

## Ökad omsättning 2012, trots försämrat marknadsläge

### Helåret 2012 jämfört med helåret 2011

- Nettoomsättningen uppgick till 4 876 (4 770) MSEK, en ökning med 2 procent
- Övriga rörelseintäkter uppgick till 40 (0) MSEK, till följd av att faktisk tilläggsköpeskilling från tidigare förvärv avvek från tidigare beräknat utfall
- EBITA uppgick till 110 (227) MSEK, en minskning med 52 procent
- Rörelseresultatet uppgick till 110 (218) MSEK, en minskning med 50 procent
- EBITA-marginalen uppgick till 2,3 (4,8) och rörelsemarginalen uppgick till 2,3 (4,6) procent, exklusive övriga rörelseintäkter uppgick rörelsemarginalen till 1,4 (4,6) procent
- Resultat per aktie före utspädning uppgick till 1,11 (2,02) SEK
- Kassaflöde från löpande verksamheten uppgick till 0 (128) MSEK
- Styrelsen föreslår en utdelning om 0,30 SEK per aktie, motsvarande totalt 21 MSEK
- Styrelsen föreslår till årsstämman fortsatt återköpsmandat av egna aktier samt bemyndigande att fatta beslut om nyemission i likhet med tidigare år

### Fjärde kvartalet 2012 jämfört med fjärde kvartalet 2011

- Nettoomsättningen uppgick till 1 199 (1 284) MSEK, en minskning med 7 procent
- Övriga rörelseintäkter uppgick till 27 (0) MSEK till följd av att faktisk tilläggsköpeskilling från tidigare förvärv avvek från tidigare beräknat utfall
- EBITA uppgick till -14 (64) MSEK, en minskning med 122 procent
- Rörelseresultatet uppgick till -14 (55) MSEK, en minskning med 125 procent
- Exklusive poster av engångskaraktär uppgick EBITA till 9 (64) MSEK
- EBITA-marginalen uppgick till -1,2 (5,0) och rörelsemarginalen uppgick till -1,2 (4,3) procent, exklusive övriga rörelseintäkter uppgick rörelsemarginalen till -3,4 (4,3) procent
- Resultat per aktie före utspädning uppgick till -0,06 (0,45) SEK
- Kassaflöde från löpande verksamheten uppgick till 20 (99) MSEK
- Åtgärdsprogrammet som initierades under fjärde kvartalet beräknas minska de administrativa kostnaderna med 200 MSEK på årsbasis. Resultatet under fjärde kvartalet belastades med totalt 50 MSEK i kostnader av engångskaraktär

## Finansiell översikt

Koncernen	Fjärde kvartalet		Helåret		Förändring kvartalet
	2012	2011	2012	2011	
Nettoomsättning, MSEK	1 199	1 284	4 876	4 770	-7%
Övriga rörelseintäkter, MSEK	27	0	40	0	-
EBITA, MSEK	-14	64	110	227	-122%
EBITA-marginal, procent	-1,2	5,0	2,3	4,8	-
Rörelseresultat, MSEK	-14	55	110	218	-125%
Rörelsemarginal, procent	-1,2	4,3	2,3	4,6	-
Resultat efter skatt, MSEK	-5	37	78	154	-114%
Resultat per aktie före utspädning, SEK	-0,06	0,45	1,11	2,02	-113%
Resultat per aktie efter utspädning, SEK	-0,06	0,45	1,11	2,02	-113%
Kassaflöde från den löpande verksamheten, MSEK	20	99	0	128	-
Eget kapital per aktie före utspädning, SEK	7,46	10,27	7,46	10,27	-28%
Räntabilitet på eget kapital, procent	-0,8	5,3	12,9	22,0	-

## Innehåll

VD Lars Kry kommenterar	3
Viktiga händelser	4
Översikt Koncernen	5
Marknadsutveckling	8
Sverige	12
Norge	13
Finland	14
Danmark	15
Övriga upplysningar	16
Fjärde kvartalet i siffror	18
Om Proffice	24
Övrigt	25

## Om Profficekoncernen

Proffice ska vara det mest framgångsrika bemanningsföretaget i Norden. Vår huvudstrategi är produktledarskap genom specialisering. Det gör oss till en attraktiv samarbetspartner för både människor och företag.

Vi ska skapa värde för våra aktieägare genom att växa snabbare än bemanningsmarknaden i de prioriterade segment som vi är representerade i, genom en balanserad kombination av organisk tillväxt och selektiva förvärv.



# VD Lars Kry kommenterar

## Ökad omsättning 2012, trots försämrat marknadsläge

Efter en inledning av året med två starka kvartal, möttes vi i september av en betydligt mer osäker konjunktur. Omställningen till en lägre efterfrågan under andra halvåret drog ned helårsresultatet, främst till följd av ökade garantilönekostnader samt kostnader av engångskaraktär. Helåret 2012 belastades också av 4,5 färre arbetsdagar än föregående helår, något som slår hårt mot både omsättning och EBITA. Trots detta ökade vi omsättningen med 2 procent till 4 876 (4 770) MSEK. Koncernens EBITA-marginal under helåret uppgick till 2,3 (4,8) procent.

Utmaningar kring implementeringen av vårt nya ERP-system påverkade vår likviditet och lönsamhet under året. Situationen stabiliserades under tredje kvartalet och vi uppnådde, genom konkreta åtgärder och mer intrimmade processer, ett bättre kassaflöde och en förstärkt kassa.

Vi fortsatte under året att utveckla vår framgångsrika specialiseringsstrategi inom flera områden, bland annat Mining, Green Jobs och Engineering. Genom att ständigt skapa nya innovativa tjänster och erbjudanden ökar vi våra kunders konkurrenskraft och förbättrar förmågan att hantera möjligheter och utmaningar.

Resultatet i vår svenska verksamhet påverkades kraftigt av den försämrade konjunkturen under årets två sista kvartal vilket återspeglas i en EBITA-marginal för helåret på 3,5 (7,1) procent, eller 3,9 (7,1) procent rensat för poster av engångskaraktär.

Vår satsning i Norge går helt enligt plan. Proffice i Norge stod för den största tillväxten i koncernen med en omsättningsstillväxt under året på 13 procent och en förstärkt EBITA med 16 procent. Specialiseringsstrategin fortsatte att skörda framgångar på den norska marknaden, främst inom områdena Industri/Logistik samt Vård.

Vår verksamhet i Danmark förbättrade under året sin lönsamhet och gjorde ett nollresultat. I Finland har den allt tuffare konjunkturen varit långt mer kännbar och både omsättning och lönsamhet minskade under året. Genom uppstarten av Aviation i Finland under fjärde kvartalet ser vi dock en stor utvecklingspotential för vår verksamhet på den finska marknaden.

## Marknadsutmaningar under fjärde kvartalet i Sverige, men starkt kvartal i Norge

Koncernens nettoomsättning minskade under fjärde kvartalet med 7 procent till 1 199 (1 284) MSEK. Exklusive poster av engångskaraktär uppgick EBITA under samma period till 9 (64) MSEK.

Den tydliga avmattningen på den svenska arbetsmarknaden resulterade i fortsatt höga omställningskostnader och marginalpress under fjärde kvartalet. Det kraftfulla åtgärdsprogram som snabbt initierades för att anpassa verksamheten till den rådande konjunkturen har löpt på enligt plan. För att säkra framtida lönsamhet görs genomgripande effektiviseringar inom koncernens olika affärsområden och supportfunktioner. Hittills uppgår den beräknade årliga administrativa kostnadsbesparingen till 200 MSEK och fjärde kvartalets resultat belastas med kostnader av engångskaraktär om 50 MSEK. EBITA för kvartalet uppgick till -14 (72) MSEK. Den underliggande affären i Sverige uppvisar trots allt ett positivt resultat. Exklusive poster av engångskaraktär, uppgick EBITA till 10 (72) MSEK. Parallellt gav förstärkande försäljningsaktiviteter god effekt och resulterade i att antal kundbesök ökade. Samtidigt ökade vi andelen små och mellanstora kunder, vilket ger bättre förutsättningar att öka marginalen på en hårt prispressad marknad.

I Norge var arbetsmarknaden fortsatt gynnsam under fjärde kvartalet, och vi vann under kvartalet nya kunders förtroende samt utvecklade många befintliga kundavtal. Det resulterade i en omsättningsökning på 21 procent till 317 (263) MSEK och en fördubblad EBITA.

Under årets sista kvartal tecknade Proffice flera viktiga avtal med bland andra PostNord och Socialstyrelsen, och kom överens med AstraZeneca om att ingå ett Managed Service Provider-avtal.

## Fortsatt omställningsarbete, och bibehållen strategi för lönsamhet och tillväxt

Vi är ödmjuka inför konjunkturutvecklingen 2013. Inget tyder på att marknaden vänder upp under den närmaste tiden. Vi skapar snarare beredskap för en fortsatt svag efterfrågan under första halvåret 2013.

Åtgärdsprogrammet kommer att påverka vårt resultat även under årets första kvartal, främst i form av omställningskostnader. Kvartalet kommer dessutom att belastas med fortsatt höga garantilönekostnader.

Den effektivisering som vi nu genomför kommer att ge stor effekt när efterfrågan vänder upp igen. I kombination med fler kundbesök och ökad marknadsnärvaro gör detta att vi är redo att växa mer än marknaden och befästa Proffices position som Nordens ledande bemanningsföretag.



Lars Kry  
VD och koncernchef  
Proffice

## Viktiga händelser

### Under fjärde kvartalet

**Proffice – PostNords förstahandsval inom rekrytering.** PostNord och Proffice tecknade ett treårsavtal om rekryteringstjänster i Norden. Avtalet innefattar rekrytering av allt från brevbärare och terminalarbetare till specialister och chefer för samtliga bolag inom PostNord-koncernen.

**Kammarkollegiet gav inte Proffice tilldelningsbeslut för deltagande i upphandlingen av bemanningstjänster för statliga myndigheter.** Proffice har överklagat tilldelningsbeslutet.

**Proffice tilldelades kontrakt som främsta leverantör i Socialstyrelsens upphandling av personaluthyrning.** Proffice utsågs till den ledande leverantören i ramavtalet som gäller för Socialstyrelsen i hela landet. Avtalet löper i två år med möjlighet till två års förlängning och började gälla omgående.

**Proffice Aviation in i Finland.** Proffice Aviation fortsatte sin expansion och etablerade sig i Finland via det nystartade dotterbolaget Proffice Aviation OY. Verksamheten kommer att innefatta drygt 100 kabinanställda.

**Proffice och AstraZeneca planerade att fördjupa sitt samarbete.** Proffice blev av AstraZeneca vald till Managed Service Provider, exklusiv partner vad gäller all bemanning för AstraZenecas verksamhet i Sverige.

**Proffice genomför åtgärdsprogram.** Proffice ser en vikande marknad och en tuffare konjunktur. Bolaget beslutade att minska de administrativa kostnaderna med 250 MSEK på årsbasis, för att snabbt anpassa verksamheten till rådande situation. Genomförandet exekverades omedelbart och bedömdes komma att belasta resultatet med totalt 30-50 MSEK, varav merparten i fjärde kvartalet.

### Under helåret

**Proffice förvärvade minoritetsandelen i Dfind AB i förtid.** Köpeskillingen för de återstående 49 procenten av aktierna uppgick till 159 MSEK med förfallodag den 1 februari 2013.

**Proffice blev leverantör till Region Skåne.** Kontraktet löper på två år med option om två års förlängning.

**VD och Koncernchef Lars Kry utsedd till Årets Chef 2012.** Priset är instiftat och delas ut av tidningen Chef.

**Proffice växer inom Industri/Logistik.** Den 1 april specialiserades Proffice Industri/Logistik ytterligare. Bemanningsentreprenaden lades i ett särskilt bolag, Proffice Logistic Solutions AB.

**Proffice blev leverantör till Posten Logistik.** Ramavtalet löper på tre och ett halvt år med option om två års förlängning.

**Proffice och Uppstart Malmö i samarbete för jobben.** Proffice och stiftelsen Uppstart Malmö inledde ett partnerskap för att stötta entreprenörer att skapa fler arbetstillfällen i Malmöregionen.

**Gröna jobb Proffices nya affär.** Proffice Green Jobs heter Proffices nya specialisttjänst inom miljöområdet.

**Proffice utökade samarbetet med CGI (fd Logica).** Parterna slöt ett ramavtal som löper på tre år och omfattar konsulttjänster.

**Proffice startade nätverk i näringslivet för att diskutera mångfald.** Proffice bjöd in andra företagsledare och ett delresultat presenterades för arbetsmarknadsminister Hillevi Engström.

**Proffice och Arbetsförmedlingen i stor rekryteringsaffär.** Arbetsförmedlingen tilldelade Proffice kontrakt som ledande leverantör i sin rekryteringsupphandling.

**Uppstart av Dfind Engineering AS i Norge.** Det nya specialistbolagets verksamhet innefattar rekrytering och uthyrning av ingenjörer.

**Benno Eliasson ny CFO för Proffice.** Benno tillträdde den 1 december.

**Proffice ny leverantör till Swerock, ett dotterbolag till Peab.** Avtalet avser logistik tjänster för etablering av järnmalmgruva i Pajala i Norrbotten.

### Efter helårets utgång

**Proffice Care förnyade avtalet med HINAS.** Proffice Care AS fick förnyat förtroende och tecknade nytt ramavtal med HINAS Helseføretakenes innkjøpsservice. Avtalet är nationellt och gäller inhyrning av specialistläkare till norska sjukhus. Det nya avtalet trädde i kraft den 1 februari 2013 och gäller i två år, med möjlighet att förlängas ytterligare två år.



# Översikt Koncernen

### Nettoomsättning och rörelseresultat under fjärde kvartalet

Koncernens nettoomsättning för fjärde kvartalet uppgick till 1 199 (1 284) MSEK, en omsättningsminskning med 7 procent jämfört med samma kvartal föregående år. Minskningen är till största delen hänförlig till fortsatt minskad efterfrågan inom verksamhetsområdet Personaluthyrning i Sverige.

Koncernens rörelseresultat för fjärde kvartalet uppgick till -14 (55) MSEK. Rörelsemarginalen uppgick under samma kvartal till -1,2 (4,3) procent. Rörelseresultatet påverkades av övriga rörelseintäkter som för fjärde kvartalet uppgick till 27 (0) MSEK. Rörelseintäkten avsåg avvikelse mellan faktisk tilläggsköpeskillning från tidigare förvärv och tidigare beräknat utfall. Dessutom påverkades rörelseresultatet av att fjärde kvartalet bestod av två arbetsdagar färre än samma kvartal föregående år. Med anledning av det rådande konjunkturläget i framförallt Sverige minskade efterfrågan och påverkade fjärde kvartalet med ökade kostnader för garantilöner. Fjärde kvartalet belastades med kostnader av engångskaraktär om 50 MSEK i samband med det åtgärdsprogram som initierades under kvartalet för att anpassa bolaget till aktuell konjunktur. Även ökad prispress påverkade rörelseresultatet för kvartalet. Rörelsemarginalen i Sverige försämrades och uppgick där till -1,6 (7,2) procent under kvartalet. I Sverige fortsatte implementeringen av nya affärssystemet att medföra tillfälligt ökade kostnader. Belastningen var inte av samma omfattning under fjärde kvartalet som tidigare kvartal.

Proffice ser en fortsatt svag marknad. Åtgärdsprogrammet kommer att påverka resultatet även under årets första kvartal, främst i form av omställningskostnader. Kvartalet kommer dessutom att belastas med fortsatt höga garantilönekostnader.

### Nettoomsättning och rörelseresultat under helåret

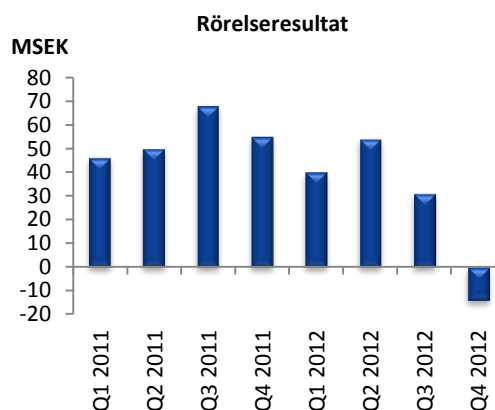
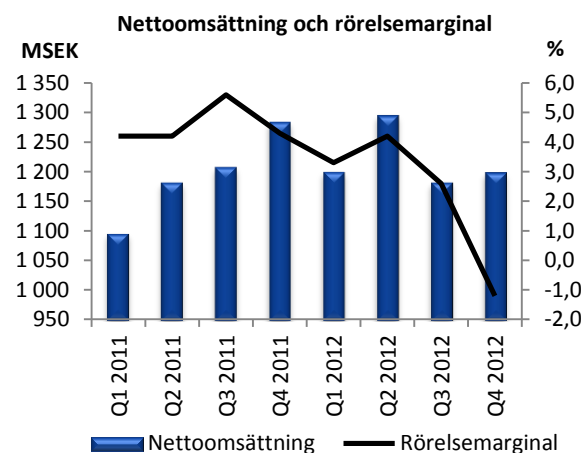
Koncernens nettoomsättning för helåret uppgick till 4 876 (4 770) MSEK, en omsättningsökning med 2 procent jämfört med föregående helår trots att helåret bestod av 4,5 arbetsdagar färre. Tillväxten är till största delen hänförlig till första och andra kvartalet inom verksamhetsområdet Personaluthyrning i Sverige och Norge.

Helårets siffror påverkades av förvärvet av Komet som genomfördes under tredje kvartalet 2011. Under helåret

2012 bidrog Komet med 178 (88) MSEK till koncernens omsättning.

Koncernens rörelseresultat för helåret uppgick till 110 (218) MSEK. Rörelseresultatet påverkades av övriga rörelseintäkter som för helåret uppgick till 40 (0) MSEK. Rörelsemarginalen uppgick till 2,3 (4,6) procent. I Sverige uppgick rörelsemarginalen till 3,5 (7,1) procent och påverkades av övriga rörelseintäkter om 37 (0) MSEK som avsåg avvikelse mellan faktisk tilläggsköpeskillning från tidigare förvärv och tidigare beräknat utfall.

I Sverige har implementeringen av nya affärssystemet tagit längre tid än beräknat och medförde tillfälligt ökade kostnader som belastade rörelseresultatet under framförallt första delen av helåret.

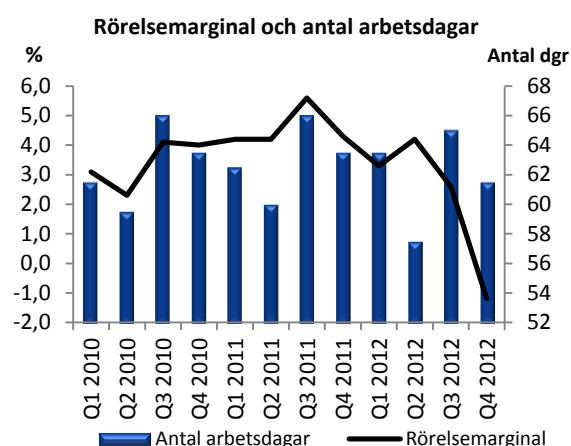


## Kalendereffekter

Proffices omsättning och resultat påverkas av säsongsmässiga fluktuationer till följd av antal arbetsdagar. Normalt är tredje och fjärde kvartalet starkare jämfört med resten av året till följd av fler antal arbetsdagar.

De normalt positiva kalendereffekterna för fjärde kvartalet 2012 dämpades av neddragningarna på den svenska arbetsmarknaden, vilket innebar att efterfrågan på bemanningstjänster minskade och kostnaden för garantilöner fortsatte att öka under kvartalet. Fjärde kvartalet hade två arbetsdagar färre än föregående år vilket även det påverkade utfallet för kvartalet.

Helåret påverkades av 4,5 arbetsdagar färre än föregående helår.



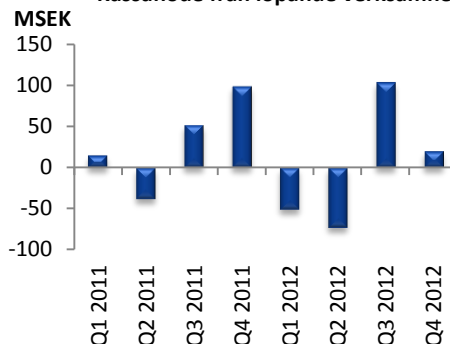
## Kassaflöde

Kassaflödet från den löpande verksamheten för fjärde kvartalet uppgick till 20 (99) MSEK, varav förändring av rörelsekapital uppgick till 52 (38) MSEK. Detta är främst ett resultat av de vidtagna åtgärderna avseende tidigare fördröjningar av faktureringen samt det minskade rörelseresultatet under fjärde kvartalet.

I Sverige har implementeringen av nya affärssystemet tagit längre tid än beräknat och inkluderat utmaningar inom bland annat faktureringen. Detta inverkar negativt på kassaflödet under första och andra kvartalet, men återhämtades under tredje och fjärde kvartalet.

Under kvartalet investerades 7 MSEK i anläggningstillgångar, varav 6 MSEK i affärssystem och 1 MSEK i inventarier. Koncernens räntebärande skulder amorterades under kvartalet med 16 MSEK.

## Kassaflöde från löpande verksamheten



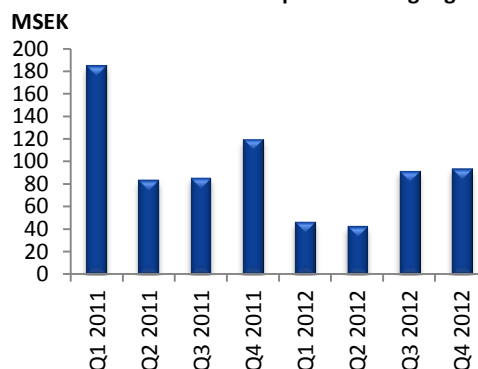
## Likviditet och finansiell ställning

Likvida medel per balansdagen uppgick till 94 (120) MSEK. De disponibla likvida medlen, inklusive outnyttjade kreditlöften, uppgick till 265 (325) MSEK. Koncernens likviditet och kassaflöde påverkades av utdelning med 77 MSEK till aktieägarna i Proffice AB och 15 MSEK till minoritetsägare i Dfind AB.

Koncernens egna kapital vid helårets slut uppgick till 512 (700) MSEK och soliditeten till 28,5 (35,7) procent. Koncernens egna kapital påverkades under helåret av effekten från förvärv av innehav utan bestämmande inflytande i Dfind AB, 152 MSEK, samt utdelning om totalt 114 MSEK. Av utdelningens totala belopp har 92 MSEK betalats ut vid helårets utgång. Den 1 februari 2013 erlades 159 MSEK i likvid för de återstående 49 procenten av aktierna i Dfind AB.

Efter helårets utgång har koncernen ingått avtal om långsiktig finansiering med en löptid på 36 månader.

## Likvida medel vid periodens utgång



## Skatter

Koncernens skattekostnad för helåret uppgick till -22 (-69) MSEK, varav 5 MSEK utgör effekt av förändrad skattesats i Sverige. Helårets effektiva skattesats uppgick till 21,5 (30,9) procent. Skattekostnaden är beräknad efter aktuell skattesats för moderbolag och respektive dotterbolag. Hänsyn är tagen till temporära skillnader och befintliga underskottsavdrag.

## Medarbetare

Medelantalet årsanställda i koncernen uppgick för helåret till 8 285 (8 607), vilket är en minskning med 322 årsanställda jämfört med föregående helår.



# Marknadsutveckling



Proffices verksamhet är organiserad och följs upp utifrån de länder där koncernen verkar. Som rörelsesegment har Sverige, Norge, Finland och Danmark definierats.

Internprissättning mellan rörelsesegmenten sker på marknadsmässiga villkor.

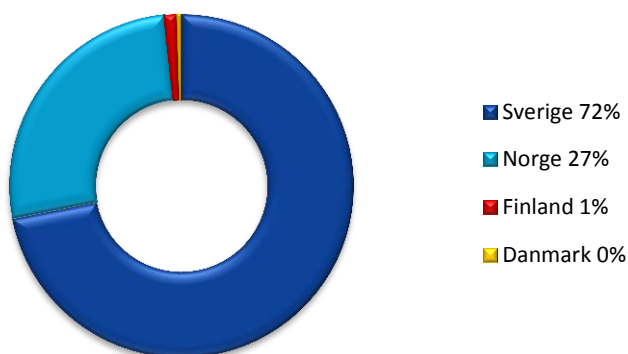
## Nettoomsättning och rörelseresultat – fördelning per land

MSEK	Fjärde kvartalet		Helåret		Förändring kvartalet
	2012	2011	2012	2011	
<b>Nettoomsättning</b>					
Sverige	863	995	3 679	3 667	-13%
Norge	317	263	1 110	983	21%
Finland	14	21	68	93	-33%
Danmark	5	5	19	27	0%
<b>Totalt</b>	<b>1 199</b>	<b>1 284</b>	<b>4 876</b>	<b>4 770</b>	<b>-7%</b>
<b>Övriga rörelseintäkter</b>					
Sverige	26	0	37	0	-
Norge	1	0	3	0	-
<b>Totalt</b>	<b>27</b>	<b>0</b>	<b>40</b>	<b>0</b>	<b>-</b>
<b>Rörelseresultat</b>					
Sverige	-14	72	129	262	-119%
Norge	14	7	36	31	100%
Finland	-2	0	-4	0	-
Danmark	0	-10	0	-13	-
Koncerngemensamt	-12	-14	-51	-62	14%
<b>Totalt</b>	<b>-14</b>	<b>55</b>	<b>110</b>	<b>218</b>	<b>-125%</b>

### Koncerngemensamt

I posten Koncerngemensamt ingår moderbolagets verksamhet.

## Nettoomsättning fjärde kvartalet – fördelning per land



## Nettoomsättning per verksamhetsområde

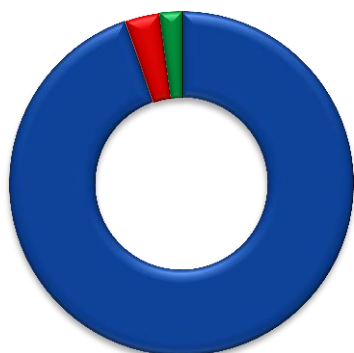
Inom varje land är Proffices verksamhet fördelad till verksamhetsområdena Personaluthyrning, Rekrytering samt Omställning. Personaluthyrning är basen för verksamheten och innebär att Proffice tillhandahåller personal för kortare eller längre uppdrag. Inom verksamhetsområdet Rekrytering arbetar rekryteringskonsulter med bred erfarenhet från Proffices specialområden. Inom verksamhetsområdet Omställning arbetar man med omställningsprogram.

MSEK	Fjärde kvartalet		Helåret		Förändring kvartalet
	2012	2011	2012	2011	
<b>Nettoomsättning</b>					
Personaluthyrning	1 135	1 213	4 611	4 499	-6%
Rekrytering	39	48	183	188	-19%
Omställning	25	23	82	83	9%
<b>Totalt</b>	<b>1 199</b>	<b>1 284</b>	<b>4 876</b>	<b>4 770</b>	<b>-7%</b>

## Nettoomsättning per verksamhetsområde fjärde kvartalet – fördelning per land

MSEK	Personaluthyrning	Rekrytering	Omställning	Totalt
<b>Nettoomsättning</b>				
Sverige	810	30	23	<b>863</b>
Norge	308	7	2	<b>317</b>
Finland	13	1	-	<b>14</b>
Danmark	4	1	-	<b>5</b>
<b>Totalt</b>	<b>1 135</b>	<b>39</b>	<b>25</b>	<b>1 199</b>

## Nettoomsättning fjärde kvartalet – fördelning per verksamhetsområde



- Personaluthyrning 95%
- Rekrytering 3%
- Omställning 2%

### Fjärde kvartalet

I koncernen minskade Personaluthyrning med 6 procent i jämförelse med samma kvartal föregående år. Minskningen inom Personaluthyrning är främst hänförlig till minskad efterfrågan i Sverige till följd av neddragningar på den svenska arbetsmarknaden. Minskningen dämpades av uppgången i Norge. Under fjärde kvartalet minskade omsättningen inom Rekrytering med 19 procent och Omställning ökade med 9 procent jämfört med samma kvartal föregående år.

Under kvartalet utgjorde Personaluthyrning 95 (94) procent, Rekrytering 3 (4) procent och Omställning 2 (2) procent av koncernens nettoomsättning.

### Helåret

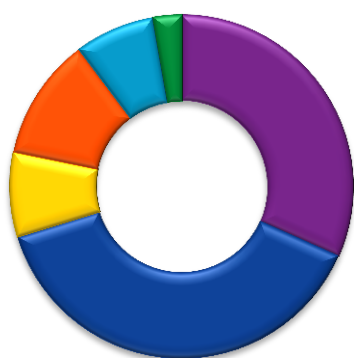
Under helåret ökade verksamhetsområdet Personaluthyrning med 2 procent. Rekrytering och Omställning minskade med 3 respektive 1 procent.

## Nettoomsättning verksamhetsområde Personaluthyrning – fördelning per affärsområde

Proffices största verksamhetsområde Personaluthyrning är fördelat på sex affärsområden: Kontor/Kundservice, Industri/Logistik, Ekonomi, IT, Vård och Life Science.

MSEK	Fjärde kvartalet		Helåret		Förändring kvartalet
	2012	2011	2012	2011	
<b>Nettoomsättning</b>					
Kontor/Kundservice	359	475	1 554	1 767	-24%
Industri/Logistik	438	390	1 728	1 409	12%
Ekonomi	91	91	365	335	0%
IT	131	124	491	435	6%
Vård	85	96	342	408	-11%
Life Science	31	37	131	145	-16%
<b>Totalt</b>	<b>1 135</b>	<b>1 213</b>	<b>4 611</b>	<b>4 499</b>	<b>-6%</b>

## Nettoomsättning Personaluthyrning fjärde kvartalet – fördelning per affärsområde



- Kontor/Kundservice 32%
- Industri/Logistik 39%
- Ekonomi 8%
- IT 11%
- Vård 7%
- Life Science 3%

### Fjärde kvartalet

Satsningen inom Industri/Logistik och IT gav gott resultat och affärsområdena visade på en fortsatt ökad omsättning. Industri/Logistik i Sverige visade dock en tillbakagång under fjärde kvartalet.

Det fortsatta osäkra konjunkturläget påverkade efterfrågan inom affärsområdet Kontor/Kundservice

som minskade omsättningen med 24 procent jämfört med samma kvartal 2011.

### Helåret

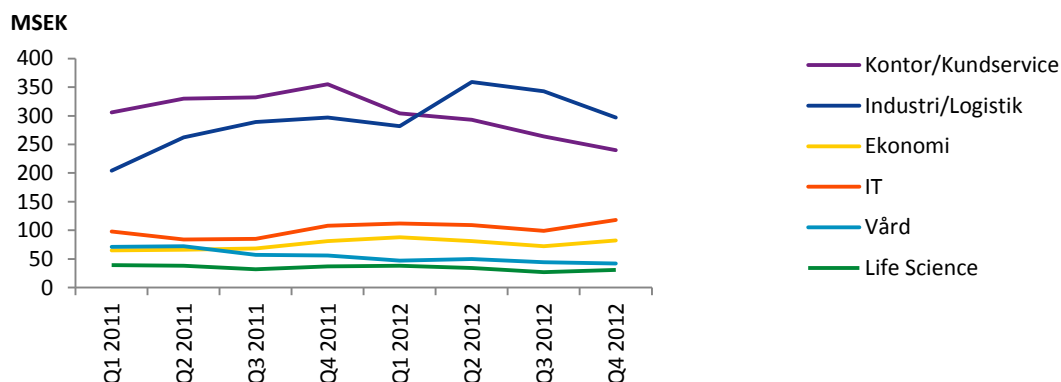
Under helåret skedde en tillväxt inom ett flertal av koncernens affärsområden där Industri/Logistik utmärkte sig mest med en tillväxt om 23 procent mot föregående helår.

# Sverige

## Nettoomsättning per verksamhetsområde

MSEK	Fjärde kvartalet		Helåret		Förändring kvartalet
	2012	2011	2012	2011	
<b>Nettoomsättning</b>					
Personaluthyrning	810	934	3 455	3 431	-13%
Rekrytering	30	40	145	157	-25%
Omställning	23	21	79	79	10%
<b>Totalt</b>	<b>863</b>	<b>995</b>	<b>3 679</b>	<b>3 667</b>	<b>-13%</b>

## Utveckling nettoomsättning per affärsområde inom Personaluthyrning



### Fjärde kvartalet

I Sverige minskade nettoomsättningen under fjärde kvartalet till 863 (995) MSEK. En minskning med 13 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Det osäkra konjunkturläget i Sverige minskade efterfrågan framförallt inom verksamhetsområdet Personaluthyrning. Även verksamhetsområdet Rekrytering påverkades och omsättningen minskade med 25 procent i jämförelse med motsvarande kvartal föregående år. Verksamhetsområdet Omställning ökade med 10 procent. Efter kvartalets utgång har Antenn som verkar inom verksamhetsområdet Omställning tecknat avtal med bland annat Volvo Bussar i Säffle och GGP Sweden AB (Stiga). Av koncernens nettoomsättning under fjärde kvartalet utgjorde Proffice i Sverige 72 (78) procent.

Tillväxten inom Industri/Logistik, som är det största affärsområdet i Sverige, stagnerade jämfört med motsvarande kvartal föregående år.

Rörelseresultatet uppgick för fjärde kvartalet till -14 (72) i Sverige. Rörelseresultatet och rörelsemarginalen påverkades av att antal arbetsdagar var två dagar färre än fjärde kvartalet föregående år. Nedskränningar hos kunder och därmed minskad efterfrågan påverkade kvartalet bland annat med ökade kostnader för garantilöner. Dessutom påverkade, det under kvartalet initierade, åtgärdsprogrammet rörelsemarginalen negativt. Totalt belastades kvartalet med 50 MSEK avseende kostnader av engångskaraktär. Detta innebar

att rörelsemarginalen minskade och uppgick under fjärde kvartalet till -1,6 (7,2) procent. I Sverige fortsatte implementeringen av nya affärssystemet att medföra tillfälligt ökade kostnader. Belastningen var inte av samma omfattning under fjärde kvartalet som tidigare kvartal.

Proffice ser en fortsatt svag marknad. Åtgärdsprogrammet kommer att påverka resultatet även under årets första kvartal, främst i form av omställningskostnader. Kvartalet kommer dessutom att belastas med fortsatt höga garantilönekostnader.

### Helåret

Under helåret var nettoomsättningen i Sverige i princip oförändrad jämfört med föregående helår. Av koncernens nettoomsättning utgjorde Proffice i Sverige 75 (77) procent, 3 679 (3 667) MSEK. Under helåret skedde en tillväxt inom flertalet av Proffices affärsområden där Industri/Logistik utmärkte sig mest med en tillväxt om 22 procent mot föregående helår.

Helårets siffror påverkades av förvärvet av Komet som genomfördes under tredje kvartalet 2011. Under helåret bidrog Komet med 178 (88) MSEK till koncernens svenska omsättning.

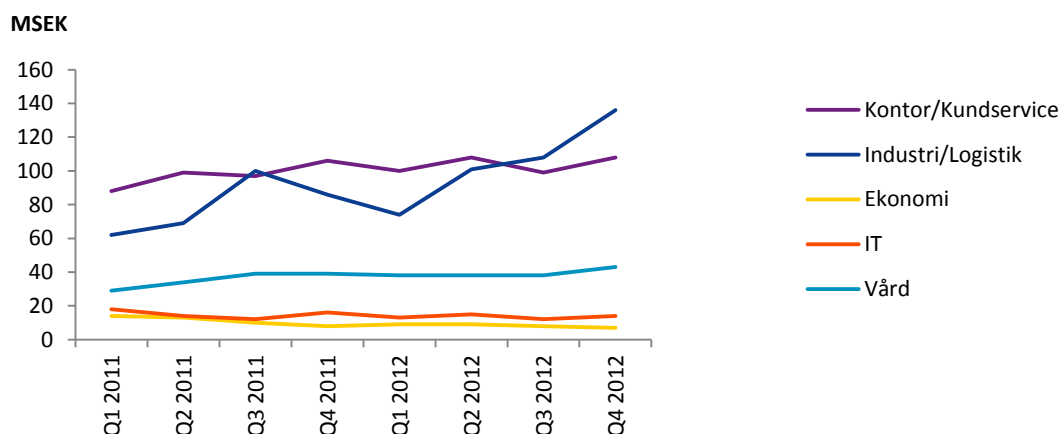
Rörelseresultatet för helåret uppgick till 129 (262) MSEK och påverkades av övriga rörelseintäkter med 37 (0) MSEK. Rörelsemarginalen minskade och uppgick under helåret till 3,5 (7,1) procent.

# Norge

## Nettoomsättning per verksamhetsområde

MSEK	Fjärde kvartalet		Helåret		Förändring kvartalet
	2012	2011	2012	2011	
<b>Nettoomsättning</b>					
Personaluthyrning	308	255	1 079	955	21%
Rekrytering	7	6	28	24	17%
Omställning	2	2	3	4	0%
<b>Totalt</b>	<b>317</b>	<b>263</b>	<b>1 110</b>	<b>983</b>	<b>21%</b>

## Utveckling nettoomsättning per affärsområde inom Personaluthyrning



### Fjärde kvartalet

Under fjärde kvartalet ökade nettoomsättningen till 317 (263) MSEK. En ökning med 21 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Arbetsmarknaden var fortsatt gynnsam under kvartalet och efterfrågan för bemanningstjänster ökade hos såväl nya som befintliga kunder.

Rörelseresultatet fördubblades och uppgick till 14 (7) MSEK. Rörelsemarginalen förbättrades och uppgick under kvartalet till 4,4 (2,7) procent.

Justerat för valutaeffekter ökade omsättningen 20 procent, motsvarande 28 MNOK, jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Rörelseresultatet justerat för valutaeffekter ökade med 4,8 MNOK.

Verksamhetsområdet Personaluthyrning utgjorde 97 (97) procent av Norges nettoomsättning. Inom Personaluthyrning i Norge är Industri/Logistik det största affärsområdet och utgjorde under kvartalet 44 procent av den totala nettoomsättningen. Tillväxten inom Industri/Logistik var 58 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år.

### Helåret

I Norge ökade nettoomsättningen under helåret till 1 110 (983) MSEK. En ökning med 13 procent jämfört med föregående helår. Framförallt ökade efterfrågan på tjänster inom verksamhetsområdet Personaluthyrning och affärsområdet Industri/Logistik som ökade med 32 procent under helåret i jämförelse med föregående helår.

Rörelseresultatet uppgick till 36 (31) MSEK. Övriga rörelseintäkter påverkade rörelseresultatet med 3 (0) MSEK för helåret. Rörelsemarginalen uppgick under helåret till 3,2 (3,2) procent.

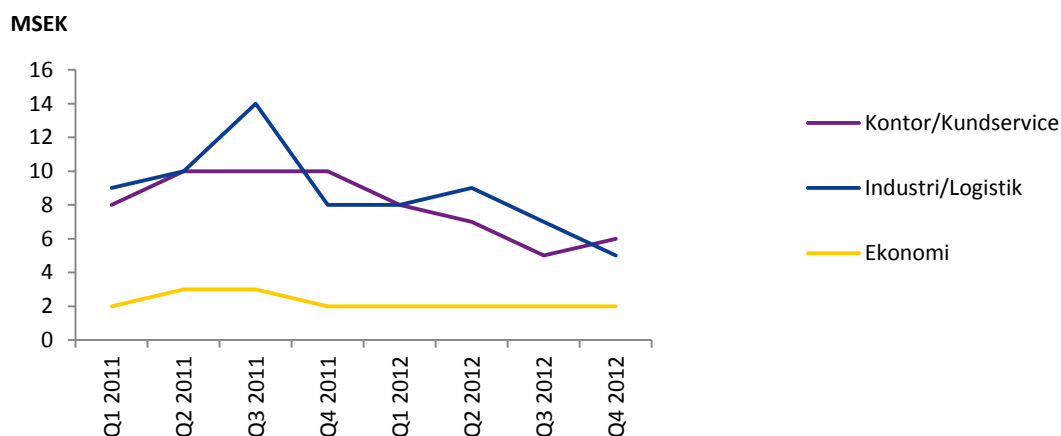
Justerat för valutaeffekter ökade omsättningen med 11 procent, motsvarande 93 MNOK, jämfört med föregående helår. Rörelseresultatet justerat för valutaeffekter ökade med 3,6 MNOK.

## Finland

### Nettoomsättning per verksamhetsområde

MSEK	Fjärde kvartalet		Helåret		Förändring kvartalet
	2012	2011	2012	2011	
<b>Nettoomsättning</b>					
Personaluthyrning	13	20	62	88	-35%
Rekrytering	1	1	6	5	0%
Omställning	-	-	-	-	-
<b>Totalt</b>	<b>14</b>	<b>21</b>	<b>68</b>	<b>93</b>	<b>-33%</b>

### Utveckling nettoomsättning per affärsområde inom Personaluthyrning



#### Fjärde kvartalet

Nettoomsättningen i Finland för fjärde kvartalet uppgick till 14 (21) MSEK, vilket är en minskning med 33 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Rörelseresultatet för fjärde kvartalet uppgick till -2 (0) MSEK.

Proffice Aviation etablerade sig i Finland efter kvartalets utgång via det nystartade dotterbolaget

Proffice Aviation OY. Verksamheten kommer att innefatta drygt 100 kabinanställda.

#### Helåret

I Finland uppgick nettoomsättningen för helåret till 68 (93) MSEK. Efterfrågan minskade framförallt inom affärsområdet Industri/Logistik inom Personaluthyrning. Rörelseresultatet för helåret uppgick till -4 (0) MSEK.

## Danmark

### Nettoomsättning per verksamhetsområde

MSEK	Fjärde kvartalet		Helåret		Förändring kvartalet
	2012	2011	2012	2011	
<b>Nettoomsättning</b>					
Personaluthyrning	4	4	15	25	0%
Rekrytering	1	1	4	2	0%
Omställning	-	-	-	-	-
<b>Totalt</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>19</b>	<b>27</b>	<b>0%</b>

#### Fjärde kvartalet

Nettoomsättningen uppgick till 5 (5) MSEK under fjärde kvartalet. Danmark uppnådde ett rörelseresultat på 0 (-10) MSEK.

#### Helåret

Nettoomsättningen för helåret uppgick till 19 (27) MSEK och rörelseresultatet till 0 (-13) MSEK. Den danska verksamheten ökade under helåret omsättningen inom verksamhetsområdet Rekrytering, framförallt rekrytering av specialister.



## Övriga upplysningar

### Profficeaktien

Antal aktier uppgick per den 31 december 2012 till 68 677 773, varav 64 677 773 aktier av serie B. Profficeaktien är noterad på Nasdaq OMX Stockholm Mid Cap.

På årsstämman i Proffice den 3 maj 2012 bemyndigades styrelsen att fatta beslut om förvärv och överlåtelse av egna aktier. Inga förvärv av egna aktier har gjorts sedan årsstämman 2012.

	Fjärde kvartalet		Helåret	
	2012	2011	2012	2011
Antal aktier vid periodens slut	68 677 773	68 677 773	68 677 773	68 677 773
Genomsnittligt antal aktier, före utspädning	68 677 773	68 184 854	68 677 773	68 184 854
Genomsnittligt antal aktier, efter utspädning	68 677 773	68 212 892	68 677 773	68 212 892

### Transaktioner med närstående

Karaktären på transaktioner med närstående är oförändrad under fjärde kvartalet jämfört med tidigare. Transaktioner med närstående framgår av Årsredovisningen 2011, not 19 sid 31.

Utöver detta har inga transaktioner med närstående som väsentligt påverkat företagens ställning och resultat ägt rum under helåret förutom sedvanliga transaktioner mellan koncernbolag.

### Risker och osäkerhetsfaktorer

Koncernens och moderbolagets väsentligaste risk- och osäkerhetsfaktorer inkluderar främst konjunkturkänslighet samt marknadsförändringar. Även tillgången på kvalificerade medarbetare ses som en osäkerhetsfaktor. Utöver detta är Proffice genom sin nordiska närvaro exponerad mot finansiella risker, då främst i form av valutarisker. Påverkansfaktorer samt finansiell riskhantering finns utförligare beskrivna i Årsredovisningen 2011, not 2 sid 18-19 och not 4 sid 20. Utöver de risker som beskrivs där bedöms inte några ytterligare väsentliga risker ha tillkommit.

### Företagsförvärv

Under 2005 förvärvade koncernen 51 procent av aktierna i det onoterade bolaget Dfind AB för 1 MSEK. Den 22 februari 2012 förvärvades resterande 49 procent av aktierna i Dfind-koncernen, för 159 MSEK. Utbetalningen av köpeskillingen skedde på förfalldagen den 1 februari 2013.

Vid förvärvstidpunkten uppgick andelen av nettotillgångarna för innehav utan bestämmande inflytande till 2 MSEK, köpeskillingen uppgick till 159 MSEK. Effekten på eget kapital blev 152 MSEK och påverkade i sin helhet koncernens balanserade vinstmedel under första kvartalet.

### Moderbolaget

Moderbolagets verksamhet består av gemensamma funktioner för bolag inom koncernen inom bland annat Ekonomi, HR, IT, Marknad, Facility Management och Information. Moderbolagets rörelseresultat uppgick till -51 (-62) MSEK för helåret. Resultat efter finansiella poster uppgick till 52 (19) MSEK. Investeringar i anläggningstillgångar uppgick under helåret till 19 (23) MSEK varav 16 (18) MSEK i affärssystem och 3 (4) MSEK i inventarier. De disponibla likvida medlen uppgick vid helårets slut till 66 (267) MSEK, inklusive kreditlöften om 60 (205) MSEK.

### Förslag till vinstutdelning

Styrelsens mål är att utdelningen genomsnittligen ska uppgå till minst 50 procent av koncernens resultat efter skatt. För verksamhetsåret 2012 föreslår styrelsen en utdelning om 0,30 SEK per aktie, totalt 21 MSEK vilket motsvarar 26 procent av koncernens resultat efter skatt.

Styrelsen föreslår att stämman bemyndigar styrelsen att förvärva och avyttra egna aktier. Förvärv får ske så att det egna innehavet uppgår till högst en tiondel av samtliga aktier i Bolaget. Syftet med den föreslagna återköpsmöjligheten respektive möjligheten att överlåta egna aktier är att underlätta förvärv av annat bolag eller verksamhet samt att justera Bolagets kapitalstruktur.

Styrelsen föreslår att stämman bemyndigar styrelsen att intill tiden för nästa årsstämma besluta, med eller utan avvikelse från aktieägarnas företrädesrätt, om nyemission av sammanlagt högst 3 500 000 B-aktier, innebärande en ökning av Bolagets aktiekapital med högst 875 000 kronor.



## **Redovisningsprinciper**

Koncernens delårsrapport har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering, Årsredovisningslagen samt lagen om värdepappersmarknaden.

Delårsrapporten för moderbolaget har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagens 9 kapitel,

Delårsrapport och lagen om värdepappersmarknaden vilket är i enlighet med bestämmelserna i RFR 2. För koncernen och moderbolaget har samma redovisningsprinciper och beräkningsgrunder tillämpats som i den senaste årsredovisningen.

## **Nya redovisningsprinciper 2012**

Nya eller reviderade IFRS-standarder samt tolkningsuttalanden från IFRS Interpretations Committee har inte haft någon effekt på koncernens eller moderbolagets resultat, finansiella ställning eller upplysningar.

---

Stockholm den 19 februari 2013

Proffice AB (publ)

Lars Kry

VD och koncernchef



# Fjärde kvartalet i siffror

## Rapport över totalresultatet för koncernen i sammandrag

MSEK	Fjärde kvartalet		Helåret	
	2012	2011	2012	2011
<b>Nettoomsättning</b>	<b>1 199</b>	<b>1 284</b>	<b>4 876</b>	<b>4 770</b>
<b>Övriga rörelseintäkter</b>	<b>27</b>	<b>0</b>	<b>40</b>	<b>0</b>
<b>Rörelsens kostnader</b>				
Personalkostnader	-1 061	-1 039	-4 165	-3 925
Övriga rörelsekostnader	-175	-176	-625	-601
Av- och nedskrivning av anläggningstillgångar	-4	-14	-16	-26
<b>Rörelseresultat</b>	<b>-14</b>	<b>55</b>	<b>110</b>	<b>218</b>
<b>Resultat från finansiella poster</b>				
Finansiella intäkter	1	2	4	7
Finansiella kostnader	-4	-1	-12	-3
Valutakursdifferenser	-1	3	-2	1
<b>Resultat efter finansiella poster</b>	<b>-18</b>	<b>59</b>	<b>100</b>	<b>223</b>
Skatt	13	-22	-22	-69
<b>Periodens resultat</b>	<b>-5</b>	<b>37</b>	<b>78</b>	<b>154</b>
<b>Övrigt totalresultat</b>				
Periodens omräkningsdifferenser vid omräkning av utländska dotterbolag	6	-10	0	-1
<b>Periodens totalresultat</b>	<b>1</b>	<b>27</b>	<b>78</b>	<b>153</b>
<b>Periodens resultat hänförligt till:</b>				
Moderbolagets ägare	-4	31	76	138
Innehav utan bestämmande inflytande	-1	6	2	16
<b>Periodens totalresultat hänförligt till:</b>				
Moderbolagets ägare	2	21	76	137
Innehav utan bestämmande inflytande	-1	6	2	16
<b>Resultat per aktie före utspädning, SEK</b>	<b>-0,06</b>	<b>0,45</b>	<b>1,11</b>	<b>2,02</b>
<b>Resultat per aktie efter utspädning, SEK</b>	<b>-0,06</b>	<b>0,45</b>	<b>1,11</b>	<b>2,02</b>

## Rapport över finansiella ställningen för koncernen i sammandrag

	31 Dec	31 Dec
MSEK	2012	2011
<b>Tillgångar</b>		
Immateriella anläggningstillgångar	632	630
Materiella anläggningstillgångar	13	19
Andra långfristiga värdepappersinnehav	1	1
Långfristiga fordringar	2	4
Uppskjutna skattefordringar	22	22
Kortfristiga fordringar	1 031	1 163
Likvida medel	94	120
<b>Summa tillgångar</b>	<b>1 795</b>	<b>1 959</b>
<b>Eget kapital och skulder</b>		
Eget kapital	512	700
Uppskjuten skatteskuld	38	46
Räntebärande långfristiga skulder	8	8
Räntebärande kortfristiga skulder	254	39
Icke räntebärande kortfristiga skulder	983	1 166
<b>Summa eget kapital och skulder</b>	<b>1 795</b>	<b>1 959</b>
Ställda säkerheter	516	245
Eventualförpliktelser	-	-

## Nyckeltal – Kvartalsöversikt

	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
Koncernen	2011	2011	2011	2011	2012	2012	2012	2012
Nettoomsättning, MSEK	1 096	1 182	1 208	1 284	1 200	1 295	1 182	1 199
Rörelseresultat, MSEK	46	50	68	55	40	54	31	-14
Rörelsemarginal, procent	4,2	4,2	5,6	4,3	3,3	4,2	2,6	-1,2
Vinstmarginal, procent	4,2	4,3	5,6	4,6	3,3	4,2	2,7	-1,2
Kassaflöde från den löpande verksamheten, MSEK	15	-38	52	99	-51	-73	104	20
Eget kapital per aktie före utspädning, SEK	9,36	9,31	9,86	10,27	7,83	7,27	7,44	7,46
Räntabilitet på eget kapital, procent	5,2	8,0	7,0	5,3	4,4	6,9	3,2	-0,8
Nettoskuld, MSEK	-171	-74	19	-106	151	305	211	168
Soliditet, procent	37,6	35,9	35,0	35,7	29,0	24,8	26,7	28,5
Antal arbetsdagar	62,5	60,0	66,0	63,5	63,5	57,5	65,0	61,5

## Rapport över förändringar i eget kapital för koncernen i sammandrag

Eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare							
MSEK	Aktie- kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Reserver	Balans- erade vinstmedel inkl årets resultat	Totalt hänförligt till moder- bolagets ägare	Innehav utan bestäm- ande inflytande	Totalt eget kapital
<b>Eget kapital 1 januari 2011</b>	<b>17</b>	<b>360</b>	<b>-21</b>	<b>226</b>	<b>582</b>	<b>33</b>	<b>615</b>
<b>Totalresultat</b>							
Årets resultat	-	-	-	138	138	16	<b>154</b>
<b>Övrigt totalresultat</b>							
Valutakursdifferenser	-	-	-1	-	-1	0	<b>-1</b>
<b>Periodens summa totalresultat</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-1</b>	<b>138</b>	<b>137</b>	<b>16</b>	<b>153</b>
<b>Transaktioner med aktieägare</b>							
Nyemission	0	-	-	0	0	-	<b>0</b>
Inbetalda premier för teckningsoptioner	-	1	-	-	1	-	<b>1</b>
Återköp av teckningsoptioner	-	-	-	-12	-12	-	<b>-12</b>
Lämnat koncernbidrag till delägt dotterbolag	-	-	-	-1	-1	1	<b>-</b>
Förändring av koncernens sammanställning	-	-	-	5	5	-5	<b>-</b>
Övrigt	-	-	6	-6	-	-	<b>-</b>
Utdelning	-	-	-	-51	-51	-6	<b>-57</b>
<b>Periodens transaktioner med aktieägare</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>-65</b>	<b>-58</b>	<b>-10</b>	<b>-68</b>
<b>Eget kapital 31 december 2011</b>	<b>17</b>	<b>361</b>	<b>-16</b>	<b>299</b>	<b>661</b>	<b>39</b>	<b>700</b>
<b>Eget kapital 1 januari 2012</b>	<b>17</b>	<b>361</b>	<b>-16</b>	<b>299</b>	<b>661</b>	<b>39</b>	<b>700</b>
<b>Totalresultat</b>							
Årets resultat	-	-	-	76	76	2	<b>78</b>
<b>Övrigt totalresultat</b>							
Valutakursdifferenser	-	-	0	-	0	0	<b>0</b>
<b>Periodens summa totalresultat</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>76</b>	<b>76</b>	<b>2</b>	<b>78</b>
<b>Transaktioner med aktieägare</b>							
Förvärv av innehav utan bestämmande inflytande	-	-	-	-150	-150	-2	<b>-152</b>
Utdelning	-	-	-	-77	-77	-37	<b>-114</b>
<b>Periodens transaktioner med aktieägare</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-227</b>	<b>-227</b>	<b>-39</b>	<b>-266</b>
<b>Eget kapital 31 december 2012</b>	<b>17</b>	<b>361</b>	<b>-16</b>	<b>148</b>	<b>510</b>	<b>2</b>	<b>512</b>

## Rapport över kassaflödet för koncernen i sammandrag

MSEK	Fjärde kvartalet		Helåret	
	2012	2011	2012	2011
<b>Den löpande verksamheten</b>				
Resultat efter finansiella poster	-18	59	100	223
<b>Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet</b>				
Återläggning av avskrivningar och nedskrivningar	4	14	16	26
Avvikelse mellan faktisk och beräknad tilläggsköpeskilling	-27	-	-40	-
Övrigt	1	0	0	0
Betald skatt	8	-12	-47	-81
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital</b>	<b>-32</b>	<b>61</b>	<b>29</b>	<b>168</b>
<b>Förändring av rörelsekapital</b>				
Förändring av rörelsefordringar	123	-36	122	-225
Förändring av rörelseskulder	-71	74	-151	185
<b>Summa förändring av rörelsekapital</b>	<b>52</b>	<b>38</b>	<b>-29</b>	<b>-40</b>
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>	<b>20</b>	<b>99</b>	<b>0</b>	<b>128</b>
<b>Investeringsverksamheten</b>				
Förvärv av rörelse efter avdrag för förvärvade likvida medel	-	-	-	-86
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	-6	-1	-16	-23
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-1	-4	-4	-4
Amortering av lånefordringar	1	-	2	-
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>	<b>-6</b>	<b>-5</b>	<b>-18</b>	<b>-113</b>
<b>Finansieringsverksamheten</b>				
Utdelning	-	-	-92	-57
Upptagna lån	-	-	150	55
Återköp av teckningsoptioner	-	-	-	-13
Inbetalning av teckningsoptioner	-	-	-	1
Amortering av skuld	-16	-57	-67	-63
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>	<b>-16</b>	<b>-57</b>	<b>-9</b>	<b>-77</b>
<b>Periodens kassaflöde</b>	<b>-2</b>	<b>37</b>	<b>-27</b>	<b>-62</b>
<b>Likvida medel vid periodens början</b>	<b>92</b>	<b>86</b>	<b>120</b>	<b>182</b>
Kursdifferens i likvida medel	4	-3	1	0
<b>Likvida medel vid periodens slut</b>	<b>94</b>	<b>120</b>	<b>94</b>	<b>120</b>

## Resultaträkning för moderbolaget i sammandrag

MSEK	Fjärde kvartalet		Helåret	
	2012	2011	2012	2011
<b>Nettoomsättning</b>	<b>98</b>	<b>91</b>	<b>313</b>	<b>243</b>
<b>Rörelsens kostnader</b>				
Personalkostnader	-51	-20	-144	-109
Övriga externa kostnader	-57	-85	-212	-195
Avskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	-2	0	-8	-1
<b>Rörelseresultat</b>	<b>-12</b>	<b>-14</b>	<b>-51</b>	<b>-62</b>
<b>Resultat från finansiella poster</b>				
Resultat från aktier och andelar i koncernföretag	24	68	140	75
Nedskrivning aktier och andelar i koncernföretag	-32	0	-32	0
Ränteintäkter och liknande resultatposter	3	5	13	15
Räntekostnader och liknande resultatposter	-3	-3	-16	-10
Valutakursdifferenser	-2	3	-2	1
<b>Resultat efter finansiella poster</b>	<b>-22</b>	<b>59</b>	<b>52</b>	<b>19</b>
Bokslutsdispositioner	0	-4	0	-4
Skatt	-4	-16	5	-3
<b>Periodens resultat</b>	<b>-26</b>	<b>39</b>	<b>57</b>	<b>12</b>

## Rapport över totalresultatet för moderbolaget i sammandrag

MSEK	Fjärde kvartalet		Helåret	
	2012	2011	2012	2011
<b>Totalresultat</b>				
Årets resultat	-26	39	57	12
Övrigt totalresultat	-	-	-	-
<b>Årets totalresultat</b>	<b>-26</b>	<b>39</b>	<b>57</b>	<b>12</b>

## Balansräkning för moderbolaget i sammandrag

MSEK	31 Dec	31 Dec
	2012	2011
<b>Tillgångar</b>		
Immateriella anläggningstillgångar	52	41
Materiella anläggningstillgångar	6	6
Finansiella anläggningstillgångar	779	685
Kortfristiga fordringar	150	806
Kassa och bank	43	62
<b>Summa tillgångar</b>	<b>1 030</b>	<b>1 600</b>
<b>Eget kapital och skulder</b>		
Eget kapital	378	398
Obeskattade reserver	54	55
Räntebärande långfristiga skulder	8	8
Räntebärande kortfristiga skulder	521	1 059
Icke räntebärande kortfristiga skulder	69	80
<b>Summa eget kapital och skulder</b>	<b>1 030</b>	<b>1 600</b>
Ställda säkerheter	2	182
Eventualförpliktelser	-	-

# Om Proffice

## Kort om Proffice

- Proffice erbjuder lösningar inom Personaluthyrning, Rekrytering och Omställning
- Proffices kunder finns bland privata och offentliga företag och organisationer
- Proffice har över 10 000 medarbetare på ca 100 kontor i Sverige, Norge, Finland och Danmark
- Proffice förmedlar ett nytt jobb var fjärde minut
- Proffice har sitt ursprung i Snabbstenografen som startade år 1960
- Profficeaktien är noterad på NASDAQ OMX Stockholm Mid Cap

## Marknadsutveckling

Konjunkturen i Norden är mer dämpad och framtidsutsikterna svåra att prognostisera. En osäker marknad kan dock vara ett positivt klimat att verka i då kundföretagens behov av flexibilitet i kompetensförsörjning ökar.

## Vision

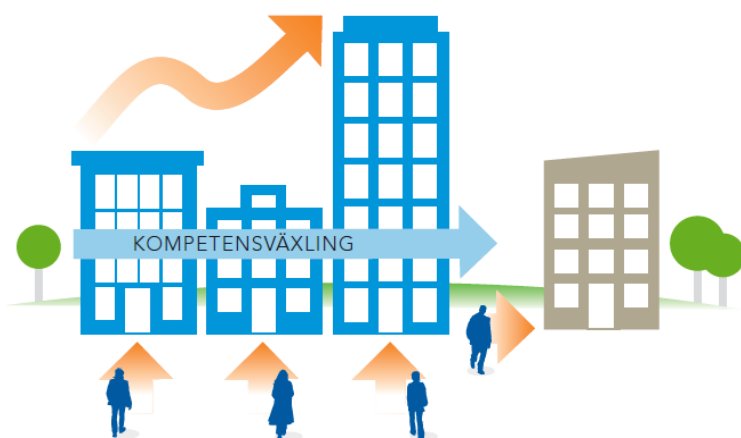
Proffice ska vara det mest framgångsrika bemanningsföretaget i Norden.

## Affärsidé

Proffice ger människor och företag möjlighet att utvecklas genom att vara ett engagerat, lyhört och lösningsorienterat bemanningsföretag.

## Affärsmodell

**PERSONALUTHYRNING**  
Vi ger våra kunder rätt kompetens och skapar effektiva lösningar som ger en ökad rörlighet.



**REKRYTERING**  
Kampen om talangerna är hård, särskilt när tiderna blir bättre. Proffice hjälper dig att hitta din nästa stjärna.

**OMSTÄLLNING**  
Proffice erbjuder både människor och företag stöd och processer vid förändringar.

## Strategier

Proffices huvudstrategi är produktledarskap via specialisering.

- *Utpräglad säljkultur* – Proffice har en utpräglad säljkultur som visar sig genom ledarskapet och organisationsstrukturen
- *Balanserade produkter* – Proffices verksamhetsområden personaluthyrning, rekrytering och omställning har omvända konjunkturcykler. Det ger en mer balanserad utveckling av nettoomsättning och resultat över tiden
- *Specialisering & Innovation* – Ökad specialisering ger nöjdare kunder och högre marginaler
- Organisationsstrukturen ökar specialiseringen och närheten till kund
- *One Proffice* – Proffice strävar efter en organisation med likriktade processer för att möjliggöra effektivitet och skalbarhet
- *Selektiva förvärv* – Proffices höga tillväxtmål kräver fokus på både organisk tillväxt och selektiva förvärv

## Värdedrivande faktorer

Proffices verksamhet styrs och påverkas av följande trender på marknaden:

- Globalisering och internationell konkurrens
- Ökad rörlighet av arbetskraft mellan länderna
- Kortare produktionscykler
- Teknikutveckling ökar kompetenskraven
- Stora pensionsavgångar
- Inflödet av tillträdande ungdomar minskar
- Tilltagande kamp om talangerna



## Övrigt

### Definitioner nyckeltal

- *Antal arbetsdagar* – Totalt antal arbetsdagar med avdrag för lördag, söndag och allmänna helgdagar
- *EBITA* – Resultat före finansiella poster, skatt och avdrag för av- och nedskrivningar av goodwill och andra immateriella tillgångar som uppkommer i samband med företagsförvärv
- *EBITA-marginal* – EBITA i procent av nettoomsättningen
- *Eget kapital per aktie* – Eget kapital dividerat med antal aktier vid periodens slut
- *Medelantalet årsanställda* – Totalt arbetade timmar under året dividerat med normalt antal arbetstimmar per år för en heltidsanställd
- *Nettoskuld* – Summan av räntebärande skulder minus likvida medel inklusive kortfristiga placeringar
- *Resultat per aktie* – Resultat efter skatt hänförligt till moderbolagets ägare dividerat med genomsnittligt antal aktier före respektive efter utspädning
- *Räntabilitet på eget kapital* – Resultat efter skatt i procent av genomsnittligt eget kapital
- *Rörelsemarginal* – Rörelseresultat i procent av nettoomsättningen
- *Soliditet* – Eget kapital i procent av balansomslutningen
- *Vinstmarginal* – Resultat efter finansiella intäkter i procent av nettoomsättningen

### Företagsspecifik/branschspecifik ordlista

- *Omställning* – Process där jobbcoach ger stöd och hjälp vid omställning. Jobbcoachen hjälper den enskilde individen från ett arbete till ett annat
- *Personaluthyrning* – Personal inom olika specifika områden anställda av Proffice men som kan hyras in för längre eller kortare tid av andra företag
- *Rekrytering/rekryteringsprocess* – Process för att anställa den/de personer som behövs i ett företag för att säkra kompetensförsörjningen. Behovsanalys, sökning, intervjuer, tester och uppföljning ingår i processen

## Frågor angående denna delårsrapport besvaras av:

Lars Kry, VD och koncernchef, tfn +46 8 787 17 00, lars.kry@proffice.com  
Benno Eliasson, CFO, tfn +46 8 787 17 00, benno.eliasson@proffice.com

## Kommande rapporttillfällen

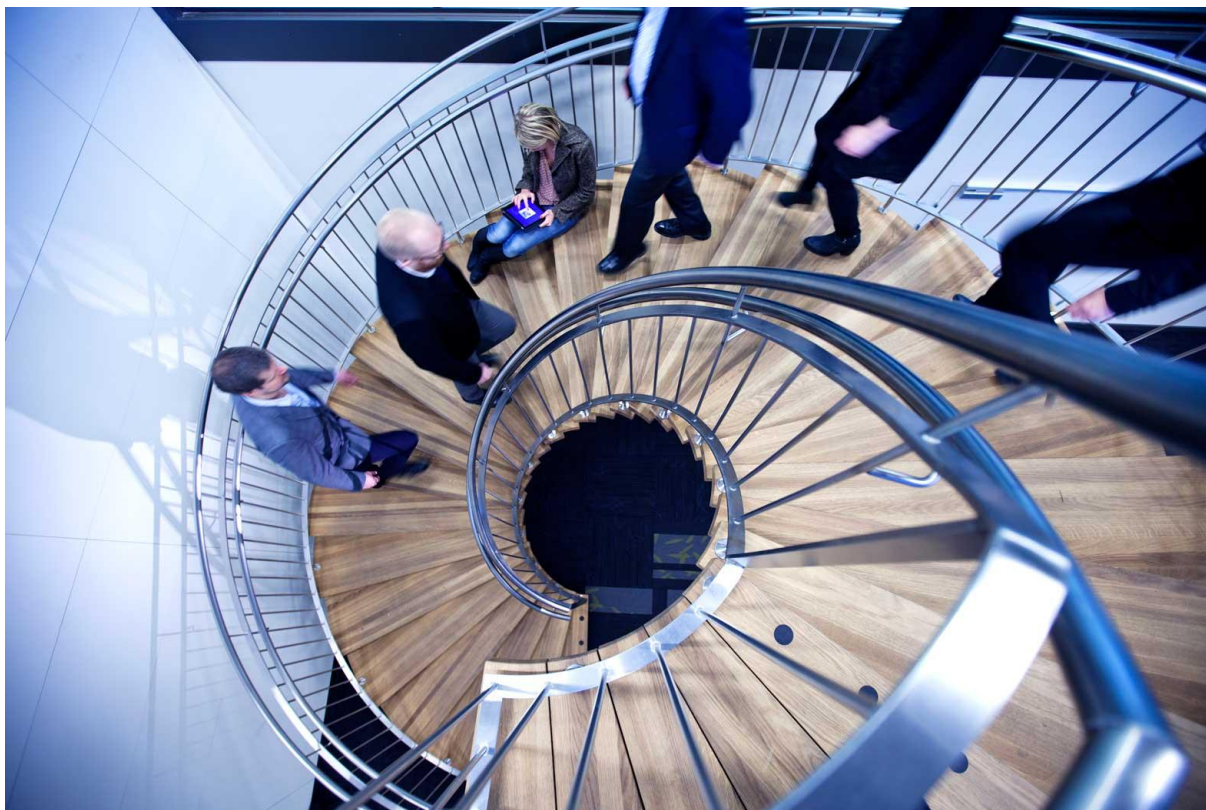
Årsredovisning och bolagsstyrningsrapport 2012:  
2013-04-02

Årsstämma:  
2013-04-23 kl. 15.00 på Scandic Sergel Plaza, Brunkebergstorg 9 , Stockholm

Delårsrapport januari-mars 2013:  
2013-05-23 kl. 08.00

Informationen är sådan som Proffice AB (publ) ska offentliggöra enligt lagen om värdepappersmarknaden och/eller lagen om handel med finansiella instrument. Informationen lämnades för offentliggörande den 19 februari 2013 kl. 08.00.

Alla framåtriktade uttalanden i denna rapport baseras på bolagets bästa bedömning vid tidpunkten för rapporten. Sådana uttalanden innehåller som alla framtidsbedömningar risker och osäkerheter som kan innebära att verkligt utfall blir annorlunda.





Administration och kontor // Bygg // Chefsrekrytering och Interim Management  
Ekonomi // El, telekom och teknisk service // Engineering // Flyg, resor och turism  
Industri, lager och logistik // IT // Kundservice // Life Science // Media, information  
och kommunikation // Mining // Sjukvård och omsorg // Studentbemanning