

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 23 oktober 2012, 07.00 CET 1 (35)

## TIETOs delårsrapport 3/2012 (januari–september) – Rörelseresultat fortsätter att förbättras, prognosen för helåret 2012 uppdaterad

### Juli–september i korthet

- Nettoomsättningen uppgick till 423,5 miljoner euro (414,5), en ökning med 2 procent. Exklusive valutaeffekter och avyttringar ökade nettoomsättningen med 1 procent.
- Förhållandet ordergång/fakturering var 0,7 (0,4). Ordergången uppgick till 307 miljoner euro (177).
- Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 31,6 miljoner euro (29,2), inklusive engångsposter på 5,5 miljoner euro. Rörelsemarginalen uppgick till 7,5 procent (7,1)
- Rörelseresultatet exklusive engångsposter uppgick till 37,1 miljoner euro (34,5), vilket motsvarar en rörelsemarginal på 8,8 procent (8,3).
- Resultatet efter skatt uppgick till 22,7 miljoner euro (22,5).
- Nettokassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 36,3 miljoner euro (40,7).
- Genomförandet av strategi och besparingsåtgärder har fortsatt enligt plan.

### Januari–september i korthet

- Nettoomsättningen uppgick till 1 346,7 (1 338,4) miljoner euro, vilket är en ökning med 1 procent.
- Förhållandet ordergång/fakturering låg på 1,0 (1,0). Ordergången uppgick till 1 280 miljoner euro (1 372).
- Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 69,6 miljoner euro (72,0) och inkluderar ett nettobelopp på 23,7 miljoner euro (minus) i engångsposter. Rörelsemarginalen uppgick till 5,2 procent (5,4)
- Rörelseresultatet exklusive engångsposter uppgick till 93,3 miljoner euro (82,9), vilket motsvarar 6,9 procent (6,2) av nettoomsättningen.
- Resultatet efter skatt var 47,9 miljoner euro (47,4).
- Nettokassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 101,3 miljoner euro (79,5).

### Prognosen för helåret 2012 uppdaterad

Helårets nettoomsättning väntas ligga i linje med föregående års nivå (1 828 miljoner euro år 2011).

Nuvarande resultatutveckling väntas fortsätta under resten av 2012, och Tieto bedömer att helårsresultatet (EBIT) exklusive engångsposter ökar med mer än 10 procent jämfört med förra året (117,1 miljoner euro 2011).

Under niomånadersperioden bokförde Tieto 38,6 miljoner euro i kostnader för effektiviseringsåtgärder. Återstående del av de uppskattade totala engångskostnaderna på 50 miljoner euro väntas bli bokförda under fjärde kvartalet 2012.

Tidigare prognos för nettoomsättning och EBIT-resultat, publicerad den 20 juli 2012: Bedömningen är att nettoomsättningen utvecklas i linje med den förväntade tillväxten på IT-tjänstmarknaden i Västeuropa, dvs. 0–2 procent. Helårets rörelseresultat (EBIT) exklusive engångsposter väntas hamna över föregående års nivå (117,1 miljoner euro 2011).

	Kv 3 2012	Kv 3 2011	1–9/2012	1–9/2011
Nettoomsättning, miljoner euro	423,5	414,5	1 346,7	1 338,4
Förändring av nettoomsättning, %	2	7	1	8
Rörelseresultat (EBITA), miljoner euro	33,0	31,0	73,9	77,5
Rörelsemarginal (EBITA), %	7,8	7,5	5,5	5,8
Rörelseresultat (EBIT), miljoner euro	31,6	29,2	69,6	72,0
Rörelsemarginal (EBIT), %	7,5	7,1	5,2	5,4

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 23 oktober 2012, 07.00 CET 2 (35)

Rörelseresultat (EBIT) exkl. engångsposter, miljoner euro	<b>37,1</b>	34,5	<b>93,3</b>	82,9
Rörelsemarginal (EBIT) exkl. engångsposter, %	<b>8,8</b>	8,3	<b>6,9</b>	6,2
Resultat efter skatt, miljoner euro	<b>22,7</b>	22,5	<b>47,9</b>	47,4
Nettokassaflöde från den löpande verksamheten, miljoner euro	<b>36,3</b>	40,7	<b>101,3</b>	79,5
Vinst per aktie, euro	<b>0,32</b>	0,31	<b>0,67</b>	0,66
Avkastning på eget kapital, tolv månaders rullande, %	<b>10,7</b>	8,9	<b>10,7</b>	8,9
Avkastning på sysselsatt kapital, tolv månaders rullande, %	<b>17,6</b>	16,1	<b>17,6</b>	16,1
Investeringar, miljoner euro	<b>15,6</b>	11,2	<b>43,6</b>	89,8
Räntebärande nettoskuld, miljoner euro	<b>59,0</b>	111,9	<b>59,0</b>	111,9
Skuldsättningsgrad, %	<b>10,2</b>	20,4	<b>10,2</b>	20,4
Nettoskuld/EBITDA	<b>0,3</b>	0,7	<b>0,3</b>	0,7
Antal anställda den 30 september	<b>17 404</b>	18 145	<b>17 404</b>	18 145

Kommentar till delårsrapporten av **Kimmo Alkio**, koncernchef och verkställande direktör:

”Jag är mycket nöjd med utvecklingen under tredje kvartalet. Rörelseresultatet exklusive omstruktureringkostnader steg med 8 procent. Detta bekräftar att vi stadigt förbättrar våra resultat och genomför planerade kostnadsminskningar enligt den nya strategin. Även kundnöjdheten har utvecklats positivt under de senaste månaderna. Enligt den årliga kundenkäten upplever kunderna att Tieto har gjort tydliga förbättringar i den övergripande kvaliteten som leverantör.

Vi har också vidtagit åtgärder för att påskynda införandet av CSI-verksamheten (Consulting and System Integration – konsult- och systemintegrationstjänster). Vidare har vi snabbat upp leveranserna av drifts- och underhållstjänster från offshorecenter för att stärka konkurrenskraften. Helårsprognosen för nettoomsättningen är flack men det pågående arbetet med att förbättra de finansiella prestationerna väntas fortsätta i oförminskad takt under resten av året. I slutet av året kommer förberedelserna för den nya verksamhetsmodellen, som träder i kraft i början av 2013, att stå i fokus.”

## MARKNADSUTVECKLING

Tieto fortsätter att noga bevaka den europeiska makroekonomin och dess effekt på IT-investeringar. Tillväxttakten i de nordiska ekonomierna har gått ned, men IT-tjänstmarknaden på Tietos hemmarknader har varit relativt stabil. Analytikernas förväntningar på en oförändrad IT-tjänstmarknad har förverkligats och för närvarande uppskattar branschanalytiker att IT-tjänstmarknaden i Norden kommer att växa med 2–3 procent 2012, där tillväxten framför allt kommer från outsourcing av IT-tjänster.

Avmattningen i ekonomierna kan komma att påverka utvecklingen av IT-tjänstmarknaden under 2013. Utvecklingen är tvåsidig. Normalt minskar marknaden för projektjänster samtidigt som aktiviteten inom outsourcingtjänster ökar i takt med att kunderna försöker pressa kostnader och öka produktiviteten. I början av 2013 kan det råda en viss försiktighet på IT-tjänstmarknaden generellt, även om detta inte är synligt i analytikernas estimat. Prognoserna för 2013 är något högre än för 2012.

En av de stora trenderna just nu är införandet av mobila tjänster. Företagen har allt större behov av att erbjuda tjänster till en mer rörlig användarbas, både vad gäller andra företag och konsumenter men även internt inom bolagen. Ett annat snabbt växande område är Business Intelligence och affärsanalys som en del av outsourcingtjänster. Analysverktygen används av företagen till bearbetning av data för utveckling av den egna verksamheten samt identifiering av nya marknader och affärsmöjligheter.

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 23 oktober 2012, 07.00 CET 3 (35)

Företagen utvecklar aktivt sina ICT-infrastrukturer och programmiljöer. Både applikationer och ICT-infrastruktur övergår i allt snabbare takt till webbaserade skalbara leveransmodeller. Många företag har valt en hybridansats till molntjänster, och kombinerar dessa med olika befintliga system som fortfarande stöder verksamhetskritiska processer. Eftersom lägre IT-kostnader fortfarande är viktigt för kunderna väntas outsourcing av ICT-infrastruktur, applikationsförvaltning och affärsprocesser vara de starkaste områdena även i fortsättningen.

Leveransmodeller som bygger på IT som en tjänst börjar gradvis ersätta traditionella IT-projekt. Denna förändring kan också komma att påverka intäkts- och vinstmönster. Normalt levereras tjänster över flera år och betalningarna är jämnt fördelade över tiden. Dock kan intäkter som genereras av lösningar som levereras som tjänst på kort sikt vara lägre än vid traditionella projekt. Även vinsterna fördelas över tiden. Normalt ligger dock lönsamheten kvar på samma nivå, eller ökar över tiden i takt med att volymerna växer.

Finanssektorn är fortfarande pressad och kunderna är fortsatt försiktiga och fokuserar enbart på pågående och centrala projekt. Hellre moderniserar man befintliga tillämpningar än ersätter dem. Samtidigt leder behovet av minskade kostnader och samordning av befintliga IT-system till ett fortsatt stort intresse för outsourcing och leveransmodeller som bygger på IT som en tjänst.

Telekomsektorn påverkas av krympande FoU-budgetar hos vissa leverantörer, vilket förstärker både offshoretrenden och den pågående konsolideringen av leverantörer. Vad gäller mobilmarknaden påverkas den fortfarande av den hårda konkurrensen mellan mobil tillverkare om marknadsandelar och lansering av nya attraktiva produkter med den senaste tekniken. Inom segmentet tillverkare av nätkomponenter är den huvudsakliga drivkraften ökningen i trådlös trafik. Gällande FoU inom telekomområdet har innovationsförmåga och produktivitet i kombination med kostnadseffektivitet fortsatt vara två av de viktigaste drivkrafterna. Vissa leverantörer av FoU-tjänster har fortfarande en aggressiv prissättning för att försvara sin ställning på marknaden.

Tillverkningsindustrin är normalt känslig för ekonomiska avmattningar men hittills har efterfrågan på IT-tjänster varit relativt stabil. Efterfrågan drivs av behovet av minskade kostnader samt förbättring av processer och tjänsteleveranser. Inom vård- och omsorgssektorn finns en stor efterfrågan på nya lösningar som kan tillgodose ett ökande tjänstebehov samt integrering av system för vård och omsorg inom primärvård, sjukhusvård och omsorgstjänster. Efterfrågan från offentlig sektor har varit god, trots strama budgetar.

I **Finland och Baltikum** är marknaden för IT-tjänster stabil. Den finska marknaden väntas växa med 2–3 procent 2012. Den väntade minskningen av IT-investeringar inom offentlig sektor har inte realiserats, och marknadsutsikterna för 2012 är positiva då sektorn söker produktivetsförbättringar inom ICT-utveckling och -outsourcing. Efterfrågan inom vårdsektorn och tillverkningsindustrin har också legat kvar på goda nivåer. Utmaningarna i finanssektorn fortsätter dock.

I **Skandinavien** uppskattas den svenska IT-marknaden att växa med 2 procent under 2012. På grund av kostnadsminskningar och längre beslutsprocesser har tillväxttakten gått ned jämfört med föregående år, särskilt i finanssektorn. Inom offentlig sektor och energisektorn väntas den goda efterfrågan på IT-tjänster fortsätta. Prispressen på bastjänster har varit fortsatt hård, särskilt i stora centraliserade upphandlingar. I Norge har det rått fortsatt aktivitet på IT-marknaden, framför allt inom energisektorn där tillväxten drivs på av efterfrågan på avancerad mätarstruktur. Den stora upphandlingsprocessen i Norge har skjutits upp men kommer troligen att tas upp igen vid årsskiftet.

I **Centraleuropa och Ryssland** påverkas IT-tjänstmarknaden av den ekonomiska nedgången, men efterfrågan på tjänster som driver kostnadsminskningar och effektivitetsförbättringar har varit fortsatt stabil. I Tyskland väntas efterfrågan växa i linje med IT-tjänstmarknaden i Västeuropa, dvs. runt 2 procent 2012. I Ryssland väntas tillväxten öka snabbare än så, kanske till och med tvåsiffrigt.

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 23 oktober 2012, 07.00 CET 4 (35)

## FÖRETAGETS STRATEGI OCH FINANSIELLA MÅL

I mars reviderade Tieto sin strategi för åren 2012–2016. Företaget kommer att bygga sin konkurrenskraft och framtida tillväxt kring branschkunskap, geografiskt fokus och en förenklad verksamhet.

Tietos strategiska val, som offentliggjordes när strategin lanserades, är att:

- Förstärka branschkunskapen – Vidareutveckla företagets långsiktiga kundrelationer och förståelsen av kundens kärnprocesser
- Bredda erbjudandet till IT-tjänster under hela livscykeln – Investera i konsult- och systemintegrationskapacitet (CSI, Consulting and System Integration)
- Fokusera på marknader där Tieto kan tillhöra de tre bästa. Norden tillhör kärnmarknaden och Tieto ska bygga vidare på företagets styrkor i Finland och Sverige. I andra länder kommer bolaget att arbeta för en mer fokuserad verksamhet kring utvalda branscher, lösningar som kan återanvändas och lönsamma verksamheter.

I samband med den förnyade strategin definierade Tieto också de finansiella målen för 2012–2016 och startade ett program för att förenkla verksamheten och uppnå en konkurrenskraftig kostnadsstruktur. Målet är att uppnå årliga nettobesparingar på 50 miljoner euro till 2014. De finansiella målen beskrivs i detalj på [www.tieto.com/Investors](http://www.tieto.com/Investors). Ett av målen är att uppnå en rörelsemarginal (EBIT) på 10 procent under strategiperioden 2012–2016. De huvudsakliga åtgärderna för att uppnå målen beskrivs nedan.

Faktorer som ska förbättra marginalen under 2012–2016:

- Besparingsprogrammet på 50 miljoner euro som ska ge en konkurrenskraftig kostnadsstruktur. Detta väntas ge en förbättring på cirka 3 procentenheter
- Ökningen av andelen verksamhet med höga marginaler
- Kvalitetsförbättringar
- Ökning av offshoreverksamheten
- Effektivitetsförbättringar inom drifts- och underhållstjänster genom automatisering
- Rationaliseringar i affärspportföljen

Faktorer som påverkar marginalen negativt under 2012–2016:

- Ytterligare investeringar i utveckling av CSI-verksamheten och erbjudanden samt i automatisering och industrialisering av drifts- och underhållstjänster
- Prispress
- Löneinflation

Prispress och löneinflation väntas bli uppvägda av en ökande användning av offshoreresurser samt effektivitetsförbättringar inom drifts- och underhållstjänster.

Med dessa åtgärder förväntar sig Tieto att nå en EBIT-marginal på 10 procent under strategiperioden.

## GENOMFÖRANDE AV STRATEGIPROGRAM OCH PROGRAMMET FÖR EN KONKURRENSKRAFTIG KOSTNADSSTRUKTUR

Under det första kvartalet tecknade Tieto avtal om att sälja den brittiska verksamheten inom finansiella tjänster samt den danska verksamheten inom IT-tjänster för fackföreningar. Under andra kvartalet beslöt bolaget att stänga sitt globala kompetenscenter för FoU-tjänster i Bangalore i Indien under andra halvåret 2012. I fortsättningen kommer verksamheten i Indien att baseras på en stor anläggning för IT-tjänster i Pune.

Under året har Tieto förberett sig på att införa den nya verksamhetsmodellen, som träder i kraft i början av 2013. I augusti gjordes nya utnämningar i ledningen för att kunna genomföra strategin enligt den nya modellen. Rollerna börja gälla den 1 januari 2013. Sammansättningen av den nya ledningsgruppen beskrivs i avsnittet "Företagsledning".

Under 2012 har fokus även legat på besparingsprogrammet. Koncernövergripande åtgärder för att minska icke-kundfokuserat arbete, eliminera överlappande arbete samt förbättra produktivitet och



Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 23 oktober 2012, 07.00 CET 5 (35)

beläggningsgrad pågår. Tillhörande fackliga förhandlingar väntas leda till en minskning av antalet anställda med cirka 1 300 personer. Förhandlingarna kommer att genomföras i två faser varav den första avslutades under andra kvartalet. Den andra fasen inleddes i september och kommer att vara genomförd till början av 2013.

Som följd av de åtgärder som genomförts under niomånadersperioden har Tieto minskat antalet befattningar med totalt över 1 100, varav 350 i Finland, runt 200 i Sverige, över 150 i Tyskland och resten i övriga länder. Av dessa uppgår uppsägningarna inom Product Engineering Solutions till över 350. Under 2012 har antalet heltidsanställda minskat netto med runt 700 personer. Utöver de 1 100 indragna befattningarna har avyttringar av verksamheter minskat antalet anställda med närmare 200 personer. Samtidigt har nya outsourcingavtal bidragit med över 300 nya anställda. Vidare har bolaget rekryterat nära 300 personer med nyckelkompetenser.

Programmet fortsätter som planerat och bedömningen är att runt en tredjedel av de beräknade årliga nettobesparingarna på 50 miljoner euro kommer att realiseras under 2012. Den fulla effekten av åtgärderna väntas slå igenom på rörelseresultatet för helåret 2014.

Andra fasen av personalförhandlingarna väntas ge ytterligare förbättringar av både kostnadsstruktur och beläggningsgrad. Dessutom väntas ökande användning av offshoresurser, särskilt inom området IT-tjänster, samt ytterligare förbättringar av effektivitet och produktivitet att bidra till att lönsamheten förbättras under strategiperioden.

Även industrialiseringen och automatiseringen inom drifts- och underhållstjänster, den nya verksamhetsmodellen, som stöder effektiv bemanning av projekt, samt förändringar i Tietos affärsmix, t.ex. att företagets repeterbara lösningar nyttjas på ett bättre sätt, väntas bidra till att förbättra produktiviteten och beläggningsgraden i företaget. Ytterligare automatisering av drifts- och underhållstjänster väntas vara genomförd i slutet av 2013 och under 2014. Under strategiperioden kommer Tieto att arbeta aktivt för att utveckla sina verksamheter inom samtliga dessa områden, detta för att motverka effekten av faktorer som påverkar marginalerna negativt, t.ex. löneinflation och lägre priser.

De planerade effektiviseringsåtgärderna väntas ge engångskostnader på cirka 50 miljoner euro. Under niomånadersperioden redovisade Tieto 38,6 miljoner euro i engångskostnader, som i huvudsak innefattas i lönekostnaderna. Återstående del väntas bli bokförda under fjärde kvartalet 2012.

Under första kvartalet bokförde Tieto 15,4 miljoner euro i realisationsvinster från försäljningen av verksamheten inom finansiella tjänster i Storbritannien samt 0,5 miljoner euro i en nedskrivning gällande försäljningen av den danska verksamheten inom IT-tjänster för fackföreningar.

#### **ORDERSTOCK**

Orderstocken, som består av beställda tjänster med bindande avtal, är stabil. Vid periodens slut uppgick orderstocken till 1 652 miljoner euro (1 608). Sammanlagt 23 procent (24) av orderstocken väntas bli fakturerad under 2012. Tredje kvartalets ordergång uppgick till 307 miljoner euro (177) och förhållandet ordergång/fakturering låg på 0,7 (0,4).

#### **FINANSIELL UTVECKLING JULI-SEPTEMBER**

Tredje kvartalets nettoomsättning uppgick till 423,5 miljoner euro (414,5). Valutakursförändringar hade en positiv inverkan på nettoomsättningen med 13 miljoner euro. Samtidigt hade försäljningen av den brittiska verksamheten inom finansiella tjänster och den danska fackföreningsverksamheten en negativ inverkan på nettoomsättningen med cirka 7 miljoner euro. Exklusive valutaeffekter och avyttringar ökade nettoomsättningen med 1 procent. Den goda tillväxten för Industry Solutions fortsatte, och nedgången i försäljning för Product Engineering Solutions stabiliserades under kvartalet.

Tredje kvartalets rörelseresultat (EBIT) uppgick till 31,6 miljoner euro (29,2), motsvarande en marginal på 7,5 procent (71). Rörelseresultatet innefattar 5,5 miljoner euro (5,3) i engångskostnader för effektiviseringsåtgärder. Rörelseresultatet exklusive engångsposter uppgick till 37,1 miljoner euro (34,5),



Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 23 oktober 2012, 07.00 CET 6 (35)

eller 8,8 procent (8,3) av nettoomsättningen. Under tredje kvartalet minskade underleverantörskostnaderna med cirka 7 miljoner euro, eller 17 procent. Dessutom bidrog valutakursförändringar med en positiv effekt på cirka 3 miljoner euro på rörelseresultatet. Å andra sidan hade avyttringarna en negativ effekt på närmare 2 miljoner euro.

Besparingsprogrammet framskred som planerat. Tredje kvartalets lönekostnader, exklusive engångskostnader och valutaeffekter, steg dock med 1 procent, i huvudsak på grund av löneinflation och högre incitamentsbelopp, vilket delvis uppvägs av den positiva effekten av de uppsägningar som gjordes 2012. Som planerat inleddes programmets andra fas under den senare delen av kvartalet, med syftet att uppnå ytterligare förbättringar i kostnadsstruktur och beläggningsgrad.

Nedskrivningarna uppgick till 21,8 miljoner euro (22,1). De finansiella nettokostnaderna uppgick till 0,1 miljoner euro (1,3) för tredje kvartalet. Räntekostnaderna netto uppgick till 0,9 miljoner euro (2,0) och valutavinster netto till 0,9 miljoner euro (0,7). Övriga finansiella intäkter och kostnader var 0,1 miljoner euro (0,0).

Tredje kvartalets vinst per aktie uppgick till 0,32 euro (0,31). Exklusive engångsposter var vinsten per aktie 0,38 euro (0,37).

#### Finansiell utveckling uppdelad på marknadsenheter

	Nettoomsättn kv 3, 2012, miljoner euro	Nettoomsättn kv 3, 2011, miljoner euro	Föränd- ring, %	Rörelse- marginal kv 3, 2012, %	Rörelse- marginal kv 3, 2011, %
Finland och Baltikum	176	169	4	10,8	10,2
Skandinavien	129	120	8	6,3	5,0
Centraleuropa och Ryssland	30	31	-4	-14,0	-11,5
Globala kunder	150	162	-7	7,7	7,4
Koncernelimineringar	-61	-68			
Summa	423	415	2	7,5	7,1

#### Rörelseresultat exklusive engångsposter, uppdelat på marknadsenheter

	Rörelseresultat exkl. engångsposter, kv 3, 2012, miljoner euro	Rörelseresultat exkl. engångsposter, kv 3 2011, miljoner euro	Rörelsemarginal exkl. engångsposter, kv 3 2012 %	Rörelsemarginal exkl. engångsposter, kv 3 2011 %
Finland och Baltikum	19,3	19,4	11,0	11,5
Skandinavien	10,7	8,6	8,3	7,2
Centraleuropa och Ryssland	-3,2	-3,6	-10,6	-11,4
Globala kunder	12,9	12,5	8,6	7,7
Ledningsfunktioner och global stab	-2,5	-2,4		
Summa	37,1	34,5	8,8	8,3

I **Finland och Baltikum** bidrog både högre outsourcingvolymerna och de nya avtal som tecknades under första halvan av 2012 till tillväxten. Den positiva försäljningsutvecklingen fortsatte i de flesta sektorer, där tillverkningssektorn, finanssektorn och offentlig sektor uppvisade den största tillväxten. Tredje kvartalets rörelseresultat uppgick till 19,0 miljoner euro (17,3), eller 10,8 procent (10,2) av nettoomsättningen. Exklusive engångsposter uppgick rörelseresultatet till 19,3 miljoner euro (19,4), eller

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 23 oktober 2012, 07.00 CET 7 (35)

11,0 procent (11,5) av nettoomsättningen. Högre kvalitet och ökad nettoomsättning bidrog till god lönsamhet, men förbättringen motverkades delvis av högre incitamentsbelopp.

I **Skandinavien** ökade nettoomsättningen med 9 miljoner euro. Den starkare svenska kronan hade en positiv inverkan på tredje kvartalets nettoomsättning med 7 miljoner euro. Samtidigt hade försäljningen av den danska fackföreningsverksamheten en negativ inverkan på nettoomsättningen med cirka 1 miljon euro. Exklusive valutaeffekter och avyttringar ökade nettoomsättningen med 3 procent. Både Sverige och Norge uppvisade tillväxt, särskilt inom finanssektorn samt inom vård- och omsorgslösningar. Rörelseresultatet uppgick till 8,1 miljoner euro (6,0), eller 6,3 procent (5,0) av nettoomsättningen. Rörelseresultatet exklusive engångsposter steg till 10,7 miljoner euro (8,6), motsvarande 8,3 procent (7,2) av nettoomsättningen. Resultatförbättringen beror främst på högre volymer och god lönsamhet inom Industry Solutions. Verksamheten för drifts- och underhållstjänster i Sverige förbättrade också sina resultat.

I **Centraleuropa och Ryssland** minskade nettoomsättningen med 4 procent. Men på grund av internförsäljning är försäljningssiffrorna inte helt jämförbara. Den externa försäljningen steg med 6 procent. Den största ökningen sågs i finanssektorn, där efterfrågan på konsulttjänster kring digitala verksamheter var god. Rörelseresultatet uppgick till -4,2 miljoner euro (-3,6), eller -14,0 procent (-11,5) av nettoomsättningen. Exklusive engångsposter steg rörelseresultatet till -3,2 miljoner euro (-3,6), motsvarande -10,6 procent (-11,4) av nettoomsättningen.

Lönsamheten i Tyskland och Ryssland var fortsatt otillfredsställande. För att åtgärda det svaga resultatet fortsätter effektiviseringsåtgärderna i dessa länder. I Tyskland kommer den svaga lönsamheten i huvudsak från Product Engineering Solutions. I Ryssland är Tietos mål att fokusera på utvalda produkter och branscher. Den goda IT-marknaden i landet har bidragit till Tietos tillväxt, särskilt inom kortlösningar, som är en av de utvalda branscherna.

Inom marknadsenheten **Globala kunder** minskade nettoomsättningen med 7 procent. Försäljningen av den brittiska verksamheten inom finansiella tjänster hade en negativ inverkan på nettoomsättningen med nästan 6 miljoner euro. Exklusive avyttringar och valutakursförändringar, sjönk nettoomsättningen med 4 procent. Nedgången beror på utvecklingen i Enterprise Solutions och Managed Services. Försäljningen för Product Engineering stabiliserades under kvartalet. Lönsamheten förbättrades under tredje kvartalet, och Tieto har med framgång lyckats anpassa verksamheten efter efterfrågan. Detta märks särskilt på underleverantörskostnaderna, som är betydligt lägre, men även på andra besparingar. Tredje kvartalets rörelseresultat uppgick till 11,6 miljoner euro (11,9), eller 7,7 procent (7,4) av nettoomsättningen. Rörelseresultatet exklusive engångsposter var 12,9 miljoner euro (12,5), eller 8,6 procent (7,7) av nettoomsättningen.

Segmentet Globala kunder innefattar cirka 20 kunder, försäljningskontor i Italien, Spanien, Storbritannien och USA/Kanada samt offshoreländerna Kina, Tjeckien och Indien.

#### Kundförsäljning uppdelad på affärslinjer

På grund av överföring av verksamheter mellan affärslinjerna i början av 2012, har jämförelsesiffrorna för 2011 ändrats från de siffror som publicerades för 2011.

	Kundförsäljning kv 3, 2012, miljoner euro	Kundförsäljning kv 3, 2011, miljoner euro	Förändring, %
Industry Solutions	126	119	6
Enterprise Solutions	58	59	-1
Managed Services and Transformation	163	159	2
Product Engineering Solutions	76	77	0
Summa	423	415	2

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 23 oktober 2012, 07.00 CET 8 (35)

Inom **Industry Solutions** var efterfrågan på produktbaserade lösningar och konsulttjänster stabil. Försäljningen tyngdes av försäljningen i Storbritannien av verksamheten inom finansiella tjänster, men detta uppvägdes delvis av valutaeffekter. Vård- och omsorgssektorn hade en fortsatt hög tillväxt med stor efterfrågan på bolagets Lifecare-lösningar. Även energisektorn uppvisade hög tillväxt, liksom tillverkningsindustrin, som hade stor efterfrågan på Tietos integrerade papperslösning (TIPS, Tieto Integrated Paper Solution). Försäljningen till finanssektorn fortsatte att minska. Lönsamheten var dock fortsatt stabil.

Inom **Enterprise Solution** låg kundförsäljningen kvar på föregående års nivå. Finland var den starkaste marknaden med god försäljning till detaljhandeln, offentlig sektor och skogssektorn. Försäljningen till marknadsenheten Globala kunder gick dock ned. De två viktigaste drivkrafterna för tillväxt är digitaliseringen av affärsprocesser samt lansering av molntjänster och kostnadseffektiva mobila lösningar för interaktion med kunderna. Lönsamheten förbättrades men ligger fortfarande under företagets mål. Effektiviseringsåtgärder för att förbättra denna pågår.

Inom **Managed Services and Transformation** ökade försäljningen med god en utveckling i Finland och Sverige. Försäljningen påverkades av försäljningen av den danska verksamheten inom IT-lösningar för fackföreningar, men den negativa effekten uppvägdes delvis av valutaeffekter. Tack vare mer riktade investeringar i erbjudanden och kunder samt minskningen av antalet underleverantörer, låg tredje kvartalets rörelseresultat kvar på en god nivå.

Den sjunkande försäljningen i **Product Engineering Solutions** stabiliserades. Försäljningen till en av nyckelkunderna i segmentet mobiltillverkare fortsatte att minska, men uppvägdes av ökad försäljning till flera andra kunder. Segmentet tillverkare av nätkomponenter hade en tvåsiffrig tillväxt. Affärslinjen har aktivt anpassat verksamheten efter efterfrågan, vilket har lett till en vändning i lönsamheten jämfört med första halvåret. Fortfarande finns dock utrymme att förbättra beläggningsgraden

#### EKONOMISK UTVECKLING JANUARI–SEPTEMBER

Niomånadersperiodens nettoomsättning steg med 1 procent och uppgick till 1 346,7 miljoner euro (1 338,4). Försäljningen av den brittiska verksamheten inom finansiella tjänster samt den danska fackföreningsverksamheten hade en negativ inverkan på nettoomsättningen med cirka 15 miljoner euro. Samtidigt hade valutakursförändringarna en positiv effekt på 18 miljoner euro under niomånadersperioden. Exklusive valutaeffekter och avyttringar låg nettoomsättningen kvar på föregående års nivå.

Rörelseresultatet (EBIT) för de första nio månaderna uppgick till 69,6 miljoner euro (72,0), motsvarande en marginal på 5,2 procent (5,4). Rörelseresultatet innefattar 15,4 miljoner euro i realisationsvinster från försäljningen i Storbritannien av verksamheten inom finansiella tjänster, och 0,5 miljoner euro i en nedskrivning gällande avyttringen i Danmark av verksamheten inom IT-tjänster till fackföreningar. Dessutom bokförde Tieto 38,6 miljoner euro (10,9) i engångskostnader, i huvudsak avseende effektiviseringsåtgärder. Rörelseresultatet exklusive engångsposter uppgick till 93,3 miljoner euro (82,9), eller 6,9 procent (6,2) av nettoomsättningen.

De finansiella nettokostnaderna uppgick till 3,9 miljoner euro (4,7) för niomånadersperioden. Räntekostnader netto uppgick till 3,6 miljoner euro (4,4) och valutavinster netto till 0,3 miljoner euro (0,8). Övriga finansiella intäkter och kostnader uppgick till 0,6 miljoner euro (1,1).

Niomånadersperiodens vinst per aktie uppgick till 0,67 euro (0,66). Exklusive engångsposter var vinsten per aktie 0,89 euro (0,79).



Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 23 oktober 2012, 07.00 CET 9 (35)

**Finansiell utveckling uppdelad på marknadsenheter**

	<b>Nettoomsättning</b> 1–9, 2012, miljoner euro	Nettoomsättning 1–9, 2011, miljoner euro	Förändring, %	<b>Rörelsemarginal</b> 1–9/2012, %	Rörelsemarginal 1–9/2011, %
Finland och Baltikum	558	531	5	7,9	6,6
Skandinavien	404	401	1	2,7	4,1
Centraleuropa och Ryssland	94	95	-1	-19,0	-14,9
Globala kunder	495	544	-9	9,5	8,4
Koncernelimineringar	-205	-233	-12		
Summa	1 347	1 338	1	5,2	5,4

**Rörelseresultat exklusive engångsposter, uppdelat på marknadsenheter**

	<b>Rörelseresultat</b> exkl. engångsposter 1–9, 2012, miljoner euro	Rörelseresultat exkl. engångsposter, 1–9, 2011, miljoner euro	<b>Rörelsemarginal</b> exkl. engångsposter, 1–9, 2012 %	Rörelsemarginal exkl. engångsposter, 1–9/2011, %
Finland och Baltikum	52,1	37,2	9,3	7,0
Skandinavien	24,6	23,1	6,1	5,8
Centraleuropa och Ryssland	-10,9	-13,9	-11,6	-14,6
Globala kunder	38,3	46,4	7,7	8,5
Ledningsfunktioner och global stab	-10,8	-9,8		
Summa	93,3	82,9	6,9	6,2

**Kundförsäljning uppdelad på affärslinjer**

På grund av överföring av verksamheter mellan affärslinjerna i början av 2012, har jämförelsesiffrorna för 2011 ändrats från de siffror som publicerades för 2011.

	<b>Kundförsäljning</b> 1–9, 2012, miljoner euro	Kundförsäljning 1–9, 2011, miljoner euro	Förändring, %
Industry Solutions	407	388	5
Enterprise Solutions	197	179	10
Managed Services and Transformation	500	511	-2
Product Engineering Solutions	243	261	-7
Summa	1 347	1 338	1

**KASSAFLÖDE OCH FINANSIERING**

Tredje kvartalets nettokassaflöde från den löpande verksamheten, inklusive ökningen på 14,3 miljoner euro (2,4) i rörelsekapital netto, uppgick till 36,3 miljoner euro (40,7). Ökningen av rörelsekapital netto berodde i huvudsak på stora kundfordringar. Kassaflödet väntas bli starkare under fjärde kvartalet 2012.

Niomånadersperiodens nettokassaflöde från den löpande verksamheten uppgick till 101,3 miljoner euro (79,5) och inkluderar en ökning på 15,5 miljoner euro (35,4) i rörelsekapital netto.

Skattebetalningarna var endast 3,0 miljoner euro under niomånadersperioden, detta som följd av en återbetalning i Finland (23,1 miljoner euro).

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 23 oktober 2012, 07.00 CET 10 (35)

Betalningarna för förvärv uppgick till 0,5 miljoner euro (0,5) och avyttringarna uppgick till 19,2 miljoner euro (0,0) under de första nio månaderna.

Soliditeten var 50,4 procent (47,7). Gearingen minskade till 10,2 procent (20,4). Nettoskulden uppgick till 59,0 miljoner euro (111,9) och innefattar 116,8 miljoner euro i räntebärande lån, 6,6 miljoner euro i finansiella leasingkulder och 8,5 miljoner euro i finansiella leasingfordringar samt 55,9 miljoner euro i likvida medel.

Den räntebärande långfristiga skulden innefattar en obligation på 100 miljoner euro som förfaller i december 2013. Den syndikerade revolverande kreditfaciliteten på 100 miljoner euro som förfaller i maj 2016 utnyttjades inte, och det fanns heller inga företagscertifikat emitterade i slutet av september enligt företagscertifikatprogrammet på 250 miljoner euro. Övriga långfristiga räntebärande lån på 3,6 miljoner euro och kortfristiga räntebärande lån på 13,1 miljoner euro avsåg i huvudsak ett avtal för stordatorer och programvara. Obligationen på 50 miljoner euro (private placement) förföll i juli 2012. Tack vare den goda likviditeten beslöt Tieto att inte omfinansiera denna.

### **INVESTERINGAR**

Investeringarna för niomånadersperioden uppgick till 43,6 (89,8) miljoner euro. Minskningen beror främst på en ovanligt hög jämförelsesifra som följde av ett avtal kring ny hårdvara och mjukvara år 2011. De balanserade investeringarna var 43,3 miljoner euro (89,8) och investeringar i aktier under 0,3 miljoner euro under niomånadersperioden.

### **AFFÄRER OCH STÖRRE AVTAL JANUARI–SEPTEMBER**

I februari tecknade Tieto avtal om att sälja verksamheten inom finansiella tjänster i Storbritannien till Sopra Group, ett ledande globalt teknikkonsultföretag. Verksamheten hade 145 anställda. Nettoomsättningen för den sålda enheten uppgick till 22 miljoner euro 2011. Tieto har bokfört en realisationsvinst på 15,4 miljoner euro i resultatet för första kvartalet.

I mars tecknade bolaget avtal om att sälja en verksamhet i Danmark inom IT-tjänster för fackföreningar. Köpare var Netcompany, ett IT-lösnings- och konsultföretag i Danmark. Verksamheten hade 36 anställda. Under 2011 uppgick nettoomsättningen för den avyttrade verksamheten till cirka 5,4 miljoner euro. Tieto har bokfört en nedskrivning på 0,5 miljoner euro för första kvartalet.

I januari valde Helsingforsregionens trafik (HSL/HRT) Tieto till leverantör av ett nytt biljett- och informationssystem. Avtalet som tecknades i maj omfattar leverans av biljett- och informationssystemet samt support- och underhållstjänster under en period om fem år. Det totala ordervärdet, inklusive leverans och fem år med support och underhåll är cirka 90 miljoner euro.

I mars tecknade Tieto och Nokia Siemens Networks ett outsourcingavtal gällande delar av den finska verksamheten för underhåll, teknisk support och FoU inom driftstödssystem (OSS, Operations Support System) och abonnentdatahantering (SDM, Subscriber Data Management) för mobila nät. Som en del av outsourcingen har cirka 240 medarbetare förts över till Tieto som befintliga anställda.

I maj offentliggjorde Tieto att bolaget ska leverera en lösning inom kontaktlös teknik till det mobila NFC-projektet hos MTS och MasterCard i Ryssland. Tieto har tillhandahållit en avancerad Card Suite-värdlösning för kontaktlös teknik åt MTS Bank, utfärdare och förvärvare av betalkort. Leveransen är en del av NFC-projektet (NFC, Near Field Communication) som genomförs av telekomoperatören MTS och MasterCard.

I maj informerade Tieto om lanseringen av en mobilapplikation åt det finska detaljhandelsföretaget Ruokakesko. Tieto tog fram en mobilapp för recept och inköpslistor åt Pirkka, som kan laddas ned från Apples App Store och Google Play. Appen kan köras på iPhone, iPad och Android-enheter.

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 23 oktober 2012, 07.00 CET 11 (35)

I maj tecknade Tieto, Lokalförsäkring och Tapiola ett fem årigt avtal rörande infrastrukturtjänster för lösningar inom IT-miljön hos Lokalförsäkring och Tapiola. Värdet på avtalet är cirka 35 miljoner euro. Som följd av avtalet har 34 anställda på Lokalförsäkring och Tapiola förts över till Tieto Finland.

I maj tecknade Tieto ett fem årigt avtal med SSC (Statens Servicecenter) i Sverige. Avtalet gäller i fem år och kan förlängas med två år. Ordervärdet under femårsperioden uppgår till cirka 7,8 miljoner euro.

I juni beslöt Sollentuna kommun att utnyttja sin option att förlänga avtalet från februari 2010 med tre år. Ordervärdet under den kommande treårsperioden uppgår till cirka 8,5 miljoner euro (75 miljoner svenska kronor). Avtalet gäller driftstjänster, supporttjänster via en servicedesk och konsulttjänster.

I juni förlängde Apotekens Service, som ansvarar för IT-leveranser till alla aktörer på den avreglerade apoteksmarknaden, sitt samarbete med Tieto som leverantör av IT-tjänster. Det ursprungliga avtalet tecknades 2009 och innefattar driftstjänster och konsultstöd. Den ett år långa förlängningen motsvarar ett ordervärde på cirka 6,3 miljoner euro (56 miljoner svenska kronor).

I juni tecknade Tieto och Nordea ett ramavtal om använda Tietos offshorecenter för IT-tjänster. Det tecknade avtalet innebär att Tieto kan erbjuda och leverera projektleveranser, applikationsförvaltning och specialisttjänster från bolagets kompetenscenter offshore.

I juli tecknade Tieto och ÅF ett nytt globalt, tre år långt avtal om IT-tjänster. Avtalet har ett ordervärde på cirka 10 miljoner euro och innefattar en option på ytterligare två år.

I augusti tecknade Tieto och Green Investment Holding i Polen ett avtal om CSI-tjänster avseende LTE-utrustning (Long-Term Evolution). Avtalet har ett ordervärde på cirka 3 miljoner euro och täcker integrering av lösningar från design till testning och underhåll av programvara.

I september tecknade Tieto och Itella ett avtal om tjänsten SAP Dynamic Landscape med ett ordervärde på över 4 miljoner euro.

I september tecknade Tieto och Continental i Tyskland ett samarbetsavtal inom FoU-tjänster. Ordervärdet på avtalet är cirka 2 miljoner euro.

## PERSONAL

Som följd av personalförhandlingarna under 2012 har antalet anställda minskat. Samtidigt har Tieto tecknat flera outsourcingavtal, som har adderat nya anställda. Antalet heltidsanställda uppgick till 17 404 (18 145) i slutet av september.

Antalet heltidsanställda på globala leveranscenter uppgick till 7 078 (7 147), eller 40,7 procent (39,4) av antalet anställda. Inom Product Engineering Solutions var offshoregraden 59 procent, vilket är en tillfällig minskning med närmare 2 procentenheter sedan årets början. Inom området IT-tjänster steg offshoregraden med över 1 procent och låg på 34 procent i slutet av september.

Det rullande tolv månaderstalet för personalomsättning låg på 10,4 procent (11,6) i slutet av september. Antalet heltidsanställda i genomsnitt uppgick till 17 873 (18 096) under de första nio månaderna.

På koncernnivå väntas löneinflationen ligga över 3 procent i genomsnitt. På marknader som Indien, Kina och Ryssland väntas löneinflationen bli tvåsiffrig.

## FÖRETAGSLEDNING

I mars 2012 reviderade Tieto sin strategi, och i augusti annonserades nya utnämningar i ledningen för att kunna genomföra strategin enligt den nya verksamhetsmodellen. Befintlig organisationsstruktur och ledningsansvar gäller fram till slutet av 2012. Sammansättningen av den nya ledningsgruppen gäller från den 1 januari 2013 och ser ut som följer:

Kimmo Alkio, koncernchef och verkställande direktör.

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 23 oktober 2012, 07.00 CET 12 (35)

Per Johanson, branschenheten Financial Services (för närvarande ansvarig för affärslinjen Industry Solutions)

Eva Gidlöf, branschenheten Telecom, Media, Energy and Utilities (för närvarande ansvarig för marknadsenheten Skandinavien)

Ari Järvelä, branschenheten Manufacturing, Retail and Logistics (för närvarande ansvarig för marknadsenheten Finland och Baltikum)

Ansvarig för branschenheten Public, Healthcare and Welfare meddelas senare

Ari Karppinen, tjänstelinjen Managed Services

Henrik Sund, tjänstelinjen Consulting and System Integration

Kolbjørn Haarr, Nya marknader (tidigare Centraleuropa och Ryssland)

Antti Vasara, Product Engineering Services (externrekrytering)

Lasse Heinonen, CFO

Katariina Kravi, Human Resources

### **AKTIEÄGARNAS NOMINERINGSKOMMITTÉ**

Aktieägarnas nomineringskommitté består av fyra medlemmar, vilka årligen utses av de största aktieägarna och styrelsens ordförande. Företagets största aktieägare fastställdes utifrån innehav registrerade i finländska och svenska bokföringssystem per den 31 augusti 2012. Följande personer har utsetts till aktieägarnas nomineringskommitté:

Lars Förberg, delägare, Cevian Capital,

Kari Järvinen, verkställande direktör, Solidium Oy,

Timo Ritakallio, tillförordnad verkställande direktör, Ilmarinen ömsesidiga pensionsförsäkringsbolag,

Pekka Pajamo, CFO, Ömsesidiga pensionsförsäkringsbolaget Varma,

Markku Pohjola, styrelseordförande för Tieto Oyj.

### **AKTIER OCH AKTIERELATERADE INCITAMENTSPROGRAM**

Mellan 5 juni och 12 september 2012 har sammanlagt 49 801 nya Tieto-aktier tecknats med stöd av företagets optionsprogram 2006C, och sammanlagt 13 325 aktier med optionerna 2009A. De tecknade aktierna registrerades i handelsregistret den 28 september 2012. Som följd av teckningarna har antalet aktier i Tieto ökat till 72 337 993 och aktiekapitalet till 75 924 474 euro.

I slutet av tredje kvartalet uppgick företagets innehav till 553 700 aktier, vilket motsvarar 0,8 procent av det totala antalet aktier och röster. Antalet utestående aktier, exklusive egna aktier som innehas av företaget, var 71 784 293. Inga förändringar i antalet aktier i företagets innehav skedde under årets första nio månader 2012.

Tietos aktiekurs steg med 18 procent under januari–september och total aktieägaravkastning uppgick till 28 procent.

### **RISKER PÅ KORT SIKT OCH OSÄKERHETSFAKTORER**

Avmattningen i Europa kan även leda till en nedgång på IT-tjänstmarknaden.

Inom FoU-tjänster till telekomsektorn är efterfrågan relativt svag på grund av budgetnedskärningar hos några av Tietos nyckelkunder. Den tuffa affärsmiljön i den här sektorn kan ha en negativ inverkan på företaget på kort sikt. Men bolaget har samtidigt visat sig kunna anpassa verksamheten när det behövs.

Den pågående omvandlingen av IT-sektorn mot offshoreproduktion samt de planerade organisationsändringarna och omstruktureringen i företaget, kan skapa osäkerhet hos bolagets anställda och utgöra risker i fråga om företagets resultat.

Prispress kan leda till försämrad lönsamhet för IT-tjänstföretagen. Dessutom kan, vilket är typiskt för branschen, stora enskilda avtal ha en stor effekt på tillväxten. Negativ utveckling för priser och volymer kan leda till ytterligare nedskärningar.

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 23 oktober 2012, 07.00 CET 13 (35)

Typiska risker i IT-tjänstbranschen innefattar kvaliteten på leveranser och projektförseningar. Övergången till kompetenscenter i offshoreländer samt pågående organisationsändringar innebär risker för projektförluster och viten.

### **PROGNOSEN FÖR HELÅRET 2012 UPPDATERAD**

Helårets nettoomsättning väntas ligga i linje med föregående års nivå (1 828 miljoner euro år 2011).

Nuvarande resultatutveckling väntas fortsätta under resten av 2012, och Tieto bedömer att helårsresultatet (EBIT) exklusive engångsposter ökar med mer än 10 procent jämfört med förra året (117,1 miljoner euro 2011).

Under niomånadersperioden bokförde Tieto 38,6 miljoner euro i kostnader för effektiviseringsåtgärder. Återstående del av de uppskattade sammanlagda engångskostnaderna på 50 miljoner euro väntas bli bokförda under fjärde kvartalet 2012.

Tidigare prognos för nettoomsättning och EBIT-resultat, publicerad den 20 juli 2012: Bedömningen är att nettoomsättningen utvecklas i linje med den förväntade tillväxten på IT-tjänstmarknaden i Västeuropa, dvs. 0–2 procent. Helårets rörelseresultat (EBIT) exklusive engångsposter väntas hamna över föregående års nivå (117,1 miljoner euro 2011).

### **Revision**

Siffrorna i denna rapport är inte granskade av koncernens revisor.

### **Ekonomisk kalender**

29 november 2012	Kapitalmarknadsdag
6 februari 2013	Delårsrapport 4/2012 och bokslutskommuniké 2012
Vecka 8 2013	Årsredovisning 2012 på Tietos webbplats
25 mars 2013	Årsstämma
25 april 2013	Delårsrapport 1/2013
19 juli 2013	Delårsrapport 2/2013
23 oktober 2013	Delårsrapport 3/2013

### **Redovisningsprinciper 2012**

Delårsrapporten har upprättats i enlighet med IAS 34 (International Accounting Standard), "Delårsrapportering", enligt fastställande av EU. De använda redovisningsprinciperna är förenliga med dem som användes i årsredovisningen för räkenskapsåret 2011. Redovisningsprinciperna, standarder, tolkningar och ändringar för 2012 beskrivs i årsredovisningen. Effekterna av ändringarna är inte väsentliga.

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 23 oktober 2012, 07.00 CET 14 (35)

**Nyckeltal**

	<b>2012</b>	2011	2012	2012	<b>2012</b>	2011	2011
	<b>7-9</b>	7-9	4-6	1-3	<b>1-9</b>	1-9	1-12
Vinst per aktie, euro							
- före utspädning	<b>0,32</b>	0,31	-0,10	0,45	<b>0,67</b>	0,66	0,84
- efter utspädning	<b>0,32</b>	0,31	-0,10	0,45	<b>0,67</b>	0,66	0,84
Eget kapital per aktie, euro	<b>8,06</b>	7,66	7,60	7,69	<b>8,06</b>	7,66	7,90
Avkastning på eget kapital per rullande 12-månadersperiod, %	<b>10,7</b>	8,9	11,2	14,7	<b>10,7</b>	8,9	10,7
Avkastning på sysselsatt kapital per rullande 12-månadersperiod, %	<b>17,6</b>	16,1	17,4	20,8	<b>17,6</b>	16,1	18,3
Soliditet, %	<b>50,4</b>	47,7	45,8	44,7	<b>50,4</b>	47,7	46,4
Räntebärande nettoskuld, milj. euro	<b>59,0</b>	111,9	80,0	11,7	<b>59,0</b>	111,9	82,7
Nettoskuldsättningsgrad, %	<b>10,2</b>	20,4	14,7	2,1	<b>10,2</b>	20,4	14,6
Investeringar, milj. euro	<b>15,6</b>	11,2	13,6	14,4	<b>43,6</b>	89,8	103,6

**Antal aktier**

	<b>2012</b>	2012	2012	<b>2012</b>	2011	2011
	<b>7-9</b>	4-6	1-3	<b>1-9</b>	1-9	1-12
<b>Utestående aktier vid periodens slut</b>						
Före utspädning	<b>71 784 293</b>	71 721 167	71 469 473	<b>71 784 293</b>	71 469 473	71 469 473
Efter utspädning	<b>71 971 672</b>	71 966 580	71 873 088	<b>71 968 113</b>	71 624 833	71 656 129
<b>Utestående aktier genomsnittligt</b>						
Före utspädning	<b>71 723 225</b>	71 652 870	71 469 473	<b>71 615 584</b>	71 469 473	71 469 473
Efter utspädning	<b>71 926 247</b>	71 954 736	71 873 088	<b>71 922 177</b>	71 624 833	71 656 129
<b>Innehav av egna aktier</b>						
Vid periodens slut	<b>553 700</b>	553 700	553 700	<b>553 700</b>	553 700	553 700
Genomsnittligt	<b>553 700</b>	553 700	553 700	<b>553 700</b>	553 700	553 700

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 23 oktober 2012, 07.00 CET 15 (35)

**Resultaträkning, milj. euro**

	<b>2012</b>	2011	<b>2012</b>	2011	Förändr.	2011
	<b>7-9</b>	7-9	<b>1-9</b>	1-9	%	1-12
Nettoomsättning	<b>423,5</b>	414,5	<b>1 346,7</b>	1 338,4	1	1 828,1
Övriga rörelseintäkter	<b>1,8</b>	1,6	<b>21,9</b>	6,1	259	9,0
Kostnader för ersättningar till anställda	<b>234,3</b>	223,7	<b>808,3</b>	759,9	6	1 028,7
Avskrivningar och nedskrivningar	<b>21,8</b>	22,1	<b>64,0</b>	67,8	-6	96,5
Övriga rörelsekostnader	<b>137,6</b>	141,1	<b>426,7</b>	444,8	-4	613,8
Rörelseresultat (EBIT)	<b>31,6</b>	29,2	<b>69,6</b>	72,0	-3	98,1
Räntor och övriga finansiella intäkter	<b>2,5</b>	4,0	<b>7,9</b>	7,5	5	9,9
Räntor och övriga finansiella kostnader	<b>-3,5</b>	-6,0	<b>-12,1</b>	-13,0	-7	-17,1
Netto valutakursförluster/-vinster	<b>0,9</b>	0,7	<b>0,3</b>	0,8	-63	0,4
Resultat före skatt	<b>31,5</b>	27,9	<b>65,7</b>	67,3	-2	91,3
Skatt	<b>-8,8</b>	-5,4	<b>-17,8</b>	-19,9	-11	-31,4
Resultat för perioden	<b>22,7</b>	22,5	<b>47,9</b>	47,4	1	59,9
Resultat för perioden uppdelat på						
Moderföretagets aktieägare	<b>22,7</b>	22,5	<b>47,9</b>	47,4	1	59,9
Icke-kontrollerande intresse	<b>0,0</b>	0,0	<b>0,0</b>	0,0	-	0,0
	<b>22,7</b>	22,5	<b>47,9</b>	47,4	1	59,9

**Vinst per aktie för moderföretagets aktieägare, euro**

Före utspädning	<b>0,32</b>	0,31	<b>0,67</b>	0,66	2	0,84
Efter utspädning	<b>0,32</b>	0,31	<b>0,67</b>	0,66	2	0,84

**Totalresultat, milj. euro**

Resultat för perioden	<b>22,7</b>	22,5	<b>47,9</b>	47,4	1	59,9
Omräkningsdifferenser hänförliga från nettoinvestering i dotterbolag (netto efter skatt)	<b>6,6</b>	-1,4	<b>9,3</b>	-5,2	-279	1,0
Valutakursdifferenser	<b>0,9</b>	-1,4	<b>3,4</b>	-3,9	-187	-4,9
Kassaflödessäkringar	<b>1,5</b>	-1,0	<b>2,3</b>	-0,4	-675	-1,7
Summa totalresultat	<b>31,7</b>	18,7	<b>62,9</b>	37,9	66	54,3
Totalresultat för perioden uppdelat på						
Moderföretagets aktieägare	<b>31,7</b>	18,7	<b>62,9</b>	37,9	66	54,3
Icke-kontrollerande intresse	<b>0,0</b>	0,0	<b>0,0</b>	0,0	-	0,0
	<b>31,7</b>	18,7	<b>62,9</b>	37,9	66	54,3

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 23 oktober 2012, 07.00 CET 16 (35)

**Balansräkning, milj. euro**

	<b>2012</b>	2011	Förändr.	2011
	<b>30 sep</b>	30 sep	%	31 dec
Goodwill	<b>423,3</b>	416,6	2	413,2
Övriga immateriella anläggningstillgångar	<b>61,8</b>	82,3	-25	77,1
Materiella anläggningstillgångar	<b>99,7</b>	109,7	-9	103,2
Latenta skattefordringar	<b>46,9</b>	59,0	-21	49,4
Financiella leasing fordringar	<b>5,8</b>	4,5	29	3,4
Finansiella tillgångar som kan säljas	<b>0,7</b>	0,8	-13	0,8
<i>Summa långfristiga tillgångar</i>	<b>638,2</b>	672,9	-5	647,1
Kundfordringar och övriga fordringar	<b>480,1</b>	450,6	7	469,6
Pensionsfordringar	<b>11,4</b>	8,2	39	9,5
Financiella leasing fordringar	<b>2,7</b>	2,6	4	1,7
Skattefordringar	<b>9,7</b>	18,4	-47	14,8
Likvida medel	<b>55,9</b>	69,4	-19	95,8
<i>Summa kortfristiga tillgångar</i>	<b>559,8</b>	549,2	2	591,4
Tillgångar i avyttringsgrupp som innehas för försäljning	<b>18,5</b>	-	-	41,4
<b>Summa tillgångar</b>	<b>1 216,5</b>	1 222,1	0	1 279,9
Aktiekapital, överkursfond och övriga reserver	<b>117,5</b>	113,6	3	114,8
Balanserade vinstmedel	<b>460,8</b>	433,7	6	449,8
<i>Moderföretagets aktieägares eget kapital</i>	<b>578,3</b>	547,3	6	564,6
Icke-kontrollerande intresse	<b>0,1</b>	0,1	0	0,2
<i>Eget kapital</i>	<b>578,4</b>	547,4	6	564,8
Lån	<b>107,2</b>	122,7	-13	117,9
Latenta skatteskulder	<b>41,9</b>	37,0	13	37,9
Avsättningar	<b>5,2</b>	8,9	-42	7,0
Pensionsförpliktelser	<b>24,3</b>	22,8	7	23,4
Övriga långfristiga skulder	<b>4,5</b>	5,7	-21	4,9
<i>Summa långfristiga skulder</i>	<b>183,1</b>	197,1	-7	191,1
Leverantörsskulder och övriga skulder	<b>371,5</b>	370,5	0	390,4
Skatteskulder	<b>15,7</b>	14,0	12	9,2
Avsättningar	<b>38,2</b>	27,4	39	30,1
Lån	<b>16,1</b>	65,7	-75	65,7
<i>Summa kortfristiga skulder</i>	<b>441,5</b>	477,6	-8	495,4
Skulder i avyttringsgrupp som innehas för försäljning	<b>13,5</b>	-	-	28,6
<b>Summa eget kapital och skulder</b>	<b>1 216,5</b>	1 222,1	0	1 279,9



Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 23 oktober 2012, 07.00 CET 17 (35)

**Nettorörelsekapital i balansräkningen, milj. euro**

	<b>2012</b>	2011	Förändr.	2012	2012	2011
	<b>30 sep</b>	30 sep	%	30 jun	31 mar	31 dec
Kundfordringar	<b>339,5</b>	318,5	7	355,6	335,4	354,7
Övriga rörelsekapitalfordringar	<b>124,1</b>	125,9	-1	130,9	119,7	111,8
Rörelsekapitalfordringar ingående i omsättningstillgångar	<b>463,6</b>	444,4	4	486,5	455,1	466,5
Leverantörsskulder	<b>75,7</b>	76,6	-1	83,6	81,5	96,9
Skulder relaterade till personalen	<b>141,2</b>	125,6	12	163,6	159,7	144,6
Övriga rörelsekapitalskulder	<b>192,2</b>	200,0	-4	201,3	197,0	186,8
Rörelsekapitalskulder ingående i kortfristiga skulder	<b>409,1</b>	402,2	2	448,5	438,2	428,3
Nettorörelsekapital i balansräkningen	<b>54,5</b>	42,2	29	38,0	16,9	38,2

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 23 oktober 2012, 07.00 CET 18 (35)

**Kassaflödesanalys, milj. euro**

	<b>2012</b>	2011	2012	2012	<b>2012</b>	2011	2011
	<b>7-9</b>	7-9	4-6	1-3	<b>1-9</b>	1-9	1-12
<b>Kassaflöde från verksamheten</b>							
Resultat för perioden	<b>22,7</b>	22,5	-6,8	32,0	<b>47,9</b>	47,4	59,9
Justeringar							
Avskrivningar och nedskrivningar	<b>21,8</b>	22,1	21,0	21,2	<b>64,0</b>	67,8	96,5
Kostnader för aktierelaterade ersättningar	<b>0,2</b>	0,0	0,6	0,8	<b>1,6</b>	2,2	2,9
Vinst/förlust vid försäljning av anläggningstillgångar och aktier	<b>0,0</b>	0,3	0,0	-15,4	<b>-15,4</b>	0,6	1,1
Övriga justeringar	<b>1,5</b>	-0,6	0,6	-1,4	<b>0,7</b>	-1,9	0,3
Finansiella kostnader, netto	<b>0,1</b>	1,3	1,7	2,1	<b>3,9</b>	4,7	6,8
Skatt	<b>8,8</b>	5,4	1,4	7,6	<b>17,8</b>	19,9	31,4
Förändring i nettorörelsekapital	<b>-14,3</b>	-2,4	-18,0	16,8	<b>-15,5</b>	-35,4	-40,5
Kassaflöde från rörelsen	<b>40,8</b>	48,6	0,5	63,7	<b>105,0</b>	105,3	158,4
Betalt finansnetto	<b>0,2</b>	-0,8	0,4	-1,3	<b>-0,7</b>	-2,7	-7,9
Betald skatt	<b>-4,7</b>	-7,1	-4,7	6,4	<b>-3,0</b>	-23,1	-27,3
Kassaflöde från verksamheten	<b>36,3</b>	40,7	-3,8	68,8	<b>101,3</b>	79,5	123,2
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>							
Förvärv av koncernbolag och verksamhet, exklusive förvärvad nettolikviditet	<b>-0,1</b>	-	-0,1	-0,3	<b>-0,5</b>	-0,5	-0,5
Förvärv av anläggningstillgångar	<b>-12,1</b>	-11,3	-13,4	-14,2	<b>-39,7</b>	-42,6	-56,1
Avyttring av koncernbolag och verksamhet	<b>0,0</b>	-	1,5	17,7	<b>19,2</b>	-	0,0
Överlåtelseinkomster från anläggningstillgångar	<b>0,1</b>	0,2	0,2	0,0	<b>0,3</b>	0,1	0,1
Förändring i lånefordringar	<b>-3,7</b>	0,8	0,2	0,3	<b>-3,2</b>	-0,8	1,4
Kassaflöde från investeringsverksamheten	<b>-15,8</b>	-10,3	-11,6	3,5	<b>-23,9</b>	-43,8	-55,1
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>							
Utbetalda utdelningar	<b>-</b>	-	-53,7	-	<b>-53,7</b>	-50,0	-50,0
Utnyttjad optionsrätt	<b>0,6</b>	-	1,3	0,5	<b>2,4</b>	-	-
Betalning av skulder avseende finansiell leasing	<b>-2,6</b>	-0,6	-0,5	-0,6	<b>-3,7</b>	-5,3	-5,8
Förändring i räntebärande skulder	<b>-53,3</b>	-2,7	-3,3	-3,6	<b>-60,2</b>	-10,0	-13,4
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	<b>-55,3</b>	-3,3	-56,2	-3,7	<b>-115,2</b>	-65,3	-69,2
Förändring i likvida medel	<b>-34,8</b>	27,1	-71,6	68,6	<b>-37,8</b>	-29,6	-1,1
Likvida medel vid periodens början	<b>91,1</b>	47,4	162,9	95,8	<b>95,8</b>	98,0	98,0
Kursdifferenser	<b>-0,7</b>	-5,1	-0,3	0,0	<b>-1,0</b>	1,0	0,4
Anläggningstillgångar som innehas för försäljning	<b>0,3</b>	-	0,1	-1,5	<b>-1,1</b>	-	-1,5
Förändring i likvida medel	<b>-34,8</b>	27,1	-71,6	68,6	<b>-37,8</b>	-29,6	-1,1
Likvida medel vid periodens slut	<b>55,9</b>	69,4	91,1	162,9	<b>55,9</b>	69,4	95,8

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 23 oktober 2012, 07.00 CET 19 (35)

## Förändring i eget kapital, milj. euro

	Moderbolagets aktieägare							Icke-kontrollerandes andel	Totalt eget kapital
	Aktiekapital	Överkursfond och övriga reserver	Egna aktier	Omräkningsdifferenser	Kassaflödes-säkringar	Balanserade vinstmedel	Totalt		
<b>Balans 31 dec 2010</b>	<b>75,8</b>	<b>38,8</b>	<b>-11,6</b>	<b>21,5</b>	<b>-0,1</b>	<b>433,0</b>	<b>557,4</b>	<b>0,1</b>	<b>557,5</b>
<b>Totalresultat</b>									
Resultat för perioden						47,4	47,4	0,0	47,4
<b>Övrigt totalresultat</b>									
Omräkningsdifferenser hänförliga från nettoinvestering i dotterbolag (netto efter skatt)						-5,2	-5,2		-5,2
Omräkningsdifferenser		-1,0		-16,3		13,4	-3,9		-3,9
Kassaflödessäkringar					-0,4		-0,4		-0,4
<b>Summa totalresultat</b>		<b>-1,0</b>		<b>-16,3</b>	<b>-0,4</b>	<b>55,6</b>	<b>37,9</b>	<b>0,0</b>	<b>37,9</b>
<b>Transaktioner med aktieägare</b>									
Aktierelaterade ersättningar redovisade mot eget kapital						2,0	2,0		2,0
Utdelning						-50,0	-50,0		-50,0
Icke-kontrollerandes andel								0,0	0,0
<b>Summa transaktioner med aktieägare</b>						<b>-48,0</b>	<b>-48,0</b>	<b>0,0</b>	<b>-48,0</b>
<b>Balans 30 sep 2011</b>	<b>75,8</b>	<b>37,8</b>	<b>-11,6</b>	<b>5,2</b>	<b>-0,5</b>	<b>440,6</b>	<b>547,3</b>	<b>0,1</b>	<b>547,4</b>

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 23 oktober 2012, 07.00 CET 20 (35)

## Moderbolagets aktieägare

	Aktie- kapi- tal	Över- kurs- fond och övriga reserver	Egna aktier	Om- räk- nings- diffe- renser	Kassa- flödes- säkrin- gar	Balan- serade vinst- medel	Totalt	Icke- kontrolle- randes andel	Totalt eget kapital
<b>Balans 31 dec 2011</b>	<b>75,8</b>	<b>39,0</b>	<b>-11,6</b>	<b>19,6</b>	<b>-1,8</b>	<b>443,6</b>	<b>564,6</b>	<b>0,2</b>	<b>564,8</b>
<b>Totalresultat</b>									
Resultat för perioden						47,9	47,9	0,0	47,9
<b>Övrigt totalresultat</b>									
Omräkningsdifferenser hänförliga från netto- investering i dotterbolag (netto efter skatt)						9,3	9,3		9,3
Omräkningsdifferenser		1,8		23,3		-21,7	3,4		3,4
Kassaflödessäkringar					2,3		2,3		2,3
<b>Summa totalresultat</b>		<b>1,8</b>		<b>23,3</b>	<b>2,3</b>	<b>35,5</b>	<b>62,9</b>	<b>0,0</b>	<b>62,9</b>
<b>Transaktioner med aktieägare</b>									
Aktierelaterade ersättningar redovisade mot eget kapital						2,0	2,0		2,0
Utdelning						-53,6	-53,6		-53,6
Teckning av aktier baserat på optionsrätter	0,1	0,8				1,5	2,4		2,4
Icke-kontrollerandes andel								-0,1	-0,1
<b>Summa transaktioner med aktieägare</b>	<b>0,1</b>	<b>0,8</b>				<b>-50,1</b>	<b>-49,2</b>	<b>-0,1</b>	<b>-49,3</b>
<b>Balans 30 sep 2012</b>	<b>75,9</b>	<b>41,6</b>	<b>-11,6</b>	<b>42,9</b>	<b>0,5</b>	<b>429,0</b>	<b>578,3</b>	<b>0,1</b>	<b>578,4</b>

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 23 oktober 2012, 07.00 CET 21 (35)

**Nettoomsättning per marknadsenhet, milj. euro**

	<b>2012</b>	2011	Förändr.	<b>2012</b>	2011	Förändr.	2011
	<b>7-9</b>	7-9	%	<b>1-9</b>	1-9	%	1-12
Finland och Baltikum	<b>176</b>	169	4	<b>558</b>	531	5	733
Skandinavien	<b>129</b>	120	8	<b>404</b>	401	1	548
Centraleuropa & Ryssland	<b>30</b>	31	-4	<b>94</b>	95	-1	131
Globala kunder	<b>150</b>	162	-7	<b>495</b>	544	-9	729
Koncernelimineringar	<b>-61</b>	-68	-9	<b>-205</b>	-233	-12	-313
<b>Totalt koncern</b>	<b>423</b>	415	2	<b>1 347</b>	1 338	1	1 828

**Kundförsäljning per marknadsenhet, milj. euro**

	<b>2012</b>	2011	Förändr.	<b>2012</b>	2011	Förändr.	2011
	<b>7-9</b>	7-9	%	<b>1-9</b>	1-9	%	1-12
Finland och Baltikum	<b>155</b>	145	7	<b>492</b>	453	9	629
Skandinavien	<b>113</b>	103	10	<b>351</b>	342	3	467
Centraleuropa & Ryssland	<b>26</b>	25	6	<b>82</b>	75	10	102
Globala kunder	<b>129</b>	142	-9	<b>422</b>	468	-10	629
<b>Totalt koncern</b>	<b>423</b>	415	2	<b>1 347</b>	1 338	1	1 828

**Intern försäljning per marknadsenhet, milj. euro**

	<b>2012</b>	2011	Förändr.	<b>2012</b>	2011	Förändr.	2011
	<b>7-9</b>	7-9	%	<b>1-9</b>	1-9	%	1-12
Finland och Baltikum	<b>20</b>	24	-16	<b>66</b>	78	-15	104
Skandinavien	<b>16</b>	17	-8	<b>53</b>	59	-9	80
Centraleuropa & Ryssland	<b>4</b>	7	-40	<b>13</b>	21	-40	29
Globala kunder	<b>21</b>	20	4	<b>73</b>	76	-5	100
<b>Totalt koncern</b>	<b>61</b>	68	-10	<b>205</b>	233	-12	313

Försäljning mellan segment sker på marknadsmässiga villkor.

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 23 oktober 2012, 07.00 CET 22 (35)

**Nettoomsättning per land, milj. euro**

	<b>2012</b>	Förändr.	Andel	2011	Andel	2011
	<b>1-9</b>	%	%	1-9	%	1-12
Finland	<b>608</b>	1	45	602	45	823
Sverige	<b>424</b>	3	32	413	31	565
Övriga	<b>315</b>	-3	23	323	24	440
<b>Totalt koncern</b>	<b>1 347</b>	1	100	1 338	100	1 828

**Kundförsäljning per affärslinje, milj. euro**

	<b>2012</b>	2011	Förändr.	<b>2012</b>	2011	Förändr.	2011
	<b>7-9</b>	7-9	%	<b>1-9</b>	1-9	%	1-12
Industry Solutions	<b>126</b>	119	6	<b>407</b>	388	5	534
Enterprise Solutions	<b>58</b>	59	-1	<b>197</b>	179	10	249
Managed Services and Transformation	<b>163</b>	159	2	<b>500</b>	511	-2	693
Product Engineering Solutions	<b>76</b>	77	0	<b>243</b>	261	-7	351
<b>Totalt koncern</b>	<b>423</b>	415	2	<b>1 347</b>	1 338	1	1 828

Jämförelsesiffrorna för 2011 har justerat på grund av verksamhetsöverföringar mellan affärslinjerna i början av år 2012.

**Nettoomsättning per kundsegment, milj. euro**

	<b>2012</b>	2011	Förändr.	<b>2012</b>	2011	Förändr.	2011
	<b>7-9</b>	7-9	%	<b>1-9</b>	1-9	%	1-12
Telekom	<b>135</b>	129	5	<b>423</b>	428	-1	579
Finanssektorn	<b>85</b>	85	0	<b>270</b>	276	-2	374
Övriga kundsegment	<b>204</b>	200	2	<b>654</b>	635	3	875
<b>Totalt koncern</b>	<b>423</b>	415	2	<b>1 347</b>	1 338	1	1 828

Intäkter från enskild extern kund under januari–mars 2012 överstiger inte 10 % av koncernens totala nettoomsättning.

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 23 oktober 2012, 07.00 CET 23 (35)

**Rörelseresultat (EBIT) per marknadsenhet, milj. euro**

	2012	2011	Förändr.	2012	2011	Förändr.	2011
	7-9	7-9	%	1-9	1-9	%	1-12
Finland och Baltikum	19,0	17,3	9,9	44,2	34,9	26,9	58,8
Skandinavien	8,1	6,0	36,4	11,1	16,3	-32,2	18,7
Centraleuropa & Ryssland	-4,2	-3,6	14,9	-17,9	-14,2	26,3	-21,0
Globala kunder	11,6	11,9	-2,2	46,8	45,8	2,3	55,3
Ledningsfunktioner och global stab	-2,9	-2,3	26,3	-14,6	-10,8	35,2	-13,7
<b>Rörelseresultat (EBIT)</b>	<b>31,6</b>	<b>29,2</b>	<b>8,5</b>	<b>69,6</b>	<b>72,0</b>	<b>-3,2</b>	<b>98,1</b>

**Rörelsemarginal (EBIT) per marknadsenhet, %**

	2012	2011	Förändr.	2012	2011	Förändr.	2011
	7-9	7-9		1-9	1-9		1-12
Finland och Baltikum	10,8	10,2	0,6	7,9	6,6	1,4	8,0
Skandinavien	6,3	5,0	1,3	2,7	4,1	-1,3	3,4
Centraleuropa & Ryssland	-14,0	-11,5	-2,4	-19,0	-14,9	-4,1	-16,0
Globala kunder	7,7	7,4	0,3	9,5	8,4	1,1	7,6
<b>Rörelsemarginal (EBIT)</b>	<b>7,5</b>	<b>7,1</b>	<b>0,4</b>	<b>5,2</b>	<b>5,4</b>	<b>-0,2</b>	<b>5,4</b>

**Rörelseresultat (EBIT) exkl. poster av engångskaraktär per marknadsenhet, milj. euro**

	2012	2011	Förändr.	2012	2011	Förändr.	2011
	7-9	7-9	%	1-9	1-9	%	1-12
Finland och Baltikum	19,3	19,4	-0,7	52,1	37,2	40,1	61,7
Skandinavien	10,7	8,6	24,7	24,6	23,1	6,6	25,5
Centraleuropa & Ryssland	-3,2	-3,6	-11,5	-10,9	-13,9	-21,8	-19,2
Globala kunder	12,9	12,5	3,3	38,3	46,4	-17,5	61,7
Ledningsfunktioner och global stab	-2,5	-2,4	4,9	-10,8	-9,8	10,0	-12,6
<b>Rörelseresultat (EBIT)</b>	<b>37,1</b>	<b>34,5</b>	<b>7,7</b>	<b>93,3</b>	<b>82,9</b>	<b>12,5</b>	<b>117,1</b>

**Rörelsemarginal (EBIT) exkl. poster av engångskaraktär per marknadsenhet, %**

	2012	2011	Förändr.	2012	2011	Förändr.	2011
	7-9	7-9		1-9	1-9		1-12
Finland och Baltikum	11,0	11,5	-0,5	9,3	7,0	2,3	8,4
Skandinavien	8,3	7,2	1,1	6,1	5,8	0,3	4,7
Centraleuropa & Ryssland	-10,6	-11,4	0,9	-11,6	-14,6	3,1	-14,7
Globala kunder	8,6	7,7	0,9	7,7	8,5	-0,8	8,5
<b>Rörelsemarginal (EBIT)</b>	<b>8,8</b>	<b>8,3</b>	<b>0,5</b>	<b>6,9</b>	<b>6,2</b>	<b>0,7</b>	<b>6,4</b>

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 23 oktober 2012, 07.00 CET 24 (35)

**Antalet anställda per marknadsenhet**

	Slutet av perioden			Genomsnitt			
	2012 1-9	Förändr. %	Andel %	2011 1-9	2011 1-12	2012 1-9	2011 1-9
Finland och Baltikum	4 775	-3	27	4 907	4 843	4 847	5 014
Skandinavien	2 528	-5	15	2 667	2 672	2 605	2 732
Centraleuropa & Ryssland	1 074	-20	6	1 339	1 340	1 159	1 295
Globala kunder	8 252	-1	47	8 352	8 426	8 448	8 251
Ledningsfunktioner och global stab	774	-12	4	882	842	814	804
<b>Totalt koncern</b>	<b>17 404</b>	<b>-4</b>	<b>100</b>	<b>18 145</b>	<b>18 123</b>	<b>17 873</b>	<b>18 096</b>

**Antalet anställda per land**

	Slutet av perioden			Genomsnitt			
	2012 1-9	Förändr. %	Andel %	2011 1-9	2011 1-12	2012 1-9	2011 1-9
Finland	5 429	-4	31	5 628	5 512	5 530	5 731
Sverige	3 077	-1	18	3 120	3 121	3 132	3 095
Tjeckien	1 922	-2	11	1 956	1 957	1 965	1 922
Indien	1 541	-6	9	1 646	1 646	1 610	1 602
Kina	1 245	-5	7	1 306	1 395	1 337	1 227
Polen	1 161	0	7	1 166	1 191	1 185	1 084
Tyskland	692	-24	4	909	867	776	978
Lettland	626	8	4	578	589	626	580
Norge	450	-4	3	468	470	458	484
Italien	278	7	2	261	276	277	251
Litauen	152	-6	1	161	152	148	160
Nederländerna	106	-12	1	121	122	114	126
Danmark	72	-47	0	134	131	95	166
Övriga	653	-6	4	691	696	621	688
<b>Totalt koncern</b>	<b>17 404</b>	<b>-4</b>	<b>100</b>	<b>18 145</b>	<b>18 123</b>	<b>17 873</b>	<b>18 096</b>
Onshore-länder	10 326	-6	59	10 998	10 873	10 638	11 166
Offshore-länder	7 078	-1	41	7 147	7 250	7 236	6 929
<b>Totalt koncern</b>	<b>17 404</b>	<b>-4</b>	<b>100</b>	<b>18 145</b>	<b>18 123</b>	<b>17 873</b>	<b>18 096</b>



Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 23 oktober 2012, 07.00 CET 25 (35)

**Långfristiga tillgångar per land, milj. euro**

	<b>2012</b>	2011	Förändr.	2011
	<b>30 sep</b>	30 sep	%	31 dec
Finland	<b>113,3</b>	134,9	-16	128,0
Sverige	<b>33,5</b>	33,6	0	33,9
Övriga	<b>14,8</b>	23,6	-37	18,5
<b>Totala länder</b>	<b>161,6</b>	192,1	-16	180,3
Långfristiga tillgångar i avyttringsgrupp som innehåser för försäljning	<b>1,0</b>	0,0	-	3,1
<b>Totala långfristiga tillgångar</b>	<b>162,6</b>	192,1	-15	183,4

Goodwillen är fördelad på kassagenererande enheter, som inkluderar flera länder och därför inkluderas goodwillen inte in de ovan presenterade landspecifika långfristiga tillgångarna.

**Investeringar per marknadsenhet, milj. euro**

	<b>2012</b>	2011	Förändr.	<b>2012</b>	2011	Förändr.	2011
	<b>7-9</b>	7-9	%	<b>1-9</b>	1-9	%	1-12
Finland och Baltikum	<b>9,9</b>	7,7	28	<b>31,2</b>	77,0	-59	85,8
Skandinavien	<b>5,0</b>	2,2	129	<b>9,6</b>	6,6	45	9,4
Centraleuropa & Ryssland	<b>0,2</b>	1,2	-83	<b>0,9</b>	3,7	-75	3,9
Globala kunder	<b>0,5</b>	0,1	438	<b>1,6</b>	2,0	-17	3,9
Ledningsfunktioner och global stab	<b>0,0</b>	0,0	-	<b>0,0</b>	0,5	-100	0,5
<b>Totalt koncern</b>	<b>15,6</b>	11,1	40	<b>43,3</b>	89,8	-52	103,6

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 23 oktober 2012, 07.00 CET 26 (35)

**Avskrivningar per marknadsenhet, milj. euro**

	<b>2012</b>	2011	Förändr.	<b>2012</b>	2011	Förändr.	2011
	<b>7-9</b>	7-9	%	<b>1-9</b>	1-9	%	1-12
Finland och Baltikum	<b>15,2</b>	15,1	1	<b>44,8</b>	46,8	-4	61,7
Skandinavien	<b>3,3</b>	3,1	8	<b>8,8</b>	9,0	-2	11,6
Centraleuropa & Ryssland	<b>0,6</b>	0,8	-15	<b>2,1</b>	2,2	-7	3,7
Globala kunder	<b>0,9</b>	0,9	-2	<b>2,7</b>	2,7	0	4,1
Ledningsfunktioner och global stab	<b>0,3</b>	0,5	-36	<b>0,8</b>	1,6	-49	2,1
<b>Totalt koncern</b>	<b>20,4</b>	20,3	0	<b>59,2</b>	62,3	-5	83,2

**Avskrivningar på allokerade immateriella tillgångar från förvärv per marknadsenhet, milj. euro**

	<b>2012</b>	2011	Förändr.	<b>2012</b>	2011	Förändr.	2011
	<b>7-9</b>	7-9	%	<b>1-9</b>	1-9	%	1-12
Finland och Baltikum	<b>0,1</b>	0,1	-21	<b>0,3</b>	0,3	-13	0,4
Skandinavien	<b>0,3</b>	0,3	-16	<b>0,8</b>	0,9	-18	1,2
Centraleuropa & Ryssland	<b>0,2</b>	0,3	-41	<b>0,8</b>	1,0	-18	1,4
Globala kunder	<b>0,8</b>	1,1	-21	<b>2,4</b>	3,2	-25	4,3
Ledningsfunktioner och global stab	<b>0,0</b>	0,0	0	<b>0,0</b>	0,0	0	0,0
<b>Totalt koncern</b>	<b>1,4</b>	1,8	-24	<b>4,3</b>	5,5	-22	7,3

**Nedskrivningar per marknadsenhet, milj. euro**

	<b>2012</b>	2011	Förändr.	<b>2012</b>	2011	Förändr.	2011
	<b>7-9</b>	7-9	%	<b>1-9</b>	1-9	%	1-12
Finland och Baltikum	<b>0,0</b>	0,0	0	<b>0,0</b>	0,0	0	0,0
Skandinavien	<b>0,0</b>	0,0	0	<b>0,5</b>	0,0	-	0,2
Centraleuropa & Ryssland	<b>0,0</b>	0,0	0	<b>0,0</b>	0,0	0	0,0
Globala kunder	<b>0,0</b>	0,0	0	<b>0,0</b>	0,0	0	5,8
Ledningsfunktioner och global stab	<b>0,0</b>	0,0	0	<b>0,0</b>	0,0	0	0,0
<b>Totalt koncern</b>	<b>0,0</b>	0,0	0	<b>0,5</b>	0,0	-	6,0

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 23 oktober 2012, 07.00 CET 27 (35)

**Åtaganden och ansvarsförbindelser, milj. euro**

	<b>30 sep 2012</b>	31 dec 2011
För Tietos förpliktelser		
Ställda panter	-	-
För koncernbolag	-	-
Övriga förpliktelser för Tieto		
Hyresåtaganden inom ett år	<b>54,7</b>	53,7
Hyresåtaganden efter ett år men inom fem år	<b>150,7</b>	118,3
Hyresåtaganden efter fem år	<b>33,5</b>	42,4
Operationella leasingåtaganden inom ett år	<b>7,7</b>	8,2
Operationella leasingåtaganden efter ett år men inom fem år	<b>7,4</b>	8,5
Operationella leasingåtaganden efter fem år	<b>0,0</b>	0,0
Övriga åtaganden		
Leveransgarantier	<b>46,8</b>	39,3
Leasing garantier	<b>9,8</b>	10,4
Övriga garantier	<b>2,2</b>	0,8

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 23 oktober 2012, 07.00 CET 28 (35)

**Derivat, milj. euro****Teoretiskt värde av derivat**

Inkluderar det teoretiska bruttovärdet av kontrakt som inte ännu har förfallit eller är stängda. Det teoretiska värdet av utestående kontrakt motsvarar nödvändigtvis inte, eller är nödvändigtvis inte en indikation på marknadsrisk, då kontraktsexponeringen i vissa kontrakt kan kompenseras av andra kontrakt.

	<b>30 sep 2012</b>	31 dec 2011
Kontrakt i utländsk valuta	<b>203,8</b>	235,6
Kontrakt i utländsk valuta utanför säkringsredovisning	<b>144,2</b>	187,2
Kontrakt i utländsk valuta inom säkringsredovisning	<b>59,6</b>	48,5
Elfuturskontrakt	<b>2,5</b>	3,4
Ränteswap	<b>200,0</b>	250,0

**Verkligt värde av derivat**

Derivatens verkliga nettovärde på balansdagen var:	<b>30 sep 2012</b>	31 dec 2011
Kontrakt i utländsk valuta	<b>-0,7</b>	-5,1
Elfuturskontrakt	<b>-0,4</b>	-0,7
Ränteswap	<b>-0,3</b>	-0,6

Derivat används endast för säkringsändamål.

Positivt verkligt värde för derivat, brutto	<b>Positivt 30 sep 2012</b>	Positivt 31 dec 2011
Kontrakt i utländsk valuta	<b>1,8</b>	0,9
Kontrakt i utländsk valuta utanför säkringsredovisning	<b>0,8</b>	0,8
Kontrakt i utländsk valuta inom säkringsredovisning *)	<b>1,0</b>	0,1
Elfuturskontrakt	<b>0,0</b>	-
Ränteswap	<b>6,2</b>	2,5
Negativt verkligt värde för derivat, brutto	<b>Negativt 30 sep 2012</b>	Negativt 31 dec 2011

Kontrakt i utländsk valuta	<b>-2,5</b>	-5,9
Kontrakt i utländsk valuta utanför säkringsredovisning	<b>-2,2</b>	-3,5
Kontrakt i utländsk valuta inom säkringsredovisning *)	<b>-0,4</b>	-2,4
Elfuturskontrakt	<b>-0,4</b>	-0,7
Ränteswap	<b>-6,6</b>	-3,1
*) Kontrakt i utländsk valuta inom säkringsredovisning	<b>0,7</b>	-2,3
Redovisat i eget kapital, med skatt	<b>0,5</b>	-2,2
Räntedifferens i resultaträkningen	<b>0,2</b>	-0,1

**SIFFROR PER KVARTAL****Nyckeltal**

	<b>2012</b>	2012	2012	2011	2011	2011	2011
	<b>7-9</b>	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Vinst per aktie, euro							
- före utspädning	<b>0,32</b>	-0,10	0,45	0,18	0,31	0,16	0,19
- efter utspädning	<b>0,32</b>	-0,10	0,45	0,18	0,31	0,16	0,19
Eget kapital per aktie, euro	<b>8,06</b>	7,60	7,69	7,90	7,66	7,40	7,28
Avkastning på eget kapital per rullande 12-månadersperiod, %	<b>10,7</b>	11,2	14,7	10,7	8,9	9,6	9,9
Avkastning på sysselsatt kapital per rullande 12-månadersperiod, %	<b>17,6</b>	17,4	20,8	18,3	16,1	14,9	16,1
Soliditet, %	<b>50,4</b>	45,8	44,7	46,4	47,7	46,4	43,3
Räntebärande nettoskuld, milj. euro	<b>59,0</b>	80,0	11,7	82,7	111,9	136,4	76,2
Nettoskuldsättningsgrad, %	<b>10,2</b>	14,7	2,1	14,6	20,4	25,8	14,6
Investeringar, milj. euro	<b>15,6</b>	13,6	14,4	13,8	11,2	13,3	65,3

**Resultaträkning, milj. euro**

	<b>2012</b>	2012	2012	2011	2011	2011	2011
	<b>7-9</b>	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Nettoomsättning	<b>423,5</b>	456,1	467,1	489,7	414,5	462,3	461,6
Övriga rörelseintäkter	<b>1,8</b>	3,1	17,0	2,9	1,6	2,8	1,7
Kostnader för ersättningar till anställda	<b>234,3</b>	299,3	274,7	268,8	223,7	270,9	265,3
Avskrivningar och nedskrivningar	<b>21,8</b>	21,0	21,2	28,7	22,1	22,8	22,9
Övriga rörelsekostnader	<b>137,6</b>	142,6	146,5	169,0	141,1	152,2	151,5
Rörelseresultat (EBIT)	<b>31,6</b>	-3,7	41,7	26,1	29,2	19,2	23,6
Finansiella intäkter och kostnader	<b>-0,1</b>	-1,7	-2,1	-2,1	-1,3	-1,4	-2,0
Resultat före skatt	<b>31,5</b>	-5,4	39,6	24,0	27,9	17,8	21,6
Skatt	<b>-8,8</b>	-1,4	-7,6	-11,5	-5,4	-6,4	-8,1
Resultat för perioden	<b>22,7</b>	-6,8	32,0	12,5	22,5	11,4	13,5

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 23 oktober 2012, 07.00 CET 30 (35)

**Balansräkning, milj. euro**

	<b>2012</b>	2012	2012	2011	2011	2011	2011
	<b>30.9.</b>	30.6.	31.3.	31.12.	30.9.	30.6.	31.3.
Goodwill	<b>423,3</b>	416,6	415,3	413,2	416,6	418,0	421,3
Övriga immateriella tillgångar	<b>61,8</b>	67,3	72,4	77,1	82,3	88,1	93,4
Materiella anläggningstillgångar	<b>99,7</b>	99,2	101,8	103,2	109,7	116,0	119,5
Övriga långfristiga tillgångar	<b>53,4</b>	50,5	48,7	53,6	64,3	66,7	67,4
<i>Summa långfristiga tillgångar</i>	<b>638,2</b>	633,6	638,2	647,1	672,9	688,8	701,6
Kundfordringar och övriga omsättningstillgångar	<b>503,9</b>	525,1	490,2	495,6	479,8	488,5	494,7
Likvida medel	<b>55,9</b>	91,1	162,9	95,8	69,4	47,4	113,4
<i>Summa kortfristiga tillgångar</i>	<b>559,8</b>	616,2	653,1	591,4	549,2	535,9	608,1
Tillgångar i avyttringsgrupp som innehas för försäljning	<b>18,5</b>	17,8	25,6	41,4	-	-	-
<b>Summa tillgångar</b>	<b>1 216,5</b>	1 267,6	1 316,9	1 279,9	1 222,1	1 224,7	1 309,7
<i>Eget kapital</i>	<b>578,4</b>	545,4	549,7	564,8	547,4	528,9	520,3
Långfristiga lån	<b>107,2</b>	110,3	114,3	117,9	122,7	176,4	185,6
Övriga långfristiga skulder	<b>75,9</b>	74,0	74,0	73,2	74,4	72,2	66,7
<i>Summa långfristiga skulder</i>	<b>183,1</b>	184,3	188,3	191,1	197,1	248,6	252,3
Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder	<b>387,2</b>	416,0	477,7	399,6	384,5	396,1	486,3
Avsättningar	<b>38,2</b>	42,7	19,6	30,1	27,4	35,7	37,7
Kortfristiga lån	<b>16,1</b>	65,3	65,1	65,7	65,7	15,4	13,1
<i>Summa kortfristiga skulder</i>	<b>441,5</b>	524,0	562,4	495,4	477,6	447,2	537,1
Skulder i avyttringsgrupp som innehas för försäljning	<b>13,5</b>	13,9	16,5	28,6	-	-	-
<b>Summa eget kapital och skulder</b>	<b>1 216,5</b>	1 267,6	1 316,9	1 279,9	1 222,1	1 224,7	1 309,7

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 23 oktober 2012, 07.00 CET 31 (35)

**Kassaflödesanalys, milj. euro**

	<b>2012</b>	2012	2012	2011	2011	2011	2011
	<b>7-9</b>	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Kassaflöde från verksamheten							
Resultat för perioden	<b>22,7</b>	-6,8	32,0	12,5	22,5	11,5	13,5
Justeringar	<b>32,4</b>	25,3	14,9	45,7	28,5	30,2	34,5
Förändring i nettorörelsekapital	<b>-14,3</b>	-18,0	16,8	-5,1	-2,4	-34,2	1,2
Kassaflöde från rörelsen	<b>40,8</b>	0,5	63,7	53,1	48,6	7,5	49,2
Betalda finansiella kostnader, netto	<b>0,2</b>	0,4	-1,3	-5,2	-0,8	0,6	-2,5
Betald skatt	<b>-4,7</b>	-4,7	6,4	-4,2	-7,1	-8,1	-7,9
Kassaflöde från verksamheten	<b>36,3</b>	-3,8	68,8	43,7	40,7	0,0	38,8
Kassaflöde från investeringsverksamheten	<b>-15,8</b>	-11,6	3,5	-11,3	-10,3	-13,7	-19,8
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	<b>-55,3</b>	-56,2	-3,7	-3,9	-3,3	-56,2	-5,8
Förändring i likvida medel	<b>-34,8</b>	-71,6	68,6	28,5	27,1	-69,9	13,2
Likvida medel vid periodens början	<b>91,1</b>	162,9	95,8	69,4	47,4	113,4	98,0
Kursdifferenser	<b>-0,7</b>	-0,3	0,0	-0,6	-5,1	3,9	2,2
Anläggningstillgångar som innehas för försäljning	<b>0,3</b>	0,1	-1,5	-1,5	-	-	-
Förändring i likvida medel	<b>-34,8</b>	-71,6	68,6	28,5	27,1	-69,9	13,2
Likvida medel vid periodens slut	<b>55,9</b>	91,1	162,9	95,8	69,4	47,4	113,4

**SEGMENT SIFFROR PER KVARTAL****Nettoomsättning per marknadsenhet, milj. euro**

	<b>2012</b>	2012	2012	2011	2011	2011	2011
	<b>7-9</b>	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Finland och Baltikum	<b>176</b>	190	193	202	169	178	184
Skandinavien	<b>129</b>	135	141	147	120	140	141
Centraleuropa & Ryssland	<b>30</b>	31	34	36	31	33	31
Globala kunder	<b>150</b>	170	175	185	162	193	190
Koncernelimineringar	<b>-61</b>	-69	-75	-80	-68	-80	-85
<b>Totalt koncern</b>	<b>423</b>	456	467	490	415	462	462

**Kundförsäljning per affärslinje, milj. euro**

	<b>2012</b>	2012	2012	2011	2011	2011	2011
	<b>7-9</b>	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Industry Solutions	<b>126</b>	138	143	147	119	138	130
Enterprise Solutions	<b>58</b>	67	72	71	59	53	67
Managed Services and Transformation	<b>163</b>	166	172	182	159	179	172
Product Engineering Solutions	<b>76</b>	86	81	90	77	92	92
<b>Totalt koncern</b>	<b>423</b>	456	467	490	415	462	462

Jämförelsesiffrorna för 2011 har justerat på grund av verksamhetsöverföringar mellan affärslinjerna i början av år 2012.

**Nettoomsättning per kundsegment, milj. euro**

	<b>2012</b>	2012	2012	2011	2011	2011	2011
	<b>7-9</b>	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Telekom	<b>135</b>	143	145	152	129	151	147
Finanssektorn	<b>85</b>	88	96	98	85	95	96
Övriga kundsegment	<b>204</b>	223	226	240	200	216	219
<b>Totalt koncern</b>	<b>423</b>	456	467	490	415	462	462



**Rörelseresultat (EBIT) per marknadsenhet, milj. euro**

	<b>2012</b>	2012	2012	2011	2011	2011	2011
	<b>7-9</b>	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Finland och Baltikum	<b>19,0</b>	7,9	17,3	23,9	17,3	4,2	13,4
Skandinavien	<b>8,1</b>	-2,5	5,5	2,4	6,0	5,1	5,2
Centraleuropa & Ryssland	<b>-4,2</b>	-9,5	-4,2	-6,8	-3,6	-5,6	-5,0
Globala kunder	<b>11,6</b>	5,1	30,2	9,6	11,9	18,5	15,4
Ledningsfunktioner och global stab	<b>-2,9</b>	-4,7	-7,0	-2,9	-2,3	-3,1	-5,4
Rörelseresultat (EBIT)	<b>31,6</b>	-3,7	41,7	26,1	29,2	19,2	23,6

**Rörelsemarginal (EBIT) per marknadsenhet, %**

	<b>2012</b>	2012	2012	2011	2011	2011	2011
	<b>7-9</b>	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Finland och Baltikum	<b>10,8</b>	4,2	9,0	11,9	10,2	2,4	7,3
Skandinavien	<b>6,3</b>	-1,9	3,9	1,6	5,0	3,7	3,7
Centraleuropa & Ryssland	<b>-14,0</b>	-31,1	-12,5	-18,9	-11,5	-17,1	-15,9
Globala kunder	<b>7,7</b>	3,0	17,3	5,2	7,4	9,6	8,1
Rörelsemarginal (EBIT)	<b>7,5</b>	-0,8	8,9	5,3	7,1	4,1	5,1

**Rörelseresultat (EBIT) exkl. poster av engångskaraktär per marknadsenhet, milj. euro**

	<b>2012</b>	2012	2012	2011	2011	2011	2011
	<b>7-9</b>	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Finland och Baltikum	<b>19,3</b>	15,6	17,2	24,6	19,4	4,1	13,6
Skandinavien	<b>10,7</b>	7,7	6,2	2,4	8,6	9,2	5,2
Centraleuropa & Ryssland	<b>-3,2</b>	-3,7	-4,1	-5,3	-3,6	-5,4	-5,0
Globala kunder	<b>12,9</b>	9,8	15,6	15,3	12,5	18,5	15,4
Ledningsfunktioner och global stab	<b>-2,5</b>	-1,3	-7,0	-2,8	-2,4	-2,1	-5,3
Rörelseresultat (EBIT)	<b>37,1</b>	28,2	28,0	34,2	34,5	24,5	23,9

**Rörelsemarginal (EBIT) exkl. poster av engångskaraktär per marknadsenhet, %**

	<b>2012</b>	2012	2012	2011	2011	2011	2011
	<b>7-9</b>	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Finland och Baltikum	<b>11,0</b>	8,2	8,9	12,2	11,5	2,3	7,4
Skandinavien	<b>8,3</b>	5,7	4,4	1,6	7,2	6,6	3,7
Centraleuropa & Ryssland	<b>-10,6</b>	-11,9	-12,1	-14,7	-11,4	-16,5	-15,8
Globala kunder	<b>8,6</b>	5,7	8,9	8,3	7,7	9,6	8,1
Rörelsemarginal (EBIT)	<b>8,8</b>	6,2	6,0	7,0	8,3	5,3	5,2

**Största aktieägare 30 september 2012**

	<b>Aktier</b>	<b>%</b>
1 Cevian Capital *)	11 073 614	15,3
2 Solidium Oy	7 415 418	10,3
3 Ömsesidiga Pensionsförsäkringsbolaget Ilmarinen	3 467 111	4,8
4 Ömsesidiga Pensionsförsäkringsbolaget Etera	3 000 000	4,1
5 Ömsesidiga arbetspensionsförsäkringsbolaget Varma	2 859 749	4,0
6 OP-Pohjola anl	2 351 665	3,3
7 Swedbank Robur fonder	1 675 627	2,3
8 Svenska Litteratursällskapet i Finland	1 041 345	1,4
9 Statens Pensionsfond	873 000	1,2
10 Tapiola Pension	700 000	1,0
	<hr/>	
	34 457 529	47,6
Förvaltarregistrerade aktieägare	33 223 011	45,9
Övriga	4 657 453	6,5
	<hr/>	
<b>Totalt</b>	<b>72 337 993</b>	<b>100,0</b>

Baserar på aktieägarregister av Euroclear Finland Oy och Euroclear Sweden AB.

\*) Enligt aktieägarregister av Euroclear Finland Oy från 31 augusti 2012 Cevian Capitals innehav i Tieto Abp var 11 073 614 aktier, vilka presenterar 15,3 procent av aktierna och rösterna i bolaget.

**För ytterligare information, vänligen kontakta:**

Lasse Heinonen, CFO, tel. +358 2072 66329, +358 50 393 4950, lasse.heinonen(at)tieto.com

Pellervo Hämaläinen, informationsdirektör, tel. +358 2072 52729, +358 40 674 5257,

pellervo.hamalainen (at )tieto.com

Tanja Lounevirta, Head of Financial Communications, tel. +358 2072 71725, +358 50 321 7510, tanja.lounevirta (at) tieto.com

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 23 oktober 2012, 07.00 CET 35 (35)

**En presskonferens för analytiker och media** arrangeras i Helsingfors klockan 1.30 CET, plats: Tietos lokaler, Aku Korhosen tie 2–6. Resultaten presenteras på engelska av Kimmo Alkio, VD och koncernchef.

Presskonferensen [direktsänds](#) på Tietos hemsida <http://www.tieto.com/investors>. Under konferensen kommer det också att vara möjligt att ställa frågor direkt via webben. En videoinspelning kommer att finnas tillgänglig efter konferensen.

Tieto distribuerar sin finansiella information på engelska, svenska och finska. Rapporterna publiceras i sin helhet på Tietos hemsida direkt efter offentliggörandet.

TIETO ABP

DISTRIBUTION  
NASDAQ OMX Helsingfors  
NASDAQ OMX Stockholm  
Centrala media

**Tieto** är det ledande IT-tjänstföretaget i norra Europa och erbjuder IT- och produktutvecklingstjänster. Våra specialiserade IT-lösningar och -tjänster ger, tillsammans med en stark plattform av tekniska lösningar, en konkret affärsnytta för våra lokala och globala kunder. Vi arbetar nära våra kunder, förstår deras unika behov och är en betrodd partner i transformationer. Med cirka 18 000 specialister är vårt mål att bli en ledande integratör av tjänster och därmed skapa den bästa tjänsteupplevelsen med IT.  
[www.tieto.com](http://www.tieto.com)

**Tieto Abp**

Organisationsnummer: 0101138-5

Aku Korhosen tie 2-6  
PB 38  
FI-00441 HELSINGFORS, FINLAND  
Tel +358 207 2010  
Fax +358 2072 68898  
Huvudkontor: Helsingfors

E-post: [info@tieto.com](mailto:info@tieto.com)  
[www.tieto.com](http://www.tieto.com)

