



Stockholm 090316

Pressmeddelande

Caperio tar Nordenansvar för Scandic

Caperio har erhållit uppdraget att hjälpa Scandic att höja servicekvaliten på klienthanteringen. Avtalet innebär att Caperio, för samtliga Scandic-hotell i Norden, kommer att hantera deras klientservice.

Avtalet är löpande och omfattar service hos Scandics alla hotell i hela Norden. Detta kommer att resultera i att Scandic får ett effektivare serviceupplägg på klientsidan samt högre tillgänglighet dessutom kommer Scandic med detta upplägg att säkerställa en högre kvalitet gentemot sina hotellgäster. I avtalet ingår även ett ansvar att beakta Scandics höga miljökrav, något som Caperio redan idag säkerställer med effektiv spedition och emballagehantering.

"Detta är ett väldigt angenämt ansvar att få. Det visar återigen att vår logistiktjänst har stort förtroende på marknaden. Scandic är ett imponerande och professionellt företag och det är en stor fjäder i hatten för oss att få vara med på Scandics resa mot ständiga förbättringar" - säger Christer Haglund, VD Caperio.

"Caperio erhöll uppdraget genom att de har en utarbetad logistiktjänst som bygger på hög kompetens och rutin. Vi känner en trygghet att låta Caperio ansvara för servicehanteringen i Norden." - säger Martin Karlsson, ansvarig för IT Hotel Operations inom Scandic.

För mer information, kontakta:

Christer Haglund, VD Caperio

Tel: 08-562 175 01 / 073-625 75 01

E-mail: christer.haglund@caperio.se

Om Caperio

Caperio är ett av Sveriges största och mest expansiva IT-företag. Caperios affärsmodell består av att hjälpa stora och medelstora verksamheter att effektivisera sin IT-användning, från produkt- och teknikstrategi till systemdesign och förvaltning. Caperio är verksamma inom produktlogistik, licensadministration, nätverk/kommunikation, server/storage, telefoni och dokumenthantering.

Caperios affärsidé är att hjälpa kunden realisera sin egen affärsidé genom att tillföra kunskap, erfarenhet och innovativa lösningar. Med ett proaktivt förhållningssätt skapar vi effektivitet, säkerhet

och trygghet för kunden genom hela affärsprocessen.

Caperio finns idag i Stockholm, Örebro, Göteborg och Uppsala med ca 65 medarbetare.

Caperio Holding AB är noterat på First North och Mangold Fondkommission AB (tel. nr 08-503 015 50) är dess Certified Adviser och Likviditetsgarant.

Om Scandic

Scandic är Nordens ledande hotellkedja med 151 hotell i tio länder. Huvudkontor finns i Stockholm och företaget har 6 600 medarbetare. Scandics affärsidé är att utveckla och driva hotell under eget varumärke på den europeiska marknaden. Scandic hjälper sina gäster att ladda batterierna på ett enkelt och lättillgängligt sätt.

Scandic vill vara mer än bara ett hotell, vi vill vara en plats där människor träffas, mötes och inspireras, oavsett om man besöker Scandic i tjänsten eller på fritiden. Vi vill vara en inspirationskälla för medvetna människor och vi vill verka för en bättre värld. Vi tror att människor kommer att bli alltmer medvetna om sina val – därför vill vi att de medvetet väljer Scandic för att vi är ett bra val på alla sätt – ekonomiskt, socialt och miljömässigt.