

## Phoners kunder nöjdast enligt SKI

Phonera har de mest nöjda företagskunderna inom fast telefoni enligt Svenskt Kvalitetsindex (SKI) årliga undersökning av den svenska tele- och datamarknaden.

På Phonera har arbetet med att förbättra och effektivisera kundservicen prioriterats under 2008. Arbetet har resulterat i en högre svarsfrekvens på inkommande samtal, snabbare service samt en genomsnittligt kortare väntetid i kundtjänst. Enligt SKI:s undersökning har Phoneras betyg ökat kraftigt inom alla delaspekter, från image till lojalitet.

”För oss har det alltid varit viktigt att i allt det vi gör ha kunden och dennes behov i fokus. Arbetet med att förbättra och bibehålla en hög servicenivå har hög prioritet i organisationen. Det är glädjande att se att våra kunder uppskattar vårt arbete och att vi är på rätt spår”, säger Robert Öjfelth vice vd och affärsområdesansvarig Telefoni på Phonera.

Svenskt Kvalitetsindex (SKI) är ett system för att mäta och analysera hur de faktiska kunderna och andra användare bedömer varor och tjänster i Sverige. Regelbundna mätningar av kundnöjdhet och kvalitetsutveckling i näringsliv och offentlig sektor har genomförts sedan 1989

### För ytterligare information kontakta:

ROBERT ÖJFELTH

Vice vd Phonera AB och affärsområdesansvarig Telefoni .

Mobil: 0701-82 00 07

E-post: robert.ojfelth@phonera.se

---

**Phonera AB (publ)** är en utmanare på marknaden för tele- och datakommunikation samt datatjänster som skapar lönsamhet och tillväxt genom att erbjuda små och medelstora företag enkla, prisvärda och säkra kommunikationslösningar. Detta skall ske genom att, på en alltmer avreglerad telekommunikationsmarknad, upphandla nätkapacitet med tillhörande tekniklösningar och erbjuda innovativa tjänster. Phonera-aktien handlas på Stockholmsbörsens Nordiska Lista, Small Cap. Mer information finns på [www.phonera.com](http://www.phonera.com).