



»Renodling, konsolidering och utveckling med god lönsamhet och tillväxt för våra tjänster inom Telefoni, Hosting och Internet«

Nytt lönsamhetsrekord inom fast telefoni

Från 35,6 mkr 2007 till
37,0 mkr 2008

Intäkterna från IP-baserade tjänster till företag ökade med 400%

Från 19 mkr 2007 till
77 mkr 2008

Phonera har de mest nöjda kunderna

inom fast telefoni till företag
- före Telia och andra konkurrenter - enligt den årliga undersökningen genomförd av Svenskt Kvalitetsindex

Grunden för nästa tillväxtfas är lagd

- **Konsolidering** för lägre kostnader
- **Renodling** på företagsmarknaden
- **Utveckling** av nya tjänster

2008 - STARK TILLVÄXT INOM IP-BASERADE TJÄNSTER

- » **Nettoomsättningen ökade** med 21 procent till 358,8 (297,4) mkr.
- » **Rörelseresultatet ökade** med 12 procent till 28,3 (25,2) mkr.
- » **Phonera har de mest nöjda företagskunderna** - före Telia och andra konkurrenter - inom fast telefoni enligt Svenskt Kvalitetsindex (SKI) årliga undersökning.
- » **Intäkter från IP-baserade tjänster** ökade med 400% till 77 (19) mkr.
- » **Rekordstor orderingång inom Hosting** med 50 procent högre fakturering i december jämfört med januari.
- » **Phonera har renodlat verksamheten** för att fokusera på företagsmarknaden och de tillväxtområden som vi har identifierat inom Hosting, IP-telefoni samt Internet- och VPN-accesser.
- » **Besparingar** inom främst nätinfrastruktur och teknikplattformar på över 1 mkr per månad har realiserats under året.
- » **Phonera bygger Sveriges modernaste och miljövänligaste datacenter** i Linköping. Anläggningen kommer att stå klar under det andra kvartalet 2009.

EKONOMISK ÖVERSIKT

		2008	2007	2006	2005
Nettoomsättning	mkr	358,8	297,4	228,4	177,1
EBITDA-marginal	mkr	42,3	31,8	7,5	18,3
Rörelseresultat	mkr	28,3	25,2	6,2	17,6
Resultat efter skatt	mkr	27,1	24,6	3,9	12,2
Resultat per aktie*	kr	3,38	3,20	0,49	1,58
Omsättningstillväxt från föregående år	%	20,6	30,2	29,0	-
EBITDA procent	%	11,8	10,7	3,3	10,3
Rörelsemarginal	%	7,7	8,4	2,7	9,9
Kassaflöde från den löpande verksamheten	mkr	12,9	38,2	-1,1	6,0
Soliditet	%	46,8	31,2	29,7	-
Nettoupplåning	mkr	8,6	33,3	15,8	12,9
Eget kapital	mkr	85,0	70,9	33,5	-3,7
Utdelning per aktie (styrelsens förslag)*	kr	1,10	1,00	-	-
Totalt antal kunder **	st	57 700	51 450	47 500	29 000
Antal anställda, medeltal	st	153	125	126	20

* I december 2008 genomfördes en sammanläggning av Phoneras aktie, 1:20.

** Justerat för avyttring av konsumentkunder

EN LEDANDE UTMANARE

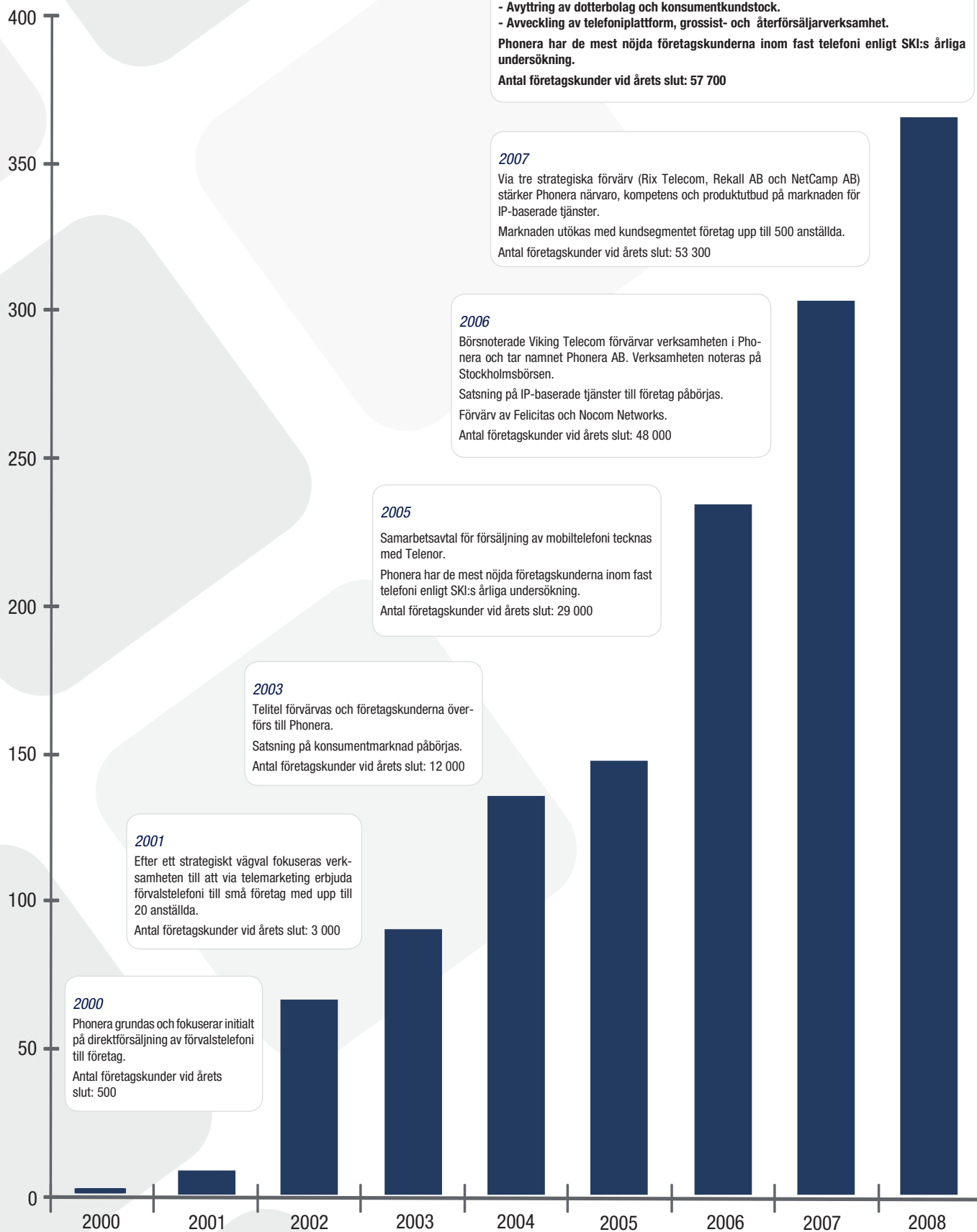
- » Phonera erbjuder en av marknadens bredaste produktportföljer av kostnadseffektiva och moderna tjänster inom Telefoni, Hosting och Internet.
- » Vi har 57 700 kunder som består av små och medelstora företag med upp till 500 anställda. Till dessa erbjuder vi en hög tillgänglighet och servicenivå.
 - **Telefoni:** Phonera har ett av marknadens bredaste erbjudanden inom IP-telefoni till företag.
 - **Hosting:** I Phoneras datahallar levereras säker och stabil drift av servrar på olika nivåer, allt från infrastrukturtjänster till avancerad drift av servrar och applikationer.
 - **Internet:** Phonera har ett omfattande internationellt IP-nät med möjlighet till hög bandbredd och utrymme för stora volymer. Vi erbjuder våra kunder access via koppar- eller fibernät där vi levererar Internet- och VPN-tjänster.
- » Koncernen har 158 anställda och verksamhet i Malmö, Stockholm, Göteborg och Linköping.
- » Phoneras övergripande målsättning är att vara ett tillväxtbolag med god lönsamhet och en stark självfinansierad tillväxt. Grunden för vår lönsamhet är en stor kundlojalitet förenat med effektiva affärsprocesser och en smidig och flexibel organisation som minimerar kostnaderna.
- » För våra aktieägare ska Phonera stå för en uthållig värdetillväxt. Phoneras aktie handlas på NASDAQ OMX Nordiska Börs, Small Cap.

INNEHÅLL

VD HAR ORDET	6	FÖRSÄLJNING	23	LEDNINGEN	39
VERKSAMHETEN 2008	8	AFFÄRSOMRÅDE TELEFONI	24	FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE	40
AFFÄRSIDÉ, MÅL OCH STRATEGI	10	AFFÄRSOMRÅDE MANAGED SERVICES	26	REDOVISNING	45
SVERIGES MEST NÖJDA KUNDER	11	MEDARBETARNA	29	NOTER	49
PHONERA BYGGER DATACENTER	12	AKTIEN OCH ÄGARFÖRHÅLLANDEN	32	REVISIONSBERÄTTELSE	59
PHONERAS TJÄNSTER OCH MARKNAD	14	BOLAGSSTYRNING	34	ORDLISTA	60
		STYRELSEN	38	KONTAKT	61

NIO ÅR AV STARK TILLVÄXT

Omsättning, mkr



2000

Phonera grundas och fokuserar initialt på direktförsäljning av förvalstelefonier till företag.
Antal företagskunder vid årets slut: 500

2001

Efter ett strategiskt vägval fokuseras verksamheten till att via telemarketing erbjuda förvalstelefonier till små företag med upp till 20 anställda.
Antal företagskunder vid årets slut: 3 000

2003

Telitel förvärfvas och företagskunderna överförs till Phonera.
Satsning på konsumentmarknad påbörjas.
Antal företagskunder vid årets slut: 12 000

2005

Samarbetsavtal för försäljning av mobiltelefoner tecknas med Telenor.
Phonera har de mest nöjda företagskunderna inom fast telefoni enligt SKI:s årliga undersökning.
Antal företagskunder vid årets slut: 29 000

2006

Börsnoterade Viking Telecom förvärfvar verksamheten i Phonera och tar namnet Phonera AB. Verksamheten noteras på Stockholmsbörsen.
Satsning på IP-baserade tjänster till företag påbörjas.
Förvärfv av Felicitas och Nocom Networks.
Antal företagskunder vid årets slut: 48 000

2007

Via tre strategiska förvärfv (Rix Telecom, ReCALL AB och NetCamp AB) stärker Phonera närvaro, kompetens och produktutbud på marknaden för IP-baserade tjänster.
Marknaden utökas med kundsegmentet företag upp till 500 anställda.
Antal företagskunder vid årets slut: 53 300

2008

Phonera har renodlat verksamheten för att fokusera på de tillväxtområden som identifierats.
- Avyttring av dotterbolag och konsumentkundstock.
- Avveckling av telefoniplattform, grossist- och återförsäljarverksamhet.
Phonera har de mest nöjda företagskunderna inom fast telefoni enligt SKI:s årliga undersökning.
Antal företagskunder vid årets slut: 57 700

VD HAR ORDET

Phonera redovisar tillväxt i intäkter för åttonde året i rad sedan starten år 2000. Affärsområde Telefoni visar ett rekordresultat för 2008 och inom Managed Services har vi under året lagt grunden för nästa tillväxtfas inom IP-baserade tjänster. Vi har renodlat verksamheten, konsoliderat förvärvade verksamheter samt gjort betydande satsningar för utöka kapaciteten och förstärka organisationen.

Historiskt har tillväxten kommit från försäljning av förvalstelefoni till små företag med upp till 20 anställda. Verksamheten har präglats av en hög kostnadsmedvetenhet, effektiva processer och en framgångsrik försäljningskanal i telemarketing. Med en växande kundstock och ökade volymer har lönsamheten löpande förbättrats.

Under 2008 har Phonera främst vuxit inom IP-baserade tjänster. Tillväxten har skett genom de under 2007 genomförda förvärven i Rix Telecom och NetCamp och genom en stark organisk tillväxt inom Hosting, IP-telefoni och Internetaccesser.

Allt fler företag efterfrågar telefoni över Internet. Phonera har ett av marknadens bredaste erbjudanden inom IP-telefoni med både enklare tjänster för småföretag, accesser för att ansluta traditionella företagsväxlar samt en mer avancerad nätbaserad telefonväxel (IP-Centrex).

För Phonera innebär IP-telefoni en möjlighet till att sälja mer funktionalitet till kunden och härigenom öka både intäkt och bidrag per kund jämfört med traditionell telefoni. Om en genomsnittskund med förvalstelefoni byter till IP-Centrex så mer än fördubblas Phoneras täckningsbidrag. Således är IP-telefoni en betydligt bättre affär för Phonera jämfört med traditionell telefoni samtidigt som kunden får en modern telefonitjänst full med funktionalitet som är flexibel och fullt skalbar för framtida behov. Under hösten har vi framgångsrikt påbörjat försäljningen av IP-Centrex via telemarketing och tillväxten inom detta område förväntas bli fortsatt god under 2009.

Efterfrågan på Phoneras hostingtjänster i våra datacenter i Stockholm och Linköping har under året varit mycket stor och tillväxten inom detta område har överträffat förväntan. Många företag befinner sig i en brytningsfas där datahallar med gammal teknik inte räcker för dagens moderna servrar. Effekterna per rack ökar dramatiskt med moderna servrar



Henric Wiklund

vilket leder till att gamla datahallar får problem med elförsörjning och kyla. Phonera är en ledande aktör för mer krävande Hosting och en av få aktörer som kan erbjuda framtidssäkrade hostinglösningar.

För att möta efterfrågan bygger Phonera ett toppmodernt datacenter i Linköping. Det nya datacentret är anpassat för att kunna hantera de höga effekter som moderna servrar kräver. Med det nya datacentret avser Phonera fullt ut ta steget att vara det tekniskt ledande hostingföretaget i Sverige.

»För att möta efterfrågan bygger Phonera ett toppmodernt datacenter i Linköping. Det är anpassat för att hantera de höga effekter som moderna servrar kräver. Phonera tar nu fullt ut steget att vara det tekniskt ledande hostingföretaget i Sverige«

Vi har renodlat verksamheten för att helt kunna fokusera på de tillväxtområden inom företagsmarknaden som bolaget har identifierat. Som ett led i detta arbete har dotterbolaget UNC Systems AB samt bolagets konsumentkundstock avyttrats. Vi har också beslutat att avveckla grossistverksamheten inom telefoni samt återförsäljarverksamheten av mobiltelefoner då dessa inte ingår i bolagets tillväxtstrategi. Kortsiktigt kommer bolagets intäkter att påverkas negativt av dessa beslut men vi bedömer att avvecklingen successivt kommer att stärka bolagets resultat under 2009.

Affärsområde Telefoni redovisar ett rekordresultat för 2008 trots att intäkterna har minskat något som följd av avveckling av verksamheter. Det förbättrade resultatet beror främst på ett högre täckningsbidrag för förvalstelefoni. Intäkterna per kund för förvalstelefoni har visserligen minskat något under 2008 men detta har mer än kompensats av sänkta samtrafikavgifter och en bättre bruttomarginal. Täckningsbidraget kommer att vara fortsatt starkt under 2009 som följd av fortsatta planerade sänkningar i samtrafikavgifter i både fasta och mobila nät.

Phonera har under ett antal år prioriterat arbetet med att förbättra och effektivisera kundservice. Arbetet har lett till en högre svarsfrekvens på inkommande samtal, snabbare service samt en genomsnittlig kortare väntetid i kundtjänst. Phoneras kunder har under 2008 visat sin uppskattning i Svenskt Kvalitetsindex årliga undersökning av den svenska telemarknaden där Phonera åter har de mest nöjda kunderna inom fast telefoni. Utmaningen för 2009 blir att lyfta all kundservice inom Phonera till samma höga nivå.

Affärsområde Managed Services redovisar ett förbättrat rörelseresultat under det andra halvåret. Året har präglats av arbetet med att integrera förvärvade verksamheter i Phonera samt att genomföra betydande kostnadsbesparingar och tillvarata synergier från nätrationaliseringar. Dessa har börjat få effekt vilket leder till en betydligt mindre kostnadsmassa jämfört med vid årets början och en förbättrad lönsamhet för affärsområdet. Trots genomförda besparingar så har vi förstärkt vårt internationella IP-nät. Vi har idag ett betydligt kraftfullare nät till en kostnad som är väsentligt lägre än i början av året.

Samtidigt som vi har renodlat och konsoliderat verksamheten har betydande satsningar gjorts för att öka kapaciteten och förstärka organi-

»Phoneras kunder har under 2008 visat sin uppskattning i Svenskt Kvalitetsindex årliga undersökning av den svenska telemarknaden där Phonera åter har de mest nöjda kunderna inom fast telefoni«

sationen. Förutom satsningar i bolagets datacenter och IP-nät har produktpaketeringar och processer förfinats och utvecklats. Ett gemensamt system för fakturering och kundhantering håller på att implementeras i hela koncernen så att vi fullt ut ska kunna tillvarata de betydande stor driftsfördelar som verksamheten erbjuder. Med dessa satsningar har vi lagt grunden för nästa tillväxtfas inom IP-baserade tjänster.

Inför 2009 ser affärsläget fortsatt gynnsamt ut. Phonera har en stark balansräkning vilket möjliggör framtida strategiska förvärv och investeringar. Efterfrågan på våra tjänster inom Hosting är fortsatt stor. Försäljningen av IP-telefoni både till befintliga och nya kunder har börjat bra. Dessa satsningar måste kombineras med fortsatta besparingar och effektiviseringar i infrastruktur och organisation.

Jag vill avslutningsvis rikta ett tack till Phoneras alla medarbetare. 2008 har varit ett år med stora utmaningar och förändringar i bolagets verksamhet. Det arbete som utförts och det engagemang som visats under det gångna året har starkt bidragit till ett förbättrat resultat och en förstärkt plattform för att tackla framtida utmaningar.

Malmö i april 2009



Henric Wiklund
Verkställande direktör



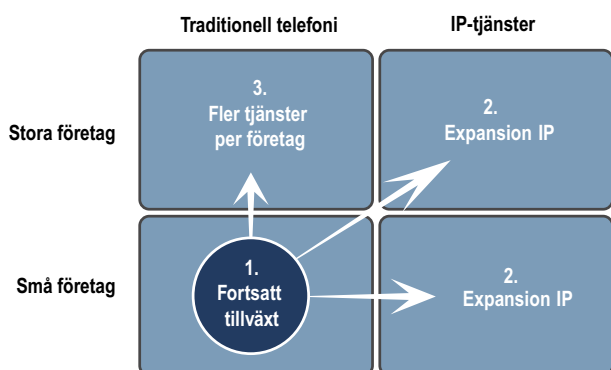
Alexandra arbetar med försäljning på Phoneras telemarketingbolag Felicitas.

VERKSAMHETEN 2008

2008 har präglats av arbetet med att integrera de under fjolåret förvärvade verksamheterna i Rix Telecom och NetCamp i Phonera. Betydande kostnadsbesparingar och synergier från sammanslagningar har realiserats. Phonera har även renodlat verksamheten genom att avyttra och avveckla verksamheter som inte ingår i bolagets tillväxtområden. Tillväxten har under året kommit från en ökad försäljning av IP-baserade tjänster till företag, främst inom Hosting, Internetaccesser och IP-telefoni.

TILLVÄXTOMRÅDEN

Phonera har under 2000-talet byggt en stark position inom fast telefoni riktad till små företag med upp till 20 anställda. Med över 54 000 kunder inom fast telefoni är Phonera en ledande aktör med en betydande marknadsandel. Tillväxtmöjligheterna inom detta segment är medelgoda och under 2008 uppgår tillväxten i intäkter till 7 procent. För att accelerera tillväxten har Phonera valt att expandera verksamheten inom IP-baserade tjänster och genom att bearbeta medelstora företag med upp till 500 anställda. Dessa områden erbjuder bättre tillväxtmöjligheter för Phonera.



Det finns betydande tillväxtmöjligheter inom marknaden för IP-baserade tjänster till företag. Målet är att nå en mer balanserad omsättningsfördelning mellan traditionell telefoni och IP-baserade tjänster. Under 2008 har merparten av Phoneras tillväxt kommit från IP-baserade tjänster. Tillväxten har skett genom de under 2007 genomförda förvärven i NetCamp och Rix Telecom och genom en stark organisk tillväxt inom Hosting, IP-telefoni samt accesser för Internet och VPN.

En viktig del av tillväxtstrategin är att erbjuda olika typer av IP-baserade tjänster till befintliga kunder. Genom att bearbeta existerande kunder och erbjuda dessa nya tjänster får Phonera en lägre kostnad för försäljning jämfört med bearbetning av företag som inte är kunder hos Phonera. Samtidigt ökar Phonera intäkten per kund och skapar en högre kundlojalitet när kunden köper fler tjänster av Phonera.

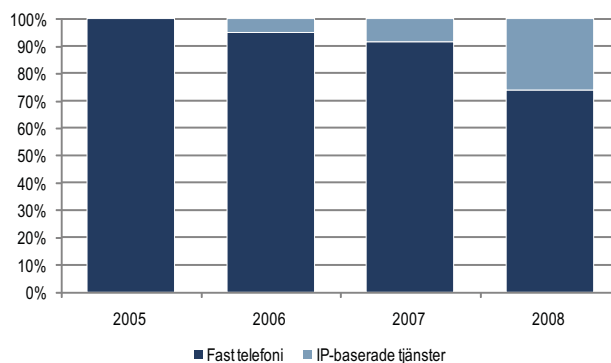
Både IP-telefoni och internetaccesser har haft en god organisk tillväxt under 2008. Antalet linjer för IP-Centrex har växt med närmare 30 procent under året. Under fjärde kvartalet har försäljningen av IP-Centrex tagit fart, framförallt inom affärsområde Telefoni. Intäkterna från internetaccesser är 10 procent högre under det fjärde kvartalet jämfört med 2008 års första kvartal.

Efterfrågan på Phoneras Hostingtjänster i våra datahallar i Stockholm och Linköping har under året varit mycket stor och tillväxten inom detta område har överträffat förväntan. Tillväxten i intäkter från Hosting uppgår till 50 procent från januari till december. Framförallt är det datacentret i Hammarby Sjöstad, Stockholm som överträffar förväntan med en tillväxt på över 100 procent.

RENODLING

Phonera har under året renodlat verksamheten för att helt fokusera på de tillväxtområden som bolaget har identifierat. Som ett led i detta arbete har dotterbolaget UNC Systems samt vår konsumentkundstock avyttrats.

UNC är verksamt inom webbpublicering vilket inte ingår i Phoneras tillväxtstrategi. Givet den begränsade kopplingen mellan verksamheten i UNC Systems och bolagets övriga tillväxtområden har beslut om avyttring tagits. UNC har fyra anställda och omsätter cirka 4 mkr per år.



IP-baserade tjänster utgör en större del av bolagets intäkter. Jämförelse fördelning av tjänster till företagskunder (exklusive operatörer) per 31 december.

»Phonera fokuserar nu på företagsmarknaden«

Phoneras konsumentverksamhet kännetecknades av höga fasta kostnader i nät och infrastruktur och betydande volymer krävdes för att nå lönsamhet. Då Phonera saknade tillräckliga volymer gjordes bedömningen att bolaget får bättre avkastning på företagsmarknaden. I juni månad genomfördes avyttringen av konsumentkundstocken till AllTele. Den avyttrade kundstocken bestod av drygt 30 000 konsumentkunder inom telefoni och bredbandstjänster med en omsättning på cirka 50 mkr per år. I samband med avyttringen av konsumentkundstocken togs beslut att utveckla Phoneras telefoniplattform. Med utvecklandet av telefoniplattformen har bolaget även upphört med grossistverksamheten inom telefoni. Grossistverksamheten inom telefoni omsatte 7,4 mkr under 2008 med ett resultat på 1,0 mkr.

Phonera har också valt att utveckla verksamheten som återförsäljare av mobiltelefoni. Omsättningen för denna verksamhet har minskat till 17,0 (32,0) mkr under 2008 med ett resultat på 0,5 (2,8) mkr. Verksamheten redovisar en mindre förlust för det fjärde kvartalet 2008 och synergjerna med bolagets övriga verksamhet är idag mycket begränsade.

I och med dessa åtgärder har Phonera fått en tydlig inriktning på utvalda produktområden inom företagsmarknaden. Områden där vi har en god tillväxtpotential och en god lönsamhet.

KONSOLIDERING

Under 2006 påbörjade Phonera satsningen på IP-baserade tjänster till företag genom bildandet av affärsområdet Managed Services. För att bredda vårt erbjudande inom IP-baserade tjänster och för att påskynda tillväxten har Phonera genomfört fyra strategiskt viktiga förvärv i Nocom Networks, Recall, Rix Telecom och NetCamp. Under 2008 har dessa verksamheter samordnats och betydande synergier och kostnadsbesparingar

från nätinfrastruktur, teknikplattformar för data och telefoni samt lokaler har tillvaratagits. Besparingar på över 1 mkr per månad har realiserats vid utgången av 2008. Ytterligare besparingar på 0,5 mkr per månad återstår att realisera och förväntas vara genomförda vid halvårsskiftet 2009.

UTVECKLING

Samtidigt som verksamheten har renodlats och konsoliderats har betydande satsningar gjorts för att höja kvalitet och öka kapacitet till en lägre eller bibehållen kostnad. Några exempel på dessa satsningar är:

- Phoneras IP-nät har förstärkts och förbättrats. Vårt europeiska stombnät har uppgraderats och kapaciteten till USA har mer än fördubblats. Även våra svenska noder har förstärkts och förbättrats (se sidan 20).
- För att möta den ökade efterfrågan inom Hosting bygger Phonera ett helt nytt datacenter i Linköping samtidigt som kapaciteten i Hammarby utökas (se sidan 12).
- Den egna plattformen för IP-telefoni har kvalitetssäkrats samtidigt som en ny extern plattform för IP-Centrex med utökad funktionalitet har introducerats.
- En gemensam billingplattform för samtliga bolag i koncernen implementeras.
- Tjänster och processer har förfinats och utvecklats och ett antal nya produkter som exempelvis Phonera SIP-trunk har lanserats (se sidan 16).
- Försäljningsorganisationen har byggts ut och Phonera Sales Academy har lanserats (se sidan 23).
- Förbättringar i kundtjänst har resulterat i att Phonera har de mest nöjda företagskunderna inom fast telefoni, före Telia och övriga konkurrenter, enligt Svenskt Kvalitets Index årliga undersökning av den svenska telemarknaden (se sidan 11).



Robin, Alex och Måns arbetar i kundtjänst inom affärsområde Telefoni.

AFFÄRSIDÉ, MÅL OCH STRATEGI

phonera

Phonera AB (publ) är en utmanare på den svenska marknaden för kommunikationstjänster till företag. Vi skapar lönsamhet och tillväxt genom att erbjuda kunden kostnadseffektiva och moderna tjänster inom Telefoni, Hosting och Internet. Phonera har 57 700 företagskunder och omsatte 2008 ca 359 miljoner kronor med ett rörelseresultat om 28 miljoner kronor. Vår aktie handlas på NASDAQ OMX Stockholm AB.

AFFÄRSIDÉ

Phonera tillgodoser företags behov av pålitliga och prisvärda kommunikationstjänster inom Telefoni, Hosting och Internet. Till dessa företag erbjuder vi en hög tillgänglighet och servicenivå. Grunden för bolagets lönsamhet är en hög kundlojalitet förenat med effektiva affärsprocesser och en smidig och flexibel organisation som minimerar kostnaderna.

MÅL

Operativt mål

Phonera ska ha de mest nöjda företagskunderna på den svenska marknaden för kommunikationstjänster.

Finansiella mål

- **TILLVÄXT** - Phonera ska ha en årlig omsättningstillväxt över tiden om minst 15 procent. Tillväxt ska ske både organiskt och genom förvärv.
- **LÖNSAMHET** - Rörelsemarginalen ska uppgå till 6 - 10 procent.
- **KAPITALSTRUKTUR** - Koncernens soliditet ska i genomsnitt uppgå till lägst 30 procent under den kommande femårsperioden.
- **AVKASTNING** - Avkastningen på koncernens eget kapital ska i genomsnitt uppgå till 15 procent under den kommande femårsperioden.

UTDELNING

Phonera ska långsiktigt lämna en utdelning motsvarande 30 procent av resultat efter skatt, givet att soliditetsmålet infriats. Styrelsen kommer vid varje givet tillfälle göra en bedömning av huruvida det finns alternativ kapitalanvändning, så som organiska tillväxtsatsningar eller förvärv som förväntas skapa bättre avkastning.

STRATEGIER

Prisvärda tjänster som skapar kundnytta

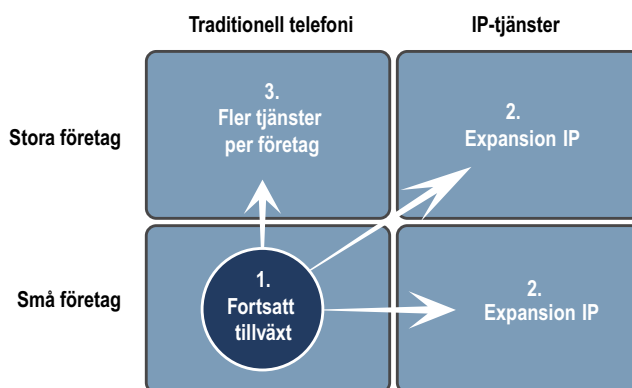
Phonera tillvarar attraktiva affärsmöjligheter som skapas på en marknad för tele- och datakommunikation som genomgår betydande förändringar. Förändringar i teknik, regleringar, kund- och konkurrentbeteenden skapar förutsättningar för nya typer av erbjudanden till kunder och betydande kostnadsänkningar. På denna föränderliga marknad skapar Phonera tillväxt genom att paketera och erbjuda prisvärda tjänster av högsta kvalitet som skapar maximal kundnytta inom Telefoni, Hosting och Internet.

Tillväxtmarknader

Phonera arbetar mot företagsmarknaden. Historiskt har tillväxten kommit från försäljning av förvalstelefoni till små företag med upp till 20 anställda. För att påskynda tillväxten har Phonera valt att expandera verksamheten inom IP-baserade tjänster och genom att även bearbeta medelstora företag med upp till 500 anställda. Dessa områden erbjuder bättre tillväxtmöjligheter för Phonera.

Direktförsäljning

Phonera arbetar primärt med direktförsäljning. Det vill säga Phoneras säljare söker upp och kontaktar potentiella kunder direkt. Försäljnings-



Phoneras tillväxtstrategi

aktiviteter och erbjudanden utvärderas och anpassas kontinuerligt för att uppnå bästa relation mellan försäljningskostnad, förväntad intjäning per kund och upplevd kundnytta. En viktig del i Phoneras historiska tillväxt har varit telemarketing. Telemarketing är fortfarande den enskilt största försäljningskanalen. På senare år har försäljningsorganisationen utökats med egna utesäljare.

Rätt fokus och hög tillgänglighet för våra kunder

Tyngdpunkten i Phoneras verksamhet ska ligga där vi möter våra kunder, i försäljningen och i kundtjänst, så att organisationens handlingskraft koncentreras till rätt ställe. Övrig organisation ska stödja och ge support till de medarbetare som har direktkontakt med kunderna. Målsättningen med organisationen är att uppnå högsta möjliga tillgänglighet för våra kunder.

Hög kostnadseffektivitet i kundhantering

Phonera har effektiva affärsprocesser och system för kundhantering och fakturering för att till fullo kunna tillvarata de betydande stordriftsfördelar som vår verksamhet erbjuder. Synergieffekten av Phoneras kontinuerliga tillväxt i kombination med utveckling och förbättring av kundhanteringsprocesser minskar Phoneras omkostnader per kund.

Nätstrategi med hög kostnadsmedvetenhet

Phonera köper i första hand nätkapacitet från andra operatörer och investerar endast i egen infrastruktur om kostnaden för detta blir lägre än att köpa kapacitet på marknaden eller om inte specifika tjänster kan erhållas externt. Vi samarbetar med flera nätoperatörer för att kunna erbjuda kunderna marknads bästa lösningar.

Förvärv

Förutom de organiska strategiska prioriteringar som beskrivs ovan kan även förvärv av andra bolag och/eller kundstockar vara ett attraktivt sätt att tillvarata tillväxtmöjligheter. Phonera utvärderar löpande olika möjligheter till förvärv som komplement till organisk tillväxt. Särskilt intressant är förvärv av kompletterande kundstockar inom IP-baserade tjänster och traditionell telefoni där det finns stora volymfördelar.



Anna och Robin arbetar i kundtjänst inom affärsområde Telefoni.

SVERIGES MEST NÖJDA KUNDER

Phonera har de mest nöjda företagskunderna inom fast telefoni enligt Svenskt Kvalitetsindex (SKI) årliga undersökning av den svenska tele- och datamarknaden, före Telia och övriga konkurrenter. Enligt SKI:s undersökning har Phoneras betyg ökat kraftigt inom alla delaspekter, från image till lojalitet. Phoneras långsiktiga arbete med att förbättra och effektivisera kundservicen har gett resultat under 2008.

Phoneras kunder har tyckt till genom SKI och visat att vi har de mest nöjda kunderna inom fast telefoni, före Telia och övriga konkurrenter. Rapporten från SKI bekräftar resultatet från Phoneras egna kundundersökningar som under 2008 har visat en stark positiv trend i hur kunderna uppfattar bolaget. Framförallt har väntetiden när kunden ringer till kundtjänst samt återkoppling och handläggningstider förkortats.

Phonera har som uttalad ambition att ha de mest nöjda kunderna inom kommunikationstjänster till företag i Sverige. Arbetet med kundvård har kommit längst inom affärsområde Telefoni. Inom affärsområde Managed Services, och de under 2007 förvärvade verksamheterna, pågår arbetet med att integrera kundsupport samt att samordna kundvårdande aktiviteter i linje med Phoneras ambition.

KUNDENS RÖST – ETT VIKTIGT REDSKAP

Phonera har flera kanaler för att inhämta information och synpunkter från kunder. Kundtjänst är en av de viktigaste kanalerna för inhämtandet av denna kunskap. Phonera inhämtar även information från kunder genom regelbundna kundundersökningar och kundsamtal där kunder får betygsätta och ge sin bild på hur de upplever Phonera. Vidare så finns en kundpanel bestående av ett antal kunder som sammanträder regelbundet. Kundpanelen ger Phonera en möjlighet till snabb återkoppling på tjänstepaketeringar, support och upplevelser som kund. Kundpanelen har blivit en allt viktigare informationskälla vid lansering av nya tjänster samt i utveckling och förbättringar av leverans och support.

Phoneras kundombudsman har under året marknadsförts tydligare. Fler kunder kontaktar kundombudsmanen för att framföra idéer och synpunkter. Vår önskan är att varje kund ska uppleva att deras synpunkter tas på allvar och att Phonera på det sättet ökar kundnöjdheten.

KUNDVÅRD ÄR HÖGT PRIORITERAD

Kundsamtal och återvinning

Alla kunder kontaktas av Phonera i kundvårdande samtal för att stärka banden mellan Phonera och kund vilket därmed ökar kundlojaliteten. Målet är att skapa en god dialog och att kunden får möjlighet att tycka till om våra tjänster och ställa frågor.

»Vår kund ställer stora krav på högklassig support. SKI:s undersökning är mycket glädjande och en bekräftelse på att kundtjänstens gedigna arbete möter kundens förväntan«

Florens Aniol Kundtjänstchef på Phoneras affärsområde Telefoni

Även kunder som lämnar Phonera kontaktas av bolaget. En del kunder väljer att återgå till Phonera och de som inte väljer att göra det får frågan varför de väljer att lämna. Information används för utvärdering, för att vi ska bli bättre på att tillgodose kundens behov och för att minska antalet kunder som väljer annan leverantör än Phonera.

Merförsäljning

Ett viktigt steg i kundlojalitet samt att förlänga kundens aktiva tid hos Phonera är att tillgodose en större del av kundens hela behov av kommunikationstjänster. Phonera har en av marknadens bredaste produktportföljer inom tele- och datakommunikation till företag men det är få kunder som har fler än en tjänst hos oss. Merförsäljningen är därför en viktig del i både kundtjänst- och försäljningsarbetet.

Club Phonera

I syfte att hålla kunden informerad om tjänster och erbjudanden finns Club Phonera. Varje månad distribueras en folder tillsammans med kundens faktura och i denna presenteras nya tjänster, specialerbjudanden och tävlingar. Kunder som har varit hos Phonera länge och kunder som har flera tjänster premieras med bättre erbjudanden och större möjlighet att vinna priser i tävlingar. Kundnöjdhet är viktigt för Phonera och vi kommer fortsätta utveckla och förbättra kundhanteringen. Fokus 2009 kommer att vara att samordna aktiviteter i hela koncernen och då främst i de förvärvade verksamheterna inom affärsområde Managed Services.

Det finns inga genvägar till nöjda kunder, det handlar om att arbeta långsiktigt och att överträffa kundens förväntan på alla områden.



Phonera bygger ett toppmodernt datacenter i Linköping som ska stå färdigt under andra kvartalet 2009.

PHONERA BYGGER SVERIGES MODERNASTE OCH MILJÖVÄNLIGASTE DATACENTER

Phoneras Hostingverksamhet växer kraftigt. För att möta efterfrågan bygger Phonera ett toppmodernt datacenter i Linköping som blir det modernaste och miljövänligaste i Sverige. Med denna anläggning tar Phonera steget fullt ut att vara det tekniskt ledande hostingföretaget i landet.

Phonera har uppmärksammat att marknaden för hostingtjänster befinner sig i en brytningsfas där gamla tekniker inte räcker till för dagens moderna servrar. Äldre datahallar har ökande problem med elförsörjning och kyla.

För att möta den växande efterfrågan bygger Phonera ett toppmodernt datacenter i Linköping. Detta datacenter som blir det mest moderna och miljövänliga i Sverige och blir först med att erbjuda hostingkunder effekter på 15 kW eller mer i alla rack och kommer att vara i drift under andra kvartalet 2009. Med denna etablering tar Phonera steget fullt ut att vara det tekniskt ledande hostingföretaget i landet.

Phoneras moderna hostingtjänster innebär ett teknikskifte och tjänsterna är unika på marknaden genom att vi kan erbjuda mer krävande hosting och att vi är en av få aktörer som kan erbjuda framtidssäkrade lösningar.

AVTAL MED IFS

IFS, en av världens ledande leverantör av affärssystem, har tecknat avtal med Phonera avseende hosting av servrar. IFS har sökt en partner som kan erbjuda en driftsmiljö som helt flexibelt kan hantera höga effekter. Det avtal som har tecknats med IFS innebär att Phonera levererar en säker och redundant driftsmiljö med ett drygt 30-tal rack till IFS. Avtalet är tecknat på drygt 5,5 år och det initiala ordervärdet är drygt 20 miljoner kronor. IFS har under de senare åren konsoliderat driften av servrar kraftigt, både inom koncernen och även i sitt datacenter i Linköping. Genom samarbetet med Phonera får IFS möjligheten att växa och utnyttja den mest miljö- och kostnadseffektiva tekniken som finns tillgänglig på marknaden.



HÖGRE EFFEKT PER RACK

Phoneras datacenter i Linköping kommer att omfatta ca 650 m² i etapp 1 och utrustas med den modernaste utrustningen för att kunna hantera stora effekter per rack. Centret byggs för "Ultra-High Density"-hosting för de mest energikrävande serverna.

I traditionella datacenter med underblåsande kyla kan effekten per rack i genomsnitt uppgå till 3-4 kW. Detta innebär att ett 42U-rack enbart kan fyllas till hälften med 1U-servrar för att inte riskera problem med kyla. Phonera inför en teknik med kyla i rackraderna som medför att vi kan erbjuda 15 kW per rack. Kunder kan därmed utnyttja sina rack fullt ut och behöver inte oroa sig för sin elmatning eller kyla som i traditionella datahallar. Varm och kall luft blandas inte då den varma gången är innesluten som i ett rum med väggar och tak. Kylaggregat är placerade i rackraden, istället för i rummet med vanlig underblåsande kyla. Detta möjliggör mycket högre effekter än med traditionell datorhallsdesign och samtidigt reduceras energiförbrukningen för att driva kylfläktarna med 50 procent. Denna lösning är Phoneras det första hostingföretaget i Sverige att erbjuda.



HÖGRE UPTIME ÄN ANDRA DATACENTER

Anläggningen i Linköping får som våra andra datacenter helt separerade A- och B-matningar av el till varje server. Dessa system är utförda i en äkta 2N layout, med galvaniskt och fysiskt separerade transformatorer, ställverk, UPS:er med tillhörande



Byggnation av el- och kylsystem i Phoneras datacenter i Linköping.

batterier, reservkraftaggregat, elfördelningar och PDU:er. Totalt kommer anläggningen i Linköping när den blir fullt utbyggd att ha en kapacitet på mer än 3 MW, eller lika mycket som den genomsnittliga elförbrukningen i 1 000 villor/radhus i Sverige under 1 år.

Phonerans datacenter är byggda för att uppfylla högsta krav från internationella organisationer som TIA och Uptime Intsite. Hallarna är byggda för att ge 100 procent uptime vilket vi 2008 uppnådde i samtliga datacenter och datahallar.



HÖGRE ENERGIEFFektivITET OCH MILJÖVÄNLIGHET

Datacentret i Linköping byggs med modernaste teknik för högsta miljövänlighet och energieffektivitet.

Varje kW som en server matas med blir en kW som måste kylas bort - kylsystemet i Linköping konstrueras därför med en unikt hög energieffektivitet. Vminskar elförbrukningen med upp emot 70 procent i jämförelse med en 10 år gammal datahall, utöver den direkta el som används av serverna. Förutom det energieffektiva kylsystemet installeras även energieffektiva transformatorer och UPS:er.

Genom teknik med inbyggda varmgångar kan kylmaskinerna jobba vid högre temperaturer och blir därmed mer energieffektiva. Vid temperaturer runt 14-15° C eller lägre, vilket är cirka 80 procent av ett normalårs timmar, produceras kylan med kyla från mark och luft. Ett 2500 m2 stort system med slangar i marken används för att utnyttja markkylan. Stora batterier för frikyla från luften utrustade med elektroniskt styrda fläktar för bästa energiekonomi kompletterar detta system. På de allra varmaste dagarna används högeffektiva kompressorer utrustade med frekvensomformare.

Sammantaget gör denna lösning med inbyggda varma gångar, markkyla, frikyla och högeffektiva kompressorer att vi minskar elförbrukningen för datacentrets kylsystemet betydligt. Beräkningar visar en besparing som uppgår till mer än 50 procent i jämförelse med en ny anläggning byggd med traditionell teknik.



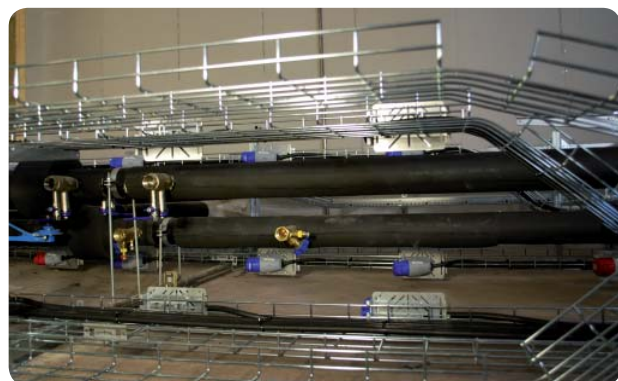
Leverans av vätskekylaggregat som ska producera kyla i anläggningen.



En av anläggningens två energieffektiva transformatorer körs in för montering.



Detaljbild av kylrör.



Detaljbild av kylrör och elstegar.



Snickargängets bas, Mikael.



Margareta, David och Susanne arbetar på Phoneras personal- och ekonomiavdelningar.

PHONERAS TJÄNSTER OCH MARKNAD

Phonera verkar på den svenska marknaden för Telefoni, Hosting samt Internet- och VPN-accesser till företag. Phoneräs primära målgrupp är små och medelstora företag med upp till 500 anställda. Phonera har en av marknadens bredaste produktportfölj till denna målgrupp.

Fast telefoni

Sveriges företag har sagt sitt och utsett Phonera till den bästa leverantören av fast telefoni på den svenska marknaden. Sedan starten år 2000 har Phonera successivt tagit marknadsandelar och byggt en stark position inom fast telefoni riktad till små företag med upp till 20 anställda. Verksamheten präglas av en hög kostnadsmedvetenhet samt effektiva processer för att skaffa, behålla och stärka relationen med kunden.

VIRTUELL OPERATÖR

Inom fast telefoni är Phonera en virtuell operatör och saknar egen infrastruktur. Istället köps kapacitet från befintliga nätoperatörer för att slippa de stora investeringar och kostnader som en egen teknisk plattform kräver. Genom att köpa nätkapacitet och agera som virtuell operatör undviker Phonera omfattande investeringar i utrustning som snabbt blir omodern. Detta ger oss också maximal flexibilitet och möjligheten att kunna fokusera på slutkundsverksamheten.

TELEMARKETING

En viktig del i Phoneräs tillväxt inom fast telefoni är telemarketing. Från starten 2000 till 2008 har Phonera främst vuxit organiskt och nästan uteslutande genom telemarketing. Tillväxten har varit kraftig från ett par hundra kunder vid ingången av 2001 till över 54 000 kunder 2008. Phonera har hela tiden arbetat aktivt med att utveckla och förbättra försäljningen. Försäljningsaktiviteter och erbjudanden utvärderas och anpassas kontinuerligt för att uppnå bästa relation mellan försäljningskostnad och förväntad intjäning per kund. Förutsättningarna för massförsäljning via telemarketing är mycket gynnsamma för fast telefoni. Via telemarketing når Phoneräs säljare samtliga Sveriges företag oavsett hemvist på ett mycket kostnadseffektivt sätt. Med traditionella utesäljare hade detta inte varit möjligt då kostnaden hade varit för stor i förhållande till potentiell intäkt.

EFFEKTIVA PROCESSER

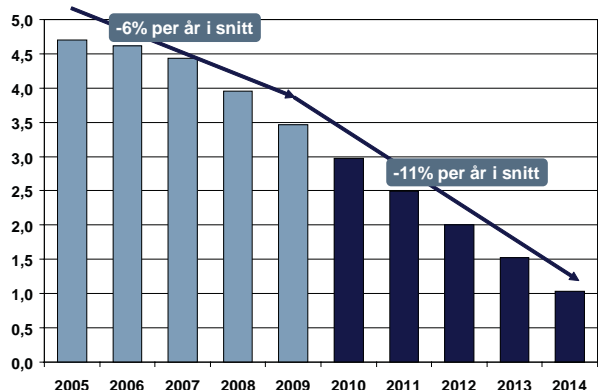
Verksamheten inom fast telefoni kännetecknas av betydande stordriftsfördelar vilket innebär att en ökad kundbas kraftigt förbättrar lönsamheten. Phonera har haft en stark tillväxt inom fast telefoni och uppnått en kritisk massa som virtuell operatör. Detta betyder att vi har en organisation som klarar en betydande tillväxt med enbart marginellt ökade kostnader per ny kund. För att till fullo tillvarata dessa stordriftsfördelar har Phonera byggt effektiva affärsprocesser och system för kundhantering och fakturering. Tillväxt i antal kunder och intäkter kopplat med att hela tiden utveckla och förbättra dessa processer har lett till minskade omkostnader per kund samt en förbättrad lönsamhet.

KRAFTIGA SÄNKNINGAR I AVGIFTER FÖR SAMTRAFIK

Phonera redovisar en förbättrad lönsamhet inom fast telefoni under 2008. En starkt bidragande orsak till den förbättrade lönsamheten inom fast telefoni är, förutom ovan nämnda framgångar och strategier, sänkningar i avgifter för samtrafik.

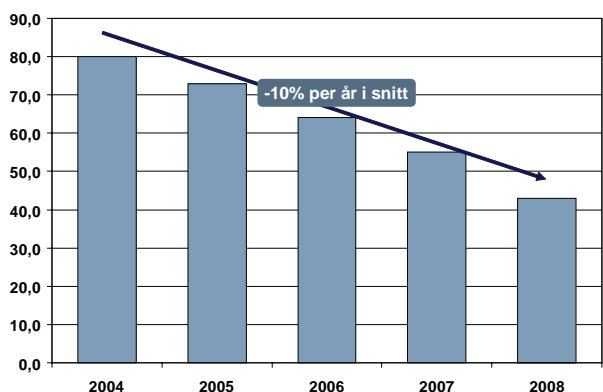
Inom telekommarknaden i Sverige ansvarar Post- och Telestyrelsen (PTS) bland annat för att utöva tillsyn över teleoperatörerna samt att arbeta för att konkurrensen på marknaden ska fungera så att användarna får så bra tjänster som möjligt till en rimlig kostnad. Ett av PTS uppdrag är att besluta om vilka spelregler som ska gälla mellan operatörer för att konkurrensen ska fungera. Spelreglerna utformas som en skyldighet för operatörer med ett betydande marknadsinflytande. PTS har beslutat om att TeliaSonera ska tillhandahålla kapacitet i de fasta näten till en kostnadsorienterad ersättning som beräknas enligt LRIC-metoden.

TeliaSonera har enligt PTS haft för höga avgifter på samtrafik i det fasta nätet. Därför har PTS beslutat att TeliaSonera ska sänka avgifterna vid ett flertal tillfällen. Från 2005 till 2009 har avgifterna för terminering i det fasta nätet sänkts med i genomsnitt 6 procent per år, se bild överst nästa sida. Vidare har PTS beslutat att avgifterna måste sänkas ytterligare och från 2010 till 2014 beräknas termineringspriset sänkas med i genomsnitt 11 procent per år till ett pris på 1 öre.



Termineringspris (ören) enl LRIC – Lokalsegment i snitt.
Historiska 2005-2009 och LRIC modell för 2010-2014

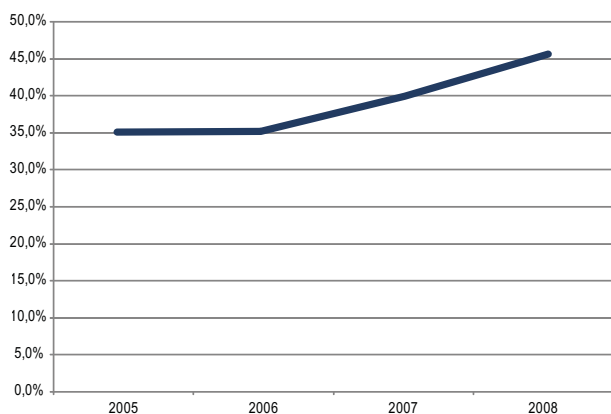
På samma sätt har PTS beslutat om och genomfört sänkningar i samtrafikavgifter för att terminera trafik i de mobila näten. Operatörerna TeliaSonera, Tele2, Telenor och Hi3G har samtliga skyldighet att hålla kostnadsorienterade priser som beräknas enligt LRIC-modellen. PTS har under ett antal år vid flera tillfällen beslutat om sänkningar i termineringspriset i de mobila näten. Från 2004 till 2008 har avgifterna för att terminera trafik i de svenska mobilnäten sänkts med i genomsnitt 10 procent per år, se nedanstående bild. PTS har annonserat ytterligare sänkningar de kommande åren men det råder en viss osäkerhet kring hur omfattande dessa kommer att vara.



Termineringspris (ören) i mobilnät. Historiska 2005-2008

REKORDRESULTAT FÖR FAST TELEFONI 2008

Phonera redovisar ett rekordresultat inom fast telefoni för 2008. Intäkterna per kund har visserligen minskat som följd av att antalet konsumerade minuter sjunker och att samtal till de mobila näten har blivit billigare.



Täckningsbidrag (TB1) för fast telefoni 2005 till 2008



Minskningen i intäkt per kund har mer än kompensats av en förstärkt marginal som följd av sänkta samtrafikavgifter i både det fasta och de mobila näten. Som framgår av bilden nedan har Phoneras täckningsbidrag för fast telefoni ökat kraftigt från 2005 till 2008.

MARKNADEN FÖR FAST TELEFONI

Konkurrenssituationen på företagsmarknaden för fast telefoni är stabil efter ett antal turbulenta år i samband med avregleringen och därpå följande etableringar av ett stort antal nya aktörer. Antalet aktörer har minskat och prisnivåerna utvecklas idag på ett mer förutsägbart och stabilt sätt. Tillsammans med Phonera representerar de fyra aktörerna TeliaSonera, Tele2, Ventelo och Verizon nästan hela marknaden för fast telefoni till små och medelstora företag. Phoneras marknadsandel inom fast telefoni ökar. Trots att intäkterna för fast telefoni till företag minskar i Sverige så ökade Phoneras intäkter under 2008.

Phonera gör bedömningen att täckningsbidraget från fast telefoni kommer att vara fortsatt starkt under de närmaste åren främst som följd av fortsatta sänkningar i samtrafikavgifter. Både antalet konsumerade minuter och prisnivåerna minskar, men på ett ganska så förutsägbart sätt. Teknikskiftet mot IP-telefoni kommer att fortsätta och detta är något som Phonera välkomnar då vi har en mycket stark position på denna marknad.

IP-telefoni

IP-telefoni innebär att kunden använder sin internetaccess för att ringa telefonsamtal. Den fasta telefonin övergår till IP-telefoni och transporteras i samma nät som datakommunikationen. Därigenom sänker kunden sin totalkostnad för telefoni då det fasta telefoniabonnemanget inte längre behövs. Dessutom kan kunden få tillgång till fler funktioner med IP-telefoni som bidrar till att effektivisera företagets telefoni.

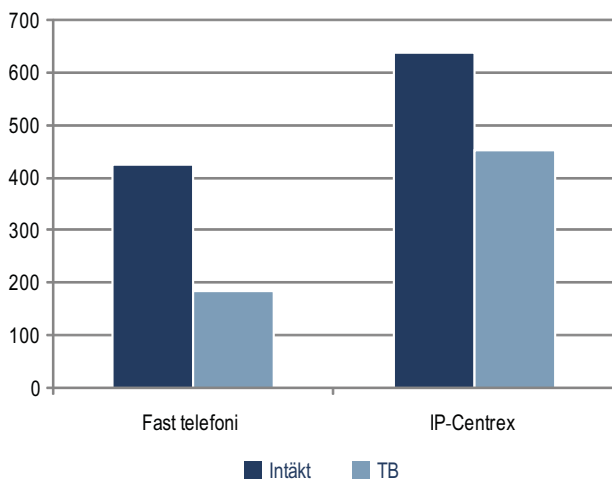
Phonera har ett av marknadens bredaste erbjudanden inom IP-telefoni till företag. Erbjudandet består av enklare telefonitjänster för småföretag och av en mer avancerad nätbaserad telefonväxel (IP-Centrex) för större företag. Vidare erbjuder Phonera konferenstjänster med möjlighet till dokumentdelning samt accesser för att ansluta traditionella företagsväxlar.

IP-CENTREX

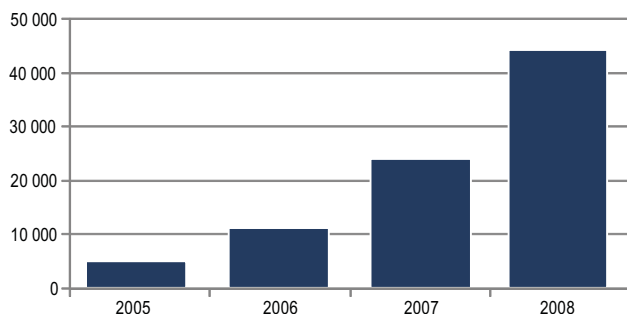
IP-Centrex är en centraliserad IP-telefonväxel som helt ersätter den lokalt placerade analoga företagsväxeln. Med tjänsten IP-Centrex får kunden full växelfunktionalitet utan att själv behöva investera i en fysisk växel. Tjänsten är flexibel och fullt skalbar och kan enkelt anpassas efter varje kunds unika behov både idag och efter hur behoven förändras över tiden. Tjänsten innehåller förutom fast telefoni en rad funktioner som:

- Hänvisning
- Kortnummer
- Röstbrevlåda
- SMS-funktion
- Telefonistplatser
- Kösystem
- Mobile Extension
- Talsvarssystem
- Svarsgrupper
- Hänvisning
- Personligt webbgränssnitt
- Inspelningsmöjligheter
- Avancerade statistikfunktioner
- m.m.

Totalkostnaden för telefonin blir normalt lägre för kunden med IP-Centrex jämfört med en traditionell analog växel. Kunden slipper betala för separata telefoniaccesser när den fasta telefonin övergår till IP-telefoni och transporteras genom samma access som datakommunikationen. Med Phonera IP-Centrex får kunden dessutom fri tillgång till nya uppgraderingar och förbättringar av tjänsten utan att behöva betala för service- eller uppgraderingsavtal som en traditionell analog växel kräver.



Intäkt och täckningsbidrag, per kund, fast telefoni och IP-Centrex för 2008, i kronor.



Antal linjer IP-telefoni till företag 2005-2008

För Phonera innebär IP-Centrex en möjlighet att sälja mer funktionalitet till kunden och härigenom öka både intäkt och täckningsbidrag per kund jämfört med traditionell fast telefoni. För en genomsnittlig fasttelefonikund med två linjer mer än fördubblas täckningsbidraget med IP-Centrex, se nedanstående bild.

SIP-TRUNK

För företag som inte är beredda att byta ut sin befintliga växel mot IP-Centrex erbjuder Phonera både traditionella accesser och anslutningar över IP. Moderna IP-baserade företagsväxlar kan anslutas direkt via Internet till det allmänna telenätet med Phoneras SIP-Trunk. Härigenom minskar totalkostnaden för telefoni då kunden slipper betala för separata telefoniaccesser eftersom den fasta telefonin övergår till IP-telefoni och transporteras genom bolagets internetaccess. Kunden behåller sin befintliga IP-baserade växel och når en ökad lönsamhet på redan gjorda investeringar. Dessutom är Phoneras SIP-Trunk fullt skalbar och mycket enkel att utöka till skillnad mot traditionella accesser.

DUOTEL

Traditionella växlar ansluts normalt med en BRI (ISDN Duo) eller en PRI (ISDN Multi). ISDN är en gammal teknik som är på väg att ersättas av främst IP-baserade lösningar där data och telefoni kan utnyttja samma teknik och access. Därför planerar TeliaSonera, som är den helt dominerande leverantören av accesser via ISDN, att lägga ner tjänsten ISDN Duo. Eftersom många företag har växlar som endast kan anslutas via ISDN, lanserar Phonera en IP-baserad växelanslutning, DuoTel som kan ersätta TeliaSoneras ISDN Duo växelanslutningar. Denna produkt skapar en intressant ny marknad för Phonera.

TELEFONKONFERENS

Phoneras Telekonferens är ett utmärkt alternativ till sammanträdesrummet. Många möten kan genomföras lika effektivt via telefon och dator som om man skulle mötas fysiskt. Deltagarna kan mer effektivt planera och utnyttja sin tid då de kan stanna kvar på den plats där de befinner sig oavsett om man är på resande fot eller på kontoret.

Telekonferens som alternativ till möten efterfrågas allt mer av kostnads- och miljömedvetna företag. Genom att använda Phoneras Telekonferens minskar resorna inom företaget, vilket leder till sänkta kostnader och en minskad miljöbelastning. Phonera erbjuder en enkel standardiserad tjänst där varje deltagare betalar vanlig samtalsaxa och även skräddarsydda lösningar efter företagets behov. Tjänsterna kan även kompletteras med dokumenthantering.

MARKNADEN FÖR IP-TELEFONI

IP-telefoni har gått från att vara en oprövad och i vissa delar osäker teknik till att vara ett fullgott eller bättre alternativ för företaget än traditionell telefoni. Tekniken har blivit standardiserad och ett antal teknikleverantörer erbjuder likvärdiga tekniska lösningar. Detta innebär att IP-telefoni handlar allt mindre om påstått unika tekniska plattformar och allt mer om produktpaketering och försäljning, som båda är grundläggande kärnkompetenser hos Phonera.

Marknaden för IP-telefoni till företag växer kraftigt i Sverige. IP-telefoni har börjat slå igenom på företagsmarknaden efter att initialt främst ha varit en företeelse på konsumentmarknaden. Den genomsnittliga årliga tillväxten i antal företagslinjer uppgår till 95 procent mellan 2005 och 2008. Kombinationen av den ökade funktionalitet och flexibilitet som IP-telefoni erbjuder, samtidigt som kunden kan spara pengar, gör att intresset för IP-telefoni kommer att fortsätta öka. Trots tillväxten är volymerna fortsatt relativt små jämfört med traditionell fast telefoni.

Marknaden för IP-telefoni till företag är fragmenterad. Det finns ingen operatör som har tagit en dominerande position på denna marknad. Phonera har ett konkurrenskraftigt erbjudande inom IP-telefoni och är en av marknadens snabbast växande aktörer.



Jens är tekniker och webbdesigner. Han arbetar på bilden med serverunderhåll i ett av Phoneras datacenter.

Hosting

Med Phoneras hostingtjänster skapas det ”serverfria kontoret”. Kunden får en stabil och säker driftmiljö och slipper förekommande problem med exempelvis kraftavbrott eller kylproblem eller avbrott på accessn mot Internet. Eftersom kostnaden för stilleståndstid uppgår till drygt 40 procent av TCO (Total Cost of Ownership) för drift av servrar enligt olika studier kan betydande kostnadsbesparingar uppnås med hjälp av Phoneras hostingtjänster.

DATACENTER OCH DATAHALLAR MED HÖG KVALITET

Phoneras Hostingtjänster produceras i våra datacenter och datahallar. Våra datacenter har helt redundanta system som vart och ett klarar av att försörja hallen med el och kyla, medan våra datahallar har en enklare utformning.

Phoneras datacenter har ur ett tekniskt perspektiv helt galvaniskt separerade A- och B-kraftförsörjningssystem med ställverk, reservkraft från diesel, UPS med batteribackup, elfördelningar och PDU:er i racken. Om den ena matningen inte skulle fungera kan den andra ta över driften för hela anläggningen. Vi använder en äkta 2N design, vilket är unikt i branschen i Sverige.

Phoneras datacenter har högsta skydd mot inbrott och skadegörelse samt skydd mot brand. Detta innebär exempelvis att väggarna i anläggningarna innehåller skyddande stålplåtar och att alla dörrar håller hög skyddsklass. Passer- och övervakningssystem är avancerade och filmsekvenser från alla rörelser i anläggningen sparas. Anläggningarna har avancerade släcksystem med partikelsensorer som i ett tidigt skede löser ut för att stoppa en begynnande brand.

»Phonera levererar marknadens bästa uptime. Även 2008 uppnådde våra datacenter 100,00% uptime«

Phoneras omfattande IP-nät passerar genom alla Phoneras anläggningar. På detta sätt får kunderna tillgång till Internetkapacitet på upp till 10 Gbit/s och direkt tillgång till Internet utan att behöva använda mindre säkra accesser från sitt kontor.

I Phoneras stora globala nät peerar vi mot ett stort antal Internetoperatörer (ISP:er) på många av de största globala peeringpunkterna och Phonera är därför rankat som nummer två bland svenska Internetoperatörer, efter Telia. Våra kunder har tillgång till det som vi anser är Sveriges bästa Internet (mer information på sidan 20).

Phonera har två datacenter i Stockholm, i den skyddsklassade Bankgirocentralen som öppnades 2005 och i Hammarby Sjästad som invigdes hösten 2007. Datahallar finns i Linköping och i Göteborg. Datahallen i Linköping kommer under sommaren 2009 att kompletteras med ett toppmodernt datacenter som är under uppförande.

Det nya datacentrat kommer att bli Sveriges i särklass modernaste datacenter – när andra datacenter klarar effekter upp till 3 kW per rack kommer detta att klara 15 kW per rack. Miljövänligheten kommer att vara helt oöverträffad samt redundansnivå/uptime i en klass för sig när man jämför med övrigt utbud på marknaden.

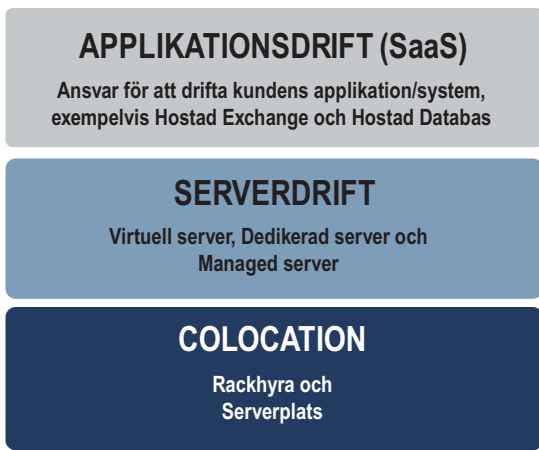
Phoneras anläggningar är byggda för högsta energieffektivitet vilket kan innebära att elförbrukningen för kunden halveras i jämförelse med en enklare driftmiljö i egna lokaler. Med frikyla (utnyttjar den kyla som finns i

vårt kalla nordiska klimat), effektiva cirkulationsaggregat för kyla i hallarna, högeffektiva UPS:er och egna ställverk får kunden en säker driftmiljö till en attraktiv totalkostnad i jämförelse med egen drift.

Sammantaget ligger Phoneras anläggningar långt framme i konkurrensen med ett omfattande tjänsteerbjudande. Phonera erbjuder olika former av serverdrift, från grundläggande infrastrukturtjänster till mer komplexa driftåtaganden för servrar och olika standardapplikationer.

Hostingtjänsterna kan indelas i tre olika nivåer utifrån graden av tjänstens förädling och Phoneras åtagande i driftsansvar för kundens servrar. Grunden för denna verksamhet är Colocation där kunden antingen hyr ett helt rack eller plats i ett rack för en server. Nästa förädlingsnivå är serverdrift där Phonera tillhandahåller en server för kundens behov i någon av våra Colocation-hallar, eventuellt kompletterat med någon form av driftsansvar. Den mest förädlade tjänsten är SaaS (Software as a Service) vilket innebär att Phonera tar ett driftsansvar för att olika standardapplikationer fungerar och kunden hyr dessa alltefter sina behov.

Förädlingsvärde



Hostingtjänster som Phonera erbjuder

COLOCATION

Phonera Colocation är till för företag som söker en mycket säker driftsmiljö för sina servrar. De olika tjänsterna innebär att kundens servrar, system och applikationer placeras i någon av Phoneras Colocationhallar. Dessa anläggningar håller en mycket hög nivå på elförsörjning, kylsystem, säkerhet och brandskydd.

Inom produktområdet Colocation erbjuder Phonera en mängd olika tilläggstjänster exempelvis backup, lastbalansering, lastdelning, olika typer av brandväggslösningar och olika säkringsstorlekar.

SERVERDRIFT

Att bygga upp och en fungerande servermiljö och drifva företagets webbplatser och applikationer är ofta en tidskrävande och kostsamt projekt. I många fall är det svårt att uppskatta den faktiska kostnaden. För kunder som inte vill sköta sina egna servrar erbjuder Phonera olika former av serverdrift och ge kunden tillgång till säkra och flexibla lösningar till en fast månadskostnad.

Dedikerad Server

Med Phoneras Dedikerad Server hyr kunden en komplett egen server inklusive brandvägg och Internetkapacitet med utrymme i ett av Phoneras datacenter. Phoneras tekniker installerar och drifvar kundens server och kunden har full access till servern via Internet. Standardserverar finns på lager och installeras snabbt efter beställning. I tjänsten ingår utbyte av server om fel skulle uppstå.

Virtuell Server

Phonera Virtuell VMware Server är ett alternativ för serverdrift. Virtualisering är ett sätt att köra flera servrar samtidigt på en och samma fysiska server.



Bild från Phoneras datacenter i Stockholm.

På serverna finns VMware, den ledande programvaran för virtualisering, installerat som gör att flera operativsystem och applikationer kan köras på en och samma server. De servrar vi använder har större redundans än normala servrar - om en fysisk server trots detta skydd skulle gå sönder kan de virtuella maskinerna snabbt startas igång på en annan server. VMwares teknologi (VMotion) gör det möjligt att snabbt flytta virtuella servrar mellan olika fysiska servrar under drift.

Serverdrift

Slutligen erbjuder Phonera serverdrift i form av helhetslösningar som inkluderar både hård-, mjukvara och driftansvar. Phonera kan härigenom garantera en driftkvalitet som är svår att skapa utan omfattande spetskompetens i det egna företaget. Efter behov erbjuder vi kunden säkerhetskopiering samt övervakning av viktiga tjänster och funktioner i servern. Kunden får hjälp att sätta upp säkra miljöer för olika operativsystem. I tjänsterna erbjuder Phonera säkerhetsanalys och säkerhetsprodukter som brandväggar och antivirusprogram. Kunderna kan även lägga till standardiserade tjänster, exempelvis för att lastbalansera webbservrar, vilket ytterligare höjer driftkvaliteten.

Phonera är väl positionerade i olika typer av serverdrift och har ett stort antal kunder. Goda tillväxtpotentialer finns och några större satsningar för att tillvarata dessa möjligheter behövs inte.

SAAS - APPLIKATIONSDRIFT

Software as a Service ("SaaS") innebär att Phonera tillhandahåller en viss funktion från ett program till en kund. Ett exempel är hostad Exchange - att sätta upp en egen Exchange-server är dyrt och i praktiken inte försvarbart för mindre företag. I stället kan Phonera sköta driften av en Exchange-server för många kunder och därmed möjliggöra en kostnadseffektiv drift. Den globala marknaden för hostad Exchange beräknas enligt Gartner att öka från ca 1,5 miljoner användare till 30 miljoner användare under de kommande fyra åren. Andra exempel på applikationsdrift är Microsoft SharePoint, databaser (Oracle och SQL), backup och arkivering.

Phonera är i startskedet för denna typ av hosting och levererar framförallt backup-tjänster.

MARKNADEN FÖR HOSTINGTJÄNSTER

Marknaden för Hostingtjänster växer kraftigt. Detta beror på att antalet servrar kontinuerligt ökar, att nya servrar har mer prestanda och samtidigt blir mer kompakta. Mer servrar per rack och mer effekt per server gör att behovet av el och kyla kontinuerligt ökar. Samtidigt ökar kostnaden för att drifva dessa servrar.

Vidstående bild visar hur den globala marknaden för serverinköp, el och kylkostnad samt serverdrift har och förväntas utvecklas. Som framgår av bilden minskar kostnaden för serverinköp något över åren samtidigt som fler och fler servrar säljs. Priset per server går alltså ner. Samtidigt har kostnaden för att drifva servrar ökat från att ha varit mindre än de årliga inköpen av servrar till att nu uppgå till mer än tre gånger så mycket. Kostnaden för el och kyla har under perioden på 15 år ökat åtta gånger. Kostnaden för drift och administration har ökat fyra gånger. Totalt installerades globalt mer än 8 miljoner nya servrar under 2007 och 2008.

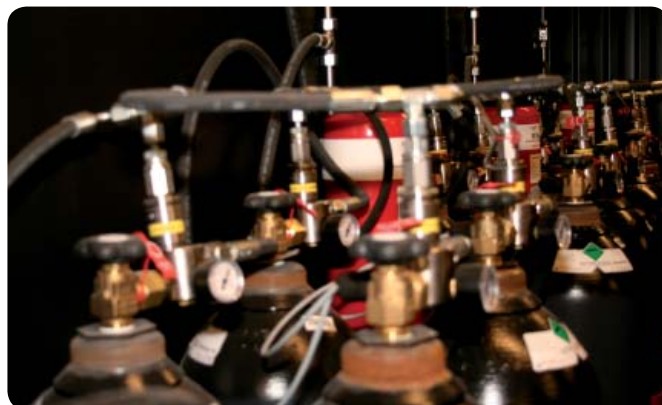
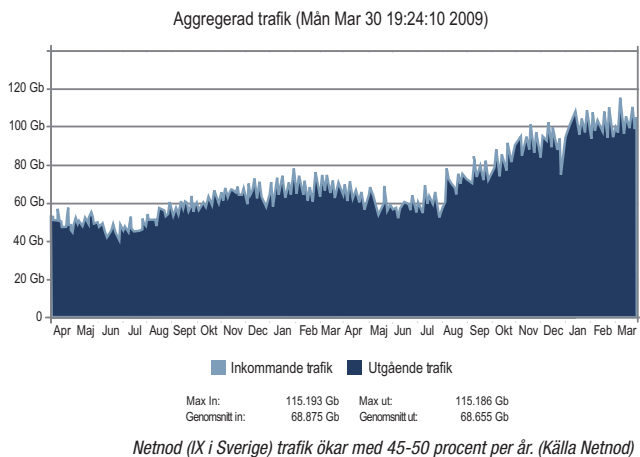
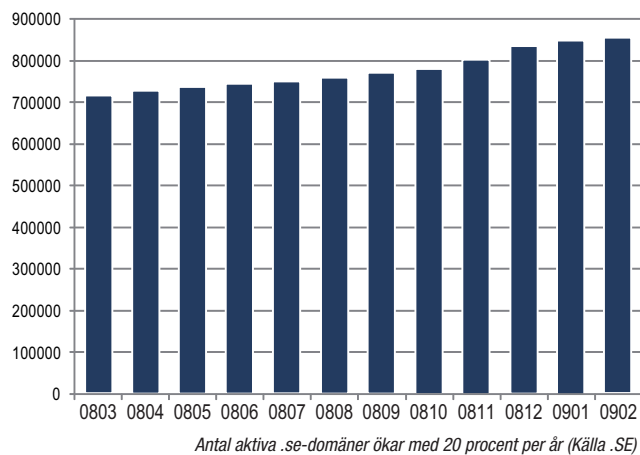
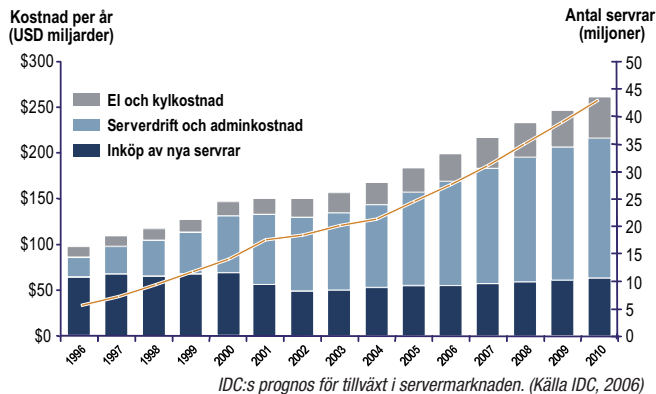
En stor del av dagens serverhallar räcker inte till när antalet servrar ökar och effektuttaget per server ökar. 70 procent av datahallarna i Sverige är idag mer än 10 år gamla eller byggda för helt andra krav.

Det andra som driver tillväxten på hostingtjänster är tillväxten i Internet. Exempelvis ökade trafiken på Netnod, peeringpunkterna för att byta Internettrafik mellan olika operatörer i Sverige med 45 procent från 2007 till 2008. Antalet aktiva domäner ökade med 20 procent under 2008. Mer aktiva domäner och mer Internettrafik kräver fler servrar och därmed ökar behovet för hostingtjänster.

Slutligen skapar den rådande finanskrisen en stark ökning i intresset för Hostingtjänster. Varje dag finns det en ny rubrik om den globala ekonomiska situationen. Världen befinner sig i en ekonomisk recession vilket gör att företag drar åt svängremmen, minskar utgifter och noggrant kontrollerar kostnader. Enligt Goldman Sachs har IT-utgifterna historiskt en tendens att sjunka mer än BNP vid recessioner. Företagen stramar upp sin verksamhet och sina IT-budgetar. Under 2009 förväntar sig Goldman Sachs en minskning på 9 procent i IT-budgetarna för de utvecklade länderna. IT-cheferna står inför ett dilemma – hur kan de göra samma jobb med mindre budget och personal? Utrymmet i IT-budgeterna för att bygga nya datahallar försvinner samtidigt som problem med el och kyla finns. För dessa är Hostingtjänster en mycket attraktiv lösning.

Phonera är en ledande aktör inom Colocation i Sverige. Bolaget har en stark position på serverdrift och är på väg att bygga upp erbjudandet inom SaaS.

Christoffer kopplar in en server i ett av Phoneras datacenter.



Phoneras IP-nät

Phonera har ett omfattande internationellt IP-nät med fler peers än alla andra nordiska Internet Service Providers (ISP) med undantag för TeliaSonera.

Via förvärvet av Rix Telecom kom även IP-nätet från dotterbolaget Port80 in i Phonera. Port80 har byggt ett omfattande IP-nät och etablerat ett stort antal avtal om utbyte av IP-trafik, peering, med andra operatörer. Stora volymer IP-trafik kan därmed hanteras till en låg kostnad. Phonera har här nått en kritisk massa och strategin är att vidareutveckla detta nät. Bolaget kan i nuläget inte köpa kapacitet från en extern transitleverantör till en kostnad som är lägre än den egenproducerade kapaciteten. Att bygga upp ett stort antal peers är en process som tar mycket lång tid och vår bedömning är att vi har en stor konkurrensfördel i jämförelse med andra alternativa operatörer. Vårt nät har fler peers än alla andra nordiska ISP:er med undantag för TeliaSonera.

All bandbredd våra kunder behöver

Phonera har ett omfattande IP-nät i Norden, Europa och till USA. Stomnätet används för att transportera IP-trafik. Det används framförallt för Internettrafik, men även för VPN och annan trafik. Phoneras nordiska och europeiska stomnät är uppbyggda i olika redundanta ringar med kapaciteten 10 Gbit/s och till USA finns ett antal accesser på 1 Gbit/s. Om en fiber av någon anledning upphör att fungera kopplas näten omedelbart om via andra vägar. I våra lokala accessnät är kapaciteten normalt 10 eller 1 Gbit/s.

När endast det bästa är gott nog

Phoneras IP-nät passerar viktiga knutpunkter för att privatpeera bort Internettrafik eller för att byta trafik på viktiga IX:ar. Detta utbyte sker utan kostnad med hjälp av ömsesidiga peeringavtal. Genom detta utbyte minskar den del av en ISP:s trafik som levereras via deras betalda transitleverantörer och minskar den genomsnittliga kostnaden per Mbit/s trafik. Dessutom förbättras svarstider och tillgänglighet i nät.

Phonera peerar trafik genom Netnods knutpunkter i Stockholm, Göteborg och Malmö samt är även anslutna till internationella IX:ar i Oslo, Köpenhamn, London, Amsterdam och Ashburn i USA. AMS-IX är den största IX:en i världen, mätt både i antal medlemmar och i trafik och dessutom finns en stor kapacitet för privata peers med olika ISP:er. På dessa IX:ar peerar Phonera mot många av de största globala ISP:erna.

Phonera är därför rankad i den absoluta toppen av svenska Internetoperatörer av den internationella organisationen CAIDA som utvärderar 26 000 olika ISP:er i världen. Phonera är rankade på andra plats, efter TeliaSonera men före alla andra Internetoperatörer i Sverige. Med många

peers kan trafik utbytas utan onödiga routerhopp vilket förbättrar kvaliteten avsevärt i form av svarstider.

Plats	IX	Kapacitet
Stockholm	Netnod	2 x 10 Gbit/s
	STHIX	1 x 1 Gbit/s
Göteborg	Netnod	1 x 1 Gbit/s
	GSIX	1 x 1 Gbit/s
Malmö	Netnod	1 x 1 Gbit/s
Oslo	NIX	1 x 1 Gbit/s
Köpenhamn	DIX	1 x 1 Gbit/s
	AMS-IX	1 x 10 Gbit/s
Amsterdam	NL-IX	1 x 1 Gbit/s
	LINX	1 x 1 Gbit/s
Ashburn	Equinix	1 x 1 Gbit/s

Modern Cisco-utrustning

Phonera använder kraftfulla Ciscoroutrar i sitt stomnät. Nätet bygger på MPLS-teknik vilket gör att vi endast gör ett routeruppdrag och sedan switchar trafiken. Få routerhopp och korta pingtider ger en snabbare åtkomst. Nät och anläggningar övervakas dygnet runt och har en tillgänglighet som är större än 99,99 procent per kalendermånad.

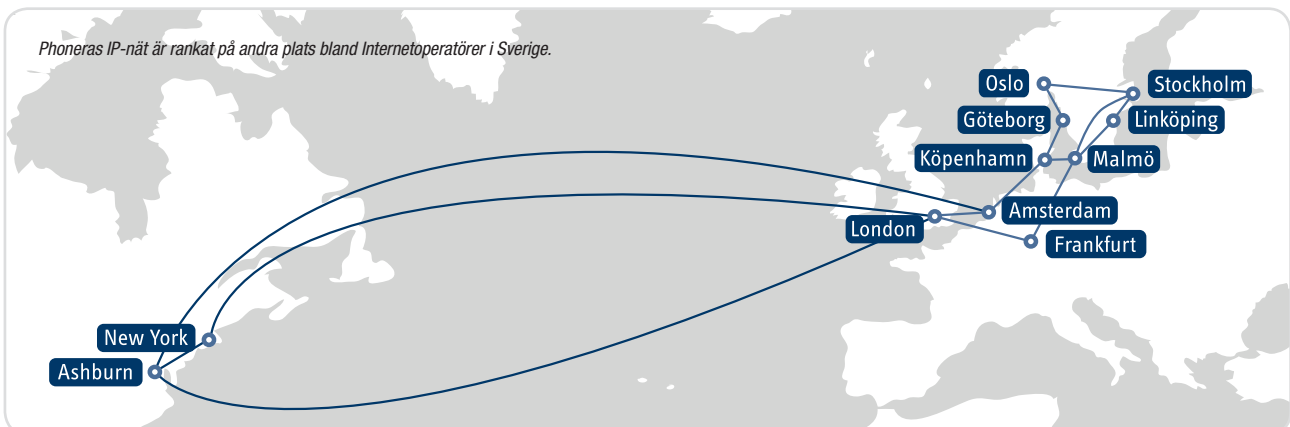
Tjänster

Genom sitt internationella IP-nät kan Phonera erbjuda olika typer av Internetjänster mot både slutkund- och grossist. Slutkundstjänsterna levereras med koppar- eller fiberaccesser. Grossisttjänsten benämns IP-Transit och innebär att en ISP köper kapacitet från en annan ISP för att hantera all eller delar av sin Internettrafik.

Transit är skild från peering (publik eller privat) och tjänsten prissätts normalt per Mbit/s per månad med ett åtagande om minsta bandbredd. Överskjutande trafik debiteras extra. Phonera säljer IP-Transit till ett antal mellanstore ISP:er och till kunder i våra datacenter som är i behov av stora trafikvolymer.

»Phonera är rankad nr 2 bland svenska Internetoperatörer«

Phoneras IP-nät är rankat på andra plats bland Internetoperatörer i Sverige.



Internet- och VPN-accesser

Phoneras nätstrategi för accesser till kunder är att undvika stora investeringar i egna nät då dessa, enligt vår mening, endast i ett mellanlångt perspektiv kan skapa en konkurrensfördel. Anledningen är att denna typ av kapacitet över tid tenderar att bli allmänt tillgänglig och att det krävs volymer som är svåra att nå för att få god lönsamhet. Phonera agerar därför huvudsakligen virtuell nätägare genom att hyra kapacitet från andra leverantörer. Våra accesser är antingen baserade på koppar eller fibernät genom vilka vi levererar Internet och VPN-tjänster.

ACCESSFORMER

Kopparaccesser

Phonera har genom förvärv av Nocom Networks och Rix Telecom fått etableringar i ett 50-tal av TeliaSoneras telestationer och det kopparnät som dessa har. Ett 20-tal av dessa stationer, i Stockholm, Göteborg och Linköping, kommer att behållas och utvecklas där vi bedömer att Phonera kan nå tillräcklig volym för god lönsamhet.

Från dessa stationer erbjuder bolaget två typer av kopparbaserade datakommunikationstjänster.

- Symmetriska accesser på upp till 10 Mbit/s uppnås i och med att vi på dessa stationer har utrustning för SHDSL.bis.

- ADSL 2+ som ger asymmetriska accesser på upp till 24 Mbit/s. Dessa har stöd för Annex M-tekniken vilket gör att vi får betydligt högre hastighet på upplänken, från 0,7-0,8 för vanlig ADSL till drygt 2 Mbit/s.

Ett större antal stationer användes tidigare för de privatkunder som numera är avyttrade till AllTele. Avveckling av dessa cirka 30 stationer kommer att vara genomförd vid halvårsskiftet 2009.

Förutom egna etableringar på TeliaSoneras telestationer kan Phonera via partners erbjuda SHDSL-tjänster på ett 150-tal stationer och ADSL-tjänster på närmare ett 1 000-tal stationer. Slutligen kan vi, som alla andra operatörer, nyttja de grossisttjänster som TeliaSonera erbjuder för symmetriska och asymmetriska kopparaccesser.

Fiberaccesser

Phonera har ett IP-baserat stomnät som knyter samman ett stort antal orter med en kapacitet på 10 eller 1 Gbit/s. Från en eller flera centrala noder på dessa orter dras accesser ut till kundens adress med det lokala stadsnätet eller Telias fiber.



Detalj från telestation ifrån vilken Phonera levererar ADSL.



Sofie arbetar med administration i Phoneras kundtjänst.

Phonera använder i nuläget bara fiberkapacitet där vi kan garantera bandbredden, normalt svartfiber som kopplas till vår egen utrustning. Vi undviker att jobba med enkla stadsnätstjänster för fiber. Dessa fiberaccesser hyrs normalt på samma tid som det underliggande kundkontraktet. På vissa orter har Phonera förhyrda fiber för att etablera noder i olika områden, speciellt i Stockholm och Göteborg. Här har vi ett omfattande spridningsnät med olika knutpunkter för fiberaccesser.

Phonera ansluter kunden med en fiberanslutning som kopplas in direkt mot våra noder och vidare in i vårt stomnät. Anslutningen är framtidssäkrad och kunden får en IP-port med hög kapacitet. Hastigheten som levereras är standard 10 eller 100 Mbit/s, men kan enkelt ökas till 1 Gbit/s utan att något ytterligare installationsarbete behöver göras.

Via dessa accesser kan Phonera erbjuda ett brett spektrum av tjänster, exempelvis olika typer av Internetkapacitet och VPN-tjänster, IP-telefoni eller kombinationer av dessa. Eftersom bandbredden är dedikerad står den helt till kundens förfogande – den delas inte med någon annan.

INTERNETTJÄNSTER

Med Phoneras Internetaccesser får kunden en egen fast uppkoppling mot Internet med högsta kvalitet och den bandbredd de behöver. Accesserna är normalt symmetriska och bandbredder som erbjuds är 2, 4, 8 och 10 Mbit/s över koppar, samt 10 Mbit/s, 100 Mbit/s och 1 Gbit/s över fiber. Vi erbjuder även asymmetriska ADSL-tjänster.

Genom att de flesta tjänster Phoneras erbjuder är symmetriska kan kunden fullt ut nyttja möjligheterna med Internet, med exempelvis möjligt att ha egen webb-, ftp- eller e-postserver. Det ger också utmärkta förutsättningar för att använda IP-telefoni.

Med Phoneras egna, internationella IP-nät, där vi peerar direkt mot ett stort antal Internetoperatörer säkerställs högsta kvalitet på In-

ternet för våra kunder. Trafiken undviker flaskhalsar och går direkt till de största operatörernas nät och kunden får tillgång till det som vi menar är Sveriges bästa Internet.

VPN-TJÄNSTER

Med hjälp av Phoneras VPN-tjänster knyts företagets olika driftsplatser samman i ett gemensamt virtuellt privat nätverk. Alla våra tjänster är IP-baserade och kan användas för all IP-baserad trafik, utöver datatrafik, exempelvis telefoni och video. Med detta multiservicenät för IP-trafik kan våra kunder uppnå stora besparingar. Phonera erbjuder tre olika typer av VPN-lösningar:

Phonera Ethernet VPN

Phonera Ethernet VPN knyter på ett kostnadseffektivt sätt samman kundens olika verksamhetsställen som om de satt på ett enda stort privat LAN-nät – ett VPN. Olika kontor hos kunden kopplas samman med huvudkontoret eller något av våra datacenter där centrala resurser kan finnas. Detta är en Layer 2-tjänst som gör att datakommunikation mellan olika arbetsställen transporteras som vanlig Ethernettrafik. Därigenom blir lösningen enkel, flexibel och lättadministrerad.

Tjänsten vänder sig till företag som önskar en enkel VPN-lösning baserad på Ethernet. Ett eget gemensamt LAN även på nationell nivå för hela företaget innebär en stor besparingspotential, exempelvis genom färre servrar och brandväggar, en gemensam Internetaccess, enklare underhåll, en enda telefonväxel och kanske rentav färre resor. Tjänsten kan kombineras med Colocation i någon av Phoneras datacenter för högsta möjliga säkerhet för kundens centrala servrar.

Phonera IP-VPN

Med denna tjänst kan kundens alla kontor kommunicera med varandra direkt utan att gå via ett centralt huvudkontor - Phonera routar trafiken den kortaste vägen.

Phoneras IP-VPN är en Layer 3-tjänst som gör att datakommunikation mellan kundens olika arbetsställen styrs baserat på IP-adresser. Detta möjliggör avancerad kommunikation direkt alla-till-alla (full mesh) eller via fördefinierade vägar. Kundens olika kontor ansluts direkt med IP till Phoneras nät där kunden sedan har ett eget isolerat nät.

Tjänsten är baserad på MPLS-teknik från Cisco vilket medför högsta möjliga skalbarhet, säkerhet och prestanda. Phoneras MPLS-teknik gör

att trafiken dirigeras till övriga LAN utan att kapacitetsbehovet mellan de enskilda punkterna i nätet behöver definieras. Således är det bara varje anslutning till Phoneras nät som behöver dimensioneras.

Tjänsten vänder sig till företag som kräver mer avancerad VPN-kommunikation. Denna tjänst ger precis som Phonera Ethernet VPN en stor besparingspotential och kan även kombineras med Colocation i någon av Phoneras datacenter för högsta möjliga säkerhet för kundens centrala servrar.

Phonera IPsec VPN

Denna tjänst knyter med hjälp av Internet samman olika kontor och hemarbetsplatser i ett VPN. Det behövs ingen speciell VPN-access utan en Internetaccess av vilket slag som helst kan användas. För att säkert överföra privat data mellan två nät över Internet skapas en IPsec-tunnel med kryptering.

Tjänsten vänder sig till företag som önskar en enkel VPN-lösning baserad på Internet. Genom att Internet används som transportnät för att etablera säkra länkar mellan olika kontor/användare kan kommunikationskostnaden reduceras kraftigt. Tjänsten är dessutom väldigt flexibel. En ADSL-access kan kombineras med stadsnätuppkopplingar likväl som privata fiberaccesser. Denna tjänst kan precis som Phoneras andra VPN-tjänster kombineras med Colocation i någon av våra datacenter för att få högsta möjliga säkerhet för kundens centrala servrar.

MARKNADEN FÖR INTERNET- OCH VPN-ACCESSER

Marknaden för Internet- och VPN-accesser är svagt ökande i antal accesser, tillväxten är störst på fiberaccesser. Enligt PTS ökade antalet fasta Internetaccesser till företag med 4,1 procent från juni 2007 till juni 2008. Priserna per Mbit/s för Internet- och VPN-accesser sjunker. Detta kompenseras delvis av att företagen efterfrågar ökad bandbredd. Det är Phoneras uppfattning att marknaden för Internet- och VPN-accesser kommer att fortsätta att öka svagt i antalet accesser, att priset per Mbit/s kommer att fortsätta att sjunka och att företag kommer att fortsätta att efterfråga mer bandbredd vilket delvis kompenseras för det sjunkande priset per Mbit/s.

Marknaden för Internet- och VPN-accesser till företag domineras av Telia-Sonera, TDC och Telenor. Phonera har en relativt liten marknadsandel på denna marknad, varför det finns utrymme att växa.





David arbetar med försäljning på Phoneras telemarketingbolag Felicitas.

FÖRSÄLJNING

Phonera arbetar primärt med direktförsäljning. Det vill säga Phoneras säljare söker upp och kontaktar potentiella kunder direkt. Försäljningsaktiviteter och erbjudanden utvärderas och anpassas kontinuerligt för att uppnå bästa relation mellan försäljningskostnad, förväntad intjäning per kund och upplevd kundnytta.

En viktig del i Phoneras historiska tillväxt har varit telemarketing. Mellan 2001 och 2006 har Phonera vuxit organiskt och nästan uteslutande genom telemarketing. Tillväxten har varit kraftig från ett par hundra kunder 2001 till över 48 000 företagskunder 2006. Idag finns två affärsområden i Phonera, Telefoni och Managed Services. Affärsområde Telefoni adresserar företag med upp till 20 anställda och bedriver både en egen verksamhet inom telemarketing i dotterbolaget Felicitas samt arbetar med externa aktörer. Affärsområde Managed Services adresserar företag med upp till 500 anställda och bedriver försäljningsverksamhet med egna ute- och innesäljare.

NOGGRANN UPPFÖLJNING AV ALL FÖRSÄLJNING

All försäljning följs upp med förutbestämda måtvärden på avtalsvolym, kostnad per såld tjänst, antal kontakter per säljare och dag samt offertstock. Lönsamheten i försäljningen utvärderas löpande per tjänst, kampanj och säljare. Åtgärder vidtas omgående när förväntat resultat uteblir. Åtgärder kan vara justering i utbud, bearbetningsmetod, organisation eller avveckling av hela försäljningskampanjer. Uppföljning och utvärdering av måtvärdena sköts av försäljningschefen på respektive affärsområde.



När en säljare ringer i klockan vet kollegorna att en ny tjänst har blivit såld.

PHONERA SALES ACADEMY

Under 2008 har arbetet med Phonera Sales Academy påbörjats. Programmet ska erbjuda samtliga säljare som börjar på Phonera en tydlig utbildningsplan och karriärstege. Utbildningen består av en kombination av teoretisk säljutbildning och av praktisk erfarenhet. Målsättningen är att erbjuda duktiga säljare en möjlighet att utvecklas och att skapa karriärmöjligheter och på så vis öka lojalitet och kompetens hos Phoneras säljare.

KVALITETSUPPFÖLJNING

Kundens första kontakt med Phonera sker normalt vid försäljningstillfället. Det är därför viktigt att säljaren uppfyller Phoneras högt ställda krav på hur en säljare ska agera samt att denna har de kunskaper som krävs för att effektivt kunna representera bolaget. För att säkerställa kvalitet i försäljningen krävs en hög närvaro av ansvariga chefer som aktivt deltar i försäljningsarbetet. Alla säljare utbildas kontinuerligt i försäljningsarbete, etik, miljö och i de tjänster Phonera levererar. Vidare genomför Phonera välkomstsamtal med nya kunder för att följa upp och utvärdera försäljningsprocessen.

FÖRSÄLJNINGSTRATEGIER

Direktförsäljningen innehåller följande huvudstrategier för affärsområde Telefoni:

- Expandera kundstocken genom direktförsäljning av telefonitjänster till företag med upp till 20 anställda.
- Korsförsäljning av IP-baserade tjänster mot befintliga kunder.
- Försäljning mot befintliga och nya kunder via Webben.

Direktförsäljningen innehåller följande huvudstrategier för affärsområde Managed Services:

- Expandera kundstocken genom direktförsäljning av Hosting, IP-telefoni och Internet till företag med upp till 500 anställda.
- Expandera kundstocken genom innesälj på befintlig kundbas samt försäljning mot nya kunder av väl paketerade tjänster.
- Hitta partners inom Hosting som i sin tur säljer hostade tjänster men inte har tillräcklig bra driftmiljö i egen regi eller partners där vi kompletterar varandras kunderbjudande och tillsammans tar ett totalansvar för kundens miljö ända ut på applikationen.



AFFÄRSOMRÅDE TELEFONI

Phonera är en ledande utmanare inom marknaden för fast telefoni till små företag. Affärsområdet erbjuder enkla och prisvärda tjänster som förvalstelefoni, IP-telefoni och internetanslutningar kopplat med en engagerad kundservice med god tillgänglighet.

FORTSATT TILLVÄXT

Affärsområdets primära kundsegment är små företag. Till dessa företag erbjuder vi enkla och prisvärda tjänster som förvalstelefoni, IP-telefoni och internetanslutningar kopplat med en engagerad kundservice med god tillgänglighet. Ansträngningarna med att erbjuda marknadens bästa kundservice har gett resultat då Phonera åter har de mest nöjda företagskunderna inom fast telefoni enligt Svenskt Kvalitetsindex (SKI) årliga undersökning av den svenska telemarknaden.

Försäljningen bedrivs via telemarketing genom egen försäljningsorganisation och via externa partners. Historiskt har tillväxten huvudsakligen skett organiskt från försäljning av fast telefoni via telemarketing. Affärsområdet har haft en kraftig tillväxt inom detta segment sedan starten år 2001 och med över 54 000 fasttelefonikunder är Phonera en ledande aktör.

Det finns betydande möjligheter att erbjuda olika typer av IP-baserade tjänster till befintliga kunder. Under hösten 2008 har affärsområdet framgångsrikt påbörjat försäljningen av IP-Centrex och internetaccesser via telemarketing.

TJÄNSTER

Affärsområdet erbjuder enkla och prisvärda tjänster inom tele- och datakommunikation. Tjänsterna kan delas in i fyra områden:

- **FAST TELEFONI** – där företaget får sitt fasta grundabonnemang och sin samtalstrafik levererad via Phonera. Flexibla prislistor och snabb service ger kunden en prisvärd tjänst.
- **IP-TELEFONI** – innebär att kunden använder sin internetaccess för telefonsamtal. Det fasta abonnemang kan avslutas och lägre kostnader för samtalstrafiken gör att totalkostnaden för kunden sänks. Phonera har även en IP-Centrex-tjänst som är en virtuell företagsväxel via IP-nät. Kunden får full växelfunktionalitet utan att behöva investera i en fysisk växel.
- **INTERNETACCESSER** – som ger en snabb förbindelse till Internet. ADSL och ADSL premium med fast IP-adress erbjuds i hastigheter upp till 24 Mbit/s nedströms och 0,8 Mbit/s uppströms. Premium-tjänsten har en snabbare uppladdningshastighet som ligger på 2 Mbit/s och kan fås med SLA.
- **IP-TJÄNSTER** – mervärdestjänster som förenklar för kunden. Phonera Online Backup säkerhetskopierar data via Internet, andra exempel är faxbrevlåda, telekonferens och spamfilter.

AFFÄRSOMRÅDE TELEFONI

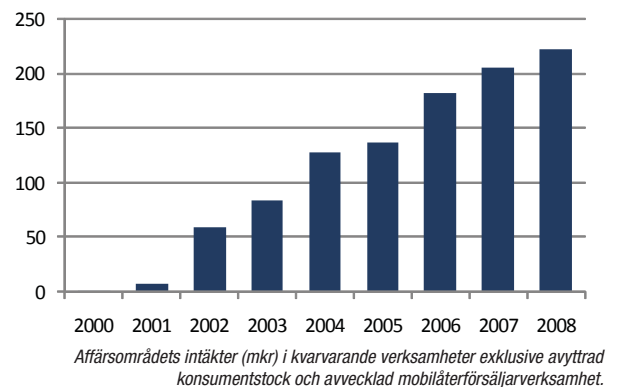
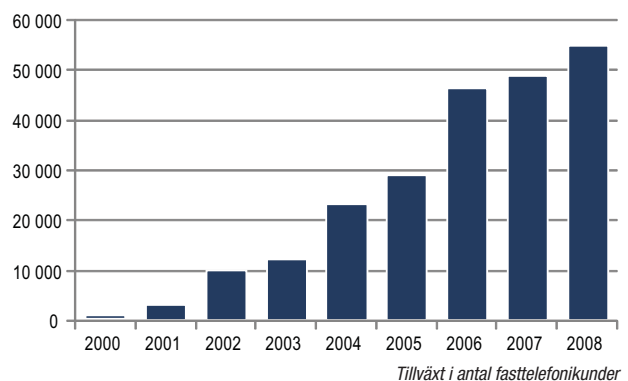
Ansvarig: Robert Öjfelth

Marknadssegment: Företag med upp till 20 anställda.

Tjänster: Färdigpaketerade tjänster som förvalstelefoni, fasttelefoniabonnemang, IP-telefoni, internetanslutningar, enklare IP-tjänster.

Nettomättning 2008: 252,9 (262,7) mkr

Antal anställda per 2008-12-31: 109 (103) personer



»Affärsområde Telefoni redovisar ett rekordresultat för 2008«

MARKNADEN

Affärsområdets primära marknad är svenska företag med upp till 20 anställda. Det finns i Sverige ca 800 000 företag i detta segment varav ca 600 000 har ett unikt, fast telefonnummer.

Marknaden för fast telefoni till företag minskar både i avseende värde och i antal samtalsminuter. Minskningen har avtagit något under 2008 jämfört med perioden 2003 till 2007. Värdet minskar framförallt till följd av ett minskat antal utgående trafikminuter samt lägre priser på samtal till mobilnäten. Trots minskningen av den totala marknaden har Phoneras marknadsandel ökat.

Marknaden för IP-telefoni till företag växer kraftigt i Sverige. Kombinationen av ökad funktionalitet och den flexibilitet som IP-telefoni erbjuder, samtidigt som kunden kan spara pengar gör att intresset för IP-telefoni kommer att fortsätta att öka. Trots tillväxten så är marknaden för IP-telefoni fortsatt relativt liten i jämförelse med traditionell fast telefoni. Phonera har ett konkurrenskraftigt erbjudande inom IP-telefoni och är en av marknadens snabbast växande aktörer.

Företagsmarknaden för Internetanslutningar är svagt ökande. Phonera har en bred geografisk täckning och den starka tjänsteportföljen av prisvärda internetanslutningar ger en bra tillväxtpotential.

FÖRSÄLJNING

Affärsområdets försäljning sker huvudsakligen genom telemarketing. Genom telemarketing når Phoneras säljare samtliga Sveriges företag, oavsett hemvist, på ett kostnadseffektivt sätt. Vi kan aktivt styra vilka kunder som ska bearbetas vilket underlättar möjligheten för marknadssegmentering och tjänstepaketering, något som blir allt viktigare med en bredare tjänsteportfölj. Phonera arbetar med externa telemarketingverksamheter och genom det egna bolaget Felicitas. Med en egen telemarketingverksamhet har vi full kontroll över kvalitet och volymer i försäljningen. Vi får även en bättre kontinuitet i verksamheten när vi kan arbeta mer långsiktigt.

ÅRET SOM GICK

Affärsområdet redovisar ett rekordresultat för 2008. Det förbättrade resultatet beror främst på ett högre täckningsbidrag för fast telefoni. Intäkterna per kund för förvalstefofoni har minskat något under 2008 vilket har kompenseras av sänkta samtrafikavgifter och en bättre bruttomarginal.

Under året har affärsområdets konsumentkunder avyttrats till AllTele och återförsäljarverksamheten av mobiltelefoni har avvecklats. Intäkterna från kvarvarande verksamhet har ökat med 8,4 procent under året till 223,4 mkr. Antalet kunder med fast telefoni har ökat med 5 000 till 54 000 företag. Antalet kunder som också har sitt fasta abonnemang hos Phonera har ökat med 10 700 till 38 600.

Allt fler av affärsområdets kunder har efterfrågat telefoni över Internet. Framförallt så har intresset för bolagets nätbaserade telefonväxel (IP-Centrex) varit stort. Phonera har under året lanserat en ny plattform för IP-Centrex med utökad funktionalitet. Försäljningen via telemarketing har utvecklats positivt under året. För affärsområdet innebär IP-telefoni en möjlighet till att sälja mer funktionalitet till kunden och härigenom öka både intäkt och täckningsbidrag jämfört med traditionell telefoni.

Försäljning av Internetaccesser och där främst ADSL har utvecklats väl med en stadig tillväxt inom affärsområdet. Under året har vi lanserat en ADSL premium tjänst som har en hastighet av 20 Mbit/s i nedladdning och 2 Mbit/s i uppladdning. Den produktportfölj av Internetaccesser som formats under 2008 är en av marknadens bästa både i pris och i funktion.

Arbetet med att förbättra och effektivisera servicen för våra kunder har prioriterats och varit i fokus under hela året. Resultatet har varit kortare väntetider, snabbare och effektivare service samt en högre svarsfrekvens i kundtjänst. Förbättringarna har resulterat i att nöjdheten bland affärsområdets kunder har vuxit vilket har syns både i kundundersökningar genomförda av oss själva samt i Svenskt Kvalitets Index årliga telekomundersökning där Phonera åter har Sveriges mest nöjda kunder.

FRAMTIDEN

Phonera har en betydande marknadsandel och är en ledande aktör inom fast telefoni till företag med upp till 20 anställda. Fast telefoni är Phoneras största affär, men tillväxtpotentialerna på denna marknad är inte lika stora som de varit historiskt. Intäkten per kund har minskat under året och förväntas fortsätta att minska under 2009. Täckningsbidraget per kund har ökat under 2008 till följd av sänkta samtrafikavgifter i främst de mobila näten. Lönsamheten under 2009 förväntas vara fortsatt mycket god med ett fortsatt starkt täckningsbidrag.

Under den senare delen av 2008 har merförsäljningen av IP-baserade tjänster mot befintliga kunder varit framgångsrik. Vi ser en stor potential i försäljning av främst Internetaccesser och IP-telefoni mot befintliga kunder.

Intresset på marknaden för IP-telefoni och då främst funktionell telefoni som IP-Centrex förväntas växa under 2009. Phonera har en mycket konkurrenskraftig tjänst som är väl anpassad för små företag. Försäljningen via telemarketing har utvecklats positivt och trenden förväntas bestå under 2009.

Affärsområdets portfölj av Internetaccesser är konkurrenskraftig och tillväxten häifran under 2008 förväntas bestå även 2009.

Phonera har som målsättning att vara fortsatt marknadsledande avseende kundservice och kommer även fortsatt prioritera förbättringsåtgärder inom detta område. Vi avser att behålla första platsen i SKI:s undersökning om de mest nöjda företagskunderna.



Elin är en av medarbetarna i affärsområde Telefonis kundtjänst som hjälpt till att ge Phonera betyget "Sveriges mest nöjda kunder".



AFFÄRSOMRÅDE MANAGED SERVICES

I december 2006 påbörjade Phonera satsningen på IP-baserade tjänster till företag genom förvärvet av Nocom Networks och bildandet av affärsområdet Managed Services. Affärsområdet tillhandahåller IP-baserade tjänster med hög kvalitet till medelstora företag. Syftet med satsningen på IP-baserade tjänster är att bygga en stark position inom utvalda segment för att kunna tillvarata de goda tillväxtmöjligheter som marknaden erbjuder.

För att bredda Phoneras erbjudanden inom affärsområdet och för att accelerera tillväxten genomfördes under 2007 tre strategiskt viktiga förvärv: Rix Telecom, NetCamp samt verksamheten i ReKall. Med förvärven tillfördes Phonera strategiskt viktiga kundbaser och kompetens inom IP-telefoni, hosting och olika typer av Internetbaserade tjänster.

Under 2008 har fokus legat på att samordna de förvärvade verksamheterna samt att bygga en solid bas för fortsatt expansion. Nettoomsättningen har ökat kraftigt och uppgick till 105,9 mkr för kvarvarande verksamheter under 2008.

TJÄNSTER

Affärsområdets inriktning är att leverera tjänster med hög kvalitet till en rimlig kostnad. Generellt är tjänsterna anpassade för professionella användare och vissa av tjänsterna är av absolut toppklass i ett internationellt perspektiv.

Tjänsterna kan indelas i fyra grupper:

- **HOSTING** - här ingår olika lösningar för företag som behöver en säker driftsmiljö för sina servrar. Tjänsterna medför att företagets servrar, system och applikationer placeras i någon av Phoneras datahallar. Dessa för ändamålet specialkonstruerade anläggningar håller en extremt hög nivå på säkerhet och redundans.
- **ACCESSER FÖR INTERNET OCH VPN**, d v s WAN-länkar till ett företags olika kontor. Dessa kan vara symmetriska kopparaccesser för lägre bandbredder (2, 4 eller 8 Mbit/s) eller fiberaccesser (10, 100 eller 1.000 Mbit/s) för högre bandbredder.
- **IP-TRANSIT** innebär att grossistkunder, vilka exempelvis kan vara olika ISP:er, köper kapacitet för trafik till Internet. I detta tjänstenät ligger Phoneras stora IP-stomnät som täcker Norden, Europa och USA.
- **TELEFONI** för medelstora företags behov. Här finns tjänster som IP-Centrex och SIP-trunkar. Andra exempel på tjänster är telekonferens-tjänster och olika typer av DA-anlutningar för telefoni med ISDN-gränssnitt.

AFFÄRSOMRÅDE MANAGED SERVICES

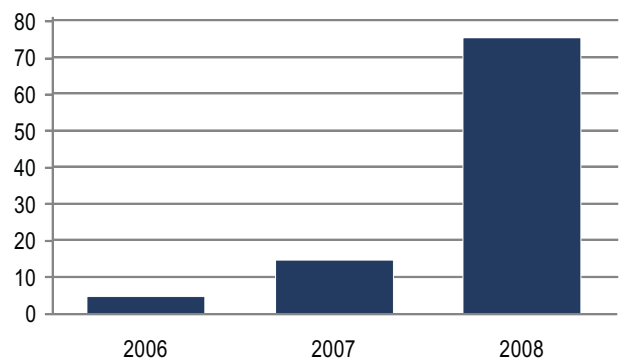
Ansvarig: t.f Henric Wiklund

Marknadssegment: Företag med 20-500 anställda. Internetintensiva företag.

Tjänster: Hosting (Colocation, serverdrift och applikationsdrift), Internet- och VPN-accesser, IP-Transit (Internetkapacitet till andra internetoperatörer), telefoni (IP-Centrex, direktanslutningar, SIP-trunk och telekonferens-tjänster).

Nettomsättning 2008: 105,9 (34,7) mkr

Antal anställda per 2008-12-31: 44 (55) personer



Affärsområdets intäkter (mkr) i kvarvarande verksamheter exklusive avyttrad konsumentstock och avvecklad grossitverksamhet inom telefoni.

MARKNADEN

Affärsområdets primära marknad är svenska företag med mellan 20 och 500 anställda. Det finns i Sverige ca 18 300 företag i detta segment. Våra access- och telefonitjänster vänder sig primärt till företag i denna grupp där tillgång till fiber- och symmetriska kopparaccesser finns.

Marknaden för Internet- och VPN-accesser är svagt ökande, tillväxten är störst på fiberaccesser. Marknaden för de telefonitjänster som affärsområdet jobbar med visar starkt varierande tillväxt - marknaden för traditionella DA-anslutningar minskar medan marknaden för IP-baserade telefonilösningar (IP-Centrex och SIP-trunk) växer kraftigt.

Phoneras hostingtjänster vänder sig till företag som är i behov att placera sina servrar i en säker driftmiljö, utan risk för överhettade servrar och avbrott i Internet-tjänster. Phoneras driftmiljö innefattar viktiga Internet-servrar till såväl små uppstartsbolag som några av de största företagen i världen. Vår målgrupp är alla företag som vill nå ut via Internet.

Phoneras hostingtjänster vänder sig även till företag som behöver en säker och redundant datahall för sina interna servrar. En stor del av dagens serverhallar räcker inte till när antalet servrar ökar och effektuttaget per höjdenhet ökar. 70 procent av datahallarna i Sverige idag är mer än 10 år gamla eller byggda för andra krav. Phonera erbjuder dessa kunder plats för sin server- och datalagringsinfrastruktur i moderna, framtidssäkrade anläggningar.

Phoneras IP-transittjänster vänder sig till ISP:er eller andra företag som behöver tillgång till Internet och helt eller delvis saknar en egen infrastruktur för detta. Denna grossisttjänst vänder sig till ett begränsat antal företag. Den samlade internetvolymen i Sverige växte med cirka 45 procent under 2008.



Teknikerna inom affärsområde Managed Services har alla omfattande spetskompetens inom Hosting, IP, Internet och relaterade tjänster.

»Verksamheten är väl positionerad för framtida tillväxt och står på en stabil bas«

ÅRET SOM GICK

Under 2008 har affärsområdet genomgått en renodling, konsolidering och kraftfull utveckling. Verksamheten är väl positionerad för framtida tillväxt och står på en stabil bas.

Renodling

Affärsområdet har under året renodlat verksamheten för att helt kunna fokusera på de tillväxtområden som bolaget identifierat. Som ett led i detta arbete har dotterbolaget UNC Systems samt bolagets konsumentkundstock avyttrats.

UNC är verksam inom webbpublicering vilket inte ingår i Phoneras tillväxtstrategi för IP-baserade tjänster. Givet den begränsade kopplingen mellan verksamheten i UNC och bolagets övriga tillväxtområden har bolaget avyttrats.

Phoneras konsumentverksamhet kännetecknades av höga fasta kostnader i nät, kundtjänst och annan infrastruktur. För att nå god lönsamhet inom detta område krävdes större volymer. Bedömningen gjordes att det långsiktigt var mer attraktivt för Phonera att växa inom företagsmarknaden än inom konsumentmarknaden. I juni 2008 avyttrades därför konsumentkundstocken till AllTele.

AllTele tillträdde kundstocken den 1 juli 2008. Under perioden från juli till september har Phonera skött hela driften av konsumentkunderna åt AllTele. Därefter har AllTele successivt tagit över driften av kunderna. Vid årsskiftet 2008/09 återstod driftsansvar för vissa bredbandskunder.

I samband med avyttringen av konsumentkundstocken togs beslut att avveckla Phoneras telefoniplattform. Med avvecklandet av telefoniplattformen har vi även upphört med grossistverksamheten inom telefoni. Grossistverksamheten inom telefoni omsatte 7,4 mkr under 2008.

I och med dessa åtgärder har affärsområdet fått en tydlig inriktning på utvalda produkt- och kundsegment där Phonera har en god tillväxtpotential och en god lönsamhet.

Konsolidering

De fyra verksamheter som Phonera förvärvade under 2006/07 var självständiga verksamheter. Detta innebar att de alla hade sina egna leverantörer, sin egen produktionsorganisation, sin egen kundtjänst och sin egen billing- och ekonomifunktion. Under 2008 har dessa verksamheter samordnats och betydande synergier tillvaratagits. Besparingar på ca 1 mkr per månad har realiserats vid utgången av 2008. Dessa är relaterade till trafik till Internet, nätinfrastruktur och teknikplattformar för telefoni och data, samt lokaler. Ytterligare ca 0,5 mkr per månad återstår att realisera och förväntas vara genomfört vid halvårsskiftet 2009.

Vissa personalminskningar har genomförts och dessa är inte inräknade i besparingarna ovan.

Utveckling

Betydande satsningar har under året gjorts för att utveckla affärsområdet samtidigt som verksamheten har renodlats och konsoliderats. Sammantaget har syftet varit att öka kvalitet och prestanda till en lägre eller bibehållen total kostnad. Några exempel på dessa satsningar är:

- Försäljningsorganisationen har byggts ut.
- Phoneras IP-nät har uppgraderats för att hantera den ökande Internettrafiken. Samtliga europeiska ringar är uppgraderade till 10 Gbit/s. Kapaciteten till USA har förstärkts med ytterligare två 1 Gbit/s länkar. Ytterligare redundanta ringar mellan Stockholm och Malmö med 10 Gbit/s kapacitet har etablerats. Ett antal nya 1 Gbit/s accesser till olika orter runt om i Sverige har tagits i bruk.
- Routerkapaciteten i IP-nätet har förstärkts och redundansen har ökats ytterligare. Utrustning från Cisco och Juniper har använts.
- Utrustning på samlokaliseringar i Telias telestationer har uppgraderats för att kunna erbjuda 8 Mbit/s symmetriska SHDSL-bis anslutningar för Internet och VPN.
- VMware-plattformen för virtualisering av servrar har byggts ut och ytterligare SAN-kapacitet har inskaffats.
- Ett nytt datacenter i Linköping har projekterats och byggnation påbörjats. Anläggningen kommer att stå klar under andra kvartalet 2009 och kommer att vara den modernaste i sitt slag i Sverige. Anläggningen får en kapacitet per rack som uppgår till 15 kW mot normalt 3 kW, miljövänligheten är i en klass för sig samt redundansnivån når de högst ställda kraven enligt Uptime Institute. Totalt får centret vid full drift en kapacitet på 280 rack och en total maximal effekt på 3 MW.
- För datacentret i Hammarby Sjöstad har en 50-procentig ökning av elförsörjning och kylkapacitet projekterats och byggnation har påbörjats.
- Den egna IP-Centrex plattformen har kvalitetssäkrats och en ny extern plattform har introducerats för att kunna erbjuda olika IP-Centrex lösningar.
- En SIP-trunk tjänst har utvecklats och lanserats.
- Billingplattformen har bytts till en gemensam för samtliga bolag.
- Produkter och processer har förfinats och utvecklats. Ett antal nya produkter har lanserats och personal har utbildats.

Sammantaget har betydande satsningar gjorts som lagt grunden för en framtida kraftfull organisk tillväxt.

FRAMTIDEN

Affärsområdet har mycket god tillväxtpotential under kommande år. Satsningar som genomförts eller påbörjats under 2008 har skapat en mycket attraktiv produktportfölj samt stor kapacitet för tillväxt. Phonera har i nuläget en av marknadens i särklass bästa produktportföljer i de marknadssegment som växer snabbast – IP baserad telefoni, hosting och IP transit. Då affärsområdet kännetecknas av en stor andel fasta kostnader kommer lönsamheten därför att öka med större volymer.

Ett område som kommer att prioriteras under 2009 är kundservice. Phoneras långsiktiga ambition är att även inom detta affärsområde ha de mest nöjda kunderna på den svenska marknaden.



Phoneras datacenter i Hammarby Sjöstad.



Jens arbetar som tekniker och webbdesigner på Phonera.



Frukostmöte på Phoneras Stockholmskontor. Med på bilden är från vänster: Jenny, Stefan, Rickhard, Caroline och Malin.

MEDARBETARNA - VÅR VIKTIGASTE TILLGÅNG

Phoneras ambition att erbjuda kunden en hög tillgänglighet och servicenivå ställer krav på ett stort personligt engagemang, motivation och kompetens hos samtliga medarbetare. Per årsskiftet 2008 var vi inom koncernen 158 anställda varav 59 procent män och 41 procent kvinnor.

SERVICE TILL KUNDEN GENOM ENGAGEMANG

Phoneras ambition att erbjuda kunden en hög tillgänglighet och servicenivå ställer krav på ett stort personligt engagemang, motivation och kompetens hos samtliga medarbetare. Vi arbetar aktivt med att vara ett serviceföretag med kunden i fokus. Allt arbete som sker inom Phonera genomsyras av att kunden ska uppleva bästa möjliga service och att vi ska uppnå en hög kundlojalitet. Kompetenta, engagerade och motiverade medarbetare är vår nyckel till framgång.

Inom affärsområdet Telefoni fick vi under 2008 tillbaka titeln som företaget med "Sveriges mest nöjda företagskunder". Detta är våra duktiga medarbetares förtjänst. Genom att varje kund tas väl om hand och behandlas på ett professionellt sätt bygger vi en god relation och får nöjda kunder.

Vi kan inte värdera våra medarbetare i form av kronor och ören. Medarbetarna är trots detta vår största tillgång. Våra medarbetare och deras personliga engagemang gör att vi kan särskilja oss gentemot konkurrenter och kan erbjuda det lilla extra som belönas i längden, med exempelvis utnämningar som titeln "Sveriges mest nöjda företagskunder".

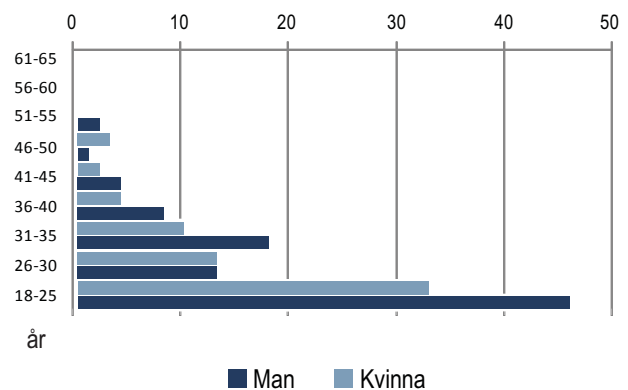
NÖJDA MEDARBETARE

Att våra medarbetare trivs på sitt arbete är viktigt för Phonera. Vi tror att det är när vi trivs som vi kan prestera goda resultat. Våra medarbetare lyfter själva fram några aspekter som gör att man trivs som anställd på Phonera.

Våra medarbetare värdesätter sina kollegor högt och anser att vi inom Phonera har snabba beslutsvägar och en öppen kommunikation med chefer. För oss är det viktigt med en öppen dialog mellan våra chefer och medarbetare som gör att vi kontinuerligt kan förstå medarbetarna och utveckla verksamheten.

"Det är positivt att det är högt i tak, man kan gå till högsta chefen direkt och det fattas snabba beslut", säger en nyanställd controller.

En säljare säger att: "Kommunikationen mellan säljaren och chefen är bra, en öppen kommunikation. Det är en skön stämning mellan personalen och cheferna."



Vår äldsta medarbetare är 52 år och vår yngsta 18 år. Genomsnittsåldern inom koncernen är 27 år.

Avdelningsansvarig fortsätter: "Jag trivs bra med att man lätt kan prata med högsta chefen och högsta chefen pratar med säljarna. De unga människorna inom organisationen och snabba beslutsvägarna är positiva. Chefen är alltid nåbar och vi har en god och öppen kommunikation."

Vidare lyfter våra medarbetare fram att det är viktigt för dem att ha möjlighet till utveckling och lärande i sitt arbete. Phonera har vuxit snabbt och detta ger vår personal nya möjligheter att utvecklas.

En ekonomiassistent uttrycker det: "Jag stormtrivs! Det händer mycket hela tiden och arbetet blir aldrig monotont."

"Det satsas hela tiden på den senaste tekniken och nya lösningar. Det står inte still och det är roligt, fortsätter en anställd på tekniksidan."

Även inom tekniksporten trivs man med utvecklingen: "Det händer något nytt varje dag, nya problem att bita tag i. Det kommer hela tiden mycket nya grejor och produkter och man får utvecklas för att hänga med vilket är kul. Vi förnyar oss hela tiden och håller oss i framkant."

En representant från den administrativa avdelningen uttrycker det: "Jag trivs med att kunna påverka produkter och effektivisera olika arbetsmoment. Jag gillar även föränderligheten. Det kommer jämt nya aspekter som kräver att man tänker och prioriterar om. Jag lär mig nytt varje dag." Våra medarbetare uppskattar att Phonera har förtroende för dem och de trivs med det ansvaret som det innebär.

"Vi får arbeta mycket självständigt. Vi är en liten grupp som arbetar tigt trots att vi sitter på olika kontor. Vi har mycket kontakt med varandra och det är lätt att få hjälp av varandra, vi kompletterar varandra bra. Jag kom från ett litet bolag och värdesätter frihet under ansvar och så har jag fått fortsätta att arbeta här", säger en medarbetare på teknikavdelningen.



Ovan: Susanne, ekonomi, Peter, försäljning Nedan: Jens, teknik, Rickhard, teknik



Och kontrollern fortsätter: "Man har möjlighet att själv styra sina arbetsuppgifter och känner stort förtroende att själv styra sitt arbete. Jag trivs socialt och blir utmanad intellektuellt. Varje vecka är unik!"

Flera medarbetare återkommer upprepade gånger till att stämningen och kollegorna gör Phonera till en arbetsplats där man trivs.

"Vi har trevligt tillsammans och jag trivs med mina kollegor. Vi har roligt tillsammans och är ett tigt gäng, en bra grupp!" säger en tjej i kundtjänst.

En säljare menar att: "Människorna, alla som arbetar här, gör att jag trivs. Det är en skön miljö med stora möjligheter. Det är lite mer frihet än på andra ställen."

"Det är en positiv anda som genomsyrar hela företaget, härlig, glad, positiv stämning!" avslutar ekonomiassistenten.

ETT ÅR MED FÖRÄNDRING OCH INTEGRATION

I och med förvärven som skedde vid årsskiftet 2007-2008, av Rix Telecom och NetCamp, fick Phonera kontor på ytterligare två orter i Sverige. En integrationsprocess mellan de olika kontoren har pågått under hela 2008. Detta är ett långsiktigt arbete som kommer att fortlöpa under nästkommande år.



Ovan: Johanna, kundvård

Nedan: David, försäljning



Under 2008 har vi arbetat för att samtliga dotterbolag inom koncernen ska arbeta effektivt tillsammans. Vi har därför tagit fram gemensamma rutiner för exempelvis personal- och ekonomifrågor. Samtliga anställda som har personal- och ekonomiansvar har fått grundlig genomgång av rutiner och successivt växer ett gemensamt arbetssätt och värdegrund fram inom den växande koncernen.

Under 2008 har Phoneras verksamhet renodlats. För att ta tillvara synergier har personer med viss kompetens och som arbetar inom likartade områden fördjupat sitt samarbete oavsett anställningsort. Kompetensutbytet dem emellan underlättar för samtliga inblandade och ger medarbetaren och Phonera möjlighet till utveckling. Vid årsskiftet 2008-2009 sker även en omorganisation där vi ytterligare renodlar verksamheten i dotterbolagen och tar tillvara synergier bolagen och medarbetarna emellan.

PHONERA ACADEMY GER UTBILDNING OCH UTVECKLING

Drygt 35 procent av koncernens anställda arbetar inom säljbolaget Felicitas AB. Under 2008 har Phoneras produktportfölj utökats och därmed även möjligheterna för våra säljare att sälja flera olika produkter och tjänster. Som ett led i att utbilda våra säljare har utbildningsprogram tagits fram under namnet Phonera Academy. Phonera Academy erbjuder olika säljutbildningar, motivationsutbildningar, sälj för ickesäljare etc. Phonera Academy ger våra säljare verktyg att utveckla sina styrkor inom Phonera.

Under 2008 har en satsning på produktutbildning skett. Detta för att alla ska ha en baskunskap kring våra produkter och tjänster. Denna kompetens anser vi är viktig för att alla ska förstå vad vi inom Phonera levererar till våra kunder och hur varje medarbetares arbete är viktigt för Phonera. Särskilt viktigt med denna kompetens är det för dem som har daglig kundkontakt. Produktutbildningar har därför skett på olika nivåer och fördjupning beroende av vad som krävs av arbetsuppgifterna. Som det ser ut idag kommer Phonera framåt att ha en fortsatt satsning på Hosting och IP-baserade tjänster. För att möta kunder inom dessa framtidsområden på en lika hög servicenivå som vi håller idag kommer produktutbildning av samtliga medarbetare att fortsätta.



Elin, försäljning

Vi strävar hela tiden efter att bli bättre på det arbete vi gör och öka kompetensen. Inom kundtjänst genomförs kundundersökningar där kunden kan betygsätta kundtjänstmedarbetaren. Detta ger direkt feedback till medarbetaren och är ett värdefullt coachningsverktyg. Vi lär oss vad som önskas av kunden och utbildningsinsatser sätts in för att möta denna efterfrågan.

Inom organisationen finns utrymme för egna idéer och initiativ. Detta är värdefullt och utvecklande för såväl medarbetarna som Phonera. Vi har varit duktiga på att ta tillvara intern kompetens och flera av de personer som idag sitter på chefspositioner har lång erfarenhet av branschen och har funnits inom bolaget i flera år. Vid nyrekryteringar har befintlig kompetens kompletterats med andra erfarenheter och på så sätt byggs vår organisation. Vi anser det viktigt att varje individ arbetar med det som man är bra på, därigenom utnyttjas personens kompetens på bästa möjliga sätt och Phonera får ut mesta möjliga av medarbetarens kunskap. När Phonera växer finns fler möjligheter för medarbetarens individuella utveckling.

FRITID OCH FAMILJ I KOMBINATION MED ARBETE

Vår ambition är att våra medarbetare ska må bra både fysiskt och psykiskt. Phonera erbjuder samtliga anställda ett årligt friskvårdsbidrag för att hjälpa till i denna strävan. En aktiv och inspirerande fritid tror vi bidrar till att arbetstagaren har mer ork och motivation att göra en god arbetsinsats. Den kostnad friskvårdsbidraget innebär får vi igen genom friskare och stimulerade medarbetare.

Det är en utmaning att som förvärvsarbetande kombinera sitt arbetsliv med fritid och familjeliv. En stor andel av medarbetarna på Phonera står mitt i det utmanande livet med småbarn. För att underlätta detta har vi på de flesta positioner möjlighet att påverka arbetstidsförläggningen.

Alla inom Phonera ges samma möjlighet att göra karriär oavsett kön och bakgrund. Phonera ska kännetecknas av en respektfull och solidarisk anda, vilken ska genomsyra den anställdes relation till företaget, företagets relation till den anställde, såväl som de anställdas inbördes relation till varandra. Phonera ska motverka all form av diskriminering. Detta är att beakta även vid anställningsförfarande, lönesättning och vid befordran. Samtliga medarbetare har ett gemensamt ansvar för att detta efterlevs.

MEDARBETARE PÅ PHONERA

Andreas utvecklas på Phonera

Felicitas AB, Phoneras försäljningsbolag, startade sin verksamhet i oktober 2004, en månad senare anställdes Andreas Fredriksson. Andreas hade inte tänkt sig att arbeta inom försäljning, men testade på yrket efter inrådan från en handläggare på arbetsförmedlingen. Drygt fyra år senare arbetar Andreas kvar och trivs med utmaningen och utvecklingsmöjligheten inom försäljningsorganisationen.

”Jag trivs med den öppna och avslappnade stämningen. Jag kan fråga alla om det är något jag undrar, även de högsta cheferna inom koncernen.”

Andreas började sin karriär på Felicitas när han var 20 år och arbetade då som deltidssäljare på kvällstid. Han utvecklades snabbt till att få förtroende att arbeta som teamledare på kvällen. Ett heltidsarbete med försäljning under dagtid lockade och Andreas började arbeta med försäljning av traditionella telefonilösningar till företag. Arbetet gick bra och Andreas fortsatte att utvecklas, han fick åter förtroendet att arbeta som teamledare, denna gång för ett team av heltidssäljare.

Idag är Andreas ansvarig för den försäljning av traditionell telefoni till företag som sker på Felicitas kontor i Malmö. Dessutom omfattar hans arbetsuppgifter vissa personalfrågor som exempelvis rekrytering, utbildning och coaching.

”Den mesta av min utbildning har skett genom personlig coaching. Jag har även lärt mig mycket genom att få lov att prova och fått lära mig av mina misstag. För att bli bättre på och utvecklas vidare inom personalarbetet går jag nu en certifierad utbildning inom personal.”

”Jag tycker att ett arbete på Felicitas ger många utmaningar och är en bra säljskola. Jag tror att Phonera Academy som vi arbetar med nu är ett bra steg mot att fortsätta utveckla personalen att bli duktiga säljare och ledare.”



Andreas



AKTIEN OCH ÄGARFÖRHÅLLANDEN

Phonera är noterat på NASDAQ OMX Nordiska Börs Stockholm, Small Cap, Integrated Telecommunications Services. Vid årsskiftet 2008/2009 var aktiekursen 27,50 kr* och Phoneras börsvärde var 219 697 032,50 mkr. Antalet aktieägare var 3 325 stycken. Styrelsen föreslår årsstämman 2009 en utdelning om 1,10 kr per aktie.

AKTIEN

Notering: NASDAQ OMX Stockholm AB, Small Cap.
Kortnamn: PHON
Sektor: Integrated Telecommunication Services
Kvotvärde per aktie: 2 kronor
Röst: 1 röst per aktie
ISIN-kod: SE0000582603
Aktiekapital: 15 977 966 kronor fördelat på 7 988 983* aktier

AKTIEKAPITAL

Aktiekapitalet i Phonera uppgår till 15 977 966,4 kr och är fördelat på 7 988 983* aktier. Kvotvärdet per aktie är 2,00* kr. Varje aktie berättigar till en röst och varje röstberättigad får vid bolagsstämman rösta för fulla antalet av denne ägda och företrädade aktier. Aktier som Phonera har i eget förvar medför ingen rösträtt. Samtliga aktier medför lika rätt till andel i bolagets tillgångar och resultat. Aktierna är denominerade i svenska kronor och har utfärdats enligt Aktiebolagslagen.

Phoneras aktiekapital ska enligt bolagsordningen utgöra lägst 15 000 tkr och högst 60 000 tkr, vilket innebär lägst 7 500 000 aktier och högst 30 000 000 aktier.*

Det har inte förekommit några offentliga uppköpserbjudanden gällande Phoneras aktier under det innevarande eller det föregående räkenskapsåret. Phonera är anslutet till Euroclear/ VPC AB:s kontobaserade värdepapperssystem, varför inga fysiska aktiebrev utfärdas. Samtliga till aktien knutna rättigheter tillkommer den som är registrerad i den av Euroclear/ VPC AB förda aktieboken.

Beslut om eventuell utdelning fattas av årsstämman (på förslag av styrelsen). Rätt till utdelning tillfaller den som vid av bolagsstämman fastställd avstämningsdag var registrerad som ägare i den av Euroclear/ VPC AB förda aktieboken. Om aktieägare inte kan nås genom Euroclear/ VPC AB kvarstår aktieägarens fordran på Phonera avseende utdelningsbelopp och begränsas endast genom regler om preskription.

BEMYNDIGANDEN

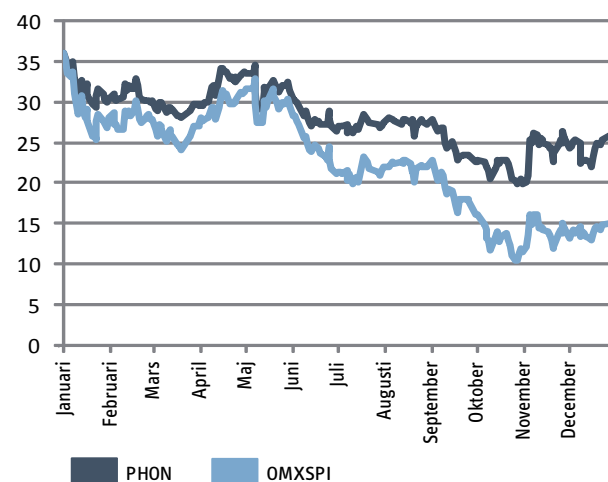
Vid årsstämman 2008 bemyndigades styrelsen att, med eller utan avvikande från aktieägarnas företrädesrätt, intill tiden för nästa årsstämma, fatta beslut om nyemission av upp till 15 393 814 aktier varvid aktiekapitalet högst kan komma att öka med 1 539 381,40 kr. Emissionen/emissionerna ska kunna ske mot kontant betalning och/eller mot erläggande av apportegendom och/eller kvittning förutsatt att vad som stadgas i Aktiebolagslagen 13 kapitel iakttas.

AKTIEDATA

Phoneras aktie är noterad på NASDAQ OMX Stockholm AB, Small Cap. Grafen ovan till höger beskriver aktiekursutvecklingen för Phoneras aktie i jämförelse med Stockholmsbörsens OMXSPI för 2008.

*Efter sammanläggning av aktier i december 2008

KURS- OCH OMSÄTTNINGsutveckling 2008



INFORMATION OM STÖRRE AKTIEÄGARE

Aktiemarknadsnämnden medgav den 12 maj 2006 tillfälligt undantag från den budplikt som annars skulle uppkomma till följd av att Supremus Holding AB genom apportemission i Phonera AB ökat sin andel av det totala antalet röster i bolaget till 84 procent. På grund av denna budplikt har ägarna till Supremus Holding per den 4 april 2008 löst upp det interna ägandet i Supremus Holding på ett sådant sätt att ingen av Supremus Holdings huvudägare har en röst- eller kapitalandel i Phonera som överstiger 30 procent. Från 4 april 2008 äger Supremus Holding AB 25,14 procent, Albin Invest AB 28,90 procent och Ergon Invest B.V. 5,51 procent av aktierna i Phonera AB. Under året har Albin Invests innehav övergått till Investment AB Klöverön samt Lipco AB, se "De största ägarna" på nästa sida.

ÅTERKÖP AV EGNA AKTIER

Vid en extra bolagsstämma 30 oktober 2008 bemyndigades styrelsen att fatta beslut om återköp av egna aktier i bolaget. Bemyndigandet gäller intill årsstämman 2009 och innebär att återköp av aktier högst ska uppgå till 10 procent av det totala antalet aktier i bolaget. Syftet är att ge styrelsen ett instrument att fortlöpande kunna anpassa Phoneras kapitalstruktur efter bolagets behov för att därigenom skapa ökat värde för aktieägarna. Under december återköpte bolaget totalt 157 735 aktier för 4,2 mkr vilket motsvarar 1,97 procent av det totala antalet aktier i bolaget.

SAMMANLÄGGNING AV AKTIER

Vid en extra bolagsstämma i Phonera den 30 oktober 2008 beslutades att genomföra en sammanläggning av aktierna i bolaget, 1:20. Sammanläggningen innebär att 20 gamla aktier lades samman till en ny aktie. Avstämningsdag var den 10 december 2008. Antalet aktier i Phonera uppgår efter sammanläggningen till 7 988 983.

UTDELNING

Det är styrelsens mål att Phonera långsiktigt ska lämna en utdelning motsvarande 30 procent av resultat efter skatt, givet att soliditetsmålet infrias. Styrelsen kommer vid varje givet tillfälle att göra en bedömning om det finns alternativ kapitalanvändning, såsom organiska tillväxtsatsningar eller förvärv som förväntas skapa bättre värde för aktieägarna än kontantutdelning. Styrelsen föreslår årsstämman 2009 att en utdelning om 1,10 (1,00) kronor per aktie lämnas för verksamhetsåret 2008.

AKTIEKAPITALET UTVECKLING

År	Transaktion	Ökning av antal aktier	Antal aktier	Ökning av aktiekapitalet	Aktiekapital	Kvotvärde, kr
1988	Bolagsbildning		510		51 000	100
1993	Nyemission	2 250	2 760	225 000	276 000	100
1997	Fondemission	6 840	9 600	684 000	960 000	100
1998	Konvertering	1 966	11 566	196 600	1 156 600	100
1998	Nyemission	820	12 386	82 000	1 238 600	100
1998	Nyemission	1 238	13 624	123 800	1 362 400	100
1999	Split 1000:1		13 624 000	-	1 362 400	0,10
1999	Kvittningsemission	158 000	13 782 000	15 800	1 378 200	0,10
1999	Utnyttjande av teckningsoptioner	130 000	13 912 000	13 000	1 391 200	0,10
1999	Riktad nyemission	1 400 000	15 312 000	140 000	1 531 200	0,10
1999	Riktad nyemission	192 032	15 504 032	19 203,2	1 550 403,2	0,10
2000	Nyemission	4 000 000	19 504 032	400 000	1 950 403,2	0,10
2000	Apportemission	30 000	19 534 032	3 000	1 953 403,2	0,10
2000	Apportemission	80 000	19 614 032	8 000	1 961 403,2	0,10
2000	Apportemission	30 000	19 644 032	3 000	1 964 403,2	0,10
2000	Apportemission	100 000	19 744 032	10 000	1 974 403,2	0,10
2004	Apportemission ¹	1 904 761	21 648 793	1 904 761	2 164 879,3	0,10
2004	Kontantemission ²	2 380 952	24 029 745	238 095,2	2 402 974,5	0,10
2006	Apportemission ³	129 908 403	153 938 148	12 990 840,3	15 393 814,8	0,10
2007	Nyemission ⁴	5 841 516	159 779 664	584 151,6	15 977 966,4	0,10
2008	Sammanläggning av aktier, 1:20	-	7 988 983	-	15 977 966,4	2,00

¹ Apportemission om 1 904 761 aktier riktad till iOWA AB i samband med förvärv av patent och rättigheter gällande fjärravläsning av elmätare. Teckningskurs 4,20 kr per aktie.

² Riktad kontantemission till dåvarande huvudägaren Kinnevik BV om 2 380 952 aktier. Teckningskurs 4,20 kr per aktie.

³ Apportemission om 129 908 403 aktier riktad till Supremus Holding AB i samband med förvärv av verksamheten i Supremus Holding AB. Teckningskurs 1,21 kr.

⁴ Riktad nyemission om 5 841 516 aktier i samband med förvärvet av Phonera Managed Services AB (tidigare Rix Telecom AB). Teckningskurs 1,90 kr per aktie

DE STÖRSTA ÄGARNA

Här visas de största aktieägarna i Phonera per 2008-12-30

	Antal aktier	Innehav (%)	Röster (%)
Investment AB Klöverön*	2 147 395	26,88	27,42
Supremus Holding AB	2 003 392	25,08	25,58
Tafica Ltd*	800 000	10,01	10,22
Ergon Invest B.V.	440 000	5,51	5,62
Royal Skandia Life Assurance Ltd	265 500	3,32	3,39
Morca AB	243 577	3,05	3,11
Spiltan Aktiefond Sverige	178 500	2,23	2,28
Lipco AB*	161 631	2,02	2,06
Remium Småbolag Sverige	127 052	1,59	1,62
Övriga	1 464 201	18,34	18,70
Aktier i eget förvar	157 735	1,97	0
Totalt	7 988 983	100	100

*Investment AB Klöverön ägs av vd Henric Wiklund med familj. Styrelseledamot Peter Ahldin äger Tafica Ltd. Styrelseledamot Michael Lindström äger Lipco AB.

OPTIONSPROGRAM

Phoneras utestående optionsprogram ser ut som följer:

Utgivn. år	Typ	Antal optioner	Motsvarande antal aktier	Teckningsperiod	Teckningskurs, kr
2004	Teckningsoption	175 333	8 767	2/5-30/6-09	160,00
		175 333	8 767		

Teckningsoptionerna har ställts ut till lowa AB. Fullt utnyttjande av ovanstående optioner innebär en utspädning om 0,1 procent.

BOLAGSSTYRNING

Phonera AB (publ.) är ett svenskt aktiebolag med säte i Malmö. Phoneras aktie är noterad på NASDAQ OMX Nordiska Börs Stockholm. Phonera arbetar aktivt med bolagsstyrningsfrågor i syfte att uppnå en god kvalitet i styrning och rapportering. Detta för att skapa den tydlighet, öppenhet och transparens som är önskvärt för ett bolag av Phoneras storlek.

I detta avsnitt beskrivs Phoneras bolagsstyrning, ledning och förvaltning samt den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen. Avsnittet är inte en del av den formella årsredovisningen och är inte granskad av Phoneras revisorer.

BOLAGSSTYRNINGSTRUKTUR

Bolagsstyrningen skapar goda förutsättningar för att utöva en aktiv och ansvarstagande ägarroll och skapa en väl avvägd maktbalans mellan ägare, styrelse och verkställande ledning. Till grund för styrningen i koncernen ligger Aktiebolagslagen och börsens regelverk där "Svensk kod för bolagsstyrning" ingår.

Utöver detta utgör Phoneras BOLAGSORDNING ett centralt dokument som bland annat fastställer bolagets firma, säte, verksamhetsinriktning och aktiekapital. Phoneras bolagsordning finns under rubriken Bolagsstyrning på www.phonera.com.

BOLAGSSTÄMMAN är det högsta beslutande organet i Phonera AB. De aktieägare som närvarar på bolagsstämman utser styrelse, valberedning och revisor samt fattar bland annat beslut om vinstdisposition, ändringar i bolagsordning och förändring av aktiekapitalet.

VALBEREDNINGEN är bolagsstämmans organ för beredning av stämmans beslut i tillsättningsfrågor med syfte att skapa ett bra underlag för stämmans behandling av dessa ärenden.

STYRELSEN har det övergripande ansvaret för den interna kontrollen, vilken syftar till att säkerställa aktieägarnas investeringar och koncernens tillgångar samt att garantera att den ekonomiska information som Phonera avger är tillförlitlig. Utöver lagar och rekommendationer, styrs styrelsearbetet av styrelsens arbetsordning vilken fastställs en gång per år.

REVISORERNA utses av ägarna på årsstämman. Revisorerna granskar Phoneras årsredovisning, koncernredovisning och räkenskaper samt styrelsens och vd:s förvaltning.

VD tillsätts av styrelsen med uppgiften att svara för den löpande förvaltningen av Phonera enligt styrelsens anvisningar. Vd:s arbetsuppgifter tydliggörs i den arbetsinstruktion som fastställs av styrelsen.

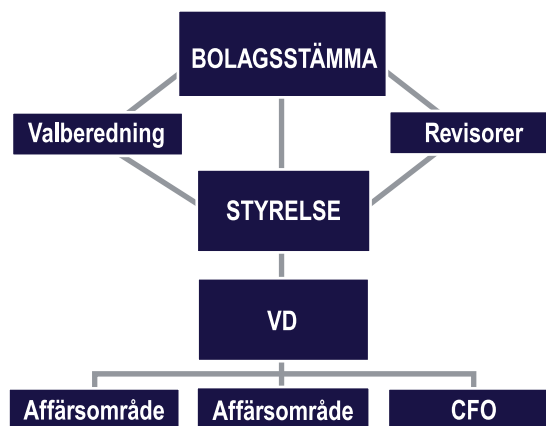
Verksamheten i Phonera bedrivs inom två olika AFFÄRSOMRÅDEN vilkas organisationer hanteras av respektive affärsområdeschef.

BOLAGSSTÄMMA

Phoneras årsstämma hålls normalt i maj varje år i någon av kommunerna Göteborg, Malmö eller Stockholm. På stämman väljs styrelse i Phonera AB och vart fjärde år väljs även revisor. På årsstämman beslutas bland annat om utdelning för det gångna verksamhetsåret.

Årsstämma 8 maj 2008

Phoneras årsstämma 2008 hölls den 8 maj på restaurang Ruckmans i Göteborg. 25 procent av rösterna och 25 procent av det totala antalet aktier var represen-



terade på stämman. Samtliga styrelseledamöter och Phoneras ledningsgrupp var närvarande.

Följande beslut fattades på årsstämman:

- Resultat- och balansräkning, samt koncernresultat- och koncernbalansräkning, fastställdes.
- Vinstmedel balanserades enligt styrelsens förslag. Till aktieägarna utdelades 0,05 kr per aktie (före sammanläggning av aktier).
- Styrelseledamöter och verkställande direktör beviljades ansvarsfrihet.
- Ersättning till styrelsen ska utgå med totalt 480 000 kr att fördelas lika mellan ledamöterna, med undantag av ordförande vars arvode uppgår till 160 000 kr.
- Styrelsen ska fram till nästa årsstämma bestå av Sven Uthorn (omval ordförande), Peter Ahldin (nyval), Jesper Otterbeck (omval), Kenneth Gustafsson (omval) och Michael Lindström (omval).
- Valberedning för tiden intill årsstämman 2009 utsågs att bestå av Louise Söderholm som företrädare för Investment AB Klöverön, Jan Lundquist som företrädare för Supremus Holding AB, Peter Ahldin som företrädare för Tafica Ltd. samt Sven Uthorn, styrelseordförande Phonera.
- Styrelsen bemyndigades att fatta beslut om nyemission av aktier med eller utan avvikelser från aktieägarnas företrädesrätt av upp till 15 977 966 aktier, enligt lagt förslag.

Extra bolagsstämma 6 februari 2008

En extra bolagsstämma hölls i bolagets lokaler i Malmö. 59 procent av rösterna och 59 procent av det totala antalet aktier var representerade på stämman.

Följande beslut fattades på den extra stämman:

- Överlåtelse av samtliga aktier i dotterbolaget Phonera Networks ABs dotterbolag, UNC Systems AB, till Starta Eget Boxen 10047 AB (under firmaändring till CMS – Content Management Systems AB), till en köpeskilling uppgående till 3,4 mkr samt med en möjlig tilläggsköpeskilling på maximalt 2,4 mkr. Starta Eget Boxen 10047 AB (under firmaändring till CMS – Content Management Systems AB) ägs av suppleant samt dåvarande vd i Phonera Networks AB.

Extra bolagsstämma 30 november 2008

En extra bolagsstämma hölls i bolagets lokaler i Malmö. 49 procent av rösterna och 49 procent av det totala antalet aktier var representerade på stämman.

Följande beslut fattades på den extra stämman:

- Bemyndigade styrelsen att besluta om återköp och försäljning av bolagets egna aktier vid ett eller flera tillfällen, under perioden intill nästa årsstämma.
- I syfte att uppnå ett för Phonera ändamålsenligt antal aktier, föreslog styrelsen bolagsstämman att besluta om en sammanläggning av bolagets aktier (s.k. omvänd split) 20:1.
- I syfte att punkterna ovan ska uppnå giltighet gjordes ändring av bolagsordningen gällande lydelse kring antal aktier (§5 i bolagsordningen).

Protokoll från bolagsstämmorna finns att ladda hem på www.phonera.com under rubriken Bolagsstyrning/ Bolagsstämma.

STYRELSEN

Phonera genomför under ett verksamhetsår vanligtvis sex ordinarie styrelsemöten samt ett konstituerande styrelsemöte. Extra styrelsemöten hålls vid behov. Styrelsen består av fem stämmevalda ordinarie ledamöter, utan suppleanter. I styrelsen ingår inga kvinnor.

Styrelsen har under året genomfört 13 (16) protokollförda möten. Vid dessa möten har behandlats strategiska och verksamhetsmässiga frågor som rapportformat, kassaflöde och finansiering, styrelsens formella

arbetsplan, vds arbetsinstruktion, ersättningsprinciper för vd och ledning, framtida organisation och ledning, affärsplan och budgetprocess.

Styrelseordföranden följer nära bolagets utveckling och ansvarar för att övriga ledamöter får den information som krävs för att styrelsearbetet ska vara effektivt och ändamålsenligt.

Vd närvarar samtliga styrelsesammanträden som föredragande, utom när vd:s arbete utvärderas. Vd rapporterar till styrelsen om det operativa arbetet i koncernen samt ser till att styrelsen får ett sakligt och relevant informationsunderlag för beslutsfattande.

Under året har även tjänstemän i Phonera deltagit i styrelsens sammanträden som föredragande. Styrelsens sekreterare är Phoneras ir-ansvarige, som inte är ledamot av styrelsen.

Phoneras styrelse

Medlem	Valår	Oberoende	Styrelsemöten	Aktieinnehav
Sven Uthorn, ordförande	2004	Ja	13/13	300
Michael Lindström	2006	Ja	11/13	161 631
Jesper Otterbeck	2007	Ja	13/13	-
Kenneth Gustafsson	2007	Ja	10/13	-
Ove Larson	2006	Ja	4/4*	-
Peter Ahldin *1	2008	Nej *2	9/9	800 000

* Avböjde omval vid Årsstämma 2008/05/08

*1 Medlem från Årsstämma 2008-05-08

*2 Ej oberoende i förhållande till större aktieägare i bolaget enligt Svensk kod för bolagsstyrning.

Ytterligare information om styrelsen finns på sidan 38.

Styrelsens arbetsordning fastställs årligen vid det konstituerande styrelsesammanträdet och revideras därutöver vid behov.

En utvärdering av styrelsens arbete äger rum årligen. För 2008 har ordföranden tillsett att styrelsens arbete har utvärderats och att Valberedningens ordförande, Louise Söderholm, har informerats om resultatet av utvärderingen inför Valberedningens nomineringsarbete till årsstämman 2009.

Styrelsens möten 2008

Februari	Bokslutskommuniké för 2007. Beslut om förslag till utdelning. Avrapportering från revisorn gällande granskning av årsbokslut och intern kontroll. Vd-rapport.
April	Avstämning av budget för nytilkomna dotterbolag. Godkännande av årsredovisning 2007.
Maj	Delårsrapport januari-mars. Konstituerande styrelsemöte efter årsstämma. Avyttring av konsumentkundstock. Vd-rapport.
Juni	Styrelsens årliga strategimöte
Augusti	Delårsrapport januari-juni. Vd-rapport.
September	Beslut om att kalla till extra bolagsstämma gällande återköp av aktier och sammanläggning av aktier.
November	Delårsrapport januari-september. Status budget och affärsplan 2009. Säljfunktioner. Vd-rapport. Uppdrag åt ledningen att genomföra återköp av egna aktier. Verkställande av sammanläggning av aktier.
December	Budget och prognos. Förberedelser inför årsbokslut. Rapportformat. Investeringar. Vd-rapport.

VALBEREDNING

Arbetet med att ta fram ett förslag till styrelse och styrelsearvode samt förslag till stämmeordförande inför årsstämma ska utföras av en Valberedning. Målet med arbetet i Valberedningen är att Phoneras styrelse ska vara den bästa möjliga för bolagets långsiktiga utveckling.

Valberedningen ska bestå av lägst tre ledamöter representerande Phoneras aktieägare med mandat som sträcker sig till nästkommande årsstämma. Majoriteten av Valberedningens ledamöter ska inte vara styrelseledamöter eller anställda i Phonera. Valberedningen ska utses av årsstämman. Avgår ledamot i förtid från Valberedningen ska ersättare utses vid bolagsstämma på motsvarande sätt.

Styrelsens ordförande ska vara ledamot av Valberedningen samt vara sammankallande av Valberedningen. Valberedningen utser själv sin ordförande. Valberedningen som utsågs av årsstämman 2008 för tiden intill årsstämman 2009 består av Louise Söderholm som företrädare för Investment AB Klöverön, Jan Lundquist som företrädare för Supremus Holding AB, Peter Ahldin som företrädare för Tafica Ltd. samt Sven Uthorn, styrelseordförande Phonera. Sammantaget representerar Valberedningen över 64 procent av rösterna i Phonera.

Under året har Valberedningen genomfört protokollförda möten och telefonkonferenser avseende utvärdering och förslag inför årsstämman 2009.

LEDNING

Koncernen hade under 2008 fem ledande befattningshavare (se presentation på sidan 39).

Phoneras vd är ansvarig för den löpande operativa verksamheten. Vd har tillsatt en koncernledning som löpande ansvarar för olika delar av verksamheten. Koncernledningen består, förutom av vd, av fyra personer som ansvarar för respektive affärsområde, affärsutveckling och finans/ekonomi.

Koncernledningen hade under året månadsvisa, protokollförda möten under vd:s ledning.

ERSÄTTNINGAR

Årsstämman beslutar om styrelsens ersättning och antar riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Några avgångsvederlag förekommer inte inom Phonera.

Ersättning till styrelsen

Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvode enligt årsstämmans beslut om 480 tkr, fördelat på 160 tkr till ordförande och 80 tkr till varje ledamot. Något avtal om pensioner eller annan ersättning föreligger inte för ordförande och ledamöter.

Ersättningskommitté

Från 2008 hanteras ersättningsfrågor för ledande befattningshavare av en ersättningskommitté. Ersättningskommittén bestod 2008 av Sven Uthorn (styrelsens ordförande) och Peter Ahldin (styrelseledamot).

Ersättningskommittén upprättar årligen ett förslag till riktlinjer för bestämmande av lön och annan ersättning till den verkställande direktören och övriga i Phoneras ledning.

Ersättning och övriga anställningsvillkor för ledande befattningshavare

Vd har under räkenskapsåret uppburet lön om 1 587 tkr, bestående av fast lön, bonus och förmånsbil. Härutöver uppbär vd inga arvoden eller ersättningar förutom pensionsförmån motsvarande 25 procent av lönen samt en bonus som högst kan bestå av 25 procent av den fasta lönen.

För verkställande direktören gäller ömsesidig uppsägningstid om tolv månader, inget avgångsvederlag är avtalat. Verkställande direktören har rätt att gå i pension vid 65 års ålder. Pensionen är avgiftsbestämd och får tas ut från 65 års ålder.

Under räkenskapsåret har till ledande befattningshavare utbetalats lön om 2 900 tkr. Avgiftsbestämda pensionspremier enligt ITP-planen har kostnadsförts under året om 285 tkr. Ledande befattningshavare har rätt att gå i pension vid 65 års ålder då pensionen ska utgå. För koncernens ledande befattningshavare gäller ömsesidig uppsägningstid om sex till tolv månader, inget avgångsvederlag är avtalat.

Per Jansson, Robert Öjfelth och Pär Gillerstrand har bonusavtal som upprättats i linje med Phoneras ersättningspolicy, vilket innebär att de speglar

verksamhetens huvudinriktning för att förstärka möjligheten att Phonera når uppsatta mål och att bonus utgår med en nivå motsvarande tre till sex månadslöner på årsbasis.

För närmare information om ersättning till styrelsen och ledande befattningshavare se not 5, sidan 54.

REVISORER

Revisionsbyrå vald vid årsstämma 9 maj 2007 är Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB. Ansvarig revisor är Lars Nilsson.

Revisionsbyrån är vald för tiden intill slutet av den bolagsstämma som hålls under det fjärde räkenskapsåret efter revisorsvalet. Vid årsstämman 2008 beslöts att arvode till revisorerna skulle utgå enligt löpande räkning. För närmare information om arvode till revisorerna se not 4, sidan 53.

I anslutning till att styrelsen behandlade förslaget till bokslutskommuniké för 2008 avrapporterade Lars Nilsson årets revisionsarbete.

REVISIONSKOMMITTÉ

Phoneras revisionskommitté har under året bestått av hela styrelsen. Syftet har varit att fastställa rutiner för fortsatt utveckling av arbetet med den interna kontrollen under 2009.

INTERN KONTROLL

Styrelsen ansvarar för Phoneras interna kontroll, vars övergripande syfte är att skydda bolagets tillgångar och därigenom ägarnas investering. Styrelsen har valt att integrera rapporten om den interna kontrollen i bolagsstyrningsrapporten och enbart beskriva hur den är organiserad utan att lämna ett uttalande om hur väl den har fungerat och utan revisorsgranskning.

I syfte att säkerställa bästa möjliga styrning, utvärdering och uppföljning avseende den interna kontrollen använder Phonera ramverket COSO. COSO underlättar vid kommunikation internt och externt och används i tillämpliga delar, inte minst för att möjliggöra slutsatser om ändamålsenlighet, effektivitet och funktionalitet. Beslut om tillvägagångssätt och åtgärder i Phonera är och förblir dock en fråga för styrelsen och bolagsledningen.

COSO beskriver den interna kontrollen som uppdelad på fem komponenter – Kontrollmiljö, Riskbedömning, Kontrollaktiviteter, Information och kommunikation samt Uppföljning.

Utifrån COSO identifieras utvecklingsområden, vilka prioriteras i det löpande arbetet med intern kontroll. Under 2008 har särskilt fokus legat på uppdatering, genomgång och implementering av för koncernen gemensamma ekonomisystem samt rapportverktyg.

1. Kontrollmiljö

Kontrollmiljön utgör basen för bolagets interna kontroll. Kontrollmiljön innefattar den kultur som styrelse och bolagsledning kommunicerar och verkar utifrån. Den omfattar i huvudsak integritet och etiska värderingar, kompetens, ledningsfilosofi och stil, organisationsstruktur, ansvar och befogenheter, personalpolicies och rutiner samt skapar disciplin och struktur för övriga komponenter. En del av kontrollmiljön är "Arbetsordning för styrelsen" samt "Arbetsinstruktion för vd".

En viktig del av kontrollmiljön är att beslutsvägar, befogenheter och ansvar är tydligt definierade och kommunicerade mellan olika nivåer i organisationen samt att styrande dokument i form av interna policies, riktlinjer, manualer och koder omfattar alla identifierade väsentliga områden och att dessa ger erforderlig vägledning till olika befattningshavare inom Phonera.

COSO är det ramverk för intern kontroll som har den största spridningen, är internationellt etablerat och intar en särskild position, är Internal Control – Integrated Framework, "COSO", lanserat 1992 av The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO). Phonera följer detta ramverk.

Som ett led i att stärka den interna kontrollen har Phonera valt att samla styrdokumenterna i en ekonomihandbok. Ekonomihandboken ger en överskådlig bild av befintliga policies, regelverk och rutiner.

2. Riskbedömning

En strukturerad riskbedömning möjliggör identifiering av de väsentliga riskerna som påverkar den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen samt identifiering av var dessa risker finns på såväl bolags-, affärsenhets-, funktions- som på processnivå. Vid riskbedömningen tas särskild hänsyn till risken för oegentligheter och otillbörligt gynnande av annan part på bolagets bekostnad samt risk för förlust eller förskingning av tillgångar. Riskbedömningen resulterar i kontrollmål som stödjer att de grundläggande kraven på de finansiella rapporterna uppfylls, s.k. räkenskapspåståenden. Exempel på sådana ges nedan.

Existens: en tillgång eller skuld existerar vid ett givet datum

Inträffande: en affärstransaktion eller händelse har ägt rum under perioden och hänför sig till bolaget

Fullständighet: det finns inga tillgångar, skulder, affärstransaktioner som inte är bokförda eller poster för vilka erforderliga upplysningar saknas

Värdering: en tillgång eller skuld är bokförd och värderad enligt god redovisningssed samt tillämpliga lagar och förordningar

Mätning: affärstransaktioner är bokförda till rätt belopp och en intäkt eller kostnad är hänförd till rätt period

Rättigheter och förpliktelser: en tillgång eller skuld hänför sig till bolaget vid ett givet datum

Presentation och upplysning: en post är klassificerad och beskriven enligt god redovisningssed, tillämpliga lagar och förordningar, samt krav på noterade bolag

Verksamheten arbetar utifrån kontrollmålen för att hantera riskerna inom de ramar styrelsen och bolagsledningen fastställt. Riskbedömningen uppdateras löpande för att omfatta förändringar som väsentligen påverkar den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen.

3. Kontrollaktiviteter

Kontrollaktiviteter som lever upp till de fastställda kontrollmålen utformas för att hantera väsentliga risker avseende den finansiella rapporteringen inklusive väsentliga redovisningsprinciper som identifierats under riskbedömningen. Ändamålsenliga kontrollaktiviteter utformas och dokumenteras på såväl bolags-, affärsenhets-, funktions- som på processnivå och

inkluderar både övergripande och mer detaljerade kontroller som syftar till att förebygga, upptäcka och korrigera fel och avvikelser. Vid utformning av kontrollaktiviteterna säkerställs att de utförs på rätt sätt och i rätt tid. Generella IT-kontroller är ändamålsenligt utformade för de system som stödjer de processer som påverkar intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen. För verksamhet som utförs för bolagets räkning av tredje part har ändamålsenliga kontrollaktiviteter utformats.

Områden som omfattas av kontrollaktiviteter är exempelvis:

- behörigt godkännande av affärstransaktioner
- affärssystem som påverkar den finansiella rapporteringen inklusive verifikationshantering
- redovisningsprocessen inklusive bokslut och eventuell koncernredovisning och dess överensstämmelse med tillämpliga regelverk i form av god redovisningssed, tillämpliga lagar och förordningar samt krav på noterade bolag
- väsentliga och ovanliga eller komplicerade affärstransaktioner samt affärstransaktioner eller värderingar av tillgångar eller skulder som inrymmer väsentliga element av bedömning
- balansposter, som kundfordringar och leverantörsskulder samt likvida medel, stäms av månadsvis

4. Information och kommunikation

Phoneras informations- och kommunikationsvägar, till den del de omfattar intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen, är ändamålsenliga och kända samt möjliggör rapportering och återkoppling från verksamheten till styrelse och bolagsledning. Interna policies, riktlinjer, manualer och koder är kommunicerade till rätt personer i verksamheten och såväl innebörden som konsekvenser vid avsteg förstås.

5. Uppföljning

En ändamålsenlig process finns för löpande uppföljning och årlig utvärdering av efterlevnaden av interna policies, riktlinjer, manualer och koder samt av ändamålsenlighet och funktionalitet i etablerade kontrollaktiviteter. En särskild process finns för uppföljning av att rapporterade brister åtgärdas.

Erforderlig information finns som underlag för den årliga utvärderingen av hur väl den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen fungerat under det senaste räkenskapsåret.





Stående fr v: Sven Uthorn (ordförande), Henric Wiklund (vd), Michael Lindström. Sittande fr v: Peter Ahldin, Kenneth Gustafsson, Jesper Otterbeck.

STYRELSEN

SVEN UTHORN (ordförande)

Stockholm. Född 1956. Civilingenjör Chalmers Tekniska Högskola. MBA Uppsala Universitet.

Styrelseordförande i Phonera sedan 2006, ledamot sedan 2004.

Verkställande direktör, delägare och ledamot i B3 IT Management AB, samt styrelseordförande i dess dotterbolag B3 Business Logic AB och B3 IT Väst AB. Styrelseledamot i Chambersign AB.

Aktieinnehav: 300 aktier.

Oberoende i förhållande till Phonera, bolagsledningen och större aktieägare enligt Svensk kod för bolagsstyrning.

MICHAEL LINDSTRÖM

Göteborg. Född 1959. Civilekonom Göteborgs Handelshögskola.

Styrelseledamot i Phonera sedan 2006.

Ansvarig affärsutveckling Thenberg & Kinde Fondkommission AB. Styrelseordförande i Albin Metals AB (publ.). Styrelseledamot och delägare i ett antal noterade bolag.

Aktieinnehav: 161 631 aktier via bolag.

Oberoende i förhållande till Phonera, bolagsledningen och större aktieägare enligt Svensk kod för bolagsstyrning.

PETER AHLIDIN

Stockholm. Född 1975. High School. International School of Brussels.

Styrelseledamot i Phonera sedan 2008.

Bedriver investeringsverksamhet.

Övriga styrelseuppdrag: Insplanet AB, Danckwardt-Lillieström & Germer Fonder AB, Petersson & Wagner Fonder AB, Alencia AB. Tidigare styrelseuppdrag: Bl.a. Trade Doubler AB och Remium AB.

Aktieinnehav: 800 000 aktier via bolag (10,01 procent av kapital och röster).

Oberoende i förhållande till Phonera och bolagsledningen. Ej oberoende i förhållande till större aktieägare enligt Svensk kod för bolagsstyrning.

KENNETH GUSTAFSSON

Höllviken. Född 1951.

Styrelseledamot i Phonera sedan 2007.

Senior Sales Director Oracle Svenska AB.

Inga andra styrelseuppdrag.

Aktieinnehav: 0 aktier.

Oberoende i förhållande till Phonera, bolagsledningen och större aktieägare enligt Svensk kod för bolagsstyrning.

JESPER OTTERBECK

Saltsjöbaden. Född 1966. Bachelor of Science och Master of Science i Mechanical Engineering MIT Cambridge, MA USA.

Styrelseledamot i Phonera sedan 2007.

Grundare och ägare, genom bolag, av Springlake Invest AB. Springlake Invest AB äger genom bolag AB Reservdelar, Frukttudet i Norden AB och en mindre post i Hanza AB. Styrelseordförande i Springlake Invest AB samt AB Reservdelar. Styrelseledamot i Frukttudet i Norden AB och Däckia AB.

Aktieinnehav: 0 aktier.

Oberoende i förhållande till Phonera, bolagsledningen och större aktieägare enligt Svensk kod för bolagsstyrning.

REVISORER

Revisionsbyrå Öhrlings Pricewaterhouse Coopers AB.

Huvudansvarig revisor Lars Nilsson.

Vald vid årsstämma 2007.

Uppgifter om innehav av aktier är per 31 december 2008 och inkluderar bolag och närstående. Ingen av ovanstående styrelseledamöter har någon familjerelation med annan styrelseledamot eller ledande befattningshavare.



Henric Wiklund



Robert Öjfelth



Per Jansson



Per Gillerstrand

LEDNINGEN

HENRIC WIKLUND

Göteborg. Född 1970. MBA Thunderbird, Phoenix, AZ, USA.

Vd i Phonera AB sedan 2006. T.f. affärsrådesansvarig Managed Services

Anställd i koncernen sedan 2000-

Övriga uppdrag: Styrelseledamot och huvudägare i Investment AB Klöverön och Albin Invest AB. Ledamot och delägare i ett antal onoterade bolag.

Aktieinnehav: 2 147 395 aktier via bolag.

ROBERT ÖJFELTH

Malmö. Född 1972.

Vd och affärsrådesansvarig Telefoni. Anställd i koncernen sedan 2002.

Övriga uppdrag: Styrelseledamot i Supremus Holding AB, Dreambag Production AB, United Öresund AB och Magnus Persson Lifedesign Communications AB. Delägare i Supremus Ventures AB.

Aktieinnehav: 47 694 aktier privat och via bolag.

PER JANSSON

Göteborg. Född 1971.

Chief Financial Officer Phonera AB. Anställd i Rix Telecom AB sedan 2005.

Övriga uppdrag: Ledamot i Synningen i Värmland AB.

Aktieinnehav: 2 000 aktier.

PER GILLERSTRAND

Linköping. Född 1965. ADB-studier vid Mälardalens Högskola.

Vd NetCamp AB.

Anställd i NetCamp sedan 1999 (en av grundarna).

Övriga uppdrag: Inga övriga uppdrag. Aktieinnehav: 0 aktier.

Ej med på bild:

JAN LUNDQUIST

Stockholm. Född 1956. Civilekonom Handelshögskolan Stockholm. Doktorandutbildning Handelshögskolan i Stockholm och Harvard Business School, Cambridge, MA, USA.

Ansvarig affärsutveckling.

Övriga uppdrag: Inga övriga uppdrag. Aktieinnehav: 0 aktier.

Uppgifter om innehav av aktier är per 31 december 2008 och inkluderar bolag och närstående. Ingen av ovanstående ledande befattningshavare har någon familjerelation med styrelseledamot eller annan ledande befattningshavare.

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

Styrelsen och verkställande direktören för Phonera AB (publ.), organisationsnummer 556330-3055 avger härmed årsredovisning och koncernredovisning för verksamhetsåret 2008.

Phonera AB är ett svenskt publikt aktiebolag med säte i Malmö kommun, Skånes län. Årsredovisningen för verksamhetsåret 2008 är undertecknad av styrelsen och verkställande direktören den 22 april 2009. De i årsredovisningen ingående resultat- och balansräkningarna för moderbolaget och koncernen ska fastställas på årsstämman i Phonera AB som hålls den 14 maj 2009.

AKTIEN OCH ÄGARFÖRHÅLLANDEN

Phonera AB är noterat på NASDAQ OMX Stockholm, Small Cap, sektor Telecom, kortnamn PHON. Bolaget har per 31 december 2008 3 325 aktieägare. Huvudägarna Investment AB Klöverön och Supremus Holding AB äger närmare 52 procent av aktierna.

Det totala antalet aktier uppgår till 7 988 983 stycken. Det finns endast ett aktieslag. Aktiekapitalet uppgår till 15 977 966 kr. En aktie ger rätt till en röst på årsstämman och eventuella extra bolagsstämmor.

VERKSAMHETEN

Phonera är en entreprenörsdriven utmanare med god tillväxt på marknaden för tele- och datakommunikation samt datatjänster. Vår primära målgrupp är små och medelstora företag med upp till 500 anställda.

Med kontor i Malmö, Göteborg, Stockholm och Linköping levererar Phonera telefoni- och datakommunikationstjänster till företag.

Vid årsskiftet 2008/2009 hade Phonera 57 700 (53 700) aktiva företagskunder.

Phonera har under året renodlat verksamheten för att helt kunna fokusera på de tillväxtområden som bolaget har identifierat. Detta beskrivs under rubriken "Verksamheten under 2008" längre fram i Förvaltningsberättelsen.

LEGAL STRUKTUR

Koncernen består av moderbolaget Phonera AB (publ.), organisationsnummer 556330-3055, med säte i Malmö samt dotterbolagen i nedanstående organisationschema.

I moderbolaget drivs ingen verksamhet förutom koncernledning. Under året har även ersättning för driften av den konsumentkundstock som avyttrades till AllTele fakturerats genom moderbolaget vilken sedermera fakturerats

vidare till dotterbolagen. Verksamheten bedrivs i de ovan nämnda helägda dotterbolagen. Därtill har Phonera ett helägt dotterbolag i Hong Kong som heter Viking Asia Limited och är under avveckling samt ett vilande dotterbolag som heter Viking Telecom AB. Ingen verksamhet bedrivs i dessa två dotterbolag.

VERKSAMHETEN UNDER 2008

Phonera har under året renodlat verksamheten för att helt kunna fokusera på de tillväxtområden som bolaget har identifierat. Som ett led i detta arbete har ett antal åtgärder under året vidtagits.

Förvärv av NetCamp

Per sista december 2007 förvärvade Phonera 100 procent av aktierna i Linköpingsbaserade NetCamp AB. NetCamp har en stark ställning inom hosting och serverdrift och genom förvärvet tar Phonera ytterligare ett steg i sin tillväxtstrategi inom segmentet för IP-relaterade tjänster. NetCamp har fyra anställda och tillhandahåller serverhotell som huvudsaklig tjänst.

Köpeskillingen för förvärvet av aktierna uppgår till 6 miljoner kronor kontant vid övertagandet och en tilläggsköpeskillning på maximalt 4,5 miljoner kronor.

Avyttring av dotterbolaget UNC

Givet den begränsade kopplingen mellan verksamheten i UNC och Phoneras övriga tillväxtområden avyttrades i januari 100 procent av aktierna i dotterbolaget UNC Systems AB till ledningen i dotterbolaget. Bolaget som är verksam inom webbpublicering har fyra anställda och omsätter cirka 4 mkr per år.

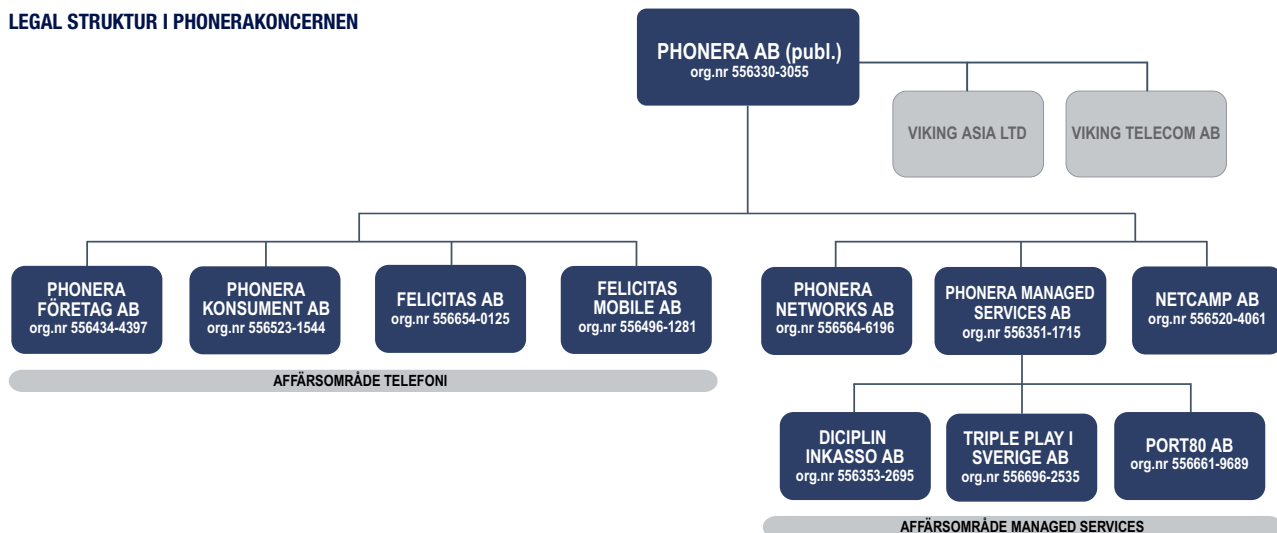
Köpeskillingen uppgick till 3,4 mkr samt en tilläggsköpeskillning på maximalt 2,4 mkr.

Avyttrad konsumentkundstock till AllTele

Phonera har under juni månad avyttrat sin konsumentkundstock inom fast telefoni, IP-telefoni och bredband till AllTele Allmänna Svenska Telefonaktiebolaget. Köpeskillning har utgått i form av en riktad emission till Phonera om en miljon aktier i AllTele samt en kontant betalning om cirka 19 miljoner kronor. Phonera är efter genomförd affär ägare i AllTele med cirka 10 procent.

Totalt försäljningspris blir cirka 31,5 miljoner kronor och avser drygt 30 000 kunder med en omsättning på cirka 12,7 miljoner kronor under

LEGAL STRUKTUR I PHONERAKONCERNEN



första kvartalet 2008. Enligt överenskommelsen ska AllTele tillträda kundstocken den 1 juli 2008. Under perioden från tillträdesdagen till och med december månad har kundstocken driftats av Phonera, vilket har medfört intäkter om 14,8 mkr.

Med avyttringen av konsumentkundstocken har Phonera genomfört betydande rationaliseringar och kostnadsbesparingar i form av avveckling av infrastruktur.

Avveckling av telefoniplattform

I samband med avyttringen av konsumentkundstocken togs beslut att avveckla Phoneras telefoniplattform. Med avvecklandet av telefoniplattformen har bolaget även upphört med grossistverksamheten inom telefoni. Grossistverksamheten inom telefoni omsatte 7,4 mkr under 2008 med ett beräknat resultat på 1,0 mkr.

Avveckling av verksamheten som återförsäljare för mobiltelefoni

Phonera har även valt att avveckla verksamheten som återförsäljare av mobiltelefoni. Omsättningen för denna verksamhet har minskat till 17,0 (32,0) mkr under 2008 med ett resultat på 0,5 (2,8) mkr.

Tecknar avtal om att leverera hostingtjänster till IFS och bygger nytt datacenter i Linköping

I november 2008 tecknade IFS, en av världens ledande leverantör av affärssystem, avtal med Phonera avseende hosting av servrar. Avtalet är tecknat på drygt 5,5 år och det initiala ordervärdet är drygt 20 miljoner kronor.

För att möta denna efterfrågan bygger Phonera ett nytt datacenter i Linköping vilket beräknas vara i drift under andra kvartalet 2009. Datacentret kommer att omfatta ca 650 m² i etapp 1 och investeringen beräknas uppgå till 16 miljoner kronor.

Tillväxtområden 2008

Under 2008 har Phonera vuxit inom främst IP-baserade tjänster. Tillväxten har skett genom de under 2007 genomförda förvärven i NetCamp och Rix Telecom och genom en stark organisk tillväxt inom hosting, IP-telefoni och internetaccesser.

Efterfrågan på Phoneras hostingtjänster i bolagets datacenter i Stockholm och Linköping har under året varit stor och tillväxten inom detta område har överträffat förväntan. Tillväxten i intäkter från hosting uppgår till 50 procent från januari till december.

Inom IP-telefoni och internetaccesser har den organiska tillväxten varit positiv under året, främst under perioden juli till december. Antalet linjer för IP-Centrex har växt med närmare 30 procent under året. Intäkterna från internetaccesser är 10 procent högre under det fjärde kvartalet jämfört med 2008 års första kvartal.

Tillväxten i intäkter inom Phoneras största produktområde, fast telefoni, uppgår till 7 procent under 2008.

Ny CFO

Från 1 juni tillträdde Per Jansson till ny CFO i Phonera AB. Per Jansson har tidigare varit ekonomichef och vd i dotterbolaget Rix Telecom.

AFFÄRSOMRÅDE MANAGED SERVICES 2008

Affärsområdet erbjuder tjänster inom hosting, IP-telefoni, direktansluten telefoni, VPN- och internetaccesser till företag samt operatörstjänster i eget IP-nät.

Under 2008 redovisar affärsområdet en omsättningstillväxt, främst till följd av förvärven som genomfördes under 2007. Affärsområdets nettoomsättning för 2008 uppgår till 105,9 (37,6) mkr och rörelseresultatet till -5,1 (-3,8) mkr.

Antalet kunder uppgår till 2 500 (föregående år 2 250, justerat för avyttring av konsumentkunder och UNC).

AFFÄRSOMRÅDE TELEFONI 2008

Affärsområdets primära kundsegment är små företag med upp till 20 anställda. Till dessa företag erbjuder Phonera enkla och prisvärda tjänster som fast telefoni, internetanslutningar och IP-telefoni.

Rörelseresultatet för 2008 uppgår till 37,7 (38,5) mkr och nettoomsättningen uppgår till 252,9 (262,9) mkr. Omsättningen har påverkats negativt med 15,0 mkr jämfört med 2007 som följd av minskade intäkter från återförsäljning av mobiltelefoni. Omsättningen har även påverkats negativt av avveckling av konsumentkunder med 3,9 mkr.

Antal unika kunder för affärsområdet uppgår till 55 200 (49 200, justerat för avyttring av konsumentkunder) inom förvalst telefoni, internetanslutningar och IP-telefoni.

NETTOOMSÄTTNING

Koncernens nettoomsättning har ökat med 21 procent under 2008 till 358,8 (297,4) mkr. Ökningen i intäkter beror främst på de under 2007 genomförda förvärven av NetCamp och Phonera Managed Services (tidigare Rix Telecom).

Nettoomsättningen 2008 för affärsområde Managed Services uppgår till 105,9 (37,6) mkr. Intäkterna för Managed Services har ökat som följd av under 2007 genomförda förvärv.

Nettoomsättningen 2008 för affärsområde Telefoni uppgår till 252,9 (262,9) mkr. Intäkterna för Telefoni har påverkats negativt med 18,9 mkr av verksamheter under avveckling jämfört med 2007.

RESULTAT

Koncernens rörelseresultat för 2008 uppgår till 28,3 (25,2) mkr.

Rörelseresultatet för 2008 inom affärsområde Managed Services uppgår till -5,1 (-3,8) mkr.

Rörelseresultatet inom affärsområde Telefoni uppgår till 37,7 (38,5) mkr.

Koncerngemensamma kostnader har belastat resultatet med 12,6 (9,6) mkr.

ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Koncernens immateriella och materiella anläggningstillgångar uppgår till 71,3 (87,6) mkr per 31 december 2008.

I inventarier ingår per 31 december finansiellt leasade inventarier till ett bokfört värde av 3,7 (6,2) mkr.

Övriga långfristiga värdepappersinnehav uppgår till 12,5 (0) mkr och utgörs av aktier erhållna i samband med försäljning av konsumentkundstock till AllTele. Aktieinnehavet i AllTele omfattar 10 procent av röster och kapital. AllTele levererade under fjärde kvartalet 2008 ett rörelseresultat före avskrivningar om 7,4 mkr och 21,6 mkr för helåret 2008.

Övriga anläggningstillgångar utgörs av uppskjutna skattefordringar på 22,3 (21,8) mkr samt lämnad deposition till Skanova och upplupen ränta på den 2,4 (2,3) mkr. Tidigare lämnad deposition till nätoperatör avseende säkerhet för eventuella tillkommande samtrafikavgifter i de mobila näten på 7,9 mkr är återbetald under årets andra kvartal.

Den uppskjutna skattefordran är hänförlig till avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag. Den är beräknad till cirka hälften av det nominella värdet och motsvarar en skatteeffekt på prognostiserat resultat under tre till fyra år.

FINANSIELL STÄLLNING OCH LIKVIDITET

Likvida medel uppgick per 31 december 2008 till 6,5 (20,2) mkr. Netto-upplåningen uppgick per 31 december 2008 till 8,4 (29,3) mkr. De räntebärande skulderna utgörs av leasingåtaganden 3,7 (6,2) mkr, kortfristiga

skulder till kreditinstitut 4,0 (36,6) där 29,8 mkr avsåg en förvärvskredit som nu återbetalats i sin helhet. Övriga räntebärande skulder utgörs av tilläggsköpeskillningar om 7,4 (10,7) mkr.

Som säkerhet för factoringkredit har kundfordringar på 21,6 (13,9) mkr ställts. Säkerhet i form av företagsinteckningar på 21,7 (13,7) mkr har ställts avseende åtagande mot nätleverantörer. Vidare har en deposition ställts till Skanova om 2,4 (10,0) mkr avseende säkerhet för engagemang mot leverantör. En tidigare lämnad deposition till nätoperatör avseende säkerhet för eventuella tillkommande samtrafikavgifter i de mobila näten på 7,9 mkr är återbetald under årets andra kvartal.

Koncernens egna kapital per 31 december uppgår till 85,0 (70,9) mkr.

Koncernens soliditet per 31 december 2008 uppgår till 46,8 (31,2) procent.

FORSKNING OCH UTVECKLING

Phonera bedriver ingen forskning och kostnaderna för produktutveckling är inte av väsentlig betydelse för verksamheten.

KASSAFLÖDE

Kassaflöde från den löpande verksamheten uppgick under perioden januari till december till 12,9 (38,2) mkr, varav förändring av rörelsekapital uppgick till -2,0 (9,5) mkr.

Koncernens investeringar och avyttringar i materiella anläggningstillgångar, verksamheter och dotterbolag har under perioden påverkat kassaflödet med 11,8 (-40,9) mkr. Återbetalning av deposition till nätoperatör har påverkat kassaflödet positivt med 7,8 mkr. Se även not 21 på sidan 58.

MEDARBETARE

Koncernen hade per 31 december 2008 142 (149) heltidsanställda, varav 52 (55) kvinnor, samt 16 (14) deltidanställda, varav 13 (13) kvinnor.

Genomsnittligt antal anställda under året var 153 (125).

MODERBOLAGET

Moderbolaget har främst koncerngemensamma funktioner och all fakturering sker normalt till dotterbolag.

Moderbolagets nettoomsättning för perioden uppgick till 30,2 (5,4) mkr. Resultat före skatt uppgick till -3,3 (-3,4) mkr. Omsättningen i perioden är i huvudsak ett resultat av fakturering till AllTele i samband med drift av de avyttrade konsumentkunderna.

TVIST

För att höja produktiviteten i telefonförsäljningsverksamheten träffade Felicitas AB sommaren 2005 ett avtal med en leverantör om leverans av en s.k. dialer (specialiserad telefonväxel för effektivisering av utgående telefonsamtal). Dialern har installerats men har inte fungerat på avsett vis varför den inte leveransgodkänts eller betalats av Felicitas. Leverantören har en avvikande uppfattning gällande leveransen och kräver betalning för i vart fall vissa delar av installationen. Reservation har gjorts i årets bokslut med ett belopp som bedömts som rimligt.

När Phonera under 2007 förvärvade en majoritet av aktierna (92 procent) i Phonera Managed Services AB (tidigare Rix Telecom AB) lämnades ett erbjudande till kvarvarande aktieägare om inlösen av deras aktier. En aktieägare har motsatt sig det pris som erbjudits och inlösen av resterande aktier är för tillfället föremål för en skiljedomstol. Detta kan komma att medföra att inlösenpriset för aktierna kan komma att bli högre än vad som ursprungligen erbjudits.

RISKER OCH OSÄKERHETSFAKTORER

Ett antal risk- och osäkerhetsfaktorer kan komma att påverka verksamheten i Phonera. Nedan anges ett sammanfattande urval av de mest väsentliga faktorer som kan få betydelse för bolagets framtida verksamhet, resultat och finansiella ställning.

Verksamhets- och branschrelaterade risker

Marknaden Phonera verkar på är under förändring. Ändrade marknadsförutsättningar kan komma att påverka hög exponering inom enstaka affärsområde eller tjänst samt lagda expensionsplaner.

En långsiktig försvagning av marknaden kan komma att påverka vår tillgängliga marknad negativt. Även om styrelsen bedömer att ökade marknadsandelar och nya tjänster mer än väl balanserar denna marknadsrisk kan detta inte tas för givet. Konkurrenters agerande kan komma att påverka prisbild och churn.

Det finns också risk för missbedömningar vid lansering av nya tjänster och erbjudanden som gör att uppsatta mål inte nås eller tar längre tid att uppnå än ursprungliga bedömningar. Phonera växer organiskt, primärt genom att nya kunder tillkommer, men även genom att nya tjänster adderas. Kostnaden för tillväxt tas direkt i resultaträkningen och denna kostnad kan snabbt minskas om ett sådant behov av någon anledning skulle uppstå. Det finns en relation mellan tillväxt och resultat. Lägre tillväxt skulle därmed tillfälligt kunna öka Phoneras resultatnivå. Det är styrelsens bedömning att Phonera har tillräckligt rörelsekapital för sin framtida organiska utveckling. Det finns dock ingen garanti för att framtida kapitalbehov inte kan uppstå.

Regulatoriska risker

Inom telekommarknaden ansvarar Post- och telestyrelsen (PTS) bland annat för att utöva tillsyn över teleoperatörerna och arbeta för att konkurrensen på marknaden ska fungera. PTS fattade den 6 juli 2004 beslut om skyldigheter gällande marknaden för samtrafik i fasta nät. Detta innebär att TeliaSonera ska tillgodose varje rimlig begäran om samtrafik, vilket för respektive marknad innefattar originerings-, terminering eller förmedling med andra aktörer som begär det och detta ska ske till en kostnadsorienterad ersättning. PTS har förelagt TeliaSonera att sänka avgifterna vid flera tillfällen. Besluten överklagas nästan rutinmässigt och risk föreligger därför att besluten om sänkningar i samtrafikavgifterna kommer att kräva ytterligare juridiska processer mellan PTS och TeliaSonera. Man kan inte anta att dessa beslut genast får en resultatpåverkan utan att detta tar tid, att osäkerhet råder samt att det är oklart om dessa sänkningar kan komma att betalas retroaktivt från TeliaSonera.

På samma sätt råder osäkerhet kring samtrafikavgiften för att terminera trafik i de svenska mobilnäten där PTS driver processer mot operatörerna TeliaSonera, Tele2 och Telenor.

SVENSK KOD FÖR BOLAGSSTYRNING

Som noterat på NASDAQ OMX Stockholm AB omfattas Phonera av kravet att följa Svensk kod för bolagsstyrning. Ytterligare information om Phoneras arbete med Svensk kod för bolagsstyrning finns under avsnittet Bolagsstyrning, sidan 34.

STYRELSEN

Mellan bolagsstämmorna utgör styrelsen det högsta beslutande organet inom Phonera och dess uppgifter regleras av bolagsordningen och aktiebolagslagen. Därutöver styrs styrelsearbetet av den arbetsordning som styrelsen varje år i samband med det konstituerande styrelsemötet själv antar.

Den nuvarande styrelsen valdes på årsstämma den 8 maj 2008. Samtliga ledamöter är valda till nästa årsstämma.

Information om styrelsens sammansättning, arbetsuppgifter och ansvarsområden finns under avsnittet Bolagsstyrning, sidan 34.

AKTIEN

Phoneraaktien handlas på NASDAQ OMX Nordiska Börs, Small Cap. Aktiekapitalet per 31 december 2008 uppgår till 15 977 966 kronor och är fördelat på 7 988 983 aktier. Kvotvärdet per aktie är 2,00 kronor.

Aktiemarknadsnämnden medgav den 12 maj 2006 undantag från den budplikt som annars skulle uppkomma till följd av att Supremus Holding AB genom apportemission i Phonera AB ökat sin andel av det totala antalet röster i Phonera till 84 procent. Per den 4 april 2008 har ägarna till Supremus Holding AB löst upp det interna ägandet i Supremus Holding på ett sådant sätt att ingen huvudägare har en röst- eller kapitalandel i Phonera som överstiger 30 procent. Mer information finns under avsnittet "Aktier och ägarförhållanden" på sidan 32.

Återköp av aktier

Phoneras styrelse erhöll på extra bolagsstämma i oktober bemyndigande att för perioden intill nästa årsstämma, vid ett eller flera tillfällen, besluta om och verkställa återköp och försäljning av egna aktier i Phonera AB på NASDAQ OMX Stockholm.

Under december 2008 återköpte Bolaget totalt 157 735 aktier för 4,2 mkr vilket motsvarar 1,8 procent av det totala antalet aktier i bolaget.

Sammanläggning av aktier

Vid en extra bolagsstämma i Phonera i oktober beslutades att genomföra en sammanläggning av aktierna i Bolaget. Sammanläggningen innebär att 20 gamla aktier läggs samman till en ny aktie. Avstämningsdagen var den 10 december 2008. Antalet aktier i Phonera uppgår efter sammanläggningen till 7 988 983 stycken.

BOLAGSSTÄMMOR 2008

Phonera har under året genomfört årsstämma i maj samt två extra bolagsstämmor i februari och oktober månad. För närmare detaljer om dessa se avsnitt Bolagsstyrning, sidan 34.

ÅRSSTÄMMA 2009

Phonera AB håller årsstämma torsdag 14 maj på Restaurang Ruckmans i Västra Frölunda. Kallelse med förslag till dagordning till stämman är publicerad på hemsidan samt i Dagens Industri och Post och Inrikes Tidningar.

VALBEREDNING

Vid årsstämman 2008 beslutades att Valberedningen inför 2009 ska bestå av: Louise Söderholm som företrädare för Klöverön, Jan Lundquist som företrädare för Supremus Holding och Peter Ahldin som företrädare för Tafica Ltd samt Sven Uthorn, styrelsens ordförande.

Ytterligare information om Valberedningens arbete finns under avsnittet Bolagsstyrning på sidan 34.

VINSTDISPOSITION

Det är styrelsens mål att Phonera långsiktigt ska lämna en utdelning motsvarande 30 procent av resultat efter skatt, givet att soliditetsmålet infrias. Styrelsen kommer vid varje givet tillfälle att göra en bedömning om det finns alternativ kapitalanvändning, såsom organiska tillväxtsatsningar eller förvärv som förväntas skapa bättre värde för aktieägarna än kontantutdelning.

FÖRSLAG TILL VINSTDISPOSITION

Till årsstämmans förfogande står följande vinstmedel

Balanserat resultat	86 405 485,29
Årets resultat (moderbolaget)	-3 359 505,77
Summa	83 045 980

Styrelsen föreslår årsstämman att vinstmedlen disponeras enligt följande: Till aktieägarna utdelas 1,10 (1,00) kronor per aktie för verksamhetsåret 2008.

Att utdelas	8 614 373
Att balanseras i ny räkning	74 431 607
Summa	83 045 980

Som avstämningsdag för utdelningen föreslår styrelsen den 15 juni 2009. Beslutar stämman i enlighet med förslaget, beräknas utdelningen sändas ut från VPC AB torsdag den 18 juni 2009.

Yttrande enligt 18 kap. 4 § Aktiebolagslagen (2005:551): Styrelsens motivering till att den föreslagna vinstutdelningen är förenlig med 17 kap. 3 § 2 och 3 st. Aktiebolagslagen är följande:

Verksamhetens art och omfattning framgår av bolagsordningen och avgiven årsredovisning. Det framgår av årsredovisningen vilka principer som tillämpats för värdering av tillgångar, avsättningar och skulder. Ingen del av Bolagets egna kapital beror på att tillgångar eller skulder har värderats till verkligt värde enligt 4 kap. 14 a § Årsredovisningslagen (1995:1554).

Den föreslagna utdelningen utgör 7 procent av moderbolagets egna kapital och 10 procent av koncernens egna kapital.

Den föreslagna utdelningen sänker koncernens soliditet till 44 procent och moderbolagets soliditet till 49 procent. Soliditeten är, mot bakgrund av att koncernens verksamhet fortsatt bedrivs med lönsamhet, betryggande. Den föreslagna återbetalningen äventyrar inte fullföljandet av de investeringar som bedömts erforderliga. Likviditeten i koncernen bedöms kunna upprätthållas på en likaledes betryggande nivå. Bolagets ekonomiska ställning ger därvid inte upphov till annan bedömning än att Phonera kan fortsätta sin verksamhet samt att Bolaget kan förväntas fullgöra sina förpliktelser på kort och lång sikt.

Med hänvisning till ovanstående och vad som i övrigt kommit till styrelsens kännedom är styrelsens bedömning att en allsidig bedömning av Bolagets och koncernens ekonomiska ställning medför att förslaget om utdelning är försvarlig med hänsyn till vad som anges i 17 kap. 3 § 2 och 3 st. Aktiebolagslagen angående de krav som verksamhetens art, omfattning och risker ställer på storleken av Bolagets och koncernens egna kapital samt Bolagets och koncernens konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Resultat- och balansräkningar kommer att föreläggas årsstämman den 14 maj 2009 för fastställelse.

FRAMTIDSUTSIKTER

För 2009 ser Phonera en fortsatt god utveckling av sin kärnaffär. Bolaget står starkt med en renodlad verksamhet, en lågt skuldsatt balansräkning, goda kassaflöden och dokumenterade säljframgångar inom nya produktområden.

Den verksamhet som avvecklades under 2008 kommer ha en negativ inverkan på koncernens intäkter men förväntas ha en neutral resultatpåverkan. Inga extraordinära poster av materiell betydelse kvarstår i relation till den renodling och konsolideringsprocess som pågick under föregående år. Genomförda kostnadsbesparingar kommer under 2009 ge en positiv resultatteffekt.

Med ökat strategiskt fokus på tillväxtsegment, och fortsatt satsning på kundanskaffning inom IP-tjänster och utbyggnad av Hostingverksamheten, finns goda förutsättningar för en gynnsam tillväxt och resultatutveckling framöver.

Inom Phoneras största affär förvalstelefoner ser vi en fortsatt minskning av ARPU (intäkt per kund) men ett fortsatt ökat täckningsbidrag tack vare lägre samtrafikavgifter. Lönsamheten inom förvalstelefoner förväntas vara god under 2009.

Phonera förväntar sig en fortsatt tilltagande tillväxt inom IP-baserade tjänster, försäljningsresultat under inledningen av innevarande år har varit uppmuntrande. IP-baserade tjänster står för en liten men klart växande andel av koncernens intäkter.

Inom produktområdet Hosting förväntas fortsatt hög tillväxt. Orderingen har under hösten 2008 varit stark vilket förväntas ha en positiv

inverkan på Phoneras intäkter från och med andra halvåret i år. Hosting kännetecknas av en stor andel fasta kostnader vilket medför att lönsamheten även kommer att öka med större volymer. Under 2009 förväntas en fortsatt god orderingång inom Hosting.

Sammantaget förväntas Phoneras kvarvarande verksamhet uppvisa en fortsatt god organisk tillväxt, ett förbättrat rörelseresultat och ett fortsatt starkt kassaflöde i rörelsen.

VÄSENTLIGA HÄNDELSER EFTER PERIODENS UTGÅNG

Phoneras kostnader för samtrafik i de fasta näten har sänkts med 13 procent som en följd av PTS beslut rörande samtrafik.

Redovisningsplan för Phonera Företag AB

2008-01-01

Nummer

Benämning

TILLGÅNGAR

IMMATERIELLA TILLGÅNGAR

1010

Balanserade utgifter

1019

Ackumulerade avskrivningar

1020

Koncessioner m.m.

1030

Patent

1035

Ackumulerade avskrivningar

1040

Licenser

1045

Ackumulerade avskrivningar

1050

Varumärken

1055

Akquisitioner

1060

Kundlistor

1065

Samarbetsavtal

1070

Samarbetsavtal

1075

Samarbetsavtal

RESULTAT- och BALANSRÄKNING Koncernen

RESULTATRÄKNING

tkr	Not	2008	2007
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning		358 844	297 449
Aktiverat arbete för egen räkning		-	2 874
Övriga rörelseintäkter	3	8 278	161
	2	367 122	300 484
Rörelsens kostnader			
Trafikkostnader och handelsvaror	7, 21	-205 101	-182 121
Övriga externa kostnader	4, 21	-56 186	-37 197
Personalkostnader	5, 21	-63 570	-49 349
EBITDA		42 265	31 817
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	6, 7	-13 919	-6 629
Rörelseresultat	2	28 346	25 188
Finansiella intäkter		1 243	670
Finansiella kostnader		-2 473	-1 264
Resultat före skatt		27 116	24 594
Skatt på årets resultat	13	-	-
Årets resultat		27 116	24 594
Resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare		27 004	24 679
Resultat hänförligt till minoritetsintressen		112	-85
Resultat per aktie, kr		3,39	3,20
Utdelning per aktie, kr**		1,10*	1,00
Antal aktier**		7 988 983	159 779 664

* För 2008, enligt styrelsens förslag.

** I december 2008 genomfördes en sammanläggning av Phoneras aktie 1:20.

BALANSRÄKNING

tkr	Not	2008-12-31	2007-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Goodwill	6	35 727	41 126
Andra immateriella tillgångar	6	8 683	13 253
Inventarier	7	26 878	33 211
Övriga långfristiga värdepappersinnehav	23	12 500	-
Uppskjutet skattefordran	16	22 228	21 758
Depositioner	9	2 380	10 075
Summa anläggningstillgångar		108 396	119 423
Omsättningstillgångar			
Varulager		140	360
Kundfordringar	10	34 003	37 523
Övriga kortfristiga fordringar	10	4 012	4 230
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	10	28 212	41 980
Kortfristiga placeringar		227	3 927
Kassa och bank	19	6 456	20 232
Summa omsättningstillgångar		73 050	108 252
Summa tillgångar		181 446	227 675
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
	11,14		
Aktiekapital		15 978	15 978
Övrigt tillskjutet kapital		12 465	12 465
Balanserat resultat		55 570	40 785
Eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare		84 013	69 228
Minoritetens andel av eget kapital		963	1 703
Summa eget kapital		84 976	70 931
Räntebärande långfristiga skulder			
	17,22		
Leasingåtaganden		2 827	4 384
Övriga långfristiga skulder		1 318	5 585
Summa långfristiga skulder		5 045	9 969
Räntebärande kortfristiga skulder			
	17,22		
Skulder till kreditinstitut		3 967	36 560
Leasingåtaganden		1 200	1 840
Övriga kortfristiga skulder		6 048	5 137
Icke räntebärande skulder			
Leverantörsskulder		43 953	51 863
Övriga skulder	15	7 657	7 933
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	12	29 800	43 442
Summa kortfristiga skulder		90 743	146 775
Summa eget kapital och skulder		181 446	227 675
Ställda Panter			
	9		
Företagsinteckningar		21 665	13 665
Kundfordringar		21 614	13 875
Deposition (långfristig fordran)		2 380	10 075
Spärrat bankkonto		120	3 620
Eventuallförpliktelse - Åtagande mot nätoperatör för eventuella framtida regulatoriska prishöjningar angående samtrafik, se not 9			

RESULTAT- och BALANSRÄKNING Moderbolag

RESULTATRÄKNING

tkr	Not	2008	2007
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning		30 207	5 347
Övriga rörelseintäkter	3	-	13
		30 207	5 360
Rörelsens kostnader			
Handelsvaror och andra direkta kostnader		-19 758	-
Övriga externa kostnader	4	-7 000	-4 285
Personalkostnader	5	-5 547	-4 867
Avskrivningar på materiella anläggningstillgångar	7	-15	-6
Rörelseresultat		-2 113	-3 798
Finansiella intäkter		23	968
Finansiella kostnader		-1 269	-590
Resultat före skatt		-3 359	-3 420
Skatt på årets resultat	13	-	-
Årets resultat		-3 359	-3 420

BALANSRÄKNING

tkr	Not	2008-12-31	2007-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Inventarier	7	55	36
Andelar i dotterföretag	8	247 037	244 940
Övriga långfristiga värdepappersinnehav	23	12 500	-
Summa anläggningstillgångar		259 592	244 976
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar		114	114
Fordran dotterbolag		102	314
Övriga fordringar		306	345
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	10	143	129
Kassa och bank	19	717	2 058
Summa omsättningstillgångar		1 382	2 960
Summa tillgångar		260 974	247 936
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
	11		
Aktiekapital		15 978	15 978
Reservfond		33 307	33 307
Bundet eget kapital		49 285	49 285
Balanserat resultat		-68 307	-52 708
Överkursfond		154 713	154 713
Årets resultat		-3 360	-3 420
Fritt eget kapital		83 046	98 585
Summa eget kapital		132 331	147 870
Långfristiga skulder			
Övriga skulder	22	1 318	5 585
Summa långfristiga skulder		1 318	5 585
Kortfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut		-	29 750
Leverantörsskulder		895	743
Skulder till dotterföretag		119 193	56 973
Övriga skulder	22	6 357	5 836
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	12	880	1 179
Summa kortfristiga skulder		127 325	94 481
Summa eget kapital och skulder		260 974	247 936
Ställda säkerheter			
Företagsinteckningar	9	12 815	12 815
Eventualförpliktelse			
Borgen dotterföretag		7 033	7 033

KASSAFLÖDESANALYS

tkr	Not	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
		2008	2007	2008	2007
Den löpande verksamheten					
Rörelseresultat	21	28 346	25 188	-2 113	-3 798
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflöde					
Avskrivningar		12 719	5 799	15	6
Aktiverat arbete för egen räkning		-	-2 874	-	-
Avskrivning på leasade inventarier		1 200	830	-	-
Ej likviditetspåverkande andel av vinst vid försäljning av UNC Systems AB		-1 850	-	-	-
Ej likviditetspåverkande andel av vinst vid försäljning av konsumentkundstock		-24 883	-	-	-
Summa		15 532	28 943	-2 098	-3 792
Erhållen ränta m.m		1 238	670	23	968
Erlagd ränta m.m		-1 822	-880	-626	-590
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		14 948	28 733	-2 701	-3 414
Kassaflöde från förändringar av rörelsekapital					
Ökning (-), minskning (+) av varulager		220	78	-	-
Ökning (-), minskning (+) av kortfristiga fordringar		17 631	19 383	237	279
Ökning (+), minskning (-) av kortfristiga icke räntebärande skulder		-19 874	-9 967	45 826	26 738
Kassaflöde från den löpande verksamheten		12 925	38 227	43 362	23 603
Investeringsverksamheten					
Investeringar i verksamheter		-2 097	-36 480	-	-
Avyttring av verksamheter		19 495	-	-	-
Förvärv av materiella och immateriella anläggningstillgångar		-6 110	-4 458	-34	-55 131
Förvärv av minoritetsandel		-	-	-2 097	-
Avyttring av materiella och immateriella anläggningstillgångar		487	-	-	-
Återbetalning av deposition		7 795	-	-	-
Kassaflöde från investeringsverksamheten		19 570	-40 938	-2 131	-55 131
Finansieringsverksamheten					
Insättningar och uttag Supremusgruppen		-	-2 182	-	-
Förändring låneskulder		-34 092	17 553	-30 393	33 083
Utdelning till aktieägarna		-7 989	-	-7 989	-
Förvärv av egna aktier		-4 190	-	-4 190	-
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-46 271	15 371	-42 572	33 083
Årets kassaflöde		-13 776	12 660	-1 341	1 555
Likvida medel vid årets början		20 232	7 572	2 058	503
Likvida medel vid årets slut	20	6 456	20 232	717	2 058

FÖRÄNDRINGAR I EGET KAPITAL

KONCERNEN, tkr	Hänförligt till moderbolagets aktieägare				Minoritetsintresse i Phonera Managed Services AB (tidigare Rix Telecom AB)	Summa
	Aktiekapital	Övrigt kapital	Balanserat resultat	Totalt		
Ingående eget kapital 2007-01-01	15 394	1 950	16 106	33 450	-	33 450
Nyemission	584	10 515	-	11 099	-	11 099
Minoritetsintresse i förvärvade Phonera Managed Services AB (tidigare Rix Telecom AB)	-	-	-	-	1 788	1 788
Årets vinst	-	-	24 679	24 679	-85	24 594
Utgående eget kapital 2007-12-31	15 978	12 465	40 785	69 228	1 703	70 931
Förvärv av minoritetsandelar i Phonera Managed Services AB (tidigare Rix Telecom AB)	-	-	-	-	-892	-892
Utdelning	-	-	-7 989	-7 989	-	-7 989
Förvärv av egna aktier	-	-	-4 190	-4 190	-	-4 190
Årets vinst	-	-	27 004	27 004	112	27 116
Utgående eget kapital 2008-12-31	15 978	12 465	55 610	84 053	923	84 976

MODERBOLAGET, tkr	Aktiekapital	Reservfond	Överkursfond	Ansamlad förlust	Summa
Ingående eget kapital 2007-01-01	15 394	33 307	144 198	-52 708	140 191
Nyemission	584	-	10 515	-	11 099
Årets resultat	-	-	-	-3 420	-3 420
Utgående eget kapital 2007-12-31	15 978	33 307	154 713	-56 128	147 870
Utdelning	-	-	-	-7 989	-7 989
Förvärv av egna aktier	-	-	-	-4 190	-4 190
Årets resultat	-	-	-	-3 360	-3 360
Utgående eget kapital 2008-12-31	15 978	33 307	154 713	-71 667	132 331

Nyckeltal

	2008	2007
EBITDA-marginal, procent	11,8	10,7
Rörelsemarginal, procent	7,7	8,4
Soliditet, procent	46,8	31,2
Antal kunder vid periodens slut, Telefoni	55 200	51 450*
Antal kunder vid periodens slut, Managed Services	2 500	2 250*
Nettouplåning, mkr	8,4	29,3
Eget kapital, mkr	85,0	70,9
Antal anställda, medeltal	153	125

* Antal kunder 2007 är justerat med anledning av avyttring av konsumentkundstock och dotterbolaget UNC Systems AB under 2008.

Data per aktie

	2008	2007
Antal aktier vid periodens utgång	7 988 983	7 988 983*
Genomsnittligt antal aktier, st	7 988 983	7 696 907*
Resultat per aktie, kr	3,39	3,20*
Eget kapital per aktie, kr	10,64	9,22

I december 2008 genomfördes en sammanläggning av Phoneras aktie, 1:20. Sammanläggningen innebär att tjugo gamla aktier sammanlades till en ny aktie.

*Jämförelsesiffrorna för 2007 är omräknade 1:20.

NOTER

NOT 1 REDOVISNINGSPRINCIPER

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen samt International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) med tolkningsuttalanden från International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC) i den form de antagits av EU. Vidare har Rådet för finansiell rapporteringsrekommendation RFR 1.1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner tillämpats. Under året införda redovisningsstandarder och tillämpningar har haft en marginell påverkan på koncernens resultat och ställning.

Att upprätta rapporter i överensstämmelse med IFRS kräver användning av en del viktiga uppskattningar för redovisningsändamål. Vidare krävs att ledningen gör vissa bedömningar vid tillämpningen av koncernens redovisningsprinciper. De områden som innefattar en hög grad av bedömning, som är komplexa eller sådana områden där antaganden och uppskattningar är av väsentlig betydelse för koncernredovisningen anges i not 18, sidan 58.

INFÖRANDE AV NYA REDOVISNINGSPRINCIPER

Vid upprättandet av koncernredovisningen per 31 december 2008 har ett flertal standarder och tolkningar publicerats. Nedan följer en preliminär bedömning av den påverkan som införandet av dessa standarder och uttalanden kan få på Phonera ABs finansiella rapporter:

Ändringar av befintliga standarder som har trätt i kraft 2008

- IAS 39 (ändring) och IFRS 7 (ändring), "Omklassificering av finansiella instrument" (gäller från 1 juli 2008). Ändringen i IAS 39 ger under vissa omständigheter företag möjlighet att omklassificera finansiella tillgångar som innehas för handel. Ändringen är inte obligatorisk och bedöms främst påverka banker och andra liknande företag. Koncernen tillämpar inte ändringen i IAS 39 och IFRS 7 (ändring).
- IFRS 8, Segmentrapportering: Denna standard gäller från den 1 januari 2009 och ersätter IAS 14. Den nya standarden kräver att segmentinformationen presenteras utifrån ledningens perspektiv, vilket innebär att den presenteras på det sätt som används i den interna rapporteringen. Koncernen kommer att tillämpa denna standard från 1 januari 2009, dock så kommer denna standard ej få någon effekt på de finansiella rapporterna då koncernen kommer att tillämpa samma segmentindelning som 2008.

Tolkningar som har trätt i kraft 2008

- IFRIC 14, "IAS 19 – Begränsningen av en förmånsbestämd tillgång, lägsta fonderingskrav och samspillet dem emellan". IFRIC 14 ger vägledning vid bedömning av begränsningen i IAS 19 vid värderingen av en förmånsbestämd tillgång. Den förklarar också hur den förmånsbestämda tillgången eller -skulden kan påverkas av en förpliktelse avseende ett lägsta fonderingskrav. Denna tolkning har ingen inverkan på koncernens finansiella rapporter, eftersom det inte föreligger någon förmånsbestämd tillgång i någon av koncernens pensionsplaner och dessa planer inte innebär att koncernen är förpliktad till något lägsta fonderingskrav.
- IFRIC 11, "IFRS 2 – Transaktioner med egna aktier, även koncerninterna" behandlar aktierelaterade transaktioner som innefattar egna aktier eller som inbegriper koncernföretag (exempelvis optioner avseende ett moderföretags aktier). IFRIC 11 ger vägledning om huruvida dessa transaktioner ska redovisas som aktierelaterade ersättningar som regleras med egetkapitalinstrument eller med kontanter i de separata finansiella rapporterna för moderföretaget respektive andra berörda koncernföretag. Denna tolkning har ingen inverkan på koncernens finansiella rapporter.

Standarder, ändringar och tolkningar av befintliga standarder där ändringen ännu inte har trätt i kraft och inte har tillämpats i förtid av koncernen

- IAS 23 (Ändring), "Lånekostnader" (gäller från 1 januari 2009). Ändringen kräver att ett företag aktiverar lånekostnader som är direkt hänförliga till inköp, konstruktion eller produktion av en tillgång som det tar en betydande tid i anspråk att färdigställa för användning eller försäljning, som en del av anskaffningsvärdet för tillgången. Alternativet att omedelbart kostnadsföra dessa lånekostnader kommer att tas bort. Koncernen kommer att tillämpa IAS 23 (Ändring) från den 1 januari 2009 men den är för närvarande inte relevant för koncernen eftersom det inte finns några tillgångar för vilka lånekostnader kan aktiveras.
- IAS 1 (Reviderad), "Utformning av finansiella rapporter" (gäller från 1 januari 2009). Den reviderade standarden kommer att förbjuda presentation av intäcks- och kostnadsposter (dvs. "förändringar i eget kapital exklusive transaktioner med aktieägare") i rapporten över förändringar i eget kapital utan kräva att "förändringar i eget kapital exklusive transaktioner med aktieägare" redovisas separat från förändringar i eget kapital som avser transaktioner med aktieägare. Det kommer att krävas att alla förändringar i eget kapital som inte avser ägare ska redovisas i en räkning (rapport över totalresultat) eller i två räkningar (separat resultaträkning och rapport över totalresultat). Om ett företag gör en retroaktiv omräkning eller en ändrad klassificering av jämförande information, måste det presentera en omräknad balansräkning per början av jämförelseperioden, utöver det gällande kravet att presentera balansräkning i slutet av den aktuella perioden och jämförelseperioden. Koncernen kommer att tillämpa IAS 1 (Ändring) från och med den 1 januari 2009 vilket kommer påverka koncernens framtida utformning av de ekonomiska rapporterna.
- IFRS 2 (Ändring), "Aktierelaterade ersättningar" (gäller från den 1 januari 2009). Den ändrade standarden behandlar intjäningsvillkor och indragningar. Den klargör att intjäningsvillkor endast är tjänstgöringsvillkor och prestationsvillkor. Övriga inslag i

aktierelaterade ersättningar utgör så kallade "non-vesting conditions" (villkor som inte är definierade som intjäningsvillkor). Dessa inslag ska beaktas när det verkliga värdet per tilldelningsdagen fastställs för transaktioner med anställda och andra som tillhandahåller liknande tjänster. De påverkar däremot inte antalet optioner som förväntas bli intjänade eller värderingen av dessa efter tilldelningsdagen. Alla indragningar, oavsett om de görs av företaget eller andra parter, ska behandlas på samma sätt i redovisningen. Koncernen kommer att tillämpa IFRS 2 (Ändring) från den 1 januari 2009, men den förväntas inte ha någon väsentlig inverkan på koncernens finansiella rapporter.

- IAS 32 (Ändring), "Finansiella instrument: Klassificering, och IAS 1 (Ändring), "Utformning av finansiella rapporter" – "Inlösbare finansiella instrument och åtaganden som uppkommer vid likvidation" (gäller från 1 januari 2009). Enligt de ändrade standarderna ska klassificering som eget kapital ske för inlösbare finansiella instrument och instrument, eller delar av instrument, som medför en förpliktelse för företaget att vid likvidation överlämna en proportionell andel av företagets nettotillgångar till en annan part, under förutsättning att de finansiella instrumenten har särskilda egenskaper och uppfyller vissa villkor. Koncernen kommer att tillämpa IAS 32 och IAS 1 (Ändring) från den 1 januari 2009 men detta förväntas inte ha någon inverkan på koncernens finansiella rapporter.
- IAS 39 (Ändring), "Finansiella instrument: Redovisning och värdering" – "Eligible Hedged Items" (gäller från den 1 juli 2009). Ändringen klargör hur befintliga principer för säkringsredovisning ska tillämpas i två specifika situationer. Den klargör när inflationen kan identifieras som den säkrade risken i ett finansiellt instrument samt hur redovisning ska ske vid användning av optioner som säkringsinstrument. Koncernen kommer att tillämpa IAS 39 (Ändring) från den 1 januari 2009 men detta förväntas inte ha någon inverkan på koncernens finansiella rapporter.
- IFRS 1 (Ändring), "Första gången IFRS tillämpas" och IAS 27 "Koncernredovisning och separata finansiella rapporter" (gäller från 1 januari 2009). Ändringen behandlar värdering av innehav i dotterföretag, gemensamt styrda företag och intresseföretag vid övergång till IFRS. Den tillåter att förstagångstillämpare vid sådan värdering använder ett antaget anskaffningsvärde som utgörs av antingen verkligt värde eller redovisat värde enligt tidigare redovisningsregler, i de separata finansiella rapporterna. Ändringen innebär också att definitionen av anskaffningsvärdemetoden tas bort från IAS 27 och ersätts med ett krav på att ägaren ska redovisa utdelningar som intäkter i sina separata finansiella rapporter. Koncernen kommer att tillämpa IFRS 1 (Ändring) från 1 januari 2009. Denna ändring har ingen inverkan på koncernens finansiella rapporter.
- IAS 27 (Reviderad) 1, "Koncernredovisning och separata finansiella rapporter" (gäller från 1 juli 2009). Den reviderade standarden kräver att effekterna av alla transaktioner med minoritetsaktieägare redovisas i eget kapital om de inte medför någon ändring i det bestämmande inflytandet och dessa transaktioner ger inte längre upphov till goodwill eller vinster och förluster. Standarden anger också att när ett moderföretag mister det bestämmande inflytandet ska eventuell kvarvarande andel omvärderas till verkligt värde och en vinst eller förlust redovisas i resultaträkningen. Koncernen kommer att tillämpa IAS 27 (Reviderad) framåttriktat för transaktioner med minoritetsaktieägare från den 1 januari 2010.
- IFRS 3 (Reviderad) 1, "Rörelseförvärv" (gäller från 1 juli 2009). Den reviderade standarden fortsätter att föreskriva att förvärvsmetoden tillämpas för rörelseförvärv men med några väsentliga ändringar. Exempelvis redovisas alla betalningar för att köpa en verksamhet till verkligt värde på förvärvsdagen, medan efterföljande villkorade betalningar klassificeras som skulder som därefter omvärderas via resultaträkningen. Minoritetsintresset i den förvärvade rörelsen kan valfritt för varje förvärv värderas antingen till verkligt värde eller till minoritetsaktieägarnas proportionella andel av den förvärvade rörelsens nettotillgångar. Alla transaktionskostnader avseende förvärv ska kostnadsföras. Koncernen kommer att tillämpa IFRS 3 (Reviderad) framåttriktat för alla rörelseförvärv från den 1 januari 2010.
- IFRS 5 (Ändring), "Anläggningstillgångar som innehas för försäljning och avvecklade verksamheter" (och den därav följande ändringen av IFRS 1, "Första gången IFRS tillämpas" (gäller från 1 juli 2009). Ändringen är en del av IASBs årliga förbättringsprojekt som publicerades i maj 2008. Ändringen klargör att ett dotterföretags samtliga tillgångar och skulder klassificeras som innehavs för försäljning om en plan för partiell avyttring leder till att det bestämmande inflytandet förloras. Erforderliga upplysningar ska lämnas om detta dotterföretag om definitionen av avveklad verksamhet är uppfylld. Följdändringen av IFRS 1 fastställer att dessa ändringar ska tillämpas framåttriktat från dagen för övergången till IFRS. Koncernen kommer att tillämpa IFRS 5 (Ändring) framåttriktat för alla partiella avyttringar av dotterföretag från den 1 januari 2010.
- IAS 23 (Ändring), "Lånekostnader" (gäller från 1 januari 2009). Ändringen är en del av IASBs årliga förbättringsprojekt som publicerades i maj 2008. Ändring har gjorts i definitionen av lånekostnader så att räntekostnader beräknas med hjälp av effektivräntemetoden så som den definieras i IAS 39 "Finansiella instrument: Redovisning och värdering". Härigenom elimineras skillnaden mellan IAS 39 och IAS 23. Koncernen kommer att tillämpa IAS 23 (Ändring) vid aktivering av lånekostnader, framåttriktat från 1 januari 2009.
- IAS 28 (Ändring), "Innehav i intresseföretag" (och de därav följande ändringarna i IAS 32, "Finansiella instrument: Klassificering" och IFRS 7, "Finansiella instrument: Upplysningar") (gäller från 1 januari 2009). Ändringen är en del av IASBs årliga förbättringsprojekt som publicerades i maj 2008. Ett innehav i ett intresseföretag behandlas som en enskild tillgång vad avser prövning av eventuellt nedskrivningsbehov och en

eventuell nedskrivningsförlust fördelas inte på specifika tillgångar som ingår i innehavet, exempelvis goodwill. Återföringar av nedskrivningar redovisas som en justering av innehavets värde i den utsträckning som intresseföretagets återvinningsbara belopp ökar. Koncernen kommer att tillämpa IAS 28 (Ändring) vid prövning av nedskrivningsbehov avseende innehav i dotterföretag och därmed sammanhängande nedskrivningar från den 1 januari 2009.

- IAS 36 (Ändring), "Nedskrivning av tillgångar" (gäller från 1 januari 2009). Ändringen är en del av IASBs årliga förbättringsprojekt som publicerades i maj 2008. När verkligt värde minus försäljningskostnader beräknas på basis av diskonterade kassaflöden, ska upplysningar motsvarande dem avseende beräkning av nyttjandevärde lämnas. Koncernen kommer att tillämpa IAS 36 (Ändring) och där så är tillämpligt lämna erforderliga upplysningar om prövning av nedskrivningsbehov från den 1 januari 2009.
- IAS 38 (Ändring), "Immateriella tillgångar" (gäller från 1 januari 2009). Ändringen är en del av IASBs årliga förbättringsprojekt som publicerades i maj 2008. En förskottsbetalning får endast redovisas i de fall betalning har gjorts innan koncernen har fått tillgång till varor eller tjänster har erhållits.
- IAS 19 (Ändring, Ersättningar till anställda): Denna ändring gäller från den 1 januari 2009 men är fortfarande föremål för EU:s godkännandeprocess. Ändringen klargör att en ändring i en plan som förändrar i vilken utsträckning löften om förmåner påverkas av framtida löneförhöjningar är en reduktion, medan en ändring av förmåner avseende tjänstgöring under tidigare perioder ger upphov till en negativ kostnad för tjänstgöring under tidigare perioder, om det leder till en reduktion av den förmånsbestämda förpliktelsens nuvärde. Ändring har också gjorts i definitionen av avkastning på förvaltningstillgångar för att fastslå att administrationskostnader för planen dras av i beräkningen av avkastning på förvaltningstillgångar endast i den utsträckning sådana kostnader har exkluderats från värderingen av den förmånsbestämda förpliktelsen. Gränsdragningen mellan kortfristiga och långfristiga förmåner till anställda kommer att baseras på om förmånerna ska regleras inom eller efter 12 månader efter att den anställdes tjänster har utförts. Koncernen kommer att tillämpa IAS 19 (Ändring) från räkenskapsåret som börjar den 1 januari 2009.
- IAS 39 (Ändring), "Finansiella instrument: Redovisning och värdering" (gäller från den 1 januari 2009). Ändringen är en del av IASBs årliga förbättringsprojekt som publicerades i maj 2008. Denna ändring klargör att det är möjligt att det kan finnas rörelser in och ut från kategorin värderade till verkligt värde via resultaträkningen, då ett derivatinstrument för kassaflödessäkring eller säkring av nettoinvestering börjar eller upphör att uppfylla kraven för säkringsredovisning. Ändringen förtydligar hur definitionen av finansiell tillgång eller finansiell skuld värderad till verkligt värde via resultaträkningen förhåller sig till poster som innehas för handel. En finansiell tillgång eller skuld som ingår i en portfölj med finansiella instrument som förvaltas tillsammans och för vilka det finns ett bevisat nyligen faktiskt mönster av kortfristiga realiseringar av vinst, inkluderas i portföljen vid det första redovisningsstillfallet. Den nuvarande vägledningen om hur säkringar identifieras och dokumenteras fastslår att ett säkringsinstrument måste involvera en part utanför den rapporterade enheten och anger att ett segment kan vara ett exempel på en rapporterad enhet. Detta innebär att om säkringsredovisning ska tillämpas på segmentnivå, måste kraven för säkringsredovisning för närvarande uppfyllas av det aktuella segmentet. Ändringen tar exemplet med segment så att IAS 39 överensstämmer med IFRS 8, "Rörelsesegment", som kräver att upplysningar avseende segment baseras på information som lämnas till den högste verkställande beslutsfattaren. För segmentrapporterings syfte identifierar för närvarande varje dotterföretag avtal med Koncernfinans som verkligt värde- eller kassaflödessäkringar så att säkringarna redovisas i det segment till vilket de säkrade posterna hör. Detta stämmer överens med den information som granskas av den högste verkställande beslutsfattaren. När ändringen trätt i kraft, fortsätter säkringarna att redovisas i det segment till vilket de säkrade posterna hör (och om vilket information lämnas till den högste verkställande beslutsfattaren) men koncernen kommer inte att formellt dokumentera och testa detta säkringsförhållande. När nytt redovisat värde fastställs för ett skuldinstrument, i samband med att det upphör att redovisas som en säkring av verkligt värde, klargör ändringen att en reviderad effektivräntesats (beräknad den dag då säkringsredovisningen upphör) ska användas. Koncernen kommer att tillämpa IAS 39 (Ändring) från den 1 januari 2009. Detta förväntas inte ha någon inverkan på koncernens finansiella rapporter.
- IAS 1 (Ändring), "Uttömning av finansiella rapporter" (gäller från 1 januari 2009). Ändringen är en del av IASBs årliga förbättringsprojekt som publicerades i maj 2008. Ändringen klargör att vissa, men inte alla, finansiella tillgångar och skulder som klassificerats som innehav för handel i enlighet med IAS 39, "Finansiella instrument: Redovisning och värdering" är exempel på omsättningstillgångar respektive kortfristiga skulder. Koncernen kommer att tillämpa IAS 39 (Ändring) från 1 januari 2009. Detta förväntas inte ha någon inverkan på koncernens finansiella rapporter.
- Det finns ett antal mindre ändringar i IFRS 7, "Finansiella instrument: Upplysningar", IAS 8, "Redovisningsprinciper, ändringar i uppskattningar och bedömningar samt fel", IAS 10, "Händelser efter balansdagen", IAS 18, "Intäkter", och IAS 34, "Delårsrapportering", som ingår i IASBs årliga förbättringsprojekt som publicerades i maj 2008 (ej behandlade ovan). Det är osannolikt att ändringarna kommer att ha någon inverkan på koncernens redovisning och de har därför inte analyserats i detalj.
- IFRIC 13, "Kundlojalitetsprogram" (gäller från 1 juli 2008). IFRIC 13 klargör att när varor eller tjänster säljs tillsammans med någon form av incitament för kundlojalitet

(exempelvis lojalitetspoäng eller gratis produkter) handlar det om ett avtal med flera delar (multiple elements arrangement). Den ersättning som erhålls från kunden fördelas mellan de olika delarna i avtalet utifrån respektive dels verkliga värde. IFRIC 13 är inte relevant för koncernen eftersom inget koncernföretag har något lojalitetsprogram.

- IAS 38 (Ändring), "Immateriella tillgångar" (gäller från 1 januari 2009). Ändringen är en del av IASBs årliga förbättringsprojekt som publicerades i maj 2008. Ändringen tar bort formuleringen som anger att det "sällan eller aldrig" finns övertygande stöd för en avskrivningsmetod som ger en lägre avskrivningstakt än den linjära metoden. Ändringen kommer inte att ha någon inverkan på koncernen, eftersom alla immateriella tillgångar skrivs av linjärt.

KONCERNREDOVISNING

Dotterföretag

Dotterföretag är alla de företag (inklusive företag för särskilt ändamål) där koncernen har rätten att utforma finansiella och operativa strategier på ett sätt som vanligen följer med ett aktieinnehav uppgående till mer än hälften av rösträtterna. Dotterföretag inkluderas i koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet överförs till koncernen. De exkluderas ur koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet upphör. I koncernredovisningen ingår årsboksluten för samtliga dotterbolag.

Förvärvsmetoden används för redovisning av koncernens förvärv av dotterföretag. Anskaffningsvärdet för ett förvärv utgörs av verkligt värde på tillgångar som lämnats som ersättning, emitterade egetkapitalinstrument och uppkomna eller övertagna skulder per överlåtelsedagen, plus utgifter som är direkt hänförliga till förvärvet. Identifierbara förvärvade tillgångar och övertagna skulder och eventualförpliktelser i ett rörelseförvärv värderas inledningsvis till verkliga värden på förvärvsdagen, oavsett omfattning på eventuellt minoritetsintresse. Det överskott som utgörs av skillnaden mellan anskaffningsvärdet och det verkliga värdet på koncernens andel av identifierbara förvärvade tillgångar, skulder och eventualförpliktelser redovisas som goodwill. Om anskaffningsvärdet understiger verkligt värde för det förvärvade dotterföretagets tillgångar, skulder och eventualförpliktelser redovisas mellanskillnaden direkt i resultaträkningen.

Koncerninterna transaktioner och balansposter samt realiserade vinster på transaktioner mellan koncernföretag elimineras. Även realiserade förluster elimineras, men eventuella förluster betraktas som en indikation på att ett nedskrivningsbehov föreligger för den överlätna tillgången. Redovisningsprinciperna för dotterföretag har i förekommande fall ändrats för att garantera en konsekvent tillämpning av koncernens principer.

SEGMENTSRAPPORTERING

Rörelsegränar innehåller produkter eller tjänster som är föremål för risker och avkastning som skiljer sig från andra rörelsegränars. Koncernen har för närvarande två rörelsegränar, Telefoni och Managed Services. Därutöver finns en central administration vars kostnader inte fördelas på rörelsegränar. Geografiska marknader tillhandahåller produkter eller tjänster inom en speciell ekonomisk miljö som är föremål för risker och avkastning som skiljer sig från de risker och den avkastning som gäller för enheter som är verksamma i andra ekonomiska miljöer. I koncernen, och i moderbolaget, klassificeras rörelsegränar som primära segment och geografiska områden som sekundära. Dock rapporteras sekundära segment inte då all försäljning sker inom Sverige, dvs samma ekonomiska miljö.

OMRÄKNING AV UTLÄNDSK VALUTA

I samtliga bolag utgörs den funktionella valutan av den lokala valutan. I koncernredovisningen används svenska kronor, som är moderföretagets funktionella valuta och rapportvaluta. I koncernen finns endast ett utlandsbolag, som är vilande och då balanserna i dotterbolaget inte är väsentliga sker ingen omräkning av dessa.

Transaktioner och balansposter

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan enligt de valutakurser som gäller på transaktionsdagen. Valutakursvinster och -förluster som uppkommer vid betalning av sådana transaktioner och vid omräkning av monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta till balansdagens kurs, redovisas i resultaträkningen.

MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för avskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår utgifter som direkt kan hänföras till förvärvet av tillgången.

Tillkommande utgifter läggs till tillgångens redovisade värde eller redovisas som en separat tillgång, beroende på vilket som är lämpligt, endast då det är sannolikt att de framtida ekonomiska förmåner som är förknippade med tillgången kommer att komma koncernen tillgodos och tillgångens anskaffningsvärde kan mätas på ett tillförlitligt sätt. Redovisat värde för den ersatta delen tas bort från balansräkningen. Alla andra former av reparationer och underhåll redovisas som kostnader i resultaträkningen under den period de uppkommer.

Avskrivningar, för att fördela deras anskaffningsvärde eller omvärderat belopp ner till det beräknade restvärdet över den beräknade nyttjandeperioden, görs linjärt enligt följande:

- Datahallar 10 år
- Datorutrustning 3-8 år
- Möbler och annan kontorsutrustning 5-10 år

Tillgångarnas restvärde och nyttjandeperiod provas varje balansdag och justeras vid behov. I de fall en tillgångs redovisade värde överstiger dess beräknade återvinningsvärde skrivs tillgången omedelbart ner till sitt återvinningsvärde.

Vinster och förluster vid avyttring fastställs genom en jämförelse mellan försäljningsintäkten och det redovisade värdet och redovisas i resultaträkningen.

IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Goodwill

Goodwill utgörs av det belopp varmed anskaffningsvärdet överstiger det verkliga värdet på koncernens andel av det förvärvade dotterföretagets identifierbara nettotillgångar vid förvärvstillfället. Goodwill på förvärv av dotterföretag redovisas som immateriella tillgångar. Goodwill testas årligen för att identifiera eventuell nedskrivningsbehov och redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade nedskrivningar. Nedskrivningar av goodwill återförs inte. Vinst eller förlust vid avyttring av en enhet inkluderar kvarvarande redovisat värde på den goodwill som avser den avyttrade enheten.

Goodwill fördelas på kassagenererande enheter vid prövning av eventuell nedskrivningsbehov. Fördelningen görs på de kassagenererande enheter eller grupper av kassagenererande enheter som förväntas bli gynnade av det rörelseförvärv som gett upphov till goodwillposten.

Övriga immateriella poster

Bland övriga poster har kategoriserats programvara, kundkontrakt och aktiverat arbete för egen räkning.

Förvärvade programvarulicenser aktiveras på basis av de kostnader som uppstått då den aktuella programvaran förvärvats och satts i drift. Dessa aktiverade kostnader skrivs av under den bedömda nyttjandeperioden (tre till fem år).

Kostnader för utveckling eller underhåll av programvara kostnadsförs när de uppstår. Kostnader som är direkt förknippade med utveckling av identifierbara och unika programvaruprodukter som kontrolleras av koncernen och som har sannolika ekonomiska fördelar under mer än ett år och som överstiger kostnaderna, redovisas som immateriella tillgångar. I kostnaderna ingår de kostnader för anställda som uppkommit genom utvecklingen av programvaruprodukter och en skälig andel av indirekta kostnader.

Utvecklingskostnader för programvara som redovisas som tillgång skrivs av under sin bedömda nyttjandeperiod (inte överskridande fem år). Kundkontrakt redovisas till anskaffningsvärde. Kundkontrakt och aktiverat arbete för egen räkning skrivs av under sin bedömda nyttjandeperiod (inte överskridande fem år).

Nedskrivningar

Tillgångar som har en obestämbar nyttjandeperiod skrivs inte av utan provas årligen avseende eventuell nedskrivningsbehov. Tillgångar som skrivs av bedöms med avseende på värdenedgång närhelst händelser eller förändringar i förhållanden indikerar att det redovisade värdet kanske inte är återvinningsbart. En nedskrivning görs med det belopp varmed tillgångens redovisade värde överstiger dess återvinningsvärde. Återvinningsvärdet är det högre av tillgångens verkliga värde minskat med försäljningskostnader och dess nyttjandevärde. Vid bedömning av nedskrivningsbehov grupperas tillgångar på de lägsta nivåer där det finns separata identifierbara kassaflöden (kassagenererande enheter). För tillgångar, andra än finansiella tillgångar och goodwill, som tidigare har skrivits ner görs per varje balansdag en prövning av om återföring bör göras.

FINANSIELLA TILLGÅNGAR

Finansiella tillgångar inkluderar likvida medel, kundfordringar, aktier och andelar, lånefordringar och derivat. De redovisas initialt till anskaffningsvärde motsvarande tillgångens verkliga värde med tillägg för transaktionskostnader med undantag för tillgångar som värderas till verkligt värde. Redovisning sker därefter beroende på hur tillgången klassificeras. Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när skulden/instrumentet slutbetalats alternativt upphört att gälla eller överförs genom att alla risker och fördelar övergått till extern part. Förvärv och avyttring avista av finansiella tillgångar redovisas på likviddagen, som utgör den dag då tillgången levereras. Kundfordringar tas upp i balansräkningen när faktura har skickats.

Finansiella tillgångar klassificeras i fyra värderingskategorier: "innehav värderade till verkligt värde via resultaträkningen", "innehav till förfall", "lånefordringar och kundfordringar" och "tillgängliga för försäljning".

- Innehav värderade till verkligt värde via resultaträkningen: Tillgångar som förvärvats huvudsakligen för att tillgodogöra sig vinster vid kortfristiga prisfluktuationer, innehav för handel, klassificeras som "innehav värderade till verkligt värde via resultaträkningen" och redovisas som kortfristiga placeringar om deras löptid understiger tre månader vid anskaffningstillfället och som övriga räntebärande korta fordringar om löptiden ligger på tre till tolv månader. Derivat klassificeras som innehav för handel utom då de används för säkringsredovisning.

Tillgångar i denna kategori värderas löpande till verkligt värde med värdeförändringar redovisade i resultaträkningen. Derivat tecknade för rörelserelaterade poster redovisas bland övriga rörelseintäkter/kostnader medan derivat av finansiell karaktär redovisas i finansiella poster. Tillgångar i denna kategori ingår i omsättningstillgångar, med undantag för poster med förfalldag mer än tolv månader efter balansdagen, vilka klassificeras som anläggningstillgångar.

- Lånefordringar till förfall: Tillgångar med en bestämd förfallotidpunkt och som avses innehas till förfall, klassificeras som "innehav till förfall" och redovisas som finansiella anlägg-

ningstillgångar förutom de delar som förfaller inom tolv månader, vilka redovisas som övriga räntebärande korta fordringar. Tillgångar i denna kategori värderas till upplupet anskaffningsvärde. Upplupet anskaffningsvärde bestäms utifrån den effektivränta som beräknades vid anskaffningstidpunkten. Koncernen har inte haft några instrument tillhörande denna kategori under 2007 eller 2008.

- Lånefordringar och kundfordringar: Lånefordringar och kundfordringar är finansiella tillgångar som inte är derivat, som har fastställda eller fastställbara betalningar och som inte är noterade på en aktiv marknad. Fordringarna uppkommer då pengar, varor eller tjänster tillhandahålls direkt till kredittagaren utan avsikt att idka handel i fordringarna. Tillgångar i denna kategori värderas, precis som föregående kategori, till upplupet anskaffningsvärde. De ingår i omsättningstillgångar, med undantag för poster med förfalldag mer än tolv månader efter balansdagen, vilka klassificeras som anläggningstillgångar.
- Tillgångar tillgängliga för försäljning: Tillgångar som löper på obestämd tid, men som kan säljas vid uppkomna likviditetsbehov eller vid ränteändringar, klassificeras som "tillgängliga för försäljning" och redovisas som finansiella anläggningstillgångar. Tillgångar i denna kategori värderas löpande till verkligt värde med värdeförändringar mot eget kapital. Vid den tidpunkt placeringarna bokas bort från balansräkningen omförs tidigare redovisad ackumulerad vinst eller förlust i eget kapital till resultaträkningen. De ingår i omsättningstillgångar, med undantag för poster med förfalldag mer än tolv månader efter balansdagen, vilka klassificeras som anläggningstillgångar.

Kundfordringar

Kundfordringar redovisas inledningsvis till verkligt värde och därefter till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden, minskat med eventuell reservering för värdeminskning. En reservering för värdeminskning av kundfordringar görs när det finns objektiva bevis för att koncernen inte kommer att kunna erhålla alla belopp som är förfallna enligt fordringarnas ursprungliga villkor. Väsentliga finansiella svårigheter hos gäldenären, sannolikhet för att gäldenären kommer att gå i konkurs eller genomgå finansiell rekonstruktion och uteblivna eller försenade betalningar betraktas som indikatorer på att ett nedskrivningsbehov av en kundfordran kan föreligga. Tillgångens redovisade värde minskas och förlusten redovisas i resultaträkningen. När en kundfordran inte kan drivas in, skrivs den bort mot värdeminskningsskontot för kundfordringar. Återvinning av belopp som tidigare har skrivits bort krediteras Försäljningskostnader i resultaträkningen.

Derivatinstrument och säkringsåtgärder

Koncernen har inga derivatinstrument och tillämpar inga säkringsåtgärder.

Likvida medel

I likvida medel ingår kassa, banktillgodohavanden och övriga kortfristiga placeringar med förfalldag inom tre månader från anskaffningstidpunkten.

Nedskrivning av finansiella tillgångar

Koncernen bedömer löpande om det finns objektiva bevis för att nedskrivningsbehov föreligger för en finansiell tillgång eller en grupp av finansiella tillgångar. Om sådant bevis föreligger bokförs skillnaden mellan redovisat värde och aktuellt verkligt värde i resultaträkningen. Nedskrivningsprövning av kundfordringar baseras på individuell bedömning av osäkra fordringar. Reserveringens storlek utgörs av skillnaden mellan tillgångens redovisade värde och nuvärdet av bedömda framtida kassaflöden, diskonterade med effektiv ränta. Det resterande beloppet redovisas i resultaträkningen.

VARULAGER

Varulagret redovisas till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet. Anskaffningsvärdet fastställs med användning av först in, först ut-metoden (FIFO). Nettoförsäljningsvärdet är det uppskattade försäljningspriset i den löpande verksamheten.

EGET KAPITAL

Transaktionskostnader som direkt kan hänföras till emission av nya aktier eller optioner redovisas, netto efter skatt, i eget kapital som ett avdrag från emissionslikviden.

LEVERANTÖRSSKULDER

Leverantörsskulder redovisas inledningsvis till verkligt värde och därefter till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden.

UPPLÅNING/LÅNEKOSTNAD

Upplåning redovisas inledningsvis till verkligt värde, netto efter transaktionskostnader. Upplåning redovisas därefter till upplupet anskaffningsvärde och eventuell skillnad mellan erhållet belopp (netto efter transaktionskostnader) och återbetalningsbeloppet redovisas i resultaträkningen fördelat över låneperioden, med tillämpning av effektivräntemetoden.

Upplåning klassificeras som kortfristiga skulder om inte koncernen har en ovillkorlig rätt att skjuta upp betalning av skulden i åtminstone 12 månader efter balansdagen.

Lånekostnad redovisas enligt IAS 23 vilket innebär att den belastar resultatet för den period till vilken den hänför sig.

SKATTER/UPPSKJUTEN SKATTEFORDRAN

Aktuell skatt baserar sig på respektive bolags deklaration medan uppskjuten skatt beaktar skatteeffekten på obeskattade reserver, temporära skillnader och underskottsavdrag.

Uppskjuten skatt redovisas på temporära skillnader som uppkommer mellan det skattemässiga värdet på tillgångar och skulder och dessas redovisade värden i koncernredovisningen samt på underskottsavdrag. Den uppskjutna skatten redovisas emellertid inte om den uppstår till följd av en transaktion som utgör den första redovisningen av en tillgång eller skuld som inte är ett rörelseförvärv och som, vid tidpunkten för transaktionen, varken påverkar redovisat eller skattemässigt resultat. Uppskjuten inkomstskatt beräknas med tillämpning av skattesatser (och -lagar) som har beslutats eller aviserats per balansdagen och som förväntas gälla när den berörda uppskjutna skattefordran realiseras eller den uppskjutna skatteskulden regleras.

Uppskjutna skattefordringar redovisas i den omfattning det är troligt att framtida skattemässiga överskott kommer att finnas tillgängliga, mot vilka de temporära skillnaderna kan utnyttjas.

Uppskjuten skatt beräknas på temporära skillnader som uppkommer på andelar i dotterföretag och intresseföretag, förutom där tidpunkten för återföring kan styras av koncernen och det är sannolikt att den temporära skillnaden inte kommer att återföras inom överskådlig framtid.

ERSÄTTNINGAR TILL ANSTÄLLDA

Bonusersättningar

Koncernen redovisar en skuld när det finns en legal förpliktelse eller en informell förpliktelse på grund av tidigare praxis.

Pensionsförpliktelser

Phonera har enbart avgiftsbestämda pensionsplaner. Utbetalningar avseende pensionsplanerna redovisas som kostnader under den period de anställda utfört de tjänster avgiften avser.

AVSÄTTNINGAR

Avsättningar för omstruktureringskostnader och rättsliga krav redovisas när koncernen har en legal eller informell förpliktelse till följd av tidigare händelser, det är sannolikt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera åtagandet, och beloppet har beräknats på ett tillförlitligt sätt.

Avsättningar för omstrukturering innefattar kostnader för uppsägning av leasingavtal och för avgångsersättningar. Inga avsättningar görs för framtida rörelseförkluster.

Om det finns ett antal liknande åtaganden, bedöms sannolikheten för att det kommer att krävas ett utflöde av resurser vid regleringen sammantaget för hela denna grupp av åtaganden. En avsättning redovisas även om sannolikheten för ett utflöde avseende en speciell post i denna grupp av åtaganden är ringa.

Avsättningarna värderas till nuvärdet av det belopp som förväntas krävas för att reglera förpliktelsen. Härvid används en diskonteringsränta före skatt som återspeglar en aktuell marknadsbedömning av det tidsberoende värdet av pengar och de risker som är förknippade med avsättningen. Den ökning av avsättningen som beror på att tid förflyter redovisas som räntekostnad.

INTÄKTSREDOVISNING

Intäkter innefattar det verkliga värdet av vad som erhållits eller kommer att erhållas för sålda varor och tjänster i koncernens löpande verksamhet. Intäkter redovisas exklusive mervärdesskatt, returer och rabatter samt efter eliminering av koncernintern försäljning.

Nettoomsättningen utgörs huvudsakligen av telefonitrafik. Intäktsredovisning görs i den period tjänsten utförs, utifrån verklig trafik eller i enlighet med avtalets innebörd och löptid. Abonnemangsavgifter intäktas över den period som abonnemangen avser.

RÄNTEINTÄKTER

Ränteintäkter intäktas redovisas fördelat över löptiden med tillämpning av effektivräntemetoden. När värdet på en fordran har gått ner, minskar koncernen det redovisade värdet till det

återvinningsbara värdet, vilket utgörs av bedömt framtida kassaflöde, diskonterat med den ursprungliga effektiva räntan för instrumentet, och fortsätter att lösa upp diskonteringseffekten som ränteintäkt. Ränteintäkter på nedskrivna lån redovisas till ursprunglig effektiv ränta.

LEASINGAVTAL

Leasing uppdelas enligt IAS rekommendation nr 17 i finansiell och operationell leasing. Finansiell leasing föreligger då de ekonomiska riskerna som är förknippade med ägandet i allt väsentligt överförs till leasetagaren. I övriga fall föreligger operationell leasing. Phonera följer i koncernredovisningen denna rekommendation. För finansiella leasingavtal redovisas ett värde motsvarande förpliktelsen att i framtiden betala leasingavgifter som en finansiell skuld. Avskrivning sker genom tillämpning av samma nyttjandetid som övriga motsvarande tillgångar. I koncernresultaträkningen redovisas således avskrivning och räntekostnad. Finansiell leasing avser datorutrustning och tjänstebilar medan operationell leasing främst avser lokaler. Leasingavgifter avseende operationell leasing kostnadsförs linjärt över leasingperioden.

UTDELNINGAR

Utdelning till moderföretagets aktieägare redovisas som skuld i koncernens finansiella rapporter i den period då utdelningen godkänns av moderbolagets aktieägare.

VIKTIGA UPPSKATTNINGAR OCH ANTAGANDEN FÖR REDOVISNINGSAÄNDAMÅL

Koncernen gör uppskattningar och antaganden om framtiden. De uppskattningar för redovisningsändamål som blir följden av dessa kommer, definitionsmässigt, sällan att motsvara det verkliga resultatet. De uppskattningar och antaganden som innebär en betydande risk för väsentliga justeringar i redovisade värden för tillgångar och skulder under nästkommande räkenskapsår anges i huvuddrag i not 18.

MODERBOLAGETS REDOVISNINGSPRINCIPER

Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen utom i de fall som anges nedan under respektive avsnitt. De avvikelser som förekommer mellan moderbolagets och koncernens principer föranleds av begränsningar i möjligheterna att tillämpa IFRS i moderbolaget till följd av Årsredovisningslagen och Tryggandelagen samt i vissa fall av skatteskal. Vidare har Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 2.1 Redovisning för juridiska personer tillämpats.

RR6 Leasing

Finansiella leasingavtal kan inte redovisas i juridisk person eftersom särskilda regler för beskattning saknas eller är ofullständiga. Finansiella leasingavtal kan därför i juridisk person redovisas enligt de redovisningsregler som gäller för operationella leasingavtal.

Aktier i dotterbolag

Aktier i dotterbolag värderas till anskaffningsvärde justerat för erforderliga nedskrivningar.

DEFINITIONER

EBITDA-marginal	Resultat före avskrivningar i förhållande till nettoomsättning.
Rörelsemarginal	Rörelseresultat i förhållande till rörelsens intäkter.
Soliditet	Eget kapital i förhållande till balansomslutning.
Nettouplåning	Räntebärande skulder minskade med räntebärande tillgångar.
Eget kapital	Summa eget kapital enligt koncernbalansräkningen.
Resultat per aktie	Årets resultat dividerat med genomsnittligt antal aktier.
Eget kapital per aktie	Eget kapital exklusive dividerat med antal aktier vid årets slut.

NOT 2 – SEGMENTSINFORMATION

Bakgrund

Phonera tillämpar IAS 14 Segmentsrapportering. Enligt detta regelverk är en rörelsegren en redovisningsmässigt identifierbar del av företaget som tillhandahåller varor eller tjänster som är utsatta för risker och möjligheter som skiljer sig från andra rörelsegrenar. Bolaget har med utgångspunkt från dessa regler identifierat rörelsegrenarna Telefoni och Managed services. I koncernen redovisas dessa som primära segment, några sekundära segment finns inte. Rörelsegrentillgångar består framför allt av materiella anläggningstillgångar, varulager och fordringar. Rörelsegrensskulder består av rörelseskulder men inte poster som skatt och viss företagsupplåning. Ofördelade tillgångar består av likvida medel, uppskjuten skattefordran och räntebärande deposition. Ofördelade skulder utgörs av räntebärande skulder och rörelseskulder för moderbolaget. Investeringar består av inköp av materiella och immateriella tillgångar, inklusive öknings som blivit följden av förvärv av dotterföretag.

RESULTATRÄKNING PER RÖRELSEGREN, 2008

tkr	Telefoni	Managed services	Ej fördelat	Totalt
Rörelsens intäkter	252 940	105 904	8 278	367 122
Rörelsens kostnader	-212 399	-99 857	-12 601	-324 857
Avskrivningar	-2 793	-11 111	-15	-13 919
Rörelseresultat	37 748	-5 064	-4 338	28 346

RESULTATRÄKNING PER RÖRELSEGREN, 2007

tkr	Telefoni	Managed services	Ej fördelat	Totalt
Rörelsens intäkter	262 890	37 594	-	300 484
Rörelsens kostnader	-223 845	-36 575	-8 247	-268 667
Avskrivningar	-508	-4 806	-1 315	-6 629
Rörelseresultat	38 537	-3 787	-9 562	25 188

BALANSRÄKNING PER RÖRELSEGREN, 2008-12-31

tkr	Telefoni	Managed services	Ej fördelat	Totalt
Tillgångar				
Anläggningstillgångar	5 859	67 809	34 728	108 396
Omsättningstillgångar	41 206	24 670	419	66 637
Likvida medel	-	-	6 683	6 683
Summa tillgångar	47 065	92 479	41 902	181 446
Eget kapital och skulder				
Eget kapital	-	-	84 976	84 976
Räntebärande långfristiga skulder	-	3 727	2 000	5 727
Räntebärande kortfristiga skulder	-	-	9 333	9 333
Icke räntebärande kortfristiga skulder	33 032	46 270	2 108	81 410
Summa eget kapital och skulder	33 032	49 997	98 417	181 446

KASSAFLÖDE PER RÖRELSEGREN, 2008

tkr	Telefoni	Managed services	Ej fördelat	Totalt
Investeringar	5 095	1 270	35	6 400
Avskrivningar	-2 793	-11 111	-15	-13 919

Forts not 2

BALANSRÄKNING PER RÖRELSEGREN, 2007-12-31

tkr	Telefoni	Managed services	Ej fördelat	Totalt
Tillgångar				
Anläggningstillgångar	12 932	82 016	24 475	119 423
Omsättningstillgångar	40 002	43 374	717	84 093
Likvida medel	-	-	24 159	24 159
Summa tillgångar	52 934	125 390	49 351	227 675
Eget kapital och skulder				
Eget kapital	-	-	70 931	70 931
Långfristiga skulder	-	-	5 585	5 585
Kortfristiga skulder	28 893	73 384	48 882	151 159
Summa eget kapital och skulder	28 893	73 384	125 398	227 675

KASSAFLÖDE PER RÖRELSEGREN, 2007

tkr	Telefoni	Managed services	Ej fördelat	Totalt
Investeringar	250	2 805	1 562	4 617
Avskrivningar	-508	-4 806	-1 315	-6 629

NOT 3 – ÖVRIGA RÖRELSEINTÄKTER

Övriga rörelseintäkter för 2008 på 8 278 tkr avser i huvudsak redovisat överskott vid försäljning av verksamheterna UNC Systems AB och konsumentkundstocken under 2008. För 2007 var övriga rörelseintäkter 161 tkr för koncernen och 12 tkr för moderbolaget.

NOT 4 – ARVODE TILL REVISORER

Ersättnings för revision samt andra uppdrag än revision uppgick enligt sammanställning nedan.

tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2008	2007	2008	2007
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB				
Revision	587	543	477	232
Andra uppdrag än revision	263	395	206	395
Summa	850	938	683	627

NOT 5 – MEDELANTAL ANSTÄLLDA, LÖNER, ANDRA ERSÄTTNINGAR, SOCIALA KOSTNADER OCH SJUKFRÅNVARO

MEDELANTALET ANSTÄLLDA	Koncernen		Moderbolaget	
	2008	2007	2008	2007
Män	95	71	3	3
Kvinnor	58	54	2	1
	153	125	5	4
LÖNER OCH ANDRA ERSÄTTNINGAR, tkr				
Styrelsens ordförande	155	150	155	150
Övriga styrelseledamöter	310	225	310	225
Verkställande direktören	1 691	1 206	1 691	1 206
Vvd och övriga ledande befattningshavare	2 997	2 815	862	626
Övriga anställda	44 563	30 671	1 078	744
	49 716	35 067	4 096	2 951
SOCIALA KOSTNADER, tkr				
Pensionskostnader för verkställande direktören	300	364	300	364
Pensionskostnader för vvd och övriga ledande befattningshavare	285	400	63	124
Pensionskostnader för övriga anställda	1 410	871	164	173
Sociala avgifter enl. lag och avtal	14 751	11 151	1 544	1 136
	16 746	12 786	2 071	1 797
Summa personalkostnader	66 462	47 853	6 167	4 748
MODERBOLAGET				
Sjukfrånvaro (i procent av total arbetstid)	2008	2007		
Samtliga anställda	19,6 %	24 %		
varav andel långtidsfrånvaro	98,9 %	100 %		
Mäns sjukfrånvaro av mäns totala antal arbetade timmar*	19,6 %	-		

* Personalgrupp under 10 personer har inte tagits med.

ERSÄTTNING TILL LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE
Styrelsen

Styrelsen består av en ordförande samt fyra ledamöter, i styrelsen ingår inga kvinnor. Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvode enligt bolagsstämmans beslut om 480 tkr, fördelat på 160 tkr till ordförande och 80 tkr till varje ledamot. Något avtal om pensioner, avgångsvederlag eller annan ersättning föreligger inte för ordförande och ledamöter.

Verkställande direktören

Vd har under räkenskapsåret uppburet lön om 1 587 tkr, bestående av fast lön, bonus och förmånsbil. Härutöver uppbär vd inga arvoden eller ersättningar förutom pensionsförmån motsvarande 25 procent av lönen samt en bonus som högst kan bestå av 25 procent av den fasta lönen.

För verkställande direktören gäller ömsesidig uppsägningstid om tolv månader, inget avgångsvederlag är avtalat. Verkställande direktören har rätt att gå i pension vid 65 års ålder. Pensionen är avgiftsbestämd och får tas ut från 65 års ålder.

Andra ledande befattningshavare

Koncernen hade under räkenskapsåret tre ledande befattningshavare, samtliga män. Dessa är fördelade på CFO i moderbolaget, vice VD och VD i dotterbolaget NetCamp AB.

Under räkenskapsåret har till ledande befattningshavare utbetalats lön om 2 900 tkr. En avgiftsbestämd pensionspremie har kostnadsförts under året om 285 tkr. Ledande befattningshavare har rätt att gå i pension vid 65 års ålder då pensionen ska utgå. För koncernens ledande befattningshavare gäller ömsesidig uppsägningstid om sex till tolv månader, inget avgångsvederlag är avtalat.

AKTIERELATERADE ERSÄTTNINGAR TILL ANSTÄLLDA

Ledande befattningshavare innehade per den 31 december 2008 inga teckningsoptioner i Phonera AB eller liknande finansiella instrument.

LEDANDE BEFATTNINGSHAVARES FÖRMÅNER
Principer

Phonera ska erbjuda en marknadsmässig totalkompensation som möjliggör att kvalificerade ledande befattningshavare kan rekryteras och behållas. Ersättningen till de ledande befattningshavarna ska bestå av fast lön, eventuell rörlig lön, pension samt övriga förmåner. Om styrelsen därutöver bedömer att nya aktierelaterade incitament (t.ex. personaloptioner) bör införas, ska förslag därom föreläggas bolagsstämman för beslut.

Fast lön

Den fasta lönen ska beakta den enskildes ansvarsområden och erfarenhet. Omprövning bör ske årligen.

Rörlig lön

Den rörliga lönen ska vara beroende av individens uppfyllelse av kvantitativa och kvalitativa mål.

Pension

Pensionsförmåner ska vara avgiftsbestämda. Pensionsåldern ska vara 60-65 år. Pensionspremien för verkställande direktören ska motsvara 25 procent av den fasta lönen. För övriga ledande befattningshavare ska pensionspremien motsvara lägst vad som gäller enligt ITP-planen och högst 25 procent av den fasta lönen.

Avgångsvederlag

En ömsesidig uppsägningstid om tolv månader ska gälla för verkställande direktören. För övriga ledande befattningshavare ska gälla en ömsesidig uppsägningstid om sex till tolv månader. Avgångsvederlag ska inte utgå.

Övriga förmåner

De ledande befattningshavarna får tillerkännas sedvanliga förmåner i övrigt, såsom tjänstebil, företagshälsovård med mera.

KOSTNADER FÖR AVVECKLING AV KONSUMENTKUNDSTOCK

Under året har bolaget sålt och avvecklat sin konsumentverksamhet till AllTele Allmänna Svenska Telefonaktiebolaget. De kostnader som uppstått i samband med denna överlåtelse och avveckling har under året kvittas mot del av köpeskillingen som inte redovisades som vinst. Detta innebär att lönekostnaderna har minskats med 3 638 tkr. Se även not 21.

NOT 6 – IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

	Affärsområde Telefoni		Affärsområde Managed Services		Totalt	
	2008-12-31	2007-12-31	2008-12-31	2007-12-31	2008-12-31	2007-12-31
GOODWILL						
Ingående anskaffningsvärde	974	974	40 152	-	41 126	974
Vid förvärv av Phonera Managed Services (tidigare Rix Telecom)	-	-	1 206	33 027	1 206	33 027
Vid förvärv av NetCamp	-	-	-	7 125	-	7 125
Nedskrivning av goodwill i Phonera Managed Services AB (tidigare Rix Telecom AB) efter försäljning av konsumentkundstock	-	-	-6 605	-	-6 605	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	974	974	34 753	40 152	35 727	41 126
Utgående planenligt restvärde	974	974	34 753	40 152	35 727	41 126
ANDRA IMMATERIELLA TILLGÅNGAR						
Ingående anskaffningsvärde	2 874	-	11 951	4 626	14 825	4 626
Vid förvärv av ReCall	-	-	-	500	-	500
Vid förvärv av Phonera Managed Services (tidigare Rix Telecom)	-	-	-	4 003	-	4 003
Vid förvärv av NetCamp	-	-	-	2 822	-	2 822
Vid förvärv av programvara	420	-	-	-	420	-
Aktiverat arbete för egen räkning	-	2 874	-	-	-	2 874
Avyttring av immateriella tillgångar i Phonera Networks i samband med försäljning av dotterbolaget UNC Systems AB	-	-	-2 126	-	-2 126	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	3 294	2 874	9 825	11 951	13 119	14 825
Ingående avskrivningar enligt plan	-555	-	-1 017	-50	-1 572	-50
Ingående avskrivningar på avyttrade immateriella tillgångar i samband med försäljning av UNC	-	-	106	-	106	-
Årets avskrivningar enligt plan	-1319	-555	-1 651	-967	-2 970	-1 522
Utgående ackumulerade avskrivningar	-1 874	-555	-2 562	-1017	-4 542	-1 572
Utgående planenligt restvärde	1 420	2 319	7 263	10 934	8 683	13 253

PRÖVNING AV NEDSKRIVNINGSBEHOV GOODWILL

Tillämpningen av IFRS regelverk innebär att Phonera inte gör avskrivningar på goodwill som löpande belastar koncernresultaträkningen. Vid upprättande av koncernbokslutet för 2008 har Phonera prövat om det föreligger nedskrivningsbehov av goodwillposten som är hänförlig till förvärvet av Felicitas, som är koncernens telemarketingbolag. En beräkning har gjorts av beräknad skillnad i kassaflödet vid användande av Felicitas i jämförelse med externt telemarketingbolag. Slutsatsen av denna beräkning är att det inte föreligger något behov att skriva ned goodwillposten.

Kassaflödena har utgått från prognoser för 2009-2011. Jämförelse har gjorts mellan beräknad kostnad för nyanskaffad kund för Felicitas AB respektive för externt bolag. Vid prövning av eventuellt nedskrivningsbehov har skillnaderna diskonterats till nuvärde med en använd räntesats på 10 procent.

Vidare har Phonera prövat om det föreligger nedskrivningsbehov av goodwillposterna som är hänförlig till de förvärv som gjordes 2007 av Phonera Managed Services AB (tidigare Rix Telecom AB) och NetCamp AB. Dessa bolag är strategiska förvärv för Phonera med syfte att öka tillväxten inom IP-baserade tjänster. Genom förvärv har Phonera snabbt utökat sin produktportfölj och sin samlade kompetens inom detta område. Vid förvärvet av Phonera Managed Services AB (tidigare Rix Telecom AB) ingick en kundstock bestående av konsumentkunder med tjänster inom IP-telefoni, förvalsttelefoni och internetaccesser. Som en del i avyttringen av konsumentkunder till AllTele under 2008 ingick dessa konsumentkunder. Bolaget beräknade nuvärdet av kassaflödet för avyttrad kundstock och skrev ned motsvarande belopp på den goodwill som uppstod vid förvärvet av Phonera Managed Services AB (tidigare Rix Telecom AB) med 6 605 tkr. Nedskrivningen har bokförts mot den nettovinst som uppkom vid försäljningen av konsumentkunderna och som redovisats som Övrig intäkt i koncernen.

För kvarvarande goodwill har en jämförelse av kassaflödet mot att själva bygga kompetens och utveckla tjänster visat att det inte föreligger något nedskrivningsbehov av goodwillposterna som uppstod vid förvärvet av Phonera Managed Services AB (tidigare Rix Telecom AB) och NetCamp AB.

NOT 7 – MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

	Koncernen		Moderbolaget	
	2008-12-31	2007-12-31	2008-12-31	2007-12-31
INVENTARIER				
Ingående anskaffningsvärde	38 277	11 776	43	20
Årets utrangeringar och försäljningar	-3 750	-1 630	-	-
Övertagna inventarier i samband med förvärv av dotterföretag	-	23 567	-	-
Årets inköp	6 400	4 564	35	23
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	40 927	38 277	78	43
Ingående avskrivningar enligt plan	-5 066	-2 123	-7	-1
Årets utrangeringar och försäljningar	1 966	1 594	-	-
Årets avskrivningar enligt plan	-10 949	-4 537	-16	-6
Utgående ackumulerade avskrivningar	-14 049	-5 066	-23	-7
Utgående planenligt restvärde	26 878	33 211	55	36

För leaseade inventarier som ingår i posterna ovan så var IB 6 224 tkr, avyttringar har gjorts till ett bokfört värde av 1 297 tkr, avskrivningar 1 200 tkr och UB 3 727.

Leasingavgifter uppgick 2008 till 1 447 (1 470) tkr och lokalhyror var under samma period 6 537 (3 381) tkr.

Beräknade framtida avgifter i koncernen uppgår till:

	Leasing	Lokalhyror
2009	1 450	8 420
2010-2012	5 230	25 260

NOT 8 – ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

tkr	2008-12-31	2007-12-31
MODERBOLAGET		
Ingående anskaffningsvärde	358 871	292 664
Årets förvärv		
- Phonera Managed Services AB (tidigare Rix Telecom AB) 2008 förvärvades minoritetsandelar	2 097	56 298
- NetCamp AB	-	9 909
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	360 968	358 871
Ingående nedskrivningar	-113 931	-113 931
Utgående ackumulerade nedskrivningar	-113 931	-113 931
Utgående bokfört värde	247 037	244 940

Företag	Säte	Kapitalandel procent		Bokfört värde
		Röstandel procent	Antal aktier	
Felicitas AB org.nr 556654-0125	Malmö	100	1 000	200
NetCamp AB org.nr 556520-4061	Linköping	100	1 000	9 909
Phonera Networks AB org.nr 556564-6196	Stockholm	100	1 000	8 665
Phonera Företag AB org.nr 556434-4397	Malmö	100	1 000	153 300

Forts not 8

Felicitas Mobile AB org.nr 556496-1281	Malmö	100	1 000	9 020
Phonera Managed Services AB (tidigare Rix Telecom AB) org.nr 556351-1715	Göteborg	96,6	9 861 128	58 395
- Disciplin Inkasso AB org.nr 556353-2695	Göteborg	100	1 000	-
- Triple Play i Sverige AB org.nr 556696-2535	Göteborg	100	1 000	-
- Phonera Telefoni AB (tidigare Port80 AB) org.nr 556661-9689	Göteborg	100	1 000	-
Phonera Konsument AB org.nr 556523-1544	Malmö	100	1 000	7 435
Viking Telecom AB org.nr 556702-6942	Göteborg	100	1 000	100
Viking Asia Ltd, 749068	Hong Kong	100	10 000	13
Summa bokfört värde				247 037

NOT 9 – DEPOSITIONER

Skanova har krävt deposition om 2,4 mkr för att leverera TAB-tjänster till Phonera.

Under året har en deposition avseende säkerhet för eventuellt tillkommande samtrafikavgifter i det mobila nätet på 7,8 mkr återbetalts från Phoneras nätoperatör.

	Koncernen		Moderbolaget	
	2008	2007	2008	2007
Avseende förpliktelser mot leverantör:				
Företagsinteckningar	21 665	13 665	12 815	12 815
Deposition	2 380	10 075	-	-
Spärrat bankkonto	120	3 620	120	3 620
Avseende kortfristiga skulder till kreditinstitut:				
Kundfordringar	21 614	13 875	-	-
Summa ställda säkerheter	45 779	41 235	12 935	16 435

Eventualförpliktelser

Borgen för dotterbolag i förpliktelse mot leverantör	-	-	7 033	7 033
Summa eventualförpliktelser	-	-	7 033	7 033

NOT 10 – KUNDFORDRINGAR OCH ANDRA FORDRINGAR

tkr	Koncernen	
	2008-12-31	2007-12-31
Kundfordringar	34 003	37 523
Övriga kortfristiga fordr.	4 012	4 230
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	28 212	41 980
	66 227	83 733

Det verkliga värdet på kundfordringar och andra fordringar överensstämmer med bokfört värde. Kundfordringar bedöms individuellt vid varje bokslutstillfälle. Årets resultat har belastats med kostnader för befarade och konstaterade kundförluster uppgående till 3 242 tkr.

Kostnaden för befarade och konstaterade kundfordringar ingår i posten övriga kostnader i resultaträkningen. Den maximala exponeringen för kreditrisk per balansdagen är det verkliga värdet för varje kategori fordringar som nämns ovan.

Forts not 10

FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER

tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2008-12-31	2007-12-31	2008-12-31	2007-12-31
Upparbetad ej fakturerad teletrafik december	17 704	31 700	-	-
Förutbetalda kostnader för IP-nät och Hosting	4 297	-	-	-
Förutbetalda abonnemangskostnader	3 606	2 281	-	-
Övriga interimfordringar	2 605	7 999	143	129
UB	28 212	41 980	143	129

NOT 11 – EGET KAPITAL

Eget kapital

Specifikation över förändringar i eget kapital återfinns i rapporten Förändringar i eget kapital på sid 48. Samtliga aktier har en röst.

Teckningsoptioner

Phonera har under tidigare räkenskapsår givit ut skuldebrev förenade med avskiljbara optionsrätter att teckna aktier i bolaget. Optionsrätterna består av optioner som utgivits i samband med förvärv av bolag. Under 2008 har 175 333 optioner förfallit utan att ha utnyttjats. Optionerna har utgivits till marknadsvärde beräknat efter Black & Scholes-formeln. Optionsrätterna har avskiljts och skuldebrevet återbetalats.

Utgivna optioner

Utgivningsår	Typ	Antal	Motsvarande antal	Teckningsperiod	Teckningskurs, kr
2004	Teckningsoption	175 333	8 767	2/5-30/6-09	160,00
		175 333	8 767		

NOT 12 – UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER

tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2008-12-31	2007-12-31	2008-12-31	2007-12-31
Upparbetad av nätoperatör inte fakturerad teletrafik december	5 228	8 004	-	-
Förutbetalda abonnemangsintäkter	1 562	4 309	-	-
Upplupna mobilkostnader	11 969	16 972	-	-
Upplupna löner och semesterlöner	3 696	3 839	517	462
Upplupna sociala kostn.	1 096	2 733	166	150
Övriga interimsskulder	6 249	7 585	197	567
UB	29 800	43 442	880	1 179

NOT 13 – SKATT PÅ ÅRETS RESULTAT

tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2008	2007	2008	2007
Aktuell skattekostnad				
Periodens skattekostnad	-10 420	-6 986	-	952
Uppskjuten skattekostnad/-intäkt				
Uppskjuten skatteintäkt på tidigare ej redovisade underskottsavdrag	10 420	6 986	-	-952
Summa skattekostnader/-intäkter	-	-	-	-

Kvarstående underskottsavdrag i moderbolaget 2008-12-31 uppgår till 27,6 mkr. I koncernen är underskottsavdragen 105,1 mkr därutöver finns avdragsgilla temporära skillnader om 81,3 mkr. Se även not 16.

AVSTÄMNING AV SKATTEKOSTNAD/-INTÄKT

	Koncernen		Moderbolaget	
	2008	2007	2008	2007
Resultat före skatt	27 116	24 594	-3 359	-3 421
Skatt enligt gällande skattetsats för moderföretaget	-7 592	-6 886	941	958
Ej avdragsgilla kostnader	-	-100	-	-6
Ej skattepliktiga intäkter	54	-	-	-
Skatt på ej avdragsgilla kostnader vid försäljning av aktier i dotterbolaget UNC Systems AB	-891	-	-	-
Skatt avseende ej avdragsgilla nedskrivningar m.m.	-1 064	-	-	-
Ökning av ej redovisat underskottsavdrag	-	-	-941	-952
Utnyttjat ej tidigare redovisat underskottsavdrag	9 493	6 986	-	-
Skatt enl. resultaträkning	-	-	-	-

Not 14 - EGNA AKTIER

Phonera AB har under året förvärvat aktier till ett anskaffningsvärde uppgående till 4 190 tkr. Utgifterna för att återköpa egna aktier utgör en avdragspost från eget kapital.

NOT 15 – TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE

Inga transaktioner har skett med respektive moderbolag Supremus Ventures, Albin Invest, Investment AB Klöverön eller annan närstående.

NOT 16 - UPPSKJUTEN SKATTEFORDRAN

tkr	Koncernen	
	2008-12-31	2007-12-31
IB	21 758	21 911
Uppskjuten skatteskuld NetCamp	-	-765
Justering från föregående år	470	612
Årets skattekostnad	-	-
UB	22 228	21 758

Underskottsavdrag och temporära skillnader uppgår per 2008-12-31 sammanlagt till 186,4 mkr. Det nominella värdet av uppskjuten skattefordran uppgår till 49 mkr. Den redovisade skattefordran är det belopp som vid bokslutstillfället bedömts som sannolikt kunna återföras genom att betald skatt inte utgår på framtida vinster.

NOT 17 - RÄNTEBÄRANDE SKULDER

tkr	Koncernen	
	2008-12-31	2007-12-31
Förfallodag inom ett år	9 333	47 921
Förfallodag mellan ett och fem år	5 727	5 585
UB	15 060	53 506

För samtliga räntebärande skulder utgår rörlig ränta. Samtliga lån är i SEK. Av de räntebärande skulderna utgörs 3 967 tkr av utnyttjad rörelsekredit. Total kreditram uppgår till 16,5 mkr.

NOT 18 - VIKTIGA BEDÖMNINGAR OCH UPPSKATTNINGAR FÖR REDOVISNINGSSÄNDAMÅL

Bedömning av samtrafikskostnader i mobila nät

Osäkerhet råder angående storleken på samtrafikavgifter för terminering av trafik i de svenska mobilnäten. PTS (Post och telestyrelsen) har beslutat om ett visst pris enligt en särskild ekonomisk modell. Detta beslut har dock överklagats till Länsrätten av ett antal nätoperatörer.

Phonera har med sin nätoperatör avtalat om en preliminär avgift som bedömts realistisk i avvaktan på slutlig dom. Den preliminär avtalade avgiften av nätdriften överstiger den av PTS tidigare beslutade avgiften. Totalt uppgick denna preliminära avgift till 7,8 mkr. Phoneras nätoperatör gjorde under 2008 bedömningen att någon preliminär avgift inte var nödvändig på grund av ett något klarare rättsläge och återbetalade under 2008 depositionen i sin helhet.

Phonera har dessutom i sitt dotterbolag Phonera Managed Services AB (tidigare Rix Telecom AB) gjort reserveringar för denna osäkerhet med 12,0 mkr. Under året har denna skuld minskat med 2,3 mkr till följd av ett klarare rättsläge.

Uppskjutna skattefordringar

Den uppskjutna skattefordran redovisas som en följd av det omvända förvärvet under 2006 och baseras på avdragsgilla temporära skillnader som föreligger och vars ursprung är de underskottsavdrag som fanns sedan tidigare i Viking Telecom.

De redovisade uppskjutna skattefordringarna motsvarar skatt på tre till fyra års bedömda framtida överskott i den nya koncernen. De totala avdragsgilla temporära skillnaderna motsvarar en skattefordran som är ca dubbelt så stor men bolaget har gjort bedömningen att möjligheterna för att kunna utnyttja hela avdraget inte bedöms som sannolikt utifrån hur marknaden och statliga regleringar historiskt förändras. Värdet på denna prövas vid varje rapporttillfälle.

NOT 19 - LIKVIDA MEDEL

Likvida medel består uteslutande av bankmedel.

NOT 20 - RISKBEDÖMNING

Phonera utsätts genom sin verksamhet för en mängd olika finansiella risker. Riskhanteringen sköts av finansavdelningen enligt styrelsens riktlinjer, vad gäller t.ex. placering av likvida medel och försäkringar. Avdelningen identifierar, utvärderar och säkrar finansiella risker i nära samarbete med de operationella enheterna.

Valutarisker – då större delen av Phoneras transaktioner sker i svenska kr är valutariskerna begränsade. Av den anledning sker ingen valutasäkring. Phonera har i övrigt inga derivat-instrument och därmed återspeglas balansposternas verkliga värde i balansräkningen.

Ränterisker – ränteförändringar har inte hittills haft någon betydande påverkan på Phoneras resultat. Därför har ingen policy för ränteriskhantering fastställts.

Kreditrisk – Bolaget har ingen koncentration av kreditrisker. Phonera har fastställt riktlinjer för att säkra att försäljning av tjänster sker till kunder med lämplig kreditbakgrund.

Likviditetsrisk – hantering av likviditetsrisker sker med försiktighet som utgångspunkt. Då Phonera är i en expansionsfas eftersträvas att vid varje tidpunkt ha tillfredsställande tillgång till likvida medel för att möjliggöra långsiktigt riktiga investeringsbeslut.

Finansieringsrisk – finansieringsrisk innebär risken för likviditetsbrist till följd av att erforderligt upplåningsbehov inte går att tillgodose. Orsaken till detta kan vara att Phonera inte förmår generera interna medel för finansieringen av verksamheten, att Bolaget inte beviljas erforderlig rörelsefinansiering. Styrelsen ska se till, baserat på upprättade budget och likviditetsprognoser, att bolaget har erforderlig rörelsefinansiering för verksamheten.

NOT 21 - FÖRSÄLJNING AV KONSUMENTKUNDSTOCKEN

Under året har Phonera sålt och avvecklat sin konsumentverksamhet till AllTele Allmänna Svenska Telefonaktiebolaget. De kostnader som uppstått i samband med denna överlåtelse och avveckling har under året mötts med del av köpeskillingen som inte redovisades som vinst. Detta innebär att kostnaderna under 2008 minskats med 14 775 tkr för att täcka kostnaderna för försäljningen av konsumentkundstocken.

INTÄKTER FRÅN FÖRSÄLJNING AV KONSUMENTKUNDSTOCK SOM TÄCKKOSTNADER

	Koncernen	Moderbolaget
Trafikkostnader och handelsvaror	6 817	-
Övriga externa kostnader	4 320	-
Personalkostnader	3 638	-
Summa minskade kostnader	14 775	-

Transaktioner i samband med avyttringen av konsumentkundstocken till AllTele har påverkat kassaflödet enligt nedan:

mkr	Rörelseresultat	Kassaflöde
Aktieliikvid	12,5	0,0
Likvida medel	19,0	19,0
Kostnad för avveckling	-18,2	-18,2
Nedskrivning av goodwill	-6,6	0,0
Summa	6,7	0,8

NOT 22 TILLÄGGSKÖPESKILLINGAR

Långfristiga skulder	2008	2007
Avseende förvärv av:		
Netcamp AB	1 318	2 367
PMS (Rix Telecom AB)	0	3 218
	1 318	5 585
Kortfristiga skulder		
Avseende förvärv av:		
Netcamp AB	2 636	1 363
PMS (Rix Telecom AB)	3 412	-
Phonera Networks AB	-	3 774
	6 048	5 137

NOT 23 - ÖVRIGA LÅNGFRISTIGA VÄRDEPAPPERSINNEHAV

Övriga långfristiga värdepappersinnehav består av aktier i AllTele Allmänna Svenska Telefonaktiebolaget. Aktieinnehavet omfattar 10 procent av rösterna och kapitalet i bolaget. AllTele redovisade för 2008 ett rörelseresultat före avskrivningar på 21,6 mkr.

NOT 24 - HÄNDELSER EFTER RÄKENSKAPSÅRETS UTGÅNG

Phoneras kostnader för samtrafik i de fasta näten har sänkts med 13 procent som en följd av PTS beslut.

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att koncernredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS sådana de antagits av EU och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat. Årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed och ger en rättvisande bild av moderbolagets ställning och resultat. Förvaltningsberättelsen för koncernen och moderbolaget ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Göteborg den 22 april 2009

Sven Uthorn, ordförande

Kenneth Gustafsson

Jesper Otterbeck

Michael Lindström

Peter Ahldin

Henric Wiklund, vd

Vår revisionsberättelse har avgivits den 23 april 2008

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Lars Nilsson
Auktoriserad revisor

REVISIONSBERÄTTELSE

TILL ÅRSSTÄMMAN I PHONERA AB (PUBL.) ORG NR 556330-3055

Vi har granskat årsredovisningen, koncernredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning i Phonera AB för räkenskapsåret 2008. (Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår i den tryckta versionen av detta dokument på sidorna 40-59). Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för räkenskapshandlingarna och förvaltningen och för att Årsredovisningslagen tillämpas vid upprättandet av årsredovisningen samt för att internationella redovisningsstandarder IFRS sådana de antagits av EU och Årsredovisningslagen tillämpas vid upprättandet av koncernredovisningen. Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen, koncernredovisningen och förvaltningen på grundval av vår revision.

Revisionen har utförts i enlighet med god revisions sed i Sverige. Det innebär att vi planerat och genomfört revisionen för att med hög men inte absolut säkerhet försäkra oss om att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter. En revision innefattar att granska ett urval av underlagen för belopp och annan information i räkenskapshandlingarna. I en revision ingår också att pröva redovisningsprinciperna och styrelsens och verkställande direktörens tillämpning av dem samt att bedöma de betydelsefulla uppskattningar som styrelsen och verkställande direktören gjort när de upprättat årsredovisningen och koncernredovisningen samt att utvärdera den samlade informationen i årsredovisningen och koncernredovisningen. Som underlag för vårt uttalande om ansvarsfrihet har vi granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i Bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningsskyldig mot Bolaget. Vi har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med Aktiebolagslagen, Årsredovisningslagen eller Bolagsordningen. Vi anser att vår revision ger oss rimlig grund för våra uttalanden nedan.

Årsredovisningen har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen och ger en rättvisande bild av Bolagets resultat och ställning i enlighet med god redovisningssed i Sverige. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS sådana de antagits av EU och Årsredovisningslagen och ger en rättvisande bild av koncernens resultat och ställning. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker att årsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och för koncernen, disponerar vinsten i moderbolaget enligt förslaget i Förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Malmö den 23 april 2009
Öhrlings PricewaterhouseCoopers

Lars Nilsson
Auktoriserad revisor

ORDLISTA

ADSL	Teknik för att leverera bredband via det publika telefonnätet.	ISDN	(Integrated Services Digital Network) Standard för digital telefoni/datakommunikation.
Annex M	Teknik som höjer hastigheten uppströms på en ADSL-uppkoppling.	IX	(Internet exchange point) En fysisk infrastruktur som gör att olika leverantörer av Internetjänster kan utbyta Internettrafik mellan sina nät.
ARPU	(Average Revenue Per Unit) Genomsnittlig intäkt per kund.	ISP	(Internet Service Provider) Leverantör av Internetkapacitet.
Asymmetriska accesser	Högre hastighet uppströms än nedströms på Internetanslutningen.	Mbps	(Megabit per sekund) Hastighetsmått på dataöverföring.
Churn	Andel kunder som upphör att konsumera en leveranstjänst under en specifik mätperiod.	Peering	Internetoperatörer som, under vissa förutsättningar, byter internettrafik med varandra utan att ta betalt av varandra. Utbytet sker oftast i anslutning till en större internetknytpunkt.
Colocation	Ett företag placerar sin egenägda server fysiskt på annan plats i syfte att få service, backup, teknisk administration etc.	PTS	(Post- och Telestyrelsen) Är den myndighet som bevakar telekommunikation, IT, radio och post i Sverige.
DA-anslutning	(Direktanslutning) En tjänst för telefonintensiva verksamheter som ger företaget en direktanslutning till telenätet och sänker därmed företagets fasta abonnemangskostnader	Redundant	Ett system med krav på hög tillgänglighet kan behöva utformas med redundans, vilket innebär att vitala delar finns i två exemplar som under normal drift kan dela arbetet mellan sig, men där den ena vid behov kan ta över arbetet.
Hosting	Samlingsterm för tjänster där operatören tillgängliggör serverkapacitet från sina datahallar/datacenter till kunderna.	SHDSL	Teknik för datakommunikation där datatrafiken transporteras i ett separat kopparspar, vilket ger en snabbare och stabilare, symmetrisk överföring än med ADSL.
IP	Internet Protocol, teknik som används för kommunikation över Internet.	SIP-Trunk	Tjänst som kopplar samman IP-telefoni med övriga publika nät för fast och mobil telefoni.
IP-telefoni	Kallas även VoIP, Voice over IP. Liknar vanlig telefoni med den skillnad att teletrafiken går över bredbands- eller datanät och baseras på IP-teknik.	Symmetriska accesser	Hastighet upp- och nedströms på Internetanslutningen är lika hög.
IPsec	(Internet Protocol Security) Ett ramverk av öppna standarder för privat kommunikation över publika nätverk som gör att två eller flera av företagets nätverk kan kommunicera på ett säkert sätt. IPsec-tunnlar används för att skydda kommunikation över publika nätverk som Internet. IPsec specificerar också grundläggande brandväggs-funktionalitet.	Telemarketing	Försäljning via telefon.
IP-Centrex	Virtuell telefonväxel med telefoni via en internetanslutning.	Terminera	Överlämna ett samtal till den operatör som har samtalsmottagaren ansluten i sitt nät.
		VPN	(Virtual Private Network) Teknik som används för att skapa säkra accesser, så kallade tunnlar, mellan två punkter i ett osäkert datanätverk (som Internet).

KONTAKT

PHONERA AB (publ)

Gustav Adolfs Torg 12
211 39 Malmö
Tel: 031-720 69 00
Fax: 031-28 69 78
ir@phoner.se
www.phonera.com

IR-kontakt:
Vd Henric Wiklund
Tel: 031-720 69 00
Fax: 031-28 69 78
henric.wiklund@phoner.se

AFFÄRSOMRÅDE TELEFONI

Phonera Företag AB
Gustav Adolfs Torg 12
211 39 Malmö

Tel: 040-622 10 00
Fax: 040-30 37 99
info@phoner.se
www.phoner.se

AFFÄRSOMRÅDE MANAGED SERVICES

Phonera Networks AB
Hammarby Fabriksväg 25
120 33 STOCKHOLM
Tel 08-785 22 20
Fax 08-785 22 21
info@phoner.se
www.phoner.se

Phonera Managed Services AB
Skeppet Årans väg 19
426 71 V. FRÖLUNDA
Tel 031-780 00 00
Fax 08-780 00 55
info@phoner.se
www.phoner.se

NetCamp AB

Teknikringen 1D
583 30 Linköping
Tel 013-36 39 00
Fax 013-36 39 97
info@netcamp.se
www.netcamp.se

RAPPORTTILLFÄLLEN 2009

Phonera avser att lämna följande finansiella information under 2009:

Delårsrapport jan-mar 2009	14 maj 2009
Delårsrapport jan-jun 2009	20 augusti 2009
Delårsrapport jan-sept 2009	12 november 2009
Bokslutskommuniké 2009	25 februari 2010

Denna årsredovisning finns tillgänglig att beställa via telefon 031-720 69 00 eller ir@phoner.se samt att ladda hem på vår hemsida www.phoner.com. Phoneras finansiella information finns tillgänglig på www.phoner.com.

ÅRSSTÄMMA 2009

Årsstämman äger rum torsdag den 14 maj klockan 10.00 på Restaurang Ruckmans i Västra Frölunda.

Aktieägare som önskar delta i stämman ska senast fredagen den 8 maj 2009 vara införd i den av VPC AB, förda aktieboken samt senast fredagen den 8 maj 2009 anmäla sitt deltagande till Phonera.

Fullmaktsformulär finns tillgängliga på bolagets hemsida www.phoner.com.

Aktieägare som låtit förvaltarregistrera sina aktier måste, för att äga rätt att delta i stämman, senast den 8 maj tillfälligt ha registrerat aktierna i eget namn.

Mer information om Årsstämma 2009 finns på www.phoner.com under avsnitt Bolagsstyrning/ Bolagsstämma.



www.phonera.com

*Phoneras årsredovisning är producerad i samarbete med CS Kommunikation. Tryck: TOBO Grafikeriet.
Foto: Carinmedia Production. Vi reserverar oss för eventuella tryckfel.*