

TIETOs delårsrapport 1/2010 (januari–mars): Förbättrad lönsamhet, något minskad försäljning**Januari–mars i korthet**

- Nettoomsättningen uppgick till 422,9 miljoner euro (438,0), en minskning med 3 procent.
- Rörelseresultatet uppgick till 18,8 miljoner euro (4,9), motsvarande en rörelsemarginal på 4,5 procent (1,1).
- Rörelseresultatet exklusive engångsposter var 26,6 miljoner euro (14,8), motsvarande en rörelsemarginal på 6,3 procent (3,4).
- Resultatet efter skatt var 12,0 miljoner euro (1,0).
- Nettokassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 27,9 miljoner euro (38,7).
- Företagets prognos är oförändrad.

	Kv 1 2010	Kv 1 2009
Nettoomsättning, miljoner euro	422,9	438,0
Förändring av nettoomsättning, %	-3	-6
Rörelseresultat, miljoner euro	18,8	4,9
Rörelsemarginal, %	4,5	1,1
Rörelseresultat exklusive engångsposter, miljoner euro	26,6	14,8
Rörelsemarginal exklusive engångsposter, %	6,3	3,4
Resultat efter skatt, miljoner euro	12,0	1,0
Nettokassaflöde från den löpande verksamheten, miljoner euro	27,9	38,7
Resultat per aktie, euro	0,17	0,01

Hannu Syrjälä, koncernchef och verkställande direktör:

-Affärsläget har fortsatt att förbättras och vi hade en stabil verksamhet under första kvartalet 2010. Försäljningen minskade något, men lönsamheten förbättrades tack vare besparingsåtgärderna under 2009. Rörelsemarginalen exklusive engångsposter nästan fördubblades jämfört med förra året och nådde 6,3 procent, säger Hannu Syrjälä, Tietos vd och koncernchef.

-Omvändningen i Sverige är på god väg. Lönsamheten började förbättras i slutet av 2009 och denna utveckling har fortsatt. I Finland har försäljningen minskat något men lönsamheten låg kvar på cirka 10 procent. Tieto Internationals lönsamhet påverkades av några avyttringar, men exklusive dessa gick lönsamheten upp väsentligt, fortsätter Hannu Syrjälä.

-Första halvåret 2010 kännetecknas fortfarande av en trög marknad och först mot slutet av året väntas en blygsam tillväxt. Våra volymer har utvecklats positivt. Försäljningen påverkas dock av lägre priser på grund av den ökade användningen av offshoresressurser. Tieto investerar i tillväxt men fortsätter samtidigt att hålla en strikt kostnadskontroll. Vi har nått utmärkta resultat från vår utökade offshoreverksamhet och detta kommer att ha en positiv inverkan på bolagets prestationer, avslutar Hannu Syrjälä.

MARKNADSUTVECKLING

Den nordiska marknaden för IT-tjänster stabiliserades i början av 2010. Aktiviteten på marknaden har ökat och företagens besparingsåtgärder och arbete med att förbättra produktiviteten har öppnat för nya affärsmöjligheter. Dessa har dock ännu inte omvandlats till tillväxt, utom i tjänstesektorn, till exempel offentlig sektor, vård, detaljhandel och logistik.

År 2010 drivs IT-investeringarna i Europa av satsningar i förnyelse av hårdvara och programvara samt ökande investeringar i molntjänster, till exempel mjukvara som en tjänst (Software as a Service, SaaS).

Den nordiska marknaden för IT-tjänster väntas börja växa under andra halvan av 2010. Marknadsanalytikerna spår en tillväxt på helåret på mellan 0 och 2 procent. Marknaden i telekomsektorn väntas vara fortsatt tuff under 2010. Utvecklingen är tvåsidig – volymerna ökar men samtidigt fortsätter offshoretrenden att pressa priserna under året. Outsourcingmarknaden och efterfrågan på nya tjänstemodeller väntas vara fortsatt stabila medan marknaden för projektjänster är fortsatt tuff under första halvåret 2010.

Prispressen kvarstår, särskilt när det gäller avtalsförnyelser. Den ändrade leveransmixen, med ökad användning av offshoreserurser, leder till lägre genomsnittspris per enhet.

I **telekomsektorn** har omläggningen mot en offshorebaserad verksamhet accelererat. Marknadstillväxten i euro väntas bli påverkad negativt av dessa omläggningar, även om volymerna i termer av antal mantimmar är på väg upp. Affärssegmentet tillverkare av nätverksutrustning har inneburit fortsatta utmaningar. Tack vare framväxten av nya tekniker har aktiviteten ökat i segmentet tillverkare av mobilenheter. Operatörssegmentet väntas följa efter längre fram under året. Besluts cyklerna har varit fortsatt relativt långa.

I **finanssektorn** har marknaden stabiliserats men konkurrensen är hård och beslutsprocesserna långsamma. Outsourcing är den huvudsakliga källan för tillväxt, särskilt i Sverige, men även inom produktområdet har aktiviteten ökat. I finanssektorn i Finland har pensionsförsäkringssegmentet tappat fart efter en lång investeringscykel, medan banksegmentet väntas växa. I Storbritannien har finanssektorn varit fortsatt tuff.

Marknadsutveckling uppdelat på länder

I **Finland** fortsätter outsourcingmarknaden att växa medan projektverksamheten väntas ligga kvar på en blygsam nivå. Elsektorn samt vård och omsorgssektorerna väntas ha en fortsatt god efterfrågan på IT-tjänster. Inom offentlig sektor kommer IT-budgetarna att minska, och planen är att under 2010 omfördela delar av budgeten från departementen till centraliserade IT-upphandlingsenheter.

I **Sverige** håller IT-marknaden nu på att aktiveras. Nya möjligheter inom outsourcingområdet har öppnats upp, särskilt i finanssektorn och den offentliga sektorn. Antalet kundämnen ökar. Priskonkurrensen är fortsatt hård vid avtalsförläggningar. Inom tillverkningsindustrin syns ännu inga tecken på återhämtning.

Utanför Finland och Sverige varierar utvecklingen på IT-marknaderna från land till land. Generellt sett utgör telekomsektorn den största utmaningen.

I **Tyskland** väntas en långsam återhämtning under 2010. Marknaderna för lokala FoU-tjänster inom fordons- och telekomsektorerna har fortsatt att krympa, och efterfrågan på IT-tjänster i dessa sektorer har varit svag. Outsourcing kommer att fortsätta vara ett tillväxtområde under 2010, detta då det ekonomiska läget tvingar företagen att effektivisera sina verksamheter. Inom vårdsektorn väntas en positiv utveckling.

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 27 april 2010, 08.00 EET 3 (26)

I **Norge** ökar efterfrågan gradvis. Tack vare högre oljepriser finns ett ökat intresse för nystart av IT-projekt inom olje- och gassegmentet. Elsegmentet är stabilt med automatisk mätaravläsning som en framtida drivkraft för tillväxt. Finansmarknaden i Norge följer branschtrenderna och kapitalmarknadslösningar är det starkaste området.

AFFÄRER OCH STÖRRE AVTAL JANUARI-MARS

I januari valdes Tieto av Kammarkollegiet i Sverige till en av tio IT-leverantörer. Ramavtalen med de valda leverantörerna omfattar IT-drifttjänster till offentlig sektor och berör alla myndigheter, 232 kommuner och 19 landsting och regioner.

I mars köpte Tieto Russia ett IT-konsultföretag specialiserat på tjänster för telekomoperatörer, T&T Telecom. Företaget sysselsätter omkring 70 anställda och har kontor i S:t Petersburg och Moskva.

I mars sålde Tieto aktierna i TietoEnator Majiq, som tidigare ansvarat för företagets massa- och pappersverksamhet i Nordamerika. Företaget hade nära 60 anställda. I skogssektorn fokuserar Tieto nu på Europa och tillväxtmarknaderna i Kina och Ryssland.

I mars beslutade Tieto och Yleisradio (YLE) att Tieto förvärvar 20 procent av Tieto Broadcasting IT Oys aktiekapital. Tieto Broadcasting IT ägdes tidigare av Tieto (80 procent) och YLE (20 procent). År 2009 uppgick Tieto Broadcasting IT:s nettoomsättning till 22,7 miljoner euro.

Tieto tecknade också flera andra viktiga avtal under kvartalet, till exempel om globala kommunikations- och samarbetstjänster för Cargotec, IT-drift för Sollentuna kommun och outsourcing för Svensk Bilprovning.

ORDERSTOCK

Orderstocken, som endast innefattar beställda tjänster med bindande avtal, uppgick till 1 208 miljoner euro (1 084) i slutet av perioden. Sammanlagt 60 procent (59) av orderstocken väntas bli fakturerad under året. Ordergången under första kvartalet ökade mest för Telecom Sweden samt för International. I International omfattade ökningen samtliga branschverksamheter.

EKONOMISK UTVECKLING JANUARI-MARS

Första kvartalets nettoomsättning föll med 3 procent till 422,9 miljoner euro (438,0). De stärkta valutorna, särskilt den svenska kronan, bidrog positivt med en effekt på 13 miljoner euro på nettoomsättningen. Nettoomsättningen för det första kvartalet 2009 innefattade en engångsintäkt på 7,7 miljoner euro. Exklusive engångsposter och valutaeffekter minskade nettoomsättningen med 5 procent.

Trots hög outsourcingaktivitet och signaler om nyförsäljning sågs i de flesta industrier ännu inga bevis i form av högre tillväxt. Nettoomsättningen inom vård, offentlig sektor, detaljhandel och logistik ökade, medan den inom telekom- och tillverkningsindustrierna minskade. Den outsourcingrelaterade försäljningen ökade under första kvartalet men detta uppvägde inte tillbakagången i den projektbaserade affärsverksamheten.

Överflyttningen av verksamheter till offshoreländer har en negativ inverkan på nettoomsättningen men bidrar samtidigt till en högre lönsamhet. Å ena sidan leder den ändrade leveransmixen med ökad användning av offshoreresurser till lägre genomsnittspris per enhet. Å andra sidan minskar även genomsnittskostnaderna per enhet.

Tack vare en ökad effektivitet och de positiva effekterna av rationaliseringsåtgärderna under 2009, steg Tietos lönsamhet jämfört med första kvartalet 2009. Under första kvartalet uppnådde

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 27 april 2010, 08.00 EET 4 (26)

företaget 28 miljoner euro i besparingar, exklusive valutaeffekter. Tieto bokförde 1,7 miljoner euro i omstrukturingskostnader. Företaget fortsätter att driva strukturella förbättringar och omläggning av verksamheter till offshoreländer. Åtgärderna väntas leda till 10–15 miljoner euro i engångskostnader i 2010.

Rörelseresultatet för det första kvartalet uppgick till 18,8 miljoner euro (4,9) eller en rörelsemarginal på 4,5 procent (1,1). Rörelseresultatet inkluderar engångskostnader på 1,7 miljoner euro gällande effektiviseringsåtgärder i framför allt Sverige, nedskrivningar på 6,6 miljoner euro gällande försäljningen av massa- och pappersverksamheten i Nordamerika och avyttringen av Tietos franska dotterföretag som hålls för försäljning, samt en realisationsvinst på 0,5 miljoner euro. Rörelseresultatet exklusive engångsposter uppgick till 26,6 miljoner euro (14,8), vilket motsvarar 6,3 procent (3,4) av nettoomsättningen.

De finansiella nettokostnaderna uppgick till 1,1 miljoner euro (2,8) för första kvartalet. Räntekostnaderna netto var till 1,7 miljoner euro (1,8) och valutavinster netto 0,7 miljoner euro (-1,3) varav 1,7 miljoner euro var orealiserade nettoförluster. Övriga finansiella intäkter och kostnader uppgick till 0,1 miljoner euro (0,3).

Första kvartalets vinst per aktie uppgick till 0,17 euro (0,01).

Den rullande tolv månaders avkastningen på sysselsatt kapital (ROCE) uppgick till 19,6 procent och avkastningen på eget kapital (ROE) till 13,6 procent.

Ekonomisk utveckling uppdelad på länder

	Nettooms kv 1, 2010, miljoner euro	Nettooms kv 1, 2009, miljoner euro	Förändring, %	EBIT- marginal kv 1, 2010, %	EBIT- marginal kv 1, 2009, %
Finland	222	227	-2	10,2	10,0
Sverige	119	119	0	4,9	-7,4
International	135	141	-4	-1,0	-2,6
Koncernelimineringar	-52	-48			
Summa	423	438	-3	4,5	1,1

I **Finland** minskade nettoomsättningen med 2 procent. Tillverknings-, telekom- och finanssektorerna innebar vissa utmaningar, medan Tietos försäljningen inom energi, offentlig sektor, vård, detaljhandel och logistik hade en god tillväxt. Nettoomsättningen påverkades också av lägre priser. Tack vare en förbättrad beläggningsgrad låg rörelseresultatet kvar på föregående års nivå. Rörelseresultatet för det första kvartalet uppgick till 22,6 miljoner euro (22,7), motsvarande en rörelsemarginal på 10,2 procent (10,0).

I **Sverige** var nettoomsättningen oförändrad. Uttryckt i lokala valutor minskade nettoomsättningen med 9 procent. Verksamheterna inom finans, offentlig sektor, vård, detaljhandel och logistik hade en god utveckling. Tietos nettoomsättning i telekomsektorn minskade, delvis beroende på pågående överföringar av verksamheter till offshoreländer för vissa nyckelkunder. Tack vare genomförandet av effektiviseringsåtgärder förbättrades rörelseresultatet till 5,8 miljoner euro (-8,8), eller 6,8 miljoner euro (0,8) exklusive engångsposter. Rörelsemarginalen uppgick till 4,9 procent (-7,4), eller 5,7 procent (0,7) exklusive engångsposter.

Inom **International** minskade nettoomsättningen med 4 procent. Nettoomsättningen för första kvartalet 2009 inkluderade en engångsintäkt på 7,7 miljoner euro. Exklusive valutaeffekter och engångsintäkter var nettoomsättningen oförändrad. Nettoomsättningen i Tyskland och Frankrike,

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 27 april 2010, 08.00 EET 5 (26)

med sin stora exponering mot telekomsektorn, föll medan omsättningen i Asien och Östeuropa steg. Rörelseresultatet för första kvartalet uppgick till -1,4 miljoner euro (-3,7) och innefattade 6,6 miljoner euro i nedskrivningar samt ett nettobelopp på 0,2 miljoner euro (minus) i övriga engångsposter. Tack vare besparingar och en god utveckling i leveransländerna steg rörelseresultatet exklusive engångsposter till 5,4 miljoner euro (-5,6). Rörelsemarginalen var -1,0 procent (-2,6), eller 4,0 procent (-4,0) exklusive engångsposter.

Nettoomsättning uppdelad på kundsegment

	Nettoomsättning kv 1, 2010, miljoner euro	Nettoomsättning kv 1, 2009, miljoner euro	Förändring, %
Telekom	142	153	-7
Finans	88	89	0
Övriga branschsegment	193	197	-2
Summa	423	438	-3

Tietos nettoomsättning inom **telekomsektorn** minskade med 7 procent. Minskningen berodde i huvudsak på kundernas uppskjutna investeringsbeslut och en stark trend att gå över till offshoreleverans. Detta gällde särskilt tillverkare av nätverksutrustning. Pågående överföringar till offshoreländer står för över hälften av minskningen. Tack vare sänkta kostnader och större effektivitet steg dock lönsamheten.

I **finanssektorn** var nettoomsättningen oförändrad. Exklusive den positiva valutaeffekten minskade nettoomsättningen med cirka 4 procent på grund av nedgången i Finland och Storbritannien. I Finland sjönk nettoomsättningen inom pensionsförsäkringssegmentet efter en relativt lång och stabil investeringscykel. På alla andra större marknader var förändringen i nettoomsättning positiv. Lönsamheten förbättrades väsentligt tack vare kostnadsbesparingar och en neddragning av olönsamma verksamheter.

I **övriga branschsegment** minskade nettoomsättningen med 2 procent. Exklusive valutaeffekter och engångsintäkten 2009, låg nettoomsättningen kvar på samma nivå som första kvartalet 2009. Lönsamheten låg kvar på en god nivå. I Tietos rapportering omfattar Övriga branschsegment kunder inom vård och omsorg, skog, energi, tillverkning, fordon, offentlig verksamhet, detaljhandel och logistik.

KASSAFLÖDE OCH FINANSIERING

Första kvartalets nettokassaflöde från den löpande verksamheten, inklusive ökningen på 9,9 miljoner euro (minskning på 24,8) i nettorörelsekapital, uppgick till 27,9 miljoner euro (38,7).

Skattebetalningarna uppgick till 6,6 miljoner euro (6,4).

Betalningarna för förvärv uppgick till 0,4 miljoner euro (2,4) för första kvartalet. Avyttringar stod för 5,3 miljoner euro (noll).

Soliditeten var 45,8 procent (40,0). Nettoskuldssättningsgraden minskade till 10,2 procent (17,5). Nettoskulden uppgick till 51,9 miljoner euro (79,2) och innefattade 150,3 miljoner euro i räntebärande lån, 8,2 miljoner euro i finansiella leasingskulder och 8,2 miljoner euro i finansiella leasingfordringar samt 98,4 miljoner euro i likvida medel.

Den räntebärande långfristiga skulden består av 150 miljoner euro i obligationer, varav 100 miljoner euro förfaller i december 2013 och 50 miljoner euro (private placement) i juli 2012. Konsortiallånet på 250 miljoner euro, som förfaller i november 2011, hade inte utnyttjats i slutet

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 27 april 2010, 08.00 EET 6 (26)

av mars, ej heller hade några företagscertifikat emitterats enligt företagscertifikatprogrammet på 250 miljoner. Av övriga kortfristiga kreditfaciliteter hade 0,3 miljoner euro utnyttjats.

INVESTERINGAR

Investeringarna uppgick till 23,3 miljoner euro (16,1) under perioden. De består av investeringar i anläggningstillgångar, inklusive finansiella leasingavtal, på 21,6 miljoner euro (15,9) samt investeringar i aktier på 1,7 miljoner euro (0,2).

PERSONAL

Antalet heltidsanställda steg till 16 880 (16 638) i slutet av mars. Ökningen är resultatet av en dubbelriktad utveckling. För att öka andelen arbete som utförs offshore har Tieto aktivt utökat kapaciteten i sina globala leveranscenter. I slutet av mars hade antalet heltidsanställda i globala leveranscenter ökat med nästan 27 procent på årsbasis och uppgick till 5 431 (4 293), eller 32 procent (26) av totalt antal anställda. På hemmamarknaderna har antalet anställda samtidigt minskat, i huvudsak beroende på uppsägningar. Från och med 2010 använder företaget heltidsanställda som grund för rapportering av offshore-resurser. I tidigare rapporter har Tieto redovisat totalt antal personer.

Under första kvartalet snabbade Tieto upp kompetensutvecklingen i företaget för att bättre kunna tillgodose behoven inom växande specialistområden. Företaget har också tagit fram förbättrade verktyg för bemanning av projekt.

Baserat på de nationella löneökningarna enligt kollektivavtal i Finland och Sverige, väntas lönerna öka med cirka 1-2 procent. Inom vissa specialistområden kan man se de första tecknen på brist på resurser och högre personalomsättning och därför kan personalkostnaderna komma att stiga mer än så.

Det rullande tolv månaderstalet för personalomsättning låg på 6,7 procent i slutet av mars. Genomsnittligt antal heltidsanställda uppgick till 16 799 (16 718) under första kvartalet.

ÅRSSTÄMMA

Vid Tietos årsstämma den 26 mars omvaldes styrelseledamöterna Kimmo Alkio, Risto Perttunen, Markku Pohjola och Olli Riikkala. Dessutom valde stämman Christer Gardell, Kurt Jofs, Eva Lindqvist och Teuvo Salminen till nya medlemmar. Utöver detta ska två personalrepresentanter utses till styrelsen, var och med en personlig suppleant. Styrelsens personalrepresentanter är Anders Eriksson (suppleant: Bo Persson) och Jari Länsivuori (suppleant: Esa Koskinen).

Styrelsen valde Markku Pohjola till ordförande och Olli Riikkala till vice ordförande. Styrelsen tillsatte också en kompensations- och nomineringskommitté bestående av Markku Pohjola (ordförande), Kimmo Alkio, Christer Gardell och Eva Lindqvist samt en revisions- och riskkommitté bestående av Olli Riikkala (ordförande), Kurt Jofs, Risto Perttunen och Teuvo Salminen.

Årsstämman valde om revisionsföretaget PricewaterhouseCoopers Oy till företagets revisor för räkenskapsåret 2010.

Stämman gav styrelsen mandat att återköpa företagets egna aktier. Enligt mandatet kan upp till 7 200 000 aktier återköpas, vilket motsvarar cirka 10 procent av totalt antal aktier.

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 27 april 2010, 08.00 EET 7 (26)

Stämman beslutade också att inrätta en aktieägarnas nomineringskommitté för att utarbeta förslag till val av och ersättning till medlemmarna i styrelsen till nästa årsstämma och att anta stadgar till aktieägarnas nomineringskommitté.

UTDELNING

Årsstämman fastställde en utdelning på 0,50 euro (0,50) per aktie. Utdelningarna uppgick till sammanlagt 35,7 miljoner euro och betalades ut den 14 april.

AKTIER OCH AKTIERELATERADE INCITAMENTSPROGRAM

I slutet av mars uppgick totalt antal aktier till 72 023 173 och aktiekapitalet till 75 841 523 euro.

Den 31 mars återlämnades sammanlagt 4 400 av Tietos aktier till företaget vederlagsfritt. Transaktionen hänger samman med bolagets aktieprogram 2006–2008. I slutet av kvartalet var företagets innehav 545 900 aktier, vilket motsvarar 0,8 procent av totalt antal aktier och röster. Utestående antal aktier, exklusive företagets innehav, uppgick till 71 477 273.

FLAGGNINGAR

Den 26 januari meddelade OP-Pohjola-gruppen att koncernens innehav i Tieto hade minskat till 4,14 procent. Den 23 mars meddelade Goldman Sachs att dess innehav hade ökat till 5,05 procent.

HÄNDELSER EFTER PERIODEN

Den 8 april meddelade Goldman Sachs att företaget inte längre har något innehav av Tietos aktier med anmälningsskyldighet, och Solidium meddelade att dess innehav hade ökat till 5,02 procent.

I april meddelade Tieto att teckningskursen för Tietos Optionsrätter 2009 B är 16,87 euro per aktie (med handelsvolym viktad genomsnittlig kurs på NASDAQ OMX Helsinki under perioden 11 februari–9 april 2010).

I april beslutade Tieto att koncentrera verksamheten i Indien till två huvudorter, Pune och Bangalore. Verksamheten i Hyderabad kommer att flyttas över till de andra städerna i slutet av juni.

I april beslutade Tieto också att sälja sitt dotterbolag i Frankrike till det franska IT-företaget Devoteam. År 2009 hade den sålda enheten en nettoomsättning på 28,5 miljoner euro. Som följd av försäljningen redovisade Tieto en nedskrivning på 5,2 miljoner euro och omstruktureringkostnader på 0,4 miljoner euro i sitt resultat för första kvartalet.

RISKER PÅ KORT SIKT OCH OSÄKERHETSFAKTORER

Inom vissa specialistområden syns de första tecknen på resursbrist och högre personalomsättning. Därför kan personalkostnaderna komma att stiga mer än vad som är avtalat i kollektivavtalen. I Asien är lönerna på väg upp och inom vissa områden till och med i tvåsiffrig takt.

En svag efterfrågan på IT-tjänster kan leda till ett minskat resursutnyttjande och därmed lägre lönsamhet, detta om företaget inte lyckas anpassa kostnadsbasen till nya negativa förändringar på marknaden i tillräckligt snabb takt.

Den pågående omvandlingen av IT-sektorn mot offshoreproduktion kan skapa osäkerhet bland företagets anställda och utgör en risk kopplad till bolagets marknadsställning, priser och kvalitet på leveranser. Å andra sidan har Tieto under de senaste åren stadigt ökat sina offshore-resurser

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 27 april 2010, 08.00 EET 8 (26)

och är för närvarande det ledande europeiska företaget med en betydande offshorekapacitet. Företaget bedömer att den växande offshoreverksamheten även kommer att leda till lägre genomsnittskostnader, som uppväger negativa prisseffekter. Särskild vikt läggs vid att säkerställa kvaliteten i leveranserna.

En omfattande beskrivning av de största riskerna på lång sikt finns på företagets webbplats.

UTSIKTER FÖR 2010

Tieto bedömer att IT-marknaderna har planat ut. År 2010 förväntar sig Tieto att nettoomsättningen utvecklas i linje med den IT-tjänstmarknad som bolaget verkar på och att rörelseresultatet blir högre än 2009.

Ekonomisk kalender

Delårsrapport för andra kvartalet, 21 juli 2010

Delårsrapport för tredje kvartalet, 27 oktober 2010

Delårsrapport för fjärde kvartalet och bokslutskommuniké för 2010, 10 februari 2011

Redovisningsprinciper 2010

Delårsrapporten har upprättats i enlighet med IAS 34 (International Accounting Standard), "Delårsrapportering", enligt fastställande av EU.

Tieto har börjat tillämpa säkringsredovisning för vissa säkringstransaktioner t.ex. för valutasäkringstransaktioner mellan euro och tjeckiska kronor, som har gjorts efter den 1 mars 2010. Förutom denna ändring är de använda redovisningsprinciperna samma som dem som användes i årsredovisningen för räkenskapsåret 2009. Redovisningsprinciperna och effekten av de ändringar som krävs vid införandet av standarder, tolkningar och ändringar för 2010 beskrivs i årsredovisningen.

Siffrorna i denna rapport är inte granskade av koncernens revisor.

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 27 april 2010, 08.00 EET 9 (26)

Nyckeltal

	2010	2009	2009
	1-3	1-3	1-12
Vinst per aktie, EUR			
- före utspädning	0,17	0,01	0,77
- efter utspädning	0,17	0,01	0,77
Eget kapital per aktie, EUR	7,10	6,31	7,25
Avkastning på eget kapital per rullande 12- månadersperiod, %	13,6	10,2	11,0
Avkastning på sysselsatt kapital per rullande 12- månadersperiod, %	19,6	25,3	16,8
Soliditet, %	45,8	40,0	46,0
Räntebärande nettoskuld, EUR miljoner	51,9	79,2	66,0
Nettoskulsättningsgrad, %	10,2	17,5	12,7
Investeringar, EUR miljoner	23,3	16,1	58,9

Antal aktier

	2010	2009	2009
	1-3	1-3	1-12
Utestående aktier vid periodens slut			
Före utspädning	71 408 913	71 661 523	71 408 913
Efter utspädning	71 691 433	71 739 083	71 481 673
Utestående aktier genomsnittligt			
Före utspädning *)	71 408 913	71 661 523	71 499 888
Efter utspädning	71 691 433	71 739 083	71 574 507
Innehav av egna aktier			
Vid periodens slut	545 900	361 650	541 500
Genomsnittligt	541 549	361 650	473 315

*) Antalet aktier använt i beräkningen av vinst per aktie. Aktier som kostnadsfritt tilldelats 2009 har exkluderats, då de kan återlämnas till årsslutet 2010.

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 27 april 2010, 08.00 EET 10 (26)

Resultaträkning, EUR miljoner

	2010	2009	Förändr.	2009
	1-3	1-3	%	1-12
Nettoomsättning	422,9	438,0	-3	1 706,3
Övriga rörelseintäkter	7,0	2,9	141	17,5
Kostnader för ersättningar till anställda	254,5	266,9	-5	986,7
Avskrivningar och nedskrivningar	23,0	17,3	33	70,7
Övriga rörelsekostnader	133,6	151,8	-12	591,1
Rörelseresultat (EBIT)	18,8	4,9	284	75,3
Räntor och övriga finansiella intäkter	3,8	0,8	375	5,8
Räntor och övriga finansiella kostnader	-5,6	-2,3	143	-13,7
Netto valutakursförluster/-vinster	0,7	-1,3	-	2,9
Resultat före skatt	17,7	2,1	743	70,3
Skatt	-5,7	-1,1	418	-15,2
Resultat för perioden	12,0	1,0	1 100	55,1
Resultat för perioden uppdelat på				
Moderföretagets aktieägare	11,9	0,8	1 388	54,8
Minoritetsintresse	0,1	0,2	-50	0,3
	12,0	1,0	1 100	55,1

Vinst per aktie för moderföretagets aktieägare, EUR

Före utspädning	0,17	0,01	1 600	0,77
Efter utspädning	0,17	0,01	1 600	0,77

Totalresultat, EUR million

Resultat för perioden	12,0	1,0	1 100	55,1
Omräkningsdifferenser hänförliga från nettoinvestering i svenska dotterbolag (netto efter skatt)	8,0	8,8	-9	8,2
Valutakursdifferenser	3,7	-6,4	-	7,2
Summa totalresultat	23,7	3,4	597	70,5
Totalresultat för perioden uppdelat på				
Moderföretagets aktieägare	23,6	3,2	638	70,2
Minoritetsintresse	0,1	0,2	-50	0,3
	23,7	3,4	597	70,5

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 27 april 2010, 08.00 EET 11 (26)

Balansräkning, EUR miljoner

	2010 31 mar	2009 31 mar	Förändr. %	2009 31 dec
Goodwill	411,5	391,4	5	402,0
Övriga immateriella anläggningstillgångar	45,0	49,2	-9	42,8
Materiella anläggningstillgångar	104,7	103,2	1	100,1
Latenta skattefordringar	60,3	67,3	-10	66,9
Lånefordringar	5,0	5,0	0	5,0
Övriga anläggningstillgångar	0,8	1,4	-43	0,8
<i>Summa anläggningstillgångar</i>	627,3	617,5	2	617,6
Kundfordringar och övriga fordringar	450,5	488,3	-8	444,1
Lånefordringar	3,2	4,5	-29	3,9
Skattefordringar	7,7	16,3	-53	6,4
Likvida medel	98,4	94,6	4	123,3
<i>Summa omsättningstillgångar</i>	559,8	603,7	-7	577,7
Tillgångar i avyttringsgrupp som innehas för försäljning	4,4	-	-	-
Summa tillgångar	1 191,5	1 221,2	-2	1 195,3
Aktiekapital, överkursfond och övriga reserver	112,2	108,9	3	110,6
Balanserade vinstmedel	394,5	341,5	16	407,0
<i>Moderföretagets aktieägares eget kapital</i>	506,7	450,4	13	517,6
Minoritetsintresse	0,5	1,7	-71	0,7
<i>Eget kapital</i>	507,2	452,1	12	518,3
Skuld för finansiell leasing	8,2	13,2	-38	9,5
Lån	150,0	150,0	0	150,0
Latenta skatteskulder	35,0	22,6	55	33,6
Pensionsförpliktelser	20,4	18,3	11	18,9
Övriga långfristiga skulder	2,6	1,6	63	1,4
<i>Summa långfristiga skulder</i>	216,2	205,7	5	213,4
Leverantörsskulder och övriga skulder	420,2	486,9	-14	370,1
Skatteskulder	7,3	19,2	-62	8,2
Avsättningar	36,6	37,2	-2	46,5
Lån	0,3	20,1	-99	38,8
<i>Summa kortfristiga skulder</i>	464,4	563,4	-18	463,6
Skulder i avyttringsgrupp som innehas för försäljning	3,7	-	-	-
Summa eget kapital och skulder	1 191,5	1 221,2	-2	1 195,3

Leverantörsskulder och övriga skulder per 31 mars inkluderar EUR 35,7 miljoner (35,8) obetald utdelning.

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 27 april 2010, 08.00 EET 12 (26)

Netto rörelsekapital i balansräkningen, EUR miljoner

	2010	2009	Förändr.	2009
	31 mar	31 mar	%	31 dec
Kundfordringar	296,5	336,4	-12	313,9
Övriga rörelsekapitalfordringar	149,7	151,3	-1	129,4
Rörelsekapitalfordringar ingående i omsättningstillgångar	446,2	487,7	-9	443,3
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	154,3	197,1	-22	149,1
Övriga rörelsekapitalskulder	224,9	250,5	-10	219,6
Pensionsförpliktelser och avsättningar	57,0	55,5	3	65,4
Rörelsekapitalskulder ingående i kortfristiga skulder	436,2	503,1	-13	434,1
Netto rörelsekapital i balansräkningen	10,0	-15,4	-165	9,2

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 27 april 2010, 08.00 EET 13 (26)

Kassaflödeanalys, EUR miljoner

	2010 1-3	2009 1-3	2009 1-12
Kassaflöde från verksamheten			
Resultat för perioden	12,0	1,0	55,1
Justeringar			
Avskrivningar och nedskrivningar	23,0	17,3	70,7
Kostnader för aktierelaterade ersättningar	1,2	1,0	3,8
Vinst/förlust vid försäljning av anläggningstillgångar och aktier	-0,5	0,0	-6,1
Övriga justeringar		0,1	0,2
Finansiella kostnader, netto	1,1	2,8	5,0
Skatt	5,7	1,1	15,2
Förändring i nettorörelsekapital	-9,9	24,8	-3,9
Kassaflöde från rörelsen	32,6	48,1	140,0
Betalt finansnetto	1,9	-3,0	0,8
Betald skatt	-6,6	-6,4	-14,4
Kassaflöde från verksamheten	27,9	38,7	126,4
Kassaflöde från investeringsverksamhet			
Förvärv av koncernbolag och verksamhet, exklusive förvärvad nettolikviditet	-0,4	-2,4	-4,6
Förvärv av anläggningstillgångar	-21,4	-15,9	-58,0
Avyttring av verksamheter	5,1	-	5,7
Överlåtelseinkomster från övriga placeringar	0,3	0,0	2,9
Återbetalning av lånefordringar	0,7	0,1	0,8
Kassaflöde från investeringsverksamhet	-15,7	-18,2	-53,2
Kassaflöde från finansiell verksamhet			
Utbetalna utdelningar och donationer	-0,3	-	-36,3
Återköp av egna aktier	-	-	-2,6
Betaling av skulder avseende finansiell leasing	-1,3	1,3	-5,1
Förändring i räntebärande skulder	-38,4	-46,6	-27,9
Kassaflöde från finansiell verksamhet	-40,0	-45,3	-71,9
Förändring i likvida medel	-27,8	-24,8	1,3
Likvida medel vid periodens början	-123,3	-120,2	-120,2
Kursdifferenser	-2,9	0,8	-1,8
Likvida medel vid periodens slut	98,4	94,6	123,3
	-27,8	-24,8	1,3

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 27 april 2010, 08.00 EET 14 (26)

Förändring i eget kapital, EUR miljoner

	Moderföretagets aktieägare					Totalt	Minori- tetens andel	Totalt eget kapital
	Aktie- kapital	Överkurs- fond och övriga reserver	Egna aktier	Omräk- nings- diffe- renser	Balan- serade vinst- medel			
Balans 31 december 2008	75,8	33,2	-9,0	-76,1	458,1	482,0	1,6	483,6
Totalresultat								
Resultat för perioden					0,8	0,8	0,1	0,9
Övrigt totalresultat								
Omräkningsdifferenser hänförliga från nettoinvestering i svenska dotterbolag (netto efter skatt)					8,8	8,8		8,8
Omräkningsdifferenser		-0,1		-4,5	-1,8	-6,4		-6,4
Summa totalresultat		-0,1		-4,5	7,8	3,2	0,1	3,3
Transaktioner med aktieägare								
Aktierelaterade ersättningar redovisade mot eget kapital					1,0	1,0		1,0
Utdelning					-35,8	-35,8		-35,8
Minoritetens andel								0,0
Summa transaktioner med aktieägare		0,0	0,0		-34,8	-34,8	0,0	-34,8
Balans 31 mars 2009	75,8	33,1	-9,0	-80,6	431,1	450,4	1,7	452,1
Balans 31 december 2009	75,8	34,8	-11,6	-44,8	463,4	517,6	0,7	518,3
Totalresultat								
Resultat för perioden					11,9	11,9	0,1	12,0
Övrigt totalresultat								
Omräkningsdifferenser hänförliga från nettoinvestering i svenska dotterbolag (netto efter skatt)					8,0	8,0		8,0
Omräkningsdifferenser		1,5		27,5	-25,3	3,7		3,7
Summa totalresultat		1,5		27,5	-5,4	23,6	0,1	23,7
Transaktioner med aktieägare								
Aktierelaterade ersättningar redovisade mot eget kapital					1,2	1,2		1,2
Utdelning					-35,7	-35,7		-35,7

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 27 april 2010, 08.00 EET 15 (26)

Minoritetens andel							-0,3	-0,3
Summa transaktioner med aktieägare	0,0	0,0			-34,5	-34,5	-0,3	-34,8
Balans 31 mars 2009	75,8	36,3	-11,6	-17,3	423,5	506,7	0,5	507,2

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 27 april 2010, 08.00 EET 16 (26)

Nettoomsättning per land, EUR miljoner

	2010	2009	Förändr.	2009
	1-3	1-3	%	1-12
Finland	222	227	-2	888
Sverige	119	119	0	462
Internationell	135	141	-4	553
Koncernelimineringar	-52	-48	9	-197
Totalt koncern	423	438	-3	1 706

Intern försäljning per land, EUR miljoner

	2010	2009	Förändr.	2009
	1-3	1-3	%	1-12
Finland	17	18	-4	73
Sverige	6	10	-39	27
Internationell	29	21	42	96
Totalt koncern	52	48	9	197

Försäljning mellan segment sker på marknadsmässiga villkor.

Nettoomsättning enligt kundens säte, EUR miljoner

	2010	Förändr.	Andel	2009	Andel	2009
	1-3	%	%	1-3	%	1-12
Finland	199	-4	47	207	47	806
Sverige	112	4	26	107	24	431
Övriga	113	-9	27	124	28	470
Totalt koncern	423	-3	100	438	100	1 706

Nettoomsättning per kundsegment, EUR miljoner

	2010	2009	Förändr.	2009
	1-3	1-3	%	1-12
Telekom	142	153	-7	582
Finanssektorn	88	89	0	359
Övriga kundsegment	193	197	-2	766
Totalt koncern	423	438	-3	1 706

Intäkter om EUR 56,5 miljoner (EUR 57,4 miljoner i 2009) avser en enskild extern kund. Dessa intäkter hänförs till alla rörelsesegment som information skall lämnas.

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 27 april 2010, 08.00 EET 17 (26)

Rörelseresultat (EBIT) per land, EUR miljoner

	2010	2009	Förändr.	2009
	1-3	1-3	%	1-12
Finland	22,6	22,7	-0,4	110,3
Sverige	5,8	-8,8	pos	-3,0
Internationell	-1,4	-3,7	61,6	-6,7
Group Operations	-8,2	-5,3	-53,2	-25,4
Rörelseresultat (EBIT)	18,8	4,9	284,1	75,3

Rörelsemarginal (EBIT) per land, %

	2010	2009	Förändr.	2009
	1-3	1-3		1-12
Finland	10,2	10,0	0,2	12,4
Sverige	4,9	-7,4	12,3	-0,6
Internationell	-1,0	-2,6	1,6	-1,2
Rörelsemarginal (EBIT)	4,5	1,1	3,3	4,4

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 27 april 2010, 08.00 EET 18 (26)

Antalet anställda per land

	Slutet av perioden				Genomsnitt		
	2010	Förändr.	Andel	2009	2009	2010	2009
	1-3	%	%	1-3	1-12	1-3	1-3
Finland	5 773	-4	34	6 036	5 757	5 783	6 034
Sverige	2 988	-8	18	3 257	3 103	2 995	3 284
Tjeckien	1 717	15	10	1 494	1 656	1 699	1 541
Tyskland	1 040	-6	6	1 104	1 047	1 037	1 110
Indien	1 112	45	7	769	1 009	1 078	771
Lettland	591	-6	4	629	588	590	633
Polen	720	26	4	570	676	708	567
Norge	532	-16	3	634	561	533	634
Kina	727	107	4	352	590	686	345
Storbritannien	265	-11	2	299	274	270	328
Italien	270	3	2	263	266	269	262
Danmark	213	-29	1	299	226	219	297
Litauen	180	-5	1	189	177	176	189
Nederländerna	131	-12	1	148	133	131	148
Frankrike	132	-6	1	140	134	130	142
Estland	120	-3	1	123	118	119	120
Övriga	370	11	2	332	349	379	312
Totalt koncern	16 880	1	100	16 638	16 663	16 799	16 718

Tillgångar per land, EUR miljoner

	2010	2009	Förändr.	2009
	31 mar	31 mar	%	31 dec
Finland	454,2	444,6	2	442
Sverige	261,3	265,9	-2	261
Internationell	320,3	363,8	-12	311
Internt mellan länderna	-18,0	-15,4	17	-21
Totalt länder	1 017,8	1 059,0	-4	993
Group Operations	173,7	162,3	7	203
Totala tillgångar	1 191,5	1 221,2	-2	1 195

Långfristiga tillgångar enligt tillgångarnas säte, EUR miljoner

	2010	2009	Förändr.	2009
	31 mar	31 mar	%	31 dec
Finland	256,3	241,9	6	252
Sverige	148,3	133,4	11	139
Internationell	156,7	168,5	-7	154
Totala långfristiga tillgångar	561,3	543,8	3	545

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 27 april 2010, 08.00 EET 19 (26)

Investeringar per land, EUR miljoner

	2010	2009	Förändr.	2009
	1-3	1-3	%	1-12
Finland	13,6	12,8	6	41,2
Sverige	5,1	2,4	111	9,4
Internationell	1,1	0,0	-	4,2
Group Operations	1,8	0,7	157	2,8
Totalt koncern	21,6	15,9	36	57,5

Avskrivningar per land, EUR miljoner

	2010	2009	Förändr.	2009
	1-3	1-3	%	1-12
Finland	10,6	10,4	1	41,7
Sverige	2,0	2,1	-1	8,3
Internationell	1,5	1,7	-8	8,8
Group Operations	0,4	0,7	-44	2,6
Totalt koncern	14,5	14,9	-2	61,4

Avskrivningar på allokerade immateriella tillgångar från förvärv, EUR miljoner

	2010	2009	Förändr.	2009
	1-3	1-3	%	1-12
Finland	0,1	0,1	-23	0,5
Sverige	0,7	0,8	-5	2,9
Internationell	1,0	1,4	-32	5,9
Group Operations	0,0	0,0	0	0,0
Totalt koncern	1,8	2,3	-23	9,3

Nedskrivningar, EUR miljoner

	2010	2009	Förändr.	2009
	1-3	1-3	%	1-12
Finland	0,0	0,0	0	0,0
Sverige	0,0	0,0	0	0,0
Internationell	6,6	0,0	-	0,0
Group Operations	0,0	0,0	0	0,0
Totalt koncern	6,6	0,0	-	0,0

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 27 april 2010, 08.00 EET 20 (26)

Åtaganden och ansvarsförbindelser, EUR miljoner

	2010	2009	
	31 mar	31 dec	Förändr. %
För Tietos förpliktelser			
Ställda panter	0,0	0,0	0
För koncernbolag	0,5	0,0	0
Övriga förpliktelser för Tieto			
Hyresåtagande inom ett år	54,8	52,1	5
Hyresåtagande efter ett år men inom fem år	86,0	86,9	-1
Hyresåtagande efter fem år	19,6	21,4	-9
Operationella leasingåtagande inom ett år	11,1	11,3	-2
Operationella leasingåtagande efter ett år men inom fem år	8,0	8,8	-9
Operationella leasingåtagande efter fem år	0,0	0,0	0
Övriga åtagande 1)	30,7	28,2	9

1) Ytterligare åtagande EUR 9,2 miljoner (EUR 7,6 miljoner i december år 2009) från ansvarsförbindelser som anknyter till åtaganden i koncernens balansräkning. Operationella leasingåtaganden består huvudsakligen av treåriga leasingavtal utan friskrivningsklausuler.

Derivat, EUR miljoner

Teoretiskt värde av derivat, EUR miljoner	31 mar 2010	31 dec 2009
Kontrakt i utländsk valuta	208,5	196,5
Ränteswap	250,0	250,0

Inkluderar det teoretiska bruttovärdet av kontrakt som inte ännu har förfallit eller är stängda. Det teoretiska värdet av utestående kontrakt motsvarar nödvändigtvis inte en indikation på marknadsrisk, då kontraktsexponering i vissa kontrakt kan kompenseras av andra kontrakt.

Verkligt värde av derivat

Derivatens verkliga nettovärde på balansdagen var:	31 mar 2010	31 dec 2009
Kontrakt i utländsk valuta	0,6	-0,6
Ränteswap	-0,9	-1,4

Derivat används endast för säkringsändamål.

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 27 april 2010, 08.00 EET 21 (26)

SIFFROR PER KVARTAL**Nyckeltal**

	2010	2009	2009	2009	2009
	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Vinst per aktie, EUR					
- före utspädning	0,17	0,36	0,25	0,14	0,01
- efter utspädning	0,17	0,36	0,25	0,14	0,01
Eget kapital per aktie, EUR	7,10	7,25	6,82	6,46	6,31
Avkastning på eget kapital per rullande 12-månadersperiod, %	13,6	11,0	6,3	7,8	10,2
Avkastning på sysselsatt kapital per rullande 12-månadersperiod, %	19,6	16,8	18,6	18,5	25,3
Soliditet, %	45,8	46,0	43,2	40,7	40,0
Räntebärande nettoskuld, EUR miljoner	51,9	66,0	118,9	139,2	79,2
Nettoskulsättningsgrad, %	10,2	12,7	24,4	30,1	17,5
Investeringar, EUR miljoner	23,3	15,7	12,7	14,4	16,1

Resultaträkning, EUR miljoner

	2010	2009	2009	2009	2009
	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Nettoomsättning	422,9	440,6	382,9	444,8	438,0
Övriga rörelseintäkter	7,0	4,7	2,8	7,1	2,9
Kostnader för ersättningar till anställda	254,5	243,3	210,7	265,8	266,9
Avskrivningar och nedskrivningar	23,0	17,5	16,9	19,0	17,3
Övriga rörelsekostnader	133,6	150,8	131,8	156,7	151,8
Rörelseresultat (EBIT)	18,8	33,7	26,3	10,4	4,9
Finansiella intäkter och kostnader	-1,1	-1,5	0,9	-1,6	-2,8
Resultat före skatt	17,7	32,2	27,2	8,8	2,1
Skatt	-5,7	-6,5	-8,8	1,2	-1,1
Resultat för perioden	12,0	25,7	18,4	10,0	1,0

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 27 april 2010, 08.00 EET 22 (26)

Balansräkning, EUR miljoner

	2010	2009	2009	2009	2009
	31.3.	31.12.	30.9.	30.6.	31.3.
Goodwill	411,5	402,0	398,2	392,7	391,4
Övriga immateriella anläggningstillgångar	45,0	42,8	44,1	46,1	49,2
Materiella anläggningstillgångar	104,7	100,1	99,0	100,8	103,2
Övriga anläggningstillgångar	66,1	72,7	68,7	75,3	68,7
<i>Summa anläggningstillgångar</i>	627,3	617,6	610,0	614,9	612,5
Kundfordringar och övriga omsättningstillgångar	461,4	454,4	495,0	495,5	514,1
Likvida medel	98,4	123,3	105,6	101,7	94,6
<i>Summa omsättningstillgångar</i>	559,8	577,7	600,6	597,2	608,7
Tillgångar i avyttringsgrupp som innehas för försäljning	4,4	-	-	-	-
Summa tillgångar	1 191,5	1 195,3	1 210,6	1 212,1	1 221,2
<i>Eget kapital</i>	507,2	518,3	487,8	462,0	452,1
Långfristiga lån	158,2	159,5	160,6	161,9	163,2
Övriga långfristiga skulder	58,0	53,9	48,9	46,9	42,5
<i>Summa långfristiga skulder</i>	216,2	213,4	209,5	208,8	205,7
Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder	427,5	378,3	390,0	396,3	506,1
Avsättningar	36,6	46,5	49,3	54,5	37,2
Kortfristiga lån	0,3	38,8	74,0	90,5	20,1
<i>Summa kortfristiga skulder</i>	464,4	463,6	513,3	541,3	563,4
Skulder i avyttringsgrupp som innehas för försäljning	3,7	-	-	-	-
Summa eget kapital och skulder	1 191,5	1 195,3	1 210,6	1 212,1	1 221,2

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 27 april 2010, 08.00 EET 23 (26)

Kassaflödeanalys, EUR miljoner

	2009	2009	2009	2009	2009
	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Kassaflöde från verksamheten					
Resultat för perioden	12,0	25,7	18,4	10,0	1,0
Justeringar	30,5	25,4	25,9	15,2	22,3
Förändring i nettorelsekapital	-9,9	24,0	-26,4	-26,3	24,8
Kassaflöde från rörelsen	32,6	75,1	17,9	-1,1	48,1
Betalt finansnetto	1,9	0,1	5,0	-1,3	-3,0
Betald skatt	-6,6	-3,5	5,7	-10,2	-6,4
Kassaflöde från verksamheten	27,9	71,7	28,6	-12,6	38,7
Kassaflöde från investeringsverksamhet	-15,7	-17,9	-8,3	-8,8	-18,2
Kassaflöde från finansiell verksamhet	-40,0	-36,4	-17,8	27,6	-45,3
Förändring i likvida medel	-27,8	17,4	2,5	6,2	-24,8
Likvida medel vid periodens början	-123,3	-105,6	-101,7	-94,6	-120,2
Kursdifferenser	-2,9	-0,3	-1,4	-0,9	0,8
Likvida medel vid periodens slut	98,4	123,3	105,6	101,7	94,6
	-27,8	17,4	2,5	6,2	-24,8

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 27 april 2010, 08.00 EET 24 (26)

Tieto har gjort vissa anpassningar i den kvartalsvisa segmentinformationen för 2009 i nedanstående tabell. För en jämförelse med tidigare publicerade siffror besök gärna vår hemsida: www.tieto.com/Investors/Financials

Nettoomsättning per land, EUR miljoner

	2010 1-3	2009 10-12	2009 7-9	2009 4-6	2009 1-3
Finland	222	233	199	230	227
Sverige	119	125	103	116	119
Internationell	135	139	130	143	141
Koncernelimineringar	-52	-56	-48	-45	-48
Totalt koncern	423	441	383	445	438

Nettoomsättning per kundsegment, EUR miljoner

	2010 1-3	2009 10-12	2009 7-9	2009 4-6	2009 1-3
Telekom	142	149	132	149	153
Finanssektorn	88	89	87	94	89
Övriga kundsegment	193	203	165	201	197
Totalt koncern	423	441	383	445	438

Rörelseresultat (EBIT) per land, EUR miljoner

	2010 1-3	2009 10-12	2009 7-9	2009 4-6	2009 1-3
Finland	22,6	33,9	28,1	25,6	22,7
Sverige	5,8	7,9	4,1	-6,2	-8,8
Internationell	-1,4	2,4	0,9	-6,2	-3,7
Group Operations	-8,2	-10,5	-6,8	-2,8	-5,3
Rörelseresultat (EBIT)	18,8	33,7	26,3	10,4	4,9

Rörelsemarginal (EBIT) per land, %

	2010 1-3	2009 10-12	2009 7-9	2009 4-6	2009 1-3
Finland	10,2	14,6	14,1	11,1	10,0
Sverige	4,9	6,3	4,0	-5,3	-7,4
Internationell	-1,0	1,7	0,7	-4,3	-2,6
Rörelsemarginal (EBIT)	4,5	7,7	6,9	2,3	1,1

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 27 april 2010, 08.00 EET 25 (26)

Största aktieägare 31 mars 2010

	Aktier	%
1 Swedbank Robur fonder	3 689 284	5,1
2 Ömsesidiga Pensionsförsäkringsbolaget Ilmarinen	2 972 367	4,1
3 OP-Pohjola-gruppen	2 587 963	3,6
4 Svenska Litteratursällskapet i Finland	1 567 000	2,2
5 Tapiola pension	1 530 000	2,1
6 Ömsesidiga arbetspensionsförsäkringsbolaget Varma	1 249 749	1,7
7 Statens Pensionsfond	1 190 634	1,7
8 Didner & Gerge Aktiefond	971 296	1,3
9 Skandinaviska Enskilda Banken AB	870 000	1,2
10 SEB Investment Management	742 473	1,0
	17 370 766	24,1
Förvaltarregistrerade aktieägare	43 705 921	60,7
Övriga	10 946 486	15,2
Totalt	72 023 173	100,0

Baserar på aktieägarregister av Euroclear Finland Oy och Euroclear Sweden AB.

Enligt den senaste informationen (15 mars 2010), uppgår Cevian Capitals innehav i Tieto Abp till 4 969 385 aktier, vilka representerar 6,8 procent av aktierna och rösterna i bolaget.

23 mars 2010 meddelade Goldman Sachs att företagets innehav i Tieto Abp är 3 640 745 aktier, vilket motsvarar 5,0 procent av aktiekapitalet och rösterna.

8 april 2010 meddelade Solidium att företagets innehav i Tieto Abp är 3 616 863 aktier, vilket motsvarar 5,0 procent av aktiekapitalet och rösterna.

8 april 2010 meddelade Goldman Sachs att dess nuvarande aktieinnehav i Tieto Abp sammanlagt understiger 5,0 % av aktierna och rösterna i bolaget.

För ytterligare information, var god kontakta:

Hannu Syrjälä, koncernchef och verkställande direktör, tel. +358 2072 68729,

hannu.syrjala@tieto.com

Seppo Haapalainen, CFO, tel. +358 2072 63500, +358 400 455587,

seppo.haapalainen@tieto.com

Reeta Kaukiainen, VP, Communications and Investor Relations, tel. +358 2072 68711,

+358 50 522 0924, reeta.kaukiainen@tieto.com

Pasi Hiedanpää, direktör, Investor Relations, tel. +358 2072 68088, +358 50 378 2228,

pasi.hiedanpaa@tieto.com

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 27 april 2010, 08.00 EET 26 (26)

En presskonferens för analytiker och media arrangeras i Helsingfors klockan 8.30 CET, plats: Tietos lokaler, Aku Korhosen tie 2-6. Konferensen hålls på engelska och leds av Hannu Syrjälä, koncernchef. För anmälan, vänligen kontakta sirpa.salo@tieto.com, tel. +358 2072 68714.

Presskonferensen direktsänds på Tietos hemsida www.tieto.com. Under konferensen kommer det också att vara möjligt att ställa frågor direkt via webben. En videoinspelning kommer att finnas tillgänglig efter konferensen.

En telefonkonferens, som hålls av ledningen, anordnas klockan 13.30 CET. För att delta i konferensen, vänligen ring **+44 20 7806 1955**, ej kod, cirka tio minuter före start. Det går också bra att följa konferensen i direktsändning via Tietos hemsida, www.tieto.com. En inspelning av konferensen publiceras senare på dagen på Tietos hemsida och kommer också att finnas tillgänglig på telefonnummer **+44 20 7111 1244**, kod **7578843#**, fram till den 2 maj 2010.

Tieto distribuerar sin finansiella information på engelska, svenska och finska. Rapporterna publiceras i sin helhet på Tietos hemsida.

TIETO ABP

DISTRIBUTION
NASDAQ OMX Helsingfors
NASDAQ OMX Stockholm
Centrala media

Tieto är ett IT-tjänsteföretag som erbjuder IT-, FoU- och konsulttjänster. Med cirka 17 000 anställda är Tieto ett av de ledande IT-tjänsteföretagen i norra Europa och världsledande inom vissa segment. Vi specialiserar oss inom de områden där vi har djupast kunskap om våra kunders verksamheter och behov. Våra konkurrensfördelar bygger på ett starkt kundfokus och expertis inom digitala tjänster.

www.tieto.com

Tieto Abp

Organisationsnummer: 0101138-5

Aku Korhosentie 2-6
PB 38
FI-00441 HELSINGFORS, FINLAND
Tel +358 207 2010
Fax +358 2072 68898
Huvudkontor: Helsingfors

E-post: info@tieto.com

www.tieto.com