



Sigmas dotterbolag Cypoint tecknar avtal med ledande detaljhandelsföretag

Mobil lösning som SaaS för kundservice och marknadskommunikation

Sigma har via sitt dotterbolag Cypoint tecknat ett avtal med ett av Sveriges ledande företag i modebranschen för anpassning och konfiguration av Cypoints kommunikationsplattform Cypoint MCP. Plattformen skall hantera all SMS- och e-postkommunikation för samtliga e-handels-, postorder- och marknadskommunikationsprocesser och kommer att levereras som ett funktionsåtagande SaaS (Software as a Service).

Tjänsten kommer att betjäna kundens samtliga nuvarande och kommande marknader.

”Den här affären är ytterligare bevis på att vår tidiga satsning att erbjuda funktionsåtaganden ligger rätt i tiden. Kombinationen av egna ledande mjukvaruplattformar och egna drift- och supportresurser ger oss möjlighet att möta kundernas behov av att lägga ut hela funktioner. Affären visar att vi kan lösa behovet även för mycket stora aktörer och leverera en global funktion som kan skalas med kundens nya marknader och nya mobila processer”, säger Fredrik Lundkvist, VD för Cypoint Systems Innovation.

Cypoint Mobile Communication Platform, MCP är en standardiserad plattform som möjliggör realiseringen av kommunikation och kundinteraktion baserad på SMS/MMS, e-post och mobilt Internet. Direkt mobil kommunikation är mycket kraftfullt när det hanteras rätt och interagerar i processer.

Till Cypoint MCP finns ett antal branschmoduler som möter de speciella krav som

Som respektive bransch har. Idag finns anpassade moduler för:

- Rese- och transportföretag
- Flygplatser
- Detaljhandel
- Tjänsteföretag
- Samhällsservice

Cypoint MCP används av bl a Swedavia (Luffartsverket) och Fritidsresor och adresserar behov av t ex proaktiv informationshantering, kundservice och mobil marknadsföring.

För ytterligare information, kontakta:

Fredrik Lundkvist , VD Cypoint Systems Innovation
E-post: Fredrik.lundkvist@cypoint.se
Telefon: +46 708 78 81 10

Informationen är sådan som Sigma AB (publ) ska offentliggöra enligt lagen om värdepappersmarknaden och/eller lagen om handel med finansiella instrument. Informationen lämnades för offentliggörande den 22 februari 2011.

Sigma är en ledande leverantör av tjänster inom IT, Management och Informationslogistik. Med nordiska kunder som bas levererar vi på en internationell marknad och fokuserar på funktionella åtaganden. Sigma är noterat på Stockholmsbörsen och har cirka 1300 medarbetare i nio länder. www.sigma.se