

HIQ LEVERERAR BÄTTRE SERVICE FÖR OP-POHJOLA-GRUPPENS KUNDER

HiQ svarar för utformning av konceptet och användarupplevelsen, utveckling av applikationen och test av OP-Pohjola-gruppens nya mobila banktjänst. Tjänsten, som bygger på den senaste mobilteknologin, har snabbt letat sig upp på topplistan över de mest nedladdade gratistjänsterna.

– Vi ville erbjuda våra kunder en pålitlig och modern lösning på vardagliga bankärenden, som kunden enkelt kan använda oberoende av tid och plats. Vår målsättning var att skapa den, ur användarsynpunkt, bästa mobila banktjänsten i Finland. Responsen från våra kunder tyder på att vi har nått vårt mål, konstaterar Turo Mäki, chef för OP-Pohjolas ICT-avdelning för kundrelationer och kanallösningar.

OP:s mobila serviceprojekt slutfördes enligt en snäv tidplan och tjänsten lanserades för kunderna i juni 2011. För den tekniska implementeringen av tjänsten har HiQ Finland samarbetat med HiQ:s Moskva-baserade mobila kompetenscenter. Utöver personliga banktjänster innehåller applikationen tjänster som är tillgängliga för alla, till exempel växelkurser och en karttjänst som lokaliserar närmaste bankomat (Otto).

– Detta är OP-Pohjola-gruppens första tjänst optimerad för mobila datorer och vi ville hitta en partner som kunde uppfylla våra specifika krav. Utmärkta referenser och expertkunskaper gjorde att valet föll på HiQ. Vi hade nytta av HiQ:s expertis i alla projektstadier, från koncept till implementering, säger Mäki.

– Vi har samarbetat med OP-Pohjola-gruppen i över två år. HiQ har omfattande erfarenhet av mobila projekt och det mobila bankprojektet gav oss möjlighet att utnyttja vårt kunnande i en helhetslösning. Detta projekt är ännu ett bevis på att det i den mobila världen, förutom teknik och innovationer, är viktigt med kunskaper om användargränssnitt, säger Jukka Rautio, VD för HiQ Finland.

OP-Pohjola-gruppens mobila banktjänst är tillgänglig på:
<https://media.op.fi/media/iPhone/VideoPlayer1.html>.

Mer information:

Jukka Rautio, VD, HiQ Finland Oy, +358 40 827 1142

Turo Mäki, Enhetschef, OP-Palvelut Oy, +358 50 328 6736

Peter Häggström, Informations- och Marknadschef, HiQ, 0704-200 103

OP-Pohjola-gruppen är Finlands ledande finansgrupp. OP-Pohjola-gruppen består av över 200 andelsbanker och deras centralinstitut OP-Pohjola anl, jämte dotterbolag och närstående företag. Gruppens tjänster indelas i tre segment: banktjänster, försäkringstjänster och övriga finanstjänster. Gruppen har över 12 000 anställda och omsättningen för 2010 uppgick till 575 miljoner euro.

HiQ är ett IT- och managementkonsultföretag som arbetar med högteknologiska lösningar inom kommunikation och mjukvaruutveckling. Bolaget är ledande inom dessa områden och har Norden som hemmamarknad. Koncernen har nio dotterbolag med närmare 1300 anställda IT- och affärsexperter vid kontor i Sverige, Finland, Danmark och Ryssland. HiQ är noterat på NASDAQ OMX Stockholm midcap. För mer information, besök www.hiq.fi.