

A photograph of a woman with blonde hair smiling and looking towards a man on the right. She is holding a white document and a red cup. The background is a simple indoor setting.

Delårsrapport 1. kvartal 2013

Indhold

Delårsrapport – 1. kvartal 2013

Side

Ledelsens beretning

Højdepunkter	1
Resultatoversigt	2
Resultat for 1. kvartal 2013	3
Privat	6
Erhverv	8
Industri	10
Sverige	12
Investeringsvirksomhed	14
Kapital	16
Forventninger	17
Forbehold	18

Regnskab

Ledelsens påtegning	20
Hoved- og nøgletal	21
Resultatopgørelse	22
Totalindkomst	23
Balance	24
Egenkapital	26
Pengestrømsopgørelse	28
Noter	29
Kvartalsoversigt	38

Yderligere information	40
------------------------	----

Webcast og telekonference

Tryg afholder webcast og telekonference tirsdag den 30. april 2013 kl. 9.30 CET. Følg webcastet på tryg.com/dk. Finansanalytikere og investorer kan deltage fysisk eller på telefon +44 (0) 844 571 8957 eller +45 32 72 80 18, hvorfra der kan stilles spørgsmål.

Webcastet og telekonferencen foregår på engelsk og kan efterfølgende ses på tryg.com/dk.

Denne rapport udgør koncernregnskabet for Tryg A/S og er ikke revideret. Alle sammenligninger er i forhold til 1. kvartal 2012, medmindre andet er nævnt. Sammenligningstal for 1. kvartal 2012 er generelt angivet i parentes.

Redaktion Investor Relations
Design e-types
Layout amo design

Højdepunkter

Resultatet for 1. kvartal 2013 viser et tilfredsstillende resultat af forsikringsvirksomheden og et højt investeringsafkast. Forsikringsresultatet er forbedret med 39 % på trods af højere udgifter til storskader og et lavere renteniveau.



Højdepunkter i 1. kvartal 2013

- Resultat før skat på 759 mio. DKK (702 mio. DKK).
- Forsikringsteknisk resultat på 500 mio. DKK (361 mio. DKK) svarende til forbedring på 39 %.
- Combined ratio på 90,3 (93,8) påvirket af omkostning- og skadestiltag.
- Skadesforløb på 74,3 (77,2) med forbedring i alle forretningsområder.
- Renteniveau påvirker combined ratio negativt med 0,5 point i forhold til 1. kvartal 2012.
- Negativ præmievækst på 2,5 % afspejler fokus på lønsomhed og et højt niveau af tilbagebetalinger på ordninger med overskudsdeling.
- Forbedring i omkostningsprocenten med 0,6 procentpoint fra 16,6 til 16,0 afspejler fokus på effektivisering gennem omkostningsinitiativer.
- Højt investeringsafkast særligt med baggrund i et højt afkast for aktier.
- Egenkapitalforrentning på 20,3 % efter skat.
- Nyt ansvarligt lån optaget og hidtidigt lån opsagt.
- Aktietilbagekøb på 800 mio. DKK påbegyndt.

Resultatoversigt

Mio. DKK	1. kv. 2012	1. kv. 2013	2012
Bruttopræmieindtægter	4.985	4.938	20.314
Forsikringsteknisk resultat	361	500	2.492
Investeringsafkast efter forsikringsteknisk rente	353	269	585
Resultat før skat	702	759	3.017
Resultat af fortsættende aktiviteter	536	569	2.180
Periodens resultat	556	575	2.208
Afløbsresultat f.e.r.	234	220	1.015
Nøgletal			
Egenkapital	9.571	11.664	10.979
Egenkapitalforrentning efter skat (%)	23,9	20,3	22,1
Antal aktier, ultimo (1.000 stk.)	60.373	60.868	60.695
Resultat pr. aktie á 25 DKK	9,2	9,5	36,5
Præmievækst i lokal valuta	1,2	-2,5	-0,1
Bruttoerstatningsprocent	79,9	71,2	72,2
Nettoegenforsikringsprocent	-2,7	3,1	-0,4
Skadeforløb i procent	77,2	74,3	71,8
Bruttoomkostningsprocent	16,6	16,0	16,4
Combined ratio	93,8	90,3	88,2
Combined ratio ekskl. afløb	98,5	94,8	93,2
Afløb f.e.r i procent	-4,7	-4,5	-5,0
Storskader f.e.r. i procent	0,3	1,4	2,3
Vejrskader f.e.r. i procent	3,1	2,8	1,8
Combined ratio opdelt på forretningsområder			
Privat	94,1	90,0	87,7
Erhverv	91,1	89,2	83,7
Industri	89,3	89,6	87,7
Sverige	110,0	94,9	95,3

Resultatet fra Trygs finske filial og marineforretningen indgår under resultat af ophørte og frasolgte aktiviteter. Den finske filial er solgt til If P & C Insurance Company Ltd. (Finland) pr. 1.05.2013. Sammenligningstallene er ændret i overensstemmelse hermed. Resultatet af ophørende virksomhed fremgår af regnskabet.

Resultat for 1. kvartal 2013

Trygs resultat før skat udgjorde 759 mio. DKK i 1. kvartal 2013 (702 mio. DKK). Resultatet er sammensat af en forbedring af forsikringsresultatet på 139 mio. DKK og et godt investeringsafkast, som dog er lidt lavere end samme periode i 2012. Resultatet svarer til en forrentning af egenkapitalen på 20,3 % (23,9 %) i forhold til samme periode i 2012.

Tryg annoncerede på kapitalmarkedsdagen i juni 2012 et besparelsesprogram på 1 mia. DKK, som skal reducere skadeomkostningerne med 700 mio. DKK og omkostningerne med 300 mio. DKK gennem en række initiativer. Af det samlede besparelsesmål på 1 mia. DKK skal 475 mio. DKK samlet set nås inden udgangen af 2013. Siden iværksættelsen af besparelsesprogrammet er der samlet leveret 240 mio. DKK. Af den samlede forbedring i det forsikringstekniske resultat i 1. kvartal på 139 mio. DKK kan 95 mio. DKK henføres til dette program, der således udgør hovedparten af forbedringen.

Combined ratio udgjorde 90,3 i kvartalet, hvilket er en forbedring på 3,5 procentpoint. Forbedringen kan især tilskrives lavere udgifter til vejrskader end forventet, hvilket svarer til 2 procentpoint, mens det lavere renteniveau påvirkede combined ratio negativt med 0,5 procentpoint. Normalt vil combined ratio for 1. kvartal være på et højere niveau end for året som helhed på grund af mange vejrskader. Resultatet er endnu et skridt på vejen mod at levere en stabil combined ratio på 90 eller derunder fra 3. kvartal 2013.

Investeringsafkastet udgjorde 269 mio. DKK og var sammensat af et afkast af matchporteføljen på 54 mio. DKK og et afkast af den fri portefølje på 272 mio. DKK, hvoraf afkast på aktier udgjorde 169 mio. DKK og andre finansielle poster på -57 mio. DKK.

Markedssituationen i Danmark og Norge har ikke ændret sig væsentligt i 1. kvartal 2013. På det danske marked var forbrugerne fortsat tilbageholdende i 1. kvartal, og omsætningen af ejerboliger var lav

trods en lav boligrente. Arbejdsløsheden var i niveauet 6 %, og udviklingen i Danmark skaber pres på præmieudviklingen, hvilket for eksempel ses ved, at danskerne køber mindre og mere økonomiske biler med lavere forsikringspræmie.

Den norske økonomi var fortsat præget af lav arbejdsløshed, et lavt renteniveau og en stigende realløn. Der er derfor risiko for stigende skadeinflation, hvilket overvåges aktivt for at kunne tilpasse priserne til inflationen.

Præmier

Bruttopræmieindtægterne udgjorde 4.938 mio. DKK i 1. kvartal 2013, hvilket i lokal valuta svarer til en reduktion på 2,5 % (-1,2 % i DKK). Den lavere præmie kan blandt andet henføres til udviklingen i Privat, hvor niveauet af overskudsdeling^{a)} på grund af det gode resultat i 2012 har været på et højere niveau end samme periode i 2012. Herudover er særligt præmieindtægten i Industri lavere end samme periode sidste år, hvilket kan henføres til Trygs fokus på lønsomhed og konkurrencesituationen særligt i Norge. Præmieindtægten i Erhverv er 2,2% lavere end samme periode sidste år, hvilket var forventet med baggrund i tiltagene, som blev gennemført i både 2011 og 2012.

Tryg lancerede i november 2012 et nyt indboprodukt på det danske marked. Dette er det første område, hvor der er implementeret et mere differentieret produkt. Produktet er blevet godt modtaget af kunderne. Udviklingen med mere differentierede produkter fortsætter, og de næste områder med differentierede produkter vil være inden for rejseforsikring, fritidshus og forsikring af campingvogne, mens det inden for Erhverv er arbejdsskade, der i første omgang vil blive lanceret som et prisdifferentieret produkt. I Erhverv er der fortsat fokus på segmentering af kunderne, og et konkret område har været en gennemgang af landbrugsområdet med tilpasning af prissætning og betingelser.

a) Overskudsdeling bogføres regnskabsmæssigt som præmierabat, som fratrækkes bruttopræmierne.

Erstatninger

Bruttoerstatningsprocenten udgjorde 71,2 (79,9) i 1. kvartal 2013. Skadeforløbet, der inkluderer resultat af genforsikring, var 74,3 (77,2). Forbedringen skyldes de nævnte lønsomhedsinitiativer og forbedret skadeindkøb. Forbedringen i skadeindkøb reducerede skadeforløbet med cirka 1,5 procentpoint. Herudover var skadeforløbet påvirket af højere stor- og vejrskader svarende til 0,8 procentpoint, ligesom det lavere renteniveau forøgede erstatningsprocenten med cirka 0,5 procentpoint i forhold til 1. kvartal 2012. Afløbsresultatet for egen regning udgjorde 4,5 procent, hvilket svarede til niveauet for 1. kvartal 2012.

En betydelig del af forbedringen kommer som nævnt fra effekten af besparelsesprogrammet, der leverede en besparelse på 45 mio. DKK i kvartalet. Siden udmeldingen på kapitalmarkedsdagen er der således gennemført initiativer svarende til en effekt på 165 mio. DKK, som især stammer fra indkøbsbesparelser inden for Bil, og fastprisaftaler på reparation af bygninger. I forhold til samme kvartal sidste år er der en forbedring på 75 mio. DKK, hvilket er sammensat af den yderligere forbedring i 1. kvartal 2013 på 45 mio. DKK og forbedringen fra 2012 svarende til 30 mio. DKK pr. kvartal.

Skadeforebyggelse er et væsentligt indsatsområde for Tryg. I 1. kvartal er kampagnen 'Tryg Indbrudstjek' gennemført, hvor Tryg har kontakttet kunder, der inden for de seneste 20 måneder har oplevet indbrud. Herudover har det været muligt for både kunder i Tryg og andre inte-

resserede at tilmelde sig kampagnen på tryg.dk og på Facebook. Tryg har i den forbindelse indgået et samarbejde med Dansk Låsesmedforening, hvis medlemmer gratis gennemgår kundernes hjem og rådgiver om løsninger, der kan anvendes for at vanskeliggøre indbrud.

Desuden tilbydes cirka 20.000 kunder med villaforsikring et gratis kældertjek – 'Tryg Kældertjek', der giver kunderne mulighed for at forebygge opstigning af vand i kælderen ved at installere et højt vand-slukke eller en pumpebrønd med rabat og få rådgivning om, hvad de selv aktivt kan gøre.

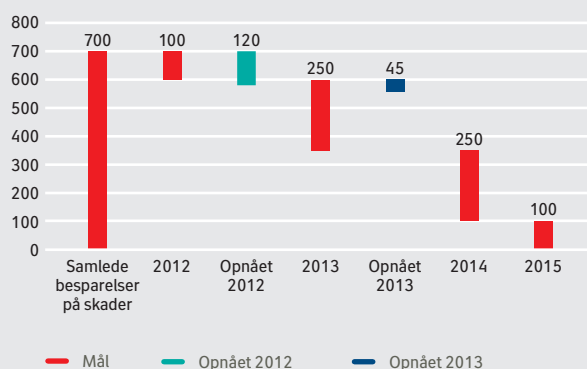
Mange af Trygs kunder nød godt af, at der i bilforsikringen er indeholdt en aftale om vejhjælp. I 1. kvartal havde Tryg mere end 19.000 assistancer til billister, som er dækket gennem bilforsikringen.

Omkostninger

Omkostningsprocenten var i 1. kvartal 2013 16,0 (16,6). Reduktionen i omkostningsprocenten afspejler Trygs fokus på effektivisering og mål om en omkostningsprocent på under 15 i 2015. Programmet forløber planmæssigt med en gennemgang af de enkelte områder i Tryg. Det seneste område som er gennemført er IT, og her er identificeret potentielle besparelser i niveauet 20 %. Disse skal opnås gennem outsourcing af ikke-kerneaktiviteter, optimering af eksisterende aftaler med eksterne leverandører og forøget effektivitet i IT-organisationen gennem forenkling og forbedrede prioriteringer gennem større involvering af forretningsområderne.

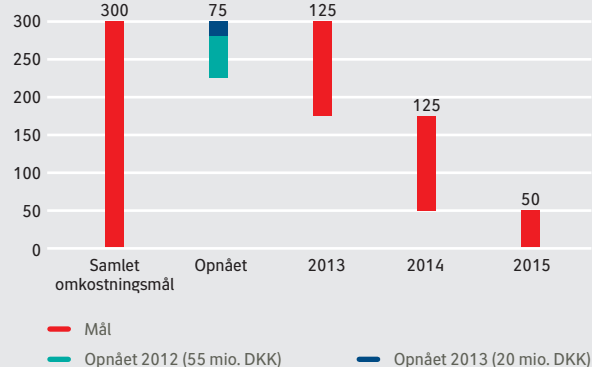
Besparelsesmål – skader

Mio. DKK



Besparelsesmål – omkostninger

Mio. DKK



Udviklingen i omkostningsniveauet skal ses i sammenhæng med det besparelsesprogram, som blev iværksat medio 2012. I forhold til målet om at reducere omkostningerne med 300 mio. DKK frem til 2015 blev der i 2012 realiseret 55 mio. DKK, og i 1. kvartal 2013 er der yderligere realiseret 20 mio. DKK, således at der i alt er opnået 75 mio. DKK i forhold til det målsatte niveau for 2013 på 125 mio. DKK.

Antallet af medarbejdere udgjorde 3.839 ved udgangen af 1. kvartal 2013 svarende til en reduktion på 230 medarbejdere i forhold til samme periode sidste år og en reduktion på 74 siden begyndelsen af 2013.

Investeringsresultat

Tryg diskonterer forsikringshensættelserne og matcher hensættelsernes betalingsprofil med obligationer. Investeringsaktiver, ud over matchporteføljen, udgør den fri investeringsportefølje, der investeres bredt.

Resultatet af investeringsvirksomheden udgjorde 269 mio. DKK (353 mio. DKK) og var sammensat af et resultat af matchporteføljen på 54 mio. DKK, et resultat af den fri portefølje på 272 mio. DKK og andre investeringsomkostninger på 57 mio. DKK.

Den fri investeringsportefølje består hovedsagligt af aktier, ejendomme og obligationer og havde i 1. kvartal 2013 et afkast på 272 mio. DKK (437 mio. DKK). Afkastet var sammensat af et aktieafkast på 169 mio. DKK, et afkast på obligationer på 79 mio. DKK og et ejendomsafkast på 24 mio. DKK.

Resultat før og efter skat

Resultat før skat udgjorde 759 mio. DKK (702 mio. DKK). Skat af fortsættende aktiviteter udgjorde 190 mio. DKK svarende til en skatteprocent på 25. Periodens resultat efter skat og ophørt virksomhed udgjorde således 575 mio. DKK (556 mio. DKK).

Kapital

Trygs egenkapital udgjorde 11.664 mio. DKK ved udgangen af 1. kvartal 2013. Tryg opgør det individuelle solvensbehov i henhold til Finanstilsynets retningslinier. Dette udgjorde 6.541 mio. DKK ved udgangen af 1. kvartal 2013 og skal ses i forhold til basiskapitalen, der udgjorde 10.223 mio. DKK efter foreslået udbytte, realiseret aktietilbagekøb og indregning af nyt ansvarligt lån. Tryg har således en overdækning på 3.682 mio. DKK svarende til buffer på 56 %.

Tryg udstedte i februar 2013 et obligationslån på 800 mio. NOK i det norske obligationsmarked, og i samme forbindelse blev det hidtidige obligationslån på 65 mio. EUR opsagt. Medio marts iværksatte Tryg et tilbagekøb af egne aktier for 800 mio. DKK, hvor der ved udgangen af 1. kvartal 2013 er tilbagekøbt 73.488 aktier for et samlet beløb på 34,7 mio. DKK.

Begivenheder efter regnskabsperiodens afslutning

Den 23. april 2013 fratrådte Birgitte Kartman sin stilling som koncern-direktør med ansvar for Skade. Direktør Jesper Joensen overtager ansvaret året ud, indtil en permanent løsning er fundet.



Privat omfatter salg af forsikringer til privatpersoner i Danmark og Norge. Salget foregår gennem callcentre, internettet, egne assurandører, franchisetagere (Norge), interesseorganisationer, bilforhandlere, ejendomsmæglere og Nordeas filialer. Forretningsområdet udgør 48 % af koncernens samlede præmieindtægter.

Resultat for 1. kvartal 2013

Det forsikringstekniske resultat for Privat udgjorde 245 mio. DKK (152 mio. DKK). Forbedringen i resultatet kan henføres til både de gennemførte omkostnings- og skadeinitiativer samt effekten af de gennemførte pristiltag i 2011 og 2012.

Combined ratio for Privat blev 90,0 (94,1), hvilket blandt andet kan henføres til et lavere niveau af vejrskader svarende til en effekt på

combined ratio med 2,4 % (4,4 %), men var derudover påvirket positivt af de tidligere gennemførte pristiltag samt skade- og omkostningstiltag.

Privatmarkedet i Danmark var fortsat præget af generel tilbageholdenhed i forbruget og en fortsat lav omsætning af boliger. Salget af personbiler var 2,9 % højere i 1. kvartal 2013 end samme periode sidste år og fortsat præget af et stort salg af mindre biler med større grad af sikkerhedsudstyr, hvilket medfører en lavere gennemsnitspræmie.

Den norske økonomi er fortsat præget af vækst og et højt privatforbrug. Beskæftigelsen var fortsat høj og lønstigningerne er i niveauet 4 %. Bilsalget var 3,2 % lavere i 1. kvartal 2013 i forhold til

Hovedtal for Privat

Mio. DKK	1. kv. 2012	1. kv. 2013	2012
Bruttopræmieindtægter	2.401	2.384	9.733
Bruttoerstatningsudgifter	-1.931	-1.739	-7.084
Bruttoomkostninger	-384	-365	-1.524
Resultat af bruttoforretning	86	280	1.125
Resultat af afgiven forretning	55	-42	81
Forsikringsteknisk rente f.e.r.	11	7	27
Forsikringsteknisk resultat	152	245	1.233
Afløbsresultat f.e.r.	104	84	326
Nøgletal			
Præmievækst i lokal valuta	2,0	-2,0	1,5
Bruttoerstatningsprocent	80,4	72,9	72,8
Nettogenforsikringsprocent	-2,3	1,8	-0,8
Skadeforløb i procent	78,1	74,7	72,0
Bruttoomkostningsprocent	16,0	15,3	15,7
Combined ratio	94,1	90,0	87,7
Combined ratio ekskl. afløb	98,4	93,5	91,0
Afløb f.e.r. i procent	-4,3	-3,5	-3,3
Storskader f.e.r. i procent	0,0	0,0	0,1
Vejrskader f.e.r. i procent	4,4	2,4	2,4

samme periode 2012. Inflationen i Norge lå på et lavt niveau, men da lønudviklingen er væsentlig for mange skadereparationer, følger Tryg fortsat denne udvikling nøje med henblik på tilpasning af priserne for de enkelte produkter.

Præmier

Bruttopræmieindtægterne faldt med 2,0 % og var påvirket af både konkurrencesituationen, præmierabatter og den nye distributionsaftale med Nordea.

Præmierabatter var 41 mio. DKK højere end samme periode sidste år, hvilket påvirkede væksten negativt med 1,7 procentpoint. Det højere niveau for præmierabatter vedrører dels overskudsdeling på gruppeaftaler, hvilket skal ses i sammenhæng med den gode lønsomhed i 2012, men ligeledes at den nye distributionsaftale med Nordea indeholder overskudsdeling, hvilket regnskabsmæssigt håndteres som præmierabat og fratrækkes bruttopræmierne. Til gengæld vil den nye distributionsaftale med Nordea have lavere provisionsomkostninger.

Udviklingen på toplineen skal også ses i sammenhæng med konkurrencen i markedet og udviklingen i Danmark, hvor der i stigende grad købes mindre biler med lavere risiko og derfor lavere forsikringspræmie.

Tryg har gennem de seneste år, navnlig inden for indbo- og villaforsikringer, øget prisniveauet for at skabe lønsomhed på privatområdet.

Sideløbende med disse tiltag har Tryg arbejdet med produktdifferentiering, hvilket kom til udtryk gennem lanceringen af et nyt indbo-produkt i november 2012. Der vil i de kommende år fortsat være stort fokus på at udvikle hovedprodukterne baseret på en mere risikorigtig prissætning.

Erstatninger

Bruttoerstatningsprocenten var 72,9 (80,4). Skadeforløbet, der inkluderer resultatet af genforsikring, blev forbedret fra 78,1 til 74,7.

Forbedringen i skadeforløbet skyldes især et lavere niveau af vejrskader samt de gennemførte erstatningsinitiativer.

Afløb for egen regning udgjorde 84 mio. DKK, svarende til 3,5 %. Dette er et lavere niveau end samme periode sidste år, der var positivt påvirket af gevinster på den tværgående reassurance-dækning vedrørende høj frekvens af vejrskader.

Omkostninger

Omkostningsprocenten for Privat udgjorde 15,3 (16,0) svarende til en forbedring på 0,7 procentpoint. Dette er en markant reduktion, som både kan tilskrives effekten af reduktionen i antal ansatte fra 919 primo året til 862 ultimo 1. kvartal 2013, effekten af de gennemførte effektiviseringer i stabsområderne samt lavere provisionsudgifter som følge af et lavere salgsniveau.

Erhverv omfatter salg af forsikringer til små og mellemstore virksomheder i Danmark og Norge. Salget foregår gennem eget salgskorps, franchisetagere (Norge), kundecentre og gruppeaftaler. Forretningsområdet udgør 18 % af koncernens samlede præmieindtægter.

Resultat

Det forsikringstekniske resultat for Erhverv udgjorde 98 mio. DKK (87 mio. DKK). Forbedringen skyldes især de gennemførte lønsomheds tiltag og lønsomheden er nu som helhed på et tilfredsstillende niveau. Den væsentligste opgave for at forbedre konkurrenceevnen og lønsomheden er at reducere omkostningsniveauet, og det er derfor positivt, at omkostningsprocenten er forbedret med 0,6 procentpoint i forhold til samme periode sidste år.

Combined ratio udgjorde 89,2 i 1. kvartal 2013 (91,1). Det lave renteniveau påvirkede combined ratio negativt med cirka 0,3 procentpoint sammenlignet med samme periode 2012.

Markedssituationen for erhvervsområdet har ikke ændret sig væsentligt i 1. kvartal 2013 og er fortsat meget forskellig i Danmark og Norge. Det danske marked er påvirket af et lavt privatforbrug, tilbageholdenhed med investeringer og bankernes tilbageholdenhed med udlån. Det lavere aktivitetsniveau er en udfordring, der reducerer forretningsomfanget.

I Norge er mindre og mellemstore erhvervsvirksomheder positivt påvirket af en pæn vækst i det private forbrug.

Hovedtal for Erhverv

Mio. DKK	1. kv. 2012	1. kv. 2013	2012
Bruttopræmieindtægter	920	908	3.687
Bruttoerstatningsudgifter	-719	-615	-2.372
Bruttoomkostninger	-184	-176	-748
Resultat af bruttoforretning	17	117	567
Resultat af afgiven forretning	65	-19	32
Forsikringsteknisk rente f.e.r.	5	0	5
Forsikringsteknisk resultat	87	98	604
Afløbsresultat f.e.r.	42	43	212
Nøgletal			
Præmievekst i lokal valuta	-1,3	-2,2	-2,0
Bruttoerstatningsprocent	78,2	67,7	64,3
Nettogenforsikringsprocent	-7,1	2,1	-0,9
Skadeforløb i procent	71,1	69,8	63,4
Bruttoomkostningsprocent	20,0	19,4	20,3
Combined ratio	91,1	89,2	83,7
Combined ratio ekskl. afløb	95,7	93,9	89,4
Afløb f.e.r. i procent	-4,6	-4,7	-5,7
Storskader f.e.r. i procent	1,3	0,0	1,5
Vejrskader f.e.r. i procent	2,0	3,4	1,9

Præmier

Bruttopræmieindtægterne udgjorde i 1. kvartal 908 mio. DKK (920 mio. DKK), hvilket i lokal valuta svarer til et fald på 2,2 %. Den negative udvikling i præmieindtægten skal ses i sammenhæng med de tidligere gennemførte pristiltag for at sikre en lønsom erhvervsforretning. Prisniveauet er nu samlet set på et tydeligt forbedret niveau, og i forlængelse af dette arbejdes der med yderligere differentiering af prissætningen i forhold til risikoen på de enkelte segmenter.

Fastholdelsesprocenten er generelt på et højt niveau og havde en positiv udvikling i både Danmark og Norge i kvartalet. Det er især salget, som er negativt påvirket af det højere prisniveau i kombination med de vanskelige markedsmæssige forhold i den danske del af forretningen.

For at øge forretningsomfanget på et lønsomt grundlag fortsættes med målrettede segmenteringstiltag mod lønsomme segmenter. Samtidig arbejdes der på en forbedret udnyttelse af salgsressourcerne, for eksempel ved mødebooking, der skal forøge forretningsomfanget på et lønsomt grundlag.

Erstatninger

Bruttoerstatningsprocenten udgjorde 67,7 (78,2), og skadeforløbet udgjorde 69,8 (71,1). Forbedringen i skadeforløbet kan henføres til de gennemførte skadeinitiativer og effekten af de tidligere gennemførte pristiltag inden for især løsøre og ejendom.

Erstatningsniveauet for Erhverv er som helhed på et acceptabelt niveau. For at sikre en mere balanceret og lønsom portefølje fortsætter arbejdet med segmentering og prisdifferentiering inden for Erhverv. Prisdifferentieringen vil blandt andet komme til udtryk gennem en ny tarif inden for arbejdsskade med en bedre sammenhæng mellem risiko og pris.

Omkostninger

Omkostningsprocenten udgjorde 19,4, hvilket er en reduktion på 0,6 procentpoint. Forbedringen af omkostningsniveauet er den væsentligste opgave for Erhverv for at bidrage til, at Tryg kan opnå den målsatte forrentning af egenkapitalen på 20 % og en omkostningsprocent på under 15 i 2015. Det er derfor positivt, at der i en periode med reduktion i forretningsomfang sker et fald i omkostningsprocenten, hvilket afspejler, at der både sker en tilpasning til det lavere forretningsomfang, og at de planlagte omkostningsinitiativer gennemføres. Et af de væsentlige initiativer, som er iværksat, vedrører en effektivitetsforbedring inden for distributionen.

Antallet af medarbejdere i Erhverv er reduceret fra 564 primo året til 563 ved udgangen af 1. kvartal.

Industri sælger forsikringer til industrikunder under brandet 'Tryg' i Danmark og Norge, 'Moderna' i Sverige og 'Tryg Garanti'. Salget foregår både gennem eget salgskorps og gennem forsikringsmæglere. Herudover har Industri et samarbejde med AXA Group ved betjening af kunder med internationalt forsikringsbehov. Tryg Garanti indgår desuden i resultatet for Industri. Forretningsområdet udgør 26 % af koncernens samlede præmieindtægter.

Resultat for 1. kvartal 2013

Resultatet udgjorde 134 mio. DKK (150 mio. DKK). Det lavere resultat kan især henføres til et meget lavt niveau af storskader i 1. kvartal 2012 på 4 mio. DKK mod 67 mio. DKK i 1. kvartal 2013.

Combined ratio udgjorde 89,6 (89,3) og skyldes hovedsagligt det højere storskadeniveau, men også en negativ påvirkning af det lave

renteniveau, der isoleret set øger combined ratio med 1,1 procentpoint i forhold til samme periode sidste år. Stor- og vejrskader påvirkede combined ratio med 8,1 procentpoint mod 1,5 procentpoint i 1. kvartal 2012.

Den danske del af Industri er påvirket af, at de markedsøkonomiske forhold i Danmark stadig er vanskelige, hvilket reducerer forretningsomfanget og reducerer behovet for forsikringer.

Den positive udvikling i den tyske økonomi er ikke fortsat i 2013, og herudover var den danske økonomi præget af tilbageholdenhed i forbruget. Det norske marked var fortsat positivt påvirket af en pæn indenlandsk vækst, mens de økonomiske konjunkturer i Sverige ikke havde den store påvirkning på industriporteføljen, da den er forholdsvis lille og fortsat i en opbygningsfase.

Hovedtal for Industri

Mio. DKK	1. kv. 2012	1. kv. 2013	2012
Bruttopræmieindtægter	1.305	1.270	5.258
Bruttoerstatningsudgifter	-1.029	-875	-3.929
Bruttoomkostninger	-164	-166	-648
Resultat af bruttoforretning	112	229	681
Resultat af afgiven forretning	29	-96	-37
Forsikringsteknisk rente f.e.r.	9	1	6
Forsikringsteknisk resultat	150	134	650
Afløbsresultat f.e.r.	96	104	506
Nøgletal			
Præmievekst i lokal valuta	0,9	-4,4	-2,0
Bruttoerstatningsprocent	78,9	68,9	74,7
Nettogenforsikringsprocent	-2,2	7,6	0,7
Skadeforløb i procent	76,7	76,5	75,4
Bruttoomkostningsprocent	12,6	13,1	12,3
Combined ratio	89,3	89,6	87,7
Combined ratio ekskl. afløb	96,7	97,8	97,3
Afløb f.e.r. i procent	-7,4	-8,2	-9,6
Storskader f.e.r. i procent	0,3	5,3	7,6
Vejrskader f.e.r. i procent	1,2	2,8	0,6

Præmier

Præmieindtægten udgjorde 1.270 mio. DKK (1.305 mio. DKK), hvilket i lokal valuta svarer til en tilbagegang på 4,4 %. Udviklingen skyldes det fastholdte fokus på lønsomhed og risikoudvælgelse, hvilket har medført afgang af en del ulønsomme kunder. Fornyelsen 1. januar gik godt, men nysalget har ligget på et lavt niveau. Brutto-præmieudviklingen er desuden påvirket af afgang af nogle få større kunder i løbet af 2012. Blandt andet har et par større kunder opsagt sine forsikringer, idet de er blevet opkøbt og indgår i den nye ejers globale forsikringsprogram.

I forbindelse med fornyelsen 1. januar 2013 har afgangen stort set svaret til forventningerne, mens salget til nye kunder har været på et lavt niveau. Det er især inden for den mæglerbetjente del af forretningen at porteføljen er reduceret, og derfor er der igangsat forskellige aktiviteter mod denne salgskanal og herunder en videreudvikling af servicekonceptet, som anvendes over for mæglere.

I den svenske del af industriforretningen var væksten omkring 9 %. Den svenske forretning fortsætter en kontrolleret vækst i udvalgte segmenter med et klart fokus på lønsomhed i den videre udbygning af forretningen.

Erstatninger

Bruttoerstatningsprocenten udgjorde 68,9 (78,9), mens skadeforløbet, der inkluderer resultatet af genforsikring, udgjorde 76,5 (76,7). Forbedringen i skadeforløbet er opnået trods et noget højere storskadeniveau og et lavere renteniveau, der påvirker skadeforløbet negativt med 1,1 procentpoint.

Inden for Industri gennemføres også skadeforebyggende aktiviteter. Disse aktiviteter tager normalt udgangspunkt i risikoingeniørernes gennemgang af virksomheder. Gennemgangen af virksomhederne danner dels grundlag for risikovurderingen og giver dels kunderne, gennem udarbejdelsen af en risikorapport, tilbagemelding om virksomhedens forskellige risici og forslag til skadeforebyggende tiltag.

Omkostninger

Omkostningsprocenten udgjorde 13,1, hvilket er 0,5 procentpoint højere end den tilsvarende periode i 2012. Udviklingen kan især henføres til det lavere forretningsomfang. For at sikre en forbedring af omkostningsniveauet skal der også i Industri gennemføres initiativer, som skal understøtte Trygs målsætning om en omkostningsprocent på 15 i 2015.

Antallet af medarbejdere i Industri blev reduceret fra 326 primo året til 318 ultimo 1. kvartal.

Sverige omfatter salg af forsikringer til privatpersoner under brandet 'Moderna'. Salget foregår gennem egne sælgere, callcentre og internettet. Forretningsområdet udgør 8 % af koncernens samlede præmieindtægter.

Resultat for 1. kvartal 2013

Resultatet for Sverige udgjorde 23 mio. DKK (-28 mio. DKK). Resultatet er tilfredsstillende, og forbedringen kan især henføres til de gennemførte lønsomhedsiltag, men også en markant forbedring i omkostningsniveauet. Herudover havde nicheområderne inden for forsikring af lystbåde, motorcykler og produktforsikring et godt 1. kvartal, som også påvirkede resultatet positivt.

Combined ratio udgjorde 94,9 (110,0) og er opnået gennem nævnte kombination af lønsomhedsinitiativer og initiativer for at reducere omkostningsniveauet.

Præmier

Præmieindtægten for 1. kvartal 2013 udgjorde 377 mio. DKK (361 mio. DKK), hvilket svarede til en vækst i lokal valuta på 0,2 %. Dette skal ses i sammenhæng med tiltag over for den ulønsomme del af porteføljen og den forventede højere afgang af kunder. Derudover har det som forventet også haft betydning for præmieindtægterne, at aftalen med Nordea om salg af Trygs produkter fra Nordeas filialer i Sverige ikke blev fornyet i 2012. Dette har naturligt medført, at

Hovedtal for Sverige

Mio. DKK	1. kv. 2012	1. kv. 2013	2012
Bruttopræmieindtægter	361	377	1.654
Bruttoerstatningsudgifter	-316	-285	-1.267
Bruttoomkostninger	-79	-74	-306
Resultat af bruttoforretning	-34	18	81
Resultat af afgiven forretning	-2	1	-3
Forsikringsteknisk rente f.e.r.	8	4	24
Forsikringsteknisk resultat	-28	23	102
Afløbsresultat f.e.r.	-8	-11	-29
Nøgletal			
Præmievækst i lokal valuta	2,2	0,2	0,7
Bruttoerstatningsprocent	87,5	75,6	76,6
Nettogenforsikringsprocent	0,6	-0,3	0,2
Skadeforløb i procent	88,1	75,3	76,8
Bruttoomkostningsprocent	21,9	19,6	18,5
Combined ratio	110,0	94,9	95,3
Combined ratio ekskl. afløb	107,8	92,0	93,5
Afløb f.e.r. i procent	2,2	2,9	1,8
Vejrskader f.e.r. i procent	4,2	4,0	1,2

salget fra denne kanal har været på et lavt niveau i 1. kvartal 2013 samtidig med, at arbejdet med at udvikle egne salgskanaler og vurdere andre mulige partnerskaber foregår.

I foråret lancerer Moderna et helt nyt bonusprogram for kunder, som samler forsikringerne hos Moderna. Programmet, som er unikt på det svenske forsikringsmarked, er et led i Modernas fokus på øget krydssalg til lønsomme kunder og samtidig opnå en høj loyalitet. I en undersøgelse foretaget af den svenske forbrugerorganisation blev Moderna placeret på en 2. plads ved en sammenligning af bilforsikringer.

Erstatninger

Erstatningsprocenten for 1. kvartal 2013 udgjorde 75,6 (87,5). Det lavere erstatningsniveau kan henføres til de gennemførte initiativer for at forbedre lønsomheden herunder implementering af nye tariffer for bil- og villaforsikringer med en mere risikorigtig pris.

Der er fortsat fokus på effektivitet i skadebehandlingen, og for 1. kvartal 2013 kan det konstateres, at cirka en tredjedel af skaderne blev registreret og afsluttet samme dag. Dette er en fremgang på cirka 10 % i forhold til niveauet for 2012.

Omkostninger

Omkostningsprocenten udgjorde 19,6 (21,9), hvilket er en betydelig forbedring, som skal ses i sammenhæng med de gennemførte strukturelle tiltag inden for især distributionen. Antallet af medarbejdere udgjorde 334 primo året mod 343 ultimo 1. kvartal 2013.

Investeringsvirksomhed

Trygs samlede investeringsportefølje på 47,0 mia. DKK gav i 1. kvartal 2013 et bruttoafkast på 377 mio. DKK, hvilket svarer til et afkast på 0,8 % (3,2 % p.a.) på gennemsnitlig investeret kapital i perioden. Efter overførsel til forsikringsteknisk rente blev nettoinvesteringsafkastet 326 mio. DKK. Andre finansielle indtægter og udgifter udgjorde i 1. kvartal -57 mio. DKK inklusive en udgift på 19 mio. DKK til ansvarlig lånekapital. Det betyder, at det samlede investeringsresultat blev 269 mio. DKK i 1. kvartal.

Matchportefølje

Tryg matcher de forsikringsmæssige hensættelser med aktiverne i matchporteføljen således, at ændringer i renteniveauerne påvirker Trygs resultat mindst muligt. Dette medfører generelt en samlet lavere variation i resultatet og vil i Solvency II medføre et mindre kapitalbehov til at imødegå udsving.

Afkastet på matchporteføljen skal dels dække kursreguleringer på erstatningshensættelserne og dels forsikringsteknisk rente. Trygs målsætning om at mindske afvigelserne mest muligt betød i 1. kvartal 2013 et mismatch på 54 mio. DKK, hvilket også svarer til et udsving på cirka 0,2 % af matchporteføljens værdipapirbeholdning. Både de

europæiske samt de danske og norske renter har i løbet af kvartalet oplevet betydelige ændringer. I januar steg renterne markant for efterfølgende at falde tilbage i februar og marts forårsaget af usikkerheden forbundet med krisen på Cypern og det italienske valg. Tryg har placeret hovedparten af sin renteaftækning af de forsikringsmæssige forpligtelser i danske og norske swaprenter. Afkastet, der relaterer sig til ændringer i swapkurven, har været lidt højere end ændringen af værdien af Trygs hensættelser. Det skyldes primært, at de norske swaprenter ligger på niveau med eller lidt lavere end ultimo 2012, mens tilsynsrenterne er højere. Alt i alt giver det et positivt mismatch på 54 mio. DKK for 1. kvartal 2013.

Fri investeringsportefølje

Den fri investeringsportefølje består hovedsageligt af aktier, ejendomme og obligationer og gav i 1. kvartal 2013 et samlet bruttoafkast på 272 mio. DKK, svarende til 2,4 % (9,6 % p.a.) på den gennemsnitlige investerede kapital. Med tegn på at verdensøkonomien var på vej ud af recessionen, genvandt investorerne tilliden i starten af kvartalet. Dette betød blandt andet et flot aktieafkast på de internationale markeder. Efter kraftige stigninger i starten af kvartalet var aktiemarkedet mere afdæmpet mod slutningen af kvartalet. Samlet

Hovedtal for Investeringsvirksomhed

Mio. DKK	Afkast 1. kv. 2012	Afkast 1. kv. 2013			Investeringsaktiver	
		I alt	Match	Fri	31.12.12	31.03.13
Obligationer, pengemarked, m.v.	328	184	105	79	40.431	42.196
Aktier	157	169		169	2.444	2.717
Investeringsejendomme	61	24		24	2.082	2.075
I alt	546	377	105	272	44.957	46.988
Kursreguleringer, ændret diskonterings-sats	62	66	66			
Overført til forsikringsteknisk rente	-165	-117	-117			
Investeringsafkast i alt før andre finansielle poster	443	326	54	272		
Andre finansielle indtægter og udgifter, investering ^{a)}	-15	-9				
Investeringsafkast i alt	428	317				
Andre finansielle indtægter og udgifter, ej investering ^{a)}	-75	-48				
Investeringsafkast	353	269				

a) Posten omfatter rente af driftslikvider, bankgæld og genforsikringsdepoter, valutakursregulering af forsikringsmæssige poster samt omkostninger ved investeringsvirksomhed.



betød det i 1. kvartal 2013, at Trygs aktieportefølje, der er globalt diversificeret, gav et afkast på 169 mio. DKK, svarende til 6,7 %.

Ejendomsporteføljen, der består af danske og norske investerings-ejendomme, gav et afkast på 24 mio. DKK i 1. kvartal 2013, hvilket var som forventet.

Obligationsporteføljen gav i perioden et tilfredsstillende afkast på 79 mio. DKK. Kreditmarkederne har vist relativt gode takter på trods af et knæk i optimismen på finansmarkederne forårsaget af Cypren-

krisen. Et højt renteafkast og løbetidsforkortelse på obligations-beholdningen har betydet et afkast på 1,1 %.

Andre finansielle indtægter og udgifter

Andre finansielle indtægter og udgifter var negative med i alt 57 mio. DKK i 1. kvartal 2013. Dette skyldes blandt andet Trygs ud-gifter til valutaafdækning af den svenske og norske egenkapital samt udgifter til Trygs ansvarlige lån. Efter andre finansielle omkostninger og overførsel til forsikringsteknisk rente blev nettoinvesterings-afkastet for 1. kvartal 2013 i alt 269 mio. DKK.

Kapital

Tryg opgør kapitalbehovet ud fra den lovmæssige kapital defineret i Lov om Finansiell Virksomhed, hvor de danske myndigheder stiller krav om aktiv kapitalstyring gennem kvartalsvis opgørelse af et individuelt solvensbehov.

Herudover opgøres kapitalbehovet i forhold til Standard and Poor's (S&P) kapitalmodel for forsikringselskaber, hvor Tryg har en målsætning om at opretholde en 'A-' rating.

Lovmæssig kapital

Opgørelsen af det individuelle solvensbehov er baseret på Trygs interne kapitalmodel. Det individuelle solvensbehov udgjorde 6.541 mio. DKK ultimo 1. kvartal 2013. Dette skal ses i forhold til basiskapitalen, der udgjorde 10.223 mio. DKK efter, at foreslået udbytte og realiseret aktietilbagekøb er fratrukket, og det nye ansvarlige lån er fuldt indregnet. Det medfører en overdækning på 3.682 mio. DKK, svarende til en buffer på 56%.

I tillæg til den interne kapitalmodel opgør Tryg hvert kvartal den nødvendige kapital i henhold til den forventede fremtidige standardmodel under Solvency II. Solvenskravet (SCR) efter standardmodellen udgjorde 8.236 mio. DKK pr. 1. kvartal 2013, hvilket sammenholdt med den faktiske kapital (Own Funds) på 11.441 mio. DKK giver en overdækning på 3.205 mio. DKK.

Solvency II

Omnibus II-direktivet, som skulle sætte Solvency II i kraft pr. 1. januar 2014, blev ikke vedtaget i 2012, som planlagt. Det forventes, at Omnibus II vedtages i 3. kvartal 2013. På baggrund af Finanstilsynets og Forsikring og Pensions meldinger vurderer Tryg, at den sandsynlige dato for ikrafttræden af Solvency II er 1. januar 2016.

EIOPA er i øjeblikket i gang med at analysere resultaterne af det netop afsluttede LTGA (Long Term Guarantee Assessment) prøveberegning, der kan resultere i justeringer af den femtidige Solvency II standard model. Tryg har deltaget i prøveberegningen og ændringerne i kapitalpositionen under de forskellige scenarier indikerer, at Tryg er godt forberedt til at imødekomme udsving i den analyserede størrelsesorden.

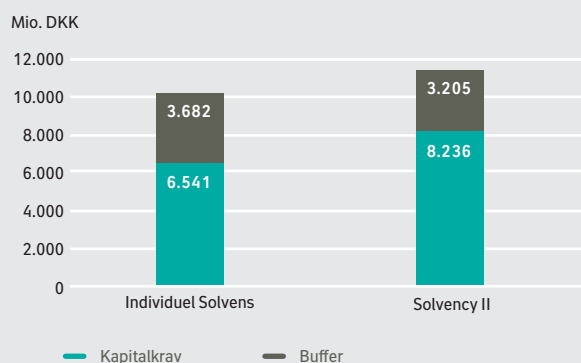
Tryg er i gang med præansøgningsprocessen med Finanstilsynet vedrørende godkendelse af en partiel intern model. På grund af forsinkelsen med vedtagelse af Solvency II-direktivet er de seneste meldinger fra de danske myndigheder, at godkendelsesprocessen for interne modeller senest skal være afsluttet ved udgangen af 2016.

Nyt obligationslån og aktietilbagekøb

Tryg udstedte i februar 2013 et obligationslån på 800 mio. NOK i det norske obligationsmarked, og i samme forbindelse blev det hidtidige obligationslån på 65 mio. EUR opsagt. Medio marts iværksatte Tryg et tilbagekøb af egne aktier for 800 mio. DKK.

Tryg rapporterer ugentligt på fremdriften af aktietilbagekøbet. Siden opstarten af aktietilbagekøbet den 15. marts 2013 er der indtil den 27. marts 2013 tilbagekøbt 73.488 aktier for et samlet beløb på 34,7 mio. DKK. Efter disse transaktioner ejede Tryg i alt 694.780 egne aktier, svarende til 1,1 %. Det samlede antal aktier udgør 61.316.103. Fratrukket egne aktier udgør antallet 60.621.323 aktier.

Kapital



Forventninger

Tryg har en målsætning om på mellemlangt sigt at nå en egenkapitalforrentning efter skat på 20 % svarende til en combined ratio på 90 eller derunder. Målsætningen skal opnås fra 3. kvartal 2013.


Resultatet for 1. kvartal 2013 understøtter sammen med yderligere planlagte lønsomhedstiltag, at Tryg er godt på vej mod at levere en stabil combined ratio på 90 eller derunder fra 3. kvartal 2013.



Forbehold

Visse udsagn i denne rapport er baseret på ledelsens opfattelse, antagelser og oplysninger, som i øjeblikket er til rådighed. Udsagn om Trygs fremtidige driftsresultater, økonomiske stilling, pengestrømme, forretningsstrategi, planer og fremtidige mål er med undtagelse af udsagn om historiske kendsgerninger generelt kendetegnet ved ord som 'har som målsætning', 'mener', 'forventer', 'har til hensigt', 'agter', 'planlægger', 'søger', 'vil', 'kan', 'forudser', 'fortsætter' eller lignende udtryk.

En række forskellige faktorer kan bevirke, at de faktiske resultater afviger væsentligt fra de fremadrettede udsagn i rapporten, herunder, men ikke begrænset til, de økonomiske konjunkturer, ændrede konkurrenceforhold, udviklingen på de finansielle markeder, ekstraordinære begivenheder som for eksempel naturkatastrofer eller terrorangreb, ændringer i lovgivningen eller retspraksis samt genforsikring.

 [Læs kapitlet Risikostyring i note 1 i årsrapporten 2012 for en gennemgang af nogle af de faktorer, som vil kunne påvirke koncernens resultater eller forsikringsbranchen.](#)

Hvis en eller flere af disse risikofaktorer eller usikkerhedsmomenter udløses, eller hvis en underliggende antagelse viser sig at være forkert, kan Trygs faktiske økonomiske stilling eller driftsresultater afvige væsentligt fra det, der er beskrevet som forudsat, vurderet, skønnet eller forventet i rapporten. Tryg er ikke forpligtet til at opdatere nogen af de fremadrettede udsagn eller til at tilpasse sådanne udsagn til faktiske resultater, med mindre dette følger af lovgivningens krav herom.

Indhold – Regnskab

Regnskab 1. kvartal 2013	Side
Ledelsens påtegning	20
Hoved- og nøgletal	21
Resultatopgørelse	22
Totalindkomst	23
Balance	24
Egenkapital	26
Pengestrømsopgørelse	28
Noter	29
Kvartalsoversigt	38

Ledelsens påtegning

Bestyrelsen og direktionen har dags dato behandlet og godkendt delårsrapporten for 1. kvartal 2013.

Rapporten, der ikke er revideret eller gennemgået af selskabets revisor, er aflagt i overensstemmelse med IAS 34 Interim Financial Reporting, Lov om Finansiell Virksomhed og de krav, som NASDAQ OMX København stiller til regnskabsaflæggelse for børsnoterede selskaber.

Det er vores opfattelse, at rapporten giver et retvisende billede af koncernens aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. marts 2013 samt af resultatet af koncernens aktiviteter og pengestrømme for perioden.

Det er endvidere vores opfattelse, at ledelsens beretning indeholder en retvisende redegørelse for udviklingen i koncernens aktiviteter og økonomiske forhold, periodens resultat og af koncernens finansielle stilling som helhed og en beskrivelse af de væsentligste risici og usikkerhedsfaktorer, som koncernen står over for.

Ballerup, den 30. april 2013

Direktion

Morten Hübbe
Koncernchef

Tor Magne Lønnum
Koncernfinansdirektør

Lars Bonde
Koncerndirektør

Bestyrelse

Jørgen Huno Rasmussen
Formand

Torben Nielsen
Næstformand

Paul Bergqvist

Vigdis Fossehagen

Lone Hansen

Jesper Hjulmand

Bill-Owe Johansson

Ida Sofie Jensen

Anyu Eskildsen

Lene Skole

Tina Snejbjerg

Mari Thjømøe

Hoved- og nøgletal

Mio. DKK	1. kv. 2012	1. kv. 2013	Året 2012
Bruttopræmieindtægter	4.985	4.938	20.314
Bruttoerstatningsudgifter	-3.982	-3.514	-14.675
Forsikringsmæssige driftsomkostninger, i alt	-811	-781	-3.295
Resultat af bruttoforretning	192	643	2.344
Resultat af afgiven forretning	136	-155	86
Forsikringsteknisk rente f.e.r.	33	12	62
Forsikringsteknisk resultat	361	500	2.492
Investeringsafkast efter forsikringsteknisk rente	353	269	585
Andre indtægter og omkostninger	-12	-10	-60
Resultat før skat	702	759	3.017
Skat	-166	-190	-837
Resultat af fortsættende aktiviteter	536	569	2.180
Resultat af ophørte og frasolgte aktiviteter efter skat ^{a)}	20	6	28
Periodens resultat	556	575	2.208
Afløbsresultat f.e.r.	234	220	1.015
Balance			
Forsikringsmæssige hensættelser, i alt	36.697	36.486	34.355
Forsikringsaktiver, i alt	2.657	2.455	2.317
Egenkapital, i alt	9.571	11.664	10.979
Aktiver, i alt	57.192	57.801	54.313
Nøgletal			
Bruttoerstatningsprocent	79,9	71,2	72,2
Nettogenforsikringsprocent	-2,7	3,1	-0,4
Skadeforløb i procent	77,2	74,3	71,8
Bruttoomkostningsprocent	16,6	16,0	16,4
Combined ratio	93,8	90,3	88,2
Bruttoomkostningsprocent uden justering	16,3	15,8	16,2
Operating ratio	92,8	89,9	87,8

Bruttoomkostningsprocent uden justering er beregnet som faktiske bruttoomkostninger i forhold til bruttopræmieindtægter. Øvrige nøgletal er beregnet i overensstemmelse med Finanstilsynets bekendtgørelse og Den Danske Finansanalytikerforenings 'Anbefalinger og nøgletal 2010'. Justeringen, der indgår i Finanstilsynets og Den danske Finansanalytikerforenings definition af omkostningsprocent og combined ratio, består af et tillæg af en beregnet omkostning (husleje) vedrørende domicilejendomme baseret på en markedsbestemt leje og et fradrag af faktiske afskrivninger og driftsomkostninger på domicilejendomme.

a) Resultatet fra Trygs finske filial og marineforretningen indgår under resultat af ophørte og frasolgte aktiviteter. Den finske filial er solgt til If P & C Insurance Company Ltd. (Finland) pr. 1.05.2013. Sammenligningstallene er ændret i overensstemmelse hermed. Resultatet af ophørende virksomhed fremgår af regnskabet.

Resultatopgørelse

Mio. DKK	1. kv. 2012	1. kv. 2013	Året 2012
Note Skadeforsikring			
Bruttopræmier	7.338	7.386	20.128
Afgivne forsikringspræmier	-585	-597	-1.147
Ændring i præmiehensættelser	-2.309	-2.361	354
Ændring i genforsikringsandele af præmiehensættelser	308	317	35
2 Præmieindtægter f.e.r.	4.752	4.745	19.370
3 Forsikringsteknisk rente f.e.r.	33	12	62
Udbetalte erstatninger	-4.216	-3.597	-15.480
Modtaget genforsikringsdækning	141	255	964
Ændring i erstatningshensættelser	234	83	805
Ændring i genforsikringsandel af erstatningshensættelser	250	-166	131
4 Erstatningsudgifter f.e.r.	-3.591	-3.425	-13.580
Bonus og præmierabatter	-44	-87	-168
Erhvervsomkostninger	-608	-585	-2.490
Administrationsomkostninger	-203	-196	-805
Erhvervs- og administrationsomkostninger	-811	-781	-3.295
Provisioner og gevinstandele fra genforsikringsselskaber	22	36	103
Forsikringsmæssige driftsomkostninger f.e.r.	-789	-745	-3.192
1 Forsikringsteknisk resultat	361	500	2.492
Investeringsvirksomhed			
Indtægter fra associerede virksomheder	0	0	6
Indtægter af investeringsejendomme	31	29	123
Renteindtægter og udbytter	318	250	1.196
5 Kursreguleringer	217	149	-16
Renteudgifter	-27	-22	-100
Administrationsomkostninger i forbindelse med investeringsvirksomhed	-21	-20	-99
Investeringsafkast, i alt	518	386	1.110
3 Forrentning af forsikringsmæssige hensættelser	-165	-117	-525
Investeringsafkast efter forsikringsteknisk rente, i alt	353	269	585
Andre indtægter	28	23	106
Andre omkostninger	-40	-33	-166
Resultat før skat	702	759	3.017
Skat	-166	-190	-837
Resultat af fortsættende aktiviteter	536	569	2.180
6 Resultat af ophørte og frasolgte aktiviteter	20	6	28
Periodens resultat	556	575	2.208
Resultat af fortsættende aktiviteter pr. aktie á 25 DKK	8,9	9,4	36,0
Resultat pr. aktie á 25 DKK	9,2	9,5	36,5
Resultat pr. aktie á 25 DKK, udvandet	9,2	9,4	36,4
Resultat af ophørte og frasolgte aktiviteter pr. aktie á 25 DKK	0,4	0,1	0,5
Resultat af ophørte og frasolgte aktiviteter pr. aktie á 25 DKK, udvandet	0,4	0,1	0,5

Totalindkomst

Mio. DKK		1. kv. 2012	1. kv. 2013	Året 2012
Note	Periodens resultat	556	575	2.208
	Anden totalindkomst			
	Anden totalindkomst, som ikke efterfølgende kan reklassificeres til resultatet			
	Omvurdering af domicilejendomme	4	0	42
	Skat af omvurdering af domicilejendomme	0	0	-12
	Aktuarmæssige gevinster/tab på ydelsesbaserede pensionsordninger	-39	70	-62
	Skat af aktuarmæssige gevinster/tab på ydelsesbaserede pensionsordninger	11	-20	16
		-24	50	-16
	Anden totalindkomst, som efterfølgende kan reklassificeres til resultatet			
	Valutakursregulering af udenlandske enheder	73	-19	193
	Afdækning af valutarisikoen i udenlandske enheder	-57	17	-184
	Skat af afdækning af valutarisikoen i udenlandske enheder	14	-4	46
		30	-6	55
	Anden totalindkomst i alt	6	44	39
	Totalindkomst	562	619	2.247

Balance

Mio. DKK		31.03.2012	31.03.2013	31.12.2012
Note	Aktiver			
	Immaterielle aktiver	942	769	759
	Driftsmidler	117	141	138
	Domicilejendomme	1.736	1.435	1.443
	Aktiver under opførelse	14	6	11
	Materielle aktiver, i alt	1.867	1.582	1.592
	Investeringsjendomme	2.244	2.075	2.081
	Kapitalandele i associerede virksomheder	14	20	21
	Investeringer i associerede virksomheder, i alt	14	20	21
	Kapitalandele	187	198	199
	Investeringsforeningsandele	2.807	3.555	3.261
	Obligationer	40.513	40.057	38.862
	Indlån i kreditinstitutter	669	1.574	949
	Afledte finansielle instrumenter	551	434	547
	Andre finansielle investeringsaktiver, i alt	44.727	45.818	43.818
	Investeringsaktiver, i alt	46.985	47.913	45.920
	Genforsikringsandele af præmiehensættelser	503	552	237
	Genforsikringsandele af erstatningshensættelser	2.154	1.903	2.080
	Genforsikringsandele af hensættelser til forsikringskontrakter, i alt	2.657	2.455	2.317
	Tilgodehavender hos forsikringstagere	1.859	2.065	1.149
	Tilgodehavender i forbindelse med direkte forsikringskontrakter, i alt	1.859	2.065	1.149
	Tilgodehavender hos forsikringsvirksomheder	248	183	227
	Tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder	0	0	1
	Andre tilgodehavender	1.549	381	612
	Tilgodehavender, i alt	3.656	2.629	1.989
	Aktuelle skatteaktiver	102	0	0
	Likvide beholdninger	535	1.113	504
7	Aktiver bestemt for salg	0	865	742
	Øvrige	2	4	0
	Andre aktiver, i alt	639	1.982	1.246
	Tilgodehavende renter samt optjent leje	300	350	369
	Andre periodeafgrænsningsposter	146	121	121
	Periodeafgrænsningsposter, i alt	446	471	490
	Aktiver, i alt	57.192	57.801	54.313

Mio. DKK		31.03.2012	31.03.2013	31.12.2012
Note	Passiver Egenkapital	9.571	11.664	10.979
8	Ansvarlig lånekapital	1.590	1.905	1.597
	Præmiehensættelser	9.375	9.007	6.688
	Erstatningshensættelser	26.963	27.027	27.242
	Hensættelser til bonus og præmierabatter	359	452	425
	Hensættelser til forsikringskontrakter, i alt	36.697	36.486	34.355
	Pensioner og lignende forpligtelser	1.019	982	1.102
	Udskudte skatteforpligtelser	1.284	1.284	1.143
	Andre hensættelser	9	77	98
	Hensatte forpligtelser, i alt	2.312	2.343	2.343
	Gæld i forbindelse med direkte forsikring	301	335	415
	Gæld i forbindelse med genforsikring	504	525	256
	Gæld til kreditinstitutter	3	1	14
	Gæld vedr. uafviklede fondshandler og repoer	4.900	1.403	1.470
	Afledte finansielle instrumenter	7	36	66
	Gæld til tilknyttede virksomheder	0	487	0
	Aktuelle skatteforpligtelser	240	545	652
7	Forpligtelser tilknyttet aktiver bestemt for salg	0	865	742
	Anden gæld	763	841	1.030
	Gæld, i alt	6.718	5.038	4.645
	Periodeafgrænsningsposter	304	365	394
	Passiver, i alt	57.192	57.801	54.313
9	Anvendt regnskabspraksis			

Egenkapitalopgørelse

Mio. DKK	Aktie- kapital	Opskriv- ningshen- læggelser	Reserve vedrørende valuta- kursreg.	Udjævnings- reserve	Andre henlæg- gelseser	Overført resultat	Foreslået udbytte	I alt
Egenkapital 31. december 2011	1.533	42	92	59	1.154	5.727	400	9.007
1. kvrt. 2012								
Periodens resultat					-63	619		556
Omvurdering af domicilejendomme		4						4
Valutakursregulering af udenlandske enheder			73					73
Afdækning af valutarisikoen i udenlandske enheder			-57					-57
Aktuarmæssige gevinster og tab på pensionsforpligtelse						-39		-39
Skat af egenkapitalbevægelser		0	14			11		25
Totalindkomst, i alt	0	4	30	0	-63	591	0	562
Udstedelse af aktieopt. og matching shares						2		2
Egenkapitalbevægelser i 1. kvrt. 2012 i alt	0	4	30	0	-63	593	0	564
Egenkapital 31. marts 2012	1.533	46	122	59	1.091	6.320	400	9.571
Egenkapital 31. december 2011	1.533	42	92	59	1.154	5.727	400	9.007
2012								
Årets resultat					-40	654	1.594	2.208
Ændring i udjævningsreserve				2		-2		0
Omvurdering af domicilejendomme		42						42
Valutakursregulering af udenlandske enheder			192		-1	2		193
Afdækning af valutarisikoen i udenlandske enheder			-184					-184
Aktuarmæssige gevinster og tab på pensionsforpligtelse						-62		-62
Skat af egenkapitalbevægelser		-12	46			16		50
Totalindkomst, i alt	0	30	54	2	-41	608	1.594	2.247
Udbetalt udbytte							-400	-400
Udbytte egne aktier						6		6
Køb og salg af egne aktier						66		66
Udnyttelse af aktieoptioner						44		44
Udstedelse af aktieopt. og matching shares						9		9
Egenkapitalbevægelser i 2012, i alt	0	30	54	2	-41	733	1.194	1.972
Egenkapital 31. december 2012	1.533	72	146	61	1.113	6.460	1.594	10.979

Mio. DKK	Aktiekapital	Opskrivningshælgelser	Reserve vedrørende valutakursreg.	Udjævningsreserve	Andre henlæggelser	Overført resultat	Foreslået udbytte	I alt
Egenkapital 31. december 2012	1.533	72	146	61	1.113	6.460	1.594	10.979
1. kv. 2013								
Periodens resultat					-16	591		575
Valutakursregulering af udenlandske enheder			-19					-19
Afdækning af valutarisikoen i udenlandske enheder			17					17
Aktuarmæssige gevinster og tab på pensionsforpligtelse						70		70
Skat af egenkapitalbevælgelser			-4			-20		-24
Totalindkomst, i alt	0	0	-6	0	-16	641	0	619
Køb og salg af egne aktier						-24		-24
Udnyttelse af aktieoptioner						89		89
Udstedelse af aktieopt. og matching shares						1		1
Egenkapitalbevælgelser i 1. kv. 2013, i alt	0	0	-6	0	-16	707	0	685
Egenkapital 31. marts 2013	1.533	72	140	61	1.097	7.167	1.594	11.664

Pengestrømsopgørelse

Mio. DKK	1. kv. 2012	1. kv. 2013	Året 2012
Pengestrømme fra driften			
Præmier	6.625	6.357	20.200
Erstatninger	-4.083	-3.516	-15.105
Afgiven forretning	-67	23	42
Omkostninger	-802	-786	-3.094
Ændringer i anden gæld og andre tilgodehavender	-240	132	-137
Pengestrømme fra forsikringsvirksomhed	1.433	2.210	1.906
Renteindtægter	522	273	1.340
Renteudgifter	-27	-22	-100
Modtaget udbytte	2	2	15
Skatter og afgifter	-98	-155	-425
Andre indtægter og omkostninger	-12	-10	-61
Pengestrømme fra driften, fortsættende aktiviteter	1.820	2.298	2.675
Pengestrømme fra driften, ophørte og frasolgte aktiviteter	29	42	37
Pengestrømme fra driften, i alt	1.849	2.340	2.712
Investeringer			
Køb og ombygning af ejendomme	0	-1	-53
Salg af ejendomme	7	4	278
Køb/salg af kapitalandele og investeringsforeningsandele (netto)	-230	-98	-563
Køb/salg af obligationer (netto)	-2.316	-1.848	-1.897
Indlån i kreditinstitutter	962	-628	163
Køb/salg af driftsmidler (netto)	-15	-4	-54
Afdækning af valutaeksponering	-57	17	-184
Investeringer, fortsættende aktiviteter	-1.649	-2.558	-2.310
Investeringer, ophørte og frasolgte aktiviteter	-46	-72	-74
Investeringer, i alt	-1.695	-2.630	-2.384
Finansiering			
Udnyttelse af aktieoptioner/tilbagekøb af egne aktier (netto)	0	65	110
Ansvarlig lånekapital	0	800	0
Udbetalt udbytte	0	0	-400
Ændring i gæld til kreditinstitutter	-8	-13	3
Finansiering, fortsættende aktiviteter	-8	852	-287
Finansiering, ophørte og frasolgte aktiviteter	0	47	58
Finansiering, i alt	-8	899	-229
Ændring i likvider, netto	146	609	99
Likvider vedr. ophørte og frasolgte aktiviteter pr. 1.1.2012	-11	0	-11
Kursregulering af likvider, primo	-2	0	14
Ændring i likvider, brutto	133	609	102
Likvider, primo	402	504	402
Likvider, ultimo	535	1.113	504

Noter

Mio. DKK	Privat	Erhverv	Industri	Sverige	Øvrige	Koncern
1 Operationelle segmenter						
1. kv. 2013						
Bruttopræmieindtægter	2.384	908	1.270	377	-1	4.938
Bruttoerstatningsudgifter	-1.739	-615	-875	-285	0	-3.514
Bruttodriftsomkostninger	-365	-176	-166	-74	0	-781
Resultat af afgiven forretning	-42	-19	-96	1	1	-155
Forsikringsteknisk rente f.e.r.	7	0	1	4	0	12
Forsikringsteknisk resultat	245	98	134	23	0	500
Investeringsafkast efter forsikringsteknisk rente, i alt						269
Andre indtægter og omkostninger						-10
Resultat før skat						759
Skat						-190
Resultat af fortsættende aktiviteter						569
Resultat af ophørte og frasolgte aktiviteter efter skat					6	6
Resultat						575
Afløbsresultat f.e.r.	84	43	104	-11	0	220
Immaterielle aktiver				512	257	769
Kapitalandele i associerede virksomheder					20	20
Genforsikringsandele af præmiehensættelser	83	92	377	0	0	552
Genforsikringsandele af erstatningshensættelser	248	332	1.258	65	0	1.903
Aktiver bestemt for salg					865	865
Øvrige aktiver					53.692	53.692
Aktiver, i alt						57.801
Præmiehensættelser	3.547	1.937	2.733	790	0	9.007
Erstatningshensættelser	6.663	6.133	12.620	1.611	0	27.027
Hensættelser til bonus og præmierabatter	333	28	88	3	0	452
Forpligtelser tilknyttet aktiver bestemt for salg					865	865
Andre forpligtelser					8.786	8.786
Forpligtelser, i alt						46.137

Noter

Mio. DKK	Privat	Erhverv	Industri	Sverige	Øvrige	Koncern
1 Operationelle segmenter						
1. kv. 2012						
Bruttopræmieindtægter	2.401	920	1.305	361	-2	4.985
Bruttoerstatningsudgifter	-1.931	-719	-1.029	-316	13	-3.982
Bruttodriftsomkostninger	-384	-184	-164	-79	0	-811
Resultat af afgiven forretning	55	65	29	-2	-11	136
Forsikringsteknisk rente f.e.r.	11	5	9	8	0	33
Forsikringsteknisk resultat	152	87	150	-28	0	361
Investeringsafkast efter forsikringsteknisk rente, i alt						353
Andre indtægter og omkostninger						-12
Resultat før skat						702
Skat						-166
Resultat af fortsættende aktiviteter						536
Resultat af ophørte og frasolgte aktiviteter efter skat					20	20
Resultat						556
Afløbsresultat f.e.r.	104	42	96	-8	0	234
Immaterielle aktiver				498	444	942
Kapitalandele i associerede virksomheder					14	14
Genforsikringsandele af præmiehensættelser	68	63	371	0	1	503
Genforsikringsandele af erstatningshensættelser	279	396	1.414	63	2	2.154
Øvrige aktiver					53.579	53.579
Aktiver, i alt						57.192
Præmiehensættelser	3.579	1.978	2.650	984	184	9.375
Erstatningshensættelser	6.290	6.200	12.644	1.345	484	26.963
Hensættelser til bonus og præmierabatter	234	20	105	0	0	359
Andre forpligtelser					10.924	10.924
Forpligtelser, i alt						47.621

Noter

Mio. DKK	Privat	Erhverv	Industri	Sverige	Øvrige	Koncern
1 Operationelle segmenter						
Året 2012						
Bruttopræmieindtægter	9.733	3.687	5.258	1.654	-18	20.314
Bruttoerstatningsudgifter	-7.084	-2.372	-3.929	-1.267	-23	-14.675
Bruttodriftsomkostninger	-1.524	-748	-648	-306	-69	-3.295
Resultat af afgiven forretning	81	32	-37	-3	13	86
Forsikringsteknisk rente f.e.r.	27	5	6	24	0	62
Forsikringsteknisk resultat	1.233	604	650	102	-97	2.492
Investeringsafkast efter forsikringsteknisk rente, i alt						585
Andre indtægter og omkostninger						-60
Resultat før skat						3.017
Skat						-837
Resultat af fortsættende aktiviteter						2.180
Resultat af ophørte og frasolgte aktiviteter efter skat					28	28
Resultat						2.208
Afløbsresultat f.e.r.	326	212	506	-29	0	1.015
Immaterielle aktiver				502	257	759
Kapitalandele i associerede virksomheder					21	21
Genforsikringsandele af præmiehensættelser	1	0	236	0	0	237
Genforsikringsandele af erstatningshensættelser	249	319	1.448	64	0	2.080
Aktiver bestemt for salg					742	742
Øvrige aktiver					50.474	50.474
Aktiver, i alt						54.313
Præmiehensættelser	2.899	1.397	1.414	978	0	6.688
Erstatningshensættelser	6.479	6.203	13.011	1.549	0	27.242
Hensættelser til bonus og præmierabatter	291	32	101	0	1	425
Forpligtelser tilknyttet aktiver bestemt for salg					742	742
Andre forpligtelser					8.237	8.237
Forpligtelser, i alt						43.334

Beskrivelse af segmenter

Beløb, der vedrører elimineringer, udgifter til restrukturering samt ophørte og frasolgte aktiviteter, indgår under 'Øvrige' Øvrige aktiver og passiver styres på koncernniveau, hvorfor disse ikke er allokateret til de enkelte segmenter, men indgår i et samlet beløb under 'Øvrige'.

Omkostninger fordeles efter specifikke nøgler, som vurderes at give det bedste skøn over estimeret ressourcetræk. De operationelle forretningssegmenter består af Privat, Erhverv, Industri samt Sverige (Privat og Erhverv). Finland er indeholdt under 'Ophørte og frasolgte aktiviteter'/'Øvrige'. Sammenligningstal er korigeret i overensstemmelse hermed.

Noter

Mio. DKK	1. kv. 2012	1. kv. 2013	Året 2012
1 Geografiske segmenter			
Dansk skadeforsikring^{a)}			
Bruttopræmieindtægter	2.495	2.417	9.910
Forsikringsteknisk resultat	236	273	1.441
Afløbsresultat f.e.r.	125	133	571
Nøgletal			
Bruttoerstatningsprocent	82,7	70,0	71,1
Nettogenforsikringsprocent	-6,8	3,8	-0,2
Skadeforløb i procent	75,9	73,8	70,9
Bruttoomkostningsprocent	14,9	14,8	14,5
Combined ratio	90,8	88,6	85,4
Antal fuldtidsmedarbejdere, ultimo perioden	2.314	2.146	2.187
Norsk skadeforsikring			
Bruttopræmieindtægter	2.010	2.007	8.239
Forsikringsteknisk resultat	135	235	1.017
Afløbsresultat f.e.r.	93	80	464
Nøgletal			
Bruttoerstatningsprocent	76,2	69,4	72,4
Nettogenforsikringsprocent	1,2	3,3	-1,0
Skadeforløb i procent	77,4	72,7	71,4
Bruttoomkostningsprocent	16,7	16,1	16,8
Combined ratio	94,1	88,8	88,2
Antal fuldtidsmedarbejdere, ultimo perioden	1.316	1.243	1.282
Svensk skadeforsikring			
Bruttopræmieindtægter	482	515	2.183
Forsikringsteknisk resultat	-10	-8	131
Afløbsresultat f.e.r.	16	7	-21
Nøgletal			
Bruttoerstatningsprocent	83,0	83,3	75,3
Nettogenforsikringsprocent	-0,4	-0,2	1,5
Skadeforløb i procent	82,6	83,1	76,8
Bruttoomkostningsprocent	21,6	19,4	18,6
Combined ratio	104,2	102,5	95,4
Antal fuldtidsmedarbejdere, ultimo perioden	439	450	444

Noter

Mio. DKK	1. kv. 2012	1. kv. 2013	Året 2012
1 Geografiske segmenter			
Øvrige^{b)}			
Bruttopræmieindtægter	-2	-1	-18
Forsikringsteknisk resultat	0	0	-97
Tryg			
Bruttopræmieindtægter	4.985	4.938	20.314
Forsikringsteknisk resultat	361	500	2.492
Investeringsafkast	353	269	585
Andre indtægter og omkostninger	-12	-10	-60
Resultat før skat	702	759	3.017
Afløbsresultat f.e.r.	234	220	1.015
Nøgletal			
Bruttoerstatningsprocent	79,9	71,2	72,2
Nettogenforsikringsprocent	-2,7	3,1	-0,4
Skadeforløb i procent	77,2	74,3	71,8
Bruttoomkostningsprocent	16,6	16,0	16,4
Combined ratio	93,8	90,3	88,2
Antal fuldtidsmedarbejdere, ultimo perioden, fortsættende aktiviteter	4.069	3.839	3.913
Antal fuldtidsmedarbejdere, ultimo perioden, ophørte og frasolgte aktiviteter	234	184	189

a) Omfatter Dansk skadeforsikring og Garantiforsikring, Finland

b) Beløb, der vedrører eliminerings, udgifter til restrukturering samt ophørte og frasolgte aktiviteter, indgår under 'Øvrige'

Noter

Mio. DKK	1. kv. 2012	1. kv. 2013	Året 2012
2 Præmieindtægter f.e.r.			
Direkte forsikring	5.014	4.952	20.395
Indirekte forsikring	8	38	60
	5.022	4.990	20.455
Ikke afløben risiko	7	34	27
	5.029	5.024	20.482
Afgiven direkte forsikring	-249	-276	-1.051
Afgiven indirekte forsikring	-28	-3	-61
	4.752	4.745	19.370
3 Forsikringsteknisk rente f.e.r.			
Forrentning af forsikringsmæssige hensættelser	165	118	525
Diskontering overført fra erstatningshensættelser	-132	-106	-463
	33	12	62
4 Erstatningsudgifter f.e.r.			
Erstatningsudgifter, reservereguleret	-3.893	-3.677	-14.958
Afløb tidligere år, brutto	-89	163	283
	-3.982	-3.514	-14.675
Modtaget genforsikringsdækning	68	32	363
Afløb tidligere år, genforsikringsandel	323	57	732
	-3.591	-3.425	-13.580

Noter

Mio. DKK	1. kv. 2012	1. kv. 2013	Året 2012
5 Kursreguleringer			
<i>Kursreguleringer vedrørende finansielle aktiver eller forpligtelser til dagsværdi med værdiregulering i resultatopgørelsen:</i>			
Kapitalandele	-2	-1	2
Investeringsforeningsandele	196	176	378
Aktiederivater	-7	-18	-2
Obligationer	37	-12	202
Rentederivater	-48	-54	263
Andre udlån	0	-1	0
	176	90	843
<i>Kursreguleringer vedrørende aktiver eller forpligtelser, som ikke kan henføres til IAS 39:</i>			
Investeringsjendomme	30	0	82
Domicilejendomme	0	0	-350
Diskontering	62	66	-475
Andre balanceposter	-51	-7	-116
	41	59	-859
	217	149	-16
Kursgevinster	449	298	1.001
Kurstab	-232	-149	-1.017
Kursregulering, netto	217	149	-16
6 Resultat af ophørte og frasolgte aktiviteter			
Bruttopræmieindtægter	156	152	611
Bruttoerstatningsudgifter	-115	-114	-484
Forsikringsmæssige driftsomkostninger, i alt	-36	-31	-244
Resultat af bruttoforretning	5	7	-117
Resultat af afgiven forretning	0	0	-4
Forsikringsteknisk rente f.e.r.	1	1	4
Forsikringsteknisk resultat	6	8	-117
Investeringsafkast efter forsikringsteknisk rente, i alt	14	0	32
Andre indtægter og omkostninger	0	0	113
Resultat før skat	20	8	28
Skat	0	-2	0
Resultat af ophørte og frasolgte aktiviteter	20	6	28

Mio. DKK	31.03.2012	31.03.2013	31.12.2012
7 Aktiver og forpligtelser bestemt for salg			
Immaterielle aktiver	0	112	112
Materielle aktiver	0	2	2
Investeringsaktiver og likvider	0	691	603
Genforsikringsandele af præmiehensættelser	0	1	0
Genforsikringsandele af erstatningshensættelser	0	3	7
Tilgodehavender	0	56	18
Aktiver bestemt for salg	0	865	742
Præmiehensættelser	0	167	125
Erstatningshensættelser	0	557	540
Anden gæld	0	141	77
Forpligtelser tilknyttet aktiver bestemt for salg	0	865	742
Nettoaktiver bestemt for salg	0	0	0

Aktiver og forpligtelser knyttet til den finske filial er i balancen pr. 31. december 2012 og pr. 31. marts 2013 klassificeret som 'Aktiver bestemt for salg' og 'Forpligtelser tilknyttet aktiver bestemt for salg'.

Provenuet fra salget af aktiviteten forventes at svare til eller overstige de regnskabsmæssige værdier af de tilknyttede aktiver og forpligtelser. Aktiviteten opfyldte ikke betingelserne for klassifikation som aktiver og forpligtelser bestemt for salg pr. 31. marts 2012. Koncernen havde ingen andre aktiver og forpligtelser bestemt for salg pr. 31. marts 2012.

8 Ansvarlig lånekapital

Tryg Forsikring A/S optog i februar 2013 et ansvarligt obligationslån på 800 mio. NOK. Samtidig blev et ansvarligt lån på 65 mio. EUR til moderselskabet TryghedsGruppen smba opsagt til indfrielse ved udgangen af marts 2013.

Lånevilkårene for det nye lån er:

Långiver	Børsnoterede obligationer
Hovedstol	800 mio. NOK
Kurs ved udstedelse	100
Udstedelsestidspunkt	Marts 2013
Udløbsår	Uendelig løbetid
Lånet kan opsiges af låntager fra	2023
Afdragsprofil	Afdragsfrit
Rentestruktur	3,75 pct. over NIBOR 3 M (indtil 2023) 4,75 pct. over NIBOR 3 M (fra 2023)

Mio. DKK

9 Anvendt regnskabspraksis

Trygs delårsrapport for 1. kvartal 2013 er udarbejdet i overensstemmelse med IAS 34 Interim Financial Reporting samt de krav, som Lov om finansiell virksomhed og OMX stiller til delårsrapporter for børsnoterede selskaber.

Anvendelsen af IAS 34 medfører, at rapporten er mere begrænset end aflæggelse af en fuldstændig årsrapport, samt at værdiansættelsesprincipperne er i overensstemmelse med International Financial Reporting Standards (IFRS'erne).

Fra 1. januar 2013 har koncernen implementeret følgende standarder:

- Amendments to IFRS 7 'Financial Instruments: Disclosure – Offsetting of assets and liabilities'
- Amendments to IAS 12 'Deferred Tax – Recovery of underlying Assets'
- IFRS 10 'Consolidated Financial Statements'
- IFRS 11 'Joint Arrangements'
- IFRS 12 'Disclosure of interests in Other Entities'
- Amendments to IFRS 10, 11 and 12 'transitional guidance'
- IFRS 13 'Fair Value Measurement'
- Amendments to IAS 1 'Presentation of items of other Comprehensive Income'
- Amendments to IAS 1 'Annual Improvements 2009-2011 Cycle (comparative information)'
- Amendments to IAS 16 'Annual Improvements 2009-2011 Cycle (Servicing equipment)'
- IAS 19 (as revised in 2011) 'Employee Benefits'
- IAS 27 (as revised in 2011) 'Separate Financial Statements'
- IAS 28 (as revised in 2011) 'Investments in Associates and Joint Ventures'
- Amendments to IAS 32 'Annual Improvements 2009-2011 Cycle (tax effect of equity distribution)'

Implementeringen af de nye standarder har ikke påvirket indregning og måling væsentligt i 2013.

Herudover er anvendt regnskabspraksis uændret i forhold til årsrapporten for 2012, som indeholder den fulde beskrivelse af anvendt regnskabspraksis.

Kvartalsoversigt

Mio. DKK	1. kv. 2011	2. kv. 2011	3. kv. 2011	4. kv. 2011	1. kv. 2012	2. kv. 2012	3. kv. 2012	4. kv. 2012	1. kv. 2013
Privat									
Bruttopræmieindtægter	2.329	2.338	2.385	2.373	2.401	2.405	2.478	2.449	2.384
Forsikringsteknisk resultat	123	221	231	192	152	351	404	326	245
Nøgletal									
Bruttoerstatningsprocent	78,4	73,3	89,2	76,0	80,4	71,8	69,0	70,1	72,9
Nettogenforsikringsprocent	1,3	1,3	-14,3	0,3	-2,3	-2,1	-0,1	1,1	1,8
Skadeforløb i procent	79,7	74,6	74,9	76,3	78,1	69,7	68,9	71,2	74,7
Bruttoomkostningsprocent	16,1	16,9	16,1	16,3	16,0	16,0	15,0	15,6	15,3
Combined ratio	95,8	91,5	91,0	92,6	94,1	85,7	83,9	86,8	90,0
Combined ratio ekskl. afløb	97,3	92,7	94,3	94,4	98,4	90,1	87,0	88,4	93,5
Erhverv									
Bruttopræmieindtægter	924	929	946	916	920	930	931	906	908
Forsikringsteknisk resultat	4	104	69	133	87	168	193	156	98
Nøgletal									
Bruttoerstatningsprocent	78,9	61,6	96,4	64,2	78,2	62,6	56,8	59,8	67,7
Nettogenforsikringsprocent	2,2	7,0	-24,9	2,1	-7,1	-1,4	2,3	2,8	2,1
Skadeforløb i procent	81,1	68,6	71,5	66,3	71,1	61,2	59,1	62,6	69,8
Bruttoomkostningsprocent	19,6	21,0	21,2	19,4	20,0	21,1	20,1	20,0	19,4
Combined ratio	100,7	89,6	92,7	85,7	91,1	82,3	79,2	82,6	89,2
Combined ratio ekskl. afløb	99,1	87,6	102,0	95,9	95,7	90,4	86,3	85,8	93,9
Industri									
Bruttopræmieindtægter	1.282	1.313	1.356	1.308	1.305	1.312	1.311	1.330	1.270
Forsikringsteknisk resultat	141	176	163	29	150	284	95	121	134
Nøgletal									
Bruttoerstatningsprocent	68,2	77,2	85,8	90,0	78,9	64,0	78,2	77,8	68,9
Nettogenforsikringsprocent	9,4	-2,9	-9,5	-4,6	-2,2	1,8	2,5	0,7	7,6
Skadeforløb i procent	77,6	74,3	76,3	85,4	76,7	65,8	80,7	78,5	76,5
Bruttoomkostningsprocent	12,6	13,0	12,3	13,1	12,6	12,7	11,9	12,2	13,1
Combined ratio	90,2	87,3	88,6	98,5	89,3	78,5	92,6	90,7	89,6
Combined ratio ekskl. afløb	102,8	98,4	98,5	112,9	96,7	92,1	97,3	103,4	97,8

Mio. DKK	1. kv. 2011	2. kv. 2011	3. kv. 2011	4. kv. 2011	1. kv. 2012	2. kv. 2012	3. kv. 2012	4. kv. 2012	1. kv. 2013
Sverige									
Bruttopræmieindtægter	353	412	451	370	361	417	477	399	377
Forsikringsteknisk resultat	-1	14	17	-44	-28	28	48	54	23
Nøgletal									
Bruttoerstatningsprocent	76,5	81,1	86,3	88,1	87,5	77,7	75,3	67,2	75,6
Nettogenforsikringsprocent	4,0	1,5	-2,9	0,5	0,6	-0,2	1,0	-0,8	-0,3
Skadeforløb i procent	80,5	82,6	83,4	88,6	88,1	77,5	76,3	66,4	75,3
Bruttoomkostningsprocent	22,4	16,7	14,0	24,9	21,9	17,7	14,5	21,1	19,6
Combined ratio	102,9	99,3	97,4	113,5	110,0	95,2	90,8	87,5	94,9
Combined ratio ekskl. afløb	103,5	93,7	96,7	115,1	107,8	92,8	88,7	87,2	92,0
Øvrige^{a)}									
Bruttopræmieindtægter	-9	-6	-5	-17	-2	-7	-1	-8	-1
Forsikringsteknisk resultat	0	0	0	0	0	0	-88	-9	0
Tryg									
Bruttopræmieindtægter	4.879	4.986	5.133	4.950	4.985	5.057	5.196	5.076	4.938
Forsikringsteknisk resultat	267	515	480	310	361	831	652	648	500
Investeringsafkast	111	-5	-189	144	353	-111	338	5	269
Resultat før skat	359	498	279	467	702	701	976	638	759
Resultat	271	362	163	344	556	515	733	404	575
Nøgletal									
Bruttoerstatningsprocent	75,7	72,4	89,5	78,5	79,9	68,7	70,3	70,2	71,2
Nettogenforsikringsprocent	3,7	1,7	-14,1	-0,9	-2,7	-1,0	1,0	0,9	3,1
Skadeforløb i procent	79,4	74,1	75,4	77,6	77,2	67,7	71,3	71,1	74,3
Bruttoomkostningsprocent	16,5	16,7	16,1	16,9	16,6	16,5	16,4	16,3	16,0
Combined ratio	95,9	90,8	91,5	94,5	93,8	84,2	87,7	87,4	90,3
Combined ratio ekskl. afløb	99,6	93,5	97,3	101,2	98,5	91,1	91,5	92,1	94,8

a) Beløb, der vedrører eliminerings-, udgifter til restrukturering samt ophørte og frasolgte aktiviteter, indgår under 'Øvrige'



En mere detaljeret version af tabellen kan ses på www.tryg.com/dk > investor > Downloads

Yderligere information

Finansiell kalender

Kvartalsrapport for 2. kvartal og 1. halvår

10. juli 2013

Kvartalsrapport for 3. kvartal

10. oktober 2013



Kontaktinformation

Besøg tryg.com/dk
og følg os på
twitter.com/TrygIR

Lars Møller
Investor Relations-direktør
+45 22 66 66 05
lars.moeller@tryg.dk

Peter Brondt
Investor Relations Manager
+45 22 75 89 04
peter.brondt@tryg.dk

Troels Rasmussen
Kommunikationsdirektør
+45 30 35 30 70
troels.rasmussen@tryg.dk