

Succé för Swedbanks iPhone-applikation – 50 000 nedladdningar på en månad

I december lanserade Swedbank, som första nordiska bank, en applikation för iPhone. Applikationen innehåller några av de mest efterfrågade och användbara tjänster som gör det möjligt för bankens kunder att alltid ha nära till banken. Efter en månad har över 50 000 nedladdningar av applikationen gjorts och antalet inloggnings i mobilbanken har ökat med 500 %.

Trenden överlag är tydlig. Under året räknar analysföretag Gartner med att det kommer att göras över 4,5 miljarder nedladdningar av applikationer till mobiler.

– Att bankens kunder efterfrågade mobila tjänster var också känt sedan tidigare men att så många var redo att ta till sig tjänsterna överträffade verkligen förväntningarna. Ett trendsifte hos bankens kunder kan konstateras. Att succén blev ett faktum har sin förklaring både i applikationens enkla utformande men även i att banken upptäckte och tog tillvara på möjligheten med den naturliga miljön där kunder befinner sig. Med andra ord är det tydligt att våra kunder önskar möta oss på ställen där de befinner sig och det är uppenbart att arenan för det är den moderna mobiltelefonen – även för banktjänster, säger Anders Pettersson, chef för Internet- och Mobilbanken Privat på Swedbank.

Under den senaste månaden har dessutom Swedbank sett en stor ökning av antalet kunder som är inloggade på Swedbanks mobilbank. Ökningen är 500 % sedan i oktober och antalet inloggnings bara ökar. Idag loggar i snitt 10 000 personer in på mobilbanken varje dag, jämfört med ett snitt på 2500 personer i oktober.

iPhone-applikation bara början i mobil satsning

En av huvudanledningarna till den mobilsatsning som Swedbank nu genomför är att banken vill öppna möjligheten för kunden att ha tillgång till sin bank även när de inte har fysisk tillgång till en banklokal eller sitter framför en dator.

– Detta är bara början på en satsning med mål om att bli den ledande banken när det gäller mobila tjänster. Under 2010 planerar vi för att öppna upp för ytterligare banktjänster i mobiltelefonen, fortsätter Anders Pettersson.

Förutom mobilbanken, där funktioner som ladda kontantkort och ekonomisk översikt finns, kan iPhone-applikationen med hjälp av telefonens GPS, finna närmsta uttagsautomat och bankkontor. Du kan dessutom räkna på kostnader för både bo- och privatlån.

För ytterligare information:

Swedbanks webbplats om iPhone-applikationen: www.swedbank.se/iphone

Anders Pettersson, chef för Internet- och Mobilbanken Privat, Swedbank, tfn: 070-357 44 77

Emma Bergfeldt, presskontakt, Swedbank, tfn: 070-203 49 99