

Pressinformation
Stockholm 2010-10-18

ERS 360° infriar högt ställda förväntningar på kapacitet i Ghana

Miljontals transaktioner görs varje dag av mer än 300 000 återförsäljare av samtalstid hos mobileoperatören MTN i Ghana. Förmågan att hantera höga genomströmningshastigheter i en skalbar lösning och krav på skräddarsydda funktioner var avgörande i deras beslut att sätta sin tillit till Seamless.

När MTN bytte ut sitt gamla system var det ett steg i att förbereda sig inför en utmanande framtid med fortsatt hög tillväxt.

– Det är en delikat uppgift att byta systemet som säljer samtalstid till våra (kontantkorts-) kunder, berättar Mazen Mroue, IT-chef (CIO) hos MTN i Ghana. – Storleken på vår omsättning och våra speciella marknadsförutsättningar gjorde det nödvändigt att utvärdera Seamless mycket noggrant. Vi beslutade att Seamless kunde anförtros detta affärskritiska migrationsprojekt. De har ett långsiktigt tänkande och en aggressiv plan för produktutveckling som tilltalade oss. Mazen Mroue fortsätter: – Vårt mål när vi bestämde oss för Seamless' ERS 360° var att få en lösning som är framtidssäker även under de mest extrema tillväxtscenarier vi kan tänka oss. Under vår utredning av arkitekturen hos ERS 360°, av möjligheterna till expansion genom klustrering av servrar samt säkerhetsfunktionerna kom vi fram till att våra krav är tillgodosedda.

– Det är med ödmjukhet jag tar emot detta förtroende från MTN i Ghana och även om deras förväntningar är höga så är det vår ambition att överträffa dem, säger Rohit Bhatia, Seamless VD. – De ställde höga krav på ERS 360° och speciella anpassningar, och under deras utvärdering vände vi på varje sten i företaget för att tillfredsställa dem. Det allvar och den långsiktiga planering som MTN visade har varit en inspiration. Det är mycket tillfredställande samarbete med en operatör som verkligen ser värdet av mångsidigheten i vår ERS 360°.

Funktioner hos ERS 360° i Ghana:

- Arkitektur som möjliggör klustrade Active/Active servrar och geografisk redundans.
- En mångfald av kanaler för kommunikation: USSD, SMS, internet och integrationsgränssnitt (Web Services API's)
- Övervakning av ERS 360° som går att integrera med huvudövervakningssystemet i operatörens driftcentral.
- Ett antal funktioner för höjd säkerhet och för att avvärja bedrägerier, t ex har Captcha implementerats för inloggning via internet.

MTN Ghanas hemsida: www.mtn.com.gh

Om Seamless:

SEAMLESS

Seamless är specialiserat på utveckling av betalsystem för mobiltelefoner såsom kontantkortsladdning och överföring av pengar mellan mobiler. Seamless har system för elektronisk kontantkortsladdning och M-handel hos mer än 40 operatörer i över 22 länder på tre kontinenter. Seamless startades 2001 och handlas på Nasdaq OMX First North. Företaget har sitt huvudkontor i Stockholm och kontor i Indien samt Sydafrika.

www.seamless.se

SEAMLESS

SEAMLESS distribution AB (publ), Dalagatan 100, 113 43 Stockholm, Sweden. Phone: +468 5648 7800

www.seamless.se

www.themollet.com

www.ers360.com