

PRESSMEDDELANDE

Transcom WorldWide har tecknat ett kontrakt värt 56 miljoner kronor

Transcom WorldWide har tecknat ett kontrakt med spanska *Hobby Norte S.L.*, ägare till varumärket "Planet Hobby". Kontraktet innebär callcentertjänster i Europa till ett värde av 56 miljoner kronor årligen.

Planet Hobby är sedan 11 år tillbaka en researrangör i Spanien och Portugal som erbjuder sina kunder högkvalitativa resepaket till lågt pris via direktförsäljning och Internet.

"Tack vare Transcom WorldWides lokala närvaro i Europa får vi möjlighet att implementera vår expansionsplan i 14 europeiska länder. Detta tillsammans med dess förmåga att prestera hög kvalitet gör dethär till ett värdefullt partnerskap" säger Juan Carlos Ayestaràn, VD på Planet Hobby. "Med Transcom WorldWide känner vi oss säkra på att vi kommer att överträffa våra försäljnings- och intäktsmål."

"Vi är mycket nöjda med att Planet Hobby valde Transcom WorldWide till den här uppgiften. Med vår bevisade förmåga att implementera storskaliga pan-europeiska projekt är vi säkra på att detta kommer att bli ett lyckosamt samarbete. Detta kontrakt konfirmerar än en gång att Transcom WorldWide har rätt strategi för företag som vill expandera i Europa" säger Vigo Carlund, VD för Transcom WorldWide S.A.

Transcom WorldWide finns i Luxemburg, Sverige, Frankrike, Danmark, Tyskland, Finland, Italien, Schweiz, Norge, Nederländerna, Spanien, Österrike, Marocko och Estland. Transcom expanderar kraftigt i Europa. Med sina 22 callcenter, som alla är under expansion, sysselsätts omkring 5500 anställda.

Transcom WorldWide, med huvudkontor i Luxemburg, är ett dotterbolag till Industriförvaltnings AB Kinnevik. Företaget sköter kundservicen för konsumentintensiva företag inom en rad olika branscher som e-handel, telekommunikation, resor, försäljning, finans och energi. Transcom erbjuder ett brett sortiment av tjänster inom relationsmarknadsföring såsom inkommande och utgående telefoni, IVR (Interactive Voice Response), Internet tjänster, behandling av telefax och e-mail. Produktprogrammen skräddarsys och varierar från enkla applikationer till komplexa program som erbjuds på både nationell och internationell basis på hela 37 olika språk.

Stockholm, 21 december 2000

INDUSTRIFÖRVALTNINGS AB KINNEVIK

För ytterligare information:

Vigo Carlund, VD, tel 08-562 000 00