

## TeliaSonera januari-mars 2012

### Försvargar kärnverksamheten trots priskonkurrens

- Nettoomsättningen i lokala valutor och exklusive förvärv ökade 2,9 procent. I rapporterad valuta steg nettoomsättningen 3,5 procent till 25 693 MSEK (24 835).
- Påverkbar kostnadsmassa i lokala valutor och exklusive förvärv sjönk 2,1 procent. I rapporterad valuta sjönk påverkbar kostnadsmassa 1,7 procent till 7 440 MSEK (7 572).
- EBITDA före engångsposter sjönk 1,4 procent i lokala valutor och exklusive förvärv. I rapporterad valuta sjönk EBITDA 0,7 procent till 8 824 MSEK (8 890) och marginalen sjönk till 34,3 procent (35,8).
- Rörelseresultatet före engångsposter sjönk 8,5 procent till 6 641 MSEK (7 258). Resultat från intressebolag sjönk 36,2 procent till 1 033 MSEK (1 619).
- Nettoresultat hänförligt till moderbolagets ägare sjönk 15,9 procent till 3 908 MSEK (4 646) och vinst per aktie till 0,90 SEK (1,04).
- Fritt kassaflöde sjönk 17,2 procent till 2 193 MSEK (2 647) på grund av högre betald CAPEX och högre betald ränta.
- Under kvartalet ökade antalet abonnemang med 1,2 miljoner i de konsoliderade verksamheterna och med 1,1 miljoner i intressebolagen. Totalt antal abonnemang uppgick till 172,4 miljoner.
- Utsikterna för 2012 är oförändrade.

### Finansiell översikt

MSEK, förutom nyckeltal, uppgifter per aktie och förändringar ( $\Delta$ )	Jan-mar 2012	Jan-mar 2011	$\Delta$ (%)	Jan-dec 2011
Nettoomsättning	25 693	24 835	3	104 804
Påverkbar kostnadsmassa <sup>1, 2)</sup>	7 440	7 572	-2	30 113
EBITDA <sup>2)</sup> före engångsposter <sup>3)</sup>	8 824	8 890	-1	37 222
Marginal (%)	34,3	35,8		35,5
Rörelseresultat	6 527	7 273	-10	29 626
Rörelseresultat före engångsposter	6 641	7 258	-9	29 795
Nettoresultat	4 301	5 240	-18	21 072
varav hänförligt till moderbolagets ägare	3 908	4 646	-16	18 341
Resultat per aktie (SEK)	0,90	1,04	-13	4,20
Räntabilitet på eget kapital (%; rullande 12 månader)	17,8	19,0		16,8
CAPEX i % av nettoomsättning	12,4	15,0		16,6
Fritt kassaflöde	2 193	2 647		9 415

1) Ytterligare information finns tillgänglig på [www.teliasonera.com](http://www.teliasonera.com).

2) Se sid. 15 för definitioner.

3) Engångsposter, se tabell sid. 21.

Om inte annat sägs anges jämförelsevärden i denna rapport inom parentes efter operativa och finansiella utfall och hänvisar till motsvarande post i första kvartalet 2011.

## Kommentarer av Lars Nyberg, VD och koncernchef

“Den organiska tillväxttakten förbättrades i det första kvartalet jämfört med tidigare kvartal. I Eurasien var tillväxttakten fortsatt tvåsiffrig medan intäkterna inom Bredbandstjänster var nästan i paritet med förra året. Inom Mobilitetstjänster drevs tillväxten främst av hårdvaruförsäljning.

Trots priskonkurrens på många av våra marknader, försvarade vi vår kärnverksamhet med framgång inom Mobilitetstjänster, då tillväxten i mobildataintäkter kompenserade för nedgången i röst och meddelanden. Förändrat kundbeteende, vilket leder till en ändrad produktmix, belyser behovet av att utveckla våra affärsmodeller och hur vi tar betalt för våra tjänster framöver. Vi har legat i framkant och hävdar att då priserna för röst kommer att fortsätta att sjunka måste det bli ett starkare samband mellan användande och pris på data. TeliaSonera leder denna utveckling mot en ny hållbar affärsmodell. Vi har under en längre tid argumenterat för en trappstegsmodell för prissättningen av data, lägre kostnader för dataroaming och nyligen kommunicerat att vi, över tid, kommer att ta betalt för mobil ip-telefoni. Detta kommer att lanseras i Spanien inom en månad och i Sverige för nya abonnemang under sommaren.

Inom Bredbandstjänster Sverige ser vi en stark efterfrågan på våra fibererbjudanden från våra kunder även om fokus primärt har legat på förbättrade interna processer under det första kvartalet. I Finland, vår näst största marknad, har vi under en tid haft en negativ trend och tappat marknadsandel. För att vässa vår profil och stärka vår verksamhet och varumärket Sonera, har vi anställt Robert Andersson som VD för Sonera i Finland och han kommer också att ingå i koncernledningen.

I Eurasien har Ncell i Nepal varit en framgångssaga sedan förvärvet 2008 och har nu passerat 7 miljoner abonnemang. Vi är därför glada att vi i april tecknade en överenskommelse om att öka vårt innehav ytterligare. Då vår strategi är att vara en stark majoritetsägare i kärninnehav strävar vi också att efter att avyttra minoritetsintressen i icke kärnverksamhet. Därför beslutade vi att avyttra vår ägarandel om 18,6 procent i Smart Mobile och lämna den hårt konkurrensutsatta mobilmarknaden i Kambodja.

Avseende MegaFon har vi bekräftat att diskussioner pågår mellan oss och de två andra aktieägarna, AF Telecom och Altime, gällande framtida ägarstruktur och styrning av bolaget.

Vi upprepar våra utsikter för 2012 och tror att vårt fortsatta arbete med att utveckla våra prismodeller och noggrant granska kostnaderna inom hela organisationen, kommer att leda till en EBITDA-marginal på samma nivå som förra året.”

## Utsikter för 2012 (oförändrade)

Omsättningstillväxten i lokala valutor och exklusive förvärv förväntas bli i spannet 1-2 procent. Valutakursförändringar kan komma att ha en betydande påverkan på redovisade belopp i svenska kronor.

EBITDA-marginalen före engångsposter 2012 förväntas bli på samma nivå jämfört med 2011.

CAPEX i förhållande till nettoomsättningen förväntas bli cirka 13-14 procent 2012, exklusive kostnader för licenser och frekvenser.

## Koncernöversikt, första kvartalet 2012

**Nettoomsättningen** i lokala valutor och exklusive förvärv ökade 2,9 procent. I rapporterad valuta steg nettoomsättningen 3,5 procent till 25 693 MSEK (24 835). Den positiva effekten av valutakursförändringar var 0,6 procent.

Inom Mobilitetstjänster steg nettoomsättningen i lokala valutor och exklusive förvärv 2,6 procent. I rapporterad valuta steg nettoomsättningen 2,9 procent till 12 500 MSEK (12 149).

Inom Bredbandstjänster sjönk nettoomsättningen i lokala valutor och exklusive förvärv 0,3 procent. I rapporterad valuta var nettoomsättningen oförändrad och uppgick till 9 021 MSEK (9 026).

I Eurasien steg nettoomsättningen i lokala valutor och exklusive förvärv 13,2 procent. I rapporterad valuta steg nettoomsättningen 15,1 procent till 4 445 MSEK (3 863).

**Antalet abonnemang** steg med 14,3 miljoner från utgången av första kvartalet 2011 till 172,4 miljoner, varav 6,6 miljoner till 64,1 miljoner i de konsoliderade verksamheterna och 7,7 miljoner till 108,3 miljoner i intressebolagen. Under första kvartalet steg totalt antal abonnemang med 1,2 miljoner i de konsoliderade verksamheterna och med 1,1 miljoner i intressebolagen.

**Påverkbar kostnadsmassa** i lokala valutor och exklusive förvärv sjönk 2,1 procent. I rapporterad valuta sjönk påverkbar kostnadsmassa 1,7 procent till 7 440 MSEK (7 572).

**EBITDA** före engångsposter sjönk 1,4 procent i lokala valutor och exklusive förvärv. I rapporterad valuta sjönk EBITDA före engångsposter 0,7 procent till 8 824 MSEK (8 890). EBITDA-marginalen sjönk till 34,3 procent (35,8).

**Rörelseresultatet** före engångsposter sjönk 8,5 procent till 6 641 MSEK (7 258). Resultat från intressebolag sjönk 36,2 procent till 1 033 MSEK (1 619).

**Engångsposter** som påverkar rörelseresultatet uppgick till -113 MSEK (15). I engångsposter ingick kostnader om cirka 38 MSEK (32) relaterade till effektiviseringsåtgärder.

**Finansiella poster** uppgick till -1 111 MSEK (-602) varav -869 MSEK (-531) hänförliga till räntenettet. Valutaeffekter av engångskaraktär om 117 MSEK hänförliga till förvärvet av Kcell påverkade finansiella poster negativt.

**Skattekostnader** sjönk till 1 115 MSEK (1 431). Den effektiva skattesatsen var 20,6 procent (21,5).

**Innehav utan bestämmande inflytande** i dotterbolag sjönk till 393 MSEK (594), varav 329 MSEK (522) hänförliga till verksamheterna i Eurasien och 56 MSEK (62) till LMT och TEO.

**Nettoresultat hänförligt till moderbolagets ägare** sjönk 15,9 procent till 3 908 MSEK (4 646) och vinst per aktie till 0,90 SEK (1,04).

**CAPEX** sjönk till 3 175 MSEK (3 731) och CAPEX i relation till nettoresultatet till 12,4 procent (15,0). Under första kvartalet 2012 ingick 18 MSEK i CAPEX för förvärv av licenser. CAPEX i relation till nettoresultatet exklusive licenser och frekvenser var 12,3 procent (11,3).

**Fritt kassaflöde** sjönk 17,2 procent till 2 193 MSEK (2 647) på grund av högre betald CAPEX och högre betald ränta.

**Nettoskulden** uppgick till 74 112 MSEK vid utgången av det första kvartalet (65 048 vid utgången av det fjärde kvartalet 2011). Nettoskuld i relation till EBITDA var 2,01 (1,75 vid utgången av fjärde kvartalet 2011).

**Soliditeten** var 38,6 procent (44,0 procent vid utgången av fjärde kvartalet 2011).

#### **Viktiga händelser i det första kvartalet**

- Den 1 februari 2012 betalade TeliaSonera 1 519 MUSD för förvärvet av 49 procent av aktierna i Kcell i Kazakstan. Till följd av detta förvärv sjönk balanserade vinstmedel och innehav utan bestämmande inflytande medan nettoskulden ökade. Avtalet innebär också att TeliaSonera kommer att sälja 25 procent av aktierna minus en aktie i Kcell i samband med en börsnotering som beräknas slutföras under 2012. Beroende på aktiekursutvecklingen efter börsnoteringen kan TeliaSonera behöva göra en tilläggsbetalning till Kazakhtelecom. När båda delarna av transaktionen är slutförda kommer TeliaSoneras effektiva ägarandel i Kcell att uppgå till 61,9 procent.
- Den 7 februari 2012 emitterade TeliaSonera en 12-årig euro-obligation om 750 miljoner euro, med förfall i februari 2024, inom ramen för befintligt 10-miljarder euro EMTN-program (Euro Medium Term Note). Räntekostnaden blev 3,663 procent per år motsvarande Euro Mid-swaps + 118 räntepunkter.
- Den 29 februari 2012 förvärvade TeliaSonera samtliga aktier i Svenska Stadsnät AB, ett företag som erbjuder fiber till kommuner, företag och hushåll.

#### **Viktiga händelser efter utgången av det första kvartalet**

- Den 5 april 2012 tillkännagav TeliaSonera att man avyttrat sin ägarandel om 18,6 procent i Smart Mobile (Latelz Co. Ltd.) i Kambodja och tecknat ett avtal om ökat ägande i Ncell i Nepal.

## Fortsatt stark tillväxt i Sverige inom Mobilitetstjänster

**Affärsområde Mobilitetstjänster** tillhandahåller mobilitetstjänster för konsument- och företagsmassmarknaden. Tjänsterna omfattar mobil röst och data, mobilt innehåll, WLAN Hotspots, mobilt bredband samt trådlösa kontorstjänster. Affärsområdet omfattar mobilverksamheten i Sverige, Finland, Norge, Danmark, Litauen, Lettland, Estland och Spanien.

- Den starka tillväxten i Sverige fortsatte trots en ökad konkurrens under det första kvartalet, även om de mest aggressiva erbjudandena togs från marknaden i april. Diskussioner om framtida affärsmodeller och hur vi skall ta betalt för våra tjänster framöver pågår. I Spanien kommer Yoigo att lansera ett erbjudande för mobil ip-telefoni under det andra kvartalet följt av Telia i Sverige under sommaren. Kunderna kommer att få möjlighet att antingen välja ett abonnemang med eller utan mobil ip-telefoni. Tjänsten kan komma att köpas separat när behov uppstår. Befintliga abonnemang kommer inte att påverkas.
- Efter den lyckade lanseringen av 4G-läsplattor före jul, lanserades den första 4G-telefonen från Samsung i februari. Idag har TeliaSonera cirka 100 000 4G-användare totalt i Norden och Baltikum. TeliaSonera uppskattar att, inom en femårsperiod, genomsnittsanvändaren av en smarttelefon kommer att använda nästan 3 Gigabyte data varje månad jämfört med 300 Megabytes idag, en tiofaldig ökning.

MSEK, förutom marginaler, operativ information och förändringar ( $\Delta$ )	Jan-mar 2012	Jan-mar 2011	$\Delta$ (%)	Jan-dec 2011
Nettoomsättning	12 500	12 149	3	51 556
EBITDA före engångsposter	3 643	3 758	-3	16 053
Marginal (%)	29,1	30,9		31,1
Rörelseresultat	2 569	2 620	-2	11 122
Rörelseresultat före engångsposter	2 569	2 623	-2	11 322
CAPEX	983	1 808	-46	6 742
Abonnemang, periodens utgång (tusental)	19 603	18 680	5	19 520
Anställda, periodens utgång	7 326	7 427	-1	7 456

Ytterligare segmentinformation finns tillgänglig på [www.teliasonera.com](http://www.teliasonera.com).

- **Nettoomsättningen** i lokala valutor och exklusive förvärv ökade 2,6 procent. I rapporterad valuta steg nettoomsättningen 2,9 procent till 12 500 MSEK (12 149). Den positiva effekten av valutakursförändringar var 0,3 procent.

I Sverige steg nettoomsättningen med 5,4 procent till 4 174 MSEK (3 961). Trots aggressiva kampanjer från konkurrenter under det första kvartalet var intaget av avtalsabonnemang mer eller mindre på samma nivå som föregående kvartal. Tillväxten kan nästan i sin helhet förklaras av användandet av mobildata medan intäkter från röst och meddelande var stabila jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Intäkter från hårdvaruförsäljning ökade jämfört med motsvarande kvartal för ett år sedan, även om tillväxttakten inte var lika markant som tidigare kvartal.

I Finland sjönk nettoomsättningen i lokal valuta 0,5 procent till motsvarande 2 147 MSEK (2 178). Nedgången i röstintäkter från avtalsabonnemang och intäkter från samtrafik uppvägdes nästan av en fortsatt stark tillväxt i mobildata, hårdvaruförsäljning och från förbetalda röstintäkter. Intäkter från mobildata ökade nästan 25 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år.

I Norge sjönk nettoomsättningen i lokal valuta med 8,8 procent till motsvarande 1 879 MSEK (2 003) på grund av sänkningar i genomsnittligt minutpris, mindre hårdvaruförsäljning och förlorade grossistintäkter.

I Danmark sjönk nettoomsättningen i lokal valuta 6,6 procent till motsvarande 1 301 MSEK (1 392). Den danska marknaden karaktäriseras fortfarande av hård priskonkurrens och användare går över till fast pris med lägre genomsnittligt minutpris per användare. Detta i kombination med lägre samtrafikavgifter från den 1 mars förklarar nedgången i intäkter.

I Estland steg nettoomsättningen i lokal valuta 2,0 procent till motsvarande 359 MSEK (353), drivet av tillväxt i mobildataintäkter på cirka 40 procent och av hårdvaruförsäljning. I Lettland var nettoomsättningen i lokal valuta oförändrad på 382 MSEK (380) då högre hårdvaruförsäljning och mobildata kompenserade för lägre röst- och samtrafikintäkter. I Litauen föll nettoomsättningen 7,0 procent i lokal valuta till motsvarande 311 MSEK (335), främst på grund av lägre samtrafikavgifter och prispress.

I Spanien steg nettoomsättningen 25,4 procent i lokal valuta till motsvarande 1 954 MSEK (1 561) tack vare det ökade antalet abonnemang. Utvecklingen i genomsnittlig intäkt per användare och antal trafikminuter påverkades negativt av det svaga konjunkturen i landet.

- **Antalet abonnemang** steg med 0,9 miljoner från utgången av det första kvartalet 2011 till 19,6 miljoner. Tillväxten var starkast i Spanien och Sverige med en ökning om 0,7 miljoner respektive 0,4 miljoner till 3,2 miljoner respektive 6,4 miljoner abonnemang. Totalt antal abonnemang steg med 0,1 miljoner under kvartalet.
- **EBITDA** före engångsposter sjönk 3,6 procent i lokala valutor och exklusive förvärv. I rapporterad valuta sjönk EBITDA före engångsposter 3,1 procent till 3 643 MSEK (3 758). EBITDA-marginalen sjönk till 29,1 procent (30,9).

I Sverige steg EBITDA före engångsposter 6,9 procent till 1 887 MSEK (1 765), främst tack vare högre intäkter och lägre personalkostnader samt ökad försäljning i egna kanaler. EBITDA-marginalen stärktes till 45,2 procent (44,6).

I Finland var EBITDA-marginalen på 31,8 procent (32,2) ungefär oförändrad jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Den lägre bruttomarginalen var orsakad av hårdvaruförsäljning med låg marginal men kompenserad för av en minskning om 2,8 procent i påverkbar kostnads massa.

I Norge och Danmark sjönk EBITDA-marginalen till 30,4 procent (34,1) respektive 10,6 procent (14,4) på grund av lägre intäkter och lägre bruttomarginal.

EBITDA-marginalen i Lettland och Estland sjönk till 36,6 procent (38,9) respektive 28,1 procent (36,3). Marginalen i bägge länderna var negativt påverkad av den förändrade intäktsmixen med en högre andel hårdvaruförsäljning med låg marginal. I Litauen steg EBITDA-marginalen något till 28,3 procent (27,8).

I Spanien sjönk EBITDA till 33 MSEK (37) motsvarande en marginal på 1,7 procent (2,4). Konkurrensen på den spanska marknaden var hård under första kvartalet och antalet förlorade kunder ökade jämfört med tidigare kvartal. De flesta operatörerna aviserade en minskning i subventioner på telefoner i slutet av kvartalet. Ytterligare kostnader för uppgradering av nätet påverkade lönsamheten negativt under det första kvartalet.

- **CAPEX** sjönk till 983 MSEK (1 808) och CAPEX i förhållande till nettoomsättningen till 7,9 procent (14,9). CAPEX exklusive kostnader för licenser och frekvenser uppgick till 975 MSEK (871) och CAPEX i förhållande till nettoomsättningen till 7,8 procent (7,2). Kassaflöde mätt som EBITDA före engångsposter minus CAPEX steg till 2 660 MSEK (1 950).

<b>MSEK, förutom marginaler och förändringar (<math>\Delta</math>)</b>	<b>Jan-mar 2012</b>	<b>Jan-mar 2011</b>	<b><math>\Delta</math> (%)</b>	<b>Jan-dec 2011</b>
Nettoomsättning	12 500	12 149	3	51 556
varav Sverige	4 174	3 961	5	16 695
varav Finland	2 147	2 178	-1	8 885
varav Norge	1 879	2 003	-6	8 261
varav Danmark	1 301	1 392	-7	5 525
varav Litauen	311	335	-7	1 451
varav Lettland	382	380	1	1 722
varav Estland	359	353	2	1 608
varav Spanien	1 954	1 561	25	7 451
EBITDA före engångsposter	3 643	3 758	-3	16 053
varav Sverige	1 887	1 765	7	7 545
varav Finland	683	702	-3	2 843
varav Norge	572	683	-16	2 891
varav Danmark	138	201	-31	744
varav Litauen	88	93	-5	405
varav Lettland	140	148	-5	653
varav Estland	101	128	-21	553
varav Spanien	33	37	-11	420
Marginal (%), totalt	29,1	30,9		31,1
Marginal (%), Sverige	45,2	44,6		45,2
Marginal (%), Finland	31,8	32,2		32,0
Marginal (%), Norge	30,4	34,1		35,0
Marginal (%), Danmark	10,6	14,4		13,5
Marginal (%), Litauen	28,3	27,8		27,9
Marginal (%), Lettland	36,6	38,9		37,9
Marginal (%), Estland	28,1	36,3		34,4
Marginal (%), Spanien	1,7	2,4		5,6

<b>Nettoomsättning i lokala valutor och exklusive förvärv</b>	<b>Jan-mar</b>
Förändring (%), totalt	2,6
Förändring (%), Sverige	5,4
Förändring (%), Finland	-0,5
Förändring (%), Norge	-8,8
Förändring (%), Danmark	-6,6
Förändring (%), Litauen	-7,0
Förändring (%), Lettland	-0,2
Förändring (%), Estland	2,0
Förändring (%), Spanien	25,4

## Förbättrad tillväxttrend inom Bredbandstjänster

**Affärsområde Bredbandstjänster** tillhandahåller massmarknadstjänster för att ansluta bostäder och kontor till telekommunikation. Tjänsterna omfattar bredband via koppar, fiber och kabel, tv, bredbandstelefon, tjänster för kommunikation i hemmet, ip-vpn/-internet för företag, hyrda förbindelser och traditionell telefoni. Affärsområdet driver koncernens gemensamma transportnät inklusive den internationella carrier-verksamhetens datanät. Affärsområdet omfattar verksamhet i Sverige, Finland, Norge, Danmark, Litauen, Lettland (49 procent), Estland samt internationell carrier-verksamhet.

- Den organiska intäktsstillväxten förbättrades inom Bredbandstjänster i det första kvartalet, främst drivet av International Carrier. Kundernas efterfrågan på våra fibererbjudanden har mött förväntningarna med 30 000 nya fiber/LAN-abonnemang i det första kvartalet även om fokus primärt har legat på förbättrade interna processer, för att kunna leverera en kundupplevelse i världsklass. Parallellt med organisk tillväxt, förvärvade TeliaSonera samtliga aktier i Svenska Stadsnät AB, ett företag som erbjuder fiber till kommuner, företag och hushåll.
- Den starka tillväxten i våra tv-tjänster fortsatte i både Sverige och Finland. I Sverige finns det nu 100 000 kunder som har Spotify, den strömmande musiktjänsten, och våra tv-kunder tittar nu på direktsänd tv med viss tidsfördröjning, så kallad time shift, fler än en miljon gånger per vecka, vilket ger möjlighet att se på tv när man vill istället för vid ett specifikt klockslag. Time shift, eller SVOD, är bara ett exempel på hur ny teknologi och innovation skapar nytt värde för kunderna, baserat på redan väletablerade teknologier.

MSEK, förutom marginaler, operativ information och förändringar ( $\Delta$ )	Jan-mar 2012	Jan-mar 2011	$\Delta$ (%)	Jan-dec 2011
Nettoomsättning	9 021	9 026	0	36 811
EBITDA före engångsposter	2 832	3 094	-8	12 101
Marginal (%)	31,4	34,3		32,9
Rörelseresultat	1 587	1 861	-15	6 582
Rörelseresultat före engångsposter	1 618	1 886	-14	7 168
CAPEX	1 235	940	31	5 448
Abonnemang, periodens utgång (tusental)				
Bredband	2 493	2 415	3	2 481
Fast telefoni och ip-telefoni	4 517	5 018	-10	4 805
Tv	1 218	994	23	1 177
Anställda, periodens utgång	13 376	13 581	-2	13 263

Ytterligare segmentinformation finns tillgänglig på [www.teliasonera.com](http://www.teliasonera.com).

- **Nettoomsättningen** i lokala valutor och exklusive förvärv sjönk 0,3 procent. Nettoomsättningen i rapporterad valuta var oförändrad på 9 021 MSEK (9 026). Den positiva effekten av valutakursförändringar var 0,2 procent och den positiva effekten av förvärv och avyttringar var 0,1 procent.

I Sverige sjönk nettoomsättningen 3,7 procent till 5 041 MSEK (5 227), främst till följd av en nedgång i röstintäkter som inte fullt ut kunde kompenseras av stark tillväxt i tv- och bredbandsintäkter.

I Finland sjönk nettoomsättningen 4,1 procent i lokal valuta till motsvarande 1 443 MSEK (1 501), till följd av färre fasttelefoniabonnemang. Antalet tv-abonnemang ökade med 55 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år.

I Norge steg nettoomsättningen i lokal valuta 1,6 procent till motsvarande 268 MSEK (256) tack vare såväl en mindre sänkning i genomsnittlig intäkt per användare, än under föregående kvartal, som ökad hårdvaruförsäljning. I Danmark steg nettoomsättningen i lokal valuta 0,7 procent till motsvarande 288 MSEK (286).



I Estland ökade nettoomsättningen i lokal valuta 0,2 procent till motsvarande 430 MSEK (430). I Litauen steg nettoomsättningen i lokal valuta 2,5 procent till motsvarande 488 MSEK (477) till följd av såväl prisökningar på bredbandstjänster som högre hårdvaruförsäljning.

I International Carrier steg nettoomsättningen i lokala valutor 13,7 procent till motsvarande 1 346 MSEK (1 177) tack var en 24-procentig ökning av trafikintäkter jämfört med motsvarande period föregående år.

- **Antalet abonnemang** för bredbandsaccesser steg till 2,5 miljoner, en ökning med 78 000 från första kvartalet 2011 och med 12 000 under kvartalet.

Totalt antal tv-abonnemang steg med 224 000 från första kvartalet 2011 och med 41 000 under kvartalet till 1,2 miljoner.

Antalet fasttelefoniabonnemang sjönk med 654 000 från utgången av första kvartalet 2011 till 3,9 miljoner och sjönk med 327 000 under kvartalet. I första kvartalet 2012 ingår en engångskorrigerig i Sverige om 201 000 mobila centrexabonnemang då dessa har exkluderats. Ökningen av abonnemang för bredbandstelefonti var 39 000 under kvartalet vilket medför att totalt antal abonnemang för bredbandstelefonti uppgår till 0,6 miljoner.

- **EBITDA** före engångsposter sjönk 8,8 procent i lokala valutor och exklusive förvärv. I rapporterad valuta sjönk EBITDA före engångsposter 8,5 procent till 2 832 MSEK (3 094). EBITDA-marginalen sjönk till 31,4 procent (34,3).

I Sverige föll EBITDA-marginalen till 40,1 procent (42,6). Effektiviseringsåtgärder, såsom lägre personalkostnader, kunde inte kompensera för en lägre bruttomarginal och högre kostnader för felavhjälpning under det första kvartalet.

I Finland sjönk EBITDA-marginalen till 26,5 procent (28,4) på grund av lägre bruttomarginal till följd av högre hårdvaruförsäljning och en ökad kostnad för felavhjälpning. Den påverkbara kostnadsmassan sjönk 12,3 procent, främst tack vare lägre personalkostnader. Den förvärvade kabeltv-operatören bidrog något till EBITDA.

I Norge var EBITDA-marginalen oförändrad på 15,3 procent (15,2). I Danmark steg EBITDA-marginalen till 11,8 procent (3,8) tack vare ökad försäljning, högre bruttomarginal och lägre personalkostnader.

I Litauen sjönk EBITDA-marginalen till 39,1 procent (39,8) på grund av en förändrad mix med högre hårdvaruförsäljning medan EBITDA-marginalen i Estland sjönk till 25,1 procent (30,7) främst på grund av lägre bruttomarginal. I International Carrier sjönk EBITDA-marginalen till 4,2 procent (6,3) då röstintäkter med låg marginal ökade till 70 procent av extern nettoomsättning, att jämföra med 66 procent motsvarande period föregående år.

- **CAPEX** steg till 1 235 MSEK (940) och CAPEX i förhållande till nettoomsättningen steg till 13,7 procent (10,4). Kassaflöde mätt som EBITDA före engångsposter minus CAPEX sjönk till 1 597 MSEK (2 154).

<b>MSEK, förutom marginaler och förändringar (<math>\Delta</math>)</b>	<b>Jan-mar 2012</b>	<b>Jan-mar 2011</b>	<b><math>\Delta</math> (%)</b>	<b>Jan-dec 2011</b>
Nettoomsättning	9 021	9 026	0	36 811
varav Sverige	5 041	5 227	-4	20 834
varav Finland	1 443	1 501	-4	6 106
varav Norge	268	256	5	1 063
varav Danmark	288	286	1	1 165
varav Litauen	488	477	2	1 962
varav Estland	430	430	0	1 903
varav International Carrier	1 346	1 177	14	5 036
EBITDA före engångsposter	2 832	3 094	-8	12 101
varav Sverige	2 019	2 225	-9	8 563
varav Finland	382	426	-10	1 641
varav Norge	41	39	5	174
varav Danmark	34	11	-	101
varav Litauen	191	190	1	791
varav Estland	108	132	-18	539
varav International Carrier	57	74	-23	293
Marginal (%), totalt	31,4	34,3		32,9
Marginal (%), Sverige	40,1	42,6		41,1
Marginal (%), Finland	26,5	28,4		26,9
Marginal (%), Norge	15,3	15,2		16,4
Marginal (%), Danmark	11,8	3,8		8,7
Marginal (%), Litauen	39,1	39,8		40,3
Marginal (%), Estland	25,1	30,7		28,3
Marginal (%), International Carrier	4,2	6,3		5,8

<b>Nettoomsättning i lokala valutor och exklusive förvärv</b>	<b>Jan-mar</b>
Förändring (%), totalt	-0,3
Förändring (%), Sverige	-3,7
Förändring (%), Finland	-4,1
Förändring (%), Norge	1,6
Förändring (%), Danmark	0,7
Förändring (%), Litauen	2,5
Förändring (%), Estland	0,2
Förändring (%), International Carrier	13,7

## Eurasien fortsätter redovisa tvåsiffrig intäktsstillväxt

**Affärsområde Eurasien** omfattar mobilverksamheter i Kazakstan, Azerbajdzjan, Uzbekistan, Tadzjikistan, Georgien, Moldavien och Nepal. Affärsområdet är även ansvarigt för utveckling av TeliaSoneras innehav i ryska MegaFon (44 procent) och turkiska Turkcell (38 procent). Strategin är att skapa värde för aktieägarna genom att öka mobilpenetrationen och introducera nya tjänster i respektive land.

- Intäktsstillväxten i lokala valutor i Eurasien var alltså tvåsiffrig i det första kvartalet med en fortsatt hög lönsamhet. Tillväxten i Kcell i Kazakstan avtog till följd av lägre priser på både röst- och datatjänster medan tillväxten förbättrades såväl i Azercell i Azerbajdzjan som i Ucell i Uzbekistan, jämfört med tidigare kvartal. Det starka intaget av abonnemang i Ncell i Nepal fortsatte och passerade 7 miljoner abonnemang i det första kvartalet och stärkte sin marknadsposition ytterligare.
- I linje med strategin att vara en stark majoritetsägare i kärninnehav och avyttra minoritetsintressen i icke kärnverksamhet, tecknade TeliaSonera en överenskommelse för att ytterligare stärka sitt innehav i Ncell i Nepal och avyttra sitt innehav om 18,6 procent i Smart Mobile i Kambodja. Det första steget av den tidigare tillkännagivna transaktionen om att öka innehavet i Kcell i Kazakstan genom att förvärva 49 procent från Kazakhtelecom, slutfördes under det första kvartalet.

MSEK, förutom marginaler, operativ information och förändringar ( $\Delta$ )	Jan-mar 2012	Jan-mar 2011	$\Delta$ (%)	Jan-dec 2011
Nettoomsättning	4 445	3 863	15	17 330
EBITDA före engångsposter	2 258	1 968	15	8 850
Marginal (%)	50,8	50,9		51,1
Resultat från intressebolag	1 018	1 603	-36	5 735
Ryssland	673	1 094	-38	4 410
Turkiet	351	509	-31	1 331
Rörelseresultat	2 453	2 898	-15	12 499
Rörelseresultat före engångsposter	2 529	2 837	-11	11 749
CAPEX	791	850	-7	4 538
Abonnemang, periodens utgång (tusental)				
Dotterbolag	36 231	30 289	20	34 840
Intressebolag	107 300	99 670	8	106 225
Anställda, periodens utgång	5 033	4 902	3	4 994

Ytterligare segmentinformation finns tillgänglig på [www.teliasonera.com](http://www.teliasonera.com).

### Konsoliderade verksamheter

- **Nettoomsättningen** i lokala valutor och exklusive förvärv steg 13,2 procent. I rapporterad valuta steg nettoomsättningen 15,1 procent till 4 445 MSEK (3 863). Den positiva effekten från valutakursförändringar var 1,9 procent.

I Kazakstan steg nettoomsättningen i lokal valuta 3,2 procent till motsvarande 1 888 MSEK (1 777), en avmattning jämfört med föregående kvartal. Lanseringen av en tredje operatör har medfört sänkta priser på både röst- och datatjänster.

I Azerbajdzjan steg nettoomsättningen i lokal valuta 11,0 procent till motsvarande 938 MSEK (798) tack vare framgångsrika kampanjer med fokus på att såväl öka aktiviteten hos befintliga kunder som effekterna från nya regionala priser.

I Uzbekistan steg nettoomsättningen i lokal valuta 21,7 procent till motsvarande 462 MSEK (398) till följd av en ökning i antalet abonnemang och en ökning i mobildatointäkter på mer än 160 procent. Elektricitets- och väderförhållanden orsakade svåra problem avseende nåtillgängligheten.

I Tadzjikistan steg nettoomsättningen i lokal valuta 21,6 procent till motsvarande 207 MSEK (177), till följd av såväl det högsta abonnemangsintaget sedan fjärde kvartalet 2008, som av en ökning av användande i eget nät, internationella samtal och mervärdestjänster.

I Georgien föll nettoomsättningen i lokal valuta 4,3 procent till motsvarande 222 MSEK (212) på grund av priskonkurrens på marknaden och införandet av maxtak på konsumentpriset i april 2011.

I Moldavien steg nettoomsättningen i lokal valuta 4,5 procent till motsvarande 119 MSEK (107). I Nepal steg nettoomsättningen med 63,9 procent till motsvarande 613 MSEK (398) till följd av ett fortsatt högt abonnemangsintag.

- **Antalet abonnemang** i de konsoliderade verksamheterna uppgick till 36,2 miljoner, en ökning med 5,9 miljoner sedan utgången av första kvartalet 2011. Tillväxten var starkast i Nepal och Kazakstan med en ökning om 2,7 miljoner respektive 1,8 miljoner till 7,5 miljoner respektive 11,2 miljoner abonnemang. Under första kvartalet ökade totalt antal abonnemang i de konsoliderade verksamheterna med 1,4 miljoner. Nepal, Kazakstan och Tadzjikistan uppvisade de största ökningarna på 0,6 miljoner, 0,3 miljoner respektive 0,2 miljoner abonnemang.
- **EBITDA** före engångsposter ökade 12,8 procent i lokala valutor och exklusive förvärv. I rapporterad valuta steg EBITDA före engångsposter 14,7 procent till 2 258 MSEK (1 968). EBITDA-marginalen var fortsatt stabil på 50,8 procent (50,9).

I Kazakstan, Azerbajdzjan och Nepal översteg EBITDA-marginalen allttjämt 50 procent. Införande av en abonnemangsskatt i Uzbekistan påverkade lönsamheten negativt. I Tadzjikistan stärktes marginalen tack vare effektivisering hänförlig till sammanslagningen av två separata juridiska enheter. I Moldavien påverkades lönsamheten positivt av lägre samtraffikkostnader medan motsatsen och priskonkurrens förklarar nedgången i Georgien.

- **CAPEX** sjönk till 791 MSEK (850) och CAPEX i förhållande till nettoomsättningen sjönk till 17,8 procent (22,0). CAPEX exklusive kostnader för licenser och frekvenser uppgick till 782 MSEK (850) och CAPEX i förhållande till nettoomsättningen till 17,6 procent (22,0). Kassaflöde mätt som EBITDA före engångsavgifter minus CAPEX förbättrades och uppgick till 1 467 MSEK (1 118).

	Jan-mar	Jan-mar	Δ	Jan-dec
MSEK, förutom förändringar (Δ)	2012	2011	(%)	2011
Nettoomsättning	4 445	3 863	15	17 330
varav Kazakstan	1 888	1 777	6	7 913
varav Azerbajdzjan	938	798	18	3 449
varav Uzbekistan	462	398	16	1 738
varav Tadzjikistan	207	177	17	834
varav Georgien	222	212	5	926
varav Moldavien	119	107	11	518
varav Nepal	613	398	54	1 960

<b>Nettoomsättning i lokala valutor och exklusive förvärv</b>	<b>Jan-mar</b>
Förändring (%), totalt	13,2
Förändring (%), Kazakstan	3,2
Förändring (%), Azerbajdzjan	11,0
Förändring (%), Uzbekistan	21,7
Förändring (%), Tadzjikistan	21,6
Förändring (%), Georgien	-4,3
Förändring (%), Moldavien	4,5
Förändring (%), Nepal	63,9

### **Intressebolag – Ryssland**

- MegaFon (intressebolag i vilket TeliaSonera äger 43,8 procent) i Ryssland rapporterade en abonnemangsbas på 63,1 miljoner, en ökning med 6,0 miljoner jämfört med motsvarande kvartal föregående år och 0,6 miljoner högre än föregående kvartal.
- TeliaSoneras resultat från Ryssland sjönk till 673 MSEK (1 094). Engångseffekter hänförliga till finansiella poster och skatt i MegaFon hade en negativ effekt på 264 MSEK. Den ryska rubeln förstärktes 0,7 procent mot svenska kronan vilket hade en positiv påverkan om 5 MSEK.

### **Intressebolag – Turkiet**

- Turkcell (intressebolag i vilket TeliaSonera äger 38,0 procent, redovisat med ett kvartals eftersläpning) i Turkiet redovisade en abonnemangsbas på 34,5 miljoner, en ökning med 1,0 miljoner jämfört med motsvarande period föregående år och 0,1 miljoner högre än föregående kvartal. I Ukraina ökade antalet abonnemang med 0,6 miljoner till 9,7 miljoner jämfört med motsvarande period föregående år och en ökning med 0,4 miljoner under kvartalet.
- TeliaSoneras resultat från Turkiet sjönk till 351 MSEK (509). Nedskrivningar och valutaeffekter i Turkcells verksamhet i Vitryssland hade en negativ påverkan om cirka 250 MSEK. Den turkiska liran försvagades 20,2 procent mot svenska kronan vilket hade en negativ påverkan om 89 MSEK.

## Övrig verksamhet

**Övrig verksamhet** omfattar *Other Business Services*, *TeliaSonera Holding* samt *Koncernfunktioner*. *Other Business Services* ansvarar för försäljning av kommunikationslösningar som tjänster till företagskunder i de nordiska länderna.

	Jan-mar	Jan-mar	Δ	Jan-dec
MSEK, förutom förändringar (Δ)	2012	2011	(%)	2011
Nettoomsättning	979	921	6	3 992
EBITDA före engångsposter	92	68	35	258
Resultat från intressebolag	-18	-7	-157	-115
Rörelseresultat	-82	-110	25	-541
Rörelseresultat före engångsposter	-75	-92	18	-406
CAPEX	166	132	26	657

Ytterligare segmentinformation finns tillgänglig på [www.teliasonera.com](http://www.teliasonera.com).

- **Nettoomsättningen** i lokala valutor och exklusive förvärv steg 7,7 procent. I rapporterad valuta steg nettoomsättningen 6,3 procent till 979 MSEK (921).
- **EBITDA** före engångsposter steg till 92 MSEK (68) i rapporterad valuta.

Stockholm den 19 april 2012

Lars Nyberg  
VD och koncernchef

Denna rapport har inte varit föremål för granskning av TeliaSoneras revisorer.

Denna rapport innehåller sådan information som TeliaSonera AB (publ) ska offentliggöra enligt lagen om värdepappersmarknaden och/eller lagen om handel med finansiella instrument. Informationen lämnades för offentliggörande den 19 april 2012 kl. 07.00 svensk tid.

*Finansiell information*

Delårsrapport januari – juni 2012	2012-07-18
Delårsrapport januari – september 2012	2012-10-17
Bokslutskommuniké januari – december 2012	2013-01-31
Delårsrapport januari – mars 2013	2013-04-19
Delårsrapport januari – juni 2013	2013-07-17
Delårsrapport januari – september 2013	2013-10-17
Bokslutskommuniké januari – december 2013	2014-01-30

*Frågor om rapporterna:*

TeliaSonera AB  
Investor Relations  
106 63 Stockholm  
Tfn 08-504 550 00  
Fax 08-611 46 42  
[www.teliasonera.com](http://www.teliasonera.com)

*Definitioner*

**Påverkbar kostnads massa:** Innefattar personalkostnader, marknadsföringskostnader och alla övriga rörelsekostnader som inte är inköp av varor och entreprenadtjänster eller samtrafik-, roaming- och övriga nätkostnader.

**EBITDA:** Earnings Before Interest, Tax, Depreciation and Amortization. Rörelseresultat före av- och nedskrivningar samt före resultat från intressebolag.

## Koncernens totalresultatrapporter

MSEK, förutom uppgifter per aktie, antal aktier och förändringar ( $\Delta$ )	Jan-mar 2012	Jan-mar 2011 <sup>1)</sup>	$\Delta$ (%)	Jan-dec 2011 <sup>1)</sup>
Nettoomsättning	25 693	24 835	3	104 804
Kostnader för sålda tjänster och varor	-14 285	-13 136	9	-57 414
<b>Bruttoresultat</b>	<b>11 408</b>	<b>11 699</b>	<b>-2</b>	<b>47 390</b>
Försäljnings-/administrations-/FoU-kostnader	-5 996	-6 307	-5	-24 232
Övriga rörelseintäkter/-kostnader, netto	82	262	-69	760
Resultat från intressebolag och joint ventures	1 033	1 619	-36	5 708
<b>Rörelseresultat</b>	<b>6 527</b>	<b>7 273</b>	<b>-10</b>	<b>29 626</b>
Finansieringskostnader och övriga finansiella poster, netto	-1 111	-602	85	-2 848
<b>Resultat efter finansiella poster</b>	<b>5 416</b>	<b>6 671</b>	<b>-19</b>	<b>26 778</b>
Skatter	-1 115	-1 431	-22	-5 706
<b>Nettoresultat</b>	<b>4 301</b>	<b>5 240</b>	<b>-18</b>	<b>21 072</b>
Valutakursdifferenser	228	-3 822	-106	-5 339
Resultat från intressebolag	-197	-35	-	88
Kassaflödessäkringar	64	61	-	-118
Finansiella instrument som kan säljas	1	-	-	-1
Skatter avseende övrigt totalresultat	-166	-10	-	5
<b>Övrigt totalresultat</b>	<b>-70</b>	<b>-3 806</b>	<b>-98</b>	<b>-5 365</b>
<b>Summa totalresultat</b>	<b>4 231</b>	<b>1 434</b>		<b>15 707</b>
Nettoresultat hänförligt till:				
Moderbolagets ägare	3 908	4 646	-16	18 341
Innehav utan bestämmande inflytande	393	594	-34	2 731
Summa totalresultat hänförligt till:				
Moderbolagets ägare	3 613	1 154		13 096
Innehav utan bestämmande inflytande	617	280		2 611
Resultat per aktie, före och efter utspädning (SEK)				
	0,90	1,04		4,20
Antal aktier (1000-tal)				
Utestående vid periodens utgång	4 330 085	4 330 085		4 330 085
Genomsnitt, före och efter utspädning	4 330 085	4 479 766		4 366 992
Antal egna aktier (1000-tal)				
Utestående vid periodens utgång	-	160 372		-
Genomsnitt	-	10 691		50 528
EBITDA	8 712	8 919		37 180
EBITDA före engångsposter	8 824	8 890		37 222
Av- och nedskrivningar	-3 217	-3 265		-13 263
<b>Rörelseresultat före engångsposter</b>	<b>6 641</b>	<b>7 258</b>		<b>29 795</b>

1) Vissa omräkningar har gjorts; se sid 18-21.



## Koncernens balansrapporter

MSEK	31 mar 2012	31 dec 2011 <sup>1)</sup>
<b>Tillgångar</b>		
Goodwill och övriga immateriella tillgångar	91 095	92 017
Materiella anläggningstillgångar	60 997	61 291
Andelar i intressebolag och joint ventures, uppskjutna skattefordringar och övriga anläggningstillgångar	66 172	63 979
<i>Summa anläggningstillgångar</i>	<i>218 264</i>	<i>217 287</i>
Varulager	1 599	1 475
Kundfordringar, aktuella skattefordringar och övriga fordringar	20 908	21 151
Räntebärande fordringar	1 299	1 453
Likvida medel	18 884	12 631
<i>Summa omsättningstillgångar</i>	<i>42 690</i>	<i>36 710</i>
<b>Summa tillgångar</b>	<b>260 954</b>	<b>253 997</b>
<b>Eget kapital och skulder</b>		
Eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare	111 408	116 680
Eget kapital hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	4 678	7 353
<i>Summa eget kapital</i>	<i>116 086</i>	<i>124 033</i>
Långfristiga lån	73 039	68 108
Uppskjutna skatteskulder, övriga långfristiga avsättningar	24 328	24 163
Övriga långfristiga skulder	1 256	1 409
<i>Summa långfristiga skulder</i>	<i>98 623</i>	<i>93 680</i>
Kortfristiga lån	22 018	11 734
Leverantörsskulder, aktuella skatteskulder, kortfristiga avsättningar och övriga kortfristiga skulder	24 227	24 550
<i>Summa kortfristiga skulder</i>	<i>46 245</i>	<i>36 284</i>
<b>Summa eget kapital och skulder</b>	<b>260 954</b>	<b>253 997</b>

1) Vissa omräkningar har gjorts; se sid 18-21.

## Koncernens kassaflödesrapporter

MSEK	Jan-mar 2012	Jan-mar 2011 <sup>1)</sup>	Jan-dec 2011 <sup>1)</sup>
Kassaflöde före förändring av rörelsekapital	6 452	5 766	28 732
Förändring av rörelsekapital	-1 194	-581	-1 782
<b>Kassaflöde från löpande verksamhet</b>	<b>5 258</b>	<b>5 185</b>	<b>26 950</b>
Betald CAPEX	-3 065	-2 538	-17 535
<b>Fritt kassaflöde</b>	<b>2 193</b>	<b>2 647</b>	<b>9 415</b>
Kassaflöde från övrig investeringsverksamhet	-347	516	1 568
<b>Summa kassaflöde från investeringsverksamhet</b>	<b>-3 412</b>	<b>-2 022</b>	<b>-15 967</b>
<b>Kassaflöde före finansieringsverksamhet</b>	<b>1 846</b>	<b>3 163</b>	<b>10 983</b>
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamhet</b>	<b>4 444</b>	<b>7 192</b>	<b>-13 295</b>
<b>Periodens kassaflöde</b>	<b>6 290</b>	<b>10 355</b>	<b>-2 312</b>
<b>Likvida medel, IB</b>	<b>12 631</b>	<b>15 344</b>	<b>15 344</b>
Byte av redovisningsprincip	–	25	25
Periodens kassaflöde	6 290	10 355	-2 312
Kursdifferens i likvida medel	-37	-52	-426
<b>Likvida medel, UB</b>	<b>18 884</b>	<b>25 672</b>	<b>12 631</b>

1) Vissa omräkningar har gjorts; se sid 18-21.

## Koncernens rapporter över förändringar i eget kapital

	Jan-mar 2012			Jan-mar 2011		
	Moder- bolagets ägare	Innehav utan bestämmande inflytande	Summa eget kapital	Moder- bolagets ägare	Innehav utan bestämmande inflytande	Summa eget kapital
<b>MSEK</b>						
Ingående balans	116 680	7 353	<b>124 033</b>	125 907	6 758	<b>132 665</b>
Justerad IB avseende						
Turkcell (inflationredovisning i Vitryssland)	110	–	<b>110</b>	–	–	–
Utdelningar	–	-1 775	<b>-1 775</b>	–	-601	<b>-601</b>
Rörelseförvärv	–	17	<b>17</b>	–	–	–
Återköpta egna aktier	–	–	–	-9 981	–	<b>-9 981</b>
Förvärv av innehav utan bestämmande inflytande	-8 997	-1 534	<b>-10 531</b>	–	–	–
Övriga transaktioner med ägare	–	–	–	–	11	<b>11</b>
Summa totalresultat	3 613	617	<b>4 230</b>	1 154	280	<b>1 434</b>
Aktierelaterade ersättningar	2	–	<b>2</b>	2	–	<b>2</b>
<b>Utgående balans</b>	<b>111 408</b>	<b>4 678</b>	<b>116 086</b>	<b>117 082</b>	<b>6 448</b>	<b>123 530</b>

## Redovisningsnorm

*Allmänt.* TeliaSoneras koncernredovisning för första kvartalet 2012 har, liksom årsbokslutet för 2011, upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) och, givet karaktären hos TeliaSoneras transaktioner, med IFRS sådana de antagits av EU. De finansiella rapporterna för moderbolaget TeliaSonera AB har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen samt rekommendationen RFR 2 *Redovisning för juridiska personer* och uttalanden utgivna av Rådet för finansiell rapportering. Denna rapport har upprättats i enlighet med IAS 34 *Interim Financial Reporting*. Tillämpade redovisningsprinciper är samma som föregående år med undantag för det nedan beskrivna.

*Byte av redovisningsprincip och rättelse av klassificeringsfel i tidigare perioder.* TeliaSonera har bytt redovisningsprincip för andelar i joint ventures (JV) från kapitalandelsmetoden till klyvningsmetoden. Bytet av redovisningsprincip förväntas ge mer relevant information, och bättre återspegla den ekonomiska innebörden av samäganden. Överväganden delen av de joint ventures som ägs av TeliaSonera kommer att klassificeras som "joint operations" enligt den nyligen publicerade IFRS 11 *Joint Arrangements*. Kapitalandelsmetoden kommer inte att vara tillåten för joint operations utan istället ska TeliaSonera redovisa sin andel av de samägda företagens tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. IFRS 11 har ännu inte antagits av EU. Klyvningsmetoden beskrivs inte i detalj i nu gällande IFRS men i likhet med metoden i IFRS 11 har TeliaSonera inkluderat sin andel rad för rad av de samägda bolagens tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Tidigare redovisade TeliaSonera enbart sin andel av nettoresultatet på en separat rad. Principbytet kommer inte ha någon påverkan på nettoresultatet. Jämförande information för tidigare perioder har justerats/räknats om och hänförs till affärsområde Mobilitetstjänster.

Vidare har i denna rapport tidigare perioder omräknats för att avspegla upptäckten av vissa klassificeringsfel avseende viss försäljning av utrustning i affärsområde Mobilitetstjänster.

Den kombinerade effekten på koncernens totalresultatrapport från byte av redovisningsprincip för andelar i joint ventures och rättelser av klassificeringsfel framgår av följande.

Koncernens totalresultatrapporter	Jan-mar 2011			Apr-jun 2011		
	Rappor- terat	Omräknat	Δ	Rappor- terat	Omräknat	Δ
<b>MSEK</b>						
Nettoomsättning	24 725	24 835	110	25 894	26 003	109
Kostnader för sålda tjänster och varor	-13 046	-13 136	-90	-14 260	-14 356	-96
<b>Bruttoresultat</b>	<b>11 679</b>	<b>11 699</b>	<b>20</b>	<b>11 634</b>	<b>11 647</b>	<b>13</b>
Försäljnings-/administrations-/FoU-kostnader	-6 307	-6 307	–	-5 942	-5 942	–
Övriga rörelseintäkter/-kostnader, netto	1 890	1 881	-9	745	743	-2
<b>Rörelseresultat</b>	<b>7 262</b>	<b>7 273</b>	<b>11</b>	<b>6 437</b>	<b>6 448</b>	<b>11</b>
Finansieringskostnader och övriga finansiella poster, netto	-593	-602	-9	-575	-584	-9
<b>Resultat efter finansiella poster</b>	<b>6 669</b>	<b>6 671</b>	<b>2</b>	<b>5 862</b>	<b>5 864</b>	<b>2</b>
Skatter	-1 429	-1 431	-2	-1 322	-1 324	-2
<b>Nettoresultat</b>	<b>5 240</b>	<b>5 240</b>	<b>–</b>	<b>4 540</b>	<b>4 540</b>	<b>–</b>

Koncernens totalresultatrapporter	Jul-sep 2011			Okt-dec 2011		
	Rappor- terat	Omräknat	Δ	Rappor- terat	Omräknat	Δ
<b>MSEK</b>						
Nettoomsättning	26 612	26 707	95	27 123	27 259	136
Kostnader för sålda tjänster och varor	-14 507	-14 583	-76	-15 222	-15 339	-117
<b>Bruttoresultat</b>	<b>12 105</b>	<b>12 124</b>	<b>19</b>	<b>11 901</b>	<b>11 920</b>	<b>19</b>
Försäljnings-/administrations-/FoU-kostnader	-5 684	-5 684	–	-6 299	-6 299	–
Övriga rörelseintäkter/-kostnader, netto	1 620	1 618	-2	2 225	2 226	1
<b>Rörelseresultat</b>	<b>8 041</b>	<b>8 058</b>	<b>17</b>	<b>7 827</b>	<b>7 847</b>	<b>20</b>
Finansieringskostnader och övriga finansiella poster, netto	-790	-807	-17	-835	-855	-20
<b>Resultat efter finansiella poster</b>	<b>7 251</b>	<b>7 251</b>	<b>–</b>	<b>6 992</b>	<b>6 992</b>	<b>–</b>
Skatter	-1 633	-1 633	–	-1 318	-1 318	–
<b>Nettoresultat</b>	<b>5 618</b>	<b>5 618</b>	<b>–</b>	<b>5 674</b>	<b>5 674</b>	<b>–</b>

Koncernens totalresultatrapporter	Jan-dec 2011			Jan-dec 2010		
	Rappor- terat	Omräknat	Δ	Rappor- terat	Omräknat	Δ
<b>MSEK</b>						
Nettoomsättning	104 354	104 804	450	106 979	107 287	308
Kostnader för sålda tjänster och varor	-57 035	-57 414	-379	-57 691	-57 911	-220
<b>Bruttoresultat</b>	<b>47 319</b>	<b>47 390</b>	<b>71</b>	<b>49 288</b>	<b>49 376</b>	<b>88</b>
Försäljnings-/administrations-/FoU-kostnader	-24 232	-24 232	–	-25 684	-25 684	–
Övriga rörelseintäkter/-kostnader, netto	6 480	6 468	-12	8 399	8 233	-166
<b>Rörelseresultat</b>	<b>29 567</b>	<b>29 626</b>	<b>59</b>	<b>32 003</b>	<b>31 925</b>	<b>-78</b>
Finansieringskostnader och övriga finansiella poster, netto	-2 793	-2 848	-55	-2 067	-2 085	-18
<b>Resultat efter finansiella poster</b>	<b>26 774</b>	<b>26 778</b>	<b>4</b>	<b>29 936</b>	<b>29 840</b>	<b>-96</b>
Skatter	-5 702	-5 706	-4	-6 374	-6 278	96
<b>Nettoresultat</b>	<b>21 072</b>	<b>21 072</b>	<b>–</b>	<b>23 562</b>	<b>23 562</b>	<b>–</b>

Effekten av byte av redovisningsprincip för andelar i joint ventures framgår av följande.

<b>Koncernens totalresultatrapporter</b>	<b>Jan-mar</b>	<b>Apr-jun</b>	<b>Jul-sep</b>	<b>Okt-dec</b>	<b>Jan-dec</b>
<b>MSEK</b>	<b>2011</b>	<b>2011</b>	<b>2011</b>	<b>2011</b>	<b>2011</b>
Nettoomsättning	-31	-31	-19	-32	-113
Kostnader för sålda tjänster och varor	51	44	38	51	184
<b>Bruttoresultat</b>	<b>20</b>	<b>13</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>71</b>
Försäljnings-/administrations-/FoU-kostnader	-8	-1	-1	2	-8
Övriga rörelseintäkter/-kostnader, netto	-1	-1	-1	-1	-4
<b>Rörelseresultat</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>17</b>	<b>20</b>	<b>59</b>
Finansieringskostnader och övriga finansiella poster, netto	-9	-9	-17	-20	-55
<b>Resultat efter finansiella poster</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4</b>
Skatter	-2	-2	-	-	-4
<b>Nettoresultat</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

  

<b>Koncernens balansrapporter</b>	<b>31 mar</b>	<b>30 jun</b>	<b>30 sep</b>	<b>31 dec</b>	<b>31 dec</b>
<b>MSEK</b>	<b>2011</b>	<b>2011</b>	<b>2011</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>
<b>Tillgångar</b>					
Goodwill och övriga immateriella tillgångar	111	107	104	102	113
Materiella anläggningstillgångar	1 765	1 754	1 704	1 711	1 798
Andelar i intressebolag och joint ventures, uppskjutna skattefordringar och övriga anläggningstillgångar	-538	-541	-1 766	-1,764	-526
<i>Summa anläggningstillgångar</i>	<i>1 338</i>	<i>1 320</i>	<i>42</i>	<i>49</i>	<i>1 386</i>
Kundfordringar, aktuella skattefordringar och övriga fordringar	87	85	96	116	91
Räntebärande fordringar	-200	-200	-85	-80	-200
Likvida medel	12	24	7	31	25
<i>Summa omsättningstillgångar</i>	<i>-101</i>	<i>-91</i>	<i>18</i>	<i>67</i>	<i>-84</i>
<b>Summa tillgångar</b>	<b>1 237</b>	<b>1 229</b>	<b>60</b>	<b>116</b>	<b>1 302</b>
<b>Eget kapital och skulder</b>					
Kortfristiga lån	1 188	1 173	-	-	1 260
Leverantörsskulder, aktuella skatteskulder, kortfristiga avsättningar och övriga kortfristiga skulder	49	56	60	116	42
<i>Summa kortfristiga skulder</i>	<i>1 237</i>	<i>1 229</i>	<i>60</i>	<i>116</i>	<i>1 302</i>
<b>Summa eget kapital och skulder</b>	<b>1 237</b>	<b>1 229</b>	<b>60</b>	<b>116</b>	<b>1 302</b>

<b>Koncernens kassaflöde</b>	<b>Jan-mar</b>	<b>Apr-jun</b>	<b>Jul-sep</b>	<b>Okt-dec</b>	<b>Jan-dec</b>
<b>MSEK</b>	<b>2011</b>	<b>2011</b>	<b>2011</b>	<b>2011</b>	<b>2011</b>
Kassaflöde före förändring av rörelsekapital	70	67	-316	56	-123
Förändring av rörelsekapital	13	8	-8	37	50
<b>Kassaflöde från löpande verksamhet</b>	<b>83</b>	<b>75</b>	<b>-324</b>	<b>93</b>	<b>-73</b>
Betald CAPEX	-23	-48	-6	-64	-141
<b>Fritt kassaflöde</b>	<b>60</b>	<b>27</b>	<b>-330</b>	<b>29</b>	<b>-214</b>
Kassaflöde från övrig investeringsverksamhet	-	-	1 485	-5	1 480
<b>Summa kassaflöde från investeringsverksamhet</b>	<b>-23</b>	<b>-48</b>	<b>1 479</b>	<b>-69</b>	<b>1 339</b>
<b>Kassaflöde före finansieringsverksamhet</b>	<b>60</b>	<b>27</b>	<b>1 155</b>	<b>24</b>	<b>1 266</b>
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamhet</b>	<b>-73</b>	<b>-15</b>	<b>-1 172</b>	<b>0</b>	<b>-1 260</b>
<b>Periodens kassaflöde</b>	<b>-13</b>	<b>12</b>	<b>-17</b>	<b>24</b>	<b>6</b>
<b>Likvida medel, IB</b>	<b>25</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>7</b>	<b>25</b>
Periodens kassaflöde	-13	12	-17	24	6
<b>Likvida medel, UB</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>7</b>	<b>31</b>	<b>31</b>

Nya redovisningsregler (ännu ej antagna av EU). Information återfinns i motsvarande avsnitt i TeliaSoneras Årsredovisning 2011.

## Engångsposter

	<b>Jan-mar</b>	<b>Jan-mar</b>	<b>Jan-dec</b>
<b>MSEK</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>2011</b>
<b>Inom EBITDA</b>	<b>-112</b>	<b>29</b>	<b>-41</b>
Omstrukturering, kostnader för synergiimplementering m m:			
Mobilitetstjänster	-	-3	-221
Bredbandstjänster	-29	-11	-575
Eurasien	-76	-4	-19
Övrig verksamhet	-7	-18	-177
varav TeliaSonera Holding	-	-	28
Kapitalvinster/förluster:			
Övriga bolag	-	65	951
<b>Inom Av- och nedskrivningar</b>	<b>-1</b>	<b>-14</b>	<b>-66</b>
Nedskrivningar, förkortade avskrivningstider:			
Bredbandstjänster	-1	-14	-66
<b>Inom Resultat från intressebolag och joint ventures</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-63</b>
Nedskrivningar	-	-	-63
<b>Inom Finansieringskostnader och övriga finansiella poster, netto</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Summa</b>	<b>-113</b>	<b>15</b>	<b>-170</b>

## Uppskjuten skatt

	<b>31 mar</b>	<b>31 dec</b>
<b>MSEK</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Uppskjutna skattefordringar	7 923	8 164
Uppskjutna skatteskulder	-13 725	-13 437
<b>Netto uppskjutna skatteskulder (-)/skattefordringar (+)</b>	<b>-5 802</b>	<b>-5 273</b>

## Rörelseresultat för segment och koncernen

	Jan-mar 2012	Jan-mar 2011 <sup>1)</sup>	Jan-dec 2011 <sup>1)</sup>
<b>MSEK</b>			
Mobilitetstjänster	2 569	2 620	11 122
Bredbandstjänster	1 587	1 861	6 582
Eurasien	2 453	2 898	12 499
Övrig verksamhet	-82	-110	-541
<b>Summa segment</b>	<b>6 527</b>	<b>7 269</b>	<b>29 662</b>
Eliminering av internvinster mellan segment	-	4	-36
<b>Koncernen</b>	<b>6 527</b>	<b>7 273</b>	<b>29 626</b>

1) Vissa omräkningar har gjorts; se sid 18-21.

## Investeringar

	Jan-mar 2012	Jan-mar 2011 <sup>1)</sup>	Jan-dec 2011 <sup>1)</sup>
<b>MSEK</b>			
<b>CAPEX</b>	<b>3 175</b>	<b>3 731</b>	<b>17 384</b>
Immateriella tillgångar	415	1 421	4 762
Materiella tillgångar	2 760	2 310	12 622
<b>Förvärv och övriga investeringar</b>	<b>150</b>	<b>104</b>	<b>672</b>
Återställningsåtaganden	94	104	323
Goodwill och andra övervärden	55	-	112
Aktier och andelar	1	0	237
<b>Summa</b>	<b>3 325</b>	<b>3 835</b>	<b>18 056</b>

1) Vissa omräkningar har gjorts; se sid 18-21.

## Nettoskuldsättning

	31 mar 2012	31 dec 2011
<b>MSEK</b>		
Lång- och kortfristiga lån	95 057	79 842
Avgår derivat vilka redovisas som finansiella tillgångar och säkrar		
lång- och kortfristig upplåning	-1 801	-2 085
Avgår kortfristiga placeringar, kassa och bank	-19 144	-12 709
<b>Nettolåneskuld</b>	<b>74 112</b>	<b>65 048</b>

## Lånefinansiering och kreditvärdering

Det underliggande operativa kassaflödet fortsatte att vara positivt under första kvartalet 2012.

I januari 2012 bekräftade Standard & Poor's sina utsikter för TeliaSonera AB som "Stable" för det givna kreditbetygen A- och A-2 för lång- respektive kortfristig upplåning. Sedan december 2011 är Moody's utsikter "Negative" för TeliaSonera AB:s kreditbetyg A3 och P-2 för lång- respektive kortfristig upplåning.

De två långsiktiga refinansieringsaktionerna (LTRO) från ECB har skapat överskott av likviditet som desperat letat investeringar med minskade kreditmarginaler som följd. Baserat på den gynnsamma utvecklingen på kreditmarknaderna emitterade TeliaSonera i februari en tolvårig EUR-obligation på 750 miljoner euro till mycket fördelaktiga villkor, den första tolvåriga företagsobligationen i Europa sedan våren 2011. TeliaSonera kommer fortsatt under året att följa marknaderna nära för att kunna identifiera attraktiva finansieringsmöjligheter.

Finansmarknader och kreditmarknader förväntas vara fortsatt händelsestyrda och volatila och till stor del påverkas av politiska beslut. Effekten av LTRO-operationerna förväntas klinga av under året men de tekniska faktorerna kommer att vara fortsatt fördelaktiga för emittenter ytterligare en tid.

Svenska kronan har under det första kvartalet 2012 handlats i intervall men slutade perioden med en förstärkningstrend. Utsikterna för kronan är osäkra men den betraktas allt mer som en säker valuta. Med en riksbank som fortsätter att vara tveksam till ytterligare sänkningar och med en valuta som alltmer ses som en säker investering, relativt andra valutor, ökar möjligheterna för en starkare krona under resten av året.

## Finansiella nyckeltal

	31 mar 2012	31 dec 2011
Räntabilitet på eget kapital (%; rullande 12 månader)	17,8	16,8
Räntabilitet på sysselsatt kapital (%; rullande 12 månader)	15,9	16,4
Soliditet (%)	38,6	44,0
Skuldsättningsgrad (%)	73,6	58,2
Nettolåneskuld/EBITDA (ggr; rullande 12 månader)	2,01	1,75
Eget kapital per aktie, moderbolagets ägare (SEK)	25,73	26,95

## Rörelseförvärv

För ett mindre rörelseförvärv under det första kvartalet 2012 blev anskaffningsvärdet 99 MSEK och netto kassautflöde 108 MSEK. Goodwill blev 55 MSEK allokera till affärsområde Bredbandstjänster. Goodwill förklaras av stärkta marknadspositioner. Totalt anskaffningsvärde och verkliga värden har fastställts tillfälligt, då de baseras på preliminära värderingar och är beroende av att vissa sakförhållanden bekräftas. Förvärvsredovisningen kan därför komma att justeras.

## Ansvarsförbindelser och ställda säkerheter

De maximala framtida betalningar som TeliaSonera eventuellt skulle kunna tvingas göra enligt utställda ansvarsförbindelser uppgick per den 31 mars 2012 till 305 MSEK, varav 273 MSEK avsåg garantier för pensionsförpliktelser. Ställda säkerheter uppgick till 251 MSEK.

## Kontraktsförpliktelser och åtaganden

Kontraktsförpliktelser uppgick per den 31 mars 2012 till 737 MSEK, varav 600 MSEK avsåg kontrakterad utbyggnad av TeliaSoneras fasta nät i Sverige.

## Moderbolaget

<b>Resultaträkningar i sammandrag (MSEK)</b>	<b>Jan-mar 2012</b>	<b>Jan-mar 2011</b>	<b>Jan-dec 2011</b>
Nettoomsättning	7	10	30
Rörelseresultat	40	-1 388	-1 616
Resultat efter finansiella poster	1 529	996	11 034
Resultat före skatt	1 614	1 975	10 972
Nettoresultat	1 179	1 529	9 691

Förra året överfördes moderbolagets verksamhet avseende fastnät och bredbandstjänster till ett dotterbolag vilket påverkade rörelseresultatet för 2011.

<b>Balansräkningar i sammandrag (MSEK)</b>	<b>31 mar 2012</b>	<b>31 dec 2011</b>
Anläggningstillgångar	188 064	177 648
Omsättningstillgångar	42 532	43 661
<b>Summa tillgångar</b>	<b>230 596</b>	<b>221 309</b>
Eget kapital	83 075	81 848
Obeskattade reserver	13 186	13 271
Avsättningar	570	570
Skulder	133 765	125 620
<b>Summa eget kapital och skulder</b>	<b>230 596</b>	<b>221 309</b>

Investeringarna uppgick under kvartalet till 10 327 MSEK (4 015), varav 10 221 MSEK avsåg aktieägartillskott till dotterbolag.

## Risker och osäkerhetsfaktorer

TeliaSonera verkar på en rad olika geografiska produkt- och tjänstemarknader i den starkt konkurrensutsatta och reglerade telekombranschen. Detta medför att TeliaSonera exponeras för ett antal risker och osäkerhetsfaktorer. Ledningen har definierat begreppet risk som allt som kan få en väsentligt negativ effekt på uppnåendet av TeliaSoneras mål. Risker kan vara hot, osäkerhetsfaktorer eller förlorade möjligheter som hör samman med TeliaSoneras nuvarande eller framtida verksamheter eller aktiviteter. Dessa risker kan dessutom påverka TeliaSoneras aktiekurs från tid till annan.

TeliaSonera har ett etablerat ramverk för riskhantering för att regelbundet identifiera, analysera och bedöma samt rapportera verksamhetsrisker, finansiella risker och osäkerhetsfaktorer, samt minska dessa risker när så är lämpligt. Riskhantering är en integrerad del av TeliaSoneras affärsplaneringsprocess och uppföljning av affärsprestationer.

Noterna K27 och K35 till koncernredovisningen i TeliaSoneras Årsredovisning 2011 ger en detaljerad beskrivning av vissa av de faktorer som kan påverka TeliaSoneras affärsverksamhet, finansiella ställning och resultat. TeliaSonera bedömer att riskförhållandena inte på något avgörande sätt har förändrats jämfört med beskrivningen i årsredovisningen för 2011.



Risker och osäkerhetsfaktorer som särskilt kan komma att påverka kvartalsresultat under 2012 innefattar, men behöver inte begränsas till:

- *Förändringar i världsekonomin.* Förändringar på de globala finansmarknaderna och i världsekonomin är svåra att förutspå. TeliaSonera har en stark balansräkning och verkar i en bransch som är relativt konjunkturoberoende eller påverkas sent i konjunkturyckeln. Emellertid skulle en allvarig eller långdragen recession i de länder där TeliaSonera är verksamt påverka företagets kunder och skulle kunna ge en negativ påverkan på tillväxt och resultat genom minskade inköp av telekommunikationstjänster. Målsättningen är att förfallotidpunkterna för TeliaSoneras låneportfölj ska vara jämnt fördelade över flera år och refinansiering förväntas ske genom utnyttjande av obekräftade marknadsfinansieringsprogram och banklån, vid sidan av eget fritt kassaflöde. Därutöver har TeliaSonera bekräftade bankkreditfaciliteter som bedöms vara tillräckliga och kan användas om villkoren för marknadsrefinansiering är otillfredsställande. TeliaSoneras finansieringskostnader kan dock bli högre om förändringar på de globala finansmarknaderna eller i världsekonomin skulle inträffa.
- *Satsningar på framtida tillväxt.* TeliaSonera satsar för närvarande på framtida tillväxt genom till exempel försäljnings- och marknadsföringsinsatser för att behålla och förvärva kunder på flertalet marknader, byggande av en kundbas i nyetablerade verksamheter samt infrastrukturinvesteringar på alla marknader för att förbättra kapacitet och access. TeliaSonera bedömer att dessa satsningar långsiktigt kommer att stärka marknadsposition och resultat men kanske inte redan i det korta perspektivet ge planerade positiva effekter och tillhörande kostnader kan komma att påverka resultatet på både lång och kort sikt.
- *Engångsposter.* I enlighet med sin karaktär kan engångsposter som kapitalvinster, kapitalförluster, omstruktureringarkostnader, nedskrivningar m m kortsiktigt komma att belopps- eller tidsmässigt påverka kvartalsresultaten på ett sätt som avviker från vad som just nu förväntas. Beroende på externa faktorer eller utvecklingen internt kan TeliaSonera också komma att redovisa för närvarande oförutsedda engångsposter.
- *Intressebolag.* En betydande del av TeliaSoneras resultat genereras av MegaFon och Turkcell, över vilka TeliaSonera inte har ett bestämmande inflytande och vilka är verksamma på tillväxtmarknader men också i en omgivning som politiskt, ekonomiskt och legalt är mer instabil. Resultatsvängningar i dessa intressebolag påverkar TeliaSoneras resultat även i det korta perspektivet.
- *Förvärv.* TeliaSonera har genomfört ett antal målinriktade förvärv i enlighet med sin strategi. En effektiv integration av dessa förvärv samt realisering av tillhörande kostnads- och intäktssynergier är, liksom en positiv utveckling för de förvärvade verksamheterna, betydelsefull för resultatutvecklingen på både lång och kort sikt.
- *Reglering.* TeliaSonera verkar i en starkt reglerad bransch. De regleringar TeliaSonera omfattas av innebär betydande begränsningar av flexibiliteten i hanteringen av dess verksamhet. Förändringar i lagstiftning, reglering eller statliga riktlinjer som påverkar TeliaSoneras affärsverksamhet, liksom beslut av regleringsmyndigheter eller domstolar, inklusive utfärdande, ändring eller återkallande av licenser till TeliaSonera eller andra parter, kan ha en negativ effekt på TeliaSoneras affärsverksamhet och resultat.