

Årsredovisning 2012



Proffice

KEEP IMPROVING

Välkommen till Proffice.

4 2012 I KORTHET

Ökad omsättning trots försämrat
marknadsläge

6 VD HAR ORDET

Proffice växer trots tuffare tider

8 AFFÄRSIDÉ, VISION OCH MÅL

Proffice ska vara det mest framgångsrika
bemanningföretaget i Norden

10 FEM STRATEGIER

– för lönsamhet, tillväxt och skalbarhet

11 VÅRT ERBJUDANDE

– möjligheter till utveckling

12 MARKNADEN

Specialister på en generisk marknad

13 ÅRSREDOVISNING

14 Femårsöversikt för koncernen

15 Förvaltningsberättelse

18 Profficeaktien

19 Rapport över totalresultatet för koncernen

20 Rapport över finansiella ställningen för koncernen

21 Rapport över förändringar i eget kapital för koncernen

22 Rapport över kassaflödet för koncernen

23 Resultaträkning för moderbolaget

23 Rapport över totalresultatet för moderbolaget

24 Balansräkning för moderbolaget

25 Rapport över förändringar i eget kapital för moderbolaget

26 Kassaflödesanalys för moderbolaget

27 Noter

47 Styrelsens och verkställande direktörens undertecknande

48 Revisionsberättelse

49 Styrelse

50 Ledande befattningshavare och revisor 2012-12-31

51 Adresser, rapporteringsdatum och årsstämma

52 Definitioner



Proffices miljömål.

- » **Minska pappersförbrukning med minst 10%**
Resultat 2012: -9%
- » **Minska antalet flygresor i koncernen med minst 10%**
Resultat 2012: -22%
- » **Säkerställa att vi har 100% förnyelsebar el där vi har egna avtal samt där vi kan påverka avtalstiden**
Resultat 2012: 100%

Proffice AB är ett svenskt bolag som lyder under svenska lagar. Alla värden uttrycks i svenska kronor. Miljoner kronor förkortas MSEK och tusen kronor kSEK. Sifferuppgifter inom parentes avser, om inte annat anges, 2011. Data om marknader och konkurrenssituation är Proffices egna bedömningar, om inte en specifik källa anges. Dessa bedömningar baserar sig på bästa och senast tillgängliga fakta underlag från publicerade källor inom offentlig sektor och bemanningsbranschen. Reviderad årsredovisning, sidorna 13–47.

Proffice Care har uppdrag för gränslösa läkare.

Under 2012 inledde Proffice Care i Norge ett samarbete med Läkare utan gränser. På så vis får läkarna möjlighet att arbeta för Proffice Care kortare eller längre tid under sin tid hemma och kan samtidigt förbereda eventuella kommande tjänstgöringar. Proffice Care får tillgång till sjukvårdspersonal med bred medicinsk erfarenhet vilket stärker Proffices roll som aktör i Norden.

Vi plockar ner våra medarbetare från himlen.

Inför 2012 var vårt mål att minska det totala resandet med flyg med tio procent.

Genom att varje medarbetare alltid frågar sig om den kommande resan är nödvändig eller om den går att ersätta med video- eller telefonkonferens samt genom att bestämma att vi endast åker tåg vissa sträckor har vi kunnat både nå och överträffa målet. Under 2012 minskade vi det totala flygresandet med 22 procent.

Över 2 000 arbetstimmar till välgörenhet.

Proffice samarbetar med utvalda ideella organisationer genom att bidra med det vi är bäst på – kompetens. På så sätt kan både vi som företag, våra medarbetare och våra samarbetspartners utvecklas och växa.

Proffice har valt att fokusera på tre områden som vi tycker är särskilt viktiga: arbetsliv och mångfald, barn och ungdom samt miljö. Vi samarbetar med bland andra Transfer, Plan Sverige och Räddningsmissionen.

Under 2012 bidrog vi med över 2 000 arbetstimmar till våra partners – mer än dubbelt så mycket som året innan.

2012 i korthet: ökad omsättning trots försämrat marknadsläge.

Resultaträkning

MSEK	2012	2011	2010	2009	2008
Nettoomsättning	4 876	4 770	4 095	3 908	4 266
Övriga rörelseintäkter	40	-	-	-	-
Rörelsens kostnader	-4 790	-4 526	-3 930	-3 728	-4 110
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar	126	244	165	180	156
Avskrivningar av anläggningstillgångar (exkl. goodwill)	-16	-17	-25	-20	-11
Nedskrivningar av goodwill	-	-9	-	-	-30
Rörelseresultat	110	218	140	160	115
Finansiella poster	-10	5	-1	0	15
Resultat efter finansiella poster	100	223	139	160	130
Skatter	-22	-69	-42	-49	-59
Årets resultat för kvarvarande enheter	78	154	97	111	71
Resultat efter skatt för avvecklade enheter	-	-	-	-	0
Årets resultat	78	154	97	111	71

Nyckeltal¹⁾

	2012	2011	2010	2009	2008
Rörelsemarginal före nedskrivning av goodwill, procent	2,3	4,8	3,4	4,1	3,4
Rörelsemarginal, procent	2,3	4,6	3,4	4,1	2,7
Räntabilitet på eget kapital, procent	12,9	22,0	15,7	19,5	14,5
Soliditet, procent	28,5	35,7	36,5	39,5	34,6
Resultat per aktie före utspädning, SEK	1,11	2,02	1,20	1,45	0,86
Eget kapital per aktie, SEK	7,46	10,27	8,99	9,03	7,44
Kassaflöde från den löpande verksamheten per aktie, SEK	0,00	1,88	0,83	2,89	1,84
Utdelning per aktie, SEK	0,30 ²⁾	1,13	0,75	0,50	-

¹⁾ Definition nyckeltal, se sid 52.

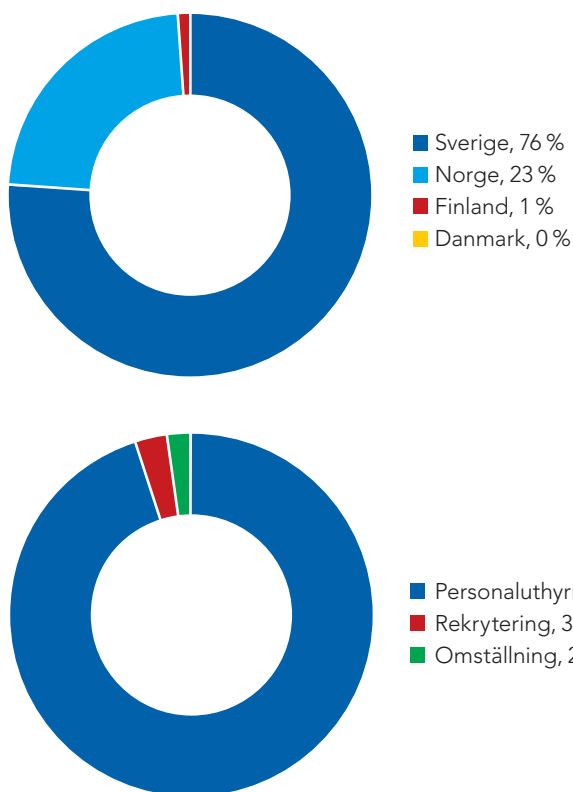
²⁾ Föreslagen utdelning

Ägarstruktur per 2012-12-31

	A-aktier	B-aktier	Andel kapital i %	Andel röster i %*
Capman Public Market Investment	2 000 000	4 061 688	8,83	23,08
Christer Hägglund via bolag	1 000 000	6 260 150	10,57	15,60
Swedbank Robur Fonder	-	11 917 462	17,35	11,43
Lars Murman	1 000 000	-	1,46	9,59
Handelsbanken Fonder	-	4 645 688	6,76	4,46
Nordea Investment Funds	-	3 538 152	5,15	3,39
Fjärde AP-fonden	-	3 118 575	4,54	2,99
Unionen	-	2 557 100	3,72	2,45
Carlson Fonder	-	1 833 135	2,67	1,76
Svenska Lärarfonder	-	1 556 147	2,27	1,49
Totalt 10 största ägarna	4 000 000	39 488 097	63,32	76,26

* Rösterna är justerade för bolagets egna aktier.

Proffices marknader



Marknadsandelar i Sverige, de tio största aktörerna

2012		2011	
Manpower	21,30%	Manpower	23,80%
Proffice	17,60%	Proffice	17,40%
Adecco	12,20%	Adecco	12,30%
Uniflex	7,19%	Uniflex	7,54%
Academic Work	6,46%	Lernia	6,64%
Lernia	6,41%	Academic Work	6,54%
Poolia	3,70%	Poolia	4,45%
Logent	3,20%	StudentConsulting	2,65%
Arena Personal	2,37%	Logent	2,35%
StudentConsulting	2,33%	Randstad	1,83%

Källa: Bemanningföretagen

Marknadsandelar i Norge, de tio största aktörerna

2011*		2010	
Adecco Norge	25%	Adecco Norge	28%
Manpower	24%	Manpower	24%
Jobzone	7%	Proffice AS	7%
Proffice AS	7%	Jobzone	6%
ISS Personalhuset AS	4%	ISS Personalhuset AS	5%
Xtra Personell	4%	Xtra Personell	4%
Kelly Services Norge AS	3%	Kelly Services Norge AS	4%
Workshop Bemanning	2%	Top Temp AS	2%
Top Temp AS	2%	Helsenor AS	1%
DB-gruppen	1%	Rett bemanning	1%

Källa: NHO Service

*Marknadsandelar för Norge 2012 hade ännu inte kommit när denna publikation publicerades.

Händelser under året

Januari-mars

- ★ Proffice förvärvade minoritetsandelen i Dfind AB i förtid
- ★ Proffice blev leverantör till Region Skåne. Kontraktet löper på två år med option om två års förlängning
- ★ VD och Koncernchef Lars Kry utsedd till Årets Chef 2012. Priset är instiftat och delas ut av tidningen Chef

April-juni

- ★ Den 1 april specialiserades Proffice Industri & Logistik ytterligare. Bemanningentreprenader lades i ett särskilt bolag, Proffice Logistic Solutions AB
- ★ Proffice blev leverantör till Posten Logistik. Ramavtalet löper på tre och ett halvt år med option om två års förlängning
- ★ Proffice och stiftelsen Uppstart Malmö inledde ett partnerskap för att stötta entreprenörer att skapa fler arbetstillfällen i Malmöregionen
- ★ Proffice Green Jobs heter Proffices nya specialisttjänst inom miljöområdet
- ★ Proffice utökade samarbetet med CGI (fd Logica). Parterna slöt ett ramavtal som löper på tre år
- ★ Proffice startade nätverk i näringslivet för att diskutera mångfald

Juli-september

- ★ Arbetsförmedlingen tilldelade Proffice kontrakt som ledande leverantör i sin rekryteringsupphandling
- ★ Uppstart av Dfind Engineering AS i Norge. Det nya specialistbolagets verksamhet innefattar rekrytering och uthyrning av ingenjörer
- ★ Benno Eliasson ny CFO för Proffice. Tillträdde 1 december
- ★ Proffice ny leverantör till Swerock, ett dotterbolag till Peab. Avtalet avser logistik tjänster för etablering av järnmalmsgruva i Pajala, Norrbotten

Oktober-december

- ★ PostNord och Proffice tecknade ett treårsavtal om rekryteringstjänster i Norden
- ★ Kammarkollegiet gav inte Proffice tilldelningsbeslut för deltagande i upphandlingen av bemanningstjänster för statliga myndigheter
- ★ Proffice tilldelades kontrakt som främsta leverantör i Socialstyrelsens upphandling av personaluthyrning. Avtalet löper i två år med möjlighet till två års förlängning
- ★ Proffice Aviation etablerade sig i Finland via det nystartade dotterbolaget Proffice Aviation OY. Verksamheten kommer att innefatta drygt 100 kabinanställda
- ★ Proffice blev av AstraZeneca vald till Managed Service Provider, exklusiv partner vad gäller all bemanning för AstraZenecas verksamhet i Sverige
- ★ Proffice genomför åtgärdsprogram och beslutade att minska de administrativa kostnaderna med 250 MSEK på årsbasis. Genomförandet bedömdes komma att belasta resultatet med totalt 30-50 MSEK, varav merparten i fjärde kvartalet

VD har ordet: Proffice växer trots tuffare tider.



Proffice fortsatte att växa och ta marknadsandelar, och omsättningen för helåret 2012 är Proffices högsta någonsin. Efter en inledning med stark tillväxt under de två första kvartalen, möttes vi i september av en betydligt mer osäker konjunktur. Omställningen till en lägre efterfrågan under andra halvåret drog ned helårsresultatet, främst i Sverige och Finland. Vår norska verksamhet stod för den största tillväxten i koncernen, och Danmark förbättrade under året sin lönsamhet och gjorde ett nollresultat.

Omsättningsuppgifter från Bemanningsföretagens medlemsföretag visar på en negativ tillväxt i branschen under året. I det sammanhanget är det glädjande att vår verksamhet i Sverige växte under samma period. Vi har, trots den svagare konjunkturen, genom ett alltmer specialiserat erbjudande lyckats vinna våra kunders förtroende och tagit marknadsandelar på en hårt konkurrensutsatt marknad.

God beredskap för ändrade förutsättningar

Tack vare vår geografiska spridning i Norden, samt vårt balanserade tjänsteutbud, blir vi som koncern mindre sårbar i konjunktursvängningar. Det är heller inte första gången som Proffice möter en lågkonjunktur. Stärkta av tidigare erfarenheter, vet vi att vi har en god förmåga att möta både upp- och nedgångar och vi är idag också en naturlig samarbetspartner när företag behöver en flexibel bemanning.

Jag är nöjd med det åtgärdsprogram som snabbt initierades när efterfrågan dalade i september. Nu är verksamheten väl anpassad till rådande konjunktur. Samtidigt som vi är beredda att vidta ytterligare åtgärder om tiderna blir ännu tuffare, vet vi att den effektivisering som nu genomförs kommer att ge stor effekt när efterfrågan vänder upp igen.

Vi växer genom att sätta fler människor i arbete

För att nå våra långsiktiga mål fortsätter vi att utveckla arbetet med det som driver vår verksamhet framåt – att få människor och företag att utvecklas och växa. Proffice är i många avseenden ett unikt företag – vi kan bara växa genom att sätta fler människor i arbete. Om vi växer blir alla vinnare – vi som företag, samhället, våra kunder och individen. Att kunna påverka utvecklingen av såväl företag som samhället och bidra till ökad mångfald på arbetsmarknaden är något som jag brinner för. Därför har Proffice under året som gick tagit ett antal initiativ; bland annat skapat ett mångfaldsnätverk, ingått partnerskap med Uppstart Malmö och genomfört mångfaldsseminarium i Almedalen.

Genom att ständigt sätta kompetensen i centrum skapar vi en mer flexibel och tryggare arbetsmarknad.



Det är tydligt att tuffare tider skapar kreativitet och därmed många nya möjligheter.

Faktorer för säkrad tillväxt

2012 var ännu ett händelserikt år på resan mot att bli Nordens mest framgångsrika bemanningsföretag. När vi tittar tillbaka på året som helhet skulle jag vilja lyfta fram några av de faktorer som bidrog till vårt resultat:

1 Tillväxt i Norge

Vår satsning i Norge fortsatte helt enligt plan, arbetsmarknaden är mer gynnsam och vi ser en stor potential för ökad tillväxt. Proffice i Norge stod för den största tillväxten i koncernen, och en ökad lönsamhet.

2 Specialiseringsstrategi

Vi har fortsatt bygga vår framgångsrika specialiseringsstrategi, och den starka tillväxten inom Industri & Logistik är ett bra exempel på att när vi väljer att fokusera skapar vi resultat. Genom uppstarten av Dfind Finance och Dfind Engineering i Norge och med nya vassa erbjudanden inom bland annat IT, flyg- och gruvnäringen skapar vi oss en stark ställning inom affärsområden med stor efterfrågan på den nordiska marknaden.

3 Åtgärdsprogram

Proffice agerade tidigt och kraftfullt för att möta konjunkturnedgången. För att säkra framtida lönsamhet gjordes genomgripande effektiviseringar inom koncernens olika affärsområden och supportfunktioner.

4 Fördjupade kundrelationer

Förstärkande försäljningsaktiviteter under året har gett resultat. Under 2012 ökade vi antalet kundbesök med ca 18 procent från 2011. Samtidigt ökade vi andelen små och mellanstora kunder, vilket ger bättre förutsättningar att öka marginalen på en hårt prispressad marknad. Under året fortsatte vi att vinna kundernas förtroende, genom både nya och fördjupade strategiska kundrelationer med bl a AstraZeneca, Arbetsförmedlingen och norska HINAS.

5 En högeffektiv grundplattform

Vår grundplattform med gemensamma processer och system innebär stor skalbarhet med fördelar för alla – medarbetare, kandidater och våra kunder. Implementeringen av vårt nya ERP-system fortsatte under året och är en viktig investering för fortsatt lönsamhet och tillväxt.

6 En stark företagskultur

Att få våra medarbetare engagerade och prestera på toppen av sin kompetens kräver de bästa ledarna. Under året genomfördes ytterligare tre ledarskapsprogram för ett femtiotal chefer i koncernen. Dessutom slutfördes också andra omgången av ProLab, vår egen plantskola, för att främja en entreprenöriell företagskultur och därigenom skapa möjligheter för företag och människor att utvecklas.

Framtidsutsikter 2013

Genom koncernens fem fokusområden för 2013; Industri & Logistik, Norge, Försäljning, Sourcing och Effektivisering fortsätter vi vårt långsiktiga arbete att bli Nordens mest framgångsrika bemanningsföretag. Vi är ödmjuka inför konjunkturutvecklingen 2013. Även om vi skapat en beredskap för en svag efterfrågan under första halvåret, vet vi att vi snabbt kan ställa om vår verksamhet när konjunkturen vänder upp igen. Vår spännande resa fortsätter, och det är tydligt att tuffare tider skapar kreativitet och därmed många nya möjligheter för 2013.

Medarbetarna – vår viktigaste resurs

Strategier och planer i all ära, men enligt min mening är det medarbetarna som gör all skillnad. Vår ambition är att ha den bästa personalen i hela branschen. Det kan jag stolt säga att jag tycker att vi har redan idag.

Oavsett konjunktur kommer vår kompetens, flexibilitet och snabbhet bli allt viktigare på arbetsmarknaden. Vi löser våra kunders behov på ett engagerat, lyhört och lösningsorienterat sätt.

Lars Kry
VD och Koncernchef



Vår vision

Proffice ska vara det mest framgångsrika bemanningsföretaget i Norden.

Vår affärsidé

Vi ger människor och företag möjlighet att utvecklas genom att vara ett engagerat, lyhört och lösningsorienterat bemanningsföretag.

+5 %-enheter
mer än
marknaden

6%
EBITA

För att uppnå vårt marknadsmål om att växa fem procentenheter mer än marknaden med förbättrad lönsamhet krävs att vi fortsätter att alltid vilja vara bäst, att alltid göra våra kunder nöjdast och att alltid attrahera de bästa medarbetarna.

FOKUSOMRÅDEN 2013

EFFEKTIVISERING | FÖRSÄLJNING | INDUSTRI & LOGISTIK | NORGE | SOURCING

MÅL

OMRÅDE	DELMÅL	UPPFÖLJNING
MARKNADSMÅL	Vi ska växa snabbare än bemanningsmarknaden i de prioriterade segment som vi är representerade i, genom en balanserad kombination av organisk tillväxt och förvärv.	Omsättningstillväxt. Vi ska växa 5 procentenheter mer än marknaden varje år vilket kommer att befästa Proffices position som Nordens ledande bemanningsföretag.
KUNDMÅL	Kunderna ska uppfatta oss som marknadens bästa bemanningsföretag inom de segment vi har valt att verka i.	Kundnöjdhet – vi ska öka vår kundnöjdhet med minst en enhet per år (långsiktigt målindex 75). 50% av vår omsättning ska utgöras av SMB-kunder (små- och medelstora bolag).
PERSONALMÅL	Vi ska attrahera den bästa personalen i bemanningsbranschen, som ständigt utvecklas via intressanta arbetsuppgifter hos attraktiva kunder och genom ett tydligt och värderingsstyrt ledarskap.	Nöjd chefsindex – vi ska öka nöjd chefsindex med minst en enhet per år (långsiktigt målindex 68).
FINANSIELLA MÅL	Vi ska över tiden säkerställa en finansiell stabilitet som möjliggör egenfinansierad expansion och en attraktiv investering för våra ägare.	Lönsamhet – vi ska nå en rörelsemarginal (EBITA) på minst 6%.

Fem strategier för lönsamhet, tillväxt och skalbarhet.

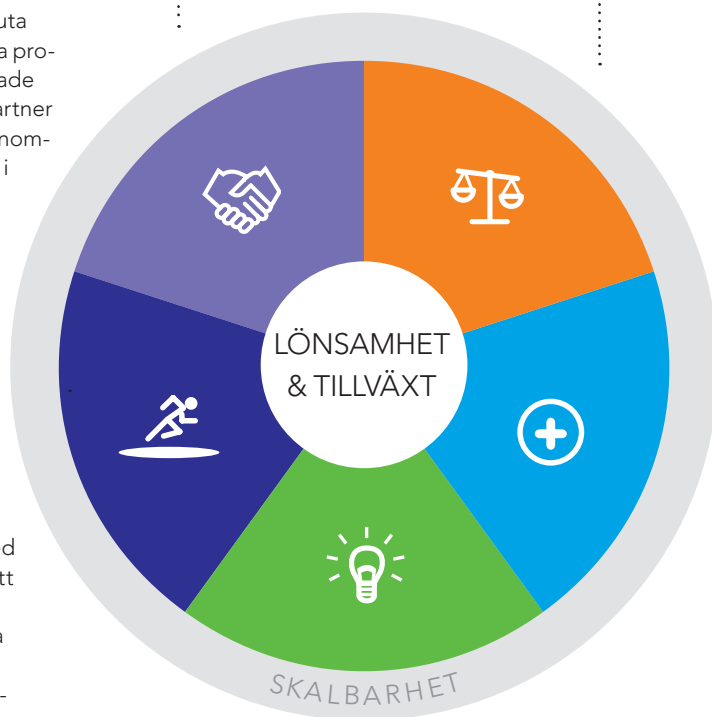
Proffices huvudstrategi är produktledarskap genom specialisering. Det gör oss till en mer attraktiv samarbetspartner för både människor och företag. Dessutom ger det oss en ökad lönsamhet och gör oss mindre känsliga för konjunktursvängningar.

Utpräglad säljkultur

Proffice har byggt en utpräglad säljkultur baserad på gemensam metodik och stor individuell frihet. Vi har aldrig råd att luta oss tillbaka. Genom att vara proaktiva och lösningsfokuserade blir vi en långsiktig affärspartner för våra kunder. Varje år genomför vi över 80 000 säljbesök i Norden. Många av dem genomförs efter tips från kollegor inom andra delar av Profficekoncernen.

One Proffice

Proffice ska genom en gemensam plattform för ekonomi, IT, kommunikation och HR kunna växa med ökad lönsamhet. Det gör att våra verksamheter kan bli större utan att kostnaderna ökar linjärt med tillväxten. Under 2012 fortsatte implementeringen av det nya, koncerngemensamma affärssystemet som sjösattes i slutet av 2011. Det är en effektiv plattform med möjligheter till stor skalbarhet med fördelar för alla – medarbetare, kandidater och kunder.



Balanserade produkter

Proffices erbjudande hjälper människor och företag att utvecklas och växa, i både hög- och lågkonjunktur. Proffice står med sitt erbjudande inom personaluthyrning, rekrytering och omställning samt verksamhet i fyra länder starka inför konjunkturförändringar. Vi kan expandera våra affärer med kunderna och bli en allt viktigare samarbetspartner.

Selektiva förvärv

Proffice ska huvudsakligen växa organiskt. Vi gör också selektiva förvärv som stärker vår specialisering. Under årets första kvartal förvärvade Proffice minoritetsandelen i Dfind i förtid, en tydlig satsning på det viktiga IT-segmentet med stor efterfrågan på den nordiska marknaden.

Specialisering & innovation

Proffice har specialiserat sig på ett antal branscher och kompetensområden. Det gör att kunder och kandidater får möta specialister från Proffice som förstår just deras utmaningar. Under 2012 har flera nyheter presenterats, exempelvis produkten Proffice Green Jobs, uthyrning och rekrytering inom miljörelaterade yrken och bolaget Dfind Engineering, uthyrning och rekrytering av ingenjörer. Båda är resultat av vår plantskola för interna entreprenörer Proffice Opportunity Lab eller ProLab. Här får intressanta projekt möjlighet att utvecklas under ett årslångt program med stöd från interna och externa experter. Proffice blir dessutom en mer attraktiv arbetsgivare som lockar vassa talanger.

Vårt erbjudande: möjligheter till utveckling.

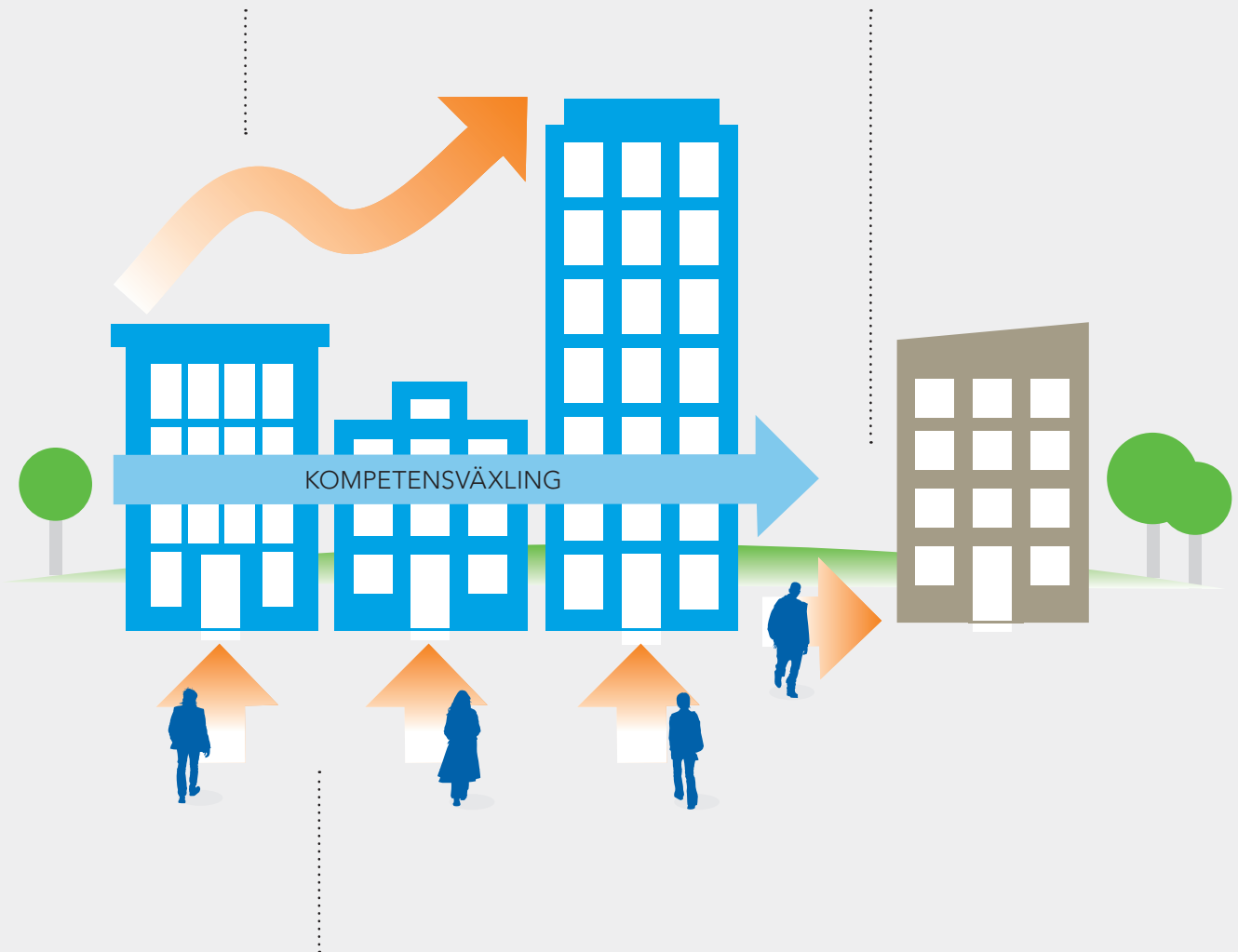
Genom engagemang och lyhördhet hjälper vi människor, företag och organisationer att växa och utvecklas, bli starkare och ibland ta steget till omställning. Vi ökar våra kunders konkurrenskraft och förbättrar deras förmåga att hantera utmaningar, oavsett konjunktur, genom våra tre huvuderbjudanden; hyra in personal, få hjälp med rekrytering samt omställning. Faktum är att någon får ett jobb genom oss var fjärde minut.

PERSONALUTHYRNING

Vi ger våra kunder rätt kompetens och skapar effektiva lösningar som ger en ökad rörlighet.

OMSTÄLLNING

Proffice erbjuder både människor och företag stöd och processer vid förändringar.



REKRYTERING

Kampen om talangerna är hård. Proffice hjälper dig att hitta din nästa stjärna.

Marknaden: specialister på en generisk marknad.

Bemanningsbranschen präglas av hård konkurrens och låga inträdesbarriärer. Den nordiska marknaden domineras av tre större aktörer; Proffice, Manpower och Adecco.

Proffice har utvecklats från att vara generalist till att bli en nordisk bemanningsspecialist med djup kunskap om den nordiska marknadens speciella förutsättningar. Vår profilering som produktledare inom bemanningsbranschen stärker även vår ställning vad gäller kompetens och strategiska samarbeten.

Plats att växa

Globalt sysselsätter bemanningsbranschen närmare 10 miljoner personer i heltidsarbete och omsätter över 200

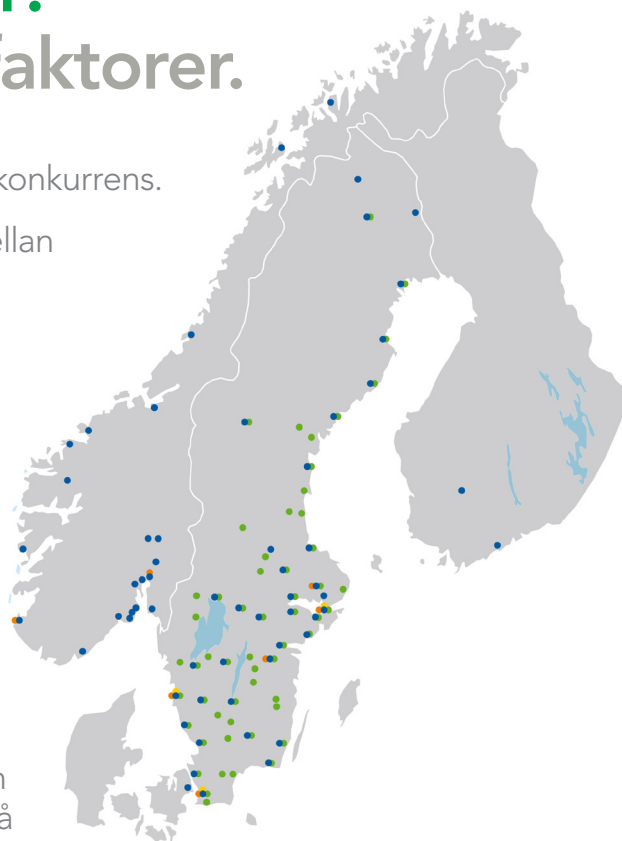
miljarder euro. Den svenska bemanningsbranschen består av 500 företag som omsätter cirka 25 miljarder kronor. Penetrationsgraden är drygt en procent i Norden, vilket är under det europeiska genomsnittet.

Prispress

Den hårda konkurrensen inom branschen pressar priserna. Proffices strategi att gå från generalist till specialist ger ökad kundnytta och höjer värdet för kunderna, något som ökar prisnivån och därmed lönsamheten. Vi har också ökat fokus på konjunkturstabila områden.

Trender som styr: värde drivande faktorer.

- * Globalisering och internationell konkurrens.
- * Ökad rörlighet av arbetskraft mellan länderna.
- * Kortare produktionscykler.
- * Teknikutveckling ökar kompetenskraven.
- * Stora pensionsavgångar.
- * Inflödet av tillträdande ungdomar minskar.
- * Tilltagande kamp om talangerna.
- * Yngre generationer har en annan syn på arbete, med större krav på utveckling.
- * Guldklockans tid är förbi. Att byta jobb ofta ses inte längre som något negativt.



Årsredovisning: innehåll.



- 14 Femårsöversikt för koncernen
- 15 Förvaltningsberättelse
- 18 Profficeaktien
- 19 Rapport över totalresultatet för koncernen
- 20 Rapport över finansiella ställningen för koncernen
- 21 Rapport över förändringar i eget kapital för koncernen
- 22 Rapport över kassaflödet för koncernen
- 23 Resultaträkning för moderbolaget
- 23 Rapport över totalresultatet för moderbolaget
- 24 Balansräkning för moderbolaget
- 25 Rapport över förändringar i eget kapital för moderbolaget
- 26 Kassaflödesanalys för moderbolaget
- 27 Not 1 Väsentliga redovisningsprinciper
- 30 Not 2 Finansiell riskhantering
- 31 Not 3 Risker och osäkerhetsfaktorer
- 32 Not 4 Fördelning per rörelsesegment
- 33 Not 5 Intäkternas fördelning
- 33 Not 6 Övriga rörelseintäkter
- 34 Not 7 Rörelseförvärv
- 34 Not 8 Personal
- 35 Not 9 Löner, andra ersättningar och sociala kostnader
- 36 Not 10 Löner och ersättningar till ledande befattningshavare
- 37 Not 11 Arvode till revisorer
- 37 Not 12 Operationell leasing
- 37 Not 13 Finansnetto
- 37 Not 14 Bokslutsdispositioner
- 37 Not 15 Skatt
- 39 Not 16 Immateriella anläggningstillgångar
- 41 Not 17 Materiella anläggningstillgångar
- 42 Not 18 Andelar i koncernföretag
- 43 Not 19 Transaktioner med närstående
- 43 Not 20 Kundfordringar
- 43 Not 21 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter
- 44 Not 22 Eget kapital inklusive aktiedata
- 45 Not 23 Obeskattade reserver
- 45 Not 24 Skulder till kreditinstitut
- 45 Not 25 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter
- 45 Not 26 Ställda säkerheter
- 45 Not 27 Eventualförpliktelser
- 46 Not 28 Händelser efter balansdagen
- 46 Not 29 Viktiga uppskattningar och bedömningar
- 46 Not 30 Koncernens hantering av kapitalstruktur
- 47 Styrelsens och verkställande direktörens undertecknande
- 48 Revisionsberättelse
- 49 Styrelse
- 50 Ledande befattningshavare och revisor 2012-12-31
- 51 Adresser, rapporteringsdatum och årsstämma
- 52 Definitioner

FEMÅRSÖVERSIKT FÖR KONCERNEN

	2012	2011	2010	2009	2008
RESULTATRÄKNING, MSEK					
Nettoomsättning	4 876	4 770	4 095	3 908	4 266
Övriga rörelseintäkter	40	-	-	-	-
Rörelsens kostnader	-4 790	-4 526	-3 930	-3 728	-4 110
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar	126	244	165	180	156
Avskrivningar av anläggningstillgångar (exklusive goodwill)	-16	-17	-25	-20	-11
Nedskrivningar av goodwill	-	-9	-	-	-30
Rörelseresultat	110	218	140	160	115
Finansiella poster	-10	5	-1	0	15
Resultat efter finansiella poster	100	223	139	160	130
Skatter	-22	-69	-42	-49	-59
Årets resultat för kvarvarande enheter	78	154	97	111	71
Resultat efter skatt för avvecklade enheter	-	-	-	-	0
Årets resultat	78	154	97	111	71
KASSAFLÖDE, MSEK					
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital	29	168	93	145	148
NYCKELTAL¹⁾					
Nettoomsättningsförändring, procent	2,2	16,0	4,8	-8,4	12,5
Rörelsemarginal före nedskrivning av goodwill, procent	2,3	4,8	3,4	4,1	3,4
Rörelsemarginal, procent	2,3	4,6	3,4	4,1	2,7
Vinstmarginal, procent	2,3	4,7	3,4	4,1	3,0
Räntabilitet på sysselsatt kapital, procent	14,7	32,9	22,5	26,5	26,0
Räntabilitet på eget kapital, procent	12,9	22,0	15,7	19,5	14,5
Räntabilitet på totalt kapital, procent	6,0	12,4	8,8	10,4	10,0
Balansomslutning, MSEK	1 795	1 959	1 678	1 571	1 500
Eget kapital, MSEK	512	700	615	620	519
Soliditet, procent	28,5	35,7	36,5	39,5	34,6
Nettorörelsekapital, MSEK	48	-3	-62	-111	-45
Sysselsatt kapital, MSEK	774	747	628	643	564
Nettoskuld-sättningsgrad	0,3	-0,2	-0,3	-0,4	-0,2
Räntetäckningsgrad	9,3	75,3	34,8	23,8	9,1
Medelantalet årsanställda	8 285	8 607	6 627	5 773	7 776
Nettoomsättning per anställd, KSEK	589	554	618	677	549
Förädlingsvärde per anställd, KSEK	516	481	513	545	457
AKTIEDATA					
Antal aktier vid årets slut, tusental	68 678	68 678	68 623	69 724	69 724
Genomsnittligt antal aktier före utspädning, tusental	68 678	68 185	68 404	69 528	69 724
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental	68 678	68 213	68 641	69 528	69 724
Resultat per aktie före utspädning, SEK	1,11	2,02	1,20	1,45	0,86
Resultat per aktie efter utspädning, SEK	1,11	2,02	1,19	1,45	0,86
Eget kapital per aktie, SEK	7,46	10,27	8,99	9,03	7,44
Kassaflöde från den löpande verksamheten per aktie, SEK	0,00	1,88	0,83	2,89	1,84
Utdelning per aktie, SEK	0,30 ²⁾	1,13	0,75	0,50	-
Börskurs vid årets slut, SEK	22,40	21,50	35,70	26,00	8,00
Genomsnittligt antal omsatta aktier per dag, tusental	64	92	132	171	80

¹⁾ Definition nyckeltal, se sid 52.

²⁾ Föreslagen utdelning.

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

Styrelsen och verkställande direktören för Proffice AB (publ), organisationsnummer 556089-6572, får härmed avge årsredovisning och koncernredovisning för räkenskapsåret 2012. Uppgifter inom parentes avser föregående räkenskapsår.

Affärsidé

Proffices affärsidé är att ge människor och företag möjlighet att utvecklas genom att vara ett engagerat, lyhört och lösningsorienterat bemanningsföretag.

Verksamheten

Proffice är ett av Nordens största specialistföretag inom bemanning med över 10 000 anställda. Genom engagemang och lyhördhet hjälper Proffice människor och företag att hitta lösningar för att utvecklas.

Styrelsen har sitt säte i Stockholm. Verksamheten är organiserad, och följs upp, utifrån de länder där koncernen verkar. Som rörelsesegment har Sverige, Norge, Finland och Danmark definierats.

Inom varje land är Proffices verksamhet fördelad till verksamhetsområdena Personaluthyrning, Rekrytering samt Omställning. Personaluthyrning är basen för verksamheten och innebär att Proffice tillhandahåller personal för kortare eller längre uppdrag. Inom verksamhetsområdet Rekrytering arbetar rekryteringskonsulter med bred erfarenhet från Proffices specialistområden. Inom verksamhetsområdet Omställning arbetar man med att hjälpa individer från ett arbete till ett annat.

Finansiella mål för verksamheten

Proffice styr verksamheten utifrån affärsplaner, mål och strategier. Nuvarande affärsplan som antogs 2009 gäller till och med 2013. De övergripande finansiella målen som styrelsen har angivit är:

- Genomsnittlig rörelsemarginal ska på lång sikt vara minst 6 procent
- Utdelning ska genomsnittligen uppgå till 50 procent av koncernens resultat efter skatt
- Kapitalstruktur; Kassalikviditeten ska utgöra 2,5 procent av omsättningen, "Cash Conversion rate" ska efter skatt uppgå till 55–60 procent och Skuldsättningsgraden ska maximalt uppgå till 50 procent

Viktiga händelser 2012

Kvartal 1

- Proffice förvärvade minoritetsandelen i Dfind AB i förtid
- Proffice blev leverantör till Region Skåne. Kontraktet löper på två år med option om två års förlängning
- VD och Koncernchef Lars Kry utsedd till Årets Chef 2012. Priset är instiftat och delas ut av tidningen Chef

Kvartal 2

- Den 1 april specialiserades Proffice Industri/Logistik ytterligare. Bemanningsentreprenader lades i ett särskilt bolag, Proffice Logistic Solutions AB
- Proffice blev leverantör till Posten Logistik. Ramavtalet löper på tre och ett halvt år med option om två års förlängning
- Proffice och stiftelsen Uppstart Malmö inledde ett partnerskap för att stötta entreprenörer att skapa fler arbetstillfällen i Malmöregionen
- Proffice Green Jobs heter Proffices nya specialisttjänst inom miljöområdet
- Proffice utökade samarbetet med CGI (fd Logica). Parterna slöt ett ramavtal som löper på tre år
- Proffice startade nätverk i näringslivet för att diskutera mångfald

Kvartal 3

- Arbetsförmedlingen tilldelade Proffice kontrakt som ledande leverantör i sin rekryteringsupphandling
- Dfind Engineering AS startades upp i Norge. Det nya specialistbolagets verksamhet innefattar rekrytering och uthyrning av ingenjörer
- Benno Eliasson ny CFO för Proffice. Tillträdde 1 december
- Proffice ny leverantör till Swerock, ett dotterbolag till Peab. Avtalet avser logistiktjänster för etablering av järnmalmsgruva i Pajala, Norrbotten

Kvartal 4

- PostNord och Proffice tecknade ett treårsavtal om rekryteringstjänster i Norden
- Kammarkollegiet gav inte Proffice tilldelningsbeslut för deltagande i upphandlingen av bemanningstjänster för statliga myndigheter
- Proffice tilldelades kontrakt som främsta leverantör i Socialstyrelsens upphandling av personaluthyrning. Avtalet löper två år med möjlighet till två års förlängning
- Proffice Aviation etablerade sig i Finland via det nystartade dotterbolaget Proffice Aviation OY. Verksamheten kommer att innefatta drygt 100 kabinanställda
- Proffice blev av AstraZeneca vald till Managed Service Provider, exklusiv partner vad gäller all bemanning för AstraZeneccas verksamhet i Sverige
- Proffice genomför åtgärdsprogram och beslutade att minska de administrativa kostnaderna med 250 MSEK på årsbasis. Genomförandet bedömdes komma att belasta resultatet med totalt 30–50 MSEK, varav merparten i fjärde kvartalet

Omsättning och resultat för koncernen

Koncernens nettoomsättning uppgick till 4 876 (4 770) MSEK vilket motsvarar en omsättningsökning med 2 procent jämfört med föregående år. Denna ökning är till största delen hänförlig till verksamhetsområdet Personaluthyrning i Sverige och Norge.

Siffrorna påverkades av förvärvet av Komet som skedde under tredje kvartalet 2011. Komet bidrog med 178 (88) MSEK till koncernens omsättning 2012.

Koncernens rörelseresultat uppgick till 110 (218) MSEK. Rörelseresultatet påverkades av övriga rörelseintäkter som uppgick till 40 (0), vilka avsåg avvikelser mellan faktisk tilläggsköpeskilling från tidigare förvärv och tidigare beräknat utfall.

Rörelsemarginalen uppgick till 2,3 (4,6) procent. I Sverige uppgick marginalen till 3,5 (7,1) procent. Rörelseresultatförsämringen, i jämförelse med föregående år, var främst en effekt av att året bestod av 4,5 arbetsdagar färre, ökade kostnader för garantilöner, prispress samt att året belastades med kostnader av engångskaraktär om 50 MSEK i samband med det åtgärdsprogram som initierades under kvartal fyra.

Resultat efter finansiella poster för 2012 uppgick till 100 (223) MSEK, vilket motsvarar en vinstmarginal om 2,3 (4,7) procent. Finansnettot för 2012 uppgick till -10 (5) MSEK, i finansiella poster ingår kursdifferenser med -2 (1) MSEK.

Skatter

Koncernens skattekostnad för året uppgår till -22 (-69) MSEK. Årets effektiva skattesats uppgår till 22 (31) procent. Per den 1 januari 2013 sänks bolagsskatten från 26,3 till 22,0 procent i Sverige. Med anledning av sänkningen har en omvärdering av koncernens utgående uppskjutna skatter skett vid utgången av 2012. Omvärderingen medförde en reducering av årets skattekostnad med 5 MSEK.

Finansiell ställning och likviditet

Likvida medel uppgick per 31 december 2012 till 94 (120) MSEK. De disponibla likvida medlen, inklusive outnyttjade kreditlöften, uppgick till 265 (325) MSEK. Räntebärande skulder uppgick till 262 (47) MSEK. Förändringen på 215 MSEK är främst hänförlig till ej reglerad tilläggsköpeskilling avseende förvärv av återstående 49 procent i Dfind AB samt kortfristig upplåning om 89 MSEK. Därutöver har skulden minskat till följd av att villkorad köpeskilling hänförligt till Komet ej utfallit.

Koncernens egna kapital uppgick per 31 december 2012 till 512 (700) MSEK och soliditeten till 28,5 (35,7) procent. Det egna kapitalet påverkades under året av effekten från förvärv av innehav utan bestämmande inflytande i Dfind AB, 152 MSEK, samt utdelning om totalt 114 MSEK.

Efter utgången av 2012 har koncernen ingått avtal om långsiktig finansiering med en löptid på 36 månader.

Kassaflöde

Koncernens förändring av likvida medel uppgick under året till -27 (-62) MSEK. Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 0 (128) MSEK, varav förändring av rörelsekapital uppgick till -29 (-40) MSEK. Förändringen är främst ett resultat av det minskade rörelseresultatet. Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -18 (-113) MSEK, varav förvärv av immateriella tillgångar till -16 (-23) MSEK samt förvärv av materiella anläggningstillgångar till -4 (-4) MSEK. Föregående års investering inkluderar rörelseförvärv om -86 MSEK. Anskaffningen av immateriella anläggningstillgångar avsåg investering i bemanningssystem om 16 MSEK. Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -9 (-77) MSEK och bestod främst av utdelning -92 (-57) MSEK, nettoupplåning om 83 (-8) MSEK samt återköp av teckningsoptioner - (-13) MSEK.

Förvärv

Proffice förvärvade under 2012 resterande 49 procent av aktierna i Dfind AB för 159 MSEK. Utbetalningen av köpeskillingen skedde på förfalldagen den 1 februari 2013. Vid förvärvstidpunkten uppgick andelen av nettotillgångarna för innehav utan bestämmande inflytande till 2 MSEK. Effekten på eget kapital blev 152 MSEK och påverkade i sin helhet koncernens balanserade vinstmedel under 2012. Se vidare i not 7 Rörelseförvärv.

Proffice Aviation AB startade det finska bolaget Proffice Aviation OY samt det danska bolaget Proffice Aviation Aps och lade således grunden för en etablering på de finska och danska marknaderna.

Medarbetare

Medelantalet årsanställda i koncernen uppgick till 8 285 (8 607), en minskning med 4 procent. Cirka 91 procent av dessa utgörs av konsulter.

Proffice rekryterar utifrån kompetens, duglighet och personliga egenskaper. Proffice arbetar med att tillvarata all den kunskap och erfarenhet som finns på arbetsmarknaden. För att kunna rekrytera de bästa medarbetarna erbjuder bolaget konkurrenskraftiga villkor och attraktiva karriärmöjligheter. Proffice kan motivera konsulterna genom att de får arbeta med utmanande och varierande uppdrag. Proffices interna utbildningar, inom Proffice Kompetens, bidrar till att medarbetare utvecklas och får chansen att jobba med nya arbetsuppgifter. Anställningsförhållandena ser olika ut i de nordiska länderna. I Sverige är konsulterna vanligtvis anställda under en längre tid med garanterad lön. I Norge, Danmark och Finland kontrakteras konsulterna för avtalade kunduppdrag.

Miljö

Proffices verksamhet faller inte under anmälnings- eller tillståndsplikt enligt Miljöbalken. Proffice arbetar fortlöpande med att se över och förändra arbetssätt och processer för att kontinuerligt minska negativ miljöpåverkan. Idag omfattas alla support- och ledningsfunktioner inom Proffice AB samt verksamheten inom Proffice Sverige AB och Proffice Norge AS i Oslo av ISO certifiering 14001.

Proffice-koncernens miljöpolicy bygger på en successiv miljöanpassning av verksamheten och eftersom Proffice arbetar med tjänster är det inom arbetsmiljön som störst energi läggs.

För att åstadkomma positiva förändringar baserat på kretsloppsprincipen anser Proffice att de små vardagliga miljöåtgärderna är minst lika viktiga som stora förändringar.

På Proffice prioriteras förnyelsebara bränslen vid resor och energianvändning på kontoren. Dessutom arbetar Proffice aktivt med att minska behovet av resor genom att ersätta möten med telefon, video och webbkonferenser. Proffice strävar efter att samarbeta med partners och leverantörer som erbjuder miljöanpassade produkter och tjänster samt att skapa förutsättningar för källsortering och återvinning av avfall på kontoren.

Ägarförhållanden

Totalt hade Proffice 4 384 aktieägare vid utgången av 2012. Sett till antalet, utgör svenska ägare den största ägarkategori motsvarande 56,2 procent av totalen. Av de svenska ägarna är 47,9 procent förvaltarägda och 8,4 procent privatägda.

De största ägarna är CapMan Public Market Invest med 8,8 procent av kapitalet och 23,1 procent av rösterna, Christer Hägglund, via bolag, med 10,6 procent av kapitalet och 15,6 procent av rösterna samt Swedbank Robur fonder med 17,4 procent av kapitalet och 11,4 procent av rösterna.

Aktien

Profficeaktien är sedan 11 oktober 1999 noterad på Nasdaq OMX Stockholm Mid Cap. Introduktionspriset var motsvarande 21 SEK. Kortnamnet är PROE B. Antal aktier uppgår per den 31 december 2012 till 68 677 773, varav 64 677 773 aktier av serie B. Proffices innehav av egna aktier i bolaget uppgick till 438 919 B-aktier. Inga förvärv eller försäljningar har skett under 2012. Aktierna motsvarar ett kvotvärde om 0,25 SEK per aktie. Bolagets innehav av egna aktier utgör cirka 0,64 procent av aktiekapitalet.

Årsstämman 2012 bemyndigade styrelsen att besluta att bolaget ska ge ut nya aktier eller förvärva egna aktier enligt följande:

Styrelsen bemyndigades att intill tiden för årsstämman 2013, vid ett eller flera tillfällen, besluta med eller utan avvikelser från aktieägarnas företrädesrätt om nyemission av sammanlagt högst 3 500 000 B-aktier, innebärande en ökning av Bolagets aktiekapital med högst 875 000 SEK. Emissioner ska kunna ske i syfte att vid behov genomföra eller finansiera förvärv av hela eller delar av andra företag eller verksamheter. Betalning för aktierna ska, förutom genom kontant betalning, kunna ske genom apport eller kvittningsemission enligt 13 kap. 5 § 6 p. aktiebolagslagen. Emissionskursen ska vid varje tillfälle sättas så nära marknadsvärdet som möjligt.

Styrelsen bemyndigades även att, vid ett eller flera tillfällen, intill årsstämman 2013 fatta beslut om dels förvärv av egna aktier på Nasdaq OMX Stockholm eller enligt förvärvserbjudande till aktieägarna, dels överlåtelse av egna aktier på Nasdaq OMX Stockholm, genom erbjudande som riktats till samtliga aktieägare eller i samband med företagsförvärv, innefattande rätt att besluta om avvikelser från aktieägarnas företrädesrätt.

Styrelsen har beslutat att inte utnyttja de beskrivna möjligheterna. Styrelsen avser att rekommendera Proffices Årsstämma som hålls den 23 april 2013 att besluta om mandat att återköpa maximalt 10 procent av bolagets egna aktier. Möjligheten att återköpa aktier ger styrelsen flexibilitet att löpande kunna fatta beslut om en förändrad kapitalstruktur under det kommande året.

Kursutveckling och omsättning

Priset på Profficeaktien ökade 2012 med 5 procent. Under samma period ökade Nasdaq OMX Stockholm Mid Cap index med 16 procent. Högst betalt för Profficeaktien under året var 29,40 SEK och lägst under året var 16,30 SEK. Vid årets slut noterades Profficeaktien till 22,40 SEK, vilket motsvarade ett börsvärde för B-aktier om 1 449 MSEK. Under 2012 omsattes totalt 16 075 811 Profficeaktier.

Transaktioner med närstående och innehav utan bestämmande inflytande

Transaktioner med närstående och innehav utan bestämmande inflytande som väsentligt påverkat företagets ställning och resultat under året återges i not 19.

Risker och osäkerhetsfaktorer

Koncernens och moderbolagets väsentligaste risk- och osäkerhetsfaktorer inkluderar främst konjunkturkänslighet samt marknadsförändringar. Även tillgången på kvalificerade medarbetare ses som en osäkerhetsfaktor. Utöver detta är Proffice genom sin nordiska närvaro exponerad mot finansiella risker då främst i form av valutarisker. Påverkansfaktorer samt finansiell riskhantering finns utförligare beskrivna i not 2 och not 3. Utöver de risker som beskrivs där bedöms inte några väsentliga risker ha tillkommit.

Kalendereffekter

Proffices omsättning och resultat påverkas av säsongsmässiga fluktuationer till följd av antal arbetsdagar. Normalt är tredje och fjärde kvartalet starkare jämfört med resten av året till följd av fler antal arbetsdagar. De normalt positiva kalendereffekterna för tredje och fjärde kvartalet 2012 dämpades av neddragningarna på den svenska arbetsmarknaden, vilket innebar att efterfrågan på bemanningstjänster minskade och kostnaden för garantilöner ökade under andra halvåret.

Året påverkades av 4,5 arbetsdagar färre än föregående år.

Bolagsstyrningsrapport

Proffice har upprättat en bolagsstyrningsrapport innehållande ordförandeord som en separat handling från årsredovisningen. Bolaget har offentliggjort rapporten genom att den finns tillgänglig på bolagets webbplats www.proffice.com

Händelser efter balansdagen

Proffice Care AS fick förnyat förtroende och tecknade nytt ramavtal med HINAS Helseføretakenes Innkjøpsservice. Avtalet är nationellt och gäller specialläkare till norska sjukhus. Det nya avtalet trädde i kraft den 1 februari 2013 och gäller i två år, med möjlighet att förlängas ytterligare två år.

Annika Nordlander utsågs till ny försäljningsdirektör för Proffice Nordic Sales, hon var tidigare med och grundade Dfind IT som hon även var VD för under fyra år, Annika tillträdde sin nya tjänst den 25 mars och efterträdde Carina Björkefors.

Proffice fick uppdraget att sköta Eniros rekryteringsverksamhet av säljare och kundtjänstpersonal i Sverige, Norge och Danmark. Avtalet löper på två år.

Efter utgången av 2012 har koncernen ingått avtal om långsiktig finansiering med en löptid på 36 månader.

Christer Hägglund och Katarina Mellström avgår som styrelseledamöter i samband med Proffices årsstämma den 23 april.

Proffice valberedning föreslår att Lars Johansson och Susanna Marcus väljs som nya ledamöter i styrelsen för Proffice Aktiebolag (publ) i samband med årsstämman 2013.

Framtida utveckling

Proffice är ödmjuka inför konjunkturutvecklingen 2013. Inget tyder på att marknaden vänder upp under den närmaste tiden och Profficekoncernen står väl rustad för en fortsatt svag efterfrågan.

En solid balansräkning och en stark företagskultur ska säkerställa bästa möjliga förutsättningar för fortsatt tillväxt. Förstärkande åtgärder har vidtagits bland annat i form av ett åtgärdsprogram som initierades under senare delen av 2012. Bolaget beslutade under fjärde kvartalet att minska de administrativa kostnaderna, för att snabbt anpassa verksamheten till rådande situation.

Dessutom är en osäker marknad ofta ett positivt klimat att verka i då kundföretagens behov av flexibilitet i kompetensförsörjning ökar. Detta ger Profficekoncernen än större möjligheter att erbjuda såväl befintliga som nya kunder bemanningslösningar och uppfylla visionen om att vara Nordens mest framgångsrika bemanningsföretag.

Förslag till årsstämman om riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare

Styrelsen föreslår följande i princip oförändrade riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare att gälla från årsstämman 2013.

Bolaget ska erbjuda en marknadsmässig totalkompensation som möjliggör att ledande befattningshavare kan rekryteras och

behållas. Med ledande befattningshavare avses de som är direktrapporterande till verkställande direktören och har befogenhet och ansvar för planering, ledning och styrning av koncernen samt de som är direktrapporterande till verkställande direktören och har resultatansvar. Ersättning till verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare utgörs av en fast och en rörlig del. Den fasta delen utgörs av lön, pensionsförmån samt övriga förmåner, t.ex. förmånsbil.

Den rörliga lönedelen kan avse en såväl kort- som långsiktig del. Den kortsiktiga rörliga lönedelen för verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare ska vara maximerad och aldrig överstiga den fasta lönen.

Ledande befattningshavare med resultatansvar är berättigade att delta i Bolagets långsiktiga incitamentsprogram, som kan vara antingen kontant- och/eller aktiebaserat. Vid ett kontantbaserat program ska det vara maximerat till sex (6) månadslöner per år för samtliga utom för VD vars program är begränsat till maximalt sexton (16) månadslöner per år.

De rörliga lönedelarna baseras i huvudsak på finansiella mål, belastat med kostnader för eventuell bonus d.v.s. bonusen ska vara självfinansierad.

Pensionsåldern uppgår till 65 år. Pensionsförmåner för ledande befattningshavare ska vara lokala och marknadsanpassade. För verkställande direktören ska Bolaget årligen avsätta ett belopp motsvarande 30 procent av verkställande direktörens pensionsgrundande årslön till pensions- och försäkringslösningar. Bolaget accepterar löneväxling till pension under förutsättning att det är kostnadsneutralt för bolaget.

Verkställande direktörens uppsägningstid är tolv månader från Bolagets sida och tolv månader från verkställande direktörens sida. Utöver detta har verkställande direktören, vid uppsägning från Bolagets sida, rätt till avgångsvederlag uppgående till en årslön. För övriga ledande befattningshavare är uppsägningstiden maximalt tolv månader från Bolagets sida och sex månader från den anställdes sida.

Styrelsen får frågå dessa riktlinjer, om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det.

Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare som gällde fram till årsstämman 2013 redogörs för i not 10.

Moderbolaget

Moderbolagets verksamhet består av gemensamma funktioner inom bland annat Ekonomi, HR, IT, Facility Management, Marknad och Kommunikation.

Omsättning, resultat och finansiell ställning för moderbolaget

Nettoomsättningen för 2012 uppgick till 313 (243) MSEK och merparten avsåg intern fakturering av tjänster, 4 MSEK avsåg extern fakturering. Moderbolagets rörelseresultat uppgick till -51 (-62) MSEK. Ökningen av moderbolagets omsättning och kostnader beror på centralisering av funktioner för ökad effektivisering. Resultat efter finansiella poster uppgick till 52 (19) MSEK. Investeringar i immateriella anläggningstillgångar uppgick till 16 (18) MSEK och i materiella anläggningstillgångar till 3 (5) MSEK. De disponibla likvida medlen uppgick till 66 (267) MSEK, inklusive outnyttjad kredit om 23 (205) MSEK.

I övrigt hänvisas till beskrivningen av koncernen.

Förslag till vinstdisposition

Till årsstämmans förfogande står följande vinstmedel i moderbolaget:

Balanserat resultat	
(varav överkursfond 29 947 113 SEK)	26 274 261 SEK
Årets resultat	56 776 298 SEK
Totalt	83 050 559 SEK

Styrelsen föreslår att vinstmedlen disponeras så att:

Till ägarna utdelas (0,30 SEK × 68 238 854)*	20 471 656 SEK
I ny räkning balanseras	62 578 903 SEK
Totalt	83 050 559 SEK

*Antalet aktier är justerade för bolagets egna aktier.

PROFFICEAKTIEN

ÄGARSTRUKTUR PER 2012-12-31	Antal A-aktier	Antal B-aktier	Andel kapital i %	Andel röster i %*
Capman Public Market Investment	2 000 000	4 061 688	8,83	23,08
Christer Hägglund via bolag	1 000 000	6 260 150	10,57	15,60
Swedbank Robur Fonder	–	11 917 462	17,35	11,43
Lars Murman	1 000 000	–	1,46	9,59
Handelsbanken Fonder	–	4 645 688	6,76	4,46
Nordea Investment Funds	–	3 538 152	5,15	3,39
Fjärde AP-fonden	–	3 118 575	4,54	2,99
Unionen	–	2 557 100	3,72	2,45
Carlson Fonder	–	1 833 135	2,67	1,76
Svenska Lärarfonder	–	1 556 147	2,27	1,49
Totalt 10 största ägarna	4 000 000	39 488 097	63,32	76,26

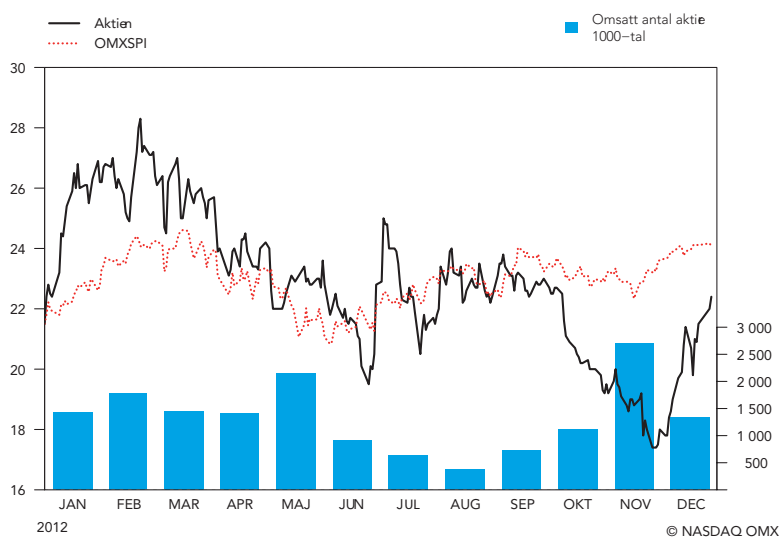
ANTAL AKTIER OCH RÖSTER	Antal aktier	Antal röster	Andel kapital i %	Andel röster i %*
A, 10 röster	4 000 000	40 000 000	5,8	38,4
B, 1 röst	64 677 773	64 677 773	94,2	61,6
Summa	68 677 773	104 677 773	100,0	100,0

* Rösterna är justerade för bolagets egna aktier, 438 919 B-aktier.

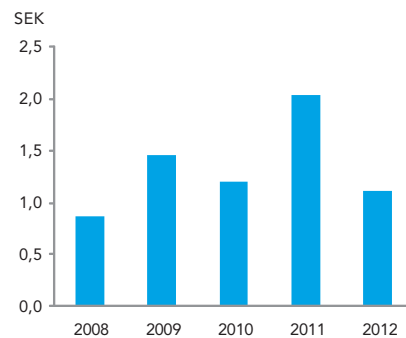
AKTIEFÖRDELNING 2012-12-31, TOTALT INNEHAV PER ÄGARE

Innehav	Antal aktieägare	Antal A-aktier	Antal B-aktier	Innehav, %	Röster, %	Marknadsvärde (kSEK)
1–500	2 507	–	523 034	0,76	0,50	11 716
501–1 000	774	–	684 571	1,00	0,65	15 334
1 001–5 000	769	–	1 971 219	2,87	1,88	44 155
5 001–10 000	143	–	1 097 473	1,60	1,05	24 583
10 001–15 000	52	–	679 715	0,99	0,65	15 226
15 001–20 000	27	–	513 054	0,75	0,49	11 492
20 001–	112	4 000 000	59 208 707	92,03	94,78	1 326 276
Summa	4 384	4 000 000	64 677 773	100,00	100,00	1 448 782

AKTIENS KURSUTVECKLING 2012



RESULTAT PER AKTIE EFTER UTSPÄDNING



RAPPORT ÖVER TOTALRESULTATET FÖR KONCERNEN

MSEK	Not	2012	2011
Nettoomsättning	4, 5	4 876	4 770
Övriga rörelseintäkter	6	40	-
Rörelsens kostnader			
Personalkostnader	8, 9, 10	-4 165	-3 925
Övriga rörelsekostnader	11, 12	-625	-601
Av- och nedskrivning av anläggningstillgångar	16, 17	-16	-26
Rörelseresultat		110	218
Resultat från finansiella poster			
Finansiella intäkter	13	4	7
Finansiella kostnader	13	-14	-2
Resultat efter finansiella poster		100	223
Skatt	15	-22	-69
Årets resultat		78	154
Övrigt totalresultat			
Årets omräkningsdifferenser vid omräkning av utländska dotterbolag	1, 2	0	-1
Årets totalresultat		78	153
Årets resultat hänförligt till			
Moderbolagets aktieägare	18, 22	76	138
Innehav utan bestämmande inflytande	18, 22	2	16
Årets totalresultat hänförligt till			
Moderbolagets ägare	18, 22	76	137
Innehav utan bestämmande inflytande	18, 22	2	16
Resultat per aktie hänförligt till moderföretagets aktieägare			
Resultat per aktie före utspädning, SEK	22	1,11	2,02
Resultat per aktie efter utspädning, SEK	22	1,11	2,02

RAPPORT ÖVER FINANSIELLA STÄLLNINGEN FÖR KONCERNEN

MSEK 31 december	Not	2012	2011
TILLGÅNGAR			
Immateriella anläggningstillgångar	16	632	630
Materiella anläggningstillgångar	17	13	19
Andra långfristiga värdepappersinnehav		1	1
Långfristiga fordringar		2	4
Uppskjutna skattefordringar	15	22	22
Summa finansiella anläggningstillgångar		25	27
Summa anläggningstillgångar		670	676
Skattefordran	15	17	31
Kundfordringar	20	741	910
Övriga fordringar		23	17
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	21	250	205
Likvida medel		94	120
Summa omsättningstillgångar		1 125	1 283
SUMMA TILLGÅNGAR		1 795	1 959

MSEK 31 december	Not	2012	2011
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Aktiekapital	22	17	17
Övrigt tillskjutet kapital		361	361
Reserver		-16	-16
Balanserade vinstmedel inklusive årets resultat		148	299
Summa eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare		510	661
Innehav utan bestämmande inflytande		2	39
Summa eget kapital		512	700
Räntebärande långfristiga skulder	2	8	8
Uppskjuten skatteskuld	15	38	46
Summa långfristiga skulder och avsättningar		46	54
Skulder till kreditinstitut	24	89	-
Övriga räntebärande kortfristiga skulder		165	39
Leverantörsskulder		84	169
Skatteskulder	15	43	70
Övriga skulder		224	248
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	25	632	679
Summa kortfristiga skulder		1 237	1 205
Summa skulder		1 283	1 259
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		1 795	1 959

RAPPORT ÖVER FÖRÄNDRINGAR I EGET KAPITAL FÖR KONCERNEN

Koncernen MSEK	Hänförligt till moderbolagets ägare						
	Aktie- kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Reserver	Balan- serade vinstmedel inkl årets resultat	Totalt eget kapital hän- förligt till moderbola- gets ägare	Innehav utan be- stämmande inflytande	Summa eget kapital
Eget kapital 1 jan 2011	17	360	-21	226	582	33	615
Totalresultat							
Årets resultat	-	-	-	138	138	16	154
Övrigt totalresultat							
Omräkningsdifferenser	-	-	-1	-	-1	0	-1
Summa totalresultat	-	-	-1	138	137	16	153
Transaktioner med aktieägare							
Nyemission	0	-	-	0	0	-	0
Inbetalda premier för teckningsoptioner	0	1	-	-	1	-	1
Lämnat koncernbidrag till delägt dotterbolag	-	-	-	-1	-1	1	-
Förändring av koncernens sammansättning	-	-	-	5	5	-5	-
Övrigt	-	-	6	-6	-	-	-
Återköp av teckningsoptioner	-	-	-	-12	-12	-	-12
Utdelning	-	-	-	-51	-51	-6	-57
Summa transaktioner med aktieägare	0	1	6	-65	-58	-10	-68
Eget kapital 31 dec 2011	17	361	-16	299	661	39	700
Eget kapital 1 jan 2012	17	361	-16	299	661	39	700
Totalresultat							
Årets resultat	-	-	-	76	76	2	78
Övrigt totalresultat							
Omräkningsdifferenser	-	-	0	-	0	0	0
Summa totalresultat	-	-	0	76	76	2	78
Transaktioner med aktieägare							
Förvärv av innehav utan bestämmande inflytande	-	-	-	-150	-150	-2	-152
Utdelning	-	-	-	-77	-77	-37	-114
Summa transaktioner med aktieägare	-	-	-	-227	-227	-39	-266
Eget kapital 31 dec 2012	17	361	-16	148	510	2	512

RAPPORT ÖVER KASSAFLÖDET FÖR KONCERNEN

MSEK	Not	2012	2011
Den löpande verksamheten			
Resultat efter finansiella poster		100	223
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet			
Återläggning av- och nedskrivningar		16	26
Avvikelse mellan faktisk och beräknad tilläggsköpeskillning		-40	-
Övriga poster som ej ingår i kassaflödet		0	0
Summa justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet		-24	26
Betald skatt		-47	-81
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		29	168
Förändring av rörelsekapital			
Förändring av fordringar		122	-225
Förändring av skulder		-151	185
Summa förändring av rörelsekapitalet		-29	-40
Kassaflöde från den löpande verksamheten		0	128
Investeringsverksamheten			
Förvärv av dotterbolag, efter avdrag för förvärvade likvida medel	7	-	-86
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	16	-16	-23
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	17	-4	-4
Återbetalning av lånefordringar		2	-
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-18	-113
Finansieringsverksamheten			
Utbetalda utdelningar		-92	-57
Uptagna lån		150	55
Inbetalda teckningsoptioner		-	1
Amortering av låneskulder		-67	-63
Återköp av teckningsoptioner		-	-13
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-9	-77
Årets kassaflöde		-27	-62
Likvida medel vid årets början		120	182
Kursdifferens i likvida medel		1	0
Likvida medel vid årets slut		94	120
Tilläggsupplysning till kassaflödesanalysen			
Erhållen ränta	13	3	5
Erlagd ränta	13	-10	-2

RESULTATRÄKNING FÖR MODERBOLAGET

MSEK	Not	2012	2011
Nettoomsättning	19	313	243
Rörelsens kostnader	19		
Personalkostnader	8, 9, 10	-144	-109
Övriga externa kostnader	11, 12	-212	-195
Avskrivning av immateriella anläggningstillgångar	16	-5	0
Avskrivning av materiella anläggningstillgångar	17	-3	-1
Rörelseresultat		-51	-62
Resultat från finansiella poster			
Resultat från aktier och andelar i koncernföretag	13	108	75
Ränteintäkter och liknande resultatposter	13	13	15
Räntekostnader och liknande resultatposter	13	-18	-9
Resultat efter finansiella poster		52	19
Bokslutsdispositioner	14	0	-4
Skatt	15	5	-3
Årets resultat		57	12

RAPPORT ÖVER TOTALRESULTATET FÖR MODERBOLAGET

MSEK	Not	2012	2011
Totalresultat			
Årets resultat		57	12
Övrigt totalresultat		-	-
Årets totalresultat		57	12

BALANSRÄKNING FÖR MODERBOLAGET

MSEK 31 december	Not	2012	2011
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar	16	52	41
Materiella anläggningstillgångar	17	6	6
Andelar i koncernföretag	18, 19	687	592
Andra långfristiga värdepappersinnehav		1	1
Andra långfristiga fordringar koncernföretag		85	89
Andra långfristiga fordringar		1	3
Uppskjuten skattefordran	15	5	-
Summa finansiella anläggningstillgångar		779	685
Summa anläggningstillgångar		837	732
Kundfordringar	20	2	481
Fordringar hos koncernföretag		120	291
Övriga fordringar	15	10	23
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	21	18	11
Summa kortfristiga fordringar		150	806
Kassa och bank		43	62
Summa omsättningstillgångar		193	868
SUMMA TILLGÅNGAR		1 030	1 600
MSEK 31 december			
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Aktiekapital	22	17	17
Reservfond		277	277
Summa bundet eget kapital		294	294
Överkursfond		30	30
Balanserat resultat		-3	62
Årets resultat		57	12
Summa fritt eget kapital		84	104
Summa eget kapital		378	398
Obeskattade reserver	23	54	55
Räntebärande långfristiga skulder	2	8	8
Skulder till kreditinstitut	24	37	-
Leverantörsskulder		26	40
Övriga skulder		169	36
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	25	38	36
Skulder till koncernföretag		320	1 027
Summa kortfristiga skulder		590	1 139
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		1 030	1 600
Ställda säkerheter	26	2	182
Eventualförpliktelser	27	-	-

RAPPORT ÖVER FÖRÄNDRINGAR I EGET KAPITAL FÖR MODERBOLAGET

Moderbolaget MSEK	Bundet eget kapital		Fritt eget kapital			Summa eget kapital
	Aktiekapital	Reservfond	Överkursfond	Balanserat resultat	Årets resultat	
Eget kapital 1 jan 2011	17	278	30	45	79	449
Totalresultat						
Årets resultat	-	-	-	-	12	12
Övrigt totalresultat	-	-	-	-	-	-
Summa totalresultat	-	-	-	-	12	12
Vinstdisposition	-	-	-	79	-79	0
Transaktioner med aktieägare						
Nyemission	0	-	-	0	-	-
Inbetalda premier för teckningsoptioner	-	-	-	1	-	1
Utdelning	-	-	-	-51	-	-51
Återköp av teckningsoptioner	-	-	-	-12	-	-12
Övrigt	-	-1	-	-	-	-1
Summa transaktioner med aktieägare	0	-1	-	-62	-	-63
Eget kapital 31 dec 2011	17	277	30	62	12	398
Eget kapital 1 jan 2012	17	277	30	62	12	398
Totalresultat						
Årets resultat	-	-	-	-	57	57
Övrigt totalresultat	-	-	-	-	-	-
Summa totalresultat	-	-	-	-	57	57
Vinstdisposition	-	-	-	12	-12	0
Transaktioner med aktieägare						
Utdelning	-	-	-	-77	-	-77
Summa transaktioner med aktieägare	-	-	-	-77	-	-77
Eget kapital 31 dec 2012	17	277	30	-3	57	378

KASSAFLÖDESANALYS FÖR MODERBOLAGET

MSEK	Not	2012	2011
Den löpande verksamheten			
Resultat efter finansiella poster		51	19
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet			
Återläggning av- och nedskrivningar		40	1
Erhållna ej betalda koncernbidrag		-24	-
Summa justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet		16	1
Betald skatt		14	-4
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		81	16
Förändring av rörelsekapital			
Förändring av fordringar		596	-219
Förändring av skulder		-718	320
Summa förändring av rörelsekapitalet		-122	101
Kassaflöde från den löpande verksamheten		-41	117
Investeringsverksamheten			
Förvärv av dotterbolag	7	-1	-89
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	16	-16	-18
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	17	-3	-5
Återbetalning av lånefordringar från koncernföretag		11	-
Återbetalning av lånefordringar		1	-
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-8	-112
Finansieringsverksamheten			
Utbetalda utdelningar		-77	-51
Uptagna lån		38	-
Inbetalda teckningsoptioner		-	1
Återköp av teckningsoptioner		-	-13
Koncernbidrag		69	-
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		30	-63
Årets kassaflöde		-19	-58
Likvida medel vid årets början		62	120
Likvida medel vid årets slut		43	62
Tilläggsupplysning till kassaflödesanalysen			
Erhållen ränta	13	13	14
Erlagd ränta	13	-16	-10

NOTER

Proffice AB, som är moderföretag för Profficekoncernen, är ett aktiebolag med säte i Stockholm, Sverige. Profficeaktien är noterad på NASDAQ OMX Stockholm Mid Cap.

Årsredovisningen och koncernredovisningen har godkänts för utfärdande av styrelsen och verkställande direktören den 20 mars 2013. Årsredovisningen och koncernredovisningen fastställs slutligen av moderbolagets årsstämma den 23 april 2013.

Siffror i tabeller är uttryckta i miljontals kronor, MSEK, om inget annat anges. Uppgifter inom parentes avser föregående räkenskapsår.

Not 1 | Väsentliga redovisningsprinciper

Förutsättningar vid upprättande av moderbolagets och koncernens finansiella rapporter

Överensstämmelse med normgivning och lag

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) sådana de antagits av EU. Vidare har Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner tillämpats.

Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen utom i de fall som anges nedan under avsnittet "Moderbolagets redovisningsprinciper".

Värderingsgrunder tillämpade vid upprättandet av de finansiella rapporterna

Tillgångar och skulder är redovisade till historiska anskaffningsvärden.

Funktionell valuta och rapporteringsvaluta

Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor som även utgör rapporteringsvalutan för moderbolaget och för koncernen. Det innebär att de finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor. Samtliga belopp är avrundade till närmaste miljontals kronor, MSEK, om inget annat anges.

Bedömningar och uppskattningar i de finansiella rapporterna

Att upprätta de finansiella rapporterna i enlighet med IFRS kräver att företagsledningen gör bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Verkliga utfallet kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar.

Uppskattningarna och antagandena ses över regelbundet. Ändringar av uppskattningar redovisas i den period ändringen görs om ändringen endast påverkat denna period, eller i den period ändringen görs och framtida perioder om ändringen påverkar både aktuell period och framtida perioder.

Bedömningar gjorda av företagsledningen vid tillämpningen av IFRS som har en betydande inverkan på de finansiella rapporterna och gjorda uppskattningar som kan medföra väsentliga justeringar i det påföljande årets finansiella rapporter beskrivs närmare i not 29.

Väsentliga tillämpade redovisningsprinciper

De nedan angivna redovisningsprinciperna har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i koncernens finansiella rapporter. Koncernens redovisningsprinciper har vidare konsekvent tillämpats av koncernens företag.

Ändrade redovisningsprinciper 2012

Inga av de IFRS eller IFRIC-tolkningar som för första gången är obligatoriska för det räkenskapsår som började 1 januari 2012 har haft någon väsentlig inverkan på koncernen.

Ändrade redovisningsprinciper 2013 och framåt

Ett antal nya eller ändrade standarder och tolkningsuttalanden träder ikraft först under kommande räkenskapsår och har inte förtidstillämpats vid upprättandet av dessa finansiella rapporter. Nyheter eller ändringar som blir tillämpliga från och med räkenskapsår efter 2013 och framåt planeras inte att förtidstillämpas. I den mån förväntade effekter på de finansiella rapporterna av tillämpningen av nedanstående nya eller ändrade standarder och tolkningsuttalanden inte beskrivs nedan, har Proffice ännu inte gjort bedömningen om dess effekter.

IAS 1 *Utformning av finansiella rapporter*: Syftet är att förbättra presentation i övrigt totalresultat. Detta innebär att poster i övrigt totalre-

sultat ska delas upp i poster som kan komma att omföras till resultaträkningen och poster som inte kan omföras till resultaträkningen.

IAS 19 *Ersättning till anställda*: Ändringarna avser främst redovisningen av förmånsbestämda pensioner. Ändringen innebär att möjligheten att tillämpa "korridor metoden" tas bort, vilket innebär att förändringar av pensionsskulden måste redovisas omedelbart.

Ingen av nämnda ändringar bedöms få någon väsentlig effekt på koncernens redovisning.

Klassificering av kortfristiga och långfristiga poster

Anläggningstillgångar och långfristiga skulder består i allt väsentligt av belopp som förväntas återvinnas eller betalas efter mer än tolv månader räknat från balansdagen. Omsättningstillgångar och kortfristiga skulder består i allt väsentligt av belopp som förväntas återvinnas eller betalas inom tolv månader räknat från balansdagen.

Rörelsesegmentsrapportering

Ett rörelsesegment är en del av koncernen som bedriver verksamhet från vilken den kan generera intäkter och ådra sig kostnader och för vilken det finns fristående finansiell information tillgänglig. Rörelsesegmentet rapporteras på ett sätt som stämmer överens med den interna rapportering som lämnas till den högste verkställande beslutsfattaren. Den högste verkställande beslutsfattaren följer upp och utvärderar segmentets resultat samt allokerar resurser till rörelsesegmentet. Se not 4 för ytterligare beskrivning av indelningen och presentationen av rörelsesegmenten.

KONCERNREDOVISNING (KONSOLIDERINGSPRINCIPER)

Allmänt

Koncernredovisningen omfattar, förutom moderbolaget, samtliga dotterföretag som står under ett bestämmande inflytande från Proffice AB. Bestämmande inflytande innebär direkt eller indirekt en rätt att utforma ett företags finansiella och operativa strategier i syfte att erhålla ekonomiska fördelar.

Dotterföretag redovisas enligt förvärvsmetoden. Metoden innebär att förvärv av ett dotterföretag betraktas som en transaktion varigenom koncernen indirekt förvärvat dotterföretagets tillgångar och övertar dess skulder. I förvärvsanalysen fastställs det verkliga värdet på förvärvsdagen av förvärvade identifierbara tillgångar och övertagna skulder samt eventuella innehav utan bestämmande inflytande. Dotterföretags finansiella rapporter inkluderas i koncernredovisningen från och med förvärvstidpunkten till det datum då det bestämmande inflytandet upphör. I de fall dotterbolagets redovisningsprinciper inte överensstämmer med koncernens redovisningsprinciper har justeringar gjorts till koncernens redovisningsprinciper.

Vid rörelseförvärv där överförd ersättning, eventuellt innehav utan bestämmande inflytande och verkligt värde på tidigare ägd andel (vid stegvisa förvärv) överstiger det verkliga värdet av förvärvade tillgångar och övertagna skulder som redovisas separat, redovisas skillnaden som goodwill. När skillnaden är negativ, sk förvärv till lågt pris redovisas denna direkt i årets resultat.

Överförd ersättning i samband med förvärvet inkluderar inte betalningar som avser reglering av tidigare affärsförbindelser. Denna typ av regleringar redovisas i resultatet.

Villkorade köpeskillingar redovisas till verkligt värde vid förvärvstidpunkten. I de fall den villkorade köpeskillingen är klassificerad som egetkapitalinstrument, görs ingen omvärdering och reglering görs inom eget kapital. För övriga villkorade köpeskillingar omvärderas dessa vid varje rapporttidpunkt och förändringen redovisas i årets resultat.

Förvärv den 1 januari 2010 eller senare

Transaktionsutgifter som uppkommer, med undantag av transaktionsutgifter som är hänförliga till emission av egetkapitalinstrument eller skuldinstrument, redovisas direkt i årets resultat.

Vid förvärv som sker i steg fastställs goodwillen den dag då bestämmande inflytande uppkommer. Tidigare innehav värderas till verkligt värde och värdeförändringen redovisas i årets resultat.

Kvarvarande innehav värderas till verkligt värde och värdeförändringen redovisas i årets resultat när avvyrningar leder till att bestämmande inflytande upphör.

Förvärv gjorda mellan 1 januari 2004 och 31 december 2009

Transaktionsutgifter, med undantag av transaktionsutgifter som är hänförliga till emission av egetkapitalinstrument eller skuldinstrument, som uppkommit har inkluderats i anskaffningskostnaden.

Förvärv gjorda före 1 januari 2004 (tidpunkt för övergång till IFRS)

Vid förvärv som ägt rum före den 1 januari 2004 har goodwill, efter ned-

skrivningsprövning, redovisats till ett anskaffningsvärde som motsvarar redovisat värde enligt tidigare tillämpade redovisningsprinciper. Klassificeringen och den redovisningsmässiga hanteringen av rörelseförvärv som inträffade före den 1 januari 2004 har inte omprövats enligt IFRS 3 vid upprättandet av koncernens öppningsbalans enligt IFRS per den 1 januari 2004.

Transaktioner som elimineras vid konsolidering

Koncerninternas fordringar och skulder, intäkter eller kostnader och realiserade vinster eller förluster som uppkommer från koncerninternas transaktioner mellan koncernföretag, elimineras i sin helhet vid upprättandet av koncernredovisningen.

Omräkning av utländska dotterbolag

Tillgångar och skulder i utlandsverksamheter, inklusive goodwill och andra koncernmässiga över- och undervärden, omräknas från utlandsverksamhetens funktionella valuta till koncernens rapporteringsvaluta, svenska kronor, till den valutakurs som råder på balansdagen. Intäkter och kostnader i en utlandsverksamhet omräknas till svenska kronor till en genomsnittskurs som utgör en approximation av de valutakurser som förelegat vid respektive transaktionstidpunkt. Omräkningsdifferenser som uppstår vid valutaomräkning av utlandsverksamheter redovisas i övrigt totalresultat för koncernen och ackumuleras i en separat komponent i eget kapital, benämnd omräkningsreserv. Vid avyttring av en utlandsverksamhet realiseras de till verksamheten hänförliga ackumulerade omräkningsdifferenserna, varvid de omklassificeras från omräkningsreserven i eget kapital till årets resultat. Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor som även utgör rapporteringsvalutan för moderbolaget och koncernen.

Transaktioner med innehavare utan bestämmande inflytande

I de fall förvärvet inte avser 100 % av dotterföretaget uppkommer innehav utan bestämmande inflytande. Det finns två alternativ, dessa två är att redovisa innehav utan bestämmande inflytandes andel av proportionella nettotillgångar alternativt att innehav utan bestämmande inflytande redovisas till verkligt värde, vilket innebär att innehav utan bestämmande inflytande har andel i goodwill. Valet mellan de olika alternativen att redovisa innehav utan bestämmande inflytande kan göras förvärv för förvärv.

Koncernen behandlar transaktioner med innehavare utan bestämmande inflytande som transaktioner med koncernens aktieägare. Vid förvärv från innehavare utan bestämmande inflytande redovisas skillnaden mellan erlagd köpeskilling och den faktiska förvärvade andelen av det redovisade värdet på dotterföretagets nettotillgångar som en transaktion inom eget kapital. Därför uppkommer ingen goodwill vid dessa transaktioner. Vinster och förluster på avyttringar till innehavare utan bestämmande inflytande redovisas också i eget kapital.

Förluster hänförliga till innehav utan bestämmande inflytande fördelas även i de fall innehav utan bestämmande inflytande kommer att vara negativt.

INTÄKTER

Nettoomsättningen redovisas netto efter moms och rabatter. Koncernens nettoomsättning avser främst omsättning från verksamhetsområdet Personaluthyrning. Intäkter inom verksamhetsområdet Personaluthyrning redovisas i samband med att tjänsten utförs. Avseende fastprisprojekt sker intäktsredovisning i enlighet med projektets färdigställandegrad och med hänsyn tagen till eventuella förlustrisker. Intäkter inom verksamhetsområde Rekrytering och Omställning redovisas i samband med fullgörande av tjänsten i enlighet med avtalet. I koncernredovisningen elimineras koncernintern försäljning.

Övriga rörelseintäkter

Övriga rörelseintäkter avser intäkter från aktiviteter utanför koncernens huvudsakliga verksamhet.

KOSTNADER

Rörelsekostnader

Med rörelsens kostnader avses i huvudsak personalkostnader.

Operationell leasing

Avgörande för klassificeringen av leasingavtal är i vilken omfattning de ekonomiska risker och fördelar som är förknippade med ägandet av det aktuella leasingobjektet finns hos leasegivaren eller hos leasetagaren. För att säkerställa detta görs individuell prövning av samtliga avtal under året. För 2012 disponerar bolaget tillgångar enligt operationella leasingavtal, huvudsakligen avseende lokaler och bilar. Leasingavgifterna redovisas i årets resultat linjärt över leasingperioden. Variabla avgifter kostnadsförs i de perioder de uppkommer.

FINANSIELLA INTÄKTER OCH KOSTNADER

Finansiella intäkter består av ränteintäkter på finansiella placeringar, utdelningsintäkter och vinst på avyttringar av finansiella tillgångar som kan säljas. Ränteintäkter periodiseras över löptiden. Utdelningsintäkter redovisas när rätten att erhålla betalning har fastställts.

Finansiella kostnader består av räntekostnader på upplåning, leverantörsskulder samt övriga finansiella kostnader.

Valutakursvinster och valutakursförluster redovisas netto.

Fordringar och skulder i utländsk valuta

Koncernföretagets fordringar och skulder i utländsk valuta redovisas först enligt transaktionsdagens kurs för att sedan omvärderas till balansdagens kurs vid rapportperiodens slut. Realiserade och realiserade kursdifferenser redovisas i årets resultat för koncernen. Kursdifferenser hänförliga till fordringar och skulder av rörelsekaraktär nettoredovisas bland övriga rörelseintäkter alternativt övriga rörelsekostnader. Kursdifferenser hänförliga till lån och placering i utländsk valuta redovisas som finansiella poster.

SKATTER

Redovisad skatt i årets resultat utgörs av aktuell och uppskjuten skatt. Aktuell skatt är skatt som skall betalas eller erhållas avseende aktuellt och tidigare år.

Uppskjuten skatt beräknas på temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder i Rapport över finansiella ställningen för koncernen.

Uppskjutna skattefordringar i avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att dessa kommer att medföra lägre skatteutbetalningar i framtiden. Skatteskulder redovisas alltid. Såväl aktuella som uppskjutna skatter beräknas på basis av de skatteregler som på balansdagen är beslutade eller i praktiken beslutade i de länder där moderföretaget och dess dotterföretag är verksamma och genererar skattepliktiga intäkter.

IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Goodwill

Vid rörelseförvärv redovisas goodwill i rapport över finansiell ställning i de fall överförd ersättning, eventuellt innehav utan bestämmande inflytande och verkligt värde på tidigare ägd del (vid stegvisa förvärv) överstiger det verkliga av förvärvade identifierbara tillgångar och övertagne skulder.

Goodwill värderas till anskaffningsvärde minus eventuella ackumulerade nedskrivningar. Goodwill fördelas till kassagenererande enheter och prövas minst årligen för nedskrivning, se rubrik Nedskrivning.

Övriga immateriella anläggningstillgångar

Övriga immateriella anläggningstillgångar avser balanserade systemutvecklingskostnader samt balanserade kundkontrakt.

Direkt hänförliga externa utgifter för utveckling av programvara för eget bruk redovisas som tillgång i rapport över finansiell ställning, under förutsättning att framtida effektivitetsvinster är sannolika och överstiger nedlagda utgifter. Utgifter för förstudie, utbildning och löpande underhåll kostnadsförs löpande. I rapport över finansiell ställning redovisade övriga immateriella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärden med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar.

Avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar

Avskrivningar på immateriella anläggningstillgångar är baserade på beräknade nyttjandeperioder. Avskrivning sker linjärt över tillgångarnas beräknade nyttjandeperioder. Aktiverbara immateriella anläggningstillgångar skrivs av från det datum då de tas i bruk. Följande avskrivningsprocentsatser tillämpas:

Systemutveckling	10 år
Kundkontrakt	avtalets längd

Goodwill skrivs inte av utan prövas för nedskrivningsbehov årligen, eller oftare om indikationer uppkommer som tyder på att tillgången i fråga har minskat i värde.

Nyttjandeperioderna omprövas varje år.

Se not 16 immateriella anläggningstillgångar.

MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Materiella anläggningstillgångar redovisas som tillgång i rapport över finansiell ställning om det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar kommer att komma bolaget till del och anskaffningsvärdet på tillgången kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärdet

efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset samt direkta kostnader hänförliga till tillgången för att bringa den på plats och i skick för att kunna nyttjas i verksamheten.

Vinst eller förlust som uppkommer vid avyttring eller utrangering av materiella anläggningstillgångar utgörs av skillnaden mellan försäljningspriset och redovisat värde med avdrag för direkta försäljningskostnader. Resultatposten redovisas som övrig rörelseintäkt/-kostnad.

Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar

Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar är baserade på beräknade nyttjandeperioder. Avskrivning sker linjärt över tillgångarnas beräknade nyttjandeperiod. Följande avskrivningsprocentsatser tillämpas;

Datorer	3 år
Möbler	5–10 år
Ombyggnationer i annans fastighet under hyreskontraktstiden	2–5 år
Övriga inventarier	4–5 år

Använda avskrivningsmetoder och tillgångarnas nyttjandeperiod omprövas vid varje bokslut.

Se not 17 för materiella anläggningstillgångar.

FINANSIELLA INSTRUMENT

Finansiella instrument som redovisas i rapport över finansiella ställningen för koncernen består på tillgångssidan av likvida medel, kundfordringar och lånefordringar. Bland skulder och eget kapital återfinns leverantörsskulder och låneskulder.

Redovisning av finansiella tillgångar och skulder

En finansiell tillgång eller finansiell skuld tas upp när bolaget blir part till instrumentets avtalsmässiga villkor. Kundfordringar tas upp när faktura har skickats. Låneskuld tas upp när motparten har presterat och avtalsenlig skyldighet föreligger att betala. Leverantörsskulder tas upp när faktura mottagits.

En finansiell tillgång tas bort från rapport över finansiella ställningen för koncernen när rättigheterna i avtalet realiserats, förfaller eller bolaget förlorar kontrollen över dem. En finansiell skuld tas bort när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks.

Klassificering och värdering

Ett finansiellt instrument klassificeras vid anskaffningstidpunkten utifrån avsikten med förvärvet. Klassificeringen avgör hur det finansiella instrumentet värderas efter första redovisningstillfället såsom beskrivs nedan. Finansiella instrument som inte är derivat redovisas initialt till anskaffningsvärde motsvarande instrumentets verkliga värde med tillägg för transaktionskostnader för alla finansiella instrument utom kategorier som redovisas till verkligt värde via rapport över totalresultatet för koncernen. Dessa redovisas exklusive transaktionskostnader.

Likvida medel består av kassamedel samt omedelbart tillgängliga tillgodohavanden hos banker och motsvarande institut samt kortfristiga likvida placeringar med en löptid från anskaffningstidpunkten understigande tre månader, vilka är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer. Vid varje rapporttillfälle utvärderar bolaget om det finns objektiva indikationer på att en finansiell tillgång eller grupp av finansiella tillgångar är i behov av nedskrivning. Återvinningsvärdet för tillgångar tillhörande kategorierna investeringar som hålles till förfall och lånefordringar och kundfordringar vilka redovisas till upplupet anskaffningsvärde beräknas som nuvärdet av framtida kassaflöden diskonterade med den effektiva ränta som gällde då tillgången redovisades första gången. Tillgångar med en kort löptid diskonteras inte. En nedskrivning belastar rapport över totalresultatet för koncernen.

Lånefordringar och kundfordringar

Koncernens lånefordringar och kundfordringar består av följande poster i rapport över finansiella ställningen för koncernen: likvida medel, kundfordringar och upplupna intäkter. Dessa värderas till upplupet anskaffningsvärde.

Bokfört värde utgör en god approximation av verkligt värde eftersom de har kort tid till förfall. Fordringar med förväntad innehavstid längre än ett år utgör långfristiga fordringar och om de är kortare än ett år övriga fordringar. Kundfordringar redovisas till det belopp som förväntas inflyta efter avdrag för osäkra fordringar som bedömts individuellt. Kundfordrans förväntade löptid är kort, varför värdet redovisats till nominellt belopp utan diskontering. Nedskrivningar av kundfordringar redovisas i rörelsens kostnader.

Likvida medel

Likvida medel utgörs av kassamedel, banktillgodohavanden samt kortfristiga placeringar med en löptid understigande 3 månader.

Övriga finansiella skulder

Koncernens övriga finansiella skulder utgörs av leverantörsskulder samt räntebärande kort och långfristiga skulder. Dessa redovisas till upplupet anskaffningsvärde.

Bokfört värde av de kortfristiga skulderna utgör en god approximation av verkligt värde eftersom de har kort tid till förfall. Även vid en beräkning av verkligt värde för långfristiga skulder antas bokfört värde utgöra en god approximation av verkligt värde. Skälet till detta är att dessa skulder löper med rörlig ränta och koncernen antar att kreditmarginalen är konstant så länge det inte finns påtagliga bevis om att kreditmarginalen förändras.

Investeringar som hålles till förfall

Investeringar som hålles till förfall är finansiella tillgångar som omfattar räntebärande värdepapper med fasta eller fastställbara betalningar och fastställd löptid som företaget har en uttrycklig avsikt och förmåga att inneha till förfall. Tillgångar i denna kategori värderas till upplupet anskaffningsvärde.

NEDSKRIVNINGAR

De redovisade värdena för koncernens tillgångar, exklusive uppskjutna skattefordringar, testas vid varje rapportperiods slut för att fastställa eventuella nedskrivningsbehov. Redovisat värde testas också när indikation om en värdenedgång har identifierats. För att fastställa eventuella nedskrivningsbehov tillämpas IAS 36 Nedskrivningar. En tillgång skrivs ned om redovisat värde överstiger dess återvinningsvärde, där återvinningsvärde definieras som det högsta av en tillgångs nettoförsäljningsvärde och nyttjandevärde. Återvinningsvärdet beräknas årligen.

Om det inte går att fastställa väsentligen oberoende kassaflöden till en enskild tillgång och dess verkliga värde minus försäljningskostnader inte kan användas, grupperas tillgångarna vid prövning av nedskrivningsbehov till den lägsta nivå där det går att identifiera väsentligen oberoende kassaflöden – en så kallad kassagenerande enhet. Vid beräkning av nyttjandevärdet diskonteras framtida kassaflöden med en diskonteringsfaktor som beaktar riskfri ränta och den risk som är förknippad med den specifika tillgången. Nedskrivningar belastar resultatet.

AVSÄTTNINGAR

Avsättningar skiljer sig från andra skulder genom att det råder ovisshet om betalningstidpunkt eller beloppets storlek för att reglera avsättningen. Avsättningar redovisas i Rapport över finansiell ställning när koncernen har en förpliktelse på grund av en inträffad händelse som är säker eller sannolik till sin förekomst och då en tillförlitlig uppskattning kan göras av beloppet. Avsättningar görs med det belopp som är den bästa uppskattningen av det som krävs för att reglera den befintliga förpliktelsen på balansdagen. Där effekten av när i tiden betalning sker är väsentlig, beräknas avsättningar genom diskontering av det förväntade framtida kassaflödet till en räntesats före skatt som återspeglar aktuella marknadsbedömningar av pengars tidsvärde och, om det är tillämpligt, de risker som är förknippade med skulden.

ERSÄTTNINGAR TILL ANSTÄLLDA

Pensionsförmåner

Proffice erbjuder sina anställda pensionsförmåner på sedvanliga villkor i respektive land. Anställda i Sverige omfattas av pensionsförmåner enligt ingångna kollektivavtal. Det innebär att tjänstemän omfattas av ITPplan och arbetare enligt Avtalspension SAF/LO. För övriga länder gäller på marknaden gängse försäkringslösningar för de anställda.

Enligt ett uttalande från Rådet för finansiell rapportering, UFR 3, Klassificering av ITPplaner, är ITPplanen en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. För räkenskapsåret 2012 har bolaget inte haft tillgång till sådan information som gör det möjligt att redovisa denna plan som en förmånsbestämd plan. Pensionsplanen enligt ITP för de som tryggas genom en försäkring i Alecta redovisas därför som en avgiftsbestämd plan.

Årets premier avseende ITPplan uppgår till 128 (96) MSEK. Åtaganden för ålderspension för arbetare i Sverige tryggas genom en försäkring via Fora. Årets avgifter för pensionsförsäkringar som är tecknade i Fora uppgår till 27 (19) MSEK.

Vissa anställda har möjlighet att byta ut del av sitt utrymme under ITPplanen mot en avgiftsbestämd pensionslösning, där bolagets enda förpliktelser är att betala de stipulerade premierna.

Som avgiftsbestämd pensionsplan klassificeras de planer där företagets förpliktelse är begränsad till de premier företaget åtagit sig att betala. Företagets förpliktelser avseende premier till avgiftsbestämda planer redovisas som en kostnad i årets resultat i den takt de intjänas genom att de anställda utfört tjänster åt företaget under en period.

Ersättningar vid uppsägning

En kostnad för ersättningar i samband med uppsägningar av personal redovisas endast om företaget är bevisligen förpliktigt, utan realistisk möjlighet till tillbakadragande, av en formell detaljerad plan att avsluta en anställning före den normala tidpunkten. När ersättningar lämnas som ett erbjudande för att uppmuntra frivillig avgång, redovisas en kostnad om det är sannolikt att erbjudandet kommer att accepteras och antalet anställda som kommer att acceptera erbjudandet tillförlitligt kan uppskattas.

Kortfristiga ersättningar till anställda

Kortfristiga ersättningar till anställda beräknas utan diskontering och redovisas som kostnad när de relaterade tjänsterna erhålls.

En avsättning redovisas för den förväntade kostnaden för vinstandels och bonusbetalningar när koncernen har en gällande rättslig eller informell förpliktelse att göra sådana betalningar till följd av att tjänster erhållits från anställda och förpliktelsen kan beräknas tillförlitligt.

EVENTUALFÖRPLIKTELSE (ANSVARSFÖRBINDELSER)

En eventalförpliktelse redovisas när det finns ett möjligt åtagande som härrör från inträffade händelser och vars förekomst bekräftas endast av en eller flera osäkra framtida händelser eller när det finns ett åtagande som inte redovisas som en skuld eller avsättning på grund av det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas.

MODERBOLAGETS REDOVISNINGSPRINCIPER

Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning enligt årsredovisningslagen (1995:1554) och Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 2 Redovisning för juridisk person. Även av Rådet för finansiell rapporterings utgivna uttalanden gällande för noterade företag tillämpas. RFR 2 innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen ska tillämpa samtliga av EU antagna IFRS och uttalanden så långt detta är möjligt inom ramen för årsredovisningslagen, tryggandelagen och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag från och tillägg till IFRS som ska göras.

Ändrade redovisningsprinciper 2012

Om inte annat anges nedan har moderbolagets redovisningsprinciper under 2012 förändrats i enlighet med vad som anges ovan för koncernen.

Ändrade redovisningsprinciper 2013

Se ändrade redovisningsprinciper för koncernen ovan.

Skillnad mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper

Skillnaderna mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper framgår nedan. De nedan angivna redovisningsprinciperna för moderbolaget har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i moderbolagets finansiella rapporter.

Klassificering och uppställningsformer

För moderbolaget redovisas en resultaträkning och en rapport över totalresultat, att jämföra med koncernen där dessa två rapporter tillsammans utgör en rapport över totalresultat. Vidare används för moderbolaget benämningarna balansräkning respektive kassaflödesanalys för de rapporter som i koncernen har titlarna rapport över finansiell ställning respektive rapport över kassaflöden. Resultaträkning och balansräkning är för moderbolaget uppställda enligt årsredovisningslagens scheman, medan rapporten över totalresultat, rapporten över förändringar i eget kapital och kassaflödesanalysen baseras på IAS 1 Utformning av finansiella rapporter respektive IAS 7 Rapport över kassaflöden. De skillnader mot koncernens rapporter som gör sig gällande i moderbolagets resultat och balansräkningar utgörs främst av redovisning av finansiella intäkter och kostnader, anläggningstillgångar, eget kapital samt förekomsten av avsättningar som egen rubrik i balansräkningen.

Dotterföretag

Andelar i dotterföretag redovisas i moderbolaget enligt anskaffningsvärdemetoden. Detta innebär att transaktionsutgifter inkluderas i det redovisade värdet för innehav i dotterföretag.

Villkorade köpeskillningar värderas utifrån sannolikheten av att köpeskillningen kommer att utgå. Eventuella förändringar av avsättningen/fordran läggs på/reducerar anskaffningsvärdet.

Förvärv till lågt pris som motsvarar framtida förväntade förluster och kostnader upplöses under de förväntade perioderna då förlusterna och kostnader uppkommer. Förvärv till lågt pris som uppkommer av andra orsaker redovisas som avsättning till den del den inte överstiger verkligt värde på förvärvade identifierbara ickemonetära tillgångar. Den del som överstiger detta värde intäktsförs omedelbart. Den del som inte överstiger verkligt värde på förvärvade identifierbara ickemonetära tillgångar intäktsförs på ett systematiskt sätt över en period som beräknas som kvarvarande vägd genomsnittlig nyttjandeperiod för de förvärvade identifierbara tillgångarna som är avskrivningsbara.

Goodwill

Goodwill och andra immateriella tillgångar med obestämd nyttjandeperiod som i koncernen inte är föremål för avskrivning, skrivs i moderbolaget av i enlighet med ÅRL.

Obeskattade reserver

I moderbolaget redovisas i balansräkningen obeskattade reserver utan uppdelning på eget kapital och uppskjuten skatteskuld, till skillnad mot i koncernen. I resultaträkningen görs i moderbolaget på motsvarande sätt ingen fördelning av del av bokslutsdispositioner till uppskjuten skatteskuld.

Koncernbidrag

Koncernbidrag som moderföretaget erhåller från ett dotterföretag redovisas i moderföretaget enligt samma principer som sedvanliga utdelningar från dotterföretag. Koncernbidrag som lämnas från moderföretaget till dotterföretag redovisas som investering i aktier i dotterföretag.

Not 2 | Finansiell riskhantering

Koncernen utsätts genom sin verksamhet för olika finansiella risker: valutarisk, ränterisk, kreditrisk och likviditetsrisk. Koncernens policy för att hantera dessa risker är att eftersträva att minimera potentiella ogynnsamma risker på koncernens finansiella resultat. Riskhanteringen tas hand om centralt enligt de policies och riktlinjer som finns.

Valutarisker

Valutakursrisk är risken för att verkligt värde eller framtida kassaflöden varierar på grund av förändringar i utländska valutakurser. Koncernens företag arbetar i lokal valuta och huvudsakligen på den egna marknaden. Kursrisker i kommersiella flöden uppkommer därför inte.

Koncernen påverkas däremot av valutarisker vid omräkning av nettotillgångar i utländska dotterbolag till svenska kronor samt vid koncernintern finansiering. Företagets finanspolicy stipulerar bland annat att valuta exponeringen och storleken på risken regelbundet ska följas upp, mätas och rapporteras till styrelsen med syftet att underlätta framtida beslut om säkringsåtgärder.

Omräkning av de utländska verksamheternas nettotillgångar sker från EUR, DKK och NOK till svenska kronor. För 2012 har omräkningen av de utländska dotterbolagen påverkat koncernens egna kapital med 0 (-1) MSEK.

En förändring av valutakurser med 5 procent påverkar koncernens resultat och skulle ge en effekt på omsättningen med +/-60 (+/-55) MSEK och årets totalresultat för koncernen med +/-3 (+/-3) MSEK.

Följande valutakurser har använts:

VALUTAKURS	2012		2011	
	Genomsnitt	Balansdag	Genomsnitt	Balansdag
EUR	8,666	8,617	9,034	8,945
DKK	1,162	1,155	1,213	1,203
NOK	1,177	1,167	1,159	1,150

Likviditetsrisk

Likviditetsrisk är risken för att koncernen får svårigheter att fullgöra sina förpliktelser som sammanhänger med koncernens skulder. Likviditetsrisk uppkommer genom att svårigheter kan finnas att finansiera verksamheten vid en viss tidpunkt. Behovet av finansiering säkras genom krediter i form av belåning av kundfakturor samt checkräkningskrediter. Finansiella målsättningar stipulerar bland annat att nettokassan skall vara 2,5 procent och "cash conversion rate" 55-60 procent, samt att skuldsättningsgraden skall vara maximalt 50 procent. Koncernen har

långfristiga räntebärande skulder på 8 (8) MSEK, varav 0 MSEK skall betalas inom 3 månader. Dessa avser långfristig del av villkorad köpeskilling i samband med förvärvet av Komet. Koncernens kortfristiga räntebärande skulder uppgick till 254 (39) och avsåg ej erlagd köpeskilling avseende förvärv av Dfind AB om 159 MSEK, tillfällig kortfristig belåning om 89 MSEK samt kortfristig del av villkorad köpeskilling avseende Komet om 6 (33) MSEK. Per den 31 december var 89 MSEK av ett totalt kreditutrymme på 260 (205) MSEK utnyttjat.

De finansiella skulderna utgör en liten del av koncernens balansomslutning och uppgår till 346 (208) MSEK. 84 (169) MSEK utgörs av leverantörsskulder vilka bedöms förfalla inom 3 månader, resterande belopp om 262 (39) MSEK avser kortfristiga skulder där förfallotiden är inom 1 år.

Ränterisk

Ränterisk är risken för att förändringar i marknadsräntor påverkar resultat och kassaflöde. Koncernens ränterisk uppstår när företaget finansierar sig till viss del av räntebärande skulder genom extern upplåning. Vid räkenskapsårets utgång fanns en tillfällig kortfristig belåning om 89 (0) MSEK, därmed anses ränterisken marginell.

Proffice strävar efter att strukturera ränteförfallen på räntebärande tillgångar och räntebärande skulder på ett sådant sätt att en procent negativ räntefluktuation inte påverkar resultatet negativt med mer än 0,5 (0,5) MSEK under en tolv månaders period.

Kreditrisk

Kreditrisk är risken för att de parter som koncernen har en fordran på inte kan fullgöra sin skyldighet och därigenom förorsaka koncernen en finansiell förlust. Kreditrisk uppstår i koncernens verksamhet i huvudsak i samband med att försäljning sker på kredit. Proffices uppdrag faktureras löpande under uppdragsperioden. Normala betalningsvillkor är 30 dagar netto. Kortare och längre betalningsvillkor förekommer. Kreditrisker hänförliga till koncernens kundfordringar i Norden är spridda på ett stort antal kunder. Koncernens kunder kreditkontrolleras varvid information om kundernas finansiella ställning inhämtas från kreditupplysningsföretag. Koncernen har upprättat en kreditpolicy för hur kundkrediter ska hanteras. Varje vecka följs kundfordringar upp så att betalningar sker enligt betalningsvillkor. Sena betalningar räntefaktureras och vid utebliven betalning skickas kundfordran till inkasso.

Bankgaranti eller förskotts betalning krävs för kunder med låg kreditvärdighet. Historiskt sett har Proffice haft få kundförluster. På balansdagen föreligger ingen signifikant koncentration för kreditexponering. Företagets kundfordringar som varken är nedskrivna eller förfallna har i genomsnitt god kvalitet. I not 20 finns en åldersanalys av kundfordringarna. Koncernens kreditrisk utgörs av kundfordringar om 741 (910) MSEK, övriga fordringar 40 (48) MSEK, förutbetalda kostnader och upplupna intäkter om 250 (205) MSEK och bank om 94 (120) MSEK.

Verkligt värde på finansiella instrument

Koncernens lånefordringar och kundfordringar värderas till upplupet anskaffningsvärde. Redovisat belopp uppgick på balansdagen till 1 057 (1 206) MSEK. Bokfört värde utgör en god approximation av verkligt värde eftersom de har kort tid till förfall.

Koncernens övriga finansiella skulder värderas till upplupet anskaffningsvärde. Redovisat belopp uppgick på balansdagen till 346 (177) MSEK. Bokfört värde av de kortfristiga skulderna utgör en god approximation av verkligt värde eftersom de har kort tid till förfall. Även vid en beräkning av verkligt värde för långfristiga skulder antas bokfört värde utgöra en god approximation av verkligt värde. Skälet till detta är att dessa skulder löper med rörlig ränta och koncernen antar att kreditmarginalen är konstant så länge det inte finns påtagliga bevis om att kreditmarginalen förändras.

Marknadsförändringar

Bemanningsbranschen präglas av hård konkurrens och låga inträdesbarriärer. Kunderna får nya behov, ekonomin omstruktureras, arbetsplatser omvandlas och med det följer nya områden för bemanningsbranschen. Allt fler kunder kräver numera en leverantör som kan ta ett större ansvar än tidigare varit fallet. Storlek liksom ett specialiserat erbjudande är faktorer som blir viktigare för bemanningsföretagen.

Konjunkturkänslighet

Konjunkturläget påverkar marknaden och kunderna anpassar sina affärer därefter. Proffice har positionerat sig som produktledande för att vara kundens första val i såväl hög som lågkonjunktur.

Förvärv

En del av Proffices tillväxt sker genom förvärv av företag. För att ett förvärv skall bli vinstgivande för koncernen krävs att det förvärvade bolaget passar väl in i strategin. Innan förvärv sker utarbetas alltid en plan för hur nya bolag i koncernen skall passa in i specialiststrategin.

Kunder

Proffice har idag ramavtal i ett antal större affärsrelationer, vilket säkrar en del av koncernens omsättning. Avtalen innebär också att relationerna blir långsiktiga. Dock krävs en ständig kundbearbetning för att säkra en kontinuerlig återväxt på kundsidan.

Proffice har dessutom många mindre kunder och jobbar mycket aktivt med kundbearbetning. Under 2012 fortsatte antalet kundbesök att öka.

Konkurrenter

Att nische och positionera sig i förhållande till andra aktörer är av stor betydelse. Den nordiska marknaden domineras av tre större aktörer, Proffice, Manpower och Adecco. Dessutom finns det en mängd lokala eller branschspecifika aktörer. Proffices huvudstrategi är produktledarskap via specialisering. Organisationsstrukturen ökar specialiseringen och närheten till kund.

Rekrytering och kompetens

Kvalificerade medarbetare är en förutsättning för att genomföra kunduppdrag med goda resultat och nöjda uppdragsgivare. Vid nyrekrytering ställer Proffice höga kompetens och specialistkrav samt arbetar aktivt med att säkerställa att företaget får tillgång till rätt kompetens.

Känslighetsanalys

Sammanställningen nedan visar effekten på rörelseresultatet av en procents förändring av pris mot kund samt personalkostnader, beräknat på utfallet 2012:

	+/-1 % MSEK
Pris mot kund beräknat från nettoomsättning	+/-49
Personalkostnader	+/-42

Redovisade effekter ska ses oberoende av varandra och förutsätter att övriga faktorer inte förändras.

Not 4 | Fördelning per rörelsesegment

Koncernens rörelsesegment har fastställts baserat på den information som behandlas av verksamhetens högste verkställande beslutsfattare och som används för att följa upp och utvärdera resultatet samt allokeras resurser till segmenten. Koncernens verksamhet är organiserad på det sätt att ledningen följer upp nettoomsättning och rörelseresultat per geografiskt område där koncernen verkar; Sverige, Norge, Finland och Danmark. Segmentinformationen lämnas på det sätt som den rapporteras och följs upp internt av högste verkställande beslutsfattare.

Det finns ingen enskild kund som står för mer än 10 procent av koncernens omsättning och därmed bedöms ingen större kund finnas.

Posten koncerngemensamt avser moderbolagets verksamhet bestående av gemensamma funktioner för bolag inom koncernen. Detta avser bland annat funktionerna Ekonomi, HR, IT, Facility Management, Marknad och Kommunikation. Kundfordringar nedan är redovisade efter reservering för osäkra kundfordringar. Prissättning vid transaktioner mellan segmenten sker på marknadsmässiga villkor.

INTÄKTER OCH RESULTAT	2012						
	Sverige	Norge	Finland	Danmark	Koncern-gemensamt	Eliminering	Totalt
Extern nettoomsättning	3 679	1 110	68	19	–	–	4 876
Intern nettoomsättning	56	30	4	1	309	-400	–
Nettoomsättning	3 735	1 140	72	20	309	-400	4 876
Övriga rörelseintäkter	37	3	–	–	–	–	40
Avskrivningar	-15	-1	–	–	–	–	-16
Rörelseresultat	129	36	-4	0	-51	–	110
Finansiella poster							-10
Koncernens resultat före skatt							100
TILLGÅNGAR							
Anläggningstillgångar ¹⁾	430	149	66	–	–	–	645
Kundfordringar	593	138	7	3	–	–	741
Ofördelade tillgångar							409
Summa tillgångar							1 795
EGET KAPITAL OCH SKULDER							
Eget kapital							512
Ofördelade skulder							1 283
Summa eget kapital och skulder							1 795
Investeringar ¹⁾	-20	0	–	–	–	–	-20
INTÄKTER OCH RESULTAT	2011						
	Sverige	Norge	Finland	Danmark	Koncern-gemensamt	Eliminering	Totalt
Extern nettoomsättning	3 667	983	93	27	–	–	4 770
Intern nettoomsättning	41	20	2	1	243	-307	0
Nettoomsättning	3 708	1 003	95	28	243	-307	4 770
Övriga rörelseintäkter	0	0	–	–	–	–	0
Avskrivningar	-16	-1	0	0	–	–	-17
Rörelseresultat	262	31	0	-13	-62	–	218
Finansiella poster							5
Koncernens resultat före skatt							223
TILLGÅNGAR							
Anläggningstillgångar ¹⁾	434	147	68	–	–	–	649
Kundfordringar	748	148	10	4	–	–	910
Ofördelade tillgångar							400
Summa tillgångar							1 959
EGET KAPITAL OCH SKULDER							
Eget kapital							700
Ofördelade skulder							1 259
Summa eget kapital och skulder							1 959
Investeringar ¹⁾	-112	-1	–	–	–	–	-113

¹⁾ Immateriella och materiella.

NETTOOMSÄTTNING PER VERKSAMHETSOMRÅDE	2012				
	Sverige	Norge	Finland	Danmark	Totalt
Personaluthyrning	3 455	1 079	62	15	4 611
Rekrytering	145	28	6	4	183
Omställning	79	3	–	–	82
Totalt	3 679	1 110	68	19	4 876

NETTOOMSÄTTNING PER VERKSAMHETSOMRÅDE	2011				
	Sverige	Norge	Finland	Danmark	Totalt
Personaluthyrning	3 431	955	88	25	4 499
Rekrytering	157	24	5	2	188
Omställning	79	4	–	–	83
Totalt	3 667	983	93	27	4 770

Not 5 | Intäkternas fördelning

Inom varje land är Proffices verksamhet fördelad till tre verksamhetsområden; Personaluthyrning, Rekrytering samt Omställning. Personaluthyrning utgör basen för verksamheten och innebär att Proffice tillhandahåller personal för kortare eller längre uppdrag. Inom verksamhetsområdet Rekrytering arbetar rekryteringskonsulter med bred erfarenhet från Proffices specialismråden. Inom verksamhetsområdet Omställning arbetar man med omställningsprogram.

FÖRDELNING PER VERKSAMHETSOMRÅDE	2012	2011
Nettoomsättning		
Personaluthyrning	4 611	4 499
Rekrytering	183	188
Omställning	82	83
Totalt	4 876	4 770

Personaluthyrning utgör Proffices största verksamhetsområde och är fördelat på sex affärsområden: Kontor/Kundservice, Industri/Logistik, Ekonomi, IT, Vård och Life Science.

FÖRDELNING PER AFFÄRSOMRÅDE	2012	2011
Nettoomsättning		
Kontor/Kundservice	1 554	1 767
Industri/Logistik	1 728	1 409
Ekonomi	365	335
IT	491	435
Vård	342	408
Life Science	131	145
Totalt	4 611	4 499

Not 6 | Övriga rörelseintäkter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2012	2011	2012	2011
Återförd villkorad köpeskilling ¹⁾				
– Komet Holding AB ²⁾	27	–	–	–
– Legevisitten Bemanning ³⁾	13	–	–	–
Övrigt	0	0	–	–
Totalt	40	0	–	–

¹⁾ Avvikelse mellan faktiskt utfall för villkorad köpeskilling från tidigare förvärv och vid förvärvet beräknad villkorad köpeskilling.

²⁾ Se not 7 Rörelseförvärv.

³⁾ Den 1 september 2010 förvärvade Proffice AB, via dotterbolaget Proffice Vård AB, samtliga aktier i läkarbemanningsbolagen Legevisitten Bemanning AS och Legevisitten Bemanning AB med helägda dotterbolaget Legevisitten Bemanning II AB.

Förvärv under 2012

Förvärv av innehav utan bestämmande inflytande

Under 2005 förvärvade koncernen 51 procent av aktierna i det onoterade bolaget Dfind AB för 1 MSEK. Sedan 2005 har ett aktieägareavtal mellan Proffice AB och minoriteten i Dfind AB funnits avseende bland annat köp/försäljning av aktier. Ett utköp av minoritetsägarna i Dfind AB var ursprungligen planerat till början av 2013, men tidigarelades och avtal om förvärv av resterande 49 procent av aktierna tecknades istället den 12 januari 2012. Anskaffningsvärdet för de återstående 49 procenten av aktierna uppgick till 154 MSEK (köpeskillning uppgick till 159 MSEK diskonterad med en ränta om 4,5 procent) och utbetalningen skedde på förfalldagen den 1 februari 2013.

Vid förvärvstidpunkten uppgick andelen av nettotillgångarna för innehav utan bestämmande inflytande till 2 MSEK. Effekten på eget kapital blev 152 MSEK och påverkade i sin helhet koncernens balanserade vinstmedel under 2012.

Förvärvsrelaterade utgifter

Förvärvsrelaterade utgifter uppgår till 1 MSEK och avser arvoden till konsulter i samband med förvärvet. Dessa utgifter har redovisats som övriga rörelsekostnader i Rapport över totalresultatet för koncernen. I moderbolaget ingår utgifterna i anskaffningsvärdet för dotterföretaget.

Förvärv under 2011

Den 5 juli 2011 förvärvade Proffice AB samtliga aktier i studentbemanningsbolaget Komet Holding AB med dotterbolagen Komet Sverige AB och Komet Sales AB (gemensamt "Komet"). Koncernen förväntas genom förvärvet stärka erbjudandet inom bemanning med studenter och young professionals.

Under de sex månaderna fram till 31 december 2011 som Komet ingått i koncernen bidrog dotterföretaget med 88,3 MSEK till koncernens intäkter och 1 MSEK till koncernens resultat efter skatt. Om förvärvet inträffat per den 1 januari 2011, uppskattar företagsledningen att Komet skulle ha bidragit till koncernens intäkter med 175 MSEK och resultat efter skatt med 6,5 MSEK för helåret 2011.

Tabellen nedan sammanfattar erlagd köpeskillning för Komet samt förvärvade tillgångar och övertagna skulder som redovisas vid förvärvstidpunkten.

EFFEKTER AV FÖRVÄRV 2011

Verkligt värde av förvärvade tillgångar och skulder ¹⁾	Summa
Materiella anläggningstillgångar	0
Finansiella tillgångar	8
Kundfordringar och övriga fordringar	56
Kassa och bank	0
Långfristiga skulder	0
Leverantörsskulder och övriga rörelseskulder	-62
Netto identifierbara tillgångar och skulder	2
Koncerngoodwill	124
Köpeskillning	126

¹⁾ Förvärvade nettotillgångar motsvarar bokförda nettotillgångar enligt IFRS.

Goodwill

I goodwillvärdet ingår värdet av synergieffekter i form av effektivare produktionsprocesser samt personalens branschspecifika kunskaper. Ingen del av goodwillen förväntas vara avdragsgill vid inkomstbeskattning.

Förvärvsrelaterade utgifter

Förvärvsrelaterade utgifter uppgår till 2,8 MSEK och avser arvoden till konsulter i samband med due diligence. Dessa utgifter har redovisats som övriga rörelsekostnader i Rapport över totalresultatet för koncernen. I moderbolaget ingår utgifterna i anskaffningsvärdet för dotterföretaget.

KÖPEKILLING – URSPRUNGLIG

Kontant köpeskillning	86
Villkorad köpeskillning	40
Total köpeskillning	126

Villkorad köpeskillning

Förvärvsavtalet anger att en villkorad köpeskillning ska utgå till Komet-koncernens tidigare ägare. Den villkorade köpeskillningen består av två delar som maximalt kan uppgå till 33 MSEK respektive 9 MSEK. Första delen baseras på 2011 års rörelseresultat före av och nedskrivningar av goodwill och andra delen på 2013 års rörelseresultat före av och nedskrivningar av goodwill. Den villkorade köpeskillningen har beräknats utifrån en diskonteringsränta på 4,5 procent och uppgick vid förvärvstidpunkten till 40 MSEK, vilket motsvarar maximal köpeskillning. Avvikelse mellan faktiskt utfall för första delen av villkorade köpeskillningen och vid förvärvet beräknad villkorad köpeskillning redovisas som övrig rörelseintäkt i Rapport över totalresultatet för koncernen, se not 6. I moderbolaget har avvikelsen minskat anskaffningsvärdet för Andelar i koncernföretag, se not 18.

MEDELANTALET ANSTÄLLDA	2012		2011	
	Totalt anställda	Varav män	Totalt anställda	Varav män
Moderbolaget				
Sverige	102	27	71	21
Dotterföretag				
Sverige	5 779	3 108	5 919	2 690
Norge	2 199	1 287	2 286	1 313
Danmark	37	10	55	15
Finland	168	85	276	126
Totalt dotterföretag	8 183	4 490	8 536	4 144
Koncernen totalt	8 285	4 517	8 607	4 165

Könsfördelning bland styrelse och ledande befattningshavare 2012-12-31

Av styrelsemedlemmarna i koncernen är 9 (8) män och 8 (7) kvinnor.

Styrelsen i moderbolaget består av 6 (6) ledamöter varav 3 (3) män, samt 2 kvinnliga personalrepresentanter. Vid påskriftstillfället utgjordes personalrepresentanterna av 1 kvinna och 1 man.

Ledande befattningshavare bestod i koncernen av 18 (19) personer varav 8 (8) män och i moderbolaget av 3 (3) personer varav 2 (2) män.

	Koncernen		Moderbolaget	
Löner, andra ersättningar och sociala kostnader	2012	2011	2012	2011
Löner och ersättningar ¹⁾	3 014	2 707	88	72
Sociala kostnader	664	677	29	21
Pensionskostnader	198	127	13	11
Summa	3 876	3 511	130	104
Fördelning löner och ersättningar				
Styrelse, VD och övriga ledande befattningshavare	34	51	12	6
Övriga anställda	2 980	2 656	76	66
Summa	3 014	2 707	88	72

¹⁾ Av redovisade löner och ersättningar för 2012 har 4 531 KSEK fakturerats i koncernen och i moderbolaget 4 356 KSEK.

Not 10 Löner och ersättningar till ledande befattningshavare

Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvode enligt årsstämans beslut. Särskilt arvode utgår för kommittéarbete. Arbetstagarrepresentanter erhåller ej styrelsearvode. Till ledningen har årsstämman 2012 beslutat om följande oförändrade riktlinjer, avseende ersättning 2012.

Bolaget ska erbjuda en marknadsmässig totalkompensation som möjliggör att ledande befattningshavare kan rekryteras och behållas. Med ledande befattningshavare avses de som är direktrapporterande till verkställande direktören och har befogenhet och ansvar för planering, ledning och styrning av koncernen samt de som är direktrapporterande till verkställande direktören och har resultatansvar. Ersättning till verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare utgörs av en fast och en rörlig del. Den fasta delen utgörs av lön, pensionsförmån samt övriga förmåner, t.ex. förmånsbil. Den rörliga lönedelen kan avse en såväl kort- som långsiktig del. Den kortsiktiga rörliga lönedelen för verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare ska vara maximerad och aldrig överstiga den fasta lönen. Ledande befattningshavare med resultatansvar är berättigade att delta i Bolagets långsiktiga incitamentsprogram, som kan vara antingen kontant- och/eller

aktiebaserat. Vid ett kontantbaserat program ska det vara maximerat till sex (6) månadslöner per år för samtliga utom för VD vars program är baserat till maximalt sexton (16) månadslöner per år. De rörliga lönedelarna baseras i huvudsak på finansiella mål, belastat med kostnader för eventuell bonus d.v.s. bonusen ska vara självfinansierad.

Pensionsåldern uppgår till 65 år. Pensionsförmåner för ledande befattningshavare ska vara lokala och marknadsanpassade. För verkställande direktören ska Bolaget årligen avsätta ett belopp motsvarande 30 procent av verkställande direktörens pensionsgrundande årslön till pensions- och försäkringslösningar. Bolaget accepterar löneväxling till pension under förutsättning att det är kostnadsneutralt för bolaget.

Verkställande direktörens uppsägningstid är tolv månader från Bolagets sida och tolv månader från verkställande direktörens sida. Utöver detta har verkställande direktören, vid uppsägning från Bolagets sida, rätt till avgångsvederlag uppgående till en årslön. För övriga ledande befattningshavare är uppsägningstiden maximalt tolv månader från Bolagets sida och sex månader från den anställdes sida.

Styrelsen får frågå dessa riktlinjer, om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det.

ERSÄTTNINGAR OCH PENSIONER 2012

KSEK	Styrelsearvode ¹⁾ , fast lön	Rörlig ersättning	Pensionspremier
Styrelsens ordförande Lars Murman	500	–	–
Styrelseledamot Cecilia Daun Wennborg	320	–	–
Styrelseledamot Karin Eliasson	290	–	–
Styrelseledamot Christer Hägglund	250	–	–
Styrelseledamot Katarina Mellström	260	–	–
Styrelseledamot Joakim Rubin (t o m 3 maj)	83	–	–
Styrelseledamot Karl Åberg (fr o m 4 maj)	167	–	–
Verkställande direktör Lars Kry ¹⁾	3 367	495	990
Övriga ledande befattningshavare (tot 17 personer) ²⁾	26 251	1 823	6 012
varav moderbolag (2 personer)			
varav dotterbolag (15 personer)			
Summa	31 488	2 318	7 002

ERSÄTTNINGAR OCH PENSIONER 2011

KSEK	Styrelsearvode ¹⁾ , fast lön	Rörlig ersättning	Pensionspremier
Styrelsens ordförande Lars Murman	475	–	–
Styrelseledamot Cecilia Daun Wennborg	290	–	–
Styrelseledamot Karin Eliasson	260	–	–
Styrelseledamot Christer Hägglund	233	–	–
Styrelseledamot Katarina Mellström (fr o m 5 maj)	167	–	–
Styrelseledamot Joakim Rubin	233	–	–
Styrelseledamot Gunilla Wikman (t o m 4 maj)	75	–	–
Verkställande direktör Lars Kry ¹⁾	3 036	2 226	951
Övriga ledande befattningshavare (tot 15 personer) ²⁾	21 899	5 891	4 124
varav moderbolag (2 personer)			
varav dotterbolag (16 personer)			
Summa	26 668	8 117	5 075

¹⁾ Av total pensionskostnad utgör 0 (0) KSEK löneväxling.

²⁾ En person har lämnat koncernledningen med avgångsvederlag på ett år.

³⁾ Av totalbeloppet avser 3 454 KSEK (5 638 KSEK) fakturerat belopp för övriga ledande befattningshavare.

⁴⁾ Styrelsearvoden motsvarar av årsstämman beslutade arvoden exklusive sociala avgifter.

Not 11 Arvode till revisorer

	Koncernen		Moderbolaget	
	2012	2011	2012	2011
KPMG				
- Revisionsuppdraget	4	5	2	2
- Skatterådgivning	0	0	0	0
- Övriga tjänster	0	1	0	1
Övriga revisionsbyråer				
- Revisionsuppdraget	-	0	-	-
- Skatterådgivning	-	-	-	-
- Övriga tjänster	-	-	-	-
Totalt	4	6	2	3

Med revisionsuppdrag avses granskning av års- och koncernredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föräns av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter.

Not 12 Operationell leasing

Nettokostnaden för operationella leasingavtal uppgick till 63 (46) MSEK. Det mest signifikanta leasingavtalet i koncernen avser hyra av kontorslokaler. Övriga avtal utgörs till största delen av bilar och IT-utrustning. Intäkter från uthyrning i andra hand var obetydliga för de år som presenteras.

Uppgift om årets operationella leasingavgift samt minimileasingavgifternas framtida betalningsfördelning redovisas i tabellen nedan.

	Koncernen	Därav lokaler	Moderbolaget
Årets leasing- och hyreskostnader har uppgått till	63	50	25
Minimileasingavgifters förfallostruktur			
Inom 1 år	53	37	19
Senare än 1 år men inom 5 år	147	121	93
Senare än 5 år	58	58	58

Not 15 Skatt

	Koncernen		Moderbolaget	
	2012	2011	2012	2011
Aktuell skattekostnad				
Årets skattekostnad/-intäkt	-27	-57	-	-3
Justering av skatt hänförlig till tidigare år	-3	0	0	-
Summa	-30	-57	0	-3
Uppskjuten skatt				
Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader	-4	-2	-	-
Uppskjuten skatteintäkt i under året aktiverat skattevärde i underskottsavdrag	-	-	6	-
Uppskjuten skatt övrigt innevarande år	7	-10	-	-
Effekt av förändring i den svenska skattesatsen ¹⁾	5	-	-1	-
Summa	8	-12	5	-
Totalt redovisad skattekostnad/-intäkt	-22	-69	5	-3

Not 13 Finansnetto

	Koncernen		Moderbolaget	
	2012	2011	2012	2011
Resultat från andelar i koncernföretag ¹⁾	-	-	108	75
Ränteintäkter	3	5	13	14
Övrigt	1	2	0	1
Summa finansiella intäkter	4	7	13	15
Räntekostnader	-10	-2	-16	-10
Övrigt	-2	-1	0	-
Netto valutakursförändringar	-2	1	-2	1
Summa finansiella kostnader	-14	-2	-18	-9
Finansnetto	-10	5	103	81

¹⁾ Resultat från andelar i koncernföretag avser erhållna koncernbidrag om 24 (69) MSEK, nedskrivning av aktier om -32 (0) MSEK samt utdelning om 116 (6) MSEK.

Ränteintäkter och räntekostnader härrör i allt väsentligt från banktillgodohavanden och låneskulder. I moderbolaget uppgick ränteintäkter från andra koncernföretag till 11 (11) MSEK och räntekostnader till -8 (-9) MSEK.

Not 14 Bokslutsdispositioner

	Moderbolaget	
	2012	2011
Skillnad mellan redovisad avskrivning och avskrivning enligt plan:		
Maskiner och andra tekniska anläggningar	0	0
Periodiseringsfond, årets avsättning	-	-4
Summa	0	-4

Skillnaden mellan skatt enligt gällande skattesats och redovisad skattekostnad redovisas i tabellen nedan.

Avstämning effektiv skatt	Koncernen			
	2012 (%)	2012	2011 (%)	2011
Redovisat resultat före skatt		100		223
Skatt enligt respektive lands gällande skattesats	-27,0	-27	-27,8	-62
Skatteeffekter av ej avdragsgilla kostnader	-6,0	-6	-1,8	-4
Skatteeffekter av icke skattepliktiga intäkter	11,0	11	0,1	2
Justering för skatter tidigare år	-3,0	-3	0,0	0
Ökning av underskottsavdrag innevarande år utan motsvarande aktivering	-1,0	-1	-0,9	-2
Omvärdering av uppskjuten skatt – förändring i den svenska skattesatsen ¹⁾	5,0	5	–	–
Övrigt	-1,0	-1	-1,3	-3
Redovisad skattekostnad	-22,0	-22	-30,9	-69

Avstämning effektiv skatt	Moderbolaget			
	2012 (%)	2012	2011 (%)	2011
Redovisat resultat före skatt		52		15
Skatt enligt respektive lands gällande skattesats	-26,3	-14	-26,3	-4
Skatteeffekter av ej avdragsgilla kostnader	-21,2	-11	-7,1	-1
Skatteeffekter av icke skattepliktiga intäkter	59,6	31	14,3	2
Justering för skatter tidigare år	0,0	0	–	–
Schablonränta på periodiseringsfond	0,0	0	0,0	0
Omvärdering av uppskjuten skatt – förändring i den svenska skattesatsen	-1,9	-1	–	–
Redovisad skattekostnad/-intäkt	9,6	5	-19,2	-3

¹⁾ Från och med 1 januari 2013 uppgår bolagsskattesatsen till 22 procent i Sverige, uppskjuten skatt har omvärderats från 26,3 till 22 procent.

Av moderbolagets övriga fordringar utgör 6 (23) skattefordran.

Uppskjutna skattefordringar respektive skatteskulder fördelar sig enligt tabellen nedan.

	Koncernen		Moderbolaget	
	2012	2011	2012	2011
Uppskjuten skattefordran hänförlig till:				
Materiella anläggningstillgångar	1	6	–	–
Immateriella anläggningstillgångar	4	6	–	–
Underskottsavdrag	17	10	5	–
Summa	22	22	5	–
Uppskjuten skatteskuld hänförlig till:				
Periodiseringsfonder	38	46	–	–
Skillnad mellan bokförd avskrivning och avskrivning enligt plan	0	0	–	–
Övrigt	0	0	–	–
Summa	38	46	–	–

Redovisning av skattenytan i uppkomna underskottsavdrag grundar sig på att Proffice anser att det är sannolikt att tillräckliga skattepliktiga intäkter uppnås inom en förutsägbar framtid om 5 år.

Förändring av uppskjuten skatt i temporära skillnader och underskottsavdrag.

KONCERNEN	IB 2012-01-01	Redovisat i årets resultat	Redovisat mot eget kapital	Förvärv/ avyttring av rörelse	UB 2012-12-31
Materiella anläggningstillgångar	6	-5	-	-	1
Immateriella anläggningstillgångar	6	-2	-	-	4
Underskottsavdrag	10	7	-	-	17
Periodiseringsfonder	-46	8	-	-	-38
Skillnad mellan bokförd avskrivning och avskrivning enligt plan	0	0	-	-	0
Övrigt	0	0	-	-	0
Summa	-24	8	-	-	-16

KONCERNEN	IB 2011-01-01	Redovisat i årets resultat	Redovisat mot eget kapital	Förvärv/ avyttring av rörelse	UB 2011-12-31
Materiella anläggningstillgångar	4	2	-	-	6
Immateriella anläggningstillgångar	-	-	3	3	6
Utnyttjande av underskottsavdrag	14	-4	-	-	10
Periodiseringsfonder	-36	-10	-	-	-46
Skillnad mellan bokförd avskrivning och avskrivning enligt plan	0	0	-	-	0
Övrigt	0	0	-	-	0
Summa	-18	-12	3	3	-24

Ej redovisade uppskjutna skattefordringar

Utöver det aktiverade värdet på underskottsavdrag om 17 (10) MSEK finns det skattemässiga underskottsavdrag för vilka uppskjutna skattefordringar inte har redovisats som en tillgång i Rapport över finansiella ställningen för koncernen. De taxerade underskottsavdragen är hänförliga till bolag i de länder där koncernen bedriver verksamhet. De ej redovisade underskottsavdragens värde 2012 uppgick till 32 (32) MSEK.

De skattemässiga underskottsavdragen förfaller inte enligt rådande skatteregler. Uppskjutna skattefordringar har inte redovisats för denna post, då det inte är sannolikt att koncernen inom en fem årsperiod kommer att utnyttja dem för avräkning mot framtida beskattningsbara vinster.

Not 16 Immateriella anläggningstillgångar

Samtliga immateriella tillgångar är externt förvärvade.

KONCERNEN	Goodwill		Kundkontrakt		Övrigt ¹⁾		Totalt	
	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011
Ingående ackumulerat anskaffningsvärde	614	488	12	11	58	26	684	525
Omräkningsdifferens	-2	0	-	-	-	0	-2	0
Företagsförvärv	-	124	-	-	-	-	-	124
Inköp	-	3	-	5	16	18	16	26
Avyttringar/Utrangeringar	-	0	-	-	-	-	-	0
Omklassificering/Omföring	-7	-1	-	-4	-	14	-7	9
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	605	614	12	12	74	58	691	684
Ingående ackumulerade nedskrivningar/avskrivningar	-37	-28	-1	-3	-16	-3	-54	-34
Omräkningsdifferens	1	0	-	-	-	0	1	0
Företagsförvärv	-	-	-	-	-	-	-	-
Årets nedskrivning	-	-9	-	-	-	-	-	-9
Årets avskrivningar	-	-	-2	0	-5	-1	-7	-1
Avyttringar/Utrangeringar	-	-	-	-	-	-	-	-
Omklassificering/Omföring	1	-	-	2	0	-12	1	-10
Utgående ackumulerade nedskrivningar/avskrivningar	-35	-37	-3	-1	-21	-16	-59	-54
Bokfört värde	570	577	9	11	53	42	632	630

KONCERNEN	Goodwill		Kundkontrakt		Övrigt ¹⁾		Totalt	
	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011
Koncernens immateriella tillgångar fördelas på nedanstående kassagenererande enheter								
Sverige	357	364	9	11	53	42	419	417
Norge	147	145	–	–	–	–	147	145
Danmark	0	0	–	–	–	–	0	0
Finland	66	68	–	–	–	–	66	68
Totalt	570	577	9	11	53	42	632	630

¹⁾Med övrigt avses systemutvecklingskostnader

MODERBOLAGET	Övrigt	
	2012	2011
Ingående ackumulerat anskaffningsvärde	53	35
Inköp	16	18
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	69	53
Ingående ackumulerade avskrivningar	-12	-12
Årets avskrivningar	-5	0
Utgående ackumulerade avskrivningar	-17	-12
Bokfört värde	52	41

Nedskrivningsprövningar för kassagenererande enheter innehållande goodwill

Prövning av nedskrivningsbehov av goodwill sker årligen samt när indikationer finns på att nedskrivningsbehov föreligger.

Återvinningsbart belopp för kassagenererande enheter fastställs baserat på beräkningar av nyttjandevärdet. Vad gäller nedskrivningstest har detta gjorts på rörelsesegmentsnivån land vilket är den lägsta nivå där separerbara kassaflöden har identifierats.

Nyttjandevärdet för goodwill hänförligt till Proffices kassagenererande enheter har beräknats baserat på diskonterade kassaflöden. Prognoserna för 2013 baseras på budget för respektive enhet. Utvecklingen för åren 2014 och framåt baseras på antaganden om tillväxt och marginalutveckling generellt för marknaden samt på en antagen utveckling för verksamheten. Tillväxttakten efter den explicita prognosperioden antas uppgå till 2 procent.

De prognostiserade kassaflödena har nuvärdesberäknats med en diskonteringsränta på 10,3 procent före skatt. Diskonteringsräntan baseras på koncernens vägda genomsnittliga kapitalkostnad (WACC) för avkastningskravet på eget kapital och kostnader för extern upplåning.

Med användandet av en diskonteringsränta om 11,3 procent understiger nyttjandevärdet redovisat värde för kassagenererande enheten Finland. Samtidigt skulle en negativ förändring i variablerna omsättning och rörelsemarginal om vardera 3 procent respektive 1,5 procent medföra att nyttjandevärdet understiger redovisat värde.

För koncernens övriga affärsenheter skulle möjliga förändringar av sådan storlek inte få så stora effekter att de skulle reducera nyttjandevärdet till ett värde som motsvarar eller understiger det redovisade värdet.

KÄNSLIGHETSANALYS – FINLAND

	2012
Redovisat värde	66
Nyttjandevärde	93
Diskonteringsränta före skatt ökas till 11,3 procent	Nyttjandevärdet understiger det redovisade värdet med 1 MSEK
Omsättningen och rörelsemarginalen minskas med 3 respektive 1,5 procent	Nyttjandevärdet understiger det redovisade värdet med 1,4

Nedskrivning av goodwill

Resultatet av gjord nedskrivningsprövning, i samtliga segment, visade inte på ett nedskrivningsbehov av goodwill 2012.

Not 17 | Materiella anläggningstillgångar

INVENTARIER	Koncernen		Moderbolaget	
	2012	2011	2012	2011
Ingående ackumulerat anskaffningsvärde	72	141	9	41
Omräkningsdifferens	0	0	–	–
Företagsförvärv	–	0	–	–
Inköp	4	6	3	3
Avyttringar/Utrangeringar	-2	-29	–	–
Omklassificering/Omföring	1	-46	1	-35
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	75	72	13	9
Ingående ackumulerade avskrivningar	-56	-120	-4	-15
Företagsförvärv	0	–	0	–
Omräkningsdifferens	0	0	–	–
Avyttringar/Utrangeringar	2	27	–	–
Årets avskrivningar	-8	-9	-3	-1
Omklassificering/Omföring	0	46	–	12
Utgående ackumulerade avskrivningar	-62	-56	-7	-4
Bokfört värde	13	16	6	5

OMBYGGNATIONER I ANNANS FASTIGHET	Koncernen		Moderbolaget	
	2012	2011	2012	2011
Ingående ny- och ombyggnation	24	24	1	–
Under året nedlagda kostnader	–	1	–	1
Avyttringar/Utrangeringar	-15	-1	–	–
Omklassificering/Omföring	-1	–	–	–
Utgående ny- och ombyggnation	8	24	1	1
Ingående avskrivningar	-21	-16	0	–
Årets avskrivningar	-2	-6	-1	0
Avyttringar/Utrangeringar	15	1	–	–
Utgående ackumulerade avskrivningar	-8	-21	-1	0
Bokfört värde	0	3	0	1

	Moderbolaget	
	2012	2011
Ingående ackumulerat anskaffningsvärde	592	464
Förvärv ¹⁾	154	128
Reglerad tilläggsköpeskilling ¹⁾	-27	-
Nedskrivning	-32	-
Utgående bokfört värde	687	592

MODERBOLAGET INNEHAV	Organisations- nummer	Säte	Kapital- andel (%)	Rösträtts- andel (%)	Antal andelar	Bokfört värde 2012	Bokfört värde 2011
Antenn Consulting AB	556517-7143	Stockholm	100	100	1 000	114	114
Dfind AB	556633-3612	Göteborg	100	100	10 000	155	1
Proffice Logistic Solutions AB	556721-6485	Stockholm	100	100	1 000	3	3
Proffice Technical Services AB	556499-2310	Göteborg	100	100	1 000	0	26
Proffice A/S	25 05 05 41	Köpenhamn	100	100	6 500	11	11
Proffice Industrial & Logistics AB	556584-8941	Stockholm	100	100	600	1	1
Dfind Finance och Executive AB	556803-3905	Stockholm	97,12	97,12	48 560	5	5
Proffice Finland Oy	1642464-1	Helsingfors	100	100	571	63	69
Proffice Life Science AB	556548-3905	Stockholm	100	100	3 000	0	0
Proffice Mediakompetens AB	556094-2715	Stockholm	100	100	1 260	11	11
Proffice Norge AS	977 278 910	Oslo	100	100	165 000	197	197
Proffice Sverige AB	556242-1718	Stockholm	100	100	10 000	0	0
Proffice Partner Solutions AB	556451-7968	Stockholm	100	100	30 000	3	3
Proffice Vård AB	556543-1979	Stockholm	100	100	1 000	23	23
Komet Holding AB	556685-3262	Stockholm	100	100	2 007 127	101	128
Summa						687	592

Dotterföretagens större innehav i koncernföretag²⁾

Proffice AS	948 762 404	Oslo	100	100
-------------	-------------	------	-----	-----

¹⁾ För detaljerad information gällande förvärv se not 7.

²⁾ En fullständig förteckning kan rekvideras från bolagets huvudkontor.

Transaktionsstrukturen för vissa av de förvärv som Proffice genomfört under de senaste åren har utformats på sådant sätt att Proffice initialt förvärvat majoriteten av kapital och röster i bolaget samt har en option på att förvärva resterande aktier. I vissa fall har även säljaren en option att sälja dessa aktier. Förvärvspriset för resterande aktier baseras oftast på att bolaget uppnår viss omsättning och resultat under en tidsperiod.

I de transaktioner där Proffice förvärvat 100 procent av aktierna i ett bolag har köpeskillingen delvis erlagts genom en villkorad köpeskilling som baseras på att bolaget uppnår viss omsättning och resultat under en tidsperiod.

Not 19 | Transaktioner med närstående

Moderbolaget har ett bestämmande inflytande över sina dotterbolag, se not 18. Moderbolagets intäkter från andra koncernbolag uppgick till 309 (243) MSEK och kostnader från andra koncernbolag uppgick till -87 (-63) MSEK. Rän-teintäkter från andra koncernbolag uppgick till 11 (11) MSEK och räntekostnader till -8 (-9) MSEK. Moderbolaget har långfristiga fordringar på andra koncernbolag med 85 (89) MSEK, kortfristiga fordringar på andra koncernbolag med 120 (291) MSEK samt kortfristiga skulder med 320 (1 027) MSEK.

Sedan 2005 har ett aktieägareavtal mellan Proffice AB och minoriteten i Dfind AB funnits, avseende bland annat köp/försäljning av aktier. Ett utköp av minoritetsägarna var ursprungligen planerat till början av 2013, men tidigarelades och avtal om förvärv tecknades istället den

12 januari 2012. Köpeskillingen för de återstående 49 procenten av aktierna uppgick till 159 MSEK och utbetalning skedde på förfalldagen den 1 februari 2013.

I samband med start av specialistbolaget Dfind Redpatch AB 2011 erbjöds 25 medarbetare ett delägarskap i Dfind Redpatch AB uppgående till 41,5 %.

Not 20 | Kundfordringar

	Koncernen		Moderbolaget	
	2012	2011	2012	2011
Kundfordringar	749	917	2	481
Osäkra kundfordringar	-8	-7	-	-
Summa	741	910	2	481
Åldersanalys kundfordringar				
Ej förfallna kundfordringar	650	839	1	463
Förfallna kundfordringar 1-7 dgr	31	21	0	5
Förfallna kundfordringar 8-30 dgr	44	37	0	7
Förfallna kundfordringar 31-60 dgr	10	9	0	3
Förfallna kundfordringar mer än 60 dgr	14	11	1	3
Summa	749	917	2	481

Moderbolagets kundfordringar 2011 bestod av från Proffice Sverige AB överlåtna kundfordringar. Från 2012 sker kortfristig beläning av kundfordringar direkt från dotterbolaget Proffice Sverige AB.

Not 21 | Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2012	2011	2012	2011
Förutbetalda hyror	12	7	6	4
Förutbetalda leasingavgifter	0	1	-	-
Upplupna intäkter	69	49	2	-
Förutbetalda poster övrigt	18	21	10	7
Ej fakturerade uppdrag	151	127	-	-
Summa	250	205	18	11

	A-aktier		B-aktier		Totalt	
	Antal aktier	Antal röster	Antal aktier	Antal röster	Antal aktier	Antal röster
Antal aktier vid årets ingång och utgång	4 000 000	40 000 000	64 677 773	64 677 773	68 677 773	104 677 773
Avstämning av aktiekapitalet						
Totalt antal aktier	68 677 773					
Kvotvärde	0,25					
Summa aktiekapital	17 169 443					

	Koncernen	
	2012	2011
RESULTAT PER AKTIE		
Resultat per aktie före utspädning (SEK)	1,11	2,02
Resultat per aktie efter utspädning (SEK)	1,11	2,02
Genomsnittligt antal aktier före utspädning	68 677 773	68 184 854
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning	68 677 773	68 212 892

Resultat per aktie beräknas som resultat efter skatt hänförligt till moderbolagets ägare dividerat med genomsnittligt antal aktier före respektive efter utspädning.

Aktieägare med mer än 10 procent av rösterna

Utförliga aktuella uppgifter om bolagets aktieägare återfinns på Bolagets webbplats. Följande aktieägare har ett direkt eller indirekt aktieinnehav i bolaget som representerar minst en tiondel av röstetalet för samtliga aktier i bolaget:

	A-aktier		B-aktier		Totalt	
	Antal aktier	Antal röster	Antal aktier	Antal röster	Andel kapital, %	Andel av röster, %*
AKTIEÄGARE						
Capman Public Market Investment	2 000 000	20 000 000	4 061 688	4 061 688	8,83	23,08
Christer Hägglund via bolag	1 000 000	10 000 000	6 260 150	6 260 150	10,57	15,60
Swedbank Robur Fonder	0	0	11 917 462	11 917 462	17,35	11,43

* Rösterna är justerade för bolagets egna aktier, 438 919 B-aktier.

Utdelning

Styrelsens mål är att utdelningen genomsnittligt över tiden skall uppgå till minst 50 procent av koncernens resultat efter skatt. Styrelsens ambition är att upprätthålla en långsiktig och stabil utdelning över tiden. Vid bedömning av utdelningens storlek ska hänsyn tas till bolagets investeringsbehov, konsolideringsbehov och ställning i övrigt samt bolagets framtida utveckling. För verksamhetsåret 2012 föreslår styrelsen att utdelning till aktieägarna skall vara 0,30 SEK per aktie motsvarande totalt ca 21 MSEK.

Återköp och makulering

På årsstämman i Proffice den 3 maj 2012 bemyndigades styrelsen att fatta beslut om förvärv av egna aktier. Inga förvärv av egna aktier har gjorts under 2012. Proffice innehar 438 919 återköpta aktier.

Presentationsform av eget kapital för koncernen:

Proffice har valt att i koncernredovisningen specificera eget kapital i komponenterna:

- Aktiekapital
- Övrigt tillskjutet kapital
- Reserver
- Balanserad vinst inklusive årets resultat
- Innehav utan bestämmande inflytande

I posten aktiekapital ingår det registrerade aktiekapitalet för moderbolaget.

I övrigt tillskjutet kapital ingår summan av de transaktioner som Proffice har haft med aktieägarkretsen. De transaktioner som har förekommit med aktieägarkretsen är emissioner till överkurs. Beloppet som presenteras i denna delkomponent motsvarar erhållet kapital (reduceras med transaktionskostnader) utöver nominellt belopp av emissionen. Övrigt tillskjutet kapital uppgår till 361 (361) MSEK.

Reserver består av de intäkter och kostnader som enligt vissa standarder ska redovisas över övrigt totalresultat. I Proffices fall består posten endast av omräkningsdifferenser hänförliga till omräkning av utländska dotterbolag i enlighet med IAS 21. I posten reserver ingår valutaomräkningsreserv om -16 (-16) MSEK, varav 0 (0) MSEK är hänförlig till innehav utan bestämmande inflytande.

Posten balanserad vinst motsvaras av de ackumulerade vinster och förluster som har genererats totalt i koncernen.

Innehav utan bestämmande inflytande motsvaras av de ägarandelar i dotterföretag som inte ägs av Proffice.

I övrigt hänvisas till Rapport över förändringar i eget kapital för koncernen.

Moderbolagets eget kapital

Eget kapital i moderbolaget redovisas i enlighet med årsredovisningslagen och särredovisas som bundet eget kapital respektive fritt eget kapital. Som bundet eget kapital redovisas aktiekapital och reservfond. Som fritt eget kapital redovisas överkursfond, balanserad vinst och årets resultat.

Reservfond

Syftet med reservfonden har varit att spara en del av nettovinsten, som inte går åt för täckning av balanserad förlust. I reservfonden ingår även belopp som före 1 januari 2006 tillförts överkursfonden.

Överkursfond

När aktier emitteras till överkurs, det vill säga för aktierna ska betalas mer än aktiernas kvotvärde, ska ett belopp motsvarande det erhållna beloppet utöver aktiernas kvotvärde, föras till överkursfonden. Belopp som tillförts överkursfonden fr o m 1 januari 2006 ingår i det fria kapitalet.

I övrigt hänvisas till Rapport över förändringar i eget kapital för moderbolaget.

Not 23 | Obeskattade reserver

	Moderbolaget	
	2012	2011
Akkumulerade avskrivningar utöver plan	0	1
Periodiseringsfonder		
Avsatt vid taxering 2008	6	6
Avsatt vid taxering 2009	26	26
Avsatt vid taxering 2010	16	16
Avsatt vid taxering 2011	2	2
Avsatt vid taxering 2012	4	4
Summa	54	55

Not 24 | Skulder till kreditinstitut

	Koncernen		Moderbolaget	
	2012	2011	2012	2011
Beviljade krediter	260	205	60	205
– varav nyttjade	89	–	37	–

Not 25 | Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2012	2011	2012	2011
Semesterlöneskuld	270	272	13	10
Sociala avgifter	48	83	5	4
Upplupna löner	257	259	11	15
Upplupna kostnader övrigt	55	59	8	7
Förskottsfakturerade intäkter	2	6	1	–
Summa	632	679	38	36

Not 26 | Ställda säkerheter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2012	2011	2012	2011
För egna skulder				
Aktier i dotterbolag	174	–	0	–
Garantiförbindelser	6	5	2	2
Företagsinteckningar	70	60	–	–
Kundfordringar	264	180	–	180
Övrigt (spärrade bankmedel)	2	–	–	–
Summa ställda säkerheter	516	245	2	182

Not 27 | Eventualförpliktelser

	Koncernen		Moderbolaget	
	2012	2011	2012	2011
Eventualförpliktelser	–	–	–	–

Not 28 Händelser efter balansdagen

Proffice Care AS fick förnyat förtroende och tecknade nytt ramavtal med HINAS Helseføretaketens Innkjøpsservice. Avtalet är nationellt och gäller specialitläkare till norska sjukhus. Det nya avtalet trädde i kraft den 1 februari 2013 och gäller i två år, med möjlighet att förlängas ytterligare två år.

Annika Nordlander utsågs till ny försäljningsdirektör för Proffice Nordic Sales, hon var tidigare med och grundade Dfind IT som hon även var VD för under fyra år, Annika tillträdde sin nya tjänst den 25 mars och efterträdde Carina Björkefors.

Proffice fick uppdraget att sköta Eniros rekryteringsverksamhet av säljare och kundtjänstpersonal i Sverige, Norge och Danmark. Avtalet löper på två år.

Efter utgången av 2012 har koncernen ingått avtal om långsiktig finansiering med en löptid på 36 månader.

Christer Hägglund och Katarina Mellström avgår som styrelseledamöter i samband med Proffices årsstämma den 23 april.

Proffice valberedning föreslår att Lars Johansson och Susanna Marcus väljs som nya ledamöter i styrelsen för Proffice Aktiebolag (publ) i samband med årsstämman 2013.

Not 29 Viktiga uppskattningar och bedömningar

Upprättande av de finansiella rapporterna i enlighet med IFRS förutsätter att styrelsen och företagsledningen gör bedömningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Dessa bedömningar och antaganden är baserade på historiska erfarenheter och kunskaper om den bransch som Proffice verkar inom samt som under rådande förhållanden synes vara rimliga. Resultatet av bedömningarna och antagandena används för att bestämma de redovisade värdena på tillgångar och skulder som inte annars framgår tydligt från andra källor. Det verkliga utfallet kan komma att avvika från dessa bedömningar.

Bedömningarna och antagandena ses över regelbundet och effekten på redovisade belopp redovisas i resultaträkningen. Bedömningar gjorda av styrelsen och företagsledningen vid tillämpningen av redovisningsprinciper enligt IFRS som kan ha en betydande inverkan på de finansiella rapporterna samt bedömningar som kan medföra väsentliga justeringar i påföljande års finansiella rapporter beskrivs nedan:

Nedskrivningsprövningen för goodwill och andra förvärvsrelaterade immateriella anläggningstillgångar

I samband med nedskrivningsprövningen för goodwill och andra förvärvsrelaterade immateriella anläggningstillgångar skall bokfört värde jämföras med återvinningsvärdet. Återvinningsvärdet utgörs av det högsta av en tillgångs nettoförsäljningsvärde och nyttjandevärde. Då det i normala fall inte föreligger några noterade priser vilka kan användas för att bedöma tillgångens nettoförsäljningsvärde blir nyttjandevärdet normalt det värde som bokfört värde jämförs med. Beräkningen av nyttjandevärdet grundas på antaganden och bedömningar. De mest väsentliga antagandena avser den organiska försäljningstillväxten, rörelsemarginalens utveckling, ianspråktagandet av operativt sysselsatt kapital samt den relevanta genomsnittliga kapitalkostnaden (WACC), vilken används för att diskontera de framtida kassaflödena. Sammantaget innebär detta att värderingen av posterna Goodwill och förvärvsrelaterade immateriella anläggningstillgångar är föremål för viktiga uppskattningar och bedömningar. En redogörelse av dessa återfinns i not 16.

Uppskjutna skattefordringar

I koncernen redovisas uppskjutna skattefordringar avseende underskottsavdrag. Det redovisade värdet på dessa skattefordringar har prövats på bokslutsdagen och det har bedömts som sannolikt att avdragen kan utnyttjas mot överskott vid framtida beskattning. Koncernens verksamhet förväntas generera överskott och därav anses att de underskottsavdrag som skattefordringarna är hänförliga till, kommer att kunna utnyttjas mot framtida skattepliktiga överskott inom en rimlig tidsperiod. Regelverket kring underskottsavdrag är komplext och påverkansfaktorer på dess värde är flertaliga. Förändringar i antaganden om prognostiserade framtida beskattningsbara intäkter kan komma att resultera i skillnader i värderingen av uppskjutna skattefordringar.

Värderingen av identifierbara tillgångar och skulder vid förvärv av dotterbolag

Värderingen av identifierbara tillgångar och skulder i samband med förvärv av dotterbolag eller verksamheter innefattar som ett led i fördelningen av köpeskillingen att såväl poster i det förvärvade bolagets balansräkning såväl som poster vilka ej varit föremål för redovisning i det förvärvade bolagets balansräkning såsom kundrelationer skall värderas till verkligt värde. I normala fall föreligger inte några noterade priser för de tillgångar och skulder vilka skall värderas, varvid olika värderingstekniker måste tillämpas. Dessa värderingstekniker bygger på ett flertal olika antaganden. Andra poster som kan vara svåra att såväl identifiera som att värdera är ansvarsförbindelser som kan ha uppstått i det förvärvade bolaget, till exempel tvister. Samtliga balansposter är därmed föremål för uppskattningar och bedömningar. För ytterligare information avseende förvärv hänvisas till not 7.

Värdering av kundfordringar och reservering för kundförluster

Kundfordringar är en av de väsentligaste balansposterna. Kundfordringar redovisas netto efter avdrag för reservering för osäkra kundfordringar. Reserven för osäkra kundförluster är därmed föremål för kritiska uppskattningar och bedömningar. Ytterligare information avseende kreditrisken i kundfordringar framgår av not 2 och not 20.

Not 30 Koncernens hantering av kapitalstruktur

Koncernens mål avseende kapitalstrukturen är att trygga koncernens förmåga att fortsätta sin verksamhet, så att den kan fortsätta att generera avkastning till aktieägarna, nytta för andra intressenter och upprätthålla en kapitalstruktur som mot denna bakgrund håller kostnaden för kapitalet nere. För att upprätthålla eller justera kapitalstrukturen, kan koncernen förändra den utdelning som betalas till aktieägarna, återbetala kapital till aktieägarna eller ge ut nya aktier.

Koncernredovisningen respektive årsredovisningen har upprättats i enlighet med de internationella redovisningsstandarder som avses i Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1606/2002 av den 19 juli 2002 om tillämpning av internationella redovisningsstandarder respektive god redovisningssed och ger en rättvisande bild av koncernens och moderbolagets ställning och resultat.

Förvaltningsberättelsen för koncernen respektive moderbolaget ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Årsredovisningen och koncernredovisningen har, som framgår ovan, godkänts för utfärdande av styrelsen och verkställande direktören.

Stockholm den 20 mars 2013

Lars Murman
Styrelseordförande

Cecilia Daun Wennborg
Styrelseledamot

Karin Eliasson
Styrelseledamot

Christer Hägglund
Styrelseledamot

Katarina Mellström
Styrelseledamot

Karl Åberg
Styrelseledamot

Magnus Bergström
Styrelseledamot
(personalrepresentant)

Sylvia Kristensen
Styrelseledamot
(personalrepresentant)

Lars Kry
Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse har lämnats den 22 mars 2013
KPMG AB

Stefan Holmström
Auktoriserad revisor

REVISIONSBERÄTTELSE

Till årsstämman i Proffice AB (publ), org. nr 556089-6572

RAPPORT OM ÅRSREDOVISNINGEN OCH KONCERNREDOVISNINGEN

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Proffice AB (publ) för år 2012. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår i den tryckta versionen av detta dokument på sidorna 13–47.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar för årsredovisningen och koncernredovisningen

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta en årsredovisning som ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och en koncernredovisning som ger en rättvisande bild enligt International Financial Reporting Standards, såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen, och för den interna kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen och koncernredovisningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige. Dessa standarder kräver att vi följer yrkesetiska krav samt planerar och utför revisionen för att uppnå rimlig säkerhet att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter.

En revision innefattar att genom olika åtgärder inhämta revisionsbevis om belopp och annan information i årsredovisningen och koncernredovisningen. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur bolaget upprättar årsredovisningen och koncernredovisningen för att ge en rättvisande bild i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i bolagets interna kontroll. En revision innefattar också en utvärdering av ändamålsenligheten i de redovisningsprinciper som har använts och av rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen, liksom en utvärdering av den övergripande presentationen i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Uttalanden

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2012 och av dess finansiella resultat och kassaflöden för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2012 och av dess finansiella resultat och kassaflöden för året enligt International Financial Reporting Standards, såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att årsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget samt rapport över totalresultat och rapport över finansiell ställning för koncernen.

RAPPORT OM ANDRA KRAV ENLIGT LAGAR OCH ANDRA FÖRFATTNINGAR

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Proffice AB (publ) för år 2012.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust, och det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för förvaltningen enligt aktiebolagslagen.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att med rimlig säkerhet uttala oss om förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust och om förvaltningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige.

Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Som underlag för vårt uttalande om ansvarsfrihet har vi utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningsskyldig mot bolaget. Vi har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Uttalanden

Vi tillstyrker att årsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Stockholm den 22 mars 2013
KPMG AB

Stefan Holmström
Auktoriserad revisor

STYRELSE



Lars Murman

Position i styrelsen: Styrelseordförande
Född 1957, civilekonom
Invald: 2006

Yrke: Investerare och egenföretagare

Arbetslivserfarenhet: Utvecklade Stockholms Stenografservice till Teamwork. Såld därefter till Manpower Inc. Affärsutvecklingschef Manpower Europa

Övriga styrelseuppdrag: Styrelseordförande i 2Secure AB och Semantix AB

Aktieinnehav i Proffice: 1 000 000 A-aktier

Oberoende i förhållande till bolaget, bolagsledningen och de större aktieägarna



Katarina Mellström

Position i styrelsen: Styrelseledamot
Född 1962, civilekonom
Invald: 2011

Yrke: VD Ciber Sweden AB

Arbetslivserfarenhet: VD och Sverigechef på Fujitsu Services AB Sverige, VD och koncernchef på Mandator AB, flera ledande positioner på Ericsson AB bland annat som Vice President för Service Business Area Advise

Övriga styrelseuppdrag: Gunnebo AB, Matrisen AB och Dataföreningen Certifiering

Aktieinnehav i Proffice: 0

Oberoende i förhållande till bolaget, bolagsledningen och de större aktieägarna



Cecilia Daun Wennborg

Position i styrelsen: Styrelseledamot
Född 1963, civilekonom
Invald: 2010

Yrke: Egenföretagare

Arbetslivserfarenhet: vice VD Ambea AB, VD Carema Vård och Omsorg AB, Ekonomi- och finansdir Ambea AB resp Carema Vård och Omsorg AB, tf VD Skandiabanken, Sverigechef Skandia samt VD Skandia Link

Övriga styrelseuppdrag: Getinge AB, Hakon Invest AB, Eniro AB, Ikanobank AB, Carnegie Fonder AB och Sophiahemmet

Antal aktier i Proffice: 4 500 B-aktier

Oberoende i förhållande till bolaget, bolagsledningen och de större aktieägarna



Karl Åberg

Position i styrelsen: Styrelseledamot
Född 1979, civilekonom
Invald: 2012

Yrke: Partner på CapMan Public Market

Arbetslivserfarenhet: Tidigare verksam på Handelsbanken Corporate Finance

Övriga styrelseuppdrag: –

Aktieinnehav i Proffice: 0

Oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen. Beroende i förhållande till de större aktieägarna



Karin Eliasson

Position i styrelsen: Styrelseledamot
Född 1961, fil kand personal- och organisationsfrågor
Invald: 2004

Yrke: Personaldirektör TeliaSonera

Arbetslivserfarenhet: Personalchef Stora Enso, VD Novare, Personaldirektör SCA-koncernen

Övriga styrelseuppdrag: Styrelseledamot Pensionsgaranti PRI Pensionstjänst AB och Turkcell İletisim Hizmetleri A.S

Aktieinnehav i Proffice: 3 200 B-aktier

Oberoende i förhållande till bolaget, bolagsledningen och de större aktieägarna



Magnus Bergström

Position i styrelsen: Personalrepresentant
Född: 1976
Invald: 2013

Aktieinnehav i Proffice: 0



Christer Hägglund

Position i styrelsen: Styrelseledamot
Född 1953, civilekonom
Invald: 1990

Yrke: Egenföretagare

Övriga styrelseuppdrag: –

Aktieinnehav i Proffice: 1 000 000 A-aktier och 6 260 150 B-aktier

Oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen. Beroende i förhållande till de större aktieägarna



Sylvia Kristensen

Position i styrelsen: Personalrepresentant
Född: 1948
Invald: 1999

Aktieinnehav i Proffice: 0

LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE OCH REVISOR 2012-12-31

Lars Kry

Verkställande direktör och koncernchef för Proffice AB sedan november 2008

Född 1969, marknadsekonom

Anställd sedan 2006

Arbetslivserfarenhet: Region- och försäljningschef på Telia, och har en lång och gedigen erfarenhet av bemanningsbranschen. Innan han tillträdde som verkställande direktör och koncernchef i moderbolaget i november 2008 var han verkställande direktör för Proffice Sverige och vice koncernchef. Dessförinnan har han arbetat många år på Manpower, bland annat som Operativ Direktör för Manpower Sverige

Övriga styrelseuppdrag: Ledamot i styrelsen för Bemanningföretagen Almega som är en bransch- och arbetsgivarorganisation för företag med verksamhet inom bemanning, omställning och rekrytering. Utöver det är han även ledamot i styrelsen för Transfer som är Sveriges största organisation för förmedling av föreläsningar till skolan från näringslivet samt ledamot i styrelsen för Uppstart Malmö. Aktieinnehav i Proffice: 100 000 B-aktier via kapitalförsäkring

Benno Eliasson

Ekonomi och Finansdirektör

Född 1965

Anställd sedan 2012

Aktieinnehav i Proffice: 5 100 B-aktier

Kathrine Engman

Chef för Antenn Consulting

Född 1961

Anställd sedan 2011

Aktieinnehav i Proffice: 0

Marie Eriksson

Chef för Dfind IT

Född 1959

Anställd sedan 2005

Aktieinnehav i Proffice: 0

Agnetha Forssén

Chef för Proffice Sverige

Född 1963

Anställd sedan 2006

Aktieinnehav i Proffice: 8 117 st

Johannes Gussander

Chef för Industri/Logistik, Proffice Sverige

Född 1979

Anställd sedan 2010

Aktieinnehav i Proffice: 0

Christer Hammar

Chef för Proffice Care

Född 1960

Anställd sedan 2012

Aktieinnehav i Proffice: 0

Stein André Haugerud

Chef för Proffice Norge

tf Chef för Industri/Logistik, Proffice Norge

Född 1968

Anställd sedan 2000

Aktieinnehav i Proffice: 0

Monika Korsboen

Chef för Administration/Office, Proffice Norge

Född 1968

Anställd sedan 1999

Aktieinnehav i Proffice: 0

Johan Lagercrantz

Chef för Komet

Född 1974

Anställd sedan 2011

Aktieinnehav i Proffice: 0

Anna Lannerhjelm

Chef för Dfind Finance och Executive

Född 1968

Anställd sedan 2010

Aktieinnehav i Proffice: 0

Viktoria Lindström

Chef för Life Science

Född 1974

Anställd sedan 1999

Aktieinnehav i Proffice: 0

Markus Pikka

tf Chef för Proffice Finland

Född 1971

Anställd sedan 2012

Aktieinnehav i Proffice: 0

Maria Rosengren

Chef för Mediakompetens

Född 1962

Anställd sedan 2011

Aktieinnehav i Proffice: 0

Öyvind Ryber

Chef för Customer Solutions

Född 1971

Anställd sedan 2007

Aktieinnehav i Proffice: 8 500 st

Ci Taylor

Affärsdirektör

Född 1964

Anställd sedan 2008

Aktieinnehav i Proffice: 0

Anette Timm

Chef för Proffice Danmark

Född 1962

Anlitad sedan 2012

Aktieinnehav i Proffice: 0

Katarina Wallin Dackander

Chef för Aviation

Född 1961

Anställd sedan 2011

Aktieinnehav i Proffice: 0

REVISOR

KPMG AB, vald på årsstämman år 2011.

Huvudansvarig revisor är Stefan Holmström.

ADRESSER, RAPPORTERINGSDATUM OCH ÅRSSTÄMMA

Proffice AB (publ)

Box 70368, SE-107 24 Stockholm, Sweden
Besöksadress: Regeringsgatan 65
Tfn: +46 8 787 17 00
Fax: +46 8 553 419 15
E-mail: info@proffice.com
www.proffice.com

FINANSIELL INFORMATION 2013

Årsredovisning	2 april 2013
Delårsrapport januari–mars 2013	23 maj 2013
Halvårsrapport januari–juni 2013	21 augusti 2013
Delårsrapport januari–september 2013	21 november 2013
Bokslutskommuniké 2013	20 februari 2014

ÅRSSTÄMMA 2013

Proffices årsstämma 2013 kommer att genomföras den 23 april 2013 kl 15.00–17.00 på Proffices huvudkontor, Regeringsgatan 65, Stockholm.

PROFFICES VALBEREDNING

Joakim Rubin, ordförande och leder valberedningens arbete.
Utsedd av CapMan Public Market (22,74 % av rösterna).

Christer Hägglund, utsedd av Christiania Compagnie S.à R.L
(15,53 % av rösterna).

Lars Murman (9,55 % av rösterna).

Marianne Flink, utsedd av Swedbank Robur Fonder (8,94 % av rösterna).

Frank Larsson, utsedd av Handelsbanken Fonder (4,26 % av rösterna).

DISTRIBUTION OCH ÖVRIG INFORMATION

Proffices delårsrapporter och årsredovisningar samt ytterligare finansiell information om Proffice kan läsas eller laddas ned på Proffices hemsida:

www.proffice.com/koncern/investor-relations.

På hemsidan återfinns även ett arkiv med delårsrapporter och årsredovisningar. Vänligen observera att vi inte längre trycker våra årsredovisningar, utan de publiceras endast digitalt.

Produktion: Proffice AB

Foto: Bertil Strandell, Sanna Sjöswärd m.fl.

DEFINITIONER

NYCKELTAL

Cash conversion rate

Kassaflödet relaterat till vinsten.

Eget kapital per aktie

Eget kapital dividerat med antalet aktier före utspädning vid årets slut.

Förädlingsvärde per anställd

Rörelseresultat plus personalkostnader dividerat med medelantal årsanställda.

Kassaflöde från den löpande verksamheten per aktie

Årets kassaflöde från den löpande verksamheten efter förändring av rörelsekapital dividerat med genomsnittligt antal aktier efter utspädning.

Medelantalet årsanställda

Totalt arbetade timmar under året dividerat med normalt antal arbetstimmar per år för en heltidsanställd.

Nettoomsättning per anställd

Nettoomsättningen dividerat med medelantalet årsanställda.

Nettoskuld

Summan av räntebärande skulder minus likvida medel inklusive kortfristiga placeringar.

Nettorörelsekapital

Ikke räntebärande omsättningstillgångar minus icke räntebärande kortfristiga skulder.

Nettoskuldsättningsgrad

Nettoskuld dividerat med eget kapital.

Resultat per aktie

Resultat efter skatt hänförligt till moderbolagets ägare dividerat med genomsnittligt antal aktier före respektive efter utspädning.

Räntabilitet på eget kapital

Resultat efter skatt i procent av genomsnittligt eget kapital.

Räntabilitet på sysselsatt kapital

Resultat efter finansiella intäkter i procent av genomsnittligt sysselsatt kapital.

Räntabilitet på totalt kapital

Resultat efter finansiella intäkter i procent av genomsnittlig balansomslutning.

Räntetäckningsgrad

Resultat efter finansiella intäkter dividerat med finansiella kostnader.

Rörelsemarginal

Rörelseresultat i procent av nettoomsättningen.

Rörelsemarginal före nedskrivning av goodwill (EBITA)

Resultat före finansiella poster, skatt och avdrag för av- och nedskrivningar av goodwill och andra immateriella tillgångar som uppkommer i samband med företagsförvärv.

Soliditet

Eget kapital i procent av balansomslutningen.

Sysselsatt kapital

Balansomslutning minskad med icke räntebärande skulder och avsättningar.

Vinstmarginal

Resultat efter finansiella intäkter i procent av nettoomsättningen.

FÖRETAGSSPECIFIK/BRANSCHSPECIFIK ORDLISTA

Auktoriserat bemanningsföretag

En kvalitetsgaranti för branschen. Auktorisationen sker genom en nämnd bestående av representanter för branschen, Bemanningsföretagen, LO och Unionen/Akademikerförbundet. Ordföranden för auktorisationen är opartisk. Auktorisationen är tidsbegränsad och lämnas för tolv månader i taget (ej kalenderår), därefter måste företagen ansöka igen.

Bemanningsentreprenad

Med bemanningsentreprenad avses bemanning hos kundföretag där Proffice arbetsleder¹⁾.

Bemanningsföretagen

Bemanningsföretagen är en bransch- och arbetsgivarorganisation för företag med verksamhet inom personaluthyrning, entreprenad, rekrytering, omställning och jobbförmedling. Bemanningsföretagen ingår i Almega och är medlem i Svenskt Näringsliv.

Omställning

Process där jobbcoach ger stöd och hjälp vid omställning. Jobbcoachen hjälper den enskilde individen från ett arbete till ett annat.

Personaluthyrning

Personal inom olika specifika områden som är anställd av Proffice men som kan hyras in för längre eller kortare tid av andra företag.

Rekrytering/rekryteringsprocess

Process för att anställa den/de personer som behövs i ett företag för att säkra kompetensförsörjningen. Behovsanalys, sökning, intervjuer, tester och uppföljning ingår i processen.

¹⁾Av Proffice upprättad definition



Administration och kontor // Bygg // Chefsrekrytering och Interim Management
Ekonomi // El, telekom och teknisk service // Engineering // Flyg, resor och turism
Industri, lager och logistik // It // Kundservice // Life Science // Media, information
och kommunikation // Mining // Sjukvård och omsorg // Studentbemanning