



**Pressmeddelande** 25 februari 2010

## **CAPERIO I SAMARBETSAVTAL MED ENFO ZIPPER**

***Caperio har slutit ett samarbetsavtal med konsultföretaget Enfo Zipper gällande Zippers egentillverkade självbetjäningssportalen Zervicepoint och Microsofts molnbaserade prenumerationstjänster. Därmed stärker Caperio sitt totala kunderbudande inom klienthantering och online service tjänster och tar ytterligare ett steg i processen mot ett tjänsteorienterat företag.***

Självadministration och beställningsflöden över nätet – är ett snabbväxande område då kostnadsbesparingar i effektivitet blir allt viktigare hos företag. Den paketerade lösningen Zervicepoint är en självbetjäningssportal för att hantera IT-relaterade tjänster för anställda. Tillsammans med Microsoft teknik hanterar den beställningar och administration av användarkonton, datorer, grupper och applikationer genom förenklade rutiner, attestflöden och självbetjäning. Det resulterar i ett effektivt arbetssätt för både slutanvändaren och IT-avdelningen genom kortare väntetider, ökad produktivitet och säkerhet.

### **En helhetslösning kring klienthantering**

Avtalet med Enfo Zipper syftar till att stärka Caperios erbjudande kring klienthantering och online service tjänster där Caperio har valt att rikta in sig på Microsofts tjänsteutbud. Samarbetet gör det möjligt för Caperio att ta ett helhetsgrepp kring klienthantering med ett erbjudande som täcker alltifrån analysfas till implementation. Enfo Zipper fungerar som en implementationspartner vid försäljning av Zervicepoint och Microsoft service online tjänster. Även för Enfo Zippers del syftar avtalet till att stärka upp inom områden där de själva inte är starka genom att nyttja Caperios kompetens och leveranskapacitet kring hårdvara, mjukvarulicenser, och finansiering.

- *Vi är glada över att få inleda samarbetet med Caperio. Vi får i Caperio en partner som stärker vår leveranskapacitet inom licenser och hårdvara samtidigt som vi får en kanal för våra produkter och implementationstjänster, säger Ulf Börjel. VD Enfo Zipper*

På Caperio ser man samarbetsavtalet som ett strategiskt viktigt komplement i deras klienthanteringserbjudande. VD Christer Haglund säger i en kommentar:

- *Vi ser Enfo Zipper som en mycket expansiv partner som kompletterar, stärker och breddar vårt befintliga tjänsteerbjudande runt klienthantering och stödjer oss i vår fortsatta expansion som ett tjänsteorienterat företag.*

### **För ytterligare information:**

Christer Haglund, CEO Caperio  
Tel: 08-562 175 01 / 073-625 75 01  
E-post: [Christer.haglund@caperio.se](mailto:Christer.haglund@caperio.se)

Ulf Börjel, VD, Zipper by Enfo  
Telefon: 0706-599906  
E-post: [ulf.borjel@zipper.se](mailto:ulf.borjel@zipper.se)

**Om Caperio**

Caperio är ett IT-tjänsteföretag som säljer helhetslösningar bestående av produkter och konsulttjänster till privata företag och organisationer i Norden. Caperios erbjudande är inriktat på PC-försörjning, dokumenthantering, server – och lagringslösningar, lösningar inom nätverk, kommunikation och telefoni samt logistiktjänster, licenshantering och finansieringslösningar. Bolaget omsätter 469 MSEK och har 85 anställda fördelade på kontoren i Bromma, Uppsala, Göteborg och Örebro. Caperio Holding AB är noterat på First North och Mangold Fondkommission AB (tel. nr 08-503 015 50) är dess Certified Adviser och Likviditetsgarant.

**Om Enfo Zipper:**

Enfo Zippers affärsidé är att, direkt eller via internationella partners, leverera en kostnadseffektiv IT-infrastruktur genom väldefinierade koncept till företag. Enfo Zipper är ett helägt dotterbolag till Enfo Oy i Finland med 155 anställda och kontor i Stockholm, Göteborg, Oskarshamn och Malmö. Företaget etablerades på den svenska marknaden under sommaren 2000.