

Pressinformation
Stockholm 2010-09-22

Mobiloperatören MTN i Yemen lanserar ERS 360°

I Yemen byter MTN system för att ladda kontantkort med samtalstid och påbörjar en övergång från att återförsäljare säljer koder på papper till att istället hantera det elektroniskt via mobilen. En stor nyhet för användarna med det nya systemet är att de nu själva kan välja beloppet som de vill ladda.

– Vi är glada att kunna erbjuda elektronisk laddning och därmed minska användandet av koder på papper som inte bara är dyra att trycka och distribuera utan också kräver noggranna säkerhetsåtgärder, säger Hisham Fathy, Informationsdirektör på MTN i Yemen. – När vi hörde att det här skulle bli Seamless första integration mot det billingsystem från Huawei som vi har, räknade vi med att problem och förseningar skulle uppstå. Men de processer teamet från Seamless hade för det här var mycket effektiva och alla mål uppnåddes i tid. Med den här lanseringen är vi en del av det globala paradigmskiftet mot elektronisk kontantkortsladdning som med extremt låga laddningsvalörer gör det möjligt för människorna i de lägsta inkomstsegmenten i Yemen att ha en mobil eftersom de kan fylla på samtalstid med för mycket låga belopp. Hisham Fathy fortsätter: – Vi har också beslutat oss för att använda Seamless tjänst Managed Operations. De tar det fulla ansvaret och vi kan koncentrera oss på att vara expertanvändare av systemet.

Managed Operations innebär att Seamless tar fullt tekniskt ansvar och ser till att vital information för att kontinuerligt förbättra affärerna framförs.

– Vi har installerat flera unika funktioner åt MTN, säger Mohan Mathew Antony, som varit ansvarig för projektet på Seamless. – En av dessa är speciellt uppskattad, nämligen möjligheten för mobilanvändarna att kunna ladda sina telefoner med samtalstid utan att behöva uppge sitt mobilnummer till försäljaren. I många länder känner sig framförallt kvinnor obekväma med att ge ut sitt nummer. Eftersom vårt system kan ladda via ett alias som kopplas till mobilnumret kunde vi hjälpa MTN att tillfredsställa detta behov av anonymitet hos deras kunder.

Leveransen avslutades i juni och efter leveransgodkännande har MTN genomfört interna tester på det affärskritiska systemet. Av Seamless omsättning för andra kvartalet om 12,4 miljoner kronor var denna leverans det enskilt största intäktserkännandet.

MTN i Yemens hemsida: www.mtn.com.ye/eng

För mer information, kontakta
Joakim Nordblom, Kommunikationschef
Direkt 08 5648 7819
Mobil 070 541 3000
E-post joakim.nordblom@seamless.se

