



Trading update derde kwartaal 2013-2014

(Omzet voor de periode van 9 maanden met einddatum 31 december 2013)

- Daling met 6,1 % van de omzet in het derde kwartaal van dit boekjaar, voornamelijk ten gevolge van de timing
- Vlakke evolutie van de omzet op jaarbasis

Marc De Keersmaecker, Algemeen Directeur van RealDolmen, lichtte als volgt toe:

"De omzet van dit kwartaal ligt onder onze verwachtingen en dat heeft vooral te maken met de timing. We blijven vertrouwen hebben in de succesvolle evolutie van onze activiteit Professional Services en in de veerkracht van onze productbusiness (zelfs bij een toename van cloudinitiatieven). Business Solutions is ook op de goede weg, maar de stijging van de EBIT voor dit deel van onze activiteiten gaat trager dan verwacht. Waar Professional Services ons een hogere plaats in de technische waardeketen oplevert, positioneert Business Solutions ons centraal in de zakelijke processen van onze klanten. De combinatie van ons aanbod en de kracht van onze topexpertise maakt ons de ideale partner om de interne IT-uitdagingen van onze nieuwe klanten aan te gaan."

Vragen:

RealDolmen

Tel.: +32 2 801 43 13

Marc De Keersmaecker, AD

Financieel Overzicht

Omzet

Omzet per segment in miljoen €	K3 2013/2014	K3 2012/2013	Variantie in %	YTD K3 2013/2014	YTD K3 2012/2013	Variantie in %
Infrastructure Products	18.498	21.484	-13,9%	49.255	50.844	-3,1%
Professional Services	33.324	33.885	-1,7%	97.718	97.882	-0,2%
Business Solutions*	10.723	11.258	-4,8%	30.653	30.185	1,6%
Subtotaal Services & Solutions	44.047	45.143	-2,4%	128.371	128.067	0,2%
Totaal Groep	62.545	66.627	-6,1%	177.626	178.911	-0,7%

Infrastructure Products: De productomzet in het derde kwartaal lag 13,9 % lager dan in dezelfde periode vorig jaar. Deze daling is gedeeltelijk te wijten aan de overstap van een productgeoriënteerde naar een servicesgerichte onderneming als gevolg van nieuwe cloudinitiatieven. Tegelijk is deze daling te verklaren door de timing bij onze Belgische activiteiten: grote bestellingen in december werden niet in dit kwartaal geleverd en zullen zich pas laten gelden in ons vierde kwartaal. Als gevolg van de daling in het derde kwartaal daalt de omzet op jaarbasis van de Infrastructure Products tijdelijk met 3,1 %.

Professional Services: De inkomsten uit Professional Services daalden met 1,7 % in het derde kwartaal. De Belgische groei in Professional Services compenseerde de inkrimping van deze activiteiten op de Franse markt. In België wordt de verhoogde efficiëntie en meerwaarde bij zowel Application als Infrastructure Services gematigd door een ingekrompen personeelsbestand.

Business Solutions: De inkomsten uit Business Solutions zijn met 4,8 % gedaald in vergelijking met het derde kwartaal van vorig jaar. Wel liggen ze nog altijd 1,6 % hoger ten opzichte van de negen maanden tot en met het derde kwartaal. Deze daling heeft te maken met de timing bij onze activiteiten in Luxemburg. De Belgische Solutions business is gegroeid in dit kwartaal. De strategische verschuiving van de activiteiten in Business Solutions in België is

1



duidelijk af te lezen aan de groeiende inkomsten, ook al wordt de impact van een positieve EBIT ten vroegste in het volgende boekjaar verwacht.

Verwachtingen voor het boekjaar 2013/2014

Voor het laatste kwartaal van het boekjaar 2013-14 verwachten we een groei van de drie segmenten. Daarom wordt ook op jaarbasis een bescheiden groei verwacht van onze omzet in Professional Services. Ook onze omzet in Business Solutions zal naar verwachting stijgen. De omzet in Products zal naar verwachting gevoelig toenemen, ook al zal de productomzet op lange termijn wellicht geleidelijk afnemen naarmate de cloudinitiatieven aan belang winnen. We verwachten dat de EBIT-marges voor het hele jaar rond de 4 tot 6 % zullen liggen.

We blijven ervan overtuigd dat onze positie als marktleider, de kracht van ons totaal aanbod onder één dak en onze financiële stabiliteit ons goed wapenen voor de komende jaren.

Meer informatie:

bezoek onze website WWW.REALDOLMEN.COM

Of neem contact op met

Paul De Schrijver

CFO

TEL.: +32 2 801 55 55

paul.deschrijver@realdolmen.com

Over RealDolmen

RealDolmen is een onafhankelijke single-sourceleverancier van ICT-oplossingen en een kennisbedrijf met bijna 1.600 hooggeschoolde IT-professionals en meer dan 1.000 klanten in de Benelux en Frankrijk. De onderneming levert innovatieve, doeltreffende en betrouwbare ICT-oplossingen en professionele diensten die haar klanten helpen om hun doelstellingen te bereiken via een optimalisatie van hun bedrijfsprocessen.