

## Ökad omsättning 2012, trots försämrat marknadsläge

### Helåret 2012 jämfört med helåret 2011

- Nettoomsättningen uppgick till 4 876 (4 770) MSEK, en ökning med 2 procent
- Övriga rörelseintäkter uppgick till 40 (0) MSEK, till följd av att faktisk tilläggsköpeskillning från tidigare förvärv avvek från tidigare beräknat utfall
- EBITA uppgick till 110 (227) MSEK, en minskning med 52 procent
- Rörelseresultatet uppgick till 110 (218) MSEK, en minskning med 50 procent
- EBITA-marginalen uppgick till 2,3 (4,8) och rörelsemarginalen uppgick till 2,3 (4,6) procent, exklusive övriga rörelseintäkter uppgick rörelsemarginalen till 1,4 (4,6) procent
- Resultat per aktie före utspädning uppgick till 1,11 (2,02) SEK
- Kassaflöde från löpande verksamheten uppgick till 0 (128) MSEK
- Styrelsen föreslår en utdelning om 0,30 SEK per aktie, motsvarande totalt 21 MSEK
- Styrelsen föreslår till årsstämman fortsatt återköpsmandat av egna aktier samt bemyndigande att fatta beslut om nyemission i likhet med tidigare år

### Fjärde kvartalet 2012 jämfört med fjärde kvartalet 2011

- Nettoomsättningen uppgick till 1 199 (1 284) MSEK, en minskning med 7 procent
- Övriga rörelseintäkter uppgick till 27 (0) MSEK till följd av att faktisk tilläggsköpeskillning från tidigare förvärv avvek från tidigare beräknat utfall
- EBITA uppgick till -14 (64) MSEK, en minskning med 122 procent
- Rörelseresultatet uppgick till -14 (55) MSEK, en minskning med 125 procent
- Exklusive poster av engångskaraktär uppgick EBITA till 9 (64) MSEK
- EBITA-marginalen uppgick till -1,2 (5,0) och rörelsemarginalen uppgick till -1,2 (4,3) procent, exklusive övriga rörelseintäkter uppgick rörelsemarginalen till -3,4 (4,3) procent
- Resultat per aktie före utspädning uppgick till -0,06 (0,45) SEK
- Kassaflöde från löpande verksamheten uppgick till 20 (99) MSEK
- Åtgärdsprogrammet som initierades under fjärde kvartalet beräknas minska de administrativa kostnaderna med 200 MSEK på årsbasis. Resultatet under fjärde kvartalet belastades med totalt 50 MSEK i kostnader av engångskaraktär

## Finansiell översikt

| Koncernen                                      | Fjärde kvartalet |       | Helåret |       | Förändring kvartalet |
|------------------------------------------------|------------------|-------|---------|-------|----------------------|
|                                                | 2012             | 2011  | 2012    | 2011  |                      |
| Nettoomsättning, MSEK                          | 1 199            | 1 284 | 4 876   | 4 770 | -7%                  |
| Övriga rörelseintäkter, MSEK                   | 27               | 0     | 40      | 0     | -                    |
| EBITA, MSEK                                    | -14              | 64    | 110     | 227   | -122%                |
| EBITA-marginal, procent                        | -1,2             | 5,0   | 2,3     | 4,8   | -                    |
| Rörelseresultat, MSEK                          | -14              | 55    | 110     | 218   | -125%                |
| Rörelsemarginal, procent                       | -1,2             | 4,3   | 2,3     | 4,6   | -                    |
| Resultat efter skatt, MSEK                     | -5               | 37    | 78      | 154   | -114%                |
| Resultat per aktie före utspädning, SEK        | -0,06            | 0,45  | 1,11    | 2,02  | -113%                |
| Resultat per aktie efter utspädning, SEK       | -0,06            | 0,45  | 1,11    | 2,02  | -113%                |
| Kassaflöde från den löpande verksamheten, MSEK | 20               | 99    | 0       | 128   | -                    |
| Eget kapital per aktie före utspädning, SEK    | 7,46             | 10,27 | 7,46    | 10,27 | -28%                 |
| Räntabilitet på eget kapital, procent          | -0,8             | 5,3   | 12,9    | 22,0  | -                    |

# VD Lars Kry kommenterar

## Ökad omsättning 2012, trots försämrat marknadsläge

Efter en inledning av året med två starka kvartal, möttes vi i september av en betydligt mer osäker konjunktur. Omställningen till en lägre efterfrågan under andra halvåret drog ned helårsresultatet, främst till följd av ökade garantilönekostnader samt kostnader av engångskaraktär. Helåret 2012 belastades också av 4,5 färre arbetsdagar än föregående helår, något som slår hårt mot både omsättning och EBITA. Trots detta ökade vi omsättningen med 2 procent till 4 876 (4 770) MSEK. Koncernens EBITA-marginal under helåret uppgick till 2,3 (4,8) procent.

Utmaningar kring implementeringen av vårt nya ERP-system påverkade vår likviditet och lönsamhet under året. Situationen stabiliserades under tredje kvartalet och vi uppnådde, genom konkreta åtgärder och mer intrimmade processer, ett bättre kassaflöde och en förstärkt kassa.

Vi fortsatte under året att utveckla vår framgångsrika specialiseringsstrategi inom flera områden, bland annat Mining, Green Jobs och Engineering. Genom att ständigt skapa nya innovativa tjänster och erbjudanden ökar vi våra kunders konkurrenskraft och förbättrar förmågan att hantera möjligheter och utmaningar.

Resultatet i vår svenska verksamhet påverkades kraftigt av den försämrade konjunkturen under årets två sista kvartal vilket återspeglas i en EBITA-marginal för helåret på 3,5 (7,1) procent, eller 3,9 (7,1) procent rensat för poster av engångskaraktär.

Vår satsning i Norge går helt enligt plan. Proffice i Norge stod för den största tillväxten i koncernen med en omsättningstillväxt under året på 13 procent och en förstärkt EBITA med 16 procent. Specialiseringsstrategin fortsatte att skörda framgångar på den norska marknaden, främst inom områdena Industri/Logistik samt Vård.

Vår verksamhet i Danmark förbättrade under året sin lönsamhet och gjorde ett nollresultat. I Finland har den allt tuffare konjunkturen varit långt mer kännbar och både omsättning och lönsamhet minskade under året. Genom uppstarten av Aviation i Finland under fjärde kvartalet ser vi dock en stor utvecklingspotential för vår verksamhet på den finska marknaden.

## Marknadsutmaningar under fjärde kvartalet i Sverige, men starkt kvartal i Norge

Koncernens nettoomsättning minskade under fjärde kvartalet med 7 procent till 1 199 (1 284) MSEK. Exklusive poster av engångskaraktär uppgick EBITA under samma period till 9 (64) MSEK.

Den tydliga avmattningen på den svenska arbetsmarknaden resulterade i fortsatt höga omställningskostnader och marginalpress under fjärde kvartalet. Det kraftfulla åtgärdsprogram som snabbt initierades för att anpassa verksamheten till den rådande konjunkturen har löpt på enligt plan. För att säkra framtida lönsamhet görs genomgripande effektiviseringar inom koncernens olika affärsområden och supportfunktioner. Hittills uppgår den beräknade årliga administrativa kostnadsbesparingen till 200 MSEK och fjärde kvartalets resultat belastas med kostnader av engångskaraktär om 50 MSEK. EBITA för kvartalet uppgick till -14 (72) MSEK. Den underliggande affären i Sverige uppvisar trots allt ett positivt resultat. Exklusive poster av engångskaraktär, uppgick EBITA till 10 (72) MSEK. Parallellt gav förstärkande försäljningsaktiviteter god effekt och resulterade i att antal kundbesök ökade. Samtidigt ökade vi andelen små och mellanstora kunder, vilket ger bättre förutsättningar att öka marginalen på en hårt prispressad marknad.

I Norge var arbetsmarknaden fortsatt gynnsam under fjärde kvartalet, och vi vann under kvartalet nya kunders förtroende samt utvecklade många befintliga kundavtal. Det resulterade i en omsättningsökning på 21 procent till 317 (263) MSEK och en fördubblad EBITA.

Under årets sista kvartal tecknade Proffice flera viktiga avtal med bland andra PostNord och Socialstyrelsen, och kom överens med AstraZeneca om att ingå ett Managed Service Provider-avtal.

## Fortsatt omställningsarbete, och bibehållen strategi för lönsamhet och tillväxt

Vi är ödmjuka inför konjunkturutvecklingen 2013. Inget tyder på att marknaden vänder upp under den närmaste tiden. Vi skapar snarare beredskap för en fortsatt svag efterfrågan under första halvåret 2013.

Åtgärdsprogrammet kommer att påverka vårt resultat även under årets första kvartal, främst i form av omställningskostnader. Kvartalet kommer dessutom att belastas med fortsatt höga garantilönekostnader.

Den effektivisering som vi nu genomför kommer att ge stor effekt när efterfrågan vänder upp igen. I kombination med fler kundbesök och ökad marknadsnärvaro gör detta att vi är redo att växa mer än marknaden och befästa Proffices position som Nordens ledande bemanningsföretag.

Lars Kry  
VD och koncernchef Proffice