

Helsingfors, Köpenhamn, Oslo, Stockholm, 19 oktober 2011

Rapport för tredje kvartalet 2011

Robust kundverksamhet, men finansorn påverkar resultatet

Vd Christian Clausens kommentar till rapporten:

”Trots ett av de värsta kvartalen någonsin på den globala finansmarknaden är Nordeas utveckling robust. Intäkterna steg från förra kvartalet, exklusive kortsiktiga effekter av finanskrisen. Kostnaderna minskade, justerat för en omstruktureringsreserv. Effekterna från den finansiella oron på rörelseresultatet blev därmed begränsade.

Den kundrelaterade verksamheten fortsatte att växa, och intäkterna och resultatet ligger kvar på höga nivåer. Koncernens rörelseresultat för de första nio månaderna ökade med 5 % från förra året, exklusive kostnaderna för omstruktureringsreserven.

Nordea fortsätter med en mer fokuserad relationsstrategi för att förbättra lönsamheten. I linje med ambitionen att förbli en av Europas bästa banker har Nordea ersatt sina tidigare finansiella mål med ett enda: en avkastning på eget kapital på 15 % i ett normaliserat ekonomiskt läge.”

(För en utförligare kommentar, se sidan 2)

Januari-september 2011 jämfört med jan-sep 2010 (kv3 2011 jämfört med kv2 2011):

- Intäkterna steg med 2 % (minus 11 %)
- Rörelseresultatet ökade med 5 % exklusive omstruktureringskostnader (minus 22 %)
- Kärnprimärkapitalrelationen uppgick till 11,0 % exklusive övergångsreglerna, en ökning jämfört med 10,4% för ett år sedan (11,0 % under kv2 2011)
- Avkastning på eget kapital var 10,6 %, exklusive omstruktureringskostnader på 171 mn euro, en minskning från 11,0 % under de första nio månaderna 2010 (8,5 % under kv3 2011, en minskning från 11,5 % under kv2)
- Nytt finansiellt mål för de kommande åren: att uppnå en avkastning på eget kapital på 15 % i ett normaliserat ekonomiskt läge

Nyckeltal, mn euro	kv3 2011	kv2 2011	För- ändr. %	kv3 2010	För- ändr. %	Jan-sep 2011	Jan-sep 2010	För- ändr. %
Räntenetto	1 379	1 326	4	1 310	5	4 029	3 794	6
Summa rörelseintäkter	2 091	2 342	-11	2 363	-12	6 943	6 827	2
Resultat före kreditförluster	678	1 067	-36	1 167	-42	2 990	3 281	-9
Kreditförluster	-112	-118	-5	-207	-46	-472	-713	-34
Kreditförlustrelation på årsbasis, punkter	14	15		29		20	34	
Rörelseresultat	566	949	-40	960	-41	2 518	2 568	-2
Rörelseresultat, justerat	737*		-22			2 689*		5
Riskjusterat resultat	485	643	-25	707	-31	1 899	1 901	0
Utspädd vinst per aktie, EUR	0,10	0,18		0,18		0,46	0,47	
Avkastning på eget kapital, %	6,5	11,5		12,2		10,0	11,0	
Avkastning på eget kapital, justerat, %	8,5*					10,6*		

* Exklusive kostnader för en omstruktureringsreserv på 171 mn euro under tredje kvartalet.

Valutakurser som använts för 2011 för DKK, NOK och SEK avseende poster i resultaträkningen: 7,45; 7,81 och 9,01.

För ytterligare information:

Christian Clausen, vd och koncernchef, +46 8 614 78 04

Fredrik Rystedt, finansdirektör, +46 8 614 78 12

Rodney Alfvén, chef för Investor Relations, +46 8 614 78 80 (eller +46 72 235 05 15)

Erik Durhan, pressekreterare, +46 8 534 914 36

Nordeas vision är att vara en "great European bank", erkänd för sina medarbetare, som skapar betydande värde för kunder och aktieägare. Vi gör det möjligt för våra kunder att nå sina mål genom att erbjuda ett brett urval produkter, tjänster och lösningar inom bank, kapitalförvaltning och försäkring. Nordea har cirka 11 miljoner kunder, cirka 1 400 kontor, och är en av Europas tio största fullservicebanker mätt i börsvärde. Nordeaaktien är noterad på NASDAQ OMX Nordic Exchange i Stockholm, Helsingfors och Köpenhamn.

Vd har ordet

Det senaste kvartalet har varit ett av Europas mest dramatiska och problematiska sedan euron infördes. Nordeas resultat påverkas av turbulensen, men hålls samtidigt uppe av en solid utveckling av kundverksamheten med höga intäkter. Anpassningen till det nya normala fortskrider enligt plan med ökad kapitaleffektivitet, lägre underliggande kostnader och minskad personal. Vi har lagt fast ett nytt finansiellt mål i linje med vår ambition att vara bland de bästa bankerna i Europa: en avkastning på eget kapital (AEK) på 15 procent i ett normaliserat ekonomiskt läge.

Ökat fokus på statsskulder, marknadsturbulensen, lägre räntor än väntat och vikande framtidstro bland hushåll och företag påverkade Europas banker under kvartalet.

Marknadsturbulensen påverkade resultatet negativt, trots att Nordea inte har någon direkt exponering mot PIIGS-länderna. De viktigaste effekterna var större kreditmarginaler och volatilitet på räntemarknaden, lägre ränteläge och svaga aktiemarknader som påverkade våra innehav. Resultatet har även påverkats negativt av att avgifter inom Liv & Pension i Danmark har redovisats på ett reserveringskonto.

Nordeas kundverksamhet utvecklades emellertid väl. Antalet privat- och företagskunder fortsätter att öka och vi gör fler affärer med varje kund, vilket gav ett högt räntenetto och större affärsvolym. Intäkterna steg under tredje kvartalet, exklusive kortsiktiga effekter från turbulensen.

Marknadsturbulensens negativa inverkan uppvägdes också av en positiv underliggande kostnadsutveckling. Våra rörelsekostnader minskade med över 30 mn euro, justerat för kostnader på 171 mn euro för omstruktureringen av verksamheten till det nya normala. Personalkostnaderna var i stort sett oförändrade.

Exklusive omstrukturingskostnader minskade resultatet jämfört med andra kvartalet. Resultatet för de första nio månaderna 2011 står sig dock väl mot 2010, även inklusive kostnader för omstrukturingsreserven. Trots turbulensen ligger AEK över 10 procent, före omstrukturingskostnader.

Vår relationsstrategi i det nya normala

Nordea ska fortsätta med en mer fokuserad relationsstrategi. Genom att sträva efter positiva kundupplevelser fördjupar vi relationen med varje kund samt ökar affärsvolymen och intäkterna. I varje fas av finanskrisen har vi proaktivt justerat vår inriktning för att

kunna nå nöjdare kunder, stigande intäkter och stabil lönsamhet, trots krisen.

Som ett svar på finans- och skuldskrisen har lagstiftare, näringsliv och de flesta banker vidtagit åtgärder för att förhindra att liknande kriser upprepas. Bankerna måste anta sin viktiga roll i framtidens ekonomi som buffert för framtida störningar och finansiella bubblor.

Nya krav på kapital, likviditet och upplåning är nycklarna till rollen. Men de medför också kostnader. Nordeas årliga upplåningskostnad har till exempel ökat med cirka 400 mn euro sedan 2007, före krisen. Denna inverkan på bankernas upplåningskostnader kommer att bli större och driva fram nya affärsmodeller och andra förändringar på den globala bankmarknaden under många år framöver.

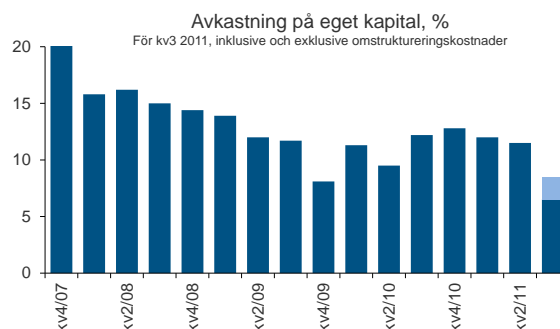
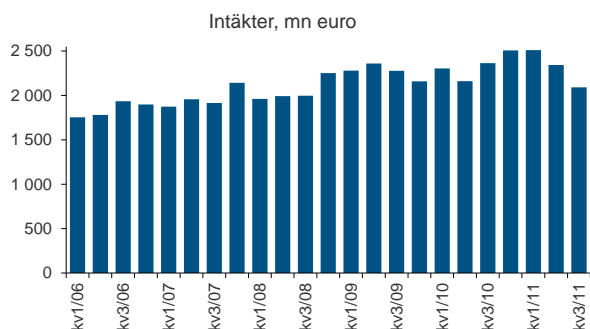
Nordea vidtar återigen proaktiva åtgärder för att säkerställa genomförandet av relationsstrategin. Vi har höjt vår kapitalbas, förlängt löptiderna på vår upplåning och ökat vår likviditet till hållbara nivåer. Vi höjer vår kapitaleffektivitet och vi ska hålla våra kostnader i stort sett oförändrade. Minskningen av antalet tjänster i Nordea fortskrider enligt plan. Samtidigt fortsätter vi att utveckla vårt relations- och rådgivningskoncept för privat- och företagskunder.

I linje med vår ambition att vara bland de bästa bankerna i Europa har Nordea också beslutat att ersätta sina tidigare finansiella mål med ett enda: att uppnå en AEK på 15 procent i ett normaliserat ekonomiskt läge. Vi bedömer att de åtgärder som vi nu vidtar och det fortsatta effektivitetsarbetet ska resultera i en betydande höjning av AEK under de kommande två åren.

Omorganiseringen som vi presenterade i våras har nu fullt ut genomförts. Denna kvartalsrapport är uppbyggd kring våra nya affärsområden, vilket förtydligar deras ansvar för sina och koncernens resultat.

Alla åtgärder som vi vidtar i denna fas av vår relationsstrategi har ett enda syfte: att vi ska kunna ge långvariga positiva kundupplevelser under de nya regelkraven. Genom att agera snabbt för att höja effektiviteten vill vi säkerställa vår förmåga att öka affärsvolymerna och AEK. Vi ska skydda vårt kreditbetyg och därmed vår starka likviditet och upplåningsposition eftersom detta är avgörande för att vi ska kunna erbjuda rätt produkter och tjänster till rätt pris till varje kund.

Christian Clausen
vd och koncernchef



Resultaträkning¹

Mn euro	Kv 3	Kv 2	Förändr.	Kv 3	Förändr.	Jan-sep	Jan-sep	Förändr.
	2011	2011	%	2010	%	2011	2010	%
Räntenetto	1 379	1 326	4	1 310	5	4 029	3 794	6
Avgifts- och provisionsnetto	582	623	-7	525	11	1 807	1 538	17
Nettoresultat av poster till verkligt värde	111	356	-69	446	-75	1 011	1 333	-24
Andelar i intresseföretags resultat	-4	13	-131	29	-114	27	61	-56
Övriga rörelseintäkter	23	24	-4	53	-57	69	101	-32
Summa rörelseintäkter	2 091	2 342	-11	2 363	-12	6 943	6 827	2
Personalkostnader	-887	-744	19	-721	23	-2 399	-2 109	14
Övriga administrationskostnader	-474	-485	-2	-436	9	-1 412	-1 319	7
Avskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	-52	-46	13	-39	33	-142	-118	20
Summa rörelsekostnader	-1 413	-1 275	11	-1 196	18	-3 953	-3 546	11
Resultat före kreditförluster	678	1 067	-36	1 167	-42	2 990	3 281	-9
Kreditförluster, netto	-112	-118	-5	-207	-46	-472	-713	-34
Rörelseresultat	566	949	-40	960	-41	2 518	2 568	-2
Skatt	-160	-249	-36	-249	-36	-670	-675	-1
Periodens resultat	406	700	-42	711	-43	1 848	1 893	-2

Volymer, nyckeluppgifter¹

Md euro	30 sep	30 jun	Förändr.	30 sep	Förändr.
	2011	2011	%	2010	%
Utlåning till allmänheten	332,5	325,0 ²	2	314,0	6
In- och upplåning från allmänheten	185,3	180,9 ²	2	165,8	12
varav sparkonton	54,8	54,2	1	50,3	9
Kapital under förvaltning	177,9	191,1	-7	180,2	-1
Eget kapital	25,1	24,8	1	23,6	6
Summa tillgångar	671,0	573,9 ²	17	600,7	12

Nyckeltal

	Kv 3	Kv 2	Kv 3	Jan-sep	Jan-sep
	2011	2011	2010	2011	2010
Resultat per aktie efter utspädning, euro	0,10	0,18	0,18	0,46	0,47
EPS, rullande 12 månader till periodens slut, euro	0,65	0,73	0,58	0,65	0,58
Aktiekurs ³ , euro	6,07	7,41	7,68	6,07	7,68
Totalavkastning, %	-17,4	-1,6	8,2	-20,2	-0,5
Eget kapital per aktie ³ , euro	6,20	6,13	5,85	6,20	5,85
Potentiellt antal utestående aktier ³ , miljoner	4 047	4 047	4 043	4 047	4 043
Vägt genomsnittligt antal aktier efter utspädning, miljoner	4 026	4 027	4 024	4 026	4 021
Avkastning på eget kapital, %	6,5	11,5	12,2	10,0	11,0
K/I-tal, %	68	54	51	57	52
Kärnprimärkapitalrelation, exkl övergångsregler ² %	11,0	11,0	10,4	11,0	10,4
Primärkapitalrelation, exkl övergångsregler ³ %	12,1	12,1	11,5	12,1	11,5
Kapitaltäckningsgrad, exkl övergångsregler ³ %	13,8	13,8	13,5	13,8	13,5
Kärnprimärkapitalrelation ³ %	9,2	9,3	9,1	9,2	9,1
Primärkapitalrelation ^{3,4} %	10,0	10,2	10,1	10,0	10,1
Kapitaltäckningsgrad ^{3,4} %	11,4	11,7	11,9	11,4	11,9
Primärkapital ^{2,3} mn euro	22 098	21 745	20 861	22 098	20 861
Riskvägda tillgångar inkl övergångsregler ³ , md euro	220	213	207	220	207
Kreditförluster på årsbasis, punkter	14	15	29	20	34
Antal anställda (omräknat till heltidstjänster)²	33 844	34 169	33 683	33 844	33 683
Riskjusterat resultat, mn euro	485	643	707	1 899	1 901
Economic profit, mn euro	94	253	281	725	636
Economic capital ³ , md euro	17,5	17,3	17,9	17,5	17,9
EPS, riskjusterad, euro	0,12	0,16	0,18	0,47	0,47
RAROCAR, %	11,1	14,9	15,8	14,5	14,5

¹ För valutakurser använda i konsolideringen av Nordea koncernen se not 1.

² Omräknad för kv 2 2011, se not 1 för ytterligare information.

³ Vid periodens slut.

⁴ Inkl resultatet för de första nio månaderna. Enligt svenska Finansinspektionens regler (exkl det oreviderade resultat för kv 3): primärkapital 21 855 mn euro (30 sep 2010: 20 976 mn euro), kapitalbas 24 923 mn euro (30 sep 2010: 24 452 mn euro), primärkapitalrelation 9,9% (30 sep 2010: 10,1%), kapitaltäckningsgrad 11,3% (30 sep 2010: 11,8%).

Innehåll

Utvecklingen i världsekonomin och på finansmarknaden	5
Koncernens resultat och utveckling	5
Tredje kvartalet 2011	5
Januari–september 2011	7
Övrig information	7
Nytt finansiellt mål	7
Kreditportföljen	7
Kapitalposition	8
Upplåning och likviditet	8
Kvartalsvis resultatutveckling	9
Affärsområden	
Finansiell information per affärsområde, tabell	10
Retail Banking	11
Wholesale Banking	20
Wealth Management	26
Koncernfunktioner och övriga	31
Kundsegment, tabell	32
Redovisning, Nordeakoncernen	33
Noter till redovisningen	37
Redovisning, Nordea Bank AB (publ)	48

Utvecklingen i världsekonomin och på finansmarknaden

Turbulensen på finansmarknaden fortsatte under det tredje kvartalet. Skuldskrisen i Grekland förvärrades, läget var osäkert i de andra PIIGS-länderna och konjunkturprognoserna nedjusterades.

Utvecklingen i världsekonomin

Tillväxten har försvagats i USA, Europa samt i de nya ekonomierna i Asien. Prognoserna för de nordiska länderna har skrivits ned.

Tillväxten i Sverige och Norge är fortsatt stabil i år, men den förväntas bli avsevärt lägre nästa år. Tillväxten är stabil också i Finland. I Danmark däremot är tillväxten bräcklig i och med att BNP sjönk i slutet av 2010 och i början av 2011. Finanspolitiska åtstramningar väntas emellertid i både Finland och Danmark, även om deras statsfinanser är i betydligt bättre skick än exempelvis genomsnittet i euroområdet. Sannolikheten för ytterligare räntehöjningar i de nordiska länderna minskade avsevärt under tredje kvartalet.

Utvecklingen på finansmarknaden

Den ekonomiska och politiska utvecklingen i både Europa och USA fick en stor inverkan på finansmarknaden under tredje kvartalet. Läget på finansmarknaden har utmärkts av extrema förutsättningar som inte har noterats sedan Lehman Brothers kollaps 2008 och den europeiska statsskuldskrisens utbrott 2010.

Krisen i PIIGS-länderna ställdes än en gång på sin spets under sommaren. Grekland ansökte om ytterligare nödlån och statsräntorna i Italien och Spanien steg. EU-politikerna lanserade en ny europeisk stabilitetsfond som ska kunna stötta euroländerna och deras obligationsmarknader.

I USA höjde kongressen skuldtaket först i sista minuten. Därefter beslutade Standard & Poor's att för första gången ta ifrån USA det högsta kreditbetyget AAA. Betygssänkningen och nedjusterade amerikanska tillväxtprognoser ökade osäkerheten på finansmarknaden och detta slog mot mer riskfyllda värdepapper.

Mot slutet av kvartalet försökte centralbankerna att stötta marknaden och bankernas likviditet. Räntehöjningarna lades på is och ECB började återigen tillhandahålla långa repor. ECB ska också erbjuda obegränsad upplåning i amerikanska dollar in på nästa år. Det var stark efterfrågan på värdepapper med låg risk, såsom tyska statsobligationer, och på schweizerfrancen och andra valutor såsom den norska kronan.

Både valutamarknaden och räntemarknaden utmärktes av extrema kurssvängningar, marknadsstörningar och mycket låg likviditet. I detta läge blev det mycket svårt att bedöma och hantera riskerna.

Koncernens resultat och utveckling

Tredje kvartalet 2011

Intäkter

Intäkterna minskade med 11 procent från förra kvartalet till 2 091 mn euro.

Räntenetto

Räntenettet ökade jämfört med förra kvartalet till 1 379 mn euro. Räntenettet ökade i affärsområdena, främst till följd av den positiva utvecklingen för utlåningen samt att tredje kvartalet hade en bankdag mer än andra kvartalet. Group Corporate Centres räntenetto ökade något under tredje kvartalet, främst till följd av förnyelse av långfristiga lån till lägre marknadsräntor.

Utlåning till företag

Exklusive omvända repor ökade utlåningen till företag med 1 procent i lokala valutor. Genomsnittsmarginalerna steg under kvartalet, främst inom Corporate Merchant Banking.

Utlåning till privatkunder

I lokala valutor ökade bolånen med 2 procent jämfört med förra kvartalet. Bolånemarginalerna ökade, främst i Sverige och Norge.

Inlåning från företag och privatkunder

Inlåningen från allmänheten uppgick till 185 md euro. I lokala valutor motsvarar detta en ökning med 1 procent, exklusive repor. Den genomsnittliga inlåningsmarginalen, både på privat- och företagssidan, ökade under kvartalet.

Group Corporate Centre

Group Treasurys räntenetto ökade till 105 mn euro under tredje kvartalet jämfört med 76 mn euro under andra kvartalet, delvis till följd av förnyelse av långfristiga lån till lägre marknadsräntor.

Avgifts- och provisionsnetto

Avgifts- och provisionsnettot minskade med 7 procent till 582 mn euro. Det var främst sparandeprovisionerna och övriga provisionsintäkter som minskade. Provisionskostnader för statliga stabilitetsfonder, som endast avsåg Sverige, minskade något från förra kvartalet till 12 mn euro.

Sparande- och kapitalförvaltningsprovisioner

Sparandeprovisionerna minskade med 8 procent till 329 mn euro, främst till följd av lägre kapitalförvaltningsprovisioner, courtage- och depåintäkter. Förvaltad kapital minskade med 7 procent till 178 md euro.

Betalnings- och låneprovisioner

Betalningsprovisionerna steg med 4 procent till 223 mn euro, till följd av högre kortintäkter. Låneprovisionerna var oförändrade och uppgick till 160 mn euro.

Nettoresultat av poster till verkligt värde

Nettoresultat av poster till verkligt värde minskade med 69 procent från förra kvartalet till 111 mn euro. Resultatet från den kunddrivna verksamheten var i stort sett oförändrat. Det sammantagna resultatet påverkades dock negativt av större volatilitet och kreditmarginaler på räntemarknaden, lägre ränteläge och svaga aktiemarknader som påverkade våra innehav. Resultatet har även påverkats negativt av att avgifter inom livförsäkringsverksamheten redovisats på ett reserveringskonto.

Kapitalmarknadsintäkter i kundverksamheten

Den kunddrivna handeln på kapitalmarknaden fortsatte att utvecklas positivt. Nettoresultat av poster till verkligt värde från dessa områden uppgick till 242 mn euro, i stort sett oförändrat jämfört med förra kvartalet (254 mn euro).

Oallokerade kapitalmarknadsintäkter

Nettoresultat av poster till verkligt värde inom de oallokerade kapitalmarknadsintäkterna, det vill säga intäkter från riskhanteringen i kundtransaktioner, minskade till -58 mn euro jämfört med 59 mn euro under förra kvartalet.

Group Corporate Centre

Nettoresultat av poster till verkligt värde inom Group Treasury minskade till -86 mn euro jämfört med 3 mn euro under förra kvartalet. Nedgången var främst hänförlig till aktieinnehaven, varav det indirekta innehavet i Pandora stod för -36 mn euro.

Livförsäkringsverksamheten

Nettoresultat av poster till verkligt värde i livförsäkringsverksamheten minskade med 71 procent till 15 mn euro på grund av att avgifterna för 2011 inte till fullo har resultatförts inom den traditionella livförsäkringen i Danmark utan har bokförts på ett reserveringskonto. I slutet av tredje kvartalet uppgick återbäringsmedlen till 4,4 procent av de försäkringstekniska avsättningarna, eller 1,1 md euro, vilket är en minskning med 3,4 procentenheter jämfört med andra kvartalet.

Resultatandelar i intresseföretag

Intäkterna från resultatandelar i intresseföretag uppgick till -4 mn euro, jämfört med 13 mn euro under förra kvartalet. Resultatet från innehavet i Eksportfinans var -7 mn euro (7 mn euro).

Övriga rörelseintäkter

Övriga rörelseintäkter uppgick till 23 mn euro, att jämföra med 24 mn euro under förra kvartalet.

Kostnader

Kostnaderna minskade med 3 procent jämfört med förra kvartalet till 1 242 mn euro, exklusive omstruktureringskostnader avseende genomförandet av planen för det nya normala på 171 mn euro. Exklusive omstruktureringskostnader minskade personalkostnaderna med 1 procent till 739 mn och övriga kostnader sjönk med 6 procent till 455 mn euro. Minskningarna berodde på säsongeffekter och åtgärder för att begränsa kostnadsökningen.

I slutet av tredje kvartalet hade antalet anställda (omräknat till heltidstjänster) minskat med 1 procent jämfört med andra kvartalet. Jämfört med tredje kvartalet i fjol hade antalet anställda ökat något.

K/I-talet var 59 procent, exklusive omstruktureringskostnader, vilket var en ökning jämfört med förra kvartalet.

Under andra kvartalet uppgick avsättningar för prestationsbaserade löner till 49 mn euro, jämfört med 45 mn euro under förra kvartalet.

Personalminskning

För att uppnå erforderlig kostnadseffektivitet och lönsamhet i planen för det nya normala planerar Nordea att minska antalet anställda under 2011 och 2012 med cirka 2 000, varav 500–650 i Danmark, Finland respektive Sverige, och 200–300 i Norge.

Omstruktureringskostnader avseende åtgärderna att förbättra kostnadseffektiviteten har bokförts under tredje kvartalet med 171 mn euro, varav 148 mn euro i personalkostnader och 23 mn euro i övriga kostnader och nedskrivningar.

Kreditförluster

Avsättningar för kreditförluster uppgick till 112 mn euro, inklusive återföring av en avsättning till den danska insättningsgarantifonden hänförlig till Amagerbanken på 27 mn euro och en avsättning hänförlig till Max Bank på 15 mn euro. Exklusive dessa poster uppgick kreditförlustrelationen till 16 punkter (12 punkter föregående kvartal). Gruppvisa kreditförluster, netto, var positiva med 66 mn euro under tredje kvartalet (positiva med 60 mn euro under andra kvartalet), till följd av företagens högre kreditbetyg. I Baltikum uppgick kreditförlustrelationen till 15 punkter. Kreditförlusterna inom Shipping, Offshore & Oil Services uppgick till 26 mn euro, vilket motsvarar en kreditförlustrelation på 76 punkter.

Rörelseresultat

Rörelseresultatet minskade med 22 procent jämfört med förra kvartalet, exklusive omstruktureringskostnader.

Skatter

Den effektiva skattesatsen var 28,3 procent, jämfört med 26,2 procent under förra kvartalet och 25,9 procent under tredje kvartalet i fjol.

Periodens resultat

Periodens resultat minskade med 24 procent jämfört med förra kvartalet, exklusive omstruktureringskostnader, vilket motsvarar en avkastning på eget kapital på 8,5 procent. Utspädd vinst per aktie var 0,10 euro (0,18 euro under förra kvartalet).

Riskjusterat resultat

Riskjusterat resultat minskade med 25 procent till 485 mn euro jämfört med andra kvartalet, och minskade med 31 procent jämfört med tredje kvartalet i fjol.

Januari–september 2011**Intäkter**

Intäkterna låg kvar på en hög nivå under de första nio månaderna 2011 och ökade med 2 procent jämfört med de första nio månaderna 2010. Räntenettet steg med 6 procent jämfört med de första nio månaderna i fjol. Utlåningen ökade med 6 procent och inlåningen med 12 procent. Både utlånings- och inlåningsmarginalerna var högre än i fjol.

Avgifts- och provisionsnettot fortsatte att öka starkt och steg med 17 procent jämfört med de första nio månaderna 2010. Nettoresultatet av poster till verkligt värde ökade med 24 procent jämfört med samma period i fjol. Den kunddrivna handeln på kapitalmarknaden var fortsatt stark och volymerna ökade, men Group Treasurys resultat och de oallokerade kapitalmarknadsintäkterna minskade.

Intäkterna från resultatandelar i intresseföretag uppgick till 27 mn euro och övriga rörelseintäkter uppgick till 69 mn euro.

Kostnader

Kostnaderna ökade med 11 procent jämfört med samma period i fjol. Personalkostnaderna ökade med 14 procent. I lokala valutor och exklusive omstruktureringskostnader ökade kostnaderna och likaså personalkostnaderna med 4 procent.

Kreditförluster

Jämfört med samma period i fjol minskade kreditförlusterna med 34 procent till 472 mn euro, vilket motsvarar en kreditförlustrelation på 20 punkter (34 punkter).

Rörelseresultat

Rörelseresultat minskade med 2 procent jämfört med samma period i fjol.

Skatter

Den effektiva skattesatsen under perioden var 26,6 procent, att jämföra med 26,3 procent i fjol.

Periodens resultat

Periodens resultat minskade med 2 procent jämfört med samma period i fjol, till 1 848 mn euro.

Riskjusterat resultat

Riskjusterat resultat var oförändrat jämfört med samma period i fjol och uppgick till 1 899 mn euro.

Valutarörelser bidrog till höjda intäkter med 2 procentenheter och till höjda kostnader med 2 procentenheter under de första nio månaderna 2011 jämfört med samma period 2010.

Övrig information**Nytt finansiellt mål**

Nordea har beslutat att ersätta sina tidigare finansiella mål med ett enda: att uppnå en avkastning på eget kapital på 15 procent i ett normaliserat ekonomiskt läge.

Vi bedömer att de åtgärder som vi nu vidtar tillsammans med ett fortsatt fokus på effektivitet kommer att höja avkastningen på eget kapital väsentligt under de närmaste två åren.

Nordea håller en kapitalmarknadsdag i London den 26 oktober där koncernledningen presenterar den strategiska inriktningen, det finansiella målet och de nya affärsområdena.

Kreditportföljen

Utlåningen ökade med 2 procent jämfört med förra kvartalet och uppgick till 333 md euro.

Kreditportföljens kvalitet var fortsatt god under tredje kvartalet, och företagskundernas kreditbetyg förbättras. Förbättrad kreditkvalitet gjorde att de riskvägda tillgångarna minskade med cirka 1,9 md euro eller 1,1 procent.

Andelen osäkra fordringar minskade till 135 punkter av utlåningen till följd av något högre osäkra fordringar samt ökad utlåning. De osäkra fordringarna, brutto, steg med 2 procent från förra kvartalet. Reserveringskvoten minskade något till 48 procent, att jämföra med 50 procent i slutet av andra kvartalet.

Kreditförlustrelationer och osäkra fordringar

Punkter av utlåningen	kv3 2011	kv2 11	kv1 11	kv4 2010	kv3 10
Kreditförluster på årsbasis					
koncernen	16 ¹	12 ¹	22 ¹	23	29
varav individuella	24	20	28	38	35
varav gruppvisa	-8	-8	-6	-15	-6
Kreditförluster på årsbasis Retail Banking	20 ¹	14 ¹	17 ¹	16	36
Andel osäkra fordringar, brutto, koncernen (punkter)	135	140	146	146	139
- betalande	58 %	59 %	58 %	59 %	55 %
- ej betalande	42 %	41 %	42 %	41 %	45 %
Total reserveringsgrad, koncernen (punkter)	65	71	74	76	75
Reserveringskvot, koncernen ²	48 %	50 %	51 %	52 %	54 %

¹ Kreditförlustrelation exklusive avsättningarna till den danska insättningsgarantifonden: Inklusive dessa: 14, 15 respektive 31 punkter för koncernen och 18, 18 respektive 30 punkter för Retail Banking.

² Summa reserver i relation till osäkra fordringar, brutto.

Marknadsrisk

Räntebärande värdepapper och statskuldförbindelser uppgick till 100 md euro i slutet av tredje kvartalet, varav 27 md euro i livförsäkringsrörelsen och resterande del i likviditetsreserven och tradingportföljen. 30 procent av portföljen utgörs av stats- eller kommunobligationer och 33 procent av bostadsobligationer, exklusive 12 md euro i pantsatta värdepapper.

Den samlade marknadsrisken (VaR) minskade till 46 mn euro under tredje kvartalet jämfört med 77 mn euro under andra kvartalet. VaR minskade för alla riskkategorier, men främst för ränterisken.

Marknadsrisk

Mn euro	kv3 2011	kv2 11	kv1 11	kv3 10
Samlad risk, VaR	46	77	94	79
Ränterisk, VaR	48	97	107	104
Aktierisk, VaR	2	15	10	25
Valutarisk, VaR	6	13	8	21
Kreditmarginalrisk, VaR	15	18	26	40
Diversifieringseffekt	35 %	46 %	38 %	59 %

Balansräkning

Tillgångarna i balansräkningen ökade med 17 procent jämfört med slutet av förra kvartalet och uppgick till 671 md euro. Ökningen berodde främst på högre marknadsvärde för derivaten. Effekten på kreditrisken är emellertid betydligt mindre eftersom riskerna i dessa underliggande transaktioner kontrolleras genom säkerheter, nettningsavtal och andra riskbegränsande åtgärder.

Kapitalposition och riskvägda tillgångar

Koncernens kärnprimärkapitalrelation, exklusive övergångsregler, uppgick till 11,0 procent i slutet av tredje kvartalet och låg därmed på samma nivå som förra

kvartalet. De i stort sett stabila kapitaltäckningsrelationerna har uppnåtts eftersom de stigande riskvägda tillgångarna har motverkats av vinstutvecklingen. De riskvägda tillgångarna har ökat till följd av högre marknadsvärden för derivat och större företagsexponeringar. Detta uppvägdes delvis av en kontinuerlig förbättring av kreditkvaliteten och åtgärder för att optimera de riskvägda tillgångarna. Förbättrade kreditbetyg minskade de riskvägda tillgångarna med 1,1 procent.

De riskvägda tillgångarna uppgick till 183,0 md euro exklusive övergångsregler, en ökning med 3,1 md euro eller 1,7 procent jämfört med förra kvartalet och en ökning med 0,7 procent jämfört med tredje kvartalet förra året då de riskvägda tillgångarna uppgick till 181,7 md euro.

Exklusive övergångsreglerna i Basel II uppgick kärnprimärkapitalrelationen till 11,0 procent. Kapitalbasen uppgår till 25,2 md euro och är därmed 7,5 md euro större än kapitalkravet inklusive övergångsregler samt 10,5 md euro större än kapitalkravet exklusive övergångsreglerna. Primärkapitalet uppgår till 22,1 md euro och är därmed 7,5 md euro större än kapitalkravet (exklusive övergångsreglerna).

Kapitalrelationer

%	kv3 2011	kv2 11	kv1 11	kv3 10
<i>Exklusive övergångsregler:</i>				
Kärnprimärkapitalrelation	11,0	11,0	10,7	10,4
Primärkapitalrelation	12,1	12,1	11,7	11,5
Kapitaltäckningsgrad	13,8	13,8	13,5	13,5
<i>Inklusive övergångsregler:</i>				
Kärnprimärkapitalrelation	9,2	9,3	9,1	9,1
Primärkapitalrelation	10,0	10,2	10,0	10,1
Kapitaltäckningsgrad	11,4	11,7	11,4	11,9

Nordea förbereder sig för de nya reglerna som skärper kapitalkraven. Konsekvenserna av dessa förändringar blir måttliga och övervakas noga så att vi kan stötta våra kunder och aktieägare på bästa möjliga sätt. Nordea har god beredskap för att uppfylla de nya kapitalkraven i Basel-reglerna.

I slutet av tredje kvartalet uppgick economic capital till 17,5 md euro, vilket var en liten ökning jämfört med utgången av förra kvartalet.

Nordeas upplåning och likviditet

Den genomsnittliga kostnaden för långfristig upplåning var i stort sett oförändrad under tredje kvartalet.

Under fjärde kvartalet emitterade Nordea 4,5 md euro i långfristig skuld, varav cirka 4,1 md euro i form av säkerställda svenska, norska och finska obligationer på marknader i och utanför Norden.

Andelen långfristig upplåning av den totala upplåningen uppgick i slutet av tredje kvartalet till cirka 64 procent (67 procent i slutet av andra kvartalet).

Avseende hanteringen av de långsiktiga upplåningsriskerna använder Nordea sig av mått för upplåningsbehov och matchning av tillgångarnas och skuldernas beteendemässiga löptider.

Avseende de kortsiktiga likviditetsriskerna använder Nordea sig av ett mått som ligger nära LCR (Liquidity Coverage Ratio). Nordeas likviditetsreserv består av

likvida värdepapper som centralbankerna godtar som säkerhet och som har liknande egenskaper som värdepapper enligt Basel III/CRD IV. Dessa värdepapper uppgick till 62 md euro i slutet av tredje kvartalet (58 md euro i slutet av andra kvartalet).

Nordeaaktien

Under tredje kvartalet sjönk Nordeas aktiekurs från 68,00 SEK till 56,20 SEK på NASDAQ OMX Nordiska Börs.

Kvartalsvis utveckling, koncernen							
	Kv 3	Kv 2	Kv 1	Kv 4	Kv 3	Jan-sep	Jan-sep
Mn euro	2011	2011	2011	2010	2010	2011	2010
Räntenetto	1 379	1 326	1 324	1 365	1 310	4 029	3 794
Avgifts- och provisionsnetto	582	623	602	618	525	1 807	1 538
Nettoresultat av poster till verkligt värde	111	356	544	504	446	1 011	1 333
Andelar i intresseföretags resultat	-4	13	18	5	29	27	61
Övriga rörelseintäkter	23	24	22	15	53	69	101
Summa rörelseintäkter	2 091	2 342	2 510	2 507	2 363	6 943	6 827
Allmänna administrationskostnader:							
Personalkostnader	-887	-744	-768	-675	-721	-2 399	-2 109
Övriga administrationskostnader	-474	-485	-453	-543	-436	-1 412	-1 319
Avskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	-52	-46	-44	-52	-39	-142	-118
Summa rörelsekostnader	-1 413	-1 275	-1 265	-1 270	-1 196	-3 953	-3 546
Resultat före kreditförluster	678	1 067	1 245	1 237	1 167	2 990	3 281
Kreditförluster, netto	-112	-118	-242	-166	-207	-472	-713
Rörelseresultat	566	949	1 003	1 071	960	2 518	2 568
Skatt	-160	-249	-261	-301	-249	-670	-675
Periodens resultat	406	700	742	770	711	1 848	1 893
Resultat per aktie efter utspädning (DEPS), euro	0,10	0,18	0,18	0,19	0,18	0,46	0,47
DEPS, rullande 12 månader till periodens slut, euro	0,65	0,73	0,68	0,66	0,58	0,65	0,58

	Nordeakoncernen																	
	Retail Banking			Wholesale Banking			Wealth Management			Group Corporate Centre			Koncernfunktioner, övrigt och eliminerings			Nordeakoncernen		
	Jan-sep	För-	ändr.	Jan-sep	För-	ändr.	Jan-sep	För-	ändr.	Jan-sep	För-	ändr.	Jan-sep	För-	ändr.	Jan-sep	För-	ändr.
Mn euro	2011	2010		2011	2010		2011	2010		2011	2010		2011	2010		2011	2010	
Räntenetto	2878	2 476	16%	981	935	5%	91	67	36%	267	367	-27%	-188	-51	-2%	4 029	3 794	6%
Ävignis- och provisionsnetto	867	742	17%	418	336	24%	614	551	11%	-9	-6	50%	-83	-85	-2%	1 807	1 538	17%
Nettoreultat av poster till verkligt värde	322	315	2%	533	708	-25%	203	304	-33%	-17	-30	-43%	-30	36	-68%	1 011	1 333	-24%
Resultatandelar i intresseföretag	15	24	-38%	0	0		0	0		0	0		12	37	-68%	27	61	-56%
Övriga rörelseintäkter	29	32	-9%	3	31	-90%	12	22	-45%	2	-1		23	17	35%	69	101	-32%
Summa rörelseintäkter	4 111	3 589	15%	1 935	2 010	-4%	920	944	-3%	243	330	-26%	-266	-46		6 943	6 827	2%
Personalkostnader	-1 043	-999	4%	-544	-507	7%	-341	-317	8%	-48	-52	-8%	-423	-234	81%	-2 399	-2 109	14%
Övriga administrationskostnader	-1 327	-1 255	6%	-100	-103	-3%	-204	-196	4%	-104	-86	21%	323	321	1%	-1 412	-1 319	7%
Avskrivningar	-56	-50	12%	-6	-4	50%	-9	-6	50%	0	0		-71	-58	22%	-142	-118	20%
Summa rörelsekostnader	-2 426	-2 304	5%	-650	-614	6%	-554	-519	7%	-152	-138	10%	-171	29		-3 953	-3 546	11%
Kreditförluster	-360	-574	-37%	-98	-142	-31%	-8	-1		0	0		-6	4		-472	-713	-34%
Rörelseresultat	1 325	711	86%	1 187	1 254	-5%	358	424	-15%	91	192	-53%	-443	-13		2 518	2 568	-2%
K/I-tal, %	59	64		34	31		60	55		63	42					57	52	
RAROCAR, %	15	10		19	19		69	82								14,5	14,5	
Economic capital	8 391	8 520	-2%	6 037	6 381	-5%	1 586	1 564	1%	695	703	-1%				17,5	17,9	-2%
Riskvägda tillgångar	93 533			75 691			3 025			5 591						182 972		
Antal anställda (omr. till heltidstjänster)	19 856	20 113	-1%	6 370	6 294	1%	3 666	3 618	1%	455	447	2%				33 844	33 683	0%
Volym, md euro:																		
Utlåning till företag	88,4	84,7	4%	90,7	84,9	7%							4,2	3,9		183,3	173,5	6%
Bolån till privatkunder	116,5	108,2	8%	0,2	0,2	54%	4,7	4,3	10%							121,5	112,7	8%
Konsumtionslån	24,7	24,5	1%	0,1	0,1	0%	3,0	3,2	-5%				4,2	3,9		27,8	27,8	0%
Summa utlåning	229,6	217,4	6%	91,0	85,2	7%	7,7	7,5	3%				4,2	3,9		332,5	314,0	6%
Inlåning från företag	43,2	42,1	3%	57,2	44,0	30%							4,0	3,4		104,4	89,5	17%
Inlåning från privatkunder	71,1	66,9	6%	0,1	0,1	6%	9,8	9,3	5%							81,0	76,3	6%
Summa inlåning	114,3	109,0	5%	57,3	44,1	30%	9,8	9,3	5%				4,0	3,4		185,3	165,8	12%

	Nordeakoncernen																	
	Retail Banking			Wholesale Banking			Wealth Management			Group Corporate Centre			Koncernfunktioner, övrigt och eliminerings			Nordeakoncernen		
	kv3	kv2	För-	kv3	kv2	För-	kv3	kv2	För-	kv3	kv2	För-	kv3	kv2	För-	kv3	kv2	För-
Mn euro	2011	2011	ändr.	2011	2011	ändr.	2011	2011	ändr.	2011	2011	ändr.	2011	2011	ändr.	2011	2011	ändr.
Räntenetto	997	968	3%	336	324	4%	30	32	-6%	105	76	-38%	-89	-74	20%	1 379	1 326	4%
Ävignis- och provisionsnetto	294	286	3%	133	156	-15%	194	223	-13%	-3	-3		-36	-39	-8%	582	623	-7%
Nettoreultat av poster till verkligt värde	109	115	-5%	53	175	-70%	37	75	-51%	-86	3		-2	-12	-83%	111	356	-69%
Resultatandelar i intresseföretag	3	10	-70%	0	0		0	0		0	0		-7	3		-4	13	
Övriga rörelseintäkter	7	9	-22%	-2	2		7	1		1	0		10	12	-17%	23	24	-4%
Summa rörelseintäkter	1 410	1 388	2%	520	657	-21%	268	331	-19%	17	76	78%	-124	-110	13%	2 091	2 342	-11%
Personalkostnader	-343	-352	-3%	-168	-190	-12%	-110	-111	-1%	-17	-13	-31%	-249	-78		-887	-744	19%
Övriga administrationskostnader	-407	-461	-12%	-32	-35	-9%	-69	-71	-3%	-32	-37	14%	66	119	-45%	-474	-485	-2%
Avskrivningar	-19	-19	0%	-2	-2	0%	-3	-3	0%	0	0		-28	-22	27%	-52	-46	13%
Summa rörelsekostnader	-769	-832	-8%	-202	-227	-11%	-182	-185	-2%	-49	-50	2%	-211	19		-1 413	-1 275	11%
Kreditförluster	-99	-98	1%	-16	-14	14%	0	-3		0	0		3	-3		-112	-118	-5%
Rörelseresultat	542	458	18%	302	416	-27%	86	143	-40%	-32	26		-332	-94		566	949	-40%
K/I-tal, %	55	60		39	35		68	56		288	66					68	54	
RAROCAR, %	18	15		14	19		15	27								11,1	14,9	
Economic capital	8 393	8 399	0%	6 037	6 068	1%	1 586	1 564	-1%	695	780	11%				17,5	17,3	1%
Riskvägda tillgångar	93 533	92 676	1%	75 691	73 963		3 025	2 997	-1%	5 591	4 498	-24%				182 972	179 860	2%
Antal anställda (omr. till heltidstjänster)	19 856	20 108	-1%	6 370	6 472	-2%	3 666	3 670	0%	455	457	0%				33 844	34 169	-1%
Volym, md euro:																		
Utlåning till företag	88,4	88,0	0%	90,7	86,5	5%							4,2	3,2		183,3	177,7	3%
Bolån till privatkunder	116,5	114,6	2%	0,2	0,2	11%	4,7	4,6	3%							121,5	119,4	2%
Konsumtionslån	24,7	24,5	1%	0,1	0,1	0%	3,0	3,2	-5%				4,2	3,2		27,8	27,8	0%
Summa utlåning	229,6	227,1	1%	91,0	86,8	5%	7,7	7,8	-1%				4,2	3,2		332,5	325,0	2%
Inlåning från företag	43,2	42,5	2%	57,2	58,0	-1%							4,0	-0,5		104,4	100,0	0%
Inlåning från privatkunder	71,1	71,0	0%	0,1	0,1	0%	9,8	9,8	0%							81,0	80,9	0%
Summa inlåning	114,3	113,5	1%	57,3	58,1	-1%	9,8	9,8	0%				4,0	-0,5		185,3	180,9	2%

Retail Banking

Affärsområdet utgörs av bankens retailverksamhet i Norden, Baltikum och Polen och innefattar alla delar i värdekedjan. Mer än tio miljoner kunder erbjuds ett stort urval produkter och betjänas av totalt 1 300 kontor och kundcenter samt via Internet- och mobilbanken.

Affärsutveckling

Antalet förmåns- och premiumkunder uppgår till 3,05 miljoner, en ökning med 37 000 under tredje kvartalet, motsvarande 5 procent på årsbasis. Av dessa var cirka 32 000 nya Nordeakunder.

Nordeas distributionsinitiativ bidrar direkt till koncernens satsningar på att anpassa verksamheten till det nya normala. Utöver kraftiga effektivitetsförbättringar i kontorsnätet i samband med övergången till nya kontorstyper finns också distributionslösningar via andra kanaler för att betjäna kunderna och göra banken mer lättillgänglig samtidigt som kostnaderna för kundservice minskas.

Under tredje kvartalet omvandlades 153 kontor, och totalt drivs nu 403 kontor enligt det nya kontorskonceptet. Omvandlingen av Nordeas kontorsnät fortsätter under hela 2012 samtidigt som ytterligare förbättringar i övriga distributionskanaler görs som en anpassning till förändringar i kundernas beteende. Användningen av mobilbanken ökar stadigt. Antalet besökare till mobilbanken i Sverige mer än tredubblades i september jämfört med samma period i fjol. I Danmark gjordes ytterligare förbättringar av mobilbanken under kvartalet, med bland annat enklare åtkomst och uppgraderingar av appar för smarta mobiler, vilket

resulterade i en markant ökning av antalet inloggningar på mobilbanken. Nordeas kunder i Norge har fått ta del av tydliga förbättringar i Internetbanken Privat, till exempel en användarvänlig ekonomisk översikt som kunden kan använda för att planera sin privatekonomi.

Resultat

Intäkterna steg med 2 procent jämfört med föregående kvartal. Utlåningen ökade med 1,8 procent, exklusive växelkurseffekter. Ökningen kom från utlåning till privatkunder, medan efterfrågan på företagskrediter var dämpad. Inlåningen ökade med 1,5 procent i lokala valutor och härrörde från både företags- och privatkunder. Både ut- och inlåningsmarginalerna ökade något.

Kostnaderna sjönk med 8 procent jämfört med föregående kvartal, främst till följd av minskat antal anställda och säsongeffekter. Kostnaderna var oförändrade jämfört med samma period i fjol.

Kreditförlusterna var i det närmaste oförändrade jämfört med andra kvartalet. Föregående kvartal gjordes avsättningar till danska insättningsgarantifonden avseende kollapsen i Fjordbank Mors och en återföring av avsättningen från första kvartalet för Amagerbanken. Under tredje kvartalet gjordes avsättningar för Max Bank och en ytterligare återföring avseende Amagerbanken, vilket innebar en positiv nettoeffekt på 12 mn euro. Kreditförlustrelationen uppgick till 20 punkter exklusive dessa avsättningar (14 punkter under andra kvartalet).

Retail Banking totalt

Mn euro	kv311	kv211	kv111	kv410	kv310	Förändr. kv311/	
						kv211	kv310
Räntenetto	997	968	913	911	866	3%	15%
Avgifts- och provisionsnetto	294	286	287	284	262	3%	12%
Nettoresultat av poster till verkligt värde	109	115	98	103	99	-5%	10%
Res.andelar i intr.företag + övr. intäkter	10	19	15	2	11	-47%	-9%
Summa intäkter inkl. allokeringar	1410	1388	1 313	1 300	1238	2%	14%
Personalkostnader	-343	-352	-348	-334	-339	-3%	1%
Summa kostnader inkl. allokeringar	-769	-832	-825	-819	-771	-8%	0%
Resultat före kreditförluster	641	556	488	481	467	15%	37%
Kreditförluster	-99	-98	-163	-93	-176	1%	-44%
Rörelseresultat	542	458	325	388	291	18%	86%
K/I-tal, %	55	60	63	63	62		
RAROCAR, %	18	15	13	12	11		
Economic capital	8 393	8 399	8 381	8 452	8 834	0%	-5%
Riskvägda tillgångar	93 533	92 676	91 273	90 580		1%	
Antal anställda (omr. till heltidstjänster)	19 856	20 108	20 155	20 158	20 113	-1%	-1%
Volym, md euro:							
Utlåning till företag	88,4	88,0	87,2	84,5	84,7	0%	4%
Bolån till privatkunder	116,5	114,6	112,6	111,5	108,2	2%	8%
Konsumtionslån	24,7	24,5	24,5	25,0	24,5	1%	1%
Summa utlåning	229,6	227,1	224,3	221,0	217,4	1%	6%
Inlåning från företag	43,2	42,5	42,9	44,9	42,1	2%	3%
Inlåning från privatkunder	71,1	71,0	69,0	68,5	66,9	0%	6%
Summa inlåning	114,3	113,5	111,9	113,4	109,0	1%	5%
Marginaler, %:							
Utlåning till företag	1,35	1,35	1,35	1,35	1,33		
Bolån till privatkunder	0,80	0,76	0,78	0,74	0,75		
Konsumtionslån	4,14	4,07	4,03	4,00	4,05		
Utlåningsmarginaler totalt	1,32	1,30	1,31	1,29	1,29		
Inlåning från företag	0,65	0,64	0,58	0,55	0,47		
Inlåning från privatkunder	0,71	0,66	0,52	0,45	0,31		
Inlåningsmarginaler totalt	0,69	0,66	0,54	0,49	0,38		

Banking Danmark

Affärsutveckling

Inflödet av externt värvade förmåns- och premiumkunder var fortsatt stort under tredje kvartalet. Sedan tredje kvartalet 2010 har antalet förmåns- och premiumkunder ökat med 3 procent.

Affärsutvecklingen på privatsidan påverkades av de dämpade ekonomiska utsikterna, med lägre aktivitetsnivå som följd.

Inlåningen från privatkunder låg kvar på i stort sett samma nivå, medan marginalerna ökade markant. Utlåningen till privatkunder ökade med 4 procent jämfört med föregående kvartal. Nordea höjde utlåningsräntan med upp till 0,5 procentenheter den 15 augusti för att kompensera för stigande upplåningskostnader och kostnader för den danska insättningsgarantifonden.

Som en successiv anpassning till de nya kapitalkraven och marknadspraxis har privatkunderna informerats om att marginalavgifterna på bolån (bidragssatser) höjs och att en refinansieringsprovision (kursskæring) införs från den 1 januari. Höjningarna är differentierade, med störst påverkan på lån med rörlig ränta samt amorteringsfria lån, medan traditionella annuitetslån med fast ränta påverkas minst.

På marknaden för utlåning till företag förblev priskonkurrensen hård, särskilt i de övre segmenten. Marginalerna på företagsinlåning steg medan den var oförändrad för utlåningen.

Kontorsnätet följde planen för införandet av framtidens distribution. Effektiviteten, mätt som kunder per heltidsanställd, fortsatte att öka.

Omställningen till det nya normala fortsatte som planerat, med en anpassning av kontorsnätet till förändringar i kundernas beteende. Åtgärderna fortsätter under kommande kvartal.

Resultat

Räntenettet ökade med 1 procent till följd av stigande räntenivåer. Lägre aktivitet påverkade intäkterna hänförliga till avgifter och kapitalmarknader, vilket innebar att de samlade intäkterna minskade med 2 procent jämfört med andra kvartalet. Antalet anställda fortsatte att minska under perioden.

Som en följd av det besvärliga ekonomiska läget ökade kreditförlusterna under tredje kvartalet.

Kreditförlusterna innefattade avsättningar på 15 mn euro för Max Bank och återföringar av 27 mn euro hänförliga till Amagerbanken. Kreditförlustrelationen var 57 punkter, att jämföra med 35 punkter under andra kvartalet, exklusive avsättningar till den danska insättningsgarantifonden.

Banking Danmark

Mn euro	kv311	kv211	kv111	kv410	kv310	Förändr. kv311/	
						kv211	kv310
Räntenetto	291	287	280	288	279	1%	4%
Avgifts- och provisionsnetto	56	58	57	53	29	-3%	93%
Nettoreultat av poster till verkligt värde	19	30	22	26	20	-37%	-5%
Res. andelar i intr.företag + övr. intäkter	4	3	7	3	5	33%	-20%
Summa intäkter inkl. allokeringar	370	378	366	370	333	-2%	11%
Personalkostnader	-89	-89	-90	-88	-90	0%	-1%
Summa kostnader inkl. allokeringar	-214	-229	-225	-227	-220	-7%	-3%
Resultat före kreditförluster	156	149	141	143	113	5%	38%
Kreditförluster	-75	-72	-138	-74	-128	4%	-41%
Rörelseresultat	81	77	3	69	-15	5%	-640%
K/I-tal, %	58	61	62	61	66		
RAROCAR, %	14	13	12	12	8		
Economic capital	2 302	2 314	2 292	2 336	2 380	-1%	-3%
Riskvägda tillgångar	25 643	25 180	25 365	24 613		2%	
Antal anställda (omr. till heltidstjänster)	4 365	4 388	4 402	4 462	4 506	-1%	-3%
Volym, md euro:							
Utlåning till företag	23,3	23,2	22,5	21,1	21,3	0%	9%
Bolån till privatkunder	28,3	27,3	26,9	27,2	27,2	4%	4%
Konsumtionslån	12,8	12,6	12,4	12,4	12,5	2%	2%
Summa utlåning	64,4	63,1	61,8	60,7	61,0	2%	6%
Inlåning från företag	7,2	7,1	7,3	7,4	7,7	1%	-6%
Inlåning från privatkunder	21,5	21,5	21,2	21,4	20,9	0%	3%
Summa inlåning	28,7	28,6	28,5	28,8	28,6	0%	0%
Marginaler, %:							
Utlåning till företag	1,62	1,62	1,65	1,66	1,70		
Bolån till privatkunder	0,53	0,54	0,55	0,53	0,49		
Konsumtionslån	4,79	4,72	4,65	4,65	4,76		
Utlåningsmarginaler totalt	1,60	1,59	1,61	1,61	1,62		
Inlåning från företag	0,58	0,52	0,49	0,46	0,40		
Inlåning från privatkunder	0,64	0,47	0,37	0,33	0,18		
Inlåningsmarginaler totalt	0,62	0,49	0,41	0,38	0,27		

Banking Finland

Affärsutveckling

Satsningarna på att värva nya kunder var fortsatt lyckosam under tredje kvartalet. Både antalet kundmöten och nya kunder låg på en hög nivå för den normalt sett lugna sommarsäsongen. Antalet förmåns- och premiumkunder ökade med 7 400 under perioden, med stöd från en kraftig ökning av antalet nya kunder i Nordea. Som ett tecken på det framgångsrika kundarbetet tilldelades Nordeas kundcenter i Finland utmärkelsen Best Contact Centre of the Year 2011 av HDI Nordic.

En rad satsningar inriktade på privatkunder genomfördes under tredje kvartalet, och bidrog till intäktsutvecklingen. Provisionsintäkterna ökade från både kort och betalningar; även marginalökningen på inlåning bidrog. Under perioden gjordes ett flertal framgångsrika produktlanseringar, bland annat RännteExtra-kontot. Närmare 25 procent av alla nya bolån tecknades med räntetak, vilket gynnade marginalutvecklingen.

Inom företagskontorsnätet fortsatte strategin för framtidens distribution ut leverera enligt plan. Intäkterna drogs upp av marginalökningar, medan volymökningen endast var måttlig. Osäkerheten i världsekonomin ledde till ökad volatilitet i valutakurserna, vilket i sin tur resulterade i högre efterfrågan på valutasäkringsprodukter mot slutet av tredje kvartalet.

Resultat

Trots de kraftiga svängningarna i de korta räntorna under kvartalet var kvartalsgenomsnittet endast något lägre än under andra kvartalet, vilket i viss mån påverkade intäkterna. Samtidigt bidrog de ökade marginalerna starkt till räntenettet. Fallande börsindex påverkade sparandeprovisionerna, vilket delvis motverkade den i övrigt positiva trenden i avgifts- och provisionsnettot. Även kostnadsutvecklingen bidrog till stärkt lönsamhet. Antalet anställda omräknat till heltidstjänster minskade med drygt 100.

Kreditförlusterna uppgick till 12 mn euro, och härrörde främst från företagsidan. Kreditförlustrelationen var 11 punkter (19 punkter under andra kvartalet).

Banking Finland

Mn euro	kv311	kv211	kv111	kv410	kv310	Förändr. kv311/	
						kv211	kv310
Räntenetto	181	173	151	152	146	5%	24%
Avgifts- och provisionsnetto	79	74	77	75	69	7%	14%
Nettoresultat av poster till verkligt värde	17	19	20	22	20	-11%	-15%
Res. andelar i intr.företag + övr. intäkter	1	4	0	-1	2	0%	0%
Summa intäkter inkl. allokeringar	278	270	248	248	237	3%	17%
Personalkostnader	-59	-62	-59	-57	-62	-5%	-5%
Summa kostnader inkl. allokeringar	-165	-167	-167	-172	-164	-1%	1%
Resultat före kreditförluster	113	103	81	76	73	10%	55%
Kreditförluster	-12	-20	-11	-29	-24	-40%	-50%
Rörelseresultat	101	83	70	47	49	22%	106%
K/I-tal, %	59	62	67	69	69		
RAROCAR, %	16	14	10	9	8		
Economic capital	1 583	1 592	1 604	1 609	1 659	-1%	-5%
Riskvägda tillgångar	15 580	16 146	15 696	15 114		-4%	
Antal anställda (omr. till heltidstjänster)	4 304	4 418	4 437	4 428	4 465	-3%	-4%
Volym, md euro:							
Utlåning till företag	14,8	14,6	14,5	14,3	14,2	1%	4%
Bolån till privatkunder	24,5	24,1	23,6	23,3	22,9	2%	7%
Konsumtionslån	5,2	5,2	5,1	5,1	5,1	0%	2%
Summa utlåning	44,5	43,9	43,2	42,7	42,2	1%	5%
Inlåning från företag	10,8	9,8	9,8	10,7	9,7	10%	11%
Inlåning från privatkunder	22,0	21,9	21,3	21,1	20,6	0%	7%
Summa inlåning	32,8	31,7	31,1	31,8	30,3	3%	8%
Marginaler, %:							
Utlåning till företag	1,25	1,22	1,19	1,18	1,16		
Bolån till privatkunder	0,52	0,50	0,55	0,55	0,57		
Konsumtionslån	3,06	3,00	3,14	3,19	3,29		
Utlåningsmarginaler totalt	1,07	1,05	1,08	1,09	1,11		
Inlåning från företag	0,62	0,63	0,46	0,44	0,32		
Inlåning från privatkunder	0,61	0,58	0,30	0,26	0,12		
Inlåningsmarginaler totalt	0,61	0,60	0,36	0,32	0,19		

Banking Norge

Affärsutveckling

Aktiviteten på privatsidan var fortsatt hög under tredje kvartalet och antalet förmåns- och premiumkunder ökade med 6 600, en ökning med 10 procent på årsbasis. Antalet externt värvade förmåns- och premiumkunder uppgick till närmare 3 400.

Inlåningen från privatkunder minskade, främst till följd av säsongeffekter hänförliga till semesterperioden.

Affärsaktiviteten var hög på företagssidan. Det var framför allt förväntningarna om sjunkande långa räntor som stod i fokus, vilket ledde till ett markant uppsving i efterfrågan på räntederivat.

Nordeas ökade fokus på kapitaleffektivitet på företagssidan har resulterat i lägre behov av economic capital för företagskunder under kvartalet.

Effektiviteten, mätt som antal kunder per heltidsanställd, ökade ytterligare under perioden.

I syfte att skapa starkare kompetenscenter och ytterligare förbättra effektiviteten har en del mindre regioner slagits samman. Dessutom fortsatte omfördelningen av resurser från områden med låg tillväxt till områden med hög tillväxt.

Resultat

Intäkterna steg med 8 procent från föregående kvartal, främst tack vare kraftigt ökade intäkter från kapitalmarknadsprodukter och en positiv utveckling av räntenettet.

Utlåningsmarginalerna var i det närmaste oförändrade under kvartalet. Prisjusteringar och mer korrekt prissättning på bolån bidrog positivt. Inlåningsmarginalerna ökade något till följd av högre räntenivåer jämfört med föregående kvartal.

Antalet anställda omräknat till heltidstjänster minskade enligt plan.

Nettoåterföringar av kreditförluster redovisades även under tredje kvartalet.

Banking Norge

Mn euro	kv311	kv211	kv111	kv410	kv310	Förändr. kv311/	
						kv211	kv310
Räntenetto	170	161	161	153	152	6%	12%
Avgifts- och provisionsnetto	45	42	40	43	43	7%	5%
Nettoresultat av poster till verkligt värde	26	20	16	22	18	30%	44%
Res. andelar i intr.företag + övr. intäkter	0	0	0	0	0		
Summa intäkter inkl. allokeringar	241	223	217	218	213	8%	13%
Personalkostnader	-38	-38	-39	-38	-38	0%	0%
Summa kostnader inkl. allokeringar	-121	-120	-126	-117	-123	1%	-2%
Resultat före kreditförluster	120	103	91	101	90	17%	33%
Kreditförluster	5	1	-21	16	-5	0%	
Rörelseresultat	125	104	70	117	85	20%	47%
K/I-tal, %	50	54	58	54	58		
RAROCAR, %	14	11	9	10	8		
Economic capital	2 023	2 021	1 989	2 048	2 098	0%	-4%
Riskvägda tillgångar	22 298	22 505	21 670	21 964		-1%	
Antal anställda (omr. till heltidstjänster)	1 519	1 535	1 502	1 504	1 532	-1%	-1%
Volym, md euro:							
Utlåning till företag	20,1	20,3	19,9	19,9	19,9	-1%	1%
Bolån till privatkunder	23,9	23,9	22,9	22,6	21,5	0%	11%
Konsumtionslån	0,9	0,8	0,9	1,2	0,9	13%	0%
Summa utlåning	44,9	45,0	43,7	43,7	42,3	0%	6%
Inlåning från företag	11,5	12,1	12,1	11,9	10,9	-5%	6%
Inlåning från privatkunder	7,8	8,0	7,2	7,0	7,1	-3%	10%
Summa inlåning	19,3	20,1	19,3	18,9	18,0	-4%	7%
Marginaler, %:							
Utlåning till företag	1,32	1,33	1,34	1,34	1,31		
Bolån till privatkunder	0,76	0,72	0,87	0,69	0,70		
Konsumtionslån	8,43	8,38	8,53	8,61	7,98		
Utlåningsmarginaler totalt	1,15	1,14	1,24	1,15	1,15		
Inlåning från företag	0,44	0,43	0,45	0,56	0,59		
Inlåning från privatkunder	0,59	0,60	0,49	0,62	0,64		
Inlåningsmarginaler totalt	0,50	0,49	0,46	0,58	0,61		

Valutafuktuationer påverkade intäkt- och kostnadsposter med 2 % kv3/kv2 (6 % kv3/kv3) och balansposter med -1 % kv3/kv2 (1 % kv3/kv3).

Banking Sverige

Affärsutveckling

Intäkter och rörelseresultat var på fortsatt rekordhöga nivåer under tredje kvartalet, trots turbulensen på marknaden. Detta tack vare fortsatt god aktivitetsnivå i affärsverksamheten, stärkta marginaler, stabila provisionsintäkter och ytterligare effektivitetsvinster. Antalet förmåns- och premiumkunder ökade med 10 500 och antalet användare av mobiltjänster ökade med 20 000 till 170 000. Ett särskilt initiativ som riktar sig mot stora företag fortsätter att ge resultat i form av ett antal nya företagskunder och en intäktsökning på 19 procent under det senaste året.

Privatmarknaden kännetecknades av dämpad efterfrågan på bolån och kunder som flyttade sitt sparande till mindre riskfyllda tillgångar. Detta bidrog till en stabil utveckling för såväl inlåningsvolymerna som intäkter, medan sparandeprovisionerna planade ut. Utlåningsmarginalerna stärktes för sjätte månaden i rad och volymtillväxten fortsatte, om än i lägre takt. Nordea fortsatte att utveckla kontorsnätet: i slutet av september hade 114 privatkontor omvandlats till nya, mer kundorienterade och effektiva kontorstyper.

På företagssidan dämpades efterfrågan på nya lån och konkurrensen var hård. Verksamheten utvecklades dock stabilt, främst till följd av ökad inlåning och ett högre nettoresultat av poster till verkligt värde på företagssidan efter hög aktivitet för kapitalmarknadsaffärer.

Arbetet med att höja effektiviteten i kontorsrörelsen fortsatte att ge resultat. Antalet anställda minskade med 1 procent jämfört med andra kvartalet, och med 5 procent jämfört med för ett år sedan. Samtidigt ökade affärsvolymerna markant.

Resultat

Tredje kvartalet följde trenden med förbättrade resultat inom Banking Sverige. Trots lägre affärsaktivitet under semesterperioden var intäkterna högre än under andra kvartalet. Det var främst högre utlåningsmarginaler och en stark utveckling inom inlåning och sparande som bidrog till detta.

Satsningarna på att öka effektiviteten fortsatte, vilket tillsammans med intäktsutvecklingen ledde till en stabil förbättring av K/I-talet. Kreditförlusterna var fortsatt måttliga och uppgick till 6 punkter för tredje kvartalet (2 punkter under andra kvartalet).

Banking Sverige

Mn euro	kv311	kv211	kv111	kv410	kv310	Förändr. kv311/	
						kv211	kv310
Räntenetto	264	254	238	218	200	4%	32%
Avgifts- och provisionsnetto	102	100	100	112	96	2%	6%
Nettoresultat av poster till verkligt värde	28	33	29	26	24	-15%	17%
Res.andelar i intr.företag + övr. intäkter	0	0	0	0	0		
Summa intäkter inkl. allokeringar	394	387	367	356	320	2%	23%
Personalkostnader	-71	-73	-74	-70	-69	-3%	3%
Summa kostnader inkl. allokeringar	-213	-224	-235	-216	-213	-5%	0%
Resultat före kreditförluster	181	163	132	140	107	11%	69%
Kreditförluster	-9	-3	7	4	1	0%	0%
Rörelseresultat	172	160	139	144	108	8%	59%
K/I-tal, %	54	58	64	61	67		
RAROCAR, %	28	25	19	20	14		
Economic capital	1 749	1 701	1 693	1 728	1 818	3%	-4%
Risikvägda tillgångar	17 311	16 214	16 403	16 111		7%	
Antal anställda (omr. till heltidstjänster)	3 590	3 635	3 695	3 734	3 783	-1%	-5%
Volym, md euro:							
Utlåning till företag	22,7	22,6	23,5	22,5	22,5	0%	1%
Bolån till privatkunder	32,7	32,6	32,9	32,2	30,8	0%	6%
Konsumtionslån	6,0	6,0	6,1	6,2	6,0	0%	0%
Summa utlåning	61,4	61,2	62,5	60,9	59,3	0%	4%
Inlåning från företag	11,3	11,2	11,5	12,3	11,6	1%	-3%
Inlåning från privatkunder	18,1	17,9	17,7	17,4	16,7	1%	8%
Summa inlåning	29,4	29,1	29,2	29,7	28,3	1%	4%
Marginaler, %:							
Utlåning till företag	1,13	1,15	1,13	1,11	1,06		
Bolån till privatkunder	1,09	1,02	0,95	0,95	0,98		
Konsumtionslån	3,42	3,32	3,07	2,88	2,81		
Utlåningsmarginaler totalt	1,29	1,25	1,19	1,18	1,17		
Inlåning från företag	0,94	0,94	0,86	0,71	0,52		
Inlåning från privatkunder	0,94	0,93	0,90	0,71	0,49		
Inlåningsmarginaler totalt	0,94	0,93	0,88	0,71	0,50		

Valutafuktuationer påverkade intäkts- och kostnadsposter med -2 % kv3/kv2 (3 % kv3/kv3) och balansposter med -1 % kv3/kv2 (-2 % kv3/kv3).

Banking Polen och Baltikum

Affärsutveckling

Tillväxten i Polen och Baltikum var fortsatt stabil under tredje kvartalet. I Baltikum ökade såväl utlåningen som marginalerna något. I Polen däremot ökade utlåningen, medan marginalerna pressades till lägre nivåer. I Baltikum ökade inlåningen under kvartalet, men till lägre marginaler. I Polen minskade inlåningen, medan marginalerna ökade. Avsättningar för kreditförluster gjordes i både Baltikum och Polen, men nivån på lån där kunderna inte betalar minskade. Avmattningen i världsekonomin har lett till måttlig tillväxt i ländernas ekonomier och lägre efterfrågan på lån i regionen.

Baltikum

De ekonomiska utsikterna för Baltikum förbättrades ytterligare under tredje kvartalet. Återhämtningen har gått snabbare än väntat och det exportdrivna uppsvinget har spritt sig till den inhemska ekonomin. Arbetslöshets- och inflationstalen var dock fortfarande en källa till oro under perioden, liksom effekterna av den förväntade nedgången i världsekonomin framöver.

På företagssidan ökade inlåningen, medan utlåningen till företag samt ut- och inlåningen på privatsidan var i stort sett stabila. Utlåningsmarginalerna ökade under kvartalet, medan inlåningsmarginalerna minskade jämfört med de tidigare kvartalen.

Intäktsökningen var stabil under perioden; upp 6 procent jämfört med andra kvartalet. Avsättningar för kreditförluster gjordes under kvartalet, till följd av det försämrade finansiella läget för vissa inhemska företag.

Polen

Den polska ekonomin fortsatte att utvecklas gynnsamt under tredje kvartalet, om än i lägre takt än tidigare. Den inhemska ekonomin mattades av när företagen sköt på sina investeringar till följd av osäkra efterfrågeutsikter och stramare finansieringsvillkor. Samtidigt höll konsumenterna i plånboken på grund av den allmänna osäkerheten i ekonomin och en svagare inhemsk valuta. Avmattningen fortsätter sannolikt, vilket också påverkar bankverksamheten.

Utlåningen ökade bland privatkunderna under perioden medan utlåningsmarginalerna minskade, framför allt

på företagssidan. Inlåningsvolymen från privatkunder var oförändrad, med stigande marginaler. Inlåningen från företagskunder minskade, medan marginalerna förblev tämligen stabila.

Intäkterna steg med 4 procent jämfört med föregående kvartal. Större affärsvolymen och allt fler kundtransaktioner bidrog till att intäkterna ökade med 16 procent jämfört med för ett år sedan. Tillväxten drevs huvudsakligen av privatsidan (framför allt bolånedelen).

Kreditkvalitet

Periodens kreditförluster uppgick till 6 mn euro. Kreditförlusterna i Estland och Litauen var låga, medan Lettland redovisade högre avsättningar. Vissa avsättningar gjordes i Polen. Kreditförlustrelationen för Polen och Baltikum var 18 punkter.

I Baltikum uppgick osäkra fordringar, brutto, till 494 mn euro eller 680 punkter av den samlade utlåningen (687 punkter i slutet av andra kvartalet). Reserverna för Baltikum motsvarade i slutet av kvartalet 355 punkter av utlåningen. Reserveringskvoten i Baltikum var 52 procent (53 procent i slutet av andra kvartalet).

Kreditkvaliteten på privatsidan i Baltikum har ännu inte förbättrats nämnvärt, trots återhämtningen i ekonomin. Det beror huvudsakligen på att levnadskostnaderna har ökat medan lönenivåerna är fortsatt låga. Därmed har behovet av avsättningar för detta segment ökat, framför allt i Lettland. De ökade avsättningarna på företagssidan är till största delen hänförliga till redan kända problemkunder.

Resultat

Ökad affärsaktivitet och större volymer bidrog till intäktsutvecklingen inom samtliga verksamhetsområden. Intäkterna ökade med 5 procent jämfört med andra kvartalet och med 4 procent jämfört med motsvarande period 2010. Kostnaderna var stabila jämfört med föregående kvartal. Trots högre kreditförluster ökade rörelseresultatet jämfört med föregående kvartal. Rörelseresultatet ökade även jämfört med föregående år, tack vare intäktsstillväxt och lägre avsättningar för kreditförluster. Antalet anställda omräknat till heltidstjänster var tämligen stabilt under perioden.

Banking Polen

Mn euro	kv311	kv211	kv111	kv410	kv310	Förändr. kv311/	
						kv211	kv310
Räntenetto	32	37	34	32	29	-14%	10%
Avgifts- och provisionsnetto	10	7	8	8	7	43%	43%
Nettoreultat av poster till verkligt värde	16	12	11	14	14	33%	14%
Res. andelar i intr. företag + övr. intäkter	1	1	0	1	1		
Summa intäkter inkl. allokeringar	59	57	53	55	51	4%	16%
Personalkostnader	-13	-13	-13	-12	-10	0%	30%
Summa kostnader inkl. allokeringar	-29	-30	-29	-34	-24	-3%	21%
Resultat före kreditförluster	30	27	24	21	27	11%	11%
Kreditförluster	-3	-1	-3	-2	0	0%	0%
Rörelseresultat	27	26	21	19	27	4%	0%
K/I-tal, %	49	53	55	62	47		
RAROCAR, %	28	26	21	21	29		
Economic capital	282	271	280	304	225	4%	25%
Risikvägda tillgångar	5 901	5 609	5 178	5 393		5%	
Antal anställda (omr. till heltidstjänster)	2 037	1 998	1 982	1 936	1 781	2%	14%
Volym, md euro:							
Utlåning till företag	2,1	2,1	2,0	1,9	1,9	0%	11%
Utlåning till privatkunder	4,0	3,8	3,4	3,3	3,0	5%	33%
Summa utlåning	6,1	5,9	5,4	5,2	4,9	3%	24%
Inlåning från företag	1,2	1,3	1,2	1,4	1,3	-8%	-8%
Inlåning från privatkunder	1,0	1,0	1,0	1,0	0,9	0%	11%
Summa inlåning	2,2	2,3	2,2	2,4	2,2	-4%	0%
Marginaler, %:							
Utlåning till företag	1,45	1,51	1,48	1,56	1,50		
Utlåning till privatkunder	1,84	1,85	1,86	1,88	1,85		
Utlåningsmarginaler totalt	1,71	1,73	1,72	1,76	1,71		
Inlåning från företag	0,84	0,83	0,80	0,65	0,70		
Inlåning från privatkunder	0,92	0,89	0,71	0,58	0,69		
Inlåningsmarginaler totalt	0,88	0,86	0,76	0,62	0,70		

Banking Baltikum

Mn euro	kv311	kv211	kv111	kv410	kv310	Förändr. kv311/	
						kv211	kv310
Räntenetto	39	37	35	36	35	5%	11%
Avgifts- och provisionsnetto	10	8	10	9	17	25%	-41%
Nettoreultat av poster till verkligt värde	1	-1	2	1	2	-200%	-50%
Res. andelar i intr.företag + övr. intäkter	1	4	0	0	1		
Summa intäkter inkl. allokeringar	51	48	47	46	55	6%	-7%
Personalkostnader	-8	-8	-8	-8	-7	0%	14%
Summa kostnader inkl. allokeringar	-22	-21	-20	-23	-18	5%	22%
Resultat före kreditförluster	29	27	27	23	37	7%	-22%
Kreditförluster	-3	-1	5	-5	-18	0%	0%
Rörelseresultat	26	26	32	18	19	0%	37%
K/T-tal, %	43	44	43	50	33		
RAROCAR, %	13	11	13	7	14		
Economic capital	454	500	522	427	654	-9%	-31%
Riskvägda tillgångar	6 801	7 022	6 961	7 386		-3%	
Antal anställda (omr. till heltidstjänster)	1 155	1 195	1 201	1 167	1 151	-3%	0%
Volym, md euro:							
Utlåning till företag	5,2	5,2	4,9	4,9	4,9	0%	6%
Utlåning till privatkunder	3,0	2,9	2,9	2,9	2,8	3%	7%
Summa utlåning	8,2	8,1	7,8	7,8	7,7	1%	6%
Inlåning från företag	1,3	1,2	1,1	1,2	1,0	8%	30%
Inlåning från privatkunder	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0%	0%
Summa inlåning	1,9	1,8	1,7	1,8	1,6	6%	19%
Marginaler, %:							
Utlåning till företag	1,47	1,42	1,49	1,52	1,43		
Utlåning till privatkunder	1,32	1,24	1,34	1,32	1,34		
Utlåningsmarginaler totalt	1,41	1,35	1,43	1,44	1,39		
Inlåning från företag	0,59	0,69	0,49	0,45	0,48		
Inlåning från privatkunder	0,68	0,73	0,58	0,48	0,43		
Inlåningsmarginaler totalt	0,62	0,71	0,52	0,46	0,46		

Wholesale Banking

Wholesale Banking erbjuder banktjänster och andra finansiella lösningar till stora privata och offentliga företag och institutioner i och utanför Norden. Divisionerna Corporate Merchant Banking, Shipping, Offshore & Oil Services och Financial Institutions Division ansvarar för kundservicen medan produktdivisionerna Markets och Transaction Products tillhandahåller kapitalmarknadsprodukter och cash management-lösningar. International Units är en serviceenhet som förser kunder utanför Nordeas hemmamarknader med lösningar inom bank och finans. IT-divisionerna svarar för utvecklingen och driften av affärsområdets IT-infrastruktur.

Affärsutveckling

Aktivitetsnivån bland Wholesale Bankings kunder sjönk under semesterperioden. Den extrema turbulensen på finansmarknaden ledde till lägre intäkter från tradingverksamheten.

Affärsområdet noterade en fortsatt hård konkurrens på marknaden i hela Norden.

Wholesale Banking arbetar aktivt för att öka sin operativa effektivitet och hantera sitt ekonomiska kapital i alla divisioner. Satsningarna har slagit väl ut hittills och fortskrider som ett led i Nordeakoncernens fokus på det nya normala.

Bankverksamheten

Aktiviteten bland företagskunderna var solid, något lägre än under andra kvartalet 2011 men högre än under tredje kvartalet 2010. Utlånings- och inlåningsvolymerna var i stort sett oförändrade.

Kundaktiviteten inom Shipping, Offshore & Oil Services var solid, med flera nya kredittransaktioner.

Aktiviteten inom finansiella institutioner var något lägre än under föregående kvartal.

Kapitalmarknader

På valutasidan noterades en solid kundaktivitet, som främst härrörde från behovet att risksäkra kommersiella transaktioner på den turbulenta marknaden. Nordea rankades som den ledande leverantören av valutatjänster i Prosperas Nordic Foreign Exchange-enkät 2011. Även efterfrågan på ränteprodukter var relativt stark när kunderna fokuserade på riskhantering.

Låga räntor gjorde att många kunder passade på att säkra sin finansiering för kommande perioder. Jämfört med tidigare kvartal flyttades fokus från refinansiering till nya transaktioner. Aktiviteten på marknaden för obligationsemissioner var något lägre än under det starka andra kvartalet, medan aktiviteten inom syndikerade lån var solid.

Kundaktiviteten på andrahandsmarknaden för aktier var lägre än förra kvartalet. Riskkapiten påverkades kraftigt av oron på marknaden och förväntningarna om en lägre ekonomisk tillväxt. Inom corporate finance var aktivitetsnivån låg, på grund av semestersäsongen och det svåra marknadsläget.

Resultat

Rörelseresultatet för tredje kvartalet uppgick till 302 mn euro, ner 27 procent från andra kvartalet och ner 35 procent från samma period 2010. Räntenettet ökade, men det extrema marknadsläget ledde till en markant nedgång i oallokerade kapitalmarknadsintäkter.

Wholesale Banking

Mn euro	kv311	kv211	kv111	kv410	kv310	Förändr. kv311/	
						kv211	kv310
Räntenetto	336	324	321	319	296	4%	14%
Avgifts- och provisionsnetto	133	156	129	136	107	-15%	24%
Nettoresultat av poster till verkligt värde	53	175	305	293	273	-70%	-81%
Res. andelar i intr.företag + övr. intäkter	-2	2	3	2	28	-200%	-107%
Summa intäkter inkl. allokeringar	520	657	758	750	704	-21%	-26%
Personalkostnader	-168	-190	-186	-173	-171	-12%	-2%
Summa kostnader inkl. allokeringar	-202	-227	-221	-240	-205	-11%	-1%
Resultat före kreditförluster	318	430	537	510	499	-26%	-36%
Kreditförluster	-16	-14	-68	-78	-36	14%	-56%
Rörelseresultat	302	416	469	432	463	-27%	-35%
K/L-tal, %	39	35	29	32	29		
RAROCAR, %	14	19	24	22	21		
Economic capital	6 037	6 068	5 969	6 194	6 381	-1%	-5%
Riskvägda tillgångar	75 691	73 963	75 283	79 050		2%	
Antal anställda (omr. till heltidstjänster)	6 370	6 472	6 440	6 366	6 294	-2%	1%
Volym, md euro:							
Summa utlåning	91,0	86,8	84,7	74,7	85,2	5%	7%
Summa inlåning	57,3	58,1	49,5	44,5	44,1	-1%	30%
Marginaler, %:							
Utlåningsmarginaler totalt	1,58	1,51	1,48	1,47	1,47		
Inlåningsmarginaler totalt	0,23	0,23	0,22	0,23	0,22		

Marginaler är exklusive repopolymers inom Capital Markets.

Corporate Merchant Banking

Kundenheten Corporate Merchant Banking (CMB) betjänar Nordeas största företagskunder.

Affärsutveckling

Affärsutvecklingen i CMB var något dämpad under tredje kvartalet på grund av semestersäsongen och den växande osäkerheten på finansmarknaden. De försämrade tillväxtutsikterna gjorde att allt fler stora företagskunder valde att avvakta med nya investeringar.

Kundaktiviteten dominerades av standardtransaktioner med få större affärer. Detta ledde till lägre intäkter än under andra kvartalet och tredje kvartalet 2010. Efterfrågan på riskhanteringsprodukter steg dock, på grund av marknadsturbulensen.

Konkurrensen om marknadsandelarna fortsatte i Norden, och prispresen kvarstod.

Utlåningen var i stort sett oförändrad jämfört med andra kvartalet och tredje kvartalet 2010. De flesta nya

transaktioner handlade om refinansiering av befintliga lån, även om antalet nya affärer ökade mot slutet av perioden. Aktiviteten inom lånefinansierade finansiella transaktioner var måttlig.

Inlåningen minskade något från föregående kvartal men steg något från tredje kvartalet 2010. Konkurrensen var hård mellan de nordiska bankerna, i synnerhet om cash management-mandaten

Optimeringen av kapitalförbrukningen och den underliggande kostnadsbasen fortsatte och gav tillfredsställande resultat.

Resultat

Rörelseresultatet för tredje kvartalet uppgick till 275 mn euro, 6 procent lägre än föregående kvartal på grund av semestersäsongen och den utbredda osäkerheten på finansmarknaden. Den underliggande affärsverksamheten förblev stark och resultatet var 15 procent högre än under tredje kvartalet 2010. Nettoåterföringar redovisades även under tredje kvartalet.

Corporate Merchant Banking

Mn euro	kv311	kv211	kv111	kv410	kv310	Förändr. kv311/	
						kv211	kv310
Räntenetto	186	183	180	184	176	2%	6%
Avgifts- och provisionsnetto	102	116	99	109	80	-12%	28%
Nettoresultat av poster till verkligt värde	46	58	65	122	88	-21%	-48%
Res. andelar i intr.företag + övr. intäkter	0	0	0	0	0		
Summa intäkter inkl. allokeringar	334	357	344	415	344	-6%	-3%
Personalkostnader	-11	-12	-12	-11	-10	-8%	10%
Summa kostnader inkl. allokeringar	-73	-72	-75	-74	-71	1%	3%
Resultat före kreditförluster	261	285	269	341	273	-8%	-4%
Kreditförluster	14	8	-62	-76	-34	75%	-141%
Rörelseresultat	275	293	207	265	239	-6%	15%
K/I-tal, %	22	20	22	18	21		
RAROCAR, %	20	21	19	24	18		
Economic capital	3 628	3 531	3 614	3 790	3 691	3%	-2%
Riskvägda tillgångar	41 880	41 943	43 175	45 400		0%	
Antal anställda (omr. till heltidstjänster)	376	393	398	396	389	-4%	-3%
Volym, md euro:							
Summa utlåning	39,7	39,8	39,0	39,4	39,7	0%	0%
Summa inlåning	19,2	19,3	19,9	21,1	18,8	-1%	2%
Marginaler, %:							
Utlåningsmarginaler totalt	1,40	1,35	1,38	1,34	1,34		
Inlåningsmarginaler totalt	0,29	0,28	0,25	0,24	0,23		

Shipping, Offshore & Oil Services

Kundenheten Shipping, Offshore & Oil Services ansvarar för shipping-, offshore- och oljeservicekunderna.

Affärsutveckling

Fraktintäkterna i de större shippingsegmenten utvecklades svagt under tredje kvartalet, främst beroende på stark tillväxt i flottan. Överkapacitet, välfyllda orderböcker och makroekonomiska risker pekar på små möjligheter till snabb förbättring.

Kundaktiviteten var solid under kvartalet, och ett antal nya kredittransaktioner genomfördes. Aktivitetsnivån var högst inom offshore- och oljeservicesegmenten, på

grund av industrins starka grundförutsättningar. Nya kredittransaktioner genomfördes på ett selektivt sätt.

Resultat

Kvartalets rörelseresultat uppgick till 69 mn euro, oförändrat från föregående kvartal och ner 17 procent från tredje kvartalet 2010. Intäkterna var 112 mn euro, upp 3 procent från föregående kvartal och upp 4 procent från tredje kvartalet 2010. Avgifts- och provisionsintäkterna från utlåningen sjönk från föregående kvartals mycket höga nivå, medan räntenettet steg. Periodens kreditförluster uppgick till 26 mn euro, vilket gav en kreditförlustrelation på 76 punkter (71 under andra kvartalet).

Mn euro	kv311	kv211	kv111	kv410	kv310	Förändr. kv311/	
						kv211	kv310
Räntenetto	84	77	78	78	82	9%	2%
Avgifts- och provisionsnetto	16	26	16	13	20	-38%	-20%
Nettoresultat av poster till verkligt värde	12	6	7	14	6	100%	100%
Res. andelar i intr.företag + övr. intäkter	0	0	0	0	0		
Summa intäkter inkl. allokeringar	112	109	101	105	108	3%	4%
Personalkostnader	-7	-6	-6	-5	-6	17%	17%
Summa kostnader inkl. allokeringar	-17	-16	-16	-15	-15	6%	13%
Resultat före kreditförluster	95	93	85	90	93	2%	2%
Kreditförluster	-26	-24	-14	-4	-10	8%	160%
Rörelseresultat	69	69	71	86	83	0%	-17%
K/T-tal, %	15	15	16	14	14		
RAROCAR, %	28	29	23	22	25		
Economic capital	913	873	987	1 067	1 072	5%	-15%
Riskvägda tillgångar	11 920	12 436	12 551	12 799		-4%	
Antal anställda (omr. till heltidstjänster)	103	106	103	102	104	-3%	-1%
Volym, md euro:							
Summa utlåning	13,4	12,8	13,2	13,6	13,9	5%	-4%
Summa inlåning	4,8	4,6	4,8	5,0	5,3	4%	-9%
Marginaler, %:							
Utlåningsmarginaler totalt	1,86	1,82	1,65	1,61	1,56		
Inlåningsmarginaler totalt	0,11	0,09	0,15	0,16	0,15		

Financial Institutions Division

Kundenheten Financial Institutions Division (FID) betjänar Nordeas kunder i finanssektorn.

Affärsutveckling

Kundaktiviteten avtog under tredje kvartalet, dels på grund av semestersäsongen och dels på grund av turbulensen på finansmarknaden. FID försvarade sin marknadsposition trots svåra villkor. Ett oväntat fall i de långa räntorna resulterade i ökad kundefterfrågan inom tillgångs- och skuldhantering (ALM), och Nordea kunde dra nytta av sin starka ställning inom handel med nordiska valutor.

Nordea fick en toppratning i hela Norden i årets Global Custodian Agent Bank Survey, vilket vittnar om bankens starka ställning inom värdepappersservice.

Konkurrensen förblev intensiv mellan nordiska och europeiska banker när det gällde att sälja alternativ till de lågavkastande och kapitalintensiva traditionella bankprodukterna.

Resultat

Kvartalets resultat var 55 mn euro, 11 procent lägre än föregående kvartal och 21 procent lägre än tredje kvartalet 2010. Intäkterna sjönk med 9 procent, på grund av semestersäsongen och det starka resultatet för andra kvartalet. Kostnaderna minskade på grund av lägre personalkostnader och andra utgifter.

Mn euro	kv311	kv211	kv111	kv410	kv310	Förändr. kv311/	
						kv211	kv310
Räntenetto	17	17	14	15	13	0%	31%
Avgifts- och provisionsnetto	28	38	32	34	29	-26%	-3%
Nettoresultat av poster till verkligt värde	50	49	40	39	42	2%	19%
Res.andelar i intr.företag + övr. intäkter	0	0	2	0	27		
Summa intäkter inkl. allokeringar	95	104	88	88	111	-9%	-14%
Personalkostnader	-8	-10	-9	-9	-9	-20%	-11%
Summa kostnader inkl. allokeringar	-40	-42	-41	-42	-41	-5%	-2%
Resultat före kreditförluster	55	62	47	46	70	-11%	-21%
Kreditförluster	0	0	0	0	0		0%
Rörelseresultat	55	62	47	46	70	-11%	-21%
K/T-tal, %	42	41	46	48	36		
RAROCAR, %	32	23	27	32	36		
Economic capital	575	737	489	392	553	-22%	4%
Riskvägda tillgångar	10 158	8 425	8 645	9 311		21%	
Antal anställda (omr. till heltidstjänster)	371	378	382	381	383	-2%	-3%
Volym, md euro:							
Summa utlåning	3,7	3,9	3,8	3,4	3,5	-5%	6%
Summa inlåning	14,6	14,9	12,0	11,7	8,9	-2%	64%
Marginaler, %:							
Utlåningsmarginaler totalt	0,73	0,62	0,56	0,61	0,57		
Inlåningsmarginaler totalt	0,13	0,13	0,13	0,17	0,20		

Banking Ryssland

Affärsutveckling

Efter ett trögt första halvår började utlåningsvolymerna i Ryssland växa under tredje kvartalet.

Utlåningsmarginalerna förblev pressade, på grund av hård konkurrens om de största företagskunderna.

Den ryska ekonomin fortsatte sin måttliga återhämtning, drivet av privat konsumtion och med stöd från höga priser på exportprodukter som olja och råvaror. Arbetslösheten minskade och hushållens situation förbättrades ytterligare. Den goda likviditeten på marknaden under första halvåret ebbade ut, i likhet med utvecklingen på övriga världsmarknader.

Kreditkvalitet

Kreditförlusterna uppgick under tredje kvartalet till 2 mn euro, att jämföra med 0 mn euro under föregående kvartal. Osäkra fordringar uppgick till 74 mn euro eller 135 punkter av den totala utlåningen, en ökning från 104 punkter föregående kvartal.

Resultat

Ökad efterfrågan och större volymer bidrog till intäktsutvecklingen, främst till räntenettet. Intäkterna ökade med 4 procent jämfört med andra kvartalet 2011 och med 2 procent jämfört med tredje kvartalet 2010. Kostnaderna var oförändrade jämfört med båda perioderna. Rörelseresultatet var oförändrat från föregående kvartal och sjönk med 13 procent jämfört med tredje kvartalet 2010, på grund av förluståterföringar under tredje kvartalet 2010. Antalet anställda omräknat till heltidstjänster minskade med 5 procent jämfört med andra kvartalet, och med 4 procent jämfört med tredje kvartalet i fjol.

Banking Ryssland

Mn euro	kv311	kv211	kv111	kv410	kv310	Förändr. kv311/	
						kv211	kv310
Räntenetto	45	43	46	43	45	5%	0%
Avgifts- och provisionsnetto	4	3	4	4	3	33%	33%
Nettoresultat av poster till verkligt värde	3	3	2	5	2	0%	50%
Res. andelar i intr.företag + övr. intäkter	0	1	0	0	1		
Summa intäkter inkl. allokeringar	52	50	52	52	51	4%	2%
Personalkostnader	-14	-12	-17	-11	-15	17%	-7%
Summa kostnader inkl. allokeringar	-23	-23	-26	-23	-23	0%	0%
Resultat före kreditförluster	29	27	26	29	28	7%	4%
Kreditförluster	-2	0	0	1	3	0%	0%
Rörelseresultat	27	27	26	30	31	0%	-13%
K/T-tal, %	44	46	50	44	45		
RAROCAR, %	23	20	19	22	16		
Economic capital	362	347	356	345	419	4%	-14%
Riskvägda tillgångar	6745	5 540	5 783	5 739		22%	
Antal anställda (omr. till heltidstjänster)	1 615	1 695	1 704	1 710	1 679	-5%	-4%
Volymer, md euro:							
Utlåning till företag	5,2	4,1	4,2	4,4	4,1	27%	27%
Bolån till privatkunder	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	11%	54%
Konsumtionslån	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0%	0%
Summa utlåning	5,6	4,4	4,5	4,7	4,4	26%	27%
Inlåning från företag	1,5	1,6	0,9	0,8	0,7	-4%	109%
Inlåning från privatkunder	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0%	6%
Summa inlåning	1,7	1,7	1,0	1,0	0,9	-4%	94%
Marginaler, %:							
Utlåning till företag	2,63	2,77	2,54	2,70	2,97		
Bolån till privatkunder	4,47	4,50	4,52	4,61	4,62		
Konsumtionslån	5,12	5,95	4,97	8,48	5,35		
Utlåningsmarginaler totalt	2,75	2,89	2,66	2,82	3,07		
Inlåning från företag	0,79	0,89	0,90	1,02	0,92		
Inlåning från privatkunder	0,17	0,03	0,16	0,14	0,01		
Inlåningsmarginaler totalt	0,74	0,80	0,82	0,91	0,80		

**Wholesale Banking övrigt
(inklusive oallokerade kapitalmarknadsintäkter)**

Wholesale Banking övrigt är det resterande resultatet som inte allokeras till kundenheter. Hit hör oallokerade kapitalmarknadsintäkter samt Transaction Products, International Units och IT-divisionerna. Wholesale Banking övrigt förvaltas inte aktivt eftersom optimeringen av verksamheten sker i de berörda produkt- och serviceenheterna.

Resultat

Nettoresultatet för tredje kvartalet var -124 mn euro, betydligt lägre än under föregående kvartal och tredje kvartalet 2010. Det extrema marknadsläget innebar en ytterst svårbedömd riskhantering av transaktioner på kapitalmarknaden, vilket ledde till ett negativt resultat av oallokerade kapitalmarknadsintäkter på grund av poster till verkligt värde.

Mn euro	kv311	kv211	kv111	kv410	kv310	Förändr. kv311/	
						kv211	kv310
Räntenetto	4	4	3	-1	-20	0%	
Avgifts- och provisionsnetto	-17	-27	-22	-24	-25	-37%	-32%
Nettoresultat av poster till verkligt värde	-58	59	191	113	135		
Res. andelar i intr.företag + övr. intäkter	-2	1	1	2	0		
Summa intäkter inkl. allokeringar	-73	37	173	90	90	-297%	-181%
Personalkostnader	-128	-150	-142	-137	-131	-15%	-2%
Summa kostnader inkl. allokeringar	-49	-74	-63	-86	-55	-34%	-11%
Resultat före kreditförluster	-122	-37	110	4	35	230%	-449%
Kreditförluster	-2	2	8	1	5		
Rörelseresultat	-124	-35	118	5	40	254%	
Economic capital	559	580	523	599	646	-4%	-13%
Riskvägda tillgångar	4 990	5 619	5 128	5 800		-11%	
Antal anställda (omr. till heltidstjänster)	3 905	3 900	3 853	3 777	3 740	0%	4%
Volym, md euro:							
Utlåning totalt	28,6	25,9	24,2	13,6	23,7		
Inlåning totalt	17,0	17,6	11,8	5,7	10,2		

Volymen hänför sig till repotransaktioner inom Capital Markets.

Wealth Management

Wealth Management erbjuder högklassiga investeringar, spar- och riskhanteringsprodukter, kapitalförvaltning och finansiell rådgivning till förmögna kunder. Wealth Management består av verksamheterna Private Banking, Asset Management, Life & Pensions samt serviceenheten Savings.

Affärsutveckling

Tredje kvartalet präglades av hög marknadsvolatilitet, och turbulensen i Nordamerika och södra Europa slog hårt mot finansmarknaden. En följd av detta blev att Nordeas förvaltade kapital minskade med 13 md euro under tredje kvartalet till 178 md euro, ner 7 procent från slutet av andra kvartalet, och ner 1 procent från samma period 2010.

Periodens nettoutflöde av tillgångar uppgick till 0,7 md euro. Den finansiella instabiliteten fick investerarna att välja bort fonder, och de nordiska retailfonderna, Nordic Private Banking och Global Fund Distribution redovisade ett nettoutflöde. Institutionella kunder gick fortsatt starkt framåt från tidigare kvartal, med solida nettoinflöden på 0,7 md euro. Även International Private Banking bidrog med nettoinflöde. Life & Pensions redovisade ett nettoinflöde på nära noll, bland annat på grund av en förskjutning i produktportföljen mot kapitaleffektiva fondförsäkringar.

Resultat

Wealth Managements intäkter uppgick till 268 mn euro under tredje kvartalet, ner 19 procent från föregående kvartal. Nedgången berodde delvis på lägre förvaltad kapital och en förskjutning i tillgångsmixen mot produkter med lägre marginal, men främst på en återföring av avgiftsintäkter i Life & Pensions som reducerade intäkterna med 48 mn euro under perioden. De minskade återbäringsmedlen bidrog till att tillfälligt begränsa förmågan att uppbära avgifter för delar av den traditionella portföljen. Fokuseringen på förvaltning av tillgångar och skulder på hanteringen av återbäringsmedlen på alla marknader intensifierades. Det medförde att rörelseresultatet minskade med 40 procent från andra kvartalet, till 86 mn euro.

Savings – affärsutveckling

Turbulensen fick ännu fler privata sparkunder att välja bort investeringsprodukter till förmån för säkrare alternativ som inlåningsprodukter med låg risk. Försäljningen minskade framför allt för fonder, men även för liv- och pensionsprodukter och strukturerade produkter. Däremot utvecklades försäljningen av inlåningsprodukter mycket starkt.

Siffror som hänför sig till Savings allokeras till Retail Banking och Nordic Private Banking.

Mn euro	kv311	kv211	kv111	kv410	kv310	Förändr. kv311/	
						kv211	kv310
Räntenetto	30	32	29	27	22	-6%	36%
Avgifts- och provisionsnetto	194	223	197	234	196	-13%	-1%
Nettoresultat av poster till verkligt värde	37	75	91	113	91	-51%	-59%
Res. andelar i intr.företag + övr. intäkter	7	1	4	8	8	600%	-13%
Summa intäkter inkl. allokeringar	268	331	321	382	317	-19%	-15%
Personalkostnader	-110	-111	-120	-117	-108	-1%	2%
Summa kostnader inkl. allokeringar	-182	-185	-187	-187	-177	-2%	3%
Resultat före kreditförluster	86	146	134	195	140	-41%	-39%
Kreditförluster	0	-3	-5	0	0		
Rörelseresultat	86	143	129	195	140	-40%	-39%
K/T-tal, %	68	56	58	49	56		
RAROCAR, %	15	27	27	33	26		
Economic capital	1 586	1 564	1 444	1 691	1 564	1%	1%
Riskvägda tillgångar	3 025	2 997	2 881	2 982		1%	
Antal anställda (omr. till heltidstjänster)	3 666	3 670	3 671	3 645	3 618	0%	1%
Volym, md euro:							
Förvaltad kapital	177,9	191,1	192,0	191,0	180,2		
Utlåning totalt	7,7	7,8	7,5	7,8	7,5		
Inlåning totalt	9,8	9,8	9,1	9,6	9,3		

Förvalt kapital, volymer och nettoinflöden

	kv3	Nettoinflöde	kv2	kv1	kv4	kv3
Md euro	2011	kv3	2011	2011	2010	2010
Nordiska retailfonder	29,9	-0,7	33,4	35,5	36,4	34,4
Global Fund Distribution	5,2	-0,2	6,1	6,1	5,8	5,3
Nordic Private Banking	48,9	-0,5	55,6	56,6	57,3	51,5
International Private Banking	9,1	0,1	9,7	10,2	10,0	9,3
Institutionella kunder	36,7	0,7	36,6	34,7	32,8	32,0
Life & Pensions	48,1	-0,1	49,7	48,9	48,7	47,7
Summa	177,9	-0,7	191,1	192,0	191,0	180,2

Private Banking

Nordic Private Banking

Nordic Private Banking betjänar Nordeas förmögna privatkunder bosatta i Norden. Nordic Private Banking erbjuder förmögenhetsplanering, placeringsrådgivning, samt kredit-, skatte- och fastighetsplanering. Kunderna betjänas via 95 kontor runtom i Norden.

Affärsutveckling och resultat

Den extrema marknadsvolatiliteten fick en negativ effekt på Nordic Private Bankings verksamhet, och resultatet blev ett nettoutflöde på 0,5 md euro. Utflödet förklaras av kundernas strävan att minska sin finansiella risk genom att minska sin hävstång och flytta tyngdpunkten i sina portföljer mot icke-finansiella tillgångar. Detta tillsammans med nedgången på aktiemarknaden ledde till att förvaltad kapital minskade till 49 md euro, ner 12 procent från andra kvartalet.

Antalet private banking-kunder steg under perioden till 91 500. Den måttliga ökningen är ett resultat av ett större inflöde av kunder, vilket motverkades av att små private banking-kunder fördes över till Retail Banking. Detta är ett led i en satsning på att höja produktiviteten i Nordic Private Banking och att anpassa servicemodellen till kundernas egenskaper och behov.

Erbjudandet till private banking-kunder kompletterades under perioden med alternativa investeringsfonder. Kunderna har inledningsvis reagerat positivt, och förväntningen är att de alternativa investeringarna ska förbättra den riskjusterade avkastningen för dessa kunder.

Periodens intäkter uppgick till 88 mn euro, ner 5 procent från andra kvartalet. Minskningen förklaras av den 12-procentiga minskningen i förvaltad kapital, samt säsongeffekten. Jämfört med tredje kvartalet 2010 ökade intäkterna med 40 procent på grund av ett extremt lågt

resultat för den perioden. Rörelseresultatet uppgick till 27 mn euro, ner 10 procent jämfört med föregående kvartal.

International Private Banking

International Private Banking erbjuder heltäckande rådgivning och förmögenhetsplanering till förmögna privatpersoner som är bosatta utanför Nordeas hemmamarknader. Kunderna betjänas från kontor i Luxemburg och Zürich.

Affärsutveckling och resultat

Trots den finansiella turbulensen under tredje kvartalet lyckades International Private Banking locka till sig nya kunder vilket bidrog till ett nettoinflöde på 0,1 md euro under tredje kvartalet. Det positiva nettoinflödet uppvägs dock inte effekten av nedgången på aktiemarknaden, vilken tillsammans med minskad hävstång bland kunderna ledde till att det förvaltade kapitalet minskade med 0,6 md euro till 9,1 md euro.

Framgångarna i att värva nya kunder är resultatet av en strategi att satsa extra resurser på den utomnordiska private banking-verksamheten. Den allmänna minskningen i antalet förmögna privatkunder till 7 600 beror på att kunderna rört sig mellan segmenten. Vidare inleddes ett projekt i slutet av tredje kvartalet för att effektivisera kontoren så att de kundansvariga ska få mer tid att ge befintliga kunder bättre service såväl som att värva nya kunder.

Det kombinerade resultatet för International Private Banking & Funds var 11 mn euro under tredje kvartalet. Intäkterna var 33 m euro, ner 8 procent jämfört med andra kvartalet på grund av lägre förvaltad kapital. Jämfört med samma period 2010 ökade intäkterna med 38 procent.

Mn euro	Nordic Private Banking					Förändr. kv311/		International Private Banking & Funds					Förändr. kv311/	
	kv311	kv211	kv111	kv410	kv310	kv211	kv310	kv311	kv211	kv111	kv410	kv310	kv211	kv310
Räntenetto	21	20	17	17	14	5%	50%	8	10	11	9	7	-20%	14%
Avgifts- och provisionsnetto	50	55	58	55	44	-9%	14%	14	20	19	16	12	-30%	17%
Nettoresultat av poster till verkligt värde	17	18	16	16	5	-6%	240%	7	5	6	8	5	40%	40%
Res. andelar i intr.företag + övr. intäkter	0	0	0	0	0			4	1	1	0	0		
Summa intäkter inkl. allokeringar	88	93	91	88	63	-5%	40%	33	36	37	33	24	-8%	38%
Personalkostnader	-28	-26	-29	-30	-27	8%	4%	-14	-15	-14	-15	-13	-7%	8%
Summa kostnader inkl. allokeringar	-61	-60	-64	-61	-59	2%	3%	-22	-22	-22	-21	-19	0%	16%
Resultat före kreditförluster	27	33	27	27	4	-18%		11	14	15	12	5	-21%	120%
Kreditförluster	0	-3	-5	-1	0			0	0	0	0	0		
Rörelseresultat	27	30	22	26	4	-10%		11	14	15	12	5	-21%	120%
K/I-tal, %	70	65	70	69	93			67	61	59	64	78		
RAROCAR, %	43	53	44	43	1			16	22	25	17	7		
Economic capital	197	169	162	159	149	17%	32%	162	159	154	164	140	2%	16%
Risikvägda tillgångar	1 156	1 171	1 187	1 129		-1%		1 869	1 826	1 694	1 854		2%	
Antal anställda (omr. till heltidstjänster)	996	986	979	971	982	1%	1%	357	354	353	354	354	1%	1%
Volym, md euro:														
Förvaltad kapital	48,9	55,6	56,6	57,3	51,5	-12%	-5%	14,3	15,8	16,3	15,8	14,5	-9%	-1%
Bolån till privatkunder	4,4	4,4	4,3	4,2	4,0	1%	10%	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	3%	3%
Konsumtionslån	1,9	1,9	1,9	2,6	2,4	-3%	-20%	1,1	1,2	1,0	0,7	0,8	-8%	38%
Summa utlåning	6,3	6,3	6,2	6,8	6,4	0%	-1%	1,4	1,5	1,3	1,0	1,1	-6%	28%
Inlåning från privatkunder	8,1	7,9	7,3	7,9	7,6	3%	6%	1,7	1,9	1,8	1,7	1,7	-11%	0%
Summa inlåning	8,1	7,9	7,3	7,9	7,6	3%	6%	1,7	1,9	1,8	1,7	1,7	-11%	0%
Marginaler, %:														
Utlåningsmarginaler totalt	0,86	0,80	0,81	0,75	0,71			0,70	0,70	0,50	0,50	0,70		
Inlåningsmarginaler totalt	0,41	0,40	0,25	0,27	0,18			0,60	0,60	0,80	0,80	0,70		

Asset Management

Nordea Asset Management ansvarar för alla aktivt förvaltade investeringsprodukter, inklusive internt förvaltade fonder och mandat såväl som vissa utvalda fonder under extern förvaltning. Asset Management betjänar de institutionella kapitalförvaltningskunderna. Global Fund Distribution har licens för fonddistribution i 20 länder runtom i världen.

Affärsutveckling

Volatiliteten på finansmarknaden blev en prövning för Nordeas placeringsresultat under tredje kvartalet. Ränportföljerna fortsatte att utvecklas positivt, medan aktieportföljerna hade svårigheter överlag. Stabila aktier och vissa lokala aktier fortsatte dock att generera en positiv relativ avkastning. 37 procent av portföljerna har hittills i år överträffat sina jämförelseindex. På lång sikt (36 månader) förblir Nordeas relativa placeringsresultat starkt: 65 procent av portföljerna har överträffat sina jämförelseindex.

Nettoutflödet från de nordiska retailfonderna uppgick under tredje kvartalet till 0,7 md euro. Utflödet förklaras främst av att kunderna minskade sin risk och flyttade över tillgångar till inlåningsprodukter. Vidare skedde också en omfördelning av fondinvesteringar till ränte- och penningmarknadsfonder. Ett nytt erbjudande, en fond med alternativa investeringar, lanserades under tredje kvartalet till private banking-kunder, och utgör ett attraktivt alternativ i rådande marknadsläge.

Den institutionella kapitalförvaltningen utvecklades fortsatt positivt och redovisade sina starkaste första nio månader någonsin. Under tredje kvartalet noterades ett nettoutflöde för elfte kvartalet i rad: 0,7 md euro från befintliga såväl som nya institutionella kunder. Det var främst de internationella kunderna som drev på den starka utvecklingen. På de nordiska marknaderna syntes positiva tecken i synnerhet i Sverige och Norge under perioden.

Global Fund Distributions nettoutflöde var 0,2 md euro under tredje kvartalet – det första negativa kvartalsresultatet sedan slutet av 2008. Oron på finansmarknaden fick investerarna att överge klassiska aktiefonder och obligationsfonder med hög risk. Satsningarna på att positionera nordiska räntepapper som en attraktiv euro-diversifiering gav resultat. Nordeas urval av nordiska obligationsfonder lockade nya investerare. Global Fund Distribution fortsätter att öka sitt utbud av externt förvaltade fonder med fokus på regionala tillväxtmarknadsfonder och landsfonder.

Resultat

Asset Managements intäkter uppgick till 83 mn euro under tredje kvartalet, ner 2 procent jämfört med samma period 2010 och ner 8 procent från andra kvartalet 2011. Nedgången beror på lägre förvaltad kapital och lägre intäktsmarginaler, som härrör från förskjutningen i tillgångsmixen mot produkter med lägre marginal. Rörelseresultatet var 38 mn euro, oförändrat jämfört med tredje kvartalet 2010.

Mn euro	Asset Management					Förändr. kv311/	
	kv311	kv211	kv111	kv410	kv310	kv211	kv310
Räntenetto	1	1	1	1	0	0%	
Avgifts- och provisionsnetto	84	89	88	112	83	-6%	1%
Nettoresultat av poster till verkligt värde	-2	0	0	0	0		
Res.andelar i intr.företag + övr. intäkter	0	0	0	2	2		-100%
Summa intäkter inkl. allokeringar	83	90	89	115	85	-8%	-2%
Personalkostnader	-23	-25	-28	-29	-22	-8%	5%
Summa kostnader inkl. allokeringar	-45	-50	-50	-53	-47	-10%	-4%
Resultat före kreditförluster	38	40	39	62	38	-5%	0%
Kreditförluster	0	0	0	0	0		
Rörelseresultat	38	40	39	62	38	-5%	0%
K/I-tal, %	54	56	56	46	55		
Intäkter, marginal (punkter)	31	33	34	44	34		
RAROCAR, %	219	207	206	272	214		
Economic capital	57	57	57	67	53	0%	8%
Förvaltad kapital, md euro	105	109	107	106	102	-4%	3%
Antal anställda (omr. till heltidstjänster)	520	522	522	522	512	0%	2%

Life & Pensions

Life & Pensions betjänar Nordeas kunder med pensions- och kapitalförsäkringar samt riskprodukter avsedda för bankdistribution i Norden, Polen, Baltikum, Isle of Man och Luxemburg. I Danmark, Norge och Polen sker försäljningen även via Life & Pensions egna försäljare, som arbetar utanför Nordeas kontorsnät, samt genom agenter och mäklare.

Affärsutveckling

Periodens bruttopremieintäkter uppgick till 1 196 mn euro, 1 procent högre än under tredje kvartalet 2010 och 28 procent lägre än under andra kvartalet 2011, på grund av säsongeffekten och den finansiella oron. Försäljningen via kontorsrörelsen stod för 49 procent av premierna under årets första nio månader. Nordeas andel av den nordiska liv- och pensionsmarknaden ökade till 11,8 procent, mätt i bruttopremieintäkter över 12 månader.

Life & Pensions fortsatte att flytta tyngdpunkten i produktportföljen mot kapitaleffektiva fondförsäkringar. Detta ledde till ett nettoinflöde under perioden till fondförsäkringar och premiegarantier på 0,5 md euro, medan den traditionella portföljen noterade ett utflöde 0,5 md euro. Under årets första nio månader har 58 procent av premierna kanaliseras till fondförsäkringar eller traditionella premiegarantiprodukter.

Återbäringsmedlen i den traditionella portföljen minskade med 800 mn euro under tredje kvartalet till 1,1 md euro, vilket motsvarar 4,4 procent av de försäkringstekniska avsättningarna, på grund av fallande aktiekurser och lägre räntor. Ett skärpt fokus i förvaltningen av tillgångar och skulder på att förvalta återbäringsmedlen på alla marknader resulterade i ett positivt placeringsresultat sedan årsskiftet på 3,5 procent i de traditionella portföljerna. Placeringsresultatet för tredje kvartalet uppgick till -1,8 procent, på grund av nedgången på aktiemarknaden.

Resultat

Life & Pensions intäkter uppgick till 64 mn euro och rörelseresultatet till 10 mn euro under tredje kvartalet. Periodens intäkter tyngdes kraftigt av en återföring av avgiftsintäkter hänförliga till delar av den traditionella portföljen. Oron på finansmarknaden under perioden ledde till en tillfällig minskning av återbäringsmedlen, vilket begränsade Life & Pensions förmåga att uppbära avgifter i Danmark. Life & Pensions har därför beslutat att överföra 48 mn euro i avgiftsintäkter till ett reserveringskonto. Det slutliga beslutet om avgiftsredovisningen fattas i samband med det årliga bokslutet.

Fondförsäkringar och rena riskprodukter stod för 64 procent av rörelseresultatet.

MCEV minskade under perioden med 791 mn euro till 2 675 mn euro. Minskningen berodde på lägre långa räntor och lägre återbäringsmedel. Nyförsäljningen bidrog till MCEV med 147 mn euro under årets första nio månader.

EURm	Life & Pensions					Förändr. kv311/ kv211 kv310	
	kv311	kv211	kv111	kv410	kv310	kv211	kv310
Räntenetto	0	0	0	0	0		
Avgifts- och provisionsnetto	46	60	32	52	58	-23%	-21%
Nettoresultat av poster till verkligt värde	15	52	70	89	81	-71%	-81%
Res. andelar i intr.företag + övr. intäkter	3	-3	0	4	4		
Summa intäkter inkl. allokeringar	64	109	102	145	143	-41%	-55%
Personalkostnader	-32	-30	-34	-30	-32	7%	0%
Summa kostnader inkl. allokeringar	-54	-53	-52	-52	-52	2%	4%
Resultat före kreditförluster	10	56	50	93	91	-82%	-89%
Kreditförluster	0	0	0	0	0		
Rörelseresultat	10	56	50	93	91	-82%	-89%
K/I-tal, %	84	49	51	36	36		
RAROCAR, %	2	14	14	21	22		
Economic capital	1 173	1 179	1 071	1 302	1 223	-1%	-4%
Förvalt kapital, md euro	43	45	44	44	43		
Premier	1 196	1 671	1 738	1 472	1 186		
Antal anställda (omr. till heltidstjänster)	1 351	1 361	1 376	1 370	1 349	-1%	0%
Resultatdrivande poster							
Resultat traditionella försäkringar	-52	19	19	55	54	-374%	0%
Resultat nya traditionella försäkringar	1	0	1	1	0		
Resultat fondförsäkringar	17	19	17	15	16	-11%	12%
Resultat riskprodukter	20	13	12	12	12	54%	8%
Summa produktresultat	-14	51	49	83	82	-127%	4%
Avkastning på eget kapital, övriga resultat och koncernjusteringar	24	5	1	10	9		
Rörelseresultat	10	56	50	93	91	-82%	12%

Koncernfunktioner och övriga

Resultatet från koncernfunktioner utgör tillsammans med resultatet från kundområden och övriga kundverksamheter det redovisade resultatet för hela koncernen. Group Corporate Centres intäkter härrör huvudsakligen från Group Treasury (Group Asset & Liability Management, Group Funding och Group Investments & Execution). Koncernfunktioner och elimineringsrättigheter innefattar Transfer Account Centre, genom vilket finansieringskostnader allokeras till affärsområdena, samt Group Operations och andra centrala koncernfunktioner.

Group Corporate Centre

Affärsutveckling - Nordeas upplåning, likviditet och marknadsriskhantering

Den genomsnittliga kostnaden för långfristig upplåning var i stort sett oförändrad under tredje kvartalet.

Andelen långfristig upplåning av den totala upplåningen uppgick i slutet av tredje kvartalet till cirka 64 procent.

För hanteringen av refinansieringsrisken använder Nordea sig av ett mått för upplåningsbehov och matchning av tillgångarnas och skuldernas beteendemässiga löptider.

Avseende de kortsiktiga likviditetsriskerna använder Nordea sig av ett mått som ligger nära LCR (Liquidity Coverage Ratio). Nordeas likviditetsreserv består av likvida värdepapper som centralbankerna godtar som säkerhet och som har liknande egenskaper som värdepapper enligt Basel III/CRD. Dessa värdepapper uppgick till 62 md euro i slutet av tredje kvartalet (58 md euro i slutet av föregående kvartal).

Tack vare god efterfrågan från investerare har Nordea lyckats förlänga löptiden på sin upplåning. Alla kortfristiga program fungerar väl och ger en god diversifiering sett till löptider, program och valuta.

Under fjärde kvartalet emitterade Nordea cirka 4,5 md euro i långfristig skuld, varav cirka 4,1 md euro i form av säkerställda svenska, norska och finska obligationer på marknader i och utanför Norden. Utanför Norden emitterade Nordea Bank Finland en 5-årig säkerställd obligation på 1,5 md euro, och en säkerställd floating rate note på 250 mn schweizerfranc. På den amerikanska marknaden gav Nordea Eiendomskredit ut en 5-årig säkerställd obligation på 1 md US-dollar.

Den genomsnittliga prisrisken i Group Treasurys räntepositioner, beräknad som VaR, uppgick i slutet av perioden till 49 mn euro. Den aktierelaterade risken, beräknad som VaR, uppgick till 5 mn euro. Risk relaterad till kreditspreadar (VaR) uppgick till 9 mn euro. Ränterisken, aktierisken och risken relaterad till kreditspreadar minskade samtliga jämfört med fjärde kvartalet.

Resultat

Rörelseintäkterna uppgick till 17 mn euro under tredje kvartalet. Group Treasurys räntenetto steg under tredje kvartalet till 105 mn euro från 76 mn euro under andra kvartalet, delvis tack vare refinansiering av förfallande långfristig upplåning till lägre marknadsräntor.

Nettoresultat av poster till verkligt värde uppgick till -86 mn euro, att jämföra med 3 mn euro under andra kvartalet, främst hänförligt till aktieinnehav.

Rörelseresultatet var -32 mn euro.

Mn euro	Group Corporate Centre					Förändr. kv311/		Koncernfunktioner, övrigt och elimineringsrättigheter					Förändr. kv311/	
	kv311	kv211	kv111	kv410	kv310	kv211	kv310	kv311	kv211	kv111	kv410	kv310	kv211	kv310
Räntenetto	105	76	86	126	136	38%	-23%	-89	-74	-25	-18	-10	0	
Avgifts- och provisionsnetto	-3	-3	-3	-1	-3	0%	0%	-36	-39	-8	-35	-37	-8%	-3%
Nettoresultat av poster till verkligt värde	-86	3	66	11	10			-2	-12	-16	-16	-27	-83%	-93%
Övriga rörelseintäkter	1	0	1	1	-1			3	15	17	7	36	-80%	-92%
Summa rörelseintäkter	17	76	150	137	142	-78%	-88%	-124	-110	-32	-62	-38	13%	
Personalkostnader	-17	-13	-18	-12	-20	31%	-15%	-249	-78	-96	-39	-83		
Summa rörelsekostnader	-49	-50	-53	-54	-55	-2%	-11%	-211	19	21	30	12		
Kreditförluster	0	0	0	0	0			3	-3	-6	5	5		-40%
Rörelseresultat	-32	26	97	83	87			-332	-94	-17	-27	-21		
Economic capital	695	780	862	761	706	-11%	-2%	744	520	710	448	410	43%	82%
Risikvägda tillgångar	5 591	4 498	5 728	6 157		24%		5 131	5 726	6 573	6 362		-10%	
Antal anställda (omr. till heltidstjänster)	455	457	462	452	447	0%	2%							

Kundsegment**Företagskunder och finansinstitut, nyckeltal**

	Corporate Merchant Banking (Norden)			Stora företagskunder (Norden)			Övriga företagskunder (Norden)			Företagskunder Polen och Baltikum		
	kv311	kv211	kv310	kv311	kv211	kv310	kv311	kv211	kv310	kv311	kv211	kv310
	Antal kunder, 1 000-tal (periodens slut)	9	9	9	28	27	26				100	98
Intäkter, mn euro	334	357	344	336	334	305	236	236	215	50	49	55
Volym, md euro												
Utlåning	39,7	39,8	39,7	55,1	55,1	52,6	25,8	25,6	25,2	7,3	7,3	6,8
Inlåning	19,2	19,3	18,8	20,0	19,2	19,3	21,0	21,0	20,6	2,5	2,5	2,3
Marginaler, % (årsbasis)												
Utlåning	1,40%	1,35%	1,34%	1,25%	1,24%	1,24%	1,56%	1,58%	1,56%	1,46%	1,45%	1,45%
Inlåning	0,29%	0,28%	0,23%	0,43%	0,43%	0,39%	0,86%	0,83%	0,52%	1,63%	1,58%	1,60%
	Företagskunder Ryssland			Shipping-kunder			Finansinstitut			Summa företagskunder och finansinstitut		
	kv311	kv211	kv310	kv311	kv211	kv310	kv311	kv211	kv310	kv311	kv211	kv310
	Antal kunder, 1 000-tal (periodens slut)	6	6	6	2	2	2	2	2	1		
Intäkter, mn euro	33	34	45	112	109	108	95	104	111	1 196	1 223	1 183
Volym, md euro												
Utlåning	5,2	4,1	4,1	13,4	12,8	13,9	3,7	3,9	3,5	150,2	148,6	145,8
Inlåning	1,5	1,6	0,7	4,8	4,6	5,3	14,6	14,9	8,9	83,6	83,1	75,9
Marginaler, % (årsbasis)												
Utlåning	2,63%	2,77%	2,97%	1,86%	1,82%	1,56%	0,73%	0,62%	0,57%	1,44%	1,42%	1,40%
Inlåning	0,79%	0,89%	0,92%	0,11%	0,09%	0,15%	0,13%	0,13%	0,20%	0,48%	0,47%	0,38%

Privatkunder, nyckeltal

	Nordic Private Banking			Förmånskunder (Norden)			Övriga privatkunder (Norden)			Privatkunder Polen och Baltikum		
	kv311	kv211	kv310	kv311	kv211	kv310	kv311	kv211	kv310	kv311	kv211	kv310
	Antal kunder, 1 000-tal (periodens slut) Varav förmåns- och PB-kunder	89	91	92	2 903	2 873	2 761				999	974
Intäkter, mn euro	116	128	93	570	547	474	190	180	169	57	47	46
Volym, md euro												
Utlåning	6,2	6,2	6,4	125,2	123,4	116,6	9,1	9,1	9,7	7,0	6,7	5,8
Inlåning	8,1	7,9	7,5	53,2	52,9	48,2	16,2	16,4	16,5	1,6	1,6	1,5
Förvaltad kapital	48,9	55,6	51,5									
Marginaler, % (årsbasis)												
Utlåning	0,88%	0,81%	0,71%	1,06%	1,03%	1,04%	3,37%	3,32%	3,46%	1,63%	1,58%	1,60%
Inlåning	0,41%	0,40%	0,18%	0,55%	0,51%	0,20%	1,08%	1,00%	0,52%	0,84%	0,83%	0,59%
	Privatkunder Ryssland			International Private Banking			Privatkunder Summa					
	kv311	kv211	kv310	kv311	kv211	kv310	kv311	kv211	kv310			
	Antal kunder, 1 000-tal (periodens slut) Varav förmåns- och PB-kunder	59	58	48	12	12	12				3 058	3 022
Intäkter, mn euro	4	4	4	24	26	20				28	30	23
Volym, md euro												
Utlåning	0,3	0,3	0,3	1,3	1,4	1,0				149,1	147,1	139,8
Inlåning	0,1	0,1	0,1	2,2	1,9	1,7				81,5	80,8	75,5
Förvaltad kapital				9,1	9,7	9,3				58,0	65,2	60,8
Marginaler, % (årsbasis)												
Utlåning	4,47%	4,50%	4,62%	0,46%	0,46%	0,67%				1,23%	1,19%	1,23%
Inlåning	0,17%	0,03%	0,01%	0,69%	0,74%	0,69%				0,65%	0,61%	0,29%

Resultaträkning

Mn euro	Not	Kv 3 2011	Kv 3 2010	Jan-sep 2011	Jan-sep 2010	Jan-dec 2010
Rörelseintäkter						
Ränteintäkter		3 095	2 418	8 786	7 058	9 687
Räntekostnader		-1 716	-1 108	-4 757	-3 264	-4 528
Räntenetto		1 379	1 310	4 029	3 794	5 159
Avgifts- och provisionsintäkter		760	726	2 351	2 157	2 955
Avgifts- och provisionskostnader		-178	-201	-544	-619	-799
Avgifts- och provisionsnetto	3	582	525	1 807	1 538	2 156
Nettoresultat av poster till verkligt värde	4	111	446	1 011	1 333	1 837
Andelar i intresseföretags resultat		-4	29	27	61	66
Övriga rörelseintäkter		23	53	69	101	116
Summa rörelseintäkter		2 091	2 363	6 943	6 827	9 334
Rörelsekostnader						
Allmänna administrationskostnader:						
Personalkostnader		-887	-721	-2 399	-2 109	-2 784
Övriga administrationskostnader	5	-474	-436	-1 412	-1 319	-1 862
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella tillgångar		-52	-39	-142	-118	-170
Summa rörelsekostnader		-1 413	-1 196	-3 953	-3 546	-4 816
Resultat före kreditförluster		678	1 167	2 990	3 281	4 518
Kreditförluster, netto	6	-112	-207	-472	-713	-879
Rörelseresultat		566	960	2 518	2 568	3 639
Skatt		-160	-249	-670	-675	-976
Periodens resultat		406	711	1 848	1 893	2 663
Hänförligt till:						
Aktieägare i Nordea Bank AB (publ)		404	709	1 842	1 888	2 657
Minoritetsintressen		2	2	6	5	6
Summa		406	711	1 848	1 893	2 663
Resultat per aktie före utspädning, euro		0,10	0,18	0,46	0,47	0,66
Resultat per aktie efter utspädning, euro		0,10	0,18	0,46	0,47	0,66

Rapport över totalresultat

Mn euro		Kv 3 2011	Kv 3 2010	Jan-sep 2011	Jan-sep 2010	Jan-dec 2010
Periodens resultat		406	711	1 848	1 893	2 663
Valutakursdifferenser under perioden		-200	50	-257	488	669
Valutasäkringar av nettotillgångar i utländska koncernföretag		87	-75	113	-311	-407
Skatt på valutasäkringar av nettotillgångar i utländska koncernföretag		-23	20	-30	82	107
Placeringar tillgängliga för försäljning:						
Värdeförändringar under perioden		5	-	-5	-	3
Skatt på värdeförändringar under perioden		-2	-	1	-	-1
Kassaflödessäkringar:						
Värdeförändringar under perioden		-	-	-	1	1
Skatt på värdeförändringar under perioden		-	-	-	0	0
Övrigt totalresultat, netto efter skatt		-133	-5	-178	260	372
Totalresultat		273	706	1 670	2 153	3 035
Hänförligt till:						
Aktieägare i Nordea Bank AB (publ)		271	704	1 664	2 148	3 029
Minoritetsintressen		2	2	6	5	6
Summa		273	706	1 670	2 153	3 035

Balansräkning

Mn euro	Not	30 sep 2011	31 dec 2010	30 sep 2010
Tillgångar				
Kassa och tillgodohavanden hos centralbanker		2 312	10 023	3 082
Statsskuldförbindelser		17 211	13 112	17 374
Utlåning till kreditinstitut	7	32 649	15 788	19 233
Utlåning till allmänheten	7	332 537	314 211	313 980
Räntebärande värdepapper		70 641	69 137	55 657
Pantsatta finansiella instrument		13 026	9 494	9 903
Aktier och andelar		15 672	17 293	16 190
Derivatinstrument	10	157 417	96 825	138 444
Förändringar av verkligt värde för räntesäkrade poster i säkringsportföljer		1 431	1 127	1 297
Aktier och andelar i intresseföretag		572	554	545
Immateriella tillgångar		3 270	3 219	3 098
Materiella tillgångar		454	454	432
Förvaltningsfastigheter		3 633	3 568	3 591
Uppskjutna skattefordringar		252	278	117
Skattefordringar		285	262	358
Pensionstillgångar		195	187	142
Övriga tillgångar		16 308	22 857	14 759
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		3 142	2 450	2 526
Summa tillgångar		671 007	580 839	600 728
<i>varav tillgångar för vilka kund bär risken</i>		<i>14 952</i>	<i>16 230</i>	<i>14 511</i>
Skulder				
Skulder till kreditinstitut		49 538	40 736	53 599
In- och upplåning från allmänheten		185 263	176 390	165 806
Skulder till försäkringstagare		39 249	38 766	37 908
Emitterade värdepapper		170 459	151 578	137 046
Derivatinstrument	10	151 359	95 887	138 556
Förändringar av verkligt värde för räntesäkrade poster i säkringsportföljer		2 913	898	1 963
Skatteskulder		304	502	418
Övriga skulder		34 495	38 590	28 708
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		3 742	3 390	3 459
Uppskjutna skatteskulder		926	885	766
Avsättningar		491	581	518
Pensionsförpliktelser		323	337	407
Efterställda skulder		6 890	7 761	7 927
Summa skulder		645 952	556 301	577 081
Eget kapital				
Minoritetsintressen		84	84	83
Aktiekapital		4 047	4 043	4 043
Övrigt tillskjutet kapital		1 080	1 065	1 065
Övriga reserver		-324	-146	-258
Balanserade vinstmedel		20 168	19 492	18 714
Summa eget kapital		25 055	24 538	23 647
Summa skulder och eget kapital		671 007	580 839	600 728
För egna skulder ställda säkerheter ¹		146 106	152 899	131 117
Övriga ställda säkerheter		5 215	5 972	6 361
Ansvarsförbindelser		23 567	23 963	22 885
Kreditlöften ²		86 524	88 740	80 570
Övriga åtaganden		3 388	4 009	3 108

¹ Inkluderar, från och med det andra kvartalet 2011, endast tillgångar i Nordeas balansräkning. Jämförelsetal har justerats på motsvarande sätt.

² Inklusivt outnyttjad del av beviljad räkningskredit om 47 741 mn euro (31 dec 2010: 50 522 mn euro, 30 sep 2010: 44 480 mn euro).

Rapport över förändringar i eget kapital

Hänförligt till aktieägare i Nordea Bank AB (publ)

Mn euro	Övriga reserver:						Summa	Minoritets- intressen	Summa eget kapital
	Aktie- kapital ¹	Övrigt tillskjutet kapital	Omräkning utländsk verksamhet	Kassaflödes- säkringar	Placeringar tillgängliga för försäljning	Balanserade vinstmedel			
Ingående balans per 1 jan 2011	4 043	1 065	-148	-	2	19 492	24 454	84	24 538
Totalresultat	-	-	-174	-	-4	1 842	1 664	6	1 670
Emitterade C-aktier ³	4	-	-	-	-	-	4	-	4
Återköp av C-aktier ³	-	-	-	-	-	-4	-4	-	-4
Aktierelaterade ersättningar	-	-	-	-	-	8	8	-	8
Utdelning för 2010	-	-	-	-	-	-1 168	-1 168	-	-1 168
Köp av egna aktier ²	-	-	-	-	-	-2	-2	-	-2
Övriga förändringar	-	15 ⁴	-	-	-	-	15	-6	9
Utgående balans per 30 sep 2011	4 047	1 080	-322	-	-2	20 168	24 971	84	25 055

Hänförligt till aktieägare i Nordea Bank AB (publ)

Mn euro	Övriga reserver:						Summa	Minoritets- intressen	Summa eget kapital
	Aktie- kapital ¹	Övrigt tillskjutet kapital	Omräkning utländsk verksamhet	Kassaflödes- säkringar	Placeringar tillgängliga för försäljning	Balanserade vinstmedel			
Ingående balans per 1 jan 2010	4 037	1 065	-517	-1	-	17 756	22 340	80	22 420
Totalresultat	-	-	369	1	2	2 657	3 029	6	3 035
Emitterade C-aktier ³	6	-	-	-	-	-	6	-	6
Återköp av C-aktier ³	-	-	-	-	-	-6	-6	-	-6
Aktierelaterade ersättningar	-	-	-	-	-	17	17	-	17
Utdelning för 2009	-	-	-	-	-	-1 006	-1 006	-	-1 006
Försäljningar av egna aktier ²	-	-	-	-	-	74	74	-	74
Övriga förändringar	-	-	-	-	-	-	-	-2	-2
Utgående balans per 31 dec 2010	4 043	1 065	-148	-	2	19 492	24 454	84	24 538

Hänförligt till aktieägare i Nordea Bank AB (publ)

Mn euro	Övriga reserver:						Summa	Minoritets- intressen	Summa eget kapital
	Aktie- kapital ¹	Övrigt tillskjutet kapital	Omräkning utländsk verksamhet	Kassaflödes- säkringar	Placeringar tillgängliga för försäljning	Balanserade vinstmedel			
Ingående balans per 1 jan 2010	4 037	1 065	-517	-1	-	17 756	22 340	80	22 420
Totalresultat	-	-	259	1	-	1 888	2 148	5	2 153
Emitterade C-aktier ³	6	-	-	-	-	-	6	-	6
Återköp av C-aktier ³	-	-	-	-	-	-6	-6	-	-6
Aktierelaterade ersättningar	-	-	-	-	-	14	14	-	14
Utdelning för 2009	-	-	-	-	-	-1 006	-1 006	-	-1 006
Försäljningar av egna aktier ²	-	-	-	-	-	68	68	-	68
Övriga förändringar	-	-	-	-	-	-	-	-2	-2
Utgående balans per 30 sep 2010	4 043	1 065	-258	-	-	18 714	23 564	83	23 647

¹ Totalt antal registrerade aktier var 4 047 miljoner (31 dec 2010: 4 043 miljoner, 30 sep 2010: 4 043 miljoner).

² Hänför sig till förändring av egna aktier relaterade till det långsiktiga incitamentsprogrammet, tradingportföljen och Nordeaaktier i de danska kundernas investeringsportföljer. Antalet egna aktier per den 30 sep 2011 var 20,2 miljoner (31 dec 2010: 16,9 miljoner, 30 sep 2010: 17,9 miljoner).

³ Avser det långsiktiga incitamentsprogrammet (LTIP). LTIP 2011 risksäkrades genom emission av 4 730 000 C-aktier (LTIP 2010: 5 125 000). Aktierna har återköpts och konverterats till stamaktier. Totalt antal egna aktier relaterade till LTIP är 18,4 miljoner (31 dec 2010: 15,4 miljoner, 30 sep 2010: 15,6 miljoner).

⁴ I samband med aktieemissionen 2009 gjordes en uppskattning av hur stor andel av mervärdesskatt på transaktionskostnader som Nordea skulle behöva betala. Denna uppskattning har förändrats 2011 till följd av ändrad rättspraxis.

Kassaflödesanalys

Mn euro	Jan-sep 2011	Jan-sep 2010	Jan-dec 2010
<i>Den löpande verksamheten</i>			
Rörelseresultat	2 518	2 568	3 639
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	425	1 779	1 619
Betalda inkomstskatter	-864	-877	-1 045
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av den löpande verksamhetens tillgångar och skulder	2 079	3 470	4 213
Förändring av den löpande verksamhetens tillgångar och skulder	-9 299	-13 489	-6 411
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-7 220	-10 019	-2 198
<i>Investeringsverksamheten</i>			
Avyttring/förvärv av rörelser	-	-39	-46
Materiella tillgångar	-74	-55	-98
Immateriella tillgångar	-153	-103	-181
Nettoinvesteringar i värdepapper, som hålles till förfall	7 792	2 062	1 991
Övriga finansiella anläggningstillgångar	-31	-8	1
Kassaflöde från investeringsverksamheten	7 534	1 857	1 667
<i>Finansieringsverksamheten</i>			
Nyemission	4	6	6
Emission/amortering av efterställda skulder	-1 120	194	194
Försäljning/återköp av egna aktier inkl. förändring i tradingportföljen	-2	68	74
Utbetald utdelning	-1 168	-1 006	-1 006
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-2 286	-738	-732
Periodens kassaflöde	-1 972	-8 900	-1 263
Likvida medel vid periodens början	13 706	13 962	13 962
Omräkningsdifferens	319	787	1 007
Likvida medel vid periodens slut	12 053	5 849	13 706
Förändring	-1 972	-8 900	-1 263
Likvida medel	30 sep 2011	30 sep 2010	31 dec 2010
Följande poster ingår i likvida medel (mn euro):			
Kassa och tillgodohavanden hos centralbanker	2 312	3 082	10 023
Utlåning till kreditinstitut betalbar vid anfordran	9 741	2 767	3 683

Kassatillgångar omfattar lagliga betalningsmedel inklusive utländska sedlar och mynt. Tillgodohavanden hos centralbanker utgörs av tillgodohavanden på konton hos centralbanker och postgiron i myndighetsform, där följande förutsättningar är uppfyllda:

- centralbanken eller postgirot är hemmahörande i det land där institutet är etablerat
- tillgodohavandet kan disponeras fritt när som helst.

Utlåning till kreditinstitut betalbar vid anfordran utgörs av likvida tillgångar som inte representeras av obligationer och andra räntebärande värdepapper.

Noter till redovisningen

Not 1 Redovisningsprinciper

Nordeas koncernredovisning har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS), med tillhörande tolkningar från International Financial Reporting Standards Interpretations Committee (IFRS IC, tidigare IFRIC), godkända av EU-kommissionen. Vidare har vissa kompletterande regler i enlighet med Lag (1995:1559) om årsredovisning i kreditinstitut och värdepappersbolag (ÅRKL), rekommendation RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner, uttalanden från Rådet för finansiell rapportering (UFR) och Finansinspektionens föreskrifter (FFFS 2008:25, med tillägg i FFFS 2009:11) tillämpats.

Denna delårsrapport uppfyller de krav som ställs enligt IAS 34 "Delårsrapportering".

Förändrade redovisningsprinciper och förändrad presentation

I allt väsentligt är redovisningsprinciperna, beräkningsgrunderna och presentationen oförändrade jämfört med årsredovisningen 2010, förutom för klassificeringen av låneprovisioner inom "Avgifts- och provisionsnetto" och redovisning i balansräkningen av återköpsavtal. Dessa förändringar förklaras nedan.

Kategorisering av låneprovisioner

Kategoriseringen av låneprovisioner inom "Avgifts- och provisionsnetto" (not 3) ändrades under det första kvartalet 2011 för att vara bättre anpassad till syftet för vilket provisionerna erhålls. Förändringar avser främst syndikerade lån. Jämförelsetalen har justerats på motsvarande sätt. Effekten på de första nio månaderna 2010 och för helåret 2010 beskrivs i tabellen nedan.

Mn euro	Jan-sep 2010		Jan-dec 2010	
	Ny princip	Tidigare princip	Ny princip	Tidigare princip
Utlåning	296	233	397	323
Övriga provisionsintäkter	144	207	217	291

Redovisning av återköpsavtal och omvända återköpsavtal

Återköpsavtal och omvända återköpsavtal har tidigare redovisats i balansräkningen på affärsdagen, men redovisas sedan tredje kvartalet på likviddagen. Detta har inte haft någon påverkan på resultaträkningen. Effekten på balansräkningen redovisas i nedanstående tabell. Jämförelsesiffrorna har omräknats för de perioder där effekten är väsentlig, vilket ger att endast första och andra kvartalen 2011 har omräknats.

Mn euro	30 sep 2011		30 jun 2011		31 mar 2011		31 dec 2010		30 sep 2010	
	Ny princip	Tidigare princip	Ny princip	Tidigare princip	Ny princip	Tidigare princip	Ny princip	Tidigare princip	Ny princip	Tidigare princip
Omvända återköpsavtal										
Utlåning till kreditinstitut	32 649	34 810	20 719	22 973	22 456	26 284	15 268	15 788	19 233	19 233
Utlåning till allmänheten	332 537	344 105	324 997	332 202	322 414	330 536	313 630	314 211	313 980	313 980
Övriga skulder	34 495	48 224	28 843	38 302	33 057	45 007	37 489	38 590	28 708	28 708
Återköpsavtal										
Skulder till kreditinstitut	49 538	55 213	46 149	48 935	46 985	50 235	38 264	40 736	53 599	53 599
In- och upplåning från allmänheten	185 263	190 722	180 863	187 885	173 262	182 344	175 245	176 390	165 806	165 806
Övriga tillgångar	16 308	27 442	13 836	23 644	11 831	24 163	19 240	22 857	14 759	14 759

Valutakurser

	Jan-sep 2011	Jan-dec 2010	Jan-sep 2010
1 euro = svenska kronor			
Resultaträkning (genomsnitt)	9,0081	9,5463	9,6566
Balansräkning (vid periodens slut)	9,2580	8,9655	9,1421
1 euro = danska kronor			
Resultaträkning (genomsnitt)	7,4543	7,4472	7,4447
Balansräkning (vid periodens slut)	7,4417	7,4535	7,4519
1 euro = norska kronor			
Resultaträkning (genomsnitt)	7,8052	8,0080	7,9922
Balansräkning (vid periodens slut)	7,8880	7,8000	7,9680
1 euro = polska zloty			
Resultaträkning (genomsnitt)	4,0191	3,9957	4,0052
Balansräkning (vid periodens slut)	4,4050	3,9750	3,9847
1 euro = ryska rubel			
Resultaträkning (genomsnitt)	40,4764	40,2749	39,7788
Balansräkning (vid periodens slut)	43,3500	40,8200	41,6923

Not 2 Segmentrapportering

	Rörelsesegment												Summa koncernen		
	Retail Banking				Wholesale Banking		Corporate Centre		Övriga rörelsesegment ¹		Summa rörelsesegment				Avstämning
	Jan-sep		Jan-sep		Jan-sep		Jan-sep		Jan-sep		Jan-sep		Jan-sep		
	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	
Summa rörelseintäkter, mn euro	4 268	3 835	1 914	2 011	242	339	594	740	7 018	6 925	-75	-98	6 943	6 827	
Rörelseresultat, mn euro	1 363	830	1 172	1 244	102	207	76	141	2 713	2 422	-195	146	2 518	2 568	
Utlåning till allmänheten ² , md euro		216	202	61	62	-	-	6	6	283	270	50	44	333	314
In- och upplåning från allmänheten ² , md euro	103	100	40	35	-	-	8	7	151	142	34	24	185	166	

¹Inkluderar det huvudsakliga affärsområdet Wealth Management.

²Inkluderar om rapporterat till den högsta verkställande beslutsfattaren.

Nedbrytning av Retail Banking och Wholesale Banking

	Summa rörelseintäkter, mn euro		Rörelseresultat, mn euro		Utlåning till allmänheten, md euro		In- och upplåning från allmänheten, md euro	
	Jan-sep		Jan-sep		30 sep		30 sep	
	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010
Retail Banking Norden ¹	3 907	3 504	1 255	732	203	190	99	96
Retail Banking Poland & Baltic countries ¹	315	288	122	83	13	12	4	4
Retail Banking Övrigt ²	46	43	-14	15	-	-	-	-
Retail Banking	4 268	3 835	1 363	830	216	202	103	100
Corporate Merchant Banking	1 019	989	763	686	39	40	19	20
Shipping, Offshore & Oil Services	321	287	208	205	13	14	5	5
Financial Institutions	284	294	165	173	4	4	15	9
Nordea Bank Russia	150	142	78	73	5	4	1	1
Capital Markets oallokerat	132	291	-31	118	-	-	-	-
Wholesale Banking Övrigt ³	8	8	-11	-11	-	-	-	-
Wholesale Banking	1 914	2 011	1 172	1 244	61	62	40	35

¹ Retail Banking Norden inkluderar bankverksamheten i Danmark, Finland, Norge och Sverige, och Retail Banking Poland & Baltic countries inkluderar bankverksamheten i Estland, Lettland, Litauen och Polen.

² Retail Banking Övrigt inkluderar supportfunktionerna Development & Projects, Distribution, Segments, Products och IT inom det huvudsakliga affärsområdet Retail Banking.

³ Wholesale Banking Övrigt inkluderar området International Units samt supportfunktionerna Transaction Products och IT inom det huvudsakliga affärsområdet Wholesale Banking.

Avstämning mellan summa rörelsesegment och finansiella rapporter

	Rörelseresultat, mn euro		Utlåning till allmänheten, md euro		In- och upplåning från allmänheten, md euro	
	Jan-sep		30 sep		30 sep	
	2011	2010	2011	2010	2011	2010
Summa rörelsesegment	2 713	2 422	283	270	151	142
Koncernfunktioner ¹	-28	-66	-	-	-	-
Oallokerade poster	-313	131	50	43	35	22
Skilnader i redovisningsprinciper ²	146	81	0	1	-1	2
Total	2 518	2 568	333	314	185	166

¹ Består av Group Risk Management, Group Internal Audit, Group Identity & Communications, Group Human Resources, Board of Directors och Executive Management.

² Effekten på rörelseresultatet från investeringar i utveckling av programvara kostnadsförs löpande i rörelsesegmenten, men är i enlighet med IAS 38 aktiverade i koncernens balansräkning, uppgår till 137 mn euro (83 mn euro). Effekten på rörelseresultatet från användning av budgetkurs i segmentrapporteringen uppgår till 9 mn euro (-2 mn euro).

Värdering av rörelsesegmentens prestation

Värderingsprinciper och allokeringar mellan rörelsesegmenten följer, i enlighet med IFRS 8, den information som rapporteras till den högsta verkställande beslutsfattaren. De huvudsakliga skillnaderna jämfört med affärsområdesrapporteringen är att information till den högsta verkställande beslutsfattaren upprättas med användande av budgetkurser och att olika allokeringar mellan rörelsesegmenten har använts.

Förändring avseende identifiering av rörelsesegment

En ny organisation har etablerats, utvecklad kring de tre huvudsakliga affärsområdena Retail Banking, Wholesale Banking och Wealth Management. Vidare har en affärsenhet kallad Group Operations & Other Lines of Business etablerats. Som en konsekvens av dessa organisationsförändringar har segmentrapporteringen från och med tredje kvartalet 2011 ändrats. Förändringarna jämfört med tidigare segmentrapportering är huvudsakligen att Nordic Banking har döpts om till Retail Banking Norden, att bankverksamheten i Ryssland, som tidigare inkluderades i New European Markets, nu redovisas som ett separat rörelsesegment inom det huvudsakliga affärsområdet Wholesale Banking och att serviceenheter och supportfunktioner inom de huvudsakliga affärsområdena Retail Banking och Wholesale Banking nu redovisas separat som Retail Banking Övrigt och Wholesale Banking Övrigt. Vidare redovisas Corporate Merchant Banking, som tidigare inkluderades i Nordic Banking, Capital Markets Products och Group Corporate Centre nu separat. Övriga rörelsesegment som understiger de kvantitativa gränsvärdena i IFRS 8 inkluderar i Övriga rörelsesegment. Jämförelsesiffrorna har justerats i enlighet med detta.

Not 3 Avgifts- och provisionsnetto

Mn euro	Kv 3 2011	Kv 2 2011	Kv 3 2010	Jan-sep 2011	Jan-sep 2010	Jan-dec 2010
Provisioner från kapitalförvaltning	182	189	176	573	505	698
Livförsäkring	76	76	74	234	225	305
Courtage	42	52	41	152	146	198
Depåttjänster	18	31	16	65	54	77
Inlåning	11	11	11	33	33	45
Summa sparrelaterade provisioner	329	359	318	1057	963	1 323
Betalningar	105	103	101	311	306	412
Kort	118	112	106	330	293	397
Summa betalningsprovisioner	223	215	207	641	599	809
Utlåning	108	108	107	326	296	397
Garantier och dokumentbetalningar	52	52	53	159	155	209
Summa låneprovisioner	160	160	160	485	451	606
Övriga provisionsintäkter	48	69	41	168	144	217
Avgifts- och provisionsintäkter	760	803	726	2 351	2 157	2 955
Livförsäkring	-21	-19	-15	-68	-48	-62
Betalningar	-75	-75	-72	-218	-218	-300
Statliga garantiprogram	-12	-13	-51	-38	-154	-162
Övriga provisionskostnader	-70	-73	-63	-220	-199	-275
Avgifts- och provisionskostnader	-178	-180	-201	-544	-619	-799
Avgifts- och provisionsnetto	582	623	525	1 807	1 538	2 156

Not 4 Nettoresultat av poster till verkligt värde

Mn euro	Kv 3 2011	Kv 2 2011	Kv 3 2010	Jan-sep 2011	Jan-sep 2010	Jan-dec 2010
Aktier och andelar samt andra aktierrelaterade instrument	-2 189	-84	617	-2 214	1 243	2 394
Räntebärande värdepapper och andra ränterelaterade instrument	850	407	709	1 626	2 546	2 051
Övriga finansiella instrument	153	8	-86	139	-200	-230
Valutakursförändringar	383	12	328	544	44	-20
Förvaltningsfastigheter	38	57	41	140	118	161
Förändring av försäkringstekniska avsättningar ¹ , livförsäkring	51	-155	-967	-28	-2 185	-2 423
Återbäring och rabatter, livförsäkring	809	101	-212	769	-273	-160
Intäkter försäkringsrisk, livförsäkring	49	61	80	171	233	312
Kostnader försäkringsrisk, livförsäkring	-33	-51	-64	-136	-193	-248
Summa	111	356	446	1011	1 333	1 837

¹ Premieintäkter uppgår till 539 mn euro för kv 3 2011 och 1 922 mn för jan-sep 2010 (kv 2 2011: 716 mn euro, kv 3 2010: 407 mn euro, jan-sep 2010:

1 251 mn euro, jan-dec 2010: 1 733 mn euro).

Not 5 Övriga administrationskostnader

Mn euro	Kv 3 2011	Kv 2 2011	Kv 3 2010	Jan-sep 2011	Jan-sep 2010	Jan-dec 2010
Informationsteknologi	-154	-181	-168	-484	-455	-639
Marknadsföring och representation	-26	-36	-21	-91	-74	-144
Porto-, transport-, telefon- och kontorskostnader	-57	-55	-45	-171	-149	-227
Hyses-, lokal- och fastighetskostnader	-122	-110	-100	-341	-295	-400
Övrigt	-115	-103	-102	-325	-346	-452
Summa	-474	-485	-436	-1 412	-1 319	-1 862

Not 6 Kreditförluster, netto

Mn euro	Kv 3 2011	Kv 2 2011	Kv 3 2010	Jan-sep 2011	Jan-sep 2010	Jan-dec 2010
Kreditförluster fördelade per kategori						
Utlåning till kreditinstitut	1	0	1	2	1	0
Utlåning till allmänheten	-109	-105	-173	-381	-582	-738
- varav avsättningar	-253	-236	-295	-774	-861	-1 185
- varav nedskrivningar	-201	-231	-118	-565	-352	-535
- varav reserveringar	151	186	87	445	256	378
- varav återföringar	177	159	139	465	324	531
- varav återvinningar	17	17	14	48	51	73
Poster utanför balansräkningen	-4	-13	-35	-93	-132	-141
Summa	-112	-118	-207	-472	-713	-879

Nyckeltal

	Kv 3 2011	Kv 2 2011	Kv 3 2010	Jan-sep 2011	Jan-sep 2010	Jan-dec 2010
Kreditförluster på årsbasis, punkter	14	15	29	20	34	31
- varav individuella	22	23	35	28	32	33
- varav gruppvisa	-8	-8	-6	-8	2	-2

Not 7 Utlåning och osäkra lånefordringar

Mn euro	Summa			
	30 sep 2011	30 jun 2011	31 dec 2010	30 sep 2010
Lånefordringar som inte är osäkra	362 614	343 295	327 684	331 086
Osäkra lånefordringar	4 957	4 877	4 849	4 651
- reglerade	2 866	2 897	2 838	2 570
- oreglerade	2 091	1 980	2 011	2 081
Lånefordringar före reserver	367 571	348 172	332 533	335 737
Reserver för individuellt värderade osäkra lånefordringar	-1 780	-1 782	-1 752	-1 637
- reglerade	-1 004	-973	-969	-881
- oreglerade	-776	-809	-783	-756
Reserver för gruppvis värderade osäkra lånefordringar	-605	-674	-782	-887
Reserver	-2 385	-2 456	-2 534	-2 524
Lånefordringar, redovisat värde	365 186	345 716	329 999	333 213

Mn euro	Kreditinstitut			Allmänheten				
	30 sep 2011	30 jun 2011	31 dec 2010	30 sep 2010	30 sep 2011	30 jun 2011	31 dec 2010	30 sep 2010
Lånefordringar som inte är osäkra	32 651	20 721	15 791	19 235	329 963	322 574	311 893	311 851
Osäkra lånefordringar:	26	26	33	36	4 931	4 851	4 816	4 615
- reglerade	-	-	4	4	2 866	2 897	2 834	2 566
- oreglerade	26	26	29	32	2 065	1 954	1 982	2 049
Lånefordringar före reserver	32 677	20 747	15 824	19 271	334 894	327 425	316 709	316 466
Reserver för individuellt värderade osäkra lånefordringar	-26	-26	-33	-35	-1 754	-1 756	-1 719	-1 602
- reglerade	-	-	-4	-4	-1 004	-973	-965	-877
- oreglerade	-26	-26	-29	-31	-750	-783	-754	-725
Reserver för gruppvis värderade osäkra lånefordringar	-2	-2	-3	-3	-603	-672	-779	-884
Reserver	-28	-28	-36	-38	-2 357	-2 428	-2 498	-2 486
Lånefordringar, redovisat värde	32 649	20 719	15 788	19 233	332 537	324 997	314 211	313 980

not 7, fortsättning

Reserver och avsättningar

	30 sep 2011	30 jun 2011	31 dec 2010	30 sep 2010
Mn euro				
Reserver för poster i balansräkningen	-2 385	-2 456	-2 534	-2 524
Avsättningar för poster utanför balansräkningen	-177	-109	-331	-321
Summa reserver och avsättningar	-2 562	-2 565	-2 865	-2 845

Nyckeltal

	30 sep 2011	30 jun 2011	31 dec 2010	30 sep 2010
Andel osäkra lånefordringar, brutto, punkter	135	140	146	139
Andel osäkra lånefordringar, netto, punkter	86	89	93	90
Total reserveringsgrad, punkter	65	71	76	75
Reserver i relation till osäkra lånefordringar, %	36	37	36	35
Total reserver i relation till osäkra lånefordringar, %	48	50	52	54
Oreglerade lånefordringar som inte är osäkra, mn euro	388	385	316	292

Not 8 Klassificering av finansiella instrument

Mn euro	Låne- fordringar och kund- fordringar	Investeringar som hålles till förfall	Innehas för handel	Från början värderade till verkligt värde via resultat- räkningen	Derivat- instrument för säkring	Tillgäng- ligt för försäljning	Summa
Finansiella tillgångar							
Kassa och tillgodohavanden hos centralbanker	2 312	-	-	-	-	-	2 312
Statsskuldförbindelser	-	617	16 594	-	-	-	17 211
Utlåning till kreditinstitut	20 065	-	10 015	2 569	-	-	32 649
Utlåning till allmänheten	259 112	-	25 711	47 714	-	-	332 537
Räntebärande värdepapper	-	7 668	29 256	23 891	-	9 826	70 641
Pantsatta finansiella instrument	-	-	13 026	-	-	-	13 026
Aktier och andelar	-	-	3 779	11 883	-	10	15 672
Derivatinstrument	-	-	155 133	-	2 284	-	157 417
Förändringar av verkligt värde för räntesäkrade poster i säkringsportföljer	1 431	-	-	-	-	-	1 431
Övriga tillgångar	9 982	-	-	6 305	-	-	16 287
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	2 104	-	297	222	-	-	2 623
Summa 30 sep 2011	295 006	8 285	253 811	92 584	2 284	9 836	661 806
Summa 31 dec 2010	291 153	16 055	172 613	85 669	726	5 765	571 981
Summa 30 sep 2010	269 444	15 959	219 276	86 219	1 126	6	592 030

Mn euro	Innehas för handel	Från början värderade till verkligt värde via resultat- räkningen	Derivat- instrument för säkring	Övriga finansiella skulder	Summa
Finansiella skulder					
Skulder till kreditinstitut	13 610	11 799	-	24 129	49 538
In- och upplåning från allmänheten	18 467	5 559	-	161 237	185 263
Skulder till försäkringstagare, finansiella avtal	-	9 510	-	-	9 510
Emitterade värdepapper	6 142	29 432	-	134 885	170 459
Derivatinstrument	150 650	-	709	-	151 359
Förändringar av verkligt värde för räntesäkrade poster i säkringsportföljer	-	-	-	2 913	2 913
Övriga skulder	16 123	5 216	-	13 108	34 447
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	-	496	-	2 067	2 563
Efterställda skulder	-	-	-	6 890	6 890
Summa 30 sep 2011	204 992	62 012	709	345 229	612 942
Summa 31 dec 2010	139 188	57 967	661	325 601	523 417
Summa 30 sep 2010	181 696	57 911	534	304 338	544 479

Not 9 Finansiella instrument

Bestämning av verkligt värde genom publicerade prisnoteringar eller värderingstekniker

30 sep 2011, Mn euro	Instrument med publicerade prisnoteringar på en aktiv marknad (Nivå 1)	Varav <i>Life</i>	Värderingstekniker baserade på observerbara marknadsdata (Nivå 2)	Varav <i>Life</i>	Värderingstekniker baserade på icke observerbara marknadsdata (Nivå 3)	Varav <i>Life</i>	Summa
Tillgångar							
Utlåning till kreditinstitut	-	-	12 584	-	-	-	12 584
Utlåning till allmänheten	-	-	73 425	-	-	-	73 425
Räntebärande värdepapper ¹	77 637	19 694	12 597	2 938	1 673	1 259	91 907
Aktier och andelar ²	11 284	8 831	146	142	4 928	2 781	16 358
Derivatinstrument	586	-	154 783	8	2 048	-	157 417
Övriga tillgångar	-	-	6 305	-	-	-	6 305
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	-	-	519	-	-	-	519
Skulder							
Skulder till kreditinstitut	-	-	25 409	-	-	-	25 409
In- och upplåning från allmänheten	-	-	24 026	-	-	-	24 026
Skulder till försäkringstagare	-	-	9 510	9 510	-	-	9 510
Emitterade värdepapper	29 432	-	6 142	-	-	-	35 574
Derivatinstrument	617	1	148 628	-	2 114	26	151 359
Övriga skulder	12 878	-	8 461	-	-	-	21 339
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	-	-	496	-	-	-	496

¹ Varav 16 594 mn euro Statsskuldförbindelser och 62 973 mn euro Räntebärande värdepapper (andelen till verkligt värde i not 8). 12 340 mn euro är hänförligt till balansraden Pantsatta finansiella instrument.

² 686 mn euro är hänförligt till balansraden Pantsatta finansiella instrument.

Not 10 Derivatinstrument

Verkligt värde Mn euro	30 sep 2011		31 dec 2010		30 sep 2010	
	Tillgångar	Skulder	Tillgångar	Skulder	Tillgångar	Skulder
Derivatinstrument för trading						
Ränterelaterade	131 131	129 102	79 683	77 810	115 540	113 002
Aktierelaterade	701	734	779	804	1 023	1 172
Valutarelaterade	20 821	18 267	13 170	13 855	18 909	21 798
Kreditrelaterade	1 652	1 621	908	929	978	989
Råvarurelaterade kontrakt	784	724	1 534	1 525	841	777
Övriga	44	202	25	303	27	284
Summa	155 133	150 650	96 099	95 226	137 318	138 022

Derivatinstrument för säkring

Ränterelaterade	1 541	392	461	422	856	289
Aktierelaterade	-	-	0	1	0	1
Valutarelaterade	743	317	265	238	270	244
Summa	2 284	709	726	661	1 126	534

Samtliga derivatinstrument, verkligt värde

Ränterelaterade	132 672	129 494	80 144	78 232	116 396	113 291
Aktierelaterade	701	734	779	805	1 023	1 173
Valutarelaterade	21 564	18 584	13 435	14 093	19 179	22 042
Kreditrelaterade	1 652	1 621	908	929	978	989
Råvarurelaterade kontrakt	784	724	1 534	1 525	841	777
Övriga	44	202	25	303	27	284
Summa	157 417	151 359	96 825	95 887	138 444	138 556

Nominellt värde

Mn euro	30 sep	31 dec	30 sep
	2011	2010	2010
Derivatinstrument för trading			
Ränterelaterade	5 681 046	4 761 179	4 576 784
Aktierelaterade	15 788	22 003	18 919
Valutarelaterade	969 767	860 298	837 343
Kreditrelaterade	61 467	51 224	59 572
Råvarurelaterade kontrakt	17 372	15 823	16 216
Övriga	1 852	2 904	99
Summa	6 747 292	5 713 431	5 508 933

Derivatinstrument för säkring

Ränterelaterade	50 087	29 643	30 917
Aktierelaterade	-	9	20
Valutarelaterade	7 512	4 526	4 426
Summa	57 599	34 178	35 363

Samtliga derivatinstrument, nominellt värde

Ränterelaterade	5 731 133	4 790 822	4 607 701
Aktierelaterade	15 788	22 012	18 939
Valutarelaterade	977 279	864 824	841 769
Kreditrelaterade	61 467	51 224	59 572
Råvarurelaterade kontrakt	17 372	15 823	16 216
Övriga	1 852	2 904	99
Summa	6 804 891	5 747 609	5 544 296

Not 11 Kapitaltäckning**Kapitalbas**

Mn euro	30 sep 2011	31 dec 2010	30 sep 2010
Kärnprimärkapital	20 182	19 103	18 940
Primärt kapital	22 098	21 049	20 861
Total kapital bas	25 165	24 734	24 592

Kapitalkrav

Mn euro	30 sep 2011	30 sep 2011	31 dec 2010	31 dec 2010	30 sep 2010	30 sep 2010
	Kapital- krav	Riskvägt belopp	Kapital- krav	Riskvägt belopp	Kapital- krav	Riskvägt belopp
Kreditrisk	13 022	162 770	13 173	164 662	12 918	161 475
IRK	10 003	125 038	10 028	125 346	10 085	126 056
- av vilket företag	6 998	87 484	7 204	90 047	7 313	91 409
- av vilket institut	837	10 465	722	9 021	716	8 949
- av vilket hushåll	2 058	25 719	1 964	24 556	1 940	24 247
- av vilket övrigt	110	1 370	138	1 722	116	1 451
Schablonmetoden	3 019	37 732	3 145	39 316	2 833	35 419
- av vilket stat	37	465	35	434	50	630
- av vilket hushåll	795	9 937	781	9 760	778	9 721
- av vilket övrigt	2 187	27 330	2 329	29 122	2 005	25 068
Marknadsrisk	380	4 750	461	5 765	445	5 565
- av vilket handelslager, VaR	119	1 483	105	1 317	140	1 750
- av vilket handelslager, ej VaR	198	2 480	278	3 469	246	3 079
- av vilket FX, ej VaR	63	787	78	979	59	736
Operativ risk	1 236	15 452	1 176	14 704	1 176	14 704
Standardmetoden	1 236	15 452	1 176	14 704	1 176	14 704
Deltotal	14 638	182 972	14 810	185 131	14 539	181 744
Justering för golvregler						
Tillkommande kapitalkrav enligt golvregler	2 991	37 390	2 370	29 629	2 032	25 396
Totalt	17 629	220 362	17 180	214 760	16 571	207 140

Kapitaltäckningsgrad

	30 sep 2011	31 dec 2010	30 sep 2010
Kärnprimärkapitalrelation, inkl vinst %	9,2	8,9	9,1
Primärkapitalrelation, inkl vinst %	10,0	9,8	10,1
Kapitaltäckningsgrad, inkl vinst %	11,4	11,5	11,9

Analys av kapitalkrav

Exponeringsklass, 30 sep 2011	Genomsnittlig riskvikt (%)	Kapital- krav (mn euro)
Företag	55%	6 998
Institut	17%	837
Hushåll IRK	17%	2 058
Stat	1%	37
Övrigt	79%	3 092
Totalt kreditrisk		13 022

Not 12 Risker och osäkerhet

Nordeas intäktsbas avspeglar koncernens verksamhet med en stor och diversifierad kundbas bestående av privatpersoner, företag och finansinstitut verksamma inom olika geografiska områden och branscher.

Kreditrisk är den mest betydande riskexponeringen för Nordea. Koncernen är också utsatt för andra risker såsom marknadsrisk, likviditetsrisk, operativ risk och livförsäkringsrisk. Mer information om riskfördelningen finns i årsredovisningen.

Finanskrisen och den försämrade makroekonomiska situationen har inte haft någon betydande effekt på Nordeas finansiella ställning. Den makroekonomiska utvecklingen är emellertid fortsatt osäker.

Ingen av dessa exponeringar och risker bedöms medföra någon väsentlig negativ effekt på koncernen eller dess finansiella ställning på medellång sikt.

Inom ramen för den normala affärsverksamheten är koncernen föremål för krav i civilrättsliga stämningar och tvister, varav de flesta rör förhållandevis små belopp. Nordeas bedömning är att dessa tvister inte kommer att medföra någon väsentlig negativ effekt på koncernen eller dess finansiella ställning under de närmaste sex månaderna.

Definitioner och begrepp

Avkastning på eget kapital

Årets resultat exklusive minoritetsintressen i procent av genomsnittligt eget kapital under året. I genomsnittligt eget kapital ingår årets resultat och ej utbetald utdelning. Minoritetsintressen ingår ej.

Totalavkastning (TSR)

Totalavkastning mätt som värdetillväxt i ett aktieinnehav under året, under antagande om att utdelningen återinvesteras i nya aktier vid utbetalningstidpunkten.

Riskjusterat resultat

Riskjusterat resultat definieras som intäkter minus rörelsekostnader, förväntade kreditförluster och schablonskatt. Större engångsposter ingår inte i det riskjusterade resultatet.

Primärkapital

Den del av kapitalbasen som innefattar konsoliderat eget kapital exklusive investeringar i försäkringsbolag, föreslagen utdelning, uppskjutna skattefordringar, immateriella tillgångar i bankverksamheten och hälften av avdraget avseende förväntat ”underskott”, det vill säga den negativa skillnaden mellan förväntade kreditförluster och gjorda reserveringar. Med tillsynsmyndighets godkännande omfattar primärkapital även kvalificerade former av förlagslån (primärkapitaltillskott och hybridkapitallån). Kärnprimärkapital utgörs av primärkapital exklusive hybridkapitallån.

Primärkapitalrelation

Primärkapital i procent av riskvägda tillgångar. Kärnprimärkapitalrelationen beräknas som kärnprimärkapital i procent av riskvägda tillgångar.

Kreditförluster på årsbasis

Kreditförluster, netto (på årsbasis) dividerade med ingående balans för Utlåning till allmänheten (utlåning).

Andel osäkra lånefordringar, brutto

Individuellt värderade osäkra lånefordringar före reserver dividerade med totala lånefordringar före reserver.

Andel osäkra lånefordringar, netto

Individuellt värderade osäkra lånefordringar efter reserver dividerade med totala lånefordringar före reserver.

Total reserveringsgrad

Totala reserver dividerade med totala lånefordringar före reserver.

Reserver i relation till osäkra lånefordringar

Reserver för individuellt värderade osäkra lånefordringar dividerade med individuellt värderade osäkra lånefordringar före reserver.

Reserver i relation till osäkra lånefordringar (reserveringskvot)

Totala reserver dividerade med totala osäkra lånefordringar före reserver.

Oreglerade lånefordringar som inte är osäkra

Förfallna lånefordringar som inte är osäkra med hänsyn till framtida kassaflöden (ingår i Lånefordringar som inte är osäkra).

Förväntade kreditförluster

Förväntade kreditförluster avspeglar normaliserade förlustnivåer över en konjunkturcykel både på portföljnivå och för enskilda kreditengagemang.

Economic capital

Economic capital (EC) är Nordeas interna mått på det kapital som krävs för att med viss sannolikhet täcka oväntade förluster i verksamheten. EC beräknas med avancerade interna modeller för att ge ett konsekvent mått avseende kredit- och marknadsrisk, operativ risk, affärsrisk och livförsäkringsrisk inom Nordeas olika affärsområden. När alla risker i koncernen aggregeras uppstår diversifieringseffekter, till följd av skillnader i verksamheternas risk samt att det är osannolikt att oväntade förluster uppstår samtidigt.

RAROCAR

RAROCAR (risk-adjusted return on capital at risk), i procent, utgörs av det riskjusterade resultatet i förhållande till economic capital.

För lista över ytterligare definitioner och begrepp, se årsredovisningen.

Nordea Bank AB (publ.)

Redovisningsprinciper

De finansiella rapporterna för moderbolaget, Nordea Bank AB (publ), upprättas i enlighet med Lag (1995:1559) om årsredovisning i kreditinstitut och värdepappersbolag och IFRS, med de tillägg och undantag som följer av rekommendation RFR 2 "Redovisning för juridiska personer", utfärdad av Rådet för finansiell rapportering, och Finansinspektionens föreskrifter (FFFS 2008:25, med tillägg i FFFS 2009:11). Enligt RFR 2 ska moderbolaget tillämpa alla standarder och tolkningar som utfärdats av IASB och IFRS IC i den mån detta är möjligt inom ramen för svensk redovisningslagstiftning, och därvid beakta den nära kopplingen mellan finansiell rapportering och beskattning. Rekommendationen fastställer vilka undantag och tillägg till IFRS som ska göras.

Förändrade redovisningsprinciper och förändrad presentation

I allt väsentligt är redovisningsprinciperna, beräkningsgrunderna och presentationen oförändrade jämfört med årsredovisningen 2010, förutom vad gäller kategoriseringen av låneprovisioner inom "Avgifts- och provisionsnetto", vilken ändrades under första kvartalet 2011. Mer information om kategoriseringen av låneprovisioner återfinns i not 1 för koncernen.

Resultaträkning

Mn euro	Kv 3 2011	Kv 3 2010	Jan-sep 2011	Jan-sep 2010	Jan-dec 2010
Rörelseintäkter					
Ränteintäkter	692	423	1 883	1 140	1 641
Räntekostnader	-511	-270	-1 400	-709	-1 057
Räntenetto	181	153	483	431	584
Avgifts- och provisionsintäkter	188	177	567	540	735
Avgifts- och provisionskostnader	-48	-42	-145	-119	-164
Avgifts- och provisionsnetto	140	135	422	421	571
Nettoresultat av poster till verkligt värde	-3	55	195	94	157
Utdelningar	-	-	124	300	2 203
Övriga rörelseintäkter	31	35	89	88	123
Summa rörelseintäkter	349	378	1 313	1 334	3 638
Rörelsekostnader					
Allmänna administrationskostnader:					
Personalkostnader	-220	-177	-621	-551	-745
Övriga administrationskostnader	-128	-125	-420	-366	-526
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	-31	-28	-86	-82	-112
Summa rörelsekostnader	-379	-330	-1 127	-999	-1 383
Resultat före kreditförluster	-30	48	186	335	2 255
Kreditförluster, netto	-5	-2	8	-14	-33
Nedskrivning av värdepapper som innehas som finansiella tillgångar	-	-3	-8	-105	-105
Rörelseresultat	-35	43	186	216	2 117
Bokslutsdispositioner	-	-	-	-	0
Skatt	0	-25	-18	-28	-115
Periodens resultat	-35	18	168	188	2 002

Nordea Bank AB (publ)

Balansräkning

Mn euro	30 sep 2011	31 dec 2010	30 sep 2010
Tillgångar			
Kassa och tillgodohavanden hos centralbanker	166	182	195
Statsskuldförbindelser	3 718	4 858	3 905
Utlåning till kreditinstitut	56 662	48 151	46 345
Utlåning till allmänheten	35 837	33 800	32 099
Räntebärande värdepapper	14 664	15 848	15 074
Pantsatta finansiella instrument	1 903	6 160	7 496
Aktier och andelar	679	320	899
Derivatinstrument	4 543	2 611	2 956
Förändringar av verkligt värde för räntesäkrade poster i säkringsportföljer	871	795	814
Aktier i koncernföretag	16 603	16 607	16 605
Aktier i intresseföretag	5	4	2
Immateriella tillgångar	655	671	662
Materiella tillgångar	76	77	76
Uppskjutna skattefordringar	8	8	8
Skattefordringar	51	1	1
Övriga tillgångar	2 188	2 620	1 579
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	1 274	1 009	1 016
Summa tillgångar	139 903	133 722	129 732
Skulder			
Skulder till kreditinstitut	26 428	28 644	32 532
In- och upplåning från allmänheten	40 940	39 620	38 225
Emitterade värdepapper	43 503	33 424	29 799
Derivatinstrument	2 808	2 174	2 281
Förändringar av verkligt värde för räntesäkrade poster i säkringsportföljer	1 692	749	1 122
Skatteskulder	0	110	35
Övriga skulder	1 501	4 458	2 815
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	1 004	721	671
Uppskjutna skatteskulder	-	0	0
Avsättningar	97	35	44
Pensionsförpliktelser	146	149	149
Efterställda skulder	6 256	7 135	7 295
Summa skulder	124 375	117 219	114 968
Obeskattade reserver	6	6	6
Eget kapital			
Aktiekapital	4 047	4 043	4 043
Övrigt tillskjutet kapital	1 080	1 065	1 065
Övriga reserver	-3	1	-
Balanserade vinstmedel	10 398	11 388	9 650
Summa eget kapital	15 522	16 497	14 758
Summa skulder och eget kapital	139 903	133 722	129 732
För egna skulder ställda säkerheter	3 277	6 843	8 054
Övriga ställda säkerheter	6 395	7 259	7 753
Ansvarsförbindelser	23 951	23 903	21 804
Kreditlöften ¹	25 925	29 485	26 532
Övriga åtaganden	1 518	1 453	1 251

¹ Inklusivt outnyttjad del av beviljad räkningskredit om 12 085 mn euro (31 dec 2010: 13 972 mn euro, 30 sep 2010: 12 380 mn euro).

För ytterligare information:

- En press- och analytikerkonferens med koncernledningen hålls den 19 oktober kl. 09.30, på Smålandsgatan 17, Stockholm.
- En internationell telefonkonferens för analytiker med koncernledningen hålls den 19 oktober kl. 15.00. (Ring +44 20 3427 1917, kod 4473797#, senast tio minuter innan konferensen börjar.) Telefonkonferensen kan följas i realtid på www.nordea.com En indexerad version kommer även att finnas tillgänglig på www.nordea.com. En uppspelning finns tillgänglig fram till den 26 oktober, på telefon +44 20 7111 1244, kod 4473797#.
- Denna delårsrapport finns publicerad på www.nordea.com, liksom även en investerarpresentation och en faktabok.

Kontaktuppgifter:

Christian Clausen, vd och koncernchef	08 614 7804	
Fredrik Rystedt, finansdirektör	08 614 7812	
Rodney Alfvén, chef för Investor Relations	08 614 7880	(eller 072 235 0515)
Erik Durhan, pressekreterare	08 534 914 36	(eller 072 728 1710)

Finansiell kalender

24 januari 2012 – bokslutskommuniké 2011
24 april 2012 – rapport för första kvartalet 2012
17 juli 2012 – rapport för andra kvartalet 2012
24 oktober 2012 – rapport för tredje kvartalet 2012

Stockholm 19 oktober 2011

Christian Clausen
vd och koncernchef

Denna rapport har inte varit föremål för granskning av bankens revisorer.

Denna rapport publiceras även i fyra andra språkversioner; en dansk, en finsk, en norsk och en engelsk. För den händelse avvikelser föreligger mellan någon av dessa språkversioner och den engelska, ska den engelska versionen äga företräde.

Detta pressmeddelande innehåller information som Nordea är skyldigt att delge enligt den svenska lagen om handel med finansiella instrument (1991:980) och/eller den svenska värdepappersmarknadslagen (2007:528).

Denna rapport innehåller förutsägelser som avspeglar ledningens aktuella syn på vissa framtida händelser och på potentiellt finansiellt resultat. Även om Nordea bedömer att förutsägelseerna grundar sig på rimliga förväntningar kan inga garantier ges för att förväntningarna visar sig korrekta. Utfallet kan alltså avvika markant från förutsägelseerna, till följd av en rad faktorer såsom: (i) den makroekonomiska utvecklingen, (ii) förändringar i konkurrensförutsättningarna, (iii) förändringar i regelverk och andra statliga åtgärder, och (iv) förändringar i räntenivån och valutakurser. Denna rapport ska inte tolkas som att Nordea åtagit sig att revidera dessa förutsägelser utöver vad som krävs av gällande lag eller börsbestämmelser, om och när omständigheter uppstår som medför förändringar jämfört med tidpunkten när förutsägelseerna gjordes.

Nordea Bank AB (publ)
Smålandsgatan 17
105 71 Stockholm
www.nordea.com/ir
Tel 08 534 914 36
Organisationsnummer 516406-0120