

Vuosikertomus 2013



Innovoimme **puhtaampia** ratkaisuja



Tarjoamme **liikkumisen** iloa



Luomme **kestävää** tulevaisuutta

NESTE OIL

Neste Oil	4	Hyväntekeväisyys ja sponsorointi	110
Liiketoiminta-alueet lyhyesti	6	Kannanotot energia- ja ilmastoasioihin	111
Avainluvut	8	Ilmasto ja resurssitehokkuus	112
Toimitusjohtajan katsaus	10	Ilmasto	115
Strategia	12	Materiaalitehokkuus	117
Strategian toteuttaminen vuonna 2013	14	Energiatehokkuus	119
Taloudelliset tavoitteet	16	Toiminnan ympäristövaikutukset	120
Strategian toteuttamiseen liittyvät riskit	17	Ympäristö- ja päästöluvat	121
Strategian toteuttamista tukevat megatrendit	18	Ilma	123
		Vesi	126
		Maaperä ja luonnon monimuotoisuus	129
		Jätteet	130
Liiketoiminta	20	Vastuullinen toimitusketju	132
Öljytuotteet	22	Vastuullisuuden varmentamisen keinot	134
Öljytuotteiden markkinoiden kehitys	24	Markkinavaatimukset ja lainsäädäntö	135
Raakaöljyn ja fossiilisten syöttöaineiden hankinta	27	Raaka-ainetoimittajat	136
Öljytuotteiden asiakkaat ja ratkaisut	27	Jäljitettävyys	137
		Sertifioidut raaka-aineet ja tuotantopaikat	138
Uusiutuvat polttoaineet	29	Raportointiperiaatteet	140
Uusiutuvien polttoaineiden markkinoiden kehitys	32	Tunnuslukujen laskentaperiaatteet	141
Uusiutuvien raaka-aineiden hankinta	34	GRI-taulukko	143
Uusiutuvien polttoaineiden asiakkaat ja ratkaisut	35	Riippumaton varmennusraportti	149
Öljyn vähittäismyynti	37	Hallinnointi	151
Öljyn vähittäismyyntin markkinoiden kehitys	39	Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2013	152
Öljyn vähittäismyyntin asiakkaat ja ratkaisut	40	Yhtiökokous	153
Asemaverkosto	42	Nimitystoimikunta	153
Tuotanto ja logistiikka	44	Hallitus	155
Jalostamot	46	Hallituksen jäsenet	157
Laivasto ja terminaalit	48	Hallituksen valiokunnat	158
Tutkimus, teknologia ja suunnittelu	49	Toimitusjohtaja	159
Uusiutuvien raaka-aineiden tutkimus	52	Konsernin johtoryhmä	160
Tuotteiden ja teknologioiden kehittäminen	54	Johtoryhmän jäsenet	160
Suunnitteluyhtiö Neste Jacobs	55	Liiketoiminnan johtoryhmä	162
		Tilintarkastaja	162
		Sisäinen tarkastus	163
		Sisäpiirisäännöt	164
		Suoritusjohtamisprosessi	165
		Sisäinen valvonta	166
Vastuullisuus	56	Riskienhallinta	168
Vastuullisuuden johtaminen ja strategia	57	Ohjausmalli	169
Vastuullisuuden johtaminen	58	Raportointi	169
Vastuullisuustavoitteet	60	Liiketoimintaan liittyviä riskitekijöitä	170
Vastuullisuusperiaatteet ja -politiikat	62	Riskienhallinnan painopistealueet vuonna 2013	173
Vastuullisuuden avainluvut	63	Palkitseminen ja osakeomistukset	174
Olenaisuusarvio	64	Pitkän aikavälin kannustinjärjestelmä (2010)	175
Vastuullisuusriskit ja -mahdollisuudet	66	Pitkän aikavälin kannustinjärjestelmä (2013)	176
Sertifioidut johtamisjärjestelmät	67	Johdon palkitsemisperiaatteet	176
Vastuullisuusarvioinnit	68	Hallituksen palkitseminen ja osakeomistukset	178
Vastuullisuusohjelma	69	Toimitusjohtajan ja johdon palkitseminen ja osakeomistukset	180
Asiakas	70	Henkilöstörahasasto	181
Puhtaammat ja turvalliset tuotteet	71	Sijoittajatieto	183
Vastuullisuus asemaverkostossa	73	Osakkeet ja osakkeenomistajat	185
Markkinointi ja viestintä	74	Kurssikehitys ja vaihto	185
Turvallisuus	75	Osakkeenomistajat ja osinko	186
Prosessiturvallisuus	76	Tietoa osakkeenomistajille	188
Henkilöturvallisuus	77	Hallituksen toimintakertomus	190
Kuljetusten turvallisuus	79	Konsernin vuoden 2013 tulos	190
Henkilöstö	81	Rahavirta, investoinnit ja rahoitus	192
Nesteoililaiset 2013	82	Tilikauden tärkeimmät tapahtumat	193
Way Forward – tapamme toimia	86	Strategian toteuttaminen	194
Henkilöstön kehittäminen	87		
Palkitseminen	88		
Tasa-arvo ja monimuotoisuus	89		
Työhyvinvointi	90		
Yhteiskunta	92		
Taloudellinen vaikutus	94		
Verojalanjälki	97		
Sidosryhmät	99		
Sidosryhmävuorovaikutus vuonna 2013	107		
Ihmisoikeudet	108		
Järjestötoiminta ja yhteistyöhankkeet	109		

Markkinakatsaus	195	24 Rahat ja pankkisaamiset	266
Tuotanto ja myynti	197	25 Johdannaissopimukset	267
Segmenttikatsaus	198	26 Oma pääoma	270
Osakkeet, kaupankäynti ja omistus	200	27 Pitkä- ja lyhytaikaiset velat	271
Corporate governance	202	28 Laskennalliset verot	273
Henkilöstö	203	29 Varaukset	275
Terveys, turvallisuus ja ympäristö	203	30 Työsuhteen päättymisen jälkeiset ja muut pitkäaikaiset työsuhde-etuudet	276
Tutkimus ja kehitys	204	31 Osakeperusteiset maksut	280
Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat	204	32 Lähipiiritapahtumat	283
Mahdolliset riskit	205	33 Konserniyritykset 31.12.2013	285
Riskienhallinta	205	34 Vastuusitoumukset	287
Näkymät	206	35 Riita-asiat ja mahdolliset oikeusprosessit	288
Osingonjakoehdotus	206	36 Tilinpäätöspäivän jälkeiset tapahtumat	288
Tilinpäätös	207	Emoyhtiön tilinpäätös	289
Konsernin taloudellista kehitystä kuvaavat tunnusluvut	208	Emoyhtiön tuloslaskelma	289
Tunnuslukujen laskentakaavat	210	Emoyhtiön tase	290
Konsernitiilinpäätös	211	Emoyhtiön rahavirtalaskelma	291
Konsernin tuloslaskelma ja konsernin laaja tuloslaskelma	212	Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot	292
Konsernin tase	214	1 Laadintaperiaatteet	293
Konsernin rahavirtalaskelma	216	2 Liikevaihto	295
Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista	218	3 Liiketoiminnan muut tuotot	295
Konsernitiilinpäätöksen liitetiedot	218	4 Materiaalit ja palvelut	296
1 Yrityksen perustiedot	219	5 Henkilöstökulut	296
2 Laadintaperiaatteet	219	6 Poistot ja arvonalentumiset	297
3 Taloudellisten riskien hallinta	230	7 Muut liiketoiminnan kulut	297
4 Segmentti-informaatio	242	8 Rahoitustuotot ja -kulut	298
5 Myytävänä olevat varat	246	9 Satunnaiset erät	299
6 Yrityshankinnat ja -myynnit	247	10 Tilinpäätössiirrot	299
7 Liikevaihdon jakautuminen	249	11 Tuloverot	299
8 Liiketoiminnan muut tuotot	249	12 Pysyvät vastaavat	300
9 Materiaalit ja palvelut	250	13 Arvonkorotukset	301
10 Henkilöstökulut	250	14 Vaihto-omaisuus	302
11 Poistot ja arvonalentumiset	251	15 Pitkäaikaiset saamiset	302
12 Liiketoiminnan muut kulut	251	16 Lyhytaikaiset saamiset	303
13 Rahoitustuotot ja -kulut	252	17 Oman pääoman muutos	304
14 Tuloverot	253	18 Tilinpäätössiirtojen kertymä	304
15 Osakekohtainen tulos	254	19 Pakolliset varaukset	304
16 Osakekohtainen osinko	254	20 Vieras pääoma	305
17 Aineelliset hyödykkeet	255	21 Annetut vakuudet ja vastuusitoumukset	307
18 Aineettomat hyödykkeet	257	22 Johdannaissopimukset	308
19 Osuudet osakkuus- ja yhteisyrityksissä	260	23 Muut vastuut	308
20 Rahoitusvarojen ja -velkojen kirjanpitoarvot arvostusryhmittäin	262	24 Osakkeet ja osuudet	309
21 Pitkäaikaiset saamiset ja myytävissä olevat rahoitusvarat	265	25 Riita-asiat ja mahdolliset oikeusprosessit	310
22 Vaihto-omaisuus	265	26 Eriytetty tilinpäätös	311
23 Lyhytaikaiset myyntisaamiset ja muut saamiset	266	Hallituksen ehdotus voittovarojen käytöksi ja hallituksen toimintakertomuksen sekä tilinpäätöksen allekirjoitus	314
		Tilintarkastuskertomus	315
		Segmenttitiedot vuosineljänneksittäin	316

Toimitusjohtajan
katsaus:
”Ahkera työ
uusiutuvisa
palkittiin”



Uusiutuvista
raaka-aineista
yli 50 %
jätteitä ja
tähteitä



Lue lisää ▶

Neste Oil maailman
6. vastuullisin yhtiö



Neste Oil
arvostetuin
huoltamobrändi
Suomessa



100 %
tavoite sertifioidun
raakapalmuöljyn
käytössä saavutettu!

Mega-
trendit
merkitsevät
mahdollisuuksia



Palmuöljyä
54 000
pienviljelijältä



Raaka-
ainetutkimus
etenee



Maailman
parasta
dieselä



Neste Oil lyhyesti

Neste Oil on korkealaatuisiin puhtaamman liikenteen polttoaineisiin keskittyvä jalostus- ja markkinointiyhtiö, jolla on toimintaa 15 maassa. Yhtiö valmistaa kaikkia tärkeimpiä öljytuotteita ja on maailman johtava uusiutuvan dieselin toimittaja. Yhtiön asiakkaita ovat öljy-yhtiöt ja muut yritykset Suomessa ja maailmalla sekä kuluttaja-asiakkaat Suomessa, Baltian maissa ja Pietarin alueella Venäjällä. Neste Oilin osake on listattu NASDAQ OMX Helsingissä.

Toimitusjohtajan
katsaus:
”Ahkera työ
uusiutuvissa
palkittiin”



Lue lisää ▶

Neste Oil maailman
6. vastuullisin yhtiö



Vuosi
2013
lukuina

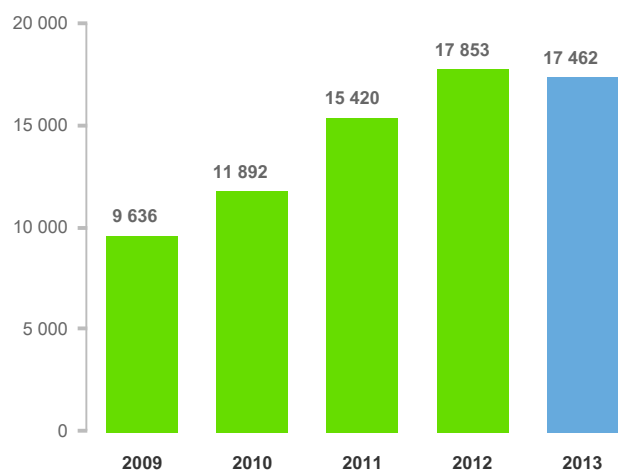


Lue lisää ▶

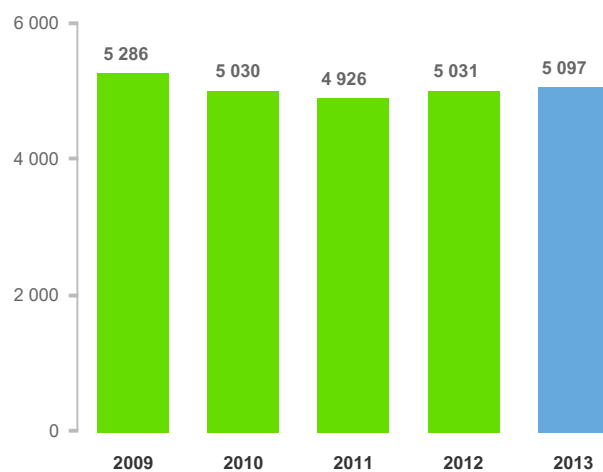
Vertailukelpoinen
liikevoitto kasvoi
70%

Lue lisää ▶

Liikevaihto, milj. euroa



Henkilöstö (keskimäärin)



Liiketoiminta-alueet lyhyesti

Liiketoiminta-alue	Öljy- ja uusiutuvat tuotteet		Öljyn vähittäismyynti
Raportointisegmentti	Öljytuotteet	Uusiutuvat polttoaineet	Öljyn vähittäismyynti
Liiketoiminta	<ul style="list-style-type: none"> Öljytuotteiden myynti tukkuasiakkaille 	<ul style="list-style-type: none"> Uusiutuvan NExBTL-dieselin, -lentopolttoaineen ja -naftan myynti yritys- ja tukkuasiakkaille 	<ul style="list-style-type: none"> Öljy- ja uusiutuvien tuotteiden myynti loppukäyttäjille ja jälleenmyyjille
Liikevaihto	<ul style="list-style-type: none"> 13 271 miljoonaa euroa 	<ul style="list-style-type: none"> 2 493 miljoonaa euroa 	<ul style="list-style-type: none"> 4 528 miljoonaa euroa
Vertailukelpoinen liikevoitto	<ul style="list-style-type: none"> 280 miljoonaa euroa 	<ul style="list-style-type: none"> 273 miljoonaa euroa 	<ul style="list-style-type: none"> 76 miljoonaa euroa
Osuus Neste Oilin liikevaihdosta	<ul style="list-style-type: none"> 61 % 	<ul style="list-style-type: none"> 13 % 	<ul style="list-style-type: none"> 26 %
Henkilöstö	<ul style="list-style-type: none"> 2 025 	<ul style="list-style-type: none"> 255 	<ul style="list-style-type: none"> 1 331
Päämarkkina-alue	<ul style="list-style-type: none"> Eurooppa ja Pohjois-Amerikka 	<ul style="list-style-type: none"> Eurooppa ja Pohjois-Amerikka 	<ul style="list-style-type: none"> Suomi ja Itämeren alue
Asiakkaat	<ul style="list-style-type: none"> Öljy-yhtiöt ja öljyä, voiteluaineita tai polttoaineita markkinoivat yhtiöt 	<ul style="list-style-type: none"> Öljy-yhtiöt ja muut yritysasiakkaat 	<ul style="list-style-type: none"> Kuluttajat asemaverkoston kautta, lämmitysöljy-, ammattiliikenne-, teollisuus-, maatalous- sekä jälleenmyyntiasiakkaat.
Kapasiteetti	<ul style="list-style-type: none"> 15 miljoonaa tonnia vuodessa 	<ul style="list-style-type: none"> 2 miljoonaa tonnia vuodessa 	<ul style="list-style-type: none"> 790 aseman verkosto Suomessa 237 asemaa Luoteis-Venäjällä, Virossa, Latviassa ja Liettuaassa*.
Strateginen rooli	<ul style="list-style-type: none"> Maksimoida jalostustuotteista saatava kassavirta Luoda kannattavaa kasvua korkealaatuisten perusöljyjen kasvavilla markkinoilla 	<ul style="list-style-type: none"> Luoda kannattavaa kasvua korkealaatuisten uusiutuvien polttoaineiden kasvavilla markkinoilla 	<ul style="list-style-type: none"> Toimia yhtiön omien tuotteiden markkinointikanavana Maksimoida tuotteiden myynnistä saatava kassavirta Hyödyntää markkinoiden mahdollisuudet kasvuun Itämeren alueella

Vahvuudet	<ul style="list-style-type: none"> • Korkealaatuiset tuotteet • Kyky toimittaa asiakkaille polttoaineratkaisuja joustavasti ja luotettavasti • Vahva asema Itämeren tukkumarkkinoilla • Yksi Euroopan kehittyneimmistä jalostamoista Porvoossa ja joustavuus raaka-ainevalinnoissa 	<ul style="list-style-type: none"> • Korkealaatuiset tuotteet, jotka eivät edellytä muutoksia olemassa oleviin jakelujärjestelmiin tai ajoneuvoihin ja jotka mahdollistavat joustavat ratkaisut biovelvoitteen täyttämiseksi • Luotettava tuotantoteknologia, joka mahdollistaa joustavan raaka-ainekäytön ja laajan valikoiman vastuullisesti tuotettuja raaka-aineita • Maailmanlaajuinen asiakaskunta ja toimitusketju 	<ul style="list-style-type: none"> • Korkealaatuiset tuotteet • Vahva brändi • Laaja asemaverkosto • Kilpailukykyiset yksikkökustannukset • Lisäarvoa tuottavat asiakasratkaisut
Tärkeimmät kysyntätekijät	<ul style="list-style-type: none"> • Talouskasvu • Energian kysynnän kasvu • Öljytuotteiden kysynnän kasvu • Tiukentuvat voiteluainevaatimukset ja siirtyminen korkealaatuisiin perusöljyihin • Moottoritekniikan kehittyminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Ilmastonmuutos ja päästöjen vähentäminen • Uusiutuvan energian käyttövelvoitteet erityisesti Euroopassa ja Yhdysvalloissa • Energiaturvallisuus ja raakaöljyriippuvuuden vähentäminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Liikenteen ja kuljetusten kasvu • Autoilijoiden kasvavat palveluita koskevat odotukset • Henkilöautoilun lisääntyminen • Moottoritekniikan kehittyminen • Uudet autot ja polttoaineet (esim. biopolttoaineet ja sähköautot)
Markkina-asema	<ul style="list-style-type: none"> • Johtava toimija perusöljyt (Group III) liiketoiminnassa maailmanlaajuisesti 	<ul style="list-style-type: none"> • Johtava asema uusiutuvan dieselin tuottajana • Merkittävä markkinaosuus Euroopan ja Pohjois-Amerikan markkinoilla 	<ul style="list-style-type: none"> • Johtava asema liikennepolttoaineissa Suomessa • Suurimpien toimijoiden joukossa Pietarin alueella Venäjällä, Virossa, Latviassa ja Liettuassa
Merkittävimmät kilpailijat	<ul style="list-style-type: none"> • Neste Oilin kaltaiset kehittyneet Venäjän, Luoteis-Euroopan ja Lähi-Idän jalostajat 	<ul style="list-style-type: none"> • Yhdysvaltalaiset Dynamic Fuels ja Diamond Green Diesel • Eurooppalainen ENI ja tuotannon aloituksen myötä myös UPM • Perinteisen biopolttoaineen tuottajat 	<ul style="list-style-type: none"> • Suomessa: ABC, St1 ja Lukoil (toimii Suomessa nimellä Teboil) • Baltian maat ja Luoteis-Venäjä: Statoil, Lukoil

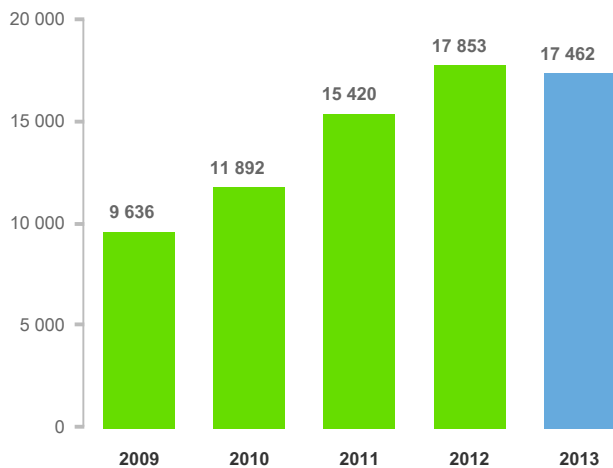
* Neste Oil myi Puolan asemaverkostonsa vuoden 2013 ensimmäisellä vuosipuoliskolla.

Avainluvut

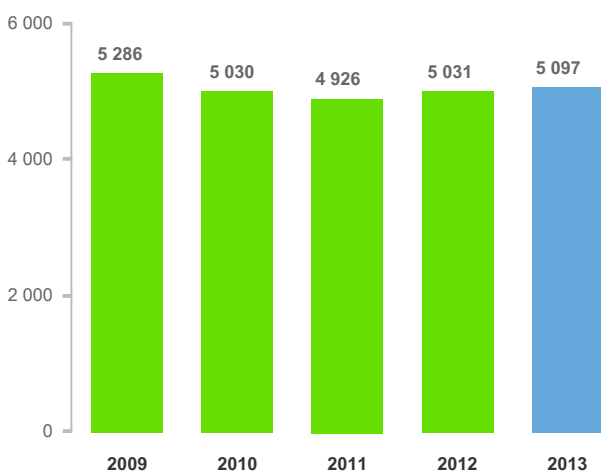
	2013	2012	Muutos, %
Tuloslaskelma, milj. euroa			
Liikevaihto	17 462	17 853	-2
Liikevoitto	632	324	95
Vertailukelpoinen liikevoitto	604	355	70
Tulos ennen veroja	561	233	141
Kannattavuus, %			
Oman pääoman tuotto (ROE)	19,2	6,3	205
Sijoitetun pääoman tuotto ennen veroja (ROCE)	13,4	6,6	103
Sijoitetun pääoman keskimääräinen tuotto verojen jälkeen (ROACE)	11,8	5,0	141
Rahoitus ja taloudellinen asema			
Oma pääoma, milj. euroa	2 924	2 540	15
Korolliset nettovelat, milj. euroa	1 252	1 935	-35
Sijoitettu pääoma, milj. euroa	4 681	4 885	-4
Omavaraisuusaste, %	41,6	34,4	21
Velan osuus kokonaispääomasta, %	30	43,2	-31
Liiketoiminnan nettorahavirta, milj. euroa	839	468	79
Osaketunnusluvut			
Tulos/osake (EPS), euroa	2,04	0,61	234
Osinko/osake, euroa	0,65 ¹⁾	0,38	71
Osinko tuloksesta, %	31,8 ¹⁾	62,1	-45
Osakekurssi vuoden lopussa, euroa	14,37	9,77	47
Keskikurssi, euroa	13,06	9,08	44
Ylin kurssi, euroa	17,33	11,11	56
Alin kurssi, euroa	10,13	7,28	39
Osakekannan markkina-arvo vuoden lopussa, milj. euroa	3 685	2 505	47
Muut tunnusluvut			
Oma pääoma/osake, euroa	11,36	9,86	13
Investoinnit, milj. euroa	214	292	-27
Henkilöstö keskimäärin	5 097	5 031	1
Tutkimus- ja kehitysmenot, milj. euroa	40	42	-5
Jalostusmarginaali, US\$/barreli	9,60	10,17	-6
Kaikkien työpaikkatapaturmien kokonaismäärä miljoonaa työtuntia kohti (TRIF)	4,2	3,6	19

¹⁾ Hallituksen ehdotus yhtiökokoukselle

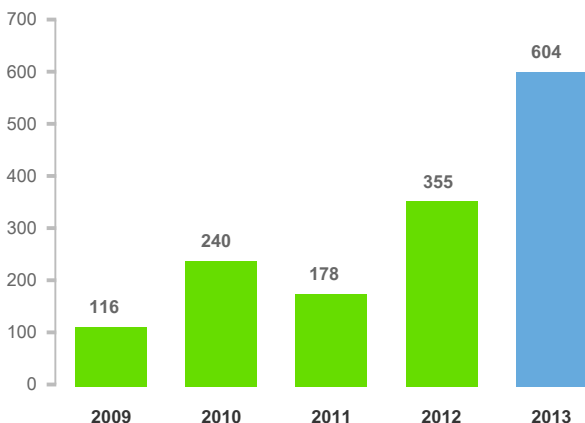
Liikevaihto, milj. euroa



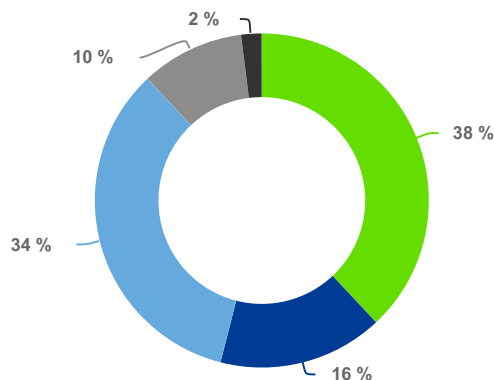
Henkilöstö (keskimäärin)



Vertailukelpoinen liikevoitto, milj. euroa

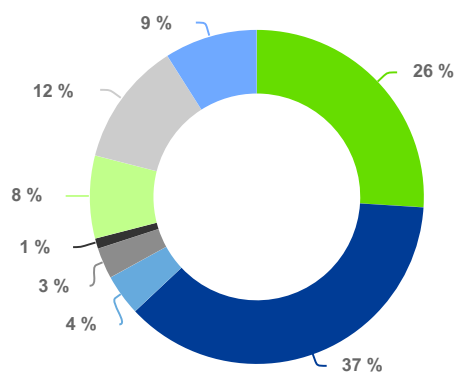


Myynti omasta tuotannosta markkina-alueittain (%)



- Suomi 38 % (45 %)
- Muut pohjoismaat 16 % (16 %)
- Muu Eurooppa 34 % (27 %)
- Yhdysvallat ja Kanada 10 % (8 %)
- Muut maat 2 % (4 %)

Myynti omasta tuotannosta tuotelajeittain (%)



- Moottoribensiini ja bensiinikomponentit 26 % (27 %)
- Diesel 37 % (38 %)
- Lentopolttoaine 4 % (4 %)
- Perusöljyt 3 % (3 %)
- Lämmitysöljyt 1 % (1 %)
- Raskas polttoöljy 8 % (7 %)
- Uusitutuvat polttoaineet 12 % (11 %)
- Muut tuotteet 9 % (9 %)

Toimitusjohtajan katsaus



Hyvä lukija,

mitä kauemmin olen ollut Neste Oilin toimitusjohtajana, sitä selvemmin olen oppinut tuntemaan yhtiön henkilöstön sitoutumisen jatkuvaan parantamiseen. Vuonna 2008 heikentyneiden suhdanteiden jälkeen olemme määrätietoisesti kehittäneet toimintaamme, ja vuonna 2013 pääsimme jo hieman nauttimaan tämän työn hedelmistä. Uusiutuvien polttoaineiden kääntyminen selvästi kannattavaksi liiketoiminnaksi oli mielestäni vuoden 2013 keskeisimpiä saavutuksiamme.

Ahkerä työ Uusiutuviissa polttoaineissa palkittiin

Vuonna 2013 Uusiutuvien polttoaineiden liiketoimintamme oli kehittynyt jo niin, että saatoimme valita markkinat ja asiakkaat, jotka selvimmin näkivät tuotteemme ja ratkaisujemme arvon. Tämä edellytti meiltä osaavampaa myyntityötä sekä hyvää markkinoiden pelisääntöjen tuntemusta ja myös oikea-aikaista sääntöihin vaikuttamista. Aivan olennaista on myös se, että meillä on jo toistakymmentä raaka-ainetta, joita voimme käyttää NExBTL-prosessissa syöttönä.

Neste Oil on vastuullinen yhtiö kaikessa toiminnassaan, ja vastuullisuuden vaatimus koskettaa uusiutuvia polttoaineita aivan erityisellä tavalla. Meidän on osoitettava, että käyttämämme raaka-aineet on tuotettu vastuullisesti ja että tuotannolla ei aiheuteta lisääntyviä päästöjä, turmella luontoarvoja tai viedä ihmisiltä elämisen edellytyksiä. Keväällä 2013 julkaisimme Neste Oil No-Deforestation and Responsible Sourcing Guidelines -sitoumuksen, jossa yhtiö entisestään korostaa irtisanoutumistaan huonoista toimintamalleista. Olemme myös avanneet sopimussalaisuuden piiriin kuuluvaa toimitusketjuamme julkisuuteen toimittajien nimien osalta. Saavutimme

raakapalmuöljyn sertifiointitavoitteen kaksi vuotta etuajassa. Käyttämästämme raaka-palmuöljystä 100 % on sertifioitu ja jäljitetty. Aloitimme yhteistyön metsäkadon ehkäisyyn keskittyvän TFT-organisaation kanssa, ja olemme avanneet heille kaiken eikaupallisen tiedon toimitusketjustamme, jotta he voivat arvioida sen toimintaa.

Raaka-aineiden hyväksyttävyyden, hinta ja saatavuus ovat hyvin ratkaisevia uusiutuvien polttoaineiden liiketoiminnassa. Yhä suurempi osa uusiutuvien raaka-aineiden käytöstämme on jätteitä ja tähteitä. Neste Oil on esimerkiksi maailman suurin eläinrasvajätteen ostaja. Hankimme eläinrasvajätteitä jo viideltä mantereelta. Vuonna 2013 jätteiden ja tähteiden osuus oli yli puolet koko uusiutuvien raaka-aineiden käytöstämme, eli yli miljoona henkilöautoa pystyi ajamaan koko vuoden ajansa pelkästään jätteistä ja tähteistä valmistetulla uusiutuvalle NExBTL-dieselillä. Olemme maailman suurin uusiutuvan dieselin valmistaja ja myös maailman suurin jätteistä ja tähteistä biopolttoaineita valmistava yhtiö!

Resurssitehokkuusajattelun edetessä jätteet ja tähteet ovat alkaneet kiinnostaa yhä useampia tuotannonaloja, joten niistä on syntynyt suoranaista kilpailua. Lainsäätäjätkin joutuvat miettimään, mikä on jätteiden ja tähteiden parasta käyttöä. Olisi toivottavaa, että lainsäätäjät huomaisivat sen lisäarvon, mikä vaativaa kemiaa soveltavassa uusiutuvien nestemäisten liikennepolttoaineiden valmistuksessa syntyy. Lisäksi polttoaineilla on merkittävä yhteiskuntaa palveleva tehtävä maailmassa, jossa sekä ihmisten että tavaroiden liikkumisen tarve kasvaa jatkuvasti.

Uusiutuvien polttoaineiden kannattavuus on monien asioiden summa. Moninkertaistimme myyntimme Pohjois-Amerikkaan ja noin puolet uusiutuvan dieselin tuotannostamme myytiin sinne. Tämä ei olisi onnistunut, ellei meillä olisi jo useamman vuoden ajan valmistauduttu toimimaan näillä markkinoilla. Kun liiketoimintamahdollisuudet nyt aukesivat, meillä oli olemassa oleva asiakaskunta, kapasiteettia ja raaka-aineketju valmiiksi hyväksytyinä markkinoiden vaatimusten mukaisesti.

Öljytuotteiden markkinat ahtaalla

Raakaöljyn ja öljytuotteiden kallis hinta, uusiutuvien polttoaineiden lisääntynyt käyttö ja autojen parantunut polttoainetehokkuus ovat pitäneet läntisen Euroopan fossiilisten liikennepolttoaineiden kysynnän lievässä laskussa jo useiden vuosien ajan. Samaan aikaan muualle maailmaan, kuten Lähi-itään ja Aasiaan, on syntynyt uutta kilpailukykyistä jalostamokapasiteettia, jonka tuotannosta osa päätty Eurooppaan. Lisäksi Yhdysvalloissa nopeasti kasvanut liuskekaasun ja -öljyn käyttö on lisännyt kilpailua Euroopassa. Euroopan öljynjalostusteollisuus on tilanteessa, joka voidaan purkaa vain jalostamoita sulkemalla. Näin ei kuitenkaan ole merkittävämmän käynyt, joten jopa Euroopan komissio on huolestunut eurooppalaisen jalostamoteollisuuden tulevaisuuden toimintaedellytyksistä.

Näissä oloissa Neste Oil onnistui hyvin fossiilisten tuotteiden jalostuksessa. Jalostamomme kävivät etenkin vuoden toisella puoliskolla lähes häiriöttä, mikä matalien tuotemarginaalien oloissa on välttämätöntä kannattavuuden säilyttämiseksi. Lisäksi onnistuimme tarjoamaan asiakkaillemme lisäarvoa tuottavia ratkaisuja ja sitä kautta puolustamaan markkina-asemaamme Itämeren alueella.

Perusöljyliiketoimintamme on kiristyvässä kilpailussa etsinyt uusia markkinoita. Niiden löytämisessä meitä auttaa se, että tuotteillamme on laaja autoteollisuuden hyväksyntä kaikkein arvokkaimpia autobrandeja myöten.

Öljyn vähittäismyynnissä ennätystulos

Neste Oilin Öljyn vähittäismyynti teki vuonna 2013 kaikkien aikojen parhaan tuloksensa. Sen olennaisia tekijöitä olivat onnistunut tuotehinnoittelu, tarkka kustannusten seuranta ja menestyksellinen markkinointi. Olen erityisen tyytyväinen vasta syksyllä 2012 lanseeratun huippulaatuisen tuotteen Neste Pro Dieselin menestyksestä Suomen markkinoilla.

Kassavirta on tärkeä

Vahva kassavirta on yrityksen parhaita tukiverkkoja. Se syntyy paitsi aktiivisesta myynnistä, myös tehokkaasta käyttöpääoman hallinnasta. Vuonna 2013 onnistuimme käyttöpääoman hallinnassamme hyvin.

Investoimme vuonna 2013 vähemmän kuin olimme suunnitelleet. Osa investoinneista siirtyi tuleville vuosille, mutta olemme myös oppineet entistä paremmin hallitsemaan investointitarpeitamme. Suurin käynnissä oleva investointihankeemme on uuden isomerointyksikön rakentaminen Porvoon jalostamolle. Sen avulla pystymme lisäämään arvokkaimpien bensiinijakeitten tuotantoa.

Kannattavuutta ja parempaa taserakennetta haemme myös ratkaisulla, jolla tähtäämme varustamotoiminnasta luopumiseen. Neste Oilin liiketoiminnan muuttuessa kuljetustarpeemme ovat muuttuneet ja samaan aikaan tarjolle on tullut lisää uutta laivakapasiteettia. Näissä oloissa on vaikea saada riittävää kannattavuutta omalle varustamolle. Olen tyytyväinen, että löysimme ratkaisun, jolla keskeiset laivat saavat vakaat suomalaisomistajat.

Strategiahankkeet

Neste Oilin strategian ydin on säilynyt jo pitkään hyvin muuttumattomana. Me tähtäämme asiakkaittemme halutuimmaksi kumppaniksi puhtaamman liikenteen ratkaisuisissa. Jokainen nesteoililainen toteuttaa yhtiön strategiaa, mutta keskeisimmät strategisen kehittämisen hankkeet olemme koonneet neljään arvonluontiohjelmaan. Kannattava kasvu, Tuottavuus, Uusiutuvat raaka-aineet ja Asiakslähtöisyys ovat ohjelmia, joiden kautta olemme viime vuosien aikana pystyneet muuttamaan liiketoimintaamme merkittävällä tavalla. Olemme olleet huolellisia siinä, että asetamme haastavia ja mitattavia tavoitteita, joiden kautta olemme saaneet tuloksia.

Muutoksilla tähtäämme siihen, että olemme asiakkaillemme paras kumppani ja omistajillemme kannattava sijoitus. Erityisellä Way Forward -hankkeella kehitämme toimintatapojamme niin, että toimimme tehokkaammin yhdessä ja tavoitteet saavutetaan kitkattomammin.

Tuottavuusohjelman alla meillä on meneillään tärkeä muutosprojekti, joka liittyy turvallisuuden parantamiseen. Olemme kymmenen vuoden aikana parantaneet sekä henkilöturvallisuuden että prosessiturvallisuuden lukuja merkittävästi, mutta nyt haluamme tehdä vielä hypäyksen kaikkein turvallisimpien yhtiöiden joukkoon. Turvallisuus syntyy tekemällä ja ammattilaisina haluamme hoitaa tämänkin asian viimeisen päälle.

Vuosi 2013 oli Neste Oilin kannalta hyvä. Kiitos siitä kuuluu asiakkaillemme ja henkilöstöllemme. Teemme kaikkemme, että Neste Oil on jatkossakin hyvä liikekumppani ja työnantaja.

Matti Lievonen
toimitusjohtaja

Strategia

Liikkuminen ja kuljetukset ovat välttämätön osa elämää ja yhteiskunnan toimintaa. Neste Oilin näkemyksen mukaan liikkumista ei voi pysäyttää, vaan sitä pitää kehittää. Tarvitsemme puhtaampia ratkaisuja tyydyttämään liikenteen kasvavaa energiantarvetta mahdollisimman kestäväällä tavalla nyt ja tulevaisuudessa.



Neste Oilin kehittämät korkealaatuiset ja vähemmän ympäristöä kuormittavat polttoaineet tarjoavat mahdollisuuden puhtaampaan

liikkumiseen sekä auttavat maailmanlaajuisissa pyrkimyksissä torjua ilmastonmuutosta. Lisäksi yhtiön uusiutuviin raaka-aineisiin ja niiden jalostusteknologioihin keskittyvä tutkimustyö vastaa tarpeeseen vähentää riippuvuutta raakaöljystä.

Puhtaamman liikenteen strategia

Neste Oilin visio on olla halutuin kumppani puhtaamman liikenteen polttoaineratkaisuissa.

Neste Oilin strategian perustan muodostavat yhtiön korkealaatuiset puhtaamman liikenteen ratkaisut, ainutlaatuinen jalostus- ja teknologiaosaaminen sekä raaka-ainepohjan laajentaminen. Ne takaavat kansainvälisessä mittakaavassa pienelle öljy-yhtiölle hyvät edellytykset toteuttaa valitsemaansa strategiaa.

Neste Oil toteuttaa strategiaansa neljän arvonluontiohjelman avulla.



Neste Oilin juuret

- Osaamisemme vaativissa olosuhteissa teki meistä edelläkävijöitä

Muutosvoimat

- Kilpailu kiristyy jähmeässä markkinatilanteessa
- Raaka-aineiden saatavuus vaikeutuu
- Korkealaatuisten tuotteiden ja ratkaisujen kysyntä kasvaa
- Lainsäädäntö ja sääntely asettavat rajoituksia ja lisäävät epävakautta

Strategiset valintamme

- Öljytuotteissa vahvistamme asemaamme kotimarkkinoilla ja varmistamme tuotannon tehokkuuden
- Uusiutuviissa polttoaineissa keskitymme tuotteitamme arvostaviin markkinoihin ja raaka-ainejoustavuuteen
- Perusöljyissä meistä pitää tulla maailmanlaajuinen toimija
- Öljyn vähittäismyynnissä haemme kasvua omien myyntikanaviemme kautta

Arvonluontiohjelmat

- Kannattava kasvu
- Tuottavuus
- Uusiutuvat raaka-aineet
- Asiakaslähtöisyys

Way Forward -toimintatapa

- Keskitymme asiakkaisiin
- Parannamme yhteistyötä
- Otamme ja annamme vastuuta
- Arvostamme hyviä tuloksia ja puutumme epäkohtiin
- Teemme asiat oikein ja turvallisesti

Hyöty asiakkaalle

- Tuotamme ihmisille liikkumisen iloa ympäri maailmaa

Visio

- Halutuin kumppani puhtaamman liikenteen polttoaineratkaisuissa

Arvot

- Vastuullisuus
- Uudistuminen
- Yhteistyö
- Tuloksellisuus

Way Forward - tapamme toimia

Neste Oilissa määriteltiin vuonna 2013 uusi koko konsernin kattava Way Forward -toiminta- ja käyttäytymismalli. Uuden arvoihin pohjautuvan toimintamallin taustalla on yhtiön halu varmistaa menestyminen muuttuvassa toimintaympäristössä myös tulevaisuudessa ja saada koko henkilöstön voimavarat käyttöön. Way Forward on tapa toimia, mikä tukee Neste Oilin strategisten tavoitteiden saavuttamista. Tavoitteena on kehittää Neste Oilista entistä kannattavampi, asiakaslähtöisempi ja turvallisempi yhtiö, jossa henkilöstö viihtyy ja voi hyvin.

Way Forward -toimintamallissa korostuvat erityisesti vastuun ottaminen ja antaminen, yhteistyö, turvallisuus, asiakaslähtöisyys sekä hyvistä suorituksista palkitseminen.

Way Forward on monivuotinen hanke ja se tuo mukanaan myös muutoksia. Hankkeen aikana kaikki yhtiön henkilöstöprosessit, kuten palkitseminen ja henkilöstön kehittämissuunnitelmat, pyritään muokkaamaan uuden toimintamallin mukaisiksi, jotta ne tukisivat mahdollisimman tehokkaasti liiketoiminnan tavoitteita.

Lue lisää [Way Forward -toimintamallista](#)

Strategiset roolit

Neste Oilin kaksi liiketoiminta-aluetta, Öljy- ja uusiutuvat tuotteet sekä Öljyn vähittäismyynti, tukevat yhtiön strategian toteuttamista yhdessä tehokkaan tuotannon ja logistiikan kanssa.

Öljy- ja uusiutuvien tuotteiden strateginen rooli on maksimoida jalostustuotteista saatava kassavirta sekä luoda kannattavaa kasvua korkealaatuisten perusöljyjen ja uusiutuvien polttoaineiden kasvavilla markkinoilla.

Öljyn vähittäismyynnin strateginen rooli on toimia yhtiön omien tuotteiden markkinointikanavana ja maksimoida tuotteiden myynnistä saatava kassavirta sekä kasvaa Itämeren alueella.

Tuotannon ja logistiikan strateginen rooli on varmistaa luotettava ja joustava tuotanto sekä parantaa jatkuvasti tehokkuutta.

Strategian toteuttaminen vuonna 2013

Neste Oil jatkoi vuonna 2013 puhtaamman liikenteen strategiansa toteuttamista arvonluontiohjelmien pohjalta. Vuonna 2011 käynnistetyt arvonluontiohjelmat ovat seuraavien vuosien aikana yhtiön tärkeimmät painopistealueet ja niille on määritelty tavoitteet, joiden toteutumista seurataan säännöllisesti. Vuoden 2013

strategiaprosessin aikana arvonluontiohjelmien määrää vähennettiin viidestä neljään ohjelmaan. Suurin osa voittajakulttuuriohjelman tavoitteista siirrettiin osaksi **Way Forward -toimintamallia**.

Arvonluontiohjelma	Tavoitteet	Saavutukset vuonna 2013
Kannattava kasvu	<ul style="list-style-type: none"> Saavuttaa liiketoiminnan tavoitteet ja luoda kannattavaa kasvua ja uusia mahdollisuuksia kaikilla liiketoiminta-alueilla 	<ul style="list-style-type: none"> Uusiutuvan NExBTL-dieselin myyntimäärä kasvoi 16 % (165 %) ja oli 1,9 miljoonaa tonnia (1,7 miljoonaa tonnia). NExBTL-dieselin myyntiä laajennettiin uusille markkinoille ja asiakasportfolio kasvoi olemassa olevilla markkinoilla (esim. USA). Asiakassegmentit ja niiden tulevaisuuden mahdollisuudet määriteltiin uusissa NExBTL-sovelluksissa kuten biokemikaaleissa ja -liuotimissa. Perusöljyjen myynti kasvoi ja uusia asiakkaita saatiin Aasiassa ja Pohjois-Amerikassa sekä Euroopassa. Tuoteportfolio laajeni Bahrainin laitoksella.

Arvonluontiohjelma	Tavoitteet	Saavutukset vuonna 2013
Tuottavuus	<ul style="list-style-type: none"> Parantaa tuotannon tehokkuutta ja turvallisuutta kaikilla jalostamoilla Kustannustehokas ja ketterä logistiikkaverkosto ja operaatiot, jotka vastaavat liiketoiminnan muuttuviin tarpeisiin 	<ul style="list-style-type: none"> Operatiivinen toiminta uusilla jalostamoilla Singaporessa ja Rotterdamissa saavutti normaalin tason ja loimme toimepidesuunnitelman, jolla kapasiteettia nostetaan 120 prosenttiin. Porvoon jalostamon käyttöaste oli 88 % (87 %). Dieselin tuotantolinja neljällä Porvoossa kehitettiin operatiivisia toimintatapoja. Tuotantolinjan operatiivinen käyntijakso oli historian pisin ylittäen 11 kuukautta. Liiketoimintälähtöinen yritysarkkitehtuuri-projekti loi perustan yhtiön prosessien kehittämiseksi ja IT-järjestelmien uudistamiselle. Naantalin jalostamolla koeajettiin mäntyöljypikeä onnistuneesti. Energiatehokkuustoimenpiteiden täytäntöönpano sujui suunnitelmien mukaisesti ja energiatehokkuusindeksi oli ennätyksellinen.

Arvonluontiohjelma	Tavoitteet	Saavutukset vuonna 2013
Uusiutuvat raaka-aineet	<ul style="list-style-type: none"> Kilpailukykyisten raaka-aineiden saatavuuden parantaminen ja niiden prosessoinnin mahdollistaminen sekä raaka-aineen hyväksyttävyyden kasvattaminen kannattavan kasvun tukemiseksi Jätteiden ja tähteiden lisääminen raaka-ainevalikoimassa 	<ul style="list-style-type: none"> Jätteiden ja tähteiden määrä uusiutuvista raaka-aineista oli 52 prosenttia ja oli yhteensä 1,22 miljoonaa tonnia, mikä oli 62 % enemmän kuin vuonna 2012. Tekninen maissiöljy (TCO), käytetty valkaisuaviöljy (SBEO) ja mäntyöljypiki (TOP) lisättiin Neste Oilin uusiutuvien raaka-aineiden valikoimaan. Neste Oil saavutti kaksi vuotta etujassa raakapalmuöljyn sertifiointitavoitteen. 100 % yhtiön käyttämästä raakapalmuöljystä on sertifioitu ja jäljitetty. Neste Oil sai ensimmäisenä yhtiönä maailmassa RSPO-RED-hyväksynnän NExBTL-jalostamoilleen Singaporessa ja Rotterdamissa. Nykyisten ISCC-DE ja ISCC-EU hyväksyntöjen lisäksi NExBTL-jalostamot ovat nyt ISCC Plus-auditoituja. Mittava tutkimus- ja kehitystyö jatkui uusien raaka-aineiden kehittämiseksi uusiutuvan NExBTL-dieselin raaka-aineeksi. Ensimmäinen leväöljyn hankintasopimus allekirjoitettiin. Yli 1 000 tutkitun raaka-ainenäytteen virstanpylväs saavutettiin.

Arvonluontiohjelma	Tavoitteet	Saavutukset vuonna 2013
Asiakslähtöisyys	<ul style="list-style-type: none"> Luoda arvoa asiakkaiden kanssa yhdessä ja vahvistaa asiakslähtöistä ajattelutapaa 	<ul style="list-style-type: none"> Neste Oilin Suomessa kehittämä ja valmistama, huippulaatuinen dieselpoltoaine Neste Pro Diesel täyttää ensimmäisenä maailmassa autonvalmistajien suosittelman WWFC kategoria 5 (Worldwide Fuel Charter) -luokituksen. WWFC-luokitus on Euroopan, Yhdysvaltojen ja Aasian autonvalmistajien yhdessä laatima suositus polttoaineille. Neste Oil on luonut yhdessä asiakkaidensa kanssa ratkaisuja, jotka ovat lisänneet arvoa molemmille osapuolille. Näitä ratkaisuja ovat mm. premium- ja erikoistuotteet, logistiikkaratkaisut sekä puhtaammat polttoaineratkaisut. Neste Oilin organisaatiota muutettiin asiakslähtöisemmäksi tukemaan parempaa asiakaspalvelua.

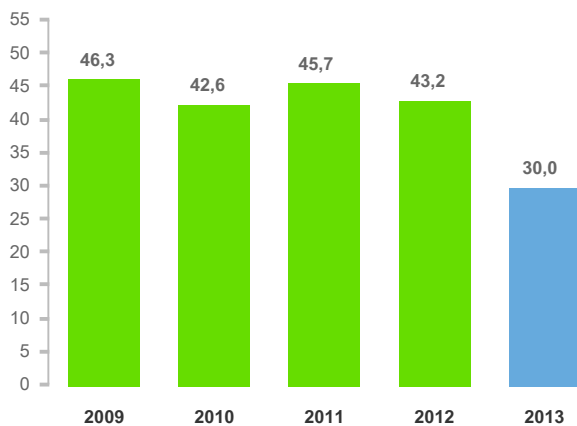
Taloudelliset tavoitteet

Neste Oilin tärkeimmät taloudelliset tavoitteet ovat:

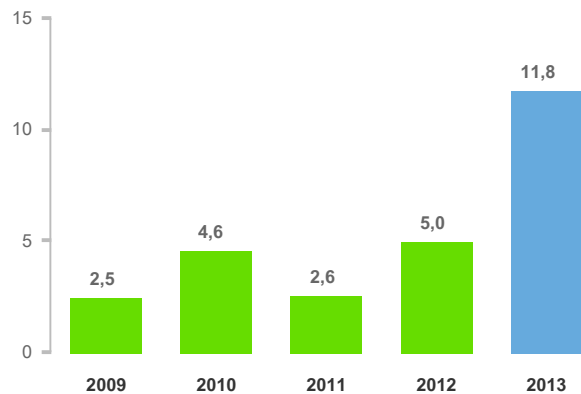
- Velan osuus kokonaispääomasta 25–50 %
- Keskimääräisen sijoitetun pääoman tuotto verojen jälkeen (ROACE) pitkällä aikavälillä vähintään 15 % vuodessa

Osinkopolitiikkansa mukaisesti Neste Oil pyrkii jakamaan osinkoa vähintään kolmanneksen vertailukelpoisesta tilikauden voitosta.

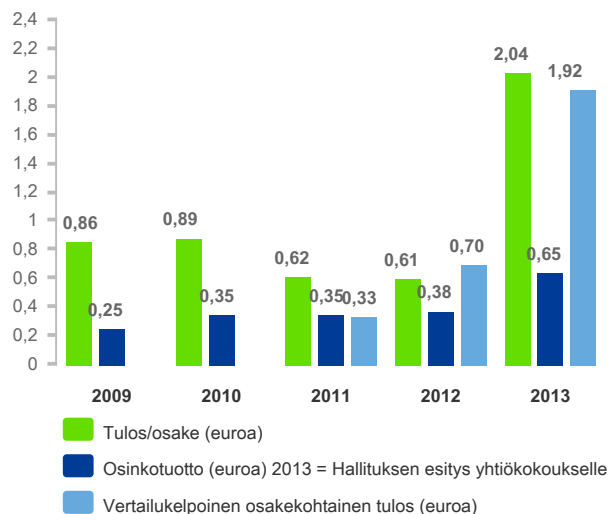
Velan osuus kokonaispääomasta, %



Keskimääräinen sijoitetun pääoman tuotto verojen jälkeen, %



Tulos/osake ja osinko/osake, euroa



Strategian toteuttamiseen liittyvät riskit

Öljymarkkinat ovat olleet hyvin vaihtelevat, ja vaihteluiden odotetaan jatkuvan. Öljynjalostajat ovat alttiita poliittisille ja taloudellisille tapahtumille sekä luonnonilmiöille, jotka vaikuttavat öljytuotteiden kysyntään ja tarjontaan sekä pitkällä että lyhyellä aikavälillä.

Maailmantalouden kehittymiseen liittyy edelleen epävarmuutta, mikä todennäköisesti vaikuttaa öljytuotteiden ja erityisesti dieselin kysyntään. Suunnittelemattomat sekä odottamattomat häiriöt Neste Oilin tuotantolaitoksissa muodostavat edelleen riskin lyhyellä aikavälillä.

Nopeat ja suuret raaka-aineiden ja tuotteiden hinnanvaihtelut voivat johtaa merkittäviin varastovoittoihin tai -tappioihin tai käyttöpääoman muutoksiin. Näillä puolestaan voi olla selvä vaikutus yhtiön IFRS:n mukaiseen liikevoittoon sekä rahavirtaan.

EU:n, Pohjois-Amerikan ja eräiden muiden keskeisten markkina-alueiden biopolttoaineita koskevan lainsäädännön täytäntöönpano voi vaikuttaa biopolttoaineiden kysynnän kehityksen nopeuteen. Pidemmällä aikavälillä epäonnistuminen oman teknologian suojaamisessa ja kilpailevien teknologioiden kehittäminen ja käyttöönotto voivat vaikuttaa negatiivisesti yhtiön tulokseen. Uusiutuvien polttoaineiden marginaalit voivat vaihdella eri markkinoilla, mikä johtuu nopeasti muuttuvista raaka-aineiden ja tuotteiden hinnoista ja vaikuttaa siten Uusiutuvat polttoaineet - liiketoiminnan kannattavuuteen.

Pitkällä aikavälillä rahoituksen saatavuus, kasvavat pääomakustannukset sekä uusien, kilpailukykyisten ja kustannustehokkaiden raaka-aineiden hankkimiseen ja

kehittämiseen liittyvät haasteet saattavat vaikuttaa konsernin tulokseen.

Tärkeimmät Neste Oilin tulokseen vaikuttavat markkinatekijät ovat kansainväliset jalostusmarginaalit, Pohjanmeren Brent-raakaöljyn ja venäläisen raskaamman raakaöljyn (REB) välinen hintaero, Yhdysvaltain dollarin ja euron välinen valuuttakurssi sekä kasviöljyjen väliset hintaerot ja biodieselin marginaalit.

USD/euro-valuuttakurssi,
euroa



Megatrendit tukevat Neste Oilin puhtaamman liikenteen strategiaa

Megatrendit ovat maailmanlaajuisia muutoksia, joilla arvioidaan tulevaisuudessa olevan vaikutuksia myös öljynjalostus- ja markkinointiyhtiöiden toimintaympäristöön. Monet näistä muutoksista merkitsevät Neste Oilille myös mahdollisuuksia jo tänään. Toteuttamalla puhtaamman liikenteen strategiaansa Neste Oil voi omalta osaltaan vaikuttaa toimintaympäristön kehittymiseen ja luoda vähemmän ympäristöä kuormittavaa tulevaisuutta.

Strategian toteuttamista tukevat megatrendit

Kuluttajien ympäristötietoisuus

Ilmastonmuutos pakottaa kuluttajat ja tuottajat kulutuskiittisyyteen ja ympäristötietoisuuteen. Yhä useammalle kuluttajalle on tärkeää, että heidän käyttämänsä tuote on tuotettu eettisesti ja kestävä kehityksen periaatteiden mukaisesti. Korkean elintason ansiosta ihmisten on mahdollista valita esimerkiksi vähemmän ympäristöä kuormittava tuote, vaikka valinnasta koituisikin lisäkustannuksia. Esimerkiksi biopolttoaineiden osalta raaka-aineisiin liittyvät vastuullisuuskysymykset kiinnostavat kuluttajia aikaisempaa enemmän.



Energiaturvallisuus

Yhteiskuntamme on vahvasti riippuvainen energiasta; liikumme, tuotamme ja kulutamme enemmän kuin koskaan ennen. Lisääntyvä kulutus asettaa suuria haasteita energian riittävyydelle, ja kansakunnat etsivät uusia keinoja turvata energiansaantinsa tulevaisuudessakin. Siksi uusiutuvan energian osuus tulee kasvamaan kaikissa energiamuodoissa. Biopolttoaineet tarjoavat ratkaisuja myös energiaturvallisuuden parantamiseen.



Energian kysynnän kasvu

Väestönkasvu ja elintason nousu lisäävät energiantarvetta kehittyvissä maissa. Miljoonien ihmisten elinympäristö vaihtuu maaseudulta kaupunkiin, jossa he omaksuvat uuden, enemmän energiaa kuluttavan tavan elää ja liikkua. Myös kehittyneiden maiden ikääntyvä väestö asettaa uudenlaisia haasteita yhteiskunnalle ja palveluntarjoajalle – liikkumisen ja palveluiden tarve muuttuu.



Teknologian kehittyminen

Teknologian kehittyminen mahdollistaa uusien energialähteiden ja tuotantoteknologioiden hyödyntämisen. Uudet öljylöydöt muuttavat tarjonnan rakennetta, uusiutuvien polttoaineiden raaka-aineeksi voidaan hyödyntää yhä useampia lähteitä, autojen moottoritekнологia kehittyä energiatehokkaammaksi ja ICT-tekнологia tehostaa valvontaa ja palveluita. Uusia innovaatioita tarvitaan, mutta vanhan teknologian kehittämispotentiaaliakaan ei tule aliarvioida.



Luonnonvarojen kestävä kysyntä ja ilmastonmuutos

Ihmiskunta kuluttaa tällä hetkellä 1,5 kertaa sen, mitä maapallo tuottaa luonnonvaroja. Tämä haaste edellyttää olemassa olevien luonnonvarojen hyödyntämistä mahdollisimman tehokkaasti ja uusien, vähemmän luonnonvaroja ja ympäristöä kuormittavien energiamuotojen kehittämistä. Uudet biopoltoaineteknologiat mahdollistavat laajan raaka-ainepohjan, joka yhä enemmän perustuu jätteiden ja tähteiden hyödyntämiseen.



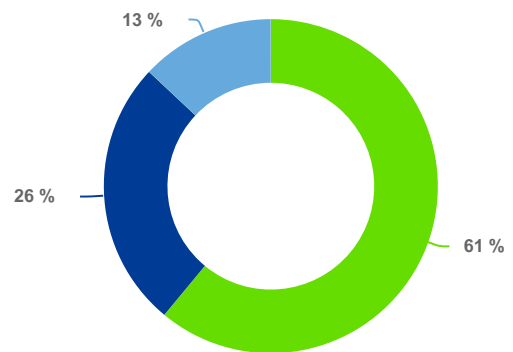
Liiketoiminta

Liiketoiminta

Neste Oililla on kaksi liiketoiminta-aluetta ja neljä raportointisegmenttiä. Liiketoiminta-alueet ovat Öljy- ja uusiutuvat tuotteet ja Öljyn vähittäismyynti. Raportointisegmentit ovat Öljytuotteet, Uusiutuvat polttoaineet, Öljyn vähittäismyynti ja Muut.



**Liikevaihto
raportointisegmenteittäin, %**



- Öljytuotteet 61 % (62 %)
- Öljyn vähittäismyynti 26 % (27 %)
- Uusiutuvat polttoaineet 13 % (11%)

Öljytuotteet

Neste Oil valmistaa ja myy kaikkia tärkeimpiä öljytuotteita globaalille asiakaskunnalle. Yhtiö keskittyy huippulaatuisiin liikenteen polttoaineisiin sekä muihin korkeamman lisäarvon öljytuotteisiin. Öljytuotteiden tavoitteena on kehittää asiakaskunnalleen korkealaatuisia tuotteita ja tuotteisiin liittyviä palveluja, lisätä keskitisleiden, kuten dieselin osuutta tuotevalikoimassa sekä kasvaa kannattavasti globaaleilla VHVI-perusöljymarkkinoilla.

**Vahva asema
Itämeren alueella
säilyi**



Lue lisää ▶

**Öljytuotteiden
kysyntä
kasvoi +**



Lue lisää ▶

**Liuskeöljy muuttaa
maailman
energia-
tasapainoa**



Lue lisää ▶

**Raakaöljyn
hintakehitys**



Lue lisää ▶



Kilpailuedut

- Korkealaatuiset tuotteet
- Kyky toimittaa asiakkaille polttoaineratkaisuja joustavasti ja luotettavasti mukaan lukien ratkaisut biovelvoitteen täyttämiseksi
- Vahva asema Itämeren tukkumarkkinoilla
- Yksi Euroopan kehittyneimmistä jalostamoista Porvoossa ja joustavuus raaka-ainevalinnoissa

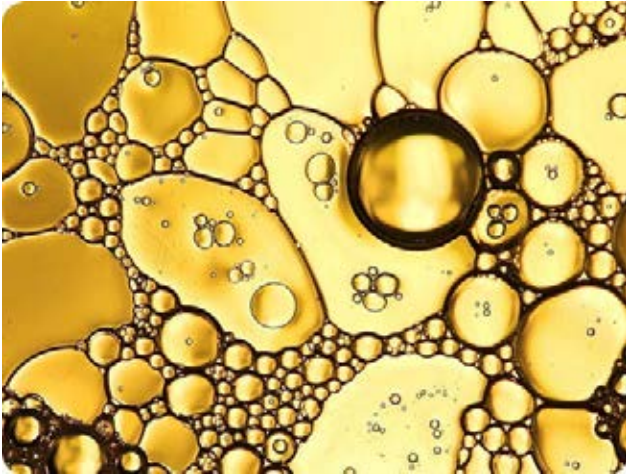
Avainluvut	2013	2012
Liikevaihto, milj. euroa	13 271	13 764
Liikevoitto, milj. euroa	286	491
Vertailukelpoinen liikevoitto, milj. euroa	280	396
Sidottu pääoma, milj. euroa	2 163	2 252
Vertailukelpoinen sidotun pääoman tuotto (RONA), %	11,8	16,6
Investoinnit, milj. euroa	142	180

Mitä tavoittelimme?	Saavutukset 2013	Mitä seuraavaksi?
Johtavan aseman säilyttäminen Itämeren alueella.	<ul style="list-style-type: none"> Neste Oilin vahva asema säilyi Itämeren alueella, jonne suuntautui noin 66 % yhtiön öljytuotteiden myynnistä. Myynti Baltian markkinoilla kasvoi. 	<ul style="list-style-type: none"> Vahvistetaan edelleen asemaa Itämeren alueella asiakastarjontaa kehittämällä.
Lisämarginaalin vahvistaminen kehittämällä tuottavuutta, kuten lisäämällä tuotantolaitosten käytettävyyttä sekä kasvattamalla keskitisleiden osuutta tuotantorakenteessa.	<ul style="list-style-type: none"> Jalostamojen käytettävyys nousi 1,5 % ja lisämarginaali vahvistui 3,98 dollaria barreilta vuoteen 2012 verrattuna. 	<ul style="list-style-type: none"> Vahvistetaan edelleen lisämarginaalia jalostamoiden käytettävyyden ja toimitusketjun tehostamisen kautta.
Perusöljymarkkinoiden kasvun hyödyntäminen lisäämällä VHVI-perusöljyjen myyntiä, kehittämällä uusia asiakasratkaisuja ja laajentamalla toimintaa uusille alueille.	<ul style="list-style-type: none"> Pohjois-Amerikan ja Aasian myynnin osuus kasvoi 20 %:iin kokonaisymyynnistä. 	<ul style="list-style-type: none"> Jatketaan kasvua Pohjois-Amerikassa ja Aasiassa. Parannetaan toimitusketjun kustannustehokkuutta.
Joustavien ja tehokkaiden ratkaisujen tarjoaminen asiakkaille biovelvoitteiden täyttämiseksi.	<ul style="list-style-type: none"> Neste Oil myi Itämeren alueen asiakkaille kokonaisvaltaisia ratkaisuja, joissa se hoitaa biovelvoitteen täyttämisen asiakkaan puolesta. 	<ul style="list-style-type: none"> Kehitetään ratkaisuja nouseviin biovelvoitteisiin Itämeren alueella.

Case: Liuskeöljy ja -kaasu vaikuttavat maailman energiatasapainoon



Liuskeöljy ja -kaasu vaikuttavat maailman energiatasapainoon



Liuskeöljy sinänsä ei ole uusi asia, mutta sen hyödyntämistä ovat hidastaneet korkeat tuotantokustannukset.

Teknologian kehittyminen ja öljyn korkea hinta ovat muuttaneet asetelmia, ja liuskeöljyn ja -kaasun tuotanto on kasvanut voimakkaasti Yhdysvalloissa viime vuosien aikana.

Tällä hetkellä liuskeöljystä ja -kaasusta hyötyvät paikallisesti erityisesti yhdysvaltalaiset jalostajat, jotka pystyvät hyödyntämään edullisempaa kotimaista liuskeöljyä tuontiraakaöljyn sijaan. Lisäksi

liuskekaasun käyttö vähentää yhdysvaltalaisen jalostajien energiakustannuksia ja parantaa sitä kautta niiden kilpailukykyä suhteessa muihin toimijoihin. Liuskeöljyvarantoja löytyy myös esimerkiksi Kiinasta, Venäjältä, Etelä-Amerikasta ja Euroopasta.

Liuskeöljyn ja -kaasun hyödyntämisen yhteydessä keskustellaan myös niiden ympäristövaikutuksista. Kestävä tuotanto edellyttää riskien arviointia ja riskien hallintaa. Vaikka liuskeöljyä tuotetaan tällä hetkellä lähinnä Pohjois-Amerikassa, sen taloudelliset vaikutukset ovat maailmanlaajuisia. Yhdysvalloista saattaa tulla liuskeöljyn myötä energiaomavarainen, mikä alentaa raakaöljyn hintaan kohdistuvia nousupaineita ja saattaa vaikuttaa eri raakaöljylaatujen hintaeroihin. Mikäli Pohjois-Amerikassa tuotetaan öljytuotteita yli oman maan tarpeen, tuotteita voidaan viedä yhä enemmän myös muille markkinoille, kuten Eurooppaan.

Mitä liuskeöljy tarkoittaa Neste Oilille?

Neste Oil seuraa tarkasti muutoksen vaikutuksia eri tuotteiden, kuten bensiinin ja dieselin hintoihin sekä kysyntään. Lisäksi yhtiö seuraa aktiivisesti raakaöljymarkkinoiden kehitystä ja kasvattaa joustavuuttaan erilaisten raakaöljylaatujen jalostuksen mahdollistamiseksi.

Liiketoiminta ▶ Öljytuotteet ▶ Öljytuotteiden markkinoiden kehitys

Öljytuotteiden markkinoiden kehitys



Tärkeimmät Öljytuotteet-raportointisegmentin tulokseen vaikuttavat ulkoiset tekijät ovat öljytuotteiden ja raakaöljyn väliset hintaerot, Pohjanmeren Brent-raakaöljyn ja venäläisen raskaamman raakaöljyn (REB) välinen hintaero sekä Yhdysvaltain dollarin ja euron välinen valuuttakurssi.

Öljytuotteiden kysyntä kasvoi edelleen

Maailmanlaajuinen öljytuotteiden kysyntä jatkoi kasvuaan vuonna 2013 talouskasvun epävarmuudesta huolimatta. Kasvu oli jo toista vuotta peräkkäin yhden prosentin tasolla. Bensiinin kysynnän kasvu painottui kehittyviin maihin. Dieselin kysynnän kasvu Euroopassa oli keskimääräistä vuotta heikompi johtuen haastavasta taloudellisesta tilanteesta ja teollisuuden energia- ja kuljetuskysynnän hiipumisesta. Euroopan jalostamoiden alhaiset käyttöasteet kuitenkin tukivat dieselmarginaaleja, jotka olivat edelleen vahvat muihin keskeisiin tuoteryhmiin verrattuna.

Raakaöljyjen hintoihin vaikuttivat maailmantalouden tila sekä geopoliittiset epävarmuudet

Maailmantalouden jatkuva epävarmuus ja öljyntuottajamaiden geopoliittiset jännitteet olivat merkittävimmät öljymarkkinoihin vaikuttaneet tekijät vuonna 2013. Brent-raakaöljyn barrelihinta oli 100–120 dollaria ja saavutti huippunsa 120 dollaria helmikuun alussa. Barrelihinta laski kesän lähestyessä lähelle 100 dollaria maailmantalouteen ja Kiinan tulevaisuuden kasvunäkymiin liittyvien huolten seurauksena.

Maailmantaloudessa näkyneiden positiivisten merkkien, Syyrian poliittisen epävakauden ja Libyan raakaöljyn vientiä vähentäneiden lakkojen seurauksena raakaöljyn hinta nousi loppukesästä ja alkusyksystä lähes 120 dollariin barreilta. Kun Libyan lakot päättyivät ja neuvottelut Iranin ja länsimaiden välillä enteilivät mahdollista vientirajoitteiden lieventämistä, barrelihinta palasi 105–110 dollariin ja oli vuoden lopussa noin 110 dollaria. Liuskeöljyn tuotannon kasvu Yhdysvalloissa rajoitti raakaöljyn hinnan nousua, ja sen seurauksena hintaero raskaan ja kevyen raakaöljyn välillä pieneni.

Venäläisen Russian Export Blend -raakaöljyn (REB) ja Brent-raakaöljyn hintaero oli vuonna 2013 keskimäärin -1 dollaria barreilta, mikä on hieman kapeampi kuin vuonna 2012. Ero kasvoi merkittävästi kevään aikana raakaöljyn hinnan nousun ja jalostamojen huoltokauden seurauksena ennen kuin se supistui ja muuttui jopa positiiviseksi loppukesästä, kun venäläisten jalostamojen huoltokausi viivästyi ja Libyan lakot vähensivät öljyn vientimääriä. Jalostamojen huoltokausi syksyllä ja Libyan lakkojen päättyminen saivat hintaeron kasvamaan taas noin -2 dollariin barreilta. Huoltokauden päättyttyä ero kapeni -1–1,5 dollariin barreilta, missä se pysyi vuoden loppuun.

Euroopan jalostamoteollisuuden rakennemuutos suosii Neste Oilin kaltaisia kehittyneitä jalostajia, jotka pystyvät vastaamaan lainsäädännön tarpeisiin ja reagoimaan joustavasti vaihtuviin markkinatilanteisiin.

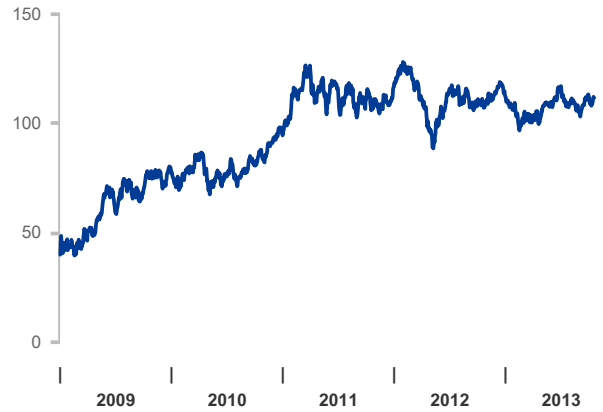


Jalostusmarginaalit vaihtelivat

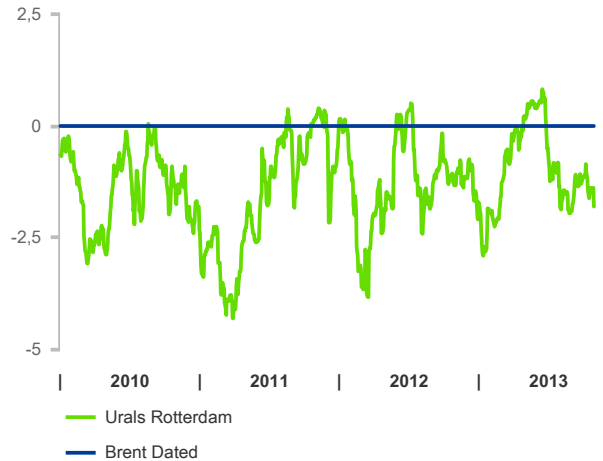
Jalostusmarginaalit vaihtelivat Euroopassa ja olivat keskimäärin selvästi matalampia kuin vuonna 2012. Marginaalit olivat vahvoja ensimmäisellä neljänneksellä, kun bensiinimarginaalit olivat vuodenaikaan nähden poikkeuksellisen korkeat johtuen jalostamoiden huoltoseisokeista ja verrattain pienistä bensiinivarastoista. Vahvan alkuvuoden jälkeen jalostusmarginaaleihin kohdistui lisääntyvää painetta vuoden toisella puoliskolla, kun uutta kapasiteettia otettiin käyttöön Lähi-idässä ja Aasiassa. Myös suuret dieselin vientimäärät Yhdysvalloista Eurooppaan painoivat jalostusmarginaaleja alas Euroopassa siinä määrin, että monien tuottajien piti taloudellisista syistä leikata tuotantoaan. Marginaalit olivat alimmillaan vuoden lopussa syksyn huoltokauden jälkeen.

Keskitlemarginaalit olivat jälleen keskimäärin vahvimpia. Bensiinimarginaalit olivat kausivaihtelun vuoksi matalat ensimmäisen neljänneksen alussa ja neljännellä neljänneksellä, mutta ne olivat vahvat keväästä alkusyksyyn. Polttoöljymarginaalit olivat vahvoja vuoden alkupuoliskolla, mutta heikkenivät merkittävästi toisella vuosipuoliskolla.

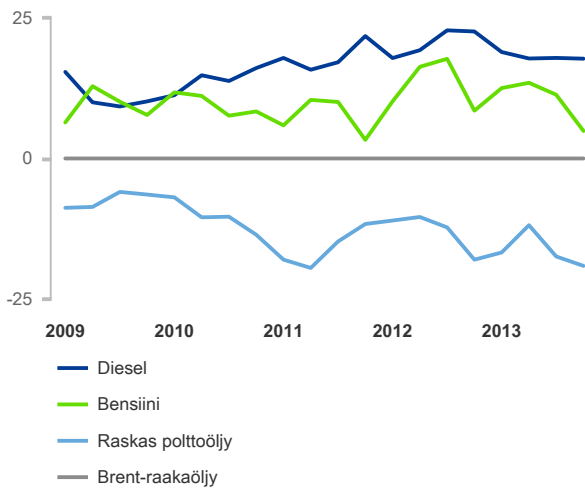
Raakaöljyn hintakehitys, USD/barreli



Urals- ja Brent-raakaöljyn hintaero, USD/barrelia



Tärkeimpien öljytuotteiden hintakehitys verrattuna raakaöljyyn, USD/barreli ja USD/t



Perusöljyissä yhä haastava markkinatilanne

Korkealaatuisten Group III -luokan perusöljyjen haastava markkinatilanne jatkui vuonna 2013 pääasiassa viime vuosien investointien seurauksena kasvaneen tarjonnan vuoksi. Group III -luokan perusöljyjen kysyntää tukevat maailmantalouden toipuminen ja siirtyminen yhä enenevässä määrin korkealaatuisiin perusöljyihin kaikilla markkina-alueilla. Päämarkkina-alueilla, Euroopassa ja Amerikoissa Neste Oilin Group III -perusöljyjen markkinaosuus kasvoi onnistuneiden myyntiponnistelujen ansiosta ja kireästä kilpailutilanteesta huolimatta. Vuoden 2014 tavoitteena on edelleen kasvattaa markkinaosuutta, vaikkakin Group III -perusöljyjen markkinat jatkuvat haastavina.

Kilpailuympäristö muuttuu

Neste Oil on kansainvälisessä mittakaavassa pieni öljy-yhtiö. Yhtiö on keskittynyt korkealaatuisiin polttoaineisiin ja investoinut erityisesti keskitysleiden, kuten dieselin, tuotantokapasiteetin kasvattamiseen. Neste Oilin Porvoon jalostamo on yksi Euroopan kehittyneimmistä, ja Neste Oililla on johtava asema kotimarkkinoillaan Itämeren alueella.

Yhtiön kilpailijoita öljynjalostuksessa ovat Neste Oilin kaltaiset kehittyneet jalostajat Luoteis-Euroopassa sekä maailmanlaajuisesti toimivat vientijalostajat, kuten esimerkiksi tuotteidensa laatutasoa parantavat venäläiset jalostajat ja Lähi-idän ja Aasian jalostajat, jotka ovat viime vuosina investoineet uusiin kehittyneisiin jalostamoihin.

Venäjä jatkaa jalostamokapasiteettinsa modernisointia. Kannustimena tähän on maassa vuonna 2011 voimaan tullut verotusmekanismi, jonka yhtenä tavoitteena on lisätä sekä raakaöljyn tuotannon investointeja että jalostamoiden kehittämistä.

Vuonna 2013 keskimääräiset käyttöasteet eurooppalaisilla jalostajilla jäivät alle 80 %:n tasolle johtuen hitaasta kysynnän kasvusta sekä alan ylikapasiteetista. Maailmanlaajuisen jalostuskapasiteetin kasvun myötä heikon kilpailukyvyn jalostamoiden sulkemiset sekä Euroopassa että Yhdysvaltojen itärannikolla jatkuvat todennäköisesti myös tulevaisuudessa. Jalostamoteollisuuden rakenneuudistukseen Euroopassa vaikuttaa myös tiukentuva ympäristölainsäädäntö. Rakenneuudistus suosii Neste Oilin kaltaisia kehittyneitä jalostajia, jotka pystyvät vastaamaan lainsäädännön tarpeisiin ja reagoimaan joustavasti vaihtuviin markkinatilanteisiin.

Perusöljyissä Neste Oil on yksi maailman johtavista toimittajista. Yhtiön kilpailijoita perusöljymarkkinoilla ovat erityisesti tuotantokapasiteettiaan lisänneet Aasian ja Lähi-idän toimijat.

Raakaöljyn ja fossiilisten syöttöaineiden hankinta

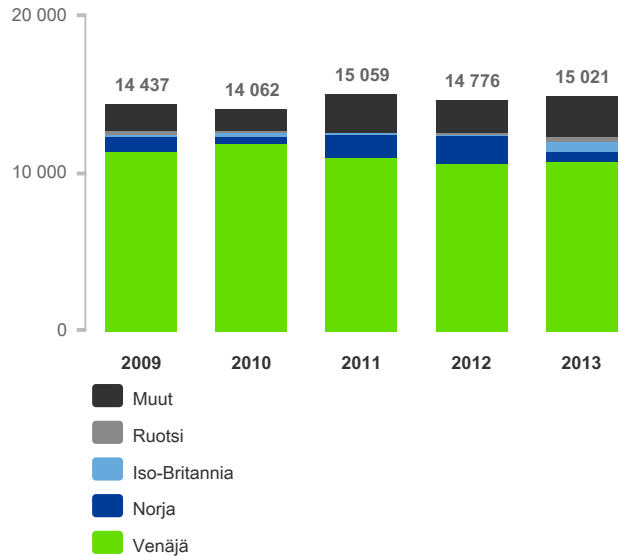


Suurin osa Neste Oilin käyttämästä raakaöljystä on peräisin Venäjältä. Venäläiset raakaöljyt ovat yleensä Pohjanmeren Brent-raakaöljyä edullisempia ja niiden kuljettaminen Venäjältä, pääosin Primorskin öljysatamasta yhtiön öljynjalostamoille Porvooseen ja Naantaliin on logistisesti tehokasta.

Vuonna 2013 venäläisten raakaöljyjen osuus Neste Oilin koko vuoden raakaöljyhankinnasta oli edellisvuoden tasoa ja oli 81 % (82 %). Kaikista jalostamoille hankituista fossiilisista syöttöaineista 72 % (72 %) oli peräisin Venäjältä.

Neste Oil kehittää joustavuuttaan erilaisten raakaöljyjen käytön suhteen ja jatkaa raakaöljykäytön optimointia markkinakehityksen mukaisesti.

Raakaöljyn ja fossiilisten syöttöaineiden hankinta alueittain, milj. tonnia



Öljytuotteiden asiakkaat ja ratkaisut



Öljytuotteiden laaja tuotevalikoima sisältää bensiinejä, dieselpolttoaineita, lento- ja laivaliikenteen polttoaineita, kevyitä ja raskaita polttoöljyjä, perusöljyjä, bensiinikomponentteja, erikoispolttoaineita, liuottimia, nestekaasuja ja bitumia. Öljytuotteet

pyrkii kehittämään tuotevalikoimaansa valituilla kasvualueilla eli dieselisissä ja korkealuokkaisissa perusöljyissä.

Jalostusmarginaalit

Neste Oilin kokonaisjalostusmarginaali heikkeni vuoteen 2012 verrattuna ja oli 9,60 dollaria barreilta (10,17 dollaria barreilta). Dieselmarginaali oli varsin vahva läpi vuoden ja bensiinimarginaalikin osan vuodesta. Marginaalin vahvistamiseksi Neste Oil pyrki lisäämään tuottavuuttaan sekä keskittymään korkeimman lisäarvon tuotteisiin ja kotimarkkinoihinsa Itämeren alueella.

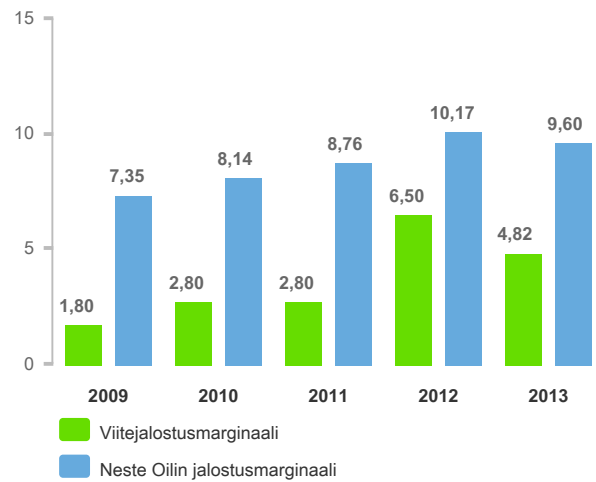
Vahva asema Itämeren alueella säilyi

Neste Oil tarjoaa Itämeren alueen asiakkailleen räätälöityjä tuotteita ja polttoainesekoituksia sekä monipuolisia ja joustavia ratkaisuja esimerkiksi biovelvoitteen täyttämiseen. Lähialueiden asiakkaat hyötyvät myös nopeasta ja joustavasta palvelusta, joka mahdollistaa muun muassa useampien tuotteiden toimittamisen asiakkaille samassa lastissa lyhyelläkin varoitusajalla. Vuonna 2013 Neste Oil säilytti vahvan asemansa Itämeren alueella, jonne suuntautui noin 66 % (71 %) öljytuotteiden myynnistä.

Myynti Suomen ulkopuolelle kasvoi

Vuonna 2013 Neste Oil toimitti Suomeen yhteensä 6 miljoonaa tonnia öljytuotteita (7,1 milj.). Myynti Suomen ulkopuolelle oli yhteensä 10 miljoonaa tonnia (8,6 milj.), josta bensiinin osuus oli 2,9 miljoonaa tonnia (2,6 milj.). Dieselin osuus myynnistä Suomen ulkopuolelle oli 4,9 miljoonaa tonnia (3,9 milj.) sisältäen 1,7 miljoonaa tonnia uusiutuvaa dieseliä (1,5 milj.). Bensiinin tärkeimmät vientimaat olivat Yhdysvallat, Ruotsi ja Kanada, joiden osuus bensiiniviennistä oli 54 %. Dieselin tärkeimmät vientimaat olivat Ruotsi, Saksa ja Englanti, joiden osuus dieselin kokonaisviennistä oli 61 %. Dieselin prosentuaalinen osuus myynnistä kasvoi vuonna 2013 ja oli 49 % (48 %) mukaan lukien uusiutuvan dieselin myynti.

Kokonaisjalostusmarginaali, USD/barreli



Uusiutuvat polttoaineet

Neste Oil on maailmanlaajuinen edelläkävijä huippulaatuisissa uusiutuviissa polttoaineissa. Neste Oilin omaan NExBTL-teknologiaan perustuvaan tuoteperheeseen kuuluvat polttoainekäyttöön soveltuvat uusiutuvat NExBTL-diesel ja NExBTL-lentopolttoaine sekä kemianteollisuuden tarpeisiin soveltuvat uusiutuvat NExBTL-nafta, NExBTL-propaani ja NExBTL-isoalkaani. Neste Oil on muutamassa vuodessa onnistunut luomaan uusiutuvista tuotteista yli 2 miljardin euron liikevaihtoa tekevän liiketoiminnan. Yhtiö on 2 miljoonan tonnin vuotuisella tuotantokapasiteetillaan maailman suurin uusiutuvan dieselin valmistaja.

Vertailukelpoinen liikevoitto

273

miljoonaa euroa

[Lue lisää ►](#)

Uusiutuvista raaka-aineista yli 50%

jätteitä ja tähteitä



[Lue lisää ►](#)

Biopolttoaine-lainsäädäntö muutosten edessä



[Lue lisää ►](#)

Läpimurto USA:n markkinoilla

[Lue lisää ►](#)



Neste Oilin kilpailuedut:

- Korkealaatuiset tuotteet, jotka sopivat olemassa oleviin jakelujärjestelmiin ja ajoneuvoihin ja jotka mahdollistavat kustannustehokkaat ja joustavat ratkaisut biovelvoitteen täyttämiseksi
- Luotettava tuotantoteknologia, joka mahdollistaa joustavan raaka-ainekäytön ja laajan valikoiman vastuullisesti tuotettuja raaka-aineita
- Maailmanlaajuinen asiakaskunta ja toimitusketju

Avainluvut	2013	2012
Liikevaihto, milj. euroa	2 493	2 163
Liikevoitto, milj. euroa	252	-183
Vertailukelpoinen liikevoitto, milj. euroa	273	-56
Sidottu pääoma, milj. euroa	1 768	1 860
Vertailukelpoinen sidotun pääoman tuotto (RONA), %	15,2	-2,8
Investoinnit, milj. euroa	21	51

Mitä tavoitelimme?	Saavutukset 2013	Mitä seuraavaksi?
Liiketoiminnan kannattavuuden parantaminen tuotantolaitosten kapasiteettia kasvattamalla, asiakaskuntaa laajentamalla ja uusia markkinoita avaamalla.	<ul style="list-style-type: none"> • Myyntimäärä kasvoi 1,9 miljoonaan tonniin. • Globaali asiakaskunta laajeni lähes 50 asiakkuuteen Euroopassa, Pohjois-Amerikassa ja Aasiassa. • Tärkeillä USA:n markkinoilla saavutettiin läpimurto. 	<ul style="list-style-type: none"> • Jatketaan korkeaa laatutasoa edellyttävien avainmarkkinasegmenttien kehittämistä kaikilla mantereilla ja tuodaan ratkaisuja kasvaviin biovelvoitteisiin. • Parannetaan toimitusketjun tehokkuutta sekä tuotannon että logistiikan osalta. Tämän tavoitteen saavuttamiseksi jalostamoiden kapasiteettia nostetaan vaiheittain. Tavoitteena on nostaa tuotantokapasiteetti 15 % eli 2,3 miljoonaan tonniin vuoteen 2015 mennessä.
Joustavuus raaka-ainevalikoimassa sekä raaka-aineiden vastuullisuuden ja hyväksyttävyyden varmistaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Neste Oil lisäsi raaka-ainevalikoimaansa teknisen maissiöljyn, käytetyn valkaisuaviöljyn ja mäntyöljyjen. Jäte- ja tähderaaka-aineiden käyttö lisääntyi 476 000 tonnilla ja oli yhteensä 1 220 000 tonnia, joka vastaa noin 52 %:a uusiutuvien raaka-aineiden kokonaiskäytöstä. • Neste Oil aloitti yhteistyön The Forest Trust (TFT) -organisaation kanssa vastuullisten toimintatapojen kehittämiseksi palmuöljyn tuotannossa. • Yhtiön käyttämä raakapalmuöljy on 100 %:sti sertifioitua ja jäljitettyä. 	<ul style="list-style-type: none"> • Jatketaan raaka-ainepohjan laajentamista ja lisätään jäte- ja tähderaaka-aineiden käyttöä. • Jatketaan raaka-aineiden vastuullisuuden ja hyväksyttävyyden varmistamista. • Ylläpidetään 100 %:n sertifiointi- ja jäljitettävyyssaste raakapalmuöljylle.
Uusien tuotesovellusten kaupallistaminen	<ul style="list-style-type: none"> • NExBTL-tuotevalikoiman laajentamiseksi selvitettiin uusia tuotesovelluksia kuten esimerkiksi liuotin- ja petrokemiansovelluksia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kasvatetaan liiketoimintaa uusilla sovellusalueilla. • Osallistutaan aktiivisesti lentoliikenteen uusiutuvien polttoaineratkaisujen kehittämiseen.

Case: Uusiutuvan lentopetroolin käyttöä edistetään



Neste Oil edistää vastuullisesti tuotetun uusiutuvan lentopolttoaineen käyttöönottoa



Uusiutuva lentopolttoaine on uusi tuote, joka hyväksyttiin kaupalliseen käyttöön vuonna 2011 (ASTM D7566 -polttoainestandardi). Biopolttoaineiden käyttöönotolla voidaan merkittävästi vähentää lentoliikenteen tuottamia, ilmaston lämpenemistä aiheuttavia kasvihuonekaasupäästöjä. Nestemäiset polttoaineet ovat ainoa vaihtoehto lentoliikenteessä, joten fossiilista kerosiinia korvaavien polttoaineiden kehittäminen ja markkinoille saaminen on erittäin tärkeää.

Neste Oil on mukana hollantilaisessa aloitteessa, jonka tavoitteena on edistää vastuullisesti tuotettujen biopolttoaineiden käyttöönottoa lentoliikenteessä. Neste Oilin lisäksi aloitteen ovat allekirjoittaneet KLM, SkyNRG, Schipholin lentokenttä, Rotterdamin satama, Hollannin infrastruktuurista ja ympäristöstä

vastaava valtiosihteeri sekä Hollannin elinkeinoministeri. Neste Oilin rooli hankkeessa on kartoittaa uusiutuvan lentopolttoaineen tuotantomahdollisuuksia ja tuotannon lisäämistä asteittain. Yhtiön Rotterdamin jalostamo voisi mahdollisesti olla Hollannin ensimmäinen uusiutuvaa lentopolttoainetta jatkuvatoimisesti tuottava laitos.

Neste Oil on myös mukana EU:n tukemassa Itäka-hankkeessa, jonka tarkoitus on eurooppalaisen yhteistyöverkoston kautta tuottaa ja testata lentopolttoainetta eurooppalaisista raaka-aineista.

Neste Oil on maailmanlaajuinen edelläkävijä uusiutuviissa lentopolttoaineissa ja uusiutuvaa NExBTL-lentopolttoainetta on kokeiltu kaupallisessa käytössä. Yhtiö odottaa, että hollantilainen aloite avaisi markkinoita vastuullisesti tuotetuille uusiutuville lentopolttoaineille ja sen myötä lentoliikenteessä voitaisiin siirtyä yksittäisistä biopolttoainekokeiluista kohti jatkuvaa tuotantoa ja tarjontaa.

NExBTL-lentopolttoaineen tuotanto perustuu Neste Oilin omaan NExBTL-teknologiaan, ja sitä voidaan valmistaa joustavasti eri kasviöljyistä sekä jätöpohjaisista raaka-aineista. Neste Oil valmistaa kaikkien käyttämiensä uusiutuvien raaka-aineiden vastuullisuuden ja yhtiön toimitusketju täyttää lukuisten sertifiointijärjestelmien vaatimukset.

Uusiutuva NExBTL-lentopolttoaine täyttää lentopolttoaineille asetetut tiukimmatkin laatuvaatimukset ja sen käytöllä voidaan vähentää merkittävästi lentoliikenteestä aiheutuvia kasvihuonekaasupäästöjä fossiiliseen polttoaineeseen verrattuna.

Case: Jätteistä ja tähteistä dieseliä miljoonan auton tankkiin



Jätteistä ja tähteistä dieseliä miljoonan auton tankkiin



Vuonna 2013 Neste Oil valmisti jätteistä ja tähteistä noin miljoonan auton vuosittaista polttoaineen kulutusta vastaavan määrän uusiutuvaa NExBTL-dieseliä. Yhtiön Porvoon jalostamon NExBTL-yksiköissä on jo parin vuoden ajan käytetty raaka-aineena ainoastaan jätteitä ja tähteitä.

Jo yli puolet uusiutuvan NExBTL-dieselin raaka-aineista on jätteitä ja tähteitä

Neste Oilin kehittämä NExBTL-teknologia mahdollistaa huippulaatuisen uusiutuvan dieselin valmistamisen lähes mistä tahansa kasviöljystä tai jäterasvasta. Toisin kuin kasviöljyt, jäteraaka-aineet ovat laadultaan hyvin vaihtelevia ja mahdollistaakseen niiden tehokkaan hyödyntämisen Neste Oil on kehittänyt tuotantolaitoksilla tapahtuvaa raaka-aineiden esikäsittelyä. Esikäsittely on tärkeä vaihe, jossa raaka-aineista poistetaan epäpuhtaudet ennen kuin ne syötetään NExBTL-prosessiin.

Raaka-ainepohjan laajentaminen on yksi Neste Oilin tärkeimmistä strategisista tavoitteista. Tällä hetkellä Neste Oilin uusiutuvaa NExBTL-dieseliä voidaan valmistaa jo yli kymmenestä eri raaka-aineesta. Nykyiseen raaka-ainevalikoimaan kuuluvat muun muassa eläinrasvajäte, kalanjalostuksen rasvajäte, kasviöljyjen rasvahappotisleet (esim. PFAD), palmuöljy, rypsiöljy, jatrophaöljy ja camelinaöljy. Vuonna 2013 raaka-ainevalikoimaan lisättiin tekninen maissiöljy ja käytetty valkaisuaviöljy. Lisäksi yhtiö käytti onnistuneesti mäntyöljypikeä liikennepolttoainetuotannossa Naantalin jalostamollaan. Uudet raaka-aineet ovat ruuaksi kelpaamattomia jätteitä.

Tällä hetkellä Neste Oilin käyttämistä raaka-aineista yli puolet on jätteitä ja tähteitä. Jäte- ja tähderaaka-aineiden käytön lisääminen uusiutuvien polttoaineiden tuotannossa on yksi yhtiön tärkeimmistä tavoitteista. Vuonna 2013 Neste Oil lisäsi tavoitteensa mukaisesti jäteraaka-aineiden käyttöä uusiutuvan dieselin valmistuksessa useilla sadoilla tuhansilla tonneilla.

Jätteiden käytön lisääminen uusiutuvien polttoaineiden tuotannossa on tavoiteltavaa, sillä jäteraaka-aineet eivät kilpaile maankäytöstä ruokatuotannon kanssa ja niistä valmistettujen lopputuotteiden kasvihuonekaasupäästöt ovat huomattavasti pienemmät kuin fossiililla polttoaineilla.

Kilpailuetua joustavasta raaka-ainepohjasta

Biopolttoainemarkkinat eroavat fossiilisten polttoaineiden markkinoista muun muassa eri markkina-alueita ja raaka-aineita koskevien vaatimusten suhteen. Esimerkiksi kaikki Euroopassa uusiutuvan polttoaineen raaka-aineksi hyväksytyt raaka-aineet eivät välttämättä ole hyväksytyjä Yhdysvalloissa. Laajan raaka-ainepohjansa ansiosta Neste Oil pystyy täyttämään eri markkinoiden ja asiakkaiden vaatimukset.

Liiketoiminta ► Uusiutuvat polttoaineet ► Uusiutuvien polttoaineiden markkinoiden kehitys

Uusiutuvien polttoaineiden markkinoiden kehittyminen



Globaali biodieselin kysynnän kasvu jatkuu

Biodieselin globaali kysyntä jatkoi kasvuaan pitkän aikavälin ennusteen mukaisesti. Biodieselin kysynnän kasvuvauhti vuonna 2013 oli kuitenkin hitaampi kuin vuosina 2008-2012. Kysyntä kasvoi etenkin Pohjois-Amerikan markkinoilla kasvavien velvoitteiden seurauksena. Biodieselin kysyntä EU:ssa laski vuoteen 2012 verrattuna, mikä johtui Espanjan biovelvoitteen pienenemisestä, fyysistä kysyntää vähentävistä kaksinkertaisina laskettavista biopolttoaineista ja fossiilisen dieselin kysynnän kasvun pysähtymisestä. Kysyntä korkealaatuisille ratkaisuille, kuten Neste Oilin uusiutuvalla dieselillä kehittyi suotuisasti kaikilla markkina-alueilla.

Euroopan ja Yhdysvaltojen biopolttoainelainsäädäntö muutosten edessä

Jo usean vuoden ajan eri puolilla maailmaa on kehitetty lainsäädäntöä tukemaan uusiutuvien energianlähteiden ja biopolttoaineiden käyttöä.

Syksyllä 2012 Euroopan komissio ehdotti merkittävää muutosta Euroopan unionin biopolttoainelainsäädäntöön. Komission

ehdotuksen mukaan 10 prosentin liikenteen biopolttoainelvelvoite vuodelle 2020 jaettaisiin kahteen osaan siten, että ruuaksi kelpaavista viljelykasveista tuotettujen biopolttoaineiden osuus liikenteen polttoaineiden kokonaiskulutuksesta rajattaisiin viiteen prosenttiin vuonna 2020. Loppuosa tavoitteesta tulisi täyttää jätteistä, tähteistä tai kokonaan uusista raaka-aineista valmistetuilla biopolttoaineilla.

Syksyllä 2013 julkaistun ehdotuksen mukaan ruuaksi kelpaavista viljelykasveista tuotettujen biopolttoaineiden osuus liikenteen polttoaineiden kokonaiskulutuksesta rajattaisiin kuuteen prosenttiin. Vuodesta 2016 alkaen otettaisiin käyttöön kehittyneiden biopolttoaineiden kiintiö, jota voisi täyttää ruuaksi kelpaamattomista raaka-aineista valmistetuilla biopolttoaineilla. Tämä kiintiö nousisi kahteen prosenttiin vuoteen 2020 mennessä. Keskustelu lainsäädännön muutoksista jatkuu yhä, sillä biopolttoainelainsäädäntöä ei ole vahvistettu.

Yhdysvaltain ympäristöviranomaisen (EPA, Environmental Protection Agency) julkisti marraskuussa ehdotuksensa uusiutuvien polttoaineiden velvoitemääristä vuodelle 2014. Ehdotuksen mukaan biomassapohjaisen dieselin velvoite pysyisi vuoden 2013 tasolla, kun taas uusiutuvien polttoaineiden kokonaisvelvoite laskisi 8 % vuoteen 2013 verrattuna.

Neste Oilin ja edistyneitä biopolttoaineita tuottavan teollisuuden näkemyksen mukaan ala on vuonna 2013 osoittanut, että se pystyy toimittamaan Yhdysvaltain markkinoille kasvavia määriä edistyneitä biopolttoaineita ja erityisesti biomassapohjaista dieseliä. Sen vuoksi Neste Oil kannattaa EPA:n ehdotusta korkeampia velvoitteita vuodelle 2014 edistyneille biopolttoaineille, mikä tukisi myös alan tutkimusta ja investointeja.

Perinteisen biodieselin marginaalit olivat vahvat

Euroopan biodieselmarkkinoiden marginaalit paranivat vuoden 2013 aikana huomattavasti verrattuna aiempiin vuosiin. Marginaaleihin vaikuttivat niukkuus tuotteiden saatavuudessa sekä raaka-aineiden hintatasot. Biodieselin halpatarjonta markkinoilla väheni merkittävästi sen jälkeen, kun Euroopan

komissio ilmoitti aikovansa langettaa merkittävät tuontitullit Indonesian ja Argentiinan biodiesel-tuonnille. Kyseiset maat olivat saavuttaneet Euroopan markkinoilla yli 20 %:n markkinaosuuden yli 2 miljoonan tonnin myynnillä vuonna 2012.

Yhdysvalloissa biodieselmarginaalit olivat vaatimattomalla tasolla vielä alkuvuodesta, mutta vuoden puolivälissä ne nousivat kaikkien aikojen korkeimmille tasoille. Tämän taustalla oli lukuisia positiivisia tekijöitä, ennen kaikkea voimakas tuotekysyntä ja samanaikaiset matalat raaka-ainehinnat. Uusiutuvan dieselin kysyntää vahvisti kasvaneen veloitteen ohella tarve löytää vaihtoehtoja etanolille sen osuuden noustessa kohti jakeluinfrastruktuurille haastavaa 10 %:n rajaa. Loppuvuotta kohti marginaalit heikkenivät vuoden puolivälin huipputasoista, kun lopputuotteiden ja biotikkettien (RIN) hinnat laskivat voimakkaasti EPA:n (Environmental Protection Agency) annettua ehdotuksensa biopoltoainelvelvoitteille vuodelle 2014.

Uusiutuvien raaka-aineiden hinnat vaihtelivat voimakkaasti

Raaka-aineiden hinnat vaihtelivat voimakkaasti kuten aiempinakin vuosina. Raakapalmuöljyn tonnihinnat vaihtelivat vuoden aikana 680 ja 825 dollarin välillä (Malesia). Keskihinta oli noin 770 dollaria tonnilta (957). Tarjonnan odotettua pienempi kasvu yhdistettynä vahvaan vientiin piti Malesian palmuöljyvarastot alle 2 miljoonan tonnin viitetason maaliskuusta 2013 eteenpäin, mikä johti hintojen nousuun loppuvuonna.

Rypsiöljyn ja soijaöljyn hinnat laskivat vuoden aikana. Erityisesti soijaöljyn hintaan kohdistui laskupaineita, sillä Yhdysvalloissa soijasato oli odotettua parempi ja Etelä-Amerikan satoennuste vuodelle 2014 pysyi erittäin hyvänä. Palmu- ja rypsiöljyn välinen hintaero oli pitkän ajan keskiarvoa suurempi ensimmäisellä vuosipuoliskolla, mutta pieneni sen jälkeen. Palmu- ja rypsiöljyn välinen hintaero laski ensimmäisen neljänneksen 330 dollarista tonnilta noin 150 dollariin tonnilta vuoden 2013 viimeisellä neljänneksellä. Eläinrasvan hinnat olivat edelleen palmuöljyn hintoja korkeammat, mutta hintaero kapeni selvästi vuoden neljänneksellä neljänneksellä.

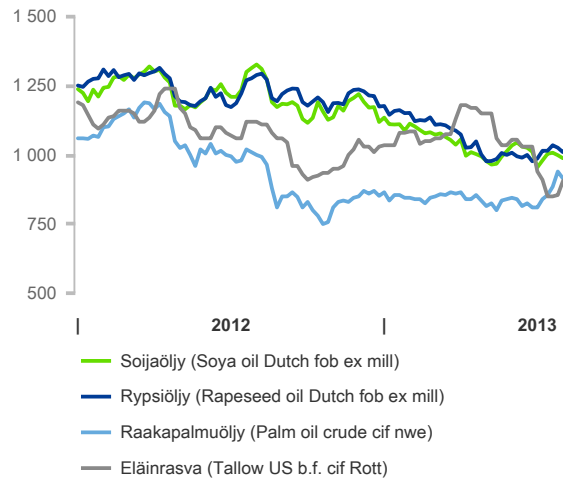
Kysynnän ohella myös kilpailun odotetaan lisääntyvän

Neste Oil on maailman suurin uusiutuvan dieselin valmistaja. Yhtiön omaan teknologiaan perustuva uusiutuva NExBTL-diesel on laadultaan selvästi parempaa kuin perinteinen biodiesel. Vastaavaa tuotetta valmistavat maailmassa teollisessa mittakaavassa ainoastaan amerikkalaiset Diamond Green Diesel ja Dynamic Fuels, joiden yhteenlaskettu tuotantokapasiteetti on 0,7 miljoonaa tonnia. Perinteisen biodieselin tuotantokapasiteetista sen sijaan on maailmalla ylitarjontaa, ja heikoimmin kannattavia pieniä laitoksia on jouduttu viime vuosina sulkemaan.

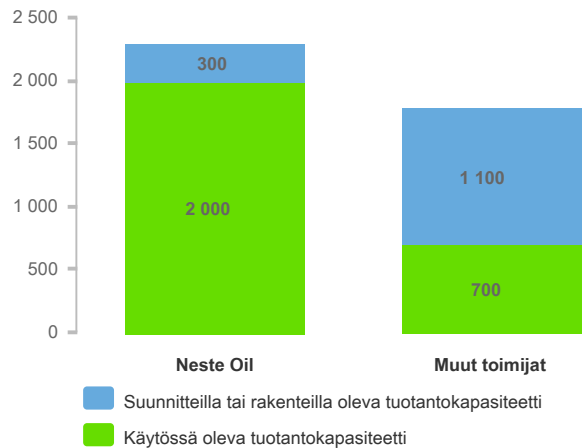
Korkealaatuisen uusiutuvan dieselin kysynnän odotetaan lisääntyvän merkittävästi lähivuosien aikana, sillä markkinat suosivat Neste Oilin NExBTL-dieselin kaltaisia korkealaatuisia biopoltoaineita. Korkealaatuiset "drop-in" -uusiutuvat polttoaineet

eivät edellytä muutoksia auton moottoriin tai olemassa oleviin jakelu- ja logistiikkajärjestelmiin. Korkealaatuista uusiutuvaa dieseliä eivät myöskään koske Euroopassa perinteiselle biodieselin asetetut rajoitukset 7 %:n sekoitussuhteesta. Uusiutuvan dieselin tarjonnan ennustetaan kasvavan tuotantokapasiteetin lisääntymisen myötä.

Kasviöljyjen ja eläinrasvan viikottainen hintakehitys Euroopassa, USD/tonnia (Lähde: Oil World)



Globaali uusiutuvan dieselin tuotantokapasiteettivertailu, 1 000 tonnia



Uusiutuvien raaka-aineiden hankinta



Neste Oilin kehittämä NExBTL-teknologia mahdollistaa lähes minkä tahansa kasviöljyn tai jäterasvan käytön uusiutuvan dieselin valmistuksessa. Laaja raaka-ainepohja tuo Neste Oilille joustavuutta, sillä sen avulla yhtiö pystyy täyttämään eri markkinoiden ja asiakkaiden erityistoiveita. Lisäksi optimoimalla tuotannossaan eri raaka-aineiden käyttöä Neste Oil pystyy hyödyntämään myös raaka-aineiden hintavaihtelun vaikutusta liiketoiminnassaan.

Neste Oil hankkii ainoastaan vastuullisesti tuotettuja uusiutuvia raaka-aineita, jotka ovat täysin jäljitettävissä viljelmälle tai

tuotantolaitokselle. Yhtiöllä on tiukat uusiutuvien raaka-aineiden hankintaa koskevat periaatteet ja uusiutuvien raaka-aineiden toimittajasopimukset sisältävät tiukat vastuullisuutta koskevat sopimusehdot.

Lue lisää [Neste Oilin raaka-ainehankinnan vastuullisuudesta](#).

Vuonna 2013 Neste Oilin jalostuksessa käyttämien raaka-aineiden määrä kasvoi yhtiön tuotannon lisääntymisen myötä ja oli kokonaisuudessaan 2,3 miljoonaa tonnia (2,1 milj.).

Neste Oilin raaka-ainevalikoima:

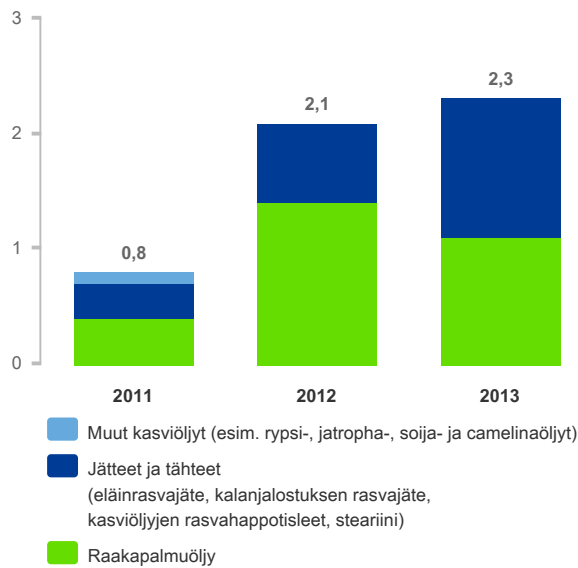
- eläinrasvajäte
- kalanrasvajäte
- raakapalmuöljy
- kasviöljyjen rasvahappotisleet, esim. PFAD
- steariini
- tekninen maissiöljy
- rypsiöljy
- soijaöljy
- jatrophaöljy
- camelinaöljy
- mäntyöljypiki
- käytetty valkaisuaviöljy

Lue lisää uusiutuvien [raaka-aineiden tutkimuksesta](#).

Uusiutuvien raaka-aineiden käyttö

Raaka-aine	Käytetty määrä 2013, miljoonaa tonnia	Käytetty määrä 2012, miljoonaa tonnia
Raakapalmuöljy	47,4% (1,1 Mt)	64,5 % (1,36 Mt)
Jätteet ja tähteet (eläinrasvajäte, kalanjalostuksen rasvajäte, kasviöljyjen rasvahappotisleet, kuten PFAD, tekninen maissiöljy, steariini, käytetty valkaisuaviöljy)	52,6 % (1,22 Mt)	35,1 % (0,74 Mt)
Muut kasviöljyt (rypsi -, soija- ja camelinaöljyt)	0,0 % (0,0002 Mt)	0,3 % (0,007 Mt)
Yhteensä	100 % (2,32 Mt)	100 % (2,11 Mt)

Uusiutuvien raaka-aineiden käyttö, milj. tonnia



Liiketoiminta ▶ Uusiutuvat polttoaineet ▶ Uusiutuvien polttoaineiden asiakkaat ja ratkaisut

Uusiutuvien polttoaineiden asiakkaat ja ratkaisut



Uusiutuvaa NExBTL-dieseliä myydään huippulaatuiseksi biokomponentiksi yritysasiakkaille. Sen päämarkkinat ovat tällä hetkellä Eurooppa ja Pohjois-Amerikka, mutta markkinoiden ennakoidaan kehittyvän myös Aasiassa. NExBTL-dieselin korkean laadun ansiosta asiakkaat voivat käyttää tuotetta joustavasti, optimoida logistiikkaketjuun sekä valmistaa korkealaatuisia tuotteita. Tuotetta voidaan myydä jakeluyhtiöille myös valmiina fossiilisen ja uusiutuvan dieselin sekoituksena.

Suomessa Neste Oil myy omilla asemillaan kuluttajille vähintään 15 % NExBTL-dieseliä sisältävää Neste Pro Dieselä. Vuonna 2013 Neste Pro Diesel täytti ensimmäisenä maailmassa autonvalmistajien suosittelaman WWFC kategoria 5 (Worldwide Fuel Charter) -luokituksen.

Lue lisää [uusiutuvan NExBTL-dieselin ominaisuuksista](#)

Asiakkaat ja markkinat

Vuonna 2013 Neste Oil laajensi uusiutuvien polttoaineiden asiakaskuntaansa ja myi tuotteitaan uusille maantieteellisille markkinoille. Euroopan ohella myös Pohjois-Amerikka on merkittävä markkina-alue korkealaatuisille biopolttoaineille, ja vuonna 2013 yhtiö teki merkittävän läpimurron Yhdysvaltojen markkinoilla. Asiakaskunnan laajentaminen eteni myös Euroopassa, ja yhtiö myi NExBTL-dieseliä lähes 50 asiakkaalle yli kymmenessä maassa vuonna 2013.

Uusien asiakkaiden ja markkinoiden myötä uusiutuvan dieselin myyntimäärä kasvoi 16 % vuoteen 2012 verrattuna ja oli 1,9 miljoonaa tonnia. Neste Oilin tavoitteena on vahvistaa markkina-asemaansa erityisesti niillä markkinoilla, joissa NExBTL-dieselin kaltainen korkealuokkainen tuote tuottaa asiakkaalle eniten lisäarvoa.

NExBTL tuoteperhe

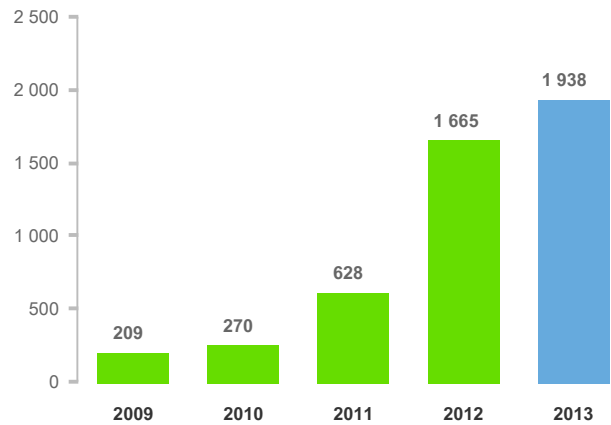
Liikenne- ja lentopolttoaineiden lisäksi NExBTL-teknologiaa hyödyntämällä voidaan valmistaa myös uusiutuvia liuottimia ja teollisuusbenssiiniä eli naftaa. Uusiutuvista raaka-aineista valmistetut liuottimet ovat ympäristöä vähemmän kuormittava vaihtoehto esimerkiksi maalien, liimojen, pesuaineiden ja kosmetiikan valmistuksessa. Uusiutuvaa teollisuusbenssiiniä sen sijaan käytetään biokomponenttina benssiiniseoksissa ja biomuovien valmistuksessa. Uusiutuvan raaka-ainepohjansa ansiosta uusiutuvasta NExBTL-naftasta tuotetun lopputuotteen hiilijalanjälki on fossiilisesta naftasta valmistettua pienempi.

Neste Oilissa on tällä hetkellä käynnissä myös propaanin

tuotannon suunnittelu Rotterdamin jalostamolla. Uusiutuvaa NExBTL-propania voidaan hyödyntää esimerkiksi muovien valmistuksessa ja energiantuotannossa. Lisäksi yhtiö selvittää uusiutuvan isoalkaanin kaupallisia mahdollisuuksia.

Lue lisää [kuinka Neste Oil edistää vastuullisesti tuotetun uusiutuvan lentopolttoaineen käyttöönottoa](#)

Uusiutuvan NExBTL-dieselin myynti, tuhatta tonnia



Öljyn vähittäismyynti

Neste Oilin Öljyn vähittäismyyntillä on Itämeren alueella yhteensä 1 027 aseman verkosto. Se on keskeinen markkinointikanava Neste Oilin laadukkaille ja puhtaammille tuotteille. Öljyn vähittäismyynti tarjoaa korkealaatuisia tuotteita ja erinomaisia ratkaisuja asemaverkoston kautta kuluttajille ja suoramyyntinä lämmitysöljyasiakkaille, asiakkaille ammattiliikenteessä, teollisuudessa, maataloudessa sekä jälleenmyynnissä.

Neste Oil
arvostetuin
huoltamo-
brändi Suomessa



Lue lisää ▶

1027
asemaa



Lue lisää ▶

Maailman
parasta
dieseliä



Lue lisää ▶

Sidotun pääoman
tuotossa
merkittävä
parannus

Lue lisää ▶



Neste Oilin kilpailuedut

- Korkealaatuiset tuotteet
- Vahva brändi
- Laaja asemaverkosto
- Kilpailukykyiset yksikkökustannukset
- Asiakkaalle lisäarvoa tuottavat ratkaisut

Avainluvut	2013	2012
Liikevaihto, milj. euroa	4 528	4 895
Liikevoitto, milj. euroa	120	58
Vertailukelpoinen liikevoitto, milj. euroa	76	58
Sidottu pääoma, milj. euroa	255	345
Vertailukelpoinen sidotun pääoman tuotto* (RONA), %	26,1	17,3
Investoinnit, milj. euroa	31	36
Kokonaismyynti**, 1 000 m ³	4 000	4 160

* Liukuva 12 kuukautta

** sisältää sekä asemien että Baltian maiden terminaalien myynnin

Mitä tavoittelimme?	Saavutukset 2013	Mitä seuraavaksi?
Vertailukelpoisen sidotun pääoman tuoton kasvu	<ul style="list-style-type: none"> Sidotun pääoman tuotto kasvoi 26,1 %:iin. Kannattamattomasta liiketoiminnasta luovuttiin Puolassa ja Ruotsissa. 	<ul style="list-style-type: none"> Jatketaan toimenpiteitä sidotun pääoman tuoton varmistamiseksi muun muassa optimoimalla asemaverkoston ja varastotasoa.
Liiketoiminnan kannattava kasvu	<ul style="list-style-type: none"> Uusia asemia avattiin Suomessa, Baltiassa ja Pietarin alueella. Uusia asiakkuuksia saatiin sekä Suomessa että kansainvälisesti. Neste Pro Diesel täytti ensimmäisenä maailmassa autonvalmistajien suosittelman WWFC kategoria 5 -luokituksen. 	<ul style="list-style-type: none"> Kasvatetaan myyntiä nykyisille asiakkuuksille sekä identifoidaan uusia asiakassegmenttejä. Syvennetään asiakas- ja markkinaymmärrystä sekä jatketaan tuote- ja palvelukehitystä erinomaisen asiakaskokemuksen varmistamiseksi eri asiakasryhmissä. Kehitetään hinnoittelukäytäntöjä myynnin ja kannattavuuden optimoimiseksi.
Toiminnan tehokkuuden parantaminen	<ul style="list-style-type: none"> Tietojärjestelmien kokonaisuudistuksen käyttöönotto viivästyi. Tavoitteena on käyttöönotto keväällä 2014. 	<ul style="list-style-type: none"> Parannetaan tehokkuutta muun muassa pienentämällä edelleen yksikkökustannuksia ja optimoimalla asemaverkoston.

Case: Neste Pro Diesel – maailman parasta dieseliä



Neste Pro Diesel – maailman parasta dieseliä



Neste Oilin korkealaatuinen dieselpolttoaine Neste Pro Diesel täyttää ensimmäisenä maailmassa autonvalmistajien suositteleman WWFC kategoria 5 (Worldwide Fuel Charter) -luokituksen. Neste Pro Diesel sisältää vähintään 15 % uusiutuvaa NExBTL-dieseliä.

WWFC-luokitus on Euroopan, Yhdysvaltojen ja Aasian autonvalmistajien yhdessä laatima suositus polttoaineille. WWFC-

luokitukselta julkaistiin vuonna 2013 viides painos, joka on tehty uusinta ajoneuvo- ja moottoritekniikkaa silmällä pitäen.

WWFC kategoria 5 -luokituksessa polttoaineille asetetaan tiukkoja vaatimuksia, joiden tavoitteena on varmistaa muun muassa moottorin, moottoriöljyn ja pakokaasujen jälkikäsitteilylaitteistojen pitkäaikainen, häiriötön toiminta. Perinteisen biodieselin eli FAME:n käyttöä ei tässä korkeimmassa luokituksessa sallita lainkaan. Sen sijaan kehittyneempien biopolttoaineiden, kuten vetykäsitteltyjen kasviöljyjen (HVO ja BTL eli Biomass to Liquid) käyttöä dieselpolttoaineissa ei ole rajoitettu, vaan niiden käyttöä suositellaan.

Suosittelujen biopolttoaineiden joukkoon kuuluu muun muassa Neste Oilin valmistama uusiutuva NExBTL-diesel, jota valmistetaan vetykäsittelmällä erilaisia kasviöljyjä ja jäteraaka-aineita.

WWFC kategoria 5 -luokituksen vaatimukset täyttävää Neste Pro Dieselä on myynnissä Suomessa kaikilla Neste Oilin palveluasemilla sekä K-plussaa myöntäviltä automaattiasemilta. Neste Pro Diesel soveltuu kaikkiin dieselautoihin ja sen käytöllä voidaan vähentää polttoaineen kulutusta ja päästöjä sekä parantaa auton suorituskykyä. Lisäksi Neste Pro Dieselin erinomaiset kylmäominaisuudet lisäävät käyttövarmuutta talvikautena.

Liiketoiminta ▶ Öljyn vähittäismyynti ▶ Öljyn vähittäismyynnin markkinoiden kehitys

Öljyn vähittäismyynnin markkinoiden kehitys

Tärkeimmät Öljyn vähittäismyynti -raportointisegmentin tulokseen vaikuttavat ulkoiset tekijät ovat yleinen talouskehitys ja polttonesteiden kokonaiskulutus.



Maailmantalouden epävarmuus vaikutti raskaan liikenteen dieselin kysyntään

Vuonna 2013 pitkittynyt talouden epävarmuus vaikutti vähittäismyyntimarkkinoihin Suomessa. Raskaan liikenteen sekä teollisuuden kysyntä jatkui heikkona. Dieselin kysyntä kevyessä liikenteessä jatkoi kasvuaan dieselautojen määrän kasvun ansiosta. Dieselin kokonaiskysyntä Suomessa kasvoi 1,2 % ja bensiinin kysyntä laski 1,9 %.

Kevyen polttoöljyn kysyntä oli edellisvuotta heikompaa. Öljyn lämmityskäyttö jatkaa laskuaan, kun rakentajat suosivat pääosin muita lämmitysratkaisuja. Tulevaisuudessa kevyen polttoöljyn hiipuvaa kysyntää voi kompensoida lisääntyvä keskitisleidien käyttö laivaliikenteessä, kun rikkipäästörajat kiristyvät vuoden 2015 alussa. Päästörajat kannustavat Itämerellä liikennöiviä aluksia siirtymään korkearikkisistä raskaasta polttoöljystä kevyempiin tuotteisiin. Kevyen polttoöljyn kysyntää tukee myös kasvava tiiliikenteen ulkopuolinen työkonekäyttö.

Baltian ja Pietarin alueen markkinoilla polttonesteiden kokonaiskysyntä kasvaa

Baltian maissa bensiinin kysyntä jatkoi laskuaan, kun taas dieselin kysyntä kasvoi vuonna 2013. Neste Oilin kannattavuus kehittyi vuonna 2013 positiivisesti kaikissa Baltian maissa sekä kasvaneiden myyntimäärien että suotuisan hintakehityksen ansiosta.

Pietarin alue Luoteis-Venäjällä on yksi Venäjän kasvukeskuksista, jossa sekä bensiinin että dieselin kysyntä jatkavat kasvuaan. Kasvaneet myyntimäärät ja suotuisa hintakehitys vaikuttivat positiivisesti Neste Oilin kannattavuuteen Pietarin alueella.

Neste Oilin asemaketjun myynti Puolassa saatiin päätökseen

Neste Oil ilmoitti joulukuussa 2012 myyvänsä Puolan asemaketjunsä Shellille. Kauppa saatiin päätökseen vuoden 2013 huhtikuussa ja sen myötä Neste Oilin vähittäismyynnitoiminta Puolassa päättyi. Myynnin taustalla olivat tavoiteltua heikompi markkina-asema ja taloudellinen tulos.

Neste Oil lopetti nestekaasuliiketoimintansa Ruotsissa

Neste Oil päätti lopettaa kannattamattoman nestekaasuliiketoimintansa Ruotsissa. Liiketoiminta ajettiin alas lähes kokonaan vuonna 2013.

Kilpailutilanne Itämeren alueella jatkuu kireänä

Neste Oilin tavoitteena on olla kaikilla valituilla markkinoilla kahden suurimman asemaketjun joukossa. Kilpailutilanne Itämeren alueella jatkui tiukkana vuonna 2013. Suomessa yhtiön markkinaosuus bensiinin vähittäismyynnissä oli 28,2 % (28,5 %) ja dieselin vähittäismyynnissä 39,1 % (40,0 %).

Neste Oilin merkittävimmät kilpailijat Suomessa ovat suomalaiset ABC ja St1 sekä venäläisomistuksessa oleva Lukoil (toimii Suomessa nimellä Teboil), joka on vahvistanut asemiaan kaikissa Itämeren maissa. Baltian maissa Neste Oilin merkittävin kilpailija on Statoil-asetaketju, joka on panostanut erityisesti asemiansa myymälätoimintaan.

Liiketoiminta ▶ Öljyn vähittäismyynti ▶ Öljyn vähittäismyynnin asiakkaat ja ratkaisut

Öljyn vähittäismyynnin asiakkaat ja ratkaisut



Öljyn vähittäismyynti on merkittävä öljytuotteiden markkinoija ja myyjä Suomessa. Tuotevalikoimaan kuuluvat bensiini, diesel, kevyt ja raskas polttoöljy, voiteluaineet, nestekaasu, lentopetroli, rikki ja liuottimet. Tuotteita myydään asemaverkoston kautta sekä suoratoimituksina ammattiliikenne-, teollisuus-, maatalous- ja lämmitysasiakkaille sekä jälleenmyyntiin. Suomen lisäksi Neste Oil myy liikennepolttoaineita Luoteis-Venäjällä, Virossa, Latviassa ja Liettuaassa.

Liikennepolttoaineiden myyntimäärät laskivat

Neste Oilin liikennepolttoaineiden myyntimäärät laskivat 4 % (nousivat 6 %) vuonna 2013 ja kokonaismyynti oli 3,2 miljoonaa kuutiota (3,3 milj.m³). Neste Oilin dieselin myynti kasvoi 0,3 % (9,4 %), ja bensiinin myynti laski 9 % (nousi 2,1 %) edellisvuoteen verrattuna.

Neste-alkylaattibensiinin mittarimyynti viidellä asemalla kasvoi noin 75 % vuoteen 2012 verrattuna. Neste-alkylaattibensiinissä saatiin merkittäviä asiakkuuksia. Lisäksi investointipäätös jakelulogistiikan parantamiseksi Naantalın jalostamolla mahdollistaa myynnin kasvattamisen niin maajakelun kuin laivaustenkin osalta.

Suoramyyntin voiteluaineet ja autokemikaalit nostivat markkinaosuuttaan

Haastavasta taloustilanteesta huolimatta Neste Oilin myynti suoramyyntiasiakkaille oli edellisvuosien tasolla.

Suomessa voiteluaineiden kysyntä laski edelleen laman ja rakennemuutosten takia. Autokemikaaleissa kysyntä oli jokseenkin ennallaan. Neste Oil nosti markkinaosuuttaan selvästi molemmissa tuoteryhmissä. Vienti oli edellisen vuoden tasolla.

Kortittoman Truck+ -tankkauspalvelun asiakasmäärä kasvoi tasaisesti vuoden 2013 aikana.

Neste Pro Diesel ja alkylaattibensiini ensitäyttöpolttoaineiksi Mercedes-Benz A-sarjan autoihin

Valmet Automotive on valinnut Neste Pro Dieselin Suomessa valmistettavien Mercedes-Benz A-sarjan dieselautojen ensitäyttöpolttoaineeksi. Bensiiniautojen ensitäyttöpolttoaineena käytetään Neste-alkylaattibensiiniä. Ensitäyttöpolttoaineelta vaaditaan erityisen hyviä käynnistyvyys- ja säilyvyysomaisuuksia, koska tehtaalta lähdettyään auto kulkee lukuisien logistiikka- ja pysäköintivaiheiden kautta lopulliselle käyttäjälleen. Mercedes-Benzin A-sarjan autojen valmistus käynnistyi elokuun lopussa 2013 Valmet Automotiven tehtaalla Uudessakaupungissa Daimler AG:n kanssa tehdyn sopimuksen mukaisesti.

Alkylaattibensiinillä monia etuja

Neste-alkylaattibensiini valmistetaan ainoastaan tarkoin valikoiduista rikittömistä, hyvin puristusta kestävästä parafiineista. Tarkoin valitun kemiallisen koostumuksensa ansiosta Neste-alkylaattibensiinissä ei ole bensiinille tyypillistä hajua, joten se on käyttäjälle ja ympäristölle miellyttävä vaihtoehto. Bentseenittömyytensä ansiosta Neste-alkylaattibensiiniä ei luokitella myrkylliseksi aineeksi.

Neste-alkylaattibensiinin höyrynpaine on säädetty matalammaksi kuin autobensiinillä, joten sen käsittely on miellyttävää ja turvallista.

Neste-alkylaattibensiini myös säilyy hyvin. Polttoainejärjestelmää ei tarvitse tyhjentää pitkänkään säilytyksen ajaksi, sillä alkylaattibensiini ei seisoessa hartsinnu tai muuten vanhene. Tämän ansiosta moottori käynnistyy helposti säilytyksen jälkeen.

Case: Mikä on uusiutuvan dieselin ja biodieselin ero?



Mikä on uusiutuvan dieselin ja biodieselin ero?



Autoilijat ja veneilijät ovat usein epätietoisia lainsäädännön edellyttämien biopolttoaineiden käytöstä dieselajoneuvoissa. Erityisesti biodieselin käyttöön ja varastointikestävyyteen suhtaudutaan epäluuloisesti.

Perinteinen biodiesel (FAME, RME, esteri) voi lisätä veden kertymistä polttoaineeseen ja lisäksi se on hiilivetytyyppisiä polttoaineita otollisempi kasvualusta mikrobeille. Ongelmien ilmetessä polttoainesäiliö on puhdistettava, minkä jälkeen voidaan harkita bakteereja tuhoavaa lisäainekäsittelyä. Lisäaineiden

jatkua käyttö tai käyttö ilman säiliön puhdistamista saattaa pitkittää ongelmaa.

Neste Oilin myymät dieselit ja kevyt polttoöljy eivät sisällä lainkaan perinteistä biodieseliä vaan korkealaatuista uusiutuvaa NExBTL-dieseliä. Uusiutuva diesel tunnetaan myös käsitteellä vetykäsittely kasviöljy tai eläinrasva sekä lyhenteestä HVO.

Vetykäsittely on öljynjalostukselle tyypillinen korkeissa paineissa ja lämpötiloissa tapahtuva katalyyttinen prosessi. Prosessin jälkeen raakaöljystä, uusiutuvista öljyistä tai rasvoista peräisin olevat hiilivetytyyppiset ovat ominaisuuksiltaan niin samanlaisia, ettei niitä voida erottaa toisistaan. Neste Oilin uusiutuva NExBTL-diesel on vetykäsittelyllä tehty polttoaine.

Neste Oil valmistaa korkealaatuista uusiutuvaa NExBTL-dieseliä erilaisista kasviöljyistä sekä jätteistä ja tähteistä. Neste Pro Diesel sisältää uusiutuvaa NExBTL-dieseliä ja on ainut dieselpolttoaine, joka on saanut autonvalmistajien suosituksen tiukimmassa WWFC-kategoria 5 -polttoaineluokituksessa.

Neste Pro Dieselin käytöllä on mahdollista vähentää polttoaineen kulutusta jopa viisi prosenttia autosta, ajotavasta ja olosuhteista riippuen. Polttoaine parantaa myös auton suorituskykyä ja vähentää autoilusta syntyviä päästöjä, kuten typen oksideja, hiukkasia ja hiilivetypäästöjä.

Liiketoiminta ► Öljyn vähittäismyynti ► Asemaverkosto

Asemaverkosto



Neste Oililla on yhteensä 1 027 aseman verkosto: 790 asemaa Suomessa ja yhteensä 237 asemaa Luoteis-Venäjällä, Virossa, Latviassa ja Liettuaissa. Neste Oilin vähittäismyyntitoiminta Puolassa päättyi vuoden 2013 ensimmäisellä vuosipuoliskolla, kun Neste Oilin Puolan asemaverkoston myynti Shellille saatiin päätökseen. Vuonna 2013 Neste Oil vahvisti markkina-asemaansa avaamalla uusia asemia Suomessa, Baltiassa ja Luoteis-Venäjällä.

**Neste Oilin
asemaverkosto
Itämeren alueella**

Neste Oilin asemat:

Suomi 790

Pietari 67

Viro 51

Latvia 58

Liettua 61



Markkina-asema



Neste Oilin asemaverkosto Suomessa koostuu Neste Oil -liikenneasemista, Neste Oil -automaattiasemista ja Neste Oil Express -automaattiasemista, sekä raskasta liikennettä palvelevista Neste Oil Truck -asemista.

Myynti kasvoi Virossa ja Latviassa

Kasvatavoitteensa mukaisesti Neste Oil laajensi asemaverkostoaan Baltiassa ja Luoteis-Venäjällä. Uusia asemia rakennettiin 11 ja lisäksi Latviassa hankittiin neljä uutta asemaa. Myynti Itämeren alueella kehittyi hyvin ja Öljyn vähittäismyynti ylsi edellisvuotta parempaan tulokseen.

Itämeren alueen asemat ovat nyt uuden Neste Oil -brändin mukaisia

Vuonna 2013 Neste Oil saattoi loppuun asemaverkostonsa ilmeuudistuksen Virossa, Latviassa ja Pietarin alueella. Liettuaassa ilmeuudistus toteutettiin jo vuonna 2011. Venäjän ja Baltian alueen Neste Oil -asemat ovat nyt kaikki uuden ilmeen mukaisia.

Uudistuksella parannettiin asemien ulkonäön lisäksi asiointimukavuutta ja turvallisuutta.

Venäjällä uusittiin ilmeuudistuksen yhteydessä myös asemien myymäläkonsepti ja mittarikenntä. Uusi myymäläkonsepti keskittyi tarjoamaan ensiluokkaisia tuotteita laatu- ja tietoisille asiakkaille. Uudistus on ollut onnistunut, sillä asemien sisäkaupan myynti on kehittynyt odotettua paremmin.

Brändin ja markkina-aseman vahvistamiseksi Neste Oil tuo Itämeren alueelle omalla tuotemerkillä myytävän liikennepolttoainetuotesarjan keväällä 2014.

Tietojärjestelmien kokonaisuudistus jatkuu vuonna 2014

Öljyn vähittäismyynnissä vuonna 2010 käynnistynyt tietojärjestelmien kokonaisuudistus eteni tuotantovaiheeseen Viron vähittäismyynnin osalta. Uudistuksen odotetaan valmistuvan kokonaisuudessaan vuoden 2014 aikana. Valmistuessaan järjestelmä yhtenäistää Öljyn vähittäismyynnin prosesseja, parantaa asiakkuuksien hallintaa ja palvelua sekä lisää kustannustehokkuutta.

Neste Oil on arvostetuin huoltamobrändi Suomessa

Taloustutkimuksen ja Markkinointi&Mainonta-lehden kesällä 2013 toteuttaman "Brändien arvostus 2013" -tutkimuksen mukaan Neste Oil on Suomen arvostetuin huoltamobrändi. Toisella sijalla on ABC ja kolmas on St1.

Tutkimuksessa selvitettiin 1 043 brändin arvostus suomalaisten keskuudessa. Neste Oilin sijoitus nousi listalla selvästi ylöspäin edellisestä vuodesta, ja samalla ABC:n sijoitus laski, mikä tekee Neste Oilista tänä vuonna ABC:tä arvostetun brändin.

Tuotanto ja logistiikka

Neste Oilin Tuotanto ja logistiikka -toiminto varmistaa, että yhtiön korkealaatuiset tuotteet valmistetaan ja kuljetetaan asiakkaalle mahdollisimman turvallisesti, luotettavasti ja kustannustehokkaasti. Neste Oilin jalostamot ja tuotantolaitokset viidessä maassa valmistavat kaikkia tärkeimpiä öljytuotteita sekä huippulaatuisia uusiutuvia polttoaineita.

**Yhtiö luopuu
varustamo-
toiminnastaan**



Lue lisää ►

**Kapasiteetti-
tavoite** **2,3**
**miljoonaa tonnia
uusiutuvaa
polttoainetta**

Lue lisää ►

**Tuotantoennätys
Porvoossa**

12

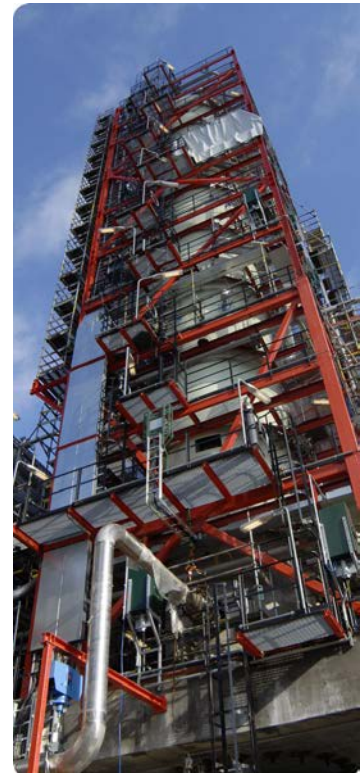


miljoonaa tonnia

Lue lisää ►

**Singapore ja
Rotterdam**
– kapasiteetti
täydessä käytössä

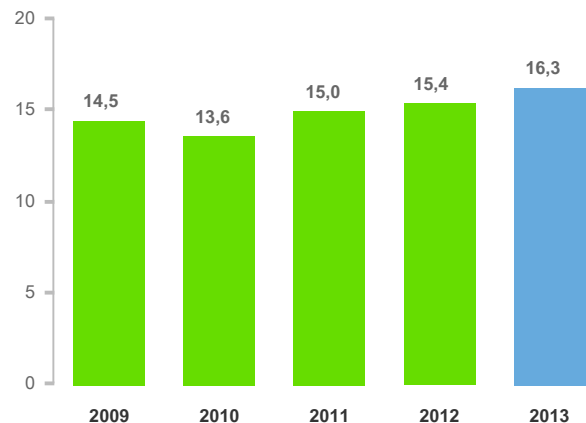
Lue lisää ►

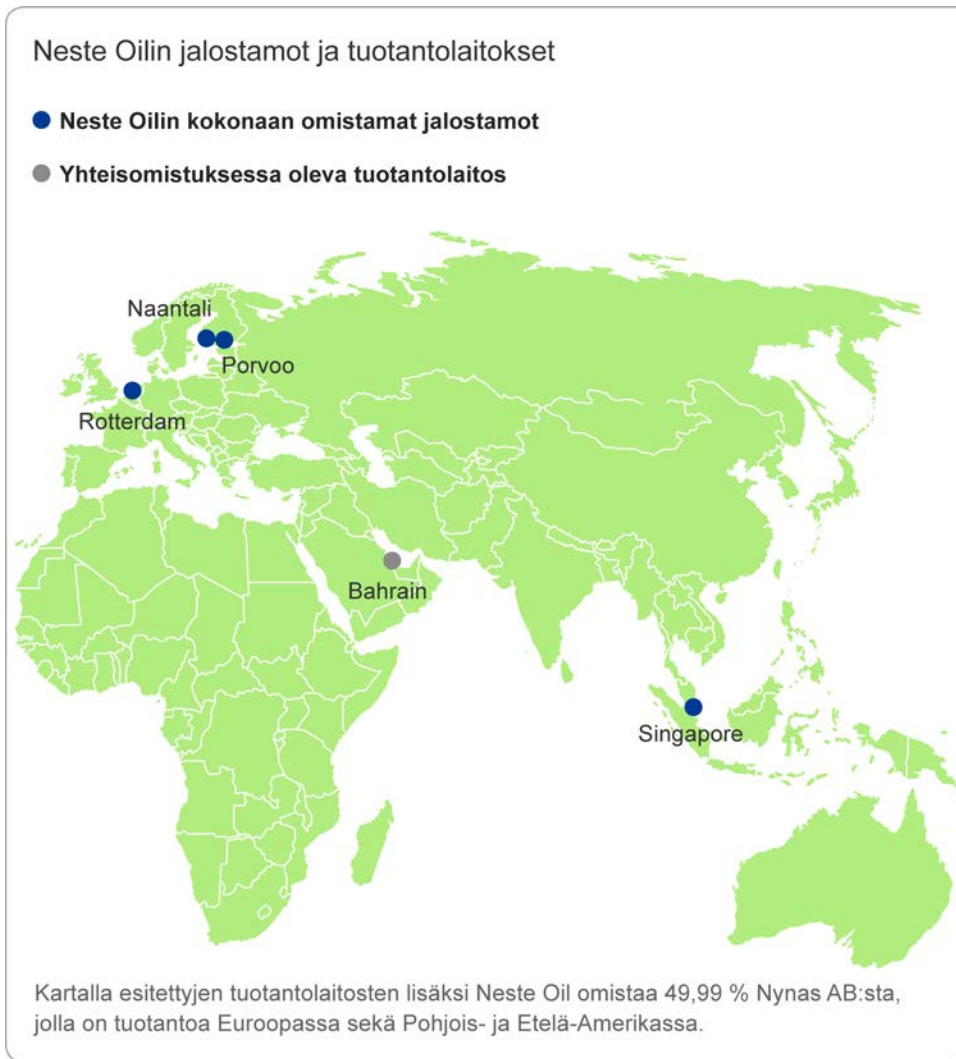


Mitä tavoittelimme?	Saavutukset 2013	Mitä seuraavaksi?
Turvallisuuskulttuurin kehittäminen	<ul style="list-style-type: none"> Työpaikkatapaturmien kokonaismäärä miljoonaa työtuntia kohden (TRIF) oli 4,2 (3,6). 	<ul style="list-style-type: none"> Tavoitteena on selvä turvallisuustason paraneminen niin henkilö- kuin prosessiturvallisuudessa. Tavoitteena alle 3,3 työpaikkatapaturmaa miljoonaa työtuntia kohden (TRIF)*.
Tuotantolaitosten käyttövarmuuden parantaminen	<ul style="list-style-type: none"> Singaporen ja Rotterdamin jalostamoiden toiminta oli erinomaisella tasolla. Jalostamoilla saavutettiin 91 %:n keskimääräinen käyttöaste. Porvoon jalostamon käyttövarmuus ja käyttöaste nousivat edellisvuodesta. Naantalın jalostamon käyttöastetta rajoitettiin markkinatilanteen mukaisesti. 	<ul style="list-style-type: none"> Käyttövarmuuden kehittämistyö jatkuu kaikilla tuotantolaitoksilla. Uusiutuvien polttoaineiden tuotantokapasiteetille asetettu tavoite on 2,3 miljoonaa tonnia vuoteen 2015 mennessä.
Kustannustehokkuuden parantaminen	<ul style="list-style-type: none"> Neste Oil ilmoitti suunnittelevansa luopumista varustamotoiminnastaan. Suunnitelman mukaan yhtiö myy kaikki aluksensa ja ulkoistaa niiden miehitys- ja hoitovarustamotoiminnan. Uusiutuvan dieselin jalostamoiden tuotantokustannukset pienenevät tuotannon käytävyyden ja energiatehokkuuden parantumisen myötä. Perinteisten öljynjalostamoiden tuotantokustannukset pysyvät hyvin hallinnassa. 	<ul style="list-style-type: none"> Työ kustannustehokkuuden kehittämiseksi jatkuu edelleen.
Toiminnan korkean laadun varmistaminen	<ul style="list-style-type: none"> Neste Oil seuraa asiakasrajapinnassa tapahtuvia poikkeamia tuotteen laadussa tai toimitetussa määrässä. Vuonna 2013 laatupoikkeamien määrä väheni lähes 30 % edellisvuoteen verrattuna. 	<ul style="list-style-type: none"> Jatketaan toimenpiteitä toiminnan korkean laadun varmistamiseksi.

* Neste Oilin pitkän tähtäimen tavoitteena on nolla tapaturmaa. Osana yhtiön tehostettua turvallisuuden parantamista vuonna 2013 myös yhtiön turvallisuustavoitteiden asetantaa on tarkistettu. Yhtiön tarkistettu lyhyen tähtäimen tavoite vuodelle 2014 on 3,3.

Kokonaistuotanto, milj. tonnia





Liiketoiminta ▶ Tuotanto ja logistiikka ▶ Jalostamot

Jalostamot



Neste Oilin kokonaistuotanto vuonna 2013 oli 16,3 miljoonaa tonnia (15,4 milj.), josta 2,0 miljoonaa tonnia (1,8 milj.) oli uusiutuvia polttoaineita.

Neste Oilin perinteiset öljynjalostamot sijaitsevat Porvoossa ja Naantalissa. Lisäksi yhtiöllä on kaksi uusiutuvan dieselin jalostamoa, jotka sijaitsevat Singaporessa ja Rotterdamissa Hollannissa. Myös Porvoon jalostamolla valmistetaan uusiutuvaa dieseliä.

Jalostamotoiminnan menestys perustuu korkeatasoiseen jalostusosaamiseen, edistyksellisyteen uusien teknologioiden käyttöönotossa sekä kykyyn hyödyntää joustavasti erilaisia raaka-aineita.

Neste Oilin jalostamoiden ympäristövaikutuksia ja turvallisuuskehitystä käsitellään laajemmin vuosikertomuksen [vastuullisuusosiossa](#).

Porvoon jalostamo

Neste Oilin Porvoon jalostamo on yksi Euroopan edistyksellisimmistä ja monipuolisimmista jalostamoista, ja se valmistaa kaikkia tärkeimpiä öljytuotteita sekä uusiutuvaa NEXBTL-dieseliä. Jalostamon tuotantokapasiteetti on noin 12 miljoonaa tonnia vuodessa.

Vuonna 2013 Porvoon jalostamon keskimääräinen käyttöaste oli 88 % (87 %) ja tuotanto 12,0 miljoonaa tonnia (11,5 milj.). Vuonna 2013 venäläisen Russian Export Blend -raakaöljyn osuus Porvoon jalostamon kokonaissyötöstä oli 59 % (58 %).

Tuotantolinjan 4 kehittämiseksi tehdyt toimenpiteet ovat olleet onnistuneita ja vuonna 2013 linjalla saavutettiin ennätyspitkä käyntijakso. Tuotantolinjalla siirryttiin kahdesta vuotuisesta huoltoseisokista yhteen.

Porvoon jalostamon NExBTL-yksiköt käyttivät vuonna 2013 syöttöaineenaan lähes yksinomaan jäte- ja tähderaaka-aineita.

Naantalın jalostamo

Neste Oilin Naantalın jalostamo on erikoistuotteiden, kuten liuottimien ja bitumien valmistukseen keskittyvä jalostamo. Sen jalostuskapasiteetti on noin 3 miljoonaa tonnia vuodessa.

Vuonna 2013 Naantalın jalostamon keskimääräinen käyttöaste oli 78 % (67 %) ja tuotanto 2,1 miljoonaa tonnia (1,9 milj.). Venäläisen Russian Export Blend -raakaöljyn osuus Naantalın jalostamon kokonaissyötöstä vuonna 2013 oli 89 % (95 %).

Vuoden 2012 keväällä onnistuneesti toteutetun huoltoseisokin jälkeen jalostamon toiminta vuonna 2013 oli tasaista. Naantalın jalostamon toimintaa kehitettiin vuoden aikana monipuolisesti vuoteen 2015 asti jatkuvan Polaris-kehitysohjelman mukaisesti. Jalostamolla otettiin käyttöön uutena raaka-aineena mäntyöljypiki ja jalostamon energiankulutus väheni 24 GWh. Kehitysohjelmassa keskityttiin myös sisäisten toimitusketjujen sekä kunnossapitotöiden tehokkuuteen.

Vuonna 2013 Naantalın jalostamolla saavutettiin ennätysellinen neljän vuoden pituinen ajanjakso ilman tulityösyntymisiä.

Uusiutuvan dieselin jalostamot

Neste Oil on investoinut merkittävästi omaan NExBTL-teknologiaansa perustuvaan uusiutuvan dieselin tuotantoon. Yhtiöllä on maailman suurimmat uusiutuvan dieselin jalostamot Singaporessa ja Rotterdamissa Hollannissa. Molempien jalostamoiden tuotantokapasiteetti on 800 000 tonnia uusiutuvaa NExBTL-dieseliä vuodessa. Lisäksi Neste Oil tuottaa uusiutuvaa dieseliä Porvoon jalostamolla, jossa yhtiöllä on kaksi erillistä uusiutuvan dieselin laitosta. Neste Oilin uusiutuvan dieselin tuotantokapasiteetti on yhteensä 2 miljoonaa tonnia vuodessa, mikä tekee yhtiöstä maailman suurimman uusiutuvan dieselin valmistajan.

Vuonna 2013 Singaporen, Rotterdamin ja Porvoon uusiutuvan dieselin jalostamoilla saavutettiin erinomainen 91 % käyttöaste. Uusiutuvien polttoaineiden tuotanto kasvoi ja oli yhteensä 2,0 miljoonaa tonnia (1,8 milj.).



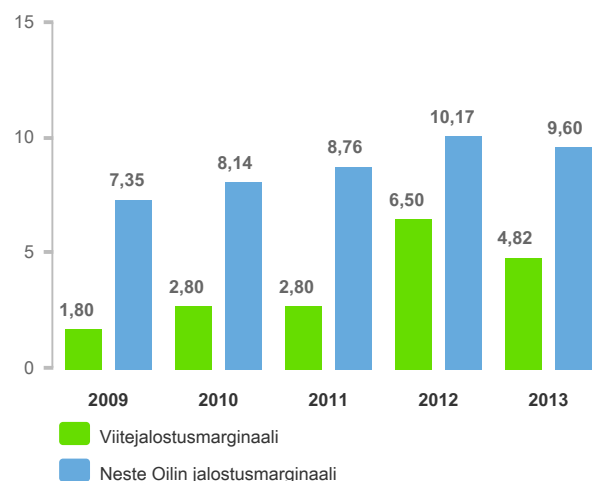
Uusiutuvan NExBTL-dieselin jalostuksen yhteydessä syntyy myös bionaftaa ja -propania. Singaporen jalostamolla tuotetaan uusiutuvaa bionaftaa, jota käytetään esimerkiksi kemianteollisuudessa biomuovien valmistukseen raaka-aineena sekä bensiinin biokomponenttina. Uusiutuvan NExBTL-propanin ja isoalkaanin tuotantomahdollisuuksien suunnittelutyö etenee Rotterdamın jalostamolla.

Muut tuotantolaitokset

Neste Oililla on omien jalostamoidensa lisäksi yhteisomistuksessa oleva perusöljylaitos Bahrainissa, josta yhtiö omistaa 45 %. Laitos tuottaa laadukkaita voiteluaineiden valmistuksessa käytettäviä VHVI (Very High Viscosity Index) Group III -luokan perusöljyjä. Bahrainin perusöljylaitoksen muut omistajat ovat Bahrain Petroleum Company (Bapco) ja nogaholding. Laitoksen tuotantokapasiteetti on 400 000 tonnia vuodessa, ja Neste Oil vastaa laitoksella tuotetun perusöljyn myynnistä ja markkinoinnista. Vuonna 2013 Neste Olin osuus Bahrainin laitoksen tuotannosta oli 151 miljoonaa tonnia.

Neste Oil omistaa myös 49,99 % nafteenisia öljyjä ja bitumia tuottavasta Nynas AB:sta, jolla on tuotantoa Euroopassa sekä Pohjois- ja Etelä-Amerikassa. Lisätietoa Nynas AB:n toiminnasta on luettavissa yhtiön internetsivuilta osoitteessa: www.nynas.com

Kokonaisjalostusmarginaali, USD/barreli



Laivasto ja terminaalit



Neste Oilin laivasto ja terminaalit varmistavat Neste Oilin käyttämien raaka-aineiden sekä yhtiön valmistamien tuotteiden laadukkaan, turvallisen ja kustannustehokkaan toimittamisen asiakkaalle.

Vuonna 2013 yhtiön jalostamoilla käytetyistä raaka-aineistakuljetettiin 88 % (89 %) meriteitse, 9 % (9 %) rautateitse ja loput maanteitse. Valmistetuista tuotteista 69 % (70 %) kuljetettiin kotimaisille asiakkaille maanteitse, 16 % (20 %) meriteitse ja loput rautateitse tai putkistoa pitkin. Suomen ulkopuolella oleville asiakkaille 92 % (92 %) tuotteista kuljetettiin meriteitse ja loput olivat säiliössä myyntejä.

Yhtiön hallinnassa olevan laivaston 23 alusta kuljettivat vuonna 2013 yhteensä yli 26,9 miljoonaa tonnia (27 milj. tonnia) raakaöljyä ja öljytuotteita. Rahtimarkkinat olivat alan

ylikapasiteetista johtuen heikot, mutta Neste Oilin laivaston käyttöaste pysyi korkealla 95 prosentissa (94 %).

Syyskuussa 2013 Neste Oil ilmoitti luopuvansa varustamotoiminnastaan. Uudelleenjärjestelyssä yhtiö myy kaikki aluksensa sekä ulkoistaa niiden miehitys- ja hoitovarustamotoiminnan. Neste Oilin kuljetusten kannalta keskeiset viisi säiliöalusta ja kolme hinaajaa myydään Huoltovarmuuskeskukselle ja Keskinäiselle Eläkevakuutusyhtiö Ilmariselle. Neste Oil vuokraa kyseiset alukset käyttöönsä pitkäaikaisilla sopimuksilla. Lisäksi Neste Oil suunnittelee myöhemmin luopuvansa kokonaan säiliöaluksistaan Tempera, Purha ja Jurmo ja myyvänsä 50 prosentin omistusosuutensa ruotsalaisen Stena-varustamon kanssa yhdessä omistamistaan aluksista Stena Poseidon, Palva ja Stena Arctica. Ulkoistamista koskevat yhteistoimintaneuvottelut henkilöstön kanssa saatiin päätökseen marraskuussa. Neste Oil täydentää tarpeen mukaan merikuljetuspalvelujaan muilla pitkä- tai lyhytaikaisilla sopimuksilla. Yhtiö pyrkii viimeistelemään suunnitellun uudelleenjärjestelyn vuoden 2014 ensimmäisellä vuosipuoliskolla.

Lue lisää [Neste Oilin pörssitiedotteesta 20.2.2014](#)

Lue lisää [henkilöstövaikutuksista](#)

Neste Oililla on tuotteiden jakelua varten Porvoon ja Naantalın jalostamoiden lisäksi yhteensä 10 rannikoterminaalit Suomessa sekä terminaalit Virossa, Latviassa ja Pietarissa Venäjällä. Terminaalien logistisesti erinomainen sijainti vähentää asiakkaiden ajokilometrien määrää ja sitä kautta myös ympäristön kuormitusta. Logistiikan joustavuutta on lisätty hankkimalla terminaalikapasiteettia strategisesti tärkeiltä alueilta.

Tutkimus, kehitys ja suunnittelu

Tutkimus- ja teknologiaosaaminen on yksi Neste Oilin menestystekijöistä, ja sillä on merkittävä rooli yhtiön puhtaamman liikenteen strategian toteuttamisessa. Tutkimustoiminta keskittyy sekä nykyisen liiketoiminnan tukemiseen että tulevaisuuden liiketoiminnan edellytysten vahvistamiseen.

Neste Jacobsille
**merkittäviä
sopimuksia**

Lue lisää ►


**Uusia raaka-
aineita käyttöön**

Lue lisää ►

70%

**T&K-kustannuksista
uusiutuvien raaka-
aineiden tutkimukseen**

Lue lisää ►

**Raaka-aine-
tutkimus
etenee**

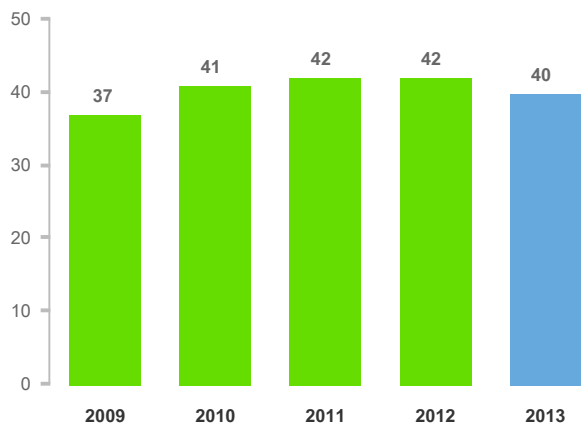


Lue lisää ►



Mitä tavoittelimme?	Saavutukset 2013	Mitä seuraavaksi?
<p>Tuottavuuden lisääminen parantamalla Porvoon jalostamon dieselin tuotantolinja 4:n suorituskykyä ja kehittämällä NExBTL-teknologiaa</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Porvoon jalostamon dieselin tuotantolinjalla 4 tehtiin jälleen uusi tuotantoennätys. • NExBTL-jalostamot Singaporessa ja Rotterdamissa kävivät täydellä kapasiteetilla. 	<ul style="list-style-type: none"> • Jatketaan Porvoon jalostamon dieselin tuotantolinja 4:n käytettävyyden parantamista ja laajennetaan NExBTL-laitosten raaka-ainevalikoimaa.
<p>Uusiutuvien polttoaineiden raaka-ainepohjan laajentaminen joustavuuden lisäämiseksi</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Raaka-ainevalikoimaan lisättiin tekninen maissiöljy, käytetty valkaisuaviöljy ja mäntyöljypiki. • Jätteiden ja tähteiden käyttö raaka-aineena kasvoi ja oli 52 prosenttia uusiutuvista raaka-aineista. • Neste Oil ja Raisioagro käynnistivät tutkimushankkeen, jonka tavoitteena on selvittää oljen potentiaali uusiutuvan dieselin raaka-aineena. • Mäntyöljypiki otettiin käyttöön Naantalın jalostamon TCC-yksikössä. 	<ul style="list-style-type: none"> • Lisätään jäte- ja tähderaaka-aineiden käyttöä uusiutuvien polttoaineiden tuotannossa. • Kehitetään mikrobiöljyteknologiaa koelaitosmittakaavassa, jotta voidaan tehdä päätös esikaupallisesta vaiheesta. • Arvioidaan erilaisia leväöljyjä ja tehdään kumppanuussopimuksia. • Lisätään mäntyöljypien käyttöä Naantalın jalostamolla.
<p>Uusien tuoteteknologioiden kehittäminen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • NExBTL-tuotevalikoiman laajentamiseksi on selvitetty uusia tuotesovelluksia kuten lämmitys-, kaivos-, liuotin- ja petrokemiansovellukset. 	<ul style="list-style-type: none"> • Jatketaan uusien tuoteteknologioiden kehittämistä.
<p>Immateriaalioikeuksien suojaaminen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Neste Oil suojasi immateriaalioikeuksiaan nostamalla patenttiloukkauksenteita USA:ssa, Suomessa ja Singaporessa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Jatketaan immateriaalioikeuksien suojausta ja puolustamista.
<p>Strategisten yhteistyökumppanuuksien kehittäminen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lukuisia kotimaisia ja kansainvälisiä tutkimusyhteistyökumppanuuksia kehitettiin. • Tutkimusyhteistyö keskittyi pidemmän aikavälin uusiin raaka-aineisiin ja tuotannon tehokkuuden parantamiseen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Jatketaan yhteistyökumppanuusverkoston kehittämistä erityisesti uusien raaka-aineiden hyödyntämisessä.

**Tutkimus- ja kehitysmenot,
milj. euroa**



Case: Olki uusiutuvan polttoaineen raaka-aineena



Olki uusiutuvan polttoaineen raaka-aineena



Oljen hyödyntäminen uusiutuvan dieselin valmistuksessa on mahdollista Neste Oilin kehittämän mikrobiöljyteknologian

ansiosta. Neste Oil on testannut oljen käyttöä mikrobiöljyn tuotannossa Porvoon koelaitoksella ja tulokset ovat lupaavia.

Maatalouden tähtenä syntyy paljon olkea sekä Suomessa että muualla maailmassa, mutta toistaiseksi siitä hyödynnetään vain pieni osa. Neste Oil ja Raisioagro ovat käynnistäneet tutkimushankkeen, jonka tavoitteena on selvittää oljen potentiaali uusiutuvan dieselin raaka-aineeksi.

Tutkimushankkeessa selvitetään, onko Suomeen mahdollista luoda logistisesti toimiva ja riittävän tehokas suuren mittakaavan oljenkorjuuketju. Lisäksi tutkitaan oljen varastoitavuutta ympärivuotisen teollisen prosessin raaka-aineeksi. Teknologian kehittyminen ja mm. tilakoon kasvu sekä erikoistuminen ovat parantaneet mahdollisuuksia oljen hyötykäyttöön. Tutkimus selvittää muun muassa oljen korjuuseen ja laatuun liittyviä käytännön kysymyksiä. Myös viljelijöiden ja urakoitsijoiden kiinnostusta oljen hyödyntämiseen selvitetään.

Liiketoiminta ► Tutkimus, teknologia ja suunnittelu ► Uusiutuvien raaka-aineiden tutkimus

Uusiutuvien raaka-aineiden tutkimus



Uusiutuvan polttoaineen raaka-ainepohjan laajentaminen on yksi Neste Oilin tutkimus- ja tuotekehitystyön tärkeimmistä tavoitteista, ja 70 % T&K-kustannuksista suuntautui uusiutuvien raaka-aineiden tutkimukseen.

Neste Oil on tällä hetkellä maailman ainoa biopoltoainevalmistaja, joka pystyy valmistamaan uusiutuvaa dieseliä yli kymmenestä eri raaka-aineesta. Tutkimustyö on osaltaan mahdollistanut raaka-ainepohjan laajentamisen, sillä uusien raaka-aineiden käyttöönotto edellyttää perusteellisia tutkimuksia ja testauksia.

Vuonna 2013 tutkimustyö oli jälleen merkittävässä roolissa, kun Neste Oil lisäsi raaka-ainevalikoimaansa mäntyöljypien, käytetyn valkaisuoliöljyn ja teknisen maissiöljyn. Uusiutuvan dieselin tuotannossa jätteiden ja tähteiden osuus raaka-aineista oli 52 % vuonna 2013.

Tekninen maissiöljy on etanolituotannossa syntyvä ruoaksi kelpaamaton sivuvirta.



Lähitulevaisuuden kiinnostavin raaka-aine on käytetty paistorasva (UCO). Pidemmällä tähtäimellä yhtiön tutkimustoiminta keskittyy tähteistä, kuten maatalouden oljesta (lignoselluloosa) valmistettavan mikrobiöljyn sekä leväöljyn hyödyntämiseen uusiutuvien polttoaineiden raaka-aineena. Molemmista raaka-aineista on jo valmistettu uusiutuvaa NExBTL-dieseliä laboratorioolosuhteissa.

Neste Oil toimii uusiutuvien raaka-aineiden tutkimuksessa tiiviissä yhteistyössä eri alojen johtavien tutkimuslaitosten ja yritysten kanssa. Yhteistyöverkostoon kuuluu yhteensä noin 25 yliopistoa ja tutkimusyhteisöä Suomesta sekä muualta maailmasta.

Lue lisää Neste Oilin nykyisestä [uusiutuvien raaka-aineiden valikoimasta](#).

Lue lisää uusiutuvien raaka-aineiden [toimitusketjun vastuullisuudesta](#).

Lue lisää [teknisen maissiöljyn käytöstä Neste Oilissa](#).

Uusiutuvien raaka-aineiden tutkimus



Mäntyöljyistä uusi uusiutuvan polttoaineen raaka-aine

Neste Oil hyödyntää ensimmäisenä maailmassa mäntyöljypikeä liikennepolttoainetuotannon raaka-aineena. Keväällä 2013 Naantalin jalostamolla testattiin mäntyöljyjen käyttöä kaupallisessa tuotannossa onnistuneesti, mikä mahdollisti mäntyöljyjen jatkuvan käytön.

Mäntyöljypiki on mäntyöljyteollisuuden tähdettä, jonka hyödyntäminen kaupallisessa mittakaavassa liikennepolttoaineiden tuotannossa ei ole aiemmin ollut mahdollista. Mäntyöljypikeä syntyy mäntyöljyteollisuuden tähteenä Suomessa vuosittain noin 100 000 tonnia.

Lue lisää [mäntyöljyjen käytöstä Neste Oilissa](#).

Mikrobiöljytutkimus jatkui koelaitoksella

Neste Oil jatkoi vuonna 2013 mikrobiöljyteknologiansa kehittämistä koelaitosmittakaavassa. Vuonna 2012 käynnistyneen koelaitoksen tarkoituksena on varmentaa nykyinen teknologia ja kehittää sitä edelleen suurempaan kokoluokkaan. Koelaitosvaiheen jälkeen on esikaupallinen vaihe, jossa varmennetaan kehitetty teknologia ennen kaupallistamista. Päätös

seuraavaan vaiheeseen etenemisestä tehdään aikaisintaan syksyllä 2014.

Leväöljytutkimuksessa yhtiö keskittyy leväöljyn käsittelyteknologian kehittämiseen

Vuoden 2013 aikana testattiin erilaisia leväöljynäytteitä NExBTL-polttoaineiden raaka-ainesoveltuvuuden varmistamiseksi.

Neste Oil ja amerikkalainen levän kasvatukseen erikoistunut yhtiö Cellana allekirjoittivat ehdollisen ostosopimuksen, jonka mukaan Neste Oililla on mahdollisuus ostaa tulevaisuudessa Cellanalta leväöljyä uusiutuvien polttoaineidensa raaka-aineeksi. Ostosopimuksen toteutuminen edellyttää Cellanan leväöljyn tuotantokapasiteetin kasvua sekä EU:n ja Yhdysvaltojen biolainsäädännön vaatimusten täyttämistä.

Neste Oil osallistuu parhaillaan myös kansainvälisiin yliopistovetosiin levätutkimushankkeisiin Australiassa ja Hollannissa, joissa testataan erilaisia levän kasvatusmenetelmiä ulko-olosuhteissa.

Lue lisää [Neste Oilin ja Cellanan yhteistyöstä](#).

Tuotteiden ja teknologioiden kehittäminen



Neste Oilin tutkimus- ja kehitystyö on jo vuosikymmenien ajan keskittynyt ympäristöä vähemmän kuormittavien tuotteiden ja teknologioiden kehittämiseen.

Tuoteasiantuntemusta myynnin, asiakkaiden ja standardoinnin tueksi

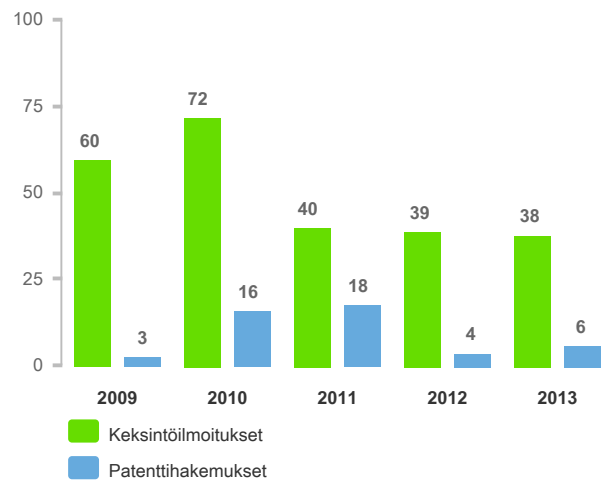
Neste Oilin tuoteasiantuntijat toimivat aktiivisesti myynnin, tuotannon ja asiakkaiden tukena tuotteita koskevissa kysymyksissä ja osallistuivat erilaisten teollisuuden järjestöjen kautta polttoaineiden kansainväliseen standardointityöhön CEN:ssä (European Committee for Standardisation) sekä ASTM:ssä (aiemmin the American Society for Testing and Materials). Myös aktiivisella osallistumisella öljyalan eurooppalaisiin yhteistyöryhmiin Europiassa ja Concawessa pyritään vaikuttamaan polttoaineiden laatukehitykseen.

Neste Oil puolustaa innovaatioitaan ja patentejaan

Neste Oil on suojannut keskeistä teknologiaansa ja innovaatioitansa patentein. Yhtiö puolustaa aktiivisesti patentejaan sekä tavaramerkkejään tiedostaen niiden liiketoiminnallisen arvon. Näistä keskeisimpiä ovat uusiutuvien polttoaineiden valmistukseen, raaka-aineisiin ja niiden esikäsittelyyn liittyvät teknologiat. Neste Oil puolustaa patentejaan ja teknologiaansa patenttiviranomaismenettelyissä ja oikeudenkäynneissä Suomessa, Singaporessa ja Yhdysvalloissa.

Patenttihakemusten määrä nousi vuonna 2013 verrattuna edelliseen vuoteen, kun taas keksintöilmoitusten määrä oli lähes samalla tasolla. Uusien hakemusten määrä vaihtelee jonkin verran vuosittain riippuen tutkimusprojektien vaiheista. Uudet patenttihakemukset koskivat sekä olemassa olevia teknologioita että uusia teknologioita.

Keksintöilmoitukset ja uudet patenttihakemukset, kpl



Laadunvalvonta

Neste Oilin laboratorioilla on keskeinen rooli valmiiden tuotteiden analysoinnissa ja laadun valvonnassa. Lisäksi ne tukevat yhtiön laajaa tutkimus- ja tuotekehitystyötä. Neste Oil -konsernin laboratoriot tekevät läheistä yhteistyötä globaalisti. Yhteistyöverkoston, GlobaLab'in, tavoitteena on harmonisoida toimintaa sekä kehittää ja ottaa käyttöön parhaita toimintatapoja. GlobaLab'in toiminta laajeni ja vakiintui tulokselliseksi toiminnaksi vuoden 2013 aikana.

Vuoden 2013 aikana Porvoon keskuslaboratoriossa otettiin käyttöön mittalaitteiden tietoliikenneverkosto, mikä varmistaa entistä luotettavamman ja automatisoidumman laadunvalvonnan.

Teknologia-, suunnittelu- ja projektinjohtoyhtiö Neste Jacobs Oy



Neste Oli omistaa 60 prosenttia teknologia-, suunnittelu- ja projektinjohtoyhtiö Neste Jacobs Oy:stä. Yhtiön liikevaihto vuonna 2013 pysyi vuoden 2012 tasolla eli 100 miljoonassa eurossa. Yhtiön tilauskanta kasvoi vuoden aikana merkittävästi uusien tilausten määrän ollessa vuoden aikana ennätyskorkealla tasolla.

Toiminta kehittyi uusilla aloilla ja markkinoilla

Neste Jacobs jatkoi toimintansa kehittämistä vuoden 2013 aikana. Ruotsissa yhtiö jatkoi kapasiteettinsa kasvattamista. Pohjoismaiden ja Lähi-idän lisäksi Neste Jacobs vahvisti asemaansa myös Venäjällä, joka on jatkossakin yksi Neste Jacobsin kasvumarkkinoista.

Vuoden 2013 aikana Neste Jacobs kasvatti palveluntarjontaansa konsultointiin palvellakseen asiakkaitaan yhä kattavammin hankkeiden esiselvitysvaiheessa, yrityskauppatilanteissa ja tuotannon tehostamisprojekteissa.

Neste Jacobs laajensi asiakaskuntaansa vuoden kuluessa mm. kemian-, elintarvike- ja lääketeollisuudessa. Yhtiö allekirjoitti sopimuksen elintarvike-yhtiö Valion kanssa koskien herajauheprosessin toiminnan optimointia NAPCON-tekniologiansa avulla ja toimitti muun muassa lääkevalmistaja Orionille useita projekteja, kuten Espoon tablettitehtaan

muutostöiden projektinjohtotyön, joka jatkuu aina vuoteen 2015 saakka.

Merkittäviä sopimuksia vuoden mittaan

Neste Jacobs solmi useita tärkeitä sopimuksia vuoden 2013 aikana. Huhtikuussa yhtiö allekirjoitti sopimuksen entsyymi-yhtiö Roal Oy:n kanssa koskien olemassa olevan entsyymitehtaan laajennusta Rajamäellä. Toukokuussa yhtiö pääsi sopimukseen Global Oil Shalen kanssa koskien liuskeöljyteollisuuden suunnittelu- ja kehitystyötä. Vuoden viimeisellä neljänneksellä Indorama B.V. tilasi Neste Jacobsilta EPCM-palvelukokonaisuuden Rotterdam PTA-tehtaansa kapasiteetin nostoprojektiin. Borealis Polymers Oy tilasi Neste Jacobsilta mm. kuumaöljyynin uusinnan ja PE2-3G projektien EPCM-toteutuksen. Syyskuussa Neste Jacobs jatkoi Shellin Harburgin jalostamolla sijaitsevan Nynas Ab:n Sardinia -projektin perussuunnittelun loppuunsaattamista.

Tämän lisäksi yhtiö vahvisti asemaansa kaasusektorilla mm. LNG-hankkeissa. Neste Jacobs valittiin loppuvuodesta 2013 Gasum Oy:n Finngulf LNG- ja Balticconnector -hankkeen projektinjohtopalvelujen toimittajaksi. Neste Jacobs aloittaa myös abudhabilaisen polyolefiini tuotantoyhtiö Borougen kanssa pitkäkestoisen yhteistyön, jonka puitteissa Neste Jacobs toimittaa Borougelle suunnittelu-, projektinjohto- ja konsultointipalveluita. Neste Jacobs aloitti liiketoiminnan Abu Dhabissa vuonna 2011 ja sopimus Borougen kanssa antaa yhtiölle huomattavat kasvumahdollisuudet tulevien vuosien aikana myös Lähi-idässä.

Vahvasti mukana Neste Oilin hankkeissa

Neste Jacobsin noin 1 000 suunnitteluosaajaa ja alihankkijaa ovat avainasemassa myös Neste Oilin investointi- ja kehityshankkeissa. Vuonna 2013 yhtiö muun muassa jatkoi Neste Oilin Porvoon jalostamon isomerointiyksikön EPCM-toteutusta sekä teki uuden SDA-yksikön perussuunnittelun. Myös vuodelle 2015 aikataulutettu Porvoon jalostamon suurseisokin suunnittelu alkoi. Neste Jacobs toimitti suunnittelupalveluja myös Neste Oilin muille tuotantolaitoksille Naantalissa, Rotterdamissa ja Singaporessa.

Vastuullisuus

Vastuullisuus on olennainen osa Neste Oilin puhtaamman liikenteen strategiaa. Kehitämme ja valmistamme puhtaampia polttoaineita, jotka ovat tehokas keino liikenteen päästöjen vähentämiseksi ja auttavat ilmastonmuutoksen torjumisessa. Parannamme jatkuvasti myös omaa toimintaamme vähentääksemme siitä aiheutuvia ympäristövaikutuksia, ja pyrimme edistämään vastuullisia toimintatapoja omalla alallamme.

Videoterveiset vastuullisuusjohtaja Simo Honkaselta



Vastuullisuusohjelma Neste Oil Sustainable Way kiteyttää painopisteemme



Neste Oil maailman 6. vastuullisin yhtiö



Tuotettu NExBTL-diesel vähensi kasvihuonekaasupäästöjä 4,8 miljoonaa tonnia



Vastuullisuuden johtaminen ja strategia

Neste Oilin vastuullisuus perustuu yhtiön kestävän kehityksen politiikkaan ja on myös yksi yhtiön neljästä arvosta. Yhtiön vastuullisuustyö kiteytyy Neste Oil Sustainable Way -vastuullisuusohjelman kuuteen avainalueeseen.

Vastuullisuusohjelmalle pitkän tähtäimen päämäärät

Lue lisää ►

Vastuullisuuden johtaminen Neste Oilissa



Lue lisää ►

Vastuullisuuden avainluvut

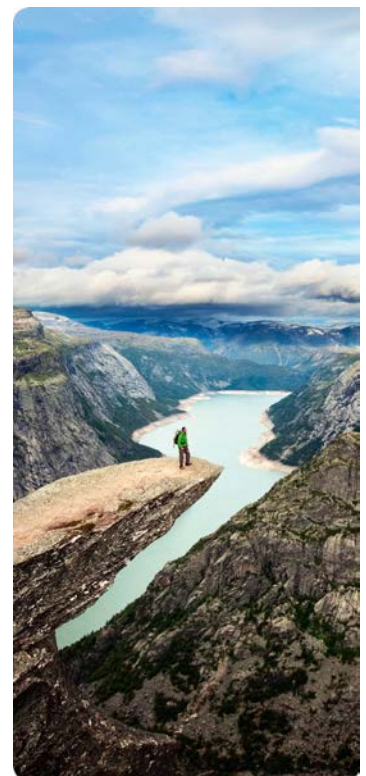


Lue lisää ►

Vastuullisuuden perustana vastuullisuuspolitiikat ja -periaatteet



Lue lisää ►



Vastuullisuuden johtaminen



Neste Oilin vastuullisuus perustuu yhtiön arvoihin ja sitä ohjaavat Neste Oilin eettiset säännöt (Code of conduct), kestävä kehityksen politiikka sekä vastuullisuutta koskevat periaatteet.

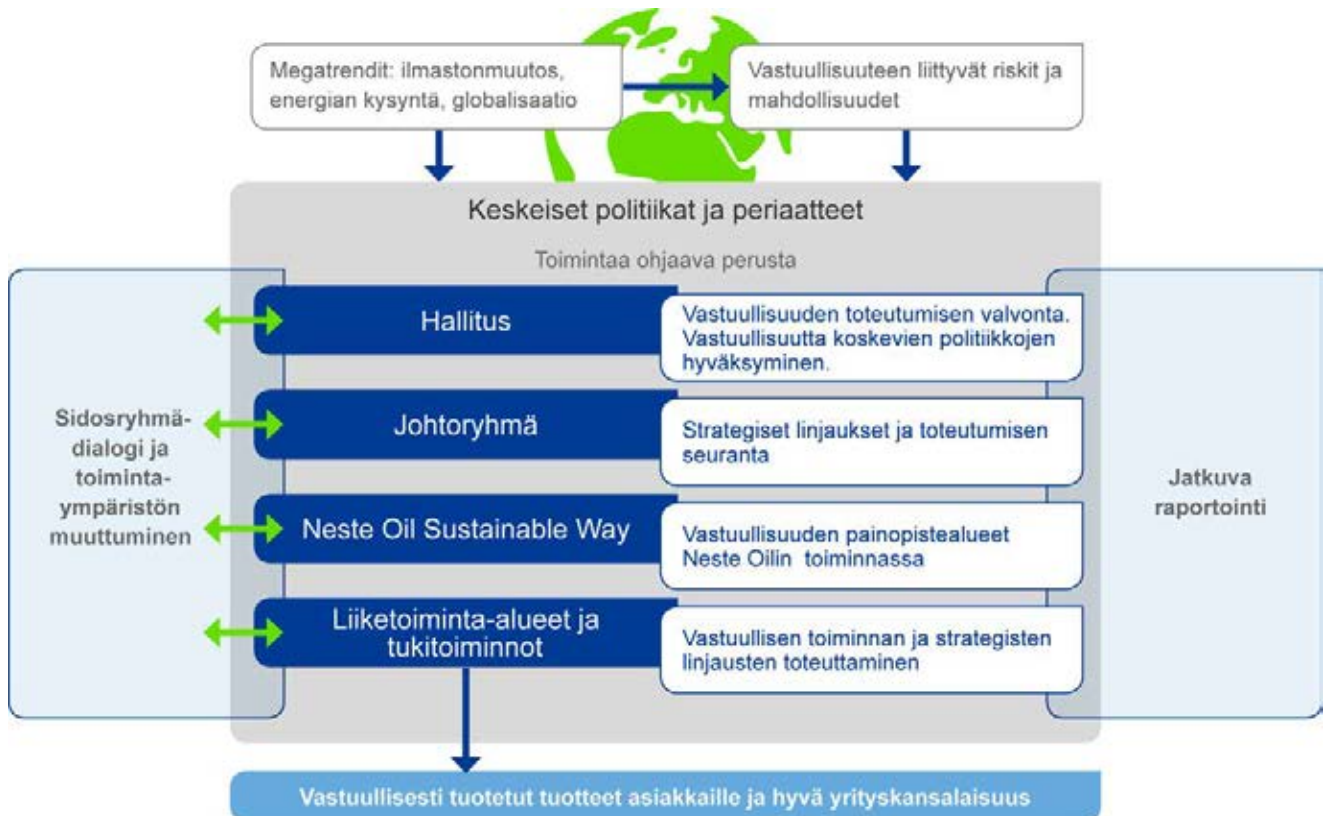
Tutustu Neste Oilin vastuullisuutta ohjaaviin poliittikkoihin ja periaatteisiin.

Neste Oilin vastuullisuusohjelmaan määriteltiin vuonna 2012 kuusi avainaluetta, jotka muodostavat yhtiön vastuullisuustyön päälinjat. Neste Oilin vastuullisuuden avainalueet ovat:

- Asiakas
- Turvallisuus
- Henkilöstö
- Yhteiskunta
- Ilmasto ja resurssitehokkuus
- Vastuullinen toimitusketju

Neste Oilissa vastuullisuustyön johtamisesta vastaa yhtiön johtoryhmään kuuluva vastuullisuus-, turvallisuus- ja ympäristöjohtaja. Neste Oilin hallitus hyväksyy vastuullisuutta koskevat politiikat ja valvoo vastuullisuuden toteutumista yhtiön toiminnassa. Konsernin johtoryhmä tekee yhtiön vastuullisuutta koskevat strategiset linjaukset ja seuraa niiden toteutumista liiketoimintayksiköissä ja tukitoiminnoissa. Vastuullisuutta koskevia asioita käsitellään säännöllisesti yhtiön hallituksen ja johtoryhmän sekä vastuullisuus- ja turvallisuusorganisaation, liiketoiminta-alueiden ja tuotantolaitosten johtoryhmissä.

Vastuullisuuden johtaminen



Vastuullisuussuoritus on myös yksi yhtiön johdon ja muun henkilöstön kannustinpalkkioihin vaikuttavista tekijöistä. Esimerkiksi yhtiön tapaturmataajuus vaikuttaa toimitusjohtajalle vuodelta 2013 maksettavaan palkkioon.

Vastuullisuus mukana johdon palkitsemisessa



Turvallisuus-, ympäristö-, ja henkilöstöjohtaminen

Turvallisuus- ja ympäristöjohtamisjärjestelmät ovat konsernin turvallisuus- ja ympäristöorganisaation vastuulla. Yksikkö vastaa konsernitasolla työ-, prosessi- ja tuoteturvallisuudesta sekä toiminnan ympäristövaikutuksista ja ympäristön suojelemisesta. Turvallisuusorganisaation asiantuntijat tukevat linjaorganisaatioita turvallisuustyössä.

Laitosten häiriötön toiminta on avainasemassa ympäristövaikutusten hallinnassa. Siten kaikki esimerkiksi käyttövarmuutta edistävät toimet tukevat samalla ympäristönsuojelua.

Turvallisuuden vastualueet

Kuka?	Miten?	Mitä?
 Konsernin johto	Neljännesvuosittaiset johdon kokoukset	<ul style="list-style-type: none"> yleiskatsaus toiminnasta strategian ja vuositavoitteiden toteutuminen resurssien hallinta
 Liiketoiminta-alue	Kuukausittaiset johdon kokoukset	<ul style="list-style-type: none"> liiketoiminta-alueen suoritus ja seuranta päätökset kehitystarpeista ennakoivat ja korvaavat toimenpiteet
 Tuotantopaikka/ yksikkö	Suoritusta arvioivat kokoukset	<ul style="list-style-type: none"> yksikön turvallisuussuunnitelmien tekeminen yksikön turvallisuusseuranta ja parantaminen ennakoivat ja korjaavat toimenpiteet turvallisten työtapojen valvonta
 Tiimi/yksilö	Jatkuva turvallisuustyö	<ul style="list-style-type: none"> turvallisten työtapojen valvonta ja havainnointi työn riskinarvioinnit turvallisuuskeskustelut

Turvallisuussuorituksen parantaminen on yksi Neste Oilin strategisista painopistealueista. Neste Oilissa turvallisuustyötä toteutetaan turvallisuuden 12 avainelementin avulla. Elementit ovat osa turvallisuusjohtamisjärjestelmää ja luovat kehyksen konserninlaajuisille toimintatavoille. Turvallisuuteen liittyviä toimintoja seurataan ja kehitetään turvallisuusjohtamisjärjestelmän kautta.

Henkilöstöjohtamiseen liittyvistä järjestelmistä vastaa Neste Oilin henkilöstöorganisaatio ja konsernin johtoryhmään kuuluva henkilöstöjohtaja. Työnantajan ja työntekijöiden edustajista

koostuva ryhmä vastaa henkilöstöjohtamiseen liittyvien ohjeiden säännöllisestä tarkistamisesta ja päivittämisestä. Henkilöstöjohtamisen pitkän aikavälin tavoitteena on strategisten osaamisten ja suoritusjohtamiskäytäntöjen kehittäminen sekä Way Forward -toimintamallin mukaisen toiminnan edistäminen.

Lue lisää [Way Forward -toimintamallista](#)

Vastuullisuustavoitteet

Vastuullisuuden avainalue	Pitkän aikavälin päämäärä	Mitä seuraavaksi?
Asiakas	<ul style="list-style-type: none"> Tuotamme puhtaammilla ja huippulaatuisilla liikennetransporteilla lisäarvoa yhä suuremmalle asiakasjoukko, ja kehitämme vähäpäästöisempiä sovelluksia uusille kohderyhmille. Tutustu vuoden 2013 toimenpiteisiin ja saavutuksiin. 	<ul style="list-style-type: none"> Kemianteollisuuden bioraaka-aineeksi soveltuvan NExBTL-isoalkaanin tuominen markkinoille. Tuote kuuluu NExBTL-tuoteperheeseen. Työn jatkaminen uusien uusiutuvaa polttoainetta sisältävien dieselpolttoaineiden tuomiseksi markkinoille.

Vastuullisuuden avainalue	Pitkän aikavälin päämäärä	Mitä seuraavaksi?
Turvallisuus	<ul style="list-style-type: none"> Turvallisuus on luonnollinen ja tärkeä osa jokapäiväistä työtämme, ja olemme sitoutuneet turvallisuuskulttuuriin, joka perustuu hyvälle johtamiselle ja motivaatiolle. Pitkällä aikavälillä tapaturmatavoitteemme on nolla tapaturmaa. Tutustu vuoden 2013 toimenpiteisiin ja saavutuksiin. 	<ul style="list-style-type: none"> PSER < 3,0 TRIF 3,3 Ennakoivien turvaisuustoimenpiteiden määrä 30 000

Vastuullisuuden avainalue	Pitkän aikavälin päämäärä	Mitä seuraavaksi?
Henkilöstö	<ul style="list-style-type: none"> Toimintatapamme, inspiroiva johtaminen ja osaavat työntekijät mahdollistavat menestyvän liiketoiminnan. Neste Oil on ihailtu työnantaja. Tutustu vuoden 2013 toimenpiteisiin ja saavutuksiin. 	<ul style="list-style-type: none"> Vuonna 2013 määritelty tehtäväkuvausmalli otetaan käyttöön vuoden 2014 aikana. Palkitseminen tapahtuu jatkossa uuden järjestelmän mukaisesti. Uuden henkilötietojärjestelmän käyttöönotto alkaa vuonna 2014 ja sen arvioidaan olevan valmis 2015 loppuun mennessä. Työhyvinvointisuunnitelman toteuttamisen jatkaminen. Way Forwardin kehittäminen ja siirtäminen käytännön toimintaan.

Vastuullisuuden avainalue	Pitkän aikavälin päämäärä	Mitä seuraavaksi?
Yhteiskunta	<ul style="list-style-type: none"> • Luomme kestäväää ja menestyksestä liiketoimintaa toimimalla eettisesti oikein. Kannattavuustavoitteemme eli sijoitetun pääoman tuotto verojen jälkeen on vähintään 15 %. • Velan osuus kokonaispääomasta 25–50 %. • Tutustu vuoden 2013 toimenpiteisiin ja saavutuksiin. 	<ul style="list-style-type: none"> • Jatkamme työskentelyä pitkän aikavälin ROACE-tavoitteen ja velan osuutta koskevan tavoitteen saavuttamiseksi. • Jatkamme verojalan jäljen raportoinnin kehittämistä. • Jatkamme asiantuntijatiedon tarjoamista.

Vastuullisuuden avainalue	Pitkän aikavälin päämäärä	Mitä seuraavaksi?
Ilmasto ja resurssitehokkuus	<ul style="list-style-type: none"> • Edistämme resurssitehokkuutta ja olemme maailmanlaajuinen edelläkävijä jätteiden ja tähteiden jalostamisessa huippulaatuisiksi liikennepolttoaineiksi. • Tutustu vuoden 2013 toimenpiteisiin ja saavutuksiin. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pyrimme edelleen kasvattamaan jätteiden ja tähteiden käyttöä uusiutuvien polttoaineiden tuotannossa. • Jatkamme energian säästötavoitetta (660 GWh vuoteen 2016 mennessä) edistävien toimenpiteiden toteuttamista. • Jatkamme energiatehokkuuden parantamista investoinneilla ja kehittämällä jalostamoiden operointia. • Kartoitamme edelleen mahdollisuuksia vähentää kasviuonekaasupäästöjä omassa toiminnassamme. • Pyrimme jatkossakin toimimaan ympäristölupien rajoissa ja muutamme toimintaamme uusien säädösten mukaisesti.

Vastuullisuuden avainalue	Pitkän aikavälin päämäärä	Mitä seuraavaksi?
Vastuullinen toimitusketju	<ul style="list-style-type: none"> • Asetamme uuden vaatimustason toimitusketjun vastuullisuudelle soveltamalla vapaaehtoisia ja ennakoivia keinoja, jotka tukevat liiketoimintamme kasvua. • Tutustu vuoden 2013 toimenpiteisiin ja saavutuksiin. 	<ul style="list-style-type: none"> • Käytämme jatkossakin ainoastaan sertifioitua raakapalmuöljyä. • Varmistamme uusiutuvien raaka-aineiden jäljitettävyyden myös tulevaisuudessa. • Syvennämme yhteistyötä valittujen raakaöljytoimittajien kanssa.

Vastuullisuusperiaatteet ja -politiikat



Neste Oilin keskeisimmät vastuullisuuteen liittyvät politiikat ja periaatteet ovat:

- Neste Oilin eettiset säännöt (Code of conduct)
- Kestävän kehityksen politiikka
- Kestävän kehityksen periaatteet biopolttoaineille
- Henkilöstöpolitiikka
- Metsäkadon estämistä ja uusiutuvien raaka-aineiden vastuullista hankintaa koskevat ohjeet

Neste Oilin keskeisimmissä politiikoissa ja periaatteissa ei tapahtunut merkittäviä muutoksia vuonna 2013.

Vastuullisuuden avainluvut

ASIAKAS	2013	2012	2011
Tuotettu uusiutuva NExBTL-diesel (milj. tonnia)	1,9	1,8	0,7
Uusiutuvalla NExBTL-dieselillä saavutettava päästövähennelmä verrattuna fossiiliseen dieseliin, (%)	40–90	40–90	40–80
TURVALLISUUS			
Prosessiturvallisuuden poikkeamat miljonaa työtuntia kohden (PSER)	3,0	5,9	4,8
Lääkinnällistä hoitoa vaativat tapaturmat miljoonaa työtuntia kohden (TRIF)	4,2	3,6	2,7
Poissaoloon johtaneet työpaikkatapaturmat miljoonaa työtuntia kohden	2,9	1,5	1,9
Ennakoivat turvallisuustoimenpiteet* (kpl)	30 064	30 286	27 137
*sisältää havainnointi- ja tarkastuskierrokset sekä läheltä piti -raportoinnin			
HENKILÖSTÖ			
Henkilöstömäärä keskimäärin	5 097	5 031	4 926
Sairauspoissaolot (%)	3,0	3,1	3,2
Koulutuspäivät/henkilö (ei sisällä turvallisuuskoulutuksia)	2,1	2,5	2,8
Koulutusinvestoinnit (MEUR)	3,5	3,6	4,2
Tehtäväkierto (%)	8,4	8,0	7,7
Työsuhteen vakituisuus (%)	96,3	95,3	96,0
YHTEISKUNTA			
Tuloverot (MEUR)	94	59	46
Palkat ja palkkiot (MEUR)	270	253	240
ROACE (keskim. sijoitetun pääoman tuotto verojen jälkeen, %)	11,8	5,0	2,6
Työllistävä vaikutus (urakoitsijoiden työntekijät mukaan luettuna)	7 600	n/a	n/a
Sponsorointi ja hyväntekeväisyys (MEUR)	1,0	1,0	1
Investoinnit (MEUR)	214	292	364
Cleantech-liikevaihto (mrd EUR)	2,5	2,2	1,0
ILMASTO JA RESURSSITEHOKKUUS			
Uudet käyttöönotetut raaka-aineet, kpl	3	1	2
Jäte- ja tähderaaka-aineiden käyttö (Mt/v)	1,2	0,74	0,33
Hiilidioksidipäästöt (t/v)			
Suorat (Scope 1)	3 556 200	3 469 700	3 694 100
Epäsuorat (Scope 2)	444 500	489 200	434 200
Välilliset (Scope 3)	45 900 000	45 639 380	n/a
Tuotetulla NExBTL-dieselillä saavutettu kasvihuonekaasupäästövähennelmä (tonnia)	4 800 000	3 981 502	n/a

VASTUULLINEN TOIMITUSKETJU			
Sertifioidun palmuöljyn osuus kokonaiskäytöstä (%)	100	91	83
Riippumattoman osapuolen tekemät toimittaja-auditoinnit (kpl)	29	26	19
Pienviljelijöiden määrä toimitusketjussa	54 000	9 000	n/a
Uusiutuvien raaka-aineiden jäljitettävyys tuotantolaitokselle tai viljelmällä (%)	100	100	100

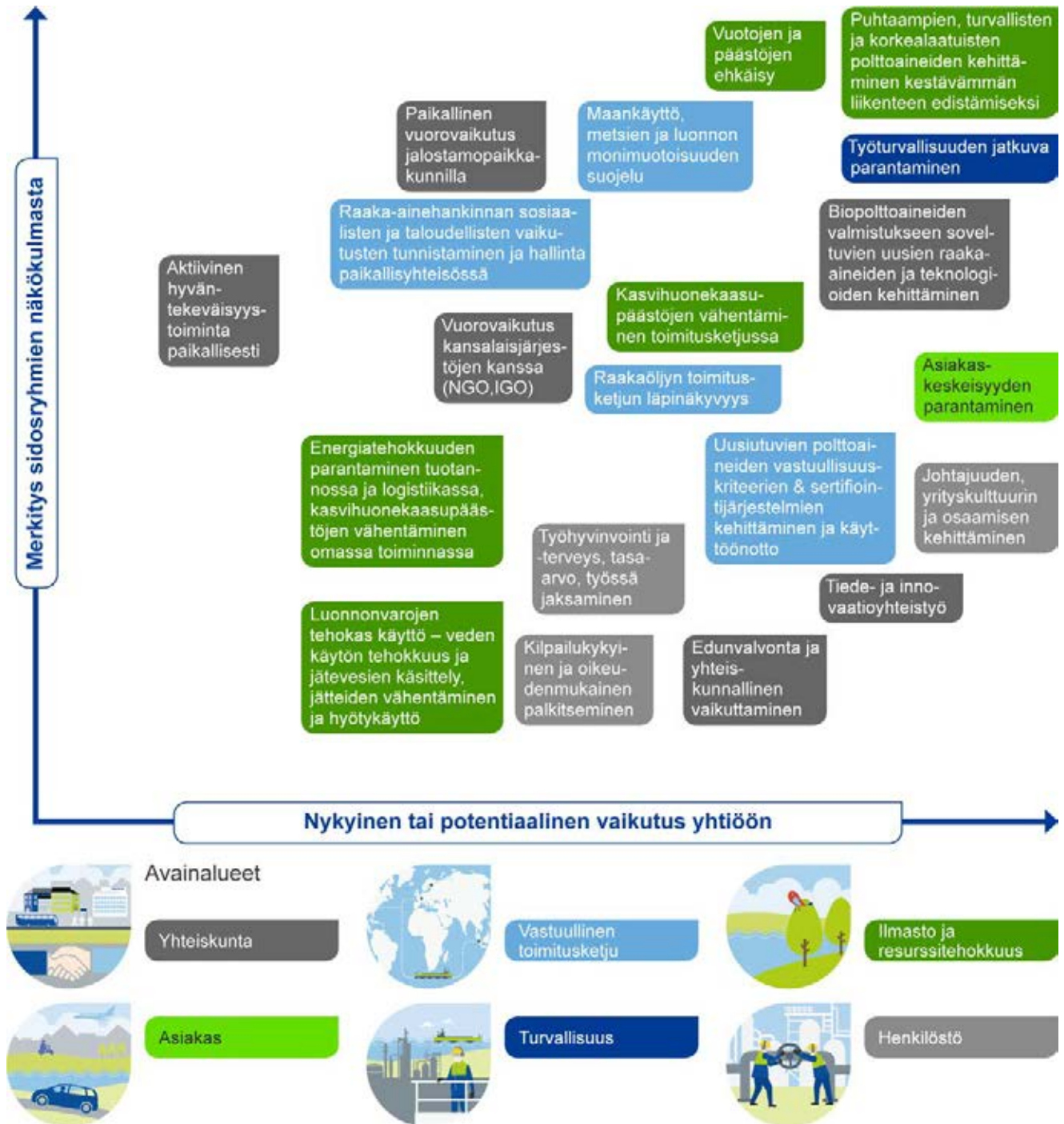
Vastuullisuus ▶ Vastuullisuuden johtaminen ja strategia ▶ Olennaisuusarvio

Olennaisuusarvio



Neste Oilin olennaisuusmatriisissa kuvataan yhtiön liiketoiminnan kannalta keskeiset sekä yhtiön sidosryhmille tärkeät vastuullisuusteemat. Vastuullisuuden olennaisuusmatriisi päivitettiin vuonna 2012 ja se on yhtiön hallituksen ja johtoryhmän hyväksymä. Vuoden 2012 olennaisuusmäärittelyssä olivat johtoryhmän lisäksi mukana myös yhtiön vastuullisuuden eri osa-alueiden asiantuntijat. Vastuullisuusmatriisi päivitetään joka toinen vuosi. Seuraava päivitys tehdään syksyllä 2014.

Vastuullisuuden olennaisuusmatriisi



Vastuullisuusriskit ja -mahdollisuudet



Neste Oilin toimintaan liittyy useita vastuullisuutta koskevia riskejä. Yhtiön riskienhallinnan tavoitteena on tunnistaa muun muassa nämä toimintaan liittyvät uhat ja tukea ennaltaehkäisevien toimenpiteiden määrittelemistä. Neste Oililla ei ole omaa öljyn etsintää tai -poraustoimintaa, mikä vähentää merkittävästi yhtiön suoria ympäristöriskejä.

Neste Oilin toimintaan liittyvät merkittävimmät vastuullisuusriskit

Keskeinen riski	Suoritus vuonna 2013	Ennaltaehkäisevät toimenpiteet	Vastuullisuuden avainalue
Jalostuksessa käytettävien raaka-aineiden hankinta ja palmuöljyn liittyvä maineriski	<ul style="list-style-type: none"> Ei vastuullisuuteen liittyviä epäkohtia (kuten lain tai sääntöjen rikkomuksia) uusiutuvien raaka-aineiden hankinnassa tai käytössä. 	<ul style="list-style-type: none"> Yhtiö käyttää ainoastaan jäljitettyä ja sertifioitua palmuöljyä. Avoin viestintä ja raportointi. Tiivis sidosryhmäyhteistyö. Yhteistyö metsäkadon torjuntaan keskittyvän TFT-järjestön kanssa. 	Vastuullinen toimitusketju
Jalostustoiminnan henkilö- ja prosessiturvallisuus	<ul style="list-style-type: none"> Henkilöturvallisuus ei kehittynyt toivotulla tavalla. Prosessiturvallisuuden osalta päästiin tavoitteeseen. 	<ul style="list-style-type: none"> Yhtiössä päivitettiin ja lanseerattiin turvallisuussäännöt. Aloitettiin laaja turvallisuuden kehittämishanke. 	Turvallisuus
Jalostustoiminnan ympäristövaikutukset	<ul style="list-style-type: none"> Ei merkittäviä ympäristöpoikkeamia. 	<ul style="list-style-type: none"> Neste Oilissa jatkettiin ympäristölupien edellyttämää ympäristön seurantaa. Teimme laajan yhteenvedon Porvoon jalostamon ympäristövaikutuksista ympäristölupahakemusta varten. 	Ilmasto ja resurssitehokkuus
Tuotevastuu	<ul style="list-style-type: none"> Yhtiö toimitti asiakkailleen sekä lainsäädännön edellyttämiä että vapaaehtoisia tuotetietoja. 	<ul style="list-style-type: none"> Yhtiö jatkaa tuotetietoja koskevien aineistojen päivittämistä. 	Asiakas

Liiketoiminnan taloudellisista riskeistä kerrotaan lisää Riskienhallinta-osiossa.

Vastuullisuuteen liittyvät mahdollisuudet kumpuavat strategiasta

Puhtaamman liikenteen strategiansa mukaisesti Neste Oil tarjoaa asiakkailleen ympäristöä vähemmän kuormittavia tuotteita ja ympäristövaatimusten mukaisia polttoaineratkaisuja. Yhtiön keskeisimmät vastuullisuuteen liittyvät mahdollisuudet liittyvätkin

puhtaampien tuotteiden kehittämiseen ja niiden käytön lisäämiseen.

Neste Oil on kehittänyt toimitusketjun hallintaan liittyvää vastuullisuusosaamistaan EU:n uusiutuvan energian direktiivin mukaiseksi vastuullisuuden todentamisjärjestelmäksi. Euroopan komissio myönsi Neste Oilin omalle vapaaehtoiselle vastuullisuuden todentamisjärjestelmälle hyväksynnän alkuvuonna 2014. Komission hyväksyntä voi lisätä yhtiön mahdollisuuksia ottaa joustavasti käyttöön uusia raaka-aineita.

Vastuullisuus ► Vastuullisuuden johtaminen ja strategia ► Sertifioidut johtamisjärjestelmät

Sertifioidut johtamisjärjestelmät



Neste Oilin johtamisjärjestelmän ohella yhtiön toimintaa ohjaavat tuotantolaitos-, liiketoiminta-alue- ja toimintokohtaiset sertifioidut toimintajärjestelmät. Järjestelmillä varmistetaan, että yhtiön toiminta vastaa ISO 9001 (laatu), ISO 14001 (ympäristö) ja OHSAS 18001 (työterveys- ja työturvallisuus) -standardien vaatimuksia.

Järjestelmien toimivuutta arvioidaan sisäisillä ja ulkoisilla auditoinneilla. Sisäisissä laatu-, työterveys-, työturvallisuus-, kestävyyskriteeri- ja ympäristöauditoinneissa varmistetaan, että toiminta on lakien, määräysten ja yhtiön omien ohjeiden mukaista. Neste Oilin sertifioidujen toimintojen järjestelmät auditoi riippumaton ulkoinen taho.

Järjestelmiä koskevia sisäisiä auditointeja tehtiin vuonna 2013 yhteensä 119 (97) kappaletta ja sertifiointiauditointeja 33 (33) kappaletta. Lisäksi tehtiin 2 (1) akkreditointiauditointia.

Neste Oilin jalostamoille maailman ensimmäiset RSPO-RED-sertifikaatit



Uusiutuvan dieselin jalostamoille uusia sertifikaatteja

Vuoden 2013 aikana yhtiön uusiutuvan dieselin jalostamo Singaporessa sai ISO 9001-, ISO 14001- ja OHSAS 18001 -sertifikaatit. Kaikki Neste Oilin uusiutuvan polttoaineen jalostamot ovat myös ISCC (International Sustainability and Carbon Certificate) -järjestelmän mukaan sertifioituja. Rotterdamin ja Singaporen jalostamot on sertifioitu myös RSPO-RED (Roundtable on Sustainable Palm Oil) -järjestelmän mukaan. Näillä sertifikaateilla varmistetaan Euroopan komission kestävyyskriteerien täytyminen uusiutuvien polttoaineiden osalta. Lisäksi uusiutuvien polttoaineiden jalostamoilla on Yhdysvaltain ympäristöviranomaisen EPA-hyväksynnät (Environmental Protection Agency).

Muita Neste Oilin sertifikaatteja:

- ISPS-sertifikaatti (International Ships and Port facility Security Code), satamien ja alusten turvallisuus
- FPC-sertifikaatti (Factory Production Control Certificate for Bitumen and Bituminous Binders), bitumien valmistus
- ISM-sertifikaatit (International Safety Management System of Ships), laivaston turvallisuusjohtaminen ja ympäristön saastumisen estäminen

Vastuullisuusarvioinnit



Useat ulkopuoliset tahot arvioivat Neste Oilin vastuullisuutta erilaisten vastuullisuusarviointien kautta. Yhtiö seuraa arviointien

kehittymistä ja pyrkii kehittämään toimintaansa niistä saadun palautteen perusteella.

Vuonna 2013 Neste Oil oli mukana muun muassa seuraavissa arvioinneissa:

- The Global 100, sija 6 (4)
- Dow Jones Sustainability Index, Neste Oil valittiin jo seitsemännen kerran peräkkäin Dow Jonesin kestävän kehityksen indeksiin
- CDP Forest (entinen Forest Footprint Disclosure), kiitettävä suoritus
- Carbon Disclosure Project (CDP), kokonaispisteet 72 (79)
- Storebrand kestävän kehityksen rahasto
- STOXX® Global ESG Leaders
- Ethibel Sustainability Indices (ESI) – Excellence

Vastuullisuusohjelma

Neste Oilin vastuullisuusohjelma Neste Oil Sustainable Way kiteyttää yhtiön vastuullisuustyön painopisteet. Ohjelman kuusi avainaluetta muodostavat Neste Oilin näkemyksen vastuullisuudesta.

Asiakas



Mahdollistamme asiakkaillemme liikkumisen ympäristöä vähemmän kuormittaen. ▶

Turvallisuus



Teemme tinkimätöntä työtä estääksemme kaikki tapaturmat ja onnettomuudet. ▶

Henkilöstö



Uskomme, että työn pitää tuntua hyvältä ja tehdä hyvää. ▶

Yhteiskunta



Luomme sidosryhmillemme hyvinvointia ja olemme heidän kanssaan aktiivisessa vuoropuhelussa. ▶

Ilmasto ja resurssi-tehokkuus



Käytämme resursseja tehokkaasti ja pyrimme vähentämään ympäristövaikutuksiamme. ▶

Vastuullinen toimitusketju



Varmistamme, että toimitusketjumme jokainen vaihe vastaa tiukkoja vastuullisuusvaatimuksiamme. ▶

Asiakas

Neste Oilin puhtaammat öljy- ja uusiutuvat tuotteet tarjoavat asiakkaillemme mahdollisuuden vähentää lähi- ja kasvihuonekaasupäästöjään. Uusiutuvalla NExBTL-dieselillä yritysasiakkaat voivat myös täyttää uusiutuvan energian velvoitettaan kustannustehokkaasti.

Tuotettu NExBTL-diesel vastasi

2,6

miljoonan auton vuotuista kulutusta



[Lue lisää ▶](#)

Uusiutuvan NExBTL-dieselin

päästövähennelmä

40–90 %

fossiiliseen dieseliin verrattuna

[Lue lisää ▶](#)



Edistämme

uusiutuvan lentopolttoaineen käyttöönottoa



[Lue lisää ▶](#)

Asiakasviestintää tuotteiden

turvallisen käytön

varmistamiseksi



[Lue lisää ▶](#)

Mitä tavoittelimme?	Toimenpiteet ja saavutukset vuonna 2013	Mitä seuraavaksi?
Uusien tuotesovellusten kehittäminen	<ul style="list-style-type: none"> Tutkimme mahdollisuutta korvata fossiilisia raaka-aineita uusiutuvilla kemianteollisuudessa. 	<ul style="list-style-type: none"> Tuomme markkinoille kemianteollisuuden bioraaka-aineeksi soveltuvan NExBTL-isoalkaanin. Tuote kuuluu NExBTL-tuoteperheeseen.
Laadukkaiden Neste Pro Dieselin kaltaisten tuotteiden tuominen markkinoille	<ul style="list-style-type: none"> Osallistuimme Saksassa testiprojektiin, jonka tavoitteena on tuoda markkinoille uusi enemmän uusiutuvaa polttoainetta sisältävä dieselpolttoaine. 	<ul style="list-style-type: none"> Jatkamme työtä uusien uusiutuvaa polttoainetta sisältävien dieselpolttoaineiden tuomiseksi markkinoille.

Case: Uusi polttoaineseos matkalla markkinoille Saksassa



Uusi polttoaineseos matkalla markkinoille Saksassa



Neste Oil on mukana tuomassa markkinoille uutta enemmän uusiutuvaa polttoainetta sisältävää dieselseosta Saksassa. Uusi Diesel R33-polttoaineseos sisältää 26 % Neste Oilin uusiutuvaa NExBTL-dieseliä, 7 % perinteistä biodieseliä (FAME) ja loput fossiilista dieseliä. Yhteensä siis 33 % uusiutuvaa polttoainetta!

"Toisin kuin perinteistä biodieseliä, Neste Oilin uusiutuvaa NExBTL-dieseliä voidaan lisätä polttoaineseoksiin ilman teknisiä rajoituksia. Tämän ansiosta siitä voidaan valmistaa korkean biosisällön polttoaineseoksia, joilla saavutetaan alhaisemmat kasvihuone- ja pakokaasupäästöt", sanoo Neste Oilin Uusiutuvista polttoaineista vastaava johtaja Kaisa Hietala.

Testausta ennen markkinoille tuloa

Diesel R33 -polttoaineseosta testataan yhteistyöhankkeella tällä hetkellä 280 erilaisella ajoneuvolla Saksan Coburgissa.

Hankkeessa on Neste Oilin lisäksi mukana saksalaisia yliopistoja, tutkimuslaitoksia, autonvalmistajia ja muita yrityskumppaneita.

"Testeissä on mukana yhteistyökumppaneittemme Volkswagen AG:n ja Audi AG:n autojen lisäksi aivan tavallisia yksityishenkilöiden autoja. Juuri nyt ovat vuorossa pakokaasupäästöjä ja moottoriöljyn puhtautta koskevat testit. Testaamme myös polttoaineen yhteensopivuuden dieselmootoreiden hiukkassuodattimien kanssa", sanoo tutkimusprojektin johtaja, professori Jürgen Krahl Coburgin korkeakoulusta.

Diesel R33 -projekti on jatkoa vuosina 2010–2011 Saksan Coburgissa ja Münchenissa toteutetuille polttoainetesteillemme. Edellisten testausten tulokset osoittivat 100-prosenttisesti uusiutuvista raaka-aineista valmistetun polttoaineen soveltuvan hyvin kaupunkiliikenteeseen ja vähentävän merkittävästi pakokaasupäästöjä.

[Lue lisää edellisestä projektista.](#)

Uusiutuva diesel tekee hyvää moottorille!

Neste Oilin uusiutuva NExBTL-diesel on yhteensopiva kaikkien nykyisten dieselmootoreiden ja jakelujärjestelmien kanssa. Sen käyttöönotto on siis erittäin helppoa eikä vaadi muutoksia autoihin. Vetykäsitelty kasviöljydiesel sopii Volkswagen AG:n arvion mukaan hyvin jo nyt käytössä oleville dieselmootoreille.

"Polttoaineella on ratkaiseva osuus myös auton huoltovälin pidentämisessä ja hiilidioksidipäästöjen vähentämisessä. Näissä tavoitteissa uskomme yhteistyön Neste Oilin kanssa olevan avuksi", sanoo VW:n laitekehityksen päällikkö Jens Hadler.

Vastuullisuus ▶ Vastuullisuusohjelma ▶ Asiakas ▶ Puhtaammat ja turvalliset tuotteet

Puhtaammat ja turvalliset tuotteet



Puhtaamman liikenteen strategiansa mukaisesti Neste Oil tarjoaa asiakkailleen vähemmän ympäristöä kuormittavia polttoaineratkaisuja. Yhtiön valmistamat uusiutuvat ja öljytuotteet mahdollistavat kuluttaja- ja yritysasiakkaille puhtaamman liikumisen ja kuljetuspalvelut. Vuosituhannen vaihteessa Neste Oil toi ensimmäisenä Suomessa markkinoille rikkittömät bensiini- ja dieselpolttoaineet, ja nykyään yhtiö on maailman johtava uusiutuvien polttoaineiden valmistaja. Yhtiö valmistaa myös huippulaatuisia perusöljyjä, joita sen asiakkaat käyttävät laadukkaiden voiteluaineiden valmistuksessa.

Neste Oilin tuotteet perustuvat tarkkaan tutkimus- ja kehitystyöhön, jolla taataan tuotteiden turvallinen käyttö sekä yhteensopivuus asiakkaiden vaatimusten kanssa.

NExBTL-diesel: 40–90% vähemmän päästöjä



Pienempi kuorma ympäristölle uusiutuville polttoaineilla

Neste Oilin uusiutuvan NExBTL-dieselin käytöllä voidaan vähentää kasvihuonekaasupäästöjä 40–90 % koko tuotteen elinkaaren aikana fossiiliseen dieseliin verrattuna. Tuotteen käytön on myös todettu vähentävän lähipäästöjä seuraavasti:

- pienhiukkaset 33 %
- typen oksidit (NOx) 9 %
- hiilimonoksidi eli häkä (CO) 24 %
- hiilivedyt (HC) 30 %

NExBTL-diesel tarjoaa yritysasiakkaille kustannustehokkaan keinon täyttää uusiutuvan energian käytölle asetettuja biovelvoitteita. Tuote on yhteensopiva nykyisten jakelu- ja logistiikkajärjestelmien kanssa, eikä sen käyttö vaadi lisäinvestointeja.

Vuonna 2013 NExBTL-dieseliä käytettiin ensimmäistä kertaa tapahtumasähkön tuotannossa Down By The Laituri ja Tall Ships Races -tapahtumissa Turussa ja Helsingissä. Tuote toimi moitteettomasti ja käyttökokemukset olivat positiiviset.

Lue lisää [NExBTL-dieselin käytöstä tapahtumasähkön tuotannossa](#).

Lue lisää [uusiutuvan NExBTL-dieselin kasvihuonekaasujen päästövähennemistä](#).

Neste Pro Diesel täyttää autonvalmistajien tiukat vaatimukset

Kuluttaja-asiakkaille NExBTL-dieseliä on Suomessa tarjolla Neste Pro Dieselin muodossa. Neste Pro Diesel sisältää aina vähintään 15 % uusiutuvaa dieseliä. Neste Pro Diesel on maailman ensimmäinen polttoaine, joka täyttää autonvalmistajien suosittelman WWFC (Worldwide Fuel Charter) -luokituksen kategoria 5:n tiukat vaatimukset. Vuonna 2013 Neste Pro Dieselä alettiin käyttää ensitäyttöpolttoaineena Suomessa valmistettavissa Mercedes-Benzin A-sarjan autoissa.

Lue lisää [polttoaine yhteistyöstä](#).

Uusiutuvien polttoaineiden käyttöönottoa lentoliikenteessä edistetään yhteistyössä

Neste Oil on mukana useissa hankkeissa, joilla pyritään edistämään uusiutuvien polttoaineiden käyttöä myös lentoliikenteessä. Neste Oil pystyy tuottamaan asiakkailleen uusiutuvaa lentopolttoainetta teollisessa mittakaavassa. Vuonna 2013 yhtiö allekirjoitti hollantilaisen aloitteen, jolla edistetään lentoliikenteen biopolttoaineiden käyttöönottoa.

Lue lisää [hollantilaisesta Bioport for jet fuels in the Netherlands -hankkeesta](#).

Lue lisää Neste Oilin [uusiutuvista polttoaineista](#).

Laajaa kenttätestausta erilaisissa olosuhteissa

Laadun ja hyvän suorituskyvyn varmistamiseksi Neste Oil on testannut tuotteitaan sekä itse että yhteistyössä kumppaneidensa

kanssa. Esimerkiksi Neste Pro Dieselä on tutkittu yhteistyössä VTT:n ja Tampereen ammattikorkeakoulun kanssa. Yhtiö testaa tuotteitaan myös Porvoon jalostamolla sijaitsevassa moottorilaboratoriossa.

Uusiutuvalla NExBTL-dieselillä on suoritettu kymmeniä kenttätutkimuksia sekä Suomessa että ulkomailla. Tuotetta on testattu henkilöautoliikenteen ja raskaan liikenteen lisäksi myös kilpailuolosuhteissa. Vuonna 2013 NExBTL-dieseliä testattiin Nürburgringin 24 tunnin autokilpailussa Saksassa.

Elokuusta 2013 lähtien Neste Oil on ollut mukana uusiutuvan dieselin testausprojektissa Saksassa. Diesel R33 -nimisen hankkeen tavoitteena on tuoda markkinoille polttoaine, joka sisältää huomattavasti suuremman osuuden uusiutuvaa polttoainetta kuin nykyiset dieselpolttoaineet.

Lue lisää [Diesel R33 -hankkeesta](#).

Lue lisää [NExBTL-kenttätesteistä](#).

Puhtaampia vaihtoehtoja muille teollisuuden aloille

Polttoaineiden lisäksi NExBTL-teknologiaa hyödyntämällä voidaan valmistaa myös uusiutuvia liuottimia ja teollisuusbenssiiniä eli naftaa. Uusiutuvista raaka-aineista valmistetut liuottimet ovat ympäristöä vähemmän kuormittava vaihtoehto esimerkiksi maalien, liimojen, pesuaineiden ja kosmetiikan valmistuksessa. Uusiutuvaa teollisuusbenssiiniä sen sijaan käytetään biokomponenttina benssiiniseoksissa ja biomuovien valmistuksessa. Uusiutuvan raaka-ainepohjansa ansiosta uusiutuvasta NExBTL-naftasta tuotetun lopputuotteen hiilijalanjälki on fossiilisesta naftasta valmistettua pienempi.

Neste Oilissa on tällä hetkellä käynnissä myös propaanin tuotannon suunnittelu Rotterdamin jalostamolla. Uusiutuvaa NExBTL-propaania voidaan hyödyntää esimerkiksi muovien valmistuksessa ja energiantuotannossa. Lisäksi yhtiö selvittää uusiutuvan isoalkaanin kaupallisia mahdollisuuksia.

Tuotteiden turvallisuus ja riittävän tiedon tarjoaminen

Suurin osa Neste Oilin myymistä tuotteista luokitellaan vaarallisiksi, minkä vuoksi on erittäin tärkeää varmistaa tuotteiden turvallinen käsittely koko niiden elinkaaren ajan.

Neste Oil on rekisteröinyt kaikki tuotteensa Euroopan Unionin kemikaaliasetuksen (REACH) vaatimusten mukaisesti. Vuonna 2013 ei tapahtunut Neste Oilin valmistamiin tuotteisiin liittyviä takaisinvetotapauksia. Euroopan Unionissa on otettu käyttöön uusi kemikaalien luokitusta, merkintöjä ja pakkaamista koskeva asetus (CLP). Vuonna 2013 Neste Oilissa aloitettiin pakkausmerkintöjen muuttaminen asetusta vastaaviksi. Polttoainemittareiden kemikaalimerkinnot muutettiin uuden asetuksen mukaisiksi kaikilla asemilla vuoden 2013 aikana.

Neste Oil varmistaa, että asiakkailla on tuotteen turvalliseen käsittelyyn tarvittava tieto ja että yhtiön tuotteet täyttävät kansallisen ja kansainvälisen lainsäädännön asettamat vaatimukset.

Lue lisää [Neste Oilin asiakasviestinnästä](#).

Vastuullisuus asemaverkostossa



Neste Oililla on yhteensä 1 027 aseman verkosto Suomessa Luoteis-Venäjällä, Virossa, Latviassa ja Liettuassa. Vuonna 2013 asemilla tehtiin yhteensä 79,9 miljoonaa (85,7) polttonesteostoa. Turvallinen ja miellyttävä asiointi asemilla varmistetaan kauppiaiden riittävällä koulutuksella ja säännöllisillä asematarkastuksilla.

Kauppiaat sitoutuneet Neste Oilin toimintaperiaatteisiin

Neste Oilin verkostoon Suomessa kuuluvien asemien kauppiaista osa on itsenäisiä omistajakauppiaita ja osa K-market -kauppiaita, joiden asemilla Neste Oil vastaa polttoainejakelusta. Verkostoon kuuluvien automatisoitujen asemien toiminnasta vastaa Neste Oil.

Kaikki verkoston asemakauppiaat ovat sitoutuneet noudattamaan Neste Oilin eettisiä sääntöjä, jotka on liitetty kauppiassopimukseen. Yhtiö odottaa kauppiaiden noudattavan asemille laadittuja yhteisiä käytäntöjä ja toimintaperiaatteita.

Vuonna 2013 romanivähemmistön edustaja joutui syrjinnän kohteeksi Neste Oilin asemaketjun asemalla, kun aseman kauppias rajoitti kerrallaan liikkeessään olevien vähemmistön edustajien määrää. Toiminta oli Neste Oilin eettisten sääntöjen vastaista ja asia käsiteltiin kauppiaan kanssa. Neste Oil ei salli syrjintää omassa toiminnassaan ja odottaa samaa myös kumppaneiltaan.

Neste Oil tarjoaa tukea asemahenkilöstön koulutukseen

Neste Oil tuottaa ja tarjoaa kauppiaille ohjeistuksia ja työkaluja henkilöstön kouluttamista varten. Kukin asemakauppias vastaa oman henkilöstönsä tarvittavasta kouluttamisesta. Koulutuksissa

käydään läpi muun muassa polttoaineiden ominaisuuksia ja vaaroja, asemilla läsnä olevia riskejä sekä turvallisuusasioita.

Vuonna 2013 Neste Oilissa lanseerattiin asemien henkilöstölle tarkoitettu interaktiivinen peli. Pelin kautta eri asemien henkilöstöt voivat kilpailla keskenään asemien toimintaa koskevan tiedon mestaruudesta.

Neste Oil jakaa kauppiaille ajankohtaista tietoa muun muassa turvallisuudesta ja tuotteista extranet-palvelun kautta sekä vuosittaisilla kauppiaspäivillä.

Turvallisuus ja ympäristöasiat asemilla

Neste Oil pyrkii varmistamaan, että asemilla asiointi on turvallista ja toiminnasta aiheutuu ympäristölle mahdollisimman vähän haittaa. Yhtiön asemilla ympäristöasiat huomioidaan jo niiden rakennusvaiheessa. Asemilla käytetään muun muassa kaksoisrakenteita ja säiliöiden vaaranilmaisimia, kuten säiliön ylitäytön esto ja lämpötila- ja pinnanmittaus. Ulkopuolinen tarkastaja tekee asemilla säännöllisiä tarkastuksia. Tarkastusraporttien pohjalta laaditaan korjaustoimenpiteet, joiden toteuttamista seurataan todennuskäynnillä. Vuonna 2013 tehtiin 1 724 asema-auditointia ja -tarkastusta. Myös Neste Oilin oma myyntihenkilöstö suorittaa jatkuvaa valvontaa asemilla.

Vuonna 2013 Neste Oilin kaupunkialueilla sijaitsevien asemien turvallisuutta parannettiin ottamalla käyttöön ympärivuorokautinen valvonta.

Tunnustusta asemille Suomessa ja Baltiassa

Neste Oilin ympäri vuorokauden toimivat asemat saivat vuonna 2013 tunnustusta terveellisestä ruokatarjonnastaan. Työterveyslaitoksen listauksessa kolmen parhaan aseman joukossa oli kaksi Neste Oilin asemaa, Neste Motorest Eläintarha Helsingissä ja Neste Jari-Pekka Joroisissa.

Myös Neste Oilin asemaketju Latviassa sai osakseen kiitosta, kun yhtiölle myönnettiin perheystävällisen yhtiön tunnus. Tunnus myönnetään toimijoille, jotka toteuttavat perheille sopivia menettelytapoja esimerkiksi tarjoamalla palveluita helppokäyttöisissä ympäristöissä.

Taloustutkimuksen ja Markkinointi ja Mainonta -lehden tekemän tutkimuksen mukaan Neste Oil nousi vuonna 2013 Suomen arvostetuimmaksi huoltamobrändiksi.

Lue lisää [Neste Oilin asemaverkostosta](#).

Markkinointi ja viestintä



Neste Oil noudattaa tuotteidensa markkinoinnissa kansainvälisen kauppakamarin (International Chamber of Commerce, ICC) ohjeistusta sekä Suomen kuluttaja- ja markkinointilainsäädännön vaatimuksia.

Neste Oilin markkinointi on tosiasioihin perustuvaa, ja tuoteominaisuudet kuvataan todenmukaisesti. Markkinoinnissa esiintyvät tuotehyödyt ja -ominaisuudet perustuvat testituloksiin. Neste Oil lähestyy asiakkaitaan markkinointitarkoituksessa ainoastaan saatuaan heiltä siihen luvan. Yhtiö ei luovuta asiakkaidensa antamia tietoja ulkopuolisille tahoille.

Asiakkaiden ohjeistamista oikean ja turvallisen käytön takaamiseksi

Suurin osa Neste Oilin myymistä tuotteista luokitellaan vaarallisiksi, minkä vuoksi riittävä ja ajantasainen asiakasviestintä on tärkeää. Yhtiön kotimaan markkinoille myymien tuotteiden käyttöturvallisuustiedotteet ja tekniset tuotetiedot ovat saatavilla yhtiön verkkosivuilla. Lisäksi tuotteiden pakkausmerkinnät sisältävät tietoa tuotteiden turvallisuudesta. Neste Oil vastaa asiakkaidensa kysymyksiin puhelinneuvonnassa ja sähköpostitse sekä viestii tuotteistaan myös yhtiön Facebook-sivulla. Yhtiöllä on käytössä myös voiteluaineiden hakupalvelu, josta asiakas löytää oikean voiteluaineen rekisterinumeron perusteella.

Tutustu [tuotetietoihin ja käyttöturvallisuustiedotteisiin](#).

Tutustu [Neste Oil Bensis -sivuun Facebookissa](#).

Vuonna 2013 Neste Oil tiedotti asiakkaitaan aktiivisesti muun muassa venedieselin seassa käytettävien uusiutuvien polttoaineiden eroista. Yhtiö myös muistuttaa joka syksy asiakkaitaan talvidieselin käyttöön siirtymisestä, jotta he osaisivat valita olosuhteisiin sopivan diesellaadun. Neste Oil jakaa asiakkailleen paljon autoiluun liittyvää yleistä tietoa, kuten esimerkiksi toimintaohjeet tilanteessa, jossa tankkiin on laitettu väärää polttoainetta. Yhtiö tarjoaa asiakkaidensa käyttöön kattavat dieselpolttoaineiden ja bensiinien käytöstä ja ominaisuuksista kertovat oppaat. Raportointivuonna Neste Oil oli myös mukana järjestämässä kansainvälistä polttoaineseminaaria Helsingissä.

Turvallisuus

Kaikki tapaturmat ja vahingot ovat estettävissä. Neste Oilissa tehdään tinkimätöntä työtä yhtiön turvallisuussuorituksen ja -kulttuurin kehittämiseksi.

Uskomme, että kaikki tapaturmat ja vahingot ovat estettävissä

0

Lue lisää ▶

4,2 tapaturmaa miljoonaa työtuntia kohden (TRIF)



Lue lisää ▶



Uusimme turvallisuuden pääsäännöt



Lue lisää ▶

Investoimme turvallisuuteen 26,4 miljoonaa euroa



Lue lisää ▶

Mitä tavoittelimme?	Toimenpiteet ja saavutukset vuonna 2013	Mitä seuraavaksi?
Prosessiturvallisuuspoikkeamien määrän vähentäminen (PSER <4)	• Tavoite saavutettiin. PSER-luku oli 3,0 (5,9).	• PSER < 3,0
Tapaturmien määrän vähentäminen (TRIF, Total Recordable Injury Frequency) = 2,2)	• Tavoitetta ei saavutettu. TRIF-luku oli 4,2 (3,6)	• TRIF < 3,3*
Ennakoivia turvallisuustoimenpiteitä vähintään 28 000	• Teimme 30 064 (30 286) ennakoivaa toimenpidettä.**	• Ennakoivien turvallisuustoimenpiteiden määrä 30 000

* Neste Oilin pitkän tähtäimen tavoitteena on nolla tapaturmaa. Osana yhtiön tehostettua turvallisuuden parantamista vuonna 2013 myös yhtiön turvallisuustavoitteiden asetantaa on tarkistettu. Yhtiön tarkistettu lyhyen tähtäimen tavoite vuodelle 2014 on 3,3.

** sisältää havainnointi- ja tarkastuskierrokset ja läheltä piti -raportoinnin.

Case: Turvallisuus on ammattilaisen toimintatapa



Turvallisuus on ammattilaisen toimintatapa



Neste Oilissa aloitettiin vuonna 2013 laaja yhtiön turvallisuutta koskeva kehityshanke, jonka tavoitteena on luoda yhtiöön entistäkin vahvempi turvallisuuskulttuuri ja sen myötä vähentää myös tapaturmien määrää. Yhtiössä tapahtuvien tapaturmien määrä ei ole viime vuosina kehittynyt halutulla tavalla. Neste Oilin turvallisuusvision mukaan kaikki tapaturmat ja onnettomuudet ovat estettävissä. Neste Oilissa turvallisuus on osa ammattitaitoa. Se on ammattilaisen valinta!

Turvallisuussäännöt arkipäivän työn tueksi

Vuonna 2013 alkaneen turvallisuushankkeen puitteissa Neste Oilissa lanseerattiin Turvallisuuden pääsäännöt, jotka kiteyttävät

yhtiön turvallisuuden kannalta keskeisimmät ohjeistukset. "Uudet säännöt ovat entisiä yksinkertaisempia. Tarkoituksena on tuoda säännöt näkyville työpaikoille, jotta ne olisivat kaikkien mielessä koko ajan. Haluamme myös oppia entistä enemmän läheltä piti -tilanteista, minkä vuoksi kehitämme läheltä piti -raportoinnin tarjoaman tiedon syvempää hyödyntämistä", kertoo tuotannon ja logistiikan turvallisuudesta vastaava johtaja Erkki Ranta.

Henkilöstölle on myös suunnitteilla interaktiivinen turvallisuuskoulutusmateriaali. Lisäksi turvallisuus pyritään sisällyttämään entistä tiiviimmin yhtiön esimieskoulutuksiin.

Turvallisuus on asenne elämään

Turvallisuus ei tunne työaikoja, minkä vuoksi turvallisuutta pyritään edistämään myös vapaa-ajalla. "Turvallisuus on asenne, joka ulottuu myös vapaa-ajalle. Turvallisuuden kannalta ei ole ratkaisevaa mitä tehdään, vaan miten tehdään", summaa Neste Oilin turvallisuusjohtaja Harri Järvelin.

Turvallisuus on myös osa Neste Oilissa vuonna 2013 lanseerattua Way Forward -toimintatapaa, jonka avulla yhtiöstä on tarkoitus luoda entistä kannattavampi, asiakaslähtöisempi ja turvallisempi yhtiö.

[Lue lisää Way Forwardista.](#)

Vastuullisuus ▶ Vastuullisuusohjelma ▶ Turvallisuus ▶ Prosessiturvallisuus

Prosessiturvallisuus



Hyvällä prosessiturvallisuudella varmistetaan prosessien häiriötön toiminta sekä estetään henkilöstön turvallisuuden vaarantuminen ja ympäristön pilaantuminen. Prosessiturvallisuuden lähtökohdana

on tunnistaa prosesseihin liittyvät riskit ennakkoon ja ehkäistä onnettomuuksien tapahtuminen. Prosessiturvallisuutta auditoidaan sekä yhtiön sisäisillä tarkastuksilla että ulkopuolisilla viranomaistarkastuksilla. Myös vakuutusyhtiöt suorittavat jalostamoilla vakuutustarkastuksia.

Neste Oil on kartoittanut kaikkien jalostamoidensa vaikutusalueet mahdollisissa suuronnettomuustilanteissa. Myös pienempiä onnettomuusskenaarioita on mallinnettu. Porvoon jalostamoa koskevaa onnettomuusriskiarviointia päivitettiin vuonna 2013, niin että se kattaa myös tiedon jalostamoalueella sijaitsevien mihitettyjen rakennusten räjähdyskestosta.

Porvoon jalostamolla on käynnissä projekti, jossa tarkastellaan laitteistojen rakennemateriaalien ja prosessiolosuhteiden, kuten lämpötilan, yhteensopivuutta verrattuna nykyisiin materiaalisuosituksiin. Prosessialueille ja -yksiköille tehdään Porvoon ja Naantalın jalostamoilla vaaratilannevalmiussuunnitelmia, jotka perustuvat palo- ja räjähdysriskikartoituksiin. Lisäksi jalostamoilla kartoitetaan eri laitteistojen kriittisyyttä turvallisuuden ja liiketoiminnan kannalta.

Viranomaistyö jalostamopaikkakunnilla on tärkeä osa prosessiturvallisuutta. Yhteydenpito ja valmiussuunnittelu on jatkuvaa esimerkiksi pelastuslaitosten kanssa.



Prosessiturvallisuussuoritus ja sen mittaaminen

Neste Oilissa prosessiturvallisuuden tasoa mitataan öljynjalostajien toimialajärjestö CONCAWE:n määrittelemillä PSER (Process Safety Event Rate) -luvuilla, jotka kuvaavat prosessipikkeamia miljoonaa työtuntia kohden. Prosessiturvallisuuspikkeamia tarkkaillaan kaikilla yhtiön tuotantolaitoksilla ja terminaaleilla. Vuonna 2013 prosessipikkeamia oli yhteensä 19 (32). Neste Oilin tavoitteena on tulevaisuudessa olla prosessiturvallisuuden osalta parhaiden eurooppalaisten öljynjalostajien joukossa.

Vuonna 2013 Neste Oilissa kehitettiin prosessiturvallisuussuorituksen sisäistä seuranta aloittamalla ennakoivien PSE3- ja PSE4-mittareiden seuranta. Ennakoivilla mittareilla seurataan muun muassa läheltä piti -tilanteita ja suojausjärjestelmissä havaittavia puutteita.

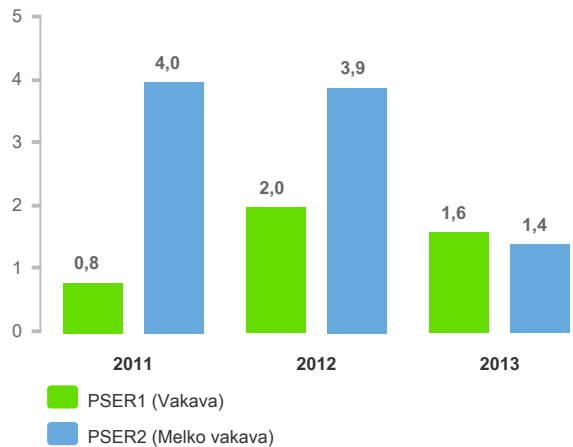
Henkilöstön ammattitaito avainasemassa

Henkilöstön ammattitaito on merkittävä tekijä prosessiturvallisuudessa. Neste Oilissa henkilöstöä koulutetaan jatkuvasti prosessiturvallisuuteen liittyvissä asioissa. Kaikki

tuotantolaitosten sekä terminaalien työntekijät osallistuvat prosessi- ja paloturvallisuuskoulutukseen. Myös yhtiön tarjoamaan operaattorin ammattitutkintoon sisältyy kaksi turvallisuuskoulutuspäivää.

Vuonna 2013 Neste Oilissa aloitettiin työohjeiden kehittämiseen ja yhdenmukaistamiseen tähtäävä hanke. Ohjetyökäluä testattiin vuonna 2013 ja kehitystyö jatkuu vuonna 2014.

Prosessiturvallisuuspikkeamat, tapahtumaa miljoonaa työtuntia kohden



Vastuullisuus ► Vastuullisuusohjelma ► Turvallisuus ► Henkilöturvallisuus

Henkilöturvallisuus

Neste Oilin turvallisuusvision mukaan kaikki tapaturmat ovat estettävissä. Turvallisuuskultuuria kehitetään yhtiössä jatkuvasti niin oman kuin urakoitsijoidenkin henkilöstön keskuudessa.

Kehitystyö keskittyy erityisesti turvallisen käyttäytymisen ja turvallisuustietoisuuden parantamiseen.

Henkilöturvallisuuden kehitys ja sen parantaminen

	2013	2012	2011
TRIF (kaikki työpaikkatapaturmat / miljoona työtuntia)	4,2	3,6	2,7
LWIF (poissaoloon johtaneet työpaikkatapaturmat / miljoona työtuntia)	2,9	1,5	1,9

Johdonmukaisesta turvallisuustyöstä huolimatta Neste Oilin turvallisuussuoritus ei ole viime vuosina kehittynyt suunnitelman mukaisesti. Kehityssuunnan kääntämiseksi yhtiössä aloitettiin vuonna 2013 laaja turvallisuuden kehitysohjelma. Osana kehitysohjelmaa laadittiin uudet yksinkertaistetut turvallisuuden pääsäännöt, joiden noudattamista seurataan tiukasti. Sääntöjen

avulla lisätään henkilöstön turvallisuustietoisuutta sekä helpotetaan turvallista toimintaa arkipäivän tilanteissa. Henkilöstö voi tutustua sääntöihin vuoden 2014 aikana muun muassa interaktiivisen pelin kautta.

Turvallisuuden pääsäännöt



Neste Oilissa on käynnissä urakoitsijaturvallisuuden kehittämisohjelma. Ohjelmalla pyritään entistä paremmin varmistamaan urakoitsijoiden toiminnan turvallisuus, parantamaan yhteistyötä ja kehittämään valvontaa sekä urakoitsijavalinnan että työskentelyn osalta.

Henkilöturvallisuutta kehitetään jatkuvasti parantamalla työolosuhteita. Esimerkiksi vuonna 2013 yhtiön jalostamoilla parannettiin kulkuväylien turvallisuutta, lisättiin kaiteita sekä hankittiin lisää henkilökohtaisia turvavälineitä. Neste Oilin turvallisuusinvestoinnit olivat 26,4 (25,6) miljoonaa euroa vuonna 2013.

Neste Oilissa henkilöturvallisuusraportointi kattaa yhtiön kokonaan tai yli 50 % omistamat jalostamot, terminaalit, toimistot sekä vähittäismyynnin maayhtiöt. Turvallisuustietojen raportointi koskee myös palveluntoimittajia, urakoitsijoita sekä liikennöitsijäkumppaneita.

Ennakoivat turvallisuustoimenpiteet

Neste Oilissa tehdään vuosittain useita kymmeniä tuhansia ennakoivia turvallisuustoimenpiteitä, kuten

turvallisuuskeskusteluja, havainnointikierroksia ja HSSE-tarkastuskierroksia. Ennakoivien turvallisuustoimenpiteiden tavoitemäärä vuodelle 2013 oli 28 000. Tavoite saavutettiin, sillä yhtiössä tehtiin yli 30 000 ennakoivaa turvallisuustoimenpidettä. Toimenpiteet tavoittivat Neste Oilin tai urakoitsijan työntekijän 64 500 (65 791) kertaa vuonna 2013.

Neste Oilissa läheltä piti -tilanteita raportoidaan ja niistä pyritään oppimaan. Läheltä piti -tilanteiden raportointimäärä yli kaksinkertaistui vuonna 2013 edellisvuoteen verrattuna. Tavoitteena on kehittää läheltä piti -raportointia ja siitä saatavan tiedon hyödyntämistä.

Vuonna 2013 Neste Oilin Porvoon jalostamolla sattui vakava turvallisuustapahtuma, kun urakoitsijan nosturi kaatui prosessialueella. Onnettomuudesta ei kuitenkaan aiheutunut henkilö- tai ympäristövahinkoja. Tilanteeseen suhtauduttiin erittäin vakavasti ja siitä suoritettiin yhtiön toimintatapojen mukainen tutkinta. Tutkinnan mukaiset parannusesitykset toteutetaan pääosin vuoden 2014 aikana.

Ennakoivat turvallisuustoimenpiteet vuonna 2013

	2013	2012	2011
Työturvallisuuden havainnointikierrokset	26 298	27 643	25 734
Turvallisuuskeskustelut	3 557	2 925	2 563
HSSE-tarkastuskierrokset	766	1 480	521
Läheltä piti -tapahtumien raportointi	3 000	1 163	882

Kemikaalien turvallinen käsittely

Neste Oilin jalostamoilla sekä logistiikka- ja tutkimustoiminnassa käsitellään vaaralliseksi luokiteltavia kemikaaleja. Työympäristön terveellisyys ja turvallisuus varmistetaan teknisillä turvatoimilla, asianmukaisella suojautumisella sekä

käyttöturvallisuustiedotteiden saatavuudella. Työskentelyolosuhteita seurataan säännöllisillä työpaikkaselvityksillä ja työhygieniamittauksilla. Vuonna 2013 tehtiin yhteensä 6 työpaikkaselvitystä ja 34 työhygieniaselvitystä. Tulosten perusteella muun muassa ohjeistettiin oikeanlainen

suojautuminen työtehtävissä ennen teknisten parannusratkaisujen toteutumista.

EU:n kemikaalien turvalliseen käyttöön tähtäävä asetus (REACH, Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals) asettaa kemiallisten aineiden valmistajille, maahantuojille ja käyttäjille velvoitteita aineiden rekisteröintiin, käyttöön ja luvanvaraisuuteen liittyen. Säädöksen vaatimukset huomioidaan Neste Oilin hankinta- ja myyntisopimuksissa, T&K-toiminnassa sekä jalostamoiden riskienhallintakäytännöissä.

Neste Oil on rekisteröinyt kaikki valmistamansa ja maahantuomansa aineet REACH-asetuksen mukaisesti.

Turvallisuuskoulutukset

Turvallisuus on tavoitteena ottaa yhä kiinteämmäksi osaksi esimiesten koulutusta. Turvallisuus on vahvasti esillä myös yhtiön tarjoamissa ammattikoulutuksissa. Neste Oilissa aloitettiin vuonna 2013 uuden koko konsernin kattavan turvallisuuskoulutusohjelman suunnittelu.

Turvallisuuskoulutukset 2013

	Kurssimäärä	Henkilöt
Työturvallisuuskoulutukset	41	462
Työturvallisuuskortti- ja tulityökorttikoulutukset	46	1 095
Työlupakoulutus	67	1 174
Kulkulupakoulutus	201	3 622
Ensiapukoulutus	32	367
Prosessi- ja paloturvallisuuskoulutus	18	385
Muut HSE-koulutukset (pääosin seisokkeihin liittyviä koulutuksia)	135	3 861
Yhteensä	540	10 966

Vapaa-ajan turvallisuuden edistäminen

Neste Oilissa halutaan lisätä henkilöstön keskuudessa myös vapaa-aikaan liittyvää turvallisuustietoisuutta. Vuonna 2013

yhtiössä järjestettiin useita vapaa-ajan turvallisuuteen liittyviä kampanjoita, kuten pyörien ja autojen talvirengastapahtumat ja heijastintempaus. Yhtiön henkilöstöllä on myös mahdollisuus lainata käyttöönsä turvallisuusvälineitä, kuten valjaita.

Vastuullisuus ▶ Vastuullisuusohjelma ▶ Turvallisuus ▶ Kuljetusten turvallisuus

Kuljetusten turvallisuus



Kuljetusten turvallisuuden varmistaminen on tärkeä osa Neste Oilin toimintaa. Yhtiössä tiedostetaan raaka-aine- ja tuotekuljetuksiin liittyvät riskit, ja riskejä vähennetään huolehtimalla kuljetuskaluston kunnosta ja henkilöstön osaamisesta.

Maantiekuljetukset

Neste Oil käyttää maantiekuljetuksissaan sopimusliikennöitsijäkumppaneita. Vuonna 2013 yhtiöllä oli 23 liikennöitsijäkumppania, joiden ajoneuvoista 184 ja kuljettajista 320 kuljettivat Neste Oilin tuotteita ja raaka-aineita. Kaikki liikennöitsijäkumppanit auditoitiin vuonna 2013. Auditoinneissa tarkasteltiin muun muassa hallinnointitapaa, henkilöstön koulutusta, huoltokatselmuksia sekä toiminnan dokumentointia.

Vuonna 2013 Neste Oilin kuljetuksia hoitaville säiliöautoille tapahtui Suomessa 0,03 liikenneonnettomuutta sataatuhatta kilometriä kohden. Ulkomailla onnettomuuksia tapahtui 0,02 sataa

tuhatta kilometriä kohden. Yhteensä liikenneonnettomuuksia tapahtui Suomessa 8 (5) ja ulkomailla 1 (0). Neste Oilin kuljetuksia ajettiin yhteensä 28 680 000 kilometriä.

Ajotaparaportti auttaa kuljettajia kehittämään ajoaan



Neste Oilin sopimusliikennöitsijöiden kuljetuskalustoille tehdään vuosikatsastuksen lisäksi myös turvatarkastus (öljyalan yhteinen European Truck Safety Control). Tarkastuksessa keskitytään erityisesti ajoneuvojen alustaan sekä säiliöautojen erikoisrakenteisiin. Vuoden 2014 aikana vuositarkastuskäytäntö laajenee Suomen ja Venäjän lisäksi myös Baltian maihin.

Neste Oilin kuljetuksia Suomessa hoitavissa autoissa on ajotapaseurantalaite, jolla seurataan muun muassa ajonopeutta ja ajotapaa, kuten kiihdytyksiä ja jarrutuksia. Vuodesta 2013 lähtien kuljettajille on toimitettu ajotaparaportti, jonka avulla he voivat kehittää ajoaan turvallisempaan suuntaan.

Neste Oil ja liikennöitsijät kouluttavat yhtiön kuljetuksia hoitavia kuljettajia vuosittain. Liikennöitsijöiden lisäksi Neste Oil tekee tiivistä yhteistyötä myös viranomaisten ja alan vaikuttajien, kuten poliisin, Liikenteen turvallisuusviraston (Trafi) sekä Öljyalan Keskusliiton kanssa maantiekuljetustoiminnan kehittämiseksi yhtenäisempään ja turvallisempaan suuntaan.

Merikuljetukset

Neste Oil käyttää merikuljetuksissaan sekä omaa laivastoa että ulkopuolisten toimijoiden ylläpitämää kalustoa. Vuoden 2013 lopussa Neste Oilin oma laivasto koostui 19 tankkerista, joista 11 oli aikarahdattu ulkopuolisilta. Lisäksi yhtiön merikuljetuksia hoiti useampi sata ulkopuoliselta toimijalta aikarahdattua tankkeria. Neste Oil omistaa tankkereiden lisäksi kolme hinaajaa. Kaikki Neste Oilin merikuljetuksissa käyttämät alukset ovat jäävahvistettuja.

Neste Oilin varustamoyhtiö Neste Shipping Oy vastaa alusten kaupallisesta operoinnista sekä oman lakisääteisen turvallisuusjohtamisjärjestelmänsä piiriin kuuluvien alusten turvallisesta toiminnasta. Ulkopuolisilta rahdattujen tankkereiden turvallisuudesta vastaavat niiden turvallisuusjohtamisjärjestelmistä vastuussa olevat toimijat. Ulkopuolisten tankkereiden arvioinnista ja hyväksynnästä Neste Oilin käyttöön vastaa konsernin merikuljetusriskienhallintatoiminto (ship vetting).

Neste Oilin omien alusten merikuljetuksista ei merkittäviä päästöjä mereen



Vuonna 2013 Neste Oilin omien alusten merikuljetuksista ei aiheutunut merkittäviä päästöjä mereen eikä aluksilla tapahtunut tulipaloja tai karilleajoja. Neste Oilin alukselle tapahtui yhteentörmäys jääolosuhteissa kuivarahtialuksen kanssa Perämerellä huhtikuussa 2013. Yhteentörmäyksestä ei aiheutunut henkilö- tai ympäristövahinkoja.

Vuonna 2013 turvallisuustyö Neste Shippingin omistamalla aluksilla keskittyi erityisesti työturvallisuuteen, systemaattisen turvallisuusjohtamisen kehittämiseen sekä läheltä piti -tilanteiden

raportointiin. Vuonna 2013 yhtiön turvallisuusjohtamisjärjestelmään kuuluvilla aluksilla tehtiin yhteensä noin 2 300 havainnointikierrosraporttia. Neste Shipping Oy:n turvallisuusjohtamisjärjestelmää auditoidaan ja tarkastetaan eri viranomaisten sekä asiakkaiden, eli muiden öljy-yhtiöiden, säännöllisillä tarkastuksilla.

Kaikilla Neste Oilin käytössä olevilla aluksilla on harjoitussuunnitelmat, joita toteutetaan jatkuvasti. Alusten henkilöstöltä vaaditaan tehtäväkohtaiset pätevyyskirjat sekä erityisiä, esimerkiksi öljyntorjuntaan ja paloturvallisuuteen liittyviä pätevyksiä. Neste Shipping Oy järjestää omalle merihenkilöstölleen säännöllisesti muun muassa navigointiin, turvallisuuteen ja ympäristöön liittyvää koulutusta.

Neste Oil on ollut vuodesta 2010 lähtien mukana Suomenlahden meriliikenneturvallisuutta edistävässä John Nurminen -säätiön Tankkeriturva-hankkeessa. Hankkeen puitteissa on kehitetty riskitilanteiden ennakoivia parantava ENSI-palvelu, joka otettiin käyttöön kaikilla Neste Shipping Oy:n operoimilla aluksilla vuonna 2013.

Katso ENSI-palvelusta kertova video:

Neste Oil ylläpitää öljyntorjuntavalmiuksiaan säännöllisillä harjoituksilla pelastusviranomaisten kanssa. Yhtiö on jo vuosia tehnyt öljyntorjuntayhteistyötä myös Suomen WWF:n kanssa. Kumppanit järjestivät vuonna 2013 yhteisen öljyntorjuntaharjoituksen Neste Oilin Porvoon jalostamolla.

Rautatiekuljetukset

Neste Oililla ei ole Suomessa omaa rautatiekalustoa, vaan yhtiön rautatiekuljetuksista vastaa VR. Neste Oil huolehtii omistuksessaan olevien rautatiekiskojen turvallisuudesta ja kunnossapidosta. Kaikilta yksityisistä rautateistä Suomessa omistavilta toimijoilta vaaditaan uuden rautatielain voimaan tulon jälkeen Liikenteen turvallisuusviraston (Trafi) myöntämä turvallisuuslupa, jonka Neste Oil sai vuonna 2013. Neste Oil omistaa ja hallinnoi kahdeksaa rautatieterminaalia.

Vuonna 2013 Neste Oilin rautatiekuljetuksissa tapahtui yksi erittäin vakava turvallisuuspoikkeama. Porvoon jakeluterminaalissa lastauksessa olleen nestekaasuvaunun varoventtiilin tiiviste irtosi, jonka seurauksena vaunu tyhjentyi ratapihalle valvotusti. Merkittäviä läheltä piti -tilanteita tapahtui viisi. Kaikki poikkeamat ja niiden käsittely raportoidaan Trafille. Yhtiö tekee vakavista poikkeamista myös oman tutkinnan.

Vuonna 2013 Neste Oilissa otettiin käyttöön uuden turvallisuusluvan edellyttämä rautateiden turvallisuusjohtamisjärjestelmä, jolla hallitaan kiskojen kunnossapitoa ja turvallisuutta. Yhtiön kaikki terminaalipäälliköt kävivät vuonna 2013 johtamisjärjestelmää koskevan koulutuksen. Myös operaattoreiden kouluttaminen rautatieliikenteen turvallisuusasioissa aloitettiin vuonna 2013.

Vuonna 2013 Torniossa otettiin käyttöön uuden lastauksen turvallisuutta parantava nestekaasulastauslaitteisto.

Neste Oililla on Suomen lisäksi rautatiekuljetustoimintaa myös yhtiön Baltian terminaaleilla. Vaikka rautatiekuljetusten turvallisuuslupa koskee vain Suomen toimintaa, yhtiö kartoittaa, kuinka kuljetusten turvallisuutta voidaan kehittää myös Baltian maissa.

Henkilöstö

Neste Oilissa turvallisen työympäristön, kiinnostavien työtehtävien, hyvän johtamisen ja kannustavan kulttuurin uskotaan olevan avain henkilöstön hyvinvointiin ja liiketoiminnan menestymiseen. Panostammekin vahvasti esimiesten valmentamiseen ja strategisten kykyjen kehittämiseen.

Päämäärämme:

Toimintatapamme, inspiroiva johtaminen ja lahjakkaat työntekijät mahdollistavat menestyvän liiketoiminnan



Way Forward – uusi toimintatapamme



Työn pitää tuntua hyvältä ja tehdä hyvää!

Lue lisää ▶

Mitä tavoittelimme?	Toimenpiteet ja saavutukset vuonna 2013	Mitä seuraavaksi?
Koko konsernin tehtäväkuvausten laatiminen	<ul style="list-style-type: none"> Uusi tehtäväkuvausmalli määriteltiin. 	<ul style="list-style-type: none"> Uusi malli esitellään ja otetaan käyttöön vuoden 2014 aikana.
Uuden lyhyen tähtäimen kannustinjärjestelmän rakentaminen	<ul style="list-style-type: none"> Lyhyen tähtäimen kannustinjärjestelmän uudistus toteutettiin. 	<ul style="list-style-type: none"> Palkitseminen tapahtuu uuden järjestelmän mukaisesti.
Henkilötietojärjestelmän uudistuksen edistäminen	<ul style="list-style-type: none"> Uudistus eteni toteutusvaiheeseen. 	<ul style="list-style-type: none"> Järjestelmän käyttöönotto alkaa vuonna 2014 ja sen arvioidaan olevan valmis 2015 loppuun mennessä.
Työhyvinvoinnin kehittäminen	<ul style="list-style-type: none"> Teimme toimipaikkakohtaiset nykytila-analyysit sekä määrittelimme kehittämistoimenpiteitä. 	<ul style="list-style-type: none"> Jatkamme työhyvinvointisuunnitelman toteuttamista.
Osallistavan johtamiskulttuurin tukeminen	<ul style="list-style-type: none"> Neste Oilissa lanseerattiin uusi vastuunottamista ja antamista korostava Way Forward -toimintamalli. 	<ul style="list-style-type: none"> Jatkamme Way Forwardin kehittämistä ja siirtämistä käytännön toimintaan.

Case: Työkierto avartaa sekä mieltä että osaamista



Työkierto avartaa sekä mieltä että osaamista



Työkierto eli työntekijän erilaisissa tehtävissä toimiminen on Neste Oilissa yksi merkittävästä henkilöstön kehittämisen ja sitouttamisen keinoista. Työkierroilla saadaan myös lisättyä työn mielekkyyttä ja tuotua vaihtelua pitkiinkin työuriiin. Vuonna 2013 reilut 400 nesteoililaista vaihtoi työtehtäviään yhtiön sisällä. Neste Oilissa työurat ovat tyypillisesti pitkiä ja yhtiöstä löytyykin monia esimerkkejä monipuolisista ja värikkäistä urapoluista.

Tällä hetkellä Neste Oilin talouden Planning & Controlling -toiminnosta vastaavan Anssi Tammilehdon polku yhtiössä on mainio esimerkki osaamisen kehittämisestä työkierron keinoin.

"Kuten niin monet muutkin, olen tullut Neste Oilille kesätyöntekijänä. Sen jälkeen minulla on ollut mahdollisuus työskennellä kiinnostavissa hommissa sekä liiketoiminnassa että

tukitoiminnoissa. Eri osastoilla työskentely on todella lisännyt näkemystäni yhtiön toimintojen sisäisistä liittymäpinnoista ja toiminnasta kokonaisuutena. Kun on työskennellyt eri yksiköissä, osaa paremmin haastaa totuttuja toimintatapoja ja kehittää kokonaisuuden kannalta parempia ratkaisuja", kertoo Anssi. "Koen, että työkierrosta on ehdottomasti hyötyä nykyisessä työtehtävässäni. Pystyn hyvin yhdistämään aiemmissa tehtävissä opittuja asioita", hän lisää.

Uusia näkökulmia ja kollegat tutuiksi

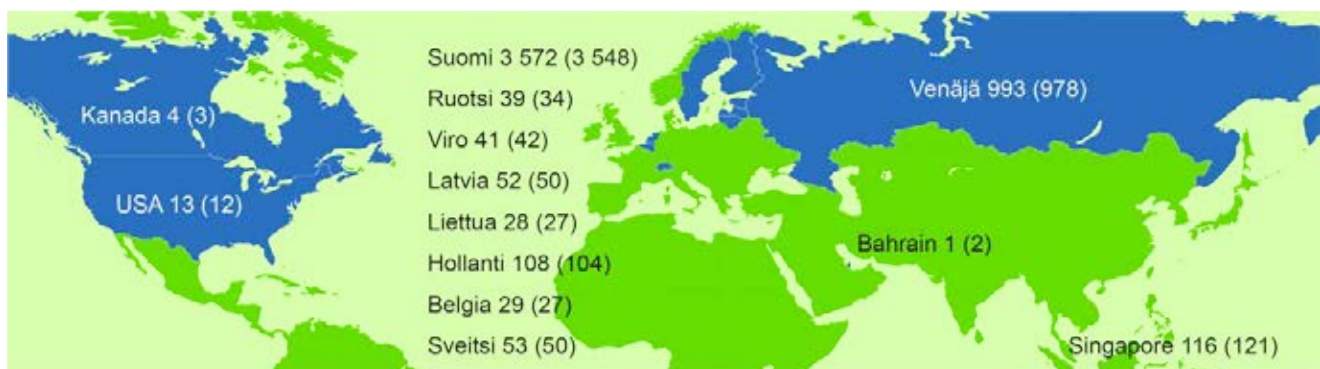
Työkiertoa voisi verrata matkustamiseen: kummatkin avartavat ja tuovat uusia näkökulmia asioihin. Anssin kulkiessa käytävällä usean vastaantulijan käsi nousee pystyyn.

"Eri osastoilla työskennellessä tutustuu laajasti ihmisiin ja oppii myös viestimään erilaisilla taustoilla varustettujen henkilöiden kanssa. Oppii, miten asioita kannattaa missäkin porukassa lähestyä. Olen huomannut, että haasteet ovat usein yhteisiä, mutta niitä katsotaan eri näkökulmista. Haasteiden ratkaisemisessa siis auttaa, jos hankaa useamman kuin yhden näkökulman", Anssi toteaa.

Anssin kokemuksen mukaan Neste Oililla on työkiertoon kannustava kulttuuri. Yhtiön avoimet paikat pyritäänkin ensisijaisesti täyttämään sisäisesti. "Eihän sitä tiedä, millaisia mahdollisuuksia sitä itsellekin vielä avautuu", hän naurahtaa.

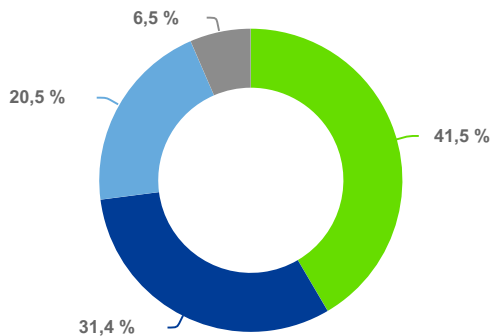
Vastuullisuus ► Vastuullisuusohjelma ► Henkilöstö ► Nesteoililaiset 2013

Nesteoililaiset 2013



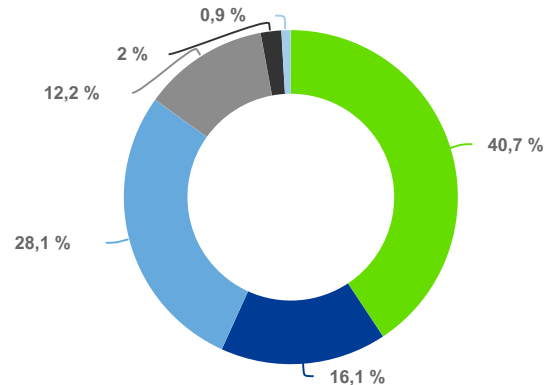
Neste Oilin vakinaisen henkilöstön tulovaihtuvuus vuonna 2013 oli 9,9 % (11,3 %) ja lähtövaihtuvuus 10,3 % (9,6 %).

**Henkilöstömäärä
henkilöstöryhmittäin
31.12.2013, %**



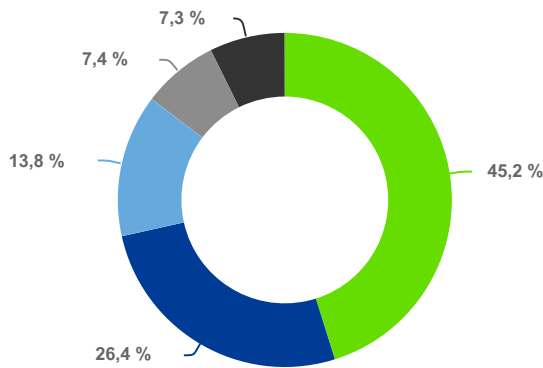
- Työntekijät 41,5 % (41,2 %)
- Johto ja ylemmät toimihenkilöt 31,4 % (30,1 %)
- Toimihenkilöt 20,5 % (20,7 %)
- Merihenkilöstö 6,5 % (8,1 %)

**Henkilöstön koulutusalat
31.12.2013, %**



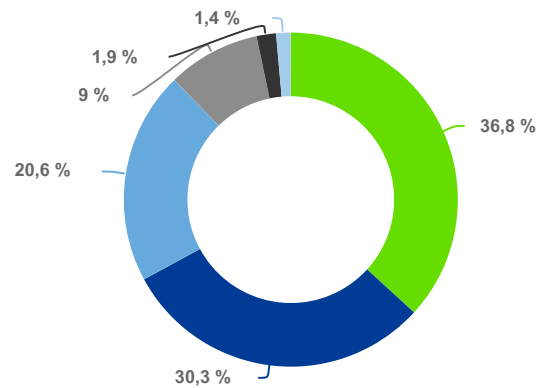
- Tekninen tai luonnontieteellinen 40,7 % (45,1 %)
- Muut 16,1 % (15,3 %)
- Tietoa ei saatavilla 28,1 % (21,1 %)
- Kaupallinen tai oikeustieteellinen 12,2 % (12,2 %)
- Logistiikka ja kuljetusala 2,0 % (5,2 %)
- Yhteiskuntatieteellinen tai humanistinen 0,9 % (1,1 %)

**Henkilöstömäärä
segmenteittäin 31.12.2013, %**



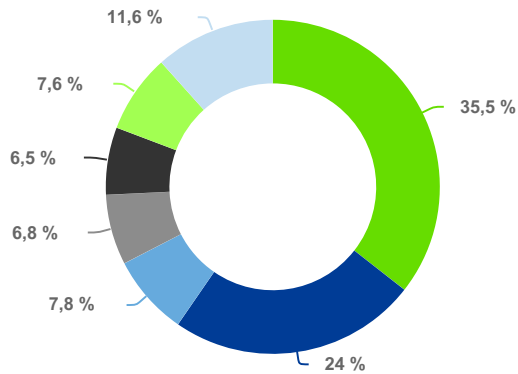
- Öljy- ja uusiutuvat tuotteet 45,2 % (46,2 %)
- Öljyn vähittäismyynti 26,4 % (26,7 %)
- Neste Jacobs 13,8 % (12,5 %)
- Tutkimus ja Teknologia 7,4 % (4,6 %)
- Muut yhteiset toiminnot 7,3 % (10,1 %)

**Henkilöstön koulutustaso
31.12.2013, %**



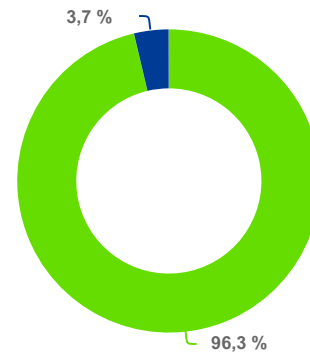
- Alempi korkeakoulu- tai yliopistotutkinto 36,8 % (37,0 %)
- Ammatillinen koulutus tai lukio 30,3 % (34,1 %)
- Ylempi korkeakoulu- tai yliopistotutkinto 20,6 % (20,4 %)
- Peruskoulu 9 % (5,6 %)
- Tietoa ei saatavilla 1,9 % (1,2 %)
- Tutkijakoulutus 1,4 % (1,6 %)

Henkilöstön palvelusvuodet
31.12.2013, %



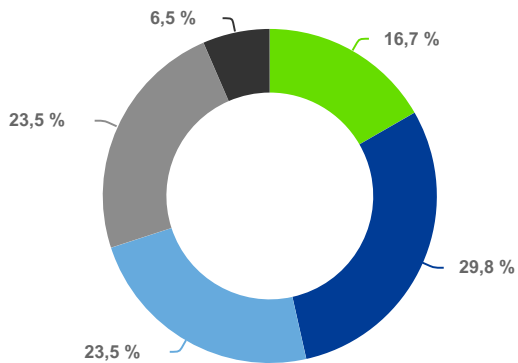
- Alle 5 vuotta 35,5 % (38,7 %)
- 5–9 vuotta 24 % (19,6 %)
- 10–14 vuotta 7,8 % (9,0 %)
- 15–19 vuotta 6,8 % (5,7 %)
- 20–24 vuotta 6,5 % (7,5 %)
- 25–29 vuotta 7,6 % (7,6 %)
- 30+ vuotta 11,6 % (11,9 %)

Työsuhteiden rakenne
työsuhteen mukaan
31.12.2013, %



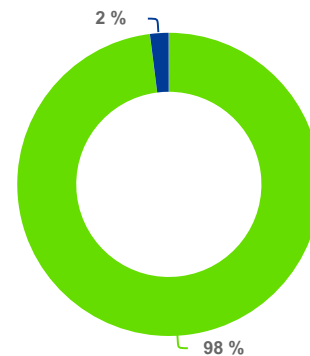
- Vakituinen henkilöstö 96,3 % (95,3 %)
- Määräaikaiset 3,7 % (4,7 %)

Henkilöstön ikäjakaus
31.12.2013, %



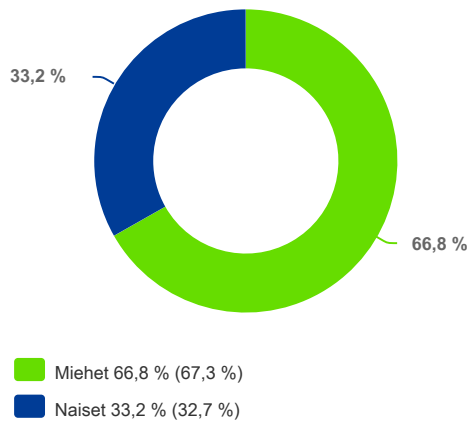
- Alle 30 vuotta 16,7 % (17,5 %)
- 30–39 vuotta 29,8 % (29,1 %)
- 40–49 vuotta 23,5 % (23,8 %)
- 50–59 vuotta 23,5 % (23,5 %)
- 60+ vuotta 6,5 % (6,2 %)

Työsuhteiden rakenne
työajan mukaan 31.12.2013,
%



- Kokoaikaiset 98,0 % (97,9 %)
- Osa-aikaiset 2,0 % (2,1 %)

**Henkilöstön
sukupuolijakauma
31.12.2013, %**



Neste Shippingin YT-neuvottelut vuonna 2013

Neste Oilin omistamassa varustamoyhtiö Neste Shippingissä käytiin alkuvuonna 2013 yhteistoimintaneuvottelut osana yhtiötä koskevaa tehostamisohjelmaa. Neste Shippingin koko maa- ja merihenkilöstöä, eli noin 450 henkeä koskeneiden neuvotteluiden tuloksena Neste Shippingin henkilöstömäärää päätettiin vähentää 124 henkilöllä. Vuoden 2013 aikana henkilömäärä väheni noin 110 henkilöllä, joista irtisanottavia oli 3. Muilta osin vähennykset toteutettiin vapaaehtoisilla eläkejärjestelyillä ja määräaikaisten työsuhteiden päättymisen kautta. Loput henkilöstövähennykset toteutunevat vuoden 2014 aikana.

Myöhemmin vuonna 2013 Neste Oil ilmoitti suunnittelevansa luopumista koko varustamotoiminnastaan. Helmikuussa 2014 Neste Oil ilmoitti myyvänsä koko varustamotoiminnan OSM Group AS:lle. Neste Shippingin noin 320 työntekijän on tarkoitus siirtyä uuden työnantajan palvelukseen kevään 2014 aikana.

Konsernin henkilötietojärjestelmän uudistaminen edistyy

Neste Oilissa on käynnissä konsernin henkilötietojärjestelmän uudistaminen. Uusi järjestelmä kattaa koko konsernin henkilöstön ja kaikki toimintamaat. Uudistuksessa henkilötietojärjestelmään yhdistetään tällä hetkellä erilliset palkitsemis- ja suoritusjohtamisprosessit. Uudistuksen tavoitteena on lisätä läpinäkyvyyttä, parantaa henkilöstön osaamisen hallintaa sekä selkeyttää esimiestyötä. Järjestelmän käyttöönotto alkaa vuonna 2014, ja sen arvioidaan olevan käytössä koko yhtiössä vuoden 2015 loppuun mennessä.

Työntekijöiden määrä

	2013	2012	2011
Henkilöstömäärä keskimäärin	5 097	5 031	4 926
Henkilöstömäärä vuoden lopussa	5 049	5 022	4 825

Way Forward – tapamme toimia



Neste Oilissa määriteltiin vuonna 2013 uusi koko konsernin kattava Way Forward -toiminta- ja käyttäytymismalli. Uuden arvoihin pohjautuvan toimintamallin taustalla on yhtiön halu varmistaa kykynsä menestyä muuttuvassa toimintaympäristössä myös tulevaisuudessa ja saada koko henkilöstön voimavarat käyttöön. Way Forward on tapa toimia, joka tukee Neste Oilin strategisten tavoitteiden saavuttamista. Tavoitteena on kehittää Neste Oilista entistä kannattavampi, asiakaslähtöisempi ja turvallisempi yhtiö, jossa henkilöstö viihtyy ja voi hyvin.

Way Forward -toimintamallissa korostuvat erityisesti vastuun ottaminen ja antaminen, yhteistyö, turvallisuus, asiakaslähtöisyys sekä hyvistä suorituksista palkitseminen.

Monivuotisen Way Forward -muutosohjelman aikana kaikki yhtiön henkilöstöprosessit, kuten suorituksen johtaminen ja henkilöstön kehittämissuunnitelmat, pyritään muokkaamaan uuden toimintamallin mukaisiksi, jotta ne tukisivat mahdollisimman tehokkaasti liiketoiminnan tavoitteita.

Henkilöstö mukana toimintamallin rakentamisessa

Way Forward -toimintamalli muodostettiin henkilöstölle tehdyn kyselyn pohjalta. Kyselyn kautta henkilöstöllä oli mahdollisuus kertoa oma näkemyksensä yhtiön nykyisten toimintatapojen heikkouksista ja vahvuuksista. Laajan kyselyn vuoksi henkilöstötutkimuksen tekeminen päätettiin siirtää alkuvuoteen 2014.

Kyselytutkimuksen pohjalta laadittu toimintamalli viimeisteltiin kesäkuussa sadan avainhenkilön voimin, jonka jälkeen se esiteltiin henkilöstölle strategiatilaisuuksissa. Uusi toimintamalli tuodaan lähelle jokaisen nesteoililaisen omaa työtä yksikkökohtaisilla tilaisuuksilla, joissa kaikki nesteoililaiset tekevät kaksi julkista, omia toimintatapojaan koskevaa lupauslausetta. Tehtyjä lupauksia ja niiden toteutumista seurataan tavoite- ja kehityskeskusteluissa.



Henkilöstön kehittäminen



Neste Oilissa henkilöstön kehittämistä ja valmentamista ohjaavat liiketoiminnan ja muuttuvan toimintaympäristön vaatimukset. Strategisten kyvykkyyksien, esimiestyön, henkilöstön asiantuntijuuden ja osaamisen kehittämisellä tuetaan liiketoiminnan lyhyen sekä pitkän aikavälin tavoitteiden saavuttamista.

Kehityskeskusteluista ja tehtäväkierrosta tukea työssä kehittymiselle

Neste Oilissa henkilöstön työssä kehittymistä tuetaan vuosittaisilla tulos- ja kehityskeskusteluilla, joissa yksilölle asetetaan tavoitteet, arvioidaan hänen suoritustaan ja käydään läpi henkilökohtaista kehittymistä. Vuonna 2013 tulos- ja kehityskeskustelut kattoivat 82 % (82 %) yhtiön henkilöstöstä, poisluettuna Venäjän huoltoasemahenkilökunta. Tulos- ja kehityskeskusteluja käydään 2–4 kertaa vuodessa.

Neste Oilissa tehtäväkierto on merkittävä henkilöstön kehittämisen ja sitouttamisen keino. Vuonna 2013 uusiin tehtäviin vaihtoi 8,4 % (8,0 %) henkilöstöstä. Työkiertoa koskeva pitkäkestoinen vuositavoite on 6–8 %.

Lue Neste Oilissa useissa tehtävissä työskennelleen [Anssin tarina](#)

Strategisen osaamisen kehittäminen ja seuraajasuunnittelu

Neste Oilin strategisten tavoitteiden saavuttamisen tukemiseksi toteutettiin vuonna 2013 strategisten kompetenssien määrittely, jossa tunnistettiin liiketoiminnan kannalta tärkeät osaamisalueet. Vuonna 2013 aloitettiin myös strategiaan kompetensseihin keskittyvän uuden kehitysohjelman suunnittelu, jonka on tarkoitus alkaa vuonna 2014.

Avaintehtävien tarkasteluun sisältyvä seuraajasuunnittelu on yksi niistä keinoista, joilla Neste Oilissa varaudutaan lähivuosien muuttuviin osaamistarpeisiin. Yhtiön pitkän tähtäimen tavoitteena on täyttää 80 prosenttia avaintehtävistä sisäisten rekrytointien kautta.

Neste Oilin arvion mukaan noin 100 henkilöllä on mahdollisuus siirtyä eläkkeelle vuoden 2016 loppuun mennessä. Yhtiö varautuu eläköitymisiin pitkäjänteisellä henkilösuunnittelulla ja vahvistamalla työnantajakuvaa tärkeissä kohderyhmissä.

Esimiesten kehittämisohjelmissa korostuu valmentava johtamistapa

Edellisvuosien tapaan myös vuonna 2013 Neste Oilin esimiesohjelmissa korostettiin valmentavaa johtamistapaa. Valmentavan johtamistavan kautta esimiehiä kannustetaan sitouttamaan tiimiläisiään valtuuttamalla ja vastuuttamalla heitä itsenäisempään päätöksentekoon. Valmentavaa otetta edistetään muun muassa esimiesohjelmiin sisältyvän vertaisvalmennuksen ja kokonaisvaltaisen palautteen keräämisen kautta. Valmentavan johtamistyylin kehittäminen tukee uuden Way Forward -toimintamallin viemistä käytännön toimintaan.

Projektiosaamisen kehittäminen tärkeässä roolissa

Neste Oilissa strategiaa toteutetaan neljän arvonluontiohjelman alle koottujen projektien kautta. Projektien onnistuminen on merkittävässä roolissa yhtiön strategisten tavoitteiden saavuttamisessa, minkä vuoksi henkilöstön projektiosaamisen rooli korostuu. Neste Oil tarjoaakin asiantuntijoilleen ja projekteista vastaaville henkilöille projektityöhallintaan liittyviä valmennusohjelmia.

Neste Oilin valmennuskokonaisuuksiin osallistujat, henkilöä

	2013	2012	2011
Uusille esimiehille suunnattu valmennus	69	87	80
Syventävä esimiesvalmennus	72	71	37
Asiantuntijavalmennus	110	38	Alkoi vuonna 2012
Projektiosaamisen valmennus	35	27	39

Neste Oilissa henkilöstölle järjestetään vuosittain myös ammatillisia koulutuksia, kielikoulutusta, tietotekniikkakoulutusta sekä turvallisuus- ja ensiapukoulutuksia. Lisäksi työntekijöille tarjotaan itseopiskelumateriaalia ja verkkoperehdytystä muun

muassa tietoturvaan, kilpailuoikeuteen ja työlupekoulutukseen liittyen. Osa koulutuksista on viranomaisen edellyttämiä.

Henkilöstön koulutuspanostukset

	2013	2012	2011
Koulutuspäivät/ henkilö	2,1	2,5	2,8
Koulutusinvestoinnit, miljoonaa euroa	3,5	3,6	4,2

Vastuullisuus ▶ Vastuullisuusohjelma ▶ Henkilöstö ▶ Palkitseminen

Palkitseminen



Neste Oilissa oikeudenmukaisen ja kannustavan palkitsemisen tavoitteena on motivoida henkilöstöä ja kannustaa heitä hyviin suoriutuksiin.

Neste Oil soveltaa ja noudattaa kaikissa toimintamaissaan paikallista työlainsäädäntöä sekä mahdollisia työehtosopimuksia, jotka määrittelevät palkitsemisen osalta muun muassa minimipalkat ja erilliskorvaukset, kuten ylityökorvaukset. Paikallisiin työehtosopimuksiin ja palkitsemisjärjestelmiin tutustuminen on osa yhtiön esimieskoulusta.

Neste Oilissa kokonaispalkitsemisen elementtejä ovat:

- **Kiinteä palkka:** Kuukausipalkka ja kiinteät lisät
- **Muuttuva palkka:** Suorituspalkitseminen, tunnustukset erinomaisesta työsuorituksesta, osakepalkkiokannustimet, henkilöstörahasasto (Suomi)
- **Edut:** Luontaisedut, terveydenhuolto ja vakuutusturva, muut edut
- **Uusiutumismahdollisuudet:** kouluttaminen, kehittymismahdollisuudet, suoritusjohtaminen, palaute ja arvostus

Palkitsemisen periaatteet uudistuivat

Neste Oilin konserninlaajuiset palkitsemisperiaatteet uudistettiin vuonna 2013. Yhtiön uusien palkitsemista ohjaavien periaatteiden

avulla edistetään strategian toteutumista, kannustetaan henkilöstöä hyviin suoriutuksiin ja yhtiön arvojen mukaiseen toimintaan, rohkaistaan vastuunottoon sekä varmistetaan palkitsemisen oikeudenmukaisuus ja läpinäkyvyys. Periaatteita sovelletaan yhtiön eri toimintamaissa paikallisten työehtosopimusten puitteissa ja maan työmarkkina- ja kilpailutilanne huomioiden. Uudet palkitsemisperiaatteet vahvistavat Neste Oilissa vuonna 2013 käyttöön otetun Way Forward -toimintamallin toteutumista.

Lue lisää [Way Forward -toimintamallista](#).

Neste Oilin ylin johto ei kuulu työehtosopimusten piiriin, vaan heidän palkitsemistaan ohjaavat ylimmän johdon palkitsemisperiaatteet.

Tutustu [johdon palkitsemisperiaatteisiin](#) ja [toimitusjohtajan ja johdon palkitsemiseen](#).

Tutustu [pitkän aikavälin kannustinjärjestelmään](#).

Lyhyen ja pitkän aikavälin kannustinjärjestelmät

Neste Oilissa kannustinjärjestelmät kattavat koko henkilöstön. Keskeinen yhtiön lyhyen aikavälin kannustin on suoritusperusteinen palkkiojärjestelmä, joka uudistettiin vuonna 2013. Uudistetun järjestelmän mukaisessa palkitsemisessa korostuvat entistä enemmän tiimirajat ylittävät tavoitteenasetanta ja konsernin taloudellinen menestys.

Neste Oilissa keskeinen pitkän aikavälin kannustin on yhtiön henkilöstörahasasto. Kaikki Suomessa työskentelevät nesteoililaiset kuuluvat henkilöstörahasastoon. Tällä hetkellä vastaavaa rahastoa ei ole käytössä yhtiön muissa toimintamaissa.

Työsuhde-edut

Palkan lisäksi Neste Oilissa on tavoitteena tarjota henkilöstölle kunkin toimintamaan käytäntöjen mukaiset, kilpailukykyiset työsuhde-edut, joita ovat Suomessa muun muassa laadukas työterveyshuolto, henkilöstörahasasto ja vakuutusosasto. Vuonna 2013 yhtiössä otettiin käyttöön globaali henkilöstöetujen päätösmalli, jolla uusia henkilöstöetuja koskeva päätöksenteko keskitettiin konsernin henkilöstötoimintoon.

Työtehtävien kuvaaminen ja luokittelu uusittiin

Neste Oilin työtehtävien kuvaamisen ja luokittelun malli uudistettiin vuonna 2013. Uusi työtehtävien vaativuustasoa kuvaava malli lisää läpinäkyvyyttä ja vertailtavuutta, mikä helpottaa myös esimiestyötä. Uuden mallin käyttöön siirryttiin koko konsernissa 1.1.2014 alkaen. Esimiehet koulutettiin hyödyntämään uutta kuvaus- ja luokittelumallia, jonka he kävivät tiimiläistensä kanssa läpi henkilökohtaisissa tavoite- ja tuloskeskusteluissa.

Kemian alan työntekijöiden uusi palkkausjärjestelmä käyttöön

Neste Oilin Porvoon ja Naantalin jalostamoilla otettiin vuoden 2013 alusta alkaen käyttöön uusi palkkausjärjestelmä, jossa palkkakehitys on sidottu osaamiseen ja henkilökohtaiseen pätevyYTEEN. Uusi järjestelmä mahdollistaa palkkakehityksen läpi koko työuran ja kannustaa henkilöstöä ammattitaidon

kehittämiseen. Palkkausjärjestelmän muutos koskee yhteensä noin 1 000 henkilöä.

Uuden palkkausjärjestelmän myötä otettiin käyttöön myös työntekijöiden pätevyYden arviointimenetelmä. Vuosittainen henkilökohtaisen suorituksen ja pätevyYden arviointi on yksi henkilökohtaisen palkan muodostumiseen vaikuttavista tekijöistä. Arviointimenettelyä testattiin vuonna 2013, ja se otetaan virallisesti käyttöön vuoden 2014 aikana.

Henkilökohtaisen osaamisen kehittämiseksi uuteen palkkausjärjestelmään kuuluville työntekijöille tarjotaan mahdollisuus suorittaa eri alojen ammattitutkintoja, mikä mahdollistaa etenemisen korkeampiin palkkaryhmiin. Vuonna 2013 Porvoon jalostamolla aloitti kaksi noin 20 hengen tutkintoryhmää. Yhtiön tavoitteena on kehittää ja laajentaa ammattitutkintotarjontaa sekä tulevaisuudessa tarjota työntekijöille mahdollisuus suorittaa myös erikoisammattitutkintoja.

Vastuullisuus ▶ Vastuullisuusohjelma ▶ Henkilöstö ▶ Tasa-arvo ja monimuotoisuus

Tasa-arvo ja monimuotoisuus



Tasa-arvokysymykset ja monimuotoisuus huomioidaan Neste Oilin henkilöstöpolitiikassa sekä rekrytointi- ja palkkausperiaatteissa. Henkilöstöpolitiikan mukaisesti kaikille työntekijöille tarjotaan yhtäläiset oikeudet riippumatta esimerkiksi heidän sukupuolestaan, etnisestä alkuperästään, iästään, uskonnostaan tai poliittisesta mielipiteestään. Neste Oil on sitoutunut kunnioittamaan ihmisoikeuksia sekä kaikkien työntekijöiden arvoa yksilöinä. Yhtiössä ei raportoitu yhtään syrjintätapausta vuonna 2013.

Tutustu Neste Oilin [henkilöstöpolitiikkaan](#).

Tasa-arvokysymykset ja henkilöstön tasapuolinen kohtelu ovat olennainen osa Neste Oilin vuonna 2010 julkaistuja eettisiä sääntöjä (Code of Conduct). Johtamisjärjestelmään kuuluvien eettisten sääntöjen tarkoituksena on auttaa työntekijöitä toimimaan oikein päivittäisessä työssä ja lisätä heidän

ymmärrystä siitä, millaista on Neste Oilin arvojen mukainen toiminta. Henkilöstöllä on ollut mahdollisuus tutustua eettisiin sääntöihin muun muassa verkkopelin kautta. Sääntöihin tutustuminen on osa uusien työntekijöiden perehdytystä.

Tutustu Neste Oilin [eettisiin sääntöihin](#).

Neste Oilissa seurataan henkilöstön, esimiesten, johtoryhmien ja hallituksen sukupuolijakaumaa. Lisäksi yhtiössä seurataan henkilöstön ikäjakaumaa, koulutustasoa ja palkkoja. Henkilöstön etninen tausta tai kansallisuus eivät kuulu seurattavien tekijöiden joukkoon.

Etua paikallisen henkilöstön asiantuntemuksen hyödyntämisestä

Neste Oilissa uskotaan, että henkilöstön monimuotoisuus on tulevaisuudessa kilpailuetu sekä liiketoiminnassa että kilpailtaessa parhaasta mahdollisesta henkilökunnasta. Yhtiön tavoitteena on, että sen eri toimintamaissa toiminnasta vastaa ensisijaisesti paikallinen henkilöstö. Paikallisen henkilöstön palkkaaminen tuo yhtiöön arvokasta asiantuntemusta paikallisesta toimintaympäristöstä ja kulttuurista sekä tehostaa toimintaa.

Sukupuolten välinen tasa-arvo

Neste Oilin tasa-arvoperiaatteessa kuvataan periaatteet ja käytännön toimintatavat, joiden mukaan naisten ja miesten välistä tasa-arvoa kehitetään. Suomen tasa-arvolain edellyttämiä tilastoja ja tasa-arvosuunnitelman toteutumista seurataan vuosittain yhteistyössä henkilöstön edustajien kanssa. Suomen ulkopuolisten yhtiöiden käytännön toimintatavoissa huomioidaan paikallinen lainsäädäntö ja sen edellyttämät vaatimukset naisten ja miesten välisen tasa-arvon edistämiseksi.

Naisten osuus hallituksessa ja johtoryhmissä, %

	2013	2012	2011
Hallitus	42,9	42,9	37,5
Konsernin johtoryhmä	11,1	11,1	11,1
Liiketoiminta-alueiden ja yhteisten toimintojen ylimmät johtoryhmät	28,6	32,9	27,6

Kaikista Neste Oilissa työskentelevistä naisista esimiehiä oli 8,5 % (8,9 %) ja miehistä 12,3 % (16,8 %).

Monimuotoisuuden johtaminen

Neste Oilissa työntekijät nähdään yksilöinä ja heitä tuetaan löytämään omat yksilölliset vahvuutensa sekä kehittämään niitä. Työntekijöiden yksilöllisyys ja erilaiset motivaatiotekijät otetaan huomioon esimerkiksi yhtiön esimiesten valmennusohjelmissa, joissa on jo muutaman vuoden ajan korostettu valmentavaa otetta. Valmentavan johtamistavan tavoitteena on parantaa esimiesten kykyä auttaa erilaisia yksilöitä ja ryhmiä menestymään.

Neste Oilissa tarjotaan koulutusta ja tukea myös monikulttuuristen ja maantieteellisesti hajaantuneiden tiimien johtamiseen. Virtuaalijohtamiseen keskittyvän koulutuksen avulla pyritään takaamaan hyvä johtaminen myös tiimeille, joiden jäsenet työskentelevät fyysisesti kaukana toisistaan.

Järjestäytymisvapaus

Kansainvälisen työjärjestö ILO:n yleissopimuksiin perustuen koko Neste Oilin henkilöstöllä on oikeus järjestäytyä ja kuulua vapaasti yhdistyksiin. Vuonna 2013 tämän järjestäytymisvapauden rikkomiseen liittyviä uhkia ei tullut ilmi missään Neste Oilin toiminnoissa. Yhtiön koko henkilöstö ei kuulu työehtosopimusten piiriin kaikissa toimintamaissa. Henkilöstöstä 90,2 % (92,2 %) oli työehtosopimusten piirissä vuonna 2013.

Tasa-arvoa ja monimuotoisuutta edistävä rekrytointi

Rekrytointiperiaatteet ovat osa Neste Oilin johtamisjärjestelmää. Niitä sovelletaan yhdessä voimassa olevan lainsäädännön kanssa kaikissa toimintamaissa. Neste Oilissa rekrytoidaan työntekijöitä työkokemuksen, osaamisen, taitojen ja arvojen perusteella. Yhtiö on sitoutunut takaamaan kaikille työnhakijoille tasavertaiset mahdollisuudet ja huolehtimaan tasa-arvoisesta kohtelusta rekrytointitilanteissa. Rekrytointien avulla pyritään myös edistämään henkilöstön monimuotoisuutta.

Palkkatasa-arvon toteutuminen

Neste Oilin tasa-arvotilastointi laajeni vuonna 2012 kattamaan myös ne toimintamaat, joissa paikallinen lainsäädäntö ei siihen velvoita. Suomessa palkkatasa-arvokartoitukset toteutetaan tasa-arvosuunnitelman mukaisesti vuosittain. Tavoitteesta huolimatta maakohtaiset tasa-arvosuunnitelmat eivät valmistuneet vuoden 2013 aikana.

Neste Oilissa seurataan miesten ja naisten peruspalkkojen keskiarvojen suhdetta Suomessa kokoaikaisena työskentelevien ylempien toimihenkilöiden, toimihenkilöiden ja työntekijöiden osalta. Vuoden 2013 tilastoinnin mukaan edellä mainituissa henkilöstöryhmissä naisten ja miesten peruspalkkojen keskiarvojen suhde tehtävien vaativuusluokittain ja henkilöstöryhmittäin vaihteli välillä 92-114 % (93-114 %).

Vastuullisuus ► Vastuullisuusohjelma ► Henkilöstö ► Työhyvinvointi

Työhyvinvointi



Neste Oilin näkemyksen mukaan työhyvinvointi rakentuu työympäristössä vaikuttavista fyysisistä ja psyykkisistä tekijöistä.

Hyvinvointia ja työntekijöiden työkykyä edistetään kehittämällä kannustavaa kulttuuria ja puuttamalla ongelmallisiin tilanteisiin mahdollisimman aikaisessa vaiheessa.

Työhyvinvoinnin ja -terveyden edistämisen keinoja Neste Oilissa:

- Henkilöstökysely ja tulosten käsittely
- Säännölliset tulos- ja kehityskeskustelut
- Esimiestyöhön panostaminen
- Säännöllinen palautteen saaminen
- Integroitu työterveyshuolto: terveystarkastukset, ennaltaehkäisevä terveysneuvonta ja sairaanhoito
- Sairaus- ja vakuutuskassatoiminta
- Varhaiskuntoutus ja Neste Oilin kuntoutuskurssit
- Päihdeohjeistus ja hoitoonohjausmalli
- Varhaisen välittämisen malli

- Uudelleensijoitustoiminta
- Henkilöstökerhojen toiminta
- Työnantajan tukema vapaa-ajantoiminta
- Terveellisiin elämäntapoihin kannustaminen ja erilaiset terveyttä edistävät kampanjat

Työterveyshuolto

Neste Oilissa työterveyshuolto keskittyy erityisesti työperäisten sairauksien ennaltaehkäisyyn, hoitoon ja seurantaan. Työperäisten sairauksien ja ammattitautien määrä on pysynyt vähäisellä tasolla, eikä yhtiössä todettu ammattitautitapauksia vuonna 2013.

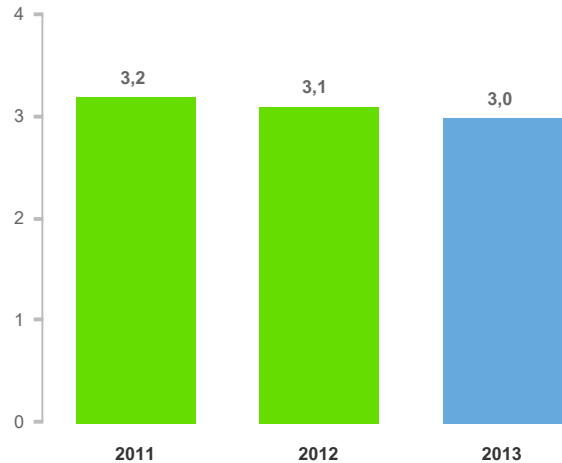
Neste Oilin Porvoon, Espoon ja Naantalin toimipisteissä työterveyspalvelujen tuottamisesta huolehtivat niiden omat työterveysyksiköt. Muilla paikkakunnilla, niin Suomessa kuin ulkomailla, työterveyshuollon palveluita ostetaan ulkopuolisilta palveluntuottajilta. Suomessa työterveyspalveluja täydentää vapaaehtoinen jäsenyys Vakuutuskassa Enerkemissä tai Kilpilahden sairauskassassa.

Vuonna 2013 Neste Oilissa otettiin käyttöön uusi henkilöstön itseohjautuvuutta lisäävä terveystarkastuskäytäntö. Terveystarkastuskutsun yhteydessä jokaiselle työntekijälle lähetetään kysely, jonka perusteella työntekijä voi itse arvioida mahdollista avuntarvettaan. Käytännöllä pyritään tehostamaan terveystarkastusta siten, että hoitoon hakeutuisi entistä enemmän sellaisia henkilöitä, jotka hyötyisivät ohjauksesta eniten. Käytännön testaamiseen osallistui 50 henkilöä vuonna 2012.

Korvaavan työn käytännöstä ja uudelleen sijoittamisesta hyviä kokemuksia

Neste Oilin tavoitteena on vähentää sairauspoissaolojen määrää kehittämällä työoloja ja soveltamalla erilaisia työntekoratkaisuja. Esimerkiksi työtapaturman kokeneille työntekijöille tarjotaan korvaavaa työtä heidän toipumisensa ajaksi. Työntekijöillä on myös mahdollisuus siirtyä pysyvästi uusiin tehtäviin terveydellisten syiden vuoksi. Uudelleensijoittumisesta vastaavat yhtiön työterveyslääkäri ja sijoituskoordinaattori. Vuonna 2013 Neste Oilissa tehtiin 11 onnistunutta uudelleensijoittumista.

Sairauspoissaolot, %



Varhaisen välittämisen mallin kehittäminen jatkuu

Neste Oilissa on käytössä varhaisen tuen malli, jonka tavoitteena on tunnistaa jo varhaisessa vaiheessa työkykyä heikentäviä tekijöitä ja tilanteita sekä madaltaa kynnystä puuttua niihin ennen kuin ne muodostuvat ongelmiksi. Mallia ja käytäntöjä kehitetään jatkuvasti. Uusi varhaisen välittämisen mallin valmennuskokonaisuus esimiehille toteutetaan vuonna 2014.

Työhyvinvointi osaksi arkea

Vuonna 2013 Neste Oilissa jatkettiin edellisenä vuonna laaditun työhyvinvointisuunnitelman toteuttamista. Vuoden 2013 aikana yhtiön toimipaikkojen johtoryhmille ja paikallisille työhyvinvointiryhmille järjestettiin työpajoja, joissa pohdittiin työhyvinvoinnin merkitystä paikallisesta näkökulmasta. Vuonna 2013 toteutettiin myös toimipaikkakohtaiset nykytila-analyytit sekä määriteltiin 1–3 kehittämistoimenpidettä. Hankkeen tarkoituksena on saada työhyvinvointi kiinteäksi osaksi työntekijöiden arkea.

Työ ja vapaa-aika tasapainossa

Neste Oilin periaatteen mukaan nesteoililaisten ajan tulisi riittää muuhunkin kuin työntekoon. Tiimiläisten työaikaon seuraaminen kuuluu esimiehen tehtäviin ja heitä opastetaan käymään avointa keskustelua ajanhallinnasta tiimiläistensä kanssa. Työnkuvasta riippuen liukuvat työajat ja etätyöt lisäävät työntöon joustavuutta.

Yhteiskunta

Neste Oil kuuntelee sidosryhmiään ja pyrkii kehittämään toimintaansa saamansa palautteen mukaan.

Päämäärämme:

Luomme kestävästä ja menestyksekkästä liiketoimintaa toimimalla eettisesti oikein

Sijoitetun pääoman tuotto (ROACE)

11,8 %

Lue lisää ▶



Otamme kantaa energia- ja ilmasto-politiikkaan



Lue lisää ▶

Aiempaa laajempi verojalanjälki vuodelta 2013



Lue lisää ▶

Mitä tavoittelimme?	Toimenpiteet ja saavutukset vuonna 2013	Mitä seuraavaksi?
Keskimääräisen sijoitetun pääoman tuotto verojen jälkeen (ROACE) väh. 15 % tasolla pitkällä aikavälillä	<ul style="list-style-type: none"> ROACE oli 11,8 % (5,0). 	<ul style="list-style-type: none"> Jatkamme työskentelyä pitkän aikavälin ROACE-tavoitteen saavuttamiseksi.
Sidosryhmien osallistaminen ja aktiivinen sidosryhmäyhteistyö	<ul style="list-style-type: none"> Sidosryhmien neuvottelukunta kokoontui kaksi kertaa. Keskustelut kansalaisjärjestöjen kanssa jatkuivat Euroopassa, Yhdysvalloissa ja Aasiassa. Aloitimme yhteistyön metsäkadon ehkäisemiseen keskittyvän TFT-järjestön kanssa. Teimme parannussuunnitelmat sidosryhmätutkimuksen tulosten perusteella. 	<ul style="list-style-type: none"> Jatkamme sidosryhmiemme osallistamista ja osallistumme entistä enemmän keskusteluun.
Verojalanjäljen aiempaa laajempi raportointi	<ul style="list-style-type: none"> Osana vastuullisuusraporttiamme julkaisimme yhtiön verotietoja aiempaa laajemmin. 	<ul style="list-style-type: none"> Jatkamme veroraportoinnin kehittämistä.
Asiantuntijatiedon tarjoaminen päättäjien päätöksenteon tueksi	<ul style="list-style-type: none"> Osallistuimme jalostamoiden BAT-vaatimuksia koskevaan EU:n tekniseen valmistelutyöhön. 	<ul style="list-style-type: none"> Jatkamme asiantuntijatiedon tarjoamista.

Case: Koulutusta plantaasityöntekijöiden lapsille Malesiassa



Koulutusta plantaasityöntekijöiden lapsille Malesiassa



Neste Oil on mukana tukemassa syrjäisillä seuduilla Malesiassa asuvien lasten kouluttamista. Yhtiö on tukenut jo vuosia Humana Child Aid Society -järjestön toimintaa, jonka avulla mahdollistetaan koulunkäynti tuhansille lapsille, joilla ei muuten olisi koulutusmahdollisuutta.

Humana Child Aid ylläpitää koulujen ja oppimiskeskusten toimintaa yhdessä vastuullisten palmuöljy-yhtiöiden kanssa syrjäisillä viljelmillä. Kouluilla on Malesian opetusministeriön hyväksyntä. Järjestön tarkoituksena on tarjota koulutusta lapsille, joilla ei muuten olisi mahdollisuutta koulunkäyntiin johtuen esimerkiksi pitkistä välimatkoista, köyhyydestä tai laillisesta asemasta.

Palmuöljy-yhtiöt ovat alkaneet kiinnittää yhä enemmän huomiota sosiaaliseen vastuuseen ja lasten koulutustarpeeseen, minkä ansiosta yhä useammalla lapsella on mahdollisuus käydä koulua.

"Yhteistyökumppanimme kokevat saavansa vastinetta avulleen, kun työntekijät ovat tyytyväisiä ja pysyvät heidän palveluksessaan pitkään", sanoo Humana Child Aid Societyn johtaja **Torben Venning**.

Opetusta yhä useammalle lapselle

Human Child Aid Society on tehnyt lasten kouluttamisen eteen paljon hyvää työtä. Viime vuosina järjestö on avannut yli 20 uutta oppimiskeskusta, joissa yli 2 000 lasta saa perusopetusta. Yhteensä järjestön 130 koulussa käy oppimassa yli 12 000 lasta. Vaikka hyvää työtä on tehty paljon, on paljon asioita vielä tehtävänäkin.

"Vaikka koulujamme on käynyt jo yli 10 000 lasta, on paljon työtä siiti jäljellä. Viljelmillä on yhä paljon lapsia vailla mahdollisuutta käydä koulua", sanoo Torben.

Vastuullisuus ► Vastuullisuusohjelma ► Yhteiskunta ► Taloudellinen vaikutus

Taloudellinen vaikutus

Neste Oilissa kannetaan taloudellista vastuuta huolehtimalla kannattavuudesta ja kilpailukyvystä, jotta yhtiö pystyisi kasvattamaan omistajiensa varallisuutta omistuksen arvonnousulla ja osingoilla.

Neste Oilin toiminnalla on huomattava vaikutus suomalaiseen yhteiskuntaan. Yhtiön maksamat verot ja veronluonteiset maksut tukevat yhteiskunnan ja sen palveluiden ylläpitämistä. Neste Oil on Suomessa myös merkittävä polttoaine- ja arvonlisäverojen kerääjä.

Neste Oil on vuoden 2013 liikevaihdolla mitattuna Suomen suurin yhtiö, joka tarjoaa työpaikan maailmanlaajuisesti noin 5 000 työntekijälle. Urakoitsijoiden työntekijät mukaan luettuna Neste Oilin työllistävä vaikutus oli noin 7 600 henkilöä vuonna 2013.

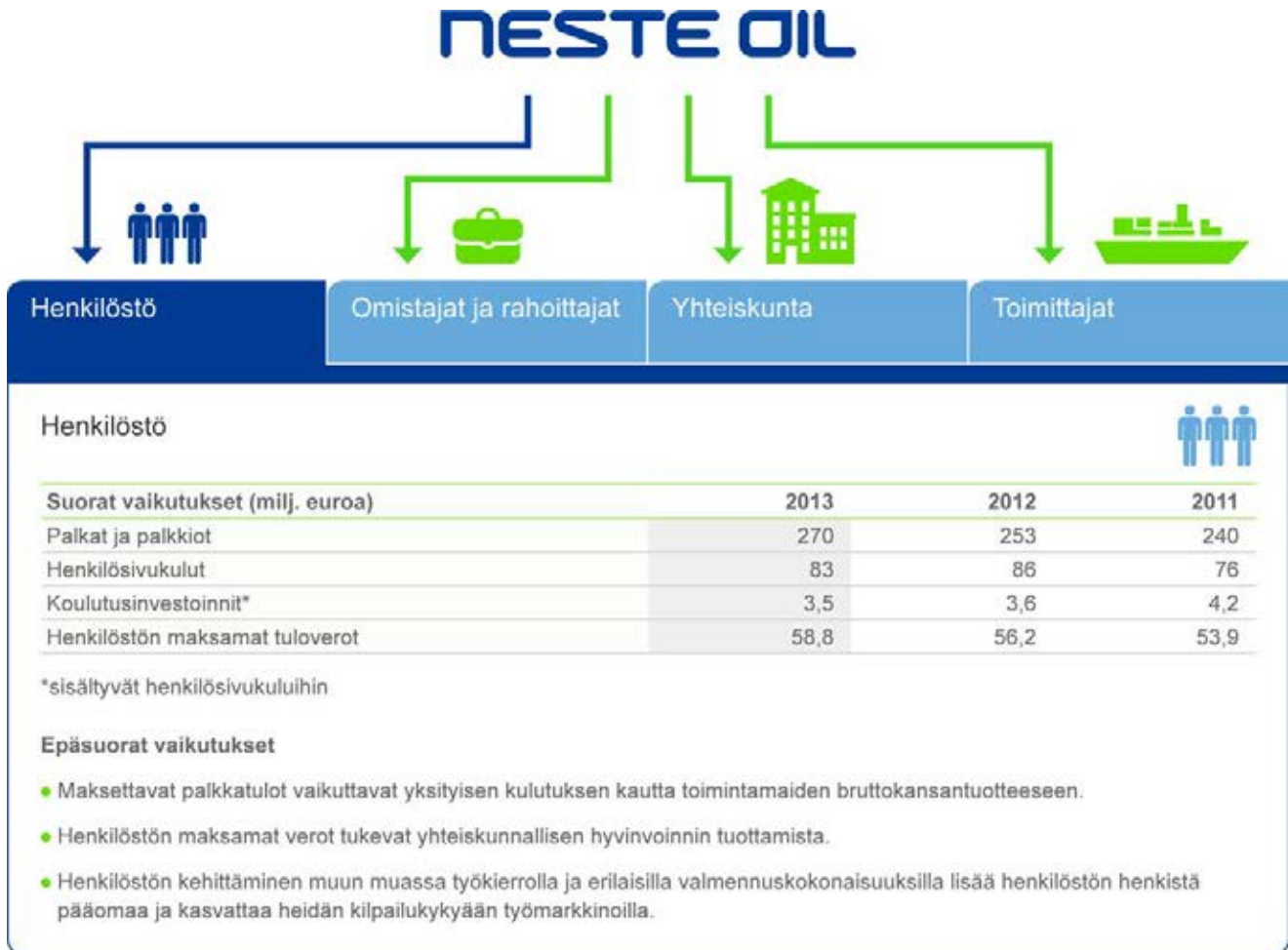
Neste Oil tilittää myymistään polttoaineista myös huoltovarmuusmaksua huoltovarmuusrahastoon sekä maksaa maahan tuomastaan raakaöljystä öljysuojamaksua. Huoltovarmuusrahaston varoilla turvataan yhteiskunnan ja sen

toimijoiden perustarpeet poikkeusoloissa. Öljysuojarahasto puolestaan on ympäristöministeriön hallinnoima valtion budjetin ulkopuolinen rahasto, jonka avulla varaudutaan öljyvahinkojen torjuntaan muun muassa kalustohankinnoin sekä korvataan öljyvahinkoja, mikäli niiden aiheuttajaa ei tiedetä tai aiheuttaja ei pysty korvaamaan vahinkoa.

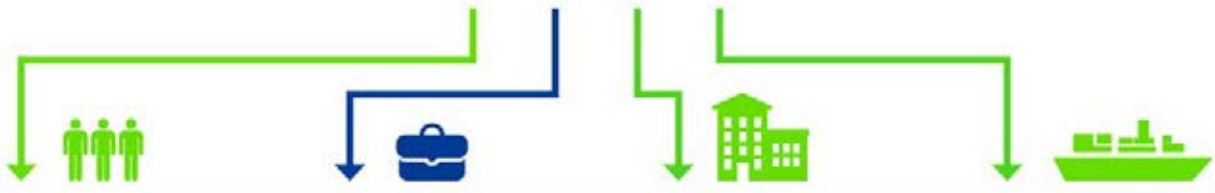
Neste Oil on merkittävä viejä Suomessa, ja vuosittain yhtiön jalostustoiminnalla on noin 2 miljardin euron positiivinen vaikutus maan kauppataaseeseen verrattuna tilanteeseen, jossa kotimaista öljynjalostusta ei olisi ja kaikki öljytuotteet tuotaisiin Suomeen. Uusiutuvat polttoaineet -liiketoiminnan kasvu on tehnyt Neste Oilista myös Suomen kolmanneksi suurimman cleantech-yhtiön. Neste Oilin cleantech-liikevaihto vuonna 2013 oli 2,5 (2,2) miljardia euroa.

Taloudellinen vaikutus ja sidosryhmät

(klikkaamalla kuvan eri sidosryhmiä näet heitä koskevat tiedot)



NESTE OIL



Henkilöstö Omistajat ja rahoittajat Yhteiskunta Toimittajat

Omistajat ja rahoittajat



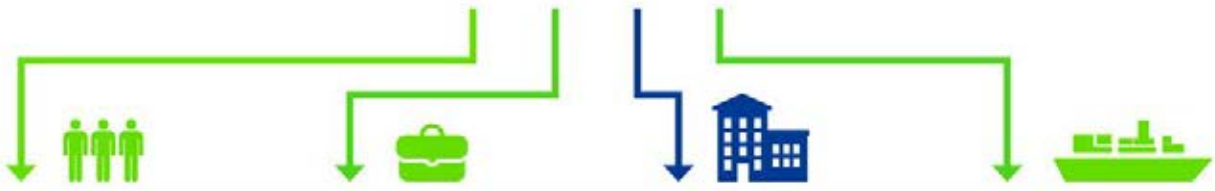
Suorat vaikutukset (milj. euroa)	2013	2012	2011
Osingot	167*	97	90
Korot ja rahoituskulut	81	87	72

*Hallituksen ehdotus yhtiökokoukselle

Epäsuorat vaikutukset

- Omistuksen arvonnousulla ja osingoilla pyritään kasvattamaan omistajien varallisuutta.
- Valtion omistamien osakkeiden osinkotuotoilla edistetään hyvinvointipalveluiden ylläpitoa.

NESTE OIL



Henkilöstö Omistajat ja rahoittajat Yhteiskunta Toimittajat

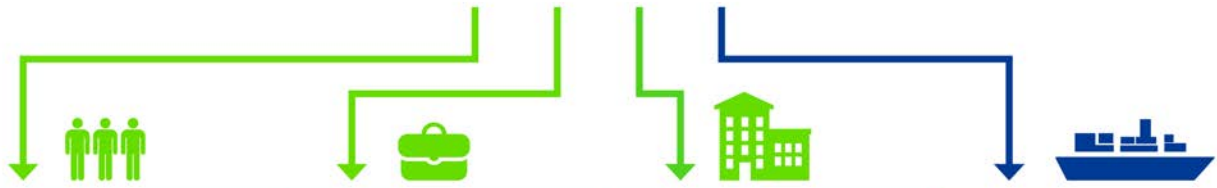
Yhteiskunta




Suorat vaikutukset (milj. euroa)	2013	2012	2011
Yhteisövero	94	59	46
Valmisteverot	1 684	2 261	2 354
Ympäristöverot	24	22	24
Hyväntekeväisyys ja sponsorointi	1	1	1
Kokonaisinvestoinnit	214	292	364

Tutustu Neste Oilin verojalanjälkeen

NESTE OIL



Henkilöstö	Omistajat ja rahoittajat	Yhteiskunta	Toimittajat	
Toimittajat				
Suorat vaikutukset (milj. euroa)		2013	2012	2011
Jalostuksessa käytettävien raaka-aineiden hankinta		15 320	16 164	14 199
Muut (mm. tavarat ja palvelut)		904	790	379
Epäsuorat vaikutukset				
<ul style="list-style-type: none"> • Kumppaneiden toiminnan kehittäminen yhteistyöllä luo heille uusia liiketoimintamahdollisuuksia. • Neste Oilin tarjoaman vakaan tulon myötä kumppanit voivat tarjota yrityksessään työpaikkoja sekä hankkia tuotteita ja palveluja. • Urakoitsijoiden työntekijät mukaan luettuna Neste Oilin työllistävä vaikutus oli noin 7 600 henkilöä vuonna 2013. 				
Harmaan talouden torjuminen				
<p>Neste Oil on mukana harmaan talouden torjumiseen tähtäävässä työssä muun muassa osallistumalla Verohallinnon Raksa-hankkeeseen. Hankkeen puitteissa Neste Oil on vapaaehtoisesti toimittanut verottajalle tietoja urakoitsijoistaan. Vuonna 2013 yhtiössä aloitettiin veronumeroiden lisääminen henkilöstön henkilökortteihin. Urakoitsijoille ei myönnetä kulkulupaa ilman veronumeron toimittamista. Koko Neste Oilin Suomessa työskentelevä henkilöstö on ilmoitettu verottajan veronumerorekisteriin.</p>				

Vastuullisuus ▶ Vastuullisuusohjelma ▶ Yhteiskunta ▶ Taloudellinen vaikutus ▶ Verojalanjälki

Verojalanjälki 2013

Neste Oil julkaisee yhteenvedon veroistaan ja maksuistaan. Yhtiö on raportoinut vapaaehtoisia verotietoja jo usean vuoden ajan. Tässä raportissa olennaiset verot ja maksut on luokiteltu verolajeittain. Suomen luvut on ilmoitettu erikseen ja muut maat omana kokonaisuutenaan.

Neste Oilin verostrategiana on tukea liiketoimintaratkaisuja ja varmistaa niiden asianmukainen toteuttaminen myös verotuksen näkökulmasta. Yhtiön verosuunnittelun lähtökohtana ovat liiketoiminnan muutostilanteet. Neste Oil noudattaa verojen maksamisessa, keräämisessä, tilittämässä sekä raportoinnissa paikallista lainsäädäntöä. Yhtiö on sitoutunut noudattamaan siirtohinnoittelussaan paikallisia lakeja ja OECD:n siirtohinnoittelua koskevia ohjeita ja siirtohinnot perustuvat julkisesti noteerattuihin hintoihin silloin, kun soveltuva hintanoteeraus on saatavilla. Keskeistä Neste Oilin verojen hoidossa on laadukas veroilmoitusten ja muiden lakisääteisten velvoitteiden hoitaminen. Yhtiö osallistuu jatkuvasti verolainsäädännön sekä verotuksen

toimintatapojen kehittämiseen ja haluaa olla mukana kehittämässä oikeudenmukaista, selkeää ja johdonmukaista verojärjestelmää.

Liiketoiminnallisista syistä Neste Oililla on toimivia yhtiöitä muutamissa alhaisen verotuksen maissa. Yhtiön Guernseyssa toimiva vakuutusyhtiö maksaa yhteisöveron Suomeen Suomen verolakien mukaisesti ja Bermudan osakkuusyhtiöiden laivanvarustustoiminnan tuloa verotetaan Suomen verolainsäädännön mukaisesti vasta, kun varoja kotiutetaan Suomeen.

Yhteenvedo kattaa sellaiset verot ja veronluonteiset maksut, joissa Neste Oililla on lakimääräinen velvoite maksaa tai kerätä kyseinen vero tai maksu. Sen sijaan sellaiset verot, jotka sisältyvät tuotteen tai palvelun ostohintaan ja joista Neste Oil -yhtiöllä ei ole lakisääteistä ilmoitusvelvollisuutta, ei ole sisällytetty yhteenvedon tietoihin. Mikäli ulkomainen konserniyhtiömme on maksanut veroa Suomeen, tällainen vero on ilmoitettu Suomen luvuissa eikä ulkomaiden vastaavissa luvuissa.

Verot 2012–2013

Maksettavat verot, MEUR	2012	2012	2012	2013	2013	2013
	Suomi	Muut maat	Konserni yhteensä	Suomi	Muut maat	Konserni yhteensä
Yhteisövero	25	34	59	76	18	94
Kiinteistövero	1	5	6	1	6	7
Työnantajamaksut	5	8	13	4	7	11
Ympäristöverot	22	0	22	23	1	24
Tulli	7	1	8	2	1	3
Maksettavat verot yhteensä, MEUR	60	48	108	106	33	139
Kerätyt verot, MEUR						
Arvonlisäverot, nettotilitetyt	1 214	184	1 398	997	214	1 211
Valmisteverot	2 024	237	2 261	1 480	204	1 684
Ennakkonpidätykset, lähdeverot	65	10	75	69	8	77
Työntekijän sosiaaliturvamaksut	14	3	17	15	3	18
Kerätyt verot yhteensä, MEUR	3 317	434	3 752	2 561	429	2 990

	2012	2012	2012	2013	2013	2013
Maksettavat ja kerätyt verot yhteensä, MEUR	3 377	482	3 860	2 667	462	3 129

Verokäsitteiden määritelmät

Yhteisövero - Kaikki tilikauden tuloksesta kirjatut tuloverot sekä edellisten tilikausien tulojen oikaisujen takia tänä kalenterivuonna kirjatut tuloverot (ei sisällä laskennallisia veroja).

Tulli - Tavarann tuonnista ja viennistä maksettavat lakisääteiset tullimaksut, jotka on maksettu EU:lle tai muun tullialueen valtioille tilikauden aikana.

Ympäristöverot - Verot ja maksut, jotka määrätään ympäristövaikutusten takia.

Valmisteverot - Tilikauden verokausilta valtiolle tilitettävät verot, jotka on kerättävä, kun tiettyjä tuotteita luovutetaan kulutukseen tai otetaan käyttöön. Valmisteveroihin luetaan myös huoltovarmuusmaksut.

Kiinteistövero - Kaikki verot ja maksut, joiden maksuvelvollisuus aiheutuu kiinteistöjen tai muun vastaavanlaisen omaisuuden omistamisesta, hallinnasta ja/tai käytöstä.

Verot - Olennaiset ja pakolliset valtion tai muun julkishallinnon kantamat verot, maksut ja muut velvoitteet.

Maksettavat verot - Sellaiset verot ja maksut, jotka Neste Oilin on lain mukaan maksettava valtioille tai muulle julkishallinnolle.

Kerätyt verot - Neste Oilin lakimääräisesti perimät, verovelvollisen puolesta valtioille tai muulle julkishallinnolle tilittämät verot, kuten henkilöstön palkoista peritty ennakkonpidätys.

Arvonlisäverot, nettotilitetyt - Valtioille nettomääräisesti tilitetty arvonlisävero eli suoritettavan ja vähennettävän arvonlisäveron erotus tilikauden verokausilta. Arvonlisäveroihin luetaan vastaavat myyntiverot.

Ennakkonpidätykset, lähdeverot - Vero, joka on kerätty palkoista, osingoista, rojalteista ja koroista varsinaisen verovelvollisen, kuten luonnollisen henkilön tai yhtiön, puolesta.

Neste Oilin keskeiset sidosryhmät


Asiakkaat

Neste Oiliin kohdistuvat odotukset	Vuorovaikutuskanavat	Esimerkiksi näin vastasimme odotuksiin vuonna 2013	care
<ul style="list-style-type: none"> • Korkealaatuiset ja turvalliset tuotteet • Luotettava toimitus ja hyvä saatavuus • Vastuullinen toiminta läpi toimitusketjun • Päästöjä vähentävät tuotteet ja ratkaisut, joilla on mahdollista täyttää biovelvoitetta • Kilpailukykyinen hinnoittelu 	<ul style="list-style-type: none"> • Asiakaspalvelukanavat (esim. puhelinpalvelu, palaute verkkosivuston kautta, voiteluaineneuvonta) • Asiakastyytyväisyysmittaukset • Henkilökohtainen kanssakäyminen myyntihenkilöstön kanssa • Bränditutkimus • Facebook-tilit • Konsernin Twitter-tili • Konsernin LinkedIn-tili 	<ul style="list-style-type: none"> • Tuotteidemme avulla asiakkaamme pystyivät vuonna 2013 vähentämään kasvihuonekaasupäästöjään noin 4,8 miljoonalla tonnilla, mikä vastaa yli 40 %:a Suomen tieliikenteen kasvihuonekaasupäästöistä. • Kehitämme jatkuvasti toimitusketjuamme luotettavien toimitusten varmistamiseksi. • Varmistamme vastuullisuuden toteutumisen toimitusketjumme jokaisessa vaiheessa. • Asemillamme tehtiin 1 724 auditointia tai tarkastusta korkeatasoisen asiakaskokemuksen takaamiseksi. 	 <p>Kokemukset NExBTL-dieselin käytöstä omassa kalustossamme ovat olleet äärimmäisen positiiviset, ja emme ole vastaanottaneet yhtään asiakasvalitusta.”</p> <p>Pat O'Keefe, varapääjohtaja, Golden Gate Petroleum</p>

Henkilökunta ja kaupiaat

Neste Oiliin kohdistuvat odotukset	Vuorovaikutuskanavat	Esimerkiksi näin vastasimme odotuksiin vuonna 2013	
<ul style="list-style-type: none"> • Oikeudenmukainen ja kannustava palkitseminen • Hyvinvoiva työyhteisö ja turvallinen työympäristö • Kehittymismahdollisuudet ja kiinnostavat urapolut • Osallistaminen • Harjoittelupaikat 	<ul style="list-style-type: none"> • Innovaatiojärjestelmä • Henkilöstötutkimus • Tulos- ja kehityskeskustelut • Intranet • Henkilöstön tulosinfot ja strategiatilaisuudet • Kauppiaapäivät • Kauppiaiden extranet-palvelu • Oppilaitosvierailut • Rekrytointimessut • Konsernin Careers-Twitter-tili • Työnantajamielikuvatutkimukset • Kesäharjoittelijatutkimukset 	<ul style="list-style-type: none"> • Uudistimme suoritusperusteisen palkkiojärjestelmämme sekä Suomen jalostamopaikkakuntien palkitsemisjärjestelmän. • Lanseerasimme uuden Way Forward -toimintamallin, jonka muodostamiseen henkilöstöllä oli mahdollisuus osallistua. • Järjestimme useita sisäisiä esimies- ja muita koulutuksia. • Jatkoimme työhyvinvointisuunnitelman toteuttamista. • Tarjoamme henkilöstöllemme kattavan työterveyshuollon. • Tuemme työkiertoa ja uudelleensijoitustoimintaa. • Tarjosimme kesätyöpaikan noin 300 nuorelle. Lisäksi asemillemme palkattiin kesäavuksi noin 200 nuorta. Palkkauksessa painotettiin erityisesti nuoria, joilla ei ollut aiempaa työkokemusta. • Neste Oil sai kesäharjoittelijoille vuosittain tehtävässä kyselyssä kokonaisarvosanan 4,4 (4,2) asteikolla 1-5. • Olimme mukana Vastuullinen kesäduuni -kampanjassa. 	 <p>”Takanani on jo yli 20 vuotta työntäyteistä uraa Neste Oililla. Työ on joutanut ja vaihdellut elämäntilanteen mukaan. Vastaavasti joustoa on löytynyt myös omalta puoleltani, kun työ on sitä edellyttänyt. Pitkä ura saman työnantajan palveluksessa on edellyttänyt, että yhtiön ja työtovereiden arvot ovat omieni kanssa samansuuntaiset. Olen lisäksi kokenut, että minulla on ollut mahdollisuus edistää työtäni kautta tärkeinä pitämiäni asioita talouden, tekniikan ja ihmisten parissa.”</p> <p>Reetta Ristola, hankintapäällikkö, Neste Oil</p>


Omistajat ja sijoittajat

Neste Oiliin kohdistuvat odotukset	Vuorovaikutuskanavat	Esimerkiksi näin vastasimme odotuksiin vuonna 2013	
<ul style="list-style-type: none"> • Osakkeen hyvä kokonaistuotto • Hyvä velanmaksukyky • Riittävän ja luotettavan tiedon tarjoaminen sijoituspäätöksen tueksi • Vastuullinen toiminta • Hyvä riskienhallinta 	<ul style="list-style-type: none"> • Tulosjulkistustilaisuudet • Yhtiökokous • Pääomamarkkinapäivä • Sijoittaja- ja analytikkotapaamiset • Sijoittajien ja analytikkojen konferenssipuhelut • Kyselytutkimukset 	<ul style="list-style-type: none"> • Maksoimme omistajillemme vuodelta 2012 osinkoa 0,38 euroa osakkeelta. • Paransimme sijoitetun pääoman tuottoamme verojen jälkeen (tärkein taloudellinen tavoite) 5,0 prosentista 11,8 prosenttiin. • Järjestimme pääomamarkkinapäivän Lontoossa. • Tapasimme säännöllisesti sijoittajia ja analytikoita. • Toimimme lakien ja asetusten mukaisesti sekä noudatimme toiminnassamme eettisiä sääntöjämme. 	 <p>"Vastuullisuusasiat ovat yhä olennaisimpia yritysten toiminnalle ja sitä kautta myös sijoittajille. Me Nordea Asset Managementissa pyrimme sisällyttämään useita ympäristöä, sosiaalisia ja hallinnollisia näkökulmia päätöksentekoomme, ja arvostamme Neste Oilin panostusta vastuullisuuden johtamiseen. Erityisesti arvostamme läpinäkyvyyden tasoa ei pelkästään heidän vuosiraportoinnissaan vaan myös avoimuutta keskustella julkisesti yhtiön mahdollisuuksista ja haasteista."</p> <p>Antti Savilaakso, vastuullisesta sijoittamisesta vastaava johtaja, Nordea</p>

Päättäjät ja viranomaiset

Neste Oiliin kohdistuvat odotukset	Vuorovaikutuskanavat	Esimerkiksi näin vastasimme odotuksiin vuonna 2013	
<ul style="list-style-type: none"> • Lakien ja säädösten noudattaminen • Luotettava ja riittävä raportointi • Verojen maksaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Vierailut Neste Oililla • Henkilökohtaiset tapaamiset • Lupahakemusprosessit • Yhteiset kriisiharjoitukset • Bränditutkimus • Sidosryhmien neuvottelukunta 	<ul style="list-style-type: none"> • Toimimme lakien ja säädösten mukaisesti kaikissa toimintamaissamme • Maksettavat tuloveromme olivat yhteensä 94 miljoonaa euroa. Lue lisää maksettavista veroista. • Olemme aktiivisessa vuorovaikutuksessa päättäjien ja viranomaisten kanssa toimialamme koskevilla aiheilla. • Jätimme Porvoon jalostamon uuden ympäristölupahakemuksen syksyllä 2013. 	 <p>"Neste Oilin toiminnassa on viime vuosien aikana korostunut positiivisella tavalla pyrkimys nostaa esille yhteiskuntavastuu osana toimintaa. Panostukset biopolttoaineisiin ja muihin uusiutuviin raaka-aineisiin sekä jatkuva tuotekehitys ovat olleet tärkeä osa tätä tavoitetta. Neste Oil on kestävä kehityksen hengessä hakenut jatkuvasti uusia toimintamahdollisuuksia ja suhtautunut vakavasti ympäristöjärjestöjen kritiikkiin esimerkiksi palmuöljyn käyttöön liittyen."</p> <p>Pia Kauma, kansanedustaja ja Neste Oilin sidosryhmien neuvottelukunnan puheenjohtaja</p>

Paikallisyhteisöt

Neste Oiliin kohdistuvat odotukset	Vuorovaikutuskanavat	Esimerkiksi näin vastasimme odotuksiin vuonna 2013	
<ul style="list-style-type: none"> • Tuotantolaitosten ympäristövaikutusten hallinta • Tuet ja lahjoitukset paikallisyhteisöille • Avoin ja ajantasainen tiedottaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Suomen jalostamopaikkakuntalaisille suunnatut Naapurikutsut • Yhteistyö naapuriryitysten kanssa • Avoimien ovien päivät jalostamoilla • Naapurustoille jaettavat lehdet ja uutiskirjeet • Naantalin jalostamon Facebook-sivu • Tapaamiset paikallisten kuntapäättäjien kanssa • Sähköiset viestintäkanavat (verkkosivut) palautteen antamiseksi 	<ul style="list-style-type: none"> • Seuraamme jatkuvasti toimintamme ympäristövaikutuksia ja toimimme ympäristölupien rajoissa. • Jaamme tuotantolaitosten naapurustoille lehteä laitosten ajankohtaisista asioista • Poikkeamatilanteista tiedotetaan Porvoon ja Naantalin jalostamoilla tekstiviestitse, sähköpostitse, jalostamojen infopuhelimilla sekä Kilpilahden teollisuusalueen verkkosivuilla. • Vuonna 2013 Porvoon ja Naantalin jalostamot tiedottivat poikkeamatilanteista yhteensä 37 kertaa. Singaporen ja Rotterdamin jalostamolla ei tapahtunut tiedottamista vaativia poikkeamia. • Päättäjille ja naapurustolle tehdyssä tutkimuksessa Neste Oilin paikallisen tiedottamisen luotettavuus sai Porvoossa arvosanan 3,25 ja Naantalissa 3,24 (asteikko 1-4). • Vuonna 2013 järjestimme avoimien ovien päivän Naantalin ja Rotterdamin jalostamoilla. 	 <p>”On ollut mukava huomata, että suuri teollisuuslaitos ja pieni golfkenttä voivat toimia näin lähekkäin, vain muutaman kilometrin päässä toisistaan. Olemme jo tehneet yhteistyötä erilaisten tapahtumien ja kokousten muodossa, ja yhteistyössämme on vielä paljon mahdollisuuksia. Olemme kokeneet kuuluvamme naapureina lähipiiriin ja saaneet tietoa teollisuuslaitoksen toiminnasta säännöllisesti.”</p> <p>Antti Hiltunen, toimitusjohtaja, Kullo Golf Oy</p>



Kumppanit (Raaka-aine- ja muut toimittajat, yliopistot jne.)

Neste Oiliin kohdistuvat odotukset	Vuorovaikutuskanavat	Esimerkiksi näin vastasimme odotuksiin vuonna 2013	
<ul style="list-style-type: none"> • Reilu toimeentulo ja oikeudenmukainen kohtelu • Mahdollisuus kehittää omaa toimintaa ja yhteistyötä • Neste Oilin liiketoiminnan vastuullisuus • Oikeudenmukainen kohtelu • Yhteiset tutkimus- ja kehityshankkeet 	<ul style="list-style-type: none"> • Jatkuva vuorovaikutus, tapaamiset ja vierailut • Koulutustilaisuudet • Auditoinnit • Tutkimuskonsortiot ja -ryhmät • Vuosittainen palautekysely • Seminaarit ja konferenssit 	<ul style="list-style-type: none"> • Asiantuntijamme auttavat palmuöljyn pienviljelijöitä Indonesiassa kehittämään toimintaansa, jotta he saisivat tuotantonsa sertifioitua. • Aloitimme RaisioAgron kanssa tutkimuksen, jolla selvitetään oljen hyödyntämistä biopoltoaineiden valmistuksessa kustannustehokkaasti. • Olimme mukana Lappeenrannan teknillisen yliopiston biopoltoaineiden kasvihuonekaasupäästöjä koskevassa tutkimushankkeessa. • Olemme mukana useissa kansainvälisissä leväöljytutkimushankkeissa. Vuonna 2013 aloitimme uuden levätutkimusyhteistyön Queenslandin yliopiston kanssa Australiassa. • Olimme mukana VTT:n johdolla toimivassa laajapohjaisessa TransEco-tutkimushankkeessa ja jatkamme yhteistyötä osallistamalla uuteen TransSmart-hankkeeseen. 	 <p>"Golden Agri-Resourcesissa uskotaan, että monia sidosryhmiä osallistava yhteistyö on paras tapa saavuttaa ratkaisuja vastuullisessa palmuöljyn tuotannossa. Johtava asemamme mahdollistaa meille parhaiden käytäntöjen ja standardien käyttöönoton, ympäristövaikutusten hallinnan ja paikallisyhteisöjen osallistamisen samalla kuitenkin maksimoiden pitkäaikaisen arvon osakkeenomistajillemme."</p> <p>Peter Heng, viestinnästä ja vastuullisuusasioista vastaava johtaja, Golden Agri-Resources Ltd</p>

Media

Neste Oiliin kohdistuvat odotukset	Vuorovaikutuskanavat	Esimerkiksi näin vastasimme odotuksiin vuonna 2013	
<ul style="list-style-type: none"> • Avoin, luotettava ja ajantasainen viestintä • Hyvä tavoitettavuus 	<ul style="list-style-type: none"> • Taustoittavat toimittajatapaamiset • Mediatilaisuudet ja haastattelut • Vierailut toimipaikoilla • Facebook-kanava Neste Oil Bensis • Konsernin Twitter-tili • Suorat yhteydenotot viestintään • Verkkosivut • LinkedIn-tili 	<ul style="list-style-type: none"> • Konsernaviestintämme vastasi mediayhteydenottoihin ja auttaa toimittajia löytämään tarkoitukseensa sopivan henkilön. • Tarjosimme haastattelumahdollisuuksia. • Järjestimme taustoittavia toimittajatapaamisia 65 toimittajalle. • Henkilöstömme edustajat toimivat asiantuntijoina useissa yhteiskunnallisia aiheita käsitelleissä lehtiartikkeleissa. • Järjestämme medialle ja muille vierailijaryhmille vierailuja toimipaikoissamme. 	 <p>”Seuraan mielenkiinnolla Neste Oilin tutkimustyötä ja uusien raaka-aineiden jalostamista biopolttoaineiksi. Jätteille ja monenlaiselle biomassalle tämä on todellista uusiokäyttöä.”</p> <p>Helena Raunio, toimittaja, Tekniikka & Talous</p>

Järjestöt

Neste Oiliin kohdistuvat odotukset	Vuorovaikutuskanavat	Esimerkiksi näin vastasimme odotuksiin vuonna 2013	
<ul style="list-style-type: none"> • Toiminnan vastuullisuus ja läpinäkyvyys • Palmuöljyn käytön vastuullisuus • Toiminnan jatkuva kehittäminen • Aktiivinen osallistuminen keskusteluun yhteiskunnallisesti merkittävistä aiheista ja työskentely asioiden kehittämiseksi • Asiantuntemuksen jakaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Tapaamiset järjestöjen edustajien kanssa • Yhteiset harjoitukset, esim. öljyntorjunta • Konferenssit ja seminaarit 	<ul style="list-style-type: none"> • Aloitimme yhteistyön The Forest Trust (TFT) -järjestön kanssa metsäkadon ehkäisemiseksi ja vastuullisen raaka-ainetuotannon turvaamiseksi. • Julkaisimme metsäkadon estämistä ja uusiutuvien raaka-aineiden vastuullista hankintaa koskevat periaatteet. • Olemme aktiivisesti mukana toimialamme tärkeiden järjestöjen, kuten Öljyalan keskusliiton ja Kemianteollisuus ry:n, toiminnassa. • Olemme aktiivinen RSPO:n jäsen. Saimme ensimmäisenä maailmassa RSPO-RED-sertifikaatin. • Teemme öljyntorjuntayhteistyötä Suomen WWF:n kanssa ja toteutimme yhteisen öljyntorjuntaharjoituksen Porvoon jalostamolla. • Tuemme lasten koulutusta ja hyvinvointia edistävän Borneo Child Aid -järjestön toimintaa Malesiassa. • Tapasimme kriittisiä ympäristöjärjestöjä. <p>Lue lisää järjestöyhteistyöstä.</p>	 <p>"Neste Oil edistää muutosta palmuöljyteollisuudessa uraauurtavalla hankintapolitiikallaan, jossa sitoudutaan ja sitoutetaan tuottajia metsäkadon torjuntaan. He ymmärtävät, että ostajien täytyy tukea toimittajiaan muutosten tekemisessä. Neste Oil työskentelee tiiviisti TFT:n ja muiden sidosryhmiensä kanssa poistaakseen esteitä, jotta palmuöljy olisi aidosti metsäkadosta vapaata."</p> <p>Scott Poynton, toiminnanjohtaja, TFT (The Forest Trust)</p>

Sidosryhmävuorovaikutus vuonna 2013



Neste Oilissa keskustellaan aktiivisesti eri sidosryhmien kanssa sekä kuunnellaan heidän odotuksiaan ja mahdollisia huolenaiheita. Sidosryhmiltä saatu palaute on arvokasta ja sen avulla kehitetään yhtiön toimintaa.

Neste Oilissa sidosryhmävuorovaikutusta tehdään monella taholla. Kokonaisuuden johtamisesta vastaavat yhtiön viestinnästä, markkinoinnista, yhteiskuntasuhteista, vastuullisuudesta, sijoittajasuhteista, henkilöstöasioista ja liiketoiminnosta vastaavat johtajat sekä monet yhtiön asiantuntijatahot.

Sidosryhmiin ollaan yhteydessä päivittäin erilaisten viestintä- ja vuorovaikutuskanavien kautta. Yhtiön työntekijöitä rohkaistaan keskustelemaan muun muassa sosiaalisessa mediassa. Yhtiö on laatinut työntekijöilleen etiketin sosiaalisessa mediassa toimimisen tueksi.

Lue lisää Neste Oilin [sidosryhmien vuorovaikutuskanavista](#).

Sidosryhmiltä saatu palaute ei ole ainoastaan positiivista, vaan mukana on myös kriittisiä ääniä. Neste Oilissa rakentavasti esitettyä kritiikkiä pidetään mahdollisuutena toiminnan kehittämiseen.

Biopolttoaineteollisuuden vastuullisuus ja maakaappaukset huolestuttivat

Palmuöljyteollisuuden vastuullisuus herätti keskustelua Neste Oilin sidosryhmien keskuudessa vuonna 2013. Ympäristöjärjestö Greenpeace julkaisi lokakuussa 2013 palmuöljyteollisuutta ja metsäkatoa käsittelevän raportin, jossa yhtä Neste Oilin toimittajaa (Wilmar) syytettiin tuotannon vastuuttomuudesta. Neste Oilissa suhtaudutaan metsäkatoon erittäin vakavasti. Yhtiö otti vuonna 2013 käyttöön metsäkadon estämistä koskevat periaatteet, joiden tarkoituksena on auttaa yhtiön palmuöljytoimittajia havaitsemaan ja käsittelemään toiminnassaan asioita, joita myös Greenpeacen raportissa tuodaan esille. Neste Oil on toimittajiensa kanssa jatkuvassa vuorovaikutuksessa, ja keskusteluissa on käsitelty myös Greenpeacen raportissa esiin tulleita asioita. Neste Oil ostaa toimittajiltaan ainoastaan sertifioituja palmuöljyeriä, joiden alkuperä tunnetaan.

Neste Oil edellyttää toimittajiltaan lainmukaista toimintaa ja RSPO:n (Roundtable on Sustainable Palm Oil) periaatteiden noudattamista.

Lue [Wilmarin vastaus](#) Greenpeacen raporttiin.

Lue [Greenpeacen raportti](#) palmuöljyteollisuudesta ja palmuöljykaupasta.

Vuoden 2013 aikana julkisuudessa esiintyi väitteitä, joiden mukaan Neste Oililla olisi kytköksiä maakaappauksiin Aasiassa. Neste Oilin omassa toimitusketjussa ei ole tapahtunut maakaappauksia. Kaikki yhtiön käyttämä palmuöljy on jäljitetty viljelmälle asti. Yhtiöllä on tiedossaan viljelmien tarkat sijainnit ja niiden historiatiedot, eikä viljelmillä ole laajentumissuunnitelmia. Sekä sertifiointivaatimukset että Neste Oilin omat vastuullisuuskriteerit vaativat ihmisoikeuksien kunnioittamista kaikilta yhtiön toimittajilta. Kaikki Neste Oilin toimittajat ovat sitoutuneet RSPO:n maakaappauksia koskeviin kriteereihin.

Tutustu [RSPO:n](#) vastuullisuuskriteereihin.

Lue lisää Neste Oilin [toimitusketjun vastuullisuuden todentamisesta](#).

Pienviljelijäyhteistyö ja metsäpalot vuoden pääaiheita Aasiassa

Neste Oilin tekemä yhteistyö palmuöljyn pienviljelijöiden kanssa kiinnosti yhtiön sidosryhmiä Aasiassa vuonna 2013. Yhtiö ostaa tällä hetkellä palmuöljyä noin 54 000 pienviljelijäperheeltä. Lisäksi Neste Oil neuvottelee uudesta hankkeesta, joka mahdollistaisi palmuöljyn ostamisen myös itsenäisiltä pienviljelijöiltä.

Myös Indonesian metsäpalot herättivät keskustelua vuonna 2013. Metsäpalojen epäiltiin johtuneen osittain laittomista kulotuksista viljelmillä. Indonesian viranomaiset ja RSPO tutkivat useita tapauksia, eikä miltään Neste Oilin toimittajien viljelmiltä löytynyt kulotettuja alueita. Kaikilla Neste Oilin toimittajilla on selkeä kulotukset kieltävä politiikka.

Varustamotoiminnasta luopuminen puhutti henkilöstön keskuudessa ja mediassa

Neste Oilin ilmoitukset varustamohenkilöstön yhteistoimintaneuvotteluista ja varustamotoiminnasta luopumisesta synnyttivät keskustelua niin henkilöstön keskuudessa kuin mediassakin. Aiheita käsiteltiin asianomaisten työntekijöiden kanssa avoimesti ja lain vaatimusten mukaisesti. Yhtiö tiedotti asiasta ja vastasi median kyselyihin avoimesti.

Edunvalvonta tarjoaa tietoa päätöksenteon tueksi

Neste Oil tukee lainsäätäjien ja muiden päättäjien työtä tarjoamalla asiantuntijankemeyksiä ja -tietoa toimialaansa koskevan päätöksenteon tueksi. Edunvalvonnalla tuetaan yhtiön strategiaa tavoitteita sekä edistetään liiketoimintaympäristön myönteistä kehitystä ja yhtiön kilpailukykyä. Neste Oil on sitoutunut EU:n hyvään edunvalvontatapaan rekisteröitymällä EU:n toimielimien avoimuusrekisteriin.

Neste Oil pyrki toimimaan aktiivisena keskustelijana niin Suomessa kuin kansainvälisestikin. Vuonna 2013 Neste Oil oli

EU-tasolla mukana keskustelemassa liikenteen uusiutuvia polttoaineita koskevien direktiivien uudistamisesta, liikenteen vaihtoehtoisista polttoaineista ja vuoden 2020 jälkeisestä EU:n ilmasto- ja energiapolitiikasta. Lisäksi Neste Oil jatkoi työtä, jonka tavoitteena on poistaa markkinoille pääsyn esteitä EU:n sisällä ja ulkopuolella. Suomessa Neste Oil osallistui keskusteluihin muun muassa ympäristönsuojelulain uudistamisesta, hallituksen energia- ja ilmastopoliittisesta strategiasta sekä rikkidirektiivin kilpailukykyvaikutusten kompensoinnista. Yhdysvalloissa ja Kanadassa Neste Oil on tarjonnut alan etujärjestöjen kautta näkemyksiä maiden biopolttoainelainsäädännön kehittämiseen.

Neste Oil oli vuonna 2013 mukana tukemassa nuorille tulevaisuuden vaikuttajille suunnattua Arkadia 2015 - valmennusohjelmaa. Ohjelman tarkoituksena on tarjota osallistujille kattavat tiedot kotimaisen omistamisen, kaupan-, energia- ja media-alojen sekä kiinteistö- ja rakennusalan tulevaisuuden haasteista.

Lue lisää [Arkadia 2015 -ohjelmasta](#).

Lue lisää [Neste Oilin tärkeimmistä kannanotoista](#).

Vastuullisuus ▶ Vastuullisuusohjelma ▶ Yhteiskunta ▶ Ihmisoikeudet

Ihmisoikeudet



Neste Oil on sitoutunut noudattamaan Yhdistyneiden kansakuntien (YK) ihmisoikeusjulistuksen sekä Kansainvälisen työjärjestö ILO:n ihmisoikeusperiaatteita. Yhtiö edellyttää ihmisoikeuksien kunnioittamista myös kaikilta kumppaneiltaan. Ihmisoikeuksien kunnioittaminen on kirjattu Neste Oilin kestävän kehityksen periaatteisiin biopolttoaineille, kestävän kehityksen politiikkaan ja yhtiön eettisiin sääntöihin.

Neste Oilissa ei hyväksytä häirintää, syrjintää, lapsityövoimaa, pakkotyötä tai hyväksikäyttöä missään muodossa. Neste Oilin omassa toiminnassa keskeisin ihmisoikeusnäkökulma on tasa-arvon edistäminen. Yhtiölle on laadittu eettiset säännöt ja niitä on esitelty henkilöstölle muun muassa interaktiivisen pelin kautta.

Tutustu Neste Oilin [eettisiin sääntöihin](#), [kestävän kehityksen politiikkaan](#) ja [kestävän kehityksen periaatteisiin biopolttoaineille](#).

Riskialteimmaksi alueeksi tunnistettu Kaakkois-Aasia

Neste Oilin omassa toiminnassa ei ole tunnistettu lapsi-, pakko- tai rangaistustyövoiman käyttöön liittyviä tapauksia eikä yhtiössä todettu muitakaan ihmisoikeusloukkauksia vuonna 2013.

Neste Oilin koko toimitusketjun kattavassa ihmisoikeusriskien kartoituksessa riskialteimmaksi alueeksi on tunnistettu Kaakkois-Aasia, mistä yhtiö ostaa uusiutuvia raaka-aineita. Ihmisoikeuksien kunnioittamisen varmistamiseksi koko toimitusketjussa kaikki Neste Oilin raaka-ainetoimittajat käyvät läpi Due diligence - tarkastuksen ennen kumppaniksi hyväksymistä. Tarkastuksessa arvioidaan myös ihmisoikeuksiin, kuten työelämän oikeuksiin, lapsityövoiman käyttöön ja pakkotyöhön liittyvät toimintatavat. Sertifiointimenettelyn yhteydessä ulkopuoliset audittoijat tarkastavat raaka-ainetoimittajien toiminnan ja ihmisoikeuksien kunnioittamiseen liittyvät toimintatavat. Neste Oil vaatii kaikilta palmuöljytoimittajiltaan myös palmuöljyn vastuullista käyttöä edistävän RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil) -järjestön jäsenyyttä. Liittymällä RSPO:n jäseneksi toimittajat sitoutuvat järjestön periaatteisiin, jotka sisältävät ihmisoikeuksien kunnioittamisen.

Tutustu [RSPO:n periaatteisiin](#).

Alueilla, joilta Neste Oil hankkii palmuöljyä, ei todettu maakiistoja vuonna 2013. Yhtiön palmuöljytoimittajiin kuuluvalla IOI Groupilla on meneillään avoin maakiistatapaus Malesian Sarawakissa. Neste Oil ei osta palmuöljyä kiistanalaisilta alueilta. Yhdelläkään plantaasilla, joilta Neste Oil ostaa palmuöljyä ei ole laajentumisaikeita tai maakiistoja.

Lue lisää [toimittajien vastuullisen toiminnan varmistamisesta](#).

Järjestötoiminta ja yhteistyöhankkeet



Neste Oil osallistuu toimialansa kehittämiseen osallistumalla aktiivisesti keskeisten järjestöjen toimintaan maailmanlaajuisesti. Yhtiö osallistuu järjestöjen toimintaan joko hallituksissa tai työryhmissä.

Vuonna 2013 Neste Oil osallistui muun muassa seuraavien yhteisöjen toimintaan:

Energia- ja kemianteollisuus

- European Biodiesel Board (EBB)
- CONCAWE, eurooppalainen öljynjalostajien turvallisuutta ja ympäristöhallintaa edistävä järjestö
- Europia, eurooppalaisen öljynjalostusteollisuuden edunvalvontajärjestö
- ASFE, Euroopan synteettisten polttoaineiden järjestö
- Kemianteollisuus ry, kemianteollisuuden ja sen lähialojen elinkeino- ja työmarkkinapoliittinen edunvalvontajärjestö
 - Neste Oilin toimitusjohtaja on toiminut hallituksen puheenjohtajana vuoden 2013 alusta alkaen
- Öljyalan Keskusliitto (ÖKL), öljyalan edunvalvontajärjestö
 - Neste Oilin edustaja toimii hallituksen varapuheenjohtajana
- Cleantech Finland, Cleantech-teollisuutta ja kestäviä ratkaisuja edistävä verkosto
- CLEEN, Energia- ja ympäristöalan strategisen huippuosaamisen keskittymä
- European Energy Forum (EEF), energia-alan avointa keskustelua ja kehitystä edistävä järjestö
- Canadian Renewable Fuels Association (CRFA), uusiutuvien polttoaineiden käyttöä liikenteessä edistävä järjestö

- European Committee of Standardization (CEN), Euroopan standardointijärjestö
- ASTM International (entinen American Society for Testing and Materials), Yhdysvaltojen standardointijärjestö
- Oil Companies International Marine Forum (OCIMF), merikuljetusten turvallisuutta ja ympäristövastuullisuutta edistävä vapaaehtoinen järjestö

Raaka-aineiden vastuullinen tuotanto ja käyttö

- Roundtable on Sustainable Biomaterials (RSB), biomassan ja biomateriaalien vastuullista käyttöä edistävä järjestö
- Roundtable on Sustainable Palm Oil (RSPO), kansainvälinen palmuöljyn vastuullista tuotantoa ja käyttöä edistävä organisaatio ja sertifiointijärjestelmä
- Roundtable on Responsible Soy (RTRS), vastuullista soijan tuotantoa edistävä järjestö

Erilaisten järjestöjen lisäksi Neste Oil osallistuu vuosittain myös useisiin yhteistyöhankkeisiin.

Lentoliikenteen hankkeet

- Eurooppalaisen lentoliikenteen tiekartta (European Aviation Biofuels Flightpath)
 - hankkeen tavoitteena lisätä lentoliikenteen biopolttoaineiden vuosittainen kulutus 2 miljoonaan tonniin vuoteen 2020 mennessä.
- ITAKA-hanke (Initiative Towards Sustainable Kerosene for Aviation)
 - tavoitteena tukea uusiutuvan lentopolttoaineen kaupallistamista ja käyttöä Euroopassa.
- Hollantilainen 'Bioport for jet fuels in the Netherlands' -aloite, jonka tavoitteena on edistää vastuullisesti tuotettujen biopolttoaineiden käyttöönottoa lentoliikenteessä.

Turvallisuutta edistävät hankkeet

- Tankkeriturva-hanke, Suomenlahden liikenne- ja ympäristöturvallisuuden parantamiseen tähtäävä hanke.

Kestävän kehityksen hankkeet

- Responsible Care -ohjelma, kansainvälinen kemianteollisuuden vapaaehtoinen kestävä kehitystä tukeva ohjelma.

Hyväntekeväisyys ja sponsorointi



Neste Oilin sponsorointitoiminta perustuu yhtiön sponsorointiperiaatteisiin. Keskeinen kriteeri yhteistyökumppanin valinnassa on samankaltainen arvopohja. Yhtiö ei tue poliittisia puolueita, uskonnollisia liikkeitä tai yritysten harrastuskerhoja. Vuonna 2013 Neste Oil käytti hyväntekeväisyyteen ja sponsorointiin yhteensä miljoona (1) euroa.

Neste Oil Rallilla merkittävä vaikutus Jyväskylän alueella

Neste Oil on toiminut Suomen MM-ralliosakilpailun päätukijana vuodesta 1994 lähtien. Vuonna 2013 tehdyn tutkimuksen mukaan Neste Oil Ralli tuotti Jyväskylän alueelle lähes 15 miljoonan euron suoran taloudellisen vaikutuksen. Tapahtuman vaikutus kaupungin imagoon on myös erittäin myönteinen. Kyselytutkimuksena tehdyn selvityksen toteutti Sports Business School.

Lue lisää [tutkimuksesta](#).

Muut tuetut urheilukohteet vuonna 2013:

- **Auta miestä mäessä** -kampanja: Suomen mäkihyppymaajoukkueen tukikampanja
- **Jääkiekkoukkue Espoo Blues:** espoolainen jääkiekkoukkue
- **Jääkiekkoukkue Oulun Kärpät:** oululainen jääkiekkoukkue

Viime vuosina panostettu erityisesti lapsiin ja nuoriin

Viime vuosina Neste Oilin tuki on kohdistunut erityisesti lapsiin ja nuoriin. Tuettujen kohteiden avulla Neste Oil pyrki lisäämään nuorten ja lasten hyvinvointia sekä tarjoamaan heille mielekästä toimintaa ja liikkumisen iloa.

Vuonna 2013 tuettuja kohteita olivat:

- **Nuorten hyväksi** - kampanja: nuorten hyvinvoinnin edistäminen

- **Suomen Taitoluisteluliitto:** nuorten (10–15-vuotiaat) maajoukkueluistelijoiden loukkaantumista ennaltaehkäisevän työn tukeminen
- **Millennium Youth Camp -tiedeleiri:** nuorten kannustaminen tieteen pariin ja kestävän kehityksen edistäminen tulevaisuuden tieteentekijöiden parissa
- **Kemianluokka Gadolin:** kemian alan opiskelun edistäminen tarjoamalla koululaisille toiminnallinen oppimisympäristö
- **Espoo Bluesin junioriyhteistyö:** pitkäkestoista aktiivisen junioritoiminnan tukemista
- **Borneo Child Aid:** tuki mahdollistaa koulunkäynnin vuosittain 265 malesialaislapselle
- **Lastenklินิกoiden kummien ja Bluesin yhteistyö:** Neste Oil maksoi 100 euroa jokaisesta Espoo Bluesin kaudella 2012–2013 kotiottelussa tekemästä maalista Lastenklินิกoiden Kummit ry:lle, jonka kautta varat ohjataan Espoossa sijaitsevan Jorvin sairaalan lastenosastolle
- **Yrittäjäkylä-hanke Turussa:** kuudesluokkalaisten suunnattu työelämän, yhteiskunnan ja yrittäjyyden oppimisympäristö

Edelläkävijyyttä edistävää sponsorointia

Tutkimus ja kehitys ovat merkittävässä roolissa Neste Oilin liiketoiminnassa, minkä vuoksi niitä pidetään myös tärkeinä sponsorointikohteina.

Vuonna 2013 tuettuja kohteita:

- **Millennium Technology Prize:** Maailman suurin teknologiapalkinto ihmisten elämänlaatua parantaville ja kestävästä kehitystä tukeville innovaatioille

Tukea paikalliselle urheilu- ja kulttuuritoiminnalle

Neste Oil edistää myös paikallisten yhteisöjen elinvoimaisuutta tukemalla urheilu- ja kulttuurikohteita paikkakunnilla, joilla sillä on toimintaa. Vuonna 2013 yhtiö lahjoitti paikallisesti noin 57 000 euroa lasten ja nuorten parissa tehtävään vapaaehtoistyöhön.

Tuetut kohteet vuonna 2013:

- **Porvoon Suvisoitto:** musiikkitapahtuma yhtiön jalostamopaikkakunnalla Porvoossa
- **Naantalinen Musiikkijuhlat:** musiikkitapahtuma yhtiön jalostamopaikkakunnalla Naantalissa
- Paikallinen lasten ja nuorten parissa tehtävä vapaaehtoistyö

Yhtiön joululahjoituskohteet vuonna 2013 olivat Helsingin uusi lastensairaala, UN Women ja WWF Suomi. Vuoden 2013 lahjoitussumma oli 15 000 euroa.

Kannanotot energia- ja ilmastoasioihin



Vaihtoehtoiset liikenteen energiaratkaisut

Tulevaisuuden liikenteessä tarvitaan monia erilaisia energiavaihtoehtoja. Olemassa olevia polttomoottoreita ja infrastruktuuria käyttävät nestemäiset polttoaineet tulevat todennäköisesti olemaan hallitsevia vaihtoehtoja lähivuosikymmeninä. Sen vuoksi biopolttoaineet ovat avainasemassa liikenteen hiilidioksidipäästöjä vähennettäessä. Vaihtoehtoiset ratkaisut kuten kaasu, sähkö tai vety yleistyvät jollakin aikavälillä. Neste Oilin näkemyksen mukaan lainsäätäjien tulisi tarjota kaikille ratkaisuille tasapuoliset mahdollisuudet, jotka perustuvat todelliseen ilmastovaikutukseen. Olisi tärkeää selvittää keinoja, joilla biopolttoaineiden käyttöönottoa voitaisiin edistää

lentoliikenteessä, jossa pitkälläkin tähtämällä nestemäiset polttoaineet ovat ainoa vaihtoehto.

Ilmastonmuutos ja Euroopan unionin ilmastopolitiikka vuoden 2020 jälkeen

Tämänhetkiset Euroopan unionin jäsenmaille asetetut kasvihuonekaasujen vähennystavoitteet ulottuvat vuoteen 2020 asti. Neste Oilin näkemyksen mukaan Euroopan unionin tulisi mahdollisimman nopeasti selventää vuoden 2020 jälkeistä ilmasto- ja energiapolitiikkaansa, sillä epätietoisuus tulevasta lainsäädännöstä hidastaa investointeja uusiutuviin energiamuotoihin. Kasvihuone- ja pakokaasupäästöjen vähentämiseksi on tärkeä säilyttää sitovat EU-tason tavoitteet liikenteen uusiutuville energiamuodoille myös vuoden 2020 jälkeen.

Biopolttoaineiden sääntely ja raaka-aineet

EU:n biopolttoainelainsäädäntö sisältää erittäin tiukat kestävyyskriteerit. Neste Oil kannattaa Euroopan komission esitystä, jonka mukaan peltoviljeltyjen raaka-aineiden käyttö rajattaisiin nykytasolle epäsuoran maankäytön muutoksesta (Indirect land use change, ILUC) mahdollisesti aiheutuvien päästöjen ehkäisemiseksi. Näin uusia ILUC-päästöjä ei voisi syntyä. Asetettu katto kannustaisi uusien raaka-ainesukupolvien ja teknologioiden kehittämiseen. Neste Oil odottaa EU:n ja kansallisten viranomaisten suosivan jätteiden ja tähteiden käyttöä uusiutuvan polttoaineen raaka-aineena.

Lue lisää [Neste Oilin kannanotoista ilmasto- ja energia-asioissa](#).

Ilmasto ja resurssitehokkuus

Neste Oilin toimintaa säätelevät tiukat ympäristölupaehdot. Toimimalla lupaehtojen mukaisesti ja resurssitehokkaasti hallitsemme toimintamme ympäristövaikutuksia, suojelemme luonnonvaroja ja parannamme tuottavuutta.

Päämäärämme:

Olemme maailmanlaajuinen edelläkävijä jätteiden jalostamisessa huippulaatuisiksi liikennepolttoaineiksi

80 %
energiätehokkuus-
sopimuksen tavoitteesta
saavutettu

Lue lisää ▶

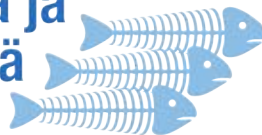


156 500
tonnia tuotannossa
syntynyttä
hiilidioksidia
talteen



Lue lisää ▶

Yli puolet raaka-
ainekäytöstä
jätteitä ja
tähteitä



Lue lisää ▶

Mitä tavoittelimme?	Toimenpiteet ja saavutukset vuonna 2013	Mitä seuraavaksi?
Jäte- ja tähderaaka-aineiden käytön merkittävä kasvattaminen	<ul style="list-style-type: none"> Vuonna 2013 uusiutuvien raaka-aineiden käytöstämme 52,6 % (35,1) oli jätteitä ja tähteitä. Laajensimme raaka-ainevalikoimaamme teknisellä maissiöljyllä, mäntyöljypiellä ja käytetyllä valkaisuaviöljyllä. 	<ul style="list-style-type: none"> Pyrimme edelleen kasvattamaan jätteiden ja tähteiden käyttöä uusiutuvien polttoaineiden tuotannossa.
Energiansäästö tavoitteen (660 GWh vuoteen 2016 mennessä) jatkuva eteneminen	<ul style="list-style-type: none"> Vuonna 2013 olimme saavuttaneet 80 % (60) vuodelle 2016 asetetusta tavoitteesta. 	<ul style="list-style-type: none"> Jatkamme säästö tavoitetta edistävien toimenpiteiden toteuttamista.
Energiätehokkuuden parantaminen investoinneilla ja kehittämällä jalostamoiden operointia	<ul style="list-style-type: none"> Vuonna 2013 tehdyillä toimenpiteillä saavutetaan vuosittain noin 160 GWh:n energiansäästö. 	<ul style="list-style-type: none"> Jatkamme energiatehokkuuden parantamista investoinneilla ja kehittämällä jalostamoiden operointia.
Kasvihuonekaasupäästöjen kustannustehokas vähentäminen omassa toiminnassamme	<ul style="list-style-type: none"> Otimme hiilidioksidia talteen Porvoon jalostamolla 156 500 (156 000) tonnia. Optimoimme prosessi-uunien toimintaa Naantalın jalostamolla Rotterdamissa uusiutuvan dieselyksikön kuumaöljyuuni muutettiin käyttämään maakaasun lisäksi myös prosessikaasuja. 	<ul style="list-style-type: none"> Kartoitamme edelleen mahdollisuuksia vähentää kasvihuonekaasupäästöjä omassa toiminnassamme.
Ympäristölainsäädännössä ja lupaeidoissa tapahtuneiden muutosten seuranta sekä niiden vaikutusten arviointi	<ul style="list-style-type: none"> Osallistuimme paras käytettävissä oleva teknologia (BAT) -vaatimusten valmisteluun. 	<ul style="list-style-type: none"> Vaatimusten valmistuttua arvioimme jalostamoidemme nykytilan ja valmistelemme mahdollisia toimenpiteitä.
Tiukentuneiden ympäristölupien noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> Porvoossa otettiin käyttöön uusi rikkidioksidipäästö raja. 	<ul style="list-style-type: none"> Pyrimme jatkossakin toimimaan ympäristölupien rajoissa ja muutamme toimintaamme uusien säädösten mukaisesti.

Case: Metaanin ehkäisyllä entistä parempi kasviuonekaasutase uusiutuvalle dieselille



Metaanin ehkäisyllä entistä parempi kasviuonekaasutase uusiutuvalle dieselille



Suurin osa fossiilisen polttoaineen aiheuttamista hiilidioksidipäästöistä aiheutuu loppukäytöstä kun taas uusiutuvan polttoaineen kohdalla suurimmat päästöt syntyvät usein raaka-ainetuotannossa. Jätäraaka-aineiden osalta suurin päästö sen sijaan syntyy jalostuksessa. Parantaakseen entisestään uusiutuvalla dieselillä saavutettava kasviuonekaasupäästövähennemää (40–90 % fossiiliseen dieseliin verrattuna) Neste Oil tarkastelee erilaisia mahdollisuuksia vähentää hiilidioksidipäästöjä uusiutuvien raaka-aineiden tuotannossa.

Uusiutuvan dieselin raaka-aineisiin kuuluvan palmuöljyn tuotannossa kasviuonekaasuja muodostuu jätevesien perinteisestä käsittelystä avoaltaissa. Jätevedet sisältävät runsaasti orgaanista ainesta, joka hajoaa ajan kuluessa metaaniksi ja hiilidioksidiksi. Näitä päästöjä voidaan vähentää ottamalla kaasut talteen ja hyödyntämällä metaani sähköntuotannossa. Talteenottaminen vaatii kuitenkin huomattavia investointeja.

Orgaanisen aineksen erottaminen jätevedestä heti sen poistuessa puristamolta, saattaisi olla eräs vaihtoehtoinen ratkaisu. Tällöin

metaania ja hiilidioksidia ei ehtisi alkaa muodostua. Orgaaninen aines on mahdollista ottaa talteen useilla eri tavoilla, esimerkiksi hyödyntämällä erilaisia suodatusmenetelmiä. Orgaanisen aineen erottamisen jälkeen vesi- ja lietejakeiden käsittely onnistunee kustannustehokkaammin ja biomassan hallitsematon hajoaminen metaaniksi pystyttäisiin minimoimaan. Erotettua orgaanista ainetta voidaan myös jatkojalostaa viljelmille sopivaksi lannoitteeksi, mikä vähentää selkeästi keinotekoisien lannoitteiden tarvetta.

Neste Oilin vastuullisuusasioista Aasiassa vastaava johtaja Adrian Suharto kertoo metaanin edistävän ilmastonmuutosta jopa yli 20 kertaa enemmän kuin hiilidioksidi. "Merkittävän ilmastovaikutuksen vuoksi metaanin talteenottaminen tai sen muodostumisen ehkäisy on tehokas keino vähentää uusiutuvan polttoaineen aiheuttamia kasviuonekaasuja" kertoo Adrian.

Ilmaston lisäksi hyötyy myös kyläyhteisö

Kasviuonekaasupäästöjen vähentyminen ei suinkaan ole ainoa metaanin talteenotosta saatava hyöty. Talteenotettua metaania voidaan nimittäin hyödyntää muun muassa sähköntuotannossa, mikä hyödyttää puristamon lisäksi koko yhteisöä.

"Koska puristamo pystyy tuottamaan sähköä itse, tarkoittaa se selkeää säästöä polttoainekustannuksissa! Mikäli puristamo on yleisen sähköverkon jakelualueella, on toimijoilla mahdollisuus lisäansioihin myymällä sähköä yleiseen verkkoon", kertoo Adrian.

Korkeista investointikustannuksista johtuen tällä hetkellä vain murto-osalla Malesian ja Indonesian palmuöljypuristamoista on käytössään metaanin talteenottojärjestelmä. Neste Oil ei itse omista palmuöljypuristamoita tai -viljelmiä, mutta pyrkii auttamaan palmuöljytuottajiaan hankkimaan metaanin talteenottoon tai ehkäisyyn tarvittavia laitteistoja ja selvittää erilaisia tutkimus-, rahoitus- ja yhteistyövaihtoehtoja.

Ilmasto



Ilmastonmuutos on maailmanlaajuinen haaste, jonka ratkaisemiseksi tarvitaan useita rinnakkaisia vaihtoehtoja.

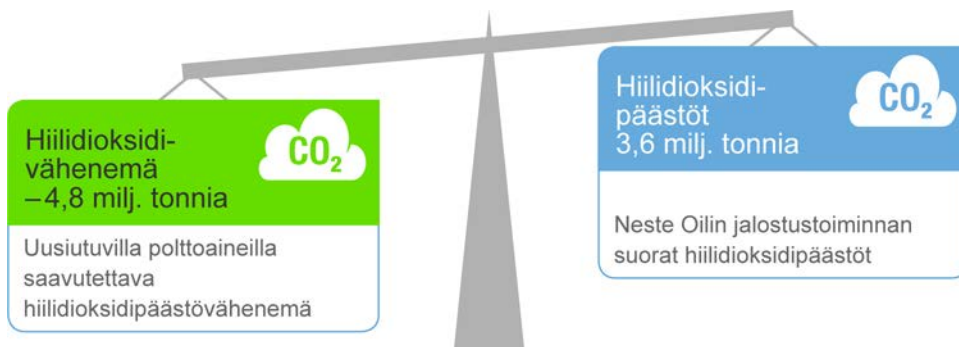
Ilmastonmuutoksen hillitseminen on selkeä ajuri Neste Oilin puhtaamman liikenteen strategialle. Yhtiön tavoitteena on vähentää liikenteen aiheuttamia kasvihuonekaasu- ja muita päästöjä tuottamalla puhtaampia liikennepolttoaineratkaisuja.

Vuonna 2013 tuotetulla uusiutuvalla NExBTL-dieselillä saavutettava päästövähennys vastaa yli 40 % Suomen tieliikenteen kasvihuonekaasupäästöistä.



Neste Oilin ilmasto-ohjelman laatiminen aloitettiin loppuvuodesta 2012. Vuonna 2013 yhtiössä kartoitettiin olemassa olevien politiikkojen sekä ilmastonmuutoksen torjumiseen liittyvien toimenpiteiden nykytila. Ilmasto-ohjelman pitkän tähtäimen tavoitteena on vähentää liikenteestä aiheutuvia pakokaasupäästöjä uusiutuvien polttoaineratkaisujen avulla sekä vähentää kustannustehokkaasti omasta toiminnasta aiheutuvaa muuta ilmasto vaikutusta. Ilmasto-ohjelman kehittämistä jatketaan vuonna 2014.

Nettoilmastovaikutus*



*Laskettu Euroopan unionin RES-direktiivissä määritellyn menetelmän mukaan.

Koko tuotteen elinkaaren kattava kasvihuonekaasutaselaskenta

Neste Oil laskee tuotteidensa hiilijalanjäljen koko niiden elinkaaren ajalta raaka-ainetuotannosta aina tuotteen loppukäyttöön saakka. Neste Oil on kehittänyt kasvihuonekaasulaskentaa useiden vuosien ajan kansainvälisten standardien ja lainsäädännön pohjalta. Riippumattomat asiantuntijat ovat todentaneet menetelmien vastaavan biopolttoaineille asetettuja tiukkoja

laatuvaatimuksia, kuten esimerkiksi EU:n uusiutuvan energian direktiivin mukaisia vaatimuksia.

Neste Oilin uusiutuvan dieselin käytöllä saavutetaan 40–90 % pienemmät kasvihuonekaasupäästöt kuin fossiilisella dieselillä. Suurin osa uusiutuvan dieselin kasvihuonekaasupäästöistä syntyy raaka-ainetuotannossa, jossa niitä aiheuttaa muun muassa lannoitteiden käyttö.

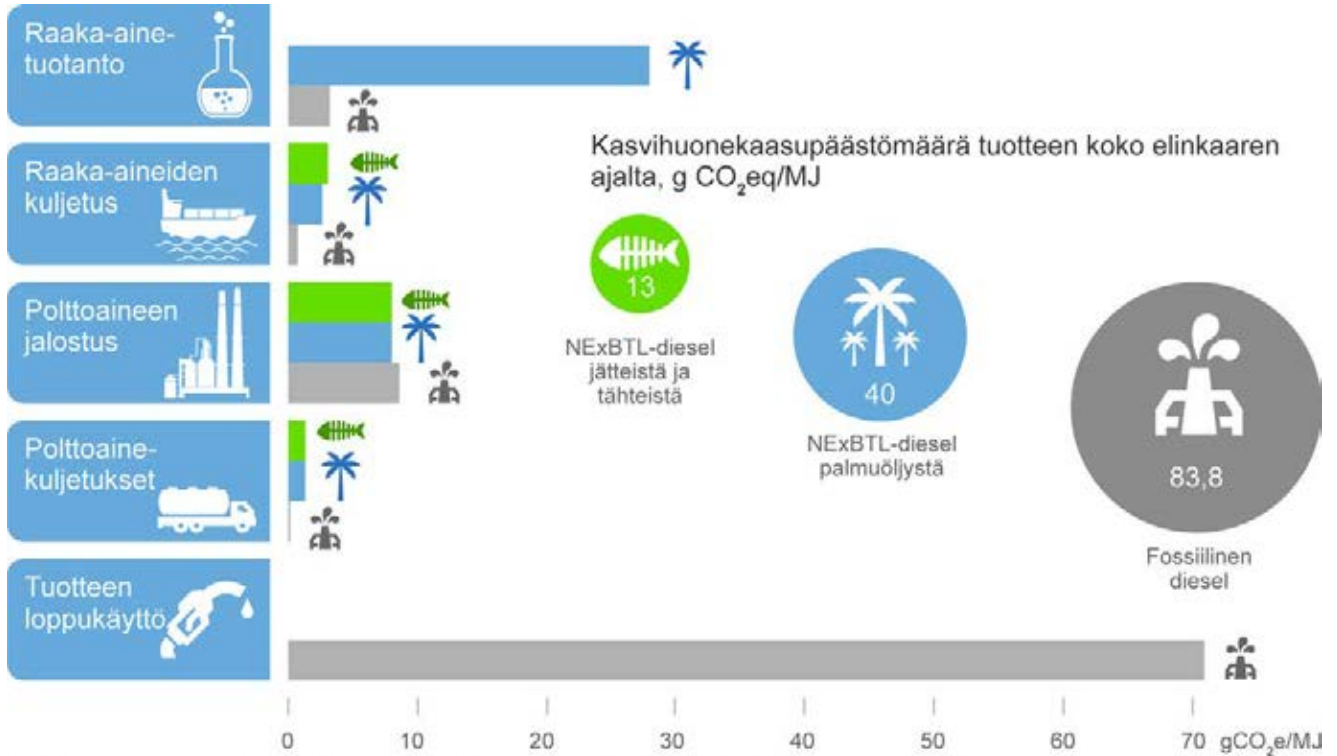
Raaka-aine	Päästövähennys
Jätteet ja tähteet (eläinrasvajäte, kalanjalostuksen rasvajäte, palmuöljyn rasvahappotisle (PFAD) ja steariini)	85–90 %
Raakapalmuöljy	52 %
Muut kasviöljyt (mm. rypsi- ja camelinaöljyt)	42–55 %

Neste Oil raportoi toiminnastaan aiheutuvasta hiilijalanjäljestä Carbon Disclosure -projektin vaatimusten mukaisesti. Metsäjalanjäljestään yhtiö raportoi säännöllisesti CDP Forest -ohjelman kautta.

Lue lisää hiilijalanjäljen raportointia koskevasta [Carbon Disclosure -projektista](#).

Kasvihuonekaasupäästöt tuotteen elinkaaren aikana

(klikkaamalla eri toimitusketjun vaiheista saat tietoa kyseisen vaiheen kasvihuonekaasupäästöistä)



Raaka-ainetuotanto

Päästöjen syntyminen raaka-ainetuotannossa (muun muassa):

- Raakaöljyn pumppaaminen ja soihdutukset
- Lannoitteiden käyttö uusiutuvien raaka-aineiden viljelyssä
- Palmuöljytuotannon jätevesistä haihtuva metaani, jonka määrää voidaan pienentää merkittävästi ottamalla se talteen puristamalla



Raaka-aineiden kuljetus

Päästöjen syntyminen raaka-ainekuljetuksissa (muun muassa):

- Polttoaineen käyttö meri-, rautatie-, ja maantiekuljetuksissa
- Polttoainekulutuksen pienentämiseksi merikuljetuksissa tankkereiden perusnopeus on säädetty 13,5 solmuun ja alusten runkoja sekä potkureita puhdistetaan vauhtia hidastavasta kasvustosta



Polttoaineen jalostus

Päästöjen syntyminen polttoaineen jalostuksessa (muun muassa):

- Energiantuotanto
- Polttoaineiden polttaminen jalostamon uuneissa
- Vedyntuotanto
- Osa jalostuksessa syntyvästä hiilidioksidista otetaan talteen hyötykäyttöä varten



Polttoainekuljetukset

Päästöjen syntyminen polttoainekuljetuksissa (muun muassa):

- Polttoaineen käyttö meri-, rautatie-, ja maantiekuljetuksissa
- Polttoaineen käytöstä syntyviä päästöjä maantieliikenteessä pyritään vähentämään mm. optimoimalla lastimääriä
- Päästöjen määrään vaikuttavat muun muassa moottoreiden tehokkuus ja koneiston kunto



Tuotteen loppukäyttö

Päästöjen syntyminen tuotteen loppukäytössä (muun muassa):

- Uusiutuvan dieselin käytöstä vapautuvat päästöt ovat hiilineutraaleja, koska hiilidioksidi sitoutuu raaka-aineena käytettävään biomassaan
- Fossiilisten tuotteiden elinkaaren aikaisista päästöistä valtaosa syntyy niiden loppukäytöstä

Vastuullisuus ▶ Vastuullisuusohjelma ▶ Ilmasto ja resurssitehokkuus ▶ Materiaalitehokkuus

Materiaalitehokkuus



Tehokasta raaka-ainekäyttöä

Perinteinen öljynjalostus on erittäin materiaalitehokas tuotantoprosessi, sillä jalostuksessa käytetty raaka-aine voidaan jalostaa tuotteiksi tai muiden teollisuuden alojen syöttöaineeksi lähes 100-prosenttisesti. Prosessissa syntyy myös erittäin vähän hävikkiä, sillä laatuvaatimuksia vastaamaton tuote on mahdollista palauttaa takaisin prosessoitavaksi.

Myös uusiutuvien polttoaineiden jalostuksessa käytetyt raaka-aineet pyritään hyödyntämään maksimaalisesti. Esimerkiksi

uusiutuvan NExBTL-dieselin tuotannossa sivutuotteena syntyvää uusiutuvaa naftaa eli teollisuusbenssiiniä myydään muun muassa kemianteollisuuden toimijoille. Uusiutuvan naftan myymisen lisäksi Neste Oil suunnittelee myös NExBTL-dieselin sivutuotteena syntyvän uusiutuvan propaanin ja uusiutuvan isoalkaanin kaupallistamista.

Lue lisää [Neste Oilin uusiutuvien raaka-aineiden käytöstä](#).

52% uusiutuvien raaka-aineiden käytöstä jätteitä ja tähteitä



Muiden jätteistä korkealaatuisia tuotteita

Toisin kuin monet energia-alan toimijat, Neste Oil ei ainoastaan hyödynnä jätteistä saatavaa energiaa esimerkiksi polttamalla, vaan yhtiön NExBTL-teknologian avulla jätteistä ja tähteistä voidaan jalostaa uutta korkealaatuista ja ympäristöstä vähemmän kuormittavaa liikennepolttoainetta. Vuonna 2013 Neste Oil käytti polttoainetuotannossaan 1,2 miljoonaa tonnia (742 000 tonnia) jätteitä ja tähteitä, mikä vastaa 52,6 %:a (35,1) yhtiön uusiutuvien raaka-aineiden kokonaiskäytöstä.

Vuonna 2013 käytettyjä jäte- ja tähderaaka-aineita olivat eläin- ja kalanrasvajätteet, tekninen maissiöljy, mäntyöljypiki ja palmuöljytuotannon tähteenä syntyvä palmuöljyn rasvahappotisle (PFAD). Jäte- ja tähderaaka-aineista Neste Oil lisäsi erityisesti

eläinrasvajätteiden ja palmuöljytuotannon tähdevirtana syntyvän rasvahappotisleen (PFAD) käyttöä. Jätteistä ja tähteistä tuotetun dieselin määrä vastasi noin 1,3 miljoonan auton vuotuista polttoaineen kulutusta.

Teollinen symbioosi vähentää ympäristön kuormitusta

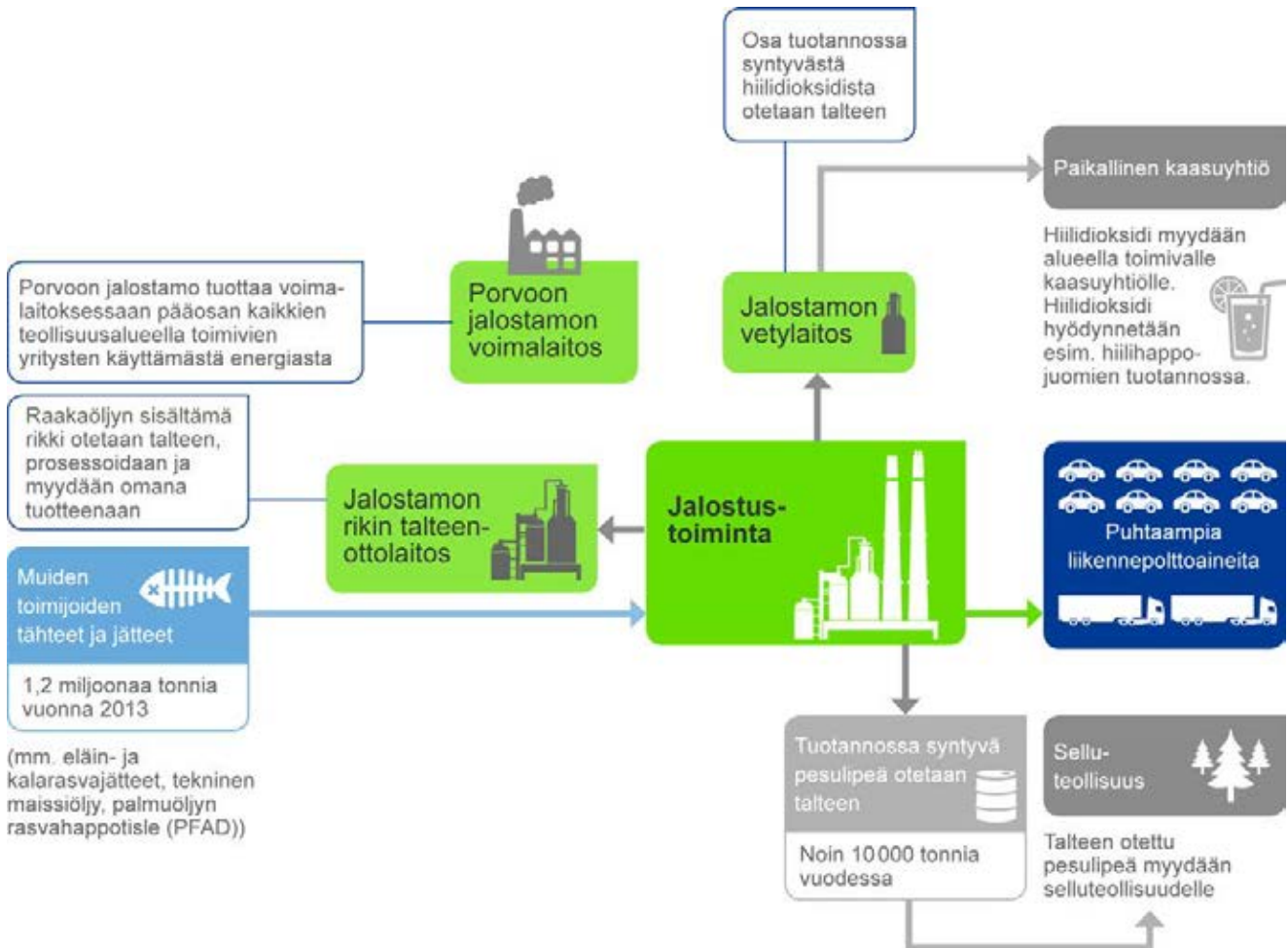
Neste Oil pyrkii luonnonvaroja säästävään ja materiaalitehokkaaseen toimintaan kaikilla jalostamoillaan. Jalostamot sijaitsevat teollisuusalueilla, mikä tarjoaa synergiamahdollisuuksia muiden alueella toimivien toimijoiden kanssa. Esimerkiksi Porvoon jalostamolla muodostuu vuosittain noin 10 000 tonnia käytettyä pesulipeää, joka voidaan toimittaa selluteollisuuden raaka-aineeksi. Öljynjalostukseen syötettävistä

raaka-aineista otetaan talteen rikki, joka prosessoidaan jalostamolla alkuainerikiksi, ja hyödynnetään omana tuotteenaan. Porvoon jalostamo tuottaa voimalaitoksessaan pääosan kaikkien teollisuusalueella toimivien yritysten käyttämästä energiasta.

Singaporen ja Rotterdamin jalostamot voivat käyttää lähialueidensa yritysten prosesseissa syntyviä sivu- ja jätevirtoja oman tuotantonsa raaka-aineena. Lisäksi jalostamot hankkivat muun muassa jalostuksessa tarvittavia kaasuja, sähköä, vettä ja höyryä lähialueella toimivilta yrityksiltä.

Lue [Porvoon jalostamon hiilidioksidin talteenotosta](#).

Materiaalitehokkuus tuotannossa, case Porvoon jalostamo



Energiatehokkuus



Neste Oil pyrkii vähentämään energiankulutustaan erityisesti tuotannossa ja logistiikassa. Energiatehokkuuteen kannustavat kustannustehokkuuden parantaminen sekä vähäpäästöisempi jalostustoiminta.

Energian käyttö

	2013	2012	2011
Kokonaisenergian käyttö, TWh	14,11	14,24	14,98
Polttoaineet ja maakaasu (sis. oman energiantuotannon polttoaineet)	91,4 %	90,5%	94,3 %
Ostosähkö	6,4 %	6,9 %	3,9 %
Ostettu lämpö	2,2 %	2,6 %	1,8 %

Energiatehokkuusohjelma etenee

Neste Oil on sitoutunut Suomen energiavaltaisen teollisuuden energiatehokkuusohjelmaan, jolla pyritään ehkäisemään ilmastonmuutosta Suomen kansallisen ilmasto- ja energiastrategian mukaisesti. Neste Oilin vuonna 2009 käynnistynyt energiatehokkuusohjelma kattaa yhtiön Porvoon ja Naantalin jalostamot sekä yhtiön Suomessa sijaitsevat terminaalit. Osana energiatehokkuusohjelmaa Neste Oil on asettanut keskeisimmäksi tavoitteekseen vähentää energiankulutustaan 660 GWh vuoteen 2016 mennessä. Säästötavoite vastaa 35 800 sähkölämmitteisen omakotitalon (120 m² nelihenkinen perhe) vuotuista energiankulutusta (lähde: Vattenfall). Vuoden 2013 lopussa Neste Oil oli saavuttanut 80 % (60 %) vuodelle 2016 asetetusta säästötavoitteesta.

Energiatehokkuus fossiilisia polttoaineita valmistavilla jalostamoilla

Neste Oilin fossiilisia polttoaineita valmistavilla jalostamoilla Porvoossa ja Naantalissa käytetään energiatehokkuuden mittarina jalostamoilla kansainvälisesti käytettyä energiatehokkuusindeksiä. Vuonna 2013 Porvoon jalostamo sai arvon 84,0 (87,4) ja Naantalin jalostamo 96,3 (100,9).

Vuonna 2013 Neste Oilissa tehtiin investointipäätös Porvoon jalostamon raakaöljyn tislauksyksikön prosessiuunien uudistamisesta. Uudet energiatehokkuutta lisäävät uunit on

tarkoitettu ottaa käyttöön vuoden 2015 seisokin yhteydessä. Uusilla uuneilla arvioidaan säästettävän energiaa noin 50 GWh vuodessa.

Raportointivuonna Naantalin jalostamolla lisättiin energiatehokkuutta optimoimalla kolonneja sekä uuneja. Porvoon jalostamolla optimoitiin yksiköitä ja panostettiin lämmöntalteenottokattilan nuohoustoimintaan. Kehitystoimenpiteillä saavutettu vuosittainen energiansäästö on noin 160 GWh.

Energiatehokkuuden kehittämistoimenpiteillä saavutetaan vuosittain noin 160 GWh:n energiasäästö



Energiatehokkuus Singaporen ja Rotterdamin uusiutuvan dieselin jalostamoilla

Neste Oilin uusiutuvan dieselin jalostamot Singaporessa ja Rotterdamissa ovat nykyaikaisten ratkaisujensa ansiosta lähtökohtaisesti energiatehokkaita laitoksia. Jalostusprosessin erilaisuuden vuoksi uusiutuvia polttoaineita tuottavien laitosten energiatehokkuutta ei mitata jalostamoiden energiatehokkuusindeksillä vaan sitä mukailevalla indikaattorilla, joka on kilowattitunti/tuotetonne. Energiatehokkuuden mittaaminen tämän indikaattorin mukaisesti aloitettiin vuonna 2013, ja tuloksista raportoidaan vuonna 2014.

Vuonna 2013 Singaporen jalostamolle laadittiin energiatehokkuussuunnitelma ja siellä tehtiin energiaselvitys, jonka pohjalta jalostamolle määritellään parannuskohteet.

Rotterdamin jalostamon kuumaöljyuuni muutettiin vuonna 2013 hyödyntämään prosessissa syntyviä kaasuja, minkä ansiosta maakaasun kulutus on vähentynyt merkittävästi. Muutoksella säästetään energiaa vuosittain noin 15 GWh. Rotterdamin jalostamo liittyi vuonna 2013 paikalliseen energiatehokkuusjärjestelmään.

Energiatehokkuus kuljetuksissa ja asemaverkostossa

Neste Oilin säiliöautojen jakeluasemat ja lastimäärät on suunniteltu polttoaineen kulutuksen kannalta mahdollisimman tehokkaiksi. Meriliikenteessä energiatehokkuutta on parannettu

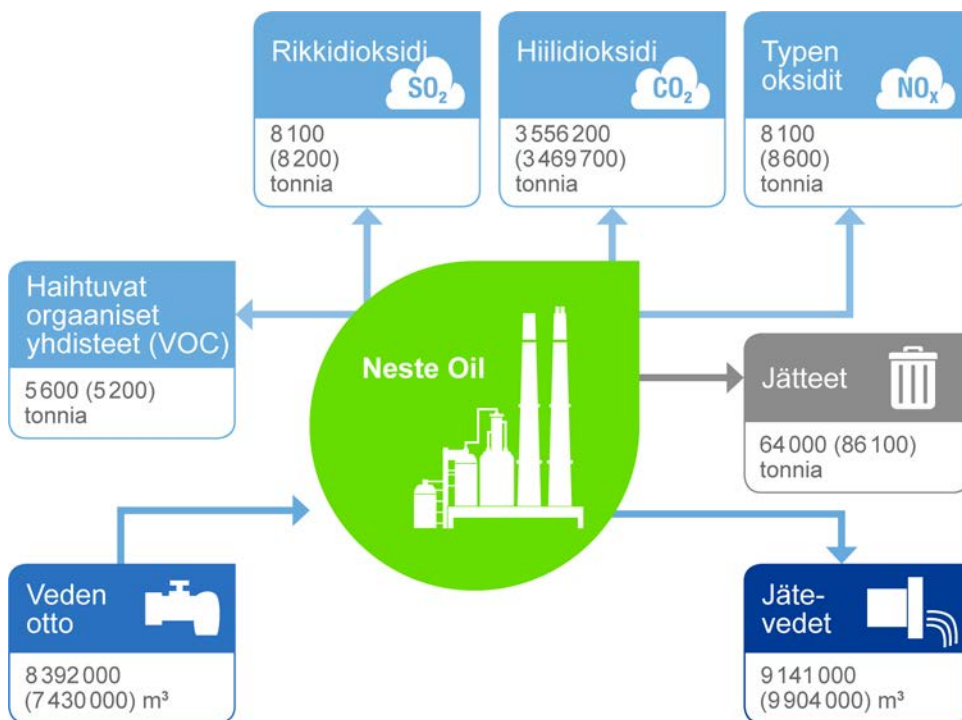
ottamalla käyttöön 13,5 solmun perusnopeus. Vuonna 2013 alusten energiatehokkuutta parannettiin puhdistamalla alusten rungoista ja potkureista kasvusto, jolla on merkittävä vaikutus alusten polttoainekulutukseen.

Neste Oilin Öljyn vähittäismyynnissä aloitettiin energiatehokkuusohjelma vuonna 2010. Ohjelman tavoitteena on vähentää sähköenergian kulutusta yhtiön Suomessa sijaitsevilla asemilla 25 % vuoden 2007 tasoon verrattuna vuoteen 2020 mennessä. Säästöä tavoitellaan hyödyntämällä uutta valaistusteknologiaa. Vuonna 2014 on suunniteltu aloitettavaksi LED-valojen vaihtaminen yhtiön Suomessa omistamilla Neste Oil -asemilla. Yhtiössä on käynnissä myös Baltian maiden ja Luoteis-Venäjän asemia koskeva energiatehokkuusohjelma. Ohjelman tavoitteena on vähentää sähkön kulutusta 20 % (6 800 MWh) vuoden 2010 tasoon verrattuna vuoteen 2020 mennessä.

Vastuullisuus ▶ Vastuullisuusohjelma ▶ Ilmasto ja resurssitehokkuus ▶ Toiminnan ympäristövaikutukset

Toiminnan ympäristövaikutukset

Neste Oilin toiminnan ympäristövaikutukset



Ympäristö- ja päästöluvat

Jalostamoiden ympäristöluvat

Neste Oilin Euroopan unionin alueella sijaitsevien jalostamoiden (Porvoo, Naantali ja Rotterdam) toimintaa säätelevät ympäristöviranomaisen myöntämät ja eurooppalaisen lainsäädännön mukaiset ympäristöluvat. Ne sisältävät määräyksiä muun muassa päästörajoista ja päästöjen vähentämisestä, selvitystarpeista sekä raportoinnista. Neste Oilin Singaporessa sijaitsevan jalostamon toimintaa säätelee paikallinen ympäristölainsäädäntö.

Naantalın jalostamon voimassaoleva ympäristölupa on myönnetty vuonna 2007 ja Porvoon jalostamon vuonna 2006. Suomen käytännön mukaan ympäristöluvat ovat voimassa toistaiseksi, mutta lupa on uusittava 8–10 vuoden välein. Vuosina 2010 ja

2011 käynnistyneillä Singaporen ja Rotterdamın jalostamoilla on voimassaolevat ympäristöluvat.

Nykyisiin ympäristölupuihin sisältyy parhaan käyttökelpoisen teknologian (BAT, Best Available Technology) -periaate. Periaatteen mukaan ympäristölupien määräysten ja rajoitusten on perustuttava päästötasoihin, jotka saavutetaan käyttämällä parasta käyttökelpoista tekniikkaa. BAT-vaatimusten soveltaminen tulee pakolliseksi öljynjalostamoille Euroopan unionissa todennäköisesti vuoden 2014 aikana. Neste Oil on ollut mukana BAT-vaatimuksia koskevassa Euroopan unionin teknisessä valmistelutyössä. Vaatimusten soveltaminen saattaa merkitä Neste Oilille investointitarpeita tulevaisuudessa.

Ympäristölupapojikkeamat vuonna 2013

	Paikkakunta	Mitä tapahtui	Ympäristövaikutus
Luparajan ylitys	• Rotterdam	• Jätevesien kemiallinen hapenkulutus ylitti luparajan	• Vähäinen
Luparajan ylitys	• Rotterdam	• Jätevesien kemiallinen hapenkulutus ylitti luparajan	• Vähäinen
Lupaehdon rikkominen	• Rotterdam	• Jätevesien näytteenotto ei toiminut	• Vähäinen
Lupaehdon rikkominen	• Kokkola	• Talteenottolaitos pois käytöstä	• Vähäinen
Lupaehdon rikkominen	• Porvoo	• Talteenottolaitoksella käyntihäiriöitä	• Vähäinen
Luparajan ylitys	• Kokkola	• Talteenottolaitos pois käytöstä	• Vähäinen
Luparajan ylitys	• Porvoo	• Kiviaineksen varastointimäärä ylittyi	• Vähäinen

Vähäinen = päästöstä ei aiheutunut haittaa ympäristölle.

Singaporessa jäteveden koostumus ei kaikilta osin täytä jätevedelle asetettuja laatuvaatimuksia. Ongelman ratkaisemiseen tarkoitettua puhdistusyksikön käyttöönottoa valmisteltiin.

Tunnistettuja ympäristölupapojikkeamia oli vuonna 2013 yhteensä 7 (6). Poikkeamilla ei ollut merkittäviä ympäristövaikutuksia.

Päästökauppa

Neste Oilin Porvoon ja Naantalın jalostamoiden hiilidioksidipäästöt kuuluvat Euroopan unionin päästökaupan piiriin. Uusiutuvan dieselin jalostamot Rotterdamissa ja Singaporessa sen sijaan eivät kuulu päästökaupan piiriin. Vuodesta 2005 alkaen toimineessa päästökaupassa alkoi vuonna 2013 uusi vuoteen 2020 asti ulottuva päästökauppakausi.

Päästökaupan piiriin kuuluvat laitokset tarvitsevat päästöluvan, jota haettaessa on esitettävä laitoksen hiilidioksidipäästöjen tarkkailumenetelmät. Ulkopuolinen taho todentaa Neste Oilin

laitosten hiilidioksidipäästöjen tarkkailun ja raportoinnin vuosittain. Porvoon päästöjen tarkkailujärjestelmässä havaittiin joitakin teknisiä toimintahäiriöitä, jotka korjattiin. Neste Oil toimii Suomessa päästölupia myöntävän Energiaviraston lupien mukaisesti.

Neste Oilin Porvoon ja Naantalin jalostamoille on haettu uusia päästölupia kaudelle 2013–2020.

Neste Oil hankkii pääosan tarvittavista lisäoikeuksistaan Euroopan unionin päästökauppajärjestelmän kautta. Osan päästöoikeuksistaan Neste Oil kattaa sitoutumalla sijoittamaan enintään 5 miljoonaa euroa Greenstreamin Climate Opportunity -rahastoon. Sijoitus vastaa vähintään 264 000 päästöoikeutta kaudelle 2013–2020. Päästökaupan piiriin kuuluvilla toimijoilla on mahdollisuus saada myös maksuttomia päästöoikeuksia. Euroopan komission päätöksellä maksuttomien päästöoikeuksien määrää leikattiin kaudella 2013–2020.

Neste Oilin maksuttomat päästöoikeudet ja hiilidioksidipäästöennuste 2013–2020, kilotonnia



Ilma

Merkittävimmät Neste Oilin jalostustoiminnasta ilmaan aiheutuvat päästöt ovat hiilidioksidi, typen oksidit, rikkidioksidi, haihtuvat orgaaniset hiilivedyt ja hiukkaset.

Päästöt ilmaan vuonna 2013 (t/v)

	2013	2012*	2011*
Suorat hiilidioksidipäästöt/ scope 1 (CO₂)			
Porvoo	2 882 500	2 826 800	2 954 700
Naantali	340 500	307 000	405 500
Rotterdam	55 600	57 300	7 700
Singapore	7 600	8 100	5 800
Merikuljetukset	267 700	267 800	317 700
Muut	2 300	2 700	2 700
Yhteensä	3 556 200	3 469 700	3 694 100
Epäsuorat hiilidioksidipäästöt/ scope 2 (CO₂)			
Porvoo	218 700	214 500	207 200
Naantali	65 500	65 600	59 000
Rotterdam	63 200	104 900	27 700
Singapore	71 300	76 000	114 600
Muut	25 800	28 200	25 700
Yhteensä	444 500	489 200	434 200
Haihtuvat orgaaniset yhdisteet (VOC)	5 600	5 200	4 700
Typen oksidit (NO _x)	8 100	8 600	10 100
Rikkidioksidit (SO ₂)	8 100	8 200	9 300
Hiukkaset	410	544	505

* Vuoden 2011 ja 2012 luvut päivittyneet raportointikauden jälkeen.

Välilliset (scope 3) hiilidioksidipäästöt (t/v)

Vuonna 2012 Neste Oil inventoi välilliset päästöt (scope 3) kaikista kategorioista. Inventoinnin perusteella ainoiksi olennaisiksi kategorioiksi tunnistettiin "Hankitut tavarat ja palvelut", "Myytyjen tuotteiden loppukäyttö" ja "Myytyjen tuotteiden

loppukäsittely". Vuonna 2013 on laskettu olennaisiksi tunnistetut kategoriat.

	2012	2012	2013
	tonnia CO ₂	%	tonnia CO ₂
Hankitut tavarat ja palvelut*	4 600 000	10,1	4 600 000
Pääomahyödykkeet	20 000	0,0	Ei olennainen
Polttoaine ja energia	-	0,0	-
Raaka-aineiden kuljetus ja tuotteiden jakelu	85 000	0,2	Ei olennainen
Jätehuolto	10 000	0,0	Ei olennainen
Liikematkat	4 600	0,0	Ei olennainen
Työmatkaliikenne	4 000	0,0	Ei olennainen
Leasing-hyödykkeet (upstream)	-	0,0	-
Kuljetus ja jakelu (downstream)	20 300	0,0	Ei olennainen
Myytyjen tuotteiden jatkojalostus	-	0,0	-
Myytyjen tuotteiden loppukäyttö**	40 500 000	88,7	40 700 000
Myytyjen tuotteiden loppukäsittely ***	308 000	0,7	600 000
Leasing-hyödykkeet (downstream)	480	0,0	Ei olennainen
Franchise-toiminta	-	0,0	-
Investoinnit	87 000	0,2	
Yhteensä	45 639 380	100	45 900 000

* Hankitut tavarat ja palvelut: Laskenta kattaa Neste Oilin tuotannossa käyttämät uusiutuvat ja fossiiliset raaka-aineet. Suurin yksittäinen raaka-aineen aiheuttama kasvihuonekaasupäästö aiheutuu yhtiölle ostettavan raakaöljyn tuotannosta. Raakaöljyn ja vedyn päästökertoimen määrittämiseen käytettiin ns. sekundääristä dataa. Muut päästöt on arvioitu todellisten päästökertoimien mukaan, uusiutuvien raaka-aineiden päästödirektiivin 2009/28/EC (RED) mukaisesti. Ostettujen palvelujen sekä kemikaalien aiheuttamia päästöjä ei ole sisällytetty laskentaan. Palvelujen aiheuttama päästömäärä on arvioitu vähäiseksi. Kemikaalien käytön osalta laskentaa tullaan kehittämään tulevaisuudessa.

** Myytyjen tuotteiden loppukäyttö: Laskenta kattaa Neste Oilin omasta tuotannosta myymien tuotteiden käytön aikaiset päästöt. Laskenta ei kata Neste Oilin valmiina ostamia ja jälleenmyymien tuotteiden käytön aikaisia päästöjä. Suurin osa

liikennepolttoaineiden aiheuttamista kasvihuonekaasupäästöistä syntyy, kun polttoainetta käytetään liikenteessä.

*** Myytyjen tuotteiden loppukäsittely: Laskenta kattaa Neste Oilin valmistamien liuottimien, voiteluaineiden ja teollisuusbensiniin käytön jälkeisestä loppukäsittelystä aiheutuneet päästöt. Loppukäsittelynä on käytetty hävittämistä ongelmajätteenä.

Hiilidioksidipäästöt

Suurin osa Neste Oilin suorista (scope 1) hiilidioksidipäästöistä (CO₂) aiheutuu yhtiön omasta jalostustoiminnasta, ja suurin osa jalostustoiminnan päästöistä syntyy Porvoon jalostamolla. Jalostuksessa hiilidioksidipäästöjä syntyy erityisesti polttoaineiden polttamisesta jalostamon uuneissa sekä energiantuotannossa. Epäsuorat (scope 2) hiilidioksidipäästöt muodostuvat pääasiassa yhtiön ostaman sähkön tuotannosta. Suurin osa yhtiön välillisistä (scope 3) hiilidioksidipäästöistä aiheutuu myytyjen tuotteiden loppukäytöstä sekä tavaroiden ja palveluiden hankinnasta.

Lue lisää Neste Oilin [nettoilmastovaikutuksesta](#).

Neste Oilin Porvoon jalostamolla otetaan talteen jalostusprosessissa syntyvää hiilidioksidia, joka myydään teollisuusalueella toimivalle kaasuyhtiölle. Vuonna 2013 hiilidioksidia otettiin talteen 156 500 (156 000) tonnia. Naantalın jalostamolla optimoitiin vuonna 2013 uunien toimintaa, mikä on vähentänyt polttokaasun kulutusta ja vähentänyt hiilidioksidipäästöjä. Hiilidioksidipäästöjen vähentämiseksi Rotterdamın uusiutuvan dieselin jalostamon uunit muutettiin vuonna 2013 käyttämään maakaasun sijasta prosesseissa syntyvää kaasua, mikä vähentää fossiilisten polttoaineiden käyttöä ja myös typen oksidipäästöjä (NO_x).

Haihtuvat orgaaniset yhdisteet

Neste Oilin Porvoon jalostamon satamassa otettiin vuoden 2013 lopulla käyttöön laitteisto, jolla otetaan talteen merkittävä osa kevyiden tuotteiden polttoainelastauksissa ilmakehään vapautuvista haihtuvista orgaanisista yhdisteistä (VOC). Järjestelmällä arvioidaan saavutettavan merkittävä VOC-päästövähennelmä. Vuonna 2014 järjestelmästä kerätään käyttökokemusta, jonka pohjalta sitä pyritään kehittämään edelleen. Vuonna 2013 Porvoon jalostamolla tehtiin haihtuvien hiilivetyjen vuotojen mittaus- ja kiristyskierroksia, joilla saatiin aikaan päästövähennyksiä. Rotterdamissa aloitettiin selvitys VOC-päästöjen vähentämiseksi.

Vuosina 2012 ja 2013 Porvoon jalostamolla tehdyn selvityksen mukaan jalostamon VOC-päästöjen sisältämä bentseeni ei

aiheuta haittaa lähialueiden asukkaiden terveydelle, eikä alueella tarvita jatkuvaa bentseenimittausta.

Typen oksidit ja rikkidioksidi

Neste Oilin jalostustoiminnasta aiheutuvat typen oksidipäästöt (NO_x) pysyivät vuonna 2013 lähes samalla tasolla kuin vuonna 2012. Myös rikkidioksidipäästöt (SO₂) pysyivät hyvällä tasolla, eikä ilmanlaadun mittauksissa havaittu asetettujen raja-arvojen ylityksiä.

Merkittäviä rikkidioksidipäästöjä syntyy vain yhtiön perinteiseen öljynjalostukseen keskittyvillä jalostamoilla Porvoossa ja Naantalissa. Kummallakin jalostamolla on käytössä rikin talteenottolaitokset, jotka toimivat hyvin vuonna 2013. Rikkidioksidipäästöjä vähennetään myös käyttämällä jalostamoiden uuneissa pääasiallisena polttoaineena öljyjen sijaan kaasua.

Naantalın jalostamolla otettiin vuonna 2013 käyttöön uudet keskussavupiippujen analysaattorit, jotka auttavat vähentämään rikkidioksidipäästöjä.

Hiukkaset

Vuonna 2013 hiukkaspäästöt pysyivät vähäisinä eikä niiden määrässä tapahtunut merkittävää muutosta. Jyväskylän yliopiston ympäristötutkimuskeskuksen Porvoon jalostamolla toteuttaman hiukkasselvityksen mukaan asetetut raja-arvot hengitettävälle hiukkasille ja pienhiukkasille sekä nikkelille alittuivat, eikä jatkuvalla mittauksella ole tarvetta.

Vesi

Neste Oil käyttää jalostustoiminnassaan vettä ja vesihöyryä. Jalostamoiden vedenkäyttöä seurataan jatkuvasti muun muassa vedenoton, käytön tehokkuuden sekä jäädytys- ja jätevesien ohjaamisen osalta. Yhtiössä ei ole asetettu suoria tavoitteita vedenkulutukselle, sillä vedenkulutus vaikuttaa kokonaisvaltaisesti jalostusprosessiin ja muun muassa sen turvallisuuteen sekä energiankulutukseen. Muun muassa edellä mainituista syistä vedenkulutuksen vähentäminen ei ole itse tarkoitus.

Valtaosa eli noin 96 % Neste Oilin oman toiminnan vedenkulutuksesta tapahtuu jalostuksessa. Muu osa vedestä käytetään jakeluterminaaleissa, laivaliikenteessä ja Neste Oil -asemilla. Suurin osa jalostustoiminnassa käytettävästä vedestä kuluu fossiilisten polttoaineiden valmistusprosessissa. Uusiutuvien polttoaineiden jalostus on erittäin vesitehokasta toimintaa, sillä vettä käytetään lähes ainoastaan höyryn tuottamiseen. Sekä fossiilisia että uusiutuvia polttoaineita valmistava Porvoon jalostamo on kokonsa vuoksi yhtiön suurin vedenkäyttäjä.

	2013	2012	2011
Vedenotto ¹⁾ (m ³ /v)	8 392 000	7 430 000	7 628 000
Jätevesi (m ³ /v)	9 141 000	9 904 000	9 100 000

¹⁾ ei sisällä jäädytysvesiä

Alkuperäiset lähteet Neste Oilin käyttämälle vedelle ovat:

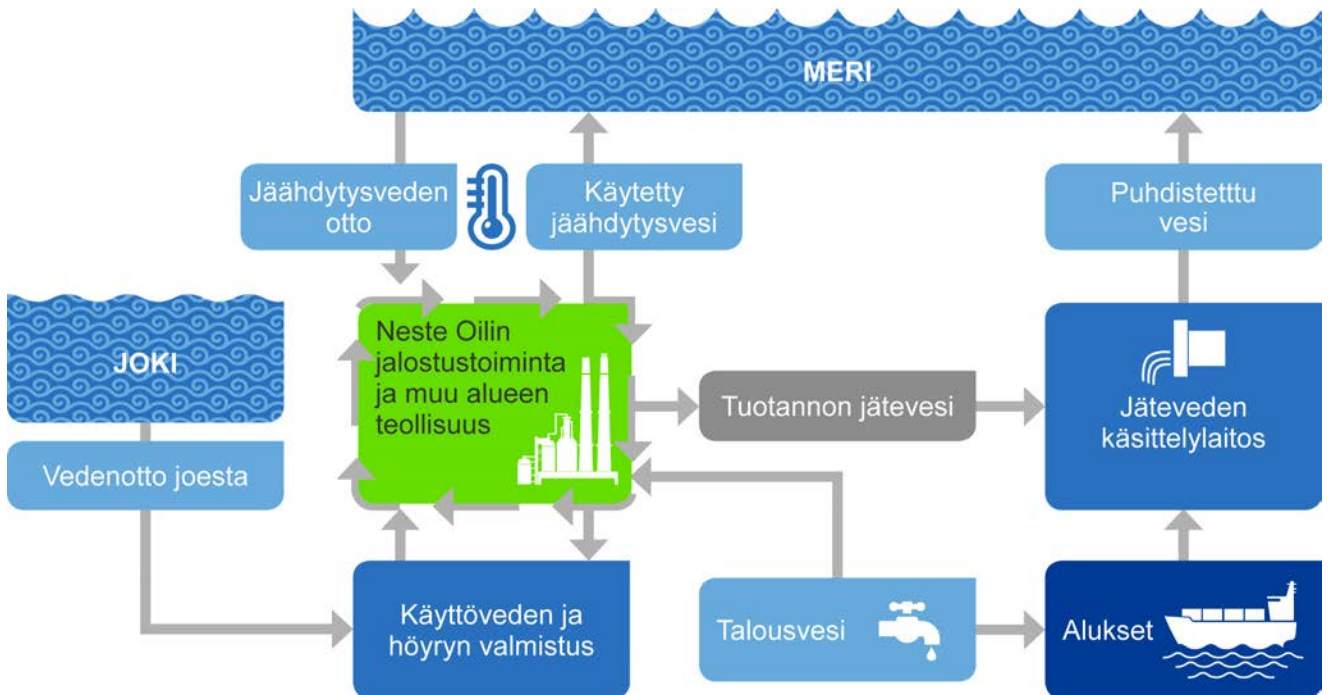
- Maas-joki Rotterdamissa,
- Mustijoki Porvoossa ja
- Kokemäenjoki Naantalissa.

Singaporessa käytetään pääosin kierrätettyä jätevettä. Loput käytettävästä vedestä on kerättyä sadevettä, Malesiasta ostettua pintavettä tai merivettä, josta on poistettu suola, ja joka hankitaan julkiselta vedenpuhdistamolalta.

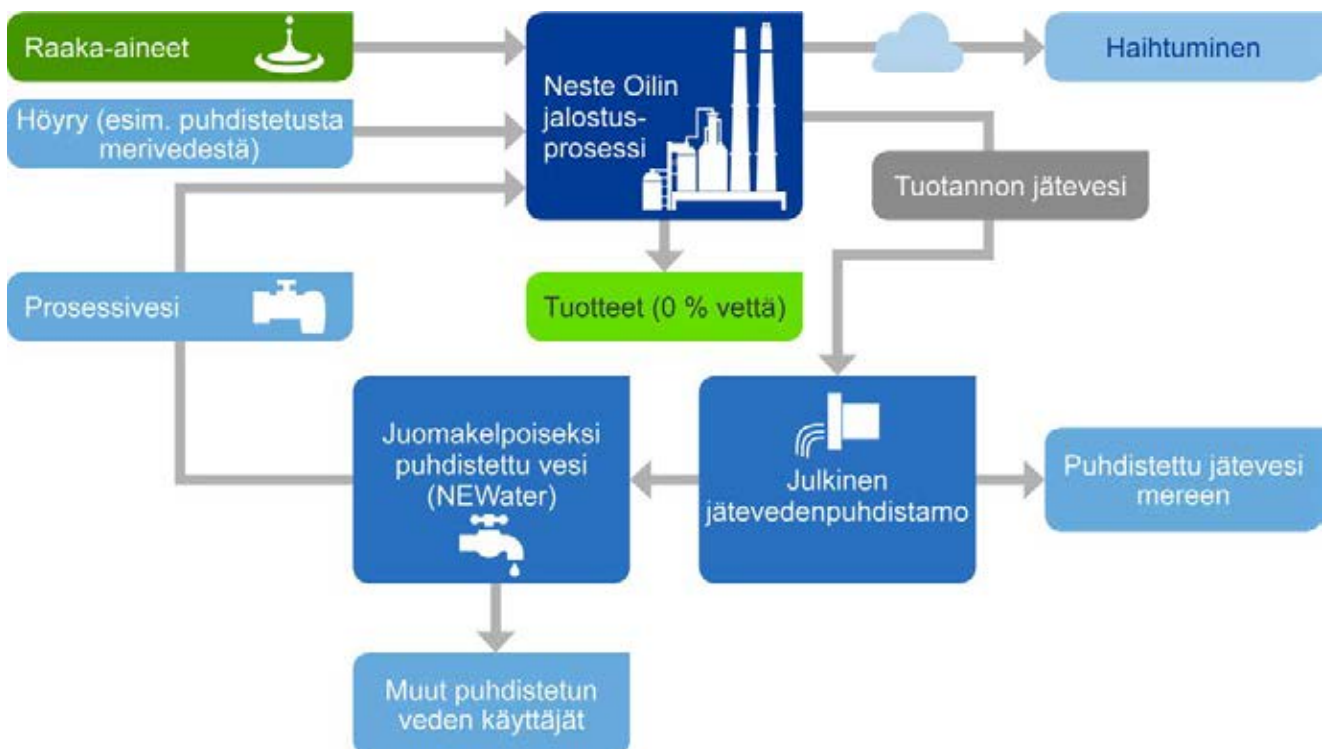
Yhtiön jalostamoille on laadittu vesitaselaskelmat, joissa kuvataan jalostamoille tulevat ja poistuvat vedet sekä merkittävimpien virtausten vesimäärät. Yhtiön pitkän aikavälin suunnitelmana on kehittää ja ottaa käyttöön vesitasetyökalu, joka mahdollistaisi vedenkulutuksen laskemisen tuote- tai tuotantolinjakohtaisesti myös monimutkaisella Porvoon jalostamolla.

Vuonna 2013 Neste Oilissa kehitettiin Rotterdamin ja Singaporen jalostamoiden vesiraportointia. Raportointia täsmennettiin muun muassa veden ja höyryn alkuperän, jätevesien kuormitustekijöiden ja jäteveden laadun ja määrän osalta.

Vesien kierto Porvoon jalostamolla



Vesien kierto Singaporen jalostamolla



Jätevesien käsittely jalostamoilla

Puhdistettuja jätevesiä johdetaan vesistöihin yhtiön Porvoon, Naantalın ja Rotterdamın jalostamoilla. Vesistöihin johdettavat jätevedet puhdistetaan jalostamoiden omilla vedenkäsittelylaitoksilla. Käsittely sisältää sekä fysikaalis-

kemiallisen että biologisen puhdistuksen. Singaporen laitoksen jätevedet ohjataan esikäsittelyn jälkeen paikalliselle jäteveden käsittelylaitokselle, missä osa niistä jatkokäsittellään uutta käyttöä varten.

Päästöt veteen (t/v)

	2013	2012	2011
Öljy	1,4	3,6	1,4
Kemiallinen hapenkulutus, KHK	497	306	317
Typpi	49	49	45
Fosfori	1,4	2,5	2,6

Naantalın jalostamon jäteveden käsittelyn puskurikapasiteettia lisätään vuoden 2014 aikana remontoimalla vanha öljyisten vesien säiliö jätevesilaitoksen puskurisäiliöksi. Uusi öljyisten vesien säiliö otettiin käyttöön vuonna 2013. Lisäksi jalostamon jätevesilaitoksen toimintaa tehostettiin raportointivuonna uusimalla laitoksen kemiallisen käsittelyn laitteistoa. Mereen johdettavan veden hyvän laadun varmistamiseksi Naantalissa toteutetaan hapetuslammikon ruoppaus vuonna 2014. Singaporessa tehostettiin vuoden 2013 aikana viemäriin johdettavien jätevesien esikäsittelyä.

Jäähdytysveden käyttö jalostusprosessissa

Kaikilla Neste Oilin jalostamoilla on käytössä suljettu jäähdytysjärjestelmä. Suljetussa kierrossa käytetään prosessivettä, jota jäähdytetään merivedellä tai ilmalla. Jäähdytyksessä käytettävä vesi otetaan merestä kaikilla muilla jalostamoilla paitsi Rotterdamissa, missä jäähdytysvesi ostetaan ulkopuoliselta toimijalta. Merivesi palautetaan kierron jälkeen mereen.

Vesi lämpenee jäähdytyksessä ja takaisin mereen palautettaessa se aiheuttaa veteen lämpökuorman, joka voi vaikuttaa jääpeitteeseen. Porvoon jalostamon jääpeite seurannan vuosien 2010-2013 tulosten mukaan Kilpilahden teollisuusalueelta puretut jäähdytysvedet ovat saattaneet lyhentää kulkukelpoisen jääpeitteen kestoa muutamilla päivillä.

Kilpilahden teollisuuslaitosten jäähdytysvedenpoiston kalatarkkailua jatkettiin vuonna 2013. Porvoon jalostamon käyttämällä jäähdytysvedellä ei ole todettu olevan merkittävää vaikutusta alueen kalasaaliiseen.

Osallistuminen toimialan vesiasioiden kehittämiseen

Neste Oil pyrkii edistämään sekä oman organisaationsa että toimialan vesitietoutta. Vuonna 2013 yhtiö osallistui eurooppalaisista öljy-yhtiöistä koostuvan organisaation (CONCAWE) kehittämissuunnitelmaan, jonka tavoitteena on muodostaa käsitys öljyalan toimijoiden vedenkulutuksen sekä jäte- ja jäähdytysvesien vaikutuksesta. Vuoden 2012 tapaan Neste Oil osallistui myös ISO 14046 -vesijalanjälkistandardin kehitystyöhön.

Vesi uusiutuvien raaka-aineiden hankinnassa

Vesikysymykset otetaan huomioon yhtiön uusiutuvien raaka-aineiden valinnassa. Vuonna 2013 vesiriskien kartoittaminen sisällytettiin potentiaalisten uusiutuvien raaka-aineiden soveltuvuuden arviointiprosessiin. Asiantuntijat seuraavat myös eri viljelykasveihin ja -alueisiin liittyviä vesitutkimuksia. Vesinäkökulma otetaan huomioon myös uusiutuvien raaka-aineiden toimittajien valinnassa. Esimerkiksi yhtiön palmuöljytoimittajilta edellytetään säännöllistä vedenkäyttöön liittyvää seurantaa.

Vesistöjen tarkkailu

Neste Oil on jo vuosia seurannut Suomessa sijaitsevien jalostamoidensa edustan merialueita ja vedenlaatua yhteistyössä ulkopuolisten toimijoiden kanssa. Seuranta sisältää vedenlaadun ja pohjaeläinten tarkkailua sekä kalataloudellista seurantaa. Vuonna 2013 tarkkailussa ei esiintynyt poikkeamia edellisvuosien hyvästä tasosta. Rotterdamissa merialueiden seurannasta vastaa viranomaisen.

Maaperä ja luonnon monimuotoisuus



Neste Oil tarkkailee pohjaveden ja maaperän tilaa järjestelmällisesti Suomen jalostamoillaan ja pyrkii estämään toiminnastaan aiheutuvaa maaperän likaantumista. Vauriot tai likaantuminen korjataan välittömästi. Vuonna 2013 sattui yksi vakava vuoto maaperään, kun Porvoon jalostamon satamassa tapahtui putkirikko, jossa arviolta 30 m³ öljyä pääsi tehdasalueen maaperään.

Pohjaveden tarkkailu ja maaperän pilaantumistapahtumien raportointi sisältyy Neste Oilin Suomessa sijaitsevien jalostamoiden ja useiden jakeluasemien ympäristölupiin. Porvoon jalostamolla laadittiin maaperän nykytilan perustilaselvitys vuonna 2013 osana syksyllä jätettyä ympäristölupahakemusta. Selvityksessä arvioitiin maaperän tila sekä pohjaveden laatu. Selvityksen perusteella osa jalostamoalueen maaperästä voidaan luokitella pilaantuneeksi, mutta maaperään vuotaneet aineet eivät aiheuta terveys- tai ympäristöriskiä. Myös muilla yhtiön jalostamoilla on valmiudet tuottaa maaperää koskevia selvitystietoja.

Neste Oilin uusiutuvan dieselin jalostamoilla Rotterdamissa ja Singaporessa alueiden tila kartoitettiin ennen rakennustöitä eikä silloin tai sen jälkeen ole havaittu mitään maaperän pilaantumiseen viittaavaa.

Porvoon ja Naantalın jalostamoilla tehdään rakennustöiden yhteydessä maaperätutkimus ja tarvittaessa pilaantunut maaperä vietään puhdistettavaksi. Jalostamoilla toteutetaan myös pitkäaikaista maaperän kunnostusohjelmaa, jossa säiliöalueen maaperää kunnostetaan vallitilojen huollon yhteydessä.

Pohjaveden laadun tarkkailu

Neste Oilin tavoitteena on, ettei haitta-aineita kulkeudu pohjaveden välityksellä yhtiön oman alueen ulkopuolelle. Yhtiö tarkkailee toimipaikoillaan pohjavesiä sekä viranomaisten vaatimuksesta että omaehtoisesti. Porvoon ja Naantalın jalostamoilla sekä Haminan terminaalilla pohjavesiä on tarkkailtu viranomaisten vaatimuksesta jo 90-luvulta lähtien. Omaehtoista pohjavesien tarkkailua on toteutettu myös Bahrainin perusöljylaitoksella, josta Neste Oililla on vähemmistöosuus.

Maaperän tarkkailu jakeluasemilla

Maaperän laatua ja puhtautta seurataan myös Neste Oilin jakeluasemien ympäristössä. Maaperätutkimuksia tehdään vuosittain asemien lopettamisen tai muutostöiden yhteydessä.

Vuonna 2013 Neste Oil esitti yhdessä Öljyalan Keskusliiton ja muiden alan toimijoiden kanssa uuden teknisen rakenteen käyttöönottoa pohjavesialueille sijoittuvilla jakeluasemilla. Moninkertaiset suojarakenteet suojeleisivat pohjavettä ja maaperää erityisen hyvin ja varmistaisivat, että ympäristön pilaantumista ei tapahdu. Uutta rakennetta ehdotetaan otettavaksi käyttöön usealla pohjavesialueelle sijoittuvalla jakeluasemalla.

Osa Neste Oilin asemista kuuluu kaukovalvonnan piiriin. Valvonnan piiriin kuuluvilta asemilta lähtee häiriötilanteessa automaattinen hälytys ulkopuoliselle kumppanille, joka tarkastaa tilanteen välittömästi. Vuonna 2013 kaukovalvonnan piiriin kuului vuonna 54 % yhtiön kaikista asemista. Kaukovalvontaa pyritään lisäämään jatkuvasti.

Kajaanin öljyvahingon riskiarviointi valmistui

Keväällä 2012 Neste Oilin operoimalla Huoltovarmuuskeskuksen öljyvarastolla Kajaanissa tapahtui öljyvuoto, jota koskeva laaja riskiarviointi valmistui syyskuussa 2013. Asiantuntijoiden arvioinnin mukaan vuodon yhteydessä pilaantuneen maaperän pinta-ala oli enää noin 5 % kevään 2012 tilanteesta. Suurin osa öljystä on haihtunut tai hajonnut luontaisesti. Riskiarvioinnin mukaan maaperän puhdistamiselle ei ole perusteita, koska ympäristö- ja terveysriskit ovat vähäisiä. Kunnostustöistä syntyvä haitta saattaisi olla suurempi kuin saavutettava hyöty.

Tulosten perusteella Neste Oil ehdottaa viranomaisille, että alueella tehtäisiin maaperätutkimus vuosina 2015 ja 2017. Yhtiö on tarjoutunut maksamaan haittakorvauksia alueen maanomistajille. Neste Oil on suorittanut öljyvahinkoalueella lukuisia vesi- ja maaperätutkimuksia ja korjaavia toimenpiteitä vuosien 2012 ja 2013 aikana.

Lue lisää [Kajaanin öljyvahingosta](#).

Korvausvaatimus merisedimentin puhdistuskuluista

Helsingin kaupunki ilmoitti vuonna 2013 vaativansa Neste Oilia korvaamaan Laajasalon öljysatama-alueen merisedimentin puhdistuskuluja. Neste Oililla on ollut alueella polttoaineväestö sekä voiteluainetehtas. Enää yhtiöllä ei ole toimintaa Laajasalossa. Yhtiön käytössä ollut maaperä on puhdistettu kaupungin hyväksymällä tavalla vuosina 2004 ja 2010. Korvausvaatimus liittyy Helsingin kaupungin suunnitelmaan ruopata entisen öljysataman edustan merenpohjan sedimenttejä asuinalueiden rakentamista varten. Neste Oil neuvottelee kaupungin kanssa epäselvien vastuukysymysten ratkaisemiseksi.

Luonnon monimuotoisuuden vaaliminen tuotantopaikkakunnilla

Neste Oilin Porvoon ja Naantalın jalostamojen läheisyydessä sijaitsee rauhoitettuja tai suojeltuja maa-alueita. Pinta-alaltaan 75 hehtaarin laajuinen Stormossenin suoalue Porvoon jalostamon

länsipuolella on rauhoitettu ja se kuuluu Natura 2000 -verkostoon. Myös Naantalin jalostamon läheisyydessä sijaitseva ja Neste Oilin omistama Vanton jalopuumetsikkö on suojeltu. Neste Oil huomioi näiden luonnonarvoltaan erityisten alueiden olemassaolon toiminnassaan ja pyrkii suojelemaan niitä kuten muutakin jalostamoidensa lähialueiden ympäristöä. Yhtiön Rotterdamissa ja Singaporessa sijaitsevien jalostamojen läheisyydessä ei ole suojeltuja metsäalueita.

Keskeinen tekijä luontoon kohdistuvan kuormituksen vähentämisessä on mahdollisimman tasainen ja häiriötön laitosten käynti. Normaalityönnön aikaiset päästöt sekä veteen, ilmaan että maaperään ovat vähäisiä.

Neste Oil on tehnyt bioindikaattoriseurantaa Porvoon ja Naantalin jalostamoillaan vuodesta 1985 lähtien. Bioindikaattoreita ovat esimerkiksi ilman epäpuhtauksiin herkästi reagoivat kasvit, kuten jäkälät. Ympäristön tila jalostamoiden läheisyydessä on seurannan tulosten perusteella parantunut oleellisesti seurannan aikana. Muun muassa lähialueiden metsät ovat toipumassa aiempien vuosikymmenien kuormituksesta. Muutokset ympäristön tilassa ovat hitaita, minkä vuoksi bioindikaattoritutkimuksia tehdään jalostamoilla 4–5 vuoden välein.

Vastuullisuus ▶ Vastuullisuusohjelma ▶ Ilmasto ja resurssitehokkuus ▶ Toiminnan ympäristövaikutukset ▶ Jätteet

Jätteet

Jätteet (t/v) *)

	2013	2012**	2011
Tavanomainen jäte	11 900	13 000	4 270
Kierrätetty jäte	33 100	59 000	61 010
Vaarallinen jäte	18 900	14 100	24 400
Yhteensä	63 900	86 100	89 680

* Ei sisällä pilaantuneita maaperiä

** Vuoden 2012 luvut ovat tarkentuneet raportointikauden jälkeen.

Jalostuksessa syntyvät jätteet

Suurin osa eli yli 90 %:a, Neste Oilin jätteistä syntyy jalostustoiminnan yhteydessä ja jalostamoilla. Yhtiön tavoitteena on toiminnasta syntyvän jätemäärän jatkuva vähentäminen sekä jätteiden kierrätyksen lisääminen.

Perinteinen öljynjalostustoiminta on hyvin materiaalitehokas tuotantoprosessi ja lähes kaikki jalostuksessa syntyvä jäte voidaan hyödyntää jossakin muussa tuotantoprosessissa tai energiantuotannossa. Neste Oilin jalostamoiden jätehuoltoa kehitetään jatkuvasti, ja eri jättejakeille pyritään löytämään hyötykäyttömahdollisuuksia. Jätteet pyritään kierrättämään ensisijaisesti materiaalina ja toissijaisesti energiana.

Lue lisää [jätteiden materiaalitehokkaasta hyödyntämisestä](#).

Rotterdamin jalostamolla syntyvä jäte on pääasiassa biojätettä, joka toimitetaan esimerkiksi kompostoitavaksi tai hyödynnettäväksi biokaasun tuotannossa. Singaporen jalostamolla syntyy tavanomaisen jätteen lisäksi pääasiassa jalostusprosessissa käytettyä valkaisuosaa, lietettä ja öljynsekaista vettä, jotka toimitetaan jätteiden käsittelyyn erikoistuneelle jätelakiin mukaista käsittelyä varten. Osa käytetystä valkaisuosavesta päättyy kaatopaikalle.

Pakkausten hyötykäyttö

Valtaosaa Neste Oilin valmistamista tuotteista ei pakata, vaan ne kuljetetaan asiakkaille suoraan niille tarkoitetuissa säiliöissä. Vähittäismyynnin kautta kuluttaja-asiakkaille tarjottavista tuotteista - muun muassa voiteluaineet, jäädytinnesteet, pesuaineet ja nestekaasut Suomessa - pakataan myyntiä varten. Tuotteiden pakkaamista säätelevät Suomessa lakisääteiset hyötykäyttövelvoitteet. Neste Oil on hoitanut hyötykäyttövelvoitteensa solmimalla sopimuksen Pakkausalan Ympäristörekisterin kanssa, joka hoitaa pakkausten hyötykäyttöä keskitetysti.

Toimistojätteet

Paperijäte kerätään ja kierrätetään kaikissa Neste Oilin toimistoissa. Yhtiön suurin toimistoympäristö on Espoon pääkonttori, joka on ollut mukana WWF:n Green Office - ympäristöohjelmassa vuodesta 2008 lähtien. Osana ympäristöohjelmaa Neste Oilissa on asetettu tavoitteeksi vähentää pääkonttorissa syntyvän seka- ja tietoturvajätteen määrää 5 % tehostamalla toimintaa ja hankintaa. Tavoitetta ei saavutettu vuonna 2013, vaan sekajätteen määrä kasvoi 5,3 % ja tietoturvajätteen 5,8 %. Jättemäärän kasvuun on osaltaan vaikuttanut toimiston henkilöstömäärän kasvu. Jätetietoisuuden lisäämistä henkilöstön keskuudessa jatketaan vuonna 2014. Porvoon toimipisteessä Green Office -periaatteet otetaan huomioon toiminnassa aina sen ollessa mahdollista.

Neste Oilin pääkonttorin jätemäärät (t/v)

	2013	2012	2011
Sekajäte	8,0	7,6	5,6
Tietoturvajäte	30,9	29,2	21,0

Vastuullinen toimitusketju

Neste Oilissa varmistetaan vastuullisuuden toteutuminen jokaisessa toimitusketjun vaiheessa. Raaka-ainetoimittajamme ovat tarkkaan valikoituja ja he ovat sitoutuneet vastuulliseen toimintaan. Kaikki uusiutuvat raaka-aineemme ovat jäljitettyjä tuotantolaitokselle tai viljelmälle asti.

Keinomme toimitusketjun vastuullisuuden varmentamiseksi




Lue lisää ▶

100 %
käytetystä raakapalmuöljystä vastuullisesti tuotettua ja sertifioitua

Lue lisää ▶



Työtä sademetsien puolesta yhteistyössä The Forest Trustin kanssa



Lue lisää ▶

Palmuöljyä 54 000
pienviljelijältä



Lue lisää ▶

Mitä tavoittelimme?	Toimenpiteet ja saavutukset vuonna 2013	Mitä seuraavaksi?
100 % käytetystä raakapalmuöljystä on sertifioitua vuoteen 2015 mennessä	<ul style="list-style-type: none"> 100 % käyttämästämme raakapalmuöljystä oli sertifioitua vuonna 2013. 	<ul style="list-style-type: none"> Käytämme jatkossakin ainoastaan sertifioitua raakapalmuöljyä.
Kaikki käytetyt uusiutuvat raaka-aineet ovat jäljitettyjä	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki käyttämämme uusiutuvat raaka-aineet olivat jäljitettyjä. 	<ul style="list-style-type: none"> Varmistamme uusiutuvien raaka-aineiden jäljitettävyyden myös tulevaisuudessa.
Fossiilisten polttoaineiden hiilijalanjäljen seurannan kehittäminen	<ul style="list-style-type: none"> Tärkeimpien raakaöljyn toimittajien päästötietoihin perehtyminen ja yhteistyön aloittaminen. 	<ul style="list-style-type: none"> Yhteistyön syventäminen valittujen toimittajien kanssa.

Case: Palmuöljyä kymmeniltä tuhansilta pienviljelijöiltä



Palmuöljyä kymmeniltä tuhansilta pienviljelijöiltä



Neste Oil ostaa palmuöljynsä suoraan tuottajilta ilman välikäsiä. Viime vuosina yhtiö on ostanut yhä enenevässä määrin pienviljelijöiden tuottamaa palmuöljyä. Vuonna 2013 Neste Oilille toimittavien pienviljelijöiden määrä kasvoi 9 000:sta 54 000:een!

Palmuöljyn viljelyllä parempi toimeentulo ja mahdollisuus kouluttaa lapset

Palmuöljyn viljely on tärkeä elinkeino Indonesiassa ja Malesiassa. Se mahdollistaa useille perheille esimerkiksi lasten kouluttamisen. Monet palmuöljyn pienviljelijät ovat aiemmin viljelleet esimerkiksi kumia. Siirtymällä palmuöljyn viljelyyn useat ovat pystyneet kaksinkertaistamaan tulotasonsa.

Palmuöljyn viljely on nostanut myös indonesialaisten viljelijöiden Hery Setiawan ja Suwelo Ardin perheiden elintasoja. Toinen miehistä on rakennuttanut suuren yli sadan neliömetrin kokoisin talon ja hänen vanhin poikansa on päässyt Riaun valtion yliopistoon opiskelemaan. Kummankin miehen suurimpana haaveena onkin kouluttaa lapset.

Osuuskunnat tukevat ja tarjoavat tietoa

Viljelijöillä on omat kahden hehtaarin maapalstansa ja he ovat järjestäytyneet osuuskunniksi. Osuuskunnat järjestävät koulutuksia, tekevät yhteisiä päätöksiä ja esimerkiksi vastaavat plantaasilla tarvittavien kemikaalien turvallisesta säilyttämisestä.

Pienviljelijöiden osuuskunnat järjestävät koulutuksia ja tarjoavat tukihenkilöitä opastamaan vastuullisissa viljelymenetelmissä. "Ilman tukihenkilöä emme tietäisi niin paljon kestävästä tuotantomenetelmästä kuin tiedämme nyt. Tukihenkilöltä saa paljon tietoa ja apua", kertovat Suwelo ja Hery.

Sertifioidusta palmuöljystä parempi tuotto

Neste Oil vaatii kaikilta toimittajiltaan sertifiointin, jolla varmistetaan palmuöljyn alkuperä ja vastuullinen tuotanto. Sertifiointi vaaditaan tietysti myös pienviljelijöiltä. Pienviljelijät hyötyvät sertifiointista, sillä sertifioidusta öljystä saa paremman hinnan kuin sertifioidusta palmuöljystä. Tällä hetkellä Neste Oil neuvottelee kestävä kehityksen hankkeita rahoittavan IFC:n (International Financial Corporationin) kanssa hankkeesta, jonka avulla Neste Oilin olisi tulevaisuudessa mahdollista ostaa palmuöljyä myös itsenäisiltä pienviljelijöiltä.

Vastuullisuuden varmentamisen keinot



Kuka?

Toimittajien valinta

Meillä on ainoastaan toimittajia, jotka pystyvät vastaamaan vastuullisuusvaatimuksiimme



Millä periaatteilla?

Sopimus

Varmistamme toimittajiemme sitoutumisen vastuullisuusvaatimuksiimme



Missä?

Jäljitettävyys

Tiedämme tuotantopaikkojen ja viljelmien tarkat sijainnit



Miten?

Sertifiointi ja auditoinnit

Varmistamme, että ostamamme uusiutuvat raaka-aineet tuotetaan vastuullisesti eikä tuotanto esimerkiksi aiheuta sademetsätuhoa tai vaaranna luonnon monimuotoisuutta



Toimittajien valinta

- Kaikille toimittajaehdokkaille tehdään due diligence -tarkastus. Tarkastuksessa käsitellään mm.
 - Hyvää hallintotapaa, korruptiota, oikeustapauksia, mahdollisia rikosepäilyjä
- Toimittajille tehdään myös kattava vastuullisuuskartoitus, jossa käsitellään mm.
 - Toimintatapoja ja politiikkoja
 - Valmiutta sertifioida tuotantoa, sertifiointitilannetta ja -suunnitelmia
 - Mahdollisia kansalaisjärjestöjen esiin nostamia huolenaiheita



Sopimus

- Edellytämme palmuöljytoimittajiltamme RSPO:n (Roundtable on Sustainable Palm Oil) jäsenyyttä. RSPO:n jäsenet ovat sitoutuneet muun muassa ihmisoikeuksien kunnioittamiseen ja sademetsien suojeluun
- Toimittajien on sitouduttava Neste Oilin tiukoihin vastuullisuuskriteereihin:
 - Kestävän kehityksen politiikkaan, kestävän kehityksen periaatteisiin biopolttoaineille sekä metsäkadon torjumiseen ja vastuulliseen hankintaan liittyviin periaatteisiin.
 - Toimittajasopimuksissa on tiukat toiminnan vastuullisuutta koskevat sopimusehdot.



Jäljitettävyys

- Kaikki Neste Oilin käyttämät uusiutuvat raaka-aineet on jäljitetty tuotantolaitokselle tai viljelmälle asti.
- Neste Oililla on kartat viljelmien sijainneista sekä viljelmiä koskevat historiatiedot.



Sertifiointi ja auditoinnit

- Kaikilla Neste Oilin tuottamilla uusiutuvilla tuotteilla on koko toimitusketjun kattava dokumentaatio, jolla voidaan todentaa vastuullinen tuotanto.
- Sertifioinneilla ja auditoinneilla varmistetaan että:
 - Tuotantoon ei liity viljelyä kielletyillä alueilla (esim. runsashiiliset alueet ja sademetsät)
 - Tuotteen koko elinkaaren kattava GHG-vähennys lasketaan oikein
 - Tuotannossa ei ole vaarannettu luonnon monimuotoisuutta tai uhanalaisia eläinlajeja.
 - Tuotantoon ei liity maakaappauksia.
 - Tuotannossa ei ole rikottu ihmisoikeuksia.

Vastuullisuus ▶ Vastuullisuusohjelma ▶ Vastuullinen toimitusketju ▶ Markkinavaatimukset ja lainsäädäntö

Markkinavaatimukset ja lainsäädäntö



Euroopan unionissa uusiutuvien polttoaineiden tuotantoa säädellään tarkasti muun muassa uusiutuvan energian direktiivillä (RED). Direktiivi edellyttää uusiutuvien polttoaineiden tuottajia todistamaan, että:

- raaka-aine on jäljitettävissä viljelmälle tai niitä tuottavalle laitokselle
 - tuotteen kasviuonekaasupäästöjä vähentävä vaikutus koko elinkaaren ajalta on vähintään 35 % fossiiliseen polttoaineeseen verrattuna. Vuodesta 2017 vähentävän vaikutuksen tulee olla vähintään 50 %.
 - vastuullisuusvaatimukset täytyvät läpi koko toimitusketjun
- Myös Yhdysvaltain biopolttoaineita koskeva lainsäädäntö edellyttää raaka-aineiden jäljittämistä viljelmille ja tuotantolaitoksille. Täyttääkseen kehittyneille polttoaineille asetetut (advanced biofuels) -kategorian kriteerit, tuotteen kasviuonekaasupäästöjä vähentävän vaikutuksen on oltava vähintään 50 %. Uusiutuvia polttoaineita tuottavilla laitoksilla tulee olla Yhdysvaltain ympäristöviranomaisen (EPA) hyväksynyt, jotta ne voivat toimittaa uusiutuvia polttoaineita Yhdysvaltain markkinoille. Kaikilla Neste Oilin uusiutuvia polttoaineita tuottavilla jalostamoilla on EPA-hyväksyntä.

Lue lisää Neste Oilin [uusiutuvien raaka-aineiden jäljitettävydestä](#).

Raaka-ainetoimittajat



Raaka-ainetoimittajat

Kaikkien Neste Oilin raaka-ainetoimittajien on sitouduttava vastuulliseen toimintaan, luonnon monimuotoisuuden suojelemiseen ja ihmisoikeuksien kunnioittamiseen. Neste Oilin uusiutuvien raaka-aineiden toimittajasopimukset sisältävät tiukat vastuullisuutta koskevat sopimusehdot.

Neste Oil ostaa käyttämänsä uusiutuvat raaka-aineet suoraan niiden toimittajilta eikä osallistu raaka-aineiden tuottamiseen tai viljelemiseen. Neste Oil ei myöskään omista raaka-ainetiljoja tai operoi raaka-aineiden tuotantolaitoksia. Vuonna 2013 Neste Oil hankki uusiutuvia raaka-aineita yhteensä 45 (31) toimittajalta.

Raportointivuonna yhtiö osti palmuöljyä yhteensä kahdeksalta toimittajalta, joita olivat muun muassa Wilmar, Golden Agri, Asian Agri ja IOI Group. Neste Oil osti palmuöljyä tuottajien lisäksi myös noin 54 000 pienviljelijältä Indonesiasta. Edellisenä vuonna Neste Oilille tuottavien pienviljelijöiden määrä oli 9 000. Neste Oil neuvottelee kestävän kehityksen hankkeita rahoittavan IFC:n (International Financial Corporation) kanssa hankkeesta, jonka avulla yhtiö voisi tulevaisuudessa ostaa palmuöljyä myös itsenäisiltä pienviljelijöiltä.

Vuonna 2013 Neste Oililla oli yhteensä 15 eläin- ja kalarasvajätteen toimittajaa.

Neste Oil ostaa fossiilista raakaöljyä pääasiassa Venäjältä. Suurin osa Neste Oilin käyttämästä raakaöljystä toimitetaan yhtiön jalostamoille Primorskin öljysatamasta Venäjältä. Öljy tulee Primorskiin putkiverkoston kautta, jossa kulkee öljyä ympäri

Venäjää sijaitsevilta öljykentiltä. Lisäksi yhtiö osti raakaöljyä Pohjanmereltä, Kazakstanista ja Pohjois-Afrikasta vuonna 2013. Neste Oililla oli yhteensä 22 (14) raakaöljytoimittajaa vuonna 2013.

Lue lisää Neste Oilin raaka-aineiden [jäljitettävyydestä](#).

Toimittajien valinnassa tiukat vastuullisuuskriteerit

Neste Oil tekee raaka-ainetoimittajien valintaa koskevat päätökset yhtiön Supplier Compliance -periaatteiden mukaisesti. Kaikkien Neste Oilin raaka-ainetoimittajien on läpäistävä valintaprosessiin kuuluva due diligence -selvitys. Uusien toimittajien lisäksi Neste Oil suorittaa due diligence -selvityksen myös jo hyväksytyille toimittajille, mikäli he tarjoavat yhtiölle uutta raaka-ainetta tai toimitusketju muuttuu oleellisesti. Vuonna 2013 Neste Oil aloitti due diligence -selvityksen 29 uusiutuvan raaka-aineen toimittajalle, joista yksi ei läpäissyt tarkastusta asiakirjoja koskevan epäselvyyden vuoksi.

Neste Oilin riskienhallintaosasto suorittaa kaikille toimittajaehdokkailla turvallisuustarkastuksen, jossa käsitellään muun muassa hyvää hallintotapaa, korruptiota, avoimia oikeustapauksia ja muita mahdollisia tekijöitä, jotka ovat ristiriidassa Neste Oilin politiikkojen tai toimintaperiaatteiden kanssa. Neste Oil antaa turvallisuustarkastuksessa toimittajalle mahdollisuuden korjata toimintaansa palautteen perusteella.

Lisäksi toimittajille tehdään valintavaiheessa kattava vastuullisuuskartoitus, jossa tarkastellaan muun muassa toimittajan toimintatapoja ja politiikkoja, valmiutta sertifioida tuotantoa sekä mahdollisia kansalaisjärjestöjen esiin nostamia huolenaiheita.

Valinnan jälkeen Neste Oil monitoroi raaka-ainetoimittajiaan jatkuvasti. Ulkopuolinen taho auditoi sertifioidut toimittajat vuosittain, ja lisäksi Neste Oilin suorittamissa asiakasauditoinneissa tarkastellaan toimitusketjua.

Neste Oil edellyttää kaikilta palmuöljytoimittajiltaan RSPO:n (Roundtable on Sustainable Palm Oil) jäsenyyttä, jonka kautta he ovat sitoutuneet kunnioittamaan ihmisoikeuksia ja suojelemaan sademetsiä. Toimittajien on sitouduttava myös Neste Oilin kestävän kehityksen politiikkaan, kestävän kehityksen periaatteisiin biopolttoaineille sekä vuonna 2013 julkaistuihin metsäkadon torjumiseen ja uusiutuvien raaka-aineiden vastuulliseen hankintaan liittyviin periaatteisiin.

Tutustu Neste Oilin [metsäkadon estämistä koskeviin periaatteisiin](#).

Raaka-aineiden jäljitettävyys



Kaikki Neste Oilin käyttämät uusiutuvat raaka-aineet ovat jäljitettyjä viljelmälle tai tuotantolaitokselle. Kasviöljyt jäljitetään viljelmille ja jätteet ja tähteet niiden syntypaikoille, tyypillisesti tuotantolaitoksille. Jäljittämällä varmistetaan, että yhtiön hankkimat uusiutuvat raaka-aineet on tuotettu vastuullisesti eikä niiden tuotannossa ole loukattu ihmisoikeuksia tai vaarannettu sademetsiä tai runsashiilisiä alueita, kuten kosteikkoja ja suoalueita.

Vuonna 2013 Neste Oil hankki palmuöljyä 212 viljelmältä. Yhtiöllä on tiedossaan kaikkien yhtiölle palmuöljyä toimittavien viljelmien tarkat sijainnit sekä viljelmiä koskevat historiatiedot. Viljelmät,

joilta yhtiö ostaa palmuöljyä eivät ole laajentuneet kielletyille alueille eikä niillä ole laajentumisaikkeitä. Yhdelläkään plantaasilla, joilta Neste Oil ostaa palmuöljyä ei ole maakiistoja. Neste Oil ostaa palmuöljyn suoraan tarkkaan valituilta tuottajayhtiöiltä ilman välittäjiä. Välytysportaan ohittaminen mahdollistaa alan vallitsevaa kauppatapaa paremman selvillä olon raaka-aineen alkuperästä.

Neste Oil hankkii osan uusiutuvan dieselin raaka-aineena käyttämästään palmuöljystä massataseperiaatteella ja osan segregoituna eli muusta raaka-ainemassasta erotettuna. Kun palmuöljyä ostetaan massataseperiaatteella, sertifioitu palmuöljy saattaa puristamoiden prosesseissa tai rannikkovarastossa sekoittua sertifioimattomaan raaka-aineeseen. Sertifioidun raaka-aineen määrä kuitenkin varmistetaan tarkalla kirjanpidolla, ja ostaja saa hänelle kuuluvan määrän sertifioitua palmuöljyä. Menettely muistuttaa energiamarkkinoilla käytettävää uusiutuvan sähkön erittelyä. Segregoitu raaka-aine puolestaan ei ole missään toimitusketjun vaiheessa fyysisesti kosketuksissa sertifioimattoman raaka-aineen kanssa. Kummankin periaatteen mukaisesti ostettuna raaka-aineen alkuperä on jäljitettävissä.

Neste Oil ei itse harjoita öljyn etsintää tai poraustoimintaa, minkä vuoksi yhtiöllä on rajallinen mahdollisuus vaikuttaa öljyn tuotantoon. Neste Oil pyrkii mahdollisimman suoraan hankintaketjuun laadun sekä vastuullisen toiminnan varmistamiseksi. Yhtiö tuntee ostamiensa raakaöljyerien alkuperämaat sekä tyypillisesti myös tuotantoalueen. Neste Oil seuraa tiiviisti raakaöljytuottajien ympäristöraportointia ja on käynnistänyt vuoropuhelun raakaöljytuotannon vastuullisuudesta merkittävempien toimijoiden kanssa.

Tuotannossa käytettyjen raaka-aineiden alkuperämaat vuonna 2013

Raaka-aine	Alkuperämaa
Raakapalmuöljy	Malesia, Indonesia
Jätteet ja tähteet (mm. eläinrasvajäte, kalanjalostuksen rasvajäte, palmuöljyn rasvahappotisle (PFAD), steariini, tekninen maissiöljy)	Australaasia, Etelä-Amerikka, Eurooppa, Kaakkois-Aasia, Pohjois-Amerikka
Muut kasviöljyt (mm. rypsi- ja camelinaöljyt)	Etelä- ja Pohjois-Amerikka, Eurooppa
Raakaöljy	Venäjä (Länsi-Siperia ja Ural-vuorten länsi- ja itäpuoli), Pohjanmeri, Kazakstan ja Pohjois-Afrikka

Lue lisää [Neste Oilin jätteiden ja tähteiden käytöstä](#).

Kaikkien uusiutuvien raaka-aineiden alkuperä on jäljitettävissä



Yhteistyö TFT-järjestön kanssa edistää palmuöljyn vastuullista tuotantoa

Neste Oil ja metsäkadon torjumiseen keskittyvä The Forest Trust (TFT) -järjestö aloittivat vuonna 2013 yhteistyön, jolla pyritään korjaamaan epäkohtia ja kehittämään palmuöljyn vastuullista

tuotantoa sekä jäljitettävyttä Neste Oilin oman toimitusketjun ulkopuolella. Järjestö kävi vuoden 2013 aikana läpi kaikki yhtiön palmuöljytoimittajat. Tarkastuksista saatujen raporttien perusteella tehdään toimintasunnitelmia mahdollisten epäkohtien korjaamiseksi. TFT:llä on pääsy kaikkiin Neste Oilin toimitusketjua koskeviin ei-kaupallisiin tietoihin. Osana yhteistyötä Neste Oil valmisteli järjestön kanssa metsäkadon ehkäisyyn tähtäävät periaatteet, jotka julkaistiin huhtikuussa 2013.

Tutustu [metsäkadon estämistä ja uusiutuvien raaka-aineiden vastuullista hankintaa koskeviin periaatteisiin](#).

Lue lisää TFT-yhteistyöstä.

Vastuullisuus ▶ Vastuullisuusohjelma ▶ Vastuullinen toimitusketju ▶ Sertifioidut raaka-aineet ja tuotantopaikat

Sertifioidut raaka-aineet ja tuotantopaikat



Euroopan unionin alueella uusiutuvien polttoaineiden koko tuotantoketjua koskevien vastuullisuusvaatimusten täyttyminen todennetaan EU-komission hyväksymillä sertifiointijärjestelmillä. Näitä ovat esim. raaka-aineriippumaton ISCC (International Sustainability and Carbon Certification) ja palmuöljyä koskeva RSPO-RED. Järjestelmissä määritellään vastuullinen toiminta ja sen kriteerit sekä vaadittava toimitusketjua koskeva dokumentaatio. Yhdysvalloissa uusiutuvien polttoaineiden vastuullisuutta koskevat kriteerit määrittelee Yhdysvaltain ympäristöviranomainen (EPA, Environmental Protection Agency).

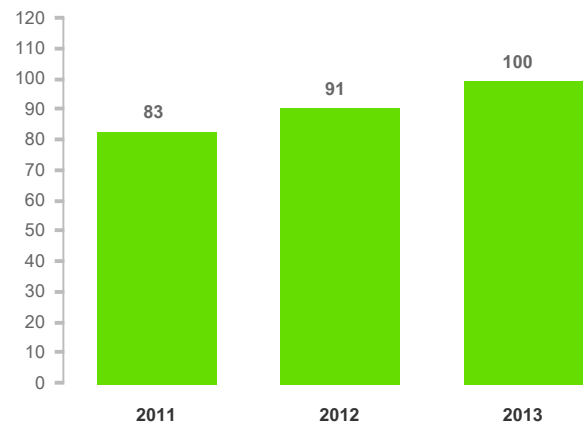
Kaikilta uusiutuvien polttoaineiden valmistuksessa käytettäviltä raaka-aineilta ei vaadita sertifiointia. Mikäli sertifiointia ei edellytetä, raaka-aineen tuotannon vastuullisuus todennetaan polttoaineen toimitusmaan lainsäädännön määrittelemällä tavalla. Raakaöljytuotannolle ei ole olemassa omaa sertifiointijärjestelmää.

Kaikki käytetty raakapalmuöljy sertifioitua

Kaikki Neste Oilin tuotannossa käytetty raakapalmuöljy on sertifioitua. Yhtiön tavoitteena oli siirtyä käyttämään ainoastaan sertifioitua raakapalmuöljyä vuoden 2015 loppuun mennessä,

mutta merkittävän panostuksen ansiosta tavoite saavutettiin etuajassa jo vuonna 2013. Pالمuöljy sertifioidaan ISCC-, RSPO- tai RSPO-RED -sertifiointijärjestelmien mukaisesti. Toisin kuin esimerkiksi monet ruukateollisuuden toimijat Neste Oil ei osta erillisiä sertifiointijärjestelmien mukaisia raaka-aineita, vaan yhtiö hankkii sertifioitua palmuöljyä suoraan tuottajilta. Suoraan tuottajilta ostaminen mahdollistaa tuotannon ja toimitusketjun tarkemman valvonnan.

Sertifioidun raakapalmuöljyn käyttö, %



Vuonna 2013 Neste Oilille luovutettiin maailman ensimmäisenä yhtiönä RSPO:n (Roundtable on Sustainable Palm Oil) uuden ja entistä vaativamman sertifiointijärjestelmän mukainen RSPO-RED-toimitusketjusertifikaatti. RSPO-RED vastaa EU:n uusiutuvan energian direktiivin vaatimuksia ja sisältää muun muassa kasviuonekaasupäästöjen laskennan koko elinkaaren ajalta.

Neste Oilille toimittavien palmuöljypuristamojen sertifiointit

Sertifiointijärjestelmä	Puristamot, kpl
RSPO tai ISCC	65 (80)
Sertifiointiohjelma olemassa	0 (14)
Yhteensä sertifioitu	65/65 (80/94)

Neste Oilin vastuullisuuden todentamisjärjestelmälle EU-komission hyväksyntä

Neste Oil on rakentanut oman vastuullisuuden todentamisjärjestelmänsä, joka vastaa biopolttoaineita koskevan EU-lainsäädännön tiukkoja vaatimuksia. Tammikuussa 2014 EU-komissio hyväksyi järjestelmän yhdeksi EU:n virallisista vastuullisuuden todentamisjärjestelmistä.

Lue lisää [Neste Oilin omasta vastuullisuuden todentamisjärjestelmästä](#).

Sertifioidut tuotantolaitokset

Kaikilla Neste Oilin uusiutuvaan NExBTL-dieseliä valmistavilla jalostamoilla on sekä Euroopassa vaadittava ISCC-sertifiointi että Yhdysvaltojen EPA-hyväksyntä. Myös Neste Oilin Genevessä sijaitsevalla etanolin trading-toiminnolla on ISCC-sertifiointi. Yhtiö ostaa etanolia sekoitettavaksi biokomponenttina Suomen markkinoilla myytäviin bensiineihin.

Raportointiperiaatteet

Neste Oil on sitoutunut AA1000APS (2008) -standardin mukaisiin periaatteisiin, joita ovat sidosryhmien osallistaminen (inclusivity), olennaisuus (materiality) sekä sidosryhmien odotuksiin vastaaminen (responsiveness). Vastuullisuusraportti laadittiin viidettä kertaa GRI:n (Global Reporting Initiative) G3-ohjeistoa (versio 3.0) noudattaen. Raportin vastuullisuustiedot ovat riippumattoman tahon varmentama.

Neste Oil julkaisi vuoden 2012 vuosikertomuksen ja sen sisältämän vastuullisuusraportin 6.3.2013 html-muotoisena [verkkovuosikertomuksena](#). Myös vuoden 2013 vuosikertomus ja vastuullisuusraportti julkaistaan verkossa.

Raportointiperiaatteet ja -ohjeet

Neste Oil on sitoutunut AA1000 AccountAbility Principles Standard (2008) -standardin mukaisiin periaatteisiin, joita ovat sidosryhmien osallistaminen (inclusivity), olennaisuus (materiality) sekä sidosryhmien odotuksiin vastaaminen (responsiveness). Vastuullisuusraportti laaditaan GRI:n (Global Reporting Initiative) G3-ohjeistoa (versio 3.0) soveltaen.

Taloudellisessa raportoinnissa noudatetaan kansainvälistä IFRS-tilinpäätöskäytäntöä ja hallinnointiin liittyvässä raportoinnissa listayhtiöitä koskevaa lainsäädäntöä ja Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia. Ympäristökustannusten ja -vastuiden esittäminen perustuu Suomen kirjanpitolakiin. Raportoidut taloudelliset tunnusluvut perustuvat tilintarkastettuun tietoon. Henkilöstölukujen laskennassa noudatetaan Kirjanpitolautakunnan yleisohjetta toimintakertomuksen laatimisesta. Turvallisuutta koskevassa tapaturmataajuuksien laskennassa noudatetaan CONCAWE:n laskentaperiaatteita.

Muutokset aiempina vuosina raportoiduissa tiedoissa tai laskentaperiaatteissa kerrotaan kyseessä olevien tunnuslukujen yhteydessä. Raportoitujen indikaattoreiden määritelmät, laskentaperiaatteet ja kaavat on esitelty erikseen tunnuslukujen [laskentaperiaatteet osiossa](#).

Raportin kattavuus

Vastuullisuusraportin raportointijakso on vuosikertomuksen tavoin tilikausi 1.1.–31.12.2013.

Turvallisuus- ja ympäristöraportointi vuodelta 2013 kattaa yhtiön omistamat jalostamot Suomessa ja ulkomailla, joista yhtiön

omistusosuus on yli 50 prosenttia. Näiden lisäksi turvallisuus- ja ympäristöraportointi kattaa yhtiön terminaalit, laivaston (omat ja aikarahdatut kuljetukset), toimistot ja vähittäismyynnin maayhtiöt. Yhtiö ei raportoi ympäristötietoja sellaisista toimipaikoista, joissa yhtiöllä on käytössään vain osa toimistorakennuksen tiloista. Tällaisia ovat yhtiön toimistot Houstonissa, Torontossa ja Oulussa. Turvallisuustietojen raportointi kattaa myös palveluntoimittajat, urakoitsijat sekä yhtiön tuotteita ja raaka-aineita kuljettavan laiva- ja maantiiliikenteen. Muilta osin raportointi kattaa koko Neste Oil Oyj:n toiminnan sekä niiden yhtiöiden toiminnan, joista yhtiön omistusosuus on yli 50 prosenttia. Raportoinnin laajuudessa ei ole tapahtunut muutoksia edellisvuodesta.

Konsernitason vastuullisuusraportin lisäksi Porvoon ja Naantalin tuotantolaitokset julkaisevat säännöllisesti jalostamojen naapureille tarkoitettuja uutiskirjeitä, joissa käsitellään toiminnan paikallisia vaikutuksia. [Ne löytyvät myös yhtiön internetsivuilta.](#)

Raportointijärjestelmät

Neste Oil kerää ympäristö- ja turvallisuustietoja HSEQ-raportointityökalulla, joka tukee Neste Oilin kuukausiraportointia ja GRI:n G3-ohjeiston mukaista vuositaso raportointia.

Henkilöstöön liittyvät tunnusluvut saadaan henkilöstötietojärjestelmästä. Yhtiöllä on edelleen käytössään myös muita raportointivälineitä, joilla kerätään vastuullisuusraportointiin tarvittavia tietoja.

Raportin varmennus

Suomenkieliset vastuullisuustiedot on varmentanut riippumaton kolmas osapuoli, PricewaterhouseCoopers Oy, ja englanninkielisille vastuullisuustiedoille on tehty vastaavuustarkistus. PricewaterhouseCoopers on myös tarkistanut, että yhtiön raportointi täyttää GRI:n soveltamistason B+ vaatimukset.

[Lue varmennusraportti.](#)

Tunnuslukujen laskentaperiaatteet

Konsernitason suorituskykytiedot sisältävät emoyhtiön ja emoyhtiön omistuksessa yli 50 prosentin osuudella olevat yhtiöt. Osakkuusyhtiöt eivät sisälly laskentaan.

Ympäristö

Energia

Energiankulutustiedot kattavat Neste Oilin jalostamot, terminaalit, toimistot, oman asematoiminnan, sekä oman varustamon hallinnassa olevat laivat. Luvut perustuvat näiden yksiköiden toimittamiin tietoihin.

Vedenotto

Vedenottomäärät perustuvat joko omiin mittauksiin tai laskutukseen.

Jätevesipäästöt

Neste Oil raportoi jätevesimäärät, kemiallisen hapenkulutuksen (COD), öljy- typpi- sekä fosforipäästöt. Tiedot lasketaan näytteisiin tai jatkuvaan mittaukseen perustuvien jalostamo- ja terminaalikohtaisten tietojen perusteella. Tiedot eivät sisällä kunnalliseen tai ulkoiseen jätevedenkäsittelylaitokseen sisältyvien jätevesien kuormitusarvoja.

Hiilidioksidipäästöt (CO₂)

Laskennassa on käytetty scope 1 ja 2 -hiilidioksidipäästöjen osalta Tilastokeskuksen julkaiseman polttoaineluokituksen mukaisia päästökertoimia. Ostetun sähkön ja lämmön kulutuksen päästökertoimina on käytetty GHG-protokollan mukaisia maakohtaisia kertoimia. Scope 3 -päästöjen laskenta perustuu raaka-aineiden hankinnan ja myynnin tietoihin. Päästökertoimina on käytetty julkisista lähteistä saatavia tietoja sekä Neste Oilin omia laskentatietoja. Scope 3 -laskenta perustuu GHG-protokollan (Corporate standard) periaatteisiin.

Turvallisuus

Tapaturmataajuus

Tapaturmataajuuteen lasketaan poissaoloon johtaneet, työrajoitteen aiheuttaneet tai lääkinällistä hoitoa edellyttäneet työpaikkatapaturmat. Tapaturmataajuuden (työpaikkatapaturmat miljoonaa tehtyä työtuntia kohden) laskentakaava: työpaikkatapaturmien kokonaismäärä * 1000000/tehdyt työtunnit. Laskenta sisältää oman henkilöstön, urakoitsijat ja Neste Oilin toimipaikoilla työskentelevät palveluntoimittajat.

Tehdyt työtunnit

Tarkastelujakson aikana koko henkilöstön sekä palveluntoimittajien tekemät työtunnit. Palveluntoimittajien työtunneissa voi käyttää arviota (esim. kirjanpito-tunnit) ellei tarkka tuntimäärä ole tiedossa.

Työpaikkatapaturma

Työssä/työtehtävissä tai liikuttaessa työpaikan alueella sattuneet tapaturmat.

LWI (Lost Workday Injury)

Vähintään yhden päivän poissaoloon johtaneiden työpaikkatapaturmien kappalemäärä.

TRI (Total Recordable Injuries)

Kaikki kirjatut työpaikkatapaturmat: poissaoloon johtaneiden, työrajoitteen aiheuttaneiden tai lääkinällistä hoitoa edellyttäneiden työpaikkatapaturmien kappalemäärä

PSE1 (Process Safety Event)

Prosessissa tapahtunut suunnitteleman ja hallitsematon minkä tahansa aineen päästö, joka johtaa PSE1 luokituksen mukaisiin seurauksiin. Seuraukset voivat olla:

1. poissaoloon (LWI, RWI) tai menehtymiseen (Fatality) johtanut työpaikkatapaturma
2. tulipalo tai räjähdys, jonka suorat kustannukset (ei tuotantomienetykset) ovat > 25 000 EUR
3. evakuointi, sisäsuojautuminen
4. vuoto, jonka määrä ylittää raportointikynnyksen tietyssä ajassa, raja-arvot CONCAWE:n (Eurooppalaisten öljynjalostajien yhteistyöjärjestö) mukaan
5. varopurkausjärjestelmän kautta tapahtuva päästö em. seurauksin

PSE2 (Process Safety Event)

Prosessissa tapahtunut suunnitteleman ja hallitsematon minkä tahansa aineen päästö, joka johtaa PSE2-luokituksen mukaisiin seurauksiin. Seuraukset voivat olla:

1. lääkinällistä hoitoa (MTC) vaativa työpaikkatapaturma
2. tulipalo tai räjähdys, jonka suorat kustannukset (ei tuotantomienetykset) ovat > 2 500 EUR
3. vuoto, jonka määrä ylittää raportointikynnyksen tietyssä ajassa, raja-arvot CONCAWE:n mukaan
4. varopurkausjärjestelmän kautta tapahtuva päästö em. seurauksin

HSEQ (Health, Safety, Environment, Quality)

Terveys, turvallisuus, ympäristö ja laatu.

Henkilöstö

Henkilöstölukujen raportointi

Henkilöstömäärät lasketaan henkilömäärinä ja ne sisältävät lähtökohtaisesti aktiivisessa ja lepävässä työsuhteessa olevan henkilöstön. Henkilöstöluvut on raportoitu 31.12. tilanteen mukaisesti, ellei toisin ole mainittu.

Vakinaisen henkilöstön lähtövaihtuvuus

Palveluksesta lähteneiden vakinaisten henkilöiden määrä 1.1.-31.12. / vakinaisen henkilöstön määrä 31.12. (Mukana ovat kaikki työsuhteen päättymisen syyt.)

Vakinaisen henkilöstön tulovaihtuvuus

Palvelukseen tulleiden vakinaisten henkilöiden määrä 1.1.-31.12. / vakinaisen henkilöstön määrä 31.12.

Koulutuspäivät per henkilö

Koulutuspäivät 1.1.-31.12. / henkilöstö keskimäärin 1.1.-31.12.
Koulutuspäivät sisältävät sisäiset ja ulkoiset koulutukset. Ei sisällä turvallisuuskoulutuksia.

Koulutuskustannukset

Koulutuskustannukset sisältävät koulutukseen liittyvät ulkopuoliset kustannukset, kuten ulkopuolisten kouluttajien palkkiot ja ulkopuolisten koulutusten osallistumismaksut, mutta eivät esimerkiksi osallistujien tai yhtiön omien kouluttajien palkkoja.

Esimiesten osuus naisista ja miehistä

Naispuolisten esimiesten määrä 31.12. / naisten kokonaismäärä 31.12.

Miespuolisten esimiesten määrä 31.12. / miesten kokonaismäärä 31.12.

Tehtäväkierto

Tehtävää vaihtaneiden henkilöiden määrä 1.1.-31.12. / henkilömäärä 31.12.

Sairauspoissaoloprosentti

Sairaudesta, lääkäri- tai hoitokäynnistä johtuvien poissaolojen prosenttiosuus oman henkilöstön osalta.

Sairauspoissaoloprosentin laskentakaava: Sairaudesta johtuvien poissaolotuntien määrä/säännöllinen teoreettinen työaika x 100

GRI-sisältöindeksi

PricewaterhouseCoopers Oy on tarkistanut, että raportointimme vastaa GRI:n soveltamistasoa B+.

GRI-ohjeiston sisältö		Sisältyy	Linkit
1. Strategia ja analyysi			
1.1	Toimitusjohtajan katsaus	Kyllä	Toimitusjohtajan katsaus
1.2	Keskeiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	Kyllä	Vastuullisuusriskit ja -mahdollisuudet
2. Organisaation kuvaus			
2.1	Organisaation nimi	Kyllä	Neste Oil
2.2	Tärkeimmät tuotteet, palvelut ja tavaramerkit	Kyllä	Liiketoiminta-alueet lyhyesti
2.3	Operatiivinen rakenne	Kyllä	Liiketoiminta Konserniyritykset 31.12.2013
2.4	Organisaation pääkonttorin sijainti	Kyllä	Yhteystiedot
2.5	Toimintojen maantieteellinen sijainti	Kyllä	Segmentti-informaatio
2.6	Organisaation omistus ja juridinen muoto	Kyllä	Yrityksen perustiedot
2.7	Markkinoiden kuvaus	Kyllä	Liiketoiminta-alueet lyhyesti Öljytuotteiden markkinoiden kehitys Uusitutuvien polttoaineiden markkinoiden kehitys
2.8	Organisaation toiminnan laajuus	Kyllä	Avainluvut
2.9	Merkittävät muutokset organisaation koossa, rakenteessa tai omistuksessa raportointikaudella	Kyllä	Raportointiperiaatteet
2.10	Raportointikaudella saadut palkinnot	Kyllä	Vastuullisuusarvioinnit
3. Raportointiperiaatteet			
Raportin kuvaus			
3.1	Raportointiajanjakso	Kyllä	Raportointiperiaatteet
3.2	Edellisen raportin ilmestymisajankohta	Kyllä	Raportointiperiaatteet
3.3	Raportointitiheys	Kyllä	Raportointiperiaatteet
3.4	Yhteystiedot	Kyllä	Yhteystiedot
Raportin laajuus ja rajaukset			
3.5	Raportin sisällön määrittely (olennaisuus, asiakokonaisuuksien priorisointi ja raporttia käyttävät sidosryhmät)	Kyllä	Olellisuusarvio
3.6	Raportin laskentarajat ja kattavuus	Kyllä	Raportointiperiaatteet
3.7	Eriyiset rajoitukset raportin laajuudessa tai rajauksessa	Kyllä	Raportointiperiaatteet
3.8	Raportointiperiaatteet yhteisyritysten, tytäryhtiöiden, vuokraohteiden, ulkoistettujen toimintojen raportoinnille ja tietojen vertailukelpoisuus	Kyllä	Raportointiperiaatteet
3.9	Mittaus- ja laskentaperiaatteet	Kyllä	Raportointiperiaatteet Tunnuslukujen laskentaperiaatteet
3.10	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa	Kyllä	Tunnuslukujen laskentaperiaatteet
3.11	Merkittävät muutokset raportin kattavuudessa, rajauksissa tai mittausmenetelmissä	Kyllä	Tunnuslukujen laskentaperiaatteet
GRI-sisältövertailu			
3.12	GRI-sisältövertailu	Kyllä	GRI-sisältöindeksi

Varmennus			
3.13	Periaatteet ja käytäntö raportin ulkopuoliseen varmennukseen	Kyllä	Riippumaton varmennusraportti
4. Hallintokäytännöt, sitoumukset ja vuorovaikutus			
Hallinto			
4.1	Organisaation hallintorakenne	Kyllä	Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2013
4.2	Hallituksen puheenjohtajan asema	Kyllä	Hallitus
4.3	Hallituksen jäsenten riippumattomuus	Kyllä	Hallitus
4.4	Osakkeenomistajien ja henkilöstön vaikutusmahdollisuudet hallituksen toimintaan	Kyllä	Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2013
4.5	Organisaation tulosten vaikutus hallituksen ja johdon palkitsemiseen	Kyllä	Palkitseminen ja osakeomistukset
4.6	Intressiristiriitojen ehkäiseminen hallitustyöskentelyssä	Kyllä	Hallitus
4.7	Hallituksen jäsenten pätevyys strategisen johtamisen ja yhteiskuntavastuun alueilla	Kyllä	Hallituksen jäsenet
4.8	Missio, arvot ja eettiset periaatteet	Kyllä	Vastuullisuusperiaatteet ja -politiikat Kestävän kehityksen politiikka
4.9	Hallituksen tavat seurata yhteiskuntavastuun johtamista, mukaan lukien riskienhallinta	Kyllä	Vastuullisuuden johtaminen Riskienhallinta
4.10	Hallituksen oman toiminnan arviointi	Kyllä	Hallitus
Ulkopuoliset sitoumukset			
4.11	Varovaisuusperiaatteen soveltaminen	Kyllä	Riskienhallinta
4.12	Sitoutuminen ulkopuolisiin aloitteisiin	Kyllä	Järjestötoiminta ja yhteistyöhankkeet Kestävän kehityksen politiikka
4.13	Jäsenyydet järjestöissä, yhdistyksissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	Kyllä	Järjestötoiminta ja yhteistyöhankkeet
Sidosryhmävuorovaikutus			
4.14	Organisaation sidosryhmät	Kyllä	Neste Oilin keskeiset sidosryhmät
4.15	Sidosryhmien tunnistaminen ja valinta	Kyllä	Sidosryhmävuorovaikutus vuonna 2013
4.16	Sidosryhmävuorovaikutuksen muodot	Kyllä	Neste Oilin keskeiset sidosryhmät
4.17	Sidosryhmävuorovaikutuksessa esiin nousseet asiat ja huolenilmaukset	Kyllä	Neste Oilin keskeiset sidosryhmät
Taloudellisen vastuun tunnusluvut			
	Lähestymistapa taloudellisen vastuun johtamiseen	Kyllä	Taloudelliset tavoitteet Yhteiskunta Vastuullisuuden johtaminen Vastuullisuusperiaatteet ja -politiikat
Taloudelliset tulokset			
EC1*	Taloudellisen lisäarvon luominen ja jakautuminen sidosryhmien kesken	Kyllä	Taloudellinen vaikutus
EC2*	Ilmastonmuutoksen taloudelliset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	Osittain	Ilmasto Vastuullisuusriskit- ja mahdollisuudet
EC3*	Eläkesitoumusten kattavuus	Kyllä	Palkitseminen Työsuhteen päättymisen jälkeiset ja muut pitkäaikaiset työsuhte etuudet
EC4*	Valtiolta saatu taloudellinen tuki	Kyllä	Verojalanjälki Liiketoiminnan muut tuotot

Markkinat			
EC5	Organisaation pienimmän aloituspalkan suhde kansalliseen minimipalkkaan	Osittain	Palkitseminen
EC6*	Periaatteet ja käytännöt liittyen paikallisiin tavarantoimittajiin sekä paikallisten toimittajien osuus	Ei	
EC7*	Paikallisen rekrytoinnin menettelytavat ja paikallisten johtajien osuus	Osittain	Tasa-arvo ja monimuotoisuus
Välilliset taloudelliset vaikutukset			
EC8*	Investoinnit infrastruktuuriin ja julkista käyttöä varten tehdyt palveluhankinnat	Ei	
EC9	Välilliset taloudelliset vaikutukset	Kyllä	Taloudellinen vaikutus
Ympäristövastuun tunnusluvut			
	Lähestymistapa ympäristövastuun johtamiseen	Kyllä	Ilmasto ja resurssitehokkuus Vastuullisuuden johtaminen Vastuullisuusperiaatteet ja -politiikat
Materiaalit			
EN1*	Materiaalien käyttö	Osittain	Materiaalitehokkuus
E2*	Kierrätysmateriaalien käyttö	Ei	
Energia			
EN3*	Välitön energiankulutus	Osittain	Energiatehokkuus
EN4*	Välillinen energiankulutus	Osittain	Energiatehokkuus
EN5	Energiansäästötoimilla ja energiatehokkuudella saavutetut säästöt	Osittain	Energiatehokkuus
EN6	Aloitteet ja toimet energiatehokkaiden tai uusiutuvalla energialla tuotettujen tuotteiden tai palveluiden kehittämiseksi	Osittain	Energiatehokkuus
EN7	Aloitteet välillisen energiankulutuksen vähentämiseksi ja saavutettu vähennys energiankulutuksessa	Ei	
Vesi			
EN8*	Vedenotto	Osittain	Vesi
EN9	Vesilähteet, joihin organisaation vedenkulutus vaikuttaa merkittävästi	Osittain	Vesi
EN10	Veden kierrätys ja uudelleenkäyttö	Osittain	Vesi
Luonnon monimuotoisuus			
EN11*	Luonnon monimuotoisuuden kannalta rikkailta alueilta tai suojelluilta alueilta omistettut, vuokratut ja hallinnoidut maa-alueet	Kyllä	Maaperä ja luonnon monimuotoisuus
EN12*	Toiminnan vaikutukset luonnon monimuotoisuuteen suojelualueilla tai luonnon monimuotoisuuden kannalta rikkailta alueilla	Osittain	Maaperä ja luonnon monimuotoisuus
EN13	Suojellut tai kunnostetut elinympäristöt	Osittain	Maaperä ja luonnon monimuotoisuus
EN14	Luonnon monimuotoisuuteen liittyvät strategiat, toimenpiteet ja suunnitelmat	Osittain	Maaperä ja luonnon monimuotoisuus
EN15	Uhanalaiset lajit organisaation toiminnan vaikutuspiirissä	Ei	
Päästöt ja jätteet			
EN16*	Välittömien ja välillisten kasvihuonekaasujen kokonaispäästöt	Kyllä	Ilma
EN17*	Muut merkittävät välilliset kasvihuonekaasupäästöt		Ilma
EN18	Aloitteet, toimet ja saavutukset kasvihuonekaasupäästöjen vähentämiseksi	Kyllä	Materiaalitehokkuus

EN19*	Otsonikatoa aiheuttavien aineiden päästöt	Kyllä	Otsonikatoa aiheuttavat aineet on poistettu kokonaan tuotanto- ja sammutusjärjestelmistä 1990-luvulla.
EN20*	Typen ja rikin oksidit ja muut merkittävät päästöt ilmaan jaoteltuna päästölajeittain	Kyllä	Ilma
EN21*	Päästöt veteen ja jätevedet päästölajeittain	Kyllä	Vesi
EN22*	Jätteiden kokonaismäärä jätelajeittain ja käsittelymenetelmän mukaan	Kyllä	Jätteet
EN23*	Merkittävien kemikaali-, öljy- ja polttoainevuotojen määrä ja suuruus	Kyllä	Maaperä ja luonnon monimuotoisuus
EN24	Kuljetetun, maahantuodun, maastaviedyn tai käsitellyn ongelmajätteen määrä sekä kansainvälisesti kuljetetun ongelmajätteen osuus	Ei	
EN25	Vesistöt joihin organisaation päästöillä on merkittävä vaikutus	Osittain	Vesi
Tuotteet ja palvelut			
EN26*	Toimenpiteet tuotteiden ja palveluiden ympäristövaikutusten vähentämiseksi	Kyllä	Ilmasto Puhtaammat ja turvalliset tuotteet
EN27*	Uudelleenkäyttöön ja kierrätykseen otettujen tuotteiden ja pakkausmateriaalien osuus myydyistä tuotteista tuoterhymittäin	Ei	
Määrystenmukaisuus			
EN28*	Merkittävien ympäristölainsäädännön ja -säännösten rikkomiseen liittyvät sakot ja sanktiot	Kyllä	Ympäristö- ja päästöluvat Ei sakkoja tai sanktioita raportointikaudella
Kuljetukset			
EN29	Merkittävät kuljetuksiin liittyvät ympäristövaikutukset	Kyllä	Ilmasto Ilma
Yleiset			
EN30	Ympäristönsuojelumenot ja ympäristöinvestoinnit	Ei	
Sosiaalisen vastuun tunnusluvut			
Työntekijät ja työolosuhteet			
Lähestymistapa henkilöstöjohtamiseen		Kyllä	Henkilöstö Vastuullisuuden johtaminen
Työvoima			
LA1*	Henkilöstön jakautuminen työsuhteen (koko-/osa-aikainen) ja työsuhteen (vakituinen/määräaikainen) mukaan sekä alueittain	Kyllä	Nesteoililaiset 2013
LA2*	Henkilöstön vaihtuvuuden kokonaismäärä ja osuus ikäryhmittäin, sukupuolen mukaan ja alueittain	Osittain	Nesteoililaiset 2013
LA3	Henkilöstöetuudet kokoaikaisille, joita ei ole tarjottu määrä- tai osa-aikaisille työntekijöille	Ei	
Työntekijöiden ja työnantajan väliset suhteet			
LA4*	Työehtosopimuksen piirissä olevien työntekijöiden osuus työvoimasta	Kyllä	Tasa-arvo ja monimuotoisuus
LA5*	Uudelleenjärjestelytilanteissa noudatettava vähimmäisilmoitus aika	Kyllä	Neste Oil noudattaa paikallista lainsäädäntöä
Työterveys- ja turvallisuus			
LA6	Työsuojelutoimikunnissa edustetun henkilöstön osuus kokonaistyövoimasta	Ei	
LA7*	Tapaturmataajuus, ammattitaudit, menetetyt työpäivät, poissaolot, kuolemaan johtaneet tapaturmat	Osittain	Henkilöturvallisuus
LA8*	Työntekijöiden, perheiden ja paikallisyhteisön jäsenten valistus vakavista sairauksista	Osittain	Työhyvinvointi

LA9	Työterveys- ja turvallisuusasioista sopiminen ammattiyhdistysten kanssa	Ei	
Koulutus			
LA10*	Keskimääräiset koulutustunnit työntekijää kohden	Ei	
LA11	Osaamisen kehittämiseen ja elinikäiseen oppimiseen liittyvät ohjelmat	Kyllä	Henkilöstön kehittäminen
LA12	Kehityskeskustelut ja suoritusarviointien piirissä oleva henkilöstö	Kyllä	Henkilöstön kehittäminen
Monimuotoisuus ja tasavertaiset mahdollisuudet			
LA13*	Hallintoelinten ja henkilöstöryhmien monimuotoisuus	Kyllä	Tasa-arvo ja monimuotoisuus
LA14*	Miesten ja naisten peruspalkan suhde henkilöstöryhmittäin	Osittain	Tasa-arvo ja monimuotoisuus
Ihmisoikeudet			
Lähestymistapa ihmisoikeuksien johtamiseen		Kyllä	Ihmisoikeudet Vastuullisuuden johtaminen Vastuullisuusperiaatteet ja -politiikat Tasa-arvo ja monimuotoisuus
Investointi- ja hankintakäytännöt			
HR1*	Ihmisoikeusasioiden huomioiminen investointisopimuksissa ja investointien yhteydessä tehdyt ihmisoikeusarviointit	Ei	
HR2*	Merkittävien alihankkijoiden ja toimittajien osuus, joista tehty ihmisoikeusarviointi sekä tästä seuranneet toimenpiteet	Kyllä	Raaka-ainetoimittajat
HR3	Henkilöstön koulutus ihmisoikeuksiin liittyvistä politiikoista ja toimintakäytännöistä	Ei	
Syrjinnän kielto			
HR4*	Syrjintätapausten lukumäärä ja toteutetut toimenpiteet	Kyllä	Tasa-arvo ja monimuotoisuus Ei syrjintätapauksia raportointikaudella
Järjestäytymisvapaus ja kollektiivinen neuvotteluoikeus			
HR5*	Toiminnot, joissa järjestäytymisvapaus ja kollektiivinen neuvotteluoikeus on uhattuna	Kyllä	Tasa-arvo ja monimuotoisuus
Lapsityövoima			
HR6*	Merkittävät lapsityövoiman käytön riskit ja tämän estämiseksi toteutetut toimenpiteet	Kyllä	Ihmisoikeudet
Pakko- ja rangaistustyövoima			
HR7*	Merkittävät pakko- ja rangaistustyövoiman käytön riskit ja tämän estämiseksi toteutetut toimenpiteet	Kyllä	Ihmisoikeudet
Turvallisuuskäytännöt			
HR8	Ihmisoikeuspolitiikkoihin ja -toimintakäytäntöihin koulutetun turvahenkilökunnan määrä	Ei	
Alkuperäiskansojen oikeudet			
HR9	Alkuperäiskansojen oikeuksien rikkomukset ja toteutetut toimenpiteet	Ei	
Yhteiskunta			
Lähestymistapa yhteiskuntaan liittyvien asioiden johtamiseen		Kyllä	Yhteiskunta
Paikallisyhteisöt			
SO1*	Paikallisyhteisöihin kohdistuvien vaikutusten arviointi ja hallintaan liittyvät ohjelmat	Ei	
Korruptio			

SO2*	Korruptioanalyysin läpikäyneiden liiketoimintayksiköiden osuus ja määrä	Ei	
SO3*	Henkilöstön koulutus korruptioon liittyvistä politiikoista ja toimintakäytännöistä	Osittain	Neste Oilin eettiset säännöt
SO4*	Korruptiotapausten yhteydessä toteutetut toimenpiteet	Ei	
Poliittinen vaikuttaminen			
SO5*	Organisaation julkiset poliittiset kannanotot sekä osallistuminen poliittiseen vaikuttamiseen ja lobbaukseen	Kyllä	Kannanotot energia- ja ilmastoasioihin
SO6	Poliittisille puolueille, instituutioille ja poliitikoille annetut lahjoitukset	Kyllä	Hyväntekeväisyys ja sponsorointi
SO7	Kilpailuoikeudellisten säännösten rikkomiseen, kartelleihin ja määräävän markkina-aseman väärinkäyttöön liittyvät oikeustoimet	Kyllä	Ei oikeustoimia raportointikaudella
Määräystenmukaisuus			
SO8*	Merkittävät lakien ja säännösten rikkomuksiin liittyvät sakot ja muut sanktiot	Kyllä	Ei sakkoja tai sanktioita raportointikaudella
Tuotevastuu			
Lähestymistapa tuotevastuun johtamiseen		Kyllä	Asiakas
Asiakkaiden terveys ja turvallisuus			
PR1*	Tuotteiden ja palveluiden terveys- ja turvallisuusvaikutusten arviointi	Osittain	Puhtaammat ja turvalliset tuotteet
PR2	Tuotteiden terveys- ja turvallisuusvaatimusten rikkomukset	Kyllä	Raportointikaudella ei tuotteiden terveys- ja turvallisuusvaatimusten rikkomuksia
Tuotteisiin liittyvät merkinnät			
PR3*	Tuotteisiin ja palveluihin liittyvä pakollinen informaatio sekä merkittävien tuotteiden ja palvelujen osuus, joita vaatimukset koskevat	Osittain	Puhtaammat ja turvalliset tuotteet
PR4	Tuoteinformaatioon ja -merkintöihin liittyvien määräysten ja vapaaehtoisten periaatteiden rikkomukset	Kyllä	Ei rikkomuksia raportointikaudella
PR5	Asiakastytyväisyyteen liittyvät toimintakäytännöt ja asiakastytyväisyyskyselyiden tulokset	Osittain	Neste Oilin keskeiset sidosryhmät
Markkinointiviestintä			
PR6*	Markkinointiviestinnän, mukaan lukien mainonnan ja sponsoroinnin, lainmukaisuus sekä standardien ja vapaaehtoisten periaatteiden täytyminen	Kyllä	Markkinointi ja viestintä Puhtaammat ja turvalliset tuotteet
PR7	Markkinointiviestintään, mainontaan ja sponsorointiin liittyvien määräysten ja vapaaehtoisten periaatteiden rikkomukset	Kyllä	Ei rikkomuksia raportointikaudella
Asiakkaiden yksityisyyden suoja			
PR8	Asiakkaiden yksityisyyden suojan rikkomiseen ja asiakastietojen hävittämiseen liittyvät valitukset	Ei	
Määräystenmukaisuus			
PR9*	Merkittävien tuotteiden ja palvelujen käyttöön liittyvän lainsäädännön ja -säästösten rikkomisesta aiheutuneet sakot ja sanktiot	Kyllä	Ei rikkomuksia raportointikaudella

* GRI-ohjeiston avaintunnusluku

Riippumaton varmennusraportti

Neste Oil Oyj:n johdolle

Olemme Neste Oil Oyj:n (jäljempänä myös ”Yhtiö”) johdon pyynnöstä suorittaneet rajoitetun varmuuden antavan toimeksiannon, jonka kohteena ovat olleet taloudellisen, sosiaalisen ja ympäristövastuun numeeriset tiedot raportointikaudelta 1.1.–31.12.2013 Neste Oil Oyj:n verkkovuosikertomuksen 2013 ”Vastuullisuus”-osiossa (jäljempänä ”Vastuullisuustiedot”).

Rajoitetun varmuuden antavan toimeksiannon kohteena on lisäksi ollut AA1000 AccountAbility Principles -periaatteiden soveltaminen Neste Oil Oyj:ssä.

Johdon vastuu

Neste Oil Oyj:n johto vastaa Vastuullisuustietojen laatimisesta raportointikriteeristön eli Yhtiön raportointiohjeiden ja Global Reporting Initiativen laatiman yhteiskuntavastuun G3-raportointiohjeiston mukaisesti.

Neste Oil Oyj:n johto vastaa myös siitä, että Yhtiö soveltaa AA1000 AccountAbility Principles -periaatteita (sidosryhmien osallistaminen, olennaisten vastuullisuusnäkökohtien määrittäminen, sidosryhmien odotuksiin vastaaminen) AccountAbility:n AA1000 AccountAbility Principles Standard 2008:n mukaisesti.

Varmentajan velvollisuudet

Meidän velvollisuutenamme on esittää suorittamamme työn perusteella johtopäätös Vastuullisuustiedoista ja AA1000 AccountAbility Principles -periaatteiden soveltamisesta Yhtiössä. Tämä varmennusraportti on laadittu toimeksiannon ehtojen mukaisesti. Vastaamme työstämme, varmennusraportista ja esittämistämme johtopäätöksistä vain Neste Oil Oyj:lle, emme kolmansille osapuolille.

Olemme suorittaneet toimeksiannon kansainvälisen varmennustoimeksiannostandardin (ISAE) 3000 ”Muut varmennustoimeksiannot kuin menneitä kausia koskevaan taloudelliseen informaatioon kohdistuva tilintarkastus tai yleisluonteinen tarkastus” mukaisesti. ISAE 3000 -standardi edellyttää ammattieettisten periaatteiden noudattamista ja varmennustoimeksiannon suunnittelemista ja suorittamista siten, että saadaan rajoitettu varmuus siitä, ettei tietoomme ole tullut seikkoja, jotka antaisivat aiheen olettaa, ettei Vastuullisuustietoja olisi kaikilta olennaisilta osiltaan laadittu raportointikriteeristön mukaisesti.

Olemme lisäksi suorittaneet työme AA1000 Assurance Standard 2008:n mukaisesti. Suorittaaksemme varmennustoimeksiannon Yhtiön kanssa sovitulla tavalla Type 2 -muotoisena AA1000AS (2008) edellyttää varmennustoimeksiannon suunnittelemista ja suorittamista siten, että saadaan rajoitettu varmuus siitä, ettei tietoomme ole tullut seikkoja, jotka antaisivat aiheen olettaa, ettei Neste Oil Oyj kaikilta olennaisilta osiltaan soveltais AA1000 AccountAbility Principles -periaatteita ja etteivät Vastuullisuustiedot olisi kaikilta olennaisilta osiltaan luotettavia raportointikriteeristön perusteella.

Rajoitetun varmuuden antavassa toimeksiannossa evidenssin hankkimistoimenpiteet ovat rajoitetumpia kuin kohtuullisen

varmuuden antavassa toimeksiannossa, minkä vuoksi siinä saadaan vähemmän varmuutta kuin kohtuullisen varmuuden antavassa toimeksiannossa. Varmennustoimeksiannon kuuluu toimenpiteitä evidenssin hankkimiseksi Vastuullisuustietoihin sisältyvistä luvuista ja niissä esitettävistä muista tiedoista sekä AA1000 AccountAbility Principles -periaatteiden soveltamisesta Yhtiössä. Toimenpiteiden valinta perustuu varmentajan harkintaan ja arvioihin riskeistä, että Vastuullisuustiedoissa on olennainen virheellisyys. Olemme toteuttaneet muun muassa seuraavat toimenpiteet:

- Haastatelleet Yhtiön ylimmän johdon edustajia.
- Haastatelleet Yhtiön työntekijöitä organisaation eri tasoilta koskien olennaisuutta, sidosryhmien odotuksia, niihin vastaamista sekä sidosryhmävuorovaikutusta.
- Arvioineet sidosryhmien osallistamista ja odotuksiin vastaamista Yhtiön dokumentaation ja sisäisen viestinnän perusteella.
- Arvioineet Yhtiössä olennaisiksi määritellyjä vastuullisuusnäkökohtia sekä arvioineet Vastuullisuustietoja näiden näkökohtien perusteella.
- Toteuttaneet media-analyysin ja internethaun viittauksista Yhtiön raportointikaudella.
- Vierailleet Yhtiön pääkonttorissa ja yhdessä toimipaikassa Suomessa.
- Haastatelleet Vastuullisuustietojen tietojen keruusta ja raportoinnista vastaavia henkilöitä konsernitasolla ja vierailumme kohteena olleessa toimipaikassa.
- Arvioineet, miten konsernin työntekijät soveltavat Yhtiön raportointiohjeita ja menettelytapoja.
- Arvioineet kvantitatiivisen tiedon keräämiseen ja yhdistelyyn käytettyjä järjestelmiä ja toimintatapoja.
- Testanneet tietojen oikeellisuutta ja täydellisyyttä alkuperäisistä dokumenteista ja järjestelmistä otospohjaisesti.
- Testanneet tietojen yhdistelyä ja suorittaneet uudelleenlaskentaa otospohjaisesti.

Johtopäätös

Tässä raportissa kuvaamamme työn perusteella tietoomme ei ole tullut seikkoja, jotka antaisivat aiheen olettaa, ettei Neste Oil Oyj kaikilta olennaisilta osiltaan soveltais AA1000 AccountAbility Principles -periaatteita.

Tietoomme ei myöskään ole tullut seikkoja, jotka antaisivat aiheen olettaa, ettei Neste Oil Oyj:n Vastuullisuustietoja olisi kaikilta olennaisilta osiltaan laadittu käytetyn raportointikriteeristön mukaisesti tai etteivät Vastuullisuustiedot olisi kaikilta olennaisilta osiltaan luotettavia raportointikriteeristön perusteella.

Varmennusraporttiamme luettaessa on otettava huomioon yritys vastuutietojen tarkkuutta ja täydellisyyttä koskevat luontaiset rajoitteet.

Havainnot ja suositukset

Tässä raportissa kuvaamamme työn perusteella raportoimme seuraavat havainnot ja suositukset, jotka koskevat AA1000 AccountAbility Principles -periaatteiden soveltamista Neste Oil

Oyj:ssä. Nämä havainnot ja suositukset eivät vaikuta edellä esittämiimme johtopäätöksiin.

- Sidosryhmien osallistaminen: Neste Oil Oyj osoittaa edelleen vahvaa sitoutuneisuutta sidosryhmien osallistamiseen ja sidosryhmäyhteistyöhön. Yhtiö käy säännöllisesti vuoropuhelua eri sidosryhmien kanssa, ja sillä on hyvä ymmärrys sidosryhmien odotuksista ja huolenaiheista. Suosittelemme, että Yhtiö jatkaa sisäisen yhteistyön kehittämistä vastuullisuusohjelmansa toteuttamisessa.
- Olennaisten yhteiskuntavastuun näkökohtien määrittäminen: Neste Oil Oyj:llä on käytössään prosessi vastuullisuuden näkökohtien olennaisuuden arvioimiseksi ja määrittämiseksi. Yhtiö on jatkanut kehitystyötä vastuullisuusohjelman avainalueilla suunnitelmiansa mukaisesti. Suosittelemme, että Yhtiö kehittää edelleen lähestymistapaansa siihen, kuinka vastuullisuusohjelman toteuttamisen tuloksia seurataan ja kuinka niistä kommunikoidaan.
- Sidosryhmien odotuksiin vastaaminen: Neste Oil Oyj on edelleen sitoutunut vastaamaan sidosryhmiensä odotuksiin,

mikä käy ilmi käy ilmi eri viestintäkanavien käyttämisestä vuoropuheluun ja viestien välittämiseen. Suosittelemme, että Yhtiö lisää läpinäkyvyyttä edistymisestään vastuullisuusohjelman toteuttamisessa. Tämä antaa sidosryhmille entistä paremmat mahdollisuudet arvioida Yhtiön saavuttamia tuloksia olennaisten vastuullisuusteemojen alueilla.

Varmentajan riippumattomuus ja pätevyys

Noudatamme riippumattomuusvaatimuksia ja muita eettisiä vaatimuksia, jotka sisältyvät IESBA:n (the International Ethics Standards Board for Accountants) antamiin *Eettisiin sääntöihin tiilitarkastusammattilaisille*.

Moniammatillisella yritysvastuun ja varmennuksen asiantuntijoista koostuvalla tiimillämme on tämän varmennustoimeksiannon suorittamiseksi vaadittavat taidot ja kokemus taloudellisten ja muiden kuin taloudellisten tietojen varmentamisesta, yritysvastuun strategian ja johtamisen alueella, sosiaalisissa ja ympäristöön liittyvissä kysymyksissä sekä energiatoimialan tuntemus.

Helsingissä 28. päivänä helmikuuta 2014

PricewaterhouseCoopers Oy

Sirpa Juutinen
Partner
Sustainability & Climate Change

Maj-Lis Steiner
Director, KHT
Sustainability & Climate Change



AA1000
Licensed Assurance Provider
000-29

Hallinnointi

Neste Oil noudattaa hyvää hallinnointitapaa suomalaisia listayhtiöitä koskevan lainsäädännön, oman yhtiöjärjestyksensä ja listayhtiöiden hallinnointikoodin 2010 mukaisesti. Neste Oil Oyj:n osake on noteerattu NASDAQ OMX Helsingissä, ja yhtiö noudattaa Helsingin pörssin sääntöjä sekä Finanssivalvonnan sääntöjä ja määräyksiä.



Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2013

Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä (Corporate Governance Statement) on laadittu Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodin 2010 suositus 54:n ja arvopaperimarkkinalain 7 luvun 7 §:n sekä arvopaperin liikkeeseenlaskijan säännöllisestä tiedonantovelvollisuudesta annetun valtiovarainministeriön asetuksen 7 §:n mukaisesti. Selvitys annetaan erillisenä hallituksen toimintakertomuksesta. Se on saatavilla vuosikertomuksen lisäksi osoitteessa www.nesteoil.fi/Sijoittajat/Hallinnointi

Sääntely-ympäristö

Neste Oil noudattaa hyvää hallinnointitapaa suomalaisia listayhtiöitä koskevan lainsäädännön, oman yhtiöjärjestyksensä ja listayhtiöiden hallinnointikoodin 2010 mukaisesti. Hallinnointikoodiin 2010 voi tutustua osoitteessa www.cgfinland.fi. Neste Oil Oyj:n osake on noteerattu NASDAQ OMX Helsingissä, ja yhtiö noudattaa Helsingin pörssin sääntöjä. Yhtiö noudattaa myös Finanssivalvonnan sääntöjä ja määräyksiä.

Neste Oilin tarkastusvaliokunta on käsitellyt hallinto- ja ohjausjärjestelmää koskevan selvityksen. Myös Neste Oilin tilintarkastaja Ernst & Young Oy on tarkastanut, että selvitys on annettu ja että sen sisältämä kuvaus taloudelliseen raportointiprosessiin liittyvien sisäisen valvonnan ja

riskienhallinnan järjestelmien pääpiirteistä on yhdenmukainen tilinpäätöksen kanssa.

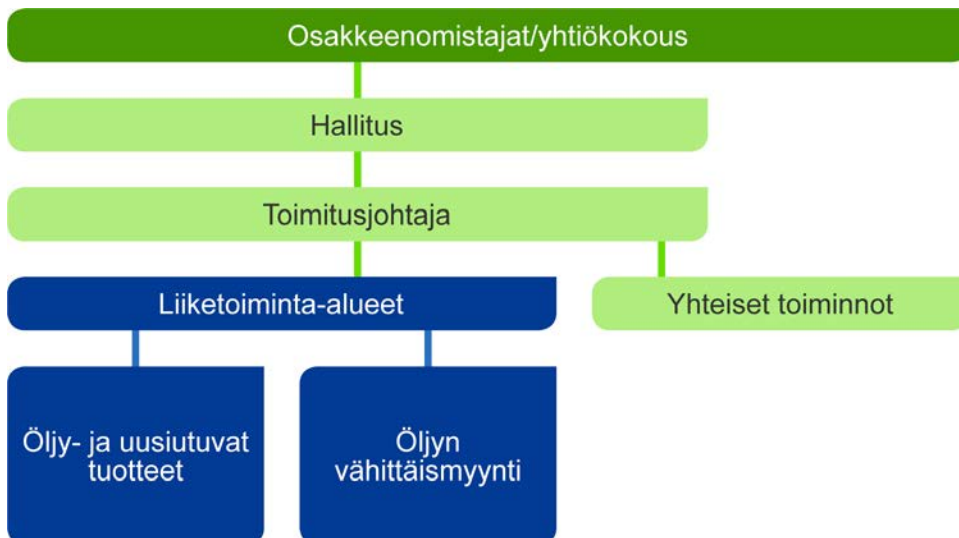
Neste Oil laatii konsernitilinpäätöksen ja osavuosisikatsaukset kansainvälisten EU:n hyväksymien IFRS-tilinpäätösstandardien, arvopaperimarkkinalain ja soveltuvien Finanssivalvonnan standardien sekä NASDAQ OMX Helsinki Oy:n sääntöjen mukaisesti. Yhtiön toimintakertomus ja emoyhtiön tilinpäätös on laadittu Suomen kirjanpitolain ja kirjanpitolautakunnan ohjeiden ja lausuntojen mukaisesti.

Hallintoelimet

Neste Oilin hallinto on jaettu yhtiökokouksen, hallituksen ja toimitusjohtajan kesken. Ylintä päätösvaltaa käyttävät osakkeenomistajat yhtiökokouksessa. Yhtiökokous valitsee hallituksen jäsenet ja tilintarkastajan. Hallitus vastaa Neste Oilin strategiasta sekä liiketoiminnan ohjaamisesta ja valvonnasta. Yhtiön liiketoimintaa sekä yhtiön strategisten ja operatiivisten tavoitteiden toteuttamista johtaa Neste Oilin toimitusjohtaja johtoryhmän (NEB) avustamana.

Neste Oilin pääkonttori sijaitsee Espoossa.

Neste Oilin hallintomalli



Yhtiökokous

Osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajat käyttävät yhtiökokouksessa päätösvaltaansa yhtiön asioissa. Omistajat osallistuvat yhtiökokoukseen henkilökohtaisesti tai edustajan välityksellä. Jokainen osake oikeuttaa yhteen ääneen.

Varsinaisessa yhtiökokouksessa osakkeenomistajat päättävät muun muassa:

- tilinpäätöksen vahvistamisesta
- taseen osoittaman voiton käyttämisestä
- vastuuvapauden myöntämisestä hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle
- hallituksen jäsenten ja tilintarkastajan valinnasta sekä näiden palkkioista.

Varsinainen yhtiökokous pidetään vuosittain ennen kesäkuun loppua. Ylimääräinen yhtiökokous on pidettävä silloin, kun hallitus

katsoo siihen olevan aihetta tai kun yhtiön tilintarkastaja tai osakkeenomistajat, joilla on yhteensä vähintään kymmenesosa kaikista yhtiön osakkeista, sitä kirjallisesti vaativat tietyn asian käsittelemistä varten.

Yhtiöjärjestyksen mukaan kutsu yhtiökokoukseen toimitetaan osakkeenomistajille aikaisintaan kaksi kuukautta ja viimeistään kolme viikkoa ennen yhtiökokousta, kuitenkin vähintään yhdeksän päivää ennen osakeyhtiölaissa tarkoitettua yhtiökokouksen täsmäytyspäivää. Kutsu julkaistaan vähintään kahdessa hallituksen määräämässä säännöllisesti ilmestyvässä sanomalehdessä tai toimitetaan muulla todistettavalla tavalla. Lisäksi kutsu, asialista ja muu kokousaineisto julkaistaan osoitteessa www.nesteoil.fi/sijoittajat/yhtiokokous vähintään kolme viikkoa ennen yhtiökokousta.

Neste Oililla ei ole tiedossa yhtiön osakkeiden omistukseen liittyviä osakassopimuksia.

Vuonna 2013

Yhtiökokous pidettiin keskiviikkona 4.4.2013 Helsingissä. Kokous vahvisti emoyhtiön ja konsernin vuoden 2012 tilinpäätöksen ja myönsi vastuuvapauden hallitukselle ja toimitusjohtajalle vuodelta 2012. Yhtiökokous myös hyväksyi hallituksen ehdotuksen voitonjaosta, jonka mukaan vuodelta 2012 maksettiin osinkoa 0,38 euroa osakkeelta. Osinkoon olivat oikeutettuja osakkeenomistajat, jotka oli merkitty Euroclear Finland Oy:n pitämään osakasluetteloon osingonmaksun täsmäytyspäivänä 9.4.2013. Osingot maksettiin 16.4.2013. Lisäksi yhtiökokous päätti hallituksen jäsenistä ja palkkioista sekä valitsi yhtiölle tilintarkastajan.

Nimitystoimikunta

Hallituksen talouspoliittinen ministerivaliokunta on helmikuussa 2004 tekemässään kannanotossa pitänyt tärkeänä, että julkisesti noteeratuissa valtionyhtiöissä ja valtion osakkuusyhtiöissä yhtiökokous nimeäisi valiokunnan, joka valmistelisi seuraavalle yhtiökokoukselle ehdotuksen yhtiölle nimitettävän hallituksen kokoonpanosta. Kannanoton mukaan tähän nimitysvaliokuntaan tulisi valita yleensä muutaman suurimman osakkeenomistajan edustajat ja hallituksen puheenjohtaja asiantuntijajäsenenä.

Kannanoton lähtökohtana on se, että yhtiön hallitus valitaan omistajien luottamuksen perusteella, ja se toimii osakkeenomistajien etujen mukaisesti, jolloin myös hallituksen valintaan liittyvä valmistelu tulee pitää omistajien käsissä. Kannanoton mukaan näin vahvistetaan omistajien vaikutusmahdollisuuksia mahdollisimman tehokkaalla ja avoimella tavalla.

Kannanotossa arvioidaan hallituksen itsensä nimittämän, hallinnointikoodin suosittelaman nimitysvaliokunnan soveltuvan lähinnä yhtiöihin, joissa omistus on hajautunut. Sen sijaan valtion vaikutuspiirissä olevissa yhtiöissä, joissa on useita kasvullisia ja aktiivisia suuromistajia, hallinnointikoodin suosittelu menettely

ei kannanoton mukaan ole suotava omistajavallan käytön ja isojen omistajien yhtiöstä kantaman vastuun kannalta.

Julkisesti noteerattuna valtionyhtiönä Neste Oil noudattaa nimitysvaliokunnan osalta edellä mainitun kannanoton suositusta nimitysvaliokunnasta. Vuodesta 2011 alkaen nimitysvaliokunnasta on Neste Oilissa käytetty uuden, vuoden 2010 hallinnointikoodin mukaisesti nimitystä yhtiökokouksen nimitystoimikunta erotuksena hallituksen jäsenistä koostuvalle nimitysvaliokunnalle.

Vuonna 2013 yhtiökokous päätti hallituksen esityksestä perustaa pysyvän osakkeenomistajien nimitystoimikunnan. Nimitystoimikunnan tehtävänä on valmistella ja esitellä varsinaiselle yhtiökokoukselle ja tarvittaessa ylimääräiselle yhtiökokoukselle ehdotukset hallituksen jäsenten palkitsemisesta ja lukumäärästä sekä ehdotus hallituksen jäsenistä. Lisäksi toimikunnan tehtävänä on etsiä hallituksen jäsenten seuraajaehdokkaita.

Nimitystoimikunta koostuu neljästä (4) jäsenestä, joista yhtiön kolme suurinta osakkeenomistajaa ovat kukin oikeutettuja nimeämään yhden jäsenen. Yhtiön kulloinkin hallituksen puheenjohtaja toimii toimikunnan neljäntenä jäsenenä.

Nimeämiseen oikeutetut yhtiön suurimmat osakkeenomistajat määräytyvät vuosittain Euroclear Finland Oy:n pitämään yhtiön osakasluetteloon syyskuun ensimmäisenä arkipäivänä rekisteröityinä olevien omistustietojen perusteella. Hallituksen puheenjohtaja pyytää näin määräytyvän osakeomistuksen mukaisesti kolmea suurinta osakkeenomistajaa kutakin nimeämään yhden jäsenen nimitystoimikuntaan. Mikäli osakkeenomistaja ei halua käyttää nimeämisoikeuttaan, oikeus siirtyy seuraavaksi suurimmalle omistajalle, jolla muutoin ei olisi nimeämisoikeutta.

Hallituksen puheenjohtaja kutsuu koolle nimitystoimikunnan ensimmäisen kokouksen. Toimikunta valitsee keskuudestaan puheenjohtajan, jonka kutsusta toimikunta jatkossa kokoontuu. Kun toimikunta on valittu, yhtiö julkistaa kokoonpanon tiedotteella.

Nimitystoimikunta perustetaan toimimaan toistaiseksi kunnes yhtiökokous toisin päättää. Toimikunnan jäsenet nimitetään vuosittain ja jäsenten toimikausi päättyy, kun toimikuntaan on nimitetty uudet jäsenet.

Toimikunnan tulee toimittaa ehdotuksensa yhtiön hallitukselle vuosittain varsinaista yhtiökokousta edeltävän tammikuun 31. päivään mennessä. Ylimääräiselle yhtiökokoukselle tehtävät ehdotukset tulee toimittaa yhtiön hallitukselle siten, että ne voidaan sisällyttää yhtiökokoukseen.

Vuoden 2014 yhtiökokousta valmistelleen nimitystoimikunnan kokoonpano

Neste Oilin osakkeenomistajien nimitystoimikuntaan valittiin 2.9.2013 tilanteen perusteella ylijohdaja Eero Heliövaara valtioneuvoston kanslian omistajaohjausyksiköstä, varatoimitusjohtaja Timo Ritakallio Keskinäinen eläkevakuutusyhtiö Ilmarisesta, sijoitusjohtaja Mikko Koivusalo Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varmasta sekä Neste Oilin hallituksen puheenjohtaja Jorma Eloranta.

Nimitystoimikunta kokoontui 5 kertaa. Nimitystoimikunta teki ehdotuksen hallituksen jäsenistä ja heidän palkkioistaan 22.1.2014.

Toiminta

Nimitystoimikunta valmistele ehdotukset seuraavalle varsinaiselle yhtiökokoukselle

- hallituksen jäsenten lukumäärästä
- hallituksen jäsenistä
- hallituksen puheenjohtajan, varapuheenjohtajan ja jäsenten palkkioista

Nimitystoimikunnan jäsenet

Eero Heliövaara

Kauppätieteiden maisteri ja diplomi-insinööri. Nimitystoimikunnan puheenjohtaja. Synt. 1956.

Valtioneuvoston kanslian omistajaohjausyksikön ylijohdaja. Paulig-konsernin, Syöpäinstituutin, HLD Healthy Life Devices Oy:n ja Solidium Oy:n hallituksen jäsen.

Timo Ritakallio

Oikeustieteen kandidaatti, MBA. Nimitystoimikunnan jäsen. Synt. 1962.

Keskinäinen eläkevakuutusyhtiö Ilmarisen varatoimitusjohtaja. Outotec Oy:n, Technopolis Oy:n ja Opstock Oy:n hallitusten jäsen. Technopolis Oy:n palkitsemisvaliokunnan puheenjohtaja. Pohjola Finance Oy:n ja Pohjola Finance AS:n hallitusten puheenjohtaja. Suominen Oy:n, Uponor Oy:n, Tikkurila Oy:n, Kemira Oy:n, VVO-yhtymä Oy:n, Oriola-KD Oy:n, Ekokem Oy:n, Sponda Plc:n, Rautaruukki Oy:n, Orion Oy:n, Elisa Oy:n, Tieto Oy:n ja Munksjö Oy:n nimitystoimikuntien jäsen.

Mikko Koivusalo

Kauppätieteiden maisteri. Nimitystoimikunnan jäsen. Synt. 1961.

Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varman sijoitusjohtaja. Tornator Oy:n ja Realia Group Oy:n hallitusten jäsen. Fortum Oy:n nimitystoimikunnan jäsen.

Vuoden 2013 yhtiökokousta valmistelleen nimitystoimikunnan kokoonpano

Yhtiökokous päätti 28.3.2012 Suomen valtiota edustaneen Valtioneuvoston kanslian esityksestä asettaa nimitystoimikunnan valmistelevaan hallituksen jäseniä ja hallituspalkkioita koskevat ehdotukset seuraavalle varsinaiselle yhtiökokoukselle. Vuoden 2013 yhtiökokousta valmistelleeseen nimitystoimikuntaan kuuluivat finanssineuvos Jarmo Väisänen valtion omistajaohjausyksiköstä, varatoimitusjohtaja Timo Ritakallio Keskinäinen eläkevakuutusyhtiö Ilmarisesta sekä sijoitusjohtaja Mikko Koivusalo Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varmasta. Toimikunnan asiantuntijajäsenenä toimi Neste Oilin hallituksen puheenjohtaja, vuorineuvos Jorma Eloranta.

Nimitystoimikunta kokoontui 4 kertaa. Nimitystoimikunta teki ehdotuksensa hallituksen jäsenistä ja heidän palkkioistaan 1.2.2013.

Hallitus

Yhtiöjärjestyksen mukaan hallitukseen kuuluu viidestä kahdeksaan jäsentä, jotka valitaan varsinaisessa yhtiökokouksessa toimikaudeksi, joka päättyy seuraavaan varsinaiseen yhtiökokoukseen. Hallitukseen ei voida valita 68 vuotta täyttäneitä henkilöitä.

Hallituksen toiminta

Hallitus kokoontuu niin usein kuin tarve vaatii. Sillä tulee vuosittain olla vähintään 9–12 säännöllistä kokousta, joiden ajankohdat on etukäteen määriteltä. Lisäksi hallituksen puheenjohtaja tai hänen ollessaan estyneenä hallituksen varapuheenjohtaja kutsuu hallituksen koolle sen jäsenen tai toimitusjohtajan pyynnöstä tai mikäli hallituksen puheenjohtaja itse katsoo sen tarpeelliseksi. Kokous on päätösvaltainen, jos siihen osallistuu yli puolet jäsenistä. Hallitus laatii itselleen toimintasuunnitelman varsinaisten yhtiökokousten väliseksi ajanjaksoksi. Suunnitelma sisältää muun ohessa kokousaikataulun ja kussakin kokouksessa käsiteltävät tärkeimmät asiat. Hallituksen tulee vuosittain arvioida toimintansa tehokkuutta. Arviointi käsitellään hallituksessa viimeistään tilikauden päättymisen jälkeen.

Tehtävät

Hallituksen tehtävät ja vastuut määritellään yksityiskohtaisesti hallituksen hyväksymässä työjärjestyksessä, jonka keskeisenä sisältönä ovat seuraavat hallituksen tehtävät:

- Vastata Neste Oil -konsernin hallinnosta ja toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä sovellettavan lainsäädännön ja määräysten, yhtiöjärjestyksen sekä yhtiökokouksen antamien ohjeiden mukaisesti
- Vastata Neste Oilin strategiasta sekä liiketoiminnan ohjaamisesta ja valvonnasta
- Päätää yhtiön keskeisistä toimintaperiaatteista
- Vahvistaa yhtiön vuosittainen toimintasuunnitelma
- Hyväksyä tilinpäätös ja osavuositarkastukset
- Päätää merkittävistä investoinneista ja omaisuuden myynneistä
- Vahvistaa yhtiön arvot ja toimintaperiaatteet sekä seurata niiden toteutumista
- Nimittää toimitusjohtaja ja hänen välittömät alaisensa sekä päättää heidän palkitsemisestaan
- Vahvistaa johtoryhmä ja konsernin ylin organisaatio- ja toimintarakente
- Määrittellä yhtiön osinkopolitiikka, jonka perusteella osinkoehdotus annetaan yhtiökokouksen käsiteltäväksi.

Hallituksen jäsen ei voi olla mukana päätettäessä sellaista asiaa, joka liittyy (i) sopimukseen kyseisen hallituksen jäsenen ja Neste Oil -konserniin kuuluvan yhtiön välillä; (ii) sopimukseen Neste Oil -konserniin kuuluvan yhtiön ja kolmannen osapuolen välillä, kun hallituksen jäsenellä on sellainen olennainen etu, joka on ristiriidassa Neste Oilin tai Neste Oil -konserniin kuuluvan yhtiön edun kanssa; (iii) sopimukseen Neste Oil -konserniin kuuluvan yhtiön ja sellaisen oikeussubjektin, jota hallituksen jäsen edustaa joko itse tai yhdessä muiden henkilöiden kanssa, välillä. Kohtaa (iii) ei kuitenkaan sovelleta silloin, kun Neste Oilin kanssa sopimuksen solminut taho on Neste Oil -konserniin kuuluva yhtiö. Termi "sopimus" käsittää tässä yhteydessä myös kanteet sekä muut oikeusprosessit, jotka ovat seurausta mainituista sopimuksista tai yhteydessä niihin.

Vuonna 2013

Vuonna 2013 yhtiökokous valitsi hallitukseen seuraavan yhtiökokouksen loppuun asti seitsemän jäsentä. Hallituksen jäseniksi seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen loppuun asti valittiin hallituksen nykyisistä jäsenistä Jorma Eloranta, Maija-Liisa Friman, Michiel Boersma ja Laura Raitio sekä uusina jäseninä Per-Arne Blomquist, Willem Schoeber ja Kirsi Sormunen. Jorma Eloranta valittiin hallituksen puheenjohtajaksi ja Maija-Liisa Friman varapuheenjohtajaksi.

Nina Linanderin, Hannu Ryöppösen ja Markku Tapion jäsenyydet päättyivät yhtiökokouksessa 4.4.2013.

Vuonna 2013 hallitus kokoontui 10 kertaa. Jäsenten osallistumisprosentti kokouksiin oli 100. Hallitus keskittyi työssään yhtiön taloudellisen tuloksen ja tilan seurantaan, valvoi konsernin strategian toteutumista tehden asiaan liittyviä päätöksiä ja linjauksia, seurasi etenkin hyväksytyjen arvonluontiohjelmien läpivientiä sekä valvoi toimintatapojen jatkuvaa kehittämistä erityisen Way Forward -hankkeen avulla. Hallitus seurasi myös erityisesti uusiutuvien polttoaineiden liiketoiminnan kannattavuuden paranemista, raaka-ainepohjan laajentamista ja toiminnan vastuullisuuden vaatimusten täyttämistä. Lisäksi hallitus kiinnitti huomiota turvallisuuden parantamiseen sekä huolehti muista sille työjärjestyksen mukaan kuuluvista tehtävistä.

Tietoja hallituksen jäsenten riippumattomuudesta, valiokuntatyöstä ja osallistumisesta kokouksiin on esitetty oheisessa taulukossa.

Hallitus, 31.12.2013

									Läsnäolo kokouksissa	
Asema	Syntymä- vuosi	Koulutus	Pää- toimi	Riippu- maton yhtiöstä	Riippu- maton merkittävästä os.om.	Henki- löstö- ja palkit- semis- valio- kunta	Tarkas- tus- valio- kunta	Hallitus	Valio- kunnat	
Jorma Eloranta	Puheenjohtaja	1951	Diplomi-insinööri	Hallitusammattilainen	•	•	•	100 %	100 %	
Maija-Liisa Friman	Varapuheenjohtaja	1952	Diplomi-insinööri	Hallitusammattilainen	•	•	•	100 %	100 %	
Per-Arne Blomquist	Jäsen	1962	Kauppätieteiden kandidaatti	Hallitusammattilainen	•	•	•	100 %	100 %	
Michiel Boersma	Jäsen	1947	Kemiantekniikan tohtori	Hallitusammattilainen	•	•	•	100 %	100 %	
Laura Raitio	Jäsen	1962	Tekniikan lisensiaatti	Johtaja	•	•	•	100 %	100 %	
Willem Schoeber	Jäsen	1948	Tekniikan tohtori	Hallitusammattilainen	•	•	•	100 %	100 %	
Kirsi Sormunen	Jäsen	1957	Kauppätieteiden maisteri	Hallitusammattilainen	•	•	•	100 %	100 %	

Hallituksen jäsenet 1.1.2013–4.4.2013*

Nina Linander	Jäsen	1959	Kauppätieteiden maisteri	Partneri	•	•	•	100 %	100 %
Hannu Ryöppönen	Jäsen	1952	Ekonomi	Hallitusammattilainen	•	•	•	100 %	100 %
Markku Tapio	Jäsen	1948	Valtiotieteen kandidaatti	Finanssi-neuvos	•	•	•	100 %	100 %

*) jäsenyys Neste Oilin hallituksessa päättyi yhtiökokouksessa 4.4.2013.

Hallituksen jäsenten osakeomistukset ja palkkiot on esitetty vuosikertomuksen Palkitseminen ja osakeomistukset -osiossa.

Hallituksen jäsenet

Jorma Eloranta

Hallituksen puheenjohtaja.
Hallituksessa vuodesta 2011.
Riippumaton jäsen.

(s.1951)

Diplomi-insinööri, vuorineuvos.

Metso Oyj:n toimitusjohtaja
2004–2011.

Kvaerner Masa-Yards Oy:n toimitusjohtaja 2001–2003.

Patria Industries Oyj:n toimitusjohtaja 1997–2000.

Finvest ja Jaakko Pöyry -konsermien varatoimitusjohtaja 1996.

Finvest Oy:n toimitusjohtaja 1985–1995.

Gasum Oy:n hallintoneuvoston puheenjohtaja.

Suominen Oyj:n, Tekniikan edistämisseätiön ja ZenRobotics Oy:n
hallituksien puheenjohtaja.

Pienelo Oy:n hallituksen puheenjohtaja ja toimitusjohtaja.

Uponor Oyj:n hallituksen ja Suomen messusäätiön
varapuheenjohtaja sekä Cargotec Oyj:n ja Ovako Group AB:n
hallituksien jäsen.

Neste Oilin henkilöstö- ja palkitsemisvaliokunnan puheenjohtaja
sekä osakkeenomistajien nimitysvaliokunnan jäsen.



Maija-Liisa Friman

Hallituksen varapuheenjohtaja.
Hallituksessa vuodesta 2010.
Riippumaton jäsen.

(s.1952)

Diplomi-insinööri.

Aspocomp Group Oyj:n
toimitusjohtaja vuosina 2004–2007.

Vattenfall Oy:n toimitusjohtaja vuosina 2000–2004 ja Gyproc Oy:n
toimitusjohtaja vuosina 1993–2000.

Ekokemin ja Diakonissalaitoksen säätiön hallituksien
puheenjohtaja.

Finnairin, Talvivaaran ja LKAB:n hallituksien jäsen.

Finnairin tarkastusvaliokuntien puheenjohtaja.

Boardman Oy:n partneri.

Neste Oilin henkilöstö- ja palkitsemisvaliokunnan jäsen.

Per-Arne Blomquist

Hallituksessa vuodesta 2013.
Riippumaton jäsen.

(s.1962)

Kauppätieteiden kandidaatti.



TeliaSonera AB:n talousjohtaja vuosina 2009–2012 ja
toimitusjohtaja marraskuuhun 2013.

SEB Groupin talousjohtaja 2006–2008 sekä controlling-
toiminnosta ja rahoituksesta vastaava johtaja 2001–2006.

Halogen AB:n talousjohtaja 2000–2001.

Useita johtotason tehtäviä Telia AB:ssa vuosina 1997–2000.

Toiminut monissa tehtävissä Alfa Laval -konsernissa vuosina
1989–1997.

Djurgården Hockey AB:n hallituksen jäsen.

Neste Oilin tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja.

Michiel Boersma

Hallituksessa vuodesta 2007.
Riippumaton jäsen.

(s. 1947)

Kemiantekniikan tohtori.

Hollantilaisen energiayhtiö Essent
NV:n pääjohtaja 2003–2009.

ProRailin, TMG:n ja VieCuri Medical
Centren hallintoneuvostojen puheenjohtaja.

POST NL:n hallintoneuvoston jäsen.

Prometheus Energyn hallituksen puheenjohtaja.

Joidenkin hollantilaisten säätiöiden hallituksien jäsen.

First State Investmentsin vanhempi neuvonantaja.

Toiminut eri tehtävissä öljy-yhtiö Shellissä, viimeksi vuosina
2000–2003 nimikkeillä President, Shell Global Solutions ja
Executive Vice President, Shell Oil Products Executive
Committee.

Neste Oilin tarkastusvaliokunnan jäsen.

Laura Raitio

Hallituksessa vuodesta 2011.
Riippumaton jäsen.

(s. 1962)

Tekniikan lisensiaatti.

Ahlstrom Oyj:n Building and Energy
-liiketoiminta-alueen johtaja
2009–2013 ja johtoryhmän jäsen
2006–2013, Ahlstrom Oyj:n markkinointijohtaja (myyntiverkosto,
henkilöstöhallinto, viestintä ja markkinointi) 2006–2008.

Ahlstromin Tapetti- ja julistepaperit-, esikyllästetyt
huonekalupaperit- ja hiomapaperit -tuotelinjojen johtaja
Osnabrückissä Saksassa 2002–2005. Ahlstrom Kauttua Oy:n
toimitusjohtaja 2001–2002. Vuodesta 1990 lähtien useita
johtotason tehtäviä Ahlstromin erikoispaperi-liiketoiminnoissa.

Neste Oilin tarkastusvaliokunnan jäsen.



Willem Schoeber

Hallituksessa vuodesta 2013.
Riippumaton jäsen.

(s.1948)

Tekniikan tohtori.

Toiminut EWE AG:n johtoryhmän jäsenenä. Toiminut EWE AG:n sähköntuotannosta ja kansainvälisestä liiketoiminnasta vastaavana johtajana vuosina 2010–2013.

swb AG:n (Bremen) johtoryhmän puheenjohtaja 2007–2011.

Useita tehtäviä erityisesti öljynjalostuksessa Royal Dutch Shell -konsernin yhtiöissä vuosina 1977–2007.

Hallituksen puheenjohtaja EWE Turkey Holding AŞ:ssa, Bursagaz AŞ:ssa ja Kayserigaz AŞ:ssa.

Gasunie N.V. hallintoneuvoston jäsen.

Neste Oilin henkilöstö- ja palkitsemisvaliokunnan jäsen.



Kirsi Sormunen

Hallituksessa vuodesta 2013.
Riippumaton jäsen.

(s.1957)

Kauppateiden maisteri.

Nokia Oyj:n yritysvastuujohtaja joulukuuhun 2013 asti. Nokia Oyj:n kestävä kehityksen johtaja 2009–2012, ympäristöjohtaja 2004–2009 ja projektijohtaja 2003–2004. Toiminut myös Nokian talous- ja rahoitustoiminnoista vastaavana johtajana Yhdysvalloissa vuosina 1999–2003, Nokia Telecommunicationsin talous- ja rahoitusjohtajana 1995–1999 sekä Nokia-konsernin rahoitusjohtaja 1993–1995. Useita eri tehtäviä Nokia Oyj:n rahoitusyksikössä vuodesta 1982 alkaen.

Talvivaaran Kaivososakeyhtiö Oyj:n hallituksen sekä Suomen itsenäisyyden juhlarahasto Sitran hallituksen jäsen.

Neste Oilin tarkastusvaliokunnan jäsen.



Hallinnointi ► Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2013 ► Hallitus ► Hallituksen valiokunnat

Hallituksen valiokunnat

Hallitus on muodostanut keskuudestaan tarkastusvaliokunnan, jossa on 4 jäsentä sekä henkilöstö- ja palkitsemisvaliokunnan, jossa on 3 jäsentä. Valiokuntien kokoukset ovat päätösvaltaisia, jos niihin osallistuu enemmän kuin kaksi valiokunnan jäsentä, puheenjohtaja mukaan lukien. Valiokuntien jäsenet valitaan hallituksen jäsenten keskuudesta vuoden toimikaudeksi. Hallitus on hyväksynyt kummallekin valiokunnalle työjärjestyksen, jossa määritellään tehtävät ja vastuut. Valiokunnan puheenjohtaja määrittää jäsenten kanssa kokousten määrän ja aikataulun. Valiokuntakokouksia on vähintään kaksi vuodessa. Kumpikin valiokunta raportoi säännöllisesti kokouksistaan hallitukselle. Raportti sisältää vähintään yhteenvedon valiokunnalle osoitetuista tehtävistä ja niiden hoitamisesta. Valiokunnat tekevät vuosittain toiminnastaan itsearviointiraportin hallitukselle.

Tarkastusvaliokunta

Tarkastusvaliokunta koostuu työjärjestyksensä mukaisesti vähintään kolmesta hallituksen jäsenestä, jotka ovat riippumattomia yhtiöstä ja sen tytäryhtiöistä ja joista vähintään yksi on riippumaton merkittävistä osakkeenomistajista. Jäsenillä tulee olla riittävät tiedot kirjanpitoikäytännöistä ja taloudellisten raporttien valmistelusta sekä muu hallituksen määrittelemä pätevyys. Tarkastusvaliokunnalla on tarpeen mukaan lupa käyttää ulkopuolisia konsultteja tai asiantuntijoita.

Tehtävät

Tarkastusvaliokunnan tehtävät ja vastuut määritellään yksityiskohtaisesti hallituksen hyväksymässä työjärjestyksessä, jonka keskeisenä sisältönä ovat seuraavat valiokunnan tehtävät:

- seurata tilinpäätösraportoinnin ja – siltä osin kuin tarkoituksenmukaista – osavuositarkastusraportoinnin prosessia
- valvoa taloudellista raportointiprosessia
- seurata yhtiön sisäisen valvonnan, sisäisen tarkastuksen ja riskienhallintajärjestelmien tehokkuutta
- käsitellä yhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä antamaan selvitykseen sisältyvää kuvausta taloudelliseen raportointiprosessiin liittyvien sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestelmien pääpiirteistä
- seurata tilinpäätöksen ja konsernitilinpäätöksen lakisäätteistä tilintarkastusta
- arvioida lakisäätöiden tilintarkastusyhteisön riippumattomuutta ja erityisesti lisäpalveluiden tarjoamista tarkastettavalle yhtiölle
- valmistella tilintarkastajan valintaa koskeva päätösehdotus tai -suositus
- käsitellä kaikki keskeiset yhtiötä tai sen tytäryhtiöitä koskevat tilintarkastajan raportit
- arvioida lakien ja määräysten noudattamista
- hyväksyä sisäisen tarkastuksen toimintaohje sekä käsitellä sisäisen tarkastuksen suunnitelmat ja raportit
- seurata yhtiön taloudellista asemaa.

Vuonna 2013

Tarkastusvaliokuntaan kuuluivat 4.4.2013 asti Nina Linander (puheenjohtaja), Michiel Boersma, Laura Raitio ja Hannu Ryöppönen. 4.4.2013 alkaen tarkastusvaliokuntaan kuuluivat Per-Arne Blomquist (puheenjohtaja), Michiel Boersma, Laura Raitio ja Kirsi Sormunen.

Vuoden 2013 aikana tarkastusvaliokunta kokoontui 9 kertaa, ja jäsenten osallistumisprosentti kokouksiin oli 100. Säännönmukaisten tehtäviensä lisäksi valiokunta keskittyi työssään taloudellisen raportoinnin, riskienhallinnan ja investointiprosessin seurantaan ja kehittämiseen sekä seurasi uusiutuvien polttoaineiden liiketoiminnan kasvuun liittyvien markkinariskien hallintaa. Valiokunta myös käynnisti valintaprosessin uuden tilintarkastajan valitsemiseksi ja toimitti asiaan liittyvän ehdotuksensa hallitukselle.

Henkilöstö- ja palkitsemisvaliokunta

Henkilöstö- ja palkitsemisvaliokunta koostuu hallituksen puheenjohtajasta ja vähintään kahdesta muusta yhtiön johtoon kuulumattomasta hallituksen jäsenestä.

Tehtävät

Henkilöstö- ja palkitsemisvaliokunnan tehtävät ja vastuut määritellään yksityiskohtaisesti hallituksen hyväksymässä työjärjestyksessä, jonka keskeisenä sisältönä ovat seuraavat valiokunnan tehtävät:

- tehdä hallitukselle ehdotukset avainhenkilöiden palkitsemis- ja kannustinjärjestelmistä
- valmistella hallitukselle ehdotukset toimitusjohtajan ja johtoryhmän jäsenten nimityksistä sekä heidän toimi- ja työsuhteidensa ehdoista
- valvoa ja arvioida toimitusjohtajan ja johtoryhmän jäsenten suorituksia.

Vuonna 2013

Henkilöstö- ja palkitsemisvaliokuntaan kuuluivat 4.4.2013 asti Jorma Eloranta (puheenjohtaja), Maija-Liisa Friman ja Markku Tapio. 4.4.2013 alkaen henkilöstö- ja palkitsemisvaliokuntaan kuuluivat Jorma Eloranta (puheenjohtaja), Maija-Liisa Friman ja Willem Schoeber.

Vuoden 2013 aikana henkilöstö- ja palkitsemisvaliokunta kokoontui 7 kertaa, ja jäsenten osallistumisprosentti kokouksiin oli 100. Työjärjestyksessä mainittujen tehtävien lisäksi henkilöstö- ja palkitsemisvaliokunnan painopistealueisiin kuuluivat yhtiön palkitsemisrakenteiden ja lyhyen ja pitkän aikavälin kannustinjärjestelmien arviointi ja kehitys. Kannustinjärjestelmien toimintaa valvottiin, millä varmistettiin niissä määriteltujen tavoitteiden saavuttaminen ja yhtiön suorituskyvyn parantuminen. Valiokunta myös tarkisti yhtiön avainhenkilöiden kehittämisresursseja ja seuraajasuunnitelmia sekä suoritti muita palkitsemisen ja osakeomistukset -selvityksessä mainittuja tehtäviä.

Hallinnointi ► Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2013 ► Toimitusjohtaja

Toimitusjohtaja

Neste Oilin toimitusjohtaja Matti Lievonen (s. 1958, insinööri, eMBA) johtaa yhtiön liiketoimintaa osakeyhtiölain sekä yhtiön hallituksen antamien ohjeiden mukaisesti. Toimitusjohtaja hoitaa yhtiön juoksevaa hallintoa hallituksen antamien ohjeiden ja määräysten mukaisesti sekä vastaa siitä, että yhtiön kirjanpito on lainmukainen ja varainhoito luotettavalla tavalla järjestetty.

Hallitus nimittää toimitusjohtajan. Hallitus myös arvioi toimitusjohtajan suoritusta vuosittain ja päättää hänen palkastaan henkilöstö- ja palkitsemisvaliokunnan esityksen pohjalta

Toimitusjohtajan palkitsemiseen ja osakeomistuksiin liittyvät tiedot on esitetty vuosikertomuksen [Palkitseminen ja osakeomistukset](#) -osiossa.

Konsernin johtoryhmä

Neste Oilin johtoryhmä (Neste Executive Board, NEB) avustaa toimitusjohtajaa yhtiön johtamisessa sekä yhtiön strategisten ja operatiivisten tavoitteiden toteuttamisessa. Johtoryhmän jäsenet nimittää hallitus. Johtoryhmä kokoontuu säännöllisesti, keskimäärin kerran kuussa. Johtoryhmän palkitsemiseen ja

osakeomistuksiin liittyvät tiedot on esitetty vuosikertomuksen [Palkitseminen ja osakeomistukset -osiossa](#).

Vuonna 2013

Johtoryhmään (NEB) kuului kymmenen jäsentä. Matti Piri toimi vt. talous- ja rahoitusjohtajana ja johtoryhmän jäsenenä 6.5.2013 asti, jolloin toimeen nimitettiin Jyrki Mäki-Kala. Johtoryhmä kokoontui vuoden aikana 12 kertaa.

Johtoryhmä keskittyi työssään strategian toteuttamisen tehostamiseen seuraamalla erillisten arvonluontiohjelmien edistymistä samoin kuin toimintatapojen muuttamista Way Forward -hankkeen avulla. Lisäksi johtoryhmä tehosti kassaviran hallintaa valvomalla ja ohjaamalla kiinteitä kustannuksia, investointeja ja käyttöpääomaa. Johtoryhmä ohjasi myös henkilöstön kehittämistä ja käynnisti ohjelman turvallisuuden parantamiseksi.

Johtoryhmän jäsenet

Matti Lievonen

Toimitusjohtaja ja johtoryhmän puheenjohtaja

(s. 1958)

Insinööri, eMBA. vuorineuvos.

Toimitusjohtaja 1.12.2008 alkaen.

Tullut yhtiön palvelukseen 2008.

Toiminut aikaisemmin UPM-Kymmene Oyj:n Hieno- ja erikoispaperit -toimialan johtajana. Työskennellyt monissa liiketoiminnan johtotehtävissä UPM-Kymmenen eri liiketoimintayksiköissä vuosina 1986–2008 ja sitä ennen ABB:llä. UPM-Kymmenen johtajiston jäsen 2002–2008.

Kemianteollisuus ry:n hallituksen puheenjohtaja.

Rautaruukki Oyj:n ja Nynas AB:n hallituksen varapuheenjohtaja.

Elinkeinoelämän Keskusliiton hallituksen jäsen.

Ilmarisen hallintoneuvoston puheenjohtaja ja Huoltovarmuuskeskuksen neuvottelukunnan jäsen.

Matti Lehmus

Liiketoiminta-alueen johtaja, Öljy- ja uusiutuvat tuotteet. Johtoryhmän jäsen vuodesta 2009.

(s. 1974)

Diplomi-insinööri, MBA.

Tullut yhtiön palvelukseen 1997.

Vastaa Öljy- ja uusiutuvat tuotteet -liiketoiminta-alueesta.



Toiminut aiemmin Öljytuotteet-liiketoiminta-alueen johtajana (2009–2010), Perusöljyt-liiketoiminnan johtajana Erikoistuotteet-toimialalla (2007–2009), liiketoiminnan kehitysjohtajana (2007) ja bensiiniviennistä ja tradingistä vastaavana päällikkönä (2004–2007) Öljynjalostus-toimialalla.

Öljyalan Keskusliiton hallituksen varapuheenjohtaja.

Sakari Toivola

Liiketoiminta-alueen johtaja, Öljyn vähittäismyynti. Johtoryhmän jäsen vuodesta 2007.

(s. 1953)

Diplomi-insinööri.

Tullut yhtiön palvelukseen 2007.

Vastuualueeseen kuuluvat öljyn vähittäismyynti Suomessa ja Itämeren alueella, suoramynti sekä nestekaasuliiketoiminta (LPG).

Toiminut aiemmin oy Esso ab Suomen palveluksessa toimitusjohtajana (2002–2007) sekä vähittäismyynnin johtajana (2001–2002).

Öljyalan Keskusliiton hallituksen jäsen.

Simo Honkanen

Vastuullisuus-, turvallisuus- ja ympäristöjohtaja. Johtoryhmän jäsen vuodesta 2009.

(s. 1958)

Kauppatieteen maisteri.



Tullut yhtiön palvelukseen 2006. Vastaa yhtiön vastuullisuus-, turvallisuus- ja ympäristöasioista.

Toiminut aikaisemmin markkinoinnista, raaka-ainehankinnasta ja sidosryhmäsuhteista vastaavana johtajana Uusiutuvat polttoaineet -toimialalla (2008–2009), uusista liiketoiminnoista vastaavana johtajana Komponentit-toimialalla (2006–2007) sekä sitä ennen Shellissä Suomen toimintojen strategiajohtajana, Benelux-maiden ja Ranskan huoltamoliiketoiminnan markkinointijohtajana sekä muissa johto- ja pääliikkötehtävissä Ruotsissa ja Suomessa (1985–2005).

Tuomas Hyyryläinen
Strategiajohtaja. Johtoryhmän jäsen vuodesta 2012.

(s.1977)

Kauppätieteiden maisteri.

Tullut yhtiön palvelukseen 2012. Vastaa yhtiön strategiatyöstä, Business Intelligence -toiminnosta, yritysjärjestelyistä sekä arvonluontiohjelmien kehityksestä ja seurannasta.

Toiminut aiemmin strategiajohtajana F-Securessa sekä erilaisissa strategiaan ja liiketoiminnan kehittämiseen liittyvissä tehtävissä Nokiassa.

Nynas AB:n hallituksen jäsen 1.12.2013 alkaen.

Hannele Jakosu-Jansson

Henkilöstöjohtaja. Johtoryhmän jäsen vuodesta 2006.

(s.1966)

Diplomi-insinööri.

Tullut yhtiön palvelukseen 1990. Vastaa konsernin henkilöstöasioista.

Toiminut muun muassa laboratorio- ja tutkimuspäällikkönä yhtiön Teknologiakeskuksessa (1998–2004) sekä Öljynjalostuksen henkilöstöjohtajana (2004–2005).

Innovaatorahoituskeskus Tekesin ja Munksjön hallituksen jäsen.

Osmo Kammonen
Viestintä-, markkinointi- ja yhteiskuntasuhdejohtaja. Johtoryhmän jäsen vuodesta 2004.

(s.1959)

Oikeustieteen kandidaatti.

Tullut yhtiön palvelukseen 2004. Vastaa viestinnästä, markkinoinnista ja yhteiskuntasuhteista.

Toiminut aiemmin muun muassa viestintä- ja sijoittajasuhdejohtajana ja -päällikkönä, tiedotuspäällikkönä ja taloustiedottajana elektroniikkateollisuuden, konepajateollisuuden, rakennusmateriaaliteollisuuden ja metsäteollisuuden yrityksissä.



Lars Peter Lindfors
Teknologiajohtaja. Johtoryhmän jäsen vuodesta 2009.

(s.1964)

Tekniikan tohtori, MBA.

Tullut yhtiön palvelukseen 2007. Vastuualueena tutkimus ja tuotekehitys, investointien hallinta, informaatio teknologia, hankinta sekä Neste Jacobs.

Toiminut aikaisemmin yhtiön Teknologia- ja strategiajohtajana (2009–2012), Tutkimus- ja teknologia -yksikön johtajana (2007–2009), Perstorp-konsernin kehitysjohtajana (2004–2007) ja tutkimuksesta, teknologiasta ja kehityksestä vastaavana johtajana (2001–2004) sekä sitä ennen Nesteellä mm. tutkimuksesta ja kehityksestä vastaavana päällikkönä.

Fortum säätöön hallituksen jäsen.

Jyrki Mäki-Kala
Talous- ja rahoitusjohtaja. Johtoryhmän jäsen vuodesta 2013.

(s.1961)

Kauppätieteiden maisteri.

Tullut yhtiön palvelukseen 6.5.2013. Vastaa konsernin talous- ja rahoitushallinnosta, sijoittajasuhteista sekä riskienhallinnasta.

Toiminut vuosina 2005–2013 liiketoimintojen ja konsernin taloushallinnon johtotehtävissä Kemira Oyj:ssä.

Työskenteli aiemmin Finnish Chemicalsin palveluksessa.

Ilkka Poranen
Tuotanto- ja logistiikkajohtaja. Johtoryhmän jäsen vuodesta 2009.

(s.1960)

Diplomi-insinööri.

Tullut yhtiön palvelukseen 1985. Vastaa yhtiön tuotanto- ja logistiikkatoiminnoista.

Toiminut aiemmin yhtiön turvallisuusjohtajana (2007–2009), Perusöljyt-liiketoiminnan johtajana (1997–2007) sekä käyttöpäällikkönä Porvoon jalostamolla (1986–1997).

Matti Hautakangas*
Lakiasiaintohtaja sekä johtoryhmän, hallituksen ja osakkeenomistajien nimitystoimikunnan sihteeri

(s.1963)

Oikeustieteen kandidaatti, varatuomari.

Tullut yhtiön palvelukseen 2003. Vastaa konsernin lakiasioista.

Toiminut johtoryhmän ja hallituksen sihteerinä vuodesta 2004 ja nimitystoimikunnan sihteerinä vuodesta 2013.



Toiminut aiemmin muun muassa lakimiehenä Öljynjalostuksessa (2003–2004) ja asianajajana Procopé & Hornborg Asianajotoimisto Oy:ssä (1994–2003).

*Ei ole johtoryhmän jäsen.

Hallinnointi ► Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2013 ► Liiketoiminnan johtoryhmä

Liiketoiminnan johtoryhmä

Liiketoiminnan johtoryhmä (Neste Executive Management Board, NEMB) ohjaa liiketoimintaa sekä asettaa operatiivisen toiminnan tavoitteet ja seuraa niiden toteutumista.

Vuonna 2013

Liiketoiminnan johtoryhmä koostui toimitusjohtajasta, liiketoiminta-alueiden johtajista, talous- ja rahoitusjohtajasta, strategiajohtajasta sekä tuotanto- ja logistiikkajohtajasta. Liiketoiminnan johtoryhmä kokoontui vuoden aikana 12 kertaa.

Hallinnointi ► Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2013 ► Tilintarkastaja

Tilintarkastaja

Osakkeenomistajat valitsevat vuosittain varsinaisessa yhtiökokouksessa yhtiölle yhden tilintarkastajan, jonka tulee olla Keskuskauppakamarin hyväksymä tilintarkastusyhteisö. Tilintarkastajan toimikausi päättyy ensimmäisen vaalia seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päätyttyä.

Tilintarkastajan tehtävänä on tilikauden kirjanpidon, tilinpäätöksen, toimintakertomuksen sekä hallinnon tarkastus.

Tilintarkastuskertomus kattaa toimintakertomuksen, konsernitilinpäätöksen ja emoyhtiön tilinpäätöksen. Tilintarkastuskertomus on esitetty vuosikertomuksen [tilinpäätösosiossa](#).

Vuonna 2013

Neste Oilin tilintarkastajaksi valittiin yhtiökokouksessa 4.4.2013 KHT-yhteisö Ernst & Young Oy päävastuullisena tilintarkastajana Anna-Maija Simola, KHT. Ernst & Young Oy on toiminut yhtiön tilintarkastajana vuodesta 2007, jolloin tilintarkastus kilpailutettiin edellisen kerran.

Tilintarkastajien palkkiot, 1 000 eur	2013	2012
Tilintarkastuspalkkiot	1 052	1 077
Muut palkkiot	392	352
Yhteensä	1 444	1 429

Sisäinen tarkastus

Sisäinen tarkastus tukee Neste Oilin hallitusta, hallituksen tarkastusvaliokuntaa ja operatiivista johtoa yhtiön valvonnassa sekä toiminnan yleisessä varmistamisessa suorittamalla toimintaa koskevaa tarkastusta ja konsultointia. Sisäisen tarkastuksen tavoitteena on tuottaa yhtiölle lisäarvoa antamalla suosituksia toiminnan parantamiseksi. Sisäinen tarkastus on itsenäinen toiminto, jonka perustana ovat kansainväliset sisäisen tarkastuksen ammattistandardit ja eettiset säännöt.

Sisäisen tarkastuksen keskeisenä tehtävänä on Neste Oilin yksiköiden ja toimintojen säännöllinen tarkastaminen, minkä yhteydessä arvioidaan niiden sisäistä valvontaa, riskienhallintaa ja hallinnointikäytäntöjä. Tarkastuskohteiden valintaan vaikuttavat kohteen arvioidut taloudelliset ja toiminnalliset riskit. Erytystehtävät johdon tai hallituksen tarkastusvaliokunnan pyynnöstä ovat lisäksi mahdollisia.

Sisäinen tarkastus raportoi hallituksen tarkastusvaliokunnalle ja hallinnollisesti toimitusjohtajalle. Hallituksen tarkastusvaliokunta hyväksyy tarkastuksen toimintaohjeen ja vuotuisen toimintasuunnitelman. Sisäisellä tarkastuksella ei esikuntatoimintona ole suoraa määräysvaltaa tarkastamiinsa toimintoihin.

Väärinkäytökset

Neste Oilin tavoitteena on ensisijaisesti väärinkäytösten estäminen. Väärinkäytöksiin liittyvien riskien tunnistamiseksi ja arvioimiseksi tehdään jatkuvaa työtä.

Neste Oililla on väärinkäytösten ehkäisemiseen sekä väärinkäytöstapausten käsittelyyn ja hallintaan liittyvät periaatteet ja toimintaohjeet. Nämä säännökset koskevat yhtiön omaisuuden, järjestelmän tai tehtävän mukaisen aseman väärinkäyttämistä, jonka tarkoituksena on saada suoraa tai välillistä hyötyä väärinkäytöksen tekijälle tai häneen läheisesti liittyvälle osapuolelle. Säännökset kattavat muun muassa seuraavat osa-alueet:

- Vilpillinen taloudellinen raportointi
- Varallisuuden oikeudeton käyttö
- Vilpillisillä tai laittomilla keinoilla hankitut tulot tai varat
- Kustannusten tai vastuiden välttäminen vilpillisillä tai laittomilla keinoilla

Säännökset sisältävät myös toimitus-, hankinta- ja palvelusopimusten tekemistä koskevat periaatteet. Lisäksi Neste Oilin eettiset säännöt (Code of Conduct) määrittelevät ne yleiset linjaukset, joita jokaisen nesteoililaisen tulee noudattaa.

Työntekijät voivat ilmoittaa väärinkäytösepäilyistä omalle esimiehelleen, sisäisen tarkastuksen johtajalle, konsernin yritysturvallisuusjohtajalle, henkilöstöasioista vastaaville henkilöille tai nimettömästi verkkotyökalan kautta. Sisäinen tarkastus arvioi epäilyt ja tarvittaessa selvittää ne perusteellisesti.

Väärinkäytöksistä aiheutuvista oikeudellisista toimenpiteistä päättää konsernin lakiasiat. Väärinkäytökset ja epäilyt raportoidaan hallituksen tarkastusvaliokunnalle.

Vuonna 2013

Vuonna 2013 sisäisen tarkastustoiminnan painopistealueina olivat jalostamojen kunnossapitomenettelyt sekä ulkomaantoiminnot.

Vuoden 2013 aikana yhtiössä ei ilmennyt väärinkäytöksiä, joilla olisi ollut merkittävää vaikutusta yhtiön taloudelliseen tulokseen.

Lue lisää eettisten sääntöjen viestimisestä henkilöstölle vuosikertomuksen [vastuullisuusosiossa](#).

Sisäpiirisäännöt

Neste Oil noudattaa 9.10.2009 voimaan tullutta NASDAQ OMX Helsinki Oy:n sisäpiiriohjetta. Lisäksi yhtiö on hyväksynyt konsernille oman sisäpiiriohjeen, joka joiltain osin asettaa vielä tiukempia vaatimuksia sisäpiiritiedon käsittelylle. Esimerkiksi ns. suljetun ikkunan pituus ylittää NASDAQ OMX Helsinki Oy:n sisäpiiriohjeen vähimmäisvaatimukset.

Yhtiön omaa sisäpiiriohjetta päivitetään säännöllisesti, ja se on Neste Oil -konsernin koko henkilöstön saatavilla. Yhtiö järjestää sisäpiiriohjeisiin liittyvää koulutusta henkilöstölleen ja edellyttää henkilöstön noudattavan yhtiön omaa sisäpiiriohjetta. Yhtiö valvoo sisäpiirisäännösten noudattamista tarkastuttamalla ilmoitetut tiedot vuosittain sisäpiiriläisillä. Sisäpiiriasioiden koordinointi ja valvonta ovat yhtiön lakiasianjohtajan vastuulla. Kunkin liiketoiminta-alueen tai toiminnon johtaja vastaa oman organisaationsa sisäpiiriasioiden valvonnasta.

Hallituksen jäsenet, toimitusjohtaja, päävastuullinen tilintarkastaja, konsernin johtoryhmän jäsenet ja johtoryhmän sihteeri ovat yhtiön ilmoitusvelvollisia sisäpiiriläisiä. Ilmoitusvelvollisten sisäpiiriläisten omistukset yhtiön arvopapereissa ilmoitetaan julkiseen sisäpiirirekisteriin, joka on nähtävillä yhtiön [verkkosivuilla](#). Sitä ylläpitää [Euroclear Finland Oy](#).

Lisäksi yhtiö on määritellyt yhtiön pysyviksi yrityskohtaisiksi sisäpiiriläisiksi eräitä muita yhtiön johtohenkilöitä sekä yhtiön taloudesta, taloudellisesta raportoinnista ja viestinnästä vastaavia, joilla on asemansa tai tehtäviensä vuoksi säännöllinen pääsy sisäpiiritietoon sekä muita henkilöitä, jotka muun sopimuksen perusteella työskentelevät yhtiölle ja joilla on säännöllinen pääsy sisäpiiritietoon.

Pysyvä sisäpiiriläinen ei saa käydä kauppaa yhtiön arvopapereilla raportoitavan vuosineljänneksen tai tilikauden päättymispäivän ja sitä koskevan osavuositarkastuksen tai tilinpäätöstiedotteen julkistamisen välisenä ajanjaksona, kuitenkin aina vähintään 28 vuorokauden aikana ennen osavuositarkastuksen tai tilinpäätöstiedotteen julkistamista (ns. suljettu ikkuna). Osavuositarkastusten ja tilinpäätöstiedotteen julkaisupäivät ovat yhtiön internetsivuilla [taloudellisessa kalenterissa](#).

Hankekohtaisiksi sisäpiiriläisiksi katsotaan henkilöt, jotka osallistuvat sisäpiiritietoja käsittelevien hankkeiden, kuten merkittävien yritysjärjestelyjen, suunnitteluun ja valmisteluun. Heidät nimetään yhtiön lakiasianosaston ylläpitämään erilliseen hankekohtaiseen sisäpiirirekisteriin.

Suoritusjohtamisprosessi

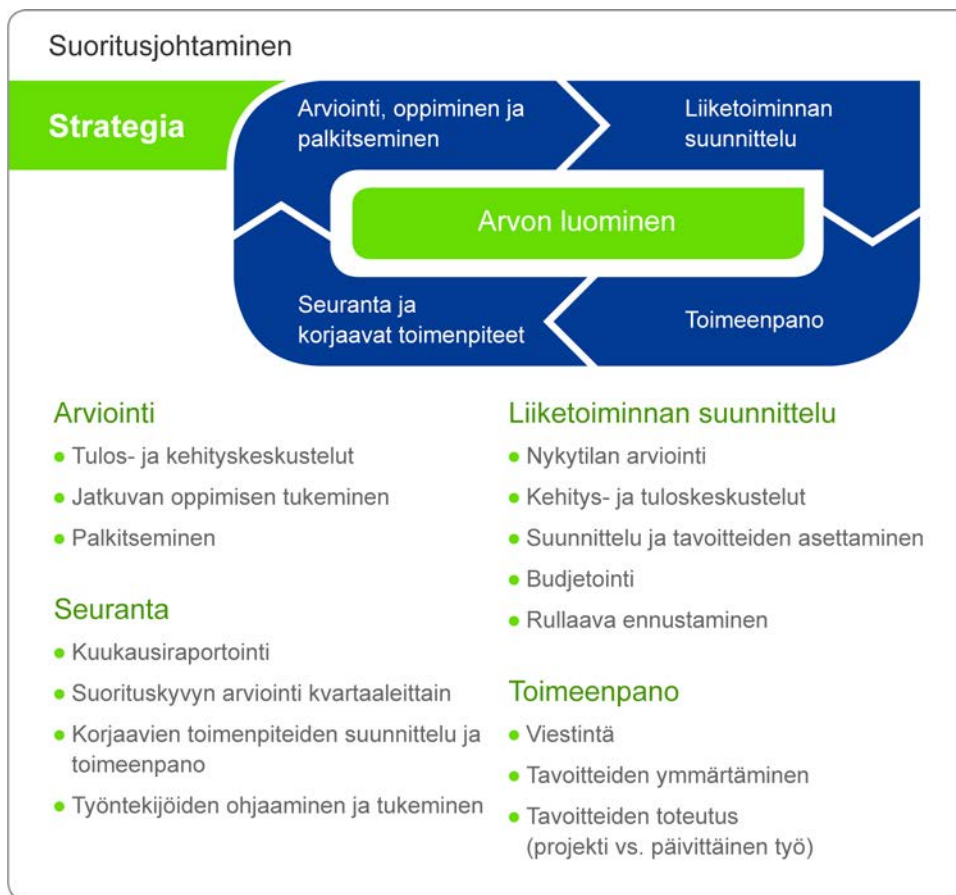
Neste Oilin suoritusjohtamisprosessilla on tärkeä tehtävä yhtiön strategisten tavoitteiden saavuttamisessa ja suorituskulttuurin vahvistamisessa.

Erinomaisen toiminnallisen suoriutumisen perustana ovat haastavien tavoitteiden asettaminen, toimintasuunnitelmien toteuttaminen, edistymisen arviointi, palautteen antaminen sekä tulosten ja suorituskyvyn mittaaminen.

Taloudellisen raportoinnin näkökulmasta Neste Oilin suoritusjohtaminen koostuu kuukausiraportoinnista ja vuosineljänneksittäin tehtävästä suorituksen arvioinnista. Tuloksia,

kuukausiraporteista saatavaa tietoa ja suoritusta koskevia arvioita verrataan yhtiötasolla strategiaan tavoitteisiin, liiketoimintasuunnitelmiin, analyysihin ja suunniteltuihin korjaaviin toimenpiteisiin ympäri vuoden.

Liiketoiminta-alueet ja yhteiset toiminnot noudattavat samaa periaatetta, mutta keskittyvät enemmän yksityiskohtaiseen analyysiin ja korjaavien toimenpiteiden määrittämiseen sekä jatkuvaan parantamiseen, toimenpiteiden priorisointiin ja kehitysprojekteihin.



Taloudellisen raportoinnin luotettavuuteen tähtäävien sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan pääpiirteet

Tavoitteet

Neste Oilin taloudellisen raportoinnin luotettavuuteen tähtäävän sisäisen valvonnan tavoitteena on varmistaa strategian toimeenpano ja tehokas toiminta, taata sisäisten ohjeiden sekä lakien ja säädösten noudattaminen, varmistaa taloudellisen raportoinnin oikeellisuus ja estää väärinkäytökset.

Päävastuu taloudellisen raportoinnin luotettavuuteen tähtäävästä sisäisestä valvonnasta on liiketoiminta-alueiden ja yhteisten toimintojen linjaorganisaatioilla. Prosesseihin liittyvien tärkeimpien riskien tunnistaminen ja riittävien valvontatoimenpiteiden määrittäminen on ensiarvoisen tärkeää, jotta voidaan varmistaa riittävä valvonta. Päivittäisen valvonnan lisäksi linjaorganisaatiot arvioivat taloudelliseen raportointiin liittyvän sisäisen valvonnan tasoa tarkastamalla ja arvioimalla prosesseja. Järjestelmää kehitetään tarvittaessa korjaavin toimenpitein.

Linjajohtolla on ensisijainen vastuu järjestää riittävä valvonta yhtiön yleisten johtamisperiaatteiden, politiikkojen, periaatteiden ja ohjeiden noudattamisen varmistamiseksi.

Neste Oilin taloudellisen raportoinnin sisäisen valvonnan viitekehys pohjautuu kansainväliseen COSO-malliin (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission).

Roolit ja vastuut

Osaakehtiölain mukaan yhtiön hallitus vastaa siitä, että kirjanpido ja varainhoidon valvonta on asianmukaisesti järjestetty. Toimitusjohtaja vastaa siitä, että yhtiön kirjanpito on lain mukainen ja varainhoito luotettavalla tavalla järjestetty.

Neste Oilin liiketoiminta-alueiden ja yhteisten toimintojen johtajat ovat vastuussa siitä, että heidän vastuualueensa taloudelliseen raportointiin liittyvä valvonta on asianmukaisesti määritelty, ajan tasalla, tehokas ja riittävä. Käytännössä toimeenpanovastuu on kullakin organisaatiotasolla. Johto eri tasoilla on vastuussa yhtiön periaatteiden ja ohjeiden noudattamisesta omassa organisaatiossaan. Johto vastaa myös sisäisen valvonnan tehokkuuden arvioimisesta niin usein kuin se on tarpeen.

Neste Oilin controllereilla ja heidän organisaatioillaan on riippumaton tehtävä valvoa toimialuettaan siten, että varmistetaan taloudellisen raportoinnin luotettavuuteen tähtäävän sisäisen valvonnan riittävyys ja tuki linjaorganisaatiolle. Tietyillä alueilla, kuten luotto- ja vastapuoliriskit, vastuu riskien valvonnasta on konsernin rahoitusyksikössä. Taloudellisen raportoinnin osalta talousorganisaatiolla on tärkeä asema valvontaan liittyvien kontrollitoimenpiteiden toteuttamisessa. Yhtiön muiden toimintojen vastuulla on avustaa, varmistaa ja valvoa sisäisen valvonnan käytäntöjen, kuten terveyst-, turvallisuus- ja ympäristöasioihin liittyvien auditointien, toteutumista.

Sisäinen tarkastus arvioi, ovatko sisäisen valvonnan prosessit ja käytännöt riittäviä ja tehokkaita.

Tarkastusvaliokunta valvoo yhtiön taloutta, taloudellista raportointia, riskienhallintaa ja sisäistä tarkastusta osana hallinto- ja ohjausjärjestelmää.

Valvontaympäristö

Neste Oilin arvot ja johtamisjärjestelmä ovat perustana taloudelliseen raportointiin liittyvälle valvontaympäristölle. Ne määrittelevät organisaation tavan toimia ja vaikuttavat henkilöstön kontrollitietoisuuteen. Taloudelliseen raportointiin liittyvään valvontaympäristöön kuuluvat esimerkiksi seuraavat osa-alueet:

- Toimitusjohtaja ja yhtiön johto korostavat eettisten periaatteiden ja taloudellisen raportoinnin oikeellisuuden merkitystä
- hallituksen nimittämä tarkastusvaliokunta valvoo taloudellisen raportoinnin prosessia ja siihen liittyviä kontroleja
- selkeästi määritellyt tehtävät, vastuut ja valvonta taloudellisessa raportoinnissa sekä
- organisaatorakenne ja resurssien jako siten, että ne tukevat tehokasta taloudellisen raportoinnin valvontaa (esimerkiksi riittävä tehtävien eriyttäminen sekä taloudelliseen raportointiin pätevien henkilöiden rekrytoiminen ja pitäminen yhtiön palveluksessa).

Riskin arvioiminen

Konsernin riskienhallinnan johtaminen perustuu kolmen puolustuslinjan malliin (Riskienhallinnan ohjausmalli). Kyseisessä mallissa riskienhallintaan liittyvä hallinnointi jakautuu kolmeen osa-alueeseen:

1. Liiketoiminta-alueet ja yhteiset toiminnot vastaavat omista riskeistään ja niiden hallinnasta.
2. Riskienhallinnan asiantuntijat valvovat ja konsultoivat toimintoja ja kehittävät järjestelmiä.
3. Riippumaton tarkastusvaliokunta varmistaa yhtiön riskienhallinnan vaikuttavuuden ja tehokkuuden.

Neste Oilin riskienhallintamallissa on kolme riskienarvioinnin osa-alueita. Kokonaisvaltainen riskienhallinnan prosessi eli ERM (Enterprise Risk Management) on systemaattinen tapa tunnistaa strategiaan tavoitteisiin ja liiketoimintasuunnitelmiin liittyvät uhat ja mahdollisuudet. Riskikäsikirjoissa määritellään periaatteet, käytännöt ja menettelytavat. Organisaation riskitietoisuuden perustana on yksittäisten työntekijöiden ennakoiva harkinta ja käyttäytyminen.

Riskin arvioimisen edellytyksenä on, että organisaation tavoitteet on määritelty. Taloudellisessa raportoinnissa yleisenä tavoitteena on raportoinnin luotettavuus. Tämä tarkoittaa sitä, että liiketapahtumat kirjataan ja raportoidaan täydellisesti ja oikein.

Riskin arviointiin perustuvat sisäisen valvonnan vaatimukset on määritetty taloudellisen raportoinnin sisäistä kontrollia koskevissa konserniohjeissa (Principle and Instruction for Control over Financial Reporting).

Neste Oilin riskienhallintaa ja liiketoimintaan liittyviä riskitekijöitä on käsitelty laajemmin vuosikertomuksen [riskienhallintaosiossa](#).

Kontrollitoimenpiteet

Kontrollitoimenpiteet ovat toimintaohjeita ja menettelytapoja, joiden noudattamisella pyritään varmistamaan, että johdon määrittelemät, riskienhallinnan kannalta tärkeät toimenpiteet

toteutetaan tehokkaasti. Neste Oilissa noudatettavat politiikat ja periaatteet on kuvattu johtamisjärjestelmässä. Taloudellisen raportoinnin kannalta tärkeimmät ohjeet ovat taloushallinnon ammattilaisille suunnatussa käsikirjassa (Controller's Manual).

Neste Oilin yhtiö- ja prosessitason luotettavaan taloudelliseen raportointiin liittyvät kontrollitoimenpiteet on kuvattu taloudellisen raportoinnin sisäistä kontrollia koskeissa konserniohjeissa (Principle and Instruction for Control over Financial Reporting). Ohjeiden kontrollitoimenpiteet ovat vähimmäisvaatimukset, ja ne sisältävät tiettyjen prosessien liiketapahtumiin liittyviä kontrolleja sekä kuukausiraportointiprosessiin liittyviä kontrolleja. Tyypillisiä kontrollitoimenpiteitä ovat hyväksymiset, täsmäytykset, kolmannen osapuolen antamat vahvistukset, tarkistusraportit, tietojärjestelmien käyttöoikeusrajoitukset sekä tietojen analyttinen arviointi.

Sisäinen viestintä

Neste Oilin henkilökunta saa yhtiön johtamiseen ja sisäiseen valvontaan tarvittavaa tietoa yhtiön viestintäjärjestelmien kautta. Taloudellisen raportoinnin valvonnan kannalta tämä tarkoittaa riittävää tiedon ja viestinnän tasoa yhtiössä käytettävistä kirjanpidon ja raportoinnin periaatteista.

Neste Oilissa tärkein keino viestiä oikeelliseen taloudelliseen raportointiin liittyvät asiat ovat yhteisten toimintojen ja liiketoiminta-alueiden taloushallinnon ammattilaisille suunnatut käsikirjat, jotka

sisältävät monenlaisia ohjeita konsernin laskentaperiaatteista, taloussuunnittelusta, ennustamisesta ja raportoinnista. Taloushallinnon ammattilaisille pidetään määrärajojen yhteisiä tapaamisia.

Seuranta

Seuranta on olennainen osa-alue sisäisessä valvontajärjestelmässä. Seurannan ansiosta yhtiön johto, hallitus ja tarkastusvaliokunta pystyvät määrittelemään, toimivatko sisäisen valvonnan muut osa-alueet. Seurannan avulla varmistetaan myös sisäisen valvonnan puutteiden tunnistaminen ja niistä viestiminen ajoissa korjaavista toimenpiteistä vastuussa oleville tahoille sekä tarvittaessa johdolle ja hallitukselle.

Tehokas seuranta perustuu kontrollitoimenpiteiden arviointiin, jolloin määritellään valvonnan sisältö ja arvioidaan, toimiiko se tehokkaasti tunnistettujen riskien ehkäisemiseksi. Valvonnan tehokkuutta seurataan säännöllisesti osana johtamista, sillä alun perin tehokas valvonta voi muuttua tehottomaksi toimintaympäristössä tapahtuvien muutosten vuoksi. Tällöin riski, johon kontrollitoimenpiteen pitäisi kohdistua, saattaa myös muuttua. Myös kontrollitoimenpiteissä itsessään saattaa tapahtua muutoksia, jotka aiheutuvat muuttuneista prosesseista, tietoteknisistä järjestelmistä tai henkilökunnasta.

Vuonna 2013

Vuonna 2013 kehitettiin edelleen sisäistä valvontaa ja monitorointia hinta- ja valuuttariskien hallinnassa. Hanke toteutettiin projektina ja sen tuloksena syntyneet kontrollit otettiin vaiheittain käyttöön kesän alusta alkaen.

Neste Oilissa toteutettiin myös projekti, jossa kaikkiin konserniyhtiöihin otettiin käyttöön samat talouden järjestelmät ja prosessit. Tämä on lisännyt läpinäkyvyyttä sisäisen valvonnan näkökulmasta.

Sisäisen valvonnan prosesi 2014



Riskienhallinta



Neste Oilin toiminnan laajuuden ja monimuotoisuuden vuoksi yhtiön liiketoiminta, henkilöstö, omaisuus ja ympäristö ovat alttiina monenlaisille riskeille. Taloudellisten riskien osalta Neste Oilin riskienhallintaa ohjaavat riskinottohalukkuus, riskinsietokyky ja riskien hallinnan mahdollisuudet. Turvallisuus- ja ympäristöriskien osalta Neste Oil keskittyy vahinkojen aktiiviseen ennaltaehkäisyyn. Neste Oil edistää riskitietoista kulttuuria kaikessa päätöksenteossään.

Riskienhallinnan tavoite, malli ja prosessi

Yhtiön hallituksen hyväksymissä Neste Oilin riskienhallintapolitiikassa ja riskienhallintaperiaatteissa on määritelty konsernin sekä sen liiketoiminta-alueiden ja toimintojen strategisiin ja operatiivisiin tavoitteisiin liittyvien riskien hallintaperiaatteet. Hallitus hyväksyy myös Neste Oilin rahoitusriskien sekä luotto- ja vastapuoliriskien hallintaperiaatteet. Liiketoiminta-alueilla sekä konsernin yhteisillä toiminnoilla on omia riskienhallintakäytäntöjä ja -menettelyjä. Ne hyväksyy yhtiön toimitusjohtaja tai johtoryhmän jäsen.

Neste Oil torjuu riskejä jatkuvien operatiivisten toimien esimerkiksi talous-, kestävä kehitys-, terveys-, turvallisuus- ja ympäristö- sekä ICT-toiminnoissa. Riskienhallinta kattaa myös yhtiön maineen ylläpitoon, lakiasioihin, teknologiaan sekä investointeihin ja henkilöstötoimintoihin liittyvät riskit.

Riskienhallintapolitiikassaan Neste Oil:

- Korostaa riskitietoisuutta ja ennaltaehkäisevää riskien hallintaa

- tavoittelee riskienhallinnalla kilpailuetua tukemalla mahdollisuuksia ja vähentämällä uhkia
- varmistaa riittävän riskien käsittelyn ja valvonnan erityisesti terveyden, turvallisuuden, ympäristön ja kestävä kehityksen alueilla
- hallitsee riskinsä toiminnallisena osana suunnittelua, päätöksentekoa ja operatiivista toimintaa ennalta määriteltyjen vastuiden ja roolien puitteissa.

Neste Oilin riskienhallinnan viitekehys perustuu kolmeen riskienarvioinnin osa-alueeseen:

1. Kokonaisvaltainen riskienhallinnan prosessi eli ERM (Enterprise Risk Management): ERM-prosessi on systemaattinen tapa tunnistaa strategiaan tavoitteisiin ja liiketoimintasuunnitelmiin liittyvät uhat ja mahdollisuudet.
2. Osa-aluekohtaiset riskikäsikirjat: riskikäsikirjat ja määritetyt riskienhallintaprosessit, kuten luotto- ja vastapuoliriskien periaatteet, hintariskien hallinnan periaatteet ja ohjeet, rahoituksen periaatteet ja ohjeet, maineriskien hallinnan periaatteet sekä trading-toimintaan liittyvät käsikirjat ja ohjeet.
3. Organisaation riskitietoisuus: organisaation riskitietoisuuden perustana on sen yksittäisten työntekijöiden ennakoiva harkinta ja käyttäytyminen.

Riskienhallinta koostuu näistä kolmesta arvioinnin osa-alueesta ja kullakin osa-alueella sovellettavasta riskienhallinnan perusprosessista.

Riskienhallinnan ohjausmalli

Hallitus määrittelee konsernin riskinottohalukkuuden ja hyväksyy Neste Oilin riskienhallintapolitiikan ja -periaatteet.

Konsernin riskienhallinnan johtaminen perustuu kolmen puolustuslinjan malliin. Kyseisessä mallissa riskienhallintaan liittyvä hallinnointi jakautuu kolmeen osa-alueeseen:

1. Liiketoiminta-alueet ja yhteiset toiminnot vastaavat omista riskeistään ja niiden hallinnasta.
2. Riskienhallinnan asiantuntijat valvovat ja konsultoivat toimintoja ja kehittävät järjestelmiä.
3. Riippumaton tarkastusvaliokunta varmistaa yhtiön riskienhallinnan vaikuttavuuden ja tehokkuuden.

Riskienhallinnan linjavastuu

Ensimmäiseen puolustuslinjaan kuuluu toimitusjohtaja, joka johtoryhmänsä tukemana kantaa yleisvastuun riskienhallinnasta. Tämä koskee erityisesti niitä riskejä, jotka uhkaavat strategiaa ja liiketoimintasuunnitelmaa sekä investointeja ja uusia liiketoimintamalleja. Kunkin liiketoiminta-alueen ja yhteisen toiminnon johto ja henkilöstö ovat vastuussa omilla alueillaan esiintyvien riskien arvioimisesta ja käsittelemisestä suunnittelun, päätöksenteon ja operatiivisen toiminnan yhteydessä.

Riskienhallintaan liittyvä valvonta ja konsultointi

Toiseen puolustuslinjaan kuuluu talous- ja rahoitusjohtajan johdolla toimiva riskienhallintakomitea, ja hänen tukenaan

riskienhallinnan asiantuntijat konsernin riskienhallintayksikössä, yhteisissä toiminnoissa ja liiketoiminta-alueilla. Se vastaa kokonaisvaltaisesta näkemyksestä niistä riskeistä, joita organisaatio voi kohdata.

Riskienhallintakomitea ohjaa riskienhallintaperiaatteiden, -työkalujen ja riskienhallintaprosessien kehittämistä. Komitea arvioi riskienhallinnan prosessien, kontrolloinnin ja noudattamisen tilaa sekä tarkastelee tehokkuutta eri riskienhallinta-alueilla, erityisesti hinta-, valuutta-, trading- ja vastapuoliriskeissä.

Riskienhallinnan asiantuntijat ovat vastuussa tiettyjen riskialueiden kontrolloinnista, riskienhallintaprosesseihin liittyvästä konsultoinnista ja neuvonnasta sekä riskienhallintajärjestelmien kehittämisestä.

Riskienhallinnan vaikuttavuuden ja tehokkuuden arviointi

Tarkastusvaliokunnan johtaman kolmannen puolustuslinjan tehtävänä on varmistaa riippumattomasti hallinnointi- ja riskienhallintajärjestelmien tehokkuus. Avainasemassa kolmannessa puolustuslinjassa on sisäinen tarkastus, joka toiminnallaan varmentaa valvonnan tehokkuutta.

Riskien raportointi

Konsernin hallitukselle, tarkastusvaliokunnalle, toimitusjohtajalle ja Neste Oilin johtoryhmälle suunnatussa riskiraportoinnissa noudatetaan seuraavia pääperiaatteita:

- Riskit, jotka muodostavat uhkan yhtiön strategiaan ja liiketoimintasuunnitelmiin liittyville tavoitteille, raportoidaan osana yhtiön suunnitteluprosessia.
- Riskien käsittelyyn liittyvät toimenpiteet raportoidaan riskienhallintakomitean kautta osana konsernin arviointiprosessia.
- Konsernin taloudellisten riskien tilanne raportoidaan kuukausiraportoinnin yhteydessä.

Liiketoimintaan liittyviä riskitekijöitä

Käytetystä raaka-aineesta riippumatta öljynjalostusteollisuudessa toimiminen altistaa Neste Oilin luonnostaan markkina-, luotto- ja vastapuoli-, sopimus- ja operatiivisille riskeille, sekä muille riskeille mukaan lukien HSEQ- ja kestävä kehityksen riskit, tietohallinto- ja turvallisuus- sekä yleiset poliittiset ja lainsäädännölliset riskit.

Uusiutuvien polttoaineiden liiketoiminnan osalta erityisesti riskit, jotka liittyvät lainsäädäntöön, teknologiaan ja aineettomiin oikeuksiin sekä raaka-aineiden tuontiin, vaativat suurempaa varautumista kuin perinteisen öljynjalostuksen osalta. Millä tahansa edellä mainituista riskeistä, joko yksin tai yhdessä, voi olla olennaisia vaikutuksia Neste Oilin liiketoimintaan, taloudelliseen vakavaraisuuteen, operatiiviseen tulokseen ja tulevaisuuden näkyymiin.

Öljytuotteiden ja uusiutuvien polttoaineiden jalostusmarginaalien muutokset ovat merkittävä riski Neste Oilille. Yhtiön taloudelliseen tulokseen vaikuttaa ensisijaisesti jalostettujen tuotteiden hintojen

ja raakaöljyn sekä jalostuksessa käytettyjen muiden raaka-aineiden hintojen välinen hintaero tai marginaali.

Neste Oilin raaka-aineen hankintakustannus ja jalostettujen tuotteiden myyntihinta riippuu pohjimmiltaan useista, paljolti Neste Oilin vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevista tekijöistä. Historiallisesti jalostusmarginaalit ovat olleet vaihtelevia ja niin ne ovat todennäköisesti tulevaisuudessakin. Tulevaisuudessa jalostusmarginaalien vaihtelulla saattaa olla oleellisia haitallisia vaikutuksia Neste Oilin liiketoimintaan, taloudelliseen vakavaraisuuteen, operatiiviseen tulokseen ja tulevaisuuden näkyymiin.

Keskeiset riskit ja epävarmuustekijät	Riskienhallinnan toimenpiteitä
<p>Raaka-aineiden hinnat</p> <ul style="list-style-type: none"> Raaka-aineiden hintojen vaihtelu altistaa Neste Oilin varastojen arvon ja liikevoiton hintariskeille IFRS-perusteisessa tuloslaskennassa. Neste Oilin raportoima vertailukelpoinen liikevoitto ei altistu näille riskeille, sillä se perustuu raaka-aineiden jälleenhankintamenuun. 	<ul style="list-style-type: none"> Riskienhallintanäkökulmasta tarkasteltuna Neste Oilin varastot koostuvat kahdesta osasta: perusvarastosta ja transaktiopositioista. Transaktiopositio on suojattu öljy- ja kasviöljyjohdannaisilla. Lue lisää tilinpäätösosion liitetiedosta 3 (hyödykehintariskit).
<p>Raaka-aineiden hintaerot</p> <ul style="list-style-type: none"> Kysynnän ja tarjonnan aiheuttamat muutokset tiettyjen raakaöljylaatujen hintaeroissa (esim. venäläisen raskaamman raakaöljyn (REB) ja Pohjanmeren Brent-raakaöljyn välisessä hintaerossa). Lyhytaikainen fyysisen markkinan vahvuus saattaa vaikuttaa epäedullisesti raakaöljyn hintaan. 	<ul style="list-style-type: none"> Altistumista eri raakaöljylaatujen hintaerojen vaihtelulle voidaan ajoittain vähentää suojaamalla Brent dated- ja Brent-johdannaisien välisiä hintaeroja tai Brent dated- ja venäläisen raakaöljyn välisiä hintaeroja. Kiinteiden hintapremioiden käyttö hankintasopimuksissa tai hyödykejohdannaisien käyttö.
<p>Marginaali</p> <ul style="list-style-type: none"> Maailmantalouden kehittymiseen liittyvä epävarmuus, joka vaikuttaa yleisesti öljytuotteiden ja erityisesti dieselpolttoaineen kysyntään. Muutokset maailmanlaajuisessa jalostuskapasiteetissa, erityisesti siltä osin kun ne liittyvät Neste Oilin jalostamiin tuotteisiin. Muutokset kustannuksissa liittyen vaihtoehtoihin keinoihin täyttää lainsäädännön mukaista biomandaattia. Muutokset raakaöljyn ja jalostettujen öljytuotteiden välisissä hintaeroissa sekä kasviöljyjen ja jalostettujen uusiutuvien polttoaineiden välisissä hintaeroissa. Muutokset perusöljyjen eri tuotelaaturyhmiä kysynnässä sekä muutokset perusöljyjen maailmanlaajuisessa jalostuskapasiteetissa. 	<ul style="list-style-type: none"> Neste Oil suojaa jalostusmarginaalinsa osia johdannaisilla. Suojauskaupat kohdennetaan Neste Oilin kokonaisjalostusmarginaalin osiin tuotteittain. Lue lisää tilinpäätösosion liitetiedosta 3 (marginaalihariskit). Neste Oil seuraa maailman jalostuskapasiteetin kehittymistä ja pyrkii kehittämään oman jalostuskapasiteettinsa rakennetta. Neste Oilin tutkimus- ja teknologiatoiminto kehittää uusia tuotteita ja teknologioita sekä pyrkii laajentamaan yhtiön käyttämien raaka-aineiden valikoimaa.
<p>Tuotteiden hintapremiot</p> <ul style="list-style-type: none"> Jalostettujen tuotteiden hinta-arbitraasien olemassaolo eri maantieteellisten markkinoiden välillä. Muutokset EU:n tai valtiollisten viranomaisten jalostetuille tuotteille asettamien tuotespesifikaatioiden vaatimuksissa, kuten EU:n polttoaineen laadudirektiivissä. Kilpailijoiden hinnoittelu tai muut toimet, jotka vaikuttavat markkinoihin. 	<ul style="list-style-type: none"> Pitkäaikaiset myyntisopimukset. Markkinoiden välisten hintaerojen varmistamiseen käytetään hyödykejohdannaisia. Neste Oil pyrkii aktiivisesti osallistumaan tuotespesifikaatioiden kehittämiseen ja lainsäädäntötyöhön päämarkkina-alueillaan. Neste Oililla on Itämeren alueella laaja asemaverkosto, joka tarjoaa kaptiivisen markkinan yhtiön jalostamille öljytuotteille.
<p>Myyntivolyymit</p> <ul style="list-style-type: none"> Uusiutuviin polttoaineisiin liittyvän lainsäädännön toimeenpanon edistyminen Euroopassa (EU Renewable Energy Directive, RED), kansallisissa lainsäädännöissä ja Yhdysvalloissa (United States Renewable Fuel Standard, RFS-2). Neste Oilin jalostamoiden operatiivinen käytettävyyttä. 	<ul style="list-style-type: none"> Neste Oil pyrkii aktiivisesti vaikuttamaan tuotteiden teknisten määrittelyjen ja lainsäädännön kehitystyöhön tarjoamalla tietoa ja asiantuntija-apua päämarkkina-alueillaan. Neste Oil tukee jalostamoiden operatiivista käytettävyyttä ennakoivalla kunnossapito- ja turvallisuustyöllä.
<p>Valuuttakurssi</p>	

Keskeiset riskit ja epävarmuustekijät	Riskienhallinnan toimenpiteitä
<ul style="list-style-type: none"> Raaka-aineiden ja jalostettujen tuotteiden kauppa hinnoitellaan pääosin Yhdysvaltain dollareissa, mikä altistaa Neste Oilin Yhdysvaltain dollarin ja euron välisen valuuttakurssin vaihtelulle. 	<ul style="list-style-type: none"> Neste Oilin valuuttariskien hallinnalla rajoitetaan valuuttakurssimuutosten vaikutuksia myyntisopimuksiin ja ennustettuun myyntiin ja sitä kautta rahavirtaan ja taseeseen. Lue lisää tilinpäätösosion liitetiedosta 3 (valuuttariski).
<p>Kustannukset</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Muutokset raaka-aineiden ja jalostettujen tuotteiden logistisissa kustannuksissa sekä saatavuudessa. Ympäristö- tai muun lainsäädännön muutokset, jotka voisivat velvoittaa Neste Oilin käyttämään tuntuvia menoeriä ilman, että jalostamoiden kapasiteetti tai operatiivinen tehokkuus välttämättä lisääntyisivät. Muutokset pääomakustannuksissa. 	<ul style="list-style-type: none"> Neste Oil pyrkii kytkemään ympäristöinvestointinsa tuottavuuden parantamiseen tähtääviin investointeihin sekä tekemään rakentavaa yhteistyötä kaikkien sidosryhmien kanssa. Neste Oil altistuu korkoriskeille pääosin korollisten nettovelkojensa osalta. Lue lisää tilinpäätösosion liitetiedosta 3 (korkoriski).
<p>Vahinkoriskit</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Taloudelliset menetykset tapahtumista, jotka johtavat aineellisen tai aineettoman pääoman vahinkoon, liiketoiminnan keskeytykseen, henkilö-, tuote- tai ympäristövahinkoihin tai muihin vastuisiin. Merikuljetuksiin liittyvät riskit, joiden toteutumisen seuraukset saattavat olla kustannusvaikutuksiltaan erittäin suuret. 	<ul style="list-style-type: none"> Operatiivisen toiminnan laadukkuutta tuetaan konsernin ohjeilla ja periaatteilla, joita ovat esimerkiksi prosessi-, henkilö- ja tuoteturvallisuus-, yritysturvallisuus-, meriliikenneturvallisuus-, muutoksen hallinta-, kriisienhallinta- ja liiketoiminnan jatkuvuussuunnitteluohjeet. Ennaltaehkäisevien riskienhallintatoimenpiteiden lisäksi tärkeimpiä vahinkoriskejä katetaan vakuutus sopimuksilla.
<p>Luotto- ja vastapuoliriski</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Myynti-, suojaus- ja tradingtapahtumiin sekä kassavarojen sijoittamiseen liittyvä luotto- ja vastapuoliriski syntyy, jos vastapuoli jättää sopimuksen mukaiset maksuvelvoitteensa täyttämättä. Riskin suuruus määräytyy sekä vastapuolen luottokelpoisuuden että avoimen saldon perusteella. 	<ul style="list-style-type: none"> Sallitut luottoriskirajat päätetään konsernitasolla, määritellään eri päätöksentekotasolle ja valtuutetaan Neste Oilin liiketoiminta-alueille. Myyntisopimusten vastapuolet valikoidaan ja arvioidaan luottokelpoisuuden suhteen. Näiden toimenpiteiden perusteella päätetään, voidaanko vastapuolelle myöntää avoin luottoraja vai vaaditaanko vakuus tai muu luottoriskiä pienentävä toimenpide, kuten remburssi, pankkitakaus tai emoyhtiötakaus. Lue lisää tilinpäätösosion liitetiedosta 3 (Luotto- ja vastapuoliriski).

Neste Oilin liiketoimintaan liittyviä markkina-, valuutta- ja korkoriskejä sekä niihin liittyvää suojausta on käsitelty kattavasti vuosikertomuksen tilinpäätösosiossa [liitetiedossa 3](#).

Neste Oilin toimintaan liittyviä ympäristö- ja turvallisuusriskejä on käsitelty vuosikertomuksen [vastuullisuusosiossa](#).

Riskienhallinnan painopistealueet vuonna 2013

Vuonna 2013 Neste Oilissa kehitettiin kokonaisvaltaista riskienhallintaa (ERM) syventämällä liiketoimintasuunnitelman ulkopuolelle jääneiden liiketoimintamahdollisuuksien käsittelyä ERM-prosessissa. Prosessilla tavoitellaan kilpailuetua tukemalla mahdollisuuksia ja vähentämällä uhkia.

Maineriskien hallinnan kehittämiseksi luotiin viitekehys, jossa riskejä torjutaan yrityksen ohjesäännöstön, riskitietoisuuden, riskiarvioiden, kriisinhallinnan sekä mainepääoman kehittämisen kautta.

Uusiutuvien polttoaineiden jalostusmarginaalin suojauksen fokusta siirrettiin systemaattisesta suojautumisesta kohti kokonaisvaltaista marginaalin hallintaa.

Johdannaiskauppojen hallintaan ja laskutukseen käytettäviin tietojärjestelmiin tehtiin muutoksia mahdollistamaan vuoden 2014 alkupuolella alkava johdannaisten lakisääteinen (EMIR) raportointi kauppatietorekistereihin.

Markkinariskeiltä suojautuminen

Maailmantalouden kehittymiseen liittyvä epävarmuus on heijastunut öljyn, uusiutuvien polttoaineiden sekä uusiutuvien raaka-aineiden markkinoihin, ja vaihtelevan markkinatilanteen

odotetaan jatkuvan. Maailman öljyn kysynnän odotetaan yleisesti kasvavan maltillisesti, ja uuden öljynjalostuskapasiteetin odotetaan lisäävän painetta yksinkertaisemmalle jalostuskapasiteetille.

Öljytuotteet-liiketoiminnan osalta Neste Oilin korkean konversioasteen jalostamot antavat matalan marginaalin olosuhteita vastaan luonnollisen suojautumisen, minkä vuoksi tavanomaisesti käytettävä jalostusmarginaalin suojausaste on suhteellisen matala.

Uusiutuvien polttoaineiden liiketoiminnassa jalostamoiden hyvä käytettävyys johti kasvaneisiin myyntivolyymeihin ja matalampiin tuotannon yksikkökustannuksiin. Nykyisen hintasuojausstrategian mukaisesti Uusiutuviissa polttoaineissa on ollut käytössä suhteellisen korkea marginaalien suojausaste. Uusiutuvien polttoaineiden liiketoiminnan hintariskien suojausstrategiaa siirrettiin systemaattisesta suojautumisesta kohti kokonaisvaltaista marginaalin hallintaa.

Neste Oil hallitsee markkinariskejään pääosin hyödyke- ja valuuttajohdannaisilla.

Palkitseminen ja osakeomistukset

Johdanto

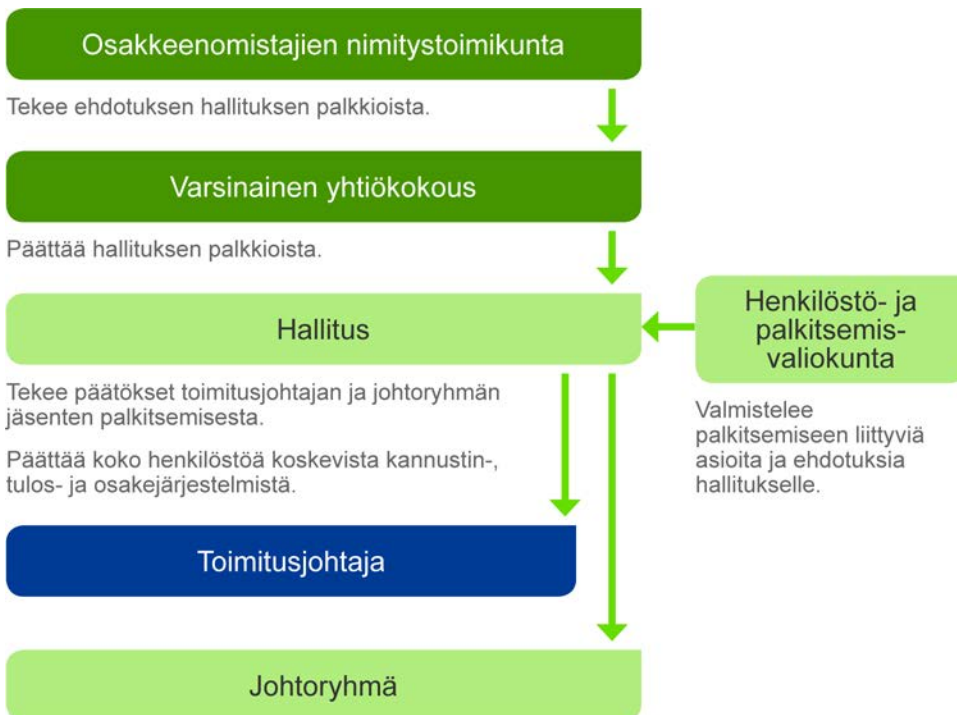
Neste Oilissa palkitsemiskeskusteluun ja päätöksentekoon osallistuvat osakkeenomistajien nimitystoimikunta, varsinainen yhtiökokous, hallitus ja henkilöstö- ja palkitsemisvaliokunta. Osakkeenomistajien nimitystoimikunta tekee ehdotuksen hallituksen palkkioista yhtiökokouksen päätettäväksi. Neste Oilin hallitus päättää yhtiön johdon ja avainhenkilöiden palkitsemisesta ja kannustimista hallituksen henkilöstö- ja palkitsemisvaliokunnan esityksen perusteella. Palkitsemisen päätöksentekoprosessi varmistaa päätösten oikeudenmukaisuuden ja puolueettomuuden (ks. kuva alla).

Palkitseminen Neste Oilissa perustuu henkilöstö- ja palkitsemisvaliokunnan esittämiin ja yhtiön hallituksen

hyväksymiin palkitsemisperiaatteisiin. Neste Oilin johdon ja muun henkilöstön palkitsemisperiaatteet noudattavat Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia 2010 ja palkitsemisessa otetaan huomioon myös Suomen valtion omistajaohjauksen kannanotot.

Tilikaudelta julkaistaan toimitusjohtajan palkka, luontoisetuudet ja lyhyen ja pitkän aikavälin kannustinpalkkiot määräytymisperusteineen. Johtoryhmän muiden jäsenten saama palkka ja muut etuudet julkaistaan kokonaisuutena. Palkkioksi saadut osakkeet ja osakeperusteiset oikeudet julkaistaan eriteltyinä. Hallinnointikoodin edellyttämä palkka- ja palkkioselvitys on saatavilla myös osoitteessa www.nesteoil.fi.

Päätöksentekoprosessi palkitsemiseen liittyvissä asioissa



Vuonna 2013 henkilöstö- ja palkitsemisvaliokunta keskittyi työssään erityisesti Neste Oilin palkitsemisperiaatteiden uudistamiseen. Uudistamisen tavoitteena oli kirkastaa palkitsemisen kannustavuutta ja oikeudenmukaisuutta ja sitoa palkitseminen vahvemmin yhtiön strategisten tavoitteiden saavuttamiseen. Lisäksi henkilöstö- ja palkitsemisvaliokunta ohjasi uuden lyhyen aikavälin kannustinjärjestelmän rakentamista. Uuden järjestelmän tavoitteena on parantaa koko konsernin suoritusjohtamista ja liittää palkitseminen vahvasti yhtiön taloudellisen menestymisen saavuttamiseen. Uusitut palkitsemisperiaatteet ja uusi lyhyen aikavälin järjestelmä astuivat voimaan vuoden 2014 alussa.

Henkilöstö- ja palkitsemisvaliokunnan näkökulmia vuoteen 2013:

Johdon onnistumista mitataan strategisten ja taloudellisten tavoitteiden saavuttamisen perusteella. Vuoden 2013 osalta voimme olla erittäin tyytyväisiä Uusiutuvat polttoaineet - liiketoiminnan tuloksesta, joka ylitti asetetut tavoitteet. Palkitseminen erinomaisesta suorituksesta on ansaittua ja yhtiön ja osakkeenomistajien edun mukaista.

Neste Oil listautui omalla nimellään Helsingin Pörssiin vuonna 2005, ja vuosi 2013 oli ensimmäinen vuosi, jolloin yhtiön pitkän aikavälin osakeohjelmien ansaintakriteerien saavuttaminen johti palkitsemiseen. Vuonna 2013 maksetut palkkiot ansaittiin uusiutuvien polttoaineiden strategian toteuttamisen onnistumisesta. Vuoden 2013 taloudelliset tulokset johtavat

avainhenkilöiden ja koko henkilöstön edellistä vuotta suurempiin lyhyen ja pitkän tähtäimen palkitsemisjärjestelmien kautta maksettaviin palkkioihin vuonna 2014.

Hallitus päivitti vuonna 2012 hyväksytyyn osakepohjaisen kannustinjärjestelmän kriteerit ansaintajaksolle 2014–2016. Tavoitteeksi asetettiin osakkeen kokonaistuotto suhteessa valittuun 10 öljy-yhtiön vertaisryhmään. Toisena tavoitteena vahvistettiin konsernin kumulatiivinen vertailukelpoinen vapaa rahavirta*. Näillä tavoitteilla hallitus ohjaa johtoa varmistamaan yhtiön kilpailukykyä ja asemaa toimialalla.

*) Vertailukelpoinen vapaa rahavirta = rahavirta, josta on vähennetty kunnossapitoinvestoinnit, verot, korot, kertyneet omaisuuden myyntivoitot ja varastovoitot/tappiot

Lyhyen aikavälin kannustinpalkkiot

Yhtiö voi maksaa johdolle ja koko muulle henkilöstölle vuosittain lyhyen aikavälin kannustinpalkkioita palkan ja luontoisetujen ohella. Lyhyen aikavälin kannustinpalkkioiden määrätymisperuste on henkilökohtaisesti määriteltyjen tavoitteiden saavuttaminen sekä yhtiön taloudellinen kehitys ja yhtiön tavoitteiden saavuttaminen. Ylimmän johdon lyhyen aikavälin kannustinpalkkio voi enimmillään olla 40 % vuosipalkasta.

Vuonna 2013

Neste Oil maksoi keväällä 2013 henkilöstölleen vuoden 2012 suorituksen perustuvia, lyhyen aikavälin kannustinpalkkioita yhteensä 19,6 miljoonaa euroa (24,5 milj.) sisältäen eläke- ja sosiaaliturvamaksut. Vuonna 2012 konsernitason tulostittareina olivat vertailukelpoinen liikevoitto ja vertailukelpoinen tulos per osake. Vuonna 2013 konsernitason tulostittareina olivat vertailukelpoinen liikevoitto ja ROACE-% (sijoitetun pääoman tuotto verojen jälkeen).

Lue lisää Neste Oilin [koko henkilöstön palkitsemisesta ja työsuhte-educista](#) vuosikertomuksen vastuullisuusosioista.

Hallinnointi ► Palkitseminen ja osakeomistukset ► Pitkän aikavälin kannustinjärjestelmä (2010)

Pitkän aikavälin kannustinjärjestelmä (2010)

Neste Oil Oyj:n hallitus päätti 16.12.2009 osakepohjaisen kannustinjärjestelmän perustamisesta konsernin avainhenkilöille. Järjestelmän tarkoituksena on yhdenmukaistaa omistajien ja avainhenkilöiden tavoitteet muun muassa yhtiön arvon nostamiseksi sekä sitouttaa avainhenkilöt yhtiöön ja tarjota heille kilpailukykyinen yhtiön osakkeiden omistukseen perustuva palkkiojärjestelmä. Hallitus on valinnut vuosittain ne Neste Oilin johdon jäsenet, joilla on oikeus osallistua pitkän aikavälin kannustinjärjestelmään (LTI-järjestelmä 2010). Järjestelmän piiriin kuuluu noin 70 Neste Oilin avainhenkilöä.

Järjestelmässä on kolme kolmen kalenterivuoden ansaintajaksoa. Ansaintajaksot ovat alkaneet vuosien 2010, 2011 ja 2012 alussa. Hallitus on päättänyt kullekin ansaintajaksolle ansaintakriteerit ja niille asetettavat tavoitteet sekä maksettavan palkkion enimmäistason ansaintajaksoa edeltävän vuoden joulukuussa. Ansaintajaksujen 2010–2012, 2011–2013 ja 2012–2014 ansaintakriteerit ovat Uusiutuvat polttoaineet -liiketoiminnan myyntimäärät ja Neste Oilin osakkeen kokonaistuotto suhteessa Dow Jones Nordic Return -indeksiin.

Ensimmäisen ansaintajakson palkkio maksettiin vuonna 2013, ja muut mahdolliset palkkiot maksetaan vuosina 2014 ja 2015 osittain yhtiön osakkeina ja osittain rahana. Maksettavan palkkion enimmäistaso ei saa miltään ansaintavuodelta ylittää kyseisen vuoden bruttopalkkaa. Rahana maksettava osuus kattaa palkkiosta aiheutuvat verot ja veronluontoiset maksut.

Järjestelmään liittyy kielto luovuttaa osakkeita kolmen vuoden kuluessa ansaintajakson päättymisestä, eli järjestelmän kesto on kunkin osake-erän osalta kuusi vuotta. Tämän jälkeen avainhenkilön on omistettava puolet järjestelmän perusteella maksetuista osakkeista, kunnes avainhenkilön omistamien yhtiön

osakkeiden arvo vastaa henkilön bruttovuosipalkkaa. Tämä omistusvelvoite on voimassa niin kauan kuin työ- tai toimisuhte konserniyhtiössä jatkuu.

Ansaintajakson 2010–2012 osalta kriteerit täyttyivät osittain Uusiutuvat polttoaineet -liiketoiminnan myyntimäärien osalta. Sen sijaan Neste Oilin osakkeen kokonaistuotto suhteessa Dow Jones Nordic Return -indeksiin ei kehittynyt kynnysarvon yli. Näin ollen ansaintajaksolta 2010–2012 maksettiin vuonna 2013 noin 130 000 yhtiön osaketta vastaava palkkiomäärä alkuperäisestä ansaintajaksolle kohdistetusta 809,000 osakemäärästä. Osakkeita luovutettiin verojen jälkeen 63 526 kappaletta. Osakkeiden luovutushetken kurssi oli 10,9977 €. **Toimitusjohtajan ja ylimmän johdon palkkiot on esitetty taulukossa.**

Ansaintajakson 2011–2013 osalta kriteerit täyttyivät lähes täysin Uusiutuvat polttoaineet -liiketoiminnan myyntimäärien osalta. Neste Oilin osakkeen kokonaistuotto suhteessa Dow Jones Nordic Return -indeksiin kehittyi noin 6 %-yksikköä paremmin, kun verrataan %-tuottojen erotusta. Näin ollen ansaintajaksolta 2011–2013 maksetaan vuonna 2014 korkeintaan 420 000 yhtiön osaketta vastaava palkkiomäärä alun perin allokoituista 842 000 osakkeen arvosta. Toimitusjohtaja Matti Lievoselle maksettiin 51 680 osaketta vastaava palkkio alkuperäisestä hänelle joulukuussa 2010 osoitetusta 80 000 osakkeen maksimimäärästä. Palkkio maksettiin osittain yhtiön osakkeina ja osittain rahana. Luovutettavia osakkeita on tästä syystä hieman alle puolet kokonaispalkkion osakemäärästä.

Jäljellä olevan ansaintajakson (2012–2014) kohdalla alun perin hyväksytyt enimmäispalkkiot vastaa yhteensä enintään (sisältäen

myös rahana maksettavan osuuden) 1 093 000 Neste Oil Oyj:n osakkeen arvoa.

Hallinnointi ► Palkitseminen ja osakeomistukset ► Pitkän aikavälin kannustinjärjestelmä (2013)

Pitkän aikavälin kannustinjärjestelmä (2013)

Neste Oil Oyj:n hallitus päätti 13.12.2012 uuden osakepohjaisen kannustinjärjestelmän (Performance Share Plan) perustamisesta konsernin ylimmälle johdolle ja nimetyille avainhenkilöille. Järjestelmän tarkoituksena on yhdenmukaistaa omistajien ja avainhenkilöiden tavoitteet yhtiön arvon nostamiseksi sekä sitouttaa avainhenkilöt yhtiön osakkeiden omistukseen perustuvalla palkkiojärjestelmällä.

Hallitus valitsee vuosittain ne Neste Oilin johdon jäsenet, joilla on oikeus osallistua pitkän aikavälin kannustinjärjestelmään. Järjestelmän piiriin kuuluu noin 100 Neste Oilin avainhenkilöä. Uusi pitkän aikavälin osakekannustinjärjestelmä noudattaa talouspoliittisen ministerivaliokunnan kannanottoa, joka julkaistiin 13.8.2012. Järjestelmän laadinnassa Neste Oilin hallitusta avustivat PCA Corporate Finance ja Mercer.

Järjestelmään sisältyy kolme osakeohjelmaa, joihin kuhunkin kuuluu kolmen kalenterivuoden ansaintajakso. Osakeohjelmat alkavat vuosina 2013, 2014 ja 2015. Yhtiön hallitus päättää kuhunkin ansaintajaksoon osallistujista, sovellettavista ansaintakriteereistä ja niille asetettavista tavoitteista sekä maksettavan palkkion enimmäistasosta kullekin ansaintajaksolle joko vuosittain tai koko ansaintajaksolle. Ensimmäisen osakeohjelman ansaintajakson 2013–2015 ansaintakriteerit ovat konsernin kumulatiivinen vertailukelpoinen vapaa rahavirta ja Uusiutuvien polttoaineiden vertailukelpoinen liikevoitto ansaintajaksolla. Ansaintajakson 2014–2016 ansaintakriteerit ovat konsernin kumulatiivinen vertailukelpoinen vapaa rahavirta ja Neste Oilin osakkeen kokonaistuotto suhteessa vertaisryhmään ansaintajaksolla. Ryhmä koostuu kymmenestä hallituksen hyväksymästä vertailukelpoisesta alan toimijasta.

Mahdollinen palkkio maksetaan vuosina 2016, 2017 ja 2018 osittain yhtiön osakkeina ja osittain rahana. Rahana maksettava osuus kattaa palkkiosta aiheutuvat verot ja veronluontoiset maksut. Toimitusjohtajan ja johtoryhmän muiden jäsenten pitkän aikavälin kannustinpalkkion tavoitetaso on keskimäärin 40 % kiinteästä vuosipalkasta. Pitkän aikavälin kannustinpalkkion

enimmäismäärä on toimitusjohtajalla 100 % ja johtoryhmän muilla jäsenillä 80 % kiinteästä vuosipalkasta. Nyt päätetyn pitkän aikavälin kannustinohjelman ja vuositason lyhyen aikavälin kannustinohjelman perusteella maksettavien palkkioiden yhteenlaskettu määrä tavoitetasolla ei voi ylittää 60 %:tta osakeohjelmaan kuuluvan henkilön kiinteästä vuosipalkasta. Tämän pitkän aikavälin kannustinohjelman sekä lyhyen aikavälin kannustinohjelman perusteella yhteensä yksittäisenä vuonna maksettavien palkkioiden enimmäismäärä ei voi ylittää 120 % osakeohjelmaan kuuluvan henkilön vuosipalkasta.

Osakeohjelmaan kuuluva henkilö ei voi ansaintajaksoa seuraavan rajoitusjakson aikana myydä eikä muutoin luovuttaa palkkiona saatuja osakkeita. Toimitusjohtajalle ja johtoryhmän muille jäsenille rajoitusjakson pituus on kolme vuotta ja muille järjestelmään kuuluville yksi vuosi.

Osakeomistusperiaatteen mukaan toimitusjohtajan ja muiden johtoryhmän jäsenten on kerrytettävä ja sen saavuttamisen jälkeen ylläpidettävä yhtiössä kiinteän vuosipalkkansa määrää vastaavaa osakeomistusta niin kauan, kun osakeohjelmaan kuuluva on johtoryhmän jäsen. Kunkin osakeomistusperiaatteen piiriin kuuluvan henkilön on käytettävä kaikki osakekannustinjärjestelmän perusteella saamansa osakkeet vaadittavan osakeomistuksen täyttämiseen, kunnes hänen osakeomistuksensa joko osakekannustinjärjestelmän perusteella saatujen osakkeiden tai muuten saatujen tai hankittujen osakkeiden määrän seurauksena täyttää yllä mainitun omistusvaatimuksen. Rajoitusjaksoa voidaan lyhentää kolmesta vuodesta yhteen, kun osakeomistus on saavuttanut edellytetyn tason.

Jos osakeohjelmien ansaintajaksolle 2013–2015 ja 2014–2016 asetetut tavoitetasot saavutetaan, on kummankin osakeohjelman perusteella luovutettavien osakkeiden kokonaisarvo noin 3,5 miljoonaa euroa. Jos erinomainen taso saavutetaan, on kummankin osakeohjelman perusteella luovutettavien osakkeiden kokonaisarvo noin 7 miljoonaa euroa.

Hallinnointi ► Palkitseminen ja osakeomistukset ► Johdon palkitsemisperiaatteet

Johdon palkitsemisperiaatteet

Neste Oilin hallitus päättää yhtiön johdon ja avainhenkilöiden palkitsemisesta ja kannustimista hallituksen henkilöstö- ja palkitsemisvaliokunnan esityksen perusteella. Henkilöstö- ja palkitsemisvaliokunta valmistelelee yhtiön asiantuntijoiden avustuksella hallitukselle ehdotuksen johdon palkankorotuksista, erilaisista palkitsemisen elementeistä, suoritusavoitteista sekä ehdottaa tarvittaessa muutoksia palkitsemisperiaatteisiin. Apunaan valiokunta käyttää erilaisia ulkopuolisia palkitsemisvertailuja ja tarvittaessa ulkopuolisia asiantuntijoita. Johdon palkitsemista käsitellään hallituksessa kerran vuodessa sekä tarvittaessa vuoden aikana. Palkitsemisperiaatteet käydään

läpi perusteellisesti valiokunnassa kerran kahdessa vuodessa, jollei tarpeita useampaan käsittelyyn ilmene.

Johdon palkitsemisperiaatteet ja kannustinohjelmat on kehitetty Neste Oilin kilpailukyvyyn turvaamiseksi. Neste Oil on toimialansa edelläkävijä, jonka tavoitteena on tulla halutuimmaksi kumppaniksi puhtaamman liikenteen polttoaineratkaisuissa.

Johdon palkitsemisperiaatteiden tarkoitus on:

- Varmistaa, että johdon palkitseminen on linjassa Neste Oilin strategisten ja liiketoiminnan operatiivisten tavoitteiden sekä yhtiön arvojen kanssa,
- kannustaa ja motivoida johtoa erinomaisiin suorituksiin sekä yksilönä että tiimin jäsenenä,
- palkita yksilöitä saavutettujen haastavien tavoitteiden ja erinomaisten operatiivisten ja taloudellisten suoritusten pohjalta,
- houkutellessa ja sitouttaessa avainhenkilöitä,
- palvella omistajien ja avainhenkilöiden yhteistä etua sekä
- kasvattaa yhtiön arvoa ja omistaja-arvoa.

Palkitsemista ohjaavat periaatteet ovat:

- Palkitsemisen tulee olla oikeudenmukaista ja kilpailukykyistä, muttei markkinoiden johtavaa.
- Neste Oil kohtelee johtoa ja avainhenkilöitään tasa-arvoisesti ja tasapuolisesti riippumatta heidän sukupuolestaan, kansallisuudestaan, iästään, uskonnostaan, poliittisista mielipiteistään ja muista vastaavista seikoista.
- Palkitsemisen tulee olla asianmukaista ja perustua Neste Oilin tarpeisiin ja vaatimuksiin.
- Palkitsemisen tulee tukea Neste Oilin liiketoiminnan ominaispiirteitä ja strategisten tavoitteiden saavuttamista sekä yksilö- että tiimitasolla korostaen hyvää suoritusta sekä kestävää, pitkän aikavälin suorituskykyä.
- Suurin osakkeenomistaja Suomen valtio esittää linjauksia osittain omistamiensa pörssiyhtiöiden palkitsemisjärjestelmistä. Neste Oilin hallitus ottaa huomioon kyseiset suositukset yhtiön ja sen kaikkien osakkaiden edun mukaisesti.
- Ylimmän johdon palkitsemisen periaatteiden tulee yhdistää omistajien, yhtiön ja johdon edut.

- Ylimmän johdon palkitsemisperiaatteet koskevat Neste Oilin johtoa ja määriteltyjä avainhenkilöitä.

Johdon palkitsemisen päätekijät ovat:

1. Peruspalkka, jonka kilpailukykyä arvioidaan kansainvälisesti samoilla työmarkkinoilla toimiviin vertaisyrityksiin, Suomessa ensisijaisesti pörssiyrityksiin ja toiseksi teollisuusyrityksiin. Tämä takaa peruspalkkojen kilpailukyvyyn paikallisilla työmarkkinoilla.
2. Lyhyen aikavälin kannustinohjelma, joka palkitsee johtoa sekä yksilön, organisaation että yrityksen vuosittaisen suorituksen perusteella. Palkitseminen on sidottu hallituksen hyväksymiin taloudellisiin tai strategisiin avainsuoritustekijöihin sekä yksilön suoritustavoitteisiin, jotka asetetaan vuosittain suoritustoimintaprosessin tavoitekeskustelussa yhdessä esimiehen kanssa.

Lisäksi kokonaispalkitsemiseen kuuluvat seuraavat tekijät:

- pitkän aikavälin osakepohjainen palkitsemisohjelma, joka on harkinnanvarainen ja suunnattu hallituksen päätöksellä vain tietyille henkilöille,
- muut edut, joiden kilpailukykyä arvioidaan suhteessa paikallisiin työmarkkinoihin (sisältää johtoryhmän jäsenten lisäeläkkeen),
- tunnustuspalkkiot Neste Oilin erillisen ohjeistuksen mukaan ja
- aineeton palkitseminen sisältäen Neste Oilin työhyvinvointimallissa kuvattuja päätekijöitä, joita ovat mm. työtehtävien haasteellisuus, uramahdollisuudet, itsensä kehittäminen, johtamisen kehittäminen, työyhteisön innostavuus sekä työn ja vapaa-ajan tasapaino.

Neste Oilissa on käytössä johdon ja työntekijöiden palkitsemiseen liittyvissä päätöksissä ns. yksi-yli-periaate. Tämä tarkoittaa, että palkitsemista koskevat päätökset hyväksyy esimiehen esimies.

Hallituksen palkitseminen ja osakeomistukset

Hallituksen palkitsemisesta päättää yhtiökokous.

Hallituksen vuosipalkkioista 2013 yhtiökokous päätti seuraavaa:

- puheenjohtaja 66 000 euroa/vuosi
- hallituksen varapuheenjohtaja 49 200 euroa/vuosi
- jäsenet 35 400 euroa/vuosi

Lisäksi hallituksen ja sen valiokuntien kokouksiin osallistumisesta maksetaan hallituksen jäsenille kokouspalkkiota 600 euroa/kokous sekä korvataan yhtiön matkustussäännön mukaiset kulut.

Kokouspalkkio maksetaan kaksinkertaisena eli 1 200 euroa/kokous Suomen ulkopuolella asuville hallituksen jäsenille.

Hallituksen jäsenet eivät kuulu yhtiön palkitsemisjärjestelmien piiriin, eivätkä siten saa tulos- tai osakepalkkiota.

Hallituksen jäsenten osakeomistukset ja vuosipalkkiot on esitetty oheisessa taulukossa. Osakeomistuksesta kertova tieto käsittää suoraan ja määräysvalta-yhteisöjen kautta omistetut sekä edunvalvonnassa olevien omistamat Neste Oilin osakkeet.

Hallituksen palkkiot 31.12.2013

	Vuosipalkkiot, euroa	Kokouspalkkiot, euroa	Vuosipalkkiot, euroa
	2013	2013	2012
Jorma Eloranta	66 000	10 200	61 800 ¹⁾
Maija-Liisa Friman	49 200	10 200	45 750 ²⁾
Per-Arne Blomquist	26 550 ³⁾	18 000	–
Michiel Boersma	35 400	22 800	35 400
Laura Raitio	35 400	11 400	35 400
Willem Schoeber	26 550 ³⁾	16 800	–
Kirsi Sormunen	26 550 ³⁾	9 000	–

¹⁾ Hallituksen puheenjohtajan vuosipalkkio on 66 000 euroa, josta Jorma Elorannalle maksettiin palkkiota ajanjaksolta 28.3.–31.12.2012. Hallituksen varapuheenjohtajan vuosipalkkio on 49 200 euroa, josta Elorannalle maksettiin palkkiota ajanjaksolta 1.1.–28.3.2012

²⁾ Hallituksen varapuheenjohtajan vuosipalkkio on 49 200 euroa, josta Maija-Liisa Frimanille maksettiin palkkiota ajanjaksolta 28.3.–31.12.2012. Hallituksen jäsenen palkkio 35 400 euroa, josta Frimanille maksettiin palkkiota ajanjaksolta 1.1.–28.3.2012

³⁾ Hallituksen jäsenen vuosipalkkio on 35 400 euroa, josta Per Arne Blomquistille, Willem Schoeberille ja Kirsi Sormuselle maksettiin palkkiota ajanjaksolta 4.4.–31.12.2013.

Osakeomistukset 31.12.2013

	2013	2012	Muutos, kpl
Jorma Eloranta	14 000	12 000	2 000
Maija-Liisa Friman	6 000	6 000	–
Per-Arne Blomquist	3 000	–	3 000
Michiel Boersma	5 000	5 000	–
Laura Raitio	1 500	1 500	–
Willem Schoeber	1 500	–	–
Kirsi Sormunen	–	–	–

Hallituksen jäsenet eivät ole saaneet omistamiaan Neste Oilin osakkeita palkkiona, vaan ovat hankkineet ne omilla varoillaan.

Hallituksen osakeomistukset ja palkkiot 1.1.–4.4.2013^{*)}

	Vuosipalkkiot, euroa	Kokouspalkkiot, euroa	Vuosipalkkiot, euroa
	2013	2013	2012
Nina Linander	8 850	4 800	35 400
Hannu Ryöppönen	8 850	4 800	35 400
Markku Tapio	8 850	1 800	35 400

^{*)} Nina Linanderin, Hannu Ryöppösen ja Markku Tapion jäsenyydet Neste Oilin hallituksessa päättyivät yhtiökokouksessa 4.4.2013.

	Osakeomistukset 4.4.2013	Osakeomistukset 31.12.2012	Muutos, kpl
	2013	2012	
Nina Linander	1 100	1 100	–
Hannu Ryöppönen	3 500	3 500	–
Markku Tapio	–	–	–

^{*)} Nina Linanderin, Hannu Ryöppösen ja Markku Tapion jäsenyydet Neste Oilin hallituksessa päättyivät yhtiökokouksessa 4.4.2013.

Hallituksen jäsenet eivät ole saaneet omistamiaan Neste Oilin osakkeita palkkiona, vaan ovat hankkineet ne omilla varoillaan.

Säännöllisesti päivittyvät tiedot löytyvät osoitteesta www.nesteoil.fi/sijoittajat.

Toimitusjohtajan ja johtoryhmän palkitseminen ja osakeomistukset

Toimitusjohtajan toimitusuhteen ehoista ja palkitsemisesta sekä johdon palkitsemisperiaatteista päättää hallitus. Henkilöstö- ja palkitsemisvaliokunta valmistelee ehdotukset sekä valvoo ja arvioi toimitusjohtajan ja ylimmän johdon suoritusta.

Toimitusjohtaja

Toimitusjohtajan peruspalkka auto- ja puhelinetuineen vuonna 2013 oli 55 039 euroa kuukaudessa, kuten vuonna 2012. Toimitusjohtaja voi saada kuukausipalkan ja yllä mainittujen luontoisetujen lisäksi vuosittaisen, suoritukseen perustuvan lyhyen aikavälin kannustinpalkkion, joka voi olla enimmillään 40 % vuosipalkasta luontoisetuineen. Lyhyen aikavälin kannustinpalkkion määräytymisperuste on henkilökohtaisesti määriteltyjen tavoitteiden saavuttaminen sekä yhtiön taloudellinen kehitys ja yhtiön tavoitteiden saavuttaminen hallituksen kulloinkin asettamalla tavalla.

Toimitusjohtajan päätulosmittarit vuonna 2012 olivat vertailukelpoinen liikevoitto ja tulos osaketta kohti. Toimitusjohtajan päätulosmittarit vuodelle 2013 olivat vertailukelpoinen liikevoitto, sijoitetun pääoman tuotto verojen jälkeen, TRIF eli lääkinällistä hoitoa vaatineiden tapaturmien määrä miljoonaa työtuntia kohti sekä kaikkien jalostamoiden käyttöaste. Vuonna 2014 toimitusjohtajan tulosmittarit ovat vertailukelpoinen liikevoitto, sijoitetun pääoman tuotto verojen jälkeen ja TRIF. Lisäksi toimitusjohtaja kuuluu vuonna 2009 ja 2012 hyväksytyjen pitkän aikavälin kannustinohjelmien piiriin. Vuonna 2009 hyväksytyssä ja 2010 alkaneessa ohjelmassa maksettavan osakepalkkion enimmäistaso ei saa miltyään ansaintavuodelta ylittää kyseisen vuoden bruttopalkkaa. Vuonna 2012 hyväksytyssä ja 2013 alkaneessa ohjelmassa yhteenlaskettujen suoritusperusteisten palkkioiden enimmäismäärä on vuosittain 120 % kiinteästä palkasta siten, että vuositason lyhyen aikavälin kannustinohjelman enimmäismäärä on 40 % kiinteästä palkasta.

Toimitusjohtajan molemminpuolinen irtisanomisaika on 6 kuukautta. Jos yhtiö irtisanoo toimitusjohtajan, hän on oikeutettu

irtisanomisajan (6 kuukautta) palkan lisäksi 18 kuukauden palkkaa vastaavaan erorahaan.

Toimitusjohtajan eläkeikä on 60 vuotta, ja eläkejärjestelmä on etuusperusteinen. Eläkkeen määrä on 60 % eläkepalkasta, joka on eläketapahtumavuotta edeltävien 10 viimeisen vuoden aikana maksettujen TyEL:in mukaisten vuosiansioiden perusteella laskettu keskimääräinen kuukausipalkka. Eläke on vakuutettu vakuutusyhtiössä, ja vuoden 2013 osalta lisäeläkevakuutusmaksu oli 525 143 euroa.

Muiden johtoryhmän jäsenten sopimukset ja eläkejärjestelyt

Johtoryhmän jäsenille maksetaan peruspalkka, ja he ovat oikeutettuja auto- ja puhelinetuihin. Tämän lisäksi he voivat saada vuosittaisen, suoritukseen perustuvan lyhyen aikavälin kannustinpalkkion, joka on enimmillään 40 % vuosipalkasta luontoisetuineen. Johtoryhmän jäsenet ovat solmineet johtajasopimuksen, jossa sovitaan kuuden kuukauden irtisanomisajasta sekä mahdollisesta kuuden kuukauden palkkaa vastaavasta erorahasta.

Neste Oilin johtoryhmän jäsenet kuuluvat työntekijän eläkelain TyEL:in ja lisäeläkejärjestelyjen piiriin. Johtoryhmän jäsenten eläkeikä on 60, 62 tai 63 vuotta. Vanhimpien johtajasopimusten etuusperusteisissa järjestelyissä eläkkeen määrä voi olla enintään 60 % eläkepalkasta. Eläkepalkka on eläketapahtumavuotta edeltävien 10 viimeisen vuoden aikana maksettujen TyEL:in mukaisten vuosiansioiden perusteella laskettu keskimääräinen kuukausipalkka. Neste Oilin hallitus on linjannut, että uudemmat, 1.1.2009 jälkeen tehdyt lisäeläkejärjestelyt ovat maksuperusteisia. 1.1.2009 jälkeen solmituissa sopimuksissa eläkeikä on 62 vuotta ja 1.7.2012 jälkeen solmituissa sopimuksissa 63 vuotta. Vuoden 2013 osalta lisäeläkevakuutusmaksut olivat yhteensä 523 799 euroa.

Sekä etuus- että maksuperusteiset eläkkeet vakuuttaa vakuutusyhtiö.

Toimitusjohtajan ja johtoryhmän palkat ja palkkiot, euroa

	Palkat ja luontoisedut 2013	Vuoden 2012 suoritukseen perustuvat lyhyen aikavälin kannustinpalkkiot	Palkat, luontoisedut ja palkkiot yhteensä 2013	Palkat, luontoisedut ja palkkiot yhteensä 2012
Toimitusjohtaja	700 067,28	143 651,79	843 719,07	861 810,26
Muut jäsenet*	1 810 604,07	323 930,80	2 134 534,87	2 175 847,84

*) Sisältää myös Matti Pirin palkan alkuvuodelta ennen Jyrki Mäki-Kalan nimitystä

Johtoryhmän osakeomistukset ja -palkkiot 31.12.2013, kpl

Nimi	Syntymä- vuosi	Asema	Johto- ryhmässä vuodesta	2013	2012	Muutos	Luovutetut	Luovutetut
							2010–2012 LTI- osakepalkkio- järjestelmästä**	2011–2012 LTI- osakepalkkio- järjestelmästä***
Matti Lievonen	1958	Toimitusjohtaja	2008	27 912	17 000	10 912	10 912	51 680 (25 064)
Matti Lehmus	1974	Liiketoiminta-alueen johtaja, Öljy- ja uusiutuvat tuotteet	2009	9 655	6 010	3 645	3 645	17 559 (8 164)
Sakari Toivola	1953	Liiketoiminta-alueen johtaja, Öljyn vähittäismyynti	2007	5 124	1 400	3 724	3 724	15 528 (7 298)
Simo Honkanen	1958	Vastuullisuus-, turvallisuus- ja ympäristöjohtaja	2009	5 962	3 222	2 704	2 704	12 684 (5 834)
Tuomas Hyryläinen	1977	Strategiajohtaja	2012	–	–	–	–	–
Hannele Jakosuo-Jansson	1966	Henkilöstöjohtaja	2006	6 544	3 869	2 657	2 657	15 080 (6 786)
Osmo Kammonen	1959	Viestintä-, markkinointi- ja yhteiskuntasuhdejohtaja	2004	11 815	9 022	2 793	2 793	14 365 (6 751)
Lars Peter Lindfors	1964	Teknologia- ja strategiajohtaja	2009	4 310	3 450	860	2 910	15 195 (7 521)
Jyrki Mäki-Kala *)	1961	Talous- ja rahoitusjohtaja	2013	7 500	–	7 500	–	–
Ilkka Poranen	1960	Tuotanto- ja logistiikkajohtaja	2009	8 705	5 942	5 942	2 763	14 127 (6 639)

*) Johtoryhmän jäsen 6.5.2013 alkaen.

**) Sarake kertoo johdon pitkän aikavälin osakepalkkiojärjestelmän vuonna 2010 alkaneessa osakeohjelmassa jaettavaksi vahvistettujen osakkeiden lukumäärän.

***) Sarake kertoo johdon pitkän aikavälin osakepalkkiojärjestelmän vuonna 2011 alkaneessa osakeohjelmassa palkkioksi vahvistettujen osakkeiden kokonaislukumäärän. Suluisissa oleva luku on luovutettavien osakkeiden nettomäärä verojen ja muiden lakisääteisten pidätysten jälkeen. Suurin mahdollinen palkkio kultakin ansaintavuodelta voi olla korkeintaan henkilön kiinteän vuosipalkan suuruinen. Osakkeet luovutetaan keväällä 2014. Osakeluovutusta seuraa rajoitusjakso ja osakkeiden omistusvelvollisuus.

Hallinnointi ► Palkitseminen ja osakeomistukset ► Henkilöstörahassto

Henkilöstörahassto

Neste Oilin henkilöstörahassto perustettiin keväällä 2005, ja siihen kuuluu konsernin henkilöstö Suomessa. Konsernin osakepohjaiseen kannustinjärjestelmään kuuluvat henkilöt eivät voi olla rahaston jäseniä ansaintajaksojen aikana. Yhtiön hallitus määrittelee vuosittain rahastoon maksettavan voittopalkkioerän määräytymisperusteet. Vuonna 2013 maksettu voittopalkkioerä oli sidottu yhtiön vertailukelpoiseen liikevoittoon 2012.

Henkilöstörahasston jäseniä ovat sekä vakituudessa että määräaikaisessa työsuhteessa olevat konsernin työntekijät. Rahaston jäsenyys alkaa sitä kuukautta seuraavana kuukautena, jolloin työntekijän työsuhte on kestänyt yhtäjaksoisesti kuusi kuukautta. Rahaston jäsenyys ei pääty automaattisesti työsuhteen päättyessä, vaan vasta kun jäsen on saanut osuutensa rahastosta täysimääräisenä.

Konsernin rahastoon maksamat voittopalkkioerät jaetaan rahaston jäsenille tasasuuruksina. Rahasto-osuudet on jaettu sidottuun osaan ja nostettavissa olevaan osaan. Nostettavissa oleva osa määritellään vuosittain ja maksetaan jäsenille, jotka haluavat käyttää nosto-oikeuttaan. Jokainen voi valita, haluaako

nostettavissa olevan osan käteisenä vai henkilöstörahaston hankkimina yhtiön osakkeina.

Vuonna 2013

Neste Oilin vuonna 2013 henkilöstörahastoon maksama voittopalkkioerä vuodelta 2012 oli 2,86 miljoonaa euroa (2 864 256) euroa (845 303 euroa vuonna 2012).

Sijoittajatieto

Neste Oilin osakkeiden kauppapaikka on NASDAQ OMX Helsinki ja kaupankäyntitunnus on NES1V.HE. Yhtiöllä oli vuoden 2013 lopussa 80 371 osakkeenomistajaa. Suomen valtio omisti yhtiön osakkeista 50,1 %, ulkomaiset instituutiot 17,2 %, suomalaiset instituutiot 17,8 % ja suomalaiset kotitaloudet 14,9 %.

Osinkoehdotus on

0,65
euroa/osake

Lue lisää ►

Yhtiökokous
pidetään

3.4.2014

Lue lisää ►

**Osavuosi-
katsaukset**

vuonna
2014



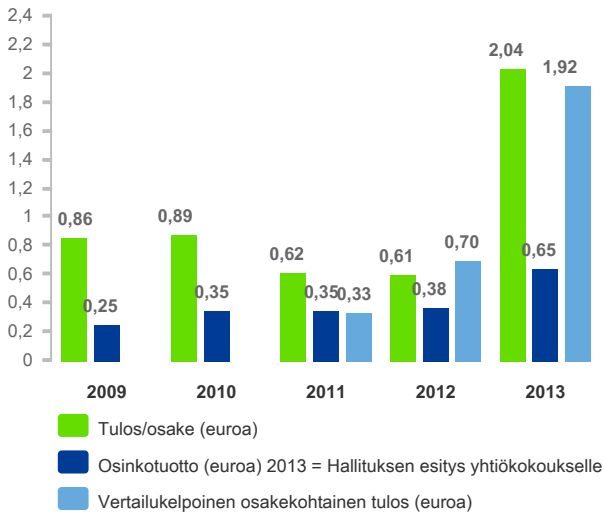
Lue lisää ►

Sijoittajapalvelut internetissä

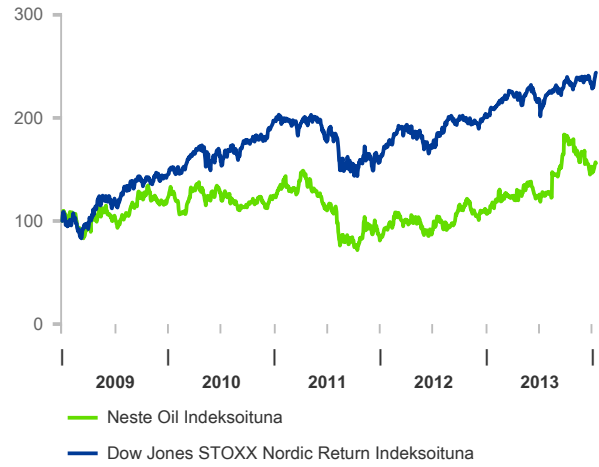
Sijoittajat-osiosta löytyvät vuosikertomuksessa esitettyjen tietojen lisäksi muun muassa 15 minuuttia viivästetyt kaupankäyntitiedot, yhtiön ilmoitusvelvolliset sisäpiiriläiset ja heidän omistuksensa, tiedote-arkisto, ajankohtaista öljymarkkinatietoa, kuten hinnat ja jalostusmarginaalit sekä osakkeen tuottolaskuri.

www.nesteoil.fi/sijoittajat

Tulos/osake ja osinko/osake, euroa



Osakkeenomistajan kokonaistuotto



Sijoittajatieto ► Osakkeet ja osakkeenomistajat

Osakkeet ja osakkeenomistajat

Neste Oilin sijoittajasuhdetyön tavoitteena on varmistaa, että sijoittajilla on mahdollisimman oikea ja riittävä kuva yhtiön nykyisestä ja tulevasta liiketoiminnasta sekä taloudellisesta asemasta.

Osakepääoma

Neste Oilin kaupparekisteriin merkitty osakepääoma 31 joulukuuta 2013 oli 40 miljoonaa euroa ja osakkeiden kokonaismäärä 256 403 686. Yksi osake oikeuttaa yhteen ääneen yhtiökokouksessa.

Osakkeiden rekisteröinti

Yhtiön osakkeet on liitetty Euroclear Finlandin ylläpitämään arvo-osuusjärjestelmään. Euroclear Finland on myös Neste Oilin virallisen osakasluettelon ylläpitäjä.

Kaupankäyntitiedot

Neste Oilin osakkeiden pääasiallinen kauppapaikka on NASDAQ OMX Helsinki, ja kaupankäyntitunnus on NES1V.HE. Osakkeiden tunnusnumero eli ISIN-koodi on FI0009013296. Kaupankäyntivaluutta on euro (EUR).

Takaisinosto- ja liikkeeseenlaskuvaltuudet

Yhtiön hallituksella ei ole valtuuksia laskea liikkeeseen uusia osakkeita tai muita arvopapereita. Yhtiöllä ei ole osakkeiden takaisinosto-ohjelmaa, eikä hallituksella ole valtuuksia ostaa osakkeita takaisin.

Neste Oil pääomamarkkinoilla

Vuonna 2013 yhtiön johto ja sijoittajasuhteista vastaavat tapasivat sijoittajia Suomessa, muualla Euroopassa sekä Yhdysvalloissa. Lisäksi analyytikoihin ja sijoittajiin pidettiin yhteyttä säännöllisesti. Yhtiö järjesti pääomamarkkinapäivän Lontoossa syyskuussa.

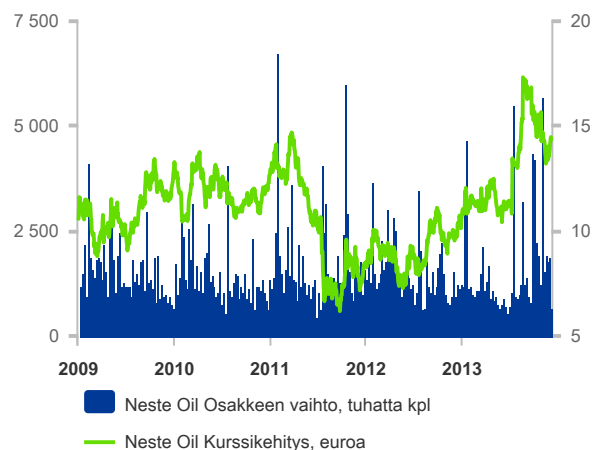
Sijoittajatieto ► Osakkeet ja osakkeenomistajat ► Kurssikehitys ja vaihto

Kurssikehitys ja vaihto

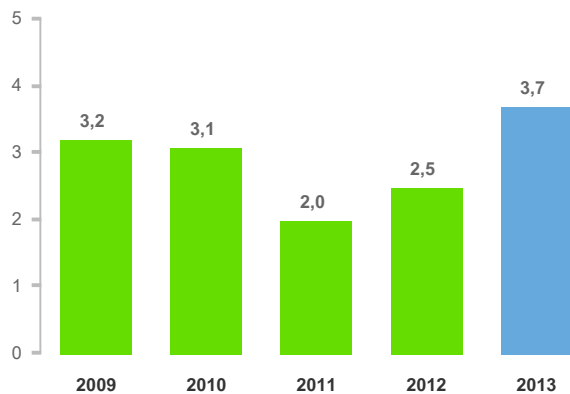
Neste Oilin osakekurssi oli vuoden 2013 lopussa 47,1 % korkeampi kuin vuotta aiemmin. Vuoden ensimmäisen kaupankäyntipäivän avauskurssi oli 9,94 euroa. Vuoden ylin noteeraus oli 17,33 euroa ja alin 10,13 euroa. Vuoden painotettu keskiarvo oli 13,06 euroa. Vuoden päätöskurssi oli 14,37 euroa, ja yhtiön markkina-arvo oli 3,7 miljardia euroa vuoden lopussa. Osakkeen kokonaistuotto (Total Shareholder Return, TSR) oli 51,0 % vuonna 2013.

Osakkeen kurssi vaihteli selvästi päivittäin, ja vaihto oli vilkasta. Keskimääräinen päivävaihto NASDAQ OMX Helsingissä oli noin 1,0 miljoonaa osaketta (0,4 % osakkeista) eli 12,6 miljoonaa euroa. Kuukaudessa vaihtui keskimäärin 20,1 miljoonaa osaketta 263 miljoonalla eurolla. Koko vuoden aikana vaihdettiin 256 miljoonaa osaketta, mikä edustaa 94 % koko osakekannasta. Helsingin pörssin lisäksi yhtiön osakkeilla käytiin kauppaa usealla monenkeskisellä kauppapaikalla.

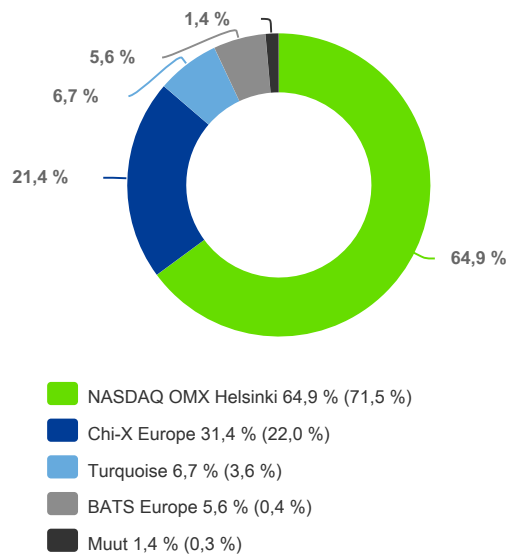
Osakkeen kurssikehitys ja vaihto NASDAQ OMX Helsingissä



Markkina-arvo NASDAQ OMX Helsingissä vuosina 2009–2013, mrd. euroa



Neste Oilin osakkeiden vaihdon jakauma vuonna 2013, %



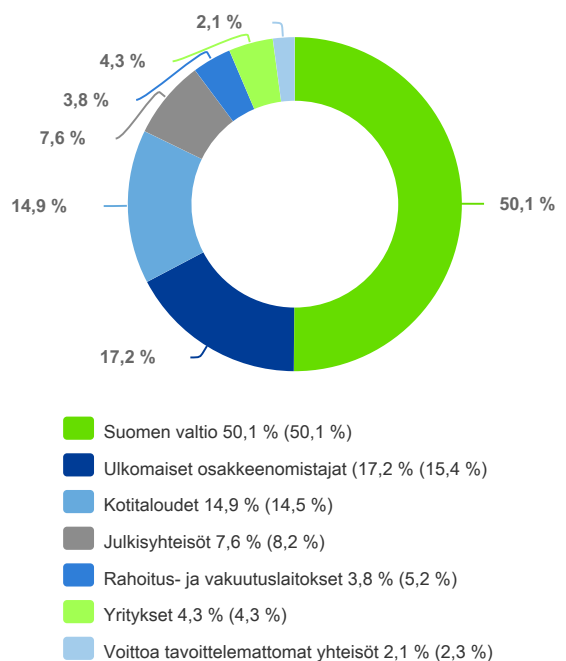
Sijoittajatieto ► Osakkeet ja osakkeenomistajat ► Osakkeenomistajat ja osinko

Osakkeenomistajat ja osinko

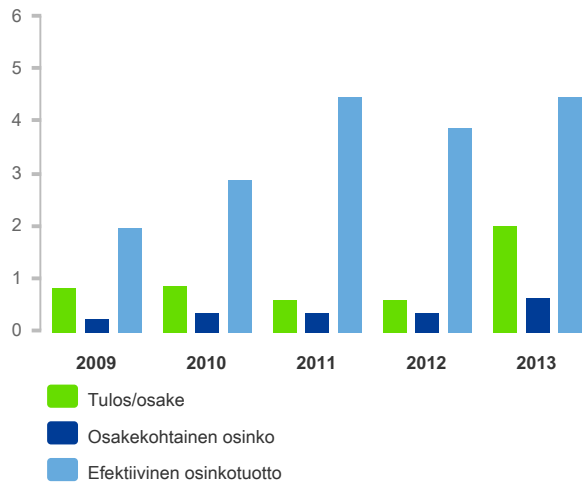
Yhtiöllä oli vuoden 2013 alussa 77 744 ja vuoden lopussa 80 371 osakkeenomistajaa.

Neste Oil jakaa osinkoina osinkopolitiikkansa mukaisesti vähintään yhden kolmasosan vertailukelpoisesta tilikauden voitosta. Hallituksen osinkoehdotus tilikaudelta 2013 on 0,65 euroa osakkeelta, mikä on 34 % vertailukelpoisesta tilikauden voitosta. Tilikauden 2012 tuloksesta maksettu osinko oli 0,38 euroa osakkeelta eli 54 % vertailukelpoisesta tilikauden voitosta.

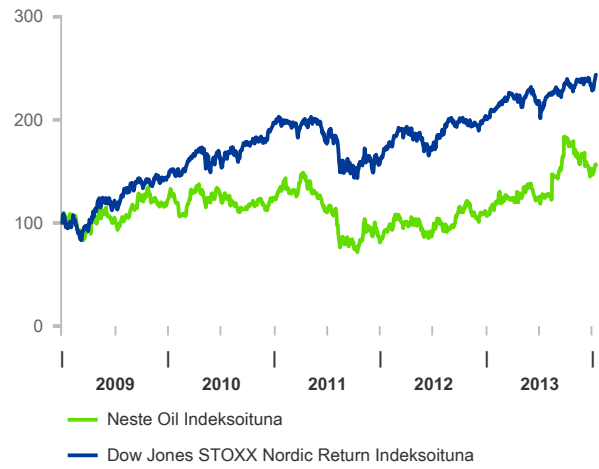
Neste Oilin omistajaryhmät, jakauma sektoreittain, %



**Tulos/osake, osinko ja
efektiivinen osinkotuotto,
euroa**



**Osakkeenomistajan
kokonaistuotto**



Tietoa osakkeenomistajille

Yhtiökokous

Neste Oil Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidetään torstaina 3.4.2014 klo 11.00 alkaen Finlandia-talolla (Finlandia-sali) osoitteessa Mannerheimintie 13 e, 00100 Helsinki.

Ilmoittautuminen

Ilmoittautuneiden vastaanotto ja äänilippujen jako alkavat klo 10.00. Yhtiökokoukseen osallistuvan osakkeenomistajan tulee ilmoittautua viimeistään 28.3.2014 klo 16 joko

- yhtiön internetsivuilla www.nesteoil.fi siellä olevien ohjeiden mukaan tai
- puhelimella numeroon 020 770 6862 (maanantaista perjantaihin klo 9.00-16.00) tai
- faksilla numeroon 010 458 5440 tai
- kirjeitse Neste Oil Oyj, Yhtiökokous, PL 95, 00095 NESTE OIL.

Mahdolliset valtakirjat pyydetään toimittamaan ilmoittautumisen yhteydessä siten, että ne ovat perillä viimeistään 28.3.2014 klo 16.

Yhtiökokous ja osingonmaksu vuonna 2014

24.3. Yhtiökokouksen täsmäytyspäivä

3.4. Yhtiökokous

8.4. Osingonmaksun täsmäytyspäivä

15.4. Osingonmaksu

Osingonmaksu

Hallitus esittää varsinaiselle yhtiökokoukselle, että 31.12.2013 päättyneeltä tilikaudelta maksetaan osinkoa 0,65 euroa osakkeelta.

Sijoittajasuhteet

Yhtiön sijoittajasuhdetoiminnan periaatteet ovat luotettava ja ajantasainen tieto, sitoutuminen, avoimuus ja saavutettavuus sekä sijoittajien tasapuolinen kohtelu. Neste Oilin sijoittajasuhdetoimintaa ohjaava tiedonantopolitiikka on kokonaisuudessaan luettavissa yhtiön internetsivuilla osoitteessa www.nesteoil.fi.

Vuosikertomus 2013

Neste Oilin vuosikertomus julkaistaan suomeksi ja englanniksi ensisijaisesti verkossa, josta sen voi ladata myös pdf-tiedostona. Lisäksi painettu tilinpäätös postitetaan kaikille, jotka ovat sitä pyytäneet.

Pörssitiedotteet

Pörssitiedotteet ovat luettavissa heti julkistamisen jälkeen internetissä suomeksi ja englanniksi. Yhtiön internetsivuilla osoitteessa www.nesteoil.fi voi ilmoittautua myös yhtiön tiedotteiden sähköpostijakelulistalle.

Suljettu ikkuna

Neste Oil noudattaa suljetun ikkunan periaatetta ennen tulosjulkistuksiaan. Neste Oilin suljettu ikkuna alkaa aina vähintään neljä viikkoa ennen osavuosituloksen tai tilinpäätöksen julkistusta. Suljetun ikkunan aikana yhtiö ei kommentoi

raportoimatonta liiketoiminnan kehitystä tai näkymiä. Yhtiö ei suljetun ikkunan aikana myöskään tapaa analyytikkoja tai sijoittajia eikä esiinny pääomamarkkinoihin liittyvissä tilaisuuksissa.

Yhtiötä seuraavat rahoituslaitokset

Neste Oilista ennusteita laativia rahoituslaitoksia oli vuoden lopussa 19:

- ABG Sundal Collier
- Bank of America Merrill Lynch
- Barclays Capital
- Carnegie
- Citi
- Danske Bank
- Evli Securities
- Exane BNP Paribas
- Goldman Sachs
- Handelsbanken
- Inderes
- Kepler Cheuvreux
- Nomura
- Nordea Markets
- Pareto Securities
- Pohjola
- SEB Enskilda
- Societe Generale
- UBS

Edellä mainittujen rahoituslaitosten Neste Oilia seuraavien analyytikoiden yhteystiedot ovat saatavilla yhtiön internetsivuilla osoitteessa www.nesteoil.fi.

Sijoittajapalvelut internetissä

Neste Oilin internetsivujen Sijoittajat-osioista löytyvät tässä esitettyjen tietojen lisäksi muun muassa 15 minuuttia viivästetyt kaupankäyntitiedot, yhtiön ilmoitusvelvolliset sisäpiiriläiset ja heidän omistuksensa, tiedotearkisto, ajankohtaista öljymarkkinatietoa, kuten hinnat ja jalostusmarginaalit sekä osakkeen tuottolaskuri.

Osavuosikatsaukset 2014

- Osavuosikatsaus tammi–maaliskuu 25.4.2014
- Osavuosikatsaus tammi–kesäkuu 5.8.2014
- Osavuosikatsaus tammi–syyskuu 23.10.2014

Osavuosikatsaukset julkaistaan suomeksi ja englanniksi yhtiön internetsivuilla osoitteessa nesteoil.fi/sijoittajat, josta ne voi ladata pdf-tiedostona.

Yhteystiedot

Osakesijoittajasuhteet:

Jyrki Mäki-Kala, talous- ja rahoitusjohtaja

puh. 010 458 11

jyrki.maki-kala@nesteoil.com

Juha-Pekka Kekäläinen, sijoittajasuhdejohtaja

puh. 010 458 11

juha-pekka.kekalainen@nesteoil.com

Velkasijoittaja- ja pankkisuhteet:

Mika Rydman, rahoitusjohtaja

puh. 010 458 11

mika.rydman@nesteoil.com

Yleinen sähköpostiosoite sijoittajille:

oilinvestors@nesteoil.com

Hallituksen toimintakertomus 2013

Neste Oilin vertailukelpoinen liikevoitto oli 604 miljoonaa euroa verrattuna 355 miljoonaan euroon vuonna 2012. Tuloksen kasvua tuki yhtiön Uusiutuvien polttoaineiden liiketoiminnan tuloksen merkittävä parantuminen. Uusiutuvan NExBTL-dieselin myyntimäärät olivat ennätyskellisen korkeat ja myynti kasvoi erityisesti Pohjois-Amerikassa. Myös markkinat olivat hyvin suotuisat ja uusiutuvan dieselin tuotantolaitosten kapasiteetti oli täydessä käytössä vuoden toisella puoliskolla. Vuonna 2013 jäte- ja tähderaaka-aineiden käyttö lisääntyi 1,2 miljoonaan tonniin, mikä vastaa yli 50 %:ia uusiutuvien raaka-aineiden kokonaiskäytöstä. Öljytuotteiden viitejalostusmarginaali oli vahva vuoden alussa, mutta laski sen jälkeen, ja oli keskimäärin

matalampi kuin vuonna 2012. Tähän vaikuttivat Euroopan öljytuotteiden heikohko kysyntä ja uuden jalostuskapasiteetin käynnistyminen Lähi-Idässä ja Aasiassa. Öljyn vähittäismyynnin tulos parani edelliseen vuoteen verrattuna kaikilla markkinoilla, erityisesti Luoteis-Venäjällä ja Suomessa. Yhtiön Puolan asemaverkoston myynti toteutui. Hallitus esittää vuoden 2013 osingoksi 0,65 euroa osakkeelta (0,38), joka on yhteensä 167 miljoonaa euroa (97 milj.)

Suluissa olevat luvut viittaavat vuoden 2012 vastaavaan ajanjaksoon, ellei toisin ole mainittu.

Konsernin vuoden 2013 tulos

Konsernin liikevaihto oli 17 462 miljoonaa euroa vuonna 2013 (17 853 milj.). Liikevaihdon lasku johtui pääasiassa pienemmästä trading-toiminnasta ja Puolan vähittäismyynntoiminnan myynnistä. Konsernin koko vuoden vertailukelpoinen liikevoitto oli 604 miljoonaa euroa, joka oli 70 prosenttia suurempi kuin vuonna 2012 (355 milj.).

Uusiutuvien polttoaineiden vertailukelpoinen liikevoitto kasvoi merkittävästi edellisvuoteen verrattuna, ja myös Öljyn vähittäismyynnin tulos oli selvästi parempi kuin vuonna 2012. Öljytuotteiden koko vuoden vertailukelpoinen liikevoitto laski vuoteen 2012 verrattuna, mikä johtui pääasiassa matalammista jalostusmarginaaleista. Muut-segmentin tulos parani vuoteen 2012 verrattuna, mutta pysyi tappiollisena. Konsernin kiinteät kustannukset olivat 691 miljoonaa euroa (664 milj.). Kasvu johtui pääasiassa suuremmista henkilöstö- ja kunnossapitokustannuksista.

Öljytuotteiden koko vuoden vertailukelpoinen liikevoitto oli 280 miljoonaa euroa (396 milj.), Uusiutuvien polttoaineiden 273 miljoonaa euroa (-56 milj.) ja Öljyn vähittäismyynnin 76 miljoonaa euroa (58 milj.). Muut-segmentin vertailukelpoinen liikevoitto oli -27 miljoonaa euroa (-43 milj.), josta Nynas-osakkuusyhtiön osuus oli -13 miljoonaa euroa (-6 milj.).

Konsernin koko vuoden IFRS:n mukainen liikevoitto oli 632 miljoonaa euroa (324 milj.). Liikevoittoon vaikuttivat varastotappiot, jotka olivat 19 miljoonaa euroa (61 milj.) ja omaisuuden luovutusvoitot, jotka olivat 43 miljoonaa euroa (45 milj.). Tulos ennen veroja oli 561 miljoonaa euroa (233 milj.) ja kauden voitto 524 miljoonaa euroa (159 milj.). Vertailukelpoinen osakekohtainen tulos oli 1,92 euroa (0,70) ja osakekohtainen tulos 2,04 euroa (0,61). Konsernin efektiivinen verokanta oli alhainen 6,6 % (31,9 %), johtuen pääosin Suomen yhteisöverokannan alentumisen seurauksena tehdystä laskennallisten verojen alaskirjauksesta, sekä verovapaista tuloista, kuten Puolan liikenneasemaverkoston myyntituloista.

Neste Oilin taloudelliset tavoitteet ovat keskimääräinen sijoitetun pääoman tuotto verojen jälkeen (ROACE) ja velan osuus kokonaispääomasta. Pitkän aikavälin ROACE-tavoite on 15 %, ja tunnusluku lasketaan vertailukelpoisesta liikevoitosta. Kahdentoista kuukauden kumulatiivinen ROACE oli vuoden 2013 lopussa 11,8 % (tilikaudella 2012: 5,0 %). Tavoite velan osuudeksi kokonaispääomasta on 25–50 %, ja vuoden 2013 lopussa se oli 30,0 % (43,2 %).

Konsernin avainluvut (miljoonaa euroa)

	2013	2012
Vertailukelpoinen liikevoitto	604	355
- varastovoitot/-tappiot	-19	-61
- avointen öljyjohdannaispositioiden käypien arvojen muutokset	4	-15
- omaisuuden myyntivoitot/-tappiot	43	45
IFRS-liikevoitto	632	324
Liikevaihto		
Öljytuotteet	13 271	13 764
Uusiutuvat polttoaineet	2 493	2 163
Öljyn vähittäismyynti	4 528	4 895
Muut	204	199
Eliminoinnit	-3 034	-3 168
Yhteensä	17 462	17 853
Vertailukelpoinen liikevoitto		
Öljytuotteet	280	396
Uusiutuvat polttoaineet	273	-56
Öljyn vähittäismyynti	76	58
Muut	-27	-43
Eliminoinnit	2	0
Yhteensä	604	355
IFRS-liikevoitto		
Öljytuotteet	286	491
Uusiutuvat polttoaineet	252	-183
Öljyn vähittäismyynti	120	58
Muut	-26	-42
Eliminoinnit	0	0
Yhteensä	632	324

Rahavirta, investoinnit ja rahoitus

Konsernin liiketoiminnan rahavirta vuonna 2013 oli 839 miljoonaa euroa (468 milj.). Ero edellisvuoteen verrattuna johtui pääasiassa konsernin liiketoimintojen paremmasta kassavirrasta, matalammista investoinneista sekä pienemmästä käyttöpääomasta, mikä oli myyntisaatavien erittäin onnistuneen hallinnan ansiota. Rahavirta ennen rahoitusta oli 759 miljoonaa euroa (260 milj.).

Investoinnit vuonna 2013 olivat yhteensä 214 miljoonaa euroa (292 milj.). Öljytuotteiden osuus investoinneista oli 142 miljoonaa euroa (180 milj.), Uusiutuvien polttoaineiden 21 miljoonaa euroa (51 milj.), Öljyn vähittäismyynnin 31 miljoonaa euroa (36 milj.) ja Muut-segmentin 20 miljoonaa euroa (25 milj.).

Konsernin korolliset nettovelat olivat joulukuun 2013 lopussa 1 252 miljoonaa euroa (1 935 milj.). Nettorahoituskulut vuonna 2013 olivat 71 miljoonaa euroa (91 milj.). Luottojen keskiporko

joulukuun lopussa oli 3,7 % ja luottojen erääntymisaika keskimäärin 3,7 vuotta.

Omavaraisuusaste oli 41,6 % (31.12.2012: 34,4 %), velan osuus kokonaispääomasta 30,0 % (31.12.2012: 43,2 %) ja velkaantumisaste 42,8 % (31.12.2012: 76,2 %).

Konsernin rahat ja pankkisaamiset sekä käyttämättömät sitovat luottolimiittisopimukset olivat joulukuun lopussa 2 156 miljoonaa euroa (31.12.2012: 2 135 milj.). Neste Oilin lainasopimuksissa ei ole rahoituskovenanteja.

Neste Oil on suojauspolitiikkansa mukaisesti suojannut pääosan seuraavien 12 kuukauden ennustetusta nettovaluuttavirrastaan. Suojausinstrumentteina on käytetty pääasiassa valuuttatermiinejä ja -optioita. Tärkein suojattava valuutta on Yhdysvaltain dollari.

Tilikauden tärkeimmät tapahtumat

Neste Oil ilmoitti 28. tammikuuta, että Neste Shipping aloittaa tehostamisohjelman parantaakseen kannattavuuttaan ja turvatakseen toimintansa jatkuvuuden. Tehostamisohjelman osana käynnistettiin yhteistoimintaneuvottelut, jotka koskivat Neste Shippingin koko maa- ja merihenkilöstöä eli noin 450 henkilöä Suomessa.

Neste Oil ilmoitti 4. helmikuuta rakentavansa Porvoon jalostamolle noin 65 miljoonaa euroa maksavan isomerointilaitoksen. Investoinnin tavoitteena on lisätä korkeakantaan bensiinin osuutta jalostamon tuotannossa ja parantaa tuotannon joustavuutta.

Neste Oil ilmoitti 26. maaliskuuta, että Neste Shipping oli saanut päätökseen 4.2.2013 aloittamansa yhteistoimintaneuvottelut. Neuvotteluiden jälkeen tehdyn päätöksen perusteella Neste Shipping Oy irtisanoo kolmen aluksen miehitys- ja hoitosopimukset. Kyseiset alukset ovat yhteisomistuksessa ruotsalaisen Stena-konsernin kanssa ja Neste Shippingin käytössä aikaratisopimuksilla.

Neste Oil ilmoitti 2. huhtikuuta, että Puolan kilpailuviranomaiset hyväksyivät yrityskaupan, jolla Neste Oil myi Puolassa sijaitsevan asemaketjunsä (Neste Polska Sp. z o.o.) Shellille. Kauppa käsitti kaikkiaan 105 miehittämätöntä polttoaineasemaa ja sen myötä Neste Oilin vähittäismyyntitoiminta Puolassa päättyi.

Neste Oil ilmoitti 26. huhtikuuta investoivansa Porvoon jalostamon energiatehokkuuden ja käyntivarmuuden parantamiseen yhteensä noin 42 miljoonaa euroa. Hankkeessa raakaöljyn tislauksikkoon vaihdetaan uudet, nykyaikaista teknologiaa hyödyntävät prosessiuunit.

Neste Oil ilmoitti 10. syyskuuta odottavansa konsernin koko vuoden vertailukelpoisen liikevoiton paranevan merkittävästi vuodesta 2012 ja arvioi sen ylittävän 530 miljoonaa euroa vuonna 2013, minkä taustalla on pääasiassa Uusiutuvien polttoaineiden hyvä tulos. Segmentin vertailukelpoisen liikevoiton odotettiin ylittävän 200 miljoonaa euroa vuonna 2013.

Neste Oil järjesti pääomamarkkinapäivän 11. syyskuuta Lontoossa ja vahvisti sijoitetun pääoman tuotolle asetetun 15 %:n pitkän aikavälin tavoitteen.

Neste Oil ilmoitti 19. syyskuuta suunnittelevansa varustamotoiminnastaan luopumista. Suunnitelman mukaan yhtiö

myisi kaikki aluksensa ja ulkoistaisi niiden miehitys- ja hoitovarustamotoiminnan. Järjestelyssä hoitovarustamon noin 320 työntekijää siirtyisivät uuden työnantajan palvelukseen. Neste Shippingin rahtaustoiminto jatkaisi kuitenkin osana Neste Oilin organisaatiota. Jatkossa Neste Oilin aikomuksena on hankkia tarvitsemansa merikuljetuspalvelut sopimusjärjestelyin. Osana suunniteltua hoitovarustamotoiminnan ulkoistamista Neste Shippingissä käynnistettiin yhteistoimintamenettely, jonka piirissä oli koko maa- ja merihenkilöstö. Jos suunnitellut järjestelyt toteutuvat sellaisinaan, niiden ei odoteta aiheuttavan merkittäviä myyntivoittoja tai -tappioita. Järjestelyjen odotetaan vapauttavan pääomia Neste Oilin taseesta noin 60 miljoonaa euroa ja parantavan tulosta vuositasona noin 10 miljoonaa euroa tulevina vuosina.

Neste Oil ilmoitti 15. marraskuuta, että Neste Shipping oli saanut päätökseen 1.10.2013 aloittamansa yhteistoimintaneuvottelut. Neuvotteluiden jälkeen tehdyn päätöksen perusteella Neste Shipping harkitsee hoitovarustamotoimintansa ulkoistamista liikkeen luovutuksena ja käynnistää ulkoistamissopimuksen ehtoja koskevat sopimusneuvottelut mahdollisten hoitovarustamoehdokkaiden kanssa.

Neste Oil julkisti 18. marraskuuta 2013 näkemyksensä Yhdysvaltain ympäristöviranomaisen (EPA) ehdotuksesta uusiutuvien polttoaineiden velvoitteiksi vuonna 2014. EPA:n ehdotuksen mukaan biomassapohjaisen dieselin velvoite pysyisi vuoden 2013 tasolla, kun taas uusiutuvien polttoaineiden kokonaisvelvoite laskisi 8 % tähän vuoteen verrattuna. Neste Oilin ja edistyneitä biopolttoaineita tuottavan teollisuuden näkemyksen mukaan ala on osoittanut, että se pystyy toimittamaan Yhdysvaltain markkinoille kasvavia määriä edistyneitä biopolttoaineita ja erityisesti biomassapohjaista dieseliä. Sen vuoksi Neste Oil kannattaa EPA:n ehdotusta tiukempia velvoitteita edistyneille biopolttoaineille vuonna 2014, mikä tukisi myös alan tutkimusta ja investointeja.

Neste Oil ilmoitti 27. joulukuuta saaneensa arvopaperimarkkinalain 9 luvun 5 pykälän mukaisen ilmoituksen omistussuosituksen muutoksesta. BlackRock, Inc. oli ilmoittanut, että sen yhteenlaskettu osuus Neste Oil Oyj:n osakkeista ja äänistä oli noussut yli 5 prosenttiin 18. joulukuuta ja oli 5,01 prosenttia.

Strategian toteuttaminen

Neste Oilin strategian toteuttaminen etenee arvonluontiohjelmien pohjalta. Arvonluontiohjelmat ovat: Kannattava kasvu, Tuottavuus, Uusiutuvat raaka-aineet ja Asiakaslähtöisyys. Ohjelmille on määritelty tavoitteet, joiden toteutumista seurataan jatkuvasti.

Kannattava kasvu -ohjelman tärkeimmät saavutukset vuonna 2013 olivat Uusiutuvien polttoaineiden liiketoiminnan kehittyminen ja myynnin laajeneminen uusille markkinoille, kuten Australiaan, Itävaltaan, Italiaan ja Sveitsiin. Asiakassegmenttejä ja tulevaisuuden mahdollisuuksia tunnistettiin uusilta sovellusalueilta, kuten kemikaaleista ja liuottimista. Perusöljyjen myynti kasvoi ja uusia asiakkaita saatiin Aasian ja Pohjois-Amerikan markkinoilla. Yhteisomistuksessa olevan Bahrainin perusöljylaitoksen tuotevalikoimaa laajennettiin helmikuussa.

Tuottavuutta parannettiin järjestelmällisesti. Singaporen ja Rotterdamin uusiutuvan dieselin jalostamoilla saavutettiin normaali toiminta, ja jalostamoiden tuotanto ylitti niiden nimelliskapasiteetin. Naantalın jalostamolla testattiin onnistuneesti mäntyöljypikeä, mikä mahdollistaa jalostamon tuotteiden käyttämisen biovelvoitteen täyttämiseen. Energiatehokkuussuunnitelmien toteuttaminen eteni hyvin, ja yhtiön öljynjalostamoiden energiatehokkuusindeksi saavutti ennätystason.

Uusiutuvat raaka-aineet -ohjelman merkittävin saavutus oli Neste Oilin uusiutuvien raaka-aineiden valikoiman laajentaminen teknisellä maissiöljyllä (TCO), käytetyllä valkaisuaviöljyllä (SBEO) ja mäntyöljypiellä (TOP). Kaikkien Neste Oilin käyttämien

uusiutuvien raaka-aineiden alkuperä on sataprosenttisesti jäljitetty, ja kaikki palmuöljy on sertifioitua. Neste Oil on ensimmäisenä yhtiönä saanut RSPO-RED-sertifikaatin Singaporen ja Rotterdamın jalostamoilla tuotetulle uusiutuvalla NExBTL-dieselille. RSPO:n (Roundtable on Sustainable Palm Oil) biopolttoaineille kehittämä sertifiointijärjestelmä RSPO-RED vastaa EU:n uusiutuvan energian direktiivin (RED) vaatimuksia. Laaja tutkimus- ja kehitystyö jatkuu uusien pitkän aikavälin uusiutuvien raaka-aineiden kehittämiseksi NExBTL-tuotantoon. Vuonna 2013 painopiste oli asiakkaiden ja markkinoiden hyväksynnän saamisessa erilaisille raaka-aineille, jotta Neste Oil pystyisi hyödyntämään laajaa raaka-ainevalikoimaansa maailmanlaajuisesti. Tämä pysyy yhtenä keskeisistä painopistealueista vuonna 2014.

Asiakaslähtöisyys-ohjelman edistysaskeliin vuonna 2013 kuuluivat asiakkaiden segmentoinnin ja muiden myyntiprosessien ja -työkalujen jatkokehitys. Tavoitteena on luoda uusia ratkaisuja koskien esimerkiksi logistiikkaa, erikoistuotteita sekä laadukkaita ratkaisuja. Neste Oilin Suomessa kehittämä ja valmistama premium-luokan dieselpolttoaine Neste Pro Diesel täytti ensimmäisenä maailmassa WWFC kategoria 5 (Worldwide Fuel Charter) -luokituksen. WWFC-luokitus on Euroopan, Yhdysvaltojen ja Aasian autonvalmistajien yhdessä laatima suositus polttoaineille.

Markkinakatsaus

Maailmantalouden jatkuva epävarmuus ja öljytuottajamaiden geopolittiset jännitteet olivat merkittävimmät öljymarkkinoihin vaikuttaneet tekijät vuonna 2013. Brent-raakaöljyn barrelihinta oli 100–120 dollaria ja saavutti huippunsa 120 dollaria helmikuun alussa. Barrelihinta laski kesän lähestyessä lähelle 100 dollaria maailmantalouteen ja Kiinan tulevaisuuden kasvunäkymiin liittyvien huolten seurauksena. Maailmantaloudessa näkyneiden positiivisten merkien, Syyrian poliittisen epävakauden ja Libyan raakaöljyn vientiä vähentäneiden lakkojen seurauksena raakaöljyn hinta nousi loppukesästä ja alkusyksystä lähes 120 dollariin barreililta. Kun Libyan lakot päättyivät ja neuvottelut Iranin ja länsimaiden välillä enteivät mahdollista vientirajoitteiden lieventämistä, barrelihinta palasi 105–110 dollariin ja oli vuoden lopussa noin 110 dollaria. Liuskeöljyn tuotannon kasvu Yhdysvalloissa rajoitti raakaöljyn hinnan nousua, ja sen seurauksena hintaero raskaan ja kevyen raakaöljyn välillä pieneni.

Venäläisen Russian Export Blend -raakaöljyn (REB) ja Brent-raakaöljyn hintaero oli vuonna 2013 keskimäärin –1 dollaria barreililta, mikä on hieman kapeampi kuin vuonna 2012. Ero kasvoi merkittävästi kevään aikana raakaöljyn hinnan nousun ja jalostamojen huoltokauden seurauksena ennen kuin se supistui ja muuttui jopa positiiviseksi loppukesästä, kun venäläisten jalostamojen huoltokausi viivästyi ja Libyan lakot vähensivät öljyn vientimääriä. Jalostamojen huoltokausi syksyllä ja Libyan lakkojen päättyminen saivat hintaeron kasvamaan taas noin –2 dollariin barreililta. Huoltokauden päätyttyä ero kapeni –1–1,5 dollariin barreililta, missä se pysyi vuoden loppuun.

Jalostusmarginaalit vaihtelivat Euroopassa ja olivat keskimäärin selvästi matalampia kuin vuonna 2012. Marginaalit olivat vahvoja ensimmäisellä neljänneksellä, kun bensiniinimarginaalit olivat vuodenaikaan nähden poikkeuksellisen korkeat johtuen jalostamoiden huoltoseisokeista ja verrattain pienistä bensiniivarastoista. Vahvan alkuvuoden jälkeen jalostusmarginaaleihin kohdistui lisääntyvää painetta vuoden toisella puoliskolla, kun uutta kapasiteettia otettiin käyttöön Lähi-idässä ja Aasiassa. Myös suuret dieselin vientimäärät Yhdysvalloista Eurooppaan painoivat jalostusmarginaaleja alas Euroopassa siinä määrin, että monien tuottajien piti taloudellisista syistä leikata tuotantoaan. Marginaalit olivat alimmillaan vuoden lopussa syksyn huoltokauden jälkeen.

Keskitislemarginaalit olivat jälleen keskimäärin vahvimpia. Bensiniinimarginaalit olivat kausivaihtelun vuoksi matalat ensimmäisen neljänneksen alussa ja neljännellä neljänneksellä, mutta ne olivat vahvat keväästä alkusyksyyn. Polttoöljymarginaalit olivat vahvoja vuoden alkupuoliskolla mutta heikkenivät merkittävästi toisella vuosipuoliskolla.

Raakapalmuöljyn tonnihinnat vaihtelivat vuoden aikana 680 ja 825 dollarin välillä (Malesia). Tarjonnan odotettua pienempi kasvu yhdistettynä vahaan viintiin piti Malesian palmuöljyvarastot alle 2 miljoonan tonnin viitetason maaliskuusta 2013 eteenpäin, mikä johti hintojen nousuun loppuvuonna.

Rypsiöljyn ja soijaöljyn hinnat laskivat vuoden aikana. Erityisesti soijaöljyn hintaan kohdistui laskupaineita, sillä Yhdysvalloissa soijasato oli odotettua parempi ja Etelä-Amerikan satoennuste vuodelle 2014 pysyi erittäin hyvänä. Palmu- ja rypsiöljyn välinen hintaero oli pitkän ajan keskiarvoa suurempi ensimmäisellä vuosipuoliskolla, mutta pieneni sen jälkeen. Palmu- ja rypsiöljyn välinen hintaero laski ensimmäisen neljänneksen 330 dollarista tonnilta noin 150 dollariin tonnilta vuoden 2013 viimeisellä neljänneksellä. Eläinrasvan hinnat olivat edelleen palmuöljyn hintoja korkeammat, mutta hintaero kapeni selvästi vuoden neljännellä neljänneksellä.

Biodieselin kysyntä EU:ssa laski noin 8 % vuoteen 2012 verrattuna, mikä johtui Espanjan biovelvoitteen pienenemisestä, fyysistä kysyntää vähentävistä kaksinkertaisina laskettavista biopoltoaineista ja fossiilisen dieselin kysynnän kasvun pysähtymisestä. Eurooppalaisen FAME-biodieselin hinnat olivat melko vakaat, mutta hintaero verrattuna rypsiöljyyn vaihteli merkittävästi. FAME-marginaalit olivat vuoden alussa matalat, mutta ne alkoivat nousta vähitellen, kun Euroopan komissio ilmoitti aikomuksestaan ottaa käyttöön halpatuontitullit Indonesiasta ja Argentiinasta tuodulle biodieselille. Euroopan markkinoiden ajoittaisesta kireydestä huolimatta tilanne helpotti loppuvuonna, kun tarjonta kotimarkkinoilla kasvoi. Argentiinalaisen ja indonesialaisen biodieselin halpatuontitullit otettiin käyttöön lopulta marraskuussa.

Yhdysvalloissa biomassapohjaisen dieselin velvoitetta nostettiin 1 miljardista 1,28 miljardiin gallonaan vuodelle 2013. Blender's Tax Credit -verohelpotus, joka oli 1 dollaria gallonalta, myönnettiin takautuvasti vuosiksi 2012 ja 2013, minkä seurauksena soijaöljypohjaisen biodieselin (SME) ja uusiutuvan dieselin kysyntä sekä hinnat nousivat. Suuri kysyntä yhdistettynä siihen, että bensiniin osalta markkinoilla lähestyttiin etanolin sekoitusasteelle asetettua 10 prosentin kattoa, johti biomassapohjaisen dieselin ja sen RIN (Renewable Identification Number) -arvon nousuun ennätystasolle loppukesästä. Tulevia biopoltoainetavoitteita kritisoiitiin, sillä niiden odotettiin ylittävän etanolin sekoitusasteelle asetetun katon. Sen vuoksi Yhdysvaltain ympäristöviranomaisen (EPA) ehdotti etanolin ja selluloosapohjaisen biopoltoaineen tavoitteiden alentamista, kun taas bio- ja uusiutuvan dieselin velvoite pysyisi ennallaan vuosina 2014–2015. Vuoden loppuun mennessä biopoltoaineiden hinnat olivat laskeneet selvästi kesän ennätyskorkealta tasolta.

Tärkeimmät markkinatekijät (USD/bbl, ellei muuta mainittu)

	2013	2012
Neste Oilin viitejalostusmarginaali	4,82	7,39
Neste Oilin kokonaisjalostusmarginaali	9,60	10,17
Urals-Brent-hintaero	-1,02	-1,29
NWE Bensiniinimarginaali	10,54	13,16
NWE Dieselmarginaali	18,07	20,60
NWE Raskaan polttoöljyn marginaali	-16,27	-12,92
Brent dated -raakaöljy	108,7	111,6
FAME-palmuöljy -hintaaero, USD/tonni*	356,0	234,6
SME-soijaöljy -hintaaero, USD/tonni**	388,6	175,3
USD/EUR-valuuttakurssi	1,33	1,28
USD/EUR-valuuttakurssi, suojattu	1,30	1,33
Raakaöljyrahdit, WS-pistettä (TD7)***	91	91

* FAME kausiluonteinen vs. CPOBMD3rd (raakapalmuöljyn kolmannen kuukauden futuurihinta Malesian pörssissä) + rahti 70 dollaria tonnilta ARA-alueelle (Amsterdam–Rotterdam–Antwerpen)

** SME USG (Meksikonlahden rannikolla) vs. SBO CBOT 1st (soijaöljyn ensimmäisen kuukauden futuurihinta Chicagon johdannaispörssissä)

*** Worldscale-pisteet (WS) 80 000 tonnin raakaöljylastille Pohjanmereltä Manner-Eurooppaan.

Tuotanto ja myynti

Tuotanto

Neste Oilin kokonaistuotanto vuonna 2013 oli 16,3 miljoonaa tonnia (15,4 milj.), josta 2,0 miljoonaa tonnia (1,8 milj.) oli

uusiutuvista raaka-aineista valmistettua NExBTL-dieseliä. Kasvu vuodesta 2012 johtui Porvoon jalostamon tuotannon kasvusta sekä Singaporen ja Rotterdamin uusiutuvan dieselin jalostamoiden tuotantomäärien kasvusta.

Neste Oilin tuotanto laitoksittain

(1 000 tonnia)	2013	2012
Porvoon jalostamo	12 016	11 511
Naantalin jalostamo	2 147	1 908
NExBTL-tuotantolaitokset	2 009	1 849
Bahrainin VHVI perusöljylaitos (Neste Oilin osuus)	151	128
Edmontonin iso-oktaanilaitos (Neste Oilin osuus)	-	8

Porvoon jalostamon keskimääräinen käyttöaste oli 88 % vuonna 2013 (87 %). Käyttöasteeseen vaikutti tuotantolinja 4:n huoltoseisokki toisella neljänneksellä. Naantalin jalostamon keskimääräinen käyttöaste oli alempi, 78 % (67 %) johtuen jalostusmarginaalin optimoinnista.

Venäläisen Russian Export Blend (REB) -raakaöljyn osuus Porvoon ja Naantalin jalostamoiden kokonaissyötöstä oli 63 % (63 %) vuonna 2013. Porvoon ja Naantalin jalostamoiden tuotantokustannukset olivat 4,8 dollaria barreliilta (4,4).

Neste Oilin uusiutuvan dieselin tuotantolaitoksilla saavutettiin 91 %:n (85 %) keskimääräinen käyttöaste vuonna 2013.

Myynti

Myyntimäärät kasvoivat vuonna 2013 vuoteen 2012 verrattuna pääosin uusiutuvan NExBTL-dieselin myynnin kasvun ansiosta. Moottoribensiinin ja dieselin myynti sen sijaan laski hieman. Myynti kasvoi erityisesti Euroopassa ja Pohjois-Amerikassa, mikä pienensi kotimaan myynnin osuutta.

Neste Oilin myynti omasta tuotannosta tuotelajeittain

(1 000 tonnia)	2013	%	2012	%
Moottoribensiini	4 216	26	4 281	27
Bensiinikomponentit	0	0	19	0
Diesel	5 838	37	5 886	38
Lentopolttoaine	660	4	651	4
Perusöljyt	436	3	394	3
Lämmitysöljy	231	1	229	1
Raskas polttoöljy	1 253	8	1 171	7
Nestekaasu	334	2	262	2
NExBTL-diesel	1 938	12	1 665	11
Muut tuotteet	1 121	7	1 172	7
Yhteensä	16 026	100	15 729	100

Neste Oilin myynti omasta tuotannosta markkina-alueittain

(1 000 tonnia)	2013	%	2012	%
Suomi	6 057	38	7 104	45
Muut Pohjoismaat	2 581	16	2 563	16
Muu Eurooppa	5 405	34	4 232	27
Yhdysvallat ja Kanada	1 690	10	1 247	8
Muut maat	293	2	583	4
Yhteensä	16 026	100	15 729	100

Segmenttikatsaukset

Neste Oilin liiketoiminnot on jaettu neljään raportointisegmenttiin: Öljytuotteet, Uusiutuvat polttoaineet, Öljyn vähittäismyynti ja Muut.

Öljytuotteet

	2013	2012
Liikevaihto, MEUR	13 271	13 764
Vertailukelpoinen EBITDA, MEUR	465	583
Vertailukelpoinen liikevoitto, MEUR	280	396
IFRS-liikevoitto, MEUR	286	491
Kokonaisjalostusmarginaali, USD/bbl	9,60	10,17
Sidottu pääoma, MEUR	2 163	2 252
Vertailukelpoinen sidotun pääoman tuotto, %	11,8	16,6

Öljytuotteiden vuoden 2013 vertailukelpoinen liikevoitto oli 280 miljoonaa euroa (396 milj.). Lasku johtui pääosin matalammista jalostusmarginaaleista sekä jalostamoiden ja terminaalien kiinteiden henkilöstö- ja kunnossapitokustannusten lievästä noususta. Perusöljyliiketoiminta kärsi edelleen markkinoiden ylikapasiteetista, ja sen osuus koko vuoden liikevoitosta oli

selvästi pienempi kuin vuonna 2012. Neste Oilin kokonaisjalostusmarginaali vuonna 2013 oli 9,60 dollaria barreilta (10,17 dollaria barreilta). Segmentin vertailukelpoinen sidotun pääoman tuotto oli 11,8 % vuonna 2013 (16,6 %).

Uusiutuvat polttoaineet

	2013	2012
Liikevaihto, MEUR	2 493	2 163
Vertailukelpoinen EBITDA	371	43
Vertailukelpoinen liikevoitto, MEUR	273	-56
IFRS-liikevoitto, MEUR	252	-183
Sidottu pääoma, MEUR	1 768	1 860
Vertailukelpoinen sidotun pääoman tuotto, %	15,2	-2,8

Uusiutuvien polttoaineiden vertailukelpoinen liikevoitto oli 273 miljoonaa euroa vuonna 2013 (-56 milj.). Kasvu johtui pääasiassa korkeammista myyntimarginaaleista erityisesti vuoden toisella puoliskolla, jolloin markkinat olivat erittäin suotuisat. Koko vuoden myyntimäärät olivat 1 938 000 tonnia, mikä oli yli 270 000 tonnia enemmän kuin vuonna 2012. Noin 56 % myynnistä suuntautui Eurooppaan ja 44 % Pohjois-Amerikkaan vuonna 2013.

Uusiutuvan dieselin tuotantokapasiteetin keskimääräinen käyttöaste oli 91 % (85 %). Uusiutuvien polttoaineiden vertailukelpoinen sidotun pääoman tuotto oli 15,2 % (-2,8 %) vuonna 2013.

Öljyn vähittäismyynti

	2013	2012
Liikevaihto, MEUR	4 528	4 895
Vertailukelpoinen EBITDA	104	91
Vertailukelpoinen liikevoitto, MEUR	76	58
IFRS-liikevoitto, MEUR	120	58
Sidottu pääoma, MEUR	255	345
Vertailukelpoinen sidotun pääoman tuotto, %	26,1	17,3
Kokonaismyynti*, 1 000 m ³	4 000	4 160
- bensiinin myynti asemilla, 1 000 m ³	1 151	1 256
- dieselin myynti asemilla, 1 000 m ³	1 491	1 620
- lämmitysöljy, 1 000 m ³	635	651
- raskas polttoöljy, 1 000 m ³	225	255

*sisältää sekä asemien että terminaalien myynnin

Öljyn vähittäismyynnin koko vuoden vertailukelpoinen liikevoitto oli 76 miljoonaa euroa (58 milj.). Tulos parani kaikilla markkina-alueilla, erityisesti Suomessa ja Luoteis-Venäjällä. Asemaverkoston tehokkuus kasvoi, ja suurin osa tuloksen paranemisesta oli seurausta korkeammista keskimääräisistä marginaaleista. Kokonaismyyntimäärä laski vuoteen 2012 verrattuna johtuen pääasiassa Puolan asemaverkoston myynnistä

ja raskaan liikenteen vähenemisestä Suomessa. Vaikeassa markkinatilanteessa onnistunut saatavien hallinta vaikutti segmentin hyvään kassavirtaan. Lisäksi Puolan asemaverkoston myynti vähensi kiinteitä kustannuksia ja poistoja toisesta neljänneksestä alkaen. Öljyn vähittäismyynnin vertailukelpoinen sidotun pääoman tuotto oli 26,1 % (17,3 %) vuonna 2013.

Osakkeet, kaupankäynti ja omistus

Neste Oilin osakkeilla käydään kauppaa NASDAQ OMX Helsinki Oy:ssä. Vuoden 2013 viimeinen noteeraus oli 14,37 euroa, joka oli 47,1 % korkeampi kuin vuoden 2012 lopussa. Osakkeen kokonaistuotto (TSR) oli 51,0 % (29,6 %). Vuonna 2013 osakekurssi oli korkeimmillaan 17,33 euroa ja alimmillaan 10,13 euroa. Yhtiön markkina-arvo oli 3,7 miljardia euroa 31. joulukuuta 2013. Päivittäin vaihdettiin keskimäärin 1,0 miljoonaa osaketta, mikä vastaa 0,4 %:a osakkeiden kokonaismäärästä.

Neste Oilin kaupparekisteriin merkitty osakepääoma 31 joulukuuta 2013 oli 40 miljoonaa euroa ja osakkeiden kokonaismäärä 256 403 686. Yhtiö ei omista omia osakkeitaan eikä hallituksella ole omien osakkeiden osto-oikeutta eikä oikeutta laskea liikkeeseen vaihtovelkakirjalainoja, osakeoptioita tai uusia osakkeita.

Vuoden lopussa Suomen valtio omisti 50,1 % (50,1 % vuoden 2012 lopussa) osakkeista, ulkomaiset omistajat 17,2 % (15,4 %), suomalaiset instituutiot 17,8 % (20,0 %) ja suomalaiset kotitaloudet 14,9 % (14,5 %).

Suurimmat osakkeenomistajat 31.12.2013

Osakkeenomistaja	Osakkeita	% Osakkeista
Valtioneuvoston kanslia	128 458 247	50,10
Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	5 765 849	2,25
Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma	3 390 514	1,32
Kansaneläkelaitos, KELA	2 648 424	1,03
Valtion Eläkerahasto	2 190 000	0,85
Kurikan kaupunki	1 550 875	0,60
Keskinäinen vakuutusyhtiö Eläke-Fennia	1 483 107	0,58
Wipunen varainhallinta Oy	1 300 000	0,51
Sijoitusrahasto Nordea Fennia	1 250 000	0,49
Mariatorp Oy	825 000	0,32
Schweizerische Nationalbank	804 678	0,31
Nordea Henkivakuutus Suomi Oy	773 595	0,30
Kuntien eläkevakuutus	746 705	0,29
Eläkevakuutusyhtiö Veritas	745 853	0,29
OP-Delta-sijoitusrahasto	720 000	0,28
OP-Focus-erikoissijoitusrahasto	710 000	0,28
Mandatum Life	664 057	0,26
Sijoitusrahasto Nordea Pro Suomi	645 000	0,25
Sijoitusrahasto Danske Suomi Osake	554 331	0,22
Vakuutusosakeyhtiö Henki-Fennia	513 609	0,20
20 suurinta omistajaa yhteensä	155 739 844	60,74
Hallintarekisteröidyt	42 272 202	16,49
Muut	58 391 640	22,77
Kaikki osakkeet yhteensä	256 403 686	100,00

Omistusjakauma 31.12.2013

Omistettujen osakkeiden mukaan

Osakkeita	Osakkeen- omistajia	% Osakkeen- omistajista	Osakkeita	% osakkeista
1–100	27 423	34,1	1 571 552	0,6
101–500	34 786	43,3	8 946 017	3,5
501–1 000	9 532	11,9	7 398 003	2,9
1 001–5 000	7 416	9,2	15 511 093	6,0
5 001–10 000	682	0,8	4 965 802	1,9
10 001–50 000	414	0,5	8 385 437	3,3
50 001–100 000	56	0,1	4 069 347	1,6
100 001–500 000	38	0,0	8 464 545	3,3
500 001–	24	0,0	197 091 890	76,9
Yhteensä	80 371	100,0	256 403 686	100,0
joista hallintarekisterissä	11		42 272 202	

Omistajaryhmittäin

	% osakkeista
Suomen valtio	50,1
Ulkomaiset osakkeenomistajat	17,2
Kotitaloudet	14,9
Julkishallinto	7,6
Pankit ja vakuutuslaitokset	3,8
Yritykset	4,3
Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	2,1
Yhteensä	100,0

Corporate governance

Yhtiön hallinto on jaettu yhtiökokouksen, hallituksen ja toimitusjohtajan kesken. Varsinainen yhtiökokous nimittää yhtiökokouksen nimitystoimikunnan esityksen pohjalta hallituksen toimikaudelle, joka kestää valintaa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen loppuun. Henkilöä, joka on täyttänyt 68 vuotta, ei voida valita hallituksen jäseneksi. Hallitus valitsee yhtiölle toimitusjohtajan ja tekee päätöksen hänen erottamisestaan.

Varsinainen yhtiökokous voi tehdä muutoksia yhtiöjärjestykseen hallituksen esityksen pohjalta.

Neste Oilin varsinainen yhtiökokous pidettiin 4. huhtikuuta 2013 Helsingissä. Yhtiökokous vahvisti vuoden 2012 tilinpäätöksen ja konsernitilinpäätöksen ja myönsi vastuuvapauden hallitukselle ja toimitusjohtajalle vuodelta 2012. Yhtiökokous hyväksyi myös hallituksen ehdotuksen vuoden 2012 voitonjaosta. Sen mukainen 0,38 euron osakekohtainen osinko maksettiin 16.4.2013.

Yhtiökokouksen nimitystoimikunnan ehdotuksen mukaisesti hallituksen jäsenmääräksi vahvistettiin seitsemän. Hallituksen jäseniksi seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen loppuun asti valittiin hallituksen nykyisistä jäsenistä Jorma Eloranta, Maija-Liisa Friman, Michiel Boersma ja Laura Raitio sekä uusina jäseninä Per-Arne Blomquist, Willem Schoeber ja Kirsi Sormunen. Jorma Eloranta valittiin uudelleen hallituksen puheenjohtajaksi ja Maija-Liisa Friman varapuheenjohtajaksi. Yhtiökokous päätti pitää hallituksen jäsenille maksettavat palkkiot ennallaan.

Hallitus kokoontui heti yhtiökokouksen jälkeen ja valitsi kahden valiokuntansa jäsenet. Jorma Eloranta valittiin henkilöstö- ja palkitsemisvaliokunnan puheenjohtajaksi ja Maija-Liisa Friman ja Willem Schoeber sen jäseniksi. Tarkastusvaliokuntaan valittiin puheenjohtajaksi Per-Arne Blomquist sekä jäseniksi Michiel Boersma, Laura Raitio ja Kirsi Sormunen.

Hallituksen esityksen mukaisesti yhtiön tilintarkastajaksi valittiin seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen loppuun asti KHT-yhteisö Ernst & Young Oy päävastuullisena tilintarkastajana Anna-Maija

Simola, KHT. Tilintarkastajalle suoritetaan palkkio yhtiön hyväksymän laskun perusteella.

Yhtiökokous päätti hallituksen esityksestä perustaa pysyvän osakkeenomistajien nimitystoimikunnan. Nimitystoimikunnan tehtävänä on valmistella ja esitellä varsinaiselle yhtiökokoukselle ja tarvittaessa ylimääräiselle yhtiökokoukselle ehdotukset hallituksen jäsenten palkitsemisesta ja lukumäärästä sekä ehdotus hallituksen jäsenistä. Lisäksi toimikunnan tehtävänä on etsiä hallituksen jäsenten seuraajaehdokkaita. Nimitystoimikunta koostuu neljästä jäsenestä, joista yhtiön kolme suurinta osakkeenomistajaa ovat kukin oikeutettuja nimeämään yhden jäsenen. Yhtiön kulloinkin hallituksen puheenjohtaja toimii toimikunnan neljäntenä jäsenenä. Nimeämiseen oikeutetut yhtiön suurimmat osakkeenomistajat määräytyvät vuosittain yhtiön osaksluettelossa syyskuun ensimmäisenä arkipäivänä rekisteröityinä olevien omistustietojen perusteella. Hallituksen puheenjohtaja kutsuu koolle nimitystoimikunnan ensimmäisen kokouksen, joka valitsee keskuudestaan puheenjohtajan. Nimitystoimikunta perustetaan toimimaan toistaiseksi kunnes yhtiökokous toisin päättää. Toimikunnan jäsenet nimitetään vuosittain ja jäsenten toimikausi päättyy, kun toimikuntaan on nimitetty uudet jäsenet. Toimikunnan tulee toimittaa ehdotuksensa yhtiön hallitukselle vuosittain varsinaista yhtiökokousta edeltävän tammikuun 31. päivään mennessä.

Neste Oilin osakkeenomistajien nimitystoimikuntaan valittiin 2. syyskuuta 2013 ylijohtaja Eero Heliövaara valtioneuvoston kanslian omistajaohjausyksiköstä, varatoimitusjohtaja Timo Ritakallio Keskinäinen eläkevakuutusyhtiö Ilmarisesta, sijoitusjohtaja Mikko Koivusalo Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varmasta sekä Neste Oilin hallituksen puheenjohtaja Jorma Eloranta.

Neste Oil julkaisee selvityksen hallinnointi- ja ohjausjärjestelmästä erillisenä dokumenttina.

Henkilöstö

Neste Oil työllisti vuonna 2013 keskimäärin 5 097 (5 031) henkilöä, joista 1 452 (1 450) työskenteli Suomen ulkopuolella. Vuoden 2013 lopussa yhtiöllä oli 5 049 työntekijää (5 022), joista 1 477 (1 474) työskenteli Suomen ulkopuolella. Yhtiön vuonna

2013 maksamat palkat ja palkkiot olivat 270 miljoonaa euroa (253 milj.).

Terveys, turvallisuus ja ympäristö

Turvallisuustyötä tehostettiin tapaturmien kasvun vuoksi vuoden 2013 alkupuoliskolla. Toimitusjohtajan hallitukselle toimittamassa kuukausiraportissa turvallisuuden kehittyminen raportoidaan ensimmäisenä asiana. Keskeisten turvallisuuden osa-alueiden jatkuvan parantamisen lisäksi yhtiön arvonluontiohjelmaan sisällytettiin turvallisuusprojekti, joka keskittyy parantamaan turvallisuusjohtamista sekä Neste Oilin työntekijöiden ja urakoitsijoiden turvallisuustietoisuutta. Jalostamoille perustettiin prosessiturvallisuusryhmiä, joiden tavoitteena on edistää yhtenäistä prosessiturvallisuuden hallintaa ja parhaiden käytäntöjen jakamista konserninlaajuisesti.

Työturvallisuus heikkeni vuonna 2013, vaikka siinä tapahtuikin selvää ja jatkuvaa parantumista toisella vuosipuoliskolla. Kaikkien kirjattujen tapaturmien taajuus (TRIF, Total Recordable Injury Frequency) eli tapaturmien määrä miljoonaa työtuntia kohti oli 4,2 (3,6). Lukuun lasketaan mukaan sekä yhtiön että yhtiölle työskentelevien urakoitsijoiden tekemä työ. Yhtiön TRIF-tavoite oli 2,2. Prosessiturvallisuus parani selvästi vuoden jälkipuoliskolla. Prosessiturvallisuustapahtumien (PSE, Process Safety Events) taajuus koko vuonna 2013 oli 3,0 (5,6). Yhtiön PSE-tavoite oli 4,0.

Neste Oilin toiminnasta aiheutuvat päästöt ympäristöön olivat olennaisilta osin määräysten mukaiset kaikilla tuotantolaitoksilla. Lupaajat ylittyivät vuoden aikana seitsemän kertaa, mutta kaikki tapaukset olivat luonteeltaan vähäisiä. Neste Oilin jalostamoilla tai muilla tuotantopaikoilla ei tapahtunut vuonna 2013 vakavia korvausvastuuseen johtaneita ympäristövahinkoja.

EU:n uusiutuvan energian direktiivi (RED) pantiin toimeen keskeisissä Euroopan unionin jäsenvaltioissa vuoden 2013 loppuun mennessä vähäisiä poikkeuksia lukuun ottamatta. Neste Oilin sisäiset toimintatavat vastaavat direktiivin vaatimuksia, ja yhtiö on rekisteröinyt vapaaehtoisen todentamisympäristön, jolla todennetaan EU:n biopolttoaineita koskevien vastuullisuusvaatimusten täyttyminen. Vapaaehtoinen järjestelmä sai Euroopan komission lopullisen hyväksynnän tammikuussa

2014, ja sen toteutus on aloitettu. Kaikki Neste Oilin NExBTL-laitokset on International Sustainability and Carbon Certification (ISCC) -sertifioitu, millä varmistetaan, että laitosten valmistamat uusiutuvat polttoaineet täyttävät eurooppalaisten biopolttoainemarkkinoiden vaatimukset. Kaikilla Neste Oilin laitoksilla on myös Yhdysvaltain markkinoilla vaadittava EPA-hyväksyntä, ja ulkopuolinen taho auditoi palmuöljyn toimitusketjun valikoidut osat Malesiassa.

Neste Oil julkaisi huhtikuussa metsäkadon torjuntaa ja vastuullista hankintaa koskevan ohjeistuksensa (No-Deforestation and Responsible Sourcing Guidelines) ja aloitti aktiivisen varmistustyön voittoa tavoittelemattoman, metsäkadon torjuntaan keskittyvän The Forest Trust (TFT) -organisaation kanssa. Yhteistyö ulottuu Neste Oilin oman toimitusketjun ulkopuolelle koko palmuöljyteollisuuden mahdollisten vastuullisuusriskien tunnistamiseksi.

Neste Oilille luovutettiin marraskuussa maailman ensimmäisenä yhtiönä RSPO:n (Roundtable on Sustainable Palm Oil) sertifiointijärjestelmän mukainen RSPO-RED-toimitusketjusertifikaatti biopolttoaineille. Yhtiö ilmoitti joulukuussa saavuttaneensa palmuöljyn 100 %:n sertifiointitavoitteensa kaksi vuotta etuajassa.

Neste Oil säilytti vuoden 2013 aikana asemansa useissa vastuullisuusindekseissä, ja yhtiö valittiin Dow Jonesin kestävän kehityksen indeksiin seitsemännen kerran peräkkäin. Neste Oil pääsi myös maailman vastuullisimpien yritysten The Global 100 -listalle seitsemännen kerran peräkkäin ja ylsi listan sijalle 4. The Global 100 -listalle valittuja yrityksiä pidetään toimialansa kyvykkäimpinä ympäristö-, yhteiskuntavastuu- ja hallinnon riskien hallinnassa sekä uusien liiketoimintamahdollisuuksien hyödyntämisessä näissä toiminnoissa. Lisäksi CDP Forest, joka tutkii metsille mahdollisesti riskialttiita hyödykkeitä käyttäviä yhtiöitä, arvioi Neste Oilin yhdeksi öljy- ja kaasualan parhaista yrityksistä.

Tutkimus ja kehitys

Neste Oilin raakaöljypohjaisiin ja uusiutuviin raaka-aineisiin keskittyvällä tutkimus- ja tuotekehitystyöllä on merkittävä rooli yhtiön strategian toteuttamisessa. Neste Oilin tutkimus- ja tuotekehityskulut vuonna 2013 olivat yhteensä 40 miljoonaa euroa (42 milj.). Raaka-ainepohjan laajentaminen on yksi Neste Oilin tutkimus- ja tuotekehitystyön tärkeimmistä tavoitteista, ja noin 70 % vuoden 2013 T&K-hankkeista suuntautui uusiutuvien raaka-aineiden tutkimukseen. Tutkimustyö keskittyi täysin uudentyyppisiin raaka-aineisiin, kuten pilottimitakaavan mikrobi- ja leväöljyyn, sekä olemassa oleviin materiaaleihin, kuten jäte-eläinrasvoihin ja kasviöljytähteisiin, käytettyyn paistorasvaan ja tekniseen maissiöljyyn. Perinteisten öljynjalostamoiden ja uusiutuvien

polttoaineiden jalostamoiden tehokkuuden parantaminen oli toinen teknologiakehityksen keskeinen painopistealue.

Vuonna 2013 Neste Oil lisäsi jäte- ja tähderaaka-aineiden, erityisesti eläinrasvajätteiden, palmuöljyn rasvahappotisleen (PFAD) sekä teknisen maissiöljyn (TCO) käyttöä. Jäte- ja tähderaaka-aineiden käyttö lisääntyi 476 000 tonnilla ja oli yhteensä 1 219 000 tonnia, joka vastaa noin 52 %:a (35 %) uusiutuvien raaka-aineiden kokonaiskäytöstä vuonna 2013. Teknistä maissiöljyä käytettiin tuotannossa ensimmäistä kertaa vuoden 2013 aikana. Muiden ei-jätepohjaisten kasviöljyjen, kuten palmuöljyn, osuus uusiutuvan dieselin valmistuksessa käytetyistä raaka-aineista oli noin 48 %.

Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat

Neste Oil ilmoitti 8. tammikuuta kiistäväänsä Tullin näkemyksen biopolttoaineiden jakeluvuorituksen alittamisesta vuosina 2009 ja 2010. Suomen tulli on määrännyt Neste Oilin maksamaan biopolttoaineiden jakeluvuoritelain mukaisen vuorituksen alittamisesta vuosina 2009 ja 2010 yhteensä 44 miljoonan euron seuraamusmaksun. Neste Oil kiistää Tullin tulkin ja katsoo noudattaneensa jakeluvuorituksen täytössä tuolloin voimassa ollutta lainsäädäntöä. Neste Oil on valittanut Tullin päätöksestä ja pitää seuraamusmaksua perusteettomana. Seuraamusmaksu maksettiin tammikuussa 2014.

Euroopan komissio julkisti 22.1.2014 tiedonannon EU:n ilmastotavoitteiden muuttamisesta vuoden 2020 jälkeen. Tavoitteena olisi vähentää vuoteen 2030 mennessä

kasviuonekaasupäästöjä 40 % vuoden 1990 tasosta. Sen lisäksi uusiutuvan energian käytölle asetettaisiin sitova 27 %:n EU-tason tavoite. Neste Oil pitää komission esittämää päästövähennystavoitetta tärkeänä ja kunnianhimoisena. Neste Oil pitää kuitenkin tärkeänä, että Euroopan unioni jatkaa johdonmukaista politiikkaa liikenteen uusiutuvien polttoaineiden käytön edistämiseksi ja että niiden käyttöä koskevat kansalliset tavoitteet jatkuvat. Euroopan komission vuoden 2020 jälkeisiä ilmastotavoitteita koskevan ehdotuksen ei odoteta vaikuttavan Neste Oilin liiketoimintaan lyhyellä tai keskipitkällä aikavälillä.

22. tammikuuta Neste Oil ilmoitti, että se on valittu kahdeksannen kerran peräkkäin maailman 100 vastuullisimman yrityksen The Global 100 -listalle, jossa yhtiö ylsi sijalle 6.

Mahdolliset riskit

Öljymarkkinat ovat olleet hyvin vaihtelevat, ja vaihteluiden odotetaan jatkuvan. Öljynjalostajat ovat alttiita poliittisille ja taloudellisille tapahtumille sekä luonnonilmiöille, jotka vaikuttavat öljytuotteiden kysyntään ja tarjontaan sekä pitkällä että lyhyellä aikavälillä.

Maailmantalouden kehittymiseen liittyy edelleen epävarmuutta, mikä todennäköisesti vaikuttaa öljytuotteiden ja erityisesti dieselin kysyntään.

Suunnittelemattomat sekä odottamattomat häiriöt Neste Oilin tuotantolaitoksissa muodostavat edelleen riskin lyhyellä aikavälillä.

Nopeat ja suuret raaka-aineiden ja tuotteiden hinnanvaihtelut voivat johtaa merkittäviin varastovoittoihin tai -tappioihin tai käyttö pääoman muutoksiin. Näillä puolestaan voi olla selvä vaikutus yhtiön IFRS:n mukaiseen liikevoittoon sekä rahavirtaan.

EU:n, Pohjois-Amerikan ja eräiden muiden keskeisten markkina-alueiden biopolttoaineita koskevan lainsäädännön täytäntöönpano voi vaikuttaa biopolttoaineiden kysynnän kehityksen nopeuteen. Pidemmällä aikavälillä epäonnistuminen oman teknologian

suojaamisessa ja kilpailevien teknologioiden kehittäminen ja käyttöönotto voivat vaikuttaa negatiivisesti yhtiön tulokseen. Uusiutuvien polttoaineiden marginaalit voivat vaihdella eri markkinoilla, mikä johtuu nopeasti muuttuvista raaka-aineiden ja tuotteiden hinnoista ja vaikuttaa siten Uusiutuvat polttoaineet - liiketoiminnan kannattavuuteen.

Pitkällä aikavälillä rahoituksen saatavuus, kasvavat pääomakustannukset sekä uusien, kilpailukykyisten ja kustannustehokkaiden raaka-aineiden hankkimiseen ja kehittämiseen liittyvät haasteet saattavat vaikuttaa konsernin tulokseen.

Tärkeimmät Neste Oilin tulokseen vaikuttavat markkinatekijät ovat kansainväliset jalostusmarginaalit, Pohjanmeren Brent-raakaöljyn ja venäläisen raskaamman raakaöljyn (REB) välinen hintaero, Yhdysvaltain dollarin ja euron välinen valuuttakurssi sekä kasviöljyjen väliset hintaerot ja biodieselin marginaalit.

Tarkempia tietoja Neste Oilin riskeistä ja riskienhallinnasta löytyy yhtiön vuosikertomuksesta ja tilinpäätöksen liitetiedoista.

Riskienhallinta

Yhtiö tunnistaa riskin olennaisena ja väistämättömänä osana liiketoimintaansa. Riskille on tunnusomaista olla sekä uhka että mahdollisuus. Neste Oil tavoittelee riskienhallinnalla kilpailuetua tukemalla mahdollisuuksia ja vähentämällä uhkia. Riskienhallinta on keskeinen osa Neste Oilin johtamisjärjestelmää, ja sen merkitys on ainoastaan kasvanut maailmantalouden kuohunnan myötä. Neste Oilin tavoitteena on hallita yhtiön toimintaan liittyviä riskejä erilaisten riskienhallintastrategioiden avulla. Yhtiön hallituksen hyväksymissä Neste Oilin riskienhallintapolitiikassa ja riskienhallintaperiaatteissa on määritelty konsernin sekä sen liiketoiminta-alueiden ja toimintojen strategiaan ja operatiivisiin tavoitteisiin liittyvien riskien hallintaperiaatteet. Liiketoiminta-alueilla sekä konsernin yhteisillä toiminnoilla on omia

riskienhallintakäytäntöjä ja -menettelyjä. Ne hyväksyy yhtiön toimitusjohtaja.

Strategisen ja operatiivisen johtamisen osalta riskienhallinnan tavoitteena on riskien rullaava tunnistaminen, jatkuva arviointi ja priorisointi sekä ennakoiva riskienhallinta.

Lisää tietoa Neste Oilin riskienhallinnasta on saatavilla erikseen julkaistussa Selvitys hallinnointi- ja ohjausjärjestelmästä - dokumentissa sekä vuoden 2013 tilinpäätöksessä liitetiedossa 3.

Näkymät

Maailmantalouden kehitys on heijastunut öljyn, uusiutuvien polttoaineiden sekä uusiutuvien raaka-aineiden markkinoihin, ja vaihtelevan markkinatilanteen odotetaan jatkuvan.

Maailmanlaajuisen öljyn kysynnän odotetaan kasvavan yli 1 miljoonalla barreilla päivässä vuonna 2014, mutta vuoden 2013 tapaan uusi jalostuskapasiteetti Aasiassa ja Lähi-idässä ylittää tämän kasvun. Tämän kehityksen seurauksena öljytuotetuonnin Eurooppaan odotetaan pysyvän suurena, mikä asettaa painetta erityisesti yksinkertaisten jalostamoiden keskimääräisille käyttöasteille. Neste Oilin kaltaisten kehittyneiden jalostajien odotetaan pysyvän kilpailukykyisimpinä. Dieselmarginaalien arvioidaan olevan vahvimpia, ja bensiinimarginaalien odotetaan paranevan kausivaihtelun mukaisesti keväällä ja kesällä. Korkealaatuisten perusöljyjen kysynnän odotetaan jatkavan kasvuaan, mutta perusöljymarginaaleihin odotetaan kohdistuvan edelleen painetta ylikapasiteetin vuoksi.

Kasviöljyjen hintaerojen odotetaan vaihtelevan satoennusteiden, sääilmiöiden ja eri raaka-aineiden kysynnän vaihtelun mukaan, mutta raaka-aineiden hintaeroihin vaikuttavissa tekijöissä ei odoteta tapahtuvan suuria muutoksia. Kasviöljyjen hintaerojen odotetaan kasvavan tämänhetkiselä kapealta tasolta vuoden 2014 aikana sekä Euroopassa että Pohjois-Amerikassa.

Yhdysvaltain poliittista päätöksentekoa koskevat epävarmuudet vaikuttavat todennäköisesti uusiutuvien polttoaineiden markkinoihin. Odotettavissa olevia päätöksiä ovat muun muassa biomassapohjaisen dieselin velvoitetavoitteet ja Blender's Tax Credit -verohelpotuksen uusiminen, jotka molemmat vaikuttavat Yhdysvaltojen markkinoihin.

Porvoon jalostamon tuotantolinja 4 on suunniteltu pysäytettäväksi noin viiden viikon huoltoseisokin ajaksi ensimmäisellä vuosineljänneksellä. Singaporen NExBTL-jalostamo on suunniteltu pysäytettäväksi huoltoa varten joko vuoden 2014 neljännellä neljänneksellä tai vuoden 2015 ensimmäisellä neljänneksellä.

Yhtiön vuoden 2014 investointien arvioidaan olevan noin 300–350 miljoonaa euroa.

Neste Oil odottaa konsernin koko vuoden 2014 vertailukelpoisen liikevoiton olevan 500 miljoonaa euron tasolla. Tämä perustuu oletukseen, että Neste Oilin viitejalostusmarginaali on keskimäärin 4,5 dollaria barreilta. Yhdysvaltojen biopolttoaineiden verohelpotuksen palauttaminen vaikuttaisi tulokseen positiivisesti. Myös euron heikentyminen Yhdysvaltain dollariin nähden vaikuttaisi tulokseen positiivisesti.

Osingonjakoehdotus

Osinkopolitiikkansa mukaisesti yhtiö jakaa osinkoina vähintään yhden kolmasosan vertailukelpoisesta tilikauden voitosta. Emoyhtiön voitonjakokelpoiset varat 31.12.2013 olivat 1 242 miljoonaa euroa. Tilikauden päättymisen jälkeen yhtiön taloudellisessa asemassa ei ole tapahtunut olennaisia muutoksia. Hallitus esittää yhtiökokoukselle, että Neste Oil Oyj jakaa vuodelta 2013 osinkoa 0,65 euroa (0,38) osaketta kohti eli rekisteriin

merkittyjen osakkeiden lukumäärän perusteella yhteensä 167 miljoonaa euroa (97 milj.).

Esitetty osinko vastaa 4,5 %:n osinkotuottoa osakkeelle (laskettuna osakkeen hinnalla 14,37 euroa vuoden 2013 lopussa) ja se on 34 % yhtiön vertailukelpoisesta tilikauden voitosta vuonna 2013.

Tilinpäätös

Tilinpäätös

Vertailukelpoinen
liikevoitto oli

604
miljoonaa
euroa



Keskimääräinen
sijoitetun pääoman
tuotto

11,8%



Velan osuus
kokonaispääomasta
oli

30%



Vertailukelpoinen
osakekohtainen
tulos oli

1,92 euroa

Tilinpäätös ► Konsernin taloudellista kehitystä kuvaavat tunnusluvut

Konsernin taloudellista kehitystä kuvaavat tunnusluvut

		2013	2012	2011
Tuloslaskelma				
Liikevaihto	milj. euroa	17 462	17 853	15 420
Liikevoitto	milj. euroa	632	324	273
- osuus liikevaihdosta	%	3,6	1,8	1,8
Vertailukelpoinen liikevoitto	milj. euroa	604	355	178
Voitto ennen veroja	milj. euroa	561	233	206
- osuus liikevaihdosta	%	3,2	1,3	1,3
Kannattavuus				
Oman pääoman tuotto (ROE)	%	19,2	6,3	6,6
Sijoitetun pääoman tuotto ennen veroja (ROCE)	%	13,4	6,6	5,9
Sijoitetun pääoman keskimääräinen tuotto verojen jälkeen (ROACE)	%	11,8	5,0	2,6
Rahoitus ja taloudellinen asema				
Korollinen nettovelka	milj. euroa	1 252	1 935	2 080
Velan osuus kokonaispääomasta	%	30,0	43,2	45,7
Velkaantumisaste	%	42,8	76,2	84,3
Omavaraisuusaste	%	41,6	34,4	34,0
Muut tunnusluvut				
Sijoitettu pääoma	milj. euroa	4 681	4 885	4 850
Investoinnit aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin sekä osakkeisiin	milj. euroa	214	292	364
- osuus liikevaihdosta	%	1,2	1,6	2,4
Tutkimus- ja kehitysmenot	milj. euroa	40	42	42
- osuus liikevaihdosta	%	0,2	0,2	0,3
Henkilöstö keskimäärin		5 097	5 031	4 926

Osakekohtaiset tunnusluvut				
Tulos / osake (EPS)	euroa	2,04	0,61	0,62
Oma pääoma / osake	euroa	11,36	9,86	9,58
Rahavirta / osake	euroa	3,28	1,83	0,77
Hinta / voitto -suhde (P/E)		7,04	15,97	12,61
Osinko / osake	euroa	0,65 ¹⁾	0,38	0,35
Osinko tuloksesta	%	31,8 ¹⁾	62,1	56,5
Efektiiivinen osinkotuotto	%	4,5 ¹⁾	3,9	4,5
Osakekurssi				
Kurssi kauden lopussa	euroa	14,37	9,77	7,81
Keskikurssi	euroa	13,06	9,08	10,22
Alin kurssi	euroa	10,13	7,28	6,19
Ylin kurssi	euroa	17,33	11,11	14,70
Osakekannan markkina-arvo kauden lopussa	milj. euroa	3 685	2 505	2 003
Osakkeiden vaihdon kehitys				
Vaihdettu osakemäärä	1 000	241 467	259 007	285 178
Osuus osakkeiden kokonaismäärästä	%	94	101	111
Osakkeiden keskimääräinen lukumäärä		255 967 244	255 918 686	255 918 686
Osakkeiden lukumäärä kauden lopussa		255 982 212	255 918 686	255 918 686

¹⁾ Hallituksen ehdotus yhtiökokoukselle

Tunnuslukujen laskentakaavat

Taloudellista kehitystä kuvaavat tunnusluvut

Liikevoitto	=	Liikevoitto sisältää tuotot tuotteiden ja palveluiden myynnistä, muut liiketoiminnan tuotot, kuten osakkeiden ja aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden myyntivoitot, sekä osuuden osakkuusyritysten ja yhteisyritysten tuloksesta. Liikevoitosta on vähennetty osakkeiden ja aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden myyntitappiot sekä kulut, jotka liittyvät tuotteiden ja palvelujen tuotantoon, markkinointiin ja myyntiin sekä yleishallintoon, sekä poistot ja arvonalentumiset. Öljy-, rahti- ja sähköjohdannaisten realisoituneet ja realisoitumattomat käyvän arvon muutokset sekä tulevan rahavirran, myyntien ja ostojen, suojaamiseen käytettävien valuutta- ja öljyjohdannaisten realisoituneet voitot tai tappiot, jotka kirjataan tuloslaskelmaan, sisältyvät myös liikevoittoon.
Vertailukelpoinen liikevoitto	=	Liikevoitto +/- varastovoitot/-tappiot +/- osakkeiden ja aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden myyntivoitot/-tappiot mukaan lukien liiketoiminnan lopetamiset – öljy- ja rahtijohdannaisten realisoitumaton käypien arvojen muutos. Varastovoitot/-tappiot sisältävät trading-varastojen käypien arvojen muutokset.
Oman pääoman tuotto (ROE), %	= 100 x	$\frac{\text{Voitto ennen veroja} - \text{verot}}{\text{Oma pääoma keskimäärin}}$
Sijoitetun pääoman tuotto ennen veroja (ROCE), %	= 100 x	$\frac{\text{Voitto ennen veroja} + \text{korko- ja muut rahoituskulut}}{\text{Sijoitettu pääoma keskimäärin}}$
Sijoitetun pääoman keskimääräinen tuotto verojen jälkeen (ROACE), %	= 100 x	$\frac{\text{Kauden voitto (oikaistuna varastovoitolla/-tappiolla, osakkeiden ja aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden myyntivoitoilla/-tappioilla sekä realisoitumattomilla öljy-, rahti- ja sähköjohdannaisten käypien arvojen muutoksilla verojen jälkeen) + määräysvallattomien omistajien osuus + korkokulut ja korollisiin velkoihin liittyvät rahoituskulut (verojen jälkeen)}}{\text{Sijoitettu pääoma keskimäärin}}$
Sijoitettu pääoma	=	Taseen loppusumma – korottomat velat – laskennalliset verovelat – varaukset
Korollinen nettovelka	=	Korolliset velat – rahat ja pankkisaamiset
Velan osuus kokonaispääomasta, %	= 100 x	$\frac{\text{Korolliset nettovelat}}{\text{Korolliset nettovelat} + \text{oma pääoma yhteensä}}$
Velkaantumisaste (gearing), %	= 100 x	$\frac{\text{Korolliset nettovelat}}{\text{Oma pääoma yhteensä}}$
Omavaraisuusaste, %	= 100 x	$\frac{\text{Oma pääoma yhteensä}}{\text{Taseen loppusumma} - \text{saadut ennakot}}$

Sidotun pääoman tuotto, %	=	100 x $\frac{\text{Segmentin liikevoitto}}{\text{Segmentin sidottu pääoma keskimäärin}}$
Vertailukelpoinen sidotun pääoman tuotto, %	=	100 x $\frac{\text{Segmentin vertailukelpoinen liikevoitto}}{\text{Segmentin sidottu pääoma keskimäärin}}$
Segmentin sidottu pääoma	=	Segmentin aineettomat hyödykkeet, aineelliset hyödykkeet, osuudet osakkuus- ja yhteisyrityksissä sisältäen osakaslainat, eläkesaamiset, vaihto-omaisuus sekä segmenteille kohdistetut korottomat saamiset, velat, varaukset ja eläkeveloitteet.
Tutkimus- ja kehitysmenot	=	Tutkimus- ja kehitysmenot sisältävät tuloslaskelmaan kirjatut konsernin kaikkia liiketoiminta-alueita palvelevan Tutkimus ja teknologia -yksikön kulut sekä liiketoiminta-alueiden oman tutkimus- ja kehittämistoiminnan kulut. Luku sisältää aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden poistot. Kulut esitetään bruttona vähentämättä saatuja avustuksia.
Osakekohtaiset tunnusluvut		
Tulos / osake (EPS)	=	$\frac{\text{Emoyhtiön omistajille kuuluva kauden voitto}}{\text{Osakkeiden keskimääräinen osakeantioikaistu lukumäärä kauden aikana}}$
Oma pääoma / osake	=	$\frac{\text{Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma}}{\text{Osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä kauden lopussa}}$
Rahavirta / osake	=	$\frac{\text{Liiketoiminnan nettorahavirta}}{\text{Osakkeiden keskimääräinen osakeantioikaistu lukumäärä kauden aikana}}$
Hinta / voitto -suhde (P/E)	=	$\frac{\text{Osakeantioikaistu viimeinen kaupantekokurssi kauden lopussa}}{\text{Tulos / osake}}$
Osinko tuloksesta, %	=	100 x $\frac{\text{Osinko / osake}}{\text{Tulos / osake}}$
Efektiiivinen osinkotuotto, %	=	100 x $\frac{\text{Osinko / osake}}{\text{Viimeinen kaupantekokurssi}}$
Keskikurssi	=	$\frac{\text{Osakkeen euromääräinen kokonaisvaihto}}{\text{Kauden aikana vaihdettujen osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä}}$
Osakekannan markkina-arvo kauden lopussa	=	Osakkeiden lukumäärä kauden lopussa x viimeinen kaupantekokurssi
Osakkeiden vaihdon kehitys	=	Kauden aikana vaihdettujen osakkeiden lukumäärä sekä sen prosentuaalinen osuus osakkeiden keskimääräisestä lukumäärästä kauden aikana.

Konsernin tuloslaskelma

milj. euroa	Liite	1.1.–31.12.2013	Oikaistu 1.1.–31.12.2012
Liikevaihto	4, 7	17 462	17 853
Liiketoiminnan muut tuotot	8	79	98
Osuus osakkuus- ja yhteisyritysten tuloksesta	19	-9	-3
Materiaalit ja palvelut	9	-15 424	-16 186
Henkilöstökulut	10	-353	-339
Poistot ja arvonalentumiset	11	-323	-332
Liiketoiminnan muut kulut	12	-800	-767
Liikevoitto		632	324
Rahoitustuotot ja -kulut	13		
Rahoitustuotot		2	3
Rahoituskulut		-81	-87
Kurssierot ja käypien arvojen muutokset		8	-7
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä		-71	-91
Voitto ennen veroja		561	233
Tuloverot	14	-37	-74
Tilikauden voitto		524	159
Jakautuminen:			
Emoyhtiön omistajille		523	157
Määräysvallattomille omistajille		1	2
		524	159
Emoyhtiön omistajille kuuluvasta konsernin voitosta laskettu osakekohtainen tulos (euroa/osake)	15		
Laimentamaton		2,04	0,61
Laimennettu		2,04	0,61

Konsernin laaja tuloslaskelma

milj. euroa	1.1.–31.12.2013	1.1.–31.12.2012
Tilikauden voitto	524	159
Muut laajan tuloksen erät verojen jälkeen:		
Erät, joita ei myöhemmin siirretä tulosvaikutteisiksi		
Etuuspohjaisen eläkejärjestelyn uudelleenarvostaminen	-1	-29
Erät, jotka voidaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi		
Muuntoerot	-33	10
Rahavirran suojaukset		
kirjattu omaan pääomaan	10	-50
siirretty tuloslaskelmaan	-19	84
Nettosijoitusten suojaukset	0	-1
Suojausrahastot osakkuus- ja yhteisyrityksissä	-1	-1
Yhteensä	-43	42
Tilikauden muut laajan tuloksen erät verojen jälkeen	-44	13
Tilikauden laaja tulos yhteensä	480	172
Jakautuminen:		
Emoyhtiön omistajille	479	170
Määräysvallattomille omistajille	1	2
	480	172

Oheiset liitetiedot ovat olennainen osa konsernitilinpäätöstä.

Konsernin tase

milj. euroa	Liite	31.12.2013	Oikaistu 31.12.2012	Oikaistu 1.1.2012
VARAT				
Pitkäaikaiset varat				
Aineettomat hyödykkeet	18	62	61	55
Aineelliset hyödykkeet	17	3 741	3 869	3 968
Osuudet osakkuus- ja yhteisyrityksissä	19	225	242	239
Pitkäaikaiset saamiset	20, 21	3	3	16
Laskennalliset verosaamiset	28	29	46	52
Johdannaissopimukset	20, 25	22	37	19
Myytävässä olevat rahoitusvarat	20, 21	4	4	4
Pitkäaikaiset varat yhteensä		4 086	4 262	4 353
Lyhytaikaiset varat				
Vaihto-omaisuus	22	1 468	1 464	1 457
Myyntisaamiset ja muut saamiset	20, 23	946	1 154	1 045
Johdannaissopimukset	20, 25	34	57	59
Rahat ja pankkisaamiset	24	506	409	304
Lyhytaikaiset varat yhteensä		2 954	3 084	2 865
Myytäväinä olevat varat	5	-	52	56
Varat yhteensä		7 040	7 398	7 274
OMA PÄÄOMA				
Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma	26			
Osakepääoma		40	40	40
Muu oma pääoma		2 868	2 484	2 404
Yhteensä		2 908	2 524	2 444
Määräysvallattomien omistajien osuus		16	16	14
Oma pääoma yhteensä		2 924	2 540	2 458

VELAT					
Pitkäaikaiset velat					
Korolliset velat	20,	27	1 586	1 977	1 891
Laskennalliset verovelat		28	266	340	331
Varaukset		29	37	27	22
Eläkevelvoitteet		30	93	99	57
Johdannaissopimukset	20,	25	7	6	12
Muut pitkäaikaiset velat		27	7	7	9
Pitkäaikaiset velat yhteensä			1 996	2 456	2 322
Lyhytaikaiset velat					
Korolliset velat	20,	27	171	357	493
Verovelat	20,	27	49	40	26
Johdannaissopimukset	20,	25	25	47	88
Ostovelat ja muut velat	20,	27	1 875	1 925	1 872
Lyhytaikaiset velat yhteensä			2 120	2 369	2 479
Myytäväinä oleviin varoihin liittyvät velat	5		-	33	15
Velat yhteensä			4 116	4 858	4 816
Oma pääoma ja velat yhteensä			7 040	7 398	7 274

Oheiset liitetiedot ovat olennainen osa konsernitilinpäätöstä.

Konsernin rahavirtalaskelma

milj. euroa	Liite	1.1.–31.12.2013	Oikaistu 1.1.–31.12.2012
Liiketoiminnan rahavirta			
Tilikauden voitto		524	159
Oikaisut			
Tuloverot	14	37	74
Osuus osakkuus- ja yhteisyritysten tuloksesta	19	9	3
Poistot ja arvonalentumiset	11	323	332
Muut tuotot ja kulut, joihin ei liity maksua		6	43
Rahoituskulut, netto	13	71	91
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden sekä osakkeiden myyntivoitot ja -tappiot	8	-49	-46
		921	656
Käyttöpääoman muutokset			
Myynti- ja muiden saamisten lisäys (-) / vähennys (+)		145	-106
Vaihto-omaisuuden lisäys (-) / vähennys (+)		-6	13
Osto- ja muiden velkojen lisäys (+) / vähennys (-)		-39	49
Käyttöpääoman muutos		100	-44
		1 021	612
Muut rahavirta-vaikutukset			
Maksetut korot ja muut rahoituskulut		-86	-86
Saadut korot		4	0
Saadut osingot		0	0
Realisoituneet valuuttakurssivoitot ja -tappiot		-16	-20
Maksetut välittömät verot		-84	-38
		-182	-144
Liiketoiminnan nettorahavirta		839	468

Investointien rahavirta			
Investoinnit aineellisiin hyödykkeisiin	17	-200	-269
Investoinnit aineettomiin hyödykkeisiin	18	-14	-22
Muiden osakkeiden hankinta		0	-1
Myydyt tytäryritysosakkeet vähennettynä luovutushetken rahavaroilla	6	75	-
Osakkuus- ja yhteisyritysten pääomanpalautukset	19	-	2
Aineellisten hyödykkeiden myynti		2	79
Myydyt muut osakkeet		-	0
Muutokset pitkäaikaisissa saamisissa		57	3
Investointien nettorahavirta		-80	-208
Rahavirta ennen rahoitusta		759	260
Rahoituksen rahavirta			
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut (-) / nostot (+)		-144	-173
Pitkäaikaisten lainojen nostot		8	1 022
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut		-421	-914
Osingonjako emoyhtiön omistajille		-97	-90
Osingonjako määräysvallattomille omistajille		-1	0
Rahoituksen nettorahavirta		-655	-155
Rahavarojen muutos		104	105
Rahavarat tilikauden alussa		410	304
Valuuttakurssien muutosten vaikutus		-8	1
Rahavarat tilikauden lopussa	24	506	410

Oheiset liitetiedot ovat olennainen osa konsernitilinpäätöstä.

Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista

milj. euroa	Liite	Osake- pääoma	Vara- rahasto	Käyvän arvon rahastot	Muunto- erot	Uudelleen arvostaminen	Edellisten tilikausien voitto	Emoyhtiön omistajat	Määräys- vallattomat omistajat	Oma pääoma yhteensä
Oma pääoma 31.12.2011		40	15	-23	-7	0	2 428	2 453	14	2 467
Laatimisperiaatteen muutos (IAS19)							-9	-9		-9
Oma pääoma 1.1.2012		40	15	-23	-7	0	2 419	2 444	14	2 458
Maksettu osinko							-90	-90	0	-90
Osakeperusteinen palkitseminen							0	0		0
Siirto kertyneistä voittovaroista			3				-3	0		0
Tilikauden laaja tulos yhteensä				33	9	-29	157	170	2	172
Oma pääoma 31.12.2012	26	40	18	10	2	-29	2 483	2 524	16	2 540
Oma pääoma 1.1.2013		40	18	10	2	-29	2 483	2 524	16	2 540
Maksettu osinko							-97	-97	-1	-98
Osakeperusteinen palkitseminen							2	2		2
Siirto kertyneistä voittovaroista			0				0	0		0
Tilikauden laaja tulos yhteensä				-10	-33	-1	523	479	1	480
Oma pääoma 31.12.2013	26	40	18	0	-31	-30	2 911	2 908	16	2 924

Oheiset liitetiedot ovat olennainen osa konsernitilinpäätöstä.

1 Yrityksen perustiedot

Neste Oil Oyj on suomalainen julkinen osakeyhtiö, jonka kotipaikka on Espoo. Yhtiön osakkeet noteerataan NASDAQ OMX Helsinki Oy:ssä.

Neste Oil Oyj tytäryrityksineen on korkealaatuisiin liikennepolttoaineisiin keskittyvä jalostus- ja markkinointiyritys. Konsernin jalostamot ja muut tuotantolaitokset, yhdessä Suomessa ja Baltian alueella sijaitsevan liikenneasemaverkoston ja muiden vähittäismyyntipisteiden kanssa, tuottavat kotimaisille ja vientimarkkinoille bensiiniä, dieselöljyä, lentokone- ja laivapolttoaineita, lämmitysöljyä sekä raskasta polttoöljyä, perusöljyä, voiteluaineita, liikennepolttoaineiden komponentteja, liuottimia, nestekaasua, bitumia sekä uusiutuvaa NExBTL-dieselä, joka perustuu Neste Oilissa kehitettyyn teknologiaan. Neste Oililla on myös raakaöljyn ja muiden syöttöaineiden tuontia ja öljytuotteiden kuljetuksia hoitavia raakaöljy- ja tuotetankkereita. Neste Oil on johtava ympäristöä vähemmän kuormittavien öljytuotteiden jalostaja.

Yhtiön hallitus on hyväksynyt tämän konsernitilinpäätöksen 3.2.2014.

2 Laadintaperiaatteet

Tämä konsernitilinpäätös on laadittu Euroopan Unionissa hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards, IFRS) ja niitä koskevien tulkintojen (IFRIC) mukaisesti. Tilinpäätös täyttää myös Suomen kirjanpitolain säännökset ja muut Suomessa voimassa olevat tilinpäätöksen laadintaa koskevat säännökset ja määräykset. Konsernitilinpäätös on laadittu alkuperäisiin hankintamenoihin perustuen, lukuun ottamatta käypään arvoon tuloslaskelman kautta arvostettavien rahoitusvarojen ja -velkojen (mukaan lukien johdannaissopimukset) kirjaamista. Tilinpäätöstiedot esitetään miljoonina euroina, ellei muuta ole kerrottu.

Käyttöön otetut uudet standardit ja standardien muutokset

Seuraavat standardit on otettu konsernissa käyttöön 1.1.2013 alkaneella tilikaudella:

IAS 1 Muiden laajan tuloksen erien esittäminen (voimassa 1.7.2012 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla)

Standardimuutos koskee muiden laajan tuloksen erien esittämistapaa. Merkittävin muutos liittyy siihen, että muut laajan tuloksen erät on jaoteltava sen perusteella, ovatko ne mahdollisesti myöhemmin siirrettävissä tulosvaikutteisiksi (uudelleen luokittelusta johtuvina oikaisuinä). Muutoksella on vaikutusta ainoastaan esittämistapaan, eikä sillä ole vaikutusta konsernin toimintaan tai taloudelliseen asemaan.

IAS 12 (muutos) Tuloverot: Ansaintamenetelmän vaikutus laskennallisen veron kirjaamiseen sijoituskiinteistöjen ja uudelleen arvostettavan käyttöomaisuuden osalta (voimassa 1.1.2013 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla)

Muutos antaa käytännöllisen lähestymistavan IAS 40 standardin mukaan käypään arvoon arvostettavien sijoituskiinteistöjen laskennallisten verojen arvostamiseen. Konsernilla ei ole hallussaan sijoituskiinteistöjä, eikä muutoksella ole vaikutusta konsernin tilinpäätökseen.

IAS 19 (muutos) Työsuhde-etuudet (voimassa takautuvasti 1.1.2013 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla)

Konserni on ottanut 1.1.2013 alkaen takautuvasti käyttöön uudistetun IAS 19 Työsuhde-etuudet standardin. Vuoden 2012 avaava tase ja konsernin ja segmenttien tiedot vuodelta 2012 on päivitetty uudistetun standardin edellyttämällä tavalla.

Standardimuutos on vaikuttanut konsernin soveltamiin laadintaperiaatteisiin seuraavasti: kaikki aiempaan työsuoritukseen perustuvat menot on kirjattu välittömästi, ja korkomenot ja järjestelyyn kuuluvien varojen odotettu tuotto ovat korvautuneet nettokorolla, joka lasketaan etuus pohjaisessa nettovelasta (tai -omaisuuserästä) diskonttokorkoa käyttäen.

Käyttöönoton myötä konsernin liikevoitto ja vertailukelpoinen liikevoitto vuodelta 2012 kasvavat 3 miljoonalla eurolla, kun työsuhde-etuuksiin liittyvät nettokorot raportoidaan osana rahoituseriä. Muutoksella ei ollut olennaista vaikutusta konsernin vuoden 2012 tulokseen. Vakuutusmatemaattiset voitot ja tappiot verovaikutus huomioiden on kirjattu vuoden 2012 avaavassa taseessa konsernin oma pääomaan, jonka seurauksena oma pääoma aleni 9 miljoonaa euroa. Konsernin oma pääoma 31.12.2012 aleni 38 miljoonaa euroa sisältäen vakuutusmatemaattisten tappioiden 51 miljoonan euron lisäyksen ja niistä johtuvat 13 miljoonan euron laskennalliset verosaamiset. Konsernin työsuhde-etuuksiin liittyvä velka kasvoi 99 miljoonaan euroon.

Liitetiedoissa esitettyjä herkkyyksianalyyssejä ja maturiteettijakaamaa ei ole esitetty vertailuvuodelta (31.12.2012 päättyneeltä tilikaudelta). IAS 19 mukaiset tilinpäätöstiedot on esitetty liitetiedossa 30.

IAS 36 (muutos) Omaisuuserien arvon määrittäminen (voimassa 1.1.2014 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla)

Muutos koskee rahoitusvaroihin kuulumattomien erien kerrytettävissä olevista rahamääristä esitettäviä tietoja. Muutoksella poistettiin joitakin IFRS 13:n seurauksena IAS 36:een lisättyjä liitetietovaatimuksia, jotka koskevat rahavirtaa kerryttävien yksiköiden kerrytettävissä olevia rahamääriä. Muutosta on sovellettava 1.1.2014 alkaen, mutta se on päätetty ottaa konsernissa käyttöön ennaikaisesti jo 1.1.2013.

IFRS 7 (muutos) Rahoitusinstrumentit: tilinpäätöksessä esitettävät tiedot, varojen ja velkojen netottamista koskeva muutos (voimassa 1.1.2013 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla)

Yhteisön tulee antaa liitetiedoissa tietoa oikeuksistaan netottaa rahoitusvaroja ja -velkoja. Muutos parantaa liitetietojen antamia tietoja siitä, miten varojen ja velkojen netottaminen on vaikuttanut yrityksen taloudelliseen asemaan. Uudet liitetietovaatimukset koskevat kaikkia rahoitusinstrumentteja, jotka on netotettu IAS 32 'Rahoitusinstrumentit: esittämistapa' -standardin mukaan tai muusta syystä. Muutoksella ei ole vaikutusta konsernin toimintaan tai taloudelliseen asemaan.

IFRS 13 Käyvän arvon määrittäminen (voimassa 1.1.2013 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla)

Standardin tarkoituksena on lisätä yhdenmukaisuutta ja yksinkertaistaa monimutkaisia menettelyjä. Käyvälle arvolle annetaan täsmällinen määritelmä ja määritetään yhdenmukaiset käyvän arvon määrittämistä ja liitetietoja koskevat vaatimukset, jotka koskevat kaikkia IFRS -standardeja. Käyvän arvon käyttöä ei ole laajennettu, vaan standardissa annetaan ohjeistusta käyvän arvon määrittämisestä, kun sen käyttöä vaaditaan tai se sallitaan muissa IFRS -standardeissa. IFRS 13 soveltamisella ei ole olennaista vaikutusta käyvän arvon määrittämiseen konsernissa.

Vuosittaiset parannukset IFRS-standardeihin.

Seuraavat olemassa olevia standardeja koskevat muutokset ja tulkinnat sekä uudet standardit on julkaistu. Konserni aikoo soveltaa standardeja, tarvittaessa, 1.1.2014 alkavalla tilikaudella tai niiden tullessa voimaan:

IFRS 10 Konsernitilinpäätös

Standardi korvaa konsernitilinpäätöstä koskevat osuudet nykyisestä IAS 27 'Konsernitilinpäätös ja erillistilinpäätös' -standardista. Uudessa standardissa esitetään määräysvallan malli, jota sovelletaan kaikissa yhteisöissä mukaan lukien erityistä tarkoitusta varten perustetut yksiköt. Muutokset edellyttävät johdolta harkintaa määräysvallan arvioimisessa, ja minkä perusteella yhteisö yhdistellään konserniin. Standardi tulee voimaan 1.1.2014 alkaen.

IFRS 11 Yhteisjärjestelyt

Standardi korvaa IAS 31 'Osuudet yhteisytyksissä' -standardin ja SIC-13 'Yhteisessä määräysvallassa olevat yksiköt -osapuolten ei -monetaariset panokset' -tulkinnan. Uusi standardi muuttaa yhteisytyksien laskentakäsittelyä. Yhteisessä määräysvallassa olevat yksiköt, jotka voidaan määrittellä yhteisytykseksi yhdistellään ainoastaan pääomaosuusmenetelmällä. Konsernin yhteisytykset on yhdistely pääomaosuusmenetelmällä, joten uudella standardilla ei ole vaikutusta konsernin taloudelliseen asemaan. Standardi tulee voimaan 1.1.2014 alkaen.

IFRS 12 Tilinpäätöksessä esitettävät tiedot osuuksista muissa yhteisöissä

Standardi sisältää kaikki konsernitilinpäätöstä koskevat liitetietovaatimukset, jotka ovat aikaisemmin sisällyneet IAS 27, IAS 28 ja IAS 31 -standardeihin. Liitetietovaatimukset koskevat tytäryhtiöitä, yhteisjärjestelyjä, osakkuusyhtiöitä ja erityistä tarkoitusta varten perustettuja yksiköitä. Uudistus lisää liitetietovaatimuksia. Standardi tulee voimaan 1.1.2014 alkaen.

Arvioiden ja olettamien käyttö

Laadittaessa tilinpäätöstä kansainvälisen tilinpäätöskäytäntöjen mukaisesti edellyttää, että johto tekee tiettyjä arvioita ja oletuksia, jotka vaikuttavat tilinpäätöksen laadintahetken taseen varojen ja velkojen määriin, ehdollisten varojen ja velkojen raportointiin sekä tuottojen ja kulujen määriin tilikaudella.

Arviot ja oletamat perustuvat historiallisiin kokemuksiin ja muihin tekijöihin, sisältäen odotukset tulevaisuuden tapahtumista, joiden oletetaan olevan perusteltuja. Käytettyjä arvioita ja oletamia arvioidaan jatkuvasti. Toteutuneet tulokset voivat poiketa näistä arvioista. Merkittävimmät arviot liittyvät seuraaviin tilanteisiin:

Tytäryrityksen hankintojen kautta saadut aineettomat ja aineelliset hyödykkeet

Yrityshankinnassa saadut varat ja velat arvostetaan hankintahetkellä käypään arvoon. Hankintamenon kohdistuksen perusteena olevat käyvät arvot määritetään mahdollisuuksien mukaan saatavilla olevien markkina-arvojen mukaisesti. Jos markkina-arvoja ei ole saatavilla, arvostus perustuu tulevien rahavirtojen nykyarvoon. Erityisesti aineettomien hyödykkeiden arvostaminen perustuu tulevien kassavirtojen nykyarvoihin ja edellyttää johdon arvioita tulevasta kassavirroista sekä omaisuuserien käytöstä.

Arvonalentumisen testaus

Rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevat rahamäärät on määritelty käyttöarvoon perustuvien laskelmien avulla. Näissä laskelmissa ennakoidut rahavirrat perustuvat johdon hyväksymiin taloudellisiin, viiden vuoden ajanjakson kattaviin suunnitelmiin. Näiden laskelmien laadinta edellyttää johdolta arvioita tulevaisuuden odotuksista. Tärkeimpiä oletamia ovat arviot tulevasta liiketoiminnan kassavirroista sekä korkokannasta, jolla nämä kassavirrat diskontataan nykyhetkeen.

Työsuhde-etuudet

IAS 19 mukainen etuuspohjainen eläkelaskenta perustuu seuraaviin johdon arvioita vaativiin tekijöihin: tilikauden eläkekulun ja eläkevelvoitteen laskemisessa käytettävä diskonttauskorko, tuleva palkkatason kehitys ja vakuutusyhtiön indeksihyvyys. Näissä olettamissa tapahtuvilla muutoksilla voi olla merkittävä vaikutus eläkevastuuseen ja tulevaan eläkekuluun.

Varaukset

Varausten kirjausedellytysten olemassa olosta päätettäessä ja varausten määrää määritettäessä joudutaan käyttämään arvioita velvoitteen olemassaolosta ja määrästä. Arviot voivat poiketa tulevaisuudessa toteutuvan velvoitteen määrästä ja olemassaolon osalta.

Merkittävimmät harkintaan perustuvat ratkaisut tilinpäätöksen laadintaperiaatteita sovellettaessa

Konsernin johto tekee harkintaan perustuvia ratkaisuja, jotka koskevat tilinpäätöksessä laatimisperiaatteiden valintaa ja niiden soveltamista. Johto on käyttänyt harkintaa tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden soveltamisessa mm. uudelleenjärjestelyvarausten määrittelyssä, vuokrasopimusten ja myytävänä olevien pitkäaikaisten varojen luokittelussa.

Konsernitilinpäätöksen yhdistely

Tytäryritykset

Konsernitilinpäätös sisältää emoyhtiö Neste Oil Oyj:n ja kaikki ne yhtiöt, joissa Neste Oil Oyj:n välitön tai välillinen osuus osakkeiden tuottamasta äänimäärästä on yli 50 % tai joissa sillä on muutoin määräysvalta päättää yhtiön taloudellisista ja liiketoimintaan liittyvistä asioista. Tytäryritykset on yhdistetty konsernitilinpäätökseen siitä hetkestä lähtien, kun konserni on saanut määräysvallan siihen hetkeen asti, kun konsernin määräysvalta lakkaa.

Konsernitilinpäätös on laadittu hankintamenomenetelmällä. Konsernin osuus hankintahetken varoista, veloista ja ehdollisista veloista on kirjattu käypään arvoon, ja hankintamenon käyvät arvot ylittävä määrä on kirjattu liikearvoksi. Jos tytäryrityksen hankintameno alittaa hankintahetken nettovarallisuuden arvon, erotus kirjataan tuloslaskelmaan.

Konsernin sisäiset liiketapahtumat, saamiset, velat ja sisäisten myyntien realisoidumattomat voitot eliminoidaan konserni-tilinpäätöksessä. Myös realisoidumattomat tappiot eliminoidaan, ellei sisäinen liiketapahtuma todenna siirtyneen omaisuuserän arvonalentumista. Määräysvallattomien omistajien osuus tytäryhtiöstä esitetään konsernin taseessa osana omaa pääomaa, erillään osakkeenomistajille kuuluvasta pääomasta. Määräysvallattomien omistajien osuus tilikauden tuloksesta ilmoitetaan konsernin tuloslaskelmassa erikseen. Tytäryritysten laskentaperiaatteet on muutettu vastaamaan konsernin laskentaperiaatteita.

Osakkuus- ja yhteisyritykset sekä yhteisessä määräysvallassa olevat omaisuuserät

Osakkuusyritykset ovat yrityksiä, joissa konsernilla on merkittävä vaikutusvalta, mikä yleensä syntyy 20–50%:n osuudella äänivallasta, mutta ei määräysvaltaa. Yhteisyritykset ovat yrityksiä, joissa konserni on sopimuksella sopinut käyttävänsä määräysvaltaa päättää yhtiön taloudellisista ja liiketoimintaan liittyvistä asioista yhdessä toisen osapuolen tai osapuolten kanssa. Osakkuus- ja yhteisyritykset yhdistellään konsernitilinpäätökseen pääomaosuusmenetelmällä.

Konsernin osuus osakkuus- tai yhteisyrityksen hankintahetken varoista, veloista ja ehdollisista veloista on kirjattu käypään arvoon, ja hankintameno käyvät arvot ylittävä määrä on liikearvoa. Jos osakkuus- tai yhteisyrityksen hankintameno alittaa hankintahetken nettovarallisuuden arvon, erotus kirjataan tuloslaskelmaan.

Konsernin osuus osakkuus- tai yhteisyrityksen hankinnan jälkeisestä tuloksesta kirjataan tuloslaskelmaan ja osuus oman pääoman rahastojen muutoksesta omaan pääomaan. Kumulatiiviset hankinnan jälkeiset muutokset lisätään osakkeiden arvoon konsernin taseessa.

Kun konsernin osuus osakkuus- tai yhteisyrityksen tappiosta vastaa tai ylittää konsernin yritykseen tekemän sijoituksen arvon sisältäen vakuudettomat lainasaamiset, konserni ei kirjaa lisää tappioita, ellei konsernilla ole velvoitetta osakkuus- tai yhteisyrityksen velvoitteiden täyttämistä tai ellei konserni ole tehnyt maksusuorituksia osakkuusyrityksen tai yhteisyrityksen puolesta.

Konsernin ja osakkuus- tai yhteisyrityksen välisistä liiketapahtumista syntyneet realisoitumattomat voitot eliminoidaan konsernin omistussuutta vastaavasti. Realisoitumattomat tappiot eliminoidaan, ellei sisäinen liiketapahtuma todenna siirtyneen omaisuuserän arvonalentumista.

Neste Oil merkitsee yhteisessä määräysvallassa olevista omaisuuseristä taseeseensa osuutensa varoista ja veloista sekä tuotoista ja kuluista. Koska varat, velat, tuotot ja kulut sisältyvät konsernin tilinpäätöslukuihin, ei näihin eriin tarvitse erikseen tehdä oikaisuja.

Segmenttiraportointi

Konsernin toiminta on jaettu neljään toimintasegmenttiin: Öljytuotteet, Uusiutuvat polttoaineet, Öljyn vähittäismyynti ja Muut. Segmenttien suoritusta tarkastellaan säännöllisesti ylimmän operatiivisen päätöksentekijän, toimitusjohtajan, toimesta, suorituksen arvioimiseksi ja resurssien kohdistamiseksi.

Konsernin raportointisegmentit esitettiin 20.12.2010 asti konsernin sisäisen 1.4.2009 voimaan tulleen organisaatio- ja raportointirakenteen mukaisena. Tällöin liiketoiminta-alueet olivat myös konsernin raportointisegmenttejä. Konserni uudelleenjärjesti 20.12.2010 liiketoimintaansa siten, että Öljytuotteet ja Uusiutuvat polttoaineet -liiketoiminta-alueet yhdistettiin ja muodostettiin yksi liiketoiminta-alue Öljy- ja uusiutuvat tuotteet. Konsernin taloudellinen raportointi jatkui entisellään.

Segmentin tuloksellisuuden arviointi perustuu vertailukelpoiseen liikevoittoon ja vertailukelpoiseen sidotun pääoman tuottoon. Konserni päivitti vertailukelpoisen liikevoittonsa laskentatapaa vuonna 2012 siten, että vertailukelpoinen liikevoitto kuvastaa paremmin konsernin Öljytuotteet-segmentin operatiivista tulosta. Yhtiö on siirtynyt vertailukelpoisen liikevoittonsa laskennassa kuukausittaisten keskiarvojen käytöstä päiväkohtaisten hintojen käyttöön oikaistaessa varastovoittoja ja -tappioita.

Segmenttiraportoinnin laskentaperiaatteet ovat yhdenmukaiset konsernin laskentaperiaatteiden kanssa.

Myytävänä olevat pitkäaikaiset varat

Myytävänä olevat pitkäaikaiset varat arvostetaan kirjanpitoarvoon tai sitä alempaan käypään arvoon vähennettynä myyntikuluilla, jos niiden kerrytettävissä oleva rahamäärä saadaan varojen myynnin eikä niiden jatkuvan käytön kautta.

Omaisuuseristä ei tehdä poistoja myytävänä olevaksi luokittelun jälkeen.

Valuuttamääräiset tapahtumat

(a) Toiminta- ja raportointivaluutta

Kunkin konserniyrityksen tilinpäätökseen sisältyvät erät arvostetaan siihen valuuttaan, joka vallitsee kyseisen yrityksen pääasiallisessa taloudellisessa toimintaympäristössä (toimintavaluutta) tai konsernin toimintavaluuttaan. Konsernitiilin päätös esitetään euroina, joka on emoyhtiön toiminta- ja raportointivaluutta.

(b) Liiketapahtumat ja tilinpäätöshetken saamis- ja velkaerät

Valuuttamääräiset liiketapahtumat muunnetaan toimintavaluutaksi tapahtumapäivän kurssiin. Valuuttamääräisten erien suorittamisesta syntyvät kurssierot sekä valuuttamääräisten saamis- ja velkaerien tilinpäätöspäivän kurssiin muuntamisesta syntyvät kurssierot esitetään tuloslaskelmassa, paitsi kun kyseessä on suojauslaskennan ehdot täyttävä tulevien kassavirtojen tai ulkomaisen tytäryrityksen nettosijoituksen suojaus, jolloin kurssierot esitetään omassa pääomassa.

(c) Tytäryritykset

Sellaisten tytäryritysten, joiden toimintavaluutta on eri kuin konsernin raportointivaluutta ja joista yksikään ei toimi hyperinflaatiomaassa, tulos ja rahoitusasema muunnetaan raportointivaluutaksi seuraavasti:

- taseen varat ja velat on muunnettu tilinpäätöspäivän kursseilla
- tuloslaskelman tuotot ja kulut on muunnettu käyttäen tilikauden keskipurssia (paitsi jos tämä keskipurssi ei ole riittävä arvio tapahtumapäivinä vallinneiden valuuttakurssien kumulatiivisesta vaikutuksesta, jolloin tuotot ja kulut muunnetaan käyttäen tapahtumapäivien valuuttakursseja)
- eri valuuttakurssien käytöstä syntyvät muuntoerot kirjataan omaksi eräkseen omaan pääomaan

Konsernitiilinpäätöksen yhdistelyssä tytäryrityksen oman pääoman muuntamisesta syntyvät muuntoerot sekä nettosijoitusta suojaaviksi johdannaisoppimuksiksi määriteltyjen valuuttajohdannaisten kurssierot kirjataan omaan pääomaan. Kun ulkomainen tytäryritys myydään, tällaiset kurssierot kirjataan tuloslaskelmaan osaksi myyntitulosta. Ulkomaisen tytäryrityksen hankinnasta syntyvää liikearvoa ja varojen käypään arvoon arvostamisesta hankintahetkellä syntyviä eriä käsitellään kuten ulkomaisen yrityksen tase-eriä, ja ne muunnetaan raportointivaluutaksi tilinpäätöspäivän kurssiin.

Tuloutusperiaatteet

Tuotteiden myynnistä syntyvät tuotot kirjataan tuloslaskelmaan, kun tuotteiden omistukseen sisältyvät merkittävät riskit ja edut ovat siirtyneet ostajalle. Palveluiden myynnistä syntyvät tuotot kirjataan, kun palvelu on suoritettu. Tuotteiden vaihdosta kirjataan tuottoa vain kun tuotteita vaihdetaan erilaisiin tuotteisiin. Kiinteähintaiset suunnittelu- ja rakennussopimukset tuloutetaan valmiusasteen mukaisesti tehtyihin työtunteihin perustuen. Tappiovaraus kirjataan, kun siihen havaitaan tarve ja summa voidaan arvioida luotettavasti. Teknologialisenssien myynti tuloutetaan, kun oleelliset riskit ja hyödyt ovat siirtyneet ostajalle.

Liikevaihto kirjataan bruttomenetelmällä yhteisön toimiessa päämiehenä, jolloin se kantaa liiketoimintaan liittyvät merkittävät riskit ja edut. Päämiehen lukuun kerätyt liiketoiminnan tuotot eivät ole liikevaihtoa, vaan ne käsitellään komissiona.

Liikevaihto sisältää varsinaisen liiketoiminnan tuotot ja myyntisaamisten kurssierot, vähennettynä käteisalennuksilla, välillisillä veroilla, kuten arvonlisävero, öljytuotteiden valmistajan suorittamalla polttoaineverolla sekä lakisääteisellä huoltovarmuusmaksulla. Trading-tarkoituksissa solmitut raakaöljyn tai jalostettujen öljytuotteiden myynti- ja hankintasopimukset raportoidaan liikevaihdossa nettona riippumatta siitä, onko fyysistä toimitusta tapahtunut. Valmiiden öljytuotteiden vähittäismyyntihintaan lain nojalla tietyissä maissa sisältyvä polttoainevero sisältyy liikevaihdon tuotemyyntiin. Vastaava summa sisältyy valmiiden öljytuotteiden hankintahintaan ja tuloslaskelmassa "Materiaalit ja palvelut" -riviin.

Muu kuin varsinaisen toiminnan liikevaihto kirjataan muihin tuottoihin. Näitä ovat mm. aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden myyntivoitot sekä vuokratuotot.

Valtion avustukset

Saadut valtion avustukset kirjataan käypään arvoon, kun on riittävä varmuus siitä, että avustus saadaan ja että konserni tulee noudattamaan kaikkia avustukseen liittyviä ehtoja. Kuluihin liittyvät valtion avustukset kirjataan tuloslaskelmaan liiketoiminnan muihin tuottoihin samalla tilikaudella kuin saatuun avustukseen kohdistuvat kulut syntyvät. Aineellisten hyödykkeiden hankintaan saadut avustukset vähennetään hyödykkeen hankintamenoista ja kirjataan tuloslaskelmaan vähentämään kyseisen omaisuuserän poistoja.

Vieraan pääoman menot

Vieraan pääoman menot kirjataan tuloslaskelmaan sillä tilikaudella, jonka aikana ne ovat syntyneet. Poikkeuksena on tilanne, jossa ne johtuvat jäljempänä kuvatut ehdot täyttävän hyödykkeen rakentamisesta, jolloin ne aktivoidaan osana kyseisen hyödykkeen hankintamenoa. Vieraan pääoman menot aktivoidaan osaksi hyödykkeen hankintamenoa, kun menot johtuvat merkittävästä uusinveistoinnista, kuten uudesta tuotantolaitoksesta tai tuotantolinjasta.

Tuloverot

Konsernin veroihin kirjataan konserniyhtiöiden tilikauden tulokseen perustuvat verot ja aikaisempien tilikausien verojen oikaisu sekä laskennallisten verojen muutos. Suoraan omaan pääomaan kirjattavien erien verovaikutus kirjataan vastaavasti suoraan omaan pääomaan. Verovarauksista ja laskennallisista veroista päättäminen edellyttää johdon harkintaa.

Laskennallinen verovelka ja -saaminen lasketaan velkamenetelmän mukaisesti kaikista taseen kirjanpitoarvon ja verotuksellisen arvon välisistä väliaikaisista eroista. Merkittävimmät väliaikaiset erot johtuvat aineellisten hyödykkeiden poistoeroista, taseeseen kirjatusta eläkeveloista ja varauksista. Laskennallinen verosaaminen kirjataan niin suurena kuin se todennäköisesti voidaan hyödyntää tulevaisuudessa syntyvää verotettavaa tuloa vastaan. Laskennalliset verot lasketaan tilinpäätöspäivänä voimassa olevia verokantoja käyttäen ja olettaen, että ne ovat voimassa, kun laskennallinen verosaaminen realisoidaan tai verovelka maksetaan.

Tutkimus- ja kehitysmenot

Tutkimusmenot kirjataan kuluksi niiden syntymistilikaudella, ja ne sisältyvät tuloslaskelman liiketoiminnan muihin kuluihin. Kehitysmenoja aktivoidaan ainoastaan silloin, kun ne liittyvät uusiin tuotteisiin, jotka ovat kaupallisesti ja teknisesti käyttökelpoisia. Konsernin kehitysmenot eivät pääosin täytä aktivoinnin edellytyksiä, ja ne kirjataan kuluksi syntymistilikaudella.

Aineelliset hyödykkeet

Aineelliset hyödykkeet koostuvat pääosin jalostamoista ja muista tuotantolaitoksista, varastosäiliöistä, merenkululaivastosta sekä polttonesteiden vähittäismyöntiketjun koneista ja kalustosta. Aineelliset hyödykkeet arvostetaan alkuperäiseen hankintamenuon vähennettynä kertyneillä poistoilla sekä arvonalentumisilla. Alkuperäinen hankintamenu muodostuu hyödykkeen välittömästä hankinnasta aiheutuneista menoista. Hankintamenuon saattaa sisältyä ulkomaanrahamaääräisiin hankintoihin kohdistuvia tulevan kassavirran suojaustuloksia, jotka on kirjattu osaksi hankintamenua omasta pääomasta. Hankitun tytäryrityksen aineelliset hyödykkeet arvostetaan käypään arvoon hankintahetkellä.

Myöhemmin syntyviä menoja sisällytetään hyödykkeen kirjanpitoarvoon tai merkitään taseeseen erillisenä omaisuuseränä ainoastaan silloin, kun on todennäköistä, että hyödykkeeseen liittyvä vastainen taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi ja hyödykkeen hankintamenu on luotettavasti määriteltävissä. Määräajoin, 3–5 vuoden välein, jalostamoissa ja muissa tuotantolaitoksissa suoritettavien kunnossapitoseisokkien menot kirjataan taseeseen ja poistetaan seisokkien välisenä aikana. Samaa periaatetta sovelletaan laivojen määräväleihin toteutettavien pakollisten telakointien aiheuttamiin menoihin. Muut korjaus- ja kunnossapitomenot kirjataan kuluksi tuloslaskelmaan sillä tilikaudella, jolloin ne syntyvät.

Maa-alueita ei poisteta. Kalliovaraston pohjalle jäävä raakaöljy sisältyy muihin aineellisiin hyödykkeisiin, ja se poistetaan mahdollisen käytön mukaan substanssipoistoin. Aineellisten hyödykkeiden poistot lasketaan hankintamenuon ja jäännösarvon erotuksesta tasapoistoina niiden arvioidulle taloudelliselle pitoajalle käyttäen seuraavia poistoajoja:

Rakennukset ja rakennelmat, mukaan lukien terminaalit	20–40 vuotta
Tuotantokoneet ja kalusto, mukaan lukien erikoisvaraosat	15–20 vuotta
Merenkululaivasto	15–20 vuotta
Vähittäismyöntiketjun koneet ja kalusto	5–15 vuotta
Muut kulkuneuvot, koneet ja kalusto	3–15 vuotta
Muut aineelliset hyödykkeet	20–40 vuotta

Hyödykkeiden jäännösarvot ja taloudelliset pitoajat tarkistetaan jokaisena tilinpäätöspäivänä, ja jos ne eroavat aikaisemmista arvioista, poistoajoja muutetaan vastaavasti. Hyödykkeen kirjanpitoarvoa vähennetään arvonalentumistappiolla vastaamaan sen kerrytettävissä olevaa rahamäärää, mikäli kirjanpitoarvo on tätä arvoa korkeampi. Aineellisten hyödykkeiden myyntivoitot ja -tappiot lasketaan vertaamalla myyntihintaa kirjanpitoarvoon. Myyntivoitot ja -tappiot kirjataan tuloslaskelmaan, ja ne sisältyvät "Liiketoiminnan muihin tuottoihin" tai "Liiketoiminnan muihin kuluihin".

Aineettomat oikeudet

Aineettomat oikeudet kirjataan alkuperäiseen hankintamenuon ja poistetaan tasapoistoin niiden taloudellisena pitoaikana. Aineettomat oikeudet muodostuvat seuraavista eristä:

Tietokoneohjelmat

Ostetut tietokoneohjelmien lisenssit aktivoidaan hankintamenuon ja ohjelman käyttöön saattamisesta aiheutuneiden menojen arvoon. Hankintamenuon poistetaan tasapoistoina lisenssien arvioituna taloudellisena pitoaikana (3–5 vuotta). Tietokoneohjelmien kehittämiseen ja ylläpitoon liittyvät menot kirjataan kuluksi niiden syntymistilikaudella.

Tavaramerkit ja lisenssit

Tavaramerkeillä ja lisensseillä on määriteltävissä oleva taloudellinen pitoaika, ja ne arvostetaan alkuperäiseen hankintamenuon vähennettynä kertyneillä poistoilla. Ne poistetaan tasapoistoina taloudellisena pitoaikanaan (3–10 vuotta).

Liikearvo

Liikearvo muodostuu hankitun tytär-, osakkuus- tai yhteisyrityksen siitä konsernille kuuluvan nettovarallisuuden käyvästä arvosta, joka hankintahetkellä ylittää hankintamenuon. Tytäryritysten hankintaan liittyvä liikearvo sisältyy aineettomiin oikeuksiin. Osakkuusyritysten hankintaan liittyvä liikearvo sisältyy osuuksiin osakkuus- ja yhteisyrityksistä. Taseeseen merkitty liikearvo testataan vuosittain arvonalentumisen varalta ja kirjataan taseeseen hankintamenuon vähennettynä kertyneillä arvonalentumisilla. Tehtyjä arvonalentumispoistoja ei peruuteta. Myydyn yrityksen myyntivoitto tai -tappio sisältää myytyyn yritykseen kohdistuneen liikearvon tasearvon. Liikearvo kohdistetaan arvonalentumistestausta varten konsernin rahavirtaa tuottaville yksiköille. Kohdistaminen tehdään niille rahavirtaa tuottaville yksiköille, joiden odotetaan hyötyvän siitä hankinnasta, josta liikearvo on syntynyt.

Päästöoikeudet

Tulevan päästöoikeuskauden vajetta kattamaan ostetut päästöoikeudet kirjataan aineettomiin oikeuksiin hankintamenuon, ja ilmaiseksi saadut päästöoikeudet arvostetaan nimellisarvoonsa eli nolnaan.

Päästöoikeuksien palautusvelvollisuuden kattamiseksi kirjataan varaus, jos ilmaiseksi saadut ja vajetta kattamaan hankitut päästöoikeudet eivät kata toteutuneita päästöjä. Varaus arvostetaan sen todennäköiseen arvoon velvoitteen toteutumisaikana. Toteutuneiden päästöjen ja saatujen päästöoikeuksien erotus sekä varauksen todennäköisessä arvossa tapahtuvat muutokset kirjataan liikevoittoon.

Muun kuin rahoitusvaroihin kuuluvan omaisuuserän arvonalentuminen

Arvonalentumistesti tehdään vuosittain omaisuuserille, joilla on rajoittamaton taloudellinen vaikutusaika ja joita ei poisteta vuosittain. Omaisuuserille, joita poistetaan niiden taloudellisena pitoaikana, tehdään arvonalentumistesti, jos on viitteitä, että niiden tasearvo ylittää niiden kerrytettävissä olevan rahamäärän. Arvonalentumistappio kirjataan tuloslaskelmaan siltä osin, kun tasearvo ylittää omaisuuserän kerrytettävissä olevan rahamäärän. Omaisuuserän kerrytettävissä oleva rahamäärä on nettomyyntihintaa tai käyttöarvoa korkeampi. Muuhun kuin rahoitusvaroihin kuuluvaan omaisuuserään, paitsi liikearvoon, tehtyjen arvonalentumisten perusteet tarkistetaan tilinpäätöspäivänä mahdollisen arvonalentumisen peruuttamisen toteamiseksi.

Rahoitusvarat ja saamiset

Konsernin rahoitusvarat ja saamiset luokitellaan seuraaviin luokkiin: käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat, lainat ja muut saamiset sekä myytävissä olevat rahoitusvarat. Luokittelu tehdään rahoitusvarojen käyttötarkoituksen mukaan.

Rahoitusvarojen hankinnat ja myynnit kirjataan kaupankäyntipäivänä, jolla tarkoitetaan päivää, jona konserni sitoutuu erän hankintaan tai myyntiin. Rahoitusvarat, joita ei myöhemmin arvosteta käypään arvoon tulosvaikutteisesti, arvostetaan alun perin käypään arvoon lisätyn välittömällä hankintakuluilla. Rahoitusvarat kirjataan pois taseesta, kun oikeus rahoitusvaraan liittyvään kassavirtaan on lakannut tai siirtynyt pois konsernista ja kun rahoitusvaran omistukseen liittyvät riskit ja hyödyt ovat siirtyneet pois konsernista.

Myytävikissä olevat rahoitusvarat ja käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat arvostetaan myöhemmin käypään arvoon. Noteeraamattomat oman pääoman ehtoiset sijoitukset, joiden käypä arvo ei ole luotettavasti selvitettävissä, arvostetaan hankintamenoon vähennettynä arvonalentumisella. Lainat ja muut saamiset merkitään taseeseen jaksotettuun hankintamenoon käyttäen efektiivisen koron menetelmää. Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavien rahoitusvarojen realisoituneet ja realisoitumattomat käyvän arvon muutokset kirjataan tuloslaskelmaan niiden syntymistilikaudella. Jokaisena tilinpäätöspäivänä arvioidaan, onko viitteitä siitä, että jonkin konsernin rahoitusvarojen omaisuuserän arvo saattaa olla alentunut.

Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat

Tähän luokkaan kuuluvat rahoitusvarat ovat myyntitarkoituksessa pidettäviä rahoitusvaroja. Johdannaissovimukset kuuluvat tähän ryhmään, jos ne on solmittu myyntitarkoituksessa tai jos ne eivät täytä IAS 39:ssä määriteltyjä suojauslaskennan kriteereitä. Tähän ryhmään kuuluvat varat ovat lyhytaikaisia rahoitusvaroja, jos niitä pidetään kaupankäyntitarkoituksessa tai jos niiden odotetaan realisoituvan 12 kuukauden sisällä tilinpäätöspäivästä.

Lainat ja muut saamiset

Lainat ja muut saamiset ovat julkisesti noteeraamattomia muita kuin johdannaissovimuksia, ja niillä on kiinteä tai määriteltävissä oleva maksupäivä. Varat kuuluvat lyhytaikaisiin rahoitusvaroihin, paitsi jos niiden eräpäivä on yli 12 kuukautta tilinpäätöspäivän jälkeen, jolloin ne ovat pitkäaikaisia rahoitusvaroja. Taseessa laina ja muut saamiset kuuluvat erään "Myyntisaamiset ja muut saamiset".

Myyntisaamiset kirjataan alun perin käypään arvoon ja myöhemmin jaksotettuun hankintamenoon käyttäen efektiivisen koron menetelmää, vähennettynä arvonalentumisella. Myyntisaamisista tehdään arvonalennus, kun on olemassa perusteltu näyttö, että konserni ei tule saamaan kaikkia saamisiaan alkuperäisin ehdoin. Velallisen merkittävät taloudelliset vaikeudet, velallisen todennäköinen konkurssi tai rahoituksellinen uudelleenjärjestely sekä maksujen laiminlyönti ovat viitteitä myyntisaamisen arvonalentumisesta. Kirjattava arvonalentuminen on saamisen tasearvon ja efektiivisellä korolla diskontattujen tulevien kassavirtojen nykyarvon erotus. Saamisen arvonalentuminen kirjataan tuloslaskelmaan "Liiketoiminnan muihin kuluihin".

Yhtiö voi vähentää vastapuoliriskiä myymällä saamisiaan kolmannelle osapuolelle eli rahoitusyhtiölle. Saamisten myynnissä saamiset siirretään rahoitusyhtiön hallintaan, jolle siirtyvät myös kaikki saamiseen liittyvät oikeudet. Rahoitusyhtiö maksaa myyntihetkellä konsernille ennakon, josta on vähennetty palkkiot ja muut järjestelyyn liittyvät kulut.

Myytävikissä olevat rahoitusvarat

Myytävikissä olevat rahoitusvarat ovat muita kuin johdannaissovimuksia, jotka on luokiteltu tähän luokkaan tai jotka eivät kuulu muihin edellä mainittuihin luokkiin. Ne kuuluvat taseen pitkäaikaisiin rahoitusvaroihin, ellei johdon aikomuksena ole myydä rahoitusvaraa tilinpäätöspäivästä 12 kuukauden kuluessa. Voitot tai tappiot myytävissä olevista rahoitusvaroista kirjataan "Liiketoiminnan muihin tuottoihin" tai "Liiketoiminnan muihin kuluihin".

Vuokrasopimukset

Rahoitusleasing

Aineellisten hyödykkeiden vuokrasopimukset, joissa konsernille siirtyy olennainen osa omistukselle ominaisista riskeistä ja eduista, luokitellaan rahoitusleasingisopimuksiksi. Tällaisilla sopimuksilla hankitut omaisuuserät merkitään vuokrakauden alkaessa taseeseen määrään, joka vastaa vuokrauksen kohteena olevan omaisuuden käypää arvoa tai tätä alemmaa vähimmäisvuokrien nykyarvoa vuokrakauden alussa. Maksettavat leasingvuokrat jaetaan rahoituskuluihin ja velan maksuun. Vastaava leasingvuokravastuu, vähennettynä rahoituskuluilla, merkitään korollisiin velkoihin. Rahoitusjärjestelyyn liittyvä korkokustannus kirjataan tuloslaskelmaan vuokrakauden aikana siten, että jäljellä olevalle velalle muodostuu kullakin tilikaudella samansuuruinen korkoprosentti. Rahoitusleasingisopimuksella hankitut omaisuuserät poistetaan niiden taloudellisena pitoaikana tai sitä lyhyempänä vuokra-aikana.

Järjestely, joka ei täytä rahoitusleasingin luokitteluvaatimuksia, mutta joka siirtää oikeuden käyttöä omaisuuserää sekä siirtää vuokralle ottajalle oikeuden kontrolloida omaisuuserän käyttöä tarkastellaan IFRIC 4:n tulkintojen pohjalta.

Muut vuokrasopimukset

Vuokrasopimukset, joissa omistukselle ominaiset olennaiset riskit ja edut jäävät vuokranantajalle, ovat muita vuokrasopimuksia. Näiden sopimusten perusteella suoritettavat maksut (vähennettynä vuokranantajan myöntämällä kannustimilla) kirjataan tuloslaskelmaan tasasuuruusina erinä vuokra-ajalle jaksotettuna.

Vaihto-omaisuus

Vaihto-omaisuus arvostetaan hankintamenoon tai sitä alempaan nettorealisointiarvoon. Hankintameno määritellään FIFO-menetelmää (first-in, first-out) käyttäen. Valmiiden ja keskeneräisten tuotteiden hankintamenoon sisällytetään raaka-aineet, välittömät valmistuspalkat, muut välittömät menot sekä osuus valmistuksen yleiskustannuksista, jotka on määritelty normaalitoiminta-asteen mukaan. Nettorealisointiarvo on tavallisessa liiketoiminnassa saatu arvioitu myyntihinta vähennettynä arvioituilla välittömällä myyntikuluilla. Trading-tarkoituksessa hankitut varastot arvostetaan tilinpäätöspäivänä käypään arvoon vähennettynä välittömällä myyntikuluilla. Standardivaraosat sisällytetään vaihto-omaisuuteen ja ne kirjataan tulosvaikutteisesti käytön mukaan.

Rahat ja pankkisaamiset

Rahat ja pankkisaamiset esitetään taseessa hankintamenoon. Rahat ja pankkisaamiset sisältää käteisvarat, lyhytaikaiset pankkitalletukset sekä muut lyhytaikaiset erittäin likvidit sijoitukset, joiden maturiteetti on enintään kolme kuukautta.

Varaukset

Varaus merkitään taseeseen, kun konsernilla on oikeudellinen tai tosiasiallinen velvoite aikaisemman tapahtuman seurauksena, ja on todennäköistä, että velvoitteen täyttäminen edellyttää taloudellista suoritusta, jonka määrä on luotettavasti arvioitavissa. Varauksia voi syntyä ympäristövelvoitteista, oikeudenkäynneistä, uudelleenjärjestelyistä sekä tappiollisista sopimuksista. Ympäristövaraukset merkitään taseeseen ympäristölainsäädännön ja muiden määräysten voimassa olevan tulkinnan mukaisesti silloin, kun yllä mainitut varauksen kirjaamisedellytykset täytyvät.

Rahoitusvelat

Rahoitusvelat merkitään taseeseen alun perin saatujen nettovarojen arvoon vähennettynä välittömällä kuluilla. Myöhemmin rahoitusvelat arvostetaan taseeseen jaksotettuun hankintamenoon, ja saatujen nettovarojen ja lainanlyhennysten erotus kirjataan korkokuluksi lainan juoksuaikana efektiivisen koron menetelmää käyttäen. Käytössä oleva pankkitilin limiitti kirjataan taseeseen lyhytaikaisiin velkoihin. Johdannaisopimukset luokitellaan myyntitarkoituksessa pidettäviin, ja ne kuuluvat käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviin rahoitusvelkoihin, elleivät ne täytä IAS 39:ssä tarkoitettua suojauslaskennan edellytyksiä. Velat luetaan pitkäaikaiseen vieraaseen pääomaan, paitsi ne, jotka erääntyvät alle 12 kuukaudessa tilikauden päättymisestä.

Työsuhde-etuudet

Eläkevastuut

Neste Oilin konserniyhtiöillä on eri maissa useita eläkejärjestelyjä, jotka on pääasiassa hoidettu eläkevakuutusyhtiöissä. Konsernilla on sekä etuuspohjaisia että maksupohjaisia eläkejärjestelyitä.

Maksupohjaisiin järjestelyihin tehdyt suoritukset kirjataan tuloslaskelmaan sillä tilikaudella, jota suoritus koskee. Maksupohjaisissa järjestelyissä konsernilla ei ole oikeudellista eikä tosiasiallista velvoitetta lisämaksujen suorittamiseen, mikäli maksujen saajataho ei pysty suoriutumaan eläke-etuuksien maksamisesta. Muut kuin maksupohjaiset järjestelyt ovat etuuspohjaisia.

Etuuspohjaisissa eläkejärjestelyissä konsernille voi jäädä järjestelystä velvoitteita tai varoja tilikauden maksun suorittamisen jälkeen. Eläkevelvoite kuvaa tulevien maksettavista etuuksista johtuvien kassavirtojen nykyarvoa. Eläkevelvoitteen nykyarvo on laskettu ennakoituun etuusyksikköön perustuvaa menetelmää käyttäen (The Projected Unit Credit Method). Eläkemenot kirjataan kuluksi työntekijöiden palvelusajalle auktorisoitujen vakuutusmatemaatikkojen laatimien laskelmien perusteella. Eläkevelvoitteen nykyarvoa laskettaessa käytetään diskonttaus korkona yritysten liikkeeseen laskemien korkealaatuisten joukkovelkakirjojen (AA-luokitus) markkinatuottoa, joiden maturiteetti vastaa olennaisilta osin laskettavan eläkevastuun maturiteettia. Nettokorko sisältyy rahoituskuluihin tuloslaskelmassa.

Vakuutusmatemaattiset voitot ja tappiot kirjataan välittömästi laajaan tuloslaskelmaan. Taseeseen merkitty varallisuus tai velka on etuuspohjaisen eläkevastuun määrä raportointihetkellä, vähennettynä järjestelyyn liittyvien varojen käyvällä arvolla.

Osakeperusteiset maksut

Osakeperusteisiin maksuihin liittyvät kulut kirjataan tuloslaskelmaan, ja taseeseen kirjataan vastaava velka rahana selvitettävien osakeperusteisten maksujen osalta. Taseen velka arvostetaan käypään arvoon jokaisena tilinpäätöspäivänä. Osakkeina selvitettävien osakeperusteisten maksujen osalta kirjataan tuloslaskelman kulukirjausta vastaava oman pääoman lisäys.

Johdannaissopimukset ja suojauslaskenta

Johdannaissopimukset merkitään taseeseen käypään arvoon sinä päivänä, jolloin johdannaissopimus solmitaan ja arvostetaan uudelleen käypään arvoon tilinpäätöspäivänä. Arvostuserosta syntyvän voiton tai tappion kirjaamistapa riippuu siitä, onko johdannaissopimus määritetty suojausinstrumentiksi, ja jos on, suojatun kohteen luonteesta. Konserni määrittää tietyt johdannaissopimukset joko: 1) erittäin todennäköisten ennakoitujen liiketoimien suojausiksi (rahavirran suojaus); 2) taseeseen merkittyjen varojen tai velkojen tai taseeseen merkitsemättömien kiinteäehtoisten sitoumusten suojausiksi (käyvän arvon suojaus); tai 3) ulkomaisiin tytäryrityksiin tehtyjen nettosijoitusten suojausiksi. Konserni dokumentoi sopimuksen solmimishetkellä suojauksen kohteen ja suojaavan instrumentin välisen yhteyden sekä riskienhallintapolitiikan tarkoituksen ja strategian suojaustoimenpiteiden tekemiseen. Myös suojauksen tehokkuuden arviointi dokumentoidaan sekä suojaussuhteen alkaessa että suojaussuhteen voimassaoloaikana sen todentamiseksi, että suojaustransaktiot ovat erittäin tehokkaita suojaamaan käyvän arvon muutoksia tai tulevia rahavirtoja. Suojauslaskennasta suojaustyypeittäin kerrotaan liitetiedossa 3.

Jos johdannaissopimus täyttää rahavirran suojauksen ehdot, ja sen suojausvaikutus voidaan osoittaa tehokkaaksi, käyvän arvon muutos merkitään omaan pääomaan / muihin laajan tuloksen eriin. Tehottomaan osuuteen liittyvä voitto tai tappio kirjataan välittömästi tuloslaskelmaan. Omaan pääomaan kertyneet voitot ja tappiot siirretään tuloslaskelmaan niillä kausilla, joilla suojauskohde vaikuttaa tulokseen, esimerkiksi kun suojattu ennakoitu myynti toteutuu. Ennakoitua Yhdysvaltain dollarin määräistä myyntiä suojaavien valuuttajohdannaissopimusten tehokkaan osuuden voitot ja tappiot kirjataan liikevaihtoon. Kun suojatun ennakoitun liiketapahtuman seurauksena kirjataan muu kuin rahoitusvaroihin kuuluva omaisuuserä, voitto tai tappio kirjataan taseeseen omaisuuserän hankintamenuon. Voitot ja tappiot sisältyvät lopulta tuloslaskelmaan kirjattaviin poistoihin. Vaihtuvakorkoisia lainoja suojaavien koronvaihtosopimusten korkoelementti kirjataan tuloslaskelman rahoituskuluihin, ja suojausinstrumentin käyvän arvon muutokset merkitään omaan pääomaan / muihin laajan tuloksen eriin. Jos ennakoitun liiketapahtuman ei enää odoteta tapahtuvan, omaan pääomaan kirjattu kertynyt voitto tai tappio kirjataan välittömästi tuloslaskelmaan.

Käyvän arvon suojausiksi määritettyjen ja nämä ehdot täyttävien johdannaissopimusten käypien arvojen muutokset kirjataan tuloslaskelmaan rahoitustuottoihin ja -kuluihin, samoin ne suojatun omaisuuserän tai velan käyvän arvon muutokset kompensoiden johdannaissopimusten tulosvaikutusta. Jos johdannaissopimukset eivät täytä suojauslaskennan ehtoja, käyvän arvon muutos kirjataan tuloslaskelmaan.

Johdannaissopimukset, jotka eivät täytä suojauslaskennan ehtoja

Tietyt öljy- ja rahtijohdannaissopimukset eivät täytä suojauslaskennan ehtoja, vaikka näitä sopimuksia solmitaan pääosin suojaus-tarkoituksissa. Öljyjohdannaissopimuksia solmitaan myös trading-tarkoituksissa. Tietyt valuutta- ja korkojohdannaissopimukset eivät myöskään täytä suojauslaskennan ehtoja. Niiden johdannaissopimusten, jotka eivät täytä suojauslaskennan edellytyksiä, käyvän arvon muutos kirjataan tuloslaskelmaan öljy- ja rahtijohdannaissopimusten osalta liikevoittoon ja rahoitukseen liittyvien johdannaissopimusten osalta rahoitustuottoihin ja -kuluihin.

Määritelmiä*Liikevoitto*

Liikevoitto sisältää tuotot tuotteiden ja palveluiden myynnistä sekä muut liiketoiminnan tuotot kuten osakkeiden sekä aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden myyntivoitot. Liikevoitosta on vähennetty osakkeiden ja aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden myyntitappiot sekä kulut, jotka liittyvät tuotteiden ja palveluiden tuotantoon, markkinointiin ja myyntiin, yleishallintoon, sekä poistot ja arvonalentumiset. Öljy- ja rahtijohdannaissopimusten realisoituneet ja realisoitumattomat käyvän arvon muutokset sekä tulevan rahavirran, myyntien ja ostojen, suojaamiseen käytettävien valuutta- ja öljyjohdannaisten realisoituneet voitot tai tappiot, jotka kirjataan tuloslaskelmaan, sisältyvät myös liikevoittoon.

Vertailukelpoinen liikevoitto

Vertailukelpoinen liikevoitto on laskettu vähentämällä varastovoitot/-tappiot, osakkeiden ja aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden myyntivoitot/-tappiot sekä öljy- ja rahtijohdannaisten avoimien positioiden käypien arvojen muutokset raportoidusta liikevoitosta. Varastovoitot/-tappiot sisältävät trading-varastojen käypien arvojen muutokset. Konserni päivitti vertailukelpoisen liikevoittonsa laskentatapaa vuonna 2012 siten, että vertailukelpoinen liikevoitto heijastaa paremmin konsernin Öljytuotteet-segmentin operatiivista tulosta. Vertailukelpoisen liikevoiton laskennassa on siirrytty kuukausittaisten keskiarvojen käytöstä päiväkohtaisten hintojen käyttöön oikaistaessa varastovoittoja ja -tappioita.

Segmentin sidottu pääoma

Segmentin sidottu pääoma sisältää segmentin aineettomat hyödykkeet, aineelliset hyödykkeet, osuudet osakkuus- ja yhteisyrityksissä sisältäen osakaslainat, eläkesaamiset, vaihto-omaisuuden ja segmentille kohdistetut korottomat saamiset ja velat sekä varaukset ja eläkeveloitteet.

Sidotun pääoman tuotto, %

Sidotun pääoman tuotto lasketaan jakamalla segmentin liikevoitto keskimääräisellä segmentin sidotulla pääomalla.

Vertailukelpoinen sidotun pääoman tuotto, %

Vertailukelpoinen sidotun pääoman tuotto lasketaan jakamalla segmentin vertailukelpoinen liikevoitto keskimääräisellä segmentin sidotulla pääomalla.

3 Taloudellisten riskien hallinta

Riskienhallinnan periaatteet

Neste Oil tunnistaa riskin olennaisena ja väistämättömänä osana liiketoimintaansa. Riskille on tunnusomaista olla sekä uhka että mahdollisuus. Yleisperiaatteen mukaisesti riskejä hallitaan siellä, missä ne syntyvät eli liiketoiminta-alueilla ja yhteisissä toiminnoissa. Neste Oil pyrkii hallitsemaan liiketoimintaansa kohdistuvien riskien vaikutusta erilaisilla riskienhallintastrategioilla. Hallituksen hyväksymä Konsernin riskienhallintapolitiikka sekä siihen liittyvät Konsernin riskienhallintaperiaatteet määrittelevät riskienhallinnan hallintomallin, vastuut ja prosessit riskien ja riskienhallinnan raportointiseksi ja kommunikointiseksi.

Riskienhallintapolitiikassa ja -periaatteissa määritellään yksityiskohtaiset riskienhallinnan periaatteet useiden eri riskien osalta, kuten strategiset riskit, markkinariskit mukaan lukien vastapuoliriskit, operatiiviset ja toiminnalliset riskit sekä työturvallisuusriskit ja oikeudelliset vastuut. Riskienhallintapolitiikkaa ja -periaatteita sovelletaan yhdessä muiden konsernin toimintaohjeiden kanssa. Konsernirahoituksen riskienhallintaperiaatteet sekä Luotto- ja vastapuoliriskienhallintaperiaatteet ovat myös hallituksen hyväksymiä. Hallituksen tarkastusvaliokunta arvioi tarkastelee säännöllisesti taloudellisten riskien riskienhallintapolitiikkaa, periaatteita, riskilimiittejä ja muita riskienhallinnan toimenpiteitä.

Taloudellisten riskien hallinta kohdistuu tuloksen, taseen ja kassavirran vaihtelun vähentämiseen ja pyrkii turvaamaan konsernille tehokkaan ja kilpailukykyisen rahoitustilanteen.

Riskienhallinnan organisaatio

Konsernin riskienhallinta ja riskienhallinnan asiantuntijat yhteisissä toiminnoissa ja liiketoiminta-alueilla ovat vastuussa tiettyjen riskialueiden kontrolloinnista, riskienhallintaprosesseihin liittyvästä konsultoinnista ja neuvonnasta sekä riskienhallintajärjestelmien kehittämisestä.

Konsernirahoitus vastaa koko konsernin valuutta-, luotto- ja vastapuoli-, korko-, likviditeetti- ja jälleenrahoitusriskien hallinnasta kuten myös vakuutushallinnasta. Hintariskienhallinta, toisin sanoen konsernin jalostusmarginaalin ja varastojen hintariskeiltä suojaautuminen on myös organisoitu kuuluvaksi Konsernirahoitukseen. Lisäksi Konsernirahoitus koordinoi käyttöhyödykkeisiin ja päästöoikeuksien palautusvelvoitteeseen liittyvää hintariskienhallintaa ja tarjoaa hintariskin suojauspalveluita sekä sisäisille että ulkoisille vastapuolille.

Konsernin riskienhallintayksikkö ja konsernirahoitus kuuluvat konsernin taloustoimintoon, jota johtaa talous- ja rahoitusjohtaja, ja molemmat yksiköt toimivat läheisessä yhteistyössä konsernin liiketoiminta-alueiden kanssa.

Öljy- ja uusiutuvien tuotteiden liiketoiminta-alue sekä vähäisessä määrin myös muut toiminnot solmivat johdannaissopimuksia hallitakseen tiettyihin fyysisiin öljy- ja rahtisopimuksiin liittyvää hintariskiä. Öljy- ja uusiutuvien tuotteiden liiketoiminta-alue solmii myös johdannaissopimuksia trading-tarkoituksessa vahvistettujen riskilimiittien puitteissa.

Riskienhallintakomitea kontrolloi riskienhallinnan prosessia ja noudattamista. Riskienhallinnan raportointia johtaa konsernin talous- ja rahoitusjohtaja. Konsernin merkittävät riskit raportoidaan hallitukselle, hallituksen tarkastusvaliokunnalle, riskienhallintakomitealle, toimitusjohtajalle sekä konsernijohdolle osana strategia- ja suunnitteluprosessia. Liiketoimintasegmenttien ja konsernin markkina- ja rahoitusriskejä koskeva raportti sisältyy johdon kuukausiraporttiin.

Markkinariskit

Markkinariski on riski tai epävarmuus, joka johtuu mahdollisista markkinahintojen muutoksista ja niiden vaikutuksesta liiketoiminnan tulevaan suoriutumiseen. Pääasialliset hyödykkeiden hintariskit, joille konserni altistuu käsittää raakaöljyn, öljytuotteiden, uusiutuvien syöttöaineiden ja uusiutuvan dieselin hinnat, jotka saattaisivat epäedullisesti vaikuttaa konsernin rahoitusvarojen, velkojen tai odotettavissa olevan rahavirran arvoon. Koska öljymarkkinoilla käytetty hinnoitteluvuoruu on Yhdysvaltain dollari ja Neste Oil toimii ja raportoi euroissa, myös tämä tekijä altistaa Neste Oilin liiketoiminnan lyhyen aikavälin transaktioriskeille sekä pitkän aikavälin valuuttariskeille. Konserni käyttää erilaisia johdannaiskauppoja riskienhallintatarkoituksiin konsernin riskienhallintaperiaatteiden mukaisesti. Positiota seurataan ja hallitaan päivittäin edellä mainittujen riskienhallintaperiaatteiden mukaisesti.

1. Hyödykehintariski

Pääasialliset Neste Oilin liiketoimissaan kohtaamat hyödykehintariskit liittyvät raakaöljyn, uusiutuvien syöttöaineiden ja muiden syöttöaineiden sekä jalostettujen öljy- ja uusiutuvien tuotteiden markkinahintoihin. Nämä hinnat ovat alttiina merkittäville vaihteluille seurauksena ajoittaisesta ylitarjonnasta ja tarjonnan tiukkuudesta useilla markkina-alueilla yhdistettynä kysynnän vaihteluihin.

Neste Oilin liiketoiminnan tulos kultakin tilikaudelta perustuu ensisijaisesti jalostettujen fossiilisten polttoaineiden tai uusiutuvien tuotteiden kysyntään ja hintoihin suhteessa raaka-aineiden tarjontaan ja hintoihin. Nämä tekijät yhdessä Neste Oilin raakaöljyn, uusiutuvien syöttöaineiden ja muiden syöttöaineiden oman käytön sekä tuotantovolyymin kanssa vaikuttavat merkittävästi yhtiön Öljy- ja uusiutuvat tuotteet -liiketoiminta-alueen tulokseen ja rahavirtaan. Öljy- ja uusiutuvat tuotteet on liikevaihdoltaan, tulokseltaan ja sidotulta pääomaltaan Neste Oilin suurin liiketoiminta-alue.

Neste Oil jakaa liikevaihtoon, tulokseen sekä sidottuun pääomaan vaikuttavat hyödykehintariskit kahteen pääkategoriaan; varastohintariskiin ja jalostusmarginaaliriskiin.

Varastohintariski

Hintariskienhallinnan näkökulmasta Neste Oilin jalostamoiden varasto koostuu kahdesta osasta. Varastojen ensimmäisen ja suurimman osan koko pysyy jatkuvasti verrattain vakaana ja sitä kutsutaan "perusvarastoksi". Toinen, päivittäin vaihteleva varaston osa on perusvarastotasosta poikkeava varaston osa, jota Neste Oilissa kutsutaan "transaktiopoitioksi".

Perusvarasto on minimivarastotaso jolla voidaan kohtuullisesti varmistaa että jalostamot voidaan pitää käynnissä eikä toimituksia vaaranneta. Se muodostuu varastoista jalostamoilla ja logistiikassa. Perusvarasto sisältää velvoitevaraston, jota Neste Oilin tulee ylläpitää Suomen lakien ja säädösten mukaisesti.

Logistiikkaan liittyvän hintariskienhallinnan rooli on erityisesti läsnä uusiutuvien polttoaineiden liiketoiminnassa, johtuen markkinakäytännöistä raaka-aineiden hinnoittelussa ja pidemmistä merikuljetuksista. Uusiutuvien polttoaineiden liiketoimintaan liittyvä hintariskin perusvarasto on korkeampi kuin fyysinen varasto, ja se on noin kolmannes uusiutuvien käytetystä vuosittaisesta jalostuskapasiteetista. Perinteisessä öljynjalostustoiminnassa perusvarasto on noin kymmenesosa fossiilisten polttoaineiden vuotuisesta kokonaisjalostuskapasiteetista.

Perusvarasto muodostaa Neste Oilin tuloslaskelmaan ja taseeseen kohdistuvan riskin, koska Neste Oil arvostaa hankinnan ja valmistuksen kulut, raaka-aineet ja varastot FIFO-menetelmällä. Hintariskienhallintatoimenpiteitä ei kohdisteta perusvarastoon. Sen sijaan Neste Oilin varastoriskienhallintaa koskevat periaatteet kohdistuvat "transaktiopoitiioon" siinä määrin kuin siitä voi aiheutua rahavirtariskiä. Riski muodostuu syöttöainehankintojen, jalostamon tuotannon ja jalostettujen öljytuotteiden myynnin yhdistelmästä kullakin jaksolla.

Neste Oilin riskienhallintaperiaatteen mukaisesti koko avoinna oleva transaktiopoitiio suojataan viipymättä.

Transaktiopoitiionsuojauksessa käytetään johdannaissojaimia. Koska suojauksen kohteena olevien syöttöaineiden tai jalostettujen öljytuotteiden ominaisuudet eroavat siitä mitä johdannaisilla voidaan ostaa tai myydä ja koska Neste Oilin jakson aikana käyttämien syöttöaineiden ja jalostamien öljytuotteiden laatu vaihtelee, liiketoimintaan kohdistuu kaikesta huolimatta jonkinasteinen perusriski. Perusriski on tyypillisesti suurempi Uusiutuvat polttoaineet -liiketoiminnassa kuin fossiilisen polttoaineen jalostuksessa johtuen syöttöainevalikoiman luonteesta ja käytettävien suojausinstrumenttien niukkuudesta.

Jalostusmarginaaliriski

Koska kokonaisjalostusmarginaali on tärkeä tekijä Öljy- ja uusiutuvien tuotteiden liiketoiminta-alueen tuloksen muodostumisessa, sen vaihtelu muodostaa merkittävän riskin.

Fossiilisten polttoaineiden jalostustoiminnassa jalostusmarginaaliriski on fossiilisista polttoaineista valmistettujen tuotteiden myyntihintojen ja niiden valmistukseen käytettyjen fossiilisten syöttöaineiden funktio. Neste Oilin perinteisen öljynjalostusliiketoiminnan jalostusmarginaaliriskiä lieventää yhtiön korkean konversioasteen jalostamot.

Neste Oil on alttiina suuremmalle marginaaliheilahtelulle Uusiutuvat polttoaineet -liiketoiminnassa kuin fossiilisen polttoaineen jalostuksessa. Uusiutuvien polttoaineiden liiketoiminnassa jalostusmarginaali on pääasiassa uusiutuvan polttoaineen myyntihinnan ja käytetyn syöttöaineen hinnan funktio. Uusiutuvan dieselin hinnoittelun perusteena käytetyt hintanoteeraukset ovat ensisijaisesti öljytuotteisiin tai perinteiseen biodieseliin liittyviä. Tuotehinnat vaihtelevat alueittain riippuen biomandaattien luonteista, paikallisesta tarjonnasta ja kysynnästä sekä fossiilisten polttoaineiden hinnoista. Euroopassa uusiutuvan dieselin hinnat määräytyvät pääosin paikallisten biodiesel -hintojen mukaan. Tyypillisiä biodiesellaatuja ovat FAME (Fatty Acid Methyl Esther) ja RME (Rapeseed Methyl Esther). Pohjois-Amerikassa paikallinen biodieselreferenssi ja tyypillinen uusiutuvan polttoaineen hinnoittelun ajuri on SME (Soy Methyl Esther), jonka hintaan vaikuttaa suoraan RIN:n (Renewable Identification Number) arvo. Syöttöainekustannukset riippuvat syöttöainevalikoimasta ja ovat tyypillisesti peräisin eri kasviöljyistä ja rasvoista. Syöttöaineiden hintoihin pääosin vaikuttavat tekijät ovat niiden kysynnän ja tarjonnan balanssit, satoennusteet ja paikallinen sää. Uusiutuvat polttoaineet -liiketoiminnassa marginaalin epävakautta hallitaan pääosin operatiivisilla toimilla.

Varmistaakseen barrelikohtaisen marginaalin ja rahavirran Neste Oil on määritellyt marginaalisuojasperiaatteet sen tärkeimmille jalostusliiketoimilleen. Fossiilisten polttoaineiden jalostustoiminnassa käytetyt suojausasteet, jotka ilmaistaan prosentteina vuotuisesta tuotantomäärästä, ovat tyypillisesti maltillisia. Uusiutuvien polttoaineiden liiketoiminnassa tavoiteltu suojausaste on tyypillisesti korkeampi. Suojausasteen voidaan odottaa kuitenkin vaihtelevan ajan mittaan. Uusiutuvien polttoaineiden osalta suojausastetta mitataan ja seurataan prosentteina neljännesvuosittaisista myyntimääristä.

Jalostusmarginaalisuojauksessa käytetään johdannaispimuksia. Suojaukset kohdistuvat Neste Oilin kokonaisjalostusmarginaalin osatekijöihin, sekä ennustettuun tai sovittuun myyntiin ja jalostamoiden tuotantoon, jotka ovat alttiina kansainvälisten markkinahintojen vaihtelulle. Koska suojauksen kohteena olevien syöttöaineiden tai jalostettujen öljytuotteiden ominaisuudet eroavat siitä mitä johdannaisilla voidaan ostaa tai myydä ja Neste Oilin jakson aikana käyttämien syöttöaineiden ja jalostamien öljytuotteiden laatu vaihtelee, liiketoimintaan kohdistuu kaikesta huolimatta jonkinasteinen perusriski. Perusriski on tyypillisesti suurempi Uusiutuvat polttoaineet -liiketoiminnassa kuin fossiilisen polttoaineen jalostuksessa johtuen syöttöainevalikoiman luonteesta ja käytettävien suojausinstrumenttien niukkuudesta.

Liitteessä 25 on esitetty öljyjohdannaisiin liittyvä konsernin avoin johdannaispositio tilinpäätöshetkellä 31.12.2013 (31.12.2012).

2. Valuuttariski

Öljymarkkinoiden hinnoitteluvaluutta on Yhdysvaltain dollari, mutta Neste Oilin toiminta- ja raportointivaluutta on euro. Neste Oilin liiketoimintaan kohdistuu näin ollen lyhyen aikavälin transaktioriskejä sekä pitkän aikavälin valuuttariskejä.

Neste Oilin valuuttariskien hallinnan tavoitteena on rajoittaa valuuttakurssimuutosten aiheuttamaa epävarmuutta rahavirrassa, tuloksessa ja taseessa. Yleisesti ottaen tämä tapahtuu suojaamalla sovittuihin ja ennakoituihin rahavirtoihin liittyviä sekä taseeseen sisältyviä valuuttariskejä (transaktiopoositio) sekä euroalueen ulkopuolisten tytäryhtiöiden omaan pääomaan liittyviä riskejä (translaatiopoositio).

Transaktioriski

Pääsääntöisesti liiketoiminta-alueet suojaavat erittäin todennäköiset ulkomaanvaluutan määräisiksi sovitut rahavirrat. Ulkomaanrahanmääräiset nettorahavirrat ennustetaan rullaavasti seuraavan 12 kuukauden ajalta ja suojataan fossiiliin polttoaineisiin liittyen keskimäärin 80 %:sti seuraavan 1–6 kuukauden osalta ja 40 %:sti seuraavien kuuden kuukauden osalta ja uusiutuviin polttoaineisiin liittyen keskimäärin 60 %:sti seuraavan 1–6 kuukauden osalta ja 25%:sti seuraavien kolmen kuukauden osalta. Tähän riskineutraaliin vertailuun tehtäville poikkeuksille on haettava konsernirahoituksen riskienhallintaperiaatteissa kuvatulla tavalla erillinen hyväksyntä. Tärkein suojattava valuutta on Yhdysvaltain dollari. Muita olennaisia suojattavia valuuttoja ovat Malesian Ringgit ja Ruotsin kruunu. Singaporen dollarin odotetaan liittyvän olennaiseksi suojattavaksi valuutaksi vuonna 2014.

Konsernin nettopositiota hallitaan valuuttatermiineillä sekä optioilla. Johdannaispimukset solmitaan suojaustarkoituksissa, ja pääosaan niistä sovelletaan IFRS:n tarkoittamaa suojauslaskentaa. Liiketoiminta-alueet vastaavat tulevien valuuttamääräisten nettorahavirtojensa ennustamisesta, ja konsernirahoitus vastaa suojaustoimenpiteiden toteuttamisesta.

Neste Oililla on taseessaan valuuttamääräisiä varoja ja velkoja, kuten valuuttamääräisiä lainoja, talletuksia, nettokäyttöpääomaa, sekä kassavarvoja muissa valuutoissa kuin kotivaluutassa. Pääperiaate on suojautua tältä taseriskiltä täydellisesti käyttämällä valuuttatermiineitä ja optioita. Suojaamattomia positiotoita sallitaan konsernirahoituksen riskienhallintaperiaatteissa määritellyissä rajoissa. Merkittävin ja eniten heilahtelua aiheuttava valuuttamääräinen erä taseessa on nettokäyttöpääoma. Monet konsernin liiketoimista, kuten tuotteiden ja palveluiden myynnit sekä raakaöljyn ja muiden syöttöaineiden ostot, liittyvät dollarimääräiseen liiketoimintaympäristöön. Siksi konserni suojaaa päivittäistä nettokäyttöpääomansa määrää. Tämä on osa edellä mainittua tasesuojauksia, jonka tarkoituksena on vähentää euron ja Yhdysvaltain dollarin välisen valuuttakurssin tuomaa vaihtelua. Tilikauden 2013 aikana päivittäin suojattava tasesuojauspositio on vaihdellut noin 151 ja 635 miljoonan euron välillä. Samoin kuin varastohintariskin hallinta valuuttakurssiriskin suojaus kohdistuu perusvaraston ylittävään varasto-osuuteen. Konsernirahoitus vastaa valuuttakurssiriskille altistuvien eri tase-erien yhdistämisestä suojattavaksi nettopositioksi ja suojaustransaktioiden tekemisestä. Valuuttariskiä arvioidaan mittaamalla valuuttakurssivaihteluiden vaikutusta historiallisia volatiliiteettejä käyttämällä.

Alla olevassa taulukossa on esitetty konsernin korollinen vieras pääoma valuutoittain tilinpäätöshetkellä 31.12.2013 (31.12.2012). Summat ovat miljoonia euroja.

milj. euroa	2013	2012
EUR	1 628	2 181
SGD	51	86
USD	79	67
Muut	-	-
	1 758	2 334

Liitteessä 25 on esitetty valuuttajohdannaisiin liittyvän konsernin avoimen johdannaisposition nimellisarvot ja käyvät arvot tilinpäätöshetkellä 31.12.2013 (31.12.2012).

Translaatoriski

Konsernirahoitus on vastuussa myös Neste Oilin translaatoriskin hallinnasta. Translaatiopositio muodostuu sijoituksista ulkomaisiin tytäryhteis- ja osakkuusyhtiöihin. Pääperiaatteena on olla suojaamatta translaatiopositiota. Neste Oil saattaa kuitenkin pyrkiä vähentämään translaatoriskistä johtuvaa konsernin oman pääoman määrän vaihtelua suojaustoimenpiteillä. Translaatiopositio suojaamiseen käytetään valuuttatermiinejä. Konsernirahoitus päättää mahdollisista suojaustoimista. Konsernin ei-euromääräisten tytäryhtiöiden ja osakkuusyhtiöiden oma pääoma 31.12.2013 oli 482 miljoonaa euroa (2012: 500 miljoonaa euroa). Positiot eri valuutoissa ja suojausasteet on esitetty alla olevassa taulukossa.

Konsernin translaatiopositio milj. euroa	2013			2012		
	Netto-sijoitus	Suojaus	Suojaus-aste %	Netto-sijoitus	Suojaus	Suojaus-aste %
USD	50	-	0 %	61	-	0 %
SEK	207	-	0 %	222	-	0 %
CAD	101	-	0 %	80	-	0 %
RUB	71	-	0 %	77	-	0 %
LTL	31	-	0 %	34	-	0 %
Muut	22	-	0 %	26	-	0 %
	482	-	0 %	500	-	0 %

3. Korkoriski

Neste Oil altistuu korkoriskille lähinnä korollisten nettovelkojensa kautta. Yhtiön korkoriskin hallinnan tavoitteena on vähentää korkokulujen vaihtelua tuloslaskelmassa. Konsernin nettovelkapolitiikan riskineutraali korkosidonnaisuusaika on 12 kuukautta, ja se voi vaihdella kuudesta 36 kuukauteen. Konserni käyttää korkojohdannaisia mukauttaakseen nettovelan korkosidonnaisuusaikaa. Konsernirahoitus hallinnoi keskitetysti konsernin korkoriskipositiota. Liitteessä 25 on esitetty korkojohdannaisiin liittyvän konsernin avoimen johdannaispositioiden nimellisarvot ja käyvät arvot tilinpäätöshetkellä 31.12.2013 (31.12.2012).

Seuraavassa taulukossa on yhteenveto konsernin korollisten velkojen koronmuutosten ajankohdista.

milj. euroa

Ajankohta, jona koronmuutos tapahtuu	1 vuoden sisällä	1-5 vuoden sisällä	yli 5 vuoden sisällä	Yhteensä
Vaihtuvakorkoiset rahoitusinstrumentit				
Rahoitusvelat				
Lainat rahoituslaitoksilta	292	0	0	292
Leasinglainat	4	50	0	54
Joukkovelkakirjalaina	0	50	0	50
Koronvaihtosopimusten vaikutus	650	-450	-200	0
Kiinteäkorkoiset rahoitusinstrumentit				
Joukkovelkakirjalaina	0	872	394	1 266
Leasinglainat	0	13	83	96
	946	535	277	1 758

4. Herkkyys markkinariskeille

Liikevoiton herkkyys konsernin liiketoimintaan liittyville markkinariskeille

Liiketoimintansa luonteen vuoksi konsernin taloudellinen tulos on herkkä edellä kuvatuille markkinariskeille. Seuraavassa taulukossa on kuvattu sitä, miten konsernin toiminnan kannalta keskeisten hinta- ja valuuttatekijöiden muutokset vaikuttasivat keskimäärin yhtiön liikevoittoon vuonna 2014 (2013). Laskelma perustuu oletuksiin tavanomaisista markkina- ja liiketoimintaolosuhteista, eikä siinä ole otettu huomioon suojaustoimenpiteiden vaikutusta.

Keskimääräinen vaikutus liikevoittoon (IFRS) ilman suojauksia ¹⁾

		2014	2013
+/- 10 %:n muutos euron ja dollarin välisessä valuuttakurssissa	milj. euroa	- 99 / + 121	- 98 / + 120
Kokonaisjalostusmarginaalin muutos +/- 1,00 dollaria barreilta	milj. US dollaria	+/- 110	+/- 105
Raakaöljyn hinnan muutos +/- 10 dollaria barreilta	milj. US dollaria	+/- 100	+/- 100
Palmuöljyn hinnan muutos +/- 100 dollaria tonnilta	milj. US dollaria	+/- 55	+/- 55
Uusiutuvien Polttoaineiden jalostusmarginaalin muutos +/- 50 dollaria tonnilta	milj. US dollaria	+/- 100	+/- 100

¹⁾ Varasto voitot/tappiot eivät sisälly vertailukelpoiseen liikevoittoon

Rahoitusinstrumenteista aiheutuva IFRS 7 -standardin tarkoittama herkkyys markkinariskeille

Seuraavassa on esitetty IFRS 7 -standardin edellyttämä herkkyysanalyysi. Se pyrkii havainnollistamaan konsernin tilikauden tuloksen ja oman pääoman herkkyyden öljyn hinnan muutokselle, euron ja dollarin väliselle valuuttakurssille ja koroille, jotka johtuvat taseeseen 31.12.2012 (31.12.2011) sisällyttyistä rahoitusinstrumenteista: rahoitusvaroista ja -veloista sekä johdannaissopimuksista IFRS-standardien määritelmän mukaisesti. Yllä mainituille markkinariskeille herkkiä rahoitusinstrumentteja ovat käyttöpääomaerät, kuten myyntisaamiset ja muut saamiset sekä ostovelat ja muut velat, korolliset velat, talletukset, rahat ja pankkisaamiset ja johdannaissopimukset. Niiden johdannaissopimusten, joihin sovelletaan suojauslaskentaa, käyvän arvon muutoksen oletetaan kohdistuvan täysimääräisesti omaan pääomaan/ laajaan tuloslaskelmaan.

Öljyn hinnan muutoksesta aiheutuvaa herkkyyttä laskettaessa on käytetty seuraavia oletuksia:

- raakaöljyyn, öljytuotteisiin ja kasvisöljyihin liittyvien johdannaisoppimusten hintatason muutoksen oletetaan olevan +/- 10 %
- laskelma sisältää jalostamoiden varastoposition hintariskin suojaamiseksi tehtyihin öljyn johdannaisoppimuksiin kohdistuvan herkkyyden; sen sijaan vastaava kohde-etuutena oleva varastopositio ei sisälly laskelmaan, koska vaihto-omaisuutta ei luokitella rahoitusinstrumentiksi
- laskelma sisältää tulevan ennustetun jalostusmarginaalin suojaamiseksi tehtyihin öljyn johdannaisoppimuksiin kohdistuvan herkkyyden; sen sijaan kohde-etuutena oleva ennustettu jalostusmarginaalipositio ei sisälly laskelmaan
- eri öljytuotelaatujen hintaeroihin kohdistuvien öljyn johdannaisoppimusten herkkyyks ei sisälly laskelmaan, koska hintavaihtelujen näiden oppimusten osalta ei oleteta olevan
- laskelma ei sisällä herkkyyttä niiden raakaöljyn ja öljytuotteiden johdannaisoppimusten osalta, jotka kohdistuvat saman instrumentin eri maturiteettien välisiin hintaeroihin, koska hintavaihtelujen näiden oppimusten osalta ei oleteta olevan.

Euron ja dollarin välisen valuuttakurssin muutoksesta aiheutuvaa herkkyyttä laskettaessa on käytetty seuraavia oletuksia:

- euron ja dollarin valuuttakurssimuutoksen oletetaan olevan +/- 10 %
- positio sisältää dollarimääräiset rahoitusvarat ja velat eli korolliset velat, talletukset, myyntisaamiset ja muut saamiset sekä ostovelat ja muut velat, rahat ja pankkisaamiset ja johdannaisoppimukset
- positio ei sisällä dollarimääräisiä tulevia kassavirtoja.

Dollarin ja Malesian ringgitin (MYR) välisen valuuttakurssin muutoksesta aiheutuvaa herkkyyttä laskettaessa on käytetty seuraavia oletuksia:

- dollarin ja ringgitin valuuttakurssimuutoksen oletetaan olevan +/- 10 %
- positio sisältää MYR-määräiset johdannaisoppimukset
- positio ei sisällä MYR-määräisiä tulevia kassavirtoja.

Korkotason muutoksesta aiheutuvaa herkkyyttä laskettaessa on käytetty seuraavia oletuksia:

- korkotason muutokseksi oletetaan yksi prosenttiyksikkö
- positio sisältää korolliset rahoitusvelat, korolliset rahoitussaamiset ja koronvaihtosoppimukset
- vaihtuvakorkoiset rahoitusinstrumentit vaikuttavat tuloslaskelmaan lukuun ottamatta niitä tulevia kassavirtoja suojaavia johdannaisoppimuksia, jotka vaikuttavat omaan pääomaan.

Seuraavassa taulukossa esitetty herkkyyksianalyysi ei välttämättä ole edustava, koska konserni altistuu markkinariskeille myös muiden tase-erien kuin rahoitusinstrumenttien kautta. Tällainen muu tase-erä on esimerkiksi vaihto-omaisuus. Herkkyyksianalyyseissä ei ole otettu huomioon tulevia rahavirtoja, joihin kohdistuu merkittäviä suojaustoimenpiteitä. Siksi laskelmassa vaikuttaa ainoastaan suojausinstrumentin käyvän arvon muutos. Lisäksi euron ja dollarin välisen valuuttakurssin muutokselle herkkä positio vaihtelee merkittävästi kooltaan, joten tilinpäätöshetken tilanne ei välttämättä kuvaa keskimääräistä tilannetta tilikauden aikana. Seuraavassa taulukossa sarake "Oma pääoma" sisältää suoraan omaan pääomaan kirjatut erät. Tuloslaskelmaan vaikuttavat erät eivät ole mukana omassa pääomassa.

Rahoitusinstrumenteista aiheutuva IFRS 7 -standardin tarkoittama herkkyyks markkinariskeille

		2013		2012	
		Tuloslaskelma	Oma pääoma	Tuloslaskelma	Oma pääoma
+/- 10 % muutos öljyn hinnassa ¹⁾	milj. euroa	-/+ 8	+/- 0	+/- 9	-/+ 7
+/- 10 % muutos euron ja dollarin välisessä valuuttakurssissa	milj. euroa	+ 59 / - 74	+ 38 / - 34	+ 63 / - 79	+ 42 / - 39
1 % muutos markkinakoroissa	milj. euroa	+/- 7	+/- 0	+/- 9	+/- 0
+/- 10 % muutos dollarin ja ringgitin välisessä valuuttakurssissa	milj. euroa	+/- 28	+/- 0	+/- 8	+/- 0

¹⁾ sisältää raakaöljyn, öljytuotteiden ja kasvisöljyjen johdannaisia

5. Suojauslaskenta

Valuuttajohdannaisia käytetään vähentämään valuuttakurssien vaihtelusta johtuvaa epävarmuutta tulevaisuuden ennakoitujen myyntien ja muiden tuottojen kassavirroissa sekä Neste Oilin taseessa. Valuuttajohdannaiset on määritelty joko tulevan liiketapahtuman, esimerkiksi rahavirran tai nettosijoituksen, suojaukseksi tai johdannaissopimuksiksi, jotka eivät täytä suojauslaskennan kriteereitä. Konserni käyttää suojausinstrumentteina valuuttatermiinejä tai -optioita.

Varmistaakseen barrelikohtaista jalostusmarginaaliaan konserni voi suojata jalostusmarginaaliaan hyödykejohdannaisten avulla. Tiedot hyödykejohdannaissopimukset on määritelty ennakoitujen liiketapahtumien suojaukseksi eli tulevan rahavirran suojausinstrumenteiksi.

Konserni käyttää koronvaihtosopimuksia ja niiden johdannaisia, esimerkiksi peruutettavia koronvaihtosopimuksia, vähentääkseen heilahtelua tuloslaskelman korkokustannuksissa sekä muokkaamalla velkasalkun korkosidonnaisuusaiakaa. Korjojohdannaiset on määritelty tulevan liiketapahtuman, esimerkiksi rahavirran, suojaukseksi, taseeseen merkityn omaisuuserän tai velan käyvän arvon suojaukseksi tai johdannaissopimuksiksi, jotka eivät täytä suojauslaskennan kriteereitä. Konserni käyttää suojausinstrumentteina koronvaihtosopimuksia.

Tulevan rahavirran suojaus

Johdannaissopimukset, jotka täyttävät suojauslaskennan edellytykset on määritelty tulevan rahavirran suojaukseksi. Tällaisia johdannaissopimuksia ovat tietyt jalostusmarginaalia suojaavat hyödykejohdannaiset seuraavan 12 kuukauden ennakoituja Yhdysvaltain dollarin määräisiä myyntejä, Malesian ringgiteissä hinnoiteltavia raaka-ainestoja, tai investointeja suojaavat valuuttajohdannaiset, sekä tilikaudella 2018 erääntyvä vaihtuvakorkoiseen velkaan liittyvä koronvaihtosopimus.

Jos johdannaissopimus täyttää rahavirran suojauksen ehdot, ja sen suojausvaikutus voidaan osoittaa tehokkaaksi, käyvän arvon muutos merkitään omaan pääomaan/ laajaan tuloslaskelmaan. Valuutta-optioihin liittyvän aika-arvon muutokset kirjataan kuitenkin tuloslaskelmaan. Tehottomaan osuuteen liittyvä voitto tai tappio kirjataan välittömästi tuloslaskelmaan. Tilikausilla 2012 ja 2011 tehoton osuus on ollut vähäinen. Suojaustransaktioiden tehokkuutta testataan vuosineljänneksittäin jälkilaskennalla (back testing).

Omaan pääomaan kertyneet voitot ja tappiot siirretään tuloslaskelmaan niillä kausilla, joilla suojauskohde vaikuttaa tulokseen, esimerkiksi kun suojattu ennakoitu myynti toteutuu. Ennakoitua Yhdysvaltain dollarin määräistä myyntiä suojaavien valuuttajohdannaissopimusten tehokkaan osuuden voitot ja tappiot kirjataan liikevaihtoon, ja tämä tapahtuu seuraavan 12 kuukauden kuluessa tilinpäätöspäivästä. Ennakoituja Malesian ringgiteissä hinnoiteltavia ostoja suojaavien valuuttajohdannaissopimusten tehokkaan osuuden voitot ja tappiot kirjataan omaan pääomaan/ laajaan tuloslaskelmaan siihen asti kunnes ne kirjataan vaihto-omaisuuteen osaksi raaka-aineen hankintakustannusta IAS 2:n mukaan. Kun suojatun ennakoitun liiketapahtuman seurauksena kirjataan aineellinen hyödyke voitto tai tappio kirjataan omaisuuserän hankintamenuun taseeseen. Voitot ja tappiot sisältyvät lopulta tuloslaskelmaan kirjattaviin poistoihin. Vaihtuvakorkoisia lainoja suojaavien koronvaihtosopimusten korkoelementti kirjataan tuloslaskelman rahoituskuluihin, ja suojausinstrumentin käyvän arvon muutokset merkitään omaan pääomaan/ laajaan tuloslaskelmaan.

Käyvän arvon suojaus

Tiedot koronvaihtosopimukset on määritelty käyvän arvon suojaukseksi. Sellaisten korjojohdannaisten käypien arvojen muutokset, jotka on määritelty ja jotka täyttävät käyvän arvon suojauslaskennan kriteerit ja ovat erittäin tehokkaita, on kirjattu tuloslaskelmaan samoin kuin suojattavan omaisuuserän tai velan suojatun osan käyvän arvon muutos kompensoiden korjojohdannaisten tulosvaikutusta. Tehoton osuus kirjataan myös tuloslaskelmaan.

Tuloslaskelmaan kirjatut erät

milj. euroa	2013	2012
- Suojausinstrumenteista johtuvat voitot tai tappiot	-16	18
- Suojauksen kohteesta johtuvat voitot tai tappiot	16	-18

Ulkomaiseen tytäryritykseen tehdyn nettosijoituksen suojaus

Ulkomaiseen yksikköön tehdyn nettosijoituksen suojaukset on käsitelty samalla tavalla kuin rahavirran suojaukset. Suojaavan instrumentin tehokkaan osan tulos on kirjattu omaan pääomaan/ laajaan tuloslaskelmaan, kun taas suojaavan instrumentin tehottoman osan tulos kirjataan välittömästi tuloslaskelmaan. Omaan pääomaan/ laajaan tuloslaskelmaan kertyneet tulokset sisällytetään tuloslaskelmaan, kun ulkomaisesta toiminnosta luovutaan.

Likviditeetti- ja jälleerahoitusriski

Likviditeettiriskillä tarkoitetaan rahoituksen riittämättömyyttä tai poikkeuksellisen korkeita rahoituskustannuksia tilanteessa, jossa liiketoiminnan olosuhteet odottamattomasti heikentyvät rahoitusta tarvittaessa. Likviditeettiriskin hallinnan tavoitteena on ylläpitää riittävä maksuvalmius ja varmistaa likviditeetin saatavuus kaikissa olosuhteissa epävarmuuden vähentämiseksi.

Neste Oilin pääasiallinen rahoituslähde on liiketoiminnan rahavirta. Lisäksi konserni pyrkii alentamaan likviditeetti- ja jälleerahoitusriskiään hajauttamalla lainojensa erääntymisaikoja. Eräitä muita limiittejä on asetettu minimoimaan likviditeetti- ja jälleerahoitusriskiä. Konsernilla tulee kaikkina aikoina olla käytettävissä sitovia luottolimiittisopimuksia kaikkien seuraavan 12 kuukauden aikana erääntyvien lainojen maksamiseksi ja mahdollisesti ennustetun negatiivisen investointien jälkeisen nettorahavirran kattamiseksi. Sitovien luottolimiittisopimusten tulee aina olla määrältään vähintään 500 miljoonaa euroa. Lisäksi lyhytaikaiset korolliset velat saavat olla korkeintaan 30 % korollisten velkojen kokonaismäärästä.

Konsernin lainojen keskimääräinen erääntymisaika 31.12.2013 oli 3,7 vuotta. Tärkeimmät olemassa olevat luottolimiittijärjestelyt ovat:

- Monivaluuttainen valmiusluottojärjestely (sitova), 1 500 miljoonaa euroa
- Sekkitililimiitit (sitova), 150 miljoonaa euroa
- Yritystodistusohjelma (ei-sitova), 400 miljoonaa euroa.

31.12.2013 konsernilla oli rahaa ja pankkisaamisia sekä käyttämättömiä sitovia luottolimiittisopimuksia yhteensä 2 156 miljoonaa euroa.

Rahat ja pankkisaamiset sekä käyttämättömät sitovat luottolimiittisopimukset

milj. euroa	2013	2012
Vaihtuva korko		
– rahat ja pankkisaamiset	506	410
– sekkitililimiitit, erääntyvät vuoden sisällä	150	150
– valmiusluottojärjestelyt, erääntyvät vuoden sisällä	0	75
– valmiusluottojärjestelyt, erääntyvät yli vuoden päästä	1 500	1 500
	2 156	2 135

Lainasopimuksiin perustuvat korollisten lainojen lyhennysten ja rahoituskulujen kassavirrat 31.12.2013 on esitetty seuraavassa taulukossa.

milj. euroa	2014 ¹⁾	2015	2016	2017	2018	2019–	Yhteensä
Joukkovelkakirjalainat	59	360	345	277	66	416	1 523
- rahoituskulut	59	60	45	27	16	16	223
Joukkovelkakirjalainojen lyhennykset	0	300	300	250	50	400	1 300
Lainat rahoituslaitoksilta	166	52	8	47	7	17	297
- rahoituskulut	2	1	1	1	0	0	5
Rahoituslaitoslainojen lyhennykset	164	51	7	46	7	17	292
Rahoitusleasinglainat	20	40	37	15	15	196	323
- rahoituskulut	14	13	12	12	12	110	173
Rahoitusleasinglainojen lyhennykset	6	27	25	3	3	86	150
Muut lainat	0	0	0	0	1	3	4
- rahoituskulut	0	0	0	0	0	0	0
Muiden pitkäaikaisten lainojen lyhennykset	0	0	0	0	1	3	4
Koronvaihtosopimukset							
- rahoituskulut	-11	-12	-9	-2	-1	-2	-37

¹⁾ Lyhennykset tilikaudella 2014 sisältyvät taseen lyhytaikaisiin velkoihin.

Rahoituskulut ovat pääasiassa korkokuluja. Johdannaissopimusten maturiteetit sisältyvät liitetietoon 25.

Lainasopimuksiin perustuvat korollisten lainojen lyhennysten ja rahoituskulujen kassavirrat 31.12.2012 on esitetty seuraavassa taulukossa.

milj. euroa	2013 ¹⁾	2014	2015	2016	2017	2018–	Yhteensä
Joukkovelkakirjalainat	59	60	359	345	277	482	1 582
- rahoituskulut	59	60	59	45	27	32	282
Joukkovelkakirjalainojen lyhennykset	0	0	300	300	250	450	1 300
Lainat rahoituslaitoksilta	359	372	52	8	48	24	863
- rahoituskulut	5	8	1	1	1	1	17
Rahoituslaitoslainojen lyhennykset	354	364	51	7	47	23	846
Rahoitusleasinglainat	21	22	42	39	16	223	363
- rahoituskulut	15	15	14	13	13	130	200
Rahoitusleasinglainojen lyhennykset	6	7	28	26	3	93	163
Koronvaihtosopimukset							
- rahoituskulut	-3	-9	-10	-8	-2	-2	-34

¹⁾ Lyhennykset tilikaudella 2012 sisältyvät taseen lyhytaikaisiin velkoihin.

Luotto- ja vastapuoliriski

Luotto- ja vastapuoliriski syntyy myynti- suojaus- ja trading-tapahtumista sekä kassavarojen sijoittamisesta. Riski syntyy siitä, että vastapuoli voi jättää sopimuksen mukaiset maksuvelvoitteensa täyttämättä, ja riskin suuruus määräytyy sekä vastapuolen luottokelpoisuuden että avoimen saldon perusteella. Luotto- ja vastapuoliriskien hallinnan tavoitteena on minimoida tappiot, jotka syntyvät vastapuolen jättäessä velvoitteensa suorittamatta. Luotto- ja vastapuoliriskien hallinnan periaatteet on määritelty Neste Oilin Luotto- ja vastapuoliriskien hallintaperiaatteissa, jotka ovat hallituksen hyväksymät.

Riski määritellään sen Neste Oilille aiheutuvan arvioitun vahingon suuruiseksi, joka syntyy vastapuolen jättäessä velvoitteensa täyttämättä. Sallittujen luottoriskien määrä, luottolimiitit, päätetään konsernitason, määritellään eri päätöksentekotasolla ja jaetaan Neste Oilin liiketoiminta-alueille, jotka vastaavat vastapuoliriskien hallinnasta näiden rajojen puitteissa. Määriteltäessä öljytuotteiden myyntisopimuksiin liittyviä luottolimiittejä vastapuolel arvioidaan niiden luottokelpoisuuden suhteen. Tällöin päätetään, myönnetäänkö luottolimiitti vai vaaditaanko luottoriskiä pienentävä vakuus, kuten remburssi, pankkitakaus tai emoyrityksen takaus. Jos vaaditaan vakuus, luottoriskin arviointi tehdään vakuuden antajan taloudellisen tilanteen arvioinnin perusteella. Yhtenä vaihtoehtona on vaatia asiakkaalta ennakkomaksu ennen myytyjen tuotteiden luovuttamista, mikäli se katsotaan tarpeelliseksi. Lisäksi luottoriskejä voidaan pienentää esimerkiksi saatavien myynnillä.

Vastapuolille myönnettävät luottolimiitit jaetaan kahteen luokkaan sopimustyyppin mukaan: fyysiset myyntisopimukset sekä johdannaissopimukset. Vastapuolien luottorajat on määritelty ajallisesti maksun suorittamiseen liittyvän riskin ja toisaalta luottoriskiposition osalta. Määriteltäessä vastapuolen luottolimiittiä konsernissa on käytössä kahden tyyppisiä valtuutuksia: päätöksentekovaltuudet luottoluokituslaitoksen luokittelemia vastapuolia koskien ja päätöksentekovaltuudet luokittelemattomia vastapuolia koskien. Pörssin ulkopuolella toteutettavien johdannaissopimusten osalta (OTC-sopimukset) Neste Oil on neuvotellut hyödyke-, valuutta- ja korkojohdannaisia koskevat ISDA-puitesopimukset (International Swaps and Derivatives Association, Inc.) pääasiallisten vastapuolten kanssa. Nämä sopimukset sallivat avoimen position netoutuksen ja sopimuksen päättämisen maksuhäiriötilanteissa. Osaan öljyjohdannaisia koskevista sopimuksista sisältyy luottoriskiä vähentävä Credit Support Annex, jonka mukaan sopimuksessa määritellyn rajan ylittävälle saldolle on annettava käteisvakuus tai remburssi.

Neste Oil vähentää luottoriskiä tekemällä rahoitussopimuksia ainoastaan hyväksytyjen vastapuolten kanssa. Vastapuolen luottoluokituksen vähimmäisvaatimus konsernirahoituksessa on BBB (S&P). Ulkomaisilla tytäryrityksillä voi olla pankkitilejä luottoluokitusta vailla olevissa rahalaitoksissa. Näihin liittyviä luottoriskejä on vähennetty siten, että tytäryritykset siirtävät ylimääräiset kassavaransa säännönmukaisesti konsernirahoitukseen.

Neste Oilille vakuutusturvaa tarjoavien vakuutusyhtiöiden tai jälleenvakuuttajien osalta minimiluottoluokitusvaatimus on A– (S&P).

Tilinpäätöshetkellä suurimmat saatavasaldot olivat Skandinavian tukkumyymtimarkkinoilla olevilta asiakkailta. Lisäksi konsernilla on lukumääräisesti laaja ja kansainvälisesti hajaantunut asiakaskunta. Merkittävimmät vastapuolet ovat lähinnä suuria kansainvälisiä öljy-yhtiöitä ja rahoituslaitoksia. Konsernin altistuminen odottamattomille luottotappioille yhdessä raportointisegmentissä voi kuitenkin kasvaa riskikeskittymien kautta, jos useat vastapuolet toimivat samalla toimialalla tai maantieteellisellä alueella, johon kohdistuu epäedullisia taloudellisia, poliittisia tai muita muutoksia. Näitä riskejä pienennetään ottamalla maariskit huomioon luottopäätöksenteossa.

Konsernissa noudatetaan luotto- ja vastapuoliriskienhallintaohjeistusta luottolimiittien tarkastus- ja seurantaprosessissa päivittäin. Prosessissa arvioidaan myös rahoitusmarkkinoiden tilanteen vaikutusta konsernin vastapuolten luottokelpoisuuteen hyödyntämällä käytettävissä olevia tietoja vastapuolista, niiden rahoitustilanteesta ja liiketoiminnoista. Öljyliiketoiminnan luonteesta johtuen voi yhdestä myyntitapahtumasta syntyvä tietyn vastapuolen avoin saldo luottolimiittia vastaan olla noin 7,5–8 miljoonaa euroa, kun kerralla myydään suuri määrä jalostettuja öljytuotteita, esimerkiksi 10 000 tonnia. Tässä esimerkissä öljytuotteiden hinnan laskemisessa on käytetty raakaöljyn hintana 110 dollaria barreilta vastaten tilikausien 2013 ja 2014 vaihteen hintatasoa.

Öljy- ja rahtijohdannaissopimusten vastapuolista tai niiden emoyrityksistä 92 %:lla oli hyvä luottoluokitus (min. BBB–, Investment grade) kansainvälisiltä luottoluokituslaitoksilta Standard & Poor's, Moody's tai Fitch 31.12.2013 tilanteessa. Vastaavasti kaikilla konsernirahoituksen valuutta- ja korkojohdannaisten vastapuolilla oli 31.12.2013 tilanteessa vähintään hyvä luottoluokitus (Investment grade). Johdannaiskauppaa tehdään myös pörssin välityksellä, mikä pienentää luottoriskiä.

Myyntisaamisten ikäjakauma on esitetty seuraavassa taulukossa. Avomista myyntisaamisista 43 % on sellaisilta vastapuolilta, joilla itsellään tai niiden emoyhtiöillä on vähintään BBB– (S&P) luottoluokitus. Myyntisaamisista 57 % on sellaisilta vastapuolilta, joilla ei ole luottoluokitusta. Merkittävä osuus tästä saamisesta muodostuu lukumääräisesti laajalta joukolta yritys- ja yksityisasiakkaita. Erääntymättömien myyntisaamisten osalta 31.12.2013 tilanteessa ei ollut merkkejä siitä, etteivät vastapuolet pystyisi suoriutumaan velvoitteistaan.

Myyntisaamisten ikäjakauma

milj. euroa	2013	2012
Erääntymättömät myyntisaamiset	832	961
1–30 päivää erääntyneet myyntisaamiset	37	47
31–60 päivää erääntyneet myyntisaamiset	2	0
yli 60 päivää erääntyneet myyntisaamiset	5	0
	876	1 008

Pääomarakenteen hallinta

Konsernin tavoitteena on varmistaa tehokas pääomarakenne, joka takaa konsernin toimintaedellytykset pääomamarkkinoilla kaikissa olosuhteissa toimialan volatiisuudesta riippumatta. Vaikka konsernilla ei ole luottoluokituslaitoksen antamaa julkista luottoluokitusta, konsernin tavoitteena on ylläpitää samantapainen pääomarakenne kuin muilla hyvän luottoluokituksen (investment grade) öljynjalostus- ja markkinointiyhtiöillä. Yhtiön hallitus arvioi konsernin pääomarakennetta säännöllisesti.

Konserni seuraa pääomarakenteensa kehitystä velan osuudella kokonaispääomasta (leverage ratio), korollisen nettovelan suhteella korollisen nettovelan ja oman pääoman summaan. Korollinen nettovelka lasketaan korollisten velkojen ja rahojen ja pankkisaamisten erotuksena.

Konsernin velan osuus kokonaispääomasta tulee vaihtelevaan suhdannesyörien mukaan, ja konsernin tavoitteena on pitää tunnusluku vaihteluvälillä 25–50 %. Velan osuus kokonaispääomasta 31.12.2013 ja 31.12.2012 oli seuraava:

milj. euroa	2013	2012
Korolliset velat ¹⁾	1 758	2 345
Rahat ja pankkisaamiset ²⁾	506	410
Korollinen nettovelka	1 252	1 935
Oma pääoma yhteensä	2 924	2 540
Korollinen nettovelka ja oma pääoma yhteensä	4 176	4 475
Velan osuus kokonaispääomasta	30,0 %	43,2 %

¹⁾ Sisältää 11 milj. euroa myytävänä oleviin varoihin sisältyvää korollista velkaa vuonna 2012. Myytävänä olevat varat on esitetty liitetiedossa 5.

²⁾ Sisältää 1 milj. euroa myytävä oleviin varoihin sisältyviä rahavaroja vuonna 2012. Myytävänä olevat varat on esitetty liitetiedossa 5.

4 Segmentti-informaatio

Neste Oilin liiketoimintarakenne

Konsernin liiketoiminnat on ryhmitelty kahteen liiketoiminta-alueeseen ja kahdeksaan yhteiseen toimintoon. Liiketoiminta-alueet ovat tulosvastuisia yksiköitä ja vastaavat asiakkuuksista ja tuotteista sekä liiketoiminnan kehittämisestä. Liiketoiminta-alueet ovat Öljy- ja uusiutuvat tuotteet ja Öljyn vähittäismyynti. Konsernin yhteisiä toimintoja ovat Tuotanto & Logistiikka, Talous ja rahoitus, Strategia, Henkilöstö, Turvallisuus ja ympäristö, Teknologia, Viestintä, markkinointi ja yhteiskuntasuhteet sekä Lakiasiat. Tuotanto & Logistiikka on vastuussa Öljy- ja uusiutuvien tuotteiden tuotantolaitosten toiminnasta. Tuotannon & Logistiikan tulos ja sidottu pääoma raportoidaan Öljytuotteet ja Uusiutuvat polttoaineet -toimintasegmenteissä.

Toimintasegmentit

Konsernin toiminta on jaettu neljään toimintasegmenttiin: Öljytuotteet, Uusiutuvat polttoaineet, Öljyn vähittäismyynti ja Muut. Segmenttien suoritusta tarkastellaan säännöllisesti ylimmän operatiivisen päätöksentekijän, toimitusjohtajan, toimesta, suorituksen arvioimiseksi ja resurssien kohdistamiseksi.

Konsernin toimintasegmentit kattavat seuraavat liiketoiminnot:

Öljytuotteet-segmentti markkinoi ja myy bensiinejä, dieselpolttoaineita, kevyitä ja raskaita polttoöljyjä, lentopetroleja, perusöljyjä, nestekaasuja ja muita öljytuotteita sekä niihin liittyviä palveluja kotimaisille ja kansainvälisille tukkumarkkinoille. Laivaston liiketoiminta kuuluu Öljytuotteiden segmenttiin.

Uusiutuvat polttoaineet -segmentti markkinoi ja myy uusiutuvaa NExBTL-dieseliä, joka perustuu Neste Oilissa kehitettyyn teknologiaan, kotimaisille ja kansainvälisille tukkumarkkinoille.

Öljyn vähittäismyynti -segmentti markkinoi ja myy öljytuotteita sekä näihin liittyviä palveluita suoraan loppukäyttäjille. Tärkeimpiä asiakkaita ovat yksityisautoilijat, teollisuus, kuljetusyritykset, maanviljelijät sekä öljylämmittäjät. Liikennepolttoaineita markkinoidaan ja myydään sekä Neste Oilin oman vähittäismyyntiverkoston kautta että suoramyynninä.

Muut-segmentti muodostuu Tutkimus ja teknologia -yksiköstä, Neste Jacobsista, Nynas AB:sta sekä konserniesikunnasta ja keskitetyistä palveluyksiköistä.

Edellä esitettyihin segmentteihin ei sisälly sellaisia segmenttejä, joihin olisi yhdistelty useampia pienempiä segmenttejä.

Segmenttien tuloksellisuuden arviointi perustuu vertailukelpoiseen liikevoittoon ja vertailukelpoiseen sidotun pääoman tuottoon.

Segmenteissä noudatetaan samoja tilinpäätöksen laadintaperiaatteita kuin konsernissa. Periaatteet on kuvattu kohdassa "Laadintaperiaatteet". Segmenttien väliset liiketapahtumat ovat markkinaehtoisia, ja ne eliminoidaan konserniyhdistelyssä. Segmenttien liikevoitto sisältää tulevien myyntien ja ostojen rahavirtoja suojaavien valuutta- ja öljyjohdannaisten toteutuneet voitot ja tappiot, jotka on kirjattu tuloslaskelmaan. Tuloslaskelman rivi "Liiketoiminnan muut kulut" sisältää seuraavat liiketoimintasegmenteille keskeiset kuluerät:

Öljytuotteet: kunnossapitokulut, rahtikulut, vuokrat ja muut kiinteistökulut sekä vakuutusmaksut ja öljyjohdannaisten avointen positioiden käypien arvojen muutokset

Uusiutuvat polttoaineet: kunnossapitokulut, rahtikulut, tutkimuskulut, vuokrat, varastointikulut ja muut kiinteistökulut ja öljyjohdannaisten avointen positioiden käypien arvojen muutokset

Öljyn vähittäismyynti: vuokrat ja muut kiinteistökulut sekä kunnossapitokulut.

Segmentin varat ja velat ovat sellaisia eriä, joita segmentti käyttää liiketoiminnassaan. Segmentin varat muodostuvat pääasiassa aineellisista hyödykkeistä, aineettomista hyödykkeistä, osuuksista osakkuus- ja yhteisyrityksissä sisältäen osakaslainat, vaihtomaisuudesta sekä operatiivisista saamisista. Laskennalliset verot, tulevan rahavirran suojaamiseksi solmitut johdannaissopimukset tai korolliset saamiset eivät sisälly segmentin varoihin. Segmentin velat sisältävät operatiiviset velat, eläkeveloitteet ja varaukset. Verot, korolliset velat ja tulevan rahavirran suojaamiseksi solmitut johdannaissopimukset eivät sisälly segmentin velkoihin.

Konsernin asiakasrakenne oli vuosina 2013 ja 2012 sellainen, ettei suuria keskittymiä muodostunut millään maantieteellisellä alueella tai toimintasegmentillä.

Konsernin toimintasegmenttien tiedot 31.12.2013 ja 31.12.2012 on esitetty alla olevassa taulukossa.

milj. euroa

2013	Öljy- tuotteet	Uusiutuvat polttoaineet	Öljyn vähittäis- myynti	Muut	Eliminoinnit	Konserni	Liite
Ulkoisen liikevaihto	10 680	2 235	4 519	28	-	17 462	
Sisäinen liikevaihto	2 591	258	9	176	-3 034	0	
Liikevaihto yhteensä	13 271	2 493	4 528	204	-3 034	17 462	7
Liiketoiminnan muut tuotot	15	1	52	31	-20	79	8
Osuus osakkuus- ja yhteisyritysten tuloksesta	3	-	0	-12	-	-9	19
Materiaalit ja palvelut	-12 083	-1 845	-4 246	-21	2 771	-15 424	9
Henkilöstökulut	-171	-27	-36	-121	2	-353	10
Poistot ja arvonalentumiset	-185	-98	-28	-13	1	-323	11
Liiketoiminnan muut kulut	-564	-272	-150	-94	280	-800	12
Liikevoitto	286	252	120	-26	0	632	
Rahoitustuotot ja -kulut						-71	13
Voitto ennen veroja						561	
Tuloverot						-37	14
Tilikauden voitto						524	
Vertailukelpoinen liikevoitto	280	273	76	-27	2	604	
Avointen öljy- ja rahtijohdannaispositioiden käyppien arvojen muutokset	-10	14	0	-	-	4	
Varastovoitot/-tappiot	16	-35	-	-	-	-19	
Myyntivoitot/-tappiot	0	-	44	1	-2	43	
Liikevoitto	286	252	120	-26	0	632	
Investoinnit	142	21	31	20	-	214	17, 18
Segmentin varat	3 690	2 043	554	224	-292	6 219	
Osuudet osakkuus- ja yhteisyrityksissä	31	-	1	193	-	225	19
Laskennalliset verosaamiset						29	28
Kohdistamattomat varat						567	
Varat yhteensä	3 721	2 043	555	417	-292	7 040	
Segmentin velat	1 558	275	301	158	-290	2 002	
Laskennalliset verovelat						266	28
Kohdistamattomat velat						1 848	
Velat yhteensä	1 558	275	301	158	-290	4 116	
Segmentin sidottu pääoma	2 163	1 768	255	259	-2	4 443	
Sidotun pääoman tuotto, %	12,1	14,0	41,2	-9,8			
Vertailukelpoinen sidotun pääoman tuotto, %	11,8	15,2	26,1	-10,2			

milj. euroa

2012	Öljy- tuotteet	Uusiutuvat polttoaineet	Öljyn vähittäis- myynti	Muut	Eliminoinnit	Konserni	Liite
Ulkoinen liikevaihto	10 991	1 938	4 888	36	-	17 853	
Sisäinen liikevaihto	2 773	225	7	163	-3 168	0	
Liikevaihto yhteensä	13 764	2 163	4 895	199	-3 168	17 853	7
Liiketoiminnan muut tuotot	70	18	5	23	-18	98	8
Osuus osakkuus- ja yhteisyritysten tuloksesta	3	-	0	-6	-	-3	19
Materiaalit ja palvelut	-12 455	-2 005	-4 627	-21	2 922	-16 186	9
Henkilöstökulut	-166	-26	-34	-115	2	-339	10
Poistot ja arvonalentumiset	-187	-99	-33	-13	0	-332	11
Liiketoiminnan muut kulut	-538	-234	-148	-109	262	-767	12
Liikevoitto	491	-183	58	-42	0	324	
Rahoitustuotot ja -kulut						-91	13
Voitto ennen veroja						233	
Tuloverot						-74	14
Tilikauden voitto						159	
Vertailukelpoinen liikevoitto	396	-56	58	-43	0	355	
Avointen öljy- ja rahtijohdannaispositioiden käypien arvojen muutokset	6	-22	0	1	-	-15	
Varastovoitot/-tappiot	44	-105	-	-	-	-61	
Myyntivoitot/-tappiot	45	-	0	0	-	45	
Liikevoitto ¹⁾	491	-183	58	-42	0	324	
Investoinnit	180	51	36	25	-	292	17, 18
Segmentin varat	3 819	2 134	676	204	-286	6 547	
Osuudet osakkuus- ja yhteisyrityksissä	28	-	1	213	-	242	19
Laskennalliset verosaamiset						46	28
Kohdistamattomat varat						563	
Varat yhteensä	3 847	2 134	677	417	-286	7 398	
Segmentin velat	1 596	274	332	154	-282	2 074	
Laskennalliset verovelat						340	28
Kohdistamattomat velat						2 444	
Velat yhteensä	1 596	274	332	154	-282	4 858	
Segmentin sidottu pääoma	2 252	1 860	345	260	-3	4 714	
Sidotun pääoman tuotto, %	20,6	-9,3	17,3	-15,7			
Vertailukelpoinen sidotun pääoman tuotto, %	16,6	-2,8	17,3	-16,0			

¹⁾ Muut -segmentin liikevoitto sisältää 14 milj. euron IT-projektin romutuksen.

Maantieteelliset tiedot

Konsernilla on tuotantolaitoksia Suomessa, Singaporessa, Alankomaissa sekä Bahrainissa ja vähittäismyymntiverkoston Suomessa, Luoteis-Venäjällä, Virossa, Latviassa sekä Liettuassa. Seuraavassa taulukossa on esitetty konsernin liikevaihto asiakkaan sijaintimaan mukaan riippumatta tuotteen tai palvelun alkuperämaasta, sekä pitkäaikaiset varat ja investoinnit kohdemaan mukaan.

Liikevaihto on kohdistettu asiakkaan sijaintimaan mukaan. Pitkäaikaiset varat ja investoinnit on kohdistettu niiden sijaintimaan mukaan. Pitkäaikaiset varat pitävät sisällään aineettomat ja aineelliset hyödykkeet sekä osuudet osakkuus- ja yhteisyrityksissä sisältäen osakaslainat. Muut Pohjoismaat sisältää Ruotsin, Norjan, Tanskan ja Islannin. Itämeren alue sisältää Viron, Latvian, Liettuan ja Venäjän. Konsernin toiminnot tällä maantieteellisellä alueella muodostuvat pääasiassa vähittäismyynnistä kyseisissä maissa.

milj. euroa

2013	Suomi	Muut Pohjois- maat	Itämeren alue	Muut Euroopan maat	Pohjois- ja Etelä- Amerikka	Muut maat	Konserni
Liikevaihto kohdemaan mukaan	6 807	2 402	1 730	3 602	2 661	260	17 462
Pitkäaikaiset varat	2 353	193	136	673	0	673	4 028
Investoinnit	176	0	21	8	0	9	214

2012	Suomi	Muut Pohjois- maat	Itämeren alue	Muut Euroopan maat	Pohjois- ja Etelä- Amerikka	Muut maat	Konserni
Liikevaihto kohdemaan mukaan	7 524	2 687	1 844	3 952	1 465	381	17 853
Pitkäaikaiset varat	2 402	213	180	707	0	709	4 211
Investoinnit	226	0	25	32	0	9	292

5 Myytävänä olevat varat

Vuonna 2013 ei ollut myytävänä olevia varoja.

Myytävänä olevat varat ja niihin liittyvät velat 31.12.2012 liittyvät Neste Oilin Puolan liiketoimintoihin. Joulukuussa 2012 Neste Oil allekirjoitti sopimuksen, jolla Shell Polska Sp. z o.o. ostaa Neste Oilin Puolan asemaketjun (Neste Polska Sp. z o.o.). Myydyt liiketoiminnot kuuluivat Öljyn vähittäismyyntisegmenttiin. Kauppa toteutui 2.4.2013.

Myytävänä olevat varat

milj. euroa	2012
Aineelliset hyödykkeet	39
Muut varat	12
Rahat ja pankkisaamiset	1
Yhteensä	52

Myytävänä oleviin varoihin liittyvät velat

milj. euroa	2012
Korolliset velat	11
Muut velat	22
Yhteensä	33

6 Yrityshankinnat ja -myynnit

Yrityshankinnat

Tilikausilla 2013 ja 2012 ei ollut yrityshankintoja.

Yritysmyyynnit

Neste Oil myi 100 %:n osuutensa tytäryhtiö Neste Polska Sp. z o.o.:sta toisen vuosineljänneksen aikana. Kauppa saatiin päätökseen 2.4.2013 ja konserni kirjasi kaupasta 48 miljoonan euron arvoisen myyntivoiton. Liiketoiminta oli osa Öljyn vähittäismyynti-segmenttiä.

Neste Polska Sp. z o.o.:n varat ja velat

milj. euroa	2.4.2013
Aineelliset hyödykkeet	38
Vaihto-omaisuus	5
Myyntisaamiset ja muut saamiset	5
Rahat ja pankkisaamiset	12
Varat yhteensä	60
Varaukset	2
Ostovelat ja muut velat	19
Velat yhteensä	21
Myyty nettovarallisuus	39
Myyntivoitto	48
Kauppahinta yhteensä	87
Saatu rahana	87
Luovutetut tytäryhtiön rahat ja pankkisaamiset	12
Myynnistä syntyvät rahavirrat	75

19.1.2012 Neste Oil myi 50 %:n osuutensa Edmontonissa, Kanadassa sijaitsevasta iso-oktaanin tuotantolaitoksestaan kanadalaiselle Keyera-yhtymälle. Konserni kirjasi kaupasta 45 miljoonan euron myyntivoiton.

Neste Oilin 50 %:n osuus iso-oktaanilaitoksen varoista ja veloista

milj. euroa	19.1.2012
Aineelliset hyödykkeet	28
Vaihto-omaisuus	27
Myyntisaamiset ja muut saamiset	3
Rahat ja pankkisaamiset	0
Varat yhteensä	58
Ostovelat ja muut velat	9
Velat yhteensä	9
Myyty nettovarallisuus	49
Myyntivoitto	45
Kauppahinta yhteensä	94
Saatu rahana	94
Luovutetut tytäryhtiön rahat ja pankkisaamiset	-
Myynnistä syntyvät rahavirrat	94

7 Liikevaihdon jakautuminen

milj. euroa	2013	2012
Tuotteiden myynti	17 253	17 676
Palvelujen myynti	138	158
Rojaltit	0	1
Muu	71	18
	17 462	17 853

Tuotteiden myynti sisältää konsernin omien jalostamoiden, muiden tuotantolaitosten ja vähittäismyyntiketjun tuotemyynnin, muun jalostettujen öljytuotteiden ja raaka-aineiden myynnin sekä öljy-tradingin. Valmiiden öljytuotteiden vähittäismyyntihintaan sisältyvä polttoainevero, 1 343 milj. euroa (2012: 1 446 milj. euroa), sisältyy liikevaihdon tuotemyyntiin. Vastaava summa sisältyy tuloslaskelmassa "Materiaalit ja palvelut" -riviin, liitetieto 9.

Tuotteiden myyntiin sisältyvä öljy-trading sisältää kansainvälisillä ja alueellisilla markkinoilla käydyn fyysisen trading-kaupan sekä trading-tarkoituksessa solmittujen johdannaissopimusten kaupankäynnin tuloksen, joka syntyy lyhyellä aikavälillä tapahtuvasta öljytuotteiden ja raaka-aineiden hankinnasta ja edelleen myynnistä ja jonka tarkoituksena on hyötyä taloudellisesti hintojen ja marginaalien lyhyen aikavälin vaihtelusta.

Tuotteiden vaihdosta kirjattu tuotto, 230 milj. euroa (2012: 204 milj. euroa), sisältyy tuotemyyntiin.

Palveluiden myynti muodostuu pääasiassa rahtauspalvelusta ja Muut-segmenttiin sisältyvän Neste Jacobs -konsernin tuloista.

8 Liiketoiminnan muut tuotot

milj. euroa	2013	2012
Tytäryhtiöosakkeiden myyntivoitot	48	-
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden myyntivoitot	1	46
Vuokratuotot	4	5
Valtion avustukset	8	8
Muut	18	39
	79	98

Valtion avustukset liittyvät pääasiassa varustamotoimintaan, joka on oikeutettu hakemaan tiettyjä avustuksia Suomen lainsäädännön perusteella. Valtion avustuksista 4 milj. euroa (2012: 4 milj. euroa) on sisällytetty "Myyntisaamisiin ja muihin saamisiin" konsernin taseessa. Kyseinen summa liittyy tilikauden aikaisiin liiketapahtumiin. Avustusta haetaan ja se maksetaan seuraavan tilikauden aikana. Konserni uskoo, että se on täyttänyt kaikki tuloslaskelmaan kirjattujen avustusten saamisen ehdot.

Vuonna 2012 muut tuotot sisälsivät 17 milj. euroa korvauksia tuotannonmenetyksistä.

9 Materiaalit ja palvelut

milj. euroa	2013	2012
Tuotevarastojen muutos	68	-5
Materiaalit ja tarvikkeet		
Ostot tilikauden aikana	15 412	16 137
Varaston muutos	-82	25
Ulkopuoliset palvelut	26	29
	15 424	16 186

Valmiiden öljytuotteiden vähittäismyyntihintaan sisältyvä polttoainevero, 1 343 milj. euroa (2012: 1 446 milj. euroa) sisältyy ostoihin. Vastaava summa sisältyy tuloslaskelmassa "Liikevaihto"-riviin, liitetieto 7.

10 Henkilöstökulut

milj. euroa	2013	2012
Palkat ja palkkiot	270	253
Sosiaalikulut	25	23
Eläkekulut – maksupohjaiset järjestelyt	41	39
Eläkekulut – etuusperusteiset järjestelyt	7	14
Muut kulut	10	10
	353	339

Henkilöstö (keskimäärin)

	2013	2012
Öljytuotteet	2 097	2 085
Uusiutuvat polttoaineet	261	260
Öljyn vähittäismyynti	1 313	1 316
Muut	1 426	1 370
	5 097	5 031

11 Poistot ja arvonalentumiset

milj. euroa	2013	2012
Poistot aineellisista hyödykkeistä		
Rakennukset	68	65
Koneet ja kalusto	232	239
Muut aineelliset hyödykkeet	15	19
	315	323
Poistot aineettomista hyödykkeistä	8	9
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	323	332

12 Liiketoiminnan muut kulut

milj. euroa	2013	2012
Vuokrat ja muut kiinteistökulut	92	102
Myyntin rahtikulut	256	242
Kunnossapitokulut	129	117
Palvelut	75	83
Muut	248	223
	800	767

Vuokrat sisältävät maa-alueiden, toimitilojen sekä koneiden ja laitteiden vuokrat mukaan lukien alusten aikarahtivuokrat.

Palvelut sisältävät suunnittelu- ja konsultointipalvelut, tietojärjestelmäpalvelut ja muut palvelut.

Muut kulut sisältävät myyntikuluja ja vakuutusmaksuja sekä avointen öljy- ja rahtijohdannaispositioiden käypien arvojen muutokset, kun muutokset ovat negatiivisia.

Vuonna 2012 palvelut ja muut kulut sisälsivät 22 milj. euron IT-projektin romutuksen.

Tilintarkastajan palkkiot

1 000 euroa	2013	2012
Lakisääteinen tilintarkastus	1 052	1 077
Tilintarkastajan muut lakimääräiset palvelut	6	7
Veroneuvonta	150	14
Muut palvelut	236	331
	1 444	1 429

13 Rahoitustuotot ja -kulut

milj. euroa	2013	2012
Rahoitustuotot		
Osinkotuotto myytävissä olevista sijoituksista	0	0
Korkotuotot lainoista ja myyntisaamisista	2	3
Muut rahoitustuotot	0	0
	2	3
Rahoituskulut		
Korkokulut jaksotettuun hankintamenuun kirjatuihin veloista	-78	-84
Suojauslaskennan alaiset korkojohdannaiset	0	0
Ilman suojauslaskentaa olevat korkojohdannaiset	5	4
Muut rahoituskulut	-8	-7
	-81	-87
Kurssierot ja käypien arvojen muutokset		
Lainat ja saamiset	26	0
Muut	-7	-6
Ilman suojauslaskentaa olevat valuuttajohdannaiset	-11	-1
	8	-7
Rahoituskulut (netto)	-71	-91

Liikevoittoon sisältyvät johdannaissopimuksista johtuvat nettovoitot ja -tappiot

milj. euroa	2013	2012
Rahavirran suojaukseen määritellyt valuutta- ja öljyjohdannaiset	24	-108
Ilman suojauslaskentaa olevat valuutta-, öljy- ja rahtijohdannaiset	14	-27
	38	-135

Nettovoitot ja -tappiot sisältävät johdannaissopimusten realisoituneet ja realisoitumattomat voitot ja tappiot. Kaupankäyntitarkoituksissa pidetyt rahoitusinstrumentit sisältävät myös IAS 39.5–6 kohtien kriteerit täyttävien fyysisten trading-transaktioiden nettotuloksen. Ilman suojauslaskentaa oleviin johdannaissopimuksiin sisältyy suojaustarkoituksissa solmittujen johdannaissopimusten nettotulosta 11 milj. euroa (2012: -32 milj. euroa) ja kaupankäyntitarkoituksissa solmittujen sopimusten nettotulosta 3 milj. euroa (2012: 5 milj. euroa).

Tuloslaskelmaan sisältyvät valuuttakurssierot riveittäin

milj. euroa	2013	2012
Liikevaihto	-4	8
Materiaalit ja palvelut	20	-2
	16	6

14 Tuloverot

Verokulun tärkeimmät osatekijät on esitetty seuraavassa taulukossa.

milj. euroa	2013	2012
Tilikauden verot	95	53
Tilikaudella kirjatut oikaisut aikaisempien tilikausien veroihin	-1	6
Laskennallisten verojen muutos	-57	15
	37	74

Konsernin tuloslaskelmaan kirjattujen tuloverojen erot suomalaisen yhteisöverokannan mukaiseen tuloveroon on esitetty seuraavassa taulukossa.

milj. euroa	2013	2012
Voitto ennen veroja	561	233
Suomen verokannan mukainen tulovero 24,5 % (2012: 24,5 %)	-138	-57
Suomen ja ulkomaisten tytäryritysten verokantojen eron vaikutus	8	6
Verovapaat tulot	53	4
Vähennyskelvottomat kulut	-12	-19
Verot aikaisemmilta tilikausilta	1	-3
Osakkuusyriyten nettotulos	-2	-1
Verotappiot ilman laskennallista verosaamista	-6	-1
Yhteisöverokantamuutos	55	-
Verotappiot ilman laskennallista verosaamista aikaisemmilta tilikausilta	1	-
Laskennallisten verosaamisten oikaisu	-	-2
Laskennallisten verovelkojen oikaisu	-	2
Muut	3	-3
Konsernin tuloslaskelmaan kirjatut tuloverot	-37	-74

Konsernin efektiivinen verokanta on 6,64 % (2012: 31,91 %). Efektiivinen verokanta on suomalaista yhteisöverokantaa (24,5 %) alempi. Vuoden 2014 alussa voimaan tuleva Suomen yhteisöverokannan alentuminen 24,5 prosentista 20 prosenttiin vaikutti merkittävästi tuloveron määrään, pääosin poistoeroon liittyvän laskennallisen verovelan alaskirjauksen takia. Lisäksi verovapaat tulot ja eri maiden verokannat alensivat konsernin efektiivistä verokantaa.

15 Osakekohtainen tulos

Laimentamaton ja laimennettu osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla emoyhtiön omistajille kuuluva voitto osakkeiden keskimääräisellä lukumäärällä kauden aikana. Laimennusvaikutusta ei synny, sillä yhtiö ei ole myöntänyt optio-oikeuksia. Osakkeiden keskimääräistä lukumäärää on oikaistu omilla osakkeilla, 421 474 osaketta (2012: 485 000), kuten kerrotaan liitetiedossa 26.

	2013	2012
Emoyhtiön omistajille kuuluva tilikauden voitto, milj. euroa	523	157
Kantaosakkeiden painotettu keskimääräinen lukumäärä, 1 000 kpl	255 967	255 919
Osakekohtainen tulos, laimentamaton ja laimennettu (euroa / osake)	2,04	0,61

16 Osakekohtainen osinko

Vuonna 2013 osinkoa maksettiin 0,38 euroa osakkeelta, yhteensä 97 milj. euroa (2012: 0,35 euroa osakkeelta, yhteensä 90 milj. euroa). 3.4.2014 kokoontuvalle yhtiökokoukselle ehdotetaan, että osinkoa jaettaisiin 0,65 euroa osaketta kohden, jolloin osinko olisi kokonaisuudessaan 167 milj. euroa. Ehdotettua osinkoa ei ole kirjattu osinkovelaksi tässä tilinpäätöksessä.

17 Aineelliset hyödykkeet

milj. euroa

2013	Maa- alueet	Rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Kesken- eräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2013	76	2 092	3 972	193	153	6 486
Kurssierot	-2	-9	-5	-1	-1	-18
Lisäykset	2	64	84	14	36	200
Vähennykset	0	-3	-12	0	-3	-18
Uudelleenryhmittelyt	0	2	10	0	-12	0
Hankintameno 31.12.2013	76	2 146	4 049	206	173	6 650
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2013	-	678	1 837	102	-	2 617
Kurssierot	-	-4	-2	-1	-	-7
Vähennykset	-	-3	-13	0	-	-16
Uudelleenryhmittelyt	-	0	0	0	-	0
Tilikauden poistot	-	68	232	15	-	315
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2013	-	739	2 054	116	-	2 909
Kirjanpitoarvo 1.1.2013	76	1 414	2 135	91	153	3 869
Kirjanpitoarvo 31.12.2013	76	1 407	1 995	90	173	3 741

milj. euroa

2012	Maa- alueet	Rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Kesken- eräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2012	94	2 031	3 912	160	150	6 347
Kurssierot	2	8	3	0	0	13
Lisäykset	2	51	138	8	70	269
Vähennykset	0	-34	-18	0	-5	-57
Uudelleenryhmittelyt	-6	68	-34	27	-62	-7
Myytäväinä olevat pitkäaikaiset varat	-16	-32	-29	-2	0	-79
Hankintameno 31.12.2012	76	2 092	3 972	193	153	6 486
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2012	-	660	1 635	84	-	2 379
Kurssierot	-	3	3	0	-	6
Vähennykset	-	-33	-18	0	-	-51
Uudelleenryhmittelyt	-	1	-1	0	-	0
Tilikauden poistot	-	65	239	19	-	323
Myytäväinä olevat pitkäaikaiset varat	-	-18	-21	-1	-	-40
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2012	-	678	1 837	102	-	2 617
Kirjanpitoarvo 1.1.2012	94	1 371	2 277	76	150	3 968
Kirjanpitoarvo 31.12.2012	76	1 414	2 135	91	153	3 869

Rahoitusleasing

Koneisiin ja kalustoon sisältyy rahoitusleasingsopimuksilla hankittuja hyödykkeitä, joissa konserni on vuokralleottaja, seuraavassa taulukossa esitetyt määrät.

milj. euroa	2013	2012
Hankintameno	235	234
Kertyneet poistot	81	68
Kirjanpitoarvo	154	166

Vieraan pääoman aktivoidut menot

Öljytuotteiden investointihankkeisiin liittyviä korkokuluja on aktivoitu tilikaudella 2013 0,5 milj. euroa. Erä sisältyy "Aineellisiin hyödykkeisiin". Korkoprosenttina on käytetty kuukausittain laskettua konsernin keskimääräistä korollisten velkojen korkokantaa. Keskimääräiseksi aktivointikorkokannaksi muodostui tilikaudella 2013 3,5 %.

Investointihankkeisiin liittyviä korkokuluja ei aktivoitu tilikaudella 2012.

18 Aineettomat hyödykkeet

milj. euroa

2013	Liikearvo	Muut aineettomat hyödykkeet	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2013	11	154	165
Kurssierot	-	0	0
Lisäykset	-	14	14
Vähennykset	-	-5	-5
Uudelleenryhmittelyt	-	0	0
Hankintameno 31.12.2013	11	163	174
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2013	-	104	104
Kurssierot	-	0	0
Vähennykset	-	0	0
Uudelleenryhmittelyt	-	0	0
Tilikauden poistot	-	8	8
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2013	-	112	112
Kirjanpitoarvo 1.1.2013	11	50	61
Kirjanpitoarvo 31.12.2013	11	51	62

milj. euroa

2012	Liikearvo	Muut aineettomat hyödykkeet	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2012	11	143	154
Kurssierot	-	0	0
Lisäykset	-	22	22
Vähennykset	-	-18	-18
Uudelleenryhmittelyt	-	7	7
Myytävänä olevat pitkäaikaiset varat	-	0	0
Hankintameno 31.12.2012	11	154	165
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2012	-	99	99
Kurssierot	-	0	0
Vähennykset	-	-4	-4
Uudelleenryhmittelyt	-	0	0
Tilikauden poistot	-	9	9
Myytävänä olevat pitkäaikaiset varat	-	0	0
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2012	-	104	104
Kirjanpitoarvo 1.1.2012	11	44	55
Kirjanpitoarvo 31.12.2012	11	50	61

Päästöoikeudet

Neste Oilin Porvoon ja Naantalin jalostamot kuuluvat Euroopan unionin päästökauppajärjestelmään, ja jalostamoille myönnettiin yhteensä 18,7 miljoonaa tonnia päästöoikeuksia kaudelle 2013–2020. Tulevan päästöoikeuskauden vajetta kattamaan ostetut päästöoikeudet kirjataan aineettomiin oikeuksiin hankintamenoon, ja ilmaiseksi saadut päästöoikeudet arvostetaan nimellisarvoonsa eli nolnaan.

Päästöoikeuksien palautusvelvollisuuden kattamiseksi kirjataan varaus, jos ilmaiseksi saadut ja vajetta kattamaan hankitut päästöoikeudet eivät kata toteutuneita päästöjä. Varaus arvostetaan sen todennäköiseen arvoon velvoitteen toteutumisajankohtana. Toteutuneiden päästöjen ja saatujen päästöoikeuksien erotus sekä varauksen todennäköisessä arvossa tapahtuvat muutokset kirjataan liikevoittoon.

Aineettomiin hyödykkeisiin 31.12.2013 sisältyvien päästöoikeuksien arvo oli 4,0 milj. euroa (2012: 6,7 miljoonaa euroa). Tilikaudella 2013 toteutuneet hiilidioksidipäästöt olivat 3,3 miljoonaa tonnia (2012: 3,1 miljoonaa tonnia). Konsernin päästöoikeuksien nettomyynnit ja -hankinnat olivat 31. joulukuuta 2013 päättyneellä tilikaudella -0,2 miljoonaa tonnia (2012: 1,4 miljoonaa tonnia).

Liikearvon arvonalentumistestaus

Konserniliikearvo on allokoitu seuraaville konsernin rahavirtaa tuottaville yksiköille: Liikennepolttoaineet osana Öljytuotteet-raportointisegmenttiä ja Neste Jacobs -al konserni osana Muut-segmenttiä. Yhteensä konsernissa on 10 rahavirtaa tuottavaa yksikköä.

Segmenttitason yhteenveto liikearvon kohdistamisesta:

milj. euroa	2013	2012
Öljytuotteet	2	2
Muut	9	9
	11	11

Rahavirtaa tuottavan yksikön liiketoiminnasta kerrytettävissä oleva rahamäärä perustuu arvonalentumistestauksessa käyttöarvolaskelmiin. Näissä laskelmissa ennakoitua rahavirrat perustuvat johdon hyväksymiin taloudellisiin suunnitelmiin, jotka kattavat kolmen vuoden ajanjakson. Diskonttokorkona on käytetty 7,0 %, joka edustaa liiketoiminta-alueittain määritettyä pääoman tuottovaatimusta (WACC) verojen jälkeen, jota oikaistaan testauksen yhteydessä verovaikutuksella. Tuottovaatimuksen laskentakomponentit ovat riskitön tuotto prosentti, markkinariskipremio, toimialakohtainen betakerroin, tavoitepääomarakenne, vieraan pääoman kustannus sekä maariskit. Kolmen vuoden ajanjakson jälkeiset rahavirrat on arvioitu käyttäen 2,5 prosentin nimellistä kasvuprosenttia.

Neste Jacobs -al konsernissa suunnitelmien tärkeimmät oletukset liittyvät öljynjalostus- ja kemianteollisuuden yritysten suunnittelupalveluiden kysyntään ja hintatasoon sekä laskutusasteeseen. Arvonalentumistestauksen tärkeimmät muuttujat ovat käyttökatteeseen vaikuttava laskutusaste ja diskonttokorko. Näiden tekijöiden jokseenkin mahdollinen muutos ei johtaisi tilanteeseen, jossa rahavirtaa tuottavan yksikön kirjanpitoarvo ylittäisi sen kerrytettävissä olevan rahamäärän.

19 Osuudet osakkuus- ja yhteisyrityksissä

milj. euroa	2013	2012
Kirjanpitoarvo		
Tilikauden alussa 1.1.	242	239
Osuudet yhteisyritysten tuloksesta	-9	-3
Yhteisyritysten pääomanpalautukset	-	-2
Muuntoerot	-7	9
Suojausrahastot yhteisyrityksissä	-1	-1
Tilikauden lopussa 31.12.	225	242

Konsernin merkittävimmät sijoitukset julkisesti noteeraamattomiin yhteisyrityksiin tilikauden lopussa on esitetty seuraavassa taulukossa.

	Kotipaikka	2013 Omistus- osuus (%)	2012 Omistus- osuus (%)
Glacia Limited	Bermuda	50,00	50,00
Lacus Ltd.	Bermuda	50,00	50,00
Nynas AB	Ruotsi	49,99	49,99
Terra Ltd.	Bermuda	50,00	50,00

Glacia Limited on 50/50-omistusosuudella Neste Oilin ja Stena-konserniin kuuluvan Stena Maritime AG:n yhteisyritys. Yhtiö omistaa Aframax-kokoluokan raakaöljytankkerin, joka on liittynyt Neste Oilin laivastoon tammikuussa 2007. Neste Oil on tehnyt laivasta 10 vuoden aikarahtaussopimuksen. Sopimusaikaa on jäljellä kolme vuotta.

Lacus Ltd. ja Terra Ltd. ovat kaksi yhteisyritystä 50/50-omistusosuudella Neste Oilin ja Stena-konserniin kuuluvan Concordia Maritime AG:n kesken. Molemmat yritykset omistavat yhden Panamax-kokoluokan tuotetankkerin, jotka toimitettiin Neste Oilin laivastoon tammi- ja helmikuussa 2007. Neste Oil on tehnyt laivoista 10 vuoden aikarahtaussopimuksen. Sopimusaikaa on jäljellä kolme vuotta.

Nynas AB (entinen AB Nynäs Petroleum) on ruotsalainen yhtiö, joka on erikoistunut markkinoimaan ja tuottamaan bitumituotteita Euroopassa ja nafteenisia perusöljyjä maailmanlaajuisesti. Yhtiön myyntivolyymit, sisältäen sivutuotteiden myynnit, olivat vuonna 2013 yhteensä 3,0 milj. tonnia. Neste Oil omistaa yhtiön osakkeista 49,99 %. Loput 50,01 % Nynasin osakkeista omistaa venezuelalaisen öljy-yhtiön tytäryritys, Petróleos de Venezuela S.A. Nynasia johdetaan 50/50-yhteisyrityksenä, vaikka toinen omistaja omistaa enemmistön osakepääomasta.

Yhteisyritykset on yhdistelty konsernitilinpäätökseen pääomaosuusmenetelmää käyttäen.

Yhteenveto konsernin yhteisyritysten tilinpäätöstiedoista:

milj. euroa	Pitkäaikaiset varat	Lyhytaikaiset varat	Pitkäaikaiset velat	Lyhytaikaiset velat	Liikevaihto	Voitto/ tappio
2013						
Glacia Limited	34	12	17	3	8	3
Lacus Ltd.	26	9	17	3	5	1
Terra Ltd.	26	11	17	3	6	2

2012	Pitkäaikaiset varat	Lyhytaikaiset varat	Pitkäaikaiset velat	Lyhytaikaiset velat	Liikevaihto	Voitto/tappio
Glacia Limited	38	17	29	3	8	3
Lacus Ltd.	28	8	20	3	6	2
Nynas AB	447	723	82	663	2 812	-4
Muut yhteisyritykset	28	9	20	2	6	2
Terra Ltd.	6	5	1	7	16	0

Nynas AB:n virallista tilinpäätöstä ei julkaista Neste Oil -konsernin raportointiaikataulun mukaisesti. Yhteisyritysten tulos on yhdistelty niiden Neste Oilille raportoiman, alustavan tilikauden 2013 tuloksen mukaan.

Muiden yhteisyritysten viralliset tilinpäätökset eivät valmistu Neste Oil -konsernin raportointiaikataulun mukaisesti, ja siitä syystä yllä esitetyt yhteenvedot tilinpäätöstiedoista ovat yhteisyritysten viimeksi julkaisemien tilinpäätöstietojen mukaisia (2012).

Liiketoimet osakkuus- ja yhteisyritysten kanssa on esitetty liitetiedossa 32.

20 Rahoitusvarojen ja -velkojen kirjanpitoarvot arvostusryhmittäin

Rahoitusvarojen ja -velkojen jakautuminen 31.12.2013 ja 31.12.2012:

milj. euroa

2013 Tase-erä	Käypään arvoon tulosvaikuttaisesti kirjattavat rahoitusvarat/-velat				Myytavissä olevat rahoitusvarat	Jaksotettuun hankintamenuon kirjattavat rahoitusvelat	Taseerien kirjanpitoarvot	Käypä arvo	Liite
	Suojauslaskennan alaiset	Ilman suojauslaskentaa	Lainat ja muut saamiset						
Pitkäaikaiset rahoitusvarat									
Pitkäaikaiset saamiset	-	-	3	-	-	3	-	21	
Johdannaissopimukset	22	-	-	-	-	22	22	25	
Myytavissä olevat rahoitusvarat	-	-	-	4	-	4	-	21	
Lyhytaikaiset rahoitusvarat									
Myyntisaamiset ja muut saamiset	-	-	946	-	-	946	-	23	
Johdannaissopimukset	18	16	-	-	-	34	34	25	
Kirjanpitoarvo arvostusryhmittäin	40	16	949	4	-	1 009	56		
Pitkäaikaiset rahoitusvelat									
Korolliset velat	-	-	-	-	1 586	1 586	1 643	27	
Johdannaissopimukset	5	2	-	-	-	7	7	25	
Muut pitkäaikaiset velat	-	-	-	-	7	7	-	27	
Lyhytaikaiset rahoitusvelat									
Korolliset velat	-	-	-	-	171	171	-	27	
Verovelat	-	-	-	-	49	49	-	27	
Johdannaissopimukset	8	17	-	-	-	25	25	25	
Ostovelat ja muut velat	-	-	-	-	1 875	1 875	-	27	
Kirjanpitoarvo arvostusryhmittäin	13	19	-	-	3 688	3 720	1 675		

milj. euroa

2012 Tase-erä	Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat/-velat				Myytävässä olevat rahoitusvarat	Jaksotettuun hankintamenuon kirjattavat rahoitusvelat	Taseerien kirjanpitoarvot	Käypä arvo	Liite
	Suojauslaskennan alaiset	Ilman suojauslaskentaa	Lainat ja muut saamiset						
Pitkäaikaiset rahoitusvarat									
Pitkäaikaiset saamiset	-	-	3	-	-	3	-	21	
Johdannaissopimukset	37	-	-	-	-	37	37	25	
Myytävässä olevat rahoitusvarat	-	-	-	4	-	4	-	21	
Lyhytaikaiset rahoitusvarat									
Myyntisaamiset ja muut saamiset	-	-	1 154	-	-	1 154	-	23	
Johdannaissopimukset	30	27	-	-	-	57	57	25	
Kirjanpitoarvo arvostusryhmittäin	67	27	1 157	4	-	1 255	94		
Pitkäaikaiset rahoitusvelat									
Korolliset velat	-	-	-	-	1 977	1 977	2 032	27	
Johdannaissopimukset	6	-	-	-	-	6	6	25	
Muut pitkäaikaiset velat	-	-	-	-	7	7	-	27	
Lyhytaikaiset rahoitusvelat									
Korolliset velat	-	-	-	-	357	357	-	27	
Verovelat	-	-	-	-	40	40	-	27	
Johdannaissopimukset	13	34	-	-	-	47	47	25	
Ostovelat ja muut velat	-	-	-	-	1 925	1 925	-	27	
Kirjanpitoarvo arvostusryhmittäin	19	34	-	-	4 306	4 359	2 085		

Käyvät arvot jokaisesta rahoitusvarojen ja -velkojen luokasta on esitetty yksityiskohtaisemmin taulukossa ilmoitetun liitenumeron mukaisessa kohdassa.

Taseessa käypään arvoon arvostetut rahoitusinstrumentit luokitellaan tasoihin käyvän arvon määrittämiseen käytettävien arvostusmenetelmien syöttötietojen perusteella:

Taso 1: syöttötiedot täysin samanlaisille varoille ja veloille toimivilla markkinoilla noteerattuja (oikaisemattomia) hintoja

Taso 2: syöttötiedot muita kuin tasolle 1 kuuluvia noteerattuja hintoja, jotka ovat havainnoitavissa varoille tai veloille joko suoraan tai epäsuorasti

Taso 3: varoja tai velkoja koskevat syöttötiedot, jotka eivät perustu todennettavissa olevaan markkinatietoon (ei todettavissa olevat syöttötiedot).

Käyvän arvon hierarkia 2013

Rahoitusvarat	Taso 1	Taso 2	Taso 3	Yhteensä
Pitkäaikaiset johdannaissopimukset	-	22	-	22
Lyhytaikaiset johdannaissopimukset	1	33	-	34

Rahoitusvelat

Pitkäaikaiset johdannaissopimukset	-	7	-	7
Lyhytaikaiset johdannaissopimukset	3	22	-	25

Tilikauden 2013 aikana ei ollut siirtoja käypien arvojen tasojen 1 ja 2 välillä. Tasolta 3 ei ollut siirtoja muille tasoille eikä sinne ollut siirtoja muilta tasoilta.

Käyvän arvon hierarkia 2012

Rahoitusvarat	Taso 1	Taso 2	Taso 3	Yhteensä
Pitkäaikaiset johdannaissopimukset	-	37	-	37
Lyhytaikaiset johdannaissopimukset	8	49	-	57

Rahoitusvelat

Pitkäaikaiset johdannaissopimukset	-	6	-	6
Lyhytaikaiset johdannaissopimukset	3	44	-	47

Tilikauden 2012 aikana ei ollut siirtoja käypien arvojen tasojen 1 ja 2 välillä. Tasolta 3 ei ollut siirtoja muille tasoille eikä sinne ollut siirtoja muilta tasoilta.

Pitkäaikaisten korollisten velkojen, jotka on kirjattu jaksotettuun hankintamenuun, käypä arvo on määritelty diskontatun kassavirran menetelmällä diskonttaamalla tilinpäätöshetken markkinakorolla tai tilinpäätöshetken markkina-arvon avulla. Ne kuuluvat käyvän arvon hierarkiatasolle 2.

21 Pitkäaikaiset saamiset ja myytävissä olevat rahoitusvarat

Pitkäaikaiset saamiset	Kirjanpitoarvo	
	2013	2012
milj. euroa		
Pitkäaikaiset korolliset saamiset	1	0
Muut saamiset	2	3
	3	3

Lainasaamisten kirjanpitoarvo on laskettu käyttämällä efektiivisen koron menetelmää ja niiden käypä arvo ei poikkea merkittävästi kirjanpitoarvosta. Lainasaamisiin liittyvä maksimiluottoriski vastaa niiden kirjanpitoarvoa.

Myytävissä olevat rahoitusvarat		
milj. euroa	2013	2012
Tilikauden alussa 1.1.	4	4
Lisäykset	0	0
Vähennykset	0	0
Tilikauden lopussa 31.12.	4	4

Myytävissä olevat rahoitusvarat ovat sijoituksia noteeraamattomiin osakkeisiin, ja ne arvostetaan hankintamenoon, koska niiden käypää arvoa ei voida luotettavasti määrittää toimivan markkinan puuttuessa.

22 Vaihto-omaisuus

milj. euroa	2013	2012
Materiaalit ja tarvikkeet	560	488
Valmiit tuotteet ja tavarat	902	969
Muu vaihto-omaisuus	6	7
	1 468	1 464

Vaihto-omaisuuden alaskirjaukset olivat 7 milj. euroa tilikaudella 2013 (2012: 40 milj. euroa).

23 Lyhytaikaiset myyntisaamiset ja muut saamiset

milj. euroa	Kirjanpitoarvo	
	2013	2012
Myyntisaamiset	876	1 008
Muut saamiset	45	114
Ennakkomaksut	5	6
Siirtosaamiset	20	26
	946	1 154

Myyntisaamisten kirjanpitoarvo on kohtuullinen arvio niiden käyvästä arvosta. Myyntisaamisiin ja muihin saamisiin liittyvä maksimiluottoriski on niiden kirjanpitoarvo. Myyntisaamisista kirjattu arvonalentuminen oli 3 milj. euroa (2012: 4 milj. euroa).

Myyntisaamisten ikäjakauma on esitetty liitetiedossa 3, Taloudellisten riskien hallinta, "luotto ja vastapuoliriski" -osiossa.

Tilikausien 2012 ja 2013 aikana konserni myi myyntisaamisia rahoitusyhtiölle. Myytyjen myyntisaamisten määrä ei ollut merkittävä.

24 Rahat ja pankkisaamiset

Rahat ja pankkisaamiset sisältävät seuraavat erät:

milj. euroa	2013	2012
Kassavarat	457	383
Lyhytaikaiset pankkitalletukset	49	26
Yhteensä	506	409
Rahat ja pankkisaamiset taseen myytävä olevissa omaisuuserissä	-	1
Yhteensä	506	410

Rahoihin ja pankkisaamisiin liittyvä maksimiluottoriski on niiden kirjanpitoarvo.

25 Johdannaissopimukset

Korko- ja valuuttajohdannaisten ja osaketermiinien nimellisarvot

	2013			2012		
	Voimassaoloaika			Voimassaoloaika		
	< 1 vuosi	1–6 vuotta	Yhteensä	< 1 vuosi	1–7 vuotta	Yhteensä
Rahavirran suojaukseen määritellyt johdannaissopimukset						
Koronvaihtosopimukset ¹⁾	-	50	50	-	50	50
Valuuttatermiinit	657	-	657	646	-	646
Valuuttaoptiot						
- Ostetut	196	-	196	113	-	113
- Asetetut	192	-	192	92	-	92
	1 045	50	1 095	851	50	901
Käyvän arvon suojaukseksi määritellyt johdannaissopimukset						
Koronvaihtosopimukset ¹⁾	-	700	700	-	700	700
	-	700	700	-	700	700
Ilman suojauslaskentaa olevat johdannaissopimukset						
Koronvaihtosopimukset ¹⁾	50	-	50	230	50	280
Valuuttatermiinit	391	-	391	993	-	993
	441	-	441	1 223	50	1 273

¹⁾ Koronvaihtosopimukset erääntyvät 6 vuodessa.

Hyödyke johdannaisten määrät

	2013			2012		
	Määrä miljoonaa bbl			Määrä miljoonaa bbl		
	Voimassaoloaika			Voimassaoloaika		
	< 1 vuosi	1–3 vuotta	Yhteensä	< 1 vuosi	1–3 vuotta	Yhteensä
Rahavirran suojaukseen määritellyt hyödyke johdannaisten ²⁾						
Termiinit ja futuurit						
- Myyntisopimukset	-	-	-	14	-	14
	-	-	-	14	-	14
Ilman suojauslaskentaa olevat hyödyke johdannaisten ³⁾						
Termiinit ja futuurit						
- Myyntisopimukset	7	-	7	7	-	7
- Ostosopimukset	9	-	9	17	-	17
	16	-	16	24	-	24

	Määrä GWh Voimassaoloaika			Määrä GWh Voimassaoloaika		
	< 1 vuosi	1–3 vuotta	Yhteensä	< 1 vuosi	1–3 vuotta	Yhteensä
	Ilman suojauslaskentaa olevat hyödykejohdannaiset					
Termiinit ja futuurit						
- Ostosopimukset	957	670	1 627	-	-	-
	957	670	1 627	-	-	-

²⁾ Rahavirran suojaukseen määritellyt hyödykejohdannaiset ovat öljyjohdannaisia.

³⁾ Hyödykejohdannaiset ilman suojauslaskentaa sisältävät öljy-, rahti-, kasviöljy- ja sähköjohdannaisia. Ne ovat trading-tarkoituksessa solmittuja johdannaissopimuksia ja rahavirran suojauksia, joihin ei sovelleta suojauslaskentaa.

Johdannaissopimusten käyvät arvot

	Käypä arvo 2013				Käypä arvo 2012			
	Positiivinen		Negatiivinen		Positiivinen		Negatiivinen	
	< 1 vuosi	1–6 vuotta	< 1 vuosi	1–6 vuotta	< 1 vuosi	1–7 vuotta	< 1 vuosi	1–7 vuotta
Korko- ja valuutta-johdannaiset ja osaketermiinit								
Rahavirran suojaukseen määritellyt johdannaissopimukset								
Koronvaihtosopimukset ¹⁾	-	-	-	4	-	-	-	6
Valuuttatermiinit	13	-	8	-	18	-	1	-
Valuuttaoptiot								
- Ostetut	2	-	0	-	1	-	1	-
- Asetetut	3	-	-	-	1	-	-	-
	18	-	8	4	20	-	2	6
Käyvän arvon suojaukseksi määritellyt johdannaissopimukset								
Koronvaihtosopimukset ¹⁾	-	22	-	1	-	37	-	-
	-	22	-	1	-	37	-	-
Ilman suojauslaskentaa olevat johdannaissopimukset								
Koronvaihtosopimukset ¹⁾	-	-	0	-	-	-	4	0
Valuuttatermiinit	3	-	1	-	8	-	5	-
	3	-	1	-	8	-	9	0

¹⁾ Koronvaihtosopimukset erääntyvät 6 vuodessa.

milj. euroa	Käypä arvo 2013				Käypä arvo 2012			
	Positiivinen		Negatiivinen		Positiivinen		Negatiivinen	
	1-3		1-3		1-3		1-3	
Hyödykejohtannaiset	< 1 vuosi	vuotta	< 1 vuosi	1-3 vuotta	< 1 vuosi	1-3 vuotta	< 1 vuosi	1-3 vuotta
Rahavirran suojaukseen määritellyt hyödykejohtannaiset ²⁾								
Termiinit ja futuurit								
- Myyntisopimukset	-	-	-	-	10	-	11	-
	-	-	-	-	10	-	11	-
Ilman suojauslaskentaa olevat hyödykejohtannaiset ³⁾								
Termiinit ja futuurit								
- Myyntisopimukset	1	-	9	-	7	-	7	-
- Ostosopimukset	12	-	7	2	12	-	18	-
	13	-	16	2	19	-	25	-

²⁾ Rahavirran suojaukseen määritellyt hyödykejohtannaiset ovat öljyjohtannaisia.

³⁾ Hyödykejohtannaiset ilman suojauslaskentaa sisältävät öljy-, rahti-, kasviöljy- ja sähköjohtannaisia. Ne ovat trading-tarkoituksessa solmittuja johdannaissopimuksia ja rahavirran suojauksia, joihin ei sovelleta suojauslaskentaa.

Täsmäytys taseeseen	2013				2012			
	Varat		Velat		Varat		Velat	
	Lyhyt-aikaiset	Pitkä-aikaiset	Lyhyt-aikaiset	Pitkä-aikaiset	Lyhyt-aikaiset	Pitkä-aikaiset	Lyhyt-aikaiset	Pitkä-aikaiset
Johdannaissopimukset	34	22	25	7	57	37	47	6

Käyvän arvon määrittäminen

Johdannaissopimukset on alunperin merkitty taseeseen ja uudelleenarvostettu tilinpäätöspäivänä käypiin arvoihin, joita voitaisiin käyttää, jos kaksi halukasta osapuolta toteuttaisi liiketapahtuman tilinpäätöspäivänä. Käyvät arvot on määritelty käyttämällä useita eri menetelmiä sekä arvonmäärittstekniikoita, ja taustaoletukset perustuvat kyseisten tilinpäätöspäivien markkinanoteerauksiin.

Koronvaihtosopimusten ja peruutettavien koronvaihtosopimusten käyvät arvot ovat ennustettujen tulevien kassavirtojen nykyarvoja. Koronvaihtosopimusten ja peruutettavien koronvaihtosopimusten käypien arvojen muutokset on raportoitu joko omassa pääomassa tai tuloslaskelmassa riippuen siitä, täyttävätkö ne suojauslaskennan ehdot. Valuuttatermiinisopimukset on laskettu käyttämällä arvonmäärittysmalleja ja tilinpäätöspäivän markkinanoteerauksia. Valuuttaoptioiden käyvät arvot on laskettu käyttämällä tilinpäätöspäivän markkinanoteerauksia ja Black and Scholes -optioarvostusmallia. Valuuttajohtannaisten käypien arvojen muutokset on raportoitu joko omassa pääomassa tai tuloslaskelmassa riippuen siitä, täyttävätkö ne suojauslaskennan ehdot.

Pörsseissä noteerattujen öljyjohtannaisten käyvät arvot perustuvat 31.12.2013 markkinahintoihin. Pörssien ulkopuolella tehtyjen öljy- ja rahtijohdannaisten käyvät arvot perustuvat niistä aiheutuvien markkinanoteerausten mukaisten kassavirtojen nykyarvoon. Öljyjohtannaisten käypien arvojen muutokset on raportoitu joko omassa pääomassa tai tuloslaskelmassa riippuen siitä, täyttävätkö ne suojauslaskennan ehdot.

26 Oma pääoma

Osakepääoma

Neste Oilin kaupparekisteriin merkitty osakepääoma 31.12.2013 oli 40 000 000 euroa jaettuna 256 403 686 samanarvoiseen osakkeeseen. Osakkeen nimellisarvoa ei ole määritelty.

	Osakkeiden lukumäärä, 1 000 kpl	Osakepääoma milj. euroa
Rekisteröity 1.1.2013	256 404	40
Rekisteröity 31.12.2013	256 404	40
Rekisteröity 1.1.2012	256 404	40
Rekisteröity 31.12.2012	256 404	40

Omat osakkeet

Neste Oil on solminut sopimuksen ulkopuolisen palveluntuottajan kanssa konsernin ylimmän johdon osakepalkkiojärjestelmän hallinnoinnista. Osana hallinnointisopimusta palveluntuottaja hankki helmikuussa 2007 yhteensä 500 000 Neste Oilin osaketta järjestelmän perusteella mahdollisesti maksettaviin palkkioihin liittyvän kassavirtariskin suojaamiseksi. Palkkioiden maksusta osa tapahtuu rahana ja osa Neste Oilin osakkeina vuosina 2013, 2014 ja 2015. Suojaustransaktion juridisesta muodosta riippumatta se on konsernitilinpäätöksessä käsitelty IFRS 2, Osakeperusteiset maksut -standardin ja SIC-12 Konsernitilinpäätös - erityistä tarvetta varten perustetut yksiköt -tulkinnan edellyttämällä tavalla, ikään kuin Neste Oil olisi hankkinut omia osakkeita. Konsernitaseessa ja konsernin oman pääoman laskelmassa järjestely on käsitelty sen kirjanpidollisen luonteen mukaisesti vähentämällä 12 miljoonaa euroa konsernin omasta pääomasta. Tämä summa vastaa ulkopuolisen palveluntuottajan osakkeista maksamaa euromäärää. Maaliskuussa 2013 yhtiö luovutti 63 526 osaketta, joiden arvo luovutushetkellä oli 0,7 milj euroa. Tilikaudella 2012 osakkeita ei luovutettu. Omien osakkeiden lukumäärä 31.12.2013 oli 421 474 kappaletta (2012: 485 000 kappaletta).

Muu oma pääoma

Vararahasto sisältää muuta sidottua pääomaa kuin osakepääomaa.

Käyvän arvon rahastot sisältävät rahavirran suojaukseksi solmittujen ja suojauslaskennan ehdot täyttävien johdannaissopimusten käyvän arvon muutoksen tehokkaan osan, suoraan omaan pääomaan kirjatut erät liittyen myytävissä oleviin rahoitusvaroihin sekä osakkeina selvitetävistä osakeperusteisista maksuista tuloslaskelman kulukirjausta vastaavan määrän.

Muuntoerot sisältävät konsernitilinpäätöksen yhdistelyssä tytäryrityksen oman pääoman muuntamisesta syntyvät muuntoerot, ulkomaisen tytäryrityksen nettosijoituksen suojauksen käypien arvojen muutokset sekä ulkomaisten tytäryritysten tuloslaskelman keskipäivillä muuntamisesta ja taseen tilinpäätöspäivän kurssilla muuntamisesta syntyvät kurssierot.

27 Pitkä- ja lyhytaikaiset velat

Pitkäaikaiset velat	Kirjanpitoarvo	
	2013	2012
Joukkovelkakirjalainat	1 315	1 330
Lainat rahoituslaitoksilta	124	487
Rahoitusleasingvelat	144	158
Muut lainat	3	2
Muut pitkäaikaiset velat	3	5
Siirtovelat	4	2
Pitkäaikaiset velat yhteensä	1 593	1 984
joista korollisia	1 586	1 977

Pitkäaikaisten velkojen kirjanpitoarvo on laskettu käyttämällä efektiivisen koron menetelmää, ja käypä arvo on määritelty diskontatun kassavirran menetelmällä diskonttaamalla tilinpäätöshetken markkinakorolla tai tilinpäätöshetken markkina-arvon avulla. Joukkovelkakirjalainojen käypä arvo oli 1 372 milj. euroa (2012: 1 384 milj. euroa). Muiden pitkäaikaisten velkojen käyvät arvot eivät poikkea merkittävästi niiden kirjanpitoarvoista.

Lyhytaikaiset velat	Kirjanpitoarvo	
	2013	2012
Lainat rahoituslaitoksilta	164	342
Rahoitusleasingvelat	7	7
Saadut ennakot	12	13
Ostovelat	1 433	1 370
Muut lyhytaikaiset velat	314	440
Verovelat	49	40
Siirtovelat	116	110
Lyhytaikaiset velat yhteensä	2 095	2 322
joista korollisia	171	357

Lyhytaikaisten korottomien velkojen kirjanpitoarvo on kohtuullinen arvio niiden käyvästä arvosta. Lyhytaikaisten korollisten velkojen kirjanpitoarvo on laskettu käyttämällä efektiivisen koron menetelmää.

Konsernin korollisten velkojen koronmuutosten ajankohdat on esitetty liitetiedossa 3, Taloudellisten riskien hallinta, "Markkinariskit" - osiossa.

Rahoitusleasingvelkojen tulevat vähimmäisleasingmaksut ja niiden nykyarvo taseessa

milj. euroa	2013			2012		
	Vähimmäis-leasing-maksut	Tulevat rahoitus-kulut	Vähimmäis-leasing-maksujen nykyarvo	Vähimmäis-leasing-maksut	Tulevat rahoitus-kulut	Vähimmäis-leasing-maksujen nykyarvo
Maksettavat leasingmaksut:						
Yhden vuoden kuluessa	19	12	7	20	13	7
Yli vuoden ja enintään viiden vuoden kuluttua	108	46	62	126	58	68
Yli viiden vuoden kuluttua	182	101	81	201	111	90
Leasingmaksut yhteensä	309	159	150	347	182	165

Rahoitusleasingvelat sisältävät vuosina 2002 ja 2003 käyttöönotettujen raakaöljytankkereiden Temperan ja Masteran bareboat-sopimukset, jotka on luokiteltu rahoitusleasingsopimuksiksi IAS 17 mukaan. Molempien alusten vuokrasopimuskausi on vuonna 2012 tehtyjen sopimusmuutosten myötä 13 vuotta, ja lisäksi vuokralleottajalla on osto-optiot sopimuskauden 12. ja 13. vuotena. Sopimusten vähimmäisleasingmaksut sisältävät osto-optioiden arvot loppumaksuina.

Lisäksi rahoitusleasingvelat sisältävät kaksi Singaporen tuotantolaitoksen rahoitusleasingsopimusta ja yhden rahoitusleasingsopimuksen koskien Rotterdamin tuotantolaitosta. Singaporen sopimukset on tehty kahden paikallisen yrityksen kanssa, jotka tarjoavat käyttöhyödykkeitä sekä laituri- ja varastointipalveluja, joita käytetään tuotantolaitoksessa. Suurimmat sopimusten piirissä olevat omaisuuserät ovat alusten lastaukseen ja lastin purkamiseen käytettävä laiturit, tuotantoprosessissa sivutuotteena syntyvän kaasun putkisto sekä lopputuotteen varastointiin käytetyt tuotesäiliöt. Leasingsopimukset ovat 30 ja 15 vuoden mittaisia. Rotterdamin sopimus on tehty paikallisen yrityksen kanssa, joka tarjoaa käyttöhyödykkeitä tuotantolaitokselle. Suurin sopimuksen piirissä oleva omaisuuserä on putkistot.

28 Laskennalliset verot

Laskennallisten verosaamisten ja verovelkojen muutos vuoden 2013 aikana on esitetty seuraavassa taulukossa.

milj. euroa	1.1.2013	Tuloslas- kelmaan kirjatut erät	Omaan pääomaan kirjatut erät	Kurssierot ja muut muutokset	Myytävänä olevat varat	31.12.2013
Laskennalliset verosaamiset						
Vahvistetut tappiot	9	-5	-	-	-	4
Varaukset	2	0	-	-	-	2
Eläkkeet ¹⁾	25	-4	-2	-	-	19
Muut väliaikaiset erot	10	-6	-	-	-	4
Laskennalliset verosaamiset yhteensä	46	-15	-2	-	-	29
Laskennalliset verovelat						
Poistoerot ja muut vapaaehtoiset varaukset	286	-50	-	-	-	236
Aineellisten hyödykkeiden verotuksessa poistamattoman hankintameno ylittävä kirjanpitoarvo	21	-9	-	-	-	12
Rahoitusleasing	5	-1	-	-	-	4
Aktivoidut korot	17	-4	-	-	-	13
Muut väliaikaiset erot	11	-8	-2	-	-	1
Laskennalliset verovelat yhteensä	340	-72	-2	-	-	266

Laskennallisten verosaamisten ja verovelkojen muutos vuoden 2012 aikana on esitetty seuraavassa taulukossa.

milj. euroa	1.1.2012	Tulos- laskelmaan kirjatut erät	Omaan pääomaan kirjatut erät	Kurssierot ja muut muutokset	Myytävänä olevat varat	31.12.2012
Laskennalliset verosaamiset						
Vahvistetut tappiot	15	-6	-	-	-	9
Varaukset	4	-1	-	-	-1	2
Eläkkeet ¹⁾	13	3	9	-	-	25
Tulevan rahavirran suojaus	13	-3	-10	-	-	0
Muut väliaikaiset erot	7	5	-	-1	-1	10
Laskennalliset verosaamiset yhteensä	52	-2	-1	-1	-2	46
Laskennalliset verovelat						
Poistoerot ja muut vapaaehtoiset varaukset	282	4	-	-	-	286
Aineellisten hyödykkeiden verotuksessa poistamattoman hankintamenon ylittävä kirjanpitoarvo	19	2	-	-	-	21
Rahoitusleasing	5	0	-	-	-	5
Aktivoidut korot	18	-1	-	-	-	17
Muut väliaikaiset erot	7	6	-2	-	-	11
Laskennalliset verovelat yhteensä	331	11	-2	-	-	340

¹⁾ Oikaistu

Laskennallisia verovelkoja ja -saamisia netotetaan, silloin kun on laillinen oikeus netottaa tuloverosaamisia ja -velkoja ja kun laskennallinen vero kohdistuu samaan veronsaajaan. Konsernitaseessa netotettujen laskennallisten verojen määrä on 2 milj. euroa (2012: 2 milj. euroa).

Laskennalliset verosaamiset	2013	2012
Yli 12 kuukauden jälkeen realisoituva laskennallinen verosaaminen	22	28
12 kuukauden sisällä realisoituva laskennallinen verosaaminen	7	18
	29	46
Laskennalliset verovelat		
Yli 12 kuukauden jälkeen realisoituva laskennallinen verovelka	266	331
12 kuukauden sisällä realisoituva laskennallinen verovelka	0	9
	266	340

Vahvistetuista verotappioista on kirjattu laskennallinen verosaaminen sen verohyödyn osalta, joka katsotaan mahdolliseksi hyödyntää tulevaisuudessa käyttämällä tappioita verotettavia tuloja vastaan.

Tytäryritysten jakokelpoisten varojen osalta ei ole kirjattu laskennallista verovelkaa, koska osingonjakopäätökset ovat konsernin hallinnassa, eikä osingonjakoa, joka johtaisi olennaisen verovaikutuksen toteutumiseen, ole ennustettavissa.

Vuoden 2014 alussa voimaantulleella Suomen yhteisöverokannan muutoksella 24,5 %:sta 20 %:iin oli 55 miljoonan euron yhteisvaikutus laskennallisiin verosaamisiin ja -velkoihin.

29 Varaukset

	Ympäristö- varaukset	Uudelleen- järjestely- varaukset	Muut varaukset	Yhteensä
Tilikauden alussa 1.1.2013	7	0	20	27
Tuloslaskelmaan kirjatut				
Varausten lisäykset	3	5	4	12
Tilikauden aikana käytetyt varaukset	-1	-1	0	-2
Peruutetut käyttämättömät varaukset	0	-	-	0
Tilikauden lopussa 31.12.2013	9	4	24	37
			2013	2012
Lyhytaikaiset varaukset			15	9
Pitkäaikaiset varaukset			22	18
			37	27

Neste Oilin tiettyihin toimintoihin liittyy niiden luonteen vuoksi ympäristökustannusten ja -vastuiden riski, joka aiheutuu valmistettaessa, käytettäessä, varastoitaessa, sijoitettaessa, kuljetettaessa meri- ja maateitse sekä myytäessä aineita, joita ympäristöön joutuessaan saatetaan pitää ympäristön pilaantumista aiheuttavina. Myös kiinteistöjen tai liiketoimintojen ostaminen tai omistaminen voi johtaa korvausvastuuseen.

30 Työsuhteen päättymisen jälkeiset ja muut pitkäaikaiset työsuhte-etuudet

Konsernilla on useissa maissa eläkejärjestelyitä, jotka kattavat maiden lainsäädännölliset ja sopimukselliset vaatimukset. Eläkevakuutusyhtiössä vakuutettu Suomen lakisääteinen työeläke käsitellään maksupohjaisena järjestelyinä konsernitilinpäätöksessä.

Konsernilla on etuus pohjaisia eläkejärjestelyjä Suomessa, Belgiassa ja Sveitsissä. Merkittävimmät eläkejärjestelyt ovat Suomessa, joka kattaa 98 % (2012: 98 %) konsernin etuus pohjaisista eläkejärjestelyistä. Suomen lisäeläkejärjestely, joka kattaa merkittävän osan etuus pohjaisista eläkejärjestelystä on ollut suljettu 1.1.1994 lähtien. Vakuutettu lisäeläkejärjestely muodostuu etuus pohjaisista ryhmäeläkevakuutuksista, jotka ovat rakenteeltaan samanlaisia lukuunottamatta vanhuuseläkeikää ja eläkkeen karttumissääntöjä.

Muut pitkäaikaiset työsuhte-etuudet ovat palvelusvuosipalkkiota, jotka käsitellään IAS 19 mukaisina rahastoimattomina etuus pohjaisina järjestelyinä.

Suomen etuus pohjaisen eläkejärjestelyn ominaispiirteet

Kokonaiseläkekarttuman kattamiseksi työnantajalla on vakuutusyhtiössä tiettyä työntekijäryhmää koskeva vapaaehtoinen lisäeläkejärjestely.

Lisäeläke-etuus määräytyy vakuutussopimuksessa määritellyn kokonaiseläkkeen perusteella, joka on kokonaiseläkkeen ja lakisääteisen eläkkeen erotus. Kokonaiseläke on eläkejärjestelystä riippuen enintään 60 % tai 66 % lisäeläkepalkasta, joka määräytyy indeksillä tarkistettujen eläketapahtumaa edeltäneiden 10 vuoden ansioiden perusteella. Sopimuksen mukaisia etuuksia ovat vanhuus-, työkyvyttömyys- ja perhe-eläke sekä hautausavustus. Vakuutetut vanhuuseläkeiät ovat 60, 62 ja 65 vuotta. Joissakin alaturvissa lisäeläketurvaan sisältyy myös oikeus varhennettuun vanhuuseläkkeeseen.

Vakuutusyhtiö perii vuosittain työnantajalta vakuutusmaksua karttuvien etuuksien kattamiseksi. Vakuutusmaksut määritetään niin, että vanhuuseläke-etuus on kokonaan rahastoitu eläkeikään mennessä. Lisäksi työkyvyttömyys- ja perhe-eläkkeitä rahoitetaan työssäoloaikana perittävillä riskivakuutusmaksuilla. Vakuutusmaksut perustuvat viimeiseen tiedossa olevaan palkkatasoon, johon ei huomioida tulevia palkankorotusotuksia sekä kiinteää 3,5 prosentin diskonttokorkoa. Vakuutusyhtiö takaa eläkevaroilta vastaavan suuruisen korkotuoton, kuin mitä käytetään vakuutusmaksujen laskennassa.

Konsernin maksamat lisämaksut kattavat vuoden aikana tapahtuneen indeksin nousun. Vakuutusyhtiön maksama indeksihyvitys laskee lisämaksua. Vakuutusyhtiö määrittää indeksihyvityksen suuruuden vuosittain.

Järjestelyyn liittyvät riskit työnantajalle

Työnantajan eläkevelkaan vaikuttaa raportointitieteen joukkovelkakirjalainojen tuotto. Tuoton vähennys (lisäys) lisää (vähentää) IAS 19 mukaan laskettua eläkevelkaa. Kuitenkin, korkotuoton vähennys (lisäys) lisää (vähentää) omaisuuserän käypää arvoa, jolloin tuotossa tapahtunut muutos vaikuttaa vain osittain etuus pohjaiseen nettoeläkevastuuseen.

Järjestelyn tulevat etuudet on sidottu TyEL-indeksiin, johon vaikuttavat inflaatio ja yleinen ansiotasoindeksi. Korkeampi inflaatio nostaa TyEL-indeksiä, joka lisää eläkevelkaa sekä vuotuisia työnantajalta perittäviä vakuutusmaksuja.

Työsuhteessa olevien henkilöiden ansiotasoindeksiä korkeampi palkkakehitys lisää järjestelyn luvattuja etuuksia samalla kasvattaen eläkevelkaa ja työnantajan vuosittaisia vakuutusmaksuja eläkevakuutusyhtiölle.

Jos henkilöiden toteutunut elinaika poikkeaa oletetusta, kantaa vakuutusyhtiö tästä aiheutuvan pitkäaikaisen riskin. Mahdolliset elinaikaodotteen tarkistukset laskentaoletuksissa vaikuttavat IFRS:n mukaiseen työnantajan eläkevastuuseen. Vakuutusyhtiö vastaa eliniän pituuteen liittyvistä riskeistä kokonaan jo maksettujen etuuksien osalta. Kuolevuusriski vaikuttaa työnantajaan vain, jos vakuutusyhtiö kuolevuusoletuksen muuttamisen johdosta korottaa tulevaisuudessa kertyvien etuuksien maksua.

Vakuutusyhtiö vastaa seuraavista vakuutusmatemaattisista riskeistä: vakuutettujen elinajanodote, kuolevuus ja työkyvyttömyyden alkavuus.

Eläkevelvoitteet

Etuuspohjaisen eläkevelvoitteen kulu

MEUR	2013	Oikaistu 2012
Kauden työsuoritukseen perustuva kulu	7	14
Nettokorkokulu	2	3
Tuloslaskelmaan kirjattu etuuspohjaisen eläkevelvoitteen kulu	9	17

Tilikauden työsuoritukseen perustuva kulu oli 7 milj. euroa (2012: 14 milj. euroa) ja nettokorkokulu 2 milj. euroa (2012: 3 milj. euroa) muodostuen lähinnä Suomen eläkejärjestelyistä.

Etuuspohjaisen eläkejärjestelyn uudelleenmäärittäminen

MEUR	2013	Oikaistu 2012
Vakuutusmatemaattiset voitot/tappiot		
Väestötilastollisten oletusten muutokset	-	0
Taloutta koskevien oletusten muutokset	46	-90
Varojen odotettu tuotto, poislukien nettokorkokuluun liittyvät erät	-42	57
Kokemusperäiset tarkistukset	-3	-5
Laajaan tuloslaskelmaan kirjattu, uudelleenmäärittämisestä johtuva vaikutus yhteensä	1	-38

Tilikaudella laajaan tuloslaskelmaan kirjattujen uudelleenmäärittämisestä johtuvien erien yhteisvaikutus oli 1 milj. euroa (2012: -38 milj. euroa) muodostuen lähinnä Suomen eläkejärjestelyistä.

Taseeseen kirjatut erät

MEUR	2013	Oikaistu 2012
Rahastoitujen velvoitteiden nykyarvo	396	435
Rahastoimattomien velvoitteiden nykyarvo	8	9
Järjestelyyn kuuluvien varojen käypä arvo	-311	-345
Velat (+) / varat (-) nettona	93	99

Järjestelyyn kuuluvien varojen käyvän arvon muutokset

MEUR	2013	2012
1.1.	345	278
Korkotuotot	9	12
Varojen tuotto, poislukien nettokorkokuluun sisältyvä korkotuotto	-42	57
Työnantajan maksusuoritus	15	14
Maksetut etuudet	-16	-16
31.12.	311	345

Järjestelyn varat ovat vakuutusyhtiöiden vastuulla ja osana vakuutusyhtiöiden sijoitusomaisuutta. Niiden jakautumisesta omaisuuslajeittain ei ole saatavissa järjestelykohtaisia tietoja. Järjestelyyn kuuluvien varojen todellinen tuotto oli -33 milj. euroa (2012: 69 milj. euroa).

Järjestelyyn kuuluvien varojen käypä arvo ei ole olennaisesti muuttunut IFRS 13 standardin käyttöönoton myötä.

Järjestelyyn sisältyvän velvoitteen nykyarvon muutos

MEUR	2013		Oikaistu 2012	
	Rahastoidut	Rahastoi-mattomat	Rahastoidut	Rahastoi-mattomat
1.1.	435	9	335	0
Kauden työsuoritukseen perustuva kulu	7	0	6	9
Korkokulu	12	0	15	-
Vakuutusmatemaattisista oletamista johtuvat muutokset	-42	-1	95	-
Maksetut etuudet	-16	0	-16	-
31.12.	396	8	435	9

Etuspohjaisen järjestelyn velvoitteen nykyarvo on laskettu vuosittain ennakoituun tulosyksikköön perustuvaa menetelmää käyttäen (the projected unit credit method). Laskenta tehdään vakuutusmatemaattisia oletuksia käyttäen.

Eläkevelvoitteiden laskennassa käytetyt keskeisimmät vakuutusmatemaattiset oletukset:

	2013	Oikaistu 2012
Diskonttokorko		
Suomi	3,5 %	2,4–2,7 %
Muut maat	2,3–3,25 %	2,0–3,0 %
Palkankorotusolettama		
Suomi	3,5 %	3,5 %
Muut maat	1,5–2,0 %	1,5–2,0 %
Vakuutusyhtiön indeksihyvitys		
Suomi	0,5 %	0,8 %
Muut maat	-	-
TyEL indeksi		
Suomi	2,1 %	2,1 %
Muut maat	1,0 %	0,0 %

Etuuspohjaisen velvoitteen herkkyyden keskeisissä oletuksissa tapahtuville muutoksille 31.12.2013:

Olettamat	Herkkyudet	Vaikutus etuuspohjaiseen nettovelvoitteeseen	
Diskonttokorko			
	0,25 % lisäys	Milj. euroa	-4
	0,25 % vähennys	Milj. euroa	5
Palkankorotusolettama			
	0,25 % lisäys	Milj. euroa	4
	0,25 % vähennys	Milj. euroa	-4
Vakuutusyhtiön indeksihyvitys			
	0,25 % lisäys	Milj. euroa	-9
	0,25 % vähennys	Milj. euroa	9
TyEL indeksi			
	0,25 % lisäys	Milj. euroa	10
	0,25 % vähennys	Milj. euroa	-10

Merkittävimmit vakuutusmatemaattisiksi oletuksiksi on määritelty diskonttokorko, palkankorotusolettama, vakuutusyhtiön indeksihyvitys ja TyEL-indeksi. Seuraavassa on esitetty näiden odotetut vaikutukset etuuspohjaiseen eläkevastuuseen:

- 0,25 % lisäys/vähennys diskonttokorossa aiheuttaisi 3,2 %:n vähennyksen/lisäyksen etuuspohjaisessa eläkevelvoitteessa
- 0,25 % lisäys/vähennys palkankorotusolettamassa aiheuttaisi 1,1 %:n lisäyksen/vähennyksen etuuspohjaisessa eläkevelvoitteessa
- 0,25 % lisäys/vähennys TyEL indeksissä aiheuttaisi 2,7 %:n vähennyksen/lisäyksen etuuspohjaisessa eläkevelvoitteessa

Diskontaamattomien eläke-etuuksien odotettavissa oleva maturiteettijakauma on seuraava:

	2013
Seuraavan 12 kk:n kuluessa (seuraava raportointikausi)	18
1–5 vuotta	109
5–10 vuotta	121
Yli 10 vuotta	433
Yhteensä	681

Etuuspohjaisen velvoitteen keskimääräinen kesto raportointikauden päättyessä on 13 vuotta.

31 Osakeperusteiset maksut

1.1.2010 alkaen voimassa ollut osakepalkkiojärjestelmä

Neste Oil Oyj:n hallitus päätti joulukuussa 2009 uuden osakepohjaisen kannustinjärjestelmän perustamisesta konsernin avainhenkilöille. Järjestelmän tarkoituksena on yhdenmukaistaa omistajien ja avainhenkilöiden tavoitteet mm. yhtiön arvon nostamiseksi sekä sitouttaa avainhenkilöt yhtiöön ja tarjota heille kilpailukyinen yhtiön osakkeiden omistukseen perustuva palkkiojärjestelmä. Järjestelmässä on kolme kolmen kalenterivuoden ansaintajaksoa, joista ensimmäinen alkoi 2010 ja seuraavat 2011 ja 2012.

Hallitus päättää kullekin ansaintajaksolle ansaintakriteerit ja niille asetettavat tavoitteet sekä maksettavan palkkion enimmäistason. Ansaintajaksojen ansaintakriteerit ovat samat: Uusiutuvien polttoaineiden myyntivolyymi ja Neste Oilin osakkeen kokonaistuotto suhteessa Dow Jones Nordic Return -indeksiin. Mahdollinen palkkio maksetaan vuosina 2013, 2014 ja 2015 osittain yhtiön osakkeina ja osittain rahana. Maksettavan palkkion enimmäistaso ei saa milään ansaintavuodelta ylittää kyseisen vuoden bruttopalkkaa. Rahana maksettava osuus kattaa palkkiosta aiheutuvat verot ja veronluontoiset maksut. Järjestelmään liittyy kielto luovuttaa osakkeita kolmen vuoden kuluessa ansaintajakson päättymisestä, eli järjestelmän kesto on kunkin osake-erän osalta kuusi vuotta. Tämänkin jälkeen avainhenkilön on omistettava puolet järjestelmän perusteella maksetuista osakkeista, kunnes avainhenkilön omistamien yhtiön osakkeiden arvo vastaa henkilön bruttovuosipalkkaa. Tämä omistusvelvoite on voimassa niin kauan kuin työ- tai toimeisuhde konserniyhtiössä jatkuu.

Avainhenkilöille kohdistettava enimmäispalkkio 2012–2014 kannustinjärjestelmällä vastaa 1 098 000 Neste Oil osakkeen arvoa, joista 990 000 osaketta oli allokoitu 31.12.2013. Konsernin johtoryhmän jäsenille maksettava maksimipalkkio vastasi 390 000 osakkeen arvoa, josta toimitusjohtajan enimmäispalkkio vastasi 100 000 Neste Oilin osakkeen arvoa.

Avainhenkilöille kohdistettava enimmäispalkkio 2011–2013 kannustinjärjestelmällä vastaa 842 000 Neste Oil osakkeen arvoa, joista 712 000 osaketta oli allokoitu 31.12.2013. Konsernin johtoryhmän jäsenille maksettava maksimipalkkio vastasi 305 000 osakkeen arvoa, josta toimitusjohtajan enimmäispalkkio vastasi 80 000 Neste Oilin osakkeen arvoa.

Vuoden 2010–2012 osakepalkkiojärjestelyn ansaintajakso päättyi 31.12.2012. Osakepalkkioiden luovutus saajilleen tapahtui maaliskuussa 2013. Maksetun palkkion bruttomäärä oli 1,4 milj. euroa, vastaten 128 340 osakkeen arvoa. Palkkion saajille luovutettiin 63 526 osaketta ja loppuosa palkkiosta maksettiin käteisenä verojen ja muiden lakisääteisten maksujen suorittamista varten. Osakkeen käypä arvo luovutushetkellä oli 10,9977 euroa. Konsernin johtoryhmän jäsenille luovutettiin 67 580 osakkeen arvoa vastaava palkkio.

1.1.2013 alkaen voimassa ollut osakepalkkiojärjestelmä

Neste Oil Oyj:n hallitus päätti joulukuussa 2012 uuden osakeperusteisen kannustinjärjestelmän perustamisesta konsernin ylimmälle johdolle ja avainhenkilöille. Järjestelmän tarkoituksena on yhdenmukaistaa omistajien ja avainhenkilöiden tavoitteet yhtiön arvon nostamiseksi ja avainhenkilöiden sitouttamiseksi yhtiöön tarjoamalla heille yhtiön osakkeiden omistukseen perustuvaa palkkiojärjestelmää. Yhtiön hallitus valitsee vuosittain Neste Oilin ylimmästä johdosta henkilöitä kannustinjärjestelmän piiriin.

Kannustinjärjestelmässä on kolme erillistä osakepalkkiojärjestelmää, joissa jokaisessa on kolmen vuoden ansaintajakso. Ensimmäinen osakepalkkiojärjestelmä alkoi vuonna 2013 ja seuraavat alkavat vuosina 2014 ja 2015. Hallitus päättää kullekin ansaintajaksolle ansaintakriteerit, niille asetettavat tavoitteet sekä maksettavan palkkion enimmäistason, joko vuosittain tai koko ansaintajaksolle. Ensimmäisen ansaintajakson 2013–2015 ansaintakriteerit ovat konsernin vertailukelpoinen vapaa rahavirta ja uusiutuvat polttoaineet - liiketoimintayksikön vertailukelpoinen liikevoitto. Seuraavan ansaintajakson 2014–2016 ansaintakriteerit ovat konsernin vertailukelpoinen vapaa rahavirta ja osakkeen kokonaistuotto suhteessa valittuun 10 öljy-yhtiöön ansaintajakson aikana. Mahdolliset maksut suoritetaan vuosina 2016, 2017 ja 2018 osaksi yhtiön osakkeina ja osaksi käteismaksuna. Palkkion saajat eivät saa myydä tai luovuttaa palkkioksi saamia osakkeita ansaintajaksoa seuraavan rajoitusajanjakson aikana. Rajoitusajanjakso on kolme vuotta yhtiön toimitusjohtajan ja johtoryhmän osalta ja yksi vuosi muiden palkkion saajien osalta.

Osakepalkkiojärjestelmän kirjanpito kirjauksissa käytetyt oletukset on kerrottu seuraavissa taulukoissa.

Osakepalkkion myöntämispäivät ja käyvät arvot	Järjestelmä 2013–2015	Järjestelmä 2012–2014	Järjestelmä 2011–2013	Järjestelmä 2010–2012
Myöntämispäivät	10.2.2013	2.1.2012	3.1.2011	4.1.2010
Osakepalkkion käypä arvo myöntämishetkellä, euroa	-	6,70	10,81	11,50
Osakekurssi myöntämishetkellä, euroa	-	8,10	12,21	12,70

Osakepalkkiojärjestelmän kesto	Järjestelmä 2013–2015	Järjestelmä 2012–2014	Järjestelmä 2011–2013	Järjestelmä 2010–2012
Ansaintajakson alkamispäivä	1.1.2013	1.1.2012	1.1.2011	1.1.2010
Ansaintajakson päättämispäivä	31.5.2015	31.12.2014	31.12.2013	31.12.2012
Rajoitusjakson päättämispäivä	31.3.2017/ 31.3.2019	1.1.2018	1.1.2017	1.1.2016

Osakepalkkion käyvän arvon laskennassa käytetyt oletukset	Järjestelmä 2013–2015	Järjestelmä 2012–2014	Järjestelmä 2011–2013	Järjestelmä 2010–2012
Myönnettyjen osakepalkkioiden määrä kauden alussa, enimmäispalkkio	-	1 018 000	740 000	630 000
Tilikaudella myönnettyjen osakepalkkioiden määrä, enimmäispalkkio	-	10 000	-	-
Tilikaudella rauenneet	-	-38 000	-28 000	-15 000
Tilikaudella toteutetut	-	-	-	-486 660
Myönnettyjen osakepalkkioiden määrä kauden lopussa, enimmäispalkkio	-	990 000	712 000	128 340
Järjestelmän piiriin kuuluvien henkilöiden lukumäärä kauden lopussa	93	65	50	34
Osakekurssi tilinpäätöspäivänä, euroa	14,37	14,37	14,37	14,37
Ansaintakriteerien toteumaoletus, %	75 %	100 %	64 %	20 %
Arvio palautuvien osakepalkkioiden määrästä ennen rajoitusjakson päättämistä, %	10 %	10 %	0 %	0 %

Osakkeen arvo myöntämishetkellä, eli osakkeen käypä arvo, on määritelty seuraavasti: osakkeen myöntämishetken arvo on myöntämispäivän osakekurssi vähennettynä arvioiduilla ansaintajakson aikana maksettavilla osingoilla.

Kirjanpitokäsittely

Yllä kuvatut osakepalkkiojärjestelmät käsitellään kirjanpidollisesti osittain osakkeina ja osittain rahana selvitettävänä järjestelyinä. Se osuus ansaitusta palkkiosta (arviolta 50 %), jonka osallistujat saavat Neste Oilin osakkeina, käsitellään osakkeina selvitettävänä järjestelyinä, ja se osa ansaitusta palkkiosta (arviolta 50 %), joka maksetaan rahana verojen ja muiden lakisääteisten maksujen suorittamiseksi, käsitellään rahana selvitettävänä järjestelyinä. Ansaittu palkkio ja siihen liittyvät sosiaalikulut kirjataan tuloslaskelmaan jaksotettuna ansaintajaksolle ja rajoitusjaksolle. Osakkeina selvitettävän osuuden tuloslaskelmakirjausta vastaava summa kumuloidaan omaan pääomaan, ja rahana selvitettävän osuuden osalta taseeseen kirjataan velka. Taseen velka arvostetaan käypään arvoon tilinpäätöspäivänä, ja käyvän arvon muutos kirjataan tuloslaskelman liikevoittoon.

Tuloslaskelmaan sisältyvä kulu on eritelty seuraavassa taulukossa.

milj. euroa	2013	2012
Osakeperusteisten maksujen kuluvaikutus, osakkeina maksettavat	2	0
Osakeperusteisten maksujen kuluvaikutus, käteisenä maksettavat	6	1
Tuloslaskelman kulukirjaus yhteensä	8	1

Osakepalkkiojärjestelmiin liittyvä taseeseen kirjattu velka oli 8 milj. euroa (2012: 2 milj. euroa). Tilikausilla 2014-2019 realisoituvan kulukirjauksen arvioidaan 31.12.2013 olevan 21 miljoonaa euroa. Todellinen määrä voi poiketa arvioidusta.

Suojaus

Konserni on suojautunut myönnettyihin osakepalkkioihin liittyvältä palkkion myöntämishetken ja suorittamishetken välisen ajan osakekurssiriskiltä. Suojausinstrumentti on kirjanpidollisesti käsitelty omien osakkeiden hankintana, ja järjestely on kuvattu liitetiedossa 26.

32 Lähipiiritapahtumat

Suomen valtiolla on 50,1 % omistusosuudella määräysvalta konserniin. Loput 49,9 % osakkeista on laajasti jakautunut eri sijoittajille.

Konsernin lähipiiriin kuuluvat tytär-, osakkuus- ja yhteisyritykset (liitetieto 33) sekä hallituksen jäsenet, toimitusjohtaja ja johtoryhmän jäsenet (yrityksen johtoon kuuluvat avainhenkilöt). Lähipiiriin kuuluvat myös yrityksen johtoon kuuluvien avainhenkilöiden läheiset perheenjäsenet sekä yritykset, joissa heillä tai heidän perheenjäsenillään on määräysvalta.

Konsernin emoyritys on Neste Oil Oyj. Liiketoimet konsernin ja sen lähipiiriin kuuluvien tytäryritysten kesken on eliminoitu konserniyhdistelyssä, eivätkä ne sisälly tämän liitetiedon lukuihin. Muiden lähipiiriin kuuluvien yritysten kanssa tehdyt liiketoimet on eritely alla olevassa taulukossa. Kaikki liiketoimet Neste Oilin ja muiden suomalaisten valtionyhtiöiden välillä tapahtuvat markkinaehtoisesti.

Liiketoimet lähipiirin kanssa

2013	Tavaroiden ja palveluiden myynnit	Tavaroiden ja palveluiden ostot	Saamiset	Rahoitustuotot ja -kulut	Velat
Osakkuusyritykset	-	-	0	-	-
Yhteisyritykset	121	89	8	0	12
	121	89	8	0	12

2012	Tavaroiden ja palveluiden myynnit	Tavaroiden ja palveluiden ostot	Saamiset	Rahoitustuotot ja -kulut	Velat
Osakkuusyritykset	0	-	0	-	0
Yhteisyritykset	102	90	6	0	15
	102	90	6	0	15

Yrityksen johtoon kuuluvien avainhenkilöiden tai heidän määräysvallassaan olevien yritysten kanssa ei ollut liiketoimia.

Valtaosa Neste Oilin ja Nynasin välisistä liiketoimista on pitkäaikaisen sopimuksen mukaisesti Naantalin jalostamon bitumituotteiden myyntiä Nynasille. Porvoon jalostamolta myytiin prosessiöljyjä Nynasille.

Ylimmän johdon palkat ja palkkiot

1 000 euroa	2013	2012
Palkat ja muut lyhytaikaiset työsuhte-etuudet	3 605	3 453
Lakisääteiset eläkkeet	175	177
Lisäeläkkeet	1 049	760
Osakeperusteiset etuudet	749	-
Yhteensä	5 578	4 390

Ylin johto koostuu hallituksesta, toimitusjohtajasta sekä johtoryhmän jäsenistä. Ylimmän johdon palkat ja palkkiot sisältävät irtisanomisen yhteydessä suoritettavat etuudet. Ylimmältä johdolta ei ole ollut lainasaamisia 31.12.2013 eikä 31.12.2012.

Neste Oilin toimitusjohtajalle ja johtoryhmän jäsenille myönnettyjen osakepalkkioiden määrät on kerrottu liitetiedossa 31.

Toimitusjohtajan sekä hallituksen palkat ja palkkiot

1 000 euroa	2013	2012
Matti Lievonen, toimitusjohtaja	844	862
Hallituksen jäsenet 31.12.2013		
Jorma Eloranta, puheenjohtaja 28.3.2012 alkaen	76	73
Maija-Liisa Friman, varapuheenjohtaja 28.3.2012 alkaen	59	57
Per-Arne Blomquist 4.4.2013 alkaen	44	-
Michiel Boersma	58	58
Laura Raitio	47	46
Willem Schoeber 4.4.2013 alkaen	43	-
Kirsi Sormunen 4.4.2013 alkaen	36	-
Hallituksen aiemmat jäsenet		
Timo Peltola, puheenjohtaja 28.3.2012 asti	-	19
Nina Linander 4.4.2013 asti	14	58
Hannu Ryöppönen 4.4.2013 asti	14	57
Markku Tapio 4.4.2013 asti	11	47
Hallituksen kaikki jäsenet yhteensä	402	415

Hallituksen palkkiot sisältävät vuosipalkkion sekä kokouspalkkion, joka maksetaan jokaisesta kokouksesta sekä hallituksen valiokuntien kokouksista, joihin hallituksen jäsen osallistuu. Hallituksen jäsenet eivät kuulu yhtiön palkitsemisjärjestelmien piiriin, eivätkä siten saa tulos- tai osakepalkkiota.

Toimitusjohtajan molemminpuolinen irtisanomisaika on 6 kuukautta. Jos yhtiö irtisanoo toimitusjohtajan, hän on oikeutettu irtisanomisajan (6 kuukautta) palkan lisäksi 18 kuukauden palkkaa vastaavaan erorahaan.

Toimitusjohtajan eläkeikä on 60 vuotta, ja eläkejärjestelmä on etuusperusteinen. Eläkkeen määrä on 60 % eläkepalkasta, joka on eläketapahtumavuotta edeltävien 10 viimeisen vuoden aikana maksettujen TyEL:in mukaisten vuosiansioiden perusteella laskettu keskimääräinen kuukausipalkka. Eläke on vakuutettu vakuutusyhtiössä, ja vuoden 2013 osalta vakuutusmaksu oli 525 tuhatta euroa (2012: 464 tuhatta euroa). Eläkejärjestelmän nettovastuu 31.12.2013 oli 192 tuhatta euroa. Lakisääteiset eläkevakuutusmaksut vuonna 2013 olivat 55 tuhatta euroa (2012: 56 tuhatta euroa).

Aiempien toimitusjohtajien eläkejärjestelmien vastuut 31.12.2013 olivat 1 155 tuhatta euroa.

33 Konserniyritykset 31.12.2013

Tytäryritys	Konsernin omistus- osuus, %	Maa
Kiinteistö Oy Espoon Keilaranta 21	100,00 %	Suomi
Kilpilahden Sähkönsiirto Oy	100,00 %	Suomi
LLC Neste Saint-Petersburg	100,00 %	Venäjä
Neste Canada Inc.	100,00 %	Kanada
Neste Eesti AS	100,00 %	Viro
Neste Jacobs Aktiebolag	100,00 %	Ruotsi
Neste Jacobs Oy	60,00 %	Suomi
Neste LPG AB	100,00 %	Ruotsi
Neste Markkinointi Oy	100,00 %	Suomi
Neste Oil AB	100,00 %	Ruotsi
Neste Oil Bahrain W.L.L.	100,00 %	Bahrain
Neste Oil BR Ltd	100,00 %	Valko-Venäjä
Neste Oil Components Finance B.V.	100,00 %	Alankomaat
Neste Oil Finance B.V.	100,00 %	Alankomaat
Neste Oil Holding (U.S.A.), Inc.	100,00 %	Yhdysvallat
Neste Oil Insurance Limited	100,00 %	Guernsey
Neste Oil Netherlands B.V.	100,00 %	Alankomaat
Neste Oil N.V.	100,00 %	Belgia
Neste Oil Services, Inc.	100,00 %	Yhdysvallat
Neste Oil Singapore Pte. Ltd.	100,00 %	Singapore
Neste Oil (Suisse) S.A.	100,00 %	Sveitsi
Neste Oil US, Inc.	100,00 %	Yhdysvallat
Neste Petroleum, Inc.	100,00 %	Yhdysvallat
Neste Renewable Fuels Oy	100,00 %	Suomi
Neste Shipping Oy	100,00 %	Suomi
Neste Trading (U.S.A.), Inc.	100,00 %	Yhdysvallat
Neste USA, L.L.C.	100,00 %	Yhdysvallat
SIA Neste Latvija	100,00 %	Latvia
UAB Neste Lietuva	100,00 %	Liettua
US Active Oy	100,00 %	Suomi

Osakkuusyrittys	Konsernin omistus-osuus, %	Maa
Neste Arabia Co. Ltd.	48,00 %	Saudi-Arabia

Yhteisyrittys	Konsernin omistus-osuus, %	Maa
A/B Svartså Vattenverk - Mustijoen Vesilaitos O/Y	40,00 %	Suomi
Bahrain Lube Base Oil Company B.S.C. (Closed)	45,00 %	Bahrain
Glacia Limited	50,00 %	Bermuda
Lacus Ltd.	50,00 %	Bermuda
Nemarc Shipping Oy	50,00 %	Suomi
NSE Biofuels Oy Ltd	50,00 %	Suomi
Nynas AB	49,99 %	Ruotsi
Oy Innogas Ab	50,00 %	Suomi
Porvoon Alueverkko Oy	33,33 %	Suomi
Tahkoluodon Polttoöljy Oy	31,50 %	Suomi
Tapaninkylän Liikekeskus Oy	40,03 %	Suomi
Terra Ltd.	50,00 %	Bermuda
Vaskiluodon Kalliovarasto Oy	50,00 %	Suomi

34 Vastuusitoumukset

Annetut vakuudet ja vastuusitoumukset

milj. euroa	2013 Vakuuden arvo	2012 Vakuuden arvo
Omasta puolesta sitoumuksiin annetut		
Kiinteistökiinnitykset	17	26
Pantit	0	1
Vastuusitoumukset ja muut vastuut	16	12
Yhteensä	33	39
Osakkuusyritysten ja yhteisyritysten puolesta annetut		
Takaukset	1	1
Yhteensä	1	1
Muiden puolesta annetut		
Takaukset	2	1
Vastuusitoumukset ja muut vastuut	3	3
Yhteensä	5	4
	39	44

Käyttöleasingvastuut

milj. euroa	2013	2012
Yhden vuoden kuluessa erääntyvät	58	69
Yli vuoden ja enintään viiden vuoden kuluttua erääntyvät	82	116
Yli viiden vuoden kuluttua erääntyvät	66	79
	206	264

Käyttöleasingsopimukset

Maa-alueisiin, rakennuksiin, koneisiin ja kalustoon liittyvät leasingvuokrakulut, 65 milj. euroa (2012: 76 milj. euroa), kirjataan tuloslaskelmassa liiketoiminnan muihin kuluihin.

Sitoumukset

milj. euroa	2013	2012
Sitoumus aineellisten hyödykkeiden ostamiseen	36	10
	36	10

Konsernin käyttöleasingsitoumukset liittyvät pääosin laivojen aikarahtaussopimuksiin sekä maa-alue- ja toimistovuokriin.

Konsernin ota tai maksa -sopimukset liittyvät vedynhankintasopimuksiin. Sopimukseen liittyy volyymiperusteinen vedynostovelvoite. Sopimusten perusteella vuosina 2011–2026 maksettavat kiinteät palkkiot 31.12.2013 tilanteessa on esitetty seuraavassa taulukossa.

Ota tai maksa sopimusten perusteella maksettavat kiinteät palkkiot

milj. euroa	2013	2012
Maksettava summa	15	16
Maksettava summa tilikauden jälkeen	188	211
Maksettava summa yhteensä	203	227

Vastuusitoumukset ja muut vastuut

Fortum Oil and Gas Oy:n jakautumisen seurauksena Neste Oil Oy:llä on yhteisvastuullinen vastuusitoumus Fortum Heat and Gas Oy:n kanssa. Vastuusitoumus perustuu osakeyhtiölain 17 luvun 16.6 §:n säädökseen.

Tilinpäätös ► Konsernitilinpäätös ► Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ► 35 Riita-asiat ja mahdolliset oikeusprosessit

35 Riita-asiat ja mahdolliset oikeusprosessit

Suomen tulli on määrännyt Neste Oilin maksamaan biopolttoaineiden jakeluelvoitelain mukaisen veloitteen alittamisesta vuosina 2009 ja 2010 yhteensä noin 44 milj. euron seuraamusmaksun. Jakeluelvoitelaisissa määrätään nestemäisiä polttoaineita jakelevat yhtiöt täyttämään biopolttoaineilla määrätyn energiasisältöosuuden asiakkaille kulutukseen toimitetuista polttoaineista. Jakeluelvoitelailta tähdätään liikenteen biopolttoaineiden käytön lisäämiseen ja sitä kautta päästöjen pienentämiseen. Neste Oil on toimittanut markkinoille jakeluelvoitelaisissa edellytetyn määrän biopolttoaineita vuosina 2009 ja 2010. Neste Oil kiistää Tullin tulkinnan ja katsoo noudattaneensa jakeluelvoitteen täytössä tuolloin voimassa ollutta lainsäädäntöä. Yhtiön ja Tullin erimielisyydessä on kyse jakeluelvoitelain tulkinnasta. Neste Oil on valittanut Tullin päätöksestä ja pitää seuraamusmaksua perusteettomana, ja siksi seuraamusmaksulla ei ole tulos- eikä tasevaikutusta vuonna 2013. Seuraamusmaksu on maksettu tammikuussa 2014, jolloin sillä on vaikutus yhtiön kassavirtaan.

Lisäksi konserniyhtiöt ovat asianosaisina eräissä konsernin liiketoimintaan liittyvissä oikeudenkäynneissä tai riita-asioissa. Johdon arvion mukaan näiden lopputulokset ovat vaikeasti ennustettavia, mutta niillä ei ole todennäköisesti olennaista vaikutusta konsernin taloudelliseen asemaan.

Tilinpäätös ► Konsernitilinpäätös ► Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ► 36 Tilinpäätöspäivän jälkeiset tapahtumat

36 Tilinpäätöspäivän jälkeiset tapahtumat

Tilinpäätöspäivän jälkeen konsernissa ei ole ollut merkittäviä tapahtumia.

Tilinpäätös ► Emoyhtiön tilinpäätös

Tilinpäätös ► Emoyhtiön tilinpäätös ► Emoyhtiön tuloslaskelma

Emoyhtiön tuloslaskelma

milj. euroa	Liite	1.1.–31.12.2013	1.1.–31.12.2012
Liikevaihto	2	11 823	11 992
Valmiiden tuotteiden varastojen muutos		-20	-97
Liiketoiminnan muut tuotot	3	21	16
Materiaalit ja palvelut	4	-10 973	-10 939
Henkilöstökulut	5	-198	-183
Poistot ja arvonalentumiset	6	-140	-142
Liiketoiminnan muut kulut	7	-304	-332
Liikevoitto		209	315
Rahoitustuotot ja -kulut	8	17	-65
Voitto ennen satunnaisia eriä		226	250
Satunnaiset erät	9	161	-130
Voitto ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja		387	120
Tilinpäätössiirrot	10	-10	-7
Tuloverot	11	-73	-24
Tilikauden voitto		304	89

Emoyhtiön tase

milj. euroa	Liite	31.12.2013	31.12.2012
VASTAAVAA			
Pysyvät vastaavat			
	12, 13		
Aineettomat hyödykkeet		43	39
Aineelliset hyödykkeet		1 639	1 638
Sijoitukset		2 547	2 607
		4 229	4 284
Vaihtuvat vastaavat			
Vaihto-omaisuus	14	843	823
Pitkäaikaiset saamiset	15	88	231
Lyhytaikaiset saamiset	16	817	992
Rahat ja pankkisaamiset		358	361
		2 106	2 407
Vastaavaa yhteensä		6 335	6 691
VASTATTAVAA			
Oma pääoma			
	17		
Osakepääoma		40	40
Edellisten tilikausien voitto		938	947
Tilikauden voitto		304	89
		1 282	1 076
Tilinpäätössiirtojen kertymä	18	928	917
Pakolliset varaukset	19	2	1
Vieras pääoma			
	20		
Pitkäaikainen vieras pääoma		2 332	2 339
Lyhytaikainen vieras pääoma		1 791	2 358
		4 123	4 697
Vastattavaa yhteensä		6 335	6 691

Emoyhtiön rahavirtalaskelma

milj. euroa	1.1.–31.12.2013	1.1.–31.12.2012
Liiketoiminnan rahavirta		
Voitto ennen satunnaisia eriä	226	250
Poistot ja arvonalentumiset	140	142
Muut tuotot ja kulut, joihin ei liity maksua	6	7
Rahoitustuotot ja -kulut	-17	65
Pysyvien vastaavien myyntivoitot ja -tappiot	-1	0
Rahavirta ennen käyttö pääoman muutosta	354	464
Käyttö pääoman muutos		
Korottomat liikesaamiset, lisäys (-) / vähennys (+)	238	-80
Vaihto-omaisuus, lisäys (-) / vähennys (+)	-20	28
Korottomat velat, lisäys (+) / vähennys (-)	-98	61
Käyttö pääoman muutos	120	9
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	474	473
Maksetut korot ja muut rahoituserät	-68	-64
Saadut osingot	89	18
Maksetut välittömät verot	-63	1
Toteutuneet kurssierot	-15	-23
Konserniavustukset, netto	-130	-31
Liiketoiminnan rahavirta	287	374
Investointien rahavirta		
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-152	-183
Aineellisten hyödykkeiden myyntitulot	1	3
Investoinnit tytäryhtiöosakkeisiin	0	0
Investoinnit muihin osakkeisiin	0	-1
Pääoman palautus tytäryhtiöosakkeista	50	0
Myyntitulot muista osakkeista	0	0
Muiden sijoitusten muutos, lisäys (-) / vähennys (+)	207	-94
Investointien rahavirta	106	-275
Rahavirta ennen rahoitusta	393	99

Rahoitus		
Pitkäaikaisten velkojen nostot	410	1 039
Pitkäaikaisten velkojen lyhennykset	-465	-908
Lyhytaikaisten velkojen muutos	-243	-11
Maksetut osingot	-97	-90
Rahoituksen rahavirta	-395	30
Laskelman mukainen rahavarojen muutos, lisäys (+) / vähennys (-)	-3	130
Rahavarat tilikauden alussa	361	231
Rahavarat tilikauden lopussa	358	361
Taseen mukainen rahavarojen muutos, lisäys (+) / vähennys (-)	-3	130

1 Laadintaperiaatteet

Neste Oil Oyj:n tilinpäätös on laadittu Suomen kirjanpitolain säännösten ja muiden Suomessa voimassa olevien tilinpäätöstä koskevien säännösten ja määräysten mukaisesti. Tilinpäätöksen liitetiedot esitetään tuhansina euroina, ellei muuta ole kerrottu.

Liikevaihto

Liikevaihtoon luetaan myyntituotot ja myynnin kurssierot vähennettynä alennuksilla sekä myyntiin perustuvilla välillisillä veroilla, kuten arvonlisäveroilla, valmistajana suoritetuilla valmisteveroilla ja huoltovarmuusmaksuilla. Trading-liikevaihtoon sisällytetään fyysisten toimitusten arvo ja johdannaissopimusten nettotulos.

Liiketoiminnan muut tuotot

Liiketoiminnan muina tuottoina kirjataan omaisuuden myyntivoitot, saadut avustukset ja muut kuin varsinaiseen suoritemyyntiin liittyvät säännölliset tuotot, kuten vuokrat.

Ulkomaanrahan määräiset erät

Ulkomaanrahan määräiset tapahtumat kirjataan tapahtumahetken kurssiin. Tilinpäätöshetkellä taseessa olevat ulkomaanrahan määräiset saatavat ja velat arvostetaan tilinpäätöspäivän kurssiin. Liiketapahtumien kurssierot kirjataan tuloslaskelmaan. Rahoituksen kurssierot kirjataan nettomääräisinä rahoitustuottoihin tai -kuluihin.

Johdannaissopimukset

Neste Oil solmii johdannaissopimuksia pääasiassa suojautuakseen öljyn hintariskiltä, valuuttakurssivaihteluilta ja korkotason vaihteluilta.

Öljyn hintaan liittyvät johdannaissopimukset, jotka suojaavat tulevaa kassavirtaa, kirjataan, kun sopimus erääntyy ja suojattava riski toteutuu. Trading-tarkoituksessa solmituista johdannaissopimuksista johtuvat toteutumattomat tappiot kirjataan välittömästi, mutta saadut tuotot kirjataan vain sopimuksen erääntyessä tai kun johdannaissopitio suljetaan vastaavalla johdannaissopimuksella.

Valuuttajohdannaisia on kahden tyyppisiä: tulevaa kassavirtaa suojaavat ja tase-eriä suojaavat johdannaissopimukset. Tulevia kassavirtoja suojaavien sopimusten kurssierot kirjataan tuloslaskelmaan niiden erääntyessä samanaikaisesti kun vastaava tulo tai meno realisoituu. Tase-eriä, kuten pankkitilejä, lainoja ja saatavia, suojaavat johdannaissopimukset arvostetaan tilinpäätöspäivän kurssilla, ja voitot ja tappiot kirjataan tuloslaskelmaan. Termiinien korot jaksotetaan. Optiopreemiot käsitellään ennakkomaksuina, kunnes optiot erääntyvät.

Korkoriskin hallintaan käytettyjen johdannaissopimusten arvonmuutokset jaksotetaan sopimusajalle, ja niillä oikaistaan suojattavan erän korkoja.

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet

Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden tasearvo muodostuu välittömästä hankintamenosta vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla ja mahdollisilla arvonalennuksilla sekä lisätynä tehdyillä arvonnkorotuksilla. Aineettomista ja aineellisista hyödykkeistä tehdään suunnitelman mukaiset poistot, jotka perustuvat hyödykkeiden taloudelliseen pitoaikaan. Maa-alueita ei poisteta.

Poistoajat ovat:

Rakennukset ja rakennelmat	20–40 vuotta
Tuotantokoneet ja kalusto, mukaan lukien erikoisvaraosat	15–20 vuotta
Muut kulkuneuvot, koneet ja kalusto	3–15 vuotta
Muut aineelliset hyödykkeet	20–40 vuotta
Aineettomat hyödykkeet	3–10 vuotta

Vaihto-omaisuus

Vaihto-omaisuus on arvostettu FIFO-periaatteella hankintamenoön tai sitä alempana jälleenhankintahintaan tai todennäköiseen luovutushintaan ottaen huomioon mahdollisten suojausten vaikutus. Valmiiden ja keskeneräisten tuotteiden hankintamenoön sisällytetään raaka-aineet, välittömät valmistuspalkat sekä muut välittömät menot. Yhtiö on aktivoinut tilikaudella valmiiden tuotteiden ja tavaroiden hankintamenoön normaalitoiminta-asteen mukaan määritetyn osuuden valmistuksen yleiskustannuksista. Standardivaraosat sisällytetään vaihto-omaisuuteen ja ne kirjataan tulosvaikutteisesti käytön mukaan.

Tutkimus ja tuotekehitys

Tutkimus- ja tuotekehitysmenot kirjataan vuosikuluiksi lukuun ottamatta rakennus- ja laiteinvestointeja.

Eläkekulut

Lakisääteinen eläketurva on hoidettu ulkopuolisessa eläkevakuutusyhtiössä. Eläkemenot kirjataan kuluiksi kertymisvuonna.

Satunnaiset erät

Satunnaisiin tuottoihin ja kuluihin kirjataan konserniyritysten väliset konserniavustukset.

Laskennalliset verot

Laskennalliset verot on kirjattu väliaikaisista eroista, jotka johtuvat varojen ja velkojen kirjanpitoarvon ja verotuksellisen arvon erosta. Laskennallinen vero on laskettu vahvistettua verokantaa käyttäen.

Pakolliset varaukset

Vastaisuudessa toteutuvat menot ja ilmeiset menetykset, jotka eivät enää kerrytä vastaavaa tuloa ja joiden suorittamiseen yhtiö on velvoitettu tai sitoutunut ja joiden rahallinen arvo voidaan kohtuullisesti arvioida, kirjataan tuloslaskelmaan kuluksi ja taseen pakollisiin varauksiin. Tällaisia eräitä ovat esim. eläkevastuut, takausvastuut, todettujen ympäristövahinkojen tulevat puhdistusmenot ja päästöoikeuksien palautusvelvollisuus, sekä uudelleenjärjestelyvaraukset. Varaukset perustuvat johdon arvioon tulevasta velvoitteesta.

Tilinpäätös ▶ Emoyhtiön tilinpäätös ▶ Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot ▶ 2 Liikevaihto

2 Liikevaihto

Liikevaihto toimialoittain

milj. euroa	2013	2012
Öljytuotteet	11 778	11 945
Uusiutuvat polttoaineet	2	0
Öljyn vähittäismyynti	0	0
Muut	111	114
Liiketoimintojen välinen myynti	-68	-67
	11 823	11 992

Liikevaihto markkina-alueittain

milj. euroa	2013	2012
Suomi	5 604	6 424
Muut Pohjoismaat	1 779	1 981
Baltian maat, Venäjä ja Puola	789	681
Muu Eurooppa	2 589	1 873
Pohjois- ja Etelä-Amerikka	707	860
Muut maat	355	173
	11 823	11 992

Tilinpäätös ▶ Emoyhtiön tilinpäätös ▶ Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot ▶ 3 Liiketoiminnan muut tuotot

3 Liiketoiminnan muut tuotot

milj. euroa	2013	2012
Vuokratuotot	8	9
Myyntivoitot aineellisista ja aineettomista hyödykkeistä	1	0
Vakuutuskorvaukset	6	2
Saadut avustukset	2	3
Muut	4	2
	21	16

Tilinpäätös ► Emoyhtiön tilinpäätös ► Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot ► 4 Materiaalit ja palvelut

4 Materiaalit ja palvelut

milj. euroa	2013	2012
Aineet ja tarvikkeet		
Ostot tilikauden aikana	11 015	10 992
Varastojen muutos	-47	-59
	10 968	10 933
Ulkopuoliset palvelut	5	6
	10 973	10 939

Tilinpäätös ► Emoyhtiön tilinpäätös ► Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot ► 5 Henkilöstökulut

5 Henkilöstökulut

milj. euroa	2013	2012
Palkat ja palkkiot	149	137
Henkilösivukulut		
Eläkekulut	38	36
Muut henkilösivukulut	11	10
	198	183

Johdon palkat ja palkkiot

Johdon palkat ja palkkiot on esitetty konsernitilinpäätöksen yhteydessä liitteessä 32.

Henkilöstö keskimäärin

	2013	2012
Öljytuotteet	1 578	1 558
Muut	735	729
	2 313	2 287

Tilinpäätös ▶ Emoyhtiön tilinpäätös ▶ Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot ▶ 6 Poistot ja arvonalentumiset

6 Poistot ja arvonalentumiset

milj. euroa	2013	2012
Suunnitelman mukaiset poistot	140	142
Romutukset	0	0
	140	142

Tilinpäätös ▶ Emoyhtiön tilinpäätös ▶ Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot ▶ 7 Muut liiketoiminnan kulut

7 Muut liiketoiminnan kulut

milj. euroa	2013	2012
Vuokrat ja muut kiinteistökulut	18	20
Myynnin rahtikulut	74	86
Kunnossapitokulut	87	88
Muut	125	138
	304	332
Liiketoiminnan muihin kuluihin sisältyvät aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden myyntitappiot ja keskeneräisten hyödykkeiden romutukset	0	15

Tilintarkastajan palkkiot

1 000 euroa	2013	2012
Lakisääteinen tilintarkastus	357	349
Tilintarkastajan muut lakimääräiset lausunnot	6	5
Veroneuvonta	90	8
Muut palvelut	193	279
	646	641

8 Rahoitustuotot ja -kulut

milj. euroa	2013	2012
Osinkotuotot		
Saman konsernin yrityksiltä	89	18
Omistusyhteisyryyksiltä	0	-
Muilta	0	0
Osinkotuotot yhteensä	89	18
Korkotuotot pitkäaikaisista sijoituksista		
Saman konsernin yrityksiltä	0	1
Korkotuotot muilta	0	0
Korkotuotot pitkäaikaisista sijoituksista yhteensä	0	1
Muut korko- ja rahoitustuotot		
Saman konsernin yrityksiltä	1	5
Muilta	0	0
Muut korko- ja rahoitustuotot yhteensä	1	5
Arvonlukumiset pysyvien vastaavien sijoituksista	-3	-
Korkokulut ja muut rahoituskulut		
Saman konsernin yrityksille	-3	-4
Muille	-67	-75
Korkokulut ja muut rahoituskulut yhteensä	-70	-79
Kurssierot	0	-10
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	17	-65

Korkotuottojen ja -kuluksen yhteismäärät

milj. euroa	2013	2012
Korkotuotot	1	6
Korkokulut	-62	-72
Nettokorot	-61	-66

Tilinpäätös ▶ Emoyhtiön tilinpäätös ▶ Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot ▶ 9 Satunnaiset erät

9 Satunnaiset erät

milj. euroa	2013	2012
Konserniavustukset		
Saadut konserniavustukset	161	35
Maksetut konserniavustukset	-	-165
	161	-130

Tilinpäätös ▶ Emoyhtiön tilinpäätös ▶ Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot ▶ 10 Tilinpäätössiirrot

10 Tilinpäätössiirrot

Poistoeron muutos

milj. euroa	2013	2012
Suunnitelman mukaisten poistojen ja verotuksessa tehtyjen poistojen erotus	-10	-7

Tilinpäätös ▶ Emoyhtiön tilinpäätös ▶ Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot ▶ 11 Tuloverot

11 Tuloverot

milj. euroa	2013	2012
Tuloverot varsinaisesta liiketoiminnasta	35	54
Tuloverot satunnaisista eristä	39	-32
Laskennallisen verosaamisen muutos	-1	2
	73	24

12 Pysyvät vastaavat

Hankintamenojen muutos 2013, milj. euroa

Aineettomat hyödykkeet	Liikearvo	Muut aineettomat hyödykkeet	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2013	1	108	109
Lisäykset	-	12	12
Vähennykset	-	4	4
Siirrot erien välillä	-	0	0
Hankintameno 31.12.2013	1	116	117
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2013	1	69	70
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot ja arvonalentumiset	0	0	0
Tilikauden poistot ja arvonalentumiset	0	4	4
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2013	1	73	74
Tasearvo 31.12.2013	-	43	43
Tasearvo 31.12.2012	-	39	39

Aineelliset hyödykkeet	Maa-alueet	Rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Ennakkomaksut ja kesken-eräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2013	25	1 085	2 168	80	120	3 478
Lisäykset	0	55	66	4	13	138
Vähennykset	0	0	1	0	1	2
Siirrot erien välillä	0	0	0	0	0	0
Hankintameno 31.12.2013	25	1 140	2 232	84	132	3 614
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2013	0	510	1 329	32	-	1 871
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot ja arvonalentumiset	0	0	1	0	-	1
Tilikauden poistot ja arvonalentumiset	0	32	101	2	-	135
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2013	0	542	1 430	34	-	2 005
Arvonkorotukset	6	24	-	-	-	30
Tasearvo 31.12.2013	31	623	803	50	132	1 639
Tasearvo 31.12.2012	31	600	839	48	120	1 638
Koneiden ja laitteiden tasearvo						772

Tilinpäätös ► Emoyhtiön tilinpäätös ► Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot ► 14 Vaihto-omaisuus

14 Vaihto-omaisuus

milj. euroa	2013	2012
Aineet ja tarvikkeet	344	306
Valmiit tuotteet ja tavarat	493	512
Ennakkomaksut	6	5
	843	823
Jälleenhankintahinta	850	824
Kirjanpitoarvo	843	823
Erotus	7	1

Tilinpäätös ► Emoyhtiön tilinpäätös ► Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot ► 15 Pitkäaikaiset saamiset

15 Pitkäaikaiset saamiset

milj. euroa	2013	2012
Saamiset saman konsernin yrityksiltä		
Muut pitkäaikaiset saamiset	86	230
Laskennalliset verosaamiset	2	1
	88	231

16 Lyhytaikaiset saamiset

milj. euroa	2013	2012
Myyntisaamiset	367	490
Saamiset saman konsernin yrityksiltä		
Myyntisaamiset	258	364
Muut saamiset	160	35
Siirtosaamiset	2	2
Yhteensä	420	401
Saamiset omistusyhteisyrittäjiltä		
Myyntisaamiset	0	0
Muut saamiset	1	1
Yhteensä	1	1
Muut saamiset	17	80
Siirtosaamiset	12	20
	817	992
Siirtosaamiset		
milj. euroa	2013	2012
Korot	5	6
Verot	-	1
Muut	8	15
	13	22

Tilinpäätös ► Emoyhtiön tilinpäätös ► Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot ► 17 Oman pääoman muutos

17 Oman pääoman muutos

milj. euroa	2013	2012
Osakepääoma 1.1.	40	40
Osakepääoma 31.12.	40	40
Kertyneet voittovarot 1.1.	1 035	1 036
Maksetut osingot	-97	-90
Tilikauden voitto	304	89
Kertyneet voittovarot 31.12.	1 242	1 035
Jakokelpoiset voittovarot	1 242	1 035

Tilinpäätös ► Emoyhtiön tilinpäätös ► Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot ► 18 Tilinpäätössiirtojen kertymä

18 Tilinpäätössiirtojen kertymä

milj. euroa	2013	2012
Poistoero	928	917

Tilinpäätös ► Emoyhtiön tilinpäätös ► Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot ► 19 Pakolliset varaukset

19 Pakolliset varaukset

milj. euroa	Ympäristö- varaukset	Yhteensä
Tilikauden alussa 1.1.2013	1	1
Varausten lisäykset	1	1
Varausten vähennykset	0	0
Tilikauden lopussa 31.12.2013	2	2

20 Vieras pääoma

Pitkäaikainen vieras pääoma

milj. euroa	2013	2012
Joukkovelkakirjalainat	1 294	1 292
Lainat rahoituslaitoksilta	124	487
Velat saman konsernin yrityksille		
Muut pitkäaikaiset velat	903	551
Muut pitkäaikaiset velat	5	7
Siirtovelat	6	2
	2 332	2 339

Viiden vuoden tai sitä pitemmän ajan kuluttua erääntyvät korolliset velat

milj. euroa	2013	2012
Joukkovelkakirjalainat	398	447
Lainat rahoituslaitoksilta	17	23
Velat saman konsernin yrityksille	858	511
	1 273	981

Lyhytaikainen vieras pääoma

milj. euroa	2013	2012
Lainat rahoituslaitoksilta	165	342
Saadut ennakot	0	1
Ostovelat	997	1 022
Velat saman konsernin yrityksille		
Saadut ennakot	0	0
Ostovelat	116	107
Muut lyhytaikaiset velat	139	422
Siirtovelat	0	0
Yhteensä	255	529
Velat omistusyhteisyrietyksille		
Ostovelat	8	2
Muut lyhytaikaiset velat	0	0
Yhteensä	8	2
Muut lyhytaikaiset velat	261	368
Siirtovelat	105	94
	1 791	2 358

Lyhytaikaiset siirtovelat

milj. euroa	2013	2012
Palkat ja henkilösivukulut	49	42
Korot	26	29
Verot	28	18
Muut	2	5
	105	94

Korolliset ja korottomat velat

milj. euroa	2013	2012
Pitkäaikainen vieras pääoma		
Korollinen	2 324	2 332
Koroton	8	7
	2 332	2 339
Lyhytaikainen vieras pääoma		
Korollinen	304	608
Koroton	1 487	1 750
	1 791	2 358

21 Annetut vakuudet ja vastuusitoumukset

Vastuusitoumukset

milj. euroa	2013	2012
Leasingvastuut		
Vuoden sisällä erääntyvät	3	3
Yli vuoden kuluttua erääntyvät	5	4
	8	7
Vastuusitoumukset omasta puolesta		
Kiinteistökiinnitykset	17	24
Annetut pantit	0	1
Muut vakuudet	2	2
	19	27
Vastuusitoumukset konserniyritysten puolesta		
Kiinteistökiinnitykset	-	2
Takaukset	323	238
	323	240
Vastuusitoumukset omistusyhteisyritysten puolesta		
Takaukset	1	1
	1	1
Vastuusitoumukset muiden puolesta		
Takaukset	2	1
	2	1
Vastuusitoumukset yhteensä	353	276

22 Johdannaissopimukset

Korko- ja valuuttajohdannaiset ja osaketermiinit

milj. euroa	2013			2012		
	Kohde- etuuden arvo	Käypä arvo	Tulouttamatta	Kohde- etuuden arvo	Käypä arvo	Tulouttamatta
Koronvaihtosopimukset	800	17	-4	1 030	26	-6
Valuuttatermiinit	1 452	11	10	1 945	15	11
Valuuttaoptiot						
Ostetut	196	2	2	113	0	0
Asetetut	192	3	3	92	2	2

Öljy- ja rahtijohdannaiset

	2013			2012		
	Määrä milj. bbl	Käypä arvo	Tulouttamatta	Määrä milj. bbl	Käypä arvo	Tulouttamatta
Myyntisopimukset	6	-11	-11	19	13	13
Ostosopimukset	8	10	10	17	-10	-10

Valuuttatermiinien käyvät arvot perustuvat tilinpäätöshetken markkinahintoihin. Koronvaihtosopimusten käyvät arvot perustuvat niistä aiheutuvien kassavirtojen nykyarvoon ja valuuttaoptioiden osalta arvonmääritysmalleihin.

Öljypörssiä noteerattujen johdannaissopimusten käyvät arvot perustuvat tilinpäätöshetken markkinahintoihin. Öljypörssiä ulkopuolella tehtyjen hyödykejohdannaisten käyvät arvot perustuvat niistä aiheutuvien markkinanoteerausten mukaisten kassavirtojen nykyarvoon. Trading-tarkoituksissa tehdyt fyysiset osto- ja myyntisopimukset tulkitaan johdannaisiksi ja raportoidaan johdannaissopimukset-taulukossa.

23 Muut vastuut

Kiinteistöinvestoinnit

Yhtiö on velvollinen tarkistamaan vuonna 2008 tai sen jälkeen valmistuneista kiinteistöinvestoinneista tekemiään arvonalisäverovähennyksiä, mikäli kiinteistön verollinen käyttö vähenee 10 vuoden tarkistuskauden aikana.

24 Osakkeet ja osuudet

	Kotipaikka	Osakkeet kpl	Osuus-%	Kirjanpitoarvo 31.12.2013 1 000 euroa
Tytäryritykset				
Kiinteistö Oy Espoon Keilaranta 21	Suomi	16 000	100,00	39 725
Kilpilahden Sähkönsiirto Oy	Suomi	2 500	100,00	3
LLC Neste Saint-Petersburg	Venäjä	10	100,00	58 427
Neste Eesti AS	Viro	10 000	100,00	5 927
Neste Jacobs Oy	Suomi	2 100	60,00	438
Neste Markkinointi Oy	Suomi	210 560	100,00	51 467
Neste Oil AB	Ruotsi	2 000 000	100,00	23 972
Neste Oil BR Ltd	Valko-Venäjä	1	100,00	-
Neste Oil Components Finance B.V.	Alankomaat	40	100,00	8 022
Neste Oil Finance B.V.	Alankomaat	26 090	100,00	19 177
Neste Oil Holding (U.S.A.), Inc.	Yhdysvallat	1 000	100,00	18 428
Neste Oil Insurance Limited	Guernsey	7 000 000	100,00	3 000
Neste Oil N.V.	Belgia	4 405 414	99,99	414 753
Neste Oil (Suisse) S.A.	Sveitsi	200	100,00	62
Neste Oil US, Inc.	Yhdysvallat	1 000	100,00	1 100
Neste Renewable Fuels Oy	Suomi	200	100,00	1 826 901
Neste Shipping Oy	Suomi	101	100,00	55 452
				2 526 854
Omistusyhteisyritykset				
A/B Svartså Vattenverk - Mustijoen Vesilaitos O/Y	Suomi	14	40,00	124
Neste Arabia Co. Ltd.	Saudi-Arabia	480	48,00	156
Porvoon Alueverkko Oy	Suomi	40	33,33	7
Tahkoluodon Polttoöljy Oy	Suomi	630	31,50	490
Vaskiluodon Kalliovarasto Oy	Suomi	330	50,00	17
				794

Muut osakkeet ja osuudet				
CLEEN Oy	Suomi	100		100
East Office of Finnish Industries Oy	Suomi	1		10
Ekokem Oy Ab	Suomi	75 000	2,13	125
Kiinteistö Oy Anttilankaari 8	Suomi	51		545
Kiinteistö Oy Himoksen Aurinkopaikka	Suomi	51		457
Kiinteistö Oy Katinkullan Hiekkaniemi	Suomi	102		903
Kiinteistö Oy Katinkultaniemi	Suomi	51		398
Kiinteistö Oy Kuusamon Tähti 1	Suomi	51		457
Kiinteistö Oy Laavutieva	Suomi	51		311
Kiinteistö Oy Lapinniemi & Osakeyhtiö Lapinniemi	Suomi	24		125
Posintra Oy	Suomi	190		34
				3 465
Puhelinosaakkeet ja -osuudet				
Kymen Puhelin Oy	Suomi	1		0
Pietarsaaren Seudun Puhelin Oy	Suomi	3		1
Osuuskunta PPO	Suomi	1		-
Savonlinnan Puhelinosuuskunta SPY	Suomi	1		1
				2
Liittymismaksut				
				65
Yhteensä				2 531 179

Tilinpäätös ► Emoyhtiön tilinpäätös ► Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot ► 25 Riita-asiat ja mahdolliset oikeusprosessit

25 Riita-asiat ja mahdolliset oikeusprosessit

Suomen tullin on määrännyt Neste Oilin maksamaan biopolttoaineiden jakeluelvoitelain mukaisen velvoitteen allittamisesta vuosina 2009 ja 2010 yhteensä noin 44 milj. euron seuraamusmaksun. Jakeluelvoitelaisissa määrätään nestemäisiä polttoaineita jakelevat yhtiöt täyttämään biopolttoaineilla määrätyn energiasisältöosuuden asiakkaille kulutukseen toimitetuista polttoaineista. Jakeluelvoitelailta tähdätään liikenteen biopolttoaineiden käytön lisäämiseen ja sitä kautta päästöjen pienentämiseen. Neste Oil on toimittanut markkinoille jakeluelvoitelaisissa edellytetyn määrän biopolttoaineita vuosina 2009 ja 2010. Neste Oil kiistää Tullin tulkinnan ja katsoo noudattaneensa jakeluelvoitteen täytössä tuolloin voimassa ollutta lainsäädäntöä. Yhtiön ja Tullin erimielisyydessä on kyse jakeluelvoitelain tulkinnasta. Neste Oil on valittanut Tullin päätöksestä ja pitää seuraamusmaksua perusteettomana, ja siksi seuraamusmaksulla ei ole tulos- eikä tasevaikutusta vuonna 2013. Seuraamusmaksu on maksettu tammikuussa 2014, jolloin sillä on vaikutus yhtiön kassavirtaan.

26 Eriytetty tilinpäätös

Sähkömarkkinalain mukainen eriyttäminen

Neste Oil Oyj on eriyttänyt sähköverkkotoiminnan kirjanpidollisesti muista yrityksen harjoittamista liiketoiminnoista sähkömarkkinalain (588/2013) 12. luvun mukaisesti lain voimaan tulosta 1.9.2013 alkaen.

Sähköverkkotoiminta kattaa yhtiön jakeluverkon omistamisen, sähkönjakelun sekä muut sähkönjakeluun liittyvät toimenpiteet Porvoon Kilpilahdessa lain voimaan tulosta alkaen. Muu liiketoiminta sisältää yhtiön öljynjalostustoiminnot koko tilikaudelta.

Eriytetty tilinpäätös on laadittu yhtiön liikekirjanpitoon sekä sisäisen laskennan erillislaskelmiin perustuen. Eriytettyyn liikevaihtoon sisältyy sähköverkkotoiminnan siirtomaksut. Kulut ja tuotot on kohdistettu aiheuttamisperiaatteen mukaisella kohdistamisperusteella tai jos sellaista ei ole löydettävissä, liiketoiminnan laajuuteen perustuvalla jakoperusteella. Poistot on laskettu voimassa olevan poistosuunnitelman mukaan.

Tase-erät on jaettu aiheuttamisperiaatteen mukaan tai jos sellaista ei ole löydettävissä, liiketoiminnan laajuuteen perustuvalla jakoperusteella. Sähköverkkotoiminnalle on kohdistettu vain sellaiset omaisuuserät, joita sen on katsottu tarvitsevan harjoittaakseen sähköverkkotoimintaa. Osakepääoma on jaettu pysyvien vastaavien suhteessa ja pitkäaikainen vieras pääoma käyttö- ja vaihto-omaisuuden suhteessa. Muita lyhytaikaisia velkoja käytetään taseiden tasauseränä.

Eriytetty tuloslaskelma

milj. euroa	Sähköverkkotoiminta 1.9.-31.12.2013	Muu liiketoiminta 1.1.-31.12.2013
Liikevaihto	2	11 821
Yhtiön sisäinen liikevaihto	4	-4
Valmiiden tuotteiden varastojen muutos	-	-20
Liiketoiminnan muut tuotot	-	21
Materiaalit ja palvelut	0	-10 969
Verkkohäviöt	-1	-
Kantaverkkomaksut	-2	-
Henkilöstökulut	0	-198
Poistot ja arvonalentumiset	-2	-138
Liiketoiminnan muut kulut	-1	-304
Liikevoitto	0	209
Rahoitustuotot ja -kulut	0	17
Voitto ennen satunnaisia eriä	0	226
Satunnaiset erät	-	161
Voitto ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	0	387
Tilinpäätössiirrot	0	-10
Tuloverot	0	-73
Tilikauden voitto	0	304

Eriytetty tase

milj. euroa	Sähköverkkotoiminta 31.12.2013	Muu liiketoiminta 31.12.2013
VASTAAVAA		
Pysyvät vastaavat		
Aineettomat hyödykkeet	-	43
Aineelliset hyödykkeet	77	1 562
Sijoitukset	-	2 547
	77	4 152
Vaihtuvat vastaavat		
Vaihto-omaisuus	0	843
Pitkäaikaiset saamiset	-	88
Lyhytaikaiset saamiset	0	817
Rahat ja pankkisaamiset	-	358
	0	2 106
Vastaavaa yhteensä	77	6 258
VASTATTAVAA		
Oma pääoma		
Osakepääoma	1	39
Edellisten tilikausien voitto	-	938
Tilikauden voitto	0	304
	1	1 281
Tilinpäätössiirtojen kertymä	30	898
Pakolliset varaukset	-	2
Vieras pääoma		
Pitkäaikainen vieras pääoma	35	2 297
Lyhytaikainen vieras pääoma	11	1 780
	46	4 077
Vastattavaa yhteensä	77	6 258
Sijoitetun pääoman tuotto	3,5 %	

Tilinpäätös ► Hallituksen ehdotus voittovarojen käytöksi ja hallituksen toimintakertomuksen sekä tilinpäätöksen allekirjoitus

Hallituksen ehdotus voittovarojen käytöksi ja hallituksen toimintakertomuksen sekä tilinpäätöksen allekirjoitus

Emoyhtiön voitonjakokelpoiset varat 31.12.2013 olivat 1 242 miljoonaa euroa. Hallitus ehdottaa, että Neste Oil Oyj jakaa vuodelta 2013 osinkoa 0,65 euroa osaketta kohti eli yhteensä 167 miljoonaa euroa. Loppuosa jakokelpoisista varoista jätetään voittovarioihin.

Espoossa 3. päivänä helmikuuta 2014

Jorma Eloranta

Per-Arne Blomquist

Michiel Boersma

Maija-Liisa Friman

Laura Raitio

Willem Schoeber

Kirsi Sormunen

Matti Lievonen

toimitusjohtaja

Tilintarkastuskertomus

Neste Oil Oyj:n yhtiökokoukselle

Olemme tilintarkastaneet Neste Oil Oyj:n kirjanpidon, tilinpäätöksen, toimintakertomuksen ja hallinnon tilikaudelta 1.1.–31.12.2013. Tilinpäätös sisältää konsernin taseen, tuloslaskelman, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot sekä emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Hallituksen ja toimitusjohtajan vastuu

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisesta ja siitä, että konsernitilinpäätös antaa oikeat ja riittävät tiedot EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat oikeat ja riittävät tiedot Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti. Hallitus vastaa kirjanpidon ja varainhoidon valvonnan asianmukaisesta järjestämisestä ja toimitusjohtaja siitä, että kirjanpito on lainmukainen ja varainhoito luotettavalla tavalla järjestetty.

Tilintarkastajan velvollisuudet

Velvollisuutenamme on antaa suorittamamme tilintarkastuksen perusteella lausunto tilinpäätöksestä, konsernitilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta. Tilintarkastuslaki edellyttää, että noudatamme ammattieettisiä periaatteita. Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvä tilintarkastustapa edellyttää, että suunnittelemme ja suoritamme tilintarkastuksen hankkiaksemme kohtuullisen varmuuden siitä, onko tilinpäätöksessä tai toimintakertomuksessa olennaista virheellisyttä, ja siitä, ovatko emoyhtiön hallituksen jäsenet tai toimitusjohtaja syyllystyneet tekoon tai laiminlyöntiin, josta saattaa seurata vahingonkorvausvelvollisuus yhtiötä kohtaan, taikka rikkoneet osakeyhtiölakia tai yhtiöjärjestystä.

Tilintarkastukseen kuuluu toimenpiteitä tilintarkastusevidenssin hankkimiseksi tilinpäätökseen ja toimintakertomukseen sisältyvistä luvuista ja niissä esitettävistä muista tiedoista. Toimenpiteiden valinta perustuu tilintarkastajan harkintaan, johon kuuluu väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvan olennaisen virheellisyyden riskien arvioiminen. Näitä riskejä arvioidessaan tilintarkastaja ottaa huomioon sisäisen valvonnan, joka on yhtiössä merkityksellistä oikeat ja riittävät tiedot antavan

tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisen kannalta. Tilintarkastaja arvioi sisäistä valvontaa pystyäkseen suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta ei siinä tarkoituksessa, että hän antaisi lausunnon yhtiön sisäisen valvonnan tehokkuudesta. Tilintarkastukseen kuuluu myös sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuuden, toimivan johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden kohtuullisuuden sekä tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen yleisen esittämistavan arvioiminen.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Lausunto konsernitilinpäätöksestä

Lausuntonamme esitämme, että konsernitilinpäätös antaa EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista.

Lausunto tilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin sekä emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat ristiriidattomia.

Muut lausunnot

Puollamme tilinpäätöksen vahvistamista. Hallituksen esitys taseen osoittaman voiton käyttämisestä on osakeyhtiölain mukainen. Puollamme vastuuvapauden myöntämistä emoyhtiön hallituksen jäsenille sekä toimitusjohtajalle tarkastamaltamme tilikaudelta.

Espoossa 3. helmikuuta 2014

Ernst & Young Oy
KHT-yhteisö

Anna-Maija Simola
KHT

Segmenttiedot vuosineljänneksittäin

Liikevaihto

milj. euroa	10-12/2013	7-9/2013	4-6/2013	1-3/2013	10-12/2012	7-9/2012	4-6/2012	1-3/2012
Öljytuotteet	3 492	3 476	2 996	3 307	3 607	3 389	3 224	3 544
Uusiutuvat polttoaineet	732	713	535	513	505	597	595	466
Öljyn vähittäismyynti	1 116	1 174	1 085	1 153	1 258	1 266	1 181	1 190
Muut	47	51	54	52	45	48	54	52
Eliminoinnit	-783	-784	-700	-767	-818	-795	-757	-798
Yhteensä	4 604	4 630	3 970	4 258	4 597	4 505	4 297	4 454

Liikevoitto

milj. euroa	10-12/2013	7-9/2013	4-6/2013	1-3/2013	10-12/2012	7-9/2012	4-6/2012	1-3/2012
Öljytuotteet	93	104	10	79	128	248	-80	195
Uusiutuvat polttoaineet	93	116	34	9	-43	-73	-59	-8
Öljyn vähittäismyynti	15	29	65	11	5	23	15	15
Muut	-14	0	0	-12	-40	2	3	-7
Eliminoinnit	-2	0	3	-1	2	-4	6	-4
Yhteensä	185	249	112	86	52	196	-115	191

Vertailukelpoinen liikevoitto

milj. euroa	10-12/2013	7-9/2013	4-6/2013	1-3/2013	10-12/2012	7-9/2012	4-6/2012	1-3/2012
Öljytuotteet	72	67	30	111	116	154	49	77
Uusiutuvat polttoaineet	94	120	33	26	-2	-19	-33	-2
Öljyn vähittäismyynti	14	29	22	11	5	23	15	15
Muut	-14	0	-1	-12	-42	3	3	-7
Eliminoinnit	-2	1	4	-1	0	-2	6	-4
Yhteensä	164	217	88	135	77	159	40	79