



Delårsrapport 1 januari- 31 mars 2008

PHONERA AB (publ.)

»Omsättningen ökade med 31,0% till 94,6 mkr under första kvartalet 2008«

Perioden 1 januari – 31 mars 2008

- Nettoomsättningen uppgick till 94,6 (72,2) mkr.
- Rörelseresultatet uppgick till 6,3 (6,2) mkr.
- Resultat efter skatt uppgick till 5,6 (5,8) mkr.
- Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 9,1 (7,5) mkr .
- Resultat per aktie uppgick till 0,04 (0,04) kronor.
- Totalt antal kunder är 81 600, varav företagskunder 52 300.
- Phonerä har under perioden genomfört en försäljning av koncernbolaget UNC Systems AB. Försäljningen medför en minskning av affärsområde Managed Services kundstock med ca 1 400 kunder.

Vd's kommentar

Phonera redovisar en fortsatt god lönsamhet med höga marginaler för affärsområde Telefoni. Affärsområde Managed Services expanderar verksamheten med fler aktiva kunder och en ökad nettoomsättning.

Affärsområde Telefoni redovisar en stark resultatförbättring under första kvartalet. Rörelseresultatet uppgår till 11,3 Mkr vilket är en förbättring med 31% jämfört med föregående år. Den ökade lönsamheten är resultatet av förbättrade marginaler för fast telefoni samt att affärsområdet har en stabil kundstock med fler aktiva kunder än tidigare. Antalet abonnemang för fast telefoni till företag har ökat med 66% till 31 000. Utsikterna är fortsatt goda för 2008 med höga marginaler för förvalstelefoni.

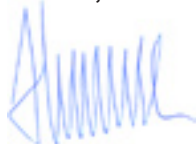
Inom Managed Services präglas arbetet av att införliva de under 2007 förvärvade verksamheterna i Rix Telecom och NetCamp. Bolagens tjänster och infrastruktur integreras med betydande kostnadsbesparingar som följd samtidigt som affärsområdet stärker erbjudandet till kund. Sammanslagningen medför stora volymfördelar både i egen infrastruktur men också i bättre inköpsvillkor från andra nätoperatörer. Vi har flyttat ihop bolagens verksamheter och administration vilket kommer att minska kostnaderna inom affärsområdet.

Affärsområdet redovisar ett lägre resultat medan såväl nettoomsättningen som antalet aktiva kunder ökar. Initialt har integrationsarbetet medfört högre kostnader. De identifierade kostnadsbesparingarna börjar få effekt först under det andra kvartalet för att sedan successivt öka under 2008. Detta kommer att bidra till ökade marginaler för affärsområdets tjänster och därmed förbättrad lönsamhet för Phonera.

Året har inletts med fortsatt mycket bra marginaler för fast telefoni samt goda försäljningsresultat för IP-baserade tjänster. Phonera kommer att fortsätta växa under 2008, främst inom affärsområde Managed Services. Lönsamheten förbättras successivt under året då de identifierade kostnadsbesparingarna får effekt.

Årets första kvartal har gått som förväntat och jag ser fram emot ett 2008 med tillväxt och under året förbättrad lönsamhet.

8 maj 2008



Henric Wiklund

Verkställande direktör Phonera AB (publ.)



VD Henric Wiklund

Verksamheten januari-mars 2008

AFFÄRSOMRÅDE TELEFONI

Inom affärsområde Telefoni erbjuder Phonera enkla och prisvärda telefonitjänster till små företag och privatpersoner. Tjänsterna är fast telefoni, internetanslutningar, IP-telefoni och mobiltelefoni (som återförsäljare för Telenor).

Under perioden redovisar affärsområdet en stark resultatförbättring jämfört med föregående år. Rörelseresultatet för årets första kvartal uppgår till 11,3 (8,6) mkr och nettoomsättningen till 65,4 (67,3) mkr. Fast telefoni utvecklas stabilt med förbättrade marginaler medan återförsäljarverksamheten av mobiltelefoni minskat i betydelse.

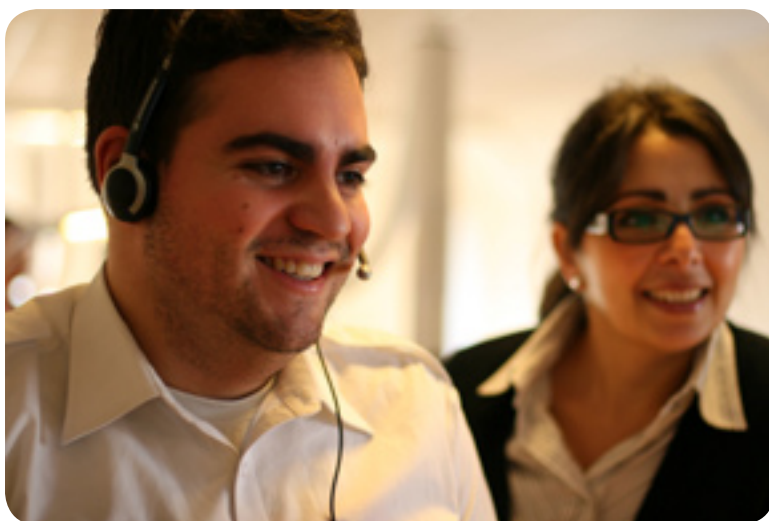
Antal företagskunder uppgår till 49 900 (47 700). Antalet konsumentkunder har ökat till 14 000 (9 100).

AFFÄRSOMRÅDE MANAGED SERVICES

Inom Managed Services tillhandahåller Phonera affärskritiska tjänster inom hosting, telefoni och internetaccesser till medelstora företag. Affärsområdet erbjuder även operatörstjänster i eget IP-nät och telefoniplattform.

Affärsområdet redovisar en kraftig omsättningstillväxt men ett lägre resultat jämfört med föregående år. Nettoomsättningen för årets första kvartal uppgår till 29,2 (4,9) mkr och rörelseresultatet till -2,8 (-0,9) mkr. Omsättningstillväxten är främst ett resultat av de under 2007 genomförda förvärven.

Affärsområdet fortsätter att växa inom främst hosting och internetaccesser medan operatörstjänster inom telefoni (främst interconnect) minskar i betydelse. Lönsamheten har påverkats av höga kostnader i



samband med integrationen av de förvärvade verksamheterna. Vidare kommer kostnadsbesparingar och synergier från nätrationaliseringar att bidra till en förbättrad lönsamhet för affärsområdet.

Som ett led i sammanslagningen med Rix Telecom och en renodling av verksamheten inom Managed Services har vi genomfört försäljningen av UNC Systems AB i början av 2008. UNC är verksam inom webbpubliserings vilket inte ingår i vår tillväxtstrategi för IP-baserade tjänster. Givet den begränsade kopplingen mellan verksamheten i UNC Systems och våra övriga tillväxtområden har beslut om avyttring tagits.

UNC Systems svarar för drygt 1% av koncernens omsättning och försäljningen medför en minskning av affärsområde Managed Services kundstock med ca 1 400 kunder.

Affärsområdet har minskats med ytterligare ca 800 småföretagskunder inom ADSL och enklare datatjänster som från årsskiftet ingår i affärsområde Telefoni.

Antalet företagskunder i affärsområdet uppgår till 2 400 (1 700) och antalet konsumentkunder till 15 300 (1 000).

NETTOOMSÄTTNING

Koncernens nettoomsättning ökade under första kvartalet med 31,0% till 94,6 (72,2) mkr. Ökningen av intäkter beror främst på förvärven av Rix Telecom och NetCamp.

Inom affärsområde Telefoni var nettoomsättningen under första kvartalet 65,4 (67,3) mkr och inom Managed Services 29,2 (4,9) mkr.

RESULTAT

Rörelseresultatet för första kvartalet uppgick till 6,3 (6,2) mkr.

Rörelseresultatet inom affärsområde Telefoni ökade kraftigt och uppgick till 11,3 (8,6) mkr. Det förbättrade resultatet beror på fortsatta mycket goda marginaler för fast telefoni.

Rörelseresultatet inom affärsområde Managed Services uppgick till -2,8 (-0,9) mkr. Resultatet har påverkats av höga kostnader i samband med integration av de förvärvade verksamheterna. Försäljningen av UNC Systems AB har påverkat resultatet positivt med 1,4 mkr.

Koncerngemensamma kostnader har belastat resultatet med -2,2 (-1,6) mkr.

ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Koncernens immateriella och materiella anläggningstillgångar uppgår till 116,9 (119,4) mkr per 31 mars 2008.

I inventarier ingår per 31 mars finansiellt leasade inventarier till ett bokfört värde av 4,6 (6,2) mkr.

Övriga anläggningstillgångar utgörs av uppskjutna skattefordringar på 22,2 (21,8) mkr, lämnad deposition till nätoperatör avseende säkerhet för eventuella tillkommande samtrafikavgifter i de mobila näten på 7,9 (7,8) mkr samt lämnad deposition till Skanova på 2,3 (2,3) mkr.

Den uppskjutna skattefordran är hänförlig till avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag. Den är beräknad till cirka hälften av det nominella värdet och motsvarar en skatteeffekt på prognostiserat resultat under tre till fyra år.

FINANSIELL STÄLLNING OCH LIKVIDITET

Likvida medel uppgick per 31 mars 2008 till 9,8 (20,2) mkr.

De räntebärande skulderna utgörs av en förvärvskredit på 16,0 (29,8) mkr, kortfristig factoringkredit på 3,6 (6,8) mkr, låneskuld till Turnit AB på 3,8 (3,8) mkr, reserverade tilläggsköpeskillningar om 7,1 (6,9) mkr samt en leasingsskuld på 4,6 (6,2) mkr.

Som säkerhet för factoringkrediten har kundfordringar på 10,1 (13,9) mkr ställts. Säkerhet i form av företagsinteckningar på 13,7 (13,7) mkr har ställts avseende åtagande mot nätleverantörer. Vidare har en deposition på 7,9 (7,8) mkr ställts som säkerhet för eventalförpliktelser avseende åtaganden för eventuella retroaktiva prisökningar för samtrafik i mobila näten. Ytterligare deposition har ställts till Skanova om 2,3 (2,3) mkr avseende säkerhet för engagemang mot leverantör.

Koncernens egna kapital per 31 mars 2008 uppgår till 76,6 (70,9) mkr.

Koncernens soliditet per 31 mars 2008 uppgår till 36,1 (31,2) procent.

KASSAFLÖDE

Kassaflöde från den löpande verksamheten uppgick till 9,1 (7,5) mkr, varav förändring av rörelsekapital uppgick till -0,4 (0,9) mkr.

Koncernens investeringar och avyttringar i materiella anläggningstillgångar och dotterbolag har påverkat kassaflödet med -2,3 (-2,3) mkr.

MEDARBETARE

Koncernen hade per 31 mars 2008 152 (149) heltidsanställda, varav 49 (55) kvinnor, samt 9 (14) deltidanställda, varav 7 (13) kvinnor.

Genomsnittligt antal anställda under perioden var 150 (126).

MODERBOLAGET

Moderbolaget har endast koncerngemensamma funktioner och all fakturering sker till dotterbolag.

Moderbolagets nettoomsättning för perioden uppgick till 2,5 (1,4) mkr. Resultat före skatt uppgick till -0,3 (-0,5) mkr.



AKTIEN

Aktiekapitalet per 31 mars 2008 uppgår till 15 977 966,40 kronor och är fördelat på 159 779 664 aktier. Kvotvärdet per aktie är 0,10 kronor.

Phonera-aktien handlas på Stockholmsbörsens Nordiska Lista, Small Cap, listnamn PHON.

RISKER OCH OSÄKERHETSFAKTORER

Phoneras verksamhet påverkas av ett antal omvärldsfaktorer. De riskfaktorer som bedöms ha störst betydelse för Phoneras framtida utveckling är dels verksamhetsrisker såsom förändringar i lagar och regler för telekommunikationstjänster, ökad konkurrens, färre antal leverantörer, introduktion av nya tjänster, förmåga att attrahera och behålla kunder, förmåga att attrahera och behålla personal, rättsprocesser, dels aktierelaterade risker samt finansiella risker.

Utöver de risker som beskrivs i Phoneras Årsredovisning 2007 (Förvaltningsberättelsen sid. 36, not 1 sid. 38), bedöms inte några väsentliga risker ha tillkommit.

FRAMTIDSUTSIKTER

Styrelsen bedömer att Phonera kommer att fortsätta växa under 2008. Tillväxten kommer primärt att ske inom affärsområde Managed Services.

Affärsområde Managed Services kommer att växa till följd av förvärven som genomfördes 2007, eventuella tillkommande förvärv och även organiskt. Lönsamheten inom affärsområdet kommer att förbättras efterhand med en successivt ökad kundbas då verksamheten kännetecknas av en stor andel fasta kostnader. Vidare kommer kostnadsbesparingar och synergier från nätrationalisering och

sammanslagning av verksamheter efter förvärv att bidra till förbättrade marginaler.

Under de kommande två kvartalen, liksom under första kvartalet, förväntas rörelsemarginalen inom affärsområde Managed Services att tyngas av fortsatta omstrukturingskostnader.

Under 2008 förväntas lönsamheten inom affärsområde Telefoni att vara fortsatt god

REDOVISNINGSPRINCIPER

Phonera följer de av EU antagna IFRS standarderna och tolkningarna av dessa (IFRIC). Denna delårsrapport är upprättad enligt IAS 34 Delårsrapportering. Moderbolaget tillämpar ÅRL och RR32. Från 2008 redovisas leasade tjänstebilar som operationell leasing. Detta innebär ingen resultatförändring.

I övrigt är redovisningsprinciper och beräkningsmetoder oförändrade jämfört med årsredovisningen för 2007.

För mer information kontakta:

Henric Wiklund
Vd Phonera AB

Mobil 0701-82 00 00. E-post henric.wiklund@phonera.se

Denna delårsrapport har inte varit föremål för revisorernas granskning.

Rapporttillfällen 2008

Finansiell information finns tillgänglig att beställa via telefon 031-720 69 00 eller ir@phonera.se samt att ladda hem via www.phonera.com.

Delårsrapport jan-jun 2008 21 augusti 2008

Delårsrapport jan-sept 2008 5 november 2008

Bokslutskommuniké 2008 19 februari 2009





KONCERNENS RESULTATRÄKNING I SAMMANDRAG

Belopp i tkr	2008 jan - mars	2007 jan - mars	2007 jan - dec
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning	94 582	72 206	297 449
Aktiverat arbete för egen räkning	-	740	2 874
Övriga rörelseintäkter	1 497	77	161
	96 079	73 023	300 484
Rörelsens kostnader			
Trafikkostnader och handelsvaror	-57 523	-45 130	-182 121
Övriga externa kostnader	-12 271	-8 577	-37 197
Personalkostnader	-16 397	-11 943	-49 349
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-3 616	-1 212	-6 629
Rörelseresultat	6 272	6 161	25 188
Resultat från övriga värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar			
Ränteintäkter	216	35	670
Räntekostnader	-843	-356	-1 264
Resultat före skatt	5 645	5 840	24 594
Skatt på periodens/årets resultat	-	-	-
Periodens/årets resultat	5 645	5 840	24 594
Resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	5 720	5 840	24 679
Resultat hänförligt till minoritetsintressen	-75	-	-85
Resultat per aktie	0,04	0,04	0,16
Antal aktier	159 779 664	153 938 148	159 779 664
Genomsnittligt antal aktier	159 779 664	153 938 148	154 668 338

KONCERNENS BALANSRÄKNING I SAMMANDRAG

Belopp i tkr	2008-03-31	2007-03-31	2007-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Goodwill	42 679	974	41 126
Andra immateriella tillgångar	10 738	4 345	13 253
Inventarier	31 013	10 429	33 211
Uppskjuten skattefordran	22 228	21 911	21 758
Depositioner	10 222	8 889	10 075
Summa anläggningstillgångar	116 880	46 548	119 423
Omsättningstillgångar			
Varulager	134	164	360
Kortfristiga fordringar	81 264	54 335	83 733
Kortfristiga placeringar	3 927	-	3 927
Kassa och bank	9 768	5 141	20 232
Summa omsättningstillgångar	95 093	59 640	108 252
Summa tillgångar	211 973	106 188	227 675
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Räntebärande skulder	35 156	16 972	53 506
Skuld moderbolag	-	-	-
Icke räntebärande skulder	100 241	49 926	103 238
Summa skulder	135 397	66 898	156 744
Summa eget kapital och skulder	211 973	106 188	227 675
Ställda Panter			
Företagsinteckningar	13 665	12 815	13 665
Kundfordringar	10 146	19 474	13 875
Depositioner (långfristig fordran)	10 222	8 889	10 075
Bankgaranti	3 620	-	3 620
Eventualförpliktelse			
Åtagande mot nätoperatör för eventuella framtida regulatoriska prishöjningar angående samtrafik.			

KONCERNENS KASSAFLÖDESANALYS I SAMMANDRAG

Belopp i tkr	2008 jan - mars	2007 jan - mars	2007 jan - dec
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat	6 272	5 951	25 188
Finansnetto	-465	-321	-210
Avskrivningar	3 616	1 002	5 799
Övriga ej likviditetspåverkande poster	-	-	-2 044
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital	9 423	6 632	28 733
Kassaflöde från förändringar av rörelsekapital	-359	875	9 702
Kassaflöde från den löpande verksamheten	9 064	7 507	38 435
Kassaflöde från investeringsverksamheten			
- investeringar i dotterbolag	-1 553	-1 000	-52 160
- förvärv av materiella och immateriella tillgångar	-1 261	-1 337	-5 223
- försäljning av materiella och immateriella tillgångar	501	-	-
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-	-2 182	-2 182
- insättningar och uttag Supremusgruppen	-	-2 182	-2 182
- förändring låneskuld	-17 215	-5 419	21 556
Periodens kassaflöde	-10 464	-2 431	426
Ingående likvida medel	20 232	7 572	7 572
Kassabehållning i förvärvade bolag	-	-	12 234
Likvida medel vid periodens slut	9 768	5 141	20 232

FÖRÄNDRINGAR I KONCERNENS EGET KAPITAL

Belopp i tkr	2008 jan - mars	2007 jan - mars	2007 jan - dec
Ingående eget kapital per 1/1	70 931	33 450	33 450
Nyemission	-	-	11 099
Minoritetsintresse vid förvärv av dotterföretag	-	-	1 788
Periodens vinst	5 645	5 840	24 594
Utgående Eget Kapital	76 576	39 290	70 931



NYCKELTAL

	2008 jan - mars	2007 jan - mars	2007 jan - dec
Rörelsemarginal, %	6,5	8,4	8,4
Soliditet, %	36,1	37,0	31,2
Antal kunder vid periodens slut, Telefoni	63 900	56 800	63 800
- varav företagskunder	49 900	47 700	48 700
Antal kunder vid periodens slut, Managed Services	17 700	2 700	20 800
- varav företagskunder	2 400*	1 700	4 600
Nettouplåning, mkr	25,4	11,8	33,3
Antal anställda, medeltal	152	129	125

*) Med försäljningen av UNC Systems minskar affärsområde Managed Services kundstock med ca 1 400 kunder. Affärsområdet har även minskats med ytterligare ca 800 småföretagskunder inom ADSL och enklare datatjänster som från årsskiftet ingår i affärsområde Telefoni.

DATA PER AKTIE

	2008 jan - mars	2007 jan - mars	2007 jan - dec
Antal aktier vid periodens utgång	159 779 664	153 938 148	159 779 664
Genomsnittligt antal aktier, st	159 779 664	153 938 148	154 668 338
Resultat per aktie, kr	0,04	0,04	0,16
Eget kapital per aktie, kronor	0,48	0,26	0,44

MODERBOLAGETS RESULTATRÄKNING I SAMMANDRAG

Belopp i tkr	2008 jan-mars	2007 jan-mars	2007 jan-dec
Rörelsens intäkter	2 467	1 443	5 359
Rörelsens kostnader	-2 201	-1 845	-9 158
Rörelseresultat	266	-402	-3 799
Finansiella poster, netto	-544	-95	378
Resultat efter finansiella poster	-278	-497	-3 421
Skatter	-	-	-
Resultat efter skatt	-278	-497	-3 421

MODERBOLAGETS BALANSRÄKNING I SAMMANDRAG

Belopp i tkr	2008-03-31	2007-03-31	2007-12-31
Materiella anläggningstillgångar	67	31	36
Finansiella anläggningstillgångar	246 493	178 733	244 940
Fordran dotterbolag	102	-	314
Rörelsefordringar	588	1 125	588
Likvida medel	144	87	2 058
Summa tillgångar	247 394	179 976	247 936
Eget Kapital	147 592	139 694	147 870
Skuld dotterbolag	70 900	31 327	56 973
Räntebärande avsättningar och skulder	26 884	6 486	40 472
Övriga avsättningar och skulder	2 018	2 469	2 621
Summa eget kapital och skulder	247 394	179 976	247 936

KOMPLETTERANDE UPPLYSNINGAR OM KONCERNENS RESULTAT- OCH BALANSRÄKNING

NOT 1 - VIKTIGA BEDÖMNINGAR OCH UPPSKATTNINGAR FÖR REDOVISNINGSAÄNDAMÅL

Uppskjutna skattefordringar

Den uppskjutna skattefordran baseras på avdragsgilla temporära skillnader som föreligger samt de underskottsavdrag som fanns sedan tidigare i koncernen. De redovisade uppskjutna skattefordringarna motsvarar skatt på tre till fyra års bedömda framtida överskott. De totala avdragsgilla temporära skillnaderna och underskottsavdragen motsvarar en skattefordran som är cirka dubbelt så stor. Värdet på denna balanspost prövas vid varje rapporttillfälle.

Bedömning av samtrafikskostnader i mobila nät

Osäkerhet råder angående storleken på samtrafikavgifter för terminering av trafik i de svenska mobilnäten. PTS (Post och Telestyrelsen) har beslutat om ett visst pris enligt en särskild ekonomisk modell. Detta beslut har dock överklagats till Länsrätten av ett antal nätoperatörer.

Phonera har med sin nätoperatör avtalat om en preliminär avgift som bedömts realistisk i avvaktan på slutlig dom. Den preliminärt avtalade avgiften av nätdriften överstiger den av PTS tidigare beslutade avgiften. När slutlig dom föreligger ska Phonera avräkna den preliminära avgiften mot den slutligt dömda. Den slutliga avräkningen kan medföra såväl en engångsintäkt som en engångskostnad.

Den ackumulerade skillnaden per den 31 mars 2008 mellan den preliminära avgiften som kostnadsförts respektive den av PTS beslutade men överklagade avgiften uppgår till 8,7 mkr. Beloppet kan återbetalas om det framtida lagakraftvunna avgörandet sker med retroaktiv verkan från och med 1 juli 2005. Motsatt kan en framtida dom även medföra att hela eller del av det belopp som redovisats som deposition om 8,0 mkr måste kostnadsföras.

NOT 2 - SEGMENTSREDOVISNING

NETTOOMSÄTTNING PER SEGMENT

Belopp i tkr	2008	2007	2007
	jan-mars	jan-mars	jan-dec
Telefoni	65 420	67 316	262 729
Managed Services	29 162	4 890	34 720
Koncernen	94 582	72 206	297 449

RÖRELSERESULTAT PER SEGMENT

Belopp i tkr	2008	2007	2007
	jan-mars	jan-mars	jan-dec
Telefoni	11 284	8 643	38 537
Managed Services	-2 820	-852	-3 787
Koncerngemensamma kostnader	-2 192	-1 630	-9 562
Koncernen	6 272	6 161	25 188

All verksamhet sker inom Sverige, vilket innebär att nedbrytning av verksamheten på geografiska områden inte blir meningsfull eftersom verksamheten har samma risker och möjligheter inom hela området.

NOT 3 - AVYTTRING AV UNC SYSTEMS AB

AVYTTRING AV UNC SYSTEMS AB

Belopp i tkr		
Försäljningspris		3 199
Fördelas på:		
Immateriella rättigheter	-1 677	
Inventarier	-15	
Övriga rörelsetillgångar	-2 074	
Kassa, bank	-493	
Uppskjuten skatteskuld	470	
Kortfristiga rörelseskulder	1 953	
Resultatpåverkan	-1 363	-3 199

Phonera - ledande utmanare på företagsmarknaden

Phonera är en entreprenörsdriven utmanare med god tillväxt på marknaden för tele- och datakommunikation samt datatjänster. Vår primära målgrupp är små och medelstora företag. Phonera strävar efter att alltid erbjuda prisvärda tjänster av hög kvalitet kopplat med en kundtjänst som har tid och intresse av att ta hand om kunden på bästa sätt. Phonera har 81 600 kunder, varav 52 300 företagskunder (per 31 mars 2008).

VERKSAMHET

Initialt har Phonera byggt upp en stark position inom förvalstefoni och telefoniabonnemang riktat mot små företag med upp till 19 anställda. Förutsättningarna har varit mycket gynnsamma för detta med en avreglerad marknad och med en kostnadseffektiv försäljningsorganisation i telemarketing. Inom detta område är Phonera idag en ledande aktör med en betydande marknadsandel.

Under 2007 har Phonera utökat sin marknad genom att också bearbeta medelstora företag med upp till 200 anställda. Denna marknad är större för Phoneras tjänster jämfört med vår ursprungliga marknad. Förutsättningarna på denna marknad är goda då vi har breddat vårt tjänsteutbud inom främst IP-baserade tjänster samt förstärkt vår försäljningsorganisation med egna utesäljare och en återförsäljarorganisation.

Phonera verkar även på marknaden för konsument. Till denna ska vi leverera funktionella och prisvärda tjänster.

För aktieägarna ska vi vara ett tillväxtbolag med god lönsamhet och en stark självfinansierad tillväxt.

Phonera har verksamhet i Göteborg, Malmö, Stockholm och Linköping. Vår aktie handlas på Stockholmsbörsens Nordiska lista, Small Cap, listnamn PHON.

AFFÄRSIDÉ

Phonera tillgodoser små och medelstora företags behov av pålitliga och prisvärda kommunikationstjänster inom telefoni och data. Till dessa företag erbjuder vi en hög tillgänglighet och servicenivå. Grunden för Bolagets lönsamhet är en stor kundlojalitet förenat med effektiva affärsprocesser och en smidig och flexibel organisation som minimerar kostnaderna.

MÅL

Phonera ska leverera tjänster som kunderna efterfrågar och som tillfredställer deras behov. Vi ska alltid vara tillgängliga för våra kunder och uppfattas som en attraktiv partner. Endast om vi uppfyller detta kan vi öka försäljningen och förbättra lönsamheten, vilket skapar värdetillväxt för aktieägarna.

Phonera ska ha en årlig omsättningstillväxt om minst 15%. Rörelsemarginalen ska uppgå till 6-10%.

STRATEGI

Phoneras övergripande målsättning är att vara en tillväxtkoncern med god lönsamhet och med en uthållig värdetillväxt för våra aktieägare. Detta kan endast uppnås om vi lyckas skaffa, behålla och stärka relationen med våra kunder i kombination med hög kostnadseffektivitet.

Prisvärda tjänster som skapar kundnytta

På den föränderliga marknaden för tele- och datakommunikation skapar Phonera tillväxt genom att paketera och erbjuda prisvärda tjänster av högsta kvalitet som skapar maximal kundnytta i utvalda segment.

Utökad marknad

Phoneras målgrupp har historiskt sett varit små företag med upp till 19 anställda. En viktig del i Phoneras tillväxtstrategi är att även addera IP-baserade tjänster till denna målgrupp.

Med ett bredare tjänsteutbud, både inom IP-baserade tjänster och inom traditionella telefoni-tjänster, expanderar vår marknad till att även inkludera medelstora företag med 20-200 anställda.

Försäljning

En viktig del i Phoneras historiska tillväxt har varit telemarketing. Vi har under 2007 breddat försäljningsorganisationen med egna utesäljare och en återförsäljarorganisation.

Rätt fokus och tillgänglighet

Tyngdpunkten i Phoneras verksamhet ska ligga där vi möter våra kunder, i försäljningen och i kundtjänst, så att organisationens handlingskraft koncentreras till rätt ställe.

Hög kostnadseffektivitet i förvaltning av kunder

Genom tillväxt i antal kunder och att hela tiden utveckla och förbättra kundhanteringsprocesser minskar Phoneras omkostnader per kund.

Kostnadsmedvetenhet

Phonera investerar endast i egen infrastruktur om kostnaden för detta blir lägre än att köpa kapacitet på marknaden eller om inte specifik tjänst kan erhållas externt.

Förvärv

Phonera utvärderar löpande olika möjligheter till förvärv som komplement till organisk tillväxt.

PHONERA AB (publ.)

Gustav Adolfs Torg 12
211 39 Malmö

Tel: 031-720 69 00
Fax: 031-28 69 78
ir@phonera.se

Organisationsnummer: 556330-3055

IR-kontakt:

Vd Henric Wiklund
Tel: 031-720 69 00
Fax: 031-28 69 78
henric.wiklund@phonera.se

www.phonera.com

