

PRESSMEDDELANDE

Transcom WorldWide tecknar avtal med OKQ8

Transcom WorldWide har tecknat avtal med OKQ8 i Sverige.

Samarbetet mellan de två företagen startar med att Transcom kommer att tillhandahålla OKQ8 en komplett kundservice för deras villaolja-kunder. Bägge företagen har för avsikt att söka möjligheter för att utveckla samarbetet ytterligare inom fler kundserviceområden.

“Kontraktet med OKQ8 är ett bevis för att Transcom WorldWides strategi är framgångsrik. Transcom WorldWides styrka är att vi kan erbjuda högkvalitativa callcenter-tjänster på lokal såväl som nationell och paneuropeisk bas”, säger Vigo Carlund, VD för Industriförvaltnings AB Kinnevik och Transcom WorldWide S.A.

Transcom WorldWide, med 5500 anställda och med huvudkontor i Luxemburg, är ett dotterbolag till svenska Industriförvaltnings AB Kinnevik. Företaget sköter kundservice åt konsumentintensiva företag i en rad olika branscher såsom t ex telekommunikation, resor, underhållning, energi samt finans och försäkring. Transcom WorldWide erbjuder en bred portfölj av både traditionella callcenter-tjänster såsom inkommande telefoni, utgående telefoni, brev, fax och e-mail-hantering såväl som internetrelaterade tjänster.

Stockholm den 27 december, 2000

INDUSTRIFÖRVALTNINGS AB KINNEVIK

För ytterligare information:

Vigo Carlund, VD Transcom WorldWide, tel 08-562 000 00