

TIETOs delårsrapport 2/2011 (april–juni) – Fortsatt god tillväxt, lönsamhetsförbättringar snabbas upp

April–juni i korthet

- Nettoomsättningen uppgick till 462,3 miljoner euro (431,5), en ökning med 7 procent.
- Orderingången var 600 miljoner euro (590).
- Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 19,2 miljoner euro (19,5), motsvarande en rörelsemarginal på 4,2 procent (4,5).
- Rörelseresultatet exklusive engångsposter uppgick till 24,5 miljoner euro (21,3), vilket motsvarar en rörelsemarginal på 5,3 procent (4,9).
- Resultatet efter skatt var 11,4 miljoner euro (11,7).
- Nettokassaflödet från den löpande verksamheten var 0,0 miljoner euro (27,5).

Januari–juni i korthet

- Nettoomsättningen uppgick till 923,9 miljoner euro (854,4), en ökning med 8 procent.
- Orderingången var 1 132 miljoner euro (962).
- Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 42,8 miljoner euro (38,3), eller en rörelsemarginal på 4,6 procent (4,5).
- Rörelseresultatet exklusive engångsposter uppgick till 48,5 miljoner euro (47,9), vilket motsvarar 5,2 procent (5,6) av nettoomsättningen.
- Resultatet efter skatt var 24,9 miljoner euro (23,7).
- Nettokassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 38,8 miljoner euro (55,4).

Utsikter för 2011 oförändrade

Branschanalytikerna förväntar sig en tillväxt på 2–4 procent på IT-tjänstmarknaden i Västeuropa under 2011. Tieto bedömer att nettoomsättningen under året utvecklas i linje med IT-tjänstmarknaden i Västeuropa. Helårets rörelseresultat (EBIT) exklusive engångsposter väntas bli bättre än 2010 (110,0 miljoner euro 2010).

	Kv 2 2011	Kv 2 2010	H1/2011	H1/2010
Nettoomsättning, miljoner euro	462,3	431,5	923,9	854,4
Förändring av nettoomsättning, %	7	-3	8	-3
Rörelseresultat (EBITA), miljoner euro	21,0	21,5	46,5	42,1
Rörelsemarginal (EBITA), %	4,5	5,0	5,0	4,9
Rörelseresultat (EBIT), miljoner euro	19,2	19,5	42,8	38,3
Rörelsemarginal (EBIT), %	4,2	4,5	4,6	4,5
Rörelseresultat (EBIT) exkl. engångsposter, miljoner euro	24,5	21,3	48,5	47,9
Rörelseresultat (EBIT) exkl. engångsposter, %	5,3	4,9	5,2	5,6
Resultat efter skatt, miljoner euro	11,4	11,8	24,9	23,7
Nettokassaflöde från den löpande verksamheten, miljoner euro	0,0	27,5	38,8	55,4
Resultat per aktie, euro	0,16	0,17	0,35	0,33
Avkastning på eget kapital, 12-månaders rullande, %	9,6	13,8	9,6	13,8
Avkastning på sysselsatt kapital, 12-månaders rullande, %	14,9	21,1	14,9	21,1
Investeringar, miljoner euro	13,3	25,2	78,6	48,5
Räntebärande nettoskuld, miljoner euro	136,4	89,6	136,4	89,6
Skuldsättningsgrad, %	25,8	17,1	25,8	17,1
Antal anställda den 30 juni	18 071	16 885	18 071	16 885

Ari Karppinen, tillförordnad VD och koncernchef:

”Försäljningen fortsatte att öka under andra kvartalet och vi tecknade många nya viktiga kundkontrakt. Den strikta kontrollen över de fasta kostnaderna har fortsatt men volymtillväxten har inneburit en ökad användning av underleverantörer och de rörliga kostnaderna har ökat

snabbare än försäljningen. Lönsamheten har också tyngts av kostnader för effektivisering och kvalitetsarbete. Här har vi redan påbörjat en mängd åtgärder vilka kommer att förbättra lönsamheten.

Vår syn på IT-tjänstmarknaden är oförändrad, trots den ökande oron över de europeiska ekonomierna. En utsträckt skuldcris kan dock få en negativ inverkan på våra kunders affärsverksamheter, liksom på IT-tjänstmarknaden som för närvarande har en god utveckling.

Efterfrågan på IT-tjänster växer på alla våra huvudmarknader och vi tänker ta tillvara på detta tillfälle. Vår huvudfokus är att använda resurser och kompetenser så effektivt som möjligt för att möta kundernas efterfrågan och leverera högkvalitativa tjänster. För att undvika intern ineffektivitet och onödiga kvalitetskostnader kommer vi också att fortsätta genomförandet av de effektiviseringsåtgärder som redan påbörjats, och se till att vi kontinuerligt följer våra interna processer. Vi känner oss förvissade om att dessa åtgärder ska ge resultat i slutet av året".

MARKNADSUTVECKLING

Branschanalytikerna väntar sig en tillväxt på 2–4 procent på IT-tjänstmarknaden i Västeuropa under 2011. Den globala IT-marknaden väntas få en högre tillväxt tack vare högre efterfrågan på tillväxtmarknaderna.

I stället för att enbart fokusera på kostnader och förbättrade affärsprocesser söker kunderna nu nya tillväxtmöjligheter och en effektivare kundhantering. Efterfrågan på nya utvecklingsprojekt som är inriktade på förbättrade tjänster och bättre hantering av försäljningskanaler ökar. Den ökade IT-användningen drivs främst av molntjänster och nya sätt att använda IT via mobiler och mobilprogram.

Även utveckling av företagets ICT-infrastruktur och programmiljöer ökar. Applikationer och ICT-infrastruktur övergår i allt snabbare takt till webbaserade skalbara leveransmodeller. Många företag har valt en hybridansats när det gäller molntjänster, dvs. de kombinerar molntjänster med olika befintliga system som fungerar som stöd för verksamhetskritiska processer. Eftersom minskade IT-kostnader fortfarande står högt på agendan väntas marknaden för outsourcing av ICT-infrastruktur, applikationshantering och affärsprocesser att vara fortsatt aktiv.

På grund av pressen att minska kostnaderna har kunderna i Norden blivit mer mottagliga för att använda offshoreresurser. Lokala europeiska IT-tjänstleverantörer har fortfarande fördel av att vara närmare kunderna, både språkligt och kulturellt, och väntas få en fortsatt god volymtillväxt. Konkurrenten från lågkostnadsländer har dock lett till prispress på bastjänster, vilket håller nere marginalerna på en låg nivå. Priserna på tjänster med högt mervärde är stabila eller stiger något. För att förbättra marginalerna försöker leverantörer av IT-tjänster att öka verksamheten i lågkostnadsländer samt att industrialisera utbudet av tjänster och sälja fler värdeadderande tjänster.

En annan utmaning är bristen på kompetent arbetskraft inom vissa områden, t.ex. projektledare och arkitekter. Behovet av att rekrytera och behålla talanger väntas leda till löneinflation.

Efterfrågan på IT-tjänster väntas vara god inom bland annat finans-, tillverknings- och vårdsektorerna. I finanssektorn styrs efterfrågan av kraven på ökad regelefterlevnad och transparens för processer samt av införandet av nya tjänster inom området Digital CustomerShip. Inom tillverkningssektorn bygger den på behovet av att sänka kostnaderna och förbättra processer och tjänstemodeller, medan det inom vårdsektorn finns en press på förnyade tjänsteproduktionsmodeller för att kunna förena den högre efterfrågan på tjänster med en krympande arbetsstyrka.

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 22 juli 2011, 08.00 EET 3 (31)

Inom FoU för telekom ökar efterfrågan i segmentet tillverkare av nätkomponenter. Mobilmarknaden är turbulent på grund av mobiltillverkarnas hårda konkurrens om marknadsandelar och lansering av nya attraktiva produkter med den senaste tekniken. Vissa leverantörer av FoU-tjänster har för närvarande en aggressiv prissättning för att försvara sin ställning på marknaden.

I **Finland och Baltikum** är marknaden för IT-tjänster stabil. Kunderna investerar i tjänster som bidrar till tillväxt men siktar även på att öka effektiviteten inom applikationsförvaltning och drift. Den finska marknaden för IT-tjänster väntas växa med cirka 3 procent under 2011. Inom tillverkningsindustrin samt sektorerna energi, vård och omsorg väntas efterfrågan på IT-tjänster ligga kvar på en god nivå. Inom offentlig sektor fördelas budgetarna först till hösten, detta som följd av de nyligen avslutade förhandlingarna om bildande av ny regering.

I **Skandinavien** ligger efterfrågan på IT-tjänster kvar på en god nivå. Den svenska IT-marknaden väntas växa med 4 procent 2011. Det finns dock tecken på en överhettad marknad vilket kan leda till brist på viktiga kompetenser inom vissa områden. Hård konkurrens ger prispress på bastjänster, särskilt i stora centraliserade upphandlingar. I Norge väntas marknaden växa med 3 procent, medan den i Danmark väntas bli fortsatt svag.

I **Centraleuropa och Ryssland** förväntas efterfrågan stiga, särskilt på projekt för ökad kostnadseffektivitet och kundnöjdhet. Tillväxten på de polska och ryska marknaderna väntas vara fortsatt god. I Tyskland ökar efterfrågan, särskilt i tillverkningssektorn, och marknaden för drifts- och underhållstjänster är stark.

ORDERSTOCK

Orderstocken, som endast innefattar beställda tjänster med bindande avtal, uppgick till 1 846 miljoner euro (1 366) i slutet av perioden. Sammanlagt 38 procent (43) av orderstocken väntas bli fakturerad under 2011.

EFFEKTIVISERINGSÅTGÄRDER

År 2010 annonserade Tieto att bolaget hade för avsikt att vidta effektiviseringsåtgärder i Tyskland gällande förnyelse av affärsstrukturen. Åtgärdsprogrammet blev klart under det andra kvartalet och innebär att cirka 100 heltidsanställda kommer att sägas upp. Engångskostnaderna för dessa åtgärder ligger i linje med företagets prognoser. Kostnaderna bokfördes 2010 och kassaflödeseffekten kommer att realiseras under andra halvan 2011.

Bolaget väntas bokföra engångskostnader på närmare 20 miljoner euro i samband med effektiviseringsåtgärder under 2011. Ungefär hälften avser förhandlingar som inleddes i Finland och Sverige under andra kvartalet. Förhandlingarna rör 170 anställda i Finland och 100 i Sverige. Första halvåret 2011 realiserades engångskostnader på 5,7 miljoner euro. Resterande del väntas bli realiserade i huvudsak under tredje kvartalet. Huvuddelen av engångskostnaderna under första halvåret rör omstrukturering av verksamheten i Danmark.

EKONOMISK UTVECKLING APRIL–JUNI

Under perioden april–juni tecknade Tieto flera medelstora och mindre avtal, bland annat med Kesko (kapacitets- och integrationstjänster), Itella (datacentertjänster), Inex Partners (SAP applikationsförvaltning) och Apoteket AB (drift av butikslösning).

Tillväxten fortsatte under andra kvartalet, om än i något långsammare takt än under årets början. Andra kvartalets nettoomsättning steg med 7 procent till 462,3 miljoner euro (431,5). De starkare valutorna, särskilt den svenska kronan, bidrog med en effekt på 11 miljoner euro på nettoomsättningen. I lokala valutor steg nettoomsättningen med 5 procent.

Området branschlösningar hade en kraftig tillväxt, särskilt sektorerna energi, finans samt vård och omsorg. Den starkaste utvecklingen fanns i Skandinavien där Tieto ökade försäljningen av branschlösningar med 17 procent och drifts- och underhållstjänster med 12 procent.

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 22 juli 2011, 08.00 EET 4 (31)

Lönsamheten i den underliggande verksamheten förbättrades, men låg ändå kvar på en otillfredsställande nivå. Andra kvartalets rörelseresultat (EBIT) uppgick till 19,2 miljoner euro (19,5), motsvarande en marginal på 4,2 procent (4,5). Rörelseresultatet innefattar engångsposter på 5,3 miljoner euro (1,8), som i huvudsak rör omstrukturering av verksamheten i Danmark. Rörelseresultatet exklusive engångsposter uppgick till 24,5 miljoner euro (21,3), eller 5,3 procent (4,9) av nettoomsättningen.

Trots en ökning med 7 procent av antalet heltidsanställda steg personalkostnaderna, exklusive omstrukturingskostnader och valutaeffekter, med mindre 2 procent, dvs. kostnaderna per anställd har minskat från motsvarande kvartal 2010. Antalet medarbetare har ökat i offshoreländer, medan totalt antal anställda i onshoreländer har minskat. Affärs-, IT- och kontorskostnader, exklusive omstrukturingskostnader och valutaeffekter, föll något.

Den förbättrade lönsamheten tyngdes av högre underleverantörskostnader, vilka steg med cirka 10 miljoner euro, dvs. 30 %, som följd av volymtillväxt och brist på specifika kompetenser. Antalet arbetstimmar steg med cirka 10 procent. På grund av den fortsatta prisnedgången till följd av en högre andel offshoretjänster, ledde de ökade volymerna dock inte till motsvarande ökning av nettoomsättningen. Lönsamheten påverkades även av kostnader för intern effektivitet och kvalitetsarbete, vilket lämnar utrymme för förbättringar.

Avskrivningarna ökade med 5,8 miljoner euro varav över hälften kan hänföras till ett nytt stordator- och programvaruavtal som beskrivs mer utförligt i avsnittet Investeringar. Avtalet har ingen väsentlig inverkan på rörelseresultatet.

De finansiella kostnaderna netto uppgick till 1,4 miljoner euro (1,1) för andra kvartalet. Räntekostnaderna netto uppgick till 1,5 miljoner euro (1,1) och valutavinster netto till 1,0 miljoner euro (0,3). Övriga finansiella intäkter och kostnader uppgick till 0,9 miljoner euro (0,3).

Andra kvartalets resultat per aktie uppgick till 0,16 euro (0,17).

Finansiell utveckling uppdelad på marknadsenheter

I tabellen nedan har Tieto gjort vissa justeringar av kvartalssiffrorna för 2010 för segment. För jämförelse med de tidigare siffrorna, gå till Tietos webbplats på www.tieto.com/investors/financial-center.

	Nettoomsättning kv 2, 2011, miljoner euro	Nettoomsättning kv 2, 2010, miljoner euro	Förändring, %	Rörelse- marginal kv 2, 2011, %	Rörelse- marginal kv 2, 2010, %
Finland och Baltikum	178	184	-3	2,4	8,7
Skandinavien	140	118	18	3,7	4,9
Centraleuropa och Ryssland	33	32	3	-17,1	-13,3
Globala kunder	193	178	8	9,6	9,5
Koncernelimineringar	-80	-81	0		
Summa	462	431	7	4,2	4,5

I **Finland och Baltikum** minskade nettoomsättningen med 3 procent. Andra kvartalets rörelseresultat uppgick till 4,2 miljoner euro (16,0), eller 2,4 procent (8,7) av nettoomsättningen. Volymtillväxten i den underliggande verksamheten låg på en tämligen god nivå men nettoomsättningen minskade, delvis till följd av fallande priser inom drifts- och förvaltningstjänster. Lönsamheten påverkades negativt av minskningen i nettoomsättning men

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 22 juli 2011, 08.00 EET 5 (31)

även av avsättningar för vissa förlustprojekt. Lönsamheten tyngdes också av vissa kontrakt som avslutades samt uppstartskostnader för några projekt. Med vidtagna effektiviseringsåtgärder och dessa nya pågående projekt förväntas dock lönsamheten förbättras mot slutet av året. Personalkostnaderna minskade något. Industrilösningar och företagslösningar hade en god tillväxt.

I **Skandinavien** ökade nettoomsättningen med 18 procent, eller 12 procent i lokala valutor. Tillväxten kan i huvudsak hänföras till offentlig sektor samt vård- och omsorgssektorn i Sverige liksom till energisektorn i Norge. I Danmark minskade Tietos nettoomsättning. Den positiva effekten av en högre nettoomsättning motverkades delvis av de ökade underleverantörskostnaderna. Andra kvartalets rörelseresultat uppgick till 5,1 miljoner euro (5,8), eller 3,7 procent (4,9) av nettoomsättningen. Rörelseresultatet exklusive engångsposter uppgick till 9,2 miljoner euro (5,5), eller 6,6 procent (4,7) av nettoomsättningen.

I **Centraleuropa och Ryssland** ökade nettoomsättningen med 3 procent. Tillväxten berodde i huvudsak på ökad försäljning i Tyskland och Ryssland. Kostnaderna kunde hållas nere men ett antal förlustländer fortsatte att påverka lönsamheten negativt. Andra kvartalets rörelseresultat minskade till -5,6 miljoner euro (-4,2), eller -17,1 procent (-13,3) av nettoomsättningen. Omstruktureringsprogrammet i Tyskland håller på att slutföras och rationaliseringsåtgärderna i Ryssland pågår, vilket väntas leda till en högre lönsamhet mot årets slut.

Inom enheten **Globala kunder** ökade nettoomsättningen med 8 procent, eller 6 procent i lokala valutor. Den starkaste tillväxten fanns i telekomsektorn och finanssektorn. Den strategiska ompositioneringen hos en stor telekomkund har lett till något lägre volymer inom FoU-tjänster för mobiler. Effekten var dock begränsad och väntas vara relativt liten under resten av året. Andra kvartalets rörelseresultat uppgick till 18,5 miljoner euro (16,9), eller 9,6 procent (9,5) av nettoomsättningen. Rörelseresultatet exklusive engångsposter uppgick till 18,5 miljoner euro (17,7), eller 9,6 procent (9,9) av nettoomsättningen.

Segmentet Globala kunder innefattar cirka 20 kunder, försäljningskontor i Italien, Spanien, Storbritannien och USA/Kanada samt offshoreländerna Kina, Tjeckien och Indien.

Kundförsäljning uppdelad på affärslinjer

Siffrorna för 2011 innefattar interna projektöverföringar mellan affärslinjer. Även siffrorna för första kvartalet har justerats. På grund av det stora antalet projekt har jämförelsesiffrorna för 2010 inte justerats och företaget kommer därför inte lämna någon information om dessa.

	Kundförsäljning kv 2, 2011, miljoner euro
Industry Solutions	149
Enterprise Solutions	53
Managed Services and Transformation	170
Product Engineering Solutions	91
Summa	462

Industry Solutions uppvisade stabil tillväxt, vilket speglar den goda utvecklingen inom energi- och finanssektorerna. Marknadsenheterna Globala kunder och Skandinavien hade den starkaste utvecklingen. Lönsamheten förbättrades något.

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 22 juli 2011, 08.00 EET 6 (31)

För **Enterprise Solutions** låg tillväxten i linje med IT-marknadens utveckling, och Globala kunder var den starkaste marknadsenheten. Lönsamheten låg kvar på föregående års nivå.

För **Managed Services and Transformation** minskade försäljningen på grund av priskonkurrens och att vissa avtal löpte ut. Försäljningen i Sverige steg dock tack vare de stora outsourcingavtal som tecknades under 2010. På grund av minskad försäljning och uppstartskostnader för vissa projekt, försvagades lönsamheten under det andra kvartalet.

Tillväxten inom **Product Engineering Solutions** speglade den goda utvecklingen i segmentet tillverkare av nätkomponenter. Försäljningen till vissa kunder i mobilsegmentet minskade något. Rörelseresultatet förbättrades under andra kvartalet.

EKONOMISK UTVECKLING JANUARI–JUNI

Första halvårets nettoomsättning steg med 8 procent och uppgick till 923,9 miljoner euro (854,4). De starkare valutorna, särskilt den svenska kronan, bidrog med en effekt på 28 miljoner euro på nettoomsättningen. Å andra sidan påverkades ökningen av nettoomsättningen negativt av avyttringarna under våren 2010 av massa- och pappersverksamheten i Nordamerika samt av Tietos franska dotterbolag. Avyttringarnas negativa inverkan på nettoomsättningen under det första halvåret uppgick till 7 miljoner euro. Exklusive påverkan från avyttringar och valutaeffekter steg nettoomsättningen i den underliggande verksamheten med 6 procent.

Rörelseresultatet (EBIT) för första halvåret uppgick till 42,8 miljoner euro (38,3), motsvarande en rörelsemarginal på 4,6 procent (4,5). Rörelseresultatet innefattar engångsposter på 5,7 miljoner euro (9,6). Rörelseresultatet exklusive engångsposter uppgick till 48,5 miljoner euro (47,9), eller 5,2 procent (5,6) av nettoomsättningen.

De finansiella kostnaderna netto uppgick till 3,4 miljoner euro (2,2) under första halvåret. Räntekostnaderna netto uppgick till 2,4 miljoner euro (2,8) och valutavinster netto till 0,1 miljoner euro (1,0). Övriga finansiella intäkter och kostnader var 1,1 miljoner euro (0,4).

Vinsten per aktie (EPS) för första halvåret uppgick till 0,35 euro (0,33).

Finansiell utveckling uppdelad på marknadsenheter

	Nettoomsättning halvår 1, 2011, miljoner euro	Nettoomsättning halvår 1, 2010, miljoner euro	För- ändring, %	Rörelse- marginal halvår 1, 2011, %	Rörelse- marginal halvår 1, 2010, %
Finland och Baltikum	361	365	-1	4,9	9,0
Skandinavien	281	230	22	3,7	4,3
Centraleuropa och Ryssland	64	63	2	-16,5	-9,9
Globala kunder	383	354	8	8,8	8,0
Koncernelimineringar	-165	-157	5		
Summa	924	854	8	4,6	4,5

Kundförsäljning uppdelad på affärslinjer

Siffrorna för 2011 innefattar interna projektöverföringar mellan affärslinjer. På grund av det stora antalet projekt har jämförelsesiffrorna för 2010 inte justerats och bolaget kommer därför inte att lämna information om dessa.

**Kundförsäljning halvår 1, 2011,
miljoner euro**

Industry Solutions	289
Enterprise Solutions	120
Managed Services and Transformation	333
Product Engineering Solutions	182
Summa	924

KASSAFLÖDE OCH FINANSIERING

Andra kvartalets nettokassaflöde från den löpande verksamheten, inklusive ökningen på 34,6 miljoner euro (9,2) i rörelsekapital netto, uppgick till 0,0 miljoner euro (27,5). Ökningen i rörelsekapital netto beror på en förändring i de upplupna kostnaderna på 24 miljoner euro samt förutbetalda kostnader för licenser på 8 miljoner euro.

Nettokassaflödet från den löpande verksamheten för det första halvåret uppgick till 38,8 miljoner euro (55,4). I siffran ingår ökningen på 34,4 miljoner euro (19,1) i rörelsekapital netto.

Skattebetalningarna uppgick till 16,0 miljoner euro (7,6) under halvåret.

Betalningar för förvärv uppgick till 0,5 miljoner euro (1,6) för första halvåret. Inga avyttringar skedde under första halvåret 2011 (2,9 miljoner euro 2010).

Soliditeten var 46,4 procent (48,0). Skuldsättningsgraden ökade till 25,8 procent (17,1). Nettoskulden uppgick till 136,4 miljoner euro (89,6) och inkluderar 183,7 miljoner euro i räntebärande lån, 8,2 miljoner euro i finansiella leasingsskulder och 8,1 miljoner euro i finansiella leasingfordringar samt 47,4 miljoner euro i likvida medel.

I maj tecknade Tieto en ny revolverande kreditfacilitet på 100 miljoner euro som förfaller i maj 2016. Krediten används för omfinansiering av Tietos tidigare revolverande kreditfacilitet på 250 miljoner euro, som skulle förfalla i november 2011.

Den räntebärande långfristiga skulden innefattar 150 miljoner euro i obligationer, varav 100 miljoner euro förfaller i december 2013 och 50 miljoner euro i en private placement-obligation förfaller i juli 2012. Den syndikerade revolverande kreditfaciliteten på 100 miljoner euro som förfaller i maj 2016 hade inte utnyttjats i slutet av juni och inga företagscertifikat var heller emitterade enligt företagscertifikatprogrammet på 250 miljoner euro. Övriga långfristiga räntebärande skulder på 20,3 miljoner euro och kortfristiga räntebärande skulder på 15,4 miljoner euro avsåg i huvudsak ett förvärvsavtal för stordatorer och programvara.

INVESTERINGAR

Första halvårets investeringar uppgick till 78,6 miljoner euro (48,5), varav 47,5 miljoner euro avser avtal om nya stordatorer och programvara. De kapitaliserade investeringarna uppgick till 78,6 miljoner euro (46,6). Inga investeringar i dotterbolag eller intresseföretag skedde under sexmånadersperioden (1,9 miljoner euro 2010)

Under första kvartalet tecknades ett nytt stordator- och programvaruavtal. Det nya avtalet skiljer sig från det föregående, som löpte ut i slutet av 2010. I stället för att redovisa mjukvarukostnader under hyreskostnader redovisas de som avskrivningar och räntekostnader och i balansräkningen som anläggningstillgångar och räntebärande lån. År 2010 uppgick hyreskostnaderna för mjukvara till cirka 3,4 miljoner euro per kvartal. Ändringen har ingen väsentlig inverkan på rörelseresultatet.

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 22 juli 2011, 08.00 EET 8 (31)

AFFÄRER OCH STÖRRE AVTAL JANUARI–JUNI

I februari valde Statens IT-servicecentral, Statskontorets division som upphandlar och levererar IT-tjänster åt alla statliga myndigheter i Finland, Tieto till leverantör av en samordnad kommunikations- och samarbetslösning. Lösningen, som togs fram under våren, väntas kunna tas i bruk under hösten 2011 och ska levereras som en tjänst till all statlig förvaltning med ett mål på 70 000 användare. Det sammanlagda ordervärdet uppgår till cirka 20 miljoner euro.

I april tecknade Tieto och Saab AB avtal om ICT-infrastruktur, systemutveckling och ASM (Application Service Management). ASM-avtalet är nytt medan de övriga två avtalen gäller förlängning av befintliga avtal. Värdet på ICT-infrastrukturavtalet är minst 45 miljoner kronor under en treårsperiod. Övriga två avtal är ramavtal.

I april beslöt också Tieto och I-Teco att avveckla planerna på att bilda ett samriskföretag i Ryssland. Planerna offentliggjordes i september 2010.

Vidare tecknade Tieto och Itella i april ett avtal om datacentertjänster. Det totala värdet på det treåriga avtalet är 14 miljoner euro.

I juni tecknade Tieto ett avtal med Apoteket AB, Sveriges största apotekskedja, om drift av en butikslösning. Avtalet löper på sex år.

I juni valde också Inex Partners Tieto till leverantör av applikationsförvaltningstjänster för SAP under tre och ett halvt år. Det totala värdet på det treåriga avtalet är cirka 12 miljoner euro.

Tieto och Stockholms läns landsting förnyade under juni månad ett avtal om drifts- och applikationsförvaltningstjänster. Avtalet löper på tre år.

I juni valde också Kesko Tieto till leverantör av kapacitets- och integrationstjänster. Det nya avtalet omfattar Keskos IT-infrastruktur, integration och SAP-servrar. En del av tjänsterna kommer att levereras som molnbaserade lösningar. Värdet på det treåriga avtalet uppgår till cirka 35 miljoner euro.

PERSONAL

Antalet heltidsanställda uppgick till 18 071 (16 885) i slutet av juni. Tieto har aktivt ökat sina resurser i globala leveranscenter. I slutet av juni uppgick antalet heltidsanställda på globala leveranscenter till 6 968 (5 745), eller 39 procent (34) av personalen. Den globala verksamheten har ökat snabbt, särskilt i Kina och Indien. I onshoreländer har antalet anställda minskat med 60 personer på årsbasis.

Det rullande tolv månaderstalet för personalomsättning låg på 10,7 procent (7,7) i slutet av juni. Antalet heltidsanställda i genomsnitt uppgick under första halvåret till 18 086 (16 817). På grund av ökande personalomsättning väntas lönerna stiga med 2–3 procent i genomsnitt. På tillväxtmarknader som Indien och Kina kan löneökningarna räknat i procent bli tvåsiffriga.

FÖRETAGSLEDNING

Den 28 april meddelade styrelsen byte av verkställande direktör och koncernchef. Ari Karppinen (född 1957), Executive Vice President, Managed Services and Transformation på Tieto, utsågs till tillförordnad verkställande direktör och koncernchef från och med den 28 april.

Den 16 maj började Lasse Heinonen som Chief Financial Officer, Executive Vice President och medlem i Tietos ledningsgrupp. Bolagets tidigare CFO Seppo Haapalainen har utsetts till chef för verksamheten Financial Services, som ingår i affärsområdet Industry Solutions från och med den 1 augusti. Seppo Haapalainen kommer inte att fortsätta som medlem i ledningsgruppen.

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 22 juli 2011, 08.00 EET 9 (31)

Den 13 juni meddelade Tieto att Willem Hendrickx, Executive Vice President, Global Accounts and Customer and Market Operations (CMO), hade beslutat att lämna Tieto från och med den 30 juni. Ari Vanhanen, Executive Vice President, Product Engineering Solutions, utsågs till tillförordnad chef för Global Accounts and CMO från och med den 1 juli.

AKTIER OCH AKTIERELATERADE INCITAMENTSPROGRAM

Per 30 juni 2011 uppgick Tieto Corporations emitterade och registrerade aktiekapital till 75 841 523 euro. Antalet aktier uppgick till 72 023 173.

I slutet av kvartalet uppgick företagets innehav till 553 700 aktier, vilket motsvarar 0,8 procent av det totala antalet aktier och röster. Antalet utestående aktier (exklusive de aktier som företaget innehar) uppgick vid slutet av juni till 71 469 473 aktier.

Den 12 april meddelade Tieto att teckningspriset för aktieoptionsprogrammet 2009 C är 12,91 euro per aktie.

FLAGGNINGAR

Den 7 juni meddelade Swedbank Robur Fonder AB att dess totala innehav i Tieto hade fallit under gränsvärdet på 5 procent.

Från och med 13 juni tillämpar OP-Pohjola Group Central Cooperative (OPK) undantaget från finansministeriets förordning 154/2007, andra paragrafen, fjärde stycket. Till följd av denna ändring innefattas inte längre koncernens fondinnehav med i beräkningen och OPK:s innehav i Tieto Corporation ligger nu under gränsvärdet på 5 procent.

RISKER PÅ KORT SIKT OCH OSÄKERHETSFAKTORER

En ökande kostnadsbas tillsammans med prispress kan leda till svag lönsamhet för IT-tjänsteföretag. Tieto har vidtagit effektiviseringsåtgärder och antar att dessa kommer att ge resultat mot slutet av året.

Den pågående omvandlingen av IT-sektorn mot offshoreproduktion kan skapa osäkerhet bland företagets anställda och utgör en risk kopplad till företagets marknadsställning och priser. Tieto har dock stadigt ökat sina offshore-resurser under de senaste åren.

Kvaliteten på leveranser och hänförliga projektförörseningar är typiska riskområden i IT-tjänstbranschen. Överföring till leveranscenter i offshoreländer samt pågående organisationsförändringar utgör risker för projektförluster och viten.

Inom vissa specialistområden syns tecken på resursbrist och högre personalomsättning. Personalkostnaderna kan därför stiga mer än vad som är avtalat i kollektivavtalen. I Asien är lönerna på väg upp och inom vissa områden till och med i tvåsiffrig takt.

På grund av bestående skuldkriser har ny oro för Europas ekonomier uppstått. Detta kan leda till en avmattning och en nedgång även på IT-tjänstmarknaden.

En omfattande beskrivning av de långsiktiga riskerna finns i förvaltningsberättelsen på företagets webbplats www.tieto.com.

UTSIKTER FÖR 2011 OFÖRÄNDRADE

Branschanalytikerna förväntar sig en tillväxt på 2–4 procent på IT-tjänstmarknaden i Västeuropa under 2011. Tieto bedömer att nettoomsättningen under 2011 utvecklas i linje med IT-tjänstmarknaden i Västeuropa. Helårets rörelseresultat (EBIT) exklusive engångsposter väntas bli bättre än 2010 (110,0 miljoner euro 2010).

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 22 juli 2011, 08.00 EET 10 (31)

Siffrorna i denna rapport är inte granskade av koncernens revisor.

Finansiell kalender

25 oktober 2011

Delårsrapport 3/2011 (08.00 EET)

8 februari 2012

Delårsrapport 4/2011 och bokslutskommuniké 2011

Redovisningsprinciper 2011

Delårsrapporten har upprättats i enlighet med IAS 34 (International Accounting Standard), "Delårsrapportering", enligt fastställande av EU. De använda redovisningsprinciperna är förenliga med dem som användes i årsredovisningen för räkenskapsåret 2010.

Redovisningsprinciperna, standarder, tolkningar och ändringar för 2011 beskrivs i årsredovisningen. Effekterna av ändringarna är inte väsentliga.

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 22 juli 2011, 08.00 EET 11 (31)

Nyckeltal

	2011	2010	2011	2011	2010	2010
	4-6	4-6	1-3	1-6	1-6	1-12
Vinst per aktie, euro						
- före utspädning	0,16	0,17	0,19	0,35	0,33	0,69
- efter utspädning	0,16	0,17	0,19	0,35	0,33	0,69
Eget kapital per aktie, euro	7,40	7,33	7,28	7,40	7,33	7,80
Avkastning på eget kapital per rullande 12-månadersperiod, %	9,6	13,8	9,9	9,6	13,8	9,2
Avkastning på sysselsatt kapital per rullande 12-månadersperiod, %	14,9	21,1	16,1	14,9	21,1	15,1
Soliditet, %	46,4	48,0	43,3	46,4	48,0	47,6
Räntebärande nettoskuld, milj. euro	136,4	89,6	76,2	136,4	89,6	51,8
Nettoskuldsättningsgrad, %	25,8	17,1	14,6	25,8	17,1	9,3
Investeringar, milj. euro	13,3	25,2	65,3	78,6	48,5	101,4

Antal aktier

	2011	2011	2011	2010	2010
	4-6	1-3	1-6	1-6	1-12
Utestående aktier vid periodens slut					
Före utspädning	71 469 473	71 469 473	71 469 473	71 408 913	71 469 473
Efter utspädning	71 592 934	71 628 528	71 626 890	71 653 007	71 683 732
Utestående aktier genomsnittligt					
Före utspädning *)	71 469 473	71 469 473	71 469 473	71 408 913	71 408 913
Efter utspädning	71 592 934	71 628 528	71 626 890	71 658 154	71 690 740
Innehav av egna aktier					
Vid periodens slut	553 700	553 700	553 700	548 900	553 700
Genomsnittligt	553 700	553 700	553 700	543 753	546 683

*) Antalet aktier använt i beräkningen av vinst per aktie. Aktier som kostnadsfritt tilldelats 2009 har exkluderats år 2010, då de kunde ha återlämnats till årsslutet 2010.

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 22 juli 2011, 08.00 EET 12 (31)

Resultaträkning, milj. euro

	2011	2010	2011	2010	Förändr.	2010
	4-6	4-6	1-6	1-6	%	1-12
Nettoomsättning	462,3	431,5	923,9	854,4	8	1 713,7
Övriga rörelseintäkter	2,8	2,5	4,5	9,5	-53	17,5
Kostnader för ersättningar till anställda	270,9	255,8	536,2	510,3	5	1 017,1
Avskrivningar och nedskrivningar	22,8	18,2	45,7	41,2	11	78,5
Övriga rörelsekostnader	152,2	140,5	303,7	274,1	11	563,2
Rörelseresultat (EBIT)	19,2	19,5	42,8	38,3	12	72,4
Räntor och övriga finansiella intäkter	3,0	3,3	3,5	7,1	-51	10,6
Räntor och övriga finansiella kostnader	-5,4	-4,7	-7,0	-10,3	-32	-16,9
Netto valutakursförluster/-vinster	1,0	0,3	0,1	1,0	-	0,0
Resultat före skatt	17,8	18,4	39,4	36,1	9	66,1
Skatt	-6,4	-6,7	-14,5	-12,4	17	-16,6
Resultat för perioden	11,4	11,7	24,9	23,7	5	49,5
Resultat för perioden uppdelat på						
Moderföretagets aktieägare	11,4	11,8	24,9	23,7	5	49,5
Icke-kontrollerande intresse	0,0	-0,1	0,0	0,0	-	0,0
	11,4	11,7	24,9	23,7	5	49,5

Vinst per aktie för moderföretagets aktieägare, euro

Före utspädning	0,16	0,17	0,35	0,33	6	0,69
Efter utspädning	0,16	0,17	0,35	0,33	6	0,69

Totalresultat, milj. euro

Resultat för perioden	11,4	11,7	24,9	23,7	5	49,5
Omräkningsdifferenser hänförliga från nettoinvestering i svenska dotterbolag (netto efter skatt)	-4,4	3,0	-3,8	11,0	-135	20,7
Valutakursdifferenser	0,6	1,3	-2,5	5,0	-	1,5
Kassaflödesäkringar	0,0	-0,1	0,6	-0,1	-	-0,1
Summa totalresultat	7,6	15,9	19,2	39,6	-52	71,6
Totalresultat för perioden uppdelat på						
Moderföretagets aktieägare	7,6	16,0	19,2	39,6	-52	71,6
Icke-kontrollerande intresse	0,0	-0,1	0,0	0,0	-	0,0
	7,6	15,9	19,2	39,6	-52	71,6

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 22 juli 2011, 08.00 EET 13 (31)

Balansräkning, milj. euro

	2011 30 jun	2010 30 jun	Förändr. %	2010 31 dec
Goodwill	418,0	416,2	0	422,9
Övriga immateriella anläggningstillgångar	88,1	53,4	65	51,4
Materiella anläggningstillgångar	116,0	106,3	9	121,2
Latenta skattefordringar	60,4	57,8	4	63,0
Lånefordringar	5,5	5,0	10	3,4
Finansiella tillgångar som kan säljas	0,8	0,8	0	0,8
<i>Summa långfristiga tillgångar</i>	688,8	639,5	8	662,7
Kundfordringar och övriga fordringar	465,2	458,4	1	465,2
Pensionsfordringar	7,2	4,5	60	5,2
Lånefordringar	2,6	3,9	-33	3,1
Skattefordringar	13,5	6,6	105	6,4
Likvida medel	47,4	58,9	-20	98,0
<i>Summa kortfristiga tillgångar</i>	535,9	532,3	1	577,9
Summa tillgångar	1 224,7	1 171,8	5	1 240,6
Aktiekapital, överkursfond och övriga reserver	113,9	112,7	1	114,6
Balanserade vinstmedel	414,9	410,8	1	442,8
<i>Moderföretagets aktieägares eget kapital</i>	528,8	523,5	1	557,4
Icke-kontrollerande intresse	0,1	0,1	0	0,1
<i>Eget kapital</i>	528,9	523,6	1	557,5
Lån	176,4	153,8	15	151,4
Latenta skatteskulder	38,5	36,8	5	38,1
Avsättningar	6,7	3,3	103	2,9
Pensionsförpliktelser	21,5	19,5	10	20,7
Övriga långfristiga skulder	5,5	2,2	150	3,8
<i>Summa långfristiga skulder</i>	248,6	215,6	15	216,9
Leverantörsskulder och övriga skulder	384,6	395,3	-3	411,1
Skatteskulder	11,5	9,1	26	10,1
Avsättningar	35,7	24,6	45	40,1
Lån	15,4	3,6	328	4,9
<i>Summa kortfristiga skulder</i>	447,2	432,6	3	466,2
Summa eget kapital och skulder	1 224,7	1 171,8	5	1 240,6

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 22 juli 2011, 08.00 EET 14 (31)

Nettorörelsekapital i balansräkningen, milj. euro

	2011	2010	Förändr.	2011	2010
	30 jun	30 jun	%	31 mar	31 dec
Kundfordringar	344,1	304,2	13	345,8	367,1
Övriga rörelsekapitalfordringar	125,3	152,4	-18	133,5	101,2
Rörelsekapitalfordringar ingående i omsättningstillgångar	469,4	456,6	3	479,3	468,3
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	164,1	157,6	4	180,6	173,8
Övriga rörelsekapitalskulder	218,4	229,5	-5	243,8	235,8
Pensionsförpliktelser och avsättningar	63,9	47,4	35	60,9	63,7
Rörelsekapitalskulder ingående i kortfristiga skulder	446,4	434,5	3	485,3	473,3
Nettorörelsekapital i balansräkningen	23,0	22,1	4	-6,0	-5,0

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 22 juli 2011, 08.00 EET 15 (31)

Kassaflödesanalys, milj. euro

	2011	2010	2011	2011	2010	2010
	4-6	4-6	1-3	1-6	1-6	1-12
Kassaflöde från verksamheten						
Resultat för perioden	11,5	11,7	13,4	24,9	23,7	49,5
Justeringar						
Avskrivningar och nedskrivningar	22,8	18,2	22,9	45,7	41,2	78,5
Kostnader för aktierelaterade ersättningar	1,0	1,3	1,2	2,2	2,5	4,4
Vinst/förlust vid försäljning av anläggningstillgångar och aktier	0,2	0,1	0,1	0,3	-0,4	1,2
Övriga justeringar	-1,2	-0,6	1,3	0,1	-0,6	-1,3
Finansiella kostnader, netto	1,4	1,1	2,0	3,4	2,2	6,3
Skatt	6,4	6,7	8,1	14,5	12,4	16,6
Förändring i nettorörelsekapital	-34,6	-9,2	0,2	-34,4	-19,1	12,6
Kassaflöde från rörelsen	7,5	29,3	49,2	56,7	61,9	167,8
Betalt finansnetto	0,6	-0,8	-2,5	-1,9	1,1	-6,8
Betald skatt	-8,1	-1,0	-7,9	-16,0	-7,6	-18,1
Kassaflöde från verksamheten	0,0	27,5	38,8	38,8	55,4	142,9
Kassaflöde från investeringsverksamheten						
Förvärv av koncernbolag och verksamhet, exklusive förvärvad nettolikviditet	-	-1,2	-0,5	-0,5	-1,6	-2,6
Förvärv av anläggningstillgångar	-14,3	-24,6	-17,0	-31,3	-46,0	-95,8
Avyttring av verksamheter	-	-2,2	-	-	2,9	3,6
Överlåtelseinkomster från anläggningstillgångar	-0,5	-0,1	0,4	-0,1	0,2	0,5
Förändring i lånefordringar	1,1	-0,7	-2,7	-1,6	0,0	2,4
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-13,7	-28,8	-19,8	-33,5	-44,5	-91,9
Kassaflöde från finansieringsverksamheten						
Utbetalda utdelningar	-50,0	-35,7	-	-50,0	-36,0	-36,0
Betalning av skulder avseende finansiell leasing	-3,3	-1,3	-1,4	-4,7	-2,6	-5,3
Förändring i räntebärande skulder	-2,9	0,2	-4,4	-7,3	-38,2	-36,7
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-56,2	-36,8	-5,8	-62,0	-76,8	-78,0
Förändring i likvida medel	-69,9	-38,1	13,2	-56,7	-65,9	-27,0
Likvida medel vid periodens början	113,4	98,4	98,0	98,0	123,3	123,3
Kursdifferenser	3,9	-1,4	2,2	6,1	1,5	1,7
Förändring i likvida medel	-69,9	-38,1	13,2	-56,7	-65,9	-27,0
Likvida medel vid periodens slut	47,4	58,9	113,4	47,4	58,9	98,0

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 22 juli 2011, 08.00 EET 16 (31)

Förändring i eget kapital, milj. euro

	Moderbolagets aktieägare							Icke-kontrollerandes andel	Totalt eget kapital
	Aktiekapital	Överkursfond och övriga reserver	Egna aktier	Omräkningsdifferenser	Kassaflödesäkringar	Balanserade vinstmedel	Totalt		
Balans 31 dec 2009	75,8	34,8	-11,6	-44,8	0,0	463,4	517,6	0,7	518,3
Totalresultat									
Resultat för perioden						23,7	23,7	0,0	23,7
Övrigt totalresultat									
Omräkningsdifferenser hänförliga från nettoinvestering i svenska dotterbolag (netto efter skatt)						11,0	11,0		11,0
Omräkningsdifferenser		2,1		34,8		-31,9	5,0		5,0
Kassaflödesäkringar					-0,1		-0,1		-0,1
Summa totalresultat		2,1		34,8	-0,1	2,8	39,6	0,0	39,6
Transaktioner med aktieägare									
Aktierelaterade ersättningar redovisade mot eget kapital						2,5	2,5		2,5
Utdelning						-35,7	-35,7		-35,7
Ändringar på grund av rörelseförvärv						-0,5	-0,5	-0,2	-0,7
Icke-kontrollerandes andel								-0,4	-0,4
Summa transaktioner med aktieägare		0,0	0,0			-33,7	-33,7	-0,6	-34,3
Balans 30 jun 2010	75,8	36,9	-11,6	-10,0	-0,1	432,5	523,5	0,1	523,6

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 22 juli 2011, 08.00 EET 17 (31)

Moderbolagets aktieägare

	Aktie- kapi- tal	Över- kurs- fond och övriga reserver	Egna aktier	Om- räk- nings- diffe- renser	Kassa- flöde- säkrin- gar	Balan- serade vinst- medel	Totalt	Icke- kontrolle- randes andel	Totalt eget kapital
Balans 31 dec 2010	75,8	38,8	-11,6	21,5	-0,1	433,0	557,4	0,1	557,5
Totalresultat									
Resultat för perioden						24,9	24,9	0,0	24,9
Övrigt totalresultat									
Omräkningsdifferenser hänförliga från netto- investering i svenska dotterbolag (netto efter skatt)						-3,8	-3,8		-3,8
Omräkningsdifferenser		-0,7		-11,1		9,3	-2,5		-2,5
Kassaflödesäkringar					0,6		0,6		0,6
Summa totalresultat		-0,7		-11,1	0,6	30,4	19,2	0,0	19,2
Transaktioner med aktieägare									
Aktierelaterade ersättningar redovisade mot eget kapital						2,2	2,2		2,2
Utdelning						-50,0	-50,0		-50,0
Icke-kontrollerandes andel									0,0
Summa transaktioner med aktieägare		0,0	0,0			-47,8	-47,8	0,0	-47,8
Balans 30 jun 2011	75,8	38,1	-11,6	10,4	0,5	415,6	528,8	0,1	528,9

3,5 milj. euro har omklassificerats från balanserade vinstmedel till omräkningsdifferenser 31 dec 2010.

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 22 juli 2011, 08.00 EET 18 (31)

I tabellen nedan har Tieto gjort vissa justeringar av kvartalssiffrorna för 2010 för segment. För jämförelse med de tidigare siffrorna, gå till Tietos webbplats på www.tieto.com/investors/financial-center.

Nettoomsättning per marknadsenhet, milj. euro

	2011	2010	Förändr.	2011	2010	Förändr.	2010
	4-6	4-6	%	1-6	1-6	%	1-12
Finland och Baltikum	178	184	-3	361	365	-1	726
Skandinavien	140	118	18	281	230	22	468
Centraleuropa & Ryssland	33	32	3	64	63	2	126
Globala kunder	193	178	8	383	354	8	704
Koncernelimineringar	-80	-81	0	-165	-157	5	-311
Totalt koncern	462	431	7	924	854	8	1 714

Intern försäljning per marknadsenhet, milj. euro

	2011	2010	Förändr.	2011	2010	Förändr.	2010
	4-6	4-6	%	1-6	1-6	%	1-12
Finland och Baltikum	26	30	-13	54	60	-10	114
Skandinavien	20	19	3	42	37	13	74
Centraleuropa & Ryssland	7	6	18	14	12	19	25
Globala kunder	27	25	9	56	48	16	98
Totalt koncern	80	81	0	165	157	5	311

Försäljning mellan segment sker på marknadsmässiga villkor.

Nettoomsättning per land, milj. euro

	2011	Förändr.	Andel	2010	Andel	2010
	1-6	%	%	1-6	%	1-12
Finland	414	0	45	414	49	826
Sverige	290	25	31	233	27	479
Övriga	220	6	24	207	24	410
Totalt koncern	924	8	100	854	100	1 714

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 22 juli 2011, 08.00 EET 19 (31)

Kundförsäljning per affärslinje, milj euro

	2011	2011
	4-6	1-6
Industry Solutions	149	289
Enterprise Solutions	53	120
Managed services and transformation	170	333
Product Engineering Solutions	91	182
Totalt koncern	462	924

Siffrorna för 2011 innefattar interna projektöverföringar mellan affärslinjer. Även siffrorna för första kvartalet har justerats. På grund av det stora antalet projekt har jämförelsesiffrorna för 2010 inte justerats och företaget kommer därför inte lämna någon information om dessa.

Nettoomsättning per kundsegment, milj. euro

	2011	2010	Förändr.	2011	2010	Förändr.	2010
	4-6	4-6	%	1-6	1-6	%	1-12
Telekom	151	146	3	299	289	3	571
Finanssektorn	95	90	6	191	178	7	358
Övriga kundsegment	216	194	11	434	387	12	785
Totalt koncern	462	431	7	924	854	8	1 714

Intäkter om 117,5 milj. euro (114,9 milj. euro under år 2010) avser en enskild extern kund. Dessa intäkter hänför sig till alla rörelsesegment, för vilka information skall lämnas.

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 22 juli 2011, 08.00 EET 20 (31)

Rörelseresultat (EBIT) per marknadsenhet, milj. euro

	2011	2010	Förändr.	2011	2010	Förändr.	2010
	4-6	4-6	%	1-6	1-6	%	1-12
Finland och Baltikum	4,2	16,0	-73,9	17,6	32,9	-46,4	67,1
Skandinavien	5,1	5,8	-11,6	10,4	10,0	3,9	22,7
Centraleuropa & Ryssland	-5,6	-4,2	-32,3	-10,6	-6,2	-70,0	-24,3
Globala kunder	18,5	16,9	9,2	33,9	28,3	19,6	57,0
Ledningsfunktioner och koncernstab	-3,1	-15,1	79,6	-8,5	-26,6	68,1	-50,1
Rörelseresultat (EBIT)	19,2	19,5	-1,6	42,8	38,3	11,6	72,4

Rörelsemarginal (EBIT) per marknadsenhet, %

	2011	2010	Förändr.	2011	2010	Förändr.	2010
	4-6	4-6		1-6	1-6		1-12
Finland och Baltikum	2,4	8,7	-6,4	4,9	9,0	-4,1	9,2
Skandinavien	3,7	4,9	-1,2	3,7	4,3	-0,7	4,8
Centraleuropa & Ryssland	-17,1	-13,3	-3,8	-16,5	-9,9	-6,6	-19,3
Globala kunder	9,6	9,5	0,1	8,8	8,0	0,8	8,1
Rörelsemarginal (EBIT)	4,2	4,5	-0,3	4,6	4,5	0,1	4,2

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 22 juli 2011, 08.00 EET 21 (31)

Antalet anställda per land

	Slutet av perioden			Genomsnitt			
	2011	Förändr.	Andel	2010	2010	2011	2010
	1-6	%	%	1-6	1-12	1-6	1-6
Finland	5 692	-1	32	5 766	5 776	5 763	5 774
Sverige	3 082	7	17	2 893	3 023	3 098	2 957
Tjeckien	1 915	8	11	1 768	1 886	1 910	1 726
Indien	1 632	42	9	1 146	1 499	1 585	1 103
Kina	1 235	40	7	882	1 096	1 202	765
Polen	1 110	42	6	780	950	1 047	734
Tyskland	987	-4	5	1 026	1 010	1 001	1 032
Lettland	574	-4	3	597	582	580	592
Norge	483	-7	3	521	500	488	528
Italien	250	-7	1	270	232	249	271
Storbritannien	196	-11	1	220	211	202	248
Danmark	157	-22	1	202	190	179	214
Litauen	154	-15	1	181	169	160	179
Nederländerna	125	-4	1	131	132	127	131
Ryssland	113	-14	1	132	130	120	114
Estland	93	-24	1	122	106	99	120
Övriga	271	2	1	248	265	275	328
Totalt koncern	18 071	7	100	16 885	17 757	18 086	16 817

Långfristiga tillgångar per land, milj. euro

	2011	2010	Förändr.	2010
	30 jun	30 jun	%	31 dec
Finland	143,4	94,8	51	106,6
Sverige	34,0	35,7	-5	38,9
Övriga	26,7	29,2	-8	27,2
Totala långfristiga tillgångar	204,1	159,6	28	172,7

Goodwillen är fördelad på kassagenererande enheter, som inkluderar flera länder och därför inkluderas goodwillen inte in de ovan presenterade landspecifika långfristiga tillgångarna.

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 22 juli 2011, 08.00 EET 22 (31)

Investeringar per marknadsenhet, milj. euro

	2011	2010	Förändr.	2011	2010	Förändr.	2010
	4-6	4-6	%	1-6	1-6	%	1-12
Finland och Baltikum	10,5	13,4	-22	69,4	28,8	141	68,8
Skandinavien	0,0	7,7	-100	4,4	12,7	-65	21,7
Centraleuropa & Ryssland	1,6	2,2	-29	2,5	2,4	1	4,3
Globala kunder	0,8	1,8	-53	1,9	2,7	-31	4,7
Ledningsfunktioner och koncernstab	0,5	0,0	-	0,5	0,0	-	0,0
Totalt koncern	13,3	25,0	-47	78,6	46,7	68	99,5

Avskrivningar per marknadsenhet, milj. euro

	2011	2010	Förändr.	2011	2010	Förändr.	2010
	4-6	4-6	%	1-6	1-6	%	1-12
Finland och Baltikum	16,0	10,9	46	31,7	21,5	48	44,7
Skandinavien	2,8	2,6	9	5,9	4,9	19	10,6
Centraleuropa & Ryssland	0,7	0,5	64	1,4	0,9	67	2,6
Globala kunder	0,9	0,8	13	1,8	1,6	10	3,3
Ledningsfunktioner och koncernstab	0,5	0,4	23	1,1	0,9	34	2,2
Totalt koncern	21,0	15,2	38	42,0	29,8	41	63,3

Avskrivningar på allokerade immateriella tillgångar från förvärv per marknadsenhet, milj. euro

	2011	2010	Förändr.	2011	2010	Förändr.	2010
	4-6	4-6	%	1-6	1-6	%	1-12
Finland och Baltikum	0,1	0,1	85	0,2	0,1	165	0,4
Skandinavien	0,3	0,3	6	0,6	0,6	8	1,2
Centraleuropa & Ryssland	0,3	0,4	-17	0,7	0,7	-8	1,4
Globala kunder	1,1	1,2	-8	2,2	2,3	-5	4,6
Ledningsfunktioner och koncernstab	0,0	0,1	-95	0,0	0,1	-95	0,0
Totalt koncern	1,8	2,0	-8	3,7	3,8	-2	7,6

Nedskrivningar per marknadsenhet, milj. euro

	2011	2010	Förändr.	2011	2010	Förändr.	2010
	4-6	4-6	%	1-6	1-6	%	1-12
Finland och Baltikum	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0
Skandinavien	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0
Centraleuropa & Ryssland	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0
Globala kunder	0,0	1,0	-100	0,0	7,6	-100	7,6
Ledningsfunktioner och koncernstab	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0
Totalt koncern	0,0	1,0	-100	0,0	7,6	-100	7,6

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 22 juli 2011, 08.00 EET 23 (31)

Åtaganden och ansvarsförbindelser, milj. euro

	30 jun 2011	31 dec 2010
För Tietos förpliktelser		
Ställda panter	0,0	0,0
För koncernbolag	0,0	0,0
Övriga förpliktelser för Tieto		
Hyresåtaganden inom ett år	52,2	51,4
Hyresåtaganden efter ett år men inom fem år	107,4	117,6
Hyresåtaganden efter fem år	46,8	41,6
Operationella leasingåtaganden inom ett år	5,9	5,5
Operationella leasingåtaganden efter ett år men inom fem år	6,0	5,3
Operationella leasingåtaganden efter fem år	0,0	0,0
Övriga åtaganden	41,6	42,7

Operationella leasingåtaganden består huvudsakligen av treåriga leasingavtal utan friskrivningsklausuler.

Derivat, milj. euro

Teoretiskt värde av derivat	30 jun 2011	31 dec 2010
Kontrakt i utländsk valuta	229,3	286,5
Kontrakt i utländsk valuta utanför säkringsredovisning	181,0	239,6
Kontrakt i utländsk valuta inom säkringsredovisning	48,3	46,9
Elfuturskontrakt	-0,1	-
Ränteswap	250,0	250,0
Valutaoptioner	6,8	12,3

Inkluderar det teoretiska bruttovärdet av kontrakt som inte ännu har förfallit eller är stängda. Det teoretiska värdet av utestående kontrakt motsvarar nödvändigtvis inte, eller är nödvändigtvis inte en indikation på, marknadsrisk, då kontraktsexponeringen i vissa kontrakt kan kompenseras av andra kontrakt.

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 22 juli 2011, 08.00 EET 24 (31)

Verkligt värde av derivat

Derivatens verkliga nettovärde på balansdagen var:	30 jun 2011	31 dec 2010
Kontrakt i utländsk valuta	2,3	2,0
Elfuturskontrakt	0,0	-
Ränteswap	-0,9	-1,7
Valutaoptioner	0,0	0,0

Derivat används endast för säkringsändamål.

Positivt verkligt värde för derivat, brutto	Positivt 30 jun 2011	Positivt 31 dec 2010
Kontrakt i utländsk valuta	2,6	3,9
Kontrakt i utländsk valuta utanför säkringsredovisning	2,0	3,5
Kontrakt i utländsk valuta inom säkringsredovisning *)	0,6	0,4
Elfuturskontrakt	0,1	-
Ränteswap	3,0	2,1
Valutaoptioner	0,0	0,0

Negativt verkligt värde för derivat, brutto	Negativt 30 jun 2011	Negativt 31 dec 2010
Kontrakt i utländsk valuta	-0,3	-1,9
Kontrakt i utländsk valuta utanför säkringsredovisning	-0,2	-1,5
Kontrakt i utländsk valuta inom säkringsredovisning *)	-0,1	-0,4
Elfuturskontrakt	-0,1	-
Ränteswap	-3,9	-3,7
Valutaoptioner	0,0	0,0
*) Redovisat i eget kapital	0,5	-0,1
Den ineffektiva delen avseende kassaflödessäkringar redovisad i resultaträkningen	0,0	0,0

De säkrade, mycket sannolika prognostiserade transaktionerna i utländsk valuta förväntas inträffa vid varierande tidpunkter under de kommande tolv månaderna.

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 22 juli 2011, 08.00 EET 25 (31)

SIFFROR PER KVARTAL**Nyckeltal**

	2011	2011	2010	2010	2010	2010
	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Vinst per aktie, euro						
- före utspädning	0,16	0,19	0,02	0,34	0,17	0,17
- efter utspädning	0,16	0,19	0,02	0,34	0,17	0,17
Eget kapital per aktie, euro	7,40	7,28	7,80	7,72	7,33	7,10
Avkastning på eget kapital per rullande 12-månadersperiod, %	9,6	9,9	9,2	14,2	13,8	13,6
Avkastning på sysselsatt kapital per rullande 12-månadersperiod, %	14,9	16,1	15,1	18,6	21,1	19,6
Soliditet, %	46,4	43,3	47,6	51,1	48,0	45,8
Räntebärande nettoskuld, milj. euro	136,4	76,2	51,8	96,4	89,6	51,9
Nettoskulsättningsgrad, %	25,8	14,6	9,3	17,5	17,1	10,2
Investeringar, milj. euro	13,3	65,3	29,3	23,6	25,2	23,3

Resultaträkning, milj. euro

	2011	2011	2010	2010	2010	2010
	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Nettoomsättning	462,3	461,6	472,2	387,1	431,5	422,9
Övriga rörelseintäkter	2,8	1,7	4,2	3,8	2,5	7,0
Kostnader för ersättningar till anställda	270,9	265,3	287,6	219,2	255,8	254,5
Avskrivningar och nedskrivningar	22,8	22,9	19,4	17,9	18,2	23,0
Övriga rörelsekostnader	152,2	151,5	163,0	126,1	140,5	133,6
Rörelseresultat (EBIT)	19,2	23,6	6,4	27,7	19,5	18,8
Finansiella intäkter och kostnader	-1,4	-2,0	-0,7	-3,4	-1,1	-1,1
Resultat före skatt	17,8	21,6	5,7	24,3	18,4	17,7
Skatt	-6,4	-8,1	-4,3	0,1	-6,7	-5,7
Resultat för perioden	11,4	13,5	1,4	24,4	11,7	12,0

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 22 juli 2011, 08.00 EET 26 (31)

Balansräkning, milj. euro

	2011	2011	2010	2010	2010	2010
	30.6.	31.3.	31.12.	30.9.	30.6.	31.3.
Goodwill	418,0	421,3	422,9	419,3	416,2	411,5
Övriga immateriella tillgångar	88,1	93,4	51,4	52,7	53,4	45,0
Materiella anläggningstillgångar	116,0	119,5	121,2	111,5	106,3	104,7
Övriga långfristiga tillgångar	66,7	67,4	67,2	74,5	63,6	66,1
<i>Summa långfristiga tillgångar</i>	688,8	701,6	662,7	658,0	639,5	627,3
Kundfordringar och övriga omsättningstillgångar	488,5	494,7	479,9	451,6	473,4	461,4
Likvida medel	47,4	113,4	98,0	51,7	58,9	98,4
<i>Summa kortfristiga tillgångar</i>	535,9	608,1	577,9	503,3	532,3	559,8
Tillgångar i avyttringsgrupp som innehas för försäljning	-	-	-	-	-	4,4
Summa tillgångar	1 224,7	1 309,7	1 240,6	1 161,3	1 171,8	1 191,5
<i>Eget kapital</i>	528,9	520,3	557,5	550,9	523,6	507,2
Långfristiga lån	176,4	185,6	151,4	152,6	153,8	155,2
Övriga långfristiga skulder	72,2	66,7	65,5	66,3	61,8	61,3
<i>Summa långfristiga skulder</i>	248,6	252,3	216,9	218,9	215,6	216,5
Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder	396,1	486,3	421,2	367,4	404,4	427,5
Avsättningar	35,7	37,7	40,1	19,9	24,6	33,3
Kortfristiga lån	15,4	13,1	4,9	4,2	3,6	3,3
<i>Summa kortfristiga skulder</i>	447,2	537,1	466,2	391,5	432,6	464,1
Skulder i avyttringsgrupp som innehas för försäljning	-	-	-	-	-	3,7
Summa eget kapital och skulder	1 224,7	1 309,7	1 240,6	1 161,3	1 171,8	1 191,5

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 22 juli 2011, 08.00 EET 27 (31)

Kassaflödesanalys, milj. euro

	2011	2011	2010	2010	2010	2010
	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Kassaflöde från verksamheten						
Resultat för perioden	11,5	13,4	1,4	24,4	11,7	12,0
Justeringar	30,6	35,6	24,6	23,8	26,8	30,5
Förändring i nettorelsekapital	-34,6	0,2	59,8	-28,1	-9,2	-9,9
Kassaflöde från rörelsen	7,5	49,2	85,8	20,1	29,3	32,6
Betalda finansiella kostnader, netto	0,6	-2,5	-4,9	-3,0	-0,8	1,9
Betald skatt	-8,1	-7,9	-8,5	-2,0	-1,0	-6,6
Kassaflöde från verksamheten	0,0	38,8	72,4	15,1	27,5	27,9
Kassaflöde från investeringsverksamhet	-13,7	-19,8	-26,1	-21,3	-28,8	-15,7
Kassaflöde från finansieringsverksamhet	-56,2	-5,8	-0,5	-0,7	-36,8	-40,0
Förändring i likvida medel	-69,9	13,2	45,8	-6,9	-38,1	-27,8
Likvida medel vid periodens början	113,4	98,0	51,7	58,9	98,4	123,3
Kursdifferenser	3,9	2,2	0,5	-0,3	-1,4	2,9
Förändring i likvida medel	-69,9	13,2	45,8	-6,9	-38,1	-27,8
Likvida medel vid periodens slut	47,4	113,4	98,0	51,7	58,9	98,4

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 22 juli 2011, 08.00 EET 28 (31)

SEGMENT SIFFROR PER KVARTAL

I tabellen nedan har Tieto gjort vissa justeringar av kvartalssiffrorna för 2010 för segment.

För jämförelse med de tidigare siffrorna, gå till Tietos webbplats på

www.tieto.com/investors/financial-center.

Nettoomsättning per marknadsenhet, milj. euro

	2011 4-6	2011 1-3	2010 10-12	2010 7-9	2010 4-6	2010 1-3
Finland och Baltikum	178	185	197	164	184	181
Skandinavien	140	141	134	105	118	111
Centraleuropa & Ryssland	33	31	33	30	32	31
Globala kunder	193	190	189	161	178	175
Koncernelimineringar	-80	-86	-81	-74	-81	-76
Totalt koncern	462	462	472	387	431	423

Kundförsäljning per affärslinje, milj. euro

	2011 4-6	2011 1-3
Industry Solutions	149	140
Enterprise Solutions	53	67
Managed services and transformation	170	163
Product Engineering Solutions	91	91
Totalt koncern	462	462

Siffrorna för 2011 innefattar interna projektöverföringar mellan affärslinjer. Även siffrorna för första kvartalet har justerats. På grund av det stora antalet projekt har jämförelsesiffrorna för 2010 inte justerats och företaget kommer därför inte lämna någon information om dessa.

Nettoomsättning per kundsegment, milj. euro

	2011 4-6	2011 1-3	2010 10-12	2010 7-9	2010 4-6	2010 1-3
Telekom	151	147	150	131	146	142
Finanssektorn	95	96	97	82	90	88
Övriga kundsegment	216	219	225	173	194	193
Totalt koncern	462	462	472	387	431	423

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 22 juli 2011, 08.00 EET 29 (31)

Rörelseresultat (EBIT) per marknadsenhet, milj. euro

	2011	2011	2010	2010	2010	2010
	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Finland och Baltikum	4,2	13,1	16,7	17,6	16,0	16,8
Skandinavien	5,1	4,8	7,6	5,1	5,8	4,2
Centraleuropa & Ryssland	-5,6	-5,0	-14,2	-3,9	-4,2	-2,0
Globala kunder	18,5	15,6	12,0	16,8	16,9	11,4
Ledningsfunktioner och koncernstab	-3,1	-5,0	-15,7	-7,9	-15,1	-11,5
Rörelseresultat (EBIT)	19,2	23,6	6,4	27,7	19,5	18,9

Rörelsemarginal (EBIT) per marknadsenhet, %

	2011	2011	2010	2010	2010	2010
	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Finland och Baltikum	2,4	7,1	8,5	10,7	8,7	9,3
Skandinavien	3,7	3,4	5,7	4,9	4,9	3,7
Centraleuropa & Ryssland	-17,1	-15,9	-42,7	-12,9	-13,3	-6,5
Globala kunder	9,6	8,2	6,3	10,4	9,5	6,5
Rörelsemarginal (EBIT)	4,1	5,1	1,4	7,2	4,5	4,5

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 22 juli 2011, 08.00 EET 30 (31)

Största aktieägare 30 juni 2011

	Aktier	%
1 Solidium Oy	7 415 418	10,3
2 Swedbank Robur fonder	3 375 093	4,7
3 Ömsesidiga arbetspensionsförsäkringsbolaget Varma	2 859 749	4,0
4 Ömsesidiga Pensionsförsäkringsbolaget Ilmarinen	2 528 367	3,5
5 OP-Pohjola anl ^{*)}	2 438 578	3,4
6 Ömsesidiga Pensionsförsäkringsbolaget Etera	2 243 589	3,1
7 Svenska Litteratursällskapet i Finland	1 764 300	2,4
8 Tapiola pension	1 430 000	2,0
9 OP-Delta	900 000	1,2
10 Statens Pensionsfond	873 167	1,2
	<hr/> 25 828 261	35,9
Förvaltarregistrerade aktieägare	30 009 308	41,6
Övriga	16 185 604	22,5
Totalt	<hr/> 72 023 173	<hr/> 100,0

Baserar på aktieägarregister av Euroclear Finland Oy och Euroclear Sweden AB.

Enligt den senaste informationen som Tieto har tillgång från 14 mars 2011 Cevian Capitals innehav i Tieto Abp är 5 546 191 aktier, vilka presenterar 7,7 procent av aktierna och rösterna i bolaget.

^{*)} Från och med den 13 juni tillämpar OP-Pohjola det undantag som finns i finansministeriets förordning 154/2007, 2 paragrafen, fjärde momentet. Som följd av denna förändring, räknas aktieinnehavet i gruppens fonder inte längre med i det totala aktieantalet.

För ytterligare information, vänligen kontakta:

Lasse Heinonen, CFO, tel. +358 (0)2072 66329, +358 50 393 4950,
lasse.heinonen@tieto.com

Reeta Kaukiainen, informationsdirektör, tel. +358 2072 68711,
+358 50 522 0924, reeta.kaukiainen@tieto.com

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 22 juli 2011, 08.00 EET 31 (31)

En presskonferens för analytiker och media arrangeras i Helsingfors klockan 8.30 CET, plats: Tietos lokaler, Aku Korhosen tie 2–6. Resultaten presenteras på engelska av Ari Karppinen, tillförordnad VD och koncernchef och Lasse Heinonen, CFO.

Presskonferensen direktsänds på Tietos hemsida www.tieto.com. Under konferensen kommer det också att vara möjligt att ställa frågor direkt via webben. En videoinspelning kommer att finnas tillgänglig efter konferensen.

Tieto distribuerar sin finansiella information på engelska, svenska och finska. Rapporterna publiceras i sin helhet på Tietos hemsida direkt efter offentliggörandet.

TIETO ABP

DISTRIBUTION

NASDAQ OMX Helsingfors

NASDAQ OMX Stockholm

Centrala media

Tieto är det ledande IT-tjänstföretaget i norra Europa och erbjuder IT- och produktutvecklingstjänster. Våra specialiserade IT-lösningar och -tjänster ger, tillsammans med en stark plattform av tekniska lösningar, en konkret affärsnytta för våra lokala och globala kunder. Vi arbetar nära våra kunder, förstår deras unika behov och är en betrodd partner i transformationer. Med cirka 18 000 specialister är vårt mål att bli en ledande integratör av tjänster och därmed skapa den bästa tjänsteupplevelsen med IT. www.tieto.com

Tieto Abp

Organisationsnummer: 0101138-5

Aku Korhosen tie 2-6
PB 38
FI-00441 HELSINGFORS, FINLAND
Tel +358 207 2010

Fax +358 2072 68898

Huvudkontor: Helsingfors

E-post: info@tieto.com

www.tieto.com