



# Ledelsens beretning, 2007

Mogens Nielsen  
Administrerende Direktør  
17. Marts 2008

# Agenda

- 
1. Enalyzer – Overblik & Strategi

---

  2. Hovedtal 2007

---

  3. Fremdrift i forhold til strategiplan

---

  4. Forventninger til fremtiden



# Overblikket

Enalyzer A/S

Enalyzer leverer **software- og konsulentytelser** indenfor internet-baserede relationsmålinger af kunder, medarbejdere og borgere. Vi kalder det **RelationsIntelligence<sup>®</sup>**. Vi er mere end **80 mand** fordelt på vores kontorer i Danmark, Sverige og Norge. Enalyzer blev stiftet i 2000 og noteret på **OMX (First North)** i 2007. Vi er flere år i træk blevet kåret som Gazelle – som en af de **hurtigst voksende** virksomheder i vores industri. Et udgangspunkt som dansk markedsleder, en stærk skandinavisk tilstedeværelse og globale målinger gør Enalyzer til en sand **international** virksomhed. **Vores vision?** – at blive europæisk markedsleder.

Enalyzer har kontorer i **Danmark, Sverige**  
og **Norge** og offshore-udvikling i **Vietnam**.

Hos Enalyzer kan vi skalere vores målinger globalt.

Derfor gennemfører vi målinger på mere end **40 sprog**,  
i **120 lande** og til mere end **1.250.000 respondenter** årligt.



# Forretningsområder, målinger og services

## RelationsIntelligence®

### PEOPLE

Medarbejdermåling  
 Motivationsmålinger  
 450 graders ledermåling  
 360 graders ledermåling  
 Fratrædelsesmålinger  
 MUS evalueringer  
 Med mere ...

### BUSINESS

BtB kundetilfredshedsmålinger  
 BtC kundetilfredshedsmålinger  
 Salgsmødemålinger  
 Kundeclubpaneler  
 Butiksmålinger  
 Projektevalueringer  
 Med mere ...

### SOCIETY

Borgerpaneler  
 Medlemspaneler  
 Brugerundersøgelser  
 Meningsmålinger  
 Kendskabsanalyser  
 Brugervenlighedsanalyser  
 Med mere ...

Software / Konsulentydelse



# Hovedtal 2007

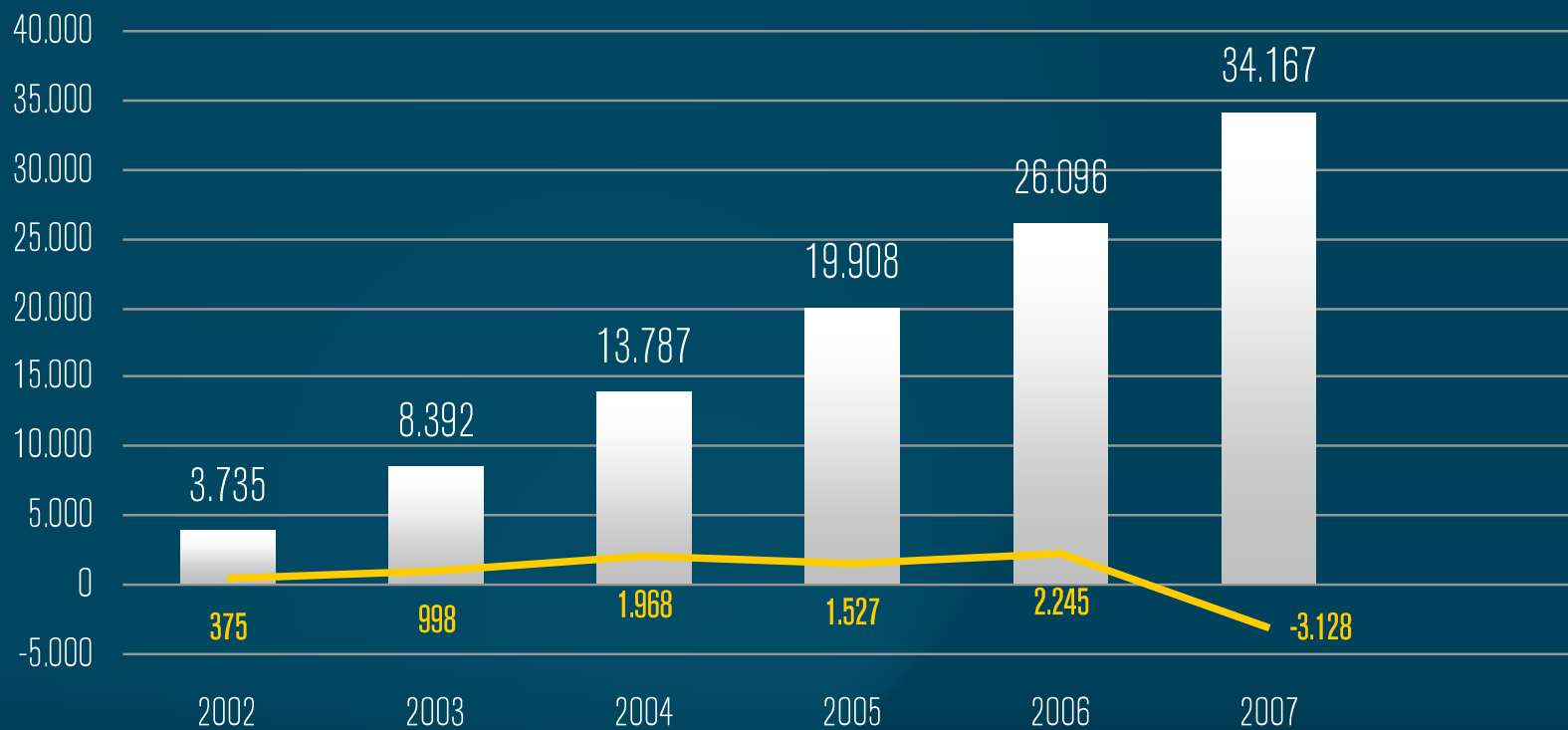
Enalyzer A/S

## Hovedtal 2007

(1.000 DKK)	2007	2006
Omsætning	34.168	26.095
EBITDA	-3.128	2.245
Afskrivning	-1.597	-1.001
Finansielle poster	668	-25
<b>Resultat før skat</b>	<b>-4.058</b>	<b>1.219</b>
Resultat	-3.028	0.869
Egenkapital	24.857	4.583



# Omsætning & EBITDA



# Fremdrift i forhold til Strategi

Enalyzer A/S



## Styrkelse af kapitalberedskabet

Kapitalberedskabet blev styrket via introduktion på First North under OMX Den Nordiske Børs. Noteringen blev gennemført i januar-februar 2007.

I alt blev der på 2 dage indgivet tegningsordrer på 71,9 mio.kr. svarende til en overtegning på 45,9 mio.kr. eller 176,5% af det samlede udbud på 26 mio.kr.

**Mere end 1.000 nye aktionærer blev budt velkommen hos Enalyzer.**

## Konsolidering af den danske markedslederposition

Dette skete gennem penetration af markedet, både hvad angår udbygning af samarbejdet med eksisterende kunder, men også gennem indgåelse af aftaler med en lang række nye kunder, herunder:

**Deloitte Business Consulting** Ekstra Bladet **FSP Pension.**  
**Svendborg Kommune** Forstædernes Bank **DFDS**  
Frederiksværk/Hundested kommune **Nordea Bank Danmark**

Enalyzers Danske aktiviteter gav et positivt resultat i 2007.



## Etablering på det svenske marked i 2007

### Organisk Etablering:

- ✓ Team i København fra 1. kvartal
- ✓ Kontor i Stockholm fra 3. kvartal
- ✓ Etableringen i Sverige er sket organisk med oprettelse af datterselskab (Enalyzer AB etableret i 4. kvartal 2007) og kontor samt med ansættelse af medarbejdere.
- ✓ Ny Svenske Enalyzer kunder i 2007, bl. a. . . .

**AGA AB** Vin & Sprit AB **Scandic Hotels AB** Höganäs AB **Svenske Foder,**  
**Purus AB** **The Phone House AB** Trygg Hansa **if forsikring AB**

### M&A:

Der blev ikke fundet tilstrækkeligt attraktive opkøbsmuligheder på det svenske marked i 2007.

## Yderligere internationalisering

Enalyzer fortsatte internationaliseringen via opstart på det norske marked.

- ✓ I 4. kvartal 2007 startede Enalyzer Norge således op med base i Oslo.
- ✓ Enalyzer Norge blev startet af og ledes af Kjetil Heggenhougen.
- ✓ Selskabet ejes af Kjetil Heggenhougen sammen med de øvrige medarbejdere.
- ✓ Enalyzer Norge har lavet en franchiseaftale med Enalyzer A/S og er således det første eksempel på udrulning af Enalyzer's franchisepartnermodel,
- ✓ Denne model forventer vi at anvende på de markeder i Europa, hvor Enalyzer A/S ikke selv etablerer selskab.

## Udviklingsaktiviteter

I 2007 havde Analyzer væsentlige nyudviklingsaktiviteter og præsenterede nye produkter samt koncepter inden for både PEOPLE, BUSINESS samt SOCIETY segmentet, herunder:

- ✓ I 3. kvartal 2007 lanceredes Analyzer's nye HR-totalløsning:
  - ✓ Totalt MTU koncept
  - ✓ Totalt 360 koncept
  - ✓ Dk's største medarbejdertilfredshedsmåling
  
- ✓ I 4. kvartal 2007 blev tæt realtidsintegration mellem Analyzer Relation Panel og Analyzer Survey Solution færdiggjort:
  - ✓ Undersøgelser i egne paneler
  - ✓ Integration til forretningssystemer (CRM,ERP, ...)
  - ✓ Unified login





# Forventninger til fremtiden

Enalyzer A/S

## Forventet udvikling

### Omsætning:

Forventningerne til **2008** er, at **den kraftige vækst vil fortsætte** med udbygning af den danske og svenske forretning samt i stigende grad vækst på de internationale markeder i henhold til selskabets internationaliseringsstrategi. Dette drejer sig i første omgang om Norge, hvor Enalyzer Norge blev etableret sent i 2007, men også i andre europæiske lande, hvor etablering forventes i 2008.

### Resultat:

**Investeringen** i international vækst betyder på kortere sigt lavere overskudsgrader end selskabet historisk har leveret. Fokus er dog på den fortsatte positive udvikling i overskudsgraden i den danske del af Enalyzer.

I **2008** forventer ledelsen et **EBITDA tæt på nul** for gruppens samlede aktiviteter.

I takt med at den internationale ekspansion tager fart som defineret i "European Leadership 2010" forventer ledelsen, at **EBITDA margin**, grundet skalerbarheden i forretningen på **længere sigt** vil stige til **tocifrede procentværdier**.

### **Analyzer A/S**

Havnegade 39  
1058 Copenhagen

T: +45 7010 7006  
E: [info@analyzer.dk](mailto:info@analyzer.dk)  
W: [www.analyzer.dk](http://www.analyzer.dk)

### **Analyzer Sverige AB**

Vasagatan 11, 1TR  
11120 Stockholm

T: +46 08-692 65 33  
E: [info@analyzer.se](mailto:info@analyzer.se)  
W: [www.analyzer.se](http://www.analyzer.se)

### **Analyzer Norge AS**

Prof. Dahls gate 19  
0353 Oslo

T: +45 2964 4888  
E: [info@analyzer.no](mailto:info@analyzer.no)  
W: [www.analyzer.no](http://www.analyzer.no)