

BOKSLUTSKOMMUNIKÉ

ITELLA ABP BÖRSMEDDELANDE 11.2.2010 KL. 10

Itellas bokslutskommuniké 2009: Koncernen stärkte verksamhetsförutsättningarna för framtiden

År 2009

- Itellakoncernens omsättning var 1 819,7 (1 952,9) miljoner euro. Omsättningen minskade med 6,8 procent och den jämförbara omsättningen exklusive företagsförvärv och avyttringar året innan minskade med 11,4 procent. Andelen för den internationella verksamheten utgjorde 30 procent.
- Rörelsevinsten inklusive poster av engångskaraktär utgjorde 46,7 (69,0) miljoner euro, dvs. 2,6 (3,5) procent av omsättningen. Rörelsevinsten exklusive poster av engångskaraktär utgjorde 86,3 (95,1) miljoner euro, dvs. 4,7 % (4,9) procent av omsättningen.
- Den viktigaste posten av engångskaraktär var kostnaden för omstrukturering av personalstyrkan på 29,0 miljoner euro. På goodwill för Itella Logistics affärsverksamhet i Ryssland upptogs en nedskrivning på 10,6 miljoner euro.
- Lönsamheten för Itella Mail Communication sjönk. Adresserade brevfräsändelser minskade med 7 procent. Affärsgruppen införde ny sorteringsteknologi och lanserade de koldioxidneutrala Itella Green-utdelningstjänsterna på marknaden.
- Lönsamheten för Itella Information förbättrades och affärsverksamheten expanderade i Centraleuropa och i Ryssland.
- Itella Logistics rörelseresultat försvagades av att volymerna minskade betydligt i enlighet med branschens allmänna konjunkturutveckling.
- De totala investeringarna utgjorde 144,9 miljoner euro, och de gällde i huvudsak postverksamheten i Finland. År 2009 var det sista året för betydande investeringar i Itella Mail Communications utvecklingsprogram.
- Styrelsen föreslår att utdelning inte betalas.
- Itella publicerar en rapport över Corporate Governance i anslutning till bokslutet.

Oktober–december 2009

- Omsättningen var 491,0 (561,4) miljoner euro.
- Rörelsevinsten före poster av engångskaraktär utgjorde 39,4 (27,0) miljoner euro, dvs. 8,0 (4,8) procent av omsättningen. Koncernens rörelsevinst inklusive poster av engångskaraktär utgjorde 24,6 (0,9) miljoner euro, dvs. 5,0 (0,2) procent av omsättningen. Resultatet före skatter var 22,2 (–26,8) miljoner euro.
- Itella Abp emitterade ett finländskt masskuldebrevslån på 150 miljoner euro, som listades den 17 december 2009 på Helsingfors Börs, som drivs av NASDAQ OMX Helsinki Oy.

Itellakoncernens nyckeltal	2009	2008	2007
Omsättning, mn euro	1 819,7	1 952,9	1 710,6
Rörelsevinst, mn euro	46,7	69,0	101,8
Rörelsemarginal	2,6	3,5	6,0
Rörelsevinst, mn euro *)	86,3	95,1	101,8
Rörelsemarginal *)	4,7	4,9	6,0
Resultat före skatter, mn euro	19,6	46,6	109,5
Avkastning på eget kapital, %	-0,7	2,6	11,1
Avkastning på sysselsatt kapital, %	5,8	12,4	15,6
Soliditet, %	48,5	51,1	65,9
Gearing, %	19,7	14,8	-36,4
Personal i medeltal	30 217	28 163	25 623
Investeringar, mn euro	144,9	351,5	94,2
Utdelning, mn euro	-	10,0	39,0

*) Exklusive poster av engångskaraktär

Koncernchef Jukka Alho:

”År 2009 gjorde Itella starka satsningar på konkurrenskraft i framtiden och anpassade sin verksamhet efter förändringarna i efterfrågan. Trots det svåra marknadsläget var bolagets lönsamhet exklusive poster av engångskaraktär på nästan samma nivå som året innan. Rörelseresultatet för helåret belastades av betydande engångskostnader i anslutning till personalen. Under årets sista kvartal började effektiviseringsprogrammet visa effekt och den operativa lönsamheten förbättrades jämfört med motsvarande period året innan. På det hela taget är Itella ett företag med frisk ekonomi även efter denna konjunktursvacka. En särskilt viktig faktor är det stabila kassaflödet, som vi lyckats behålla trots den ekonomiska lågkonjunkturen.

Itella Informations affärsverksamhet utvecklades särskilt väl; lönsamheten förbättrades klart från året innan. Omsättningen för Itella Mail Communication sjönk med 2,1 procent. Även om övergången till elektronisk fakturering och annan s.k. transaktionskommunikation nu har kommit i gång på allvar, hade utvecklingen en rentav överraskande liten inverkan på Itellas brevtidningar. Det kan konstateras eftersom utdelningsvolymen minskade rätt måttligt trots lågkonjunkturen. Itella Logistics affärsverksamhet är direkt beroende av industrins export- och importhandel och av konsumtionsvaruhandeln. Affärsgruppens volymminskningar varierade mellan 10 och 30 procent beroende på affärsområde.

Enligt kundnöjdhetenkäten är konsumenterna nöjdare med Posten än någonsin tidigare. 83 procent av finländare ger Posten betyget ”bra” eller ”mycket bra”.

Vi arbetar hårt för att Itella ska vara redo när den nya lagen om posttjänster träder i kraft i början av år 2011. Vi har sedan flera år gjort investeringar i syfte att förnya maskinparken inom posthanteringen och effektivisera verksamheten. NetPosti – vårt svar på eTjänster för konsumenterna – har redan fått en etablerad position. NetPosti blir unik även i internationell jämförelse, när den kompletteras med möjligheten att ta emot e-fakturor. Detta är möjligt tack vare Itella IPS Oy (Itella Payment Services). Bolaget grundades år 2009, och det fick sin koncession av Finansinspektionen och all behövlig

produktionsteknik färdig på rekordtid. Kunderna – såväl företagen som konsumenterna – kan i fortsättningen centralisera sina elektroniska transaktioner ännu flexiblare än tidigare.”

BILAGOR

Itellas bokslutskommuniké i sin helhet
Rapport över Corporate Governance

FINANSIELL INFORMATION ÅR 2010

Årsredovisningen för år 2009 utkommer vecka 11 (finska) och 12 (svenska, engelska)

Delårsrapport januari–mars fre. 30.4

Delårsrapport april–juni ons. 28.7

Delårsrapport juli–september ons. 27.10

YTTERLIGARE INFORMATION

Koncernchef Jukka Alho, tfn 020 451 5600, jukka.alho@itella.com

Ekonomi- och finansieringsdirektör Tuija Soanjärvi, tfn 020 45 20907, tuija.soanjarvi@itella.com

www.itella.fi/group/svenska/ekonomin

FOTON OCH LOGOTYPER

<http://www.itella.fi/group/svenska/media/index.html>

Itellakoncernen erbjuder lösningar för hantering av data- och produktflöden. Itella har verksamhet inom meddelandeförmedling, informationslogistik och logistik i Nord- och Centraleuropa och Ryssland. Antalet anställda är cirka 30 000. Omsättningen uppgick till 1 820 miljoner euro 2009. Koncernen betjänar företagskunder under namnet Itella och konsumenter i Finland under namnet Posten. Mer information på adressen www.itella.fi/group.



Itella Abp Bokslutskommuniké 2009

Affärsmiljö

Itellas affärsmiljö påverkas fortfarande i väsentlig grad av utvecklingen inom elektronisk kommunikation och verkställandet av det nya posttjänstdirektivet i EU-länderna. Konkurrensläget inom postbranschen förändras, vilket erbjuder företag och kunder inom den offentliga sektorn nya alternativ och ökar även priskonkurrensen. Förändringarna i affärslogiken har omfattande effekter på hela värdekedjan. Både kunderna och konkurrenterna har gränsöverskridande verksamhet. Tydligast har konkurrensen blivit hårdare inom pakettjänster och direktreklam. Finlands postlagstiftning avses bli reviderat i enlighet med posttjänstdirektivet och träda i kraft i början av år 2011, och till följd av detta kommer konkurrensen att bli hårdare även inom tjänsterna för adresserad utdelning.

År 2009 försvagade den ekonomiska recessionen efterfrågan på Itellas tjänster i alla verksamhetsländer. Starkast syntes detta i volymerna inom den konjunkturkänsliga logistikverksamheten. Å andra sidan ökade det åtstramade ekonomiska läget och effektiviseringsmålen kundernas intresse för de outsourcinglösningar som Itella erbjuder.

Utanför Finland är Itellas affärsverksamhet i huvudsak förlagd till länder utanför euroområdet, och därför hade valutakursfluktuationer särskilt i början av året större betydelse för Itella än under tidigare år.

Ett viktigt mål vid verkställandet av Itellas strategi är att öka basaffärsverksamhetens konkurrenskraft i Finland och stärka koncernens fotfäste på de internationella tillväxtmarknaderna. Detta förutsätter att koncernen behåller sin lönsamhet och förmåga att satsa.

Resultatet och de viktigaste händelserna i oktober–december 2009

Koncernens omsättning i oktober–december var 491,0 miljoner euro (561,4 miljoner euro). Rörelsevinsten före poster av engångskaraktär utgjorde 39,4 (27,0 miljoner euro), dvs. 8,0 procent (4,8 procent) av omsättningen. Koncernens rörelsevinst inklusive poster av engångskaraktär var 24,6 miljoner euro (0,9 miljoner euro), dvs. 5,0 procent (0,2 procent) av omsättningen. Resultatet före skatter var 22,2 miljoner euro (– 26,8 miljoner euro).

Itella Abp emitterade ett finländskt masskuldebrevslån på 150 miljoner euro, som listades den 17 december på Helsingfors Börs, som drivs av NASDAQ OMX Helsinki Oy.

Omsättning och resultat 2009

Itellakoncernens omsättning år 2009 utgjorde 1 819,7 miljoner euro (1 952,9 miljoner euro år 2008). Omsättningen minskade med 6,8 procent och den jämförbara omsättningen exklusive företagsförvärv och avyttringar året innan minskade med 11,4 procent. I lokala valutor minskade omsättningen med

4,7 procent exklusive inverkan av förändringarna i koncernstrukturen. Koncernens omsättning i Finland minskade med 5,8 procent och i de övriga länderna med 9,0 procent. Sammanlagt 30 procent (31 procent) av den totala omsättningen genererades utanför Finland. Omsättningen låg på samma nivå som tidigare inom Itella Information, men minskade inom Itella Mail Communication och Itella Logistics.

Koncernens rörelsevinst exklusive poster av engångskaraktär utgjorde 86,3 miljoner euro (95,1 miljoner euro), dvs. 4,7 procent (4,9 procent) av omsättningen. Koncernens rörelsevinst inklusive poster av engångskaraktär sjönk med 32,3 procent och utgjorde 46,7 miljoner euro (69,0 miljoner euro), vilket motsvarade 2,6 procent (3,5 procent) av omsättningen. Poster av engångskaraktär var:

- Kostnader för effektivisering av verksamheten i anslutning till omstruktureringen av personalstyrkan på totalt 29,0 miljoner euro, av vilka 1,7 miljoner euro härrörde från preciseringen av kostnadsreserveringar för arrangemang som genomförts under tidigare räkenskapsperioder.
- På Itella Logistics affärsverksamhet i Ryssland gjordes en goodwillnedskrivning på 10,6 miljoner euro (26,1 miljoner euro år 2008).

Rörelseresultatet minskade för Itella Mail Communication och Itella Logistics och ökade för Itella Information. Inom samtliga av koncernens bolag och enheter vidtogs effektiviserade åtgärder för att minska de externa kostnaderna.

Koncernens finansnetto utgjorde – 27,1 miljoner euro (– 22,4 miljoner euro). I koncernens resultaträkning ingick en nettovalutakursförlust på 14,9 miljoner euro, som särskilt berodde på den försvagade rubeln i början av året. I de finansiella kostnaderna ingick kostnader på 8,3 miljoner euro, som i huvudsak härrörde från skyddandet av koncernens interna fordringar i rubel. Resultatet efter finansiella poster var 19,6 miljoner euro (46,6 miljoner euro). Inkomstskatterna utgjorde sammanlagt 24,2 miljoner euro (27,9 miljoner euro). Koncernens höga skattesats berodde framför allt på redovisningsperiodens förlust, på vilken man inte bokfört uppskjutna skattefordringar. Koncernens resultat för redovisningsperioden var – 4,6 miljoner euro (+ 18,6 miljoner euro).

Avkastningen på eget kapital var – 0,7 procent (2,6 procent).

Itellas nyckeltal	2009	2008	2007
Omsättning, mn euro	1 819,7	1 952,9	1 710,6
Rörelsevinst, mn euro	46,7	69,0	101,8
Rörelsemarginal, %	2,6	3,5	6,0
Rörelsevinst, mn euro *)	86,3	95,1	101,8
Rörelsemarginal, % *)	4,7	4,9	6,0
Resultat före skatt, mn euro	19,6	46,6	109,5
Avkastning på eget kapital, %	-0,7	2,6	11,1
Avkastning på sysselsatt kapital, %	5,8	12,4	15,6
Soliditet, %	48,5	51,1	65,9
Gearing, %	19,7	14,8	-36,4
Personal i medeltal	30 217	28 163	25 623
Investeringar, mn euro	144,9	351,5	94,2
Dividender, mn euro	-	10,0	39,0

*) Exkl. engångsposter

Itella Mail Communication

Omsättningen för affärsgruppen Itella Mail Communication var 898,7 miljoner euro (918,1 miljoner euro), vilket motsvarar en nedgång med 2,1 procent.

Utdelningsvolymerna för adresserade brev och tidningar sjönk betydligt år 2009 jämfört med motsvarande period året innan:

- 1 klass brev –7 procent
- 2 klass brev –2 procent
- Tidningar –4 procent
- Tidskrifter –2 procent

Adresserad brevkommunikation minskade med 7 procent. Inom direktreklam ökade den oadresserade utdelningen kraftigt, medan den adresserade utdelningen minskade klart.

Rörelseresultatet för affärsgruppen Itella Mail Communication utgjorde 63,5 miljoner euro (90,1 miljoner euro), vilket motsvarar 7,1 procent (9,8 procent) av omsättningen. Den försvagade lönsamheten berodde på att omsättningen minskade särskilt för de viktiga huvudprodukterna. I resultatet ingår kostnader för omstrukturering av personalstyrkan på 21,1 miljoner euro. Å andra sidan kunde man förbättra produktiviteten med hjälp av den nya löne- och arbetstidsmodellen, som har bromsat upp utvecklingen av personalkostnaderna.

Det fyraåriga utvecklingsprojekt för att effektivisera sorteringen och utdelningen av post som inleddes i Finland år 2007 fortskred som planerat. Itella investerar sammanlagt cirka 160 miljoner euro i anläggningar, system och fastigheter inom sorterings- och utdelningsnätet. Av investeringarna i sorteringsnätet hade 74 procent genomförts vid utgången av året.

Itella Information

Omsättningen för affärsgruppen Itella Information låg på samma nivå som året innan och utgjorde 247,2 miljoner euro (247,1 miljoner euro). Omsättningen exklusive företagsförvärv och avyttringar minskade med 4,0 procent. Omsättningen ökade inom samtliga produktlinjer med undantag av flerkanalsbaserade lösningar för fakturering, och i samtliga verksamhetsländer med undantag av Sverige och Tyskland. I Sverige sjönk omsättningen dels till följd av avyttringen av Contact center-affärsverksamhet i början av året. Anskaffningen av nya kunder utvecklades gynnsamt i alla verksamhetsländer.

Affärsgruppens rörelsevinst var 15,3 miljoner euro (9,6 miljoner euro), dvs. 6,2 (3,9 procent) av omsättningen. I samtliga verksamhetsländer lyckades man anpassa kostnadsnivån till nedgången i transaktionsvolymerna till följd av det allmänna marknadsläget. Kostnaderna för omstrukturering av personalstyrkan utgjorde 1,5 miljoner euro.

Under år 2009 bildade affärsgruppen bolag i Österrike, Ungern, Tjeckien, Rumänien och Ryssland.

Itella Logistics

Omsättningen för affärsgruppen Itella Logistics utgjorde 713,9 miljoner euro (813,2 miljoner euro), vilket motsvarar en nedgång med 12,2 procent. Omsättningen exklusive företagsförvärv minskade med 22,0 procent. Med undantag Ryssland och avtalslogistik minskade omsättningen inom alla produktlinjer och i alla verksamhetsländer.

Affärsgruppen Itella Logistics rörelseresultat var – 15,2 miljoner euro (– 5,7 miljoner euro), dvs. – 2,1 procent av omsättningen (– 0,7 procent). På affärsverksamheten i Ryssland gjordes en goodwillnedskrivning på 10,6 miljoner euro (26,1 miljoner euro) i huvudsak på grund av att den diskonteringsränta som används vid nedskrivningsprövning av logistikaffärsverksamheten höjdes. Kostnaderna för omstrukturering av personalstyrkan utgjorde 6,2 miljoner euro. Med undantag av Norge försvagades rörelseresultatet på grund av att volymerna har minskat avsevärt i samtliga verksamhetsländer jämfört med året innan. Som helhet motsvarar Itellas logistikvolymerna den allmänna konjunkturutvecklingen i branschen. I Finland sjönk utdelningsvolymerna inom paket med 12 procent.

Nyckeltal per affärsgrupp, miljoner euro

	2009		2008	Förändring
Omsättning				
Itella Mail Communication	898,7		918,1	-2,1 %
Itella Information	247,2		247,1	0,0 %
Itella Logistics	713,9		813,2	-12,2 %
Övriga verksamheter	13,0		20,5	-36,6 %
Intern försäljning	-53,1		-46,0	..
Koncernen sammanlagt	1 819,7		1 952,9	-6,8 %
Rörelsevinst/förlust				
Itella Mail Communication	63,5	1)	90,1	-29,5 %
Itella Information	15,3	2)	9,6	59,4 %
Itella Logistics	-15,2	3)	-5,7	..
Övriga verksamheter	-16,9	4)	-25,0	..
Koncernen sammanlagt	46,7		69,0	-32,3 %
Rörelsemarginal				
Itella Mail Communication	7,1 %		9,8 %	
Itella Information	6,2 %		3,9 %	
Itella Logistics	-2,1 %		-0,7 %	
Koncernen sammanlagt	2,6 %		3,5 %	

Jämfört med de resultat för rörelsesegmenten som publicerades år 2008 har Itella Mail Communications och Itella Logistics rörelsevinst förbättrats till följd av att verksamhetslokaler, som upptagits i koncernens övriga verksamheter, omgrupperades. I de tabeller som publiceras år 2009 har rörelseresultaten för år 2008 omräknats, så att de är jämförbara.

1) I resultatet för Itella Mail Communication ingår kostnader för omstrukturering om 21,1 miljoner euro.

2) I resultatet för Itella Information ingår kostnader för omstrukturering om 1,5 miljoner euro.

3) I resultatet för Itella Logistics ingår kostnader för omstrukturering om 6,2 miljoner euro och en nedskrivning av goodwill om 10,6 miljoner euro.

4) I övriga verksamheter ingår kostnader för omstrukturering om 0,2 miljoner euro.

Affärsverksamhetens risker

En på Enterprise Risk Management (ERM)-principerna baserad riskhantering som omfattar koncernens samtliga funktioner utgör en väsentlig del av Itellas lednings- och strategiprocesser. Identifieringen och

evalueringen av risker och planeringen av riskhanteringsåtgärder utförs helhetsmässigt en gång om året som en del av koncernens strategiprocess.

Under år 2009 förnyades riskhanteringsredskapen och bedömningsskalorna för risker, så att de i ännu högre grad motsvarar de indikatorer som man använder för att följa upp hur målen för affärsverksamheten uppnås (rörelsevinst). Vid koncernens kvartalsvisa uppdatering av riskbilder och riskrapportering infördes även uppföljning av riskportföljen som helhet i jämförelse med koncernens fastställda riskhanteringsförmåga.

En inflexibel kostnadsstruktur påverkar affärsverksamhetens konkurrenskraft särskilt inom Itella Mail Communication. Avgörande för Mail Communications utvecklingsprogram är att man lyckas genomföra förändringarna framgångsrikt och uppnå kostnadsbesparingar vid rätt tidpunkt. Dessa risker hanteras med hjälp av strategi- och scenarioarbete, business case-uppföljning samt genom omsorgsfull planering och uppföljning av program och projekt. Koncernen har satsat på att utveckla metoderna och redskapen för förändringsledning (bl.a. Kamu-projektet).

Den elektroniska substitutionen, särskilt dess oförutsebara förändringar, utgör fortfarande en central strategisk risk. Den ekonomiska recessionen kan till och med utlösa snabba och omfattande förändringar. Itella fortsätter att förbereda sig för förändringen genom att effektivisera produktiviteten inom det fysiska utdelningsnätet. Elektronisk substitution är för Itella samtidigt en möjlighet inom digital och flerkanalsbaserad affärsverksamhet, och man har bemött de förändrade kundbehoven med nya informationslogistiska produkter och lösningar. NetPosti och Itella IPS Oy (Itella Payment Services) erbjuder nya lösningar för elektroniska transaktioner och elektronisk fakturering.

Den nya lagen om posttjänster som reformerats i enlighet med EU-direktivet träder i kraft i Finland i början av år 2011. Lagen bereds som bäst under ledning av kommunikationsministeriet, och Itella medverkar i detta arbete. Om den reviderade lagen gör det möjligt för konkurrenterna att begränsa sina utdelningstjänster till tätt befolkade stadsområden, kan detta leda till regional prissättning av företagens brevfrändelser. Itella har förberett sig inför förändringen av konkurrensläget bl.a. genom att öka sin produktivitet och bereda sig på regional prissättning.

Den ekonomiska recessionen har haft en särskilt stor inverkan på logistikbranschen. Den kraftigt försvagade efterfrågan, överkapaciteten på marknaden, priserosionen och det extremt hårda konkurrensläget har minskat även Itella Logistics omsättning och resultat. Flera omfattande effektiviserings- och sparprogram har genomförts och pågår fortfarande. Företaget har även genomfört permitteringar och minskat upphandlingen av underleveranser.

Utvecklingen i Ryssland kan påvisa oförutsedda förändringar som återspeglas särskilt i Itella Logistics verksamhetsförutsättningar och ekonomiska resultat.

Itellas verksamhetsländer utanför Finland ligger till största delen utanför euroområdet. Vad gäller de finansiella riskerna ökade valutariskenas inverkan betydligt efter att Itella förvärvat majoritetsandelen i den ryska koncernen NLC. Detta skedde samtidigt som finanskrisen bröt ut. I bolagen inom NLC-koncernen vidtog år 2009 åtgärder som minskade de öppna transaktionspositionerna betydligt. I enlighet med koncernens finansieringspolitik skyddas inte omräkningsrisker.

Hanteringen av koncernens finansieringsrisker inriktas särskilt på att minska fluktuationen av resultatet, balansräkningen och kassaflödet och har som mål att trygga att koncernen har ett effektivt och konkurrenskraftigt finansieringsläge. Koncernen strävar efter att identifiera riskkoncentrationer och att till behövliga delar skydda sig mot dem. Affärsverksamheten är förknippad exempelvis med valuta-,

ränte-, likviditets-, kredit- och motpartsrisker. Kreditrisker hanteras i affärsverksamheternas försäljningsorganisationer. Koncernfinansieringen sköter i sin tur centralt de finansiella riskerna enligt styrelsens finansieringsdirektiv. En mer ingående redogörelse över finansiella risker och hanteringen av dem finns i noterna till koncernbokslutet.

Sorteringscentralerna och servicelagren är centrala produktionsresurser med tanke på Itellas tjänster. Skador som påverkar dem kan orsaka betydande avbrott i serviceproduktionen. Produkterna, tjänsterna och processerna behöver därtill en fungerande ICT-infrastruktur och datakommunikationsförbindelser, vilkas kontinuitet ska tryggas med alla tillgängliga medel. Risker i anslutning till den fysiska miljön och IT-miljön hanteras genom heltäckande och systematisk kontinuitets- och återhämtningsplanering samt genom hantering av den fysiska säkerheten och datasäkerheten.

Med hjälp av försäkringar försöker man täcka in alla de risker som det ur ekonomisk synvinkel eller i övrigt är ändamålsenligt att sköta genom försäkringar. Försäkringar i anslutning till personal, verksamhetens kontinuitet, tillgångar och ansvar administreras centralt på koncernnivå. I ansvarsriskerna ingår ansvar till följd av verksamheten och produkterna samt ledningens ansvar. Vid fastställandet av självriskandelar tar man hänsyn till koncernens riskhanteringsförmåga.

Meningsskiljaktighet om tolkningen av den gällande postlagstiftningen

Kommunikationsverket meddelade i oktober ett beslut om prissättningen av Itellas produkter som ingår i den samhällsomfattande tjänsten och förutsatte att Itella lämnar de nya prislister över sina produkter inom samhällsomfattande tjänster samt en utredning av kostnadsgrunderna för dessa priser till Kommunikationsverket senast den 1 maj 2010. Itella överklagade beslutet hos förvaltningsdomstolen och ansökte även om verkställighetsförbud för beslutet. Efter redovisningsperiodens slut har förvaltningsdomstolen lämnat avslag på Itellas ansökning gällande verkställandet av beslutet. Kommunikationsverkets och Itellas meningsskiljaktighet om tolkningen av den gällande postlagstiftningen är således fortfarande aktuell och under behandling i förvaltningsdomstolen.

Förändringar i koncernstrukturen

Itella avyttrade sitt innehav i Oy Confidea Business Consulting Ab, som hörde till affärsgruppen Itella Logistics. Itella ägde 69,9 procent av bolaget. Affären hade ingen betydande inverkan på Itellas siffror.

Inom affärsgruppen Itella Informations verksamheter i Sverige överfördes Contact center-affärsverksamheten till ett samföretag där Itella är minoritetsägare. Från affärsgruppens bolag i Norge avyttrades affärsverksamheten eFlow i anslutning till lösningar för faktureringsautomation. Sammantaget ledde dessa åtgärder till att personalen vid Itella Information minskade med cirka 70 anställda jämfört med början av året. Dessa arrangemang hade ingen väsentlig inverkan på affärsgruppens resultat.

Den ryska logistikkoncernen NLC övergick i sin helhet i Itellas ägo, när Itella förvärvade den utestående andelen på 10 procent av minoritetsägaren. Den uppskattade tilläggsköpeskillingen är 37,4 miljoner euro, varav 21,9 miljoner euro betalades i kontanter i oktober. Åtgärderna för att göra underkoncernens juridiska struktur klarare inleddes.

Itella Logistics finska dotterbolag AW-Store Oy, Kauko Group Oy och SHW Logistiikka Oy fusionerades med Itella Logistics Oy den 1 oktober 2009. Dessutom fusionerades de finländska dotterbolagen Keski-Suomen TTI Partners Oy och Normittari Oy med sitt moderbolag Itella Tuottotieto Oy den 1 oktober 2009.

Itella IPS Oy fick koncession som betalningsförmedlingsföretag i juni och godkändes som medlem i Finansbranschens Centralförbund i Finland.

Inom Itella inleddes en utredning om omstrukturering av postfunktionerna i Finland till ett separat dotterbolag och om utformning av dess organisationsstruktur i enlighet med de övriga affärsverksamheterna.

Investeringar

Itellakoncernens investeringar i anläggningstillgångar utgjorde 122,1 miljoner euro (110,4 miljoner euro). De viktigaste investeringarna i anläggningstillgångar gällde maskiner, system och lokaler för postsortering i Finland. Till företagsförvärv användes 22,8 miljoner euro (241,1 miljoner euro). Av koncernens totala investeringar gällde 104,7 miljoner euro Finland och 40,2 miljoner euro affärsverksamheter utanför Finland.

Forskning och utveckling

Itellakoncernens utgifter för forskning och utveckling uppgick till 23,2 miljoner euro, vilket utgör 1,3 procent av utgifterna för koncernens affärsverksamhet under 2009. Motsvarande siffror för år 2008 var 26,6 miljoner euro (1,4 procent) och för år 2007 30,5 miljoner euro (1,9 procent).

Utöver forskningsverksamhetens årliga analyser granskades under 2009 även utvecklingstrender och utläggningsbehov inom ekonomiförvaltning, faktorer som påverkar valet av olika kommunikationskanaler, utvecklingen av prenumerationsaktiviteten gällande dagstidningar och tidskrifter under de närmaste åren samt tidningsförlagens uppfattning om utvecklingen inom mediebranschen och de valda verksamhetsstrategierna. Dessutom analyserades med hjälp av ekonometriska modeller allokeringen av de resurser som Postens grundutdelning kräver på fasta och produktvolymbaserade resurser. Insatsområden inom innovationsverksamheten på koncernnivå var flerkanalbaserad postutdelning, förmedling av e-fakturor, tjänster för sociala medier och koncernens innovationssystem.

Utöver den huvudsakliga forsknings- och utvecklingsverksamheten utför Itella utvecklingsarbete som ligger nära affärsverksamheten inom produkter, tjänster, processer och infrastruktur. Omfattande projekt är på gång inom CRM (Customer Experience Management, CEM), sorteringsinfrastruktur och teknik för uppföljning av order-leveranskedjan (Itella Dashboard).

Miljökonsekvenser

Merparten av Itellas miljöpåverkan kommer från utsläpp av växthusgaser. Sommaren 2009 förband sig Itella att minska sina koldioxidutsläpp med 30 procent fram till år 2020 (i förhållande till omsättningen, jämförelseår 2007).

Miljöfrågorna tas upp mer ingående i Itellas årsredovisning. Koncernen har inte publicerat någon miljörapport som verifierats av en utomstående och oberoende instans.

Finansiering

Kassaflödet från koncernens affärsverksamhet före investeringar utgjorde 110,7 miljoner euro (130,8 miljoner euro).

För investeringar användes 144,5 miljoner euro (338,6 miljoner euro), av vilka 22,8 miljoner euro (228,9 miljoner euro) gick till företagsförvärv.

Under det första kvartalet togs 100 miljoner euro ut i arbetspensionslån. Under redovisningsperioden slutbetalades koncernens ryska dotterbolags banklån i dollar, sammanlagt 100 miljoner euro.

Itella Abp emitterade ett finländskt masskuldebrevslån på 150 miljoner euro. Lånetiden är 7 år och den fasta räntan 4,375 procent. Masskuldebrevet listades den 17 december på Helsingfors Börs, som drivs av NASDAQ OMX Helsinki Oy.

Koncernens likvida tillgångar i slutet av året utgjorde 161,0 miljoner euro (129,4 miljoner euro) och de oanvända bindande kreditlimiterna 200,0 miljoner euro (175,0 miljoner euro). Beloppet av företagscertifikat i omlopp uppgick vid utgången av perioden till 27,0 miljoner euro. Koncernens räntebärande skuld var 294,1 miljoner euro (232,3 miljoner euro). Soliditetsgraden var 48,5 procent (51,1 procent) och nettoskuldskattningsgraden 19,7 procent (14,8 procent).

Aktiekapital och ägande

Itella Abp:s aktier ägs av finska staten. Bolagets aktiekapital utgörs av 40 000 000 aktier som sinsemellan är lika värda. Bolaget innehar inga egna aktier och har inga kapitallån. Bolaget har inte beviljat personer som tillhör bolagets närmaste krets lån eller gett ansvarsförbindelser till förmån för dem. Bolaget har inte genomfört emission av aktier eller emitterat optioner eller andra rättigheter som berättigar till aktier. Bolagets styrelse har inte fullmakt till emission av aktier eller optionsrätter eller andra särskilda rättigheter som berättigar till aktier.

Administration och revisorer

Itella Abp:s ordinarie bolagsstämma den 27 mars 2009 fastställde antalet styrelsemedlemmar till 9 och invalde följande medlemmar i styrelsen: rektor Eero Kasanen (ordförande), överombudsman Mikko Kosonen (vice ordförande), finansrådet Kalevi Alestalo, verkställande direktör Hele-Hannele Aminoff, partner Erkki Helaniemi, vice president Päivi Pesola, personaldirektör Riitta Savonlahti och verställande direktör Maarit Toivanen-Koivisto. Som personalens representant i styrelsen invaldes rikshuvudförtroendeman Antero Palmolahti.

Bolagsstämman fastställde antalet medlemmar i förvaltningsrådet till 12 och invalde de tidigare medlemmarna till förvaltningsrådet. Till ordförande valdes riksdagsledamot Eero Lehti och till vice ordförande riksdagsledamot Antti Rantakangas.

Till Itella Abp:s revisor valde bolagsstämman CGR-samfundet KPMG Oy Ab. Samfundet utsåg CGR Pauli Salminen till huvudansvarig revisor.

Diplomingenjör Jukka Alho fungerade under 2009 som verkställande direktör för Itella Abp.

Personal

Vid utgången av år 2009 hade Itellakoncernen 29 568 (31 672) anställda. Det genomsnittliga antalet anställda i koncernen var 30 217 (28 163). Detta motsvarar kalkylmässigt 22 398 årsverken, när deltidsanställningarna omräknas till heltidsanställningar.

Vid utgången av år 2009 hade moderbolaget 20 293 (21 602) anställda. Det genomsnittliga antalet anställda i moderbolaget var 20 809 (22 007).

Vid utgången av året hade koncernen 7 536 (8 176) anställda utanför Finland. I enlighet med detta var antalet anställda i Finland 22 032 (23 496).

Koncernens personal	2009	2008	2007
Löner och arvoden, mn euro	716,3	709,0	647,6
Personal 31.12	29 568	31 672	25 211
Personal i medeltal	30 217	28 163	25 623

I räkenskapsperiodens resultat bokfördes år 2009 ingen kostnadsreservering för personalens vinstpremiesystem (året innan: 2,9 miljoner euro).

Personalärendena tas upp mer ingående i Itellas årsredovisning.

Utsikter för år 2010

Konjunkturväxlingarna påverkar efterfrågan på Itellas tjänster, och ingen klar förändring kan ännu ses i den rådande konjunkturen. Det är möjligt att den ekonomiska nedgången till och med snabbt påskyndar elektronisk substitution och digital informationsförmedling, vilka har en avsevärd betydelse för förändringarna i efterfrågan på Itellas tjänster på lång sikt. Å andra sidan är kunder i detta konjunkturläge intresserade av Itellas omfattande lösningar för outsourcing i syfte att effektivisera sin egen kostnadsstruktur. Förändringar är att vänta i konkurrensmiljön då lagstiftningen gällande postbranschen ändras i början av året. Inom en del av affärsverksamheterna kan överkapaciteten på marknaden och den svaga efterfrågan leda till ökad priskonkurrens.

Valutakursfluktuationerna kan ha en större inverkan på Itellas siffror än under tidigare år. Itellas affärsverksamhet har dock i betydande omfattning en förhållandevis stabil förmåga att leverera resultat.

Genom åtgärder för att öka produktiviteten har Itella nått en nivå som motsvarar de nuvarande volymerna inom koncernens affärsverksamhet. Arbetet med att bygga koncerngemensamma operativa plattformar fortskrider. Den stringenta hanteringen och kontrollen av de allmänna och behovsprövade kostnaderna fortsätter. De besparingar som erhålls genom anpassningen av antalet anställda börjar synas under år 2010.

Den tidsmässiga förläggningen och omfattningen av företagsförvärv och övriga investeringar övervägs fortsättningsvis omsorgsfullt. Nivån på investeringarna i anläggningstillgångar kommer att sjunka från året innan eftersom reformen av sorteringsnätverket i Finland håller på att slutföras.

Styrelsens förslag till vinstutdelning

Moderbolagets utdelningsbara medel i bokslutet uppgår till 658 779 087,88 euro, varav förlusten för redovisningsperioden 2009 är 28 504 616,93 euro.

Inga väsentliga förändringar har inträffat i bolagets ekonomiska situation efter räkenskapsperiodens slut och det solvenstest som avses i 13:2 § aktiebolagslagen inverkar inte heller på den föreslagna vinstutdelningen.

Styrelsen föreslår bolagsstämman att utdelning inte utbetalas och att redovisningsperiodens resultat upptas som en minskning av ackumulerade vinstmedel.

Helsingfors den 10 februari 2010
Itella Abp
Styrelsen

BILAGOR:
Redovisningsprinciper
Koncernens nyckeltal
Koncernens rapport över totalresultat
Koncernbalansräkning
Kalkyl över förändringar i eget kapital
Koncernens kassaflödesanalys
Segmentinformation
Koncernens ansvarsförbindelser

Redovisningsprinciper

Bokslutskommunikén har uppgjorts i enlighet med samma IFRS-redovisningsprinciper och beräkningsmetoder som användes vid uppgörandet av bokslutet för år 2008, men alla krav i IAS 34 har inte iakttagits.

Jämfört med de resultat för rörelsesegmenten som publicerades år 2008 har Itella Mail Communications och Itella Logistics rörelsevinster förbättrats till följd av att verksamhetslokaler, som upptagits i koncernens övriga verksamheter, omgrupperades. I de tabeller som publiceras år 2009 har rörelseresultaten för år 2008 omräknats, så att de är jämförbara.

Ändringar i IFRS-standarderna

Koncernen har tillämpat följande nya och reviderade standarder och tolkningar sedan 1.1.2009:

- IFRS 8 Rörelsesegment
- IAS 1 Utformning av finansiella rapporter (reviderad)
- IAS 23 Låneutgifter (reviderad)
- IAS 24 Upplysningar om närstående (reviderad)
- IFRS 7 Finansiella instrument: Upplysningar (reviderad)

Dessa nya och reviderade standarder har ingen väsentlig inverkan på uppgifterna i bokslutskommunikén.

De uppgifter som presenteras i denna bokslutskommuniké bygger på Itellakoncernens reviderade bokslut för år 2009. Revisionsberättelsen har utgivits den 10 februari 2010.

Koncernens nyckeltal

	10-12	10-12	1-12	1-12
	2009	2008	2009	2008
Omsättning, mn euro	491,0	561,4	1 819,7	1 952,9
Rörelsevinst, mn euro	24,6	0,9	46,7	69,0
Rörelsemarginal,%	5,0	0,2	2,6	3,5
<i>Rörelsevinst, mn euro *)</i>	<i>39,4</i>	<i>27,0</i>	<i>86,3</i>	<i>95,1</i>
<i>Rörelsemarginal,% *)</i>	<i>8,0</i>	<i>4,8</i>	<i>4,7</i>	<i>4,9</i>
Resultat före skatt, mn euro	22,2	-26,8	19,6	46,6
Avkastning på eget kapital, %			-0,7	2,6
Avkastning på sysselsatt kapital, %			5,8	12,4
Soliditet,%			48,5	51,1
Gearing, %			19,7	14,8
Investeringar, mn euro	50,2	25,8	144,9	351,5
Personal i medeltal	29 527	31 330	30 217	28 163

* Exkl. engångsposter

**Koncernens rapport över totalresultat
miljoner euro**

	10-12 2009	10-12 2008	1-12 2009	1-12 2008
Omsättning	491,0	561,4	1 819,7	1 952,9
Övriga rörelseintäkter	3,7	2,3	14,3	13,9
Andel av intresseföretagens resultat	0,0	0,0	0,1	0,2
Material och tjänster	120,2	161,0	474,9	594,1
Kostnader för anställningsförmåner	235,7	245,7	888,0	873,8
Avskrivningar	19,8	45,7	77,8	68,9
Nedskrivningar	2,9	5,3	13,5	31,4
Övriga rörelsekostnader	91,5	105,1	333,2	329,8
Rörelsevinst	24,6	0,9	46,7	69,0
% av omsättningen	5,0 %	0,2 %	2,6 %	3,5 %
Finansiella intäkter och kostnader	-2,4	-27,7	-27,1	-22,4
Resultat före skatter	22,2	-26,8	19,6	46,6
% av omsättningen	4,5 %	-4,8 %	1,1 %	2,4 %
Inkomstskatter	-15,8	-3,5	-24,2	-27,9
Redovisningsperiodens resultat	6,4	-30,4	-4,6	18,6
% av omsättningen	1,3 %	-5,4 %	-0,3 %	1,0 %
Övriga poster i rapporten över totalresultat				
Finansiella tillgångar som kan säljas	0,0	-1,0	-0,3	-1,0
Omräkningsdifferenser	9,3	-16,3	-4,3	-16,4
Redovisningsperiodens totalresultat sammanlagt	15,7	-47,7	-9,2	1,2
Fördelning av redovisningsperiodens resultat				
Till moderbolagets ägare	6,2	-29,4	-4,6	19,7
Till minoritetsägare	0,2	-1,0	0,0	-1,1
Fördelning av redovisningsperiodens totalresultat				
Till moderbolagets ägare	15,5	-46,7	-9,2	2,3
Till minoritetsägare	0,2	-1,0	0,0	-1,1

KONCERNBALANSRAKNING

miljoner euro	31.12. 2009	31.12. 2008
Långfristiga tillgångar		
Goodwill	165,2	174,9
Övriga immateriella tillgångar	80,1	85,2
Förvaltningsfastigheter	4,4	4,7
Materiella tillgångar	688,3	655,3
Andelar i intresseföretag	0,6	0,6
Övriga långfristiga placeringar	2,4	0,6
Långfristiga fordringar	8,4	7,4
Uppskjutna skattefordringar	12,7	7,4
Långfristiga tillgångar sammanlagt	962,1	936,1
Kortfristiga tillgångar		
Omsättningstillgångar	6,5	7,1
Kundfordringar och övriga fordringar	271,4	280,3
Skattefordringar	4,0	8,7
Finansiella tillgångar som kan säljas	2,4	3,8
Finansiella tillgångar som bokförs till verkligt värde med resultatpåverkan *)	79,4	85,1
Likvida medel *)	82,3	49,5
Kortfristiga tillgångar sammanlagt	446,0	434,4
Tillgångar sammanlagt	1 408,1	1 370,5
Eget kapital		
Aktiekapital	70,0	70,0
Dispositionsfond	142,7	142,7
Fond för verkligt värde	0,0	0,3
Omräkningsdifferenser	-20,7	-16,4
Ackumulerade vinstmedel	483,6	498,2
Eget kapital som tillhör moderbolagets ägare	675,6	694,8
Minoritetsandel	1,6	1,5
Eget kapital sammanlagt	677,2	696,3
Långfristiga skulder		
Uppskjutna skatteskulder	48,3	50,5
Långfristiga räntebärande skulder	246,1	85,9
Övriga långfristiga skulder	15,1	35,5
Långfristiga avsättningar	9,2	0,0
Pensionsåtaganden	6,5	7,4
Långfristiga skulder sammanlagt	325,2	179,3
Kortfristiga skulder		
Kortfristiga räntebärande skulder	48,0	146,4
Leverantörsskulder och övriga skulder	335,1	347,3
Skatteskulder	9,0	0,2
Kortfristiga avsättningar	13,6	1,0
Kortfristiga skulder sammanlagt	405,7	494,9
Skulder sammanlagt	730,9	674,2
Eget kapital och skulder sammanlagt	1 408,1	1 370,5
Räntebärande skulder sammanlagt	294,1	232,3

*) Poster som klassificerats som koncernens likvida medel har en maturitet på högst tre månader från anskaffningstidpunkten. Jämförelseårets uppgifter har omräknats enligt denna definition.

Koncernens kassaflödesanalys	1-12	1-12
miljoner euro	2009	2008
Resultat före skatt	19,6	46,6
Justeringar sammanlagt	120,2	117,7
Förändring av rörelsekapital	16,8	2,9
Kassaflöde från rörelsen före finansiella poster och skatter	156,6	167,2
Finansiella poster (netto)	-29,0	-1,0
Betalda skatter	-16,9	-35,4
Nettokassaflöde från rörelsen	110,7	130,8
Förvärv av dotterbolag med avdrag för likvida medel vid tidpunkten för förvärvet	-22,8	-228,9
Investeringar i materiella och immateriella tillgångar	-121,7	-109,7
Överlåtelseintäkter från materiella och immateriella tillgångar	2,2	1,4
Avytttrade affärsverksamheter	1,4	0,8
Förändring av finansiella tillgångar som bokförs till verkligt värde med resultatpåverkan *)	5,4	100,2
Nettokassaflöde från övriga placeringar	-2,2	10,2
Nettokassaflöde från investeringar	-137,7	-226,0
Placering av minoritetskapital		2,3
Förändring av lån (netto)	71,8	76,7
Betalning av finansiella leasingskulder	-9,9	-9,4
Utbetald utdelning	-10,0	-39,0
Nettokassaflöde från finansieringen	51,9	30,6
Förändring av likvida medel	24,9	-64,6
Likvida medel i början av redovisningsperioden *)	49,5	112,1
Inverkan av valutakursförändringar	7,9	2,3
Förändring av verkligt värde av likvida medel	0,0	-0,3
Likvida medel i slutet av redovisningsperioden	82,3	49,5

*) Poster som klassificerats som koncernens likvida medel har en maturitet på högst tre månader från anskaffningstidpunkten. Jämförelseårets uppgifter har omräknats enligt denna definition.

KALKYL ÖVER FÖRÄNDRINGAR AV EGET KAPITAL

miljoner euro	Andel som tillhör moderbolagets ägare						Minoritets- andel	Eget kapital sammanlagt
	Aktie- kapital	Dispositions- fond	Fond för verkligt värde	Omräknings- differenser	Akkumulerade vinstmedel	Samman- lagt		
Eget kapital 1.1.2008	70,0	142,7	1,3	0,0	517,5	731,5	0,9	732,4
Utdelning					-39,0	-39,0		-39,0
Avyttring av dotterbolag							2,5	2,5
Redovisningsperiodens totalresultat sammanlagt			-1,0	-16,4	19,7	2,3	-1,9	0,4
Eget kapital 31.12.2008	70,0	142,7	0,3	-16,4	498,2	694,8	1,5	696,3
Eget kapital 1.1.2009	70,0	142,7	0,3	-16,4	498,2	694,8	1,5	696,3
Utdelning					-10,0	-10,0		-10,0
Annan ändring							0,1	0,1
Redovisningsperiodens totalresultat sammanlagt			-0,3	-4,3	-4,6	-9,2		-9,2
Eget kapital 31.12.2009	70,0	142,7	0,0	-20,7	483,6	675,6	1,6	677,2

Segmentinformation	10-12	10-12	1-12	1-12
miljoner euro	2009	2008	2009	2 008
Omsättning per affärsgrupp				
Itella Mail Communication	250,2	254,7	898,7	918,1
Itella Information	64,1	65,2	247,2	247,1
Itella Logistics	188,5	244,9	713,9	813,2
Övriga verksamheter	2,8	7,6	13,0	20,5
- eliminerings	-14,6	-11,0	-53,1	-46,0
Sammanlagt	491,0	561,4	1 819,7	1 952,9
Rörelseresultat per affärsgrupp *)				
Itella Mail Communication	24,1	30,8	63,5 ¹⁾	90,1
Itella Information	2,9	0,9	15,3 ²⁾	9,6
Itella Logistics	5,9	-17,7	-15,2 ³⁾	-5,7
Övriga verksamheter	-8,3	-13,1	-16,9 ⁴⁾	-25,0
Sammanlagt	24,6	0,9	46,7	69,0
Finansiella intäkter och kostnader	-2,4	-27,7	-27,1	-22,4
Resultat före skatt	22,2	-26,8	19,6	46,6
Antal anställda i slutet av räkenskapsperioden				
Itella Mail Communication	17 961	19 094	17 961	19 094
Itella Information	1 919	1 923	1 919	1 923
Itella Logistics	9 649	10 621	9 649	10 621
Övriga verksamheter	39	34	39	34
Sammanlagt	29 568	31 672	29 568	31 672
Omsättning per geografiskt område				
Finland	338,3	375,7	1 275,7	1 354,9
Övriga Norden	90,1	54,6	263,4	312,9
Baltikum och Rysland	48,6	67,3	170,6	133,5
Övriga länder	14,0	63,8	110,0	151,6
Sammanlagt	491,0	561,4	1 819,7	1 952,9

*) Jämfört med de resultat för rörelsesegmenten som publicerades år 2008 har Itella Mail Communications och Itella Logistics rörelsevinster förbättrats till följd av att verksamhetslokaler, som upptagits i koncernens övriga verksamheter, omgrupperades. I de tabeller som publiceras år 2009 har rörelseresultaten för år 2008 omräknats, så att de är jämförbara.

1) I resultatet för Itella Mail Communication ingår kostnader för omstrukturering om 21,1 miljoner euro.

2) I resultatet för Itella Information ingår kostnader för omstrukturering om 1,5 miljoner euro.

3) I resultatet för Itella Logistics ingår kostnader för omstrukturering om 6,2 miljoner euro och en nedskrivning av goodwill om 10,6 miljoner euro.

4) I Övriga verksamheter ingår kostnader för omstrukturering om 0,2 miljoner euro.

Koncernens ansvarsförbindelser**miljoner euro**

	31.12.2009	31.12.2008
Säkerheter för egna skulder	14,6	101,8
Leasingsansvar	365,7	252,0

Derivatinstrument**miljoner euro**

	31.12.2009	31.12.2008
Valutaterminer		
Verkligt värde	-0,1	4,9
Värdet på den underliggande tillgången	85,9	102,7

	31.12.2009	31.12.2008
Ränteswapavtal		
Verkligt värde	0,0	
Värdet på den underliggande tillgången	70,0	

Derivatinstrument har använts för att skydda koncernen för valutarisker och de har värderats enligt de tillgängliga marknadspriserna på balansdagen.