

**Rapport for 3. kvartal for Netop Solutions A/S****Omsætningen i 3. kvartal levede ikke op til budgettet, og forventningerne til 2012 nedjusteres.**

Kurt Bager, CEO, udtaler: "Omsætningen indenfor vores to primære segmenter, Secure Remote Control og Classroom Management, har ikke levet op til vores målsætning i 3. kvartal. Indenfor Secure Remote Control har vi ikke fået lukket det fornødne antal store ordrer. En stor brand i vores udviklingskontor i Rumænien den 12. juli, betød at en række projekter ikke kunne leveres i 3. kvartal. Vi er nu oppe at køre igen i nye lokaler, men i to måneder har vi kun kørt på 50 % kapacitet. Vores yderligere fokusering på Customer Service segmentet, hvor vi kombinerer Secure Remote Control og Live Chat får positive tilbagemeldinger fra vores kunder og partnere men vil først slå rigtigt igennem fra næste år. Indenfor Classroom Management har salget af vores produkter været dalende, og vi har savnet produktnyheder. Dette har vi fået rettet op på, og i 3. kvartal lancerede Netop Solutions den længe ventede "Netop Vision Mobile" til iPad. Vision Mobile giver lærere mulighed for at tilgå deres computer fra en iPad. Som konsekvens af vores resultat, må vi nedjustere forventningerne til såvel omsætning som EBITDA for 2012.

Væsentlige hovedtal for 3. kvartal 2012 omfattende perioden 1. juli – 30. september 2012

- Omsætningen i 3. kvartal 2012 blev på DKK 18,9 mio. mod DKK 21,6 mio. i 3. kvartal 2011, hvilket svarer til et fald på 13% i forhold til samme periode sidste år.
- Omsætningen inden for Secure Remote Control udgjorde DKK 7,2 mio. i 3. kvartal 2012 mod DKK 9,8 mio. i samme periode sidste år. Omsætningen inden for Classroom Management udgjorde i 3. kvartal 2012 DKK 9,5 mio. mod DKK 10,3 mio. i samme periode sidste år. Live Chat omsætningen var DKK 1,2 mio. i 3. kvartal 2012 mod DKK 0,8 mio. i samme periode sidste år.
- Omsætningen i EMEA/APAC-regionen udgjorde i 3. kvartal 2012 DKK 8,0 mio. mod DKK 10,6 mio. i samme periode sidste år. Omsætningen i USA udgjorde i 3. kvartal 2012 DKK 10,8 mio. mod DKK 10,9 mio. i 3. kvartal 2011.
- Resultatet af primær drift før afskrivninger og amortiseringer (EBITDA) for 3. kvartal 2012 udgjorde minus DKK 1,1 mio. mod DKK 1,2 mio. i samme periode sidste år. Forringelsen i EBITDA skyldes primært den lavere omsætning.
- Nettoresultatet udgjorde minus DKK 4,8 mio. i 3. kvartal 2012 mod et minus på DKK 1,9 mio. i samme periode sidste år.
- Ledelsens nedjusterer forventningerne for 2012 således, at der forventes en omsætning for regnskabsåret 2012 i intervallet DKK 85-90 mio., mod tidligere udmeldt DKK 95-105 mio. og et EBITDA på DKK 0 til minus 5 mio. mod tidligere udmeldte DKK 0-5 mio.

**Kontakt**

Administrerende direktør Kurt Bager

Telefon: 45 90 25 25

E-mail: [kjb@netop.com](mailto:kjb@netop.com)

**Netop Solutions A/S**

Netop udvikler og sælger software-løsninger, der giver mulighed for hurtig, sikker og stabil overførsel af video, skærbilleder, lyd og data mellem to eller flere computere. Selskabet har tre forretningsområder: Secure Remote Control, Classroom Management og Live Chat. Netop Remote Control er den mest skalerbare og sikre løsning på markedet for fjernbetjening i dag. Og flere end halvdelen af Fortune 100 benytter sig af denne unikke løsning. Netop Remote Control hjælper virksomheder verden over med at skære i supportomkostninger og leve op til strenge sikkerhedskrav. Med de markedsledende Classroom Management-løsninger til det digitale klasseværelse hjælper Netop elever og lærere i 75 lande med at opnå resultater gennem virtuel undervisning. Højere effektivitet og karakterer er blot nogle af resultaterne. Netops Live Chat-løsning, Netop Live Guide, er en unik chat-løsning, som giver virksomheder mulighed for at tilbyde en bedre kundeservice, øge effektiviteten og salget samt konvertere online besøgende til kunder. Netop beskæftiger ca. 130 ansatte og har datterselskaber i USA, England, Rumænien, Kina og Schweiz. Selskabet sælger sine løsninger til offentlige og private kunder i mere end 80 lande. Netop Solutions A/S er noteret på Københavns Fondsbørs OMX. I 2011 omsatte Netop for DKK 88,3 mio. Læs mere på: [www.netop.com](http://www.netop.com).

## Finansielle hoved- og nøgletal for Netop-koncernen

DKK 1.000	9 mdr. 2012	9 mdr. 2011	3. kvrt. 2012	3. kvrt. 2011	2011
<b>HOVEDTAL</b>					
<b>Resultatopgørelse</b>					
Omsætning	62.993	63.658	18.783	21.592	88.254
Resultat før finansielle poster og afskrivninger (EBITDA)	(5.317)	543	(1.083)	1.157	2.476
Resultat af primær drift (EBIT)	(14.470)	(7.680)	(4.062)	(1.516)	-8.451
Resultat af finansielle poster	(599)	(1.232)	(683)	(521)	-1.834
Resultat før skat	(15.070)	(8.912)	(4.745)	(2.037)	-10.285
Periodens resultat	(15.628)	(8.440)	(4.831)	(1.910)	-11.262
<b>Balance</b>					
Langfristede aktiver	63.665	71.413			66.811
Kortfristede aktiver	18.599	28.028			32.647
Aktiver i alt	82.263	99.441			99.458
Aktiver excl. likvide beholdninger	76.734	87.080			85.181
Selskabskapital	31.951	31.951			31.951
Egenkapital	59.626	76.925			74.973
Langfristede forpligtelser	2.517	4.325			2.626
Kortfristede forpligtelser	20.120	18.191			21.859
<b>Pengestrømsopgørelse</b>					
Pengestrømme fra driftsaktivitet	(3.142)	2.296	(52)	1.762	5.011
Pengestrømme fra investeringsaktivitet	(5.567)	(4.107)	(1.658)	(1.110)	-5.326
Heraf til investering i materielle anlægsaktiver	(1.784)	(358)	(1.178)	(66)	-496
Pengestrømme fra finansieringsaktivitet	0	0	0	0	0
Pengestrømme i alt	(8.709)	(1.810)	(1.710)	653	-314
<b>NØGLETAL</b>					
<b>Regnskabsrelaterede nøgletal<sup>1)</sup></b>					
EBITDA-margin (%)	(8)	1	(6)	5	3
EBIT-margin (%)	(23)	(12)	(22)	(7)	-10
Soliditetsgrad (%)	72	77			75
Forrentning af egenkapitalen (%)	(23)	(10)			-14
<b>Aktierelaterede nøgletal<sup>1)</sup></b>					
Resultat pr. Aktie (DKK)	(2,4)	(1,3)	(0,8)	(0,3)	(1,8)
Udvandet resultat pr. Aktie (DKK)	(2,4)	(1,3)	(0,8)	(0,3)	(1,8)
Indre værdi pr. Aktie (DKK)	9,3	12,0			11,7
Kurs / indre værdi	0,8	1,0			0,6
P / E-værdi	(3,1)	(8,7)			(4,1)
Pengestrømme fra driftsaktivitet pr. Aktie (DKK)	(0,5)	0,4	(0,0)	0,3	0,8
Udbytte pr. Aktie (DKK)	-	-	-	-	-
Udbytteandel (%)	-	-	-	-	-
Børskurs ultimo	7,5	11,5			7,3
Gennemsnitligt antal aktier (1.000 stk. á DKK 5)	6.390	6.390	6.390	6.390	6.390
Antal aktier ved periodens udløb (1.000 stk. á DKK 5)	6.390	6.390	6.390	6.390	6.390
<b>Medarbejderrelaterede nøgletal</b>					
Gennemsnitligt antal ansatte	145	129	147	130	132

1) Resultat og udvandet resultat pr. aktie er beregnet i overensstemmelse med IAS 33. Øvrige nøgletal er beregnet efter Finansanalytikerforeningens "Anbefalinger & Nøgletal 2010". Der henvises til nøgletalsdefinitioner i anvendt regnskabspraksis note 1 i årsrapporten for 2010.

# Ledelsesberetning

## Omsætningen 3. kvartal 2012

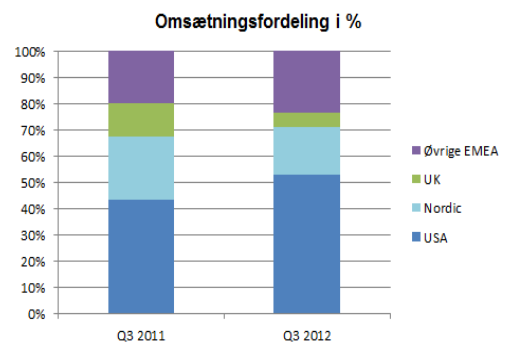
Netop Solutions' omsætning udgjorde i 3. kvartal 2012 DKK 18,9 mio. mod DKK 21,6 mio. i 3. kvartal 2011. Omsætningen er reduceret med DKK 2,7 mio. svarende til 13 % sammenlignet med samme periode i 2011. Omsætningen inden for Live Chat stiger, mens omsætningen inden for Secure Remote Control og Classroom Management falder.

Kursreguleringer på USD har påvirket omsætningen positivt i 3. kvartal med DKK 1,4 mio. sammenlignet med sidste år.

### Secure Remote Control

Omsætningen indenfor Secure Remote Control udgjorde DKK 7,2 mio. i 3. kvartal 2012 mod DKK 9,8 mio. i samme periode sidste år, svarende til et fald på 30% målt i lokalvaluta, og et fald på 27% inklusiv kursreguleringer. Kursreguleringer er primært på US dollars og har påvirket omsætningen positivt i 3. kvartal med DKK 0,5 mio. sammenlignet med sidste år.

Faldet inden for Secure Remote Control er primært sket i Nordic og UK. Faldet i UK kan til dels relateres til en omstrukturering foretaget i 3. kvartal, hvor salgskontoret i UK er blevet reduceret. Indtil der er indgået aftale med en partner i UK, varetages salget fra Danmark. I Nordic har vi ikke været i stand til at lukke det fornødne antal store ordrer. Salget af serviceaftaler ligger på niveau med tidligere år og vækster i alt set over årets første 9 måneder.



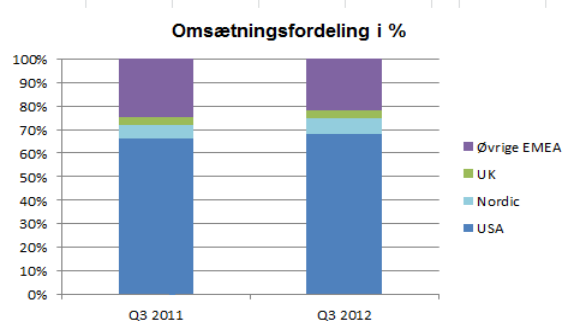
I 3. kvartal lancerede Netop Solutions en ny app "Netop Remote Control Mobile", som findes i Apple App Store. Det er Netop Solutions første app til iOS platformen, og den gør det muligt for supportere og systemadministratorer sikkert at betjene servere og brugere direkte fra en kompatibel iPad, iPhone eller iPod enhed.

Som en del af marketingindsatsen på Secure Remote Control deltog Netop Solutions på 2 events i løbet af 3. kvartal 2012 - Design East i Boston, US, en konference med fokus på "embedded" løsninger og IT Messen i Oslo, Norge. Begge events resulterede i gode leads til vores pipeline. Desuden fik vi fin omtale i en hel del medier i USA, England og Tyskland.

### Classroom Management

Omsætningen indenfor Classroom Management udgjorde DKK 9,5 mio. i 3. kvartal 2012 mod DKK 10,3 mio. i samme periode sidste år, hvilket svarer til et fald på 15% målt i lokalvaluta og et fald på 8% inklusiv kursreguleringer. Kursreguleringer er primært på US dollars, og har påvirket omsætningen positivt i 3. kvartal med DKK 0,9 mio. sammenlignet med sidste år.

Lanceringen af Vision Pro har ikke givet den vækst, som vi havde forventet, og vi må konkludere, at der har manglet produktnyheder som f.eks. lanceringen af løsninger til iPads og andre nye trends. Vi har i 3. kvartal indgået en OEM-aftale, hvor vi tilkøber software, som integreres i bl.a. Vision Pro, for derigennem at øge værdien af produktet for den enkelte lærer. Dette forventes lanceret medio 4. kvartal, men forventes ikke at få væsentlig indflydelse på omsætningen i 2012.



I 3. kvartal lancerede Netop Solutions den længe ventede "Netop Vision Mobile" til iPad. Vision Mobile giver lærere mulighed for at tilgå deres computer fra en iPad. Vision Mobile udvider Windows computerens funktionalitet og overfører den til iPad. Med Vision Mobile er lærere ikke bundet til deres plads men kan bevæge sig frit i klasseværelset samtidigt med, at de bevarer fuld adgang til deres computer.

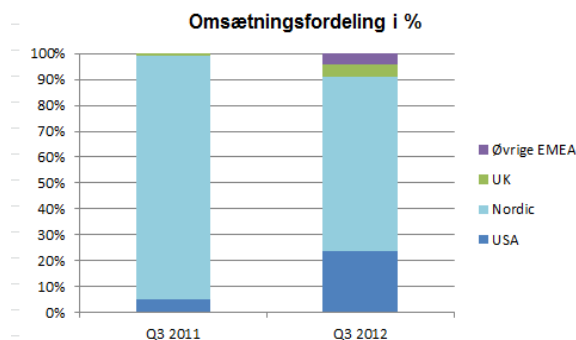
I løbet af 3. kvartal deltog Netop Solutions på et event i Bern i Schweiz, men den største succes var responsen på de email-kampagner, som blev sendt ud i forbindelse med lanceringen af Netop Vision Mobile.

### Live Chat

Omsætningen inden for Live Chat udgjorde DKK 1,2 mio. i 3. kvartal 2012 mod DKK 0,8 mio. i tilsvarende periode for 2011 svarende til en stigning på 56%.

Omsætningen for 3. kvartal er fortsat lavere end ledelsens forventninger, men vi oplever en fortsat positiv interesse omkring produktet specielt i relation til vores fokusering på IT-Helpdesk og Call Centre og via vores partnere, hvilket har resulteret i det første salg udenfor vores tre direkte markeder. I 3. kvartal har vi deltaget på flere shows og events blandt andet 'Customer Service Experience' i New York, USA, 'CEM Banking' i London, England og 'Digitaliseringsmessen' i København, Danmark.

Herudover har vi haft succes med flere email-kampagner og PR indsatsen er også blevet belønnet. Der har været stor interesse for vores kunde 'Redwood City Police Department's nye chat, og Netop har i den sammenhæng udtalt sig i flere medier. Historien er blandt andet bragt i 'San Francisco Chronicle'.



### Andre driftsindtægter

Andre driftsindtægter, DKK 0,8 mio. relaterer sig til udbetaling af 1. rate fra forsikringsselskabet som følge af branden i Rumænien. I alt udgør 1. rate DKK 1,1 mio., og de resterende DKK 0,3 mio. er modregnet impairment nedskrivningen af de brændte aktiver. En del aktiver var afskrevet fuldt ud, hvorfor forsikringssummen overstiger værdien af nedskrivningen.

### Omkostninger

De samlede omkostninger til produktion, eksterne omkostninger, personaleomkostninger og afskrivninger udgjorde i 3. kvartal 2012 DKK 23,6 mio., hvilket er en stigning på 2% i forhold til 3. kvartal 2011, hvor omkostningerne udgjorde DKK 23,1 mio. Som en konsekvens af den lavere omsætning, er omkostningerne i 3. kvartal reduceret i forhold til de oprindelige forventninger.

Eksterne omkostninger udgjorde DKK 7,2 mio. i 3. kvartal 2012 mod DKK 7,6 mio. i 3. kvartal 2011.

Personaleomkostninger udgjorde DKK 13,3 mio. i 3. kvartal 2012 mod DKK 12,5 mio. i 3. kvartal 2011.

Afskrivninger udgjorde DKK 3,0 mio. i 3. kvartal 2012 mod DKK 2,7 mio. i 3. kvartal 2011.

### Resultat

Resultatet af primær drift før afskrivninger og amortiseringer (EBITDA) for 3. kvartal 2012 udgjorde minus DKK 1,1 mio. mod DKK 1,2 mio. i samme periode sidste år. Forringelsen i EBITDA skyldes primært den lavere omsætning.

Resultatet af primær drift (EBIT) blev på minus DKK 4,1 mio. i 3. kvartal 2012 mod minus DKK 1,5 mio. i samme periode sidste år.

Nettoresultatet udgjorde minus DKK 4,8 mio. i 3. kvartal 2012 mod minus DKK 1,9 mio. i 3. kvartal 2011.

### Balance

Ved udgangen af september 2012 var de samlede aktiver DKK 82,3 mio., hvoraf likvide beholdninger udgjorde DKK 5,5 mio. Egenkapitalen var på DKK 59,6 mio. (svarende til en egenkapitalandel på 72%) mod DKK 76,9 mio. ved udgangen af 3. kvartal 2011.

### Pengestrømme

Pengestrømme fra *driftsaktiviteterne* udgjorde i 3. kvartal 2012 minus DKK 0,1 mio. mod DKK 1,8 mio. i samme periode året før. Opgjort pr. aktie udgjorde pengestrømmene fra driften (CFPS) minus DKK 0,0 i 3. kvartal 2012 mod DKK 0,3 i samme periode året før.

Pengestrømme fra *investeringsaktiviteter* udgjorde i 3. kvartal 2012 DKK 1,7 mio. mod DKK 1,1 mio. i samme periode året før. Investeringerne i 3. kvartal 2012 relaterer sig primært til lønninger og andre direkte omkostninger, der kan henføres til koncernens udviklingsaktiviteter. Investeringer i nye aktiver som følge af branden i Rumænien er alle dækket af forsikringsudbetalingen.

Pengestrømme fra *finansieringsaktiviteter* udgjorde i 3. kvartal 2012 DKK 0,0 mio. sammenlignet med DKK 0,0 mio. i 3. kvartal 2011.

De samlede pengestrømme udgjorde således i 3. kvartal 2012 minus DKK 1,8 mio. mod DKK 0,7 mio. i samme periode året før.

### Forventninger for 2012

Omsætningen i 3. kvartal og oktober måned har ikke levet op til ledelsens forventninger, særligt indenfor Secure Remote Control og Classroom Management. Indenfor Secure Remote Control er en række af de ordrer, der er i pipeline ikke blevet lukket, og de forventes først at blive lukket i 2013. I forhold til tidligere udmeldte forventninger til dette forretningsområde, forventes omsætningen i Secure Remote Control segmentet i 2012 på niveau med 2011.

Inden for Classroom Management-området forventes der i 2012 ikke længere en vækst i Classroom Management forretningsområdet på ca. 0-5%, men et mindre fald i omsætningen på ca. 5% i forhold til 2011.

Indenfor Live Chat-produktet forventes der i 2012 ikke længere en fordobling af omsætningen men en vækst på 80% i forhold til 2011.

Forventningerne til 2012 justeres som følge af ovenstående, og der forventes nu en omsætning i intervallet DKK 85-90 mio. mod tidligere udmeldt DKK 95-105 mio. Der forventes et EBITDA på DKK -5-0 mio. mod tidligere udmeldte 0-5 mio.

Forventningen til omsætningen i 2012 er baseret på en USD/DKK-kurs på DKK 5,8. Ved anvendelse af en USD/DKK-kurs på 5,90 forventes omsætning og EBITDA i 2012 forøget med henholdsvis ca. DKK 0,9 mio. og ca. DKK 0,5 mio.

### Udtalelser om fremtidige forhold

*Ovenstående udsagn om fremtidige forhold, herunder især forhold vedrørende fremtidig omsætning og resultat, afspejler og er baseret på ledelsens nuværende forventninger og er forbundet med risici og usikkerhed, som kan medføre, at Netop Solutions' faktiske resultater afviger væsentligt fra de resultater, der beskrives i de fremadrettede udsagn. Netop Solutions advarer sine investorer om, at der ikke kan gives sikkerhed for, at de faktiske resultater eller forretningsforhold ikke vil afvige væsentligt fra hvad, der forudsiges eller gives udtryk for i sådanne fremadrettede udsagn som følge af forskellige faktorer, hvor af en del vil være uden for Netop Solutions' kontrol, og kan medføre, at den faktiske udvikling afviger væsentligt fra selskabets forventninger. Disse faktorer omfatter blandt andet, men er ikke begrænset til, udviklingen i de økonomiske konjunkturer, de finansielle markeder, den teknologiske udvikling, ændringer i love og regler på Netop Solutions' markeder, udviklingen i efterspørgslen efter Netop Solutions' produkter, konkurrenceforhold, samt integration af tilkøbte virksomheder. Netop Solutions har ingen hensigt om, og påtager sig ingen forpligtelse til at opdatere eller ændre fremadrettede udsagn, hverken som følge af fremkomsten af nye oplysninger, fremtidige begivenheder eller på anden måde, medmindre loven kræver det. Se endvidere afsnittet om risikoforhold på side 20 i årsrapport for 2011.*

### Meddelelser i 2012

7. september	Indberetning af ledende medarbejders og disses nærtstående transaktioner med Netop Solutions A/S's aktier
7. september	Storaktionærmeddelelse
29. august	Indberetning af ledende medarbejders og disses nærtstående transaktioner med Netop Solutions A/S's aktier
14. august	Delårsrapport for 1. halvår 2012
8. maj	Offentliggørelse af regnskabsmeddelelse vedrørende første kvartal 2012

30. april	Medarbejdervalgt bestyrelsesmedlem udtræder
17. april	Forløbet af ordinær generalforsamling i Netop Solutions A/S
13. marts	Netop Solutions A/S offentliggør årsrapport for 2011
23. marts	Indkaldelse til ordinær generalforsamling 2012

#### **Finanskalender 2012**

6. november 2012	Offentliggørelse af regnskabsmeddelelse vedrørende tredje kvartal 2012
------------------	--

## Ledelsespåtegning

Bestyrelse og direktion har dags dato behandlet og godkendt delårsrapport for perioden 1. januar – 30. september 2012 for Netop Solutions A/S.

Delårsrapporten, der ikke er revideret eller gennemgået af selskabets uafhængige revisor, er aflagt i overensstemmelse med IAS 34 "Præsentation af kvartalsregnskaber" som godkendt af EU samt yderligere danske oplysningskrav for børsnoterede selskaber.

Vi anser den valgte regnskabspraksis for hensigtsmæssig, de regnskabsmæssige skøn for forsvarlige. Det er vores opfattelse, at delårsregnskabet giver et retvisende billede af koncernens aktiver, passiver, finansielle stilling pr. 30. september 2012 samt af resultatet af koncernens aktiviteter og pengestrømme for perioden 1. januar – 30. september 2012.

Ledelsesberetningen indeholder efter vor opfattelse en retvisende redegørelse for udviklingen i koncernens aktiviteter og økonomiske forhold, periodens resultat og af koncernens finansielle stilling som helhed og en beskrivelse af de væsentligste risici og usikkerhedsfaktorer, som koncernen står overfor.

Birkerød den 6. november 2012

### Direktion

Kurt Bager  
Adm. direktør

### Bestyrelse

Ib Kunøe  
Formand

Jakob Bork

Jan Elbæk

Henning Hansen

Torben Frigaard Rasmussen

Søren Bach



## RESULTATOPGØRELSE FOR KONCERNEN

DKK 1.000	Note	9 mdr. 2012	9 mdr. 2011	3. kv. 2012	3. kv. 2011
Nettoomsætning	2	62.993	63.658	18.783	21.592
Direkte omkostninger		(637)	(963)	(155)	(356)
<b>Bruttoresultat</b>		<b>62.356</b>	<b>62.695</b>	<b>18.628</b>	<b>21.236</b>
Andre driftsindtægter		770	208	770	-
Eksterne omkostninger		(24.171)	(23.692)	(7.175)	(7.584)
Personaleomkostninger		(44.272)	(38.668)	(13.306)	(12.495)
Andre driftsomkostninger		-	-	-	-
<b>Resultat før finansielle poster og afskrivninger (EBITDA)</b>		<b>(5.317)</b>	<b>543</b>	<b>(1.083)</b>	<b>1.157</b>
Af- og nedskrivninger		(9.154)	(8.223)	(2.979)	(2.673)
<b>Resultat af primær drift (EBIT)</b>		<b>(14.470)</b>	<b>(7.680)</b>	<b>(4.062)</b>	<b>(1.516)</b>
Finansielle indtægter		13	88	(197)	61
Finansielle omkostninger		(612)	(1.320)	(486)	(582)
<b>Resultat før skat</b>		<b>(15.070)</b>	<b>(8.912)</b>	<b>(4.745)</b>	<b>(2.037)</b>
Skat af periodens resultat		(558)	472	(86)	127
<b>Periodens resultat</b>		<b>(15.628)</b>	<b>(8.440)</b>	<b>(4.831)</b>	<b>(1.910)</b>
<b>Resultat pr. aktie</b>					
Resultat pr. aktie (EPS)		(2,4)	(1,3)	(0,8)	(0,3)
Udvandet resultat pr. aktie (EPS-d)		(2,4)	(1,3)	(0,8)	(0,3)

## TOTALINDKOMSTOPGØRELSE FOR KONCERNEN

DKK 1.000	9 mdr. 2012	9 mdr. 2011	3. kv. 2012	3. kv. 2011
Periodens resultat	(15.628)	(8.440)	(10.898)	(6.106)
<b>Anden totalindkomst</b>				
Valutakursregulering ved omregning af udenlandske enheder	126	(575)	136	(1.664)
Skat af anden totalindkomst	-	-	-	-
<b>Anden totalindkomst efter skat</b>	126	(575)	136	(1.664)
<b>Totalindkomst i alt</b>	<b>(15.502)</b>	<b>(9.015)</b>	<b>(10.762)</b>	<b>(7.770)</b>

## KONCERN BALANCE

	30/9 2012	31/12 2011	30/9 2011
DKK 1.000			
<b>AKTIVER</b>			
Goodwill	31.022	31.022	31.022
Kunderelationer	2.250	4.500	5.250
Erhvervede licenser	872	2.819	3.469
Færdiggjorte udviklingsprojekter	6.175	8.460	7.752
Udviklingsprojekter under udførelse	3.354	680	1.510
Software internt brug	161	257	238
<b>Immaterielle aktiver</b>	<b>43.834</b>	<b>47.737</b>	<b>49.241</b>
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	1.490	727	693
Indretning af lejede lokaler	371	53	62
<b>Materielle aktiver</b>	<b>1.860</b>	<b>780</b>	<b>755</b>
Deposita	13.263	13.047	13.032
Andre tilgodehavender	1.773	2.312	2.177
Udskudt skat	2.934	2.934	6.209
<b>Andre langfristede aktiver</b>	<b>17.970</b>	<b>18.293</b>	<b>21.418</b>
<b>Langfristede aktiver i alt</b>	<b>63.665</b>	<b>66.811</b>	<b>71.413</b>
Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser	10.207	14.978	12.806
Andre tilgodehavender	2.863	3.392	2.860
Likvide beholdninger	5.529	14.277	12.362
<b>Kortfristede aktiver i alt</b>	<b>18.599</b>	<b>32.647</b>	<b>28.028</b>
<b>Aktiver i alt</b>	<b>82.263</b>	<b>99.458</b>	<b>99.441</b>

## KONCERN BALANCE

	30/9 2012	31/12 2011	30/9 2011
DKK 1.000			
<b>PASSIVER</b>			
Selskabskapital	31.951	31.951	31.951
Overkurs	7.721	7.721	7.721
Andre reserver	11.464	11.183	10.313
Overført resultat	8.490	24.118	26.940
<b>Egenkapital i alt</b>	<b>59.626</b>	<b>74.973</b>	<b>76.925</b>
Udskudt skat	-	-	1.837
Hensatte forpligtelser	-	-	-
Pensionsforpligtelser	226	226	226
Anden gæld	1.380	1.380	1.205
Udskudte indtægter	910	1.020	1.056
<b>Langfristede forpligtelser i alt</b>	<b>2.517</b>	<b>2.626</b>	<b>4.325</b>
Hensatte forpligtelser	50	50	50
Leverandørgæld	2.739	4.512	2.591
Selskabsskat	85	74	55
Anden gæld	7.414	9.180	8.388
Udskudte indtægter	9.833	8.043	7.106
<b>Kortfristede forpligtelser i alt</b>	<b>20.120</b>	<b>21.859</b>	<b>18.191</b>
<b>Forpligtelser i alt</b>	<b>22.637</b>	<b>24.486</b>	<b>22.516</b>
<b>Passiver i alt</b>	<b>82.263</b>	<b>99.458</b>	<b>99.441</b>

# PENGESTRØMSOPGØRELSE FOR KONCERNEN

DKK 1.000	9 mdr. 2012	9 mdr. 2011
Resultat af primær drift	(14.470)	(7.681)
Regulering for ikke-likvide driftsposter m.v.:		
Andre driftsindtægter	(770)	
Aktiebaseret aflønning	154	270
Urealiserede kursreguleringer	(310)	(890)
Regulering pensionsforpligtelser	-	0
Regulering hensatte forpligtelser	(0)	(92)
Af- og nedskrivninger	9.154	8.223
Gevinst/tab ved salg af langfristede aktiver	-	-
Ændring i udskudte indtægter	1.680	422
	(4.562)	253
Regulering for ændringer i driftskapital:		
Ændringer i tilgodehavender	5.624	5.358
Ændringer i leverandørgæld og anden gæld	(3.539)	(2.579)
Pengestrømme fra primær drift	(2.477)	3.032
Renteindtægter, betalt	13	88
Renteomkostninger, betalt	(130)	(563)
Pengestrømme fra ordinær drift	(2.594)	2.557
Betalt selskabsskat	(548)	(261)
<b>Pengestrømme fra driftsaktivitet</b>	<b>(3.142)</b>	<b>2.296</b>
Køb af immaterielle aktiver	(4.924)	(3.749)
Salg af immaterielle aktiver	-	-
Køb af materielle aktiver	(1.784)	(358)
Forsikringsudbetaling vedr. køb af materielle aktiver	1.140	-
Salg af materielle aktiver	-	-
Tilgang/afgang finansielle aktiver	-	-
<b>Pengestrøm fra investeringsaktivitet</b>	<b>(5.567)</b>	<b>(4.107)</b>
<b>Periodens pengestrøm</b>	<b>(8.709)</b>	<b>(1.810)</b>
Likvider primo	14.277	14.040
Kursregulering	(39)	132
<b>Likvider ultimo</b>	<b>5.529</b>	<b>12.362</b>

## EGENKAPITALOPGØRELSE FOR KONCERNEN

DKK 1.000	Selskabs- kapital	Overkurs	Reserve for valutakurs- regulering	Reserve for aktie- baseret veder- læggelse	Overført resultat	Reserver i alt	I alt
<b>Egenkapital 1. januar 2011</b>	<b>31.951</b>	<b>7.721</b>	<b>7.797</b>	<b>1.904</b>	<b>35.380</b>	<b>52.802</b>	<b>84.753</b>
<b>Total indkomst for perioden</b>							
Periodens resultat					(8.440)	(8.440)	(8.440)
Anden total indkomst:							
Valutakursregulering ved omregning af udenlandske enheder			-575			(575)	(575)
Skat af anden totalindkomst						-	-
Anden total indkomst i alt	-	-	(575)	-	-	(575)	(575)
Total indkomst i alt for perioden	-	-	(575)	-	(8.440)	(9.015)	(9.015)
<b>Transaktioner med ejere</b>							
Kapitalforhøjelse						-	-
Køb af egne aktier						-	-
Aktiebaseret vederlæggelse				180		180	180
Transaktioner med ejere i alt	-	-	-	180	-	180	180
<b>Egenkapital 30. juni 2011</b>	<b>31.951</b>	<b>7.721</b>	<b>7.222</b>	<b>2.084</b>	<b>26.940</b>	<b>43.967</b>	<b>75.918</b>
<b>Egenkapital 1. januar 2012</b>	<b>31.951</b>	<b>7.721</b>	<b>8.919</b>	<b>2.265</b>	<b>24.118</b>	<b>43.022</b>	<b>74.973</b>
<b>Total indkomst for perioden</b>							
Årets resultat					(15.628)	(15.628)	(15.628)
Anden total indkomst:							
Valutakursregulering ved omregning af udenlandske enheder			126			126	126
Skat af anden totalindkomst						-	-
Anden total indkomst i alt	-	-	126	-	-	126	126
Total indkomst i alt for perioden	-	-	126	-	(15.628)	(15.502)	(15.502)
<b>Transaktioner med ejere</b>							
Kapitalforhøjelse						-	-
Køb af egne aktier						-	-
Aktiebaseret vederlæggelse				154		154	154
Transaktioner med ejere i alt	-	-	-	154	-	154	154
<b>Egenkapital 30. juni 2012</b>	<b>31.951</b>	<b>7.721</b>	<b>9.045</b>	<b>2.419</b>	<b>8.490</b>	<b>27.675</b>	<b>59.626</b>

## NOTER

### NOTE 1 ANVENDT REGNSKABSPRAKSIS

Delårsrapporten aflægges i overensstemmelse med IAS 34 "Præsentation af delårsregnskaber", som godkendt af EU og yderligere danske oplysningskrav for børsnoterede selskaber.

Anvendt regnskabspraksis er bortset fra nedenstående uændret i forhold til koncernregnskabet for 2011, hvortil der henvises

Koncernregnskabet for 2011 indeholder den fulde beskrivelse af anvendt regnskabspraksis.

#### Ændring af anvendt regnskabspraksis:

Netop Solutions med virkning fra 1. januar 2012 implementeret Amendments to IFRS 7 og IAS 12. Implementeringen har ikke påvirket indregning og måling.

### NOTE 2 SEGMENTOPLYSNINGER

DKK 1.000

9 måneder 2012	Netop Remote Control	Classroom Management	Live Chat	I alt
<b>Segmentresultatopgørelse</b>				
Omsætning til eksterne kunder	32.254	24.679	3.248	60.182
Resultat før finansielle poster og afskrivninger (EBITDA)	12.688	8.460	(10.710)	10.438
Afskrivninger	(1.216)	(6.653)	(573)	(8.442)
<b>Andre segmentposter</b>				
Segmentaktiver	4.629	37.911	2.268	44.808
Anlægsinvesteringer	2.747	2.067	972	5.786
<hr/>				
9 måneder 2011	Netop Remote Control	Classroom Management	Live Chat	I alt
<b>Segmentresultatopgørelse</b>				
Omsætning til eksterne kunder	33.046	26.498	2.565	62.110
Resultat før finansielle poster og afskrivninger (EBITDA)	16.353	9.088	(6.385)	19.056
Afskrivninger	(622)	(6.205)	(394)	(7.221)
<b>Andre segmentposter</b>				
Segmentaktiver	3.378	41.609	1.965	46.952
Anlægsinvesteringer	1.439	1.754	468	3.661

## NOTER

### NOTE 2 SEGMENTOPLYSNINGER - fortsat

DKK 1.000

9 mdr. 2012

9 mdr. 2011

#### Afstemning af rapporteringspligtige segmenters omsætning, EBITDA, aktiver og andre væsentlige poster

##### Omsætning

Segmentomsætning for rapporteringspligtige segmenter	60.182	62.110
Omsætning for alle andre driftssegmenter (Øvrige)	2.811	1.548
<b>Omsætning i alt, jf. resultatopgørelsen</b>	<b>62.993</b>	<b>63.658</b>

##### Resultat før finansielle poster og afskrivninger (EBITDA)

Segmentresultat før finansielle poster og afskrivninger for rapporteringspligtige segmenter	10.438	19.056
Resultat af alle andre driftssegmenter (Øvrige)	843	464
Andre driftsindtægter	770	-
Ikke-fordelte koncernomkostninger, administrative funktioner	(17.368)	(18.977)
<b>Resultat af fortsættende aktiviteter før fin. poster og afskrivninger jf. resultatopgørelsen</b>	<b>(5.317)</b>	<b>543</b>

##### Andre væsentlige poster - afskrivninger

I alt for rapporteringspligtige segmenter	(8.442)	(7.221)
Øvrige afskrivninger på ikke-fordelte aktiver, herunder koncernhovedsæde	(712)	(1.002)
<b>Andre væsentlige poster - afskrivninger, jf. resultatopgørelsen</b>	<b>(9.154)</b>	<b>(8.223)</b>

##### Aktiver

Totale aktiver for rapporteringspligtige segmenter	44.808	46.952
Andre ikke-fordelte aktiver, herunder koncernhovedsæde	37.455	52.489
<b>Aktiver i alt, jf. balancen</b>	<b>82.263</b>	<b>99.441</b>

Omsætning fra øvrige driftssegmenter relaterer sig til outsourcing af udviklingsteams til tredjemand.

Ikke-fordelte koncernomkostninger indeholder omkostninger til ledelse samt supportfunktioner som Finans, IT, HR mv.