

PRESSMEDDELANDE

Transcom WorldWide tecknar avtal med Glocalnet

Transcom WorldWide har tecknat avtal med Glocalnet, och kommer att i ett första steg tillhandahålla en komplett kundservice åt företagets danska verksamhet.

”Avtalet med Glocalnet är bevis för att vår strategi, att erbjuda större nationella och multinationella företag en komplett och högkvalitativ kundservice, är framgångsrik”, säger Vigo Carlund, VD för Transcom WorldWide S.A.

”Transcom WorldWide finns i Luxemburg, Sverige, Frankrike, Danmark, Tyskland, Finland, Italien, Schweiz, Norge, Nederländerna, Spanien, Österrike, Marocko och Estland. Transcom expanderar kraftigt i Europa. Med sina 22 callcenter, som alla är under expansion, sysselsätter man omkring 5500 anställda.

Transcom WorldWide, med huvudkontor i Luxemburg, är ett dotterbolag till Industrieförvaltnings AB Kinnevik. Företaget hanterar kundservice för konsumentintensiva företag inom en rad olika branscher som e-handel, telekommunikation, resor, försäljning, finans och energi. Transcom erbjuder ett brett sortiment av traditionella och nytvecklade tjänster inom relationsmarknadsföring såsom inkommande och utgående telefoni, behandling av telefax och e-mail, IVR (Interactive Voice Response) och Internet tjänster. Produktprogrammen skräddarsys och varierar från enkla applikationer till komplexa program som erbjuds på både nationell och internationell basis på hela 37 olika språk.

Stockholm, 29 december 2000

INDUSTRIFÖRVALTNINGS AB KINNEVIK

För ytterligare information:

Vigo Carlund, VD, tel 08-562 000 00