

**Vi har de  
mest nöjda  
kunderna!**



# 10 år och fortsatt tillväxt i sikte

## 309 mkr

2009

- Phoneras renodlande verksamhet växer med ökad bruttomarginal inom fast telefoni, och ökad omsättning inom IP-baserade tjänster (+45 %) och Hosting (+63%).
- Phonera har för andra året i rad de mest nöjda företagskunderna inom telefoni enligt SKI:s årliga undersökning
- Antal företagskunder vid årets slut 58 000.

2008

- Phonera har renodlat verksamheten för att fokusera på de tillväxtområden som identifierats.
  - Avyttring av dotterbolag och konsumentkundstock.
  - Avveckling av telefoniplattform, grossist- och återförsäljarverksamhet.
- Phonera har de mest nöjda företagskunderna inom fast telefoni enligt SKI:s årliga undersökning.
- Antal företagskunder vid årets slut: 57 700.

2007

- Via tre strategiska förvärv (Rix Telecom, ReCALL AB och NetCamp AB) stärker Phonera närvaro, kompetens och produktutbud på marknaden för IP-baserade tjänster.
- Marknaden utökas med kundsegmentet företag upp till 500 anställda.
- Antal företagskunder vid årets slut: 53 300.

2006

- Börsnoterade Viking Telecom förvärvar verksamheten i Phonera och tar namnet Phonera AB.
- Verksamheten noteras på Stockholmsbörsen.
- Satsning på IP-baserade tjänster till företag påbörjas. Förvärv av Felicitas och Nocom Networks.
- Antal företagskunder vid årets slut: 48 000.

2005

- Samarbetsavtal för försäljning av mobiltelefoni tecknas med Telenor.
- Phonera har de mest nöjda företagskunderna inom fast telefoni enligt SKI:s årliga undersökning.
- Antal företagskunder vid årets slut: 29 000.

2003

- Telitel förvärvas och företagskunderna överförs till Phonera.
- Satsning på konsumentmarknad påbörjas.
- Antal företagskunder vid årets slut: 12 000.

84 mkr

2001

- Efter ett strategiskt vägval fokuseras verksamheten till att via telemarketing erbjuda förvalstelefoni till små företag med upp till 20 anställda.
- Antal företagskunder vid årets slut: 3 000.


7 mkr

2000

- Phonera grundas och fokuserar initialt på direktförsäljning av förvalstelefoni till företag.
- Antal företagskunder vid årets slut: 500.

2 mkr

\* Jämförbar verksamhet



“ Phonera var helt enkelt det bästa alternativet! ”

## Innehåll

Fokus på tre kärnaffärer	2
VD har ordet	4
Affärsidé, mål och strategier	6
Affärsmodell	8
Affärsområde Telefoni	10
Affärsområde Managed services	14
Medarbetare	20
Aktien	22
Bolagsstyrning	24
Styrelse	28
Ledning	29
Förvaltningsberättelse	30
Resultaträkning, koncernen	34
Balansräkning, koncernen	35
Resultaträkning, moderbolaget	36
Balansräkning, moderbolaget	36
Kassaflödesanalys	37
Förändring eget kapital	38
Nyckeltal, Data per akite	38
Noter	39
Revisionsberättelse	50
Aktieägarinformation	51
Ordlista & definitioner	52
Adresser	53

## Fokus på tre kärnaffärer med tillväxt

Phonera fokuserar på tre kärnaffärer riktade mot enbart företag - hosting, fast telefoni och IP-telefoni, affärer som ligger till grund för tillväxt i både intäkter och resultat.

### Starka finanser

Phonera står starkt med en lågt skuldsatt balansräkning som möjliggör framtida investeringar och förvärv. Stora kostnadsbesparingar är genomförda med god lönsamhet och förbättrade kassaflöden som resultat. Tillväxt förväntas inom samtliga produktområden men främst från nya områden som Hosting och IP-telefoni där Phonera har dokumenterade säljframgångar.

### Förmånlig direktavkastning - mål 50 procent av koncernens resultat i utdelning

Styrelsen har som mål att föreslå en utdelning om lägst 50 % av koncernens resultat efter skatt, givet att soliditetsmålet infrias. Styrelsen kommer vid varje tillfälle göra en bedömning av huruvida det finns alternativ kapitalanvändning, så som organiska tillväxtsatsningar eller förvärv som förväntas skapa bättre avkastning.

Läs även om vår strategi på sid 6, vår affärsmodell på sid 8 samt våra tjänster på sidorna 11 och 15.



Ökad omsättning med +63 procent

## Hosting

Hosting, infrastruktur och tjänster för datalagring, är ett tillväxtområde där Phonera växer organiskt.

Drivkrafterna är en kombination av en kraftig tillväxt av den digitala ekonomin samt att allt fler företag väljer att outsourca sina behov av datacenter. Denna marknad växer med över 50 procent per år.

Phonera är unikt positionerade med högeffekthosting, det vill säga avbrottsfri högkapacitetshosting med förhöjd säkerhet och växer fortare än marknaden. Phonera investerar därför i ytterligare kapacitet under 2010 med ett nytt datacenter i Stockholm samt utökad kapacitet i Linköping. Ökad kapacitet i kombination med en ökad fyllnadsgrad i datacenter och hög andel fasta kostnader ger förutsättningar för en mycket god lönsamhet.

Energiåtgången i världens datacenter genererar idag sammantaget mer koldioxid än Holland och utsläppen beräknas öka med i genomsnitt 11 procent per år fram till 2020. Phoneras ambition är att bygga världens mest miljövänliga datacenter. Med fler och kraftfullare servrar krävs allt mer el och kyla för drift vilket resulterar i ökade koldioxidutsläpp samtidigt som elen står för den näst största kostnaden. Phoneras datacenter i Linköping är ett av de mest energieffektiva i Europa med 60 procent lägre elförbrukning i jämförelse med en konventionell datahall.



**Vi har de mest  
nöjda  
kunderna!**

## Fast telefoni

Fast telefoni kommer att bidra med mycket god lönsamhet under kommande år. Marknaden för fast telefoni till små företag är stabil då den tidigare minskningen i antal abonnemang för fast telefoni har avstannat. Små företag väljer att behålla sin fasta telefoni. Phonera har en unik position på marknaden med de mest nöjda kunderna i Sverige. Med 55 000 kunder inom fast telefoni har Phonera stora skalfördelar och omkostnaden per kund minskar för varje ny kund. Samtidigt kommer Phoneras bruttomarginal för teletrafik att stärkas då PTS har aviserat ytterligare sänkningar i kostnader för samtrafik. Bolaget har också en mycket kostnadseffektiv försäljningsorganisation via telemarketing. Effektiviseringar genomförda under 2009 minskar kostnaden per nytt kundavtal vilket möjliggör en mer offensiv framtida försäljning.



**Ökad omsättning  
med +45 procent**

## IP-telefoni

### Stark organisk tillväxt inom IP-telefoni

Phonera säljer även IP-baserade tjänster som Internetaccesser och IP-telefoni till små och medelstora företag. IP-telefoni till företag är en marknad som växer och Phonera har en stark organisk tillväxt. Phonera bedömer att marknaden för IP-telefoni och framförallt IP-telefoniväxlar kommer att fortsätta att växa. Allt fler gamla företagsväxlar kommer att bytas ut under kommande år som följd av att Telia avvecklar sin ISDN-plattform, vilket gör gamla analoga växlar värdelösa. Endast i Stockholm beräknas 500 företag i månaden behöva göra sig av med sin ISDN-växel. Stora kostnader för tillväxt har tagits inom dessa tjänster. Nya satsningar förväntas generera en fortsatt stark tillväxt och ökade intäkter.

## VD har ordet



# Affärsläget är gynnsamt för Phonera

**Phonera avslutar året starkt med en förbättrad lönsamhet och ett ökat kassaflöde. Under årets sista sex månader ökar bruttomarginalen med 5 procentenheter till 47 procent jämfört med årets första sex och rörelsemarginalen ökar till 10 procent.**

I motsats till det andra halvåret var inledningen av 2009 en besvikelse. Arbetet med att integrera de verksamheter som förvärvades 2007 tog längre tid än beräknat. Trots omfattande effektiviseringar var kostnaderna för höga. För att motverka detta beslutades om ytterligare konsolidering. Antalet medarbetare har under året minskat till 94 (158) personer. Effekterna av genomförda kostnadsbesparingar ser vi nu med en förbättrad lönsamhet.

### Stabil tillväxt i Managed Services

Affärsområde Managed Services visar en stabil tillväxt under året. Resultatet har förbättrats i takt med att intäkterna ökar och affärsområdet visar ett positivt resultat före avskrivningar för årets sista sex månader. Detta trots att resultatet under perioden har belastats med kostnader på 2,5 mkr i hyra och andra omkostnader för affärsområdets tillkommande datacenter i Stockholm.

Orderingången inom Hosting har varit god och tillväxten för 2009 uppgår till 63 procent. Efterfrågan av den högeffekthosting som Phonera erbjuder ökar. Vi har tagit en tydlig position på denna marknad och intresset för våra miljövänliga datacenter accelererar.

Phoneras ambition är att bygga marknadens mest miljövänliga datacenter. Med fler och kraftfullare servrar krävs allt mer el och kyla för drift vilket resulterar i ökade koldioxidutsläpp. Världens datacenter släpper idag ut mer koldioxid än Holland och utsläppen beräknas öka med i genomsnitt 11 procent per år fram till 2020. Den globala uppvärmning är en av vår tids största utmaningar och allt fler företag och myndigheter söker leverantörer som kan leverera klimatsmarta lösningar.

Vårt datacenter i Linköping är ett av de mest energieffektiva i Europa med 60 procent lägre elförbrukning i jämförelse med ett konventionellt datacenter.

### Stark avslutning i Telefoni

Även affärsområde Telefoni avslutar året starkt och rörelseresultatet ökar med 70 procent under årets sista sex månader jämfört med årets första sex månader. Bruttomarginalen ökar till 47 procent för andra halvåret 2009, och är affärsområdets högsta någonsin. Intäkterna ökar som följd av en god tillväxt inom IP-baserade tjänster.

Snittintäkten per kund (ARPU) för fast telefoni har stabiliserats under året efter den nedåtgående trend som följde av lågkonjunkturen. Den främsta anledningen till att ARPU har stabiliserats under året är att andelen fasta avgifter ökar. Tidigare bestod intäkter för fast telefoni nästan uteslutande av rörliga intäkter från teletrafik. Med mer fasta avgifter blir intäkterna mer förutsägbara och mindre känsliga för säsongvariationer i konsumtion.

Förutom en fortsatt stark bruttomarginal minskar omkostnaderna som följd av genomförda besparingar. Omkostnaderna per kund (OPEX per kund – alla kostnader förutom direkta kostnader, anskaffningskostnader och avskrivningar) är 10 procent lägre under det fjärde kvartalet jämfört med för ett år sedan.

Det finns potential för utveckling av affärsområdet. Vår starka position bekräftas av Svenskt Kvalitetsindex årliga undersökning av den svenska telemarknaden där Phonera för andra året i rad är företagarnas favorit bland landets teleoperatörer. Under 2010 ska affärsområdet fortsätta utöka andelen kunder med fastpris.

# Året i korthet

- Nettoomsättningen för perioden uppgår till 309,0 (358,8) mkr. Minskningen är hänförlig till avvecklade verksamheter.
- Kostnader av engångskaraktär för konsolidering har belastat resultatet med 12,3 mkr under första kvartalet.
- EBITDA uppgår till 23,7 (42,3) mkr.
- Rörelseresultatet uppgår till 11,3 (28,3) mkr.
- Resultat efter skatt uppgår till 10,7 (27,1) mkr.
- Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgår till 26,8 (12,9) mkr.
- Resultat per aktie uppgår till 1,37 (3,47) kr.
- Totalt antal kunder uppgår till 58 000 (57 700).
- Styrelsen föreslår årsstämman att en utdelning om 1,15 (1,10) kr per aktie lämnas för 2009.

Vi ska utöka försäljningsinsatsen av IP-baserade tjänster och då främst IP-telefoni och Internetförbindelser. Vi ska fortsätta jaga kostnader och samtidigt förbättra tillgänglighet och service för våra kunder.

## Gynnsamt affärsläge ger nya mål

Styrelsen har beslutat att justera Phoneras finansiella mål. Det övergripande målet är att bolagets intäkter skall överstiga 500 mkr 2014. Den organiska tillväxten ska komma främst från satsningen på Hosting och IP-baserade tjänster. Den organiska tillväxten ska kompletteras med strategiska förvärv. Styrelsen har även beslutat att justera upp bolagets lönsamhetsmål till en rörelsemarginal om minst 10 procent. Under det andra halvåret av 2009 har den organiska tillväxten i kvarvarande verksamhet uppgått till 4 procent, med en rörelsemarginal om 10 procent.

Affärsläget är gynnsamt för Phonera. Arbetet med att konsolidera och effektivisera verksamheten som präglade 2009 är slutfört och har resulterat i en mer slimmad organisation och en lägre kostnads massa. Förutsättningarna är goda för fortsatt tillväxt i intäkter och förbättrad lönsamhet under 2010.

Henric Wiklund  
VD Phonera

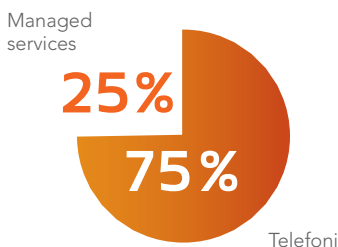
## Ekonomisk översikt

	2009	2008	2007	2006	2005
Nettoomsättning jämförbar verksamhet	mkr 309,0	294,8	245,5	188,9	136,3
Nettoomsättning	mkr 309,0	358,8	297,4	228,4	177,1
EBITDA	mkr 23,7	42,3	31,8	7,5	18,3
Rörelseresultat	mkr 11,3	28,3	25,2	6,2	17,6
Resultat efter skatt	mkr 10,7	27,1	24,6	3,9	12,2
Resultat per aktie*	kr 1,4	3,4	3,2	0,5	1,6
Omsättningstillväxt från föregående år	% -13,9	20,6	30,2	29,0	-
EBITDA-marginal	% 7,7	11,8	10,7	3,3	10,3
Rörelsemarginal	% 3,7	7,7	8,4	2,7	9,9
Kassaflöde från den löpande verksamheten	mkr 26,8	12,9	38,2	-1,1	6,0
Soliditet	% 44,2	46,8	31,2	29,7	-
Nettouplåning	mkr 12,1	8,6	33,3	15,8	12,9
Eget kapital	mkr 85,9	85,0	70,9	33,5	-3,7
Avkastning på sysselsatt kapital	% 10	25	28	12	42
Utdelning per aktie (styrelsens förslag)	kr 1,15	1,10	1,00*	-	-
Totalt antal kunder **	58 000	57 700	51 450	47 500	29 000
Antal anställda, medeltal	118	153	125	126	20

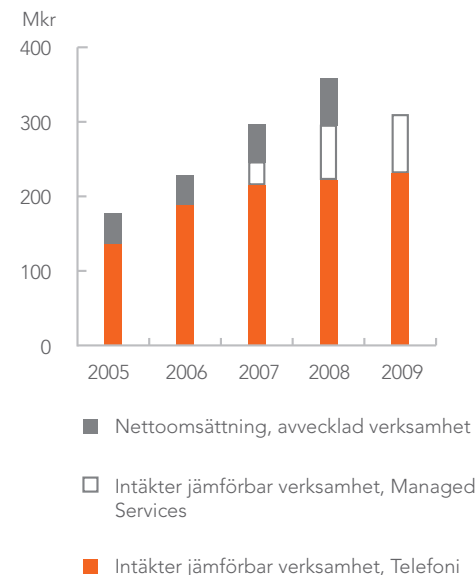
\* I december 2008 genomfördes en sammanläggning av Phoneras aktie, 1:20.

\*\* Justerat för avyttring av konsumentkunder

## Fördelning nettoomsättning per affärsområde, %



## Nettoomsättning



## Affärsidé, mål och strategier

### Vision

Phonera skall ha de mest nöjda och lojala företagskunderna på den svenska marknaden för kommunikationstjänster.

### Mål

#### Finansiella mål

**Tillväxt** - En genomsnittlig tillväxt om lägst 10 procent per år och en omsättning om lägst 500 mkr verksamhetsåret 2014. Tillväxten ska ske i huvudsak organiskt och kompletteras med förvärv, som inte förutsätter någon utspädning av antalet aktier.

Tillväxtmålen justerades i februari 2010 mot tidigare tillväxtmål om 15 procent i årlig tillväxt och kompletterades samtidigt med ett omsättningsmål för 2014.

**Lönsamhet** - Rörelsemarginalen skall lägst uppgå till 10 procent per år.

Lönsamhetsmålet justerades upp från ett spann på 6 – 10 procent i februari 2010.

**Kapitalstruktur** - En soliditet som långsiktigt överstiger 30 procent.

#### Operativa mål 2010

##### Telefoni

Utökad andel kunder med fastpris inom telefoni.

Utökad antal kunder inom IP-baserade tjänster.

##### Managed services

Utökad fyllnadsgrad i befintliga datacenter samt expanderad kapacitet i befintliga och i nyuppfört.

##### Utdelningspolicy

Styrelsen har som mål att föreslå en utdelning om lägst 50 procent av koncernens resultat efter skatt, givet att soliditetsmålet infrias. Styrelsen kommer vid varje tillfälle göra en bedömning av huruvida det finns alternativ kapitalanvändning, så som organiska tillväxtsatsningar eller förvärv som förväntas skapa bättre avkastning.

**Affärsidé** Phonera tillgodoser företags behov av pålitliga och kostnadseffektiva kommunikationstjänster inom Telefoni, Hosting och Internet. Till dessa företag erbjuder vi en hög tillgänglighet och servicenivå. Grunden för bolagets lönsamhet är en stor kundlojalitet förenat med effektiva affärsprocesser som minimerar kostnaderna.



# Strategier

## Marknaden för tele- och data-kommunikation

Phonera tillvaratar attraktiva affärsmöjligheter som skapas på marknaden för tele- och data-kommunikation som genomgår betydande förändringar. Förändringar i teknik, regleringar, kund- och konkurrentbeteenden skapar förutsättningar för nya typer av erbjudanden med betydande effektiviseringar och kostnadssänkningar för kunden. På denna föränderliga marknad skapar Phonera tillväxt genom att paketera och erbjuda prisvärda och moderna tjänster av högsta kvalitet som skapar stor kundnytta inom Telefoni, Hosting och Internet.

## Tre kärnaffärer

Phonera fokuserar på tre kärnaffärer – hosting, fast telefoni och IP-telefoni, affärer som ligger till grund för tillväxt i både intäkter och resultat.

## Direktförsäljning till företag

Phonera arbetar primärt med direktförsäljning mot företag där Phoneras säljare söker upp och kontaktar potentiella kunder direkt. Försäljningsaktiviteter och erbjudanden utvärderas och anpassas kontinuerligt för att uppnå bästa relation mellan försäljningskostnad, förväntad intjäning per kund och upplevd kundnytta.

## Förvärv

Förutom den organiska tillväxten som beskrivs ovan kan även förvärv av andra bolag och/eller kundstockar vara ett attraktivt sätt att tillvarata tillväxtpotentialer.

## Stora skal fördelar

Effektiva affärsprocesser och system för kundhantering är anpassade för tillväxt utan att nya investeringar behöver göras vilket ger betydande stordriftfördelar.

## Lägre kostnader

Phonera bedriver en aktiv kostnads kontroll för att ständigt kunna sänka dess nivå utan att påverka eller begränsa verksamheten.

## Hög tillgänglighet

Tyngdpunkten i Phoneras verksamhet skall ligga i mötet med kunderna, såväl i försäljningen som i kundtjänsten.

## Virtuell operatör inom telefoni

Phonera har valt att vara en virtuell operatör inom fast telefoni. Det innebär att bolaget inte äger något eget nät och istället köper nätkapacitet av andra operatörer.

## Infrastruktur

### Internetaccesser

Phoneras nätstrategi för Internet-accesser till kunder är att undvika stora investeringar i egna accessnät (accessnät avser nätkoppling mellan kopplingsstation och kund). Därför köper Phonera i första hand accesskapacitet från andra operatörer och investerar endast i egen infrastruktur om kostnaden för detta blir lägre än att köpa kapacitet på marknaden.

## IP-nätet större genom peering

Phoneras strategi för kapacitetsutbyggnad för växande volymer av IP-trafik (datatrafik över Internet) ska ske till så låg kostnad som möjligt. Knappt 5 procent av Phoneras totala trafikvolym utgörs av köpt trafik från externa transitleverantörer. Kostnadsfritt utbyte av trafik sker istället med andra ISP:er (Internet service provider, Internetleverantör) över knutpunkter runtom i världen anslutna till Phoneras omfattande fibernät. Ett större IP-nät kan därmed skapas till en lägre kostnad. Strategin i utbyggnad genom peering visar sig vara framgångsrik och Phonera är rankad i toppen bland nordiska Internetoperatörer.

## Investeringar i datacenter

Phonera bedömer att det är affärskritiskt att själva anlägga och äga datacenter. Anläggning av nya datacenter sker helt i egen regi där en utvecklad projektmodell tillämpas för att bygga och driva datacenter så effektivt som möjligt.

Phonera implementerar energieffektiva lösningar för kylning vid nyanläggning av datacenter. Energiförbrukningen blir totalt upp till 60 procent lägre jämfört med traditionella lösningar.

## Affärsmodell

# Så tjänar Phonera pengar

**Phoneras målsättning är att ha största delen av intäkterna som löpande återkommande baserade på långa avtal. Samtidigt ska kostnaderna hållas nere och till största delen vara fasta så att skalfördelarna ökar allteftersom antalet kunder ökar.**

### Försäljningsmodell - direkt försäljning

Phonera arbetar primärt med direktförsäljning mot företag där Phoneras säljare söker upp och kontaktar potentiella kunder direkt. Försäljningsaktiviteter och erbjudanden utvärderas och anpassas kontinuerligt för att uppnå bästa relation mellan försäljningskostnad, förväntad intjäning per kund och upplevd kundnytta.

För definition av målgrupper, se respektive affärsområdes avsnitt.

### Goda kundrelationer

Phonera arbetar medvetet med att hålla sin churn, andelen kunder som avslutar avtalet under en definierad period, så låg som möjligt. En aktiv och tillgänglig kundtjänst som även arbetar proaktivt bidrar till att skapa hög kundlojalitet. Svenskt Kvalitetsindex årliga undersökning av den svenska telemarknaden för 2009 bekräftar Phoneras kundrelationsstrategi då bolaget för andra året i rad rankas högst.

### Intäktmodell - hög andel periodisk fakturering

#### Telefoni

Rörlig debitering av telefonsamtal baserat på samtalsminuter är mer säsongsvarierande. Phonera erbjuder därför sina tjänster alltmer som paketlösningar som tecknas med fasta avtal med månadsvis eller kvartalsvis fakturering. Andelen fasta intäkter uppgår till 41 procent.

#### Nyckeltal inom telefoni

De nyckeltal som Phonera följer inom telefoni är följande:

- 🔴 **Antal kunder och aktiva tjänster** – detta styrs av försäljningsvolym och churn, antalet aktiva kunder IB (ingående balans) + försäljning – churn = Antalet aktiva kunder UB (utgående balans).
- 🔴 **ARPU**, (Average Revenue Per Unit) – genomsnittlig intäkt per kund – Antal aktiva kunder x ARPU = Intäkten.

#### Managed services

Fasta avtal med månadsvis eller kvartalsvis fakturering tillämpas inom hosting-, Internet och VPN-tjänsterna. 90 procent av affärsområdets intäkter är återkommande intäkter. Avtalstiden är normalt 36 månader med 3 månaders uppsägningstid.

#### Nyckeltal inom managed services

De nyckeltal som tillämpas för att mäta verksamhetens lönsamhet inom Colocation är följande:

- 🔴 **Intäkt per rack** – Phonera mäter beläggning och intäkter fördelat per rack.
- 🔴 **Fyllnadsgrad** – hur stor andel av den totala rackkapaciteten som är fylld.

Nyckeltal inom Internet- och VPN-tjänster samt managerad hosting:

- 🔴 **Antal levererade tjänster** – detta styrs av försäljningsvolym och churn – Antalet aktiva kunder IB (ingående balans) + försäljning – churn = Antalet aktiva kunder UB (utgående balans).
- 🔴 **ARPU** – (Average Revenue Per Unit) genomsnittlig intäkt per kund – Antal aktiva kunder x ARPU = Intäkten.

#### Kostnadsstruktur

Lönsamhetsmarginalerna påverkas dels av ökade intäkter men också i att ständigt se över kostnaderna och öka effektiviteten. Phoneras verksamhet erbjuder betydande stordriftsfördelar genom en fast kostnads massa. Kostnaden per kund minskar och lönsamheten förbättras med ökat antal kunder och levererade tjänster.

#### Telefoni

De kostnader som i huvudsak påverkar vinstmarginalerna inom affärsområdet Telefoni är följande;

- 🔴 **Försäljningskostnaderna** – all försäljning är provisionsbaserad. Lönsamheten påverkas av kundomsättningen (churn). Ersättningskunder för bibehållet antal kunder belastar vinstmarginalen. Vid nykundsförvärv som ökar totala antalet kunder blir försäljningskostnaden en engångskostnad. Phonera lägger därför stor vikt vid att ha en hög kundlojalitet och samtidigt öka antalet kunder med en kostnadseffektiv försäljning.
- 🔴 **OPEX per kund**, (Operational Expenditure) – det vill säga alla kostnader förutom direkta och anskaffningskostnader samt avskrivningar delat med antal kunder är ett mått på hur effektivt verksamheten bedrivs.
- 🔴 **Direkta kostnader** styrs främst av termineringspriset. Det regleras av Post- och Telestyrelsen (PTS) som har aviserat ytterligare sänkningar under 2010.

**Intäktsmodellen bygger på hög andel periodisk fakturering**

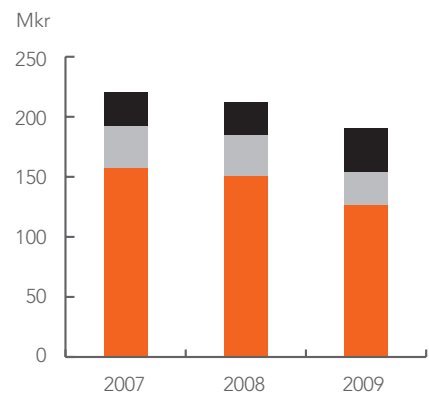


Florens Aniol, kundtjänstchef, i bakgrunden Jasmine Densfelt och Marisa Jörgensen i kundtjänsten.

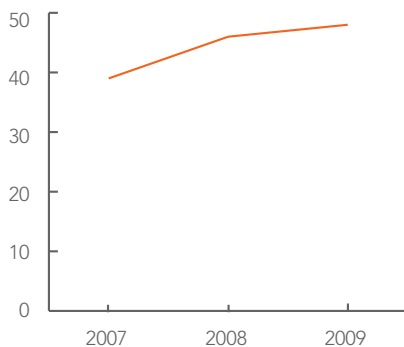
**Managed services**

Andelen fasta kostnader är större inom Managed services jämfört med Telefoni och utgörs till stor del av anläggningar, nät och personal. Phonera har en väl utvecklad projektmodell för att så kostnadseffektivt som möjligt anlägga nya datacenter. En effektiv och miljövänlig energilösning för drift och kylning medför att elförbrukningen reduceras betydligt jämfört med traditionella lösningar. Sänkta elkostnader kommer kunderna till gagn då elförbrukningen vidaredebiteras.

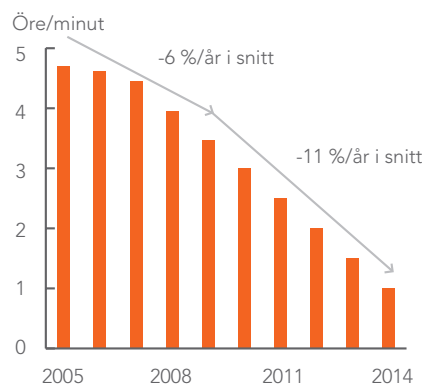
**Kostnadsutveckling, Telefoni**



**Telefoni bruttomarginal, %**

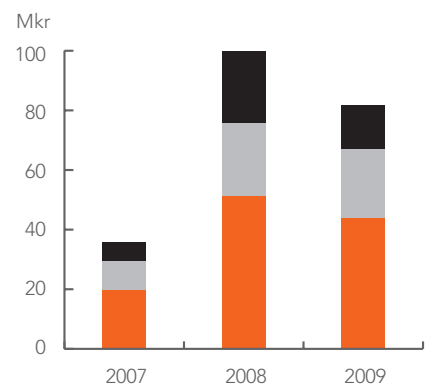


**Termineringspris<sup>1</sup> i fasta nät**



Enligt LRIC. Historiska 2005-2009, LRIC modell för 2010-2014.

**Kostnadsutveckling, Managed services**



- Övriga kostnader
- Personalkostnader
- Direkta kostnader

<sup>1</sup>terminering - överlämna ett samtal till den operatör som har samtalsmottagaren ansluten i sitt nät

## Telefoni

# Sveriges nöjdaste företagskunder

Phoners framgångsfaktorer som telefonileverantör ligger framför allt i att satsa på en kundtjänst som skapar nöjda kunder och på en effektiv säljorganisation.

### Phoners infrastruktur

#### Virtuell infrastruktur

Phonera är en virtuell operatör inom telefoni och saknar därmed egen infrastruktur. Detta ger maximal flexibilitet och möjlighet att fokusera fullt ut på slutkundsverksamheten. Kapacitet köps istället från befintliga nätoperatörer. Fördelen är att ingen kapitalbindning sker i egen utrustning samt att man undviker de kostnader och stora investeringar som en egen teknisk plattform medför. Affärsområdet producerar själv vissa mervärdestjänster inom telefoni som exempelvis telekonferenstjänster.

#### Fortsatt kraftiga sänkningar i samtrafikavgifter

Enligt PTS (Post och telestyrelsen) har TeliaSonera historiskt haft för höga avgifter på samtrafikavgifter för att terminera trafik i de fasta och mobila näten (överlämna ett samtal till den operatör som har samtalsmottagaren ansluten i sitt nät). PTS har därför beslutat om sänkningar vid ett flertal tillfällen. Från 2005 till 2009 har avgifterna för terminering i det fasta nätet sänkts med i genomsnitt 6 procent per år. Motsvarande siffra i de mobila näten är ca 10 procent per år. Kostnaderna för samtrafik förväntas fortsatt sjunka i både de fasta och mobila näten under 2010 då det förväntas nya sänkningar om ca 10 – 15 procent.

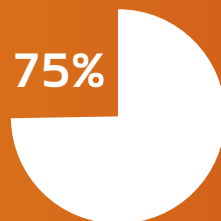


### Ekonomisk sammanfattning

tkr	2009	2008	2007
Rörelsens intäkter, jämförbar verksamhet	231 001	222 104	215 162
Rörelsens intäkter, all	231 001	252 940	260 771
Rörelsens kostnader	-190 624	-212 399	-220 600
EBITDA	40 377	40 541	40 171
Avskrivningar	-2 816	-2 793	-1 634
Rörelseresultat	37 561	37 748	38 537
Antal anställda	65	109	103

### Affärsområdet Telefonis andel av nettoomsättning

75%



### Affärsområdesansvarig



Robert Öjfelth

## Paketerade tjänster till småföretagare

Affärsområdet Telefoni erbjuder tjänster inom tele- och datakommunikation. Tjänsterna kan delas in i följande kategorier:



**Fast telefoni** – där företaget får sitt fasta grundabonnemang och sin samtalstrafik levererad via Phonera på det koppartrådsburna telefoninätet. God service och flexibla prislister ger kunden en prisvärd och konkurrenskraftig tjänst.



**Telefonkonferens** – en tjänst som är tillgänglig för alla, det vill säga även de som inte har abonnemang via Phonera. Finns dels som standardiserad tjänst där varje deltagare betalar vanlig samtalstaxa och dels som en skräddarsydd lösning efter företagets specifika behov. Tjänsterna kan även kompletteras med dokumenthantering.



**IP-telefoni** – innebär att kunden använder sin Internetanslutning för att ringa telefonsamtal. Genom att kunden då kan avsluta sitt fasta telefoniabonnemang samt få tillgång till förmånligare samtalspriser sänker kunden ofta sina totalkostnader för telefonin.



**IP-baserad växellösning** – Phonera erbjuder en virtuell växeltjänst vid namn IP-Centrex. Med IP-Centrex får företaget full växelfunktionalitet utan att behöva investera i växelutrustning och telenät som en traditionell växeltjänst skulle medföra.



**Internetaccesser** – som ger en snabb förbindelse till Internet. Internetabonnemang erbjuds dels via koppartråd i olika hastigheter och prisnivåer och dels via fiber för stora trafikvolymmer.



**IP-tjänster** – IP-baserade mervärdetjänster som förenklar för kunden. Bland annat säkerhetsbackup via Internet, faxbrevlåda och betaltjänster.

### Målgrupp

Phoners telefoni- och Internettjänster riktas uteslutande till små och medelstora företag.





Ekonomichef Susanne Oberlies och Camilla Moberg i kundvård

## Året som gått

### Renodling av produktområden

2008 avyttrades konsumentkundstocken och återförsäljarverksamheten av mobiltelefoni utvecklades.

Under 2009 har en fortsatt konsolidering och renodling av produktområden genomförts i affärsområdet med syfte att effektivisera och kvalitetssäkra interna processer samt att få en ökad kostnadskontroll. Personalneddragningar gjordes med 44 personer inom teknik, administration och försäljning. Resultatet av denna renodling går att utläsa i den förbättrade lönsamheten.

### Omsättning

Omsättningen uppgick till 231 mkr (253, för jämförbara verksamheter 227). Den faktiska omsättningsminskningen beror på renodlingen av verksamheten. Inom kvarvarande kärnverksamheter har fast telefoni stabiliserats efter en minskning som påbörjades hösten 2008 och fortsatte in på första halvåret 2009 beroende på lågkonjunktur och därmed färre samtalsminuter. Snittintäkten per kund (ARPU) har därmed stabiliserats. De IP-baserade tjänsterna ökade omsättningsmässigt med 45 procent beroende på ökande efterfrågan på telefoni över Internet, framförallt av bolagets nätbaserade telefonväxel IP-Centrex. Tillväxten var därmed större än marknadens som beräknas varit 35 procent. Vidare har även försäljningen av Internetaccesser utvecklats väl med en stadig tillväxt inom affärsområdet.

### Resultat

Rörelseresultat för helåret 2009 uppgick till 37,6 mkr (37,7, för jämförbara verksamheter 37,7). Rörelseresultatet har påverkats negativt under 2009 med 2,7 mkr för kostnader av engångskaraktär i samband med konsolideringen som genomfördes under första kvartalet. Samtidigt blev täckningsbidraget högre genom sänkta samtrafiksavgifter avseende teletrafik samt en högre andel kunder med fasta avgifter. Bruttomarginalen ökade därmed till 47 procent vilket är affärsområdets högsta någonsin.

Omkostnaderna per kund (OPEX per kund– alla kostnader utom direkta kostnader, anskaffningskostnader och avskrivningar) har minskat som en följd av genomförda besparingar. De implementerade effektiviseringarna har lett till lägre omkostnader och minskade försäljningskostnader per kundavtal.

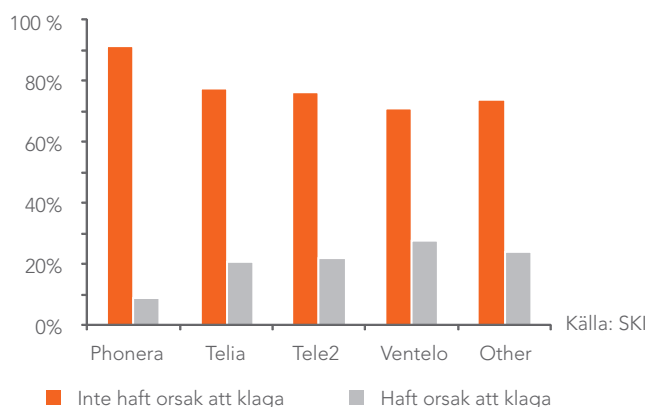
### Klar förbättring andra halvåret

Det första och andra halvåret 2009 skiljer sig åt resultatmässigt. Första halvåret uppgick rörelseresultatet till 13,9 mkr. Kostnader av engångskaraktär för konsolidering belastade resultatet med 2,7 mkr. Andra halvåret ökade rörelseresultatet med 9,8 mkr till 23,7 mkr, en klar förbättring efter genomförd konsolidering.

### Mest nöjda kunderna i oberoende undersökning

Phonera är marknadsledande när det gäller kundservice och det fortsatta arbetet med att upprätthålla ett starkt kundfokus har gett resultat. Affärsområdet gjorde det igen och har 2009 de mest nöjda företagskunderna inom fast telefoni enligt Svensk Kvalitetsindex (SKI) årliga undersökning av den svenska telemarknaden.

### Nöjda kunder



### Marknaden - 600 000 små och medelstora företag som har fast telefoni

Affärsområdets primära marknad är små och medelstora företag (SME) på den svenska marknaden. Det finns i Sverige ca 600 000 företag i detta segment som har ett unikt, fast telefonnummer. Phonera har 55 000 kunder i denna kategori, motsvarande 9,17 procent.

### Stabil företagsmarknad inom fast telefoni

Situationen på företagsmarknaden för fast telefoni är stabil med ett minskat antal aktörer och prisnivåer som utvecklas på ett mer konsekvent och förutsägbart sätt utan någon prispress.

Marknaden för fast telefoni har de senaste åren sett en minskning både i avseende värde och i antal samtalsminuter som en följd av lågkonjunkturen och förändrade telefonibeteenden. Denna minskning har nu avtagit och marknaden har stabiliserats i antal abonnemang och snittintäkt per kund. Affärsområdet ser här en tillväxtpotential med fokus på att utöka såväl andelen fasta telefonintäkter som antal anknytningar.

### Konkurrenter inom fast telefoni

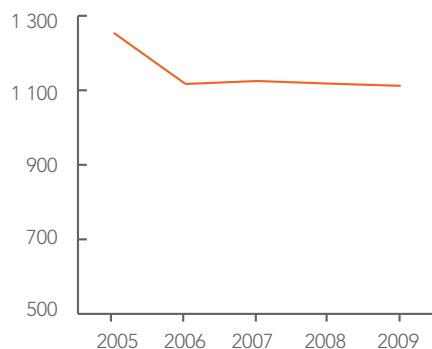
Tillsammans med Phonera representerar de fyra aktörerna TeliaSonera, Tele2, Ventelo och Verizon majoriteten av marknadsandelarna för fast telefoni till små och medelstora företag.

### Fragmenterad marknad för IP-telefoni

Marknaden för IP-telefoni till företag är fragmenterad och kännetecknas av ett antal relativt jämnstarka aktörer. Bland dessa märks TeliaSonera, Tele2, DGC, Cellip och Telavox. Det finns ingen operatör som har tagit en dominerande position på denna marknad.

Marknaden för IP-telefoni bedöms att växa kraftigt kommande år. Tillväxten från första halvåret 2008 till första halvåret 2009 var 35 procent till totalt 59 000 företagsanknytningar.

### Totalt antal fasta företagsabonnemang i Sverige, tusental per halvårsskiftet



### Teknikutvecklingen påverkar efterfrågan

Marknaden ser en positiv utveckling avseende tekniska förutsättningar där det erbjuds tekniska plattformar för IP-telefoni som upprätthåller en mycket hög standard med starkt fokus på driftsäkerhet. Samtidigt avvecklar Telia sin ISDN-lösning vilket gör att många företag med analoga växlar kommer att gå över till IP-baserade telefonlösningar.

### Konsolidering i marknaden för Internetanslutningar och datakommunikationstjänster

Även marknaden för datakommunikation med tillhörande tjänster är fragmenterad med ett flertal aktörer, såväl stora som små. Ett brett utbud av tjänster och paketeringar erbjuds av dessa aktörer. Phonera upplever dock att en konsolidering av antalet aktörer på marknaden pågår. Det är Phoneras uppfattning att marknaden är stabil. Phonera har en god geografisk täckning och den starka tjänsteportföljen av prisvärda Internetanslutningar ger en bra tillväxtpotential.

### Gynnsamt affärsläge

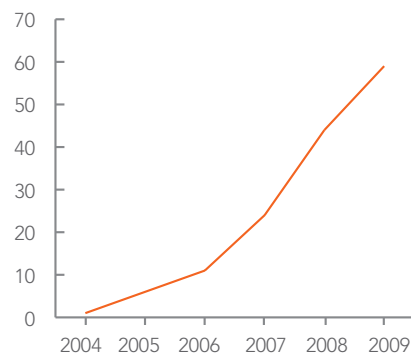
Affärsområdet har potential för utveckling. Under 2010 ska affärsområdet fortsätta utöka andelen kunder med fastpris för att nå förutsägbara intäkter med goda marginaler. Arbetet med att optimera organisationen och jaga kostnader kommer att fortlöpa likaså arbetet med att öka tillgängligheten och servicen ytterligare för våra kunder.

Affärsområdets affärsläge är gynnsamt. Årets arbete med att konsolidera verksamheten och effektivisera interna processer är slutfört och har resulterat i lägre kostnader. Affärsområdets produktportfölj är konkurrenskraftig och positionerar sig väl på en marknad med ett ökat intresse för IP-baserade tjänster.

### Fortsatt mest nöjda kunder en utmaning

Phonera är marknadsledande när det gäller kundservice och har som avsikt att behålla denna position. Affärsområdet har som uttalad målsättning att även år 2010 ha de mest nöjda företagskunderna inom fast telefoni enligt Svensk Kvalitetsindex (SKI) årliga undersökning av den svenska telemarknaden.

### Totalt antal företagslinjer IP-telefoni, tusental per halvårsskiftet



Källa: PTS

## Managed services

# Högeffekthosting för krävande kunder

**Affärsområdet Managed services fokuserar främst på de mest krävande kunderna inom Hosting. Kunder som ställer krav på hög tillgänglighet, höga effekter per rack och tillgång till ett kraftfullt IP-nät.**

### Två kundkategorier

Affärsområdets kunder kan delas in i två kategorier – **Internetföretag** och **företag som outsourcar** sin driftsmiljö.

Internetföretagens affärsmodell bygger på att leverera tjänster över Internet. Därför är en hög tillgänglighet utan avbrott och tillgången till stor Internetkapacitet affärskritiskt för verksamheten. Dessa kunder har ofta servrar med en mycket hög energikonsumtion vilket Phoneras datacenter för högeffekthosting kan hantera.

Vanliga företag som väljer att outsourca sin driftsmiljö är ofta företag som har en föråldrad driftsmiljö som inte räcker till när antalet servrar ökar och effektuttaget per server ökar eller som söker en säker och avbrottsfri driftsmiljö. Samtidigt saknar många företag oftast kompetens och/eller inte kan rättfärdiga investeringen för att själva bygga en modern driftsmiljö.

### Phoneras infrastruktur

#### - Sveriges modernaste datacenter

Phonera har två datacenter – i Hammarby Sjöstad, som invigdes hösten 2007, samt i Linköping, som öppnades 2009. Ytterligare ett datacenter byggs i Stockholm med planerad driftsättning under första kvartalet 2011.

### Unikt positionerat med höga effekter

Phonera har tagit en unik position på marknaden för högeffekthosting med det nya datacentrat i Linköping. När traditionella datacenter klarar effekter upp till 5 kW per serverutrymme (rack) klarar Linköping 20 kW per rack, det första i sitt slag för kommersiell drift i Sverige. Även det nya datacentret i Stockholm byggs för att klara samma höga effekt.

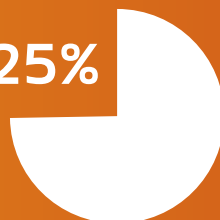


### Ekonomisk sammanfattning

tkr	2009	2008	2007
Rörelsens intäkter, jämförbar verksamhet	77 989	72 688	30 349
Rörelsens intäkter, all	77 989	105 904	36 678
Rörelsens kostnader	-81 772	-99 857	-35 680
EBITDA	-3 783	6 047	998
Avskrivningar	-8 632	-11 111	-4 785
Rörelseresultat	-12 415	-5 064	-3 787
Antal anställda	24	44	55

### Affärsområdet Managed services andel av nettoomsättning

25%



### tf. Affärsområdesansvarig



Henric Wiklund



## Tjänster för data-lagring och kommunikation

Phonera erbjuder tjänster riktade mot de mest krävande kunderna som är i behov av infrastruktur och tjänster för datalagring och kommunikation. Tjänsterna indelas i tre grupper:

---

**Hosting** - lösningar för företag som behöver en säker och miljövänlig driftsmiljö för datalagring med antingen egna servrar eller lagringskapacitet hyrd av Phonera. Tjänsterna innebär att kundens servrar, system och applikationer placeras i någon av Phoneras datahallar.

Phonera erbjuder olika nivåer av hostingtjänster;

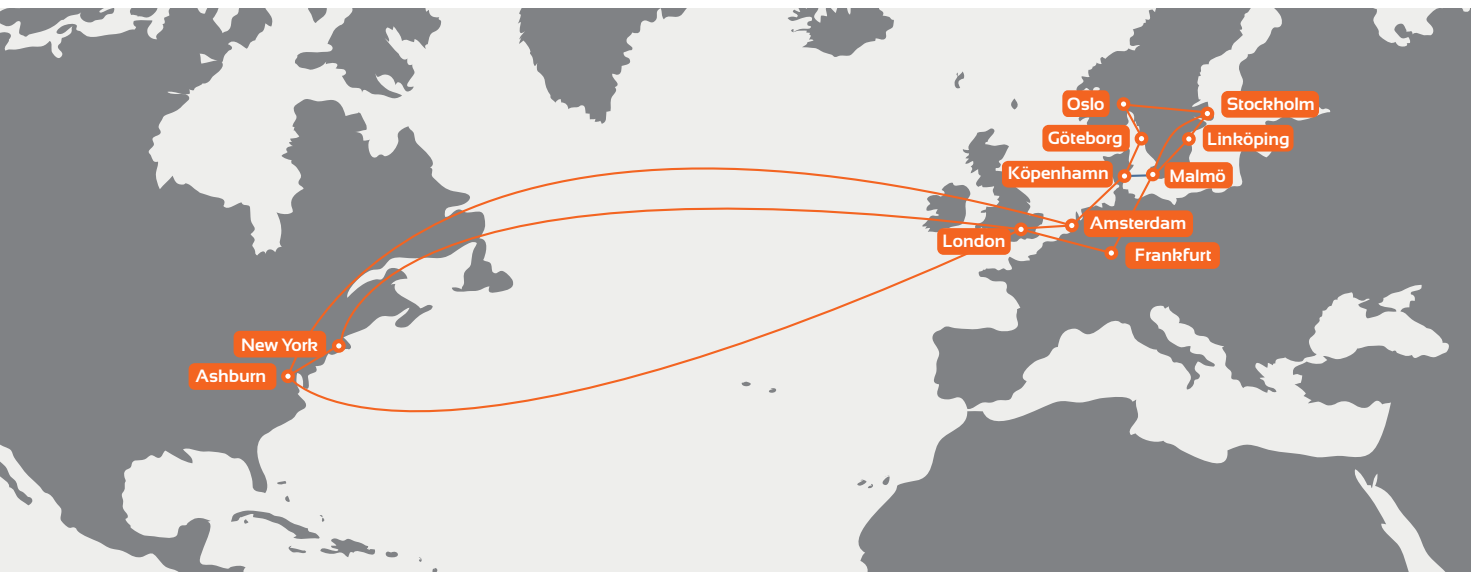
- ▶ **Colocation** – En grundläggande tjänst som innebär hyra av fysisk plats för företagets egen server. Phonera erbjuder även olika tilläggstjänster, exempelvis backup, lastbalansering, lastdelning, olika typer av brandväggslösningar samt olika säkringsstorlekar.
- ▶ **Serverdrift** - För kunder som inte vill sköta sina egna servrar erbjuder Phonera olika former av serverdrift. Driften inkluderar både hård- och mjukvara samt driftansvar. Phonera kan härigenom garantera en driftkvalitet som är svår att skapa utan omfattande spetskompetens i det egna företaget.
- ▶ **Virtuella servrar** – många företag vill inte äga egna servrar. Genom att hyra en virtuell server från Phonera slipper kunden eget driftansvar och problemet med att hårdvara blir föråldrad. I Phoneras VM-ware miljö skapar vi virtuella servrar för varje enskild kund. Kunden skräddarsyr vilken processorkraft, vilket lagringutrymme och hur mycket internminne han vill ha. Därefter sätts miljön upp på en mycket kort tid. Kunden kan dessutom förändra konfigurationen över tiden vilket inte är möjligt i samma utsträckning med en vanlig fysisk maskin.

---

**Internet och VPN-accesser** – Internet eller VPN-tjänster för professionella symmetriska accesser (samma mängd ut- och inkommande datatrafikvolym) för företag via koppar eller fiber. Egen fast uppkoppling till Internet med hög kvalitet och behovsanpassad bandbredd. VPN (av engelska virtual private network, på svenska "virtuellt privat nätverk") är en teknik som används för att skapa säkra förbindelser, så kallade tunnlar, mellan två punkter över Internet. Med hjälp av Phoneras VPN-tjänster knyts företagets olika driftplatser samman i ett gemensamt virtuellt nätverk.

---

**IP-Transit** – Phonera säljer kapacitet för trafik till andra Internetoperatörer, så kallade grossistkunder. Tjänsten är baserad på Phoneras stora IP-stomnät som täcker Norden, Europa och USA.



Phoner's fiberbaserade IP-nät

### Högsta driftsäkerhet

Phoner's datacenter har helt redundanta system som vart och ett klarar av att försörja hallen med el och kyla. För att minimera avbrottstiden är Phoner's datacenter byggda med två galvaniskt separerade elsystem med ställverk, reservkraft från dieslaggregat samt UPS (uninterruptible power supply, avbrottsfri kraftförsörjning) med batteribackup och elfördelning i racken. Om ett system går ner så tar det andra fullt ut över lasten för det utslagna systemet. Den förväntade avbrottstiden reduceras till 1/2000 jämfört med system för enkel elmatning med UPS och reservkraft.

### Miljövänliga datacenter

Phoner's datacenter är byggda för högsta energieffektivitet med en kraftigt minskad energiförbrukning jämfört med enklare driftsmiljöer. Energieffektiviteten mäts i PUE (Power Usage Effectiveness), hur mycket energi inklusive kylning som totalt förbrukas i förhållande till datautrustningens. Ju lägre tal desto lägre energiåtgång. I Phoner's datacenter i Linköping är PUE 1,26, att jämföra med konventionell teknik där relationen hamnar runt 1,7. Energiåtgången är drygt 60 procent lägre tack vare miljövänliga kylsystem. Phoner använder till stora delar frikyla, den kyla som finns i det kalla nordiska klimatet.

### Starkt skydd mot inbrott och brand

De specialkonstruerade anläggningarna har högsta skydd mot inbrott och skadegörelse samt skydd mot brand. Detta innebär att väggarna i anläggningarna innehåller skyddande stålplåtar och att alla dörrar håller hög skyddsklass. Passage- och övervakningssystem är avancerade och filmsekvenser från alla rörelser i anläggningen sparas. Anläggningarna har släcksystem med partikelsensorer som i ett tidigt skede löser ut för att stoppa en brand. Hela området är inhägnat med industristängsel med taggtråd och teknikutrymmen utomhus skyddas dessutom med barriärer av betong och stängsel med högsäningsimpulser och larm.

### Högt rankat internationellt IP-nät (datornätverk) med stor kapacitet

För att erbjuda kunderna stor bandbredd och låg latens via Internet (engelska latency, tidsfördröjning eller svarstid) äger Phoner ett omfattande internationellt fiberbaserat IP-nät, med sträckning i Norden, Europa och till USA, se karta. Tack vare denna kapacitet kan Phoner ha en hög grad av peering som innebär att Internetleverantörer under vissa förutsättningar byter Internettrafik med varandra utan att ta betalt. Stora volymer IP-trafik kan därmed hanteras till en låg kostnad. Phoner har här nått en kritisk massa och strategin är att vidareutveckla detta nät. Att köpa motsvarande kapacitet från en extern transitleverantör är därmed dyrare än den egenproducerade kapaciteten. Att bygga upp ett stort antal peers är en process som tar mycket lång tid och bedömningen är att Phoner har en stor konkurrensfördel i jämförelse med andra alternativa operatörer.

### Internetaccesser

Phoneras nätstrategi för Internetaccesser till kunder är att undvika stora investeringar i egna accessnät (accessnät avser nätkoppling mellan kopplingsstation och kund). Därför köper Phonera i första hand accesskapacitet från andra operatörer och investerar endast i egen infrastruktur om kostnaden för detta blir lägre än att köpa kapacitet på marknaden.

### Året som gått

#### Renodling

Under 2008 genomförde Phonera konsolidering och renodling av verksamheten mot hosting och därtill kopplade nättjänster. Renodlingen fortsatte in i första hälften av 2009. Samtidigt som affärsområdet fokuserar på tjänster inom Hosting utgör IP-telefoni en intressant tillväxtmöjlighet för Phonera. För att bättre ta tillvara dessa möjligheter har all verksamhet inom IP-telefoni koncentrerats till Affärsområde Telefoni. Samordningsvinster åstadkoms i bland annat en samlad kundsupport för telefoni-kunderna.

#### Ändrad säljstrategi

För att öka försäljningen har säljkårens inriktning och organisation omstrukturerats. I samband med detta avvecklades återförsäljarverksamheten då denna försäljningskanal inte har uppnått förväntat resultat. Affärsområdet arbetar nu enbart med direktförsäljning i egen organisation och fokuserar på Hosting och därtill kopplade nättjänster. Detta har visat sig resultatgivande med ökande volymer trots att antalet personer i säljorganisationen mer än halverats. Ordergången inom tjänsten Hosting har varit god och tillväxten för dessa tjänster blev 63 procent. Efterfrågan av den högeffekthosting som Phonera erbjuder ökar. Bolaget har tagit en tydlig position på denna marknad och intresset för de miljövänliga datacenter accelererar.

#### Omsättning

Nettoomsättningen för affärsområdet för 2009 uppgår till 78,0 (105,9) mkr. Minskningen beror på den renodling av verksamheten som Phonera genomförde under 2008 då avyttring av bland annat konsumentverksamhet och dotterbolaget UNC Systems genomfördes. Intäkterna för jämförbar verksamhet inom Managed Services ökade till 78,0 jämfört med 72,7 mkr för 2008.

#### Resultat

Rörelseresultatet för affärsområdet blev för 2009 -12,4 (-5,1) mkr. För jämförbar verksamhet 2008 var resultatet -7,5 mkr. 7,1 mkr av affärsområdets negativa resultat utgör engångskostnader tagna i samband med konsolideringen som fortsatte in på första kvartalet 2009. Det negativa resultatet har även belastats med 3,9 mkr i hyreskostnader och kostnader för projektering av det tillkommande datacentret i Stockholm. Resultatet har successivt förbättrats under året i takt med att fyllnadsgraden i affärsområdets datacenter har ökat.

Phoneras kylsystem utnyttjar fri mark- och luftkyla.



Datateknikern Jonas Belfrage



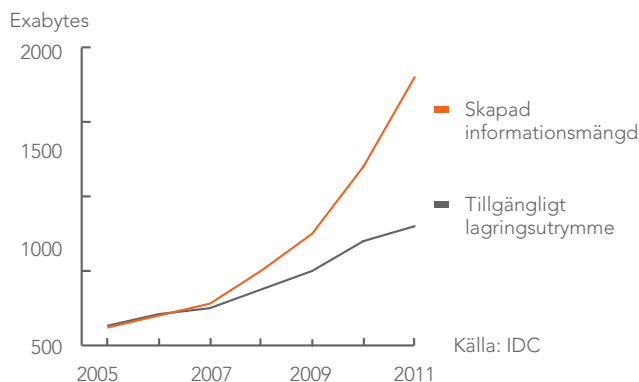


### Fortsatt expansion i befintliga och nya datacenter

Som en följd av den goda ordergången inom Hosting fortsätter Phonera att expandera i befintliga och nya datacenter. Zon 1 i det nya datacentret i Linköping, som togs i drift sommaren 2009 är nästan fylld. På grund av den höga beläggningen är nästa etapp av den planerade utökningen av datacentret initierad.

Projektering av ett nytt datacenter i Stockholm påbörjades under andra kvartalet 2009. Det nya datacentret byggs för effekter på upp till 20 kW per rack. Anläggningen kommer att ha lägre energiförbrukning än datacentret i Linköping. Bland annat installeras solcellspaneler för att driva en del av kylanläggningen. Därmed kommer datacentret i Linköping och det nya i Stockholm vara bland de mest energieffektiva i Europa. Konkurrenskraften säkerställs därmed långsiktigt med lägre miljöbelastning jämfört med datacenter byggda med konventionell teknik.

### Globalt, skapad informationsmängd och tillgängligt lagringsutrymme, exabytes



### Marknad med tydliga drivkrafter

#### Ökade datamängder

Marknaden för Hostingtjänster växer kraftigt. Mängden data som lagras beräknas öka med 50 procent per år enligt IDC (International Data Corporation). Den ökade datamängden är förutom företags och organisationers växande datamängder till följd av att all affärsverksamhet blir digitaliserad, även till stor del beroende på onlinespelindustrin och media med ökade volymer av streaming-data, ljud och film.

#### Mer effektkrävande servrar

Med den ökade datamängden krävs det fler och kraftfullare servrar. Moderna servrar är mer kompakta än tidigare och således ökar antalet servrar per rack. Mer servrar per rack och mer effekt per server gör att behovet av el och kyla ökar.

#### Komplex drift med kraftigt ökande driftkostnader

Mängden data och komplexiteten i dess hantering ökar efterfrågan på outsourcing av serverdriften. Nyckeltalet total ägandekostnad, det vill säga anskaffningskostnaden och driftskostnaden med såväl direkta och som indirekta kostnader används även inom IT-hantering.

Diagrammet intill visar hur den globala marknaden för serverinköp, el och kylkostnad samt serverdrift har och förväntas utvecklas. Som framgår av bilden minskar kostnaden för serverinköp något samtidigt som allt fler servrar säljs. Priset per server går alltså ner. Samtidigt ökar kostnaden för att drifva servrar från att ha varit mindre än de årliga inköpen av servrar till att nu uppgå till mer än tre gånger så mycket. Även kostnaden för el och kyla har ökat under perioden. Totalt installerades globalt mer än 8 miljoner nya servrar under 2007 och 2008.

### Ökad effekt

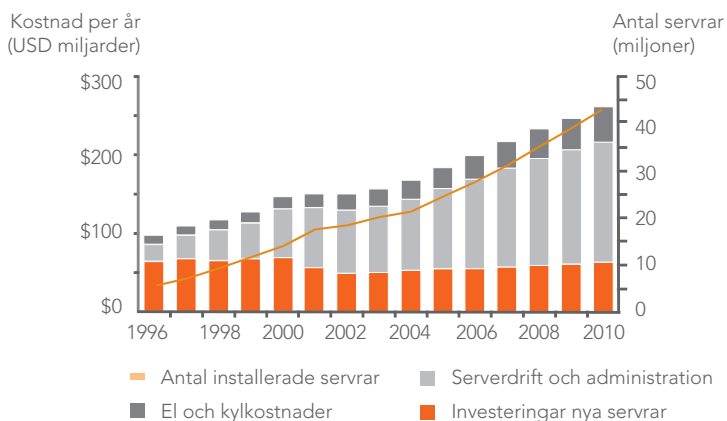
Den ökande mängden data med fler och kraftfullare servrar som följd leder till ökade effektuttag. De flesta datahallarna i Sverige är över 10 år gamla eller byggda för helt andra krav och räcker helt enkelt inte till för dagens behov. Framförallt så är det kylningen av servrar som är utmaningen. Med en större energiförbrukning i moderna servrar produceras mer värme som måste kylas. Phoneras moderna datacenter klarar effekter upp till 20 kW per rack mot konventionella datahallar som klara effekter på upp till 5 kW.

### Konkurrenter

Marknaden i Sverige för hosting och IP-tjänster kan betraktas som fragmenterad. Phonera betraktar inte aktörer som säljer webbhotelltjänster som konkurrenter. Några av konkurrenterna är;

- ❶ **Interxion** är en privat Nederländsk aktör som erbjuder tjänster inom colocation, datatjänster och övervakade tjänster. De har 26 datacenter i 11 länder i Europa, Sverige (1 datacenter). 2008 omsatte de 138,2 MEUR (cirka 1,4 miljarder SEK).
- ❷ **TDC** – är en Dansk aktör, listad på Köpenhamnsbörsen som genom det svenska dotterbolaget TDC Hosting har datahallar på fyra orter i Sverige.
- ❸ **TeliaSonera** – noterat på Nasdaq OMX, konkurrerar inom sitt affärsområde Bredbandstjänster med dotterbolaget Telia-Sonera International Carrier som har ett fibernätverk som sträcker sig genom Europa, Nordamerika och Asien.
- ❹ **Telecity Group** är en börsnoterad Brittisk aktör som är ett IP-nätverksberoende hostingföretag som driver 23 datacenter i Storbritannien, Irland, Italien, Nederländerna, Sverige (2 datacenter) samt Tyskland. TelecityGroup är den enda konkurrenten inom högeffekthosting i Sverige. 2009 omsatte koncernen 169,4 mGBP (cirka 1,9 miljarder SEK).

### IDC:s prognos för tillväxt i servermarknaden



## Medarbetare

# Nöjda medarbetare ger nöjda kunder

**Phonera är ett tjänsteföretag vars medarbetare, deras kompetens, erfarenhet, trivsel och motivation är avgörande för hur väl bolaget presterar.**

### Organisationsstruktur

Phonera har en platt organisation med hög flexibilitet, stort kundfokus och som lägger stor vikt vid kundbemötandet. Den platta organisationen har hög grad av samarbete vilket ger ett större engagemang. Flera av Phoneras chefer är ledare med en lång erfarenhet av arbete i bolaget. De har därför en bred förståelse och kunskap kring bolaget.

Flera av Phoneras medarbetare har erfarenheter från olika delar av organisationen vilket gör bolaget till en flexibel organisation där medarbetarna kan bistå varandra samt har förståelse för olika arbetsuppgifter.

### Minskad organisation

Under 2009 gjordes stora personalneddragningar, personalstyrkan minskade med 40 procent, från 158 till 94 personer. Minskningen berodde till stor del på synergieffekter från de olika företagsförvärv som skett under ett par års tid och som nu fått full effekt.

Vid årsskiftet hade Phonera 94 anställda bestående av 40 procent kvinnor och 60 procent män. Phonera är en ung organisation med en medelålder per 2009-12-31 på 31 år. Den äldsta medarbetaren är 53 år och yngsta 19 år.

### Organisationskultur

Phonera som arbetsgivare har stort förtroende för sina medarbetare som har stor frihet att finna lösningar för att avhjälpa kunden och därmed individuellt ansvar.

Phoneras företagskultur kan betecknas som lyssnande. Likväl som Phonera arbetar mot kund genom att vara lyhörda för behov och efterfrågan arbetar bolaget internt med samma inställning gentemot varandra.

Organisationskulturen beskrivs av medarbetarna även med ord som glädje, generös, vänlig och positiv.

### Kompetensutveckling och karriär

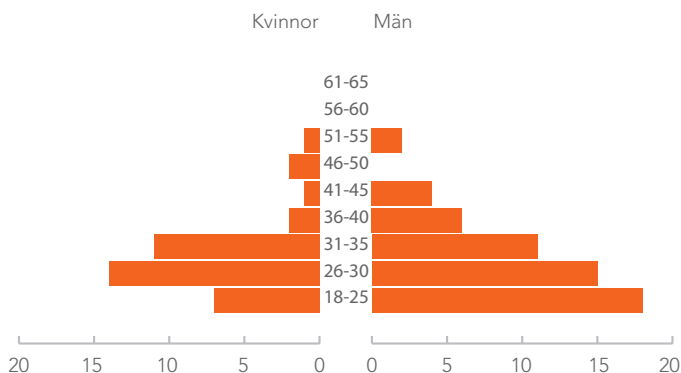
Vid nyrekrytering väger personliga egenskaper stor vikt. För att underlätta för nyanställda har Phonera introduktionsprogram. En fadder utses också som finns löpande till hands. Alla medarbetare ska ha en god produktkunnskap och kunskap om vad bolaget levererar.

Men Phonera har insikten att det inte räcker att hålla en god servicenivå eller enbart vara duktig på teknik. Phoneras framtid innebär att service och teknik kommer att integreras mer och mer med varannat. Som ett led i att integrera verksamheten pågår ett projekt i att integrera teknik och kundtjänst.

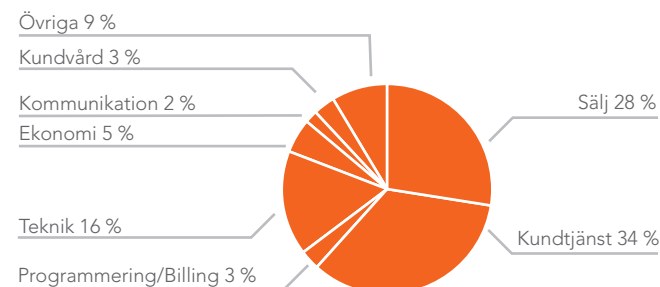
I och med att Phonera verkar i en konkurrensutsatt marknad läggs stor vikt på säljkårens kompetens. Den interna kompetensutbildningen Phonera Academy är just riktad mot säljarna.

Phonera tror på individens utveckling. Utrymme och möjligheter ges att avancera inom Phonera. Erfarenhet från olika avdelningar värdesätts när platser ska bemannas. Det finns ett flertal av bolagets ledare som har avancerat inom bolaget.

### Åldersstruktur



### Funktioner



### Tät dialog

Phonera lägger stor vikt vid ge sina medarbetare motivation och utvecklingsmöjligheter. Som ett led i detta sker medarbetarsamtal med samtlig personal 2 gånger per år och görs med närmsta chef. Bland försäljarna sker en tätare uppföljning, då det är affärs-kritiskt att öka kundstocken för att utnyttja skalfördelarna bättre.

Phonera uppmuntrar en fritid innehållande motionsaktiviteter. Samtliga anställda erbjuds därför varje år ett friskvårdsbidrag att använda till valfri motionsaktivitet.

### Kunderna deltar i utvärderingen

Inom kundtjänst inom Telefoni genomförs kundundersökningar där kunden kan betygsätta kundtjänstmedarbetaren. En direkt feedback till medarbetaren som är ett värdefullt coachnings-verktyg. Organisationen lär sig vad som önskas av kunden och utbildningsinsatser sätts in för att möta denna efterfrågan.



## Service i fokus

2002 började Brian som 28 åring sin karriär på Rix Telecom som förvärvades av och blev en del av Phonerakoncernen i oktober 2007. Brians första jobb var som Supporttekniker, vilket innebar att hjälpa kunder med olika tekniska frågeställningar. Rix Telecom påbörjade en satsning på IP-telefoni redan 2004.

Brian med sitt tekniska intresse och kunskap var en av dem som från start var med i detta projekt och som ett naturligt steg blev Brian driftansvarig för bolagets IP-telefoni-plattform. 2008 blev Brian utsedd som teknikchef för Phonera, Affärsområde Telefoni, med ansvar för de IP-baserade telefonitjänsterna, teknikavdelningen och från 2009 även den tekniska supporten. Brian är en av flera som tillsammans ska arbeta med Phoneras vidare satsning på IP-baserade telekom-lösningar.



*”Mitt mål framöver är att teknikavdelningen, sälj-avdelningen, tekniska leveransavdelningen och teknisk support ska jobba och fungera som en enhet, där varje del inser sitt behov av varandra och har en god kommunikation dem emellan. Vi ska arbeta med att höja kundnöjdheten inom tekniska supporten. Vi ska inte*

*vänta på att kunden ringer in till oss när ett problem redan har uppstått utan arbeta mer proaktivt.”*

Med en fot i teknikvärlden och en i servicevärlden ser Teknikchefen fram emot Phoneras vidare satsning på IP-baserade tjänster.

# Aktien

Phonera är noterat på NASDAQ OMX Nordiska Börs Stockholm, på Small Cap-listan, i sektorn Integrated Telecommunications Services. Vid utgången av 2009 var aktiekursen 24,45 kr och Phoneras börsvärde 195 330 634 kr. Antalet aktieägare var 2 961 stycken. Styrelsen föreslår årsstämman 2010 en utdelning om 1,15 kr per aktie.

## Aktien

Notering: NASDAQ OMX Stockholm AB, Small Cap.

Kortnamn: PHON

Sektor: Integrated Telecommunication Services

Kvotvärde per aktie: 2 kronor

Röst: 1 röst per aktie

ISIN-kod: SE0000582603

Aktiekapital: 15 977 966 kronor fördelat på 7 988 983 aktier

## Aktiekapital

Phoneras aktiekapital ska enligt bolagsordningen utgöra lägst 15 000 tkr och högst 60 000 tkr, vilket innebär lägst 7 500 000 aktier och högst 30 000 000 aktier.

## Omsättning och notering

28 procent av aktierna omsattes under året med i snitt 8 953 aktier per handelsdag. Aktien noterades som högst med 29,1 kr och som lägst med 17,5 kr. Kursen sjönk med 11 procent under året.

## Utdelningspolicy

Styrelsen har som mål att föreslå en utdelning om lägst 50 procent av koncernens resultat efter skatt, givet att soliditetsmålet infrias. Styrelsen kommer vid varje tillfälle göra en bedömning av huruvida det finns alternativ kapitalanvändning, så som organiska tillväxtsatsningar eller förvärv som förväntas skapa bättre avkastning.

	2009	2008	2007	2006
Genomsnittligt antal utestående aktier	7 820 448	7 820 448	7 733 417	7 246 350
Kassaflöde från den löpande verksamheten per genomsnittligt antal aktier, kr	3,4	1,6	4,9	1,5
Substansvärde per aktie, kr	11,0	10,9	8,9	4,4
Resultat per aktie	1,4	3,4	3,2	0,5
Utdelning per aktie	1,15*	1,10	1,00	-

\*Styrelsens förslag

Rätt till utdelning tillfaller den som vid av bolagsstämman fastställd avstämningsdag var registrerad som ägare i den av Euroclear Sweden AB förda aktieboken. Om aktieägare inte kan nås genom Euroclear Sweden AB kvarstår aktieägarens fordran på Phonera avseende utdelningsbelopp och begränsas endast genom regler om preskription.

## Bemyndiganden

På ordinarie bolagsstämma beslutade att bemyndiga styrelsen att, med eller utan avvikelse från aktieägarnas företrädesrätt, intill tiden för nästa årsstämma, vid ett eller flera tillfällen, fatta beslut om nyemission av upp till 798 898 aktier mot kontant betalning och/eller genom apport och/eller kvittning. Vid utnyttjandet av bemyndigandet ska emissionskursen bestämmas till marknadsvärdet varvid styrelsen dock äger rätt att besluta om viss rabatt. Skälet till avvikelserna från aktieägarnas företrädesrätt är att emissionen/emissionerna ska kunna rikta sig till allmänheten, institutionella placerare och/eller nuvarande aktieägare och/eller att nyemitterade aktier ska kunna användas vid förvärv av verksamheter, bolag eller andelar i bolag och/eller för finansiering av koncernen och/eller för att uppnå en bättre aktieägarstruktur.

## Återköp av egna aktier

Phoneras styrelse erhöi på årsstämman den 14 maj 2009 bemyndigande att för perioden intill nästa årsstämma, vid ett eller flera tillfällen, besluta om och verkställa återköp och försäljning av egna aktier i Phonera AB på NASDAQ OMX Stockholm AB. Syftet med bemyndigandet är att ge styrelsen ett instrument att fortlöpande kunna anpassa Phoneras kapitalstruktur efter bolagets behov för att därigenom skapa ökat värde för aktieägarna. Totalt har Phonera AB sedan tidigare 168 535 aktier i eget förvar vilket motsvarar 2,11 procent av det totala antalet aktier i bolaget.

Största ägarna 2009-12-30	Antal aktier	Innehav, %	Röster, %
Ramsboda AB	2 288 435	28,64	29,26
Investment AB Klöverön	2 147 395	26,88	27,46
Tafica Ltd	850 000	10,64	10,87
Avanza Pension Förs.AB	293 338	3,67	3,75
PAI Holding AG	243 577	3,05	3,11
Lipco AB	161 631	2,02	2,07
Carmaxia AB	124 106	1,55	1,59
Capital Cube AB	95 000	1,19	1,21
Hans Linusson	90 000	1,13	1,15
Övriga	1 526 966	19,12	19,53
Totalt utestående aktier	7 820 448	97,89	100,00
Aktier i eget förvar, Phonera AB	168 535	2,11	-
Totalt antal aktier	7 988 983	100,00	100,00



## Aktiekapitalets utveckling

År	Transaktion	Förändring av antalet aktier	Antal aktier	Ökning av aktiekapitalet	Aktiekapital	Kvotvärde, kr
1988	Bolagsbildning		510		51 000	100
1993	Nyemission	2 250	2 760	225 000	276 000	100
1997	Fondemission	6 840	9 600	684 000	960 000	100
1998	Konvertering	1 966	11 566	196 600	1 156 600	100
1998	Nyemission	820	12 386	82 000	1 238 600	100
1998	Nyemission	1 238	13 624	123 800	1 362 400	100
1999	Split 1000:1		13 624 000	-	1 362 400	0,10
1999	Kvittningsmission	158 000	13 782 000	15 800	1 378 200	0,10
1999	Utnyttjande av teckningsoptioner	130 000	13 912 000	13 000	1 391 200	0,10
1999	Riktad nyemission	1 400 000	15 312 000	140 000	1 531 200	0,10
1999	Riktad nyemission	192 032	15 504 032	19 203,2	1 550 403,2	0,10
2000	Nyemission	4 000 000	19 504 032	400 000	1 950 403,2	0,10
2000	Apportemission	30 000	19 534 032	3 000	1 953 403,2	0,10
2000	Apportemission	80 000	19 614 032	8 000	1 961 403,2	0,10
2000	Apportemission	30 000	19 644 032	3 000	1 964 403,2	0,10
2000	Apportemission	100 000	19 744 032	10 000	1 974 403,2	0,10
2004	Apportemission <sup>1</sup>	1 904 761	21 648 793	1 904 761	2 164 879,3	0,10
2004	Kontantemission <sup>2</sup>	2 380 952	24 029 745	238 095,2	2 402 974,5	0,10
2006	Apportemission <sup>3</sup>	129 908 403	153 938 148	12 990 840,3	15 393 814,8	0,10
2007	Nyemission <sup>4</sup>	5 841 516	159 779 664	584 151,6	15 977 966,4	0,10
2008	Sammanläggning av aktier, 1:20	-151 790 681	7 988 983	-	15 977 966,4	2,00

1 Apportemission om 1 904 761 aktier riktad till iOWA AB i samband med förvärv av patent och rättigheter gällande fjärravläsning av elmätare. Teckningskurs 4,20 kr per aktie.

2 Riktad kontantemission till dåvarande huvudägaren Kinnevik BV om 2 380 952 aktier. Teckningskurs 4,20 kr per aktie.

3 Apportemission om 129 908 403 aktier riktad till Supremus Holding AB i samband med förvärv av verksamheten i Supremus Holding AB. Teckningskurs 1,21 kr.

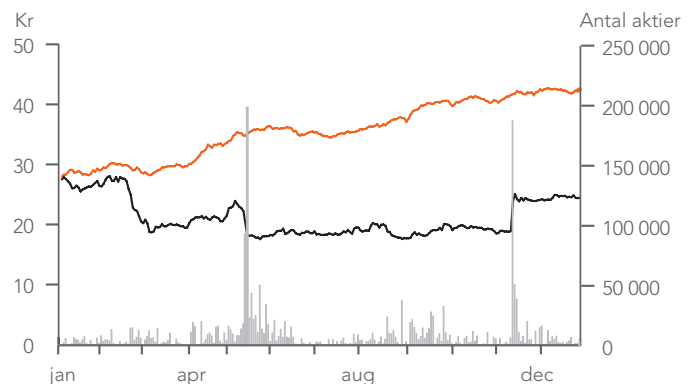
4 Riktad nyemission om 5 841 516 aktier i samband med förvärvet av Phonera Managed Services AB (tidigare Rix Telecom AB). Teckningskurs 1,90 kr per aktie

## Kursutveckling 2005-2009



■ Phonera  
 ■ OMX Stockholm generalindex PI  
 ■ Volym omsatta aktier, antal

## Kursutveckling 2009



■ Phonera  
 ■ OMX Stockholm small cap PI  
 ■ Volym omsatta aktier, antal

# Bolagsstyrning

Phonera AB (publ.) är ett svenskt aktiebolag med säte i Malmö. Phoneras aktie är noterad på NASDAQ OMX Stockholm AB. Phonera arbetar aktivt med bolagsstyrningsfrågor i syfte att uppnå en god kvalitet i styrning och rapportering. Detta för att skapa den tydlighet, öppenhet och transparens som är önskvärt för ett bolag av Phoneras storlek.

I detta avsnitt beskrivs Phoneras bolagsstyrning, ledning och förvaltning samt den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen. Avsnittet är inte en del av den formella årsredovisningen och är inte granskad av Phoneras revisorer.

## Bolagsstyrningsstruktur

Bolagsstyrningen skapar goda förutsättningar för att utöva en aktiv och ansvarstagande ägarroll och skapa en väl avvägd maktbalans mellan ägare, styrelse och verkställande ledning. Till grund för styrningen i koncernen ligger Aktiebolagslagen och börsens regelverk där "Svensk kod för bolagsstyrning" ingår.

Utöver detta utgör Phoneras BOLAGSORDNING ett centralt dokument som bland annat fastställer bolagets firma, säte, verksamhetsinriktning och aktiekapital. Phoneras bolagsordning finns under rubriken Bolagsstyrning på [www.phonera.com](http://www.phonera.com).

BOLAGSSTÄMMAN är det högsta beslutande organet i Phonera. De aktieägare som närvarar på bolagsstämman utser styrelse, valberedning och revisor samt fattar bland annat beslut om vinstdisposition, ändringar i bolagsordning och förändring av aktiekapitalet.

VALBEREDNINGEN är bolagsstämmans organ för beredning av stämmans beslut i tillsättningsfrågor med syfte att skapa ett bra underlag för stämmans behandling av dessa ärenden.

STYRELSEN har det övergripande ansvaret för den interna kontrollen, vilken syftar till att säkerställa aktieägarnas investeringar och koncernens tillgångar samt att garantera att den ekonomiska information som Phonera avger är tillförlitlig. Utöver lagar och rekommendationer, styrs styrelsearbetet av styrelsens arbetsordning vilken fastställs en gång per år.

REVISORERNA utses av ägarna på årsstämman. Revisorerna granskar Phoneras årsredovisning, koncernredovisning och räkenskaper samt styrelsens och vd:s förvaltning.

VD tillsätts av styrelsen med uppgiften att svara för den löpande förvaltningen av Phonera enligt styrelsens anvisningar. Vd:s arbetsuppgifter tydliggörs i den arbetsinstruktion som fastställs av styrelsen.

Verksamheten i Phonera bedrivs inom två olika AFFÄRSOMRÅDEN vilkas organisationer hanteras av respektive affärsområdeschef.

## Bolagsstämma

Phoneras årsstämma hålls normalt i maj varje år i någon av kommunerna Göteborg, Malmö eller Stockholm. På stämman väljs styrelse i Phonera och vart fjärde år väljs även revisor. På årsstämman beslutas bland annat om utdelning för det gångna verksamhetsåret.

### Årsstämma 14 maj 2009

Phoneras årsstämma 2009 hölls den 14 maj på restaurang Ruckmans i Göteborg. 62 procent av rösterna och 62 procent av det totala antalet aktier var representerade på stämman. 3 styrelseledamöter och delar av Phoneras ledningsgrupp var närvarande. Följande beslut fattades på årsstämman:

- ▶ Resultat- och balansräkning, samt koncernresultat- och koncernbalansräkning, fastställdes.
- ▶ Vinstmedel balanserades enligt styrelsens förslag. Till aktieägarna beslutas om utdelning av 1,10 kr per aktie.
- ▶ Styrelseledamöter och verkställande direktör beviljades ansvarsfrihet.
- ▶ Ersättning till styrelsen ska utgå med totalt 480 000 kr att fördelas lika mellan ledamöterna, med undantag av ordförande vars arvode uppgår till 160 000 kr.
- ▶ Styrelsen ska fram till nästa årsstämma bestå av Sven Uthorn (omval ordförande), Peter Ahldin (omval), Jesper Otterbeck (omval), Kenneth Gustafsson (omval) och Michael Lindström (omval).
- ▶ Valberedning för tiden intill årsstämman 2010 utsågs att bestå av Louise Söderholm som företrädare för Investment AB Klöverön, Jan Lundquist som företrädare för Supremus Holding AB, Peter Ahldin som företrädare för Tafica Ltd. samt Sven Uthorn, styrelseordförande Phonera.
- ▶ Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare fastställdes.
- ▶ Styrelsen bemyndigades att fatta beslut om nyemission av aktier med eller utan avvikelse från aktieägarnas företrädes rätt av upp till 798 898 aktier, enligt lagt förslag.
- ▶ Styrelsen bemyndigades även att besluta om återköp och försäljning av bolagets egna aktier vid ett eller flera tillfällen, under perioden intill nästa årsstämma.
- ▶ Ändring av bolagsordning i syfte att uppnå samstämmighet av lydelsen gällande ort för avhållande av årsstämma och extra bolagsstämma.
- ▶ Samtliga beslut tagna på årsstämman biträdades av aktieägare med minst två tredjedelar av såväl de avgivna rösterna som de vid stämman företrädde aktierna.

### Bemyndigande för styrelsen

Årsstämman 2009 lämnade bemyndigande till styrelsen att fatta beslut om nyemission av aktier, vid ett eller flera tillfällen, med eller utan avvikelse från aktieägares företrädesrätt, av upp till 798 898 aktier. Syftet med bemyndigandet är att skapa en beredskap för bolaget att med kort varsel kunna emittera aktier för att genomföra strukturella förvärv mot betalning i egna aktier inom ramen för den fortsatta expansionen av bolagets verksamhet, och/eller att vid behov, med kort varsel, kunna anskaffa kapital.

Styrelsen bemyndigades även att besluta om återköp och försäljning av bolagets egna aktier, vid ett eller flera tillfällen, under perioden intill årsstämman 2010. Förvärv får inte omfatta fler aktier än att bolagets sammanlagda innehav av egna aktier, vid var tid, uppgår till högst tio procent av samtliga aktier i bolaget. Försäljning får maximalt omfatta samtliga de aktier som bolaget från tid till annan innehar, dvs. maximalt tio procent av samtliga aktier i bolaget.

### Styrelsen

Phonera genomför under ett verksamhetsår vanligtvis sex ordinarie styrelsemöten samt ett konstituerande styrelsemöte. Extra styrelsemöten hålls vid behov. Styrelsen består av fem stämموvalda ordinarie ledamöter, utan suppleanter. I styrelsen ingår inga kvinnor.

Styrelsen har under året genomfört 9 (13) protokollförda möten. Vid dessa möten har avhandlats strategiska och verksamhetsmässiga frågor som rapportformat, kassaflöde och finansiering, styrelsens formella arbetsplan, vd:s arbetsinstruktion, ersättningsprinciper för vd och ledning, framtida organisation och ledning, affärsplan och budgetprocess.

Styrelseordföranden följer nära bolagets utveckling och ansvarar för att övriga ledamöter får den information som krävs för att styrelsearbetet ska vara effektivt och ändamålsenligt.

Vd närvarar vid samtliga styrelsesammanträden som föredragande, utom när vd:s arbete utvärderas. Vd rapporterar till styrelsen om det operativa arbetet i koncernen samt ser till att styrelsen får ett sakligt och relevant informationsunderlag för beslutsfattande.

Under året har även tjänstemän i Phonera deltagit i styrelsens sammanträden som föredragande. Styrelsens sekreterare är Phoneras ir-ansvarige, som inte är ledamot av styrelsen.

#### Phoneras styrelse

Medlem	Valår	Oberoende	Styrelsemöten	Aktieinnehav*
Sven Uthorn, ordförande	2004	Ja	9 / 9	300
Michael Lindström	2006	Ja	8 / 9	161 631
Jesper Otterbeck	2007	Ja	9 / 9	0
Kenneth Gustafsson	2007	Ja	8 / 9	0
Peter Ahldin	2008	Nej **	9 / 9	850 000

\* Aktieinnehav är per 2009-12-30

\*\* Ej oberoende i förhållande till större aktieägare i bolaget enligt Svensk kod för bolagsstyrning.

Ytterligare information om styrelsen finns på sidan 28.

Styrelsens arbetsordning fastställs årligen vid det konstituerande styrelsesammanträdet och revideras därutöver vid behov.

En utvärdering av styrelsens arbete äger rum årligen. För 2009 har ordföranden tillsett att styrelsens arbete har utvärderats och att Valberedningens ordförande, Louise Söderholm, har informerats om resultatet av utvärderingen inför Valberedningens nomineringsarbete till årsstämman 2010.

### Styrelsens möten 2009

Styrelsens möten har under 2009 i huvudsak avhandla följande ämnen:

Februari	Bokslutskommuniké för 2008. Beslut om förslag till utdelning. Avrapportering från revisorn gällande granskning av årsbokslut och intern kontroll. Revisionskommitté. Verksamhetsplan/besparingsprogram. Ersättningskommitté. Vd-rapport.
April	Godkännande av årsredovisning 2008. Avyttring av aktier. Organisation. Rapportformat. Vd-rapport.
Maj	Delårsrapport januari-mars. Ekonomistyrning. Konstituerande styrelsemöte efter årsstämma. Vd-rapport.
Juni	Styrelsens årliga strategimöte
Augusti	Delårsrapport januari-juni. Investeringsbeslut. Kommunikationsplan. Vd-rapport.
September	Investering och Finansiering.
November	Delårsrapport januari-september. Affärsplan 2010. Vd-rapport.
December	Budget och prognos. Förberedelser inför årsbokslut. Ersättningskommitté. Vd-rapport.

### Valberedning

Arbetet med att ta fram ett förslag till styrelse och styrelsearvode samt förslag till stämмоordförande inför årsstämma ska utföras av en Valberedning. Målet med arbetet i Valberedningen är att Phoneras styrelse ska vara den bästa möjliga för bolagets långsiktiga utveckling.

Valberedningen, som utses av årsstämman, ska bestå av lägst tre ledamöter representerande Phoneras tre till röstetalet största aktieägare med mandat som sträcker sig till nästkommande årsstämma. Styrelsens ordförande ska vara ledamot av Valberedningen samt vara sammankallande av Valberedningen. Valberedningen utser själv sin ordförande.

Om, under valberedningens mandatperiod, aktieägare som utsett ledamot i valberedningen inte längre tillhör de tre till röstetalet största aktieägarna, så skall ledamot representerande sådan aktieägare ställa sin plats till förfogande och aktieägare som tillkommit bland de tre till röstetalet största äga utse ny ledamot.

En aktieägare som utsett ledamot i valberedningen äger alltid rätt att entlediga ledamoten och utse ny ledamot och om ledamot i valberedningen frånträder sitt uppdrag i förtid ska den aktieägare som representerades av ledamoten ges tillfälle att utse en ersättare.

Förändringar i valberedningens sammansättning skall offentliggöras så snart sådana skett.

Valberedningen som utsågs av årsstämman 2009 för tiden in till årsstämman 2010 består av Louise Söderholm som företrädare för Investment AB Klöverön, Jan Lundquist som företrädare för Supremus Holding AB, Peter Ahldin som företrädare för Tafica Ltd. samt Sven Uthorn, styrelseordförande Phonera. Jan Lundquist företräder från 1 januari 2010 Ramsboda AB. Sammantaget representerar Valberedningen över 67 procent av rösterna i Phonera.

Louise Söderholm har av Valberedningen utsetts till dess ordförande. Under året har Valberedningen genomfört 3 protokollförda möten och telefonkonferenser avseende utvärdering och förslag inför årsstämman 2010.

Inför årsstämman i maj 2010 lämnar valberedningen förslag om ordförande vid stämman, antalet styrelseledamöter, styrelseordförande och övriga stämмоvalda ledamöter i samband med kallelsen till årsstämman. Valberedningen kommer även att lämna förslag till arvodering för arbete i styrelsen.

För arbete i valberedningen har ingen särskild ersättning utgått från bolaget till ledamöterna i valberedningen.

### Ledning

Koncernen hade under 2009 6 ledande befattningshavare (se presentation på sidan 29).

Phoneras vd är ansvarig för den löpande operativa verksamheten. Vd har tillsatt en koncernledning som löpande ansvarar för olika delar av verksamheten. Koncernledningen består, förutom av vd, av 5 personer som ansvarar för respektive affärsområde, affärsutveckling och finans/ekonomi.

Koncernledningen hade under året månadsvisa, protokollförda möten under vd:s ledning.

### Ersättningar

Årsstämman beslutar om styrelsens ersättning och antar riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Några avgångsvederlag förekommer inte inom Phonera.

### Ersättning till styrelsen

Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvode enligt årsstämmans beslut om 480 tkr, fördelat på 160 tkr till ordförande och 80 tkr till varje ledamot. Något avtal om pensioner eller annan ersättning föreligger inte för ordförande och ledamöter.

### Ersättningskommitté

Ersättningsfrågor för ledande befattningshavare hanteras av en ersättningskommitté. Ersättningskommittén bestod 2009 av Sven Uthorn (styrelsens ordförande) och Peter Ahldin (styrelseledamot).

Ersättningskommittén upprättar årligen ett förslag till riktlinjer för bestämmande av lön och annan ersättning till den verkställande direktören och övriga i Phoneras ledning.

Samtliga ledamöter av Ersättningskommittén har deltagit vid samtliga sammanträden.

### Ersättning och övriga anställningsvillkor för ledande befattningshavare

Vd har under räkenskapsåret uppburit ersättning om 1 590 tkr, bestående av fast lön, bonus och förmånsbil. Härutöver uppbr

vd inga arvoden eller ersättningar förutom pensionsförmån motsvarande 25 procent av lönen samt en bonus som högst kan bestå av 25 procent av den fasta lönen.

För verkställande direktören gäller ömsesidig uppsägningstid om tolv månader, inget avgångsvederlag är avtalat. Verkställande direktören har rätt att gå i pension vid 65 års ålder. Pensionen är avgiftsbestämd och får tas ut från 65 års ålder.

Under räkenskapsåret har till övriga ledande befattningshavare utbetalats lön om 2 576 tkr. Avgiftsbestämda pensionspremier enligt ITP-planen har kostnadsförts under året om 415 tkr. Ledande befattningshavare har rätt att gå i pension vid 65 års ålder då pensionen ska utgå. För koncernens ledande befattningshavare gäller ömsesidig uppsägningstid om sex till tolv månader, inget avgångsvederlag är avtalat.

Övriga ledande befattningshavare har bonusavtal som upprättats i linje med Phoneras ersättningspolicy, vilket innebär att de speglar verksamhetens huvudinriktning för att förstärka möjligheten att Phonera nå uppsatta mål och att bonus utgår med en nivå motsvarande tre till sex månadslöner på årsbasis.

För närmare information om ersättning till styrelsen och ledande befattningshavare se not 5, sidan 43.

### Revisorer

Revisionsbyrå vald vid årsstämma 9 maj 2007 är Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB. Ansvarig revisor är Lars Nilsson.

Revisionsbyrån är vald för tiden intill slutet av den bolagsstämma som hålls under det fjärde räkenskapsåret efter revisorsvalet. Vid årsstämman 2009 beslöts att arvode till revisorerna skulle utgå enligt löpande räkning. För närmare information om arvode till revisorerna se not 4, sidan 43.

I anslutning till att styrelsen behandlade förslaget till bokslutskommuniké för 2009 avrapporterade Lars Nilsson årets revisionsarbete.

### Revisionskommitté

Phoneras revisionskommitté har under året bestått av hela styrelsen. Syftet har varit att fastställa rutiner för fortsatt utveckling av arbetet med den interna kontrollen under 2010.

Revisionskommitténs frågor har behandlats på ordinarie styrelsemöten.

### Intern Kontroll

Styrelsen ansvarar för Phoneras interna kontroll, vars övergripande syfte är att skydda bolagets tillgångar och därigenom ägarnas investering. Styrelsen har valt att integrera rapporten om den interna kontrollen i bolagsstyrningsrapporten och enbart beskriva hur den är organiserad utan att lämna ett uttalande om hur väl den har fungerat och utan revisorsgranskning.

I syfte att säkerställa bästa möjliga styrning, utvärdering och uppföljning avseende den interna kontrollen använder Phonera ramverket COSO. COSO underlättar vid kommunikation internt och externt och används i tillämpliga delar, inte minst för att möjliggöra slutsatser om ändamålsenlighet, effektivitet och funktio-

*COSO är det ramverk för intern kontroll som har den största spridningen, är internationellt etablerat och intar en särskild position. Phonera följer detta ramverk.*

nalitet. Beslut om tillvägagångssätt och åtgärder i Phonera är och förblir dock en fråga för styrelsen och bolagsledningen.

COSO beskriver den interna kontrollen som uppdelad på fem komponenter – Kontrollmiljö, Riskbedömning, Kontrollaktiviteter, Information och kommunikation samt Uppföljning.

Utifrån COSO identifieras utvecklingsområden, vilka prioriteras i det löpande arbetet med intern kontroll. Under 2009 har fortsatt fokus legat på uppdatering, genomgång och implementering av för koncernen gemensamma ekonomisystem samt rapportverktyg.

### 1. Kontrollmiljö

Kontrollmiljön utgör basen för bolagets interna kontroll. Kontrollmiljön innefattar den kultur som styrelse och bolagsledning kommunicerar och verkar utifrån. Den omfattar i huvudsak integritet och etiska värderingar, kompetens, ledningsfilosofi och stil, organisationsstruktur, ansvar och befogenheter, personalpolicies och rutiner samt skapar disciplin och struktur för övriga komponenter. En del av kontrollmiljön är "Arbetsordning för styrelsen" samt "Arbetsinstruktion för vd".

En viktig del av kontrollmiljön är att beslutsvägar, befogenheter och ansvar är tydligt definierade och kommunicerade mellan olika nivåer i organisationen samt att styrande dokument i form av interna policies, riktlinjer, manualer och koder omfattar alla identifierade väsentliga områden och att dessa ger erforderlig vägledning till olika befattningshavare inom Phonera.

Som ett led i att stärka den interna kontrollen har Phonera valt att samla styrdokumenten i en ekonomihandbok. Ekonomihandboken ger en överskådlig bild av befintliga policies, regelverk och rutiner.

### 2. Riskbedömning

En strukturerad riskbedömning möjliggör identifiering av de väsentliga riskerna som påverkar den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen samt identifiering av var dessa risker finns på såväl bolags-, affärsenhets-, funktions- som på processnivå. Vid riskbedömningen tas särskild hänsyn till risken för oegentligheter och otillbörligt gynnande av annan part på bolagets bekostnad samt risk för förlust eller förskingring av tillgångar. Riskbedömningen resulterar i kontrollmål som stödjer att de grundläggande kraven på de finansiella rapporterna uppfylls, s.k. räkenskapspåståenden. Exempel på sådana ges nedan.

- ▶ *Existens*: en tillgång eller skuld existerar vid ett givet datum
  - ▶ *Inträffande*: en affärstransaktion eller händelse har ägt rum under perioden och hänför sig till bolaget
  - ▶ *Fullständighet*: det finns inga tillgångar, skulder, affärstransaktioner som inte är bokförda eller poster för vilka erforderliga upplysningar saknas
  - ▶ *Värdering*: en tillgång eller skuld är bokförd och värderad enligt god redovisningssed samt tillämpliga lagar och förordningar
  - ▶ *Mätning*: affärstransaktioner är bokförda till rätt belopp och en intäkt eller kostnad är hänförd till rätt period
  - ▶ *Rättigheter och förpliktelser*: en tillgång eller skuld hänför sig till bolaget vid ett givet datum
  - ▶ *Presentation och upplysning*: en post är klassificerad och beskriven enligt god redovisningssed, tillämpliga lagar och förordningar, samt krav på noterade bolag
- Verksamheten arbetar utifrån kontrollmålen för att hantera

riskerna inom de ramar styrelsen och bolagsledningen fastställt. Riskbedömningen uppdateras löpande för att omfatta förändringar som väsentligen påverkar den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen.

### 3. Kontrollaktiviteter

Kontrollaktiviteter som lever upp till de fastställda kontrollmålen utformas för att hantera väsentliga risker avseende den finansiella rapporteringen inklusive väsentliga redovisningsprinciper som identifierats under riskbedömningen. Ändamålsenliga kontrollaktiviteter utformas och dokumenteras på såväl bolags-, affärsenhets-, funktions- som på processnivå och inkluderar både övergripande och mer detaljerade kontroller som syftar till att förebygga, upptäcka och korrigerar fel och avvikelser. Vid utformning av kontrollaktiviteterna säkerställs att de utförs på rätt sätt och i rätt tid. Generella IT-kontroller är ändamålsenligt utformade för de system som stödjer de processer som påverkar intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen. För verksamhet som utförs för bolagets räkning av tredje part har ändamålsenliga kontrollaktiviteter utformats.

Områden som omfattas av kontrollaktiviteter är exempelvis:

- ▶ Behörigt godkännande av affärstransaktioner.
- ▶ Affärssystem som påverkar den finansiella rapporteringen inklusive verifikationshantering.
- ▶ Redovisningsprocessen inklusive bokslut och eventuell koncernredovisning och dess överensstämmelse med tillämpliga regelverk i form av god redovisningssed, tillämpliga lagar och förordningar samt krav på noterade bolag.
- ▶ Väsentliga och ovanliga eller komplicerade affärstransaktioner samt affärstransaktioner eller värderingar av tillgångar eller skulder som inrymmer väsentliga element av bedömning.
- ▶ Balansposter, som kundfordringar och leverantörsskulder samt likvida medel, stäms av månadsvis.

### 4. Information och kommunikation

Phoneras informations- och kommunikationsvägar, till den del de omfattar intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen, är ändamålsenliga och kända samt möjliggör rapportering och återkoppling från verksamheten till styrelse och bolagsledning. Interna policies, riktlinjer, manualer och koder är kommunicerade till rätt personer i verksamheten och såväl innebörden som konsekvenser vid avsteg förstås.

### 5. Uppföljning

En ändamålsenlig process finns för löpande uppföljning och årlig utvärdering av efterlevnaden av interna policies, riktlinjer, manualer och koder samt av ändamålsenlighet och funktionalitet i etablerade kontrollaktiviteter. En särskild process finns för uppföljning av att rapporterade brister åtgärdas.

Erforderlig information finns som underlag för den årliga utvärderingen av hur väl den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen fungerat under det senaste räkenskapsåret.

# Styrelse



## Sven Uthorn (ordförande)

Stockholm. Född 1956. Civilingenjör Chalmers Tekniska Högskola. MBA Uppsala Universitet.

Styrelseordförande i Phonera sedan 2006, ledamot sedan 2004.

Verkställande direktör, delägare och ledamot i B3 IT Management AB, samt styrelseordförande i dess dotterbolag B3 Business Logic AB och B3 IT Väst AB. Styrelseledamot i Chambersign AB.

Aktieinnehav: 300 aktier.

Oberoende i förhållande till Phonera, bolagsledningen och större aktieägare enligt Svensk kod för bolagsstyrning.



## Michael Lindström

Göteborg. Född 1959. Civilekonom Göteborgs Handelshögskola.

Styrelseledamot i Phonera sedan 2006.

Ansvarig affärsutveckling Thenberg & Kinde Fond-kommission AB. Styrelseordförande i Albin Metals AB (publ.). Styrelseledamot och delägare i ett antal onoterade bolag.

Aktieinnehav: 161 631 aktier via bolag.

Oberoende i förhållande till Phonera, bolagsledningen och större aktieägare enligt Svensk kod för bolagsstyrning.



## Peter Ahldin

Stockholm. Född 1975. High School. International School of Brussels.

Styrelseledamot i Phonera sedan 2008.

Bedriver investerarverksamhet.

Övriga styrelseuppdrag: Inspanet AB, Danckwardt-Lillieström & Germer Fonder AB, Petersson & Wagner Fonder AB, Alencia AB. Tidigare styrelseuppdrag: Bl.a. Trade Doubler AB och Remium AB.

Aktieinnehav: 800 000 aktier via bolag (10,01 procent av kapital och röster).

Oberoende i förhållande till Phonera och bolagsledningen. Ej oberoende i förhållande till större aktieägare enligt Svensk kod för bolagsstyrning.



## Kenneth Gustafsson

Höllviken. Född 1951.

Styrelseledamot i Phonera sedan 2007.

Senior Sales Director Oracle Svenska AB.

Inga andra styrelseuppdrag.

Aktieinnehav: 0 aktier.

Oberoende i förhållande till Phonera, bolagsledningen och större aktieägare enligt Svensk kod för bolagsstyrning.



## Jesper Otterbeck

Saltsjöbaden. Född 1966. Bachelor of Science och Master of Science i Mechanical Engineering MIT Cambridge, MA USA.

Styrelseledamot i Phonera sedan 2007.

Grundare och ägare, genom bolag, av Springlake Invest AB. Springlake Invest AB äger genom bolag AB Reservdelar, Fruktbudet i Norden AB och en mindre post i Hanza AB.

Styrelseordförande i Springlake Invest AB samt AB Reservdelar. Styrelseledamot i Fruktbudet i Norden AB.

Aktieinnehav: 0 aktier.

Oberoende i förhållande till Phonera, bolagsledningen och större aktieägare enligt Svensk kod för bolagsstyrning.

## Revisorer

Revisionsbyrå

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB.

Huvudansvarig revisor Lars Nilsson.

Vald vid årsstämma 2007.

# Ledning



## Henric Wiklund

Göteborg. Född 1970. MBA Thunderbird, Phoenix, AZ, USA.  
VD i Phonera AB sedan 2006. T.f affärsområdesansvarig Managed Services.  
Anställd i koncernen sedan 2000-  
Övriga uppdrag: Styrelseledamot och huvudägare i Investment AB Klöverön.  
Ledamot och delägare i ett antal onoterade bolag.  
Aktieinnehav: 2 147 395 aktier via bolag.



## Per Jansson

Göteborg. Född 1971. Civilekonom, Karlstads universitet.  
Chief Financial Officer Phonera AB.  
Anställd i Rix Telecom AB sedan 2005.  
Aktieinnehav: 9 000 aktier.



## Robert Öjfelth

Malmö. Född 1972.  
vVD och affärsområdesansvarig Telefoni.  
Anställd i koncernen sedan 2002.  
Aktieinnehav: 36 677 aktier privat och via bolag.



## Per Gillerstrand

Linköping. Född 1965. ADB-studier vid Mälardalens Högskola.  
VD NetCamp AB.  
Anställd i NetCamp sedan 1999 (en av grundarna).  
Aktieinnehav: 0 aktier.



## Björn Selvadurai

Lund, Född 1979. IHM Malmö  
Försäljningschef Affärsområde Telefoni  
Anställd i koncernen sedan 2001.  
Aktieinnehav: 0 aktier.



## Mikael Åresson

Växjö. Född 1961  
Försäljningschef Affärsområde Managed Services.  
Anställd i koncernen sedan 2009.  
Aktieinnehav: 2500 aktier via bolag.

# Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Phonera AB (publ.), organisationsnummer 556330-3055 avger härmed årsredovisning och koncernredovisning för verksamhetsåret 2009.

Phonera AB är ett svenskt publikt aktiebolag med säte i Malmö kommun, Skånes län. Årsredovisningen för verksamhetsåret 2009 är undertecknad av styrelsen och verkställande direktören den 27 april 2010. De i årsredovisningen ingående resultat- och balansräkningarna för moderbolaget och koncernen ska fastställas på årsstämman i Phonera AB som hålls den 12 maj 2010.

## Aktien och ägarförhållanden

Phonera AB är noterat på NASDAQ OMX Stockholm, Small Cap, sektor Telecom, kortnamn PHON. Bolaget har per 31 december 2009 2 961 aktieägare. Huvudägarna Ramsboda AB, Investment AB Klöverön samt Talfica Ltd äger knappt 68 procent av aktierna.

Det totala antalet aktier uppgår till 7 988 983 stycken varav bolaget har 168 535 aktier i eget förvar. Det finns endast ett aktieslag. Aktiekapitalet uppgår till 15 977 966 kr. En aktie ger rätt till en röst på årsstämman och eventuella extra bolagsstämmor.

## Verksamheten

Phonera är en entreprenörsdriven utmanare som levererar tjänster inom Hosting, telefoni och Internet till företag. Phonera bedriver verksamhet i Malmö, Göteborg, Stockholm och Linköping.

Vid årsskiftet 2009/2010 hade Phonera 58 000 (57 700) aktiva företagskunder.

Phonera har under året renodlat verksamheten för att helt kunna fokusera på de tillväxtområden som bolaget har identifierat. Detta beskrivs under rubriken "Verksamheten under 2009" längre fram i Förvaltningsberättelsen.

## Legal struktur

Koncernen består av moderbolaget Phonera AB (publ.), organisationsnummer 556330-3055, med säte i Malmö samt dotterbolagen i nedanstående organisationsschema.

I moderbolaget drivs ingen verksamhet förutom koncernledning.

Verksamheten bedrivs i de ovan nämnda helägda dotterbolagen. Därtill har Phonera ett helägt dotterbolag i Hong Kong som heter Viking Asia Limited och är under avveckling samt ett vilande dotterbolag som heter Viking Telecom AB. Ingen verksamhet bedrivs i dessa två dotterbolag.

## Verksamheten under 2009

Som ett resultat av tidigare genomförda förvärv och strategiska beslut om affärsinriktning har Phonera under 2009 genomfört ett omfattande arbete med att konsolidera och renodla verksamheten. Kostnader för detta togs i huvudsak under första kvartalet, totalt 12,3 mkr. Av dessa kostnader är 2,5 mkr koncerngemensamma och avser kostnader för avveckling av konsumentverksamhet.

Phonera avslutar året starkt med en förbättrad lönsamhet och ett ökat kassaflöde. Under årets sista sex månader ökar bruttomarginalen med 5 procentenheter till 47 procent.

Arbetet med att renodla verksamheten för att fokusera på de tillväxtområden som identifierats visar goda resultat. Omsättningsökningen inom Phoneras tillväxtområden Hosting (+63 procent) och IP-baserade tjänster (+45 procent) har varit stark under året.

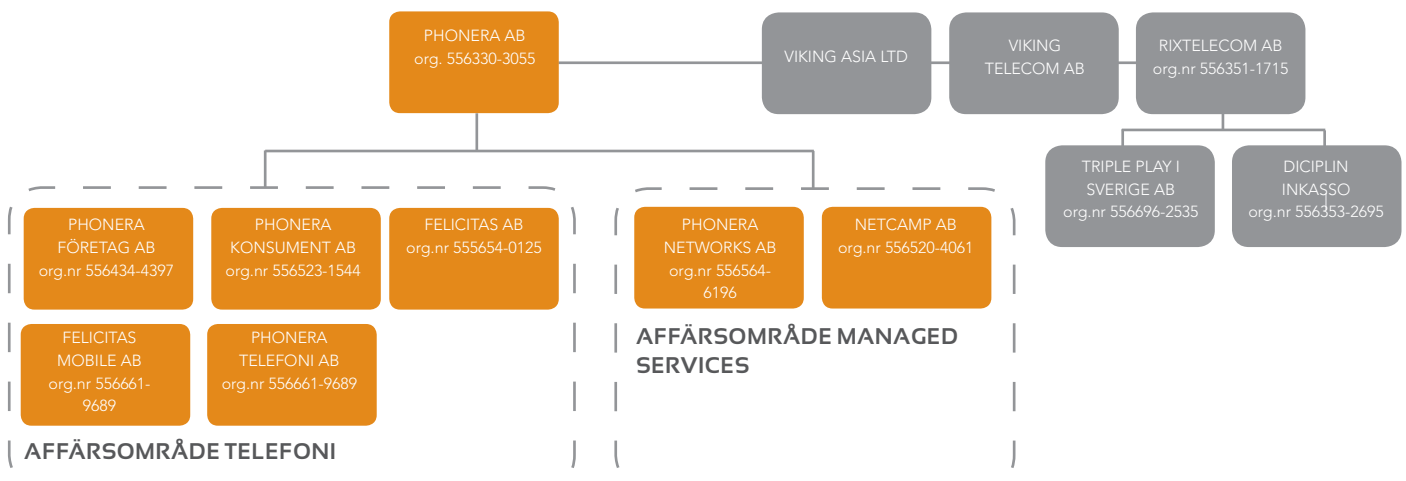
Försäljningen av fasttelefoni var planenligt stängd under en del av sommaren 2009. Detta har påverkat antalet kunder negativt under andra halvan av året och bidragit till att intäkterna minskat. ARPU hade en nedåtgående trend under första halvan av året men har sedan stabiliserats.

## Beslutat att bygga nytt datacenter i Stockholm

Med avsikt att möta den starka efterfrågan på Hostingmarknaden har Phonera under 2009 tecknat ett hyreskontrakt i syfte att bygga ytterligare ett datacenter i Stockholm. Det nya datacentret planeras att omfatta 2 400 m<sup>2</sup> i effektiv kundytta och 3 000 m<sup>2</sup> teknikyta, varav cirka en fjärdedel kommer att utnyttjas i den nu beslutade etappen.

## Invigning av Sveriges första datacenter för högeffektrack

I oktober invigde Caroline Seger, lagkapten i Svenska fotbollslandslaget, Phoneras nya högeffektiva datacenter i Linköping. Datacentrat är Sveriges första med kapacitet för högeffektrack och ger Phonera platsen som det tekniskt ledande hostingföretaget i Sverige.





### Affärsområde Managed Services 2009

Affärsområdet erbjuder tjänster inom Hosting, IP-telefoni, VPN- och internetaccesser till företag samt operatörstjänster i eget IP-nät. Nettoomsättningen för affärsområdet uppgår för helåret till 78,0 (105,9) mkr. Minskningen är i sin helhet hänförlig till de under 2008 avvecklade och avyttrade verksamheterna\*. Intäkterna för jämförbar verksamhet inom Managed Services har ökat till 78,0 (72,7) mkr.

Rörelseresultatet för affärsområdet uppgår för helåret till -12,4 (-5,1) mkr. Under 2008 var motsvarande resultat i jämförbar verksamhet\* -7,5 mkr. Affärsområdets resultat har påverkats negativt under 2009 med 7,1 mkr till följd av kostnader av engångskaraktär i samband med konsolideringen som genomfördes under första kvartalet.

Antalet kunder uppgår till 2 500 (föregående år 2 500). Då antalet kunder inte speglar detta affärsområdes verksamhet bra kommer bolaget att under 2010 successivt införa nya nyckeltal.

### Affärsområde Telefoni 2009

Affärsområdets primära kundsegment är små företag och medelstora bolag. Till dessa företag erbjuder Phonera enkla och prisvärda tjänster som fast telefoni, internetanslutningar och IP-telefoni.

Nettoomsättningen för affärsområde Telefoni uppgår för 2009 till 231,0 (252,9) mkr. Minskningen är i sin helhet hänförlig till de under 2008 avvecklade och avyttrade verksamheterna\*. Intäkterna för jämförbar verksamhet inom Telefoni var 231,0 (226,9) mkr.

Rörelseresultatet för affärsområdet uppgår till 37,6 (37,7) mkr. Under 2008 var motsvarande resultat i jämförbar verksamhet\* 37,7 mkr. Rörelseresultatet för affärsområde Telefoni har påverkats negativt under 2009 med 2,7 mkr för kostnader av engångskaraktär i samband med konsolideringen som genomfördes under första kvartalet.

Antal unika kunder för affärsområdet uppgår till 55 500 (55 200) inom förvalst telefoni, internetanslutningar och IP-telefoni.

### Tydligare fokus för affärsområden

Samtidigt som affärsområde Managed Services fokuserar på tjänster inom Hosting utgör IP-telefoni en intressant tillväxtmöjlighet för Phonera. För att bättre ta tillvara dessa möjligheter har all verksamhet inom IP-telefoni koncentrerats till Affärsområde Telefoni. Efter sammanslagningen av IP-telefoniverksamheten kan Affärsområde Telefonis affärer indelas i två områden, fast telefoni, Phoneras idag största och mest lönsamma affär, samt en satsning på IP-baserade tjänster.

Under 2009 redovisas en del av IP-telefoniverksamheten i affärsområde Managed Services men kommer från januari 2010 och framåt att redovisas som en del av affärsområde Telefoni. För affärsområde Telefoni innebär detta, med fjärde kvartalets siffror, en ökning med 1 200 kunder, 4,2 mkr i ökad omsättning och ett ökat rörelseresultat med 1,1 mkr per kvartal. Motsvarande minskning kommer därmed uppstå i affärsområde Managed Services.

### Nettoomsättning

Koncernens nettoomsättning uppgår under helåret till 309,0 (358,8) mkr. Minskningen är i sin helhet hänförlig till de under 2008 avyttrade och avvecklade verksamheterna\*. I de jämförbara verksamheterna ökade intäkterna med 9,4 mkr till 309,0 (299,6) mkr för helåret 2009.

Nettoomsättningen för affärsområde Managed Services uppgår för helåret till 78,0 (105,9) mkr. Minskningen är i sin helhet hänförlig till de under 2008 avvecklade och avyttrade verksamheterna\*. Intäkterna för jämförbar verksamhet inom Managed Services har ökat till 78,0 (72,7) mkr.

Nettoomsättningen för affärsområde Telefoni uppgår för helåret till 231,0 (252,9) mkr. Minskningen är i sin helhet hänförlig till de under 2008 avvecklade och avyttrade verksamheterna\*. Intäkterna för jämförbar verksamhet inom Telefoni var 231,0 (226,9) mkr.

### Resultat

Koncernens rörelseresultat uppgår för helåret till 11,3 (28,3) mkr. Under 2008 var motsvarande resultat i jämförbar verksamhet\* 17,7 mkr.

Rörelseresultatet för affärsområde Managed Services uppgår för helåret till -12,4 (-5,1) mkr. Under 2008 var motsvarande resultat i jämförbar verksamhet\* -7,5 mkr. Affärsområdets resultat har påverkats negativt under 2009 med 7,1 mkr till följd av kostnader av engångskaraktär i samband med konsolideringen som genomfördes under första kvartalet.

Rörelseresultatet för affärsområde Telefoni uppgår för helåret 2009 till 37,6 (37,7) mkr. Under 2008 var motsvarande resultat i jämförbar verksamhet\* 37,7 mkr. Rörelseresultatet för affärsområde Telefoni har påverkats negativt under 2009 med 2,7 mkr för kostnader av engångskaraktär i samband med konsolideringen som genomfördes under första kvartalet.

Koncernens gemensamma kostnader belastade årets resultat med 13,8 (12,6) mkr varav 2,5 mkr avser tillkommande kostnader i samband med avveckling av konsumentkundstocken som avyttrades till AllTele under 2008.

### Anläggningstillgångar

Koncernens immateriella och materiella anläggningstillgångar uppgår per 31 december 2009 till 95,4 (71,3) mkr. Ökningen består i huvudsak av materiella anläggningstillgångar för färdigställande av datacentret i Linköping samt tillkommande investeringar för det nya datacentret i Stockholm.

I inventarier ingår per 31 december finansiellt leasade inventarier till ett bokfört värde av 11,8 (3,7) mkr där ökningen utgörs av en del av finansieringen av det nya datacentret i Linköping.

Den 30 juni avyttrades hela aktieinnehavet i AllTele. Övriga långsiktiga värdepappersinnehav uppgår per 31 december till 0,0 (12,5) mkr. Likviden för aktierna uppgår till 13,7 mkr och påverkar årets kassaflöde. Aktieinnehavet i AllTele omfattade 10 procent av röster och kapital och utgjordes av aktier erhållna i samband med försäljning av konsumentkundstock till AllTele (2008). Övriga an-

\* Phonera avyttrade under 2008 konsumentverksamheten och dotterbolaget UNC Systems AB samt avvecklade verksamheterna som återförsäljare av mobiltelefoni och grossistverksamheten inom telefoni – för mer information se not 3 sidan 13 samt Phonera Årsredovisning 2008.

läggningsstillgångar utgörs av uppskjutna skattefordringar på 22,2 (22,2) mkr samt lämnad deposition till Skanova och upplupen ränta på densamma 2,1 (2,3) mkr.

#### Uppskjuten skattefordran

Det nominella värdet av uppskjuten skattefordran uppgår till 47,9 mkr. Övriga anläggningstillgångar som utgörs av den uppskjutna skattefordran uppgår till 22,2 (22,2) mkr och är beräknad till cirka hälften av det nominella värdet och motsvarar en skatteeffekt på förväntat resultat. Se även not 13 på sidan 47.

#### Finansiell ställning och likviditet

Likvida medel uppgår per 31 december 2009 till 14,4 (6,5) mkr.

Nettouplåningen uppgår per 31 december 2009 till 12,1 (8,6) mkr. De räntebärande skulderna utgörs av reserverade tilläggsköpeskillningar om 2,7 (7,4) mkr, leasingskuld på 9,9 (3,7) mkr, kortfristig factoringkredit på 8,0 (4,0) mkr samt banklån på 6,0 (0,0) mkr. Ökning av leasingskuld och banklån jämfört med 2008 är en direkt följd av extern finansiering av det nya datacentret i Linköping.

Som säkerhet för en kortsiktig factoringkredit har kundfordringar på 17,1 (21,6) mkr ställts. Säkerhet i form av företagsinteckningar på 28,7 (21,7) mkr har ställts avseende åtagande mot leverantörer. Vidare har deposition ställts till Skanova om 2,1 (2,3) mkr.

Koncernens egna kapital uppgår per 31 december 2009 till 85,9 (85,0) mkr. Per den 31 december så justerades minoritetens andel och behandlas som om Phonera äger även denna andel. Minoriteten utgörs av kvarvarande aktieägare i det under 2007 förvärvade bolaget Rix Telecom AB. Då Phonera kommer att utnyttja sin rätt att tvångsinlösa dessa aktier har aktierna per den 31 december bokats upp med ett anskaffningsvärde motsvarande det pris som tidigare aktieägare erhållit. Minoritetens andel av det egna kapitalet uppgick före inlösen till 1,2 mkr.

Koncernens soliditet uppgår per 31 december 2009 till 44,2 (46,8) procent.

#### Forskning och utveckling

Phonera bedriver ingen forskning och kostnaderna för produktutveckling är inte av väsentlig betydelse för verksamheten.

#### Kassaflöde

Kassaflöde från den löpande verksamheten uppgår för helåret 2009 till 26,8 (12,9) mkr, varav förändring av rörelsekapital uppgår till 4,9 (-2,0) mkr.

Koncernens investeringar i materiella anläggningstillgångar har påverkat kassaflödet med -25,9 (-6,1) mkr. Investeringar i anläggningstillgångar är främst hänförliga till byggnationen av nytt datacenter i Linköping samt utbyggnad av kapaciteten i Hammarby.

Likvid från försäljningen av aktier i AllTele den sista juni 2009 erhöles i sin helhet med 13,7 mkr under tredje kvartalet.

#### Investeringar

Totalt har koncernen investerat 35,8 (6,1) mkr i materiella anläggningstillgångar under 2009. Huvudsakligen avser investeringarna det nya datacentret i Linköping samt utbyggnaden av kapaciteten i datacentret i Hammarby, Stockholm.

#### Medarbetare

Koncernen hade per sista december 2009 77 (142) heltidsanställda, varav 25 (52) kvinnor, samt 17 (16) deltidsanställda, varav 13 (13) kvinnor.

Genomsnittligt antal anställda under året var 118 (153).

#### Moderbolaget

Moderbolaget har främst koncerngemensamma funktioner och all fakturering sker normalt till dotterbolag.

Moderbolagets nettoomsättning uppgår för 2009 till 10,2 (30,2) mkr. Resultat före skatt uppgår till -45,9 (-3,4) mkr. Årets resultat påverkas främst av nedskrivning av värdet på aktier i dotterbolag. Orsaken till nedskrivning är en omdisponering av tillgångar mellan olika dotterbolag i koncernen. Detta påverkar i vissa av dessa fall moderbolagets bokförda värde av aktierna i dotterbolaget. Koncernen påverkas inte eftersom det är en flytt av tillgångar mellan bolag inom koncernen.

#### Twist

När Phonera under 2007 förvärvade en majoritet av aktierna (92 procent) i Phonera Managed Services AB (tidigare Rix Telecom AB) lämnades ett erbjudande till kvarvarande aktieägare om inlösen av deras aktier. En aktieägare har motsatt sig det pris som erbjudits och inlösen av resterande aktier är för tillfället föremål för en skiljedomstol. Detta kan komma att medföra att inlösenpriset för aktierna kan avvika från vad som ursprungligen erbjudits.

#### Risker och osäkerhetsfaktorer

Ett antal risk- och osäkerhetsfaktorer kan komma att påverka verksamheten i Phonera. Nedan anges ett sammanfattande urval av de mest väsentliga faktorer som kan få betydelse för bolagets framtida verksamhet, resultat och finansiella ställning.

#### Verksamhets- och branschrelaterade risker

Marknaden Phonera verkar på är under förändring. Ändrade marknadsförutsättningar kan komma att påverka hög exponering inom enstaka affärsområde eller tjänst samt lagda expansionsplaner.

En långsiktig försvagning av marknaden kan komma att påverka vår tillgängliga marknad negativt. Även om styrelsen bedömer att ökade marknadsandelar och nya tjänster mer än väl balanserar denna marknadsrisk kan detta inte tas för givet. Konkurrenters agerande kan komma att påverka prisbild och churn.

Det finns också risk för missbedömningar vid lansering av nya tjänster och erbjudanden som gör att uppsatta mål inte nås eller tar längre tid att uppnå än ursprungliga bedömningar. Phonera växer organiskt, primärt genom att nya kunder tillkommer, men även genom att nya tjänster adderas.

Kostnaden för tillväxt tas direkt i resultaträkningen och denna kostnad kan snabbt minskas om ett sådant behov av någon anledning skulle uppstå. Det finns en relation mellan tillväxt och resultat. Lägre tillväxt skulle därmed tillfälligt kunna öka Phoneras resultatnivå. Det är styrelsens bedömning att Phonera har tillräckligt rörelsekapital för sin framtida organiska utveckling. Det finns dock ingen garanti för att framtida kapitalbehov inte kan uppstå.

#### Regulatoriska risker

Inom telekommunikationsmarknaden ansvarar Post- och telestyrelsen (PTS) bland annat för att utöva tillsyn över teleoperatörerna och arbeta för att konkurrensen på marknaden ska fungera. PTS fattade den 6 juli 2004 beslut om skyldigheter gällande marknaden för samtrafik i fasta nät. Detta innebär att TeliaSonera ska tillgodose varje rimlig begäran om samtrafik, vilket för respektive marknad innefattar originering, terminering eller förmedling med andra aktörer som begär det och detta ska ske till en kostnadsorienterad ersättning. PTS har förelagt TeliaSonera att sänka avgifterna vid flera tillfällen. Besluten överklagas nästan rutinmässigt och risk föreligger därför att besluten om sänkningar i samtrafikavgifterna kommer att kräva ytterligare juridiska processer mellan PTS och TeliaSonera. Man kan inte anta att dessa beslut genast får en resultatpåverkan utan

att detta tar tid, att osäkerhet råder samt att det är oklart om dessa sänkningar kan komma att betalas retroaktivt från TeliaSonera.

På samma sätt råder osäkerhet kring samtrafikavgiften för att terminera trafik i de svenska mobilnäten där PTS driver processer mot operatörerna TeliaSonera, Tele2 och Telenor.

### Svensk kod för bolagsstyrning

Som noterat på NASDAQ OMX Stockholm AB omfattas Phonera av kravet att följa Svensk kod för bolagsstyrning. Ytterligare information om Phoneras arbete med Svensk kod för bolagsstyrning finns under avsnittet Bolagsstyrning, sidan 24.

### Styrelsen

Mellan bolagsstämmorna utgör styrelsen det högsta beslutande organet inom Phonera och dess uppgifter regleras av bolagsordningen och aktiebolagslagen. Därutöver styrs styrelsearbetet av den arbetsordning som styrelsen varje år i samband med det konstituerande styrelsemötet själv antar.

Den nuvarande styrelsen valdes på årsstämma den 14 maj 2009. Samtliga ledamöter är valda till nästa årsstämma.

Information om styrelsens sammansättning, arbetsuppgifter och ansvarsområden finns under avsnittet Bolagsstyrning, sidan 24.

### Aktien

Phoneraaktien handlas på NASDAQ OMX Nordiska Börs, Small Cap. Aktiekapitalet per 31 december 2009 uppgår till 15 977 966 kronor och är fördelat på 7 988 983 aktier. Kvotvärdet per aktie är 2,00 kronor.

### Återköp av aktier

Phoneras styrelse erhöll på ordinarie bolagsstämma i maj 2009 bemyndigande att för perioden intill nästa årsstämma, vid ett eller flera tillfällen, besluta om och verkställa återköp och försäljning av egna aktier i Phonera AB på NASDAQ OMX Stockholm. Under 2009 har inga aktier återköpts. Bolaget innehar sedan tidigare totalt 168 535 aktier vilket motsvarar 2,1 procent av det totala antalet aktier i bolaget.

### Bolagsstämma 2009

Phonera har under året genomfört sin årsstämma den 14 maj. För närmare detaljer se avsnitt Bolagsstyrning, sidan 24.

### Årsstämma 2010

Phonera AB håller årsstämma onsdagen 12 maj på restaurang Ruckmans i Västra Frölunda. Kallelse med förslag till dagordning till stämman är publicerad på hemsidan samt i Dagens Industri och Post och Inrikes Tidningar.

### Valberedning

Vid årsstämman 2009 beslutades att Valberedningen inför 2010 ska bestå av: Louise Söderholm som företrädare för Investment AB Klöverön, Jan Lundquist som företrädare för Supremus Holding och Peter Ahldin som företrädare för Tafica Ltd samt Sven Uthorn, styrelsens ordförande. Jan Lundqvist företräder från 1 januari 2010 Ramsboda AB.

Ytterligare information om Valberedningens arbete finns under avsnittet Bolagsstyrning på sidan 24.

### Vinstdisposition

Det är styrelsens mål att Phonera långsiktigt ska lämna en utdelning motsvarande 50 procent av resultat efter skatt, givet att soliditetsmålet infrias. Styrelsen kommer vid varje givet tillfälle att göra en bedömning om det finns alternativ kapitalanvändning, såsom organiska tillväxtsatsningar eller förvärv som förväntas skapa bättre värde för aktieägarna än kontantutdelning.

Till årsstämmans förfogande står följande vinstmedel

### Förslag till vinstdisposition

Balanserat resultat	-77 386 383
Överkursfond	154 713 055
Årets resultat (moderbolaget)	-44 877 797
<b>Summa</b>	<b>32 448 875</b>
Styrelsen föreslår årsstämman att vinstmedlen disponeras enligt följande: Till aktieägarna utdelas 1,15 (1,10) kronor per aktie för verksamhetsåret 2009.	
Att utdelas	8 993 515
Att balanseras i ny räkning	23 455 360
<b>Summa</b>	<b>32 448 875</b>

Som avstämningsdag för utdelningen föreslår styrelsen den 18 maj 2010. Beslutar stämman i enlighet med förslaget, beräknas utdelningen sändas ut från Euroclear Sweden AB torsdag den 21 maj 2010.

Yttrande enligt 18 kap. 4 § Aktiebolagslagen (2005:551): Styrelsens motivering till att den föreslagna vinstutdelningen är förenlig med 17 kap. 3 § 2 och 3 st. Aktiebolagslagen är följande:

Verksamhetens art och omfattning framgår av bolagsordningen och avgiven årsredovisning. Det framgår av årsredovisningen vilka principer som tillämpats för värdering av tillgångar, avsättningar och skulder. Ingen del av Bolagets egna kapital beror på att tillgångar eller skulder har värderats till verkligt värde enligt 4 kap. 14 a § Årsredovisningslagen (1995:1554).

Den föreslagna utdelningen utgör 11 procent av moderbolagets egna kapital och 10 procent av koncernens egna kapital. Den föreslagna utdelningen sänker koncernens soliditet till 41 procent och moderbolagets soliditet till 35 procent. Soliditeten är, mot bakgrund av att koncernens verksamhet fortsatt bedrivs med lönsamhet, betryggande. Den föreslagna återbetalningen äventyrar inte fullföljandet av de investeringar som bedömts erforderliga. Likviditeten i koncernen bedöms kunna upprätthållas på en likaledes betryggande nivå. Bolagets ekonomiska ställning ger därvid inte upphov till annan bedömning än att Phonera kan fortsätta sin verksamhet samt att Bolaget kan förväntas fullgöra sina förpliktelser på kort och lång sikt.

Med hänvisning till ovanstående och vad som i övrigt kommit till styrelsens kännedom är styrelsens bedömning att en allsidig bedömning av Bolagets och koncernens ekonomiska ställning medför att förslaget om utdelning är försvarligt med hänsyn till vad som anges i 17 kap. 3 § 2 och 3 st. Aktiebolagslagen angående de krav som verksamhetens art, omfattning och risker ställer på storleken av Bolagets och koncernens egna kapital samt Bolagets och koncernens konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Resultat- och balansräkningar kommer att föreläggas årsstämman den 12 maj 2010 för fastställelse.

### Framtidsutsikter

Inför 2010 ser Phonera en god utveckling av sin kärnaffär. Bolaget står starkt med en renodlad verksamhet, genomförda kostnadsbesparingar, en lågt skuldsatt balansräkning, förbättrade kassaflöden och dokumenterade säljframgångar inom nya produktområden. Planen för fortsatt tillväxt fortgår med tydligt sälj- och produktfokus inom respektive affärsområde. Bolaget följer löpande intressanta förvärvsmöjligheter för fortsatt expansion.

- a. Inom affärsområde Telefoni finns en stor och omfattande affär med förvalstelefonier. Denna verksamhet förväntas bidra med mycket god lönsamhet framöver. En stabilare ARPU i kombination med fortsatt kundanskaffning ökar möjligheten att vända till positiv tillväxt.
- b. Inom affärsområde Telefoni finns även affären med IP-baserade tjänster, främst IP-telefoni och Internetaccesser. Framöver förväntas en fortsatt förbättrad balans mellan kostnader för nyanskaffning och bidrag från intagna kunder. Marknadssatsningar kan dock medföra kvartalsvisa variationer i denna balans.
- c. Inom affärsområde Managed Services förväntas tillväxt främst från produktområdet Hosting. Beslutade investeringar kommer att fördubbla datacenterkapaciteten och förväntas successivt bidra med stark intäktstillväxt, med början i slutet av 2010.

Sammantaget förväntas Phonera uppvisa en god organisk tillväxt, ett förbättrat rörelseresultat och ett starkt kassaflöde i rörelsen.

### Väsentliga händelser efter periodens utgång

PTS har beslutat om sänkning av kostnader för samtrafik med knappt 15 procent vilket kommer få genomslag på Phoneras kostnad för samtrafik.

## RESULTATRÄKNING

### KONCERNEN

tkr	Not	2009	2008
<b>Rörelsens intäkter</b>			
Nettoomsättning		308 990	358 844
Övriga rörelseintäkter	3	-	8 278
	2	<b>308 990</b>	<b>367 122</b>
<b>Rörelsens kostnader</b>			
Trafikkostnader och handelsvaror		-170 997	-205 101
Övriga externa kostnader	4,7	-57 774	-56 186
Personalkostnader	5	-56 523	-63 570
<b>EBITDA</b>		<b>23 696</b>	<b>42 265</b>
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	6,7	-12 394	-13 919
<b>Rörelseresultat</b>	2	<b>11 302</b>	<b>28 346</b>
Resultat från övriga långsiktiga värdepappersinnehav	22	1 202	-
Finansiella intäkter		794	1 243
Finansiella kostnader		-2 585	-2 473
<b>Resultat före skatt</b>		<b>10 713</b>	<b>27 116</b>
Skatt på årets resultat	13	-	-
<b>Årets resultat samt årets totalresultat</b>		<b>10 713</b>	<b>27 116</b>
Resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare		<b>10 426</b>	<b>27 004</b>
Resultat hänförligt till minoritetsintressen		<b>287</b>	<b>112</b>
Resultat per aktie, kr		1,37	3,47
Utdelning per aktie, kr*		1,15*	1,10
Antal utestående aktier		7 820 448	7 820 448

\* För 2009, enligt styrelsens förslag.

# BALANSRÄKNING

## KONCERNEN

tkr	Not	2009-12-31	2008-12-31
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<i>Anläggningstillgångar</i>			
Goodwill	6	36 427	35 727
Andra immateriella tillgångar	6	6 920	8 683
Inventarier	7	52 003	26 878
Övriga långfristiga värdepappersinnehav	22	-	12 500
Uppskjuten skattefordran	16	22 228	22 228
Depositioner	9	2 100	2 380
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>119 678</b>	<b>108 396</b>
<i>Omsättningstillgångar</i>			
Varulager		289	140
Kundfordringar	10	31 451	34 003
Övriga kortfristiga fordringar	10	2 381	4 012
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	10	26 146	28 212
Kortfristiga placeringar		-	227
Kassa och bank	19	14 394	6 456
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>74 661</b>	<b>73 050</b>
<b>Summa tillgångar</b>		<b>194 339</b>	<b>181 446</b>

tkr	Not	2009-12-31	2008-12-31
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<i>Eget kapital</i>			
	11,14		
Aktiekapital		15 978	15 978
Övrigt tillskjutet kapital		12 465	12 465
Balanserat resultat		57 434	55 610
		<b>85 877</b>	<b>84 053</b>
Minoritetens andel av eget kapital		-	923
<b>Summa eget kapital</b>		<b>85 877</b>	<b>84 976</b>
<i>Räntebärande långfristiga skulder</i>			
	17,21		
Leasingåtaganden		7 487	2 527
Skulder till kreditinstitut		5 950	-
Övriga långfristiga skulder		1 220	1 318
<b>Summa långfristiga skulder</b>		<b>14 657</b>	<b>3 845</b>
<i>Räntebärande kortfristiga skulder</i>			
	17,21		
Skulder till kreditinstitut		8 000	3 967
Leasingåtaganden		2 376	1 200
Övriga kortfristiga skulder		1 500	6 048
<i>Icke räntebärande skulder</i>			
Leverantörsskulder		41 128	43 953
Övriga skulder		7 724	7 657
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	12	33 077	29 800
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>93 805</b>	<b>92 625</b>
<b>Summa eget kapital och skulder</b>		<b>194 339</b>	<b>181 446</b>
<i>Ställda Panter</i>			
	9		
Företagsinteckningar		28 665	21 665
Pantsatta aktier i dotterbolag för kredit hos bank		129 117	-
Kundfordringar		17 083	21 614
Deposition (långfristig fordran)		2 100	2 380
Spärrat bankkonto		-	120
<i>Eventualförpliktelse</i> – Åtagande mot nätoperatör för eventuella framtida regulatoriska prishöjningar angående samtrafik, se not 9.			

## RESULTATRÄKNING

### MODERBOLAG

tkr	Not	2009	2008
<b>Rörelsens intäkter</b>			
Nettoomsättning		10 196	30 207
		<b>10 196</b>	<b>30 207</b>
<b>Rörelsens kostnader</b>			
Handelsvaror och andra direkta kostnader		-	-19 758
Övriga externa kostnader	4	-7 173	-7 000
Personalkostnader	5	-5 933	-5 547
Avskrivningar på materiella anläggningstillgångar	7	-47	-15
		<b>-2 957</b>	<b>-2 113</b>
<b>Rörelseresultat</b>		<b>-2 957</b>	<b>-2 113</b>
Finansiella intäkter		2	22
Finansiella kostnader		-1 154	-1 269
Vinst vid avyttring av aktier i Alltele		1 202	-
Nedskrivning av aktier i dotterbolag		-43 000	-
<b>Resultat före skatt</b>		<b>-45 907</b>	<b>-3 360</b>
Skatt på årets resultat	13	1 029	-
<b>Årets resultat</b>		<b>-44 878</b>	<b>-3 360</b>

## BALANSRÄKNING

### MODERBOLAG

tkr	Not	2009-12-31	2008-12-31
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
Inventarier	7	121	55
Andelar i dotterföretag	8	213 256	247 037
Övriga långfristiga värdepappersinnehav	22	-	12 500
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>213 377</b>	<b>259 592</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
Kundfordringar		129	114
Fordran dotterbolag		1 617	102
Övriga fordringar		302	306
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	10	242	143
Kassa och bank	19	59	717
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>2 349</b>	<b>1 382</b>
<b>Summa tillgångar</b>		<b>215 726</b>	<b>260 974</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<i>Eget kapital</i>	11,14		
Aktiekapital		15 978	15 978
Reservfond		33 307	33 307
<b>Bundet eget kapital</b>		<b>49 285</b>	<b>49 285</b>
Balanserat resultat		-77 386	-68 307
Överkursfond		154 713	154 713
Årets resultat		-44 878	-3 360
<b>Fritt eget kapital</b>		<b>32 449</b>	<b>83 046</b>
<b>Summa eget kapital</b>		<b>81 734</b>	<b>132 331</b>
<b>Långfristiga skulder</b>			
Räntebärande långfristiga skulder	21	1 220	1 318
<b>Summa långfristiga skulder</b>		<b>1 220</b>	<b>1 318</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Leverantörsskulder		863	895
Skulder till dotterföretag		127 180	119 193
Övriga skulder	21	4 026	6 357
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	12	703	880
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>132 772</b>	<b>127 325</b>
<b>Summa eget kapital och skulder</b>		<b>215 726</b>	<b>260 974</b>
<b>Ställda säkerheter</b>			
Företagsintäckningar	9	12 815	12 815
Pantsatta aktier i dotterbolag för kredit hos bank	9	142 300	-
<b>Eventualförpliktelse</b>			
Borgen dotterföretag	9	42 416	7 033

# KASSAFLÖDESANALYS

tkr	Not	Koncernen		Moderbolaget	
		2009	2008	2009	2008
<b>Den löpande verksamheten</b>					
Rörelseresultat		11 302	28 346	-2 957	-2 113
<b>Justeringar för poster som inte ingår i kassaflöde</b>					
Avskrivningar		12 394	13 919	47	15
Ej likviditetspåverkande andel av vinst vid försäljning av UNC Systems AB		-	-1 850	-	-
Ej likviditetspåverkande andel av vinst vid försäljning av konsumentkundstock		-	-24 883	-	-
Övriga likviditetspåverkande poster		24			
<b>Summa</b>		<b>23 720</b>	<b>15 532</b>	<b>-2 910</b>	<b>-2 098</b>
Erhållen ränta m.m		770	1 238	2	23
Erlagd ränta m.m		-2 585	-1 822	-1 154	-626
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital</b>		<b>21 905</b>	<b>14 948</b>	<b>-4 062</b>	<b>-2 701</b>
<b>Kassaflöde från förändringar av rörelsekapital</b>					
Ökning (-), minskning (+) av varulager		-149	220	-	-
Ökning (-), minskning (+) av kortfristiga fordringar		6 476	17 631	-1 625	237
Ökning (+), minskning (-) av kortfristiga icke räntebärande skulder		-1 391	-19 874	4 688	45 826
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		<b>26 841</b>	<b>12 925</b>	<b>-999</b>	<b>43 362</b>
<b>Investeringsverksamheten</b>					
Försäljning av aktier i Alltele		13 702	-	13 702	-
Investeringar i verksamheter		-	-2 097	-	-
Avyttring av verksamheter		-	19 495	-	-
Förvärv av materiella och immateriella anläggningstillgångar		-25 893	-6 110	-113	-34
Förvärv av minoritetsandel		-	-	-	-2 097
Avyttring av materiella och immateriella anläggningstillgångar		-	487	-	-
Återbetalning av deposition		280	7 795	-	-
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>		<b>-11 911</b>	<b>19 570</b>	<b>13 589</b>	<b>-2 131</b>
<b>Finansieringsverksamheten</b>					
Förändring låneskulder		1 610	-34 092	-4 646	-30 393
Utdelning till aktieägarna		-8 602	-7 989	-8 602	-7 989
Förvärv av egna aktier		-	-4 190	-	-4 190
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>		<b>-6 992</b>	<b>-46 271</b>	<b>-13 248</b>	<b>-42 572</b>
<b>Årets kassaflöde</b>		<b>7 938</b>	<b>-13 776</b>	<b>-658</b>	<b>-1 341</b>
Likvida medel vid årets början		6 456	20 232	717	2 058
<b>Likvida medel vid årets slut</b>	19	<b>14 394</b>	<b>6 456</b>	<b>59</b>	<b>717</b>

## FÖRÄNDRINGAR I EGET KAPITAL

KONCERNEN, tkr	Hänförligt till moderbolagets aktieägare				Minoritetsintresse	
	Aktiekapital	Övrigt kapital	Balanserat resultat	Totalt	i Phonera Managed Services AB (tidigare Rix Telecom AB)	Summa
<b>Ingående eget kapital 2008-01-01</b>	<b>15 978</b>	<b>12 465</b>	<b>40 785</b>	<b>69 228</b>	<b>1 703</b>	<b>70 931</b>
Förvärv av minoritetsandelar i Phonera Managed Services AB (tidigare Rix Telecom AB)	-	-	-	-	-892	-892
Utdelning	-	-	-7 989	-7 989	-	-7 989
Förvärv av egna aktier	-	-	-4 190	-4 190	-	-4 190
Årets vinst	-	-	27 004	27 004	112	27 116
<b>Utgående eget kapital 2008-12-31</b>	<b>15 978</b>	<b>12 465</b>	<b>55 610</b>	<b>84 053</b>	<b>923</b>	<b>84 976</b>
Utdelning	-	-	-8 602	-8 602	-	-8 602
Årets totalresultat	-	-	10 426	10 426	287	10 713
Redovisat förvärv av minoritetsandelar i Phonera Managed Services AB (tidigare Rix Telecom AB)	-	-	-	-	-1 210	-1 210
<b>Utgående eget kapital 2009-12-31</b>	<b>15 978</b>	<b>12 465</b>	<b>57 434</b>	<b>85 877</b>	<b>-</b>	<b>85 877</b>
MODERBOLAGET, tkr	Aktiekapital	Reservfond	Överkursfond	Ansamlad förlust	Summa	
<b>Ingående eget kapital 2008-01-01</b>	<b>15 978</b>	<b>33 307</b>	<b>154 713</b>	<b>-56 128</b>	<b>147 870</b>	
Utdelning	-	-	-	-7 989	<b>-7 989</b>	
Förvärv av egna aktier	-	-	-	-4 190	<b>-4 190</b>	
Årets resultat	-	-	-	-3 360	<b>-3 360</b>	
<b>Utgående eget kapital 2008-12-31</b>	<b>15 978</b>	<b>33 307</b>	<b>154 713</b>	<b>-71 667</b>	<b>132 331</b>	
Utdelning	-	-	-	-8 602	<b>-8 602</b>	
Mottaget koncernbidrag	-	-	-	2 883	<b>2 883</b>	
Årets resultat	-	-	-	-44 878	<b>-44 878</b>	
<b>Utgående eget kapital 2009-12-31</b>	<b>15 978</b>	<b>33 307</b>	<b>154 713</b>	<b>-122 264</b>	<b>81 734</b>	

### NYCKELTAL

	2009	2008
EBITDA-marginal, procent	7,7	11,8
Rörelsemarginal, procent	3,7	7,9
Soliditet, procent	44,2	46,8
Antal kunder vid periodens slut, Telefoni	55 500	55 200
Antal kunder vid periodens slut, Managed Services	2 500	2 500
Nettopplåning, mkr	12,1	8,6
Eget kapital, mkr	85,9	85,0
Antal anställda, medeltal	118	153

### DATA PER AKTIE

	2009	2008
Antal utestående aktier vid periodens utgång	7 820 448	7 820 448
Genomsnittligt antal utestående aktier, st	7 820 448	7 820 448
Resultat per aktie, kr	1,37	3,47
Eget kapital per aktie, kr	10,98	10,87

I december 2008 genomfördes en sammanläggning av Phoneras aktie, 1:20. Sammanläggningen innebär att tjugo gamla aktier sammanlades till en ny aktie.



# Noter

## NOT I REDOVISNINGSPRINCIPER

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen samt International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) med tolkningsuttalanden från International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC) i den form de antagits av EU. Vidare har Rådet för finansiell rapporteringsrekommendation RFR 1.2 Kompletterande redovisningsregler för koncerner tillämpats. Under året införda redovisningsstandarder och tillämpningar har haft en marginell påverkan på koncernens resultat och ställning.

Att upprätta rapporter i överensstämmelse med IFRS kräver användning av en del viktiga uppskattningar för redovisningsändamål. Vidare krävs att ledningen gör vissa bedömningar vid tillämpningen av koncernens redovisningsprinciper. De områden som innefattar en hög grad av bedömning, som är komplexa eller sådana områden där antaganden och uppskattningar är av väsentlig betydelse för koncernredovisningen anges i not 18, sidan 48.

### Införande av nya redovisningsprinciper

Vid upprättandet av koncernredovisningen per 31 december 2009 har ett flertal standarder och tolkningar publicerats. Koncernen har tillämpat följande nya och ändrade regler från 1 januari 2009.

#### Ändringar av befintliga standarder som har trätt i kraft 2009

- IFRS 8, Segmentrapportering: Denna standard gäller från den 1 januari 2009. Den nya standarden kräver att segmentinformationen presenteras utifrån ledningens perspektiv, vilket innebär att den presenteras på det sätt som används i den interna rapporteringen. Koncernen har denna standard från 1 januari 2009.
- IAS 23 (Ändring), "Lånekostnader" (gäller från 1 januari 2009). Ändringen kräver att ett företag aktiverar lånekostnader som är direkt hänförliga till inköp, konstruktion eller produktion av en tillgång som det tar en betydande tid i anspråk att färdigställa för användning eller försäljning, som en del av anskaffningsvärdet för tillgången. Alternativet att omedelbart kostnadsföra dessa lånekostnader kommer att tas bort. Koncernen tillämpar IAS 23 (Ändring) från den 1 januari 2009 men den är för närvarande inte relevant för koncernen eftersom det inte finns några tillgångar för vilka lånekostnader kan aktiveras. Tolkningar som har trätt i kraft 2008
- IAS 1 (Reviderad), "Utformning av finansiella rapporter" (gäller från 1 januari 2009). Den reviderade standarden kommer att förbjuda presentation av intäkt- och kostnadsposter (dvs. "förändringar i eget kapital exklusive transaktioner med aktieägare") i rapporten över förändringar i eget kapital utan kräva att "förändringar i eget kapital exklusive transaktioner med aktieägare" redovisas separat från förändringar i eget kapital som avser transaktioner med aktieägare. Det kommer att krävas att alla förändringar i eget kapital som inte avser ägare ska redovisas i en räkning (rapport över total resultat) eller i två räkningar (separat resultaträkning och rapport över totalresultat). Om ett företag gör en retroaktiv omräkning eller en ändrad klassificering av jämförande information, måste det presentera en omräknad balansräkning per början av jämförelseperioden, utöver det gällande kravet att presentera balansräkningar i slutet av den aktuella perioden och jämförelseperioden. Koncernen kommer att tillämpa IAS 1 (Ändring) från och med den 1 januari 2009 vilket påverkar koncernens utformning av de ekonomiska rapporterna.

#### Standarder, ändringar och tolkningar av befintliga standarder där ändringen ännu inte har trätt i kraft och inte har tillämpats i förtid av koncernen

- IFRS 3 (Reviderad) 1, "Rörelseförvärv" (gäller från 1 juli 2009). Den reviderade standarden fortsätter att föreskriva att förvärvsmetoden tillämpas för rörelseförvärv men med några väsentliga ändringar. Exempelvis redovisas alla betalningar för att köpa en verksamhet till verkligt värde på förvärvsdagen, medan efterföljande villkorade betalningar klassificeras som skulder som därefter omvärderas via resultaträkningen. Minoritetsintresset i den förvärvade rörelsen kan valfritt för varje förvärv värderas antingen till verkligt värde eller till minoritetsaktieägarnas proportionella andel av den förvärvade rörelsens nettotillgångar. Alla transaktionskostnader avseende förvärv ska kostnadsföras. Koncernen kommer att tillämpa IFRS 3 (Reviderad) framåtriktat för alla rörelseförvärv från den 1 januari 2010.
- IAS 27 (Reviderad) 1, "Koncernredovisning och separata finansiella rapporter" (gäller från 1 juli 2009). Den reviderade standarden kräver

att effekterna av alla transaktioner med minoritetsaktieägare redovisas i eget kapital om de inte medför någon ändring i det bestämmande inflytandet och dessa transaktioner ger inte längre upphov till goodwill eller vinster och förluster. Standarden anger också att när ett moderföretag mister det bestämmande inflytandet ska eventuell kvarvarande andel omvärderas till verkligt värde och en vinst eller förlust redovisas i resultaträkningen. Koncernen kommer att tillämpa IAS 27 (Reviderad) framåtriktat för transaktioner med minoritetsaktieägare från den 1 januari 2010.

- Det finns ett antal mindre ändringar i IFRS 7, "Finansiella instrument: Upplysningar", IAS 8, "Redovisningsprinciper, ändringar i uppskattningar och bedömningar samt fel", IAS 10, "Händelser efter balansdagen", IAS 18, "Intäkter", och IAS 34, "Delårsrapportering", som ingår i IASBs årliga förbättringsprojekt som publicerades i maj 2008 (ej behandlade ovan). Det är osannolikt att ändringarna kommer att ha någon inverkan på koncernens redovisning och de har därför inte analyserats i detalj.
- IFRS 9 Finansiella instrument International Accounting Standards Board (IASB) publicerade IFRS 9 Finansiella instrument. I denna standard presenteras nya krav rörande klassificering och värdering av finansiella tillgångar. Standarden är obligatorisk först från och med 1 januari 2013, men förtida tillämpning är tillåten. Standarden är dock ännu inte antagen av EU och den beräknas inte bli antagen i tid för tillämpning på räkenskapsåret 2010. Det är osannolikt att ändringarna kommer att ha någon inverkan på koncernens redovisning.
- IAS 24 Den 4 november 2009 publicerade ISAB den förändrade IAS 24 R upplysningar om närstående. Den förändrade versionen syftar till att förenkla upplysningskraven i de fall det rapporterade företaget är underställd kontroll av en statlig myndighet. Det är osannolikt att ändringarna kommer att ha någon påverkan på koncernens redovisning.

## Koncernredovisning

### Dotterföretag

Dotterföretag är alla de företag (inklusive företag för särskilt ändamål) där koncernen har rätten att utforma finansiella och operativa strategier på ett sätt som vanligen följer med ett aktieinnehav uppgående till mer än hälften av röstätterna. Dotterföretag inkluderas i koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet överförs till koncernen. De exkluderas ur koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet upphör. I koncernredovisningen ingår årsboksleden för samtliga dotterbolag.

Förvärvsmetoden används för redovisning av koncernens förvärv av dotterföretag. Anskaffningsvärdet för ett förvärv utgörs av verkligt värde på tillgångar som lämnats som ersättning, emitterade egetkapitalinstrument och uppkomna eller övertagna skulder per överlåtelsedagen, plus utgifter som är direkt hänförliga till förvärvet. Identifierbara förvärvade tillgångar och övertagna skulder och eventalförpliktelser i ett rörelseförvärv värderas inledningsvis till verkliga värden på förvärvsdagen, oavsett omfattning på eventuellt minoritetsintresse. Det överskott som utgörs av skillnaden mellan anskaffningsvärdet och det verkliga värdet på koncernens andel av identifierbara förvärvade tillgångar, skulder och eventalförpliktelser redovisas som goodwill. Om anskaffningsvärdet understiger verkligt värde för det förvärvade dotterföretagets tillgångar, skulder och eventalförpliktelser redovisas mellanskillnaden direkt i resultaträkningen.

Koncerninterna transaktioner och balansposter samt orealiserade vinster på transaktioner mellan koncernföretag elimineras. Även orealiserade förluster elimineras, men eventuella förluster betraktas som en indikation på att ett nedskrivningsbehov föreligger för den överlåtna tillgången. Redovisningsprinciperna för dotterföretag har i förekommande fall ändrats för att garantera en konsekvent tillämpning av koncernens principer.

### Segmentsrapportering

Rörelsegränar innehåller produkter eller tjänster som är föremål för risker och avkastning som skiljer sig från andra rörelsegränar. Koncernen har för närvarande två rörelsegränar, Telefoni och Managed Services. Därutöver finns en central administration vars kostnader inte fördelas på rörelsegränar. Geografiska marknader tillhandahåller produkter eller tjänster inom en speciell ekonomisk miljö som är föremål för risker och avkastning som skiljer sig från de risker och den avkastning som gäller för enheter som är verksamma i andra ekonomiska miljöer. I koncernen, och i moderbolaget, klassificeras rörelsegränar som primära segment och geografiska områden som sekundära. Dock rapporteras sekundära segment inte då all försäljning sker inom Sverige, dvs samma ekonomiska miljö.

### Omräkning av utländsk valuta

I samtliga bolag utgörs den funktionella valutan av den lokala valutan. I koncernredovisningen används svenska kronor, som är moderföretagets funktionella valuta och rapportvaluta. I koncernen finns endast ett utlandsbolag, som är vilande och då balanserna i dotterbolaget inte är väsentliga sker ingen omräkning av dessa.

#### Transaktioner och balansposter

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan enligt de valutakurser som gäller på transaktionsdagen. Valutakursvinster och -förluster som uppkommer vid betalning av sådana transaktioner och vid omräkning av monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta till balansdagens kurs, redovisas i resultaträkningen.

### Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för avskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår utgifter som direkt kan hänföras till förvärvet av tillgången.

Tillkommande utgifter läggs till tillgångens redovisade värde eller redovisas som en separat tillgång, beroende på vilket som är lämpligt, endast då det är sannolikt att de framtida ekonomiska förmåner som är förknippade med tillgången kommer att komma koncernen tillgodo och tillgångens anskaffningsvärde kan mätas på ett tillförlitligt sätt. Redovisat värde för den ersatta delen tas bort från balansräkningen. Alla andra former av reparationer och underhåll redovisas som kostnader i resultaträkningen under den period de uppkommer.

Avskrivningar, för att fördela deras anskaffningsvärde eller omvärderat belopp ner till det beräknade restvärdet över den beräknade nyttjandeperioden, görs linjärt enligt följande:

- Datahallar 10 år
- Datorutrustning 3-8 år
- Möbler och annan kontorsutrustning 5-10 år

Tillgångarnas restvärde och nyttjandeperiod provas varje balansdag och justeras vid behov. I de fall en tillgångs redovisade värde överstiger dess beräknade återvinningsvärde skrivs tillgången omedelbart ner till sitt återvinningsvärde.

Vinst och förluster vid avyttring fastställs genom en jämförelse mellan försäljningsintäkten och det redovisade värdet och redovisas i resultaträkningen.

### Immateriella anläggningstillgångar

#### Goodwill

Goodwill utgörs av det belopp varmed anskaffningsvärdet överstiger det verkliga värdet på koncernens andel av det förvärvade dotterföretagets identifierbara nettotillgångar vid förvärvstillfället. Goodwill på förvärv av dotterföretag redovisas som immateriella tillgångar. Goodwill testas årligen för att identifiera eventuellt nedskrivningsbehov och redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade nedskrivningar. Nedskrivningar av goodwill återförs inte. Vinst eller förlust vid avyttring av en enhet inkluderar kvarvarande redovisat värde på den goodwill som avser den avyttrade enheten.

Goodwill fördelas på kassagenererande enheter vid prövning av eventuellt nedskrivningsbehov. Fördelningen görs på de kassagenererande enheter eller grupper av kassagenererande enheter som förväntas bli gynnade av det rörelseförvärv som gett upphov till goodwillposten.

#### Övriga immateriella poster

Bland övriga poster har kategoriserats programvara, kundkontrakt och aktiverat arbete för egen räkning.

Förvärvade programvarulicenser aktiveras på basis av de kostnader som uppstår då den aktuella programvaran förvärvats och satts i drift. Dessa aktiverade kostnader skrivs av under den bedömda nyttjandeperioden (tre till fem år).

Kostnader för utveckling eller underhåll av programvara kostnadsförs när de uppstår. Kostnader som är direkt förknippade med utveckling av identifierbara och unika programvaruprodukter som kontrolleras av koncernen och som har sannolika ekonomiska fördelar under mer än ett år och som överstiger kostnaderna, redovisas som immateriella tillgångar. I kostnaderna ingår de kostnader för anställda som uppkommit genom utvecklingen av programvaruprodukter och en skäligen andel av indirekta kostnader.

Utvecklingskostnader för programvara som redovisas som tillgång skrivs av under sin bedömda nyttjandeperiod (inte överskridande fem år). Kundkontrakt redovisas till anskaffningsvärde. Kundkontrakt och aktiverat arbete för egen räkning skrivs av under sin bedömda nyttjandeperiod (inte överskridande fem år).

#### Nedskrivningar

Tillgångar som har en obestämbar nyttjandeperiod skrivs inte av utan provas årligen avseende eventuellt nedskrivningsbehov. Tillgångar som skrivs av bedöms med avseende på värdenedgång närhelst händelser eller

förändringar i förhållanden indikerar att det redovisade värdet kanske inte är återvinningsbart. En nedskrivning görs med det belopp varmed tillgångens redovisade värde överstiger dess återvinningsvärde. Återvinningsvärdet är det högre av tillgångens verkliga värde minskat med försäljningskostnader och dess nyttjandevärde. Vid bedömning av nedskrivningsbehov grupperas tillgångar på de lägsta nivåer där det finns separata identifierbara kassaflöden (kassagenererande enheter). För tillgångar, andra än finansiella tillgångar och goodwill, som tidigare har skrivits ner görs per varje balansdag en prövning av om återföring bör göras.

### Finansiella tillgångar

Finansiella tillgångar inkluderar likvida medel, kundfordringar, aktier och andelar, lånefordringar och derivat. De redovisas initialt till anskaffningsvärde motsvarande tillgångens verkliga värde med tillägg för transaktionskostnader med undantag för tillgångar som värderas till verkligt värde. Redovisning sker därefter beroende på hur tillgången klassificeras. Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när skulden/instrumentet slutbetalats alternativt upphört att gälla eller överförs genom att alla risker och fördelar övergått till extern part. Förvärv och avyttring avista av finansiella tillgångar redovisas på likviddagen, som utgör den dag då tillgången levereras. Kundfordringar tas upp i balansräkningen när faktura har skickats.

Finansiella tillgångar klassificeras i fyra värderingskategorier: "innehav värderade till verkligt värde via resultaträkningen", "innehav till förfall", "lånefordringar och kundfordringar" och "tillgängliga för försäljning".

- Innehav värderade till verkligt värde via resultaträkningen: Tillgångar som förvärvats huvudsakligen för att tillgodogöra sig vinster vid kortfristiga prisfluktuationer, innehav för handel, klassificeras som "innehav värderade till verkligt värde via resultaträkningen" och redovisas som kortfristiga placeringar om deras löptid understiger tre månader vid anskaffningstillfället och som övriga räntebärande korta fordringar om löptiden ligger på tre till tolv månader. Derivat klassificeras som innehav för handel utom då de används för säkringsredovisning. Tillgångar i denna kategori värderas löpande till verkligt värde med värdeförändringar redovisade i resultaträkningen. Derivat tecknade för rörelserelaterade poster redovisas bland övriga rörelseintäkt/kostnader medan derivat av finansiell karaktär redovisas i finansiella poster. Tillgångar i denna kategori ingår i omsättningstillgångar, med undantag för poster med förfalldag mer än tolv månader efter balansdagen, vilka klassificeras som anläggningstillgångar.
- Innehav till förfall: Tillgångar med en bestämd förfallotidpunkt och som avses innehas till förfall, klassificeras som "innehav till förfall" och redovisas som finansiella anläggningstillgångar förutom de delar som förfaller inom tolv månader, vilka redovisas som övriga räntebärande korta fordringar. Tillgångar i denna kategori värderas till upplupet anskaffningsvärde. Upplupet anskaffningsvärde bestäms utifrån den effektivränta som beräknades vid anskaffningstidpunkten. Koncernen har inte haft några instrument tillhörande denna kategori under 2007 eller 2008.
- Lånefordringar och kundfordringar: Lånefordringar och kundfordringar är finansiella tillgångar som inte är derivat, som har fastställda eller fastställbara betalningar och som inte är noterade på en aktiv marknad. Fordringarna uppkommer då pengar, varor eller tjänster tillhandahålls direkt till kredittagaren utan avsikt att idka handel i fordringarna. Tillgångar i denna kategori värderas, precis som föregående kategori, till upplupet anskaffningsvärde. De ingår i omsättningstillgångar, med undantag för poster med förfalldag mer än tolv månader efter balansdagen, vilka klassificeras som anläggningstillgångar.
- Tillgångar tillgängliga för försäljning: Tillgångar som löper på obestämbar tid, men som kan säljas vid uppkomna likviditetsbehov eller vid ränteförändringar, klassificeras som "tillgängliga för försäljning" och redovisas som finansiella anläggningstillgångar. Tillgångar i denna kategori värderas löpande till verkligt värde med värdeförändringar mot eget kapital. Vid den tidpunkt placeringarna bokas bort från balansräkningen omförs tidigare redovisad ackumulerad vinst eller förlust i eget kapital till resultaträkningen. De ingår i omsättningstillgångar, med undantag för poster med förfalldag mer än tolv månader efter balansdagen, vilka klassificeras som anläggningstillgångar.

### Kundfordringar

Kundfordringar redovisas inledningsvis till verkligt värde och därefter till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden, minskat med eventuell reservering för värdeminskning. En reservering för värdeminskning av kundfordringar görs när det finns objektiva bevis för att koncernen inte kommer att kunna erhålla alla belopp som är förfallna enligt fordringarnas ursprungliga villkor. Väsentliga finansiella svårigheter hos gäldenären, sannolikhet för att gäldenären kommer att gå i konkurs eller genomgå finansiell rekonstruktion och uteblivna eller försenade betalningar betraktas som indikatorer på att ett nedskrivningsbehov av en kundfordran kan föreligga. Tillgångens redovisade värde minskas och förlusten redovisas

i resultaträkningen. När en kundfordran inte kan drivas in, skrivs den bort mot värdepapperskontot för kundfordringar. Återvinning av belopp som tidigare har skrivits bort krediteras Försäljningskostnader i resultaträkningen.

#### **Derivatinstrument och säkringsåtgärder**

Koncernen har inga derivatinstrument och tillämpar inga säkringsåtgärder.

#### **Likvida medel**

I likvida medel ingår kassa, banktillgodohavanden och övriga kortfristiga placeringar med förfallodag inom tre månader från anskaffningstidpunkten.

#### **Nedskrivning av finansiella tillgångar**

Koncernen bedömer löpande om det finns objektiva bevis för att nedskrivningsbehov föreligger för en finansiell tillgång eller en grupp av finansiella tillgångar. Om sådant bevis föreligger bokförs skillnaden mellan redovisat värde och aktuellt verkligt värde i resultaträkningen. Nedskrivningsprövning av kundfordringar baseras på individuell bedömning av osäkra fordringar. Reserveringens storlek utgörs av skillnaden mellan tillgångens redovisade värde och nuvärdet av bedömda framtida kassaflöden, diskonterade med effektiv ränta. Det resterande beloppet redovisas i resultaträkningen.

#### **Varulager**

Varulagret redovisas till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet. Anskaffningsvärdet fastställs med användning av först in, först ut-metoden (FIFU). Nettoförsäljningsvärdet är det uppskattade försäljningspriset i den löpande verksamheten.

#### **Eget kapital**

Transaktionskostnader som direkt kan hänföras till emission av nya aktier eller optioner redovisas, netto efter skatt, i eget kapital som ett avdrag från emissionslikviden.

#### **Leverantörsskulder**

Leverantörsskulder redovisas inledningsvis till verkligt värde och därefter till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden.

#### **Upplåning/lånekostnad**

Upplåning redovisas inledningsvis till verkligt värde, netto efter transaktionskostnader. Upplåning redovisas därefter till upplupet anskaffningsvärde och eventuell skillnad mellan erhållet belopp (netto efter transaktionskostnader) och återbetalningsbeloppet redovisas i resultaträkningen fördelat över låneperioden, med tillämpning av effektivräntemetoden.

Upplåning klassificeras som kortfristiga skulder om inte koncernen har en ovillkorlig rätt att skjuta upp betalning av skulden i åtminstone 12 månader efter balansdagen.

Lånekostnad redovisas enligt IAS 23 vilket innebär att den belastar resultatet för den period till vilken den hänförs sig.

#### **Skatter/uppskjuten skattefordran**

Aktuell skatt baserar sig på respektive bolags deklaration medan uppskjuten skatt beaktar skatteeffekten på obeskattade reserver, temporära skillnader och underskottsavdrag.

Uppskjuten skatt redovisas på temporära skillnader som uppkommer mellan det skattemässiga värdet på tillgångar och skulder och dessas redovisade värden i koncernredovisningen samt på underskottsavdrag. Den uppskjutna skatten redovisas emellertid inte om den uppstår till följd av en transaktion som utgör den första redovisningen av en tillgång eller skuld som inte är ett rörelseförvärv och som, vid tidpunkten för transaktionen, varken påverkar redovisat eller skattemässigt resultat. Uppskjuten inkomstskatt beräknas med tillämpning av skattesatser (och -lagar) som har beslutats eller aviserats per balansdagen och som förväntas gälla när den berörda uppskjutna skattefordran realiserar eller den uppskjutna skatteskulden regleras.

Uppskjutna skattefordringar redovisas i den omfattning det är troligt att framtida skattemässiga överskott kommer att finnas tillgängliga, mot vilka de temporära skillnaderna kan utnyttjas.

Uppskjuten skatt beräknas på temporära skillnader som uppkommer på andelar i dotterföretag och intresseföretag, förutom där tidpunkten för återföring kan styras av koncernen och det är sannolikt att den temporära skillnaden inte kommer att återföras inom överskådlig framtid.

#### **Ersättningar till anställda**

##### **Bonusersättning**

Koncernen redovisar en skuld när det finns en legal förpliktelse eller en informell förpliktelse på grund av tidigare praxis.

##### **Pensionsförpliktelser**

Phonera har enbart avgiftsbestämda pensionsplaner. Utbetalningar avseende pensionsplanerna redovisas som kostnader under den period de anställda utfört de tjänster avgiften avser.

#### **Avsättningar**

Avsättningar för omstruktureringskostnader och rättsliga krav redovisas när koncernen har en legal eller informell förpliktelse till följd av tidigare handlingar, det är sannolikt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera åtagandet, och beloppet har beräknats på ett tillförlitligt sätt.

Avsättningar för omstrukturering innefattar kostnader för uppsägning av leasingavtal och för avgångsersättningar. Inga avsättningar görs för framtida rörelseföruster.

Om det finns ett antal liknande åtaganden, bedöms sannolikheten för att det kommer att krävas ett utflöde av resurser vid regleringen sammantaget för hela denna grupp av åtaganden. En avsättning redovisas även om sannolikheten för ett utflöde avseende en speciell post i denna grupp av åtaganden är ringa.

Avsättningarna värderas till nuvärdet av det belopp som förväntas krävas för att reglera förpliktelsen. Härvid används en diskonteringsränta före skatt som återspeglar en aktuell marknadsbedömning av det tidsberoende värdet av pengar och de risker som är förknippade med avsättningen. Den ökning av avsättningen som beror på att tid förflyter redovisas som räntekostnad.

#### **Intäktsredovisning**

Nettoomsättningen utgörs huvudsakligen av trafikavgifter inklusive samtrafik och roaming, abonnemangs-, anslutnings- och installationsavgifter, serviceintäkter samt försäljning av kundutrustning. Intäkter från försäljning redovisas till verkligt värde, vilket vanligtvis är försäljningsvärdet, efter avdrag för handelsrabatter, andra rabatter och omsättningsbaserade skatter. Intäktsredovisning görs i den period tjänsten utförs, utifrån verklig trafik eller över avtalets löptid, beroende på vad som är tillämpligt. Tjänsteupdrag intäktsredovisas när det är sannolikt att de ekonomiska fördelar som är förknippade med transaktionen kommer att tillfalla koncernen och när inkomsten samt därtill relaterade utgifter som uppkommit eller kommer att uppkomma kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Intäkter från telefoni- och datatjänster redovisas när tjänsterna utnyttjas av kunden.

Abonnemangsavgifter intäktsförs över abonnemangsperioden. Anslutningsavgifter intäktsredovisas separat när anslutningsarbetet slutförts, under förutsättning att avgifterna inte innehåller någon del som avser efterföljande tjänster utan enbart täcker anslutningskostnaderna. Avgifter som avser efterföljande tjänster periodiseras. Intäkter från försäljning av kundutrustning redovisas när leverans har skett och de väsentliga riskerna och förmånerna har överförts till kunden, det vill säga vanligtvis vid leverans och efter godkännande av kunden.

Phonera paketerar tjänster och produkter till ett samlat kunderbudande. Ett erbjudande kan innefatta leverans eller utförande av ett flertal produkter eller tjänster ("multiple deliverables"). I vissa fall omfattar paketeringarna förstagsinstallation och start- eller aktiveringstjänster och ersättning kan utgå som en fast avgift eller en fast avgift tillsammans med fortlöpande periodavgifter.

#### **Ränteintäkter**

Ränteintäkter intäktsredovisas fördelat över löptiden med tillämpning av effektivräntemetoden. När värdet på en fordran har gått ner, minskar koncernen det redovisade värdet till det återvinningsbara värdet, vilket utgörs av bedömt framtida kassaflöde, diskonterat med den ursprungliga effektiva räntan för instrumentet, och fortsätter att lösa upp diskonteringseffekten som ränteintäkt. Ränteintäkter på nedskrivna lån redovisas till ursprunglig effektiv ränta.

#### **Leasingavtal**

Leasing uppdelas enligt IAS rekommendation nr 17 i finansiell och operationell leasing. Finansiell leasing föreligger då de ekonomiska riskerna som är förknippade med ägandet i allt väsentligt överförs till leasetagaren. I övriga fall föreligger operationell leasing. Phonera följer i koncernredovisningen denna rekommendation. För finansiella leasingavtal redovisas ett värde motsvarande förpliktelsen att i framtiden betala leasingavgifter som en finansiell skuld. Avskrivning sker genom tillämpning av samma nyttjandetid som övriga motsvarande tillgångar. I koncernresultaträkningen redovisas således avskrivning och räntekostnad. Finansiell leasing avser datorutrustning och tjänstebilar medan operationell leasing främst avser lokaler. Leasingavgifter avseende operationell leasing kostnadsförs linjärt över leasingperioden.

#### **Utdelningar**

Utdelning till moderföretagets aktieägare redovisas som skuld i koncernens finansiella rapporter i den period då utdelningen godkänns av moderbolagets aktieägare.

#### **Viktiga uppskattningar och antaganden för redovisningsändamål**

Koncernen gör uppskattningar och antaganden om framtiden. De uppskattningar för redovisningsändamål som blir följden av dessa kommer, definitionsmässigt, sällan att motsvara det verkliga resultatet. De uppskattningar och antaganden som innebär en betydande risk för väsentliga justeringar i redovisade värden för tillgångar och skulder under nästkommande räkenskapsår anges i huvuddrag i not 18.

**Moderbolagets redovisningsprinciper**

Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen utom i de fall som anges nedan under respektive avsnitt. De avvikelser som förekommer mellan moderbolagets och koncernens principer föranleds av begränsningar i möjligheterna att tillämpa IFRS i moderbolaget till följd av Årsredovisningslagen och Tryggandelagen samt i vissa fall av skatteskal. Vidare har Rådet för finansiell rapportering rekommenderat RFR 2.1 Redovisning för juridiska personer tillämpats.

**RR6 Leasing**

Finansiella leasingavtal kan inte redovisas i juridisk person eftersom särskilda regler för beskattning saknas eller är ofullständiga. Finansiella leasingavtal kan därför i juridisk person redovisas enligt de redovisningsregler som gäller för operationella leasingavtal.

**Aktier i dotterbolag**

Aktier i dotterbolag värderas till anskaffningsvärde justerat för erforderliga nedskrivningar.

**Definitioner**

EBITDA-marginal	Resultat före avskrivningar i förhållande till nettoomsättning.
Rörelsemarginal	Rörelseresultat i förhållande till rörelsens intäkter.
Soliditet	Eget kapital i förhållande till balansomsättning.
Nettoplån	Räntebärande skulder minskade med räntebärande tillgångar.
Eget kapital	Summa eget kapital enligt koncernbalansräkningen.
Resultat per aktie	Årets resultat dividerat med genomsnittligt antal aktier.
Eget kapital per aktie	Eget kapital dividerat med antalet utestående aktier vid årets slut.

**NOT 2 SEGMENTSINFORMATION****Bakgrund**

Phonera tillämpar IAS 14 Segmentsrapportering. Enligt detta regelverk är en rörelsegren en redovisningsmässigt identifierbar del av företaget som tillhandahåller varor eller tjänster som är utsatta för risker och möjligheter som skiljer sig från andra rörelsegrenar. Bolaget har med utgångspunkt från dessa regler identifierat rörelsegrenarna Telefoni och Managed services. I koncernen redovisas dessa som primära segment, några sekundära segment finns inte. Rörelsegrenstillgångar består framför allt av materiella anläggningstillgångar, varulager och fordringar. Rörelsegrensskulder består av rörelseskulder men inte poster som skatt och viss företagsupplåning. Ofördelade tillgångar består av likvida medel, uppskjuten skattefordran och räntebärande deposition. Ofördelade skulder utgörs av räntebärande skulder och rörelseskulder för moderbolaget. Investeringar består av inköp av materiella och immateriella tillgångar, inklusive ökning som blivit följden av förvärv av dotterföretag.

**RESULTATRÄKNING PER RÖRELSEGREN, 2009**

tkr	Telefoni	Managed services	Ej fördelat	Totalt
Rörelsens intäkter	231 001	77 989	-	308 990
Rörelsens kostnader	-190 624	-81 772	-12 898	-285 294
Avskrivningar	-2 816	-8 632	-946	-12 394
<b>Rörelseresultat</b>	<b>37 561</b>	<b>-12 415</b>	<b>-13 844</b>	<b>11 302</b>

**RESULTATRÄKNING PER RÖRELSEGREN, 2008**

tkr	Telefoni	Managed services	Ej fördelat	Totalt
Rörelsens intäkter	252 940	105 904	8 278	367 122
Rörelsens kostnader	-212 399	-99 857	-12 601	-324 857
Avskrivningar	-2 793	-11 111	-15	-13 919
<b>Rörelseresultat</b>	<b>37 748</b>	<b>-5 064</b>	<b>-4 338</b>	<b>28 346</b>

**RESULTATRÄKNING PER RÖRELSEGREN, KVARVARANDE VERKSAMHET 2008\***

tkr	Telefoni	Managed services	Ej fördelat	Totalt
Rörelsens intäkter	226 904	72 688	-	299 592
Rörelsens kostnader	-186 380	-69 085	-12 532	-267 997
Avskrivningar	-2 793	-11 111	-15	-13 919
<b>Rörelseresultat</b>	<b>37 731</b>	<b>-7 508</b>	<b>-12 547</b>	<b>17 676</b>

\* Under 2008 avyttrades och avvecklades flera av Phoneras verksamheter. För att få en rättvisande bild av jämförelsetalen har bolaget gjort en pro-formaredovisning av resultaträkningen för koncernen och affärsområdena exklusive de avyttrade enheterna.

- Verksamheten i dotterbolaget UNC Systems AB avyttrades (affärsområde Managed Services)

- Konsumentkundstocken avyttrades (affärsområde Managed Services och affärsområde Telefoni)

- Grossistverksamheten av telefonitjänster avvecklades (affärsområde Managed Services)

- Den egna telefoniplattformen avvecklades (affärsområde Managed Services)

- Återförsäljarverksamheten av mobiltelefoni avvecklades (affärsområde Telefoni)

**BALANSRÄKNING PER RÖRELSEGREN, 2009-12-31**

tkr	Telefoni	Managed services	Ej fördelat	Totalt
<b>Tillgångar</b>				
Anläggningstillgångar	7 173	90 156	22 349	119 678
Omsättningstillgångar	40 078	19 464	725	60 267
Likvida medel	8 956	5 223	215	14 394
<b>Summa tillgångar</b>	<b>56 207</b>	<b>114 843</b>	<b>23 289</b>	<b>194 339</b>
<b>Eget kapital och skulder</b>				
Eget kapital	-	-	85 877	85 877
Räntebärande långfristiga skulder	-	14 657	-	14 657
Räntebärande kortfristiga skulder	-	11 876	-	11 876
Icke räntebärande kortfristiga skulder	29 463	48 350	4 116	81 929
<b>Summa eget kapital och skulder</b>	<b>29 463</b>	<b>74 883</b>	<b>89 993</b>	<b>194 339</b>

**KASSAFLÖDE PER RÖRELSEGREN, 2009**

tkr	Telefoni	Managed services	Ej fördelat	Totalt
Investeringar	2 168	23 612	113	25 893
Avskrivningar	-2 815	-9 532	-47	-12 394

**BALANSRÄKNING PER RÖRELSEGREN, 2008-12-31**

tkr	Telefoni	Managed services	Ej förde- lat	Totalt
<b>Tillgångar</b>				
Anläggningstillgångar	5 859	67 809	34 728	108 396
Omsättningstillgångar	41 206	24 670	718	66 594
Likvida medel	-	-	6 456	6 456
<b>Summa tillgångar</b>	<b>47 065</b>	<b>92 479</b>	<b>41 902</b>	<b>181 446</b>
<b>Eget kapital och skulder</b>				
Eget kapital	-	-	84 976	84 976
Räntebärande långfristiga skulder	-	2 527	1 318	3 845
Räntebärande kortfristiga skulder	-	1 200	10 015	11 215
Icke räntebärande kortfristiga skulder	33 032	46 270	2 108	81 410
<b>Summa eget kapital och skulder</b>	<b>33 032</b>	<b>49 997</b>	<b>98 417</b>	<b>181 446</b>

**KASSAFLÖDE PER RÖRELSEGREN, 2008**

tkr	Telefoni	Managed services	Ej förde- lat	Totalt
Investeringar	4 805	1 270	35	6 110
Avskrivningar	-2 793	-11 111	-15	-13 919

**NOT 3 ÖVRIGA RÖRELSEINTÄKTER**

Övriga rörelseintäkter för 2008 på 8 278 tkr avser i huvudsak redovisat överskott vid försäljning av verksamheterna UNC Systems AB och konsumentkundstocken under 2008.

**NOT 4 ARVODE TILL REVISORER**

Ersättningar för revision samt andra uppdrag än revision uppgick enligt sammanställning nedan.

tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2009	2008	2009	2008
<b>Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB</b>				
Revision	460	587	460	477
Andra uppdrag än revision	295	263	295	206
<b>Summa</b>	<b>755</b>	<b>850</b>	<b>755</b>	<b>683</b>

**NOT 5 MEDELANTAL ANSTÄLLDA, LÖNER, ANDRA ERSÄTTNINGAR, SOCIALA KOSTNADER OCH SJUKFRÅNVARO**

MEDELANTALET ANSTÄLLDA	Koncernen		Moderbolaget	
	2009	2008	2009	2008
Män	69	95	3	3
Kvinnor	49	58	2	2
	<b>118</b>	<b>153</b>	<b>5</b>	<b>5</b>

**LÖNER OCH ANDRA ERSÄTTNINGAR, tkr**

Styrelsens ordförande	160	155	160	155
Övriga styrelseledamöter	320	310	320	310
Verkställande direktören	1 590	1 691	1 590	1 691
Vvd och övriga ledande befattningshavare	2 576	2 997	1 036	862
Övriga anställda	39 412	44 563	1 321	1 078
	<b>44 058</b>	<b>49 716</b>	<b>4 427</b>	<b>4 096</b>

**SOCIALA KOSTNADER, tkr**

Pensionskostnader för verkställande direktören	300	300	300	300
Pensionskostnader för vvd och övriga ledande befattningshavare	415	285	243	63
Pensionskostnader för övriga anställda	1 287	1 410	105	164
Sociala avgifter enl. lag och avtal	10 943	14 751	1 338	1 544
	<b>12 945</b>	<b>16 746</b>	<b>1 986</b>	<b>2 071</b>
<b>Summa personalkostnader</b>	<b>57 003</b>	<b>66 462</b>	<b>6 413</b>	<b>6 167</b>

**Ersättning till ledande befattningshavare****Styrelsen**

Styrelsen består av en ordförande samt fyra ledamöter, i styrelsen ingår inga kvinnor. Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvode enligt bolagsstämans beslut om 480 tkr, fördelat på 160 tkr till ordförande och 80 tkr till varje ledamot. Något avtal om pensioner, avgångsvederlag eller annan ersättning föreligger inte för ordförande och ledamöter.

**Verkställande direktören**

Vd har under räkenskapsåret uppburet lön om 1 590 tkr, bestående av fast lön, bonus och förmånsbil. Härutöver uppbär vd inga arvoden eller ersättningar förutom pensionsförmån motsvarande 25 procent av lönen samt en bonus som högst kan bestå av 25 procent av den fasta lönen.

För verkställande direktören gäller ömsesidig uppsägningstid om tolv månader, inget avgångsvederlag är avtalat. Verkställande direktören har rätt att gå i pension vid 65 års ålder. Pensionen är avgiftsbestämd och får tas ut från 65 års ålder.

**Andra ledande befattningshavare**

Koncernen hade under räkenskapsåret tre ledande befattningshavare, samtliga män. Dessa är fördelade på CFO i moderbolaget, vice VD och VD i dotterbolaget NetCamp AB.

Under räkenskapsåret har till ledande befattningshavare utbetalats ersättning om 2 576 tkr. En avgiftsbestämd pensionspremie har kostnadsförts under året om 415 tkr. Ledande befattningshavare har rätt att gå i pension vid 65 års ålder då pensionen ska utgå. För koncernens ledande befattningshavare gäller ömsesidig uppsägningstid om sex till tolv månader, inget avgångsvederlag är avtalat.

**Aktierelaterade ersättningar till anställda**

Ledande befattningshavare innehade per den 31 december 2009 inga teckningsoptioner i Phonera AB eller liknande finansiella instrument.

**Ledande befattningshavares förmåner****Principer**

Phonera ska erbjuda en marknadsmässig totalkompensation som möjliggör att kvalificerade ledande befattningshavare kan rekryteras och behållas. Ersättningen till de ledande befattningshavarna ska bestå av fast lön, eventuell rörlig lön, pension samt övriga förmåner. Om styrelsen därutöver bedömer att nya aktierelaterade incitament (t.ex. personaloptioner) bör införas, ska förslag därom föreläggas bolagsstämman för beslut.

**Fast lön**

Den fasta lönen ska beakta den enskildes ansvarsområden och erfarenhet. Omprövning bör ske årligen.

**Rörlig lön**

Den rörliga lönen ska vara beroende av individens uppfyllelse av kvantitativa och kvalitativa mål.

**Pension**

Pensionsförmåner ska vara avgiftsbestämda. Pensionsåldern ska vara 60-65 år. Pensionspremien för verkställande direktören ska motsvara 25 procent av den fasta lönen. För övriga ledande befattningshavare ska pensionspremien motsvara lägst vad som gäller enligt ITP-planen och högst 25 procent av den fasta lönen.

**Avgångsvederlag**

En ömsesidig uppsägningstid om tolv månader ska gälla för verkställande direktören. För övriga ledande befattningshavare ska gälla en ömsesidig uppsägningstid om sex till tolv månader. Avgångsvederlag ska inte utgå.

**Övriga förmåner**

De ledande befattningshavarna får tillerkännas sedvanliga förmåner i övrigt, såsom tjänstebil, företagshälsövård med mera.

**NOT 6 IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR**

GOODWILL, tkr	Affärsområde Telefoni		Affärsområde Managed Services		Totalt	
	2009-12-31	2008-12-31	2009-12-31	2008-12-31	2009-12-31	2008-12-31
Ingående anskaffningsvärde	974	974	34 753	40 152	35 727	41 126
Vid förvärv av Phonera Managed Services (tidigare Rix Telecom)	-	-	700	1 206	700	1 206
Nedskrivning av goodwill i Phonera Managed Services AB (tidigare Rix Telecom AB) efter försäljning av konsumentkundstock	-	-	-	-6 605	-	-6 605
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>974</b>	<b>974</b>	<b>35 453</b>	<b>34 753</b>	<b>36 427</b>	<b>35 727</b>
<b>Utgående planenligt restvärde</b>	<b>974</b>	<b>974</b>	<b>35 453</b>	<b>34 753</b>	<b>36 427</b>	<b>35 727</b>
ANDRA IMMATERIELLA TILLGÅNGAR, tkr	Affärsområde Telefoni		Affärsområde Managed Services		Totalt	
	2009-12-31	2008-12-31	2009-12-31	2008-12-31	2009-12-31	2008-12-31
Ingående anskaffningsvärde	3 294	2 874	9 825	11 951	13 119	14 825
Vid förvärv av kundstock	-	-	625	-	625	-
Vid förvärv av programvara	-	420	174	-	174	420
Avyttring av immateriella tillgångar i Phonera Networks i samband med försäljning av dotterbolaget UNC Systems AB	-	-	-	-2 126	-	-2 126
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>3 294</b>	<b>3 294</b>	<b>10 624</b>	<b>9 825</b>	<b>13 918</b>	<b>13 119</b>
<b>Ingående avskrivningar enligt plan</b>	<b>-1 874</b>	<b>-555</b>	<b>-2 562</b>	<b>-1 017</b>	<b>-4 436</b>	<b>-1 572</b>
Ingående avskrivningar på avyttrade immateriella tillgångar i samband med försäljning av UNC	-	-	-	106	-	106
Årets avskrivningar enligt plan	-1 185	-1 319	-1 377	-1 651	-2 562	-2 970
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-3 059</b>	<b>-1 874</b>	<b>-3 939</b>	<b>-2 562</b>	<b>-6 998</b>	<b>-4 436</b>
<b>Utgående planenligt restvärde</b>	<b>235</b>	<b>1 420</b>	<b>6 685</b>	<b>7 263</b>	<b>6 920</b>	<b>8 683</b>

**Prövning av nedskrivningsbehov goodwill**

Tillämpningen av IFRS regelverk innebär att Phonera inte gör avskrivningar på goodwill som löpande belastar koncernresultaträkningen. Vid upprättande av koncernbokslutet för 2009 har goodwill, i avsikt att kunna pröva nedskrivningsbehov, allokerats till kassagenererande enheter enligt Phoneras affärsmässiga organisation, det vill säga Affärsområde Telefoni och Affärsområde Managed Services. Redovisade värden för dessa kassagenererande enheter prövas årligen med avseende på nedskrivningsbehov. Återvinningsvärden (d v s det högre av nyttjandevärde och verkligt värde efter avdrag för försäljningskostnader) fastställs normalt baserat på nyttjandevärde, framtaget med användande av diskonterade kassaflödesberäkningar. Vid beräkning av nyttjandevärden använde ledningen vad den anser

vara rimliga antaganden, baserade på bästa tillgängliga information per balansdagen. Nyckelantaganden var försäljningstillväxt, EBITDA-marginalens utveckling, diskonteringsränta (Weighted Average Cost of Capital) och slutvärde för tillväxten i fritt kassaflöde. Beräkningarna baserades på av ledningen godkända 5-årsprognoser, vilka enligt ledningens bedömning avspeglar historiska erfarenheter, prognoser i branschstudier och annan externt tillgänglig information.

Per den 31 december 2009 befanns återvinningsvärdena baserade på nyttjandevärde för de kassagenererande enheterna att inte i något fall understiga redovisade värden, varför nedskrivning av tillhörande goodwillposter ej var nödvändig.

**NOT 7 MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR**

	Koncernen		Moderbolaget	
	2009-12-31	2008-12-31	2009-12-31	2008-12-31
<b>INVENTARIER, tkr</b>				
<b>Ingående anskaffningsvärde</b>	<b>40 927</b>	<b>38 277</b>	<b>78</b>	<b>43</b>
Årets utrangeringar och försäljningar	-	-3 750	-	-
Årets inköp	34 957	6 400	113	35
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>75 884</b>	<b>40 927</b>	<b>191</b>	<b>78</b>
<b>Ingående avskrivningar enligt plan</b>	<b>-14 049</b>	<b>-5 066</b>	<b>-23</b>	<b>-7</b>
Årets utrangeringar och försäljningar	-	1 966	-	-
Årets avskrivningar enligt plan	-9 832	-10 949	-47	-16
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-23 881</b>	<b>-14 049</b>	<b>-70</b>	<b>-23</b>
<b>Utgående planenligt restvärde</b>	<b>52 003</b>	<b>26 878</b>	<b>121</b>	<b>55</b>

För leasade inventarier som ingår i posterna ovan så var IB 3 727 tkr, anskaffningar var 9 792 tkr, avskrivningar 1 748 tkr och UB 11 771 tkr.

Leasingavgifter uppgick 2009 till 4 036 (1 447) tkr och lokalhyror var under samma period 8 346 (6 537) tkr.

Beräknade framtida avgifter i koncernen uppgår till:

	Leasing	Lokalhyror
2010	2 376	8 420
2011-2013	7 128	25 260

## NOT 8 ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

tkr	2009-12-31	2008-12-31
<b>MODERBOLAGET</b>		
Ingående anskaffningsvärde	360 968	358 871
<b>Årets förvärv</b>		
Phonera Managed Services AB (tidigare Rix Telecom AB) 2008 och 2009 förvärvades minoritetsandelar	1 910	2 097
Phonera Telefoni AB	109	-
<b>Aktieägartillskott</b>		
Aktieägartillskott till Phonera Networks AB	7 000	-
Aktieägartillskott till Felicitas AB	200	-
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>370 187</b>	<b>360 968</b>
<b>Ingående nedskrivningar</b>		
Nedskrivning aktier i Phonera Konsument AB	-113 931	-113 931
Nedskrivning aktier i Felicitas Mobile AB	-2 000	-
Nedskrivning aktier i Phonera Managed Services AB	-16 000	-
Nedskrivning aktier i Phonera Managed Services AB	-25 000	-
<b>Utgående ackumulerade nedskrivningar</b>	<b>-156 931</b>	<b>-113 931</b>
<b>Utgående bokfört värde</b>	<b>213 256</b>	<b>247 037</b>

Företag	Säte	Kapital Röstandel procent	Antal aktier	Bokfört värde
Felicitas AB org.nr 556654-0125	Malmö	100	1 000	400
NetCamp AB org.nr 556520-4061	Linköping	100	1 000	9 909
Phonera Networks AB org.nr 556564-6196	Stockholm	100	1 000	15 665
Phonera Företag AB org.nr 556434-4397	Malmö	100	1 000	142 300
Felicitas Mobile AB org.nr 556496-1281	Malmö	100	1 000	4 020
Phonera Managed Services AB org.nr 556351-1715	Göteborg	100	10 208 332	35 305
Disciplin Inkasso AB org.nr 556353-2695	Göteborg	100	1 000	-
Triple Play i Sverige AB org.nr 556696-2535	Göteborg	100	1 000	-
Phonera Telefoni AB (tidigare Port80 AB) org.nr 556661-9689	Göteborg	100	1 000	109
Phonera Konsument AB org.nr 556523-1544	Malmö	100	1 000	5 435
Viking Telecom AB org.nr 556702-6942	Göteborg	100	1 000	100
Viking Asia Ltd, 749068	Hong Kong	100	10 000	13
<b>Summa bokfört värde</b>				<b>213 256</b>

## NOT 9 STÄLLDA PANTER

Skanova har krävt deposition om 2,1 mkr för att leverera TAB-tjänster till Phonera.

	Koncernen		Moderbolaget	
tkr	2009	2008	2009	2008
För egna avsättningar och skulder				
<b>Avseende förpliktelser mot leverantör:</b>	<b>2009</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2008</b>
Företagsinteckningar	28 665	21 665	12 815	12 815
Pantsatta aktier i dotterbolag för kredit hos bank	129 117	-	142 300	-
Deposition	2 100	2 380	-	-
Spärrat bankkonto	-	120	-	-
<b>Avseende kortfristiga skulder till kreditinstitut:</b>				
Kundfordringar	17 083	21 614	-	-
<b>Summa ställda säkerheter</b>	<b>176 965</b>	<b>45 779</b>	<b>155 115</b>	<b>12 815</b>
<b>Eventualförpliktelser</b>				
Borgen för dotterbolag i förpliktelse mot leverantörer och finansieringsinstitut	-	-	42 416	7 033
<b>Summa eventualeförpliktelser</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>42 416</b>	<b>7 033</b>

## NOT 10 KUNDFORDRINGAR OCH ANDRA FORDRINGAR

	Koncernen	
tkr	2009-12-31	2008-12-31
Kundfordringar	31 451	34 003
Övriga kortfristiga fordr.	2 381	4 012
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	26 146	28 212
	<b>59 978</b>	<b>66 227</b>

Det verkliga värdet på kundfordringar och andra fordringar överensstämmer med bokfört värde. Kundfordringar bedöms individuellt vid varje bokslutstillfälle. Årets resultat har belastats med kostnader för befarade och konstaterade kundförluster uppgående till 4 239 (3 242) tkr.

Kostnaden för befarade och konstaterade kundfordringar ingår i posten övriga kostnader i resultaträkningen. Den maximala exponeringen för kreditrisk per balansdagen är det verkliga värdet för varje kategori fordringar som nämns ovan.

## FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER

	Koncernen		Moderbolaget	
tkr	2009-12-31	2008-12-31	2009-12-31	2008-12-31
Upparbetad ej fakturerad teletrafik december	17 354	17 704	-	-
Förutbetalda kostnader för IP-nät och Hosting	1 829	4 297	-	-
Förutbetalda abonnemangskostnader	4 408	3 606	-	-
Övriga interimsfordringar	2 555	2 605	242	143
<b>UB</b>	<b>26 146</b>	<b>28 212</b>	<b>242</b>	<b>143</b>



**NOT II EGET KAPITAL****Eget kapital**

Specifikation över förändringar i eget kapital återfinns i rapporten Förändringar i eget kapital på sid 38. Samtliga aktier har en röst.

**Teckningsoptioner**

Phonera har under tidigare räkenskapsår givit ut skuldebrev förenade med avskiljbara optionsrätter att teckna aktier i bolaget. De sista optionsrätterna förföll under 2009 utan att utnyttjas. Optionsrätterna bestod av optioner som utgavs i samband med förvärv av bolag. Under 2009 har 175 333 optioner förfallit utan att ha utnyttjats. Optionerna har utgivits till marknadsvärde beräknat efter Black & Scholes-formeln.

**NOT 12 UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER**

tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2009-12-31	2008-12-31	2009-12-31	2008-12-31
Upparbetad av nätoperatör inte fakturerad teletrafik december	3 922	5 228	-	-
Förutbetalda abonnemangsintäkter	9 347	1 562	-	-
Upplupna mobilkostnader	12 243	11 969	-	-
Upplupna löner och semesterlöner	4 989	3 696	435	517
Upplupna sociala kostnader	1 550	1 096	268	166
Övriga interimsskulder	1 026	6 249	-	197
<b>UB</b>	<b>33 077</b>	<b>29 800</b>	<b>703</b>	<b>880</b>

**NOT 13 SKATT PÅ ÅRETS RESULTAT**

tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2009	2008	2009	2008
<b>Aktuell skattekostnad</b>				
Periodens skattekostnad	-2 894	-9 493	1 029	-
<b>Uppskjuten skattekostnad/-intäkt</b>				
Uppskjuten skatteintäkt på tidigare ej redovisade underskottsavdrag	2 894	9 493	-	-
<b>Summa skattekostnader/intäkter</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1 029</b>	<b>-</b>

Kvarstående underskottsavdrag i moderbolaget 2009-12-31 uppgår till 30,1 mkr. I koncernen är underskottsavdragen 115,3 mkr därutöver finns avdragsgilla temporära skillnader om 66,8 mkr. Se även not 16.

**AVSTÄMNING AV SKATTEKOSTNAD/-INTÄKT**

	Koncernen		Moderbolaget	
	2009	2008	2009	2008
Resultat före skatt	10 713	27 116	-45 907	-3 360
Skatt enligt gällande skattesats för moderföretaget	-2 818	-7 592	12 074	941
Ej avdragsgilla kostnader	-77	-	-7	-
Ej skattepliktiga intäkter	1	54	-	-
Skatt på ej skattepliktig vinst vid försäljning av aktier i Alltele AB	-	-	316	-
Skatt på ej avdragsgilla kostnader vid försäljning av aktier i dotterbolaget UNC Systems AB	-	-891	-	-
Skatt avseende ej avdragsgilla nedskrivningar m.m.	-	-1 064	-11 309	-
Ökning av ej redovisat underskottsavdrag	-	-	-45	-941
Utnyttjat ej tidigare redovisat underskottsavdrag	2 894	9 493	-	-
<b>Skatt enl. resultaträkning</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1 029</b>	<b>-</b>

**NOT 14 - EGNA AKTIER**

Phonera AB har under 2008 förvärvat aktier till ett anskaffningsvärde uppgående till 4 190 tkr. Utgifterna för att återköpa egna aktier utgör en avdragspost från eget kapital.

**NOT 15 TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE**

Inga transaktioner har skett med respektive moderbolag Ramsboda AB, Supremus Ventures, Albin Invest, Investment AB Klöverön eller annan närstående.

**NOT 16 - UPPSKJUTEN SKATTEFORDRAN**

tkr	Koncernen	
	2009-12-31	2008-12-31
<b>IB</b>	<b>22 228</b>	<b>21 758</b>
Justering från föregående år	-	470
Årets skattekostnad	-	-
<b>UB</b>	<b>22 228</b>	<b>22 228</b>

Underskottsavdrag och temporära skillnader uppgår per 2009-12-31 sammanlagt till 182,1 mkr. Det nominella värdet av uppskjuten skattefordran uppgår till 47,9 mkr. Den redovisade skattefordran är det belopp som vid bokslutstillfället bedömts som sannolikt kunna återföras genom att betald skatt inte utgår på framtida vinster.

**NOT 17 - RÄNTEBÄRANDE SKULDER**

tkr	Koncernen	
	2009-12-31	2008-12-31
Förfallodag inom ett år	11 876	11 215
Förfallodag mellan ett och fem år	14 657	3 845
<b>UB</b>	<b>26 533</b>	<b>15 060</b>

För samtliga räntebärande skulder utgår rörlig ränta. Samtliga lån är i SEK. Av de räntebärande skulderna utgörs 8 000 tkr av utnyttjad factoringkredit. Total kreditram uppgår till 13,7 mkr.

## NOT 18 - VIKTIGA BEDÖMNINGAR OCH UPPSKATTNINGAR FÖR REDOVISNINGSSÄNDAMÅL

### Bedömning av samtrafikskostnader i mobila nät

Osäkerhet råder angående storleken på samtrafikavgifter för terminering av trafik i de svenska mobilnäten. PTS (Post och telestyrelsen) har beslutat om ett visst pris enligt en särskild ekonomisk modell. Detta beslut har dock överklagats till Länsrätten av ett antal nätoperatörer.

Phonera har i sitt dotterbolag Phonera Managed Services AB gjort reserveringar för denna osäkerhet med 12,2 mkr.

### Uppskjutna skattefordringar

Den uppskjutna skattefordran baseras på avdragsgilla temporära skillnader som föreligger och vars ursprung i huvudsak är de underskottsavdrag som fanns sedan tidigare i bland annat Viking Telecom och Phonera Managed Services (fd. Rix Telecom AB).

De redovisade uppskjutna skattefordringarna motsvarar skatt på tre till fyra års bedömda framtida överskott i den nya koncernen. De totala avdragsgilla temporära skillnaderna motsvarar en skattefordran som är ca dubbelt så stor men bolaget har gjort bedömningen att möjligheterna för att kunna utnyttja hela avdraget inte bedöms som sannolikt utifrån hur marknaden och statliga regleringar historiskt förändras. Värdet på denna prövas vid varje rapporttillfälle.

## NOT 19 - LIKVIDA MEDEL

Likvida medel består uteslutande av bankmedel.

## NOT 20 - RISKBEDÖMNING

Phonera utsätts genom sin verksamhet för en mängd olika finansiella risker. Riskhanteringen sköts av finansavdelningen enligt styrelsens riktlinjer, vad gäller t.ex placering av likvida medel och försäkringar. Avdelningen identifierar, utvärderar och säkrar finansiella risker i nära samarbete med de operationella enheterna.

**Valutarisker** – då större delen av Phoneras transaktioner sker i svenska kr är valutariskerna begränsade. Av den anledning sker ingen valutasäkring. Phonera har i övrigt inga derivatinstrument och därmed återspeglas balansposternas verkliga värde i balansräkningen.

**Ränterisker** – ränteförändringar har inte hittills haft någon betydande påverkan på Phoneras resultat. Därför har ingen policy för ränteriskhantering fastställts.

**Kreditrisker** – Bolaget har ingen koncentration av kreditrisker. Phonera har fastställda riktlinjer för att säkra att försäljning av tjänster sker till kunder med lämplig kreditbakgrund.

**Likviditetsrisker** – hantering av likviditetsrisker sker med försiktighet som utgångspunkt. Då Phonera är i en expansionsfas eftersträvas att vid varje tidpunkt ha tillfredsställande tillgång till likvida medel för att möjliggöra långsiktigt riktiga investeringsbeslut.

**Finansieringsrisk** – finansieringsrisk innebär risken för likviditetsbrist till följd av att erforderligt upplåningsbehov inte går att tillgodose. Orsaken till detta kan vara att Phonera inte förmår generera interna medel för finansieringen av verksamheten, att Bolaget inte beviljas erforderlig rörelsefinansiering. Styrelsen ska se till, baserat på upprättade budget- och likviditetsprognoser, att bolaget har erforderlig rörelsefinansiering för verksamheten.

## NOT 21 - TILLÄGGSKÖPESKILLINGAR

Långfristiga skulder	2008	2008
Avseende förvärv av:		
Netcamp AB	1 220	1 318
	<b>1 220</b>	<b>1 318</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>		
Avseende förvärv av:		
Netcamp AB	1 500	2 636
PMS (Rix Telecom AB)	-	3 412
	<b>1 500</b>	<b>6 048</b>

## NOT 22 - ÖVRIGA LÅNGFRISTIGA VÄRDEPAPPERSINNEHAV

Övriga långfristiga värdepappersinnehav bestod 2008 av aktier i AllTele Allmänna Svenska Telefonaktiebolaget. Aktieinnehavet omfattade 10 procent av rösterna och kapitalet i bolaget. Den 30 juni 2009 avyttrades hela aktieinnehavet i AllTele och likviden för aktierna uppgick till 13,7 mkr.

## NOT 23 - HÄNDELSER EFTER RÅKENSKAPSÅRETS UTGÅNG

PTS har beslutat om sänkning av kostnader för samtrafik med knappt 15 procent vilket kommer få genomslag på Phoneras kostnad för samtrafik.

# Styrelsens försäkran

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att koncernredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS sådana de antagits av EU och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat. Årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed och ger en rättvisande bild av moderbolagets ställning och resultat. Förvaltningsberättelsen för koncernen och moderbolaget ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Göteborg den 27 april 2009

Sven Uthorn, ordförande

Kenneth Gustafsson

Jesper Otterbeck

Michael Lindström

Peter Ahldin

Henric Wiklund, vd

Vår revisionsberättelse har avgivits den 27 april 2009  
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Lars Nilsson  
Auktoriserad revisor

# Revisionsberättelse

TILL ÅRSSTÄMMAN I PHONERA AB (PUBL.) ORG NR 556330-3055

Vi har granskat årsredovisningen, koncernredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning i Phonera AB för räkenskapsåret 2009. (Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår i den tryckta versionen av detta dokument på sidorna 30-49). Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för räkenskapshandlingarna och förvaltningen och för att Årsredovisningslagen tillämpas vid upprättandet av årsredovisningen samt för att internationella redovisningsstandarder IFRS sådana de antagits av EU och Årsredovisningslagen tillämpas vid upprättandet av koncernredovisningen. Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen, koncernredovisningen och förvaltningen på grundval av vår revision.

Revisionen har utförts i enlighet med god revisionssed i Sverige. Det innebär att vi planerat och genomfört revisionen för att med hög men inte absolut säkerhet försäkra oss om att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter. En revision innefattar att granska ett urval av underlagen för belopp och annan information i räkenskapshandlingarna. I en revision ingår också att pröva redovisningsprinciperna och styrelsens och verkställande direktörens tillämpning av dem samt att bedöma de betydelsefulla uppskattningar som styrelsen och verkställande direktören gjort när de upprättat årsredovisningen och koncernredovisningen samt att utvärdera den samlade informationen i årsredovisningen och koncernredovisningen. Som underlag för vårt uttalande om ansvarsfrihet har vi granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i Bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningskyldig mot Bolaget. Vi har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med Aktiebolagslagen, Årsredovisningslagen eller Bolagsordningen. Vi anser att vår revision ger oss rimlig grund för våra uttalanden nedan.

Årsredovisningen har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen och ger en rättvisande bild av Bolagets resultat och ställning i enlighet med god redovisningssed i Sverige. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS sådana de antagits av EU och Årsredovisningslagen och ger en rättvisande bild av koncernens resultat och ställning. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker att årsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och för koncernen, disponerar vinsten i moderbolaget enligt förslaget i Förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Malmö den 27 april 2009

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Lars Nilsson  
Auktoriserad revisor

# Aktieägarinformation

## Rapporttillfällen

Delårsrapport januari – mars 2010: 12 maj 2010  
Delårsrapport april – juni 2010: 19 augusti 2010  
Delårsrapport juli – september 2010: 11 november 2010  
Bokslutskommuniké 2010: februari 2011

## Finansiell information

All finansiell information publiceras på [www.phonera.com](http://www.phonera.com)  
Årsredovisning 2009 trycks på svenska i sammanlagt 2 000 exemplar och distribueras till dem som anmält sitt intresse via bolagets hemsida. Samma förfarande gäller delårsrapporter och bokslutskommuniké.

Möjlighet till prenumeration på rapporter, årsredovisningar och pressreleaser finns på Phoneras koncernhemsida [www.phonera.com](http://www.phonera.com)

## Årsstämma

Phonera AB:s årsstämma äger rum onsdagen den 12 maj 2009 kl. 10.00 på restaurang Ruckmans, Nya Varvet, Västra Frölunda. Särskild kallelse infördes i dagspressen den 14 april 2010.

## Anmälan

Aktieägare som önskar delta i stämman ska dels senast torsdagen den 6 maj 2010 vara införd i den av Euroclear Sweden AB (tidigare VPC AB), förda aktieboken, samt dels senast torsdagen den 6 maj 2010, (kl. 12.00) anmäla sitt deltagande till Bolaget. Anmälan kan ske per telefax 031-28 69 78, per e-post [bolagsstamma@phonera.se](mailto:bolagsstamma@phonera.se) eller skriftligen till Bolaget under adress Phonera AB (publ), Skeppet Årans väg 19, 426 71 VÄSTRA FRÖLUNDA.

Märk kuvertet "ÅRSSTÄMMA".

Vid anmälan bör uppges namn, person-/organisationsnummer, adress och telefonnummer, aktieinnehav samt, i förekommande fall, antal biträden (max 2 st). Sker deltagande med stöd av fullmakt bör kopia av denna sändas in till Bolaget i förväg och ett aktuellt (ej äldre än ett år), daterat original uppvisas vid stämman. Om fullmakten utfärdas av juridisk person, ska bestyrkt kopia av registreringsbevis (eller om sådan handling inte finns, motsvarande behörighetshandling) för den juridiska personen bifogas fullmakten.

Fullmaktsformulär finns tillgängliga på Bolagets hemsida [www.phonera.com](http://www.phonera.com).

Aktieägare som låtit förvaltarregistrera sina aktier måste, för att äga rätt att delta i stämman, senast den 6 maj tillfälligt ha registrerat aktierna i eget namn. Aktieägare som önskar sådan omregistrering måste underrätta förvaltaren om detta i god tid före den 6 maj 2010.

## Ordlista

**ADSL** Teknik för att leverera bredband via det publika telefon-nätet.

**ARPU** (Average Revenue Per Unit) Genomsnittlig intäkt per kund.

**Churn** Andel kunder som upphör att konsumera en leverantörs-tjänst under en specifik mätperiod.

**Colocation** Ett företag placerar sin egenägda server fysiskt på an-nan plats i syfte att få service, backup, teknisk administration etc.

**Hosting** Samlingsterm för tjänster där operatören tillgängliggör serverkapacitet från sina datahallar/datacenter till kunderna.

**IP Internet Protocol**, teknik som används för kommunikation över Internet.

**IP-telefoni** Kallas även VoIP, Voice over IP. Liknar vanlig telefoni med den skillnad att teletrafiken går över bredbands- eller datanät och baseras på IP-teknik.

**IP-Centrex** Virtuellt telefonväxel med telefoni via en internetanslut-ning.

**ISDN** (Integrated Services Digital Network) Standard för digital telefoni/datakommunikation.

**ISP** (Internet Service Provider) Leverantör av Internetkapacitet.

**Mbps** (Megabit per sekund) Hastighetsmått på dataöverföring.

**Peering** Internetoperatörer som, under vissa förutsättningar, byter internettrafik med varandra utan att ta betalt av varandra. Utbytet sker oftast i anslutning till en större internetknytpunkt.

**PTS** (Post- och Telestyrelsen) Är den myndighet som bevakar tele-kommunikation, IT, radio och post i Sverige.

**Redundant** Ett system med krav på hög tillgänglighet kan behöva utformas med redundans, vilket innebär att vitala delar finns i två exemplar som under normal drift kan dela arbetet mellan sig, men där den ena vid behov kan ta över arbetet.

**Telemarketing** Försäljning via telefon.

**Terminera** Överlämna ett samtal till den operatör som har samtals-mottagaren ansluten i sitt nät.

## Definitioner

**Avkastning på sysselsatt kapital** – Resultat efter skatt i förhål-lande till genomsnittligt sysselsatt kapital.

**EBITDA** – Vinst före skatter, avskrivningar och räntebetalningar/ amorteringar.

**EBITDA-marginal** – EBITDA/Nettoomsättning.

**Rörelsemarginal** – Rörelseresultat i procent av nettoomsättning.

**Substansvärde per aktie** – Skillnaden mellan koncernens tillgångar och skulder dividerat med antalet aktier på balansdagen.

**Sysselsatt kapital** – Totala tillgångar reducerade med icke ränte-bärande skulder.

# Adresser

## Phonera AB (publ.)

Gustav Adolfs Torg 12  
211 39 Malmö

Växel: 040-622 10 00  
Fax: 040-30 37 99

E-post: info@phonera.se  
Hemsida: www.phonera.se

## IR/aktierelaterade frågor

Phonera AB  
Skeppet Ärans Väg 19  
426 71 Västra Frölunda

Telefon: 031-720 69 00  
Fax: 031-28 69 78  
E-post: ir@phonera.se

## Affärsområde Telefoni

Phonera Företag AB

Gustav Adolfs Torg 12  
211 39 Malmö

Telefon: 040-622 10 00  
Fax: 040-30 37 99  
E-post: info@phonera.se

Felicitas AB

Gustav Adolfs Torg 12  
211 39 Malmö

Telefon: 040-636 20 00  
Fax: 040-636 20 02  
E-post: info@felicitas.nu

## Affärsområde Managed Services

Phonera Networks AB  
Hammarby Fabriksväg 25  
120 33 Stockholm

Telefon: 08-785 22 20  
Fax: 08-785 22 21  
E-post: info@phonera.se

Phonera Managed Services AB  
(fd Rix Telecom AB)  
Skeppet Ärans Väg 19  
426 71 Västra Frölunda

Telefon: 031-780 00 00  
Fax: 031-780 00 55  
E-post: info@phonera.se

NetCamp AB  
Teknikringen 1D  
583 30 Linköping

Telefon: 013-36 39 00  
Fax: 013-36 39 97  
E-post: info@netcamp.se

phonera 

[www.phonera.com](http://www.phonera.com)

