



# Résultats périodiques du troisième trimestre 2013-2014

(Chiffre d'affaires pour la période de 9 mois se terminant le 31 décembre 2013)

- Diminution du chiffre d'affaires de 6,1 % pour le troisième trimestre de cet exercice principalement due au calendrier
- Évolution stable du chiffre d'affaires depuis le début de l'année (YTD)

Marc De Keersmaecker, Directeur général de RealDolmen :

« Le chiffre d'affaires de ce trimestre est inférieur à nos attentes, principalement pour des raisons de calendrier. Nous continuons à croire en l'évolution positive de nos activités de services professionnels et en la résistance de notre activité produits (même dans un contexte d'augmentation des initiatives de clouds). Business Solutions est également en bonne voie, mais les améliorations en termes d'EBIT dans ce secteur d'activités sont plus lentes que prévu. Si les Professional Services nous positionnent plus haut dans la chaîne de valeur technique, nos Business Solutions nous positionnent au centre des processus d'entreprise de nos clients. Les nouveaux clients qui nous confient leurs défis IT internes confirment l'efficacité de la combinaison de notre offre avec la force de notre expertise pointue. »

Pour toute demande :

**RealDolmen**

Marc De Keersmaecker, DG

Tél. : +32 2 801 43 13

## Bilan Financier

### Chiffre d'affaires

Chiffre d'affaires par segment en m €	T3 2013/2014	T3 2012/2013	Variation en %	CA T3 2013/2014	CA T3 2012/2013	Variation en %
Infrastructure products	18.498	21.484	-13,9 %	49.255	50.844	-3,1%
Professional Services	33.324	33.885	-1,7%	97.718	97.882	-0,2%
Business Solutions*	10.723	11.258	-4,8%	30.653	30.185	1,6%
Sous-total Services et Solutions	44.047	45.143	-2,4%	128.371	128.067	0,2%
<b>Total pour le groupe</b>	<b>62.545</b>	<b>66.627</b>	<b>-6,1%</b>	<b>177.626</b>	<b>178.911</b>	<b>-0,7%</b>

**Infrastructure Products:** Le chiffre d'affaires des produits du troisième trimestre a connu une diminution de 13,9 % par rapport à celui de la même période de l'année passée. Cette diminution est en partie due au passage des activités produits aux activités services qui résulte de nouvelles initiatives en matière de clouds. Cette baisse est également due au calendrier de nos activités en Belgique. En effet, des commandes importantes passées en décembre n'ont pas été livrées dans cette période et seront comptabilisées au quatrième trimestre. À la suite de la diminution du T3, le chiffre d'affaires YTD des produits infrastructure diminue temporairement de 3,1 %.

**Professional Services :** Les revenus des Professional Services du T3 ont connu une baisse de 1,7 %. La croissance belge des Professional Services a été compensée par une réduction des activités sur le marché français. En Belgique, l'amélioration de l'efficacité et l'ajout de valeur dans les applications et l'infrastructure de services sont limités par une diminution de l'effectif.

**Business Solutions :** Les revenus de Business Solutions ont diminué de 4,8 % par rapport au troisième trimestre de l'année passée. Cependant, ils enregistrent toujours une augmentation de 1,6 % par rapport aux neuf mois écoulés entre le début de l'année et le T3. Ces augmentations sont dues au calendrier de nos activités au Luxembourg. La

1



section belge de Business Solutions enregistre une croissance ce trimestre. Le changement stratégique de Business Solutions en Belgique est illustré par la croissance des revenus, même si les conséquences positives de l'EBIT ne sont pas attendues avant le prochain exercice.

## Perspectives pour l'exercice financier 2013/2014

Nous attendons une croissance des trois segments pour le dernier trimestre de l'exercice financier 2013-2014. C'est pourquoi nous escomptons une croissance modeste du chiffre d'affaires de Professional Services sur toute l'année. Le chiffre d'affaires de Business Solutions devrait aussi augmenter. Une croissance importante du chiffre d'affaires des produits est prévue même si, à long terme, ce chiffre devrait diminuer progressivement à mesure que les initiatives de clouds augmentent. Nous estimons que nos marges EBIT annuelles devraient se situer à des niveaux proches de 5 pour cent.

Nous restons convaincus que notre position de leader sur le marché et la force de notre offre à prestataire unique, de même que notre stabilité financière nous positionnent favorablement pour les années à venir.

---

**Pour plus d'informations :**  
visitez notre site web [WWW.REALDOLMEN.COM](http://WWW.REALDOLMEN.COM)

**Ou prenez contact avec**  
Paul De Schrijver  
CFO  
TÉL. : +32 2 801 55 55  
[paul.deschrijver@realdolmen.com](mailto:paul.deschrijver@realdolmen.com)

---

### À propos de **RealDolmen**

RealDolmen est un fournisseur indépendant unique de solutions IT et une société de connaissances qui emploie près de 1 600 professionnels IT hautement qualifiés et compte plus de 1 000 clients dans le Benelux et en France. La société propose des solutions ICT innovantes, efficaces et fiables ainsi que des services professionnels élaborés en vue d'aider ses clients à atteindre leurs objectifs par l'optimisation de leurs processus d'entreprise.