

DELÅRSRAPPORT

Första kvartalet 2010

- Koncernens nettoomsättning första kvartalet 2010 uppgick till 955,2 MSEK (1 007,5), en minskning med 5,2 procent. Valutaeffekterna uppgick till -7,2 procent (13,2). Den organiska tillväxten uppgick till 1,4 procent (4,8).
- Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 157,0 MSEK (156,4). I omsättningen och rörelseresultatet ingår upp- och nedvärderingar av köpta fordringar om netto -2,4 MSEK (-20,3). Exklusive omvärderingar uppgick rörelseresultatet (EBIT) till 159,4 MSEK (176,7), motsvarande en rörelsemarginal om 16,6 procent (17,2).
- Nettoresultatet för första kvartalet uppgick till 100,4 MSEK (97,8) och resultatet per aktie före utspädning uppgick till 1,26 SEK (1,23).
- Utbetalningar för investeringar i Köp av avskrivna fordringar uppgick till 170,8 MSEK (110,7).

Intrum Justitia-koncernen – Delårsrapport januari-mars 2010

MSEK om inte annat anges	Jan-mar 2010	Jan-mar 2009	Helår 2009
Nettoomsättning	955,2	1 007,5	4 127,8
Nettoomsättning exklusive omvärderingar	957,6	1 027,8	4 163,5
Organisk tillväxt, %	1,4	4,8	3,9
Rörelseresultat (EBIT)	157,0	156,4	668,2
Rörelseresultat exklusive omvärderingar	159,4	176,7	703,9
Rörelsemarginal exklusive omvärderingar, %	16,6	17,2	16,9
Resultat före skatt	133,8	130,4	588,4
Nettoresultat	100,4	97,8	440,6
Resultat per aktie före utspädning, SEK	1,26	1,23	5,53
Resultat per aktie efter utspädning, SEK	1,26	1,23	5,53
Antal ineliggande inkassoärenden, miljoner	16,9	16,4	16,9
Avkastning på köpta fordringar, %	15,7	11,4	15,6

Informationen nedan är sådan som Intrum Justitia är skyldigt att offentliggöra enligt lagen om värdepappersmarknaden och/eller lagen om handel med finansiella instrument. Informationen lämnades för offentliggörande torsdagen den 22 april 2010, kl 07.00.

KVARTAL 1

-5,2%
förändring nettoomsättning

1,4%
organisk tillväxt

159,4 MSEK
rörelseresultat exkl
omvärderingar

16,6%
rörelsemarginal exkl
omvärderingar

133,8 MSEK
resultat före skatt

1,26 SEK
resultat per aktie

15,7%
avkastning på köpta
fordringar

65,2%
nettoskuld/eget kapital



Kommentar från VD och koncernchef Lars Wollung

Valutajusterat ökade rörelseresultatet med nio procent under årets första kvartal och försäljningen med två procent. Utvecklingen har varit god i region Storbritannien & Irland samt Nederländerna & Belgien. Givet marknadsförutsättningarna har kvartalet varit mycket tillfredsställande för region Frankrike, Spanien, Portugal & Italien.

Region Skandinavien förbättringsprogram fortsätter och rörelseresultatet ökade med sju procent jämfört med föregående år. Även region Schweiz, Tyskland & Österrike har inlett omfattande åtgärdsprogram som på sikt lägger grunden till en uthålligt bättre intjäningsförmåga. Rörelseresultatet ökade med tretton procent jämfört med fjärde kvartalet 2009.

I region Polen, Tjeckien, Slovakien & Ungern fortsätter den negativa trenden, men ett kraftfullt program, där kostnadsreduktioner i form av reducering av antalet anställda kombineras med investeringar, har inletts med förväntade synbara effekter under andra halvåret 2010.

Omsättningsökningen inom Kredithantering (CMS) i region Finland, Estland, Lettland & Litauen uppgår till över tio procent i lokal valuta. Resultatet försämrades dock till följd av ökade kostnader för inkassering. Det huvudsakliga resultat tappet hänförs till verksamhetsområdet Köp av avskrivna fordringar i regionen. Mixen av portföljer fortsätter att förändras mot en större andel av färskare fordringar, vilket innebär lägre risknivå och lägre marginal.

Utvecklingen inom området Köp av avskrivna fordringar var positiv, med en avkastning under kvartalet om 15,7 procent jämfört med 11,4 procent samma period föregående år.

Inom verksamhetsområdet Kredithantering uppgick rörelseresultatet till 106 MSEK, vilket är oförändrat mot det säsongsmissigt starkare fjärde kvartalet 2009. Jämfört med första kvartalet 2009 minskade rörelseresultatet med 4 procent, valutajusterat. Ett flertal försäljningsinriktade aktiviteter, som stärker vår marknadsposition, pågår i ett flertal länder.

Omsättning och resultat

Januari-mars 2010

Koncernens nettoomsättning under kvartalet uppgick till 955,2 MSEK (1 007,5). Omsättningsutvecklingen uppgick till -5,2 procent, vilket inkluderar en organisk tillväxt om 1,4 procentenheter, valutaeffekter om -7,2 procentenheter, förvärv/avyttringseffekt om -1,2 procentenheter samt effekten av omvärderingar av köpta fordringar om 1,8 procentenheter. Rörelseresultatet uppgick till 157,0 MSEK (156,4). I omsättningen och rörelseresultatet ingår upp- och nedvärderingar av köpta fordringar om netto -2,4 MSEK (-20,3).

Rörelseresultatet exklusive omvärderingar var 159,4 MSEK (176,7), motsvarande en rörelsemarginal om 16,6 procent (17,2). Rörelseresultatet har också belastats med förvärvsrelaterade avskrivningar på immateriella tillgångar med -4,0 MSEK (-5,7). Resultatet före skatt för kvartalet ökade till 133,8 MSEK (130,4) och nettoresultatet var 100,4 MSEK (97,8).

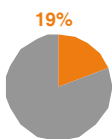
Kommentarer till utfallet och händelser av väsentlig betydelse under kvartalet

Från och med 2010 tillämpar Intrum Justitia en ny princip för fördelning av centrala kostnader till regionerna. Under tidigare år har kostnaderna för koncernens huvudkontor fördelats på regionerna endast till den del de avser koncerngemensam marknadsföring och andra tjänster

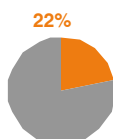
som utförts för regionerna, men från och med 2010 allokeras samtliga huvudkontorskostnader. Omräknade historiska siffror är tillgängliga på koncernens webbplats www.intrum.com under fliken Investerares > Finansiella fakta > Allokering av centrala kostnader.

Kvartal 1

Andel av omsättning



Andel av resultat

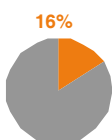


Sverige, Norge & Danmark

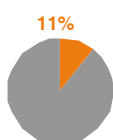
Regionens omsättning uppgick under kvartalet till 181,3 MSEK (176,1). Omsättningen ökade i lokala valutor med 5,1 procent. Rörelseresultatet uppgick till 34,5 MSEK (32,3), motsvarande en marginal om 19,0 procent (18,3). Rörelseresultatet har belastats med allokerade centrala kostnader på -4,8 MSEK (-3,9).

Regionens förbättringsåtgärder har inletts med viss förstärkning av såväl omsättning som rörelseresultat. Det finns flera intressanta affärsmöjligheter i regionen, främst inom banksektorn. Förbättringen i Danmark är delvis en följd av ett förstärkt kundsamarbete inom hantering av icke förfallna banklån. Verksamheten inom internationellt inkasso redovisade en tillväxt genom nya avtal med kunder med verksamhet i flera länder.

Andel av omsättning



Andel av resultat

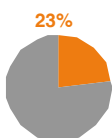


Nederländerna & Belgien

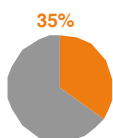
Regionens omsättning uppgick under kvartalet till 155,4 MSEK (149,3). Omsättningen ökade i lokala valutor med 14,5 procent. Rörelseresultatet uppgick till 17,9 MSEK (18,7), motsvarande en marginal om 11,5 procent (12,5). Rörelseresultatet har belastats med allokerade centrala kostnader på -4,3 MSEK (-3,3).

Försäljning och rörelseresultat utvecklades tillfredsställande och regionen tar marknadsandelar inom CMS-verksamheten. Rörelseresultatet inom Köpta avskrivna fordringar påverkades negativt genom en långsammare inkasseringprocess i ärenden som kräver legala åtgärder.

Andel av omsättning



Andel av resultat

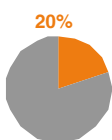


Schweiz, Tyskland & Österrike

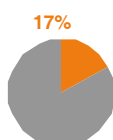
Regionens omsättning, exklusive omvärderingar av köpta fordringar, uppgick under kvartalet till 217,2 MSEK (230,1). Omsättningen ökade i lokala valutor med 2,5 procent. Rörelseresultatet exklusive omvärderingar uppgick till 55,8 MSEK (63,7), motsvarande en marginal om 25,7 procent (27,7). Rörelseresultatet har belastats med allokerade centrala kostnader på -6,1 MSEK (-5,3).

Vissa tidiga effekter av regionens förbättringsprogram noterades under första kvartalet. Rörelseresultatet ökade med 6,3 MSEK jämfört med fjärde kvartalet 2009. Regionens nya ledningsgrupp genomför ett omfattande förbättringsprogram riktat både mot såväl ökad försäljning som kostnadseffektivitet. Detta förväntas ge resultat under andra halvåret 2010 och full effekt under 2011.

Andel av omsättning



Andel av resultat

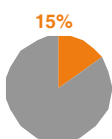


Frankrike, Spanien, Portugal & Italien

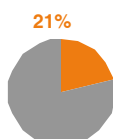
Regionens omsättning, exklusive omvärderingar av köpta fordringar, uppgick under kvartalet till 191,6 MSEK (218,5). Omsättningen minskade i lokal valuta med 3,5 procent. Rörelseresultatet exklusive omvärderingar uppgick till 27,0 MSEK (29,6), motsvarande en marginal om 14,1 procent (13,5). Rörelseresultatet har belastats med allokerade centrala kostnader på -4,3 MSEK (-3,3).

Samarbetsavtalet med Coface, som inleddes i slutet av 2009, har haft en framgångsrik start. Samarbetet avser konsumentinkasso på den franska marknaden. Verksamheten inom Köp av avskrivna portföljer utvecklades positivt trots en svag marknadssituation. Som en del i arbetet med att stärka regionens lönsamhet i Spanien har antalet anställda där reducerats med 17 procent.

Andel av omsättning



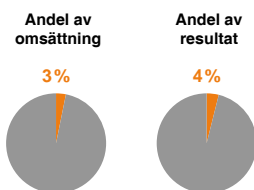
Andel av resultat



Finland, Estland, Lettland & Litauen

Regionens omsättning, exklusive omvärderingar av köpta fordringar, uppgick under kvartalet till 142,4 MSEK (155,9). Omsättningen ökade i lokala valutor med 0,6 procent. Rörelseresultatet exklusive omvärderingar uppgick till 33,3 MSEK (52,4), motsvarande en marginal om 23,4 procent (33,6). Rörelseresultatet har belastats med allokerade centrala kostnader på -3,8 MSEK (-3,3).

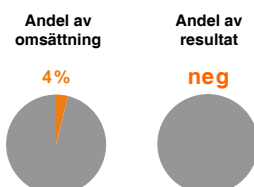
Fortsatt god försäljningstillväxt inom CMS, över tio procent i lokal valuta. Regionens marginal påverkades kraftigt av en högre amorteringstakt av köpta portföljer jämfört med tidigare år. Detta delvis till följd av att andelen färskas fordringar ökat. Detta är en typ av ärenden som kännetecknas av mindre belopp per fordran och snabbare återbetalningstakt, främst genom köp från kunder inom telekomsektorn. Detta minskar risknivån men påverkar marginalen negativt.



Storbritannien & Irland

Regionens omsättning uppgick under kvartalet till 26,7 MSEK (55,0). Omsättningen minskade i lokala valutor med 47,5 procent. Rörelse-resultatet uppgick till 6,8 MSEK (-11,6), motsvarande en marginal om 25,5 procent. Rörelseresultatet har belastats med allokerade centrala kostnader på -0,8 MSEK (-1,1).

Omstruktureringen av Storbritannien & Irland är fortsatt tillfredsställande. Verksamheten inom Köp av avskrivna fordringar är lönsam med fortsatt ambition att investera i ytterligare portföljer på den brittiska marknaden.



Polen, Tjeckien, Slovakien & Ungern

Regionens omsättning, exklusive omvärderingar av köpta fordringar, uppgick under kvartalet till 43,0 MSEK (42,9). Omsättningen ökade i lokala valutor med 2,2 procent. Rörelseresultatet exklusive omvärderingar uppgick till -13,1 MSEK (-8,4). Rörelseresultatet har belastats med allokerade centrala kostnader på -0,6 MSEK (-0,5).

Regionen visade en fortsatt negativ resultatutveckling under årets första kvartal. I regionen har 6 MSEK kostnadsförts för satsning på legala tjänster, vilket i kombination med pågående förbättringsprogram ska öka effektiviteten och förbättra resultatet på sikt. I Ungern kommer kostnadsbasen att minskas, bland annat genom att reducera antalet anställda med ungefär en fjärdedel. Antalet anställda i regionledningen har halverats och den lokale VD:n i Tjeckien har tillsvidare ersatts av regionchefen.

Verksamhetsområden

Kredithantering

Omsättningen i verksamhetsområdet minskade med 8,5 procent under årets första kvartal, från 900,3 MSEK till 823,7 MSEK. Rörelseresultatet uppgick till 105,6 MSEK (117,8), motsvarande en rörelsemarginal på 12,8 procent (13,1).

Under årets första kvartal uppgick den organiska tillväxten inom Kredithantering till noll procent. Åtgärder har vidtagits för att säkerställa att verksamhetsområdet kan upprätthålla och förbättra effektiviteten, exempelvis genom scoring, multinationell försäljning och legala åtgärder.

Köp av avskrivna fordringar

Omsättningen i verksamhetsområdet ökade med 14,5 procent under årets första kvartal, från 189,5 MSEK till 217,0 MSEK. Rörelseresultatet uppgick till 88,2 MSEK (65,5). I enlighet med IFRS tillämpar Intrum Justitia en redovisningsmodell (effektivräntemetoden) där det redovisade värdet för respektive portfölj med köpta avskrivna fordringar, och därmed kvartalets resultat, baseras på en diskontering av framtida kassaflöden som uppdateras kvartalsvis. Den diskonteringsränta som används varierar mellan olika portföljer på basis av uppskattad effektivränta vid förvärvstillfället. Vid ändringar i uppskattningarna om framtida kassaflöden kan effektivräntan justeras inom intervallet 8–25 procent, med syfte att det redovisade värdet inte ska påverkas av ändringar i kassaflödesprognoserna så länge effektivräntan ryms inom det angivna spannet. En portfölj redovisas aldrig högre än till sitt anskaffningsvärde. Det är alltså inte fråga om en marknadsvärdering av portföljerna.

Under kvartalet har det redovisade värdet av köpta avskrivna fordringar justerats till följd av förändringar i uppskattningar av framtida kassaflöden med netto -2,4 MSEK (-20,3). För specifikation per region, se sid 16. Justeringarna redovisas som en del av kvartalets amortering, vilket får som effekt att omsättning och rörelseresultat påverkas med samma belopp. Detta eftersom omsättningen inom Köp av avskrivna fordringar redovisas som netto av inkasserade belopp minus amorteringar.

Betalningar för investeringar i Köpta avskrivna fordringar uppgick under kvartalet till 170,8 MSEK (110,7). Avkastningen på köpta fordringar uppgick till 15,7 procent (11,4) för kvartalet. Koncernen hade vid kvartalets slut ett redovisat värde av köpta fordringar om 2 169,7 MSEK (2 246,6).

Avskrivningar

Första kvartalets rörelseresultat belastas med avskrivningar om 43,5 MSEK (39,4). Därmed uppgår rörelseresultatet före avskrivningar till 200,5 MSEK (195,8). Kundrelationer som

redovisas i balansräkningen och är hänförliga till omvärderingar till verkligt värde i samband med förvärv uppgår till 70,0 MSEK (100,1). De har under kvartalet skrivits av med 4,0 MSEK (5,7).

Finansnetto

Kvartalets finansnetto uppgick till -23,2 MSEK (-26,0), inklusive kursdifferenser om -1,8 MSEK (3,8).

Räntenettet har påverkats positivt av en lägre genomsnittlig räntesats under kvartalet om 2,5 procent (3,8).

Skatt

Kvartalets resultat belastas med en skattekostnad motsvarande 25 procent av resultatet före skatt. Koncernens skattekostnad är beroende av resultatets fördelning mellan dotterföretag med verksamhet i olika länder och därmed olika skattesatser. Sammantaget kvarstår bedömningen för år 2010 och framöver att skattekostnaden kommer att uppgå till omkring 25 procent av resultatet före skatt.

Bedömningen inkluderar inte några eventuella effekter av koncernens pågående skatttvist i Finland. Skattetvisten avser ett belopp om 48,7 MSEK. Skattetillägg och räntor kan tillkomma. Tvisten gäller bland annat avdragsrätten för räntekostnader i ett holdingbolag efter en omstrukturering av koncernen i samband med utköpet från Londonbörsen 1998.

Finska skatteverkets yrkanden står enligt Intrum Justitias uppfattning i strid med gällande praxis och bolaget redovisar ingen skuld i balansräkningen för denna skatttvist.

Koncernen hade vid utgången av 2009 förlustavdrag som kan utnyttjas mot framtida vinster med totalt 1 962,6 MSEK. Därav ligger 287,7 MSEK till grund för uppskjutna skattefordringar om 82,0 MSEK som redovisas i balansräkningen eftersom förlustavdragen bedöms kunna utnyttjas mot skattepliktiga vinster under de närmaste åren. Av förlustavdragen avser 359,2 MSEK Storbritannien; dessa ingår inte i underlaget för uppskjuten skattefordran.

Kassaflöde och investeringar

Kassaflödet från den löpande verksamheten under kvartalet förbättrades till 338,7 MSEK (217,6). Kassaflödet från den löpande verksamheten inkluderar återläggning av kvartalets amortering på köpta fordringar.

Betalningar under kvartalet för investeringar i köpta avskrivna fordringar uppgick till 170,8 MSEK (110,7).

Finansiering

Nettoskulden uppgick per den 31 mars 2010 till 1 703,0 MSEK, att jämföra med 1 981,6 MSEK per den 31 december 2009. Nettoskuldens minskning är delvis valutarelaterad. Eget kapital inklusive minoritetens andel uppgick till 2 610,8 MSEK, jämfört med 2 548,9 MSEK vid det senaste årsskiftet. Per den 31 mars 2010 hade koncernen likvida medel om 564,0 MSEK, jämfört med 491,4 MSEK vid årsskiftet.

Outnyttjade kreditlöften uppgick till 676,3 MSEK, jämfört med 849,7 MSEK vid årsskiftet. Koncernens syndikerade lån om 310 MEUR med löptid till februari 2010 inlöstes i januari och ersattes med ett nytt syndikerat lån om samma belopp med löptid till mars 2013.

Goodwill

Koncernens goodwill uppgick till 1 756,7 MSEK, jämfört med 1 825,3 MSEK per den 31 december 2009.

Förändringen är hänförlig till valutakursdifferenser om -68,6 MSEK.

Anställda

Medelantalet anställda under kvartalet uppgick till 3 171 (3 377).

Aktierelaterade ersättningsprogram

Under 2008 infördes ett prestationsbaserat aktieprogram i enlighet med årsstämmans beslut, som var indelat i två delar med prestationsperiod 2008–2009 respektive 2008–2010. Prestationsvillkoret i form av tillväxt i resultat per aktie har inte uppnåtts för delen med prestationsperiod 2008–2009, och de prestationsaktier som kunde ha utnyttjats för att förvärva aktier under 2010–2012 förfaller därför utan värde. Den återstående delen av aktieprogrammet har prestationsperiod 2008–2010 och kan ge 43 anställda möjlighet att förvärva sammanlagt högst 68 743 aktier till ett lösenpris om 10,00 SEK per aktie under perioden 15 maj 2011–15 maj 2013. Antalet aktier har justerats och kan komma att justeras ytterligare med hänsyn till bland annat aktieutdelningar samt förutsätter en

viss förutbestämd tillväxt i koncernens resultat per aktie. Det aktierelaterade ersättningsprogrammet redovisas i enlighet med IFRS 2 Aktierelaterade ersättningar samt uttalandet UFR 7 från Rådet för finansiell rapportering. I enlighet härmed kan kostnaden variera mellan kvartalen beroende på bland annat aktiekursen, optionsvärdet och verkliga sociala kostnader vid utnyttjande av optionerna.

Kvartalets resultateffekt av koncernens aktierelaterade ersättningsprogram avser den del av programmet som har prestationsperiod 2008–2010 och uppgick till en kostnad på 0,4 MSEK jämfört med en kostnadsminskning på 0,6 MSEK under motsvarande period förra året.

Moderbolaget

Det börsnoterade moderbolaget Intrum Justitia AB (publ):s verksamhet omfattar ägande av dotterbolagen, huvudkontorsfunktioner inom koncernen, visst koncerngemensamt utvecklingsarbete samt service och marknadsföring. Moderbolaget redovisar en nettoomsättning för

kvartalet om 16,8 MSEK (18,2) och ett resultat före skatt om -7,6 MSEK (1 089,4). Moderbolaget investerade 0,2 MSEK (0,8) i anläggningstillgångar under kvartalet och hade vid dess utgång 212,2 MSEK (1,4) i likvida medel. Medelantalet anställda uppgick till 24 (24).

Händelser efter balansdagen

I början av april utbetalades aktieutdelning till moderbolagets aktieägare med 299,0 MSEK

(278,4), i enlighet med årsstämmans beslut.

Redovisningsprinciper

Denna delårsrapport har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen samt IAS 34 *Delårsrapportering* vad gäller koncernen samt i enlighet med årsredovisningslagen vad gäller moderbolaget.

Från och med 2010 gäller omarbetade versioner av IFRS 3 *Rörelseförvärv* och IAS 27 *Koncernredovisning och separata finansiella rapporter*. Dessa innehåller nya redovisningsregler för förvärv av verksamheter, som tillämpas framåtriktat på förvärv från och med 2010.

I enlighet med RFR 2.3 *Redovisning för juridiska personer* ska de förändringar i utformningen av finansiella rapporter som gällt sedan 2009 i tillämpliga delar användas även av moderbolaget. Det innebär att de valutakursdifferenser som påverkar moderbolagets fond för verkligt värde ska redovisas som övrigt totalresultat.

Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

Koncernens och moderbolagets risker inkluderar strategiska risker relaterade till konjunkturutvecklingen och företagsförvärv lika väl som operativa risker relaterade bland annat till möjliga fel och misstag i verksamheten samt verksamhet i olika länder. Vidare finns risker relaterade till regelverk samt finansiella risker såsom marknadsrisk, finansieringsrisk,

kreditrisk, risker med köp av avskrivna fordringar och garantier i samband med granskning av betalkortsansökningar. Riskerna beskrivs närmare i förvaltningsberättelsen i Intrum Justitias årsredovisning 2009. Inga väsentliga risker bedöms ha tillkommit utöver dem som beskrivs i årsredovisningen.

Marknadsutsikter

I nuvarande makroekonomiska miljö bör Intrum Justitias strategiska inriktning med en breddning av CMS-erbjudandet vara än mer relevant. Befintliga och potentiella kunders medvetenhet om behovet av kvalificerad rådgivning redan vid kundprospektering och kreditbedömning ökar, vilket stärker Intrum Justitias möjligheter till ny- och merförsäljning längs hela CMS-värdekedjan. Den försämrade betalningsförmågan hos många i samhället kan förväntas innebära ett större inflöde av ärenden till Intrum Justitias inkasso- och betalningsbevakningstjänster. Med sämre betalningsförmåga följer dock att varje enskilt ärende i genomsnitt kräver större resurser för att behandla, vilket kan påverka marginalen i verk-

samheten negativt om den inte kompenseras för genom en volymökning och intern effektivitetsförbättring.

Verksamheten inom affärsområde Köp av avskrivna fordringar påverkas av tillgången till portföljer som uppfyller Intrum Justitias värderingskrav. Koncernens förvärv av små och medelstora portföljer förväntas långsiktigt uppgå till ca 700 MSEK per år. Till detta belopp kommer eventuella köp av stora portföljer. Intrum Justitia iakttar försiktighet vid köp av avskrivna fordringar för att bibehålla både låg riskprofil och finansiell kapacitet. Våra finansiella mål ligger fast.

Intrum Justitia-aktien

Intrum Justitias börsvärde per den 31 mars 2010 uppgick till 7 319 MSEK, jämfört med 7 180 MSEK vid årsskiftet. Under perioden 1 januari-31 mars 2010 steg aktiekursen från 89,75 till 91,50 SEK, vilket inklusive aktieutdelningen på

3,75 SEK motsvarar en kursökning på 6,1 procent. Avkastningsjusterat index, enligt SIX Return Index, steg under motsvarande period med 9,1 procent. Antalet aktieägare uppgick per den 31 mars 2010 till 7 397.

Presentation av delårsrapport för första kvartalet

Bokslutskommuniké och presentationsmaterial finns tillgängligt på www.intrum.com > Investera. Rapporten kommenteras av verkställande direktör och koncernchef Lars Wollung samt ekonomi- och finansdirektör Bengt Lejdström i en telefonkonferens med start

idag kl 9.00. Presentationen kan följas via www.intrum.com och/eller www.financialhearings.com. För att delta via telefon, ring 08-5352 6439 eller +44 (0)20 7138 0825. Kod: 2575049.

Kapitalmarknadsdag 2010

Den 1 juni 2010 arrangerar Intrum Justitia en kapitalmarknadsträff för analytiker, kapitalförvaltare och journalister. Plats: Stockholm.

Preliminärt program finns tillgängligt via www.intrum.com.

Ytterligare information

Lars Wollung, verkställande direktör och koncernchef, tel: 08-546 10 202
Bengt Lejdström, ekonomi- och finansdirektör, tel: 08-546 10 237, mobil: 070-274 2200

Intrum Justitia AB (publ)
105 24 Stockholm
Tel: 08-546 10 200, fax: 08-546 10 211
Webbplats: www.intrum.com
E-post: ir@intrum.com
Organisationsnummer: 556607-7581

Finansiell kalender 2010

Kapitalmarknadsdag 2010 den 1 juni i Stockholm.
Delårsrapport för andra kvartalet (januari–juni) 2010 publiceras den 19 juli.
Delårsrapport för tredje kvartalet (januari–september) 2010 publiceras den 26 oktober.

Denna delårsrapport har ej granskats av bolagets revisorer.

Delårsrapporten och övrig finansiell information finns tillgänglig via www.intrum.com

This interim report is also available in English.

Stockholm den 22 april 2010

Lars Wollung
Verkställande direktör och koncernchef

Om Intrum Justitia-koncernen

Intrum Justitia är Europas ledande företag inom Credit Management Services och erbjuder heltäckande kredithanteringstjänster som ska bidra till att förbättra kassaflöde och lönsamhet för företagets kunder. Intrum Justitia grundades 1923 och har omkring 3 400 anställda i 22 länder. Koncernens omsättning uppgick 2009 till 4,1 miljarder kronor. Intrum Justitia AB är noterat vid NASDAQ OMX Stockholm sedan 2002. Mer information finns på www.intrum.com.

Intrum Justitia-koncernen – Resultaträkningar

MSEK	Jan-mars 2010	Jan-mars 2009	Helår 2009
Sålda tjänster	747,9	830,3	3 244,9
Inkasserade belopp på köpta fordringar	409,7	382,5	1 699,4
Amortering köpta fordringar	-200,0	-185,0	-780,8
Omvärdering köpta fordringar	-2,4	-20,3	-35,7
Summa nettoomsättning	955,2	1 007,5	4 127,8
Kostnad sålda tjänster	-609,0	-647,9	-2 599,2
Bruttoresultat	346,2	359,6	1 528,6
Försäljnings- och marknadsföringskostnader	-84,0	-86,1	-338,2
Administrationskostnader	-102,8	-117,1	-506,5
Avyttring av verksamhet	0,0	0,0	-16,0
Resultatandelar i intresseföretag	-2,4	0,0	0,3
Rörelseresultat (EBIT)	157,0	156,4	668,2
Finansnetto	-23,2	-26,0	-79,8
Resultat före skatt	133,8	130,4	588,4
Skatt	-33,4	-32,6	-147,8
Periodens nettoresultat	100,4	97,8	440,6
Därav hänförligt till:			
Moderbolagets aktieägare	100,4	97,8	440,5
Minoritetsintresse	0,0	0,0	0,1
Periodens nettoresultat	100,4	97,8	440,6
Resultat per aktie före utspädning	1,26	1,23	5,53
Resultat per aktie efter utspädning	1,26	1,23	5,53

Intrum Justitia-koncernen - Rapport över totalresultat

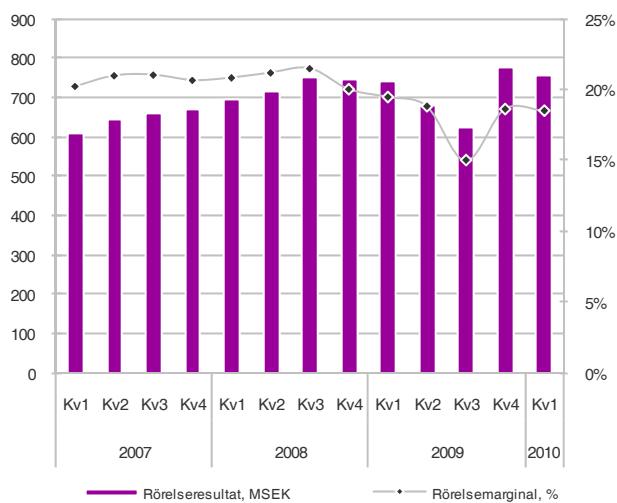
SEK	Jan-mars 2010	Jan-mars 2009	Helår 2009
Periodens nettoresultat	100,4	97,8	440,6
Förändring av omräkningsreserv	-38,9	6,4	-29,5
Periodens totalresultat	61,5	104,2	411,1
Därav hänförligt till:			
Moderbolagets aktieägare	61,5	104,2	411,0
Minoritetsintresse	0,0	0,0	0,1
Periodens totalresultat	61,5	104,2	411,1

Intrum Justitia-koncernen - Data per aktie

SEK	Jan-mars 2010	Jan-mars 2009	Helår 2009
Börskurs vid utgången av perioden	91,50	54,00	89,75
Resultat per aktie före utspädning	1,26	1,23	5,53
Resultat per aktie efter utspädning	1,26	1,23	5,53
Eget kapital (substansvärde) före utspädning	32,63	31,55	31,96
Genomsnittligt antal aktier före utspädning, '000	79 745	79 532	79 659
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, '000	79 745	79 562	79 682
Antal aktier vid periodens slut '000	79 995	79 787	79 995

Antalet aktier vid slutet av respektive period anges inklusive eget innehav 250 000 aktier.

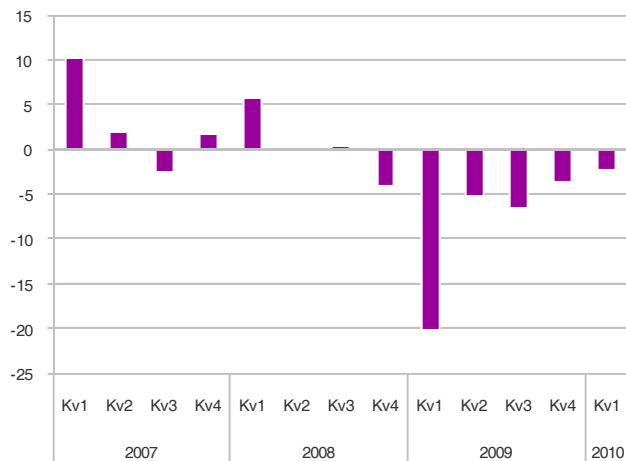
Rörelseresultat och -marginal, rullande 12 månader



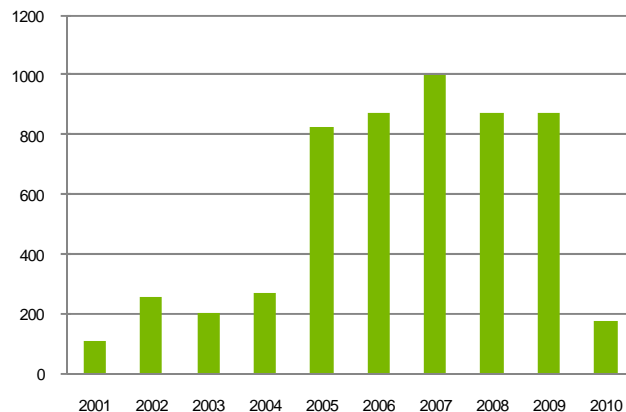
Resultat per aktie före utspädning, SEK



Omvärderingar av köpta fordringar, MSEK



Investeringar i köpta fordringar, MSEK



Intrum Justitia-koncernen – Balansräkningar

MSEK	31 mar 2010	31 mar 2009	31 dec 2009
TILLGÅNGAR			
Immateriella anläggningstillgångar			
Aktiverade kostnader för IT-utveckling och andra immateriella anläggningstillgångar	338,6	312,9	357,5
Kundrelationer	70,0	100,1	78,3
Goodwill	1 756,7	1 913,8	1 825,3
Summa immateriella anläggningstillgångar	2 165,3	2 326,8	2 261,1
Materiella anläggningstillgångar	83,3	103,2	94,3
Övriga anläggningstillgångar			
Aktier och andelar i intresseföretag och andra företag	18,7	23,2	11,3
Köpta avskrivna fordringar	2 169,7	2 246,6	2 311,9
Uppskjutna skattefordringar	113,6	135,0	117,2
Andra långfristiga fordringar	61,4	103,7	66,3
Summa övriga anläggningstillgångar	2 363,4	2 508,5	2 506,7
Summa anläggningstillgångar	4 612,0	4 938,5	4 862,1
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar	281,4	351,1	281,0
Klientmedel	492,8	622,9	526,9
Skattefordringar	41,9	46,0	32,1
Övriga fordringar	291,1	377,8	316,9
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	129,6	150,6	113,7
Likvida medel	564,0	309,5	491,4
Summa omsättningstillgångar	1 800,8	1 857,9	1 762,0
SUMMA TILLGÅNGAR	6 412,8	6 796,4	6 624,1
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Hänförligt till moderbolagets aktieägare	2 610,6	2 509,4	2 548,7
Hänförligt till minoriteten	0,2	0,1	0,2
Summa eget kapital	2 610,8	2 509,5	2 548,9
Långfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	2 153,3	0,3	0,1
Övriga långfristiga skulder	2,3	2,2	3,1
Avsättningar för pensioner	37,6	41,3	39,4
Övriga långfristiga avsättningar	14,7	13,5	15,4
Uppskjutna skatteskulder	31,9	59,8	35,0
Summa långfristiga skulder	2 239,8	117,1	93,0
Kortfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	76,0	2 552,2	2 432,0
Klientmedelsskuld	492,8	622,9	526,9
Leverantörsskulder	136,7	203,4	143,0
Skatteskulder	166,5	129,6	155,9
Förskott från kunder	30,5	33,9	33,2
Övriga kortfristiga skulder	174,9	185,7	208,5
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	467,3	442,1	458,4
Övriga kortfristiga avsättningar	17,5	0,0	24,3
Summa kortfristiga skulder	1 562,2	4 169,8	3 982,2
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	6 412,8	6 796,4	6 624,1

Intrum Justitia-koncernen – Kassaflödesanalys

MSEK	Jan-mars 2010	Jan-mars 2009	Helår 2009
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat (EBIT)	157,0	156,4	668,2
Avskrivningar	43,5	39,4	164,9
Amortering av köpta avskrivna fordringar	202,4	205,3	816,5
Justeringar för ej kassaflödespåverkande poster	-4,0	-5,6	38,0
Erhållen ränta	1,4	3,1	9,6
Erlagd ränta och finansiella kostnader	-13,7	-39,9	-112,8
Betald inkomstskatt	-28,0	-48,8	-124,5
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapitalet	358,6	309,9	1 459,9
Förändringar i rörelsekapitalet	-19,9	-92,3	63,4
Kassaflöde från den löpande verksamheten	338,7	217,6	1 523,3
Investeringsverksamheten			
Förvärv av materiella och immateriella anläggningstillgångar	-38,6	-60,8	-235,9
Köp av avskrivna fordringar	-170,8	-110,7	-870,6
Förvärv av dotterföretag och intresseföretag	-10,2	0,0	0,0
Avyttring av verksamhet	0,0	0,0	7,6
Annat kassaflöde från investeringsverksamheten	1,5	-9,4	22,3
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-218,1	-180,9	-1 076,6
Finansieringsverksamheten			
Upplåning och amorteringar	-28,1	-28,8	29,9
Erhållen teckningslikvid vid utnyttjande av personaloptioner	0,0	10,6	22,0
Aktieutdelning till moderbolagets aktieägare	0,0	0,0	-278,4
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-28,1	-18,2	-226,5
Förändring av likvida medel	92,5	18,5	220,2
Likvida medel vid årets början	491,4	294,3	294,3
Kursdifferenser i likvida medel	-19,9	-3,3	-23,1
Likvida medel vid periodens slut	564,0	309,5	491,4

Intrum Justitia-koncernen – Förändringar i eget kapital

MSEK	2010			2009		
	Hänförligt till moderbolagets aktieägare	Hänförligt till minoriteten	Summa	Hänförligt till moderbolagets aktieägare	Hänförligt till minoriteten	Summa
Ingående balans, 1 januari	2 548,7	0,2	2 395,3	2 395,2	0,1	2 395,3
Periodens totalresultat	61,5	0,0	61,5	104,2		104,2
Effekt av personaloptionsprogram	0,4		0,4	-0,6		-0,6
Erhållen teckningslikvid vid utnyttjande av personaloptioner	0,0		0,0	10,6		10,6
Utgående balans, 31 mars	2 610,6	0,2	2 457,2	2 509,4	0,1	2 509,5

Intrum Justitia-koncernen – Kvartalsöversikt

	Kvartal 1 2010	Kvartal 4 2009	Kvartal 3 2009	Kvartal 2 2009	Kvartal 1 2009
Nettoomsättning exkl omvärderingar, MSEK	957,6	1 050,0	1 029,7	1 056,0	1 027,8
Rörelseresultat exkl omvärderingar, MSEK	159,4	209,8	153,7	163,7	176,7
Organisk tillväxt, %	1,4	1,6	5,2	4,0	4,8
Antal inkassoärenden, miljoner	16,9	16,9	16,6	16,6	16,4
Totalt inkassovärde, SEK miljarder	115,6	128,7	129,5	129,5	126,0

Intrum Justitia-koncernen – Femårsöversikt

	2009 Helår	2008 Helår	2007 Helår	2006 Helår	2005 Helår
Nettoomsättning, MSEK	4 127,8	3 677,7	3 225,2	2 939,6	2 823,2
Nettoomsättning exkl omvärderingar, MSEK	4 163,5	3 675,5	3 213,7	2 932,4	2 808,8
Organisk tillväxt, %	3,9	9,3	10,4	4,3	-0,2
Rörelseresultat, MSEK	668,2	697,3	667,8	586,7	503,6
Rörelseresultat exkl omvärderingar, MSEK	703,9	695,1	656,3	579,5	489,2
Rörelsemarginal exkl omvärderingar, %	16,9	18,9	20,4	19,8	17,4
Resultat före skatt, MSEK	588,4	569,7	595,7	527,1	472,2
Nettoresultat (MSEK)	440,6	441,7	462,0	407,5	333,6
Resultat per aktie före utspädning, SEK	5,53	5,58	5,86	5,09	3,84
Räntetäckningsgrad, ggr	7,6	4,6	7,5	8,1	11,2
Avkastning på totalt kapital, %	10,1	12,0	13,9	14,0	13,4
Avkastning på sysselsatt kapital, %	13,4	16,8	20,2	20,5	20,5
Avkastning på operativt kapital, %	14,4	17,2	21,1	21,5	22,3
Avkastning på eget kapital, %	17,8	20,8	27,8	28,9	23,0
Avkastning på köpta fordringar, %	15,6	16,6	17,0	14,4	16,1
Soliditet, %	38,5	35,5	34,2	33,5	31,8
Utdelning/föreslagen utdelning, SEK	3,75	3,50	3,25	2,75	2,25
Genomsnittligt antal anställda	3 372	3 318	3 093	2 954	2 863
	2010 Jan-mars	2009 Jan-mars	2008 Jan-mars	2007 Jan-mars	2006 Jan-mars
Nettoomsättning, MSEK	955,2	1 007,5	861,5	757,8	709,3
Nettoomsättning exkl omvärderingar, MSEK	957,6	1 027,8	855,8	747,6	709,3
Organisk tillväxt, %	1,4	4,8	10,5	7,2	5,7
Rörelseresultat (EBIT), MSEK	157,0	156,4	166,7	141,0	120,4
Rörelseresultat (EBIT) exkl omvärderingar, MSEK	159,4	176,7	161,0	130,8	120,4
Rörelsemarginal exkl omvärderingar, %	16,6	17,2	18,8	17,5	17,0
Resultat före skatt, MSEK	133,8	130,4	142,8	131,0	107,9
Nettoresultat, MSEK	100,4	97,8	107,1	98,2	80,9
Resultat per aktie före utspädning, SEK	1,26	1,23	1,35	1,24	1,01
Räntetäckningsgrad, ggr	6,4	5,4	6,0	11,2	7,8
Avkastning på totalt kapital, %	9,7	9,5	12,4	12,7	11,9
Avkastning på sysselsatt kapital, %	12,8	12,6	18,1	17,8	17,9
Avkastning på operativt kapital, %	14,2	13,1	18,9	18,7	19,0
Avkastning på eget kapital, %	15,6	15,9	22,8	25,0	23,7
Avkastning på köpta fordringar, %	15,7	11,4	15,3	18,7	16,7
Soliditet, %	40,7	36,9	33,6	36,0	33,2
Genomsnittligt antal anställda	3 171	3 377	3 048	2 928	2 821

Rörelsesegment

Intrum Justitia-koncernen – Nettoomsättning från externa kunder per region

MSEK	Jan-mars 2010	Jan-mars 2009	Förändring %	Helår 2009
Sverige, Norge & Danmark	181,3	176,1	3,0	717,8
Nederländerna & Belgien	155,4	149,3	4,1	643,4
Schweiz, Tyskland & Österrike	217,2	232,5	-6,6	917,5
Frankrike, Spanien, Portugal & Italien	191,6	192,3	-0,4	849,0
Finland, Estland, Lettland & Litauen	144,1	161,6	-10,8	650,2
Storbritannien & Irland	26,7	55,0	-51,5	167,5
Polen, Tjeckien, Slovakien & Ungern	38,9	40,7	-4,4	182,4
Summa nettoomsättning från externa kunder	955,2	1 007,5	-5,2	4 127,8

Intrum Justitia-koncernen – Koncernintern nettoomsättning per region

MSEK	Jan-mars 2010	Jan-mars 2009	Förändring %	Helår 2009
Sverige, Norge & Danmark	5,5	4,7	17,0	20,9
Nederländerna & Belgien	2,3	4,2	-45,2	13,6
Schweiz, Tyskland & Österrike	42,8	39,0	9,7	174,7
Frankrike, Spanien, Portugal & Italien	19,1	20,5	-6,8	85,1
Finland, Estland, Lettland & Litauen	12,7	12,7	0,0	55,2
Storbritannien & Irland	5,0	3,8	31,6	16,9
Polen, Tjeckien, Slovakien & Ungern	4,3	6,0	-28,3	22,2
Eliminering	-91,7	-90,9	0,9	-388,6
Summa koncernintern nettoomsättning	0,0	0,0		0,0

Intrum Justitia-koncernen – Rörelseresultat (EBIT) per region

MSEK	Jan-mars 2010	Jan-mars 2009	Förändring %	Helår 2009
Sverige, Norge & Danmark	34,5	32,3	6,8	152,2
Nederländerna & Belgien	17,9	18,7	-4,3	93,3
Schweiz, Tyskland & Österrike	55,8	66,1	-15,6	228,9
Frankrike, Spanien, Portugal & Italien	27,0	3,4	694,1	122,0
Finland, Estland, Lettland & Litauen	35,0	58,1	-39,8	213,6
Storbritannien & Irland	6,8	-11,6	-	-105,4
Polen, Tjeckien, Slovakien & Ungern	-17,2	-10,6	62,3	-36,7
Resultatandelar Island	-2,8	0,0	-	0,3
Summa rörelseresultat (EBIT)	157,0	156,4	0,4	668,2
Finansnetto	-23,2	-26,0	-10,8	-79,8
Resultat före skatt	133,8	130,4	2,6	588,4

Intrum Justitia-koncernen – Omvärderingar av köpta fordringar

MSEK	Jan-mars 2010	Jan-mars 2009	Förändring %	Helår 2009
Sverige, Norge & Danmark	0,0	0,0	-	-0,7
Nederländerna & Belgien	0,0	0,0	-	0,0
Schweiz, Tyskland & Österrike	0,0	2,4	-100,0	2,4
Frankrike, Spanien, Portugal & Italien	0,0	-26,2	-100,0	-30,1
Finland, Estland, Lettland & Litauen	1,7	5,7	-70,2	5,6
Storbritannien & Irland	0,0	0,0	-	-2,1
Polen, Tjeckien, Slovakien & Ungern	-4,1	-2,2	86,4	-10,8
Summa omvärdering	-2,4	-20,3	-88,2	-35,7

Intrum Justitia-koncernen – Förvävsrelaterade avskrivningar/nedskrivningar

MSEK	Jan-mars 2010	Jan-mars 2009	Förändring %	Helår 2009
Sverige, Norge & Danmark	0,0	0,0	-	0,0
Nederländerna & Belgien	-1,1	-1,3	-15,4	-4,8
Schweiz, Tyskland & Österrike	0,0	0,0	-	0,0
Frankrike, Spanien, Portugal & Italien	-2,4	-2,6	-7,7	-10,2
Finland, Estland, Lettland & Litauen	-0,1	-0,1	0,0	-0,4
Storbritannien & Irland	0,0	-1,3	-100,0	-4,8
Polen, Tjeckien, Slovakien & Ungern	-0,4	-0,4	0,0	-1,6
Summa förvävsrelaterade avskrivningar/nedskrivningar	-4,0	-5,7	-29,8	-21,8

Intrum Justitia-koncernen – Nettoomsättning exklusive omvärderingar

MSEK	Jan-mars 2010	Jan-mars 2009	Förändring %	Helår 2009
Sverige, Norge & Danmark	181,3	176,1	3,0	718,5
Nederländerna & Belgien	155,4	149,3	4,1	643,4
Schweiz, Tyskland & Österrike	217,2	230,1	-5,6	915,1
Frankrike, Spanien, Portugal & Italien	191,6	218,5	-12,3	879,1
Finland, Estland, Lettland & Litauen	142,4	155,9	-8,7	644,6
Storbritannien & Irland	26,7	55,0	-51,5	169,6
Polen, Tjeckien, Slovakien & Ungern	43,0	42,9	0,2	193,2
Summa nettoomsättning exklusive omvärderingar	957,6	1 027,8	-6,8	4 163,5

Intrum Justitia-koncernen – Rörelseresultat exklusive omvärderingar

MSEK	Jan-mars 2010	Jan-mars 2009	Förändring %	Helår 2009
Sverige, Norge & Danmark	34,5	32,3	6,8	152,9
Nederländerna & Belgien	17,9	18,7	-4,3	93,3
Schweiz, Tyskland & Österrike	55,8	63,7	-12,4	226,5
Frankrike, Spanien, Portugal & Italien	27,0	29,6	-8,8	152,1
Finland, Estland, Lettland & Litauen	33,3	52,4	-36,5	208,0
Storbritannien & Irland	6,8	-11,6	-	-103,3
Polen, Tjeckien, Slovakien & Ungern	-13,1	-8,4	56,0	-25,9
Resultatandelar Island	-2,8	0,0	-	0,3
Summa rörelseresultat exkl omvärderingar	159,4	176,7	-9,8	703,9

Intrum Justitia-koncernen – Rörelsemarginal exklusive omvärderingar

%	Jan-mars 2010	Jan-mars 2009	Helår 2009
Sverige, Norge & Danmark	19,0	18,3	21,3
Nederländerna & Belgien	11,5	12,5	14,5
Schweiz, Tyskland & Österrike	25,7	27,7	24,8
Frankrike, Spanien, Portugal & Italien	14,1	13,5	17,3
Finland, Estland, Lettland & Litauen	23,4	33,6	32,3
Storbritannien & Irland	25,5	-21,1	-60,9
Polen, Tjeckien, Slovakien & Ungern	-30,5	-19,6	-13,4
Rörelsemarginal för koncernen totalt	16,6	17,2	16,9

Intrum Justitia-koncernen – Nettoomsättning per verksamhetsområde

MSEK	Jan-mars 2010	Jan-mars 2009	Förändring %	Helår 2009
Kredithantering	823,7	900,3	-8,5	3 548,3
Köp av avskrivna fordringar	217,0	189,5	14,5	924,1
Eliminering av intertransaktioner	-85,5	-82,3	3,9	-344,6
Summa nettoomsättning	955,2	1 007,5	-5,2	4 127,8

Intrum Justitia-koncernen – Rörelseresultat per verksamhetsområde

MSEK	Jan-mars 2010	Jan-mars 2009	Förändring %	Helår 2009
Kredithantering	105,6	117,8	-10,4	398,3
Köp av avskrivna fordringar	88,2	65,5	34,7	361,9
Avyttring av verksamhet	0,0	0,0	-	-16,0
Resultatandelar Island	-2,8	0,0	-	0,3
Centrala kostnader	-34,0	-26,9	26,4	-76,3
Summa rörelseresultat	157,0	156,4	0,4	668,2

Intrum Justitia-koncernen – Rörelsemarginal per verksamhetsområde

%	Jan-mars 2010	Jan-mars 2009	Helår 2009
Kredithantering	12,8	13,1	11,2
Köp av avskrivna fordringar	40,6	34,6	39,2
Koncernen totalt	16,4	15,5	16,2

Intrum Justitia-koncernen – Övrig information

Nyckeltal	Jan-mars	Jan-mars	Helår
	2010	2009	2009
Omsättningstillväxt, %	-5,2	16,9	12,2
Organisk tillväxt, %	1,4	4,8	3,9
Tillväxt i rörelseresultat, %	0,4	-6,2	-4,2
Tillväxt i resultat före skatt, %	2,6	-8,7	3,3
Rörelsemarginal exklusive omvärderingar, %	16,6	17,2	16,9
Avkastning på totalt kapital, %	9,7	9,5	10,1
Avkastning på sysselsatt kapital, %	12,8	12,6	13,4
Avkastning på operativt kapital, %	14,2	13,1	14,4
Avkastning på eget kapital, %	15,6	15,9	17,8
Avkastning köpta avskrivna fordringar %	15,7	11,4	15,6
Nettoskuld, MSEK	1 703,0	2 284,8	1 981,6
Nettoskuld/eget kapital, %	65,2	91,0	77,7
Soliditet, %	40,7	36,9	38,5
Räntetäckningsgrad, ggr	6,4	5,4	7,6
Antal inkassoärenden, miljoner	16,9	16,4	16,9
Totalt inkassovärde, SEK miljarder	115,6	126,0	128,7
Medelantal anställda	3 171	3 377	3 372

Definitioner

Måtten på *ökning av omsättning, rörelseresultat och resultat före skatt* avser procentuell ökning av respektive resulträkningsbelopp jämfört med motsvarande period föregående år. *Organisk tillväxt* avser nettoomsättningens genomsnittliga utveckling i lokal valuta, rensad för omvärderingar av portföljer med köpta avskrivna fordringar samt för effekter av förvärv och avyttringar av koncernföretag.

Koncernens *nettoomsättning* inkluderar rörliga inkassoprovisioner, fasta inkassoavgifter, gäldenärsarvodet, garantiprovisioner, abonnemangsentäkter och intäkter i verksamheten med köp av avskrivna fordringar. Intäkterna från köpta avskrivna fordringar utgörs av inkasserade belopp minskade med amorteringen, dvs periodens minskning av portföljernas bokförda värden.

Rörelsemarginal är rörelseresultatet som en procentandel av nettoomsättningen.

Avkastning på totalt kapital utgörs av rörelseresultatet plus finansiella intäkter, omräknat till helårsbasis, delat med genomsnittliga totala tillgångar.

Avkastning på sysselsatt kapital utgörs av rörelseresultatet plus finansiella intäkter, omräknat till helårsbasis, delat med genomsnittligt sysselsatt kapital. Sysselsatt kapital utgörs av summan av eget kapital inklusive minoritetens andel, räntebärande skulder och pensionsavsättningar.

Avkastning på operativt kapital utgörs av rörelseresultatet, omräknat till helårsbasis, delat med genomsnittligt operativt kapital. Operativt kapital utgörs av summan av eget kapital inklusive minoritetens andel, räntebärande skulder och pensionsavsättningar minus likvida medel och räntebärande fordringar.

Avkastning på eget kapital är periodens nettoresultat hänförligt till moderbolagets aktieägare, omräknat till helårsbasis, som en procentandel av genomsnittligt eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare.

Avkastning köpta avskrivna fordringar är verksamhetsområdets rörelseresultat för perioden, omräknat till helårsbasis, som en procentandel av genomsnittligt redovisat värde på balansposten köpta avskrivna fordringar.

Nettoskulden utgörs av räntebärande skulder och pensionsavsättningar minus likvida medel och räntebärande fordringar.

Soliditet är eget kapital inklusive minoritetens andel som en procentandel av balansomslutningen.

Räntetäckningsgrad är resultatet efter finansnetto plus finansiella kostnader dividerat med finansiella kostnader.

Intrum Justitia-koncernen – Ägarstruktur

31 mars 2010	Antal aktier	Kapital och röster, %
Länsförsäkringar fonder	7 830 878	9,8
CapMan Oy	3 407 550	4,3
Lannebo fonder	3 345 432	4,2
SEB fonder	3 232 714	4,0
NBI hf Iceland (fd Landsbanki Islands hf)	3 129 784	3,9
Öresund Investment	2 651 379	3,3
Swedbank Robur fonder	2 570 533	3,2
Fjärde AP-fonden	2 312 839	2,9
HQ fonder	2 100 000	2,6
State of New Jersey Pension Fund	2 000 000	2,5
Parkerhouse Investments	2 000 000	2,5
Totalt, elva största ägare	34 581 109	43,2

Totalt antal aktier: 79 994 651

Andelen svenskt ägande uppgick till 59,9 procent (institutioner 20,8 procentenheter, aktiefonder 31,1 procentenheter, privatpersoner 8,0 procentenheter). Källa: SIS Aktieägarservice

Eget innehav uppgår till 250 000 aktier, och ingår i det totala antalet utestående aktier ovan.

Intrum Justitia AB (moderbolaget) – Resultaträkningar

MSEK	Jan-mars 2010	Jan-mars 2009	Helår 2009
Nettoomsättning	16,8	18,2	57,7
Bruttoresultat	16,8	18,2	57,7
Försäljnings- och marknadsföringskostnader	-3,5	-6,4	-21,0
Administrationskostnader	-32,6	-21,8	-85,7
Rörelseresultat (EBIT)	-19,3	-10,0	-49,0
Aktieutdelningar från dotterföretag	0,0	0,0	83,5
Vinst på koncernintern aktietransaktion	0,0	1 150,8	1 150,8
Finansnetto övrigt	-7,6	-51,4	-68,6
Resultat före skatt	-26,9	1 089,4	1 116,7
Skatt	0,0	0,0	74,8
Periodens nettoresultat	-26,9	1 089,4	1 191,5
Övrigt totalresultat: Förändring av omräkningsreserv (fond för verkligt värde)	129,2	-342,2	-198,0
Periodens totalresultat	102,3	747,2	993,5

Intrum Justitia AB (moderbolaget) – Balansräkningar

MSEK	31 mar 2010	31 mar 2009	31 dec 2009
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar	0,5	1,1	0,5
Materiella anläggningstillgångar	0,2	0,3	0,2
Finansiella anläggningstillgångar	7 557,4	13 176,5	7 578,0
Summa anläggningstillgångar	7 558,1	13 177,9	7 578,7
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar	1 699,7	1 923,8	1 851,5
Likvida medel	212,2	1,4	159,8
Summa omsättningstillgångar	1 911,9	1 925,2	2 011,3
SUMMA TILLGÅNGAR	9 470,0	15 103,1	9 590,0
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Summa eget kapital	5 617,7	5 134,9	5 515,4
Långfristiga skulder och avsättningar	3 384,7	6 877,4	1 232,5
Kortfristiga skulder	467,6	3 090,8	2 842,1
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	9 470,0	15 103,1	9 590,0