

2013

ÅRSREDOVISNING

Två minuter om DIBS

DIBS erbjuder Nordens bredaste utbud av enkla och säkra betalningslösningar på nätet. Vi gör det enkelt att ta betalt för över 15 000 kunder. Hittills har vi genomfört över en miljard transaktioner och ifjol hanterade vi betalningar för mer än 100 miljarder kronor.

DIBS låter konsumenter betala som de själva vill. Vi erbjuder över 40 betalsätt och vår betalningslösning anpassar sig automatiskt till alla skärmstorlekar som datorer, surfplattor och mobiler.

Mobila betalningar har slagit på bred front. Många tar med sig sina betalningsvanor från datorn till mobilen med vår lösning. Eftersom mobilen används för mer än e-handel öppnas nya möjligheter för våra betalningstjänster för exempelvis kollektivtrafik, parkering och tjänster för finansiella aktörer.

DIBS driver utvecklingen genom att förenkla betalningar, lansera nya betalsätt, utveckla nya tjänster och öka vår geografiska räckvidd. Nu lanserar vi DIBS Account som kommer att underlätta för e-handlaren och samtidigt bidra till att förstärka DIBS konkurrenskraft.

DIBS grundades 1998 och är listat på NASDAQ OMX First North i Stockholm. Vi är 100 medarbetare i Stockholm, Köpenhamn, Oslo och Göteborg.

VIKTIGA HÄNDELSER UNDER ÅRET

- Utveckling samt introduktion av den nya tjänsten DIBS Account.
- Framgångsrik satsning på större och mer transaktionsintensiva kunder.
- Kraftig förbättring i den danska verksamheten vilken uppvisade en tillväxt på 24 procent i lokal valuta sista kvartalet.

DRIVKRAFTER 2013

- Den totala e-handelsvolymen, som gick genom bolagets system, växte 7 procent till 100,8 miljarder kronor (94,3).
- Antalet kunder vid årets slut var 15 068 (14 801).
- De återkommande intäkterna var 93 procent av totalen.

FINANSIELL UTVECKLING 2013

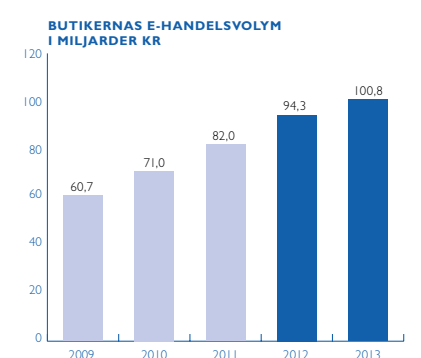
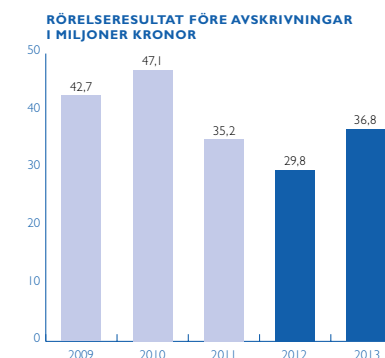
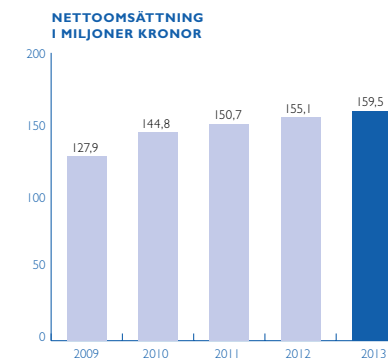
- Nettoomsättning ökade till 159,5 Mkr (155,1).
- Tillväxt i lokal valuta med 6 procent i Sverige, 24 procent i Danmark och 7 procent i Norge.
- EBITDA-marginalen ökade till 23 procent (19).
- Resultatet efter skatt ökade till 19,8 Mkr (14,8).
- Resultatet efter skatt per aktie ökade till 2,07 kr (1,54).

STARK FINANSIELL POSITION

- Kassen var 45,5 Mkr (56,6) vid årets slut.
- I maj 2013 betalades 28,8 Mkr i utdelning (2 kr ordinarie och 1 kr extra utdelning per aktie)
- Styrelsen föreslår en utdelning på 2 kr per aktie för räkenskapsåret 2013, totalt 19,2 Mkr.

FINANSIELLA MÅL

Styrelsens finansiella långsiktiga mål är att omsättningstillväxten i lokal valuta ska överstiga 10 procent per år och att den genomsnittliga EBITDA-marginalen ska överstiga 25 procent. Bolaget förväntar sig att den positiva utvecklingen under senare delen av 2013 ska vara uthållig också under 2014.



Vd har ordet

DIBS inledde 2013 svagt men vände utvecklingen och presterade bättre ju längre in på året vi kom. Vi har arbetat intensivt med att förstärka vårt erbjudande, vilket gav resultat under senare delen av 2013. Inför 2014 ser jag flera spännande tillväxtområden.

MOBILA BETALNINGAR

Bara under 2013 började 1,7 miljoner nya konsumenter att handla med mobilen i Norden. Konsumenterna har tagit med sig sina betalningsvanor från datorn till mobilen och antalet transaktioner via smarta mobiltelefoner ökar starkt.

Det nya konsumentbeteendet, dvs att betala via mobilen, är positivt för DIBS. Allt fler av våra kunder använder vår lösning via mobilen, en lösning som anpassar sig automatiskt för allt från smarta mobiler, surfplattor till datorer. Vår betalningslösning är också helt anpassad till konsumenten, vilken själv kan välja hur han/hon vill handla och betala.

DIGITALA BETALNINGAR MER ÄN BARA E-HANDEL

Vi har länge varit marknadsledande inom e-handel med kunder från alla branscher, storlekar, utvecklingsfaser samt från många länder. Under 2013 har vi aktivt arbetat med att bredda marknaden och har vunnit kunder utanför traditionell e-handel såsom lokaltrafik, parkeringstjänster och mobila tjänster för finansiella aktörer. Detta skapar inte bara en breddad intäktsbas utan också ett breddat tjänsteutbud.

ÅTERKOMMANDE BETALNINGAR

En mycket populär funktion är vår tjänst för återkommande betalningar. Vi lagrar konsumentens kortdata för att förenkla framtida köp. Detta slog igenom för betalningar av abonnemang som film och musik, men används nu av allt fler som vill höja kundlojaliteten.

Denna typ av betalningar växer och utgjorde 2013 cirka 27 procent av våra totala transaktioner och vi tror på fortsatt stark efterfrågan.

DIBS ACCOUNT LANSERAS

Under 2013 har vi arbetat med att utveckla en helt ny tjänst för våra kunder, DIBS Account. Med denna tjänst kan vi erbjuda kunder kort- och fakturabetalningar utan att kunder behöver sluta separata avtal med kort- eller fakturabolag. Detta underlättar väsentligt för våra kunder och gör deras hantering av betalningslösningar enkla och smidiga. För DIBS betyder DIBS Account ett breddat tjänsteerbjudande och därmed ökad potential för hög tillväxt i omsättning och resultat. DIBS Account kommer lanseras stegvis under 2014.

GOD FINANSIELL STÄLLNING

DIBS fortsätter att generera ett starkt kassaflöde och vi har en stabil ekonomisk ställning. Vid periodens slut hade vi 45,5 Mkr (56,6) i kassan och soliditeten uppgick till 77 procent (80). Styrelsen föreslår att utdelningen ska vara 2 kr per aktie för 2013, totalt 19,2 Mkr.

Styrelsen har justerat det finansiella målet för omsättningstillväxten till att överstiga 10 procent per år. Det tidigare målet var att den årliga omsättningstillväxten skulle vara minst 20 procent. Styrelsens resultatmål och utdelningspolicy är oförändrade.

FRAMTIDSUTSIKTER

DIBS utveckling de senaste åren är jag inte är nöjd med, varken som VD eller aktieägare.

Nu har vi sett ett trendbrott under hösten 2013 och jag ser goda förutsättningar för att denna positiva utveckling ska vara uthållig också under 2014.

Jag tackar våra aktieägare för deras tro på oss och jag tackar alla medarbetare, kunder och partners för ett gott samarbete under 2013. Jag ser fram emot att vi tillsammans fortsätter driva utvecklingen av digitala betalningar!

Stockholm mars 2014
Eric Wallin
Verkställande direktör

Nu breddar vi vår intäktsbas
genom att vinna kunder
utanför traditionell e-handel,
säger Eric Wallin, VD på DIBS.



Vision och strategi

AFFÄRSIDÉ

DIBS ska erbjuda Nordens bredaste utbud av enkla och säkra betalningslösningar på nätet.

VISION

DIBS ska göra det enkelt att ta betalt på nätet.

KÄRNVÄRDEN

DIBS kärnvärden utgör grunden för hur vi bedriver vår verksamhet och hur vi uppträder. Kärnvärdena är gemensamma för alla anställda oavsett roll och nivå. Vi använder dem i kontakterna med varandra, våra kunder och våra partners.

- Vi gör det ENKELT
- Vi är PÅLITLIGA
- Vi är ÖPPNA
- Vi gör det TILLSAMMANS

STRATEGI

Transaktionssystemet är kärnan i DIBS erbjudande. Kring detta bygger bolaget upp ett allt rikare utbud av tjänster som ger mervärde för kunderna.

FINANSIELLA MÅL

DIBS övergripande finansiella mål är att genom uthållig tillväxt och god lönsamhet skapa långsiktiga värden för bolagets aktieägare.

TILLVÄXTMÅL

Styrelsens långsiktiga tillväxtmål är att omsättningstillväxten beräknad i lokal valuta ska överstiga 10 procent per år.

RESULTATMÅL

Styrelsens resultatmål är att den genomsnittliga EBITDA-marginalen ska överstiga 25 procent.

FÖRVÄNTAN 2014

Under 2014 kommer DIBS fortsätta att växa inom marknaden för digitala betalningar.

Tillväxtmöjligheterna bedöms vara starkast inom mobila betalningslösningar och för återkommande transaktioner med lagrade kortuppgifter. Det är också goda tillväxtmöjligheter i den danska verksamheten med transaktionsintensiva stor-kunder. På lång sikt bedöms DIBS Account ge god tillväxt och högre marginaler.

KAPITALSTRUKTUR

Styrelsens mål är att ha en adekvat nettokassa och hög soliditet så länge bolaget befinner sig i en fas av tillväxt samt hög investeringstakt avseende utveckling av nya produkter.

UTDELNINGSPOLICY

Styrelsens utdelningspolicy är att årligen dela ut minst motsvarande 60 procent av årets nettovinst efter skatt.

Affärsmodellen

DIBS affärsmodell bygger på engångsintäkter i form av startavgifter och återkommande intäkter i form av abonnemangs- och transaktionsavgifter. Modellen är skalbar och drar fördel av att antalet kunder ökar och att befintliga kunder växer. Under 2014 rullas den nya tjänsten DIBS Account ut, vilket ger nya möjligheter till intjäning.

STARTINTÄKTER FÖR NYA KUNDER

När DIBS får en ny kund utgår en startavgift för bastjänsterna och för eventuella tilläggstjänster. Ett inflöde av nya kunder ökar startintäkterna. Under 2013 fick vi 2 500 nya kunder brutto.

ÅTERKOMMANDE INTÄKTER

DIBS har en mycket stor andel återkommande intäkter. Dessa ökade till 147,8 Mkr (141,0) under 2013 vilket motsvarar 93 procent av de totala intäkterna. Återkommande intäkter ökar genom att nya kunder ansluts, befintliga kunder ökar transaktionsvolymerna samt tilläggstjänster.

Det finns två typer av återkommande intäkter; abonnemangs- och transaktionsintäkter.

Abonnemangsintäkter

Abonnemangsintäkterna utgörs av en fast avgift som kunder betalar för tjänsten. Under 2013 utgjorde abonnemangsintäkterna 54 procent av de återkommande intäkterna.

Abonnemangsintäkterna ökar i takt med att nya kunder ansluts samt genom försäljning av tilläggstjänster. Tillväxten i abonnemangsintäkter påverkas inte av variationer i den dagliga e-handeln.

Transaktionsintäkter

Transaktionsintäkterna är rörliga och bygger på en avgift per genomförd transaktion. 2013 utgjorde transaktionsintäkterna 46 procent av de återkommande intäkterna.

Transaktionsintäkterna ökar med stigande volymer från existerande kunder och genom nya kunder.

DIBS ACCOUNT

DIBS Account är en ny tjänst som underlättar för e-handlaren. Med tjänsten erbjuder DIBS kort- och fakturabetalningar utan att kunden behöver teckna separata avtal med kort- eller fakturablag. Det ger nya möjligheter att kapitalisera på bolagets transaktionsvolymerna.

DIBS Account rullas ut stegvis under 2014 och bedöms ge goda möjligheter för ökad tillväxt och högre vinstmarginaler.

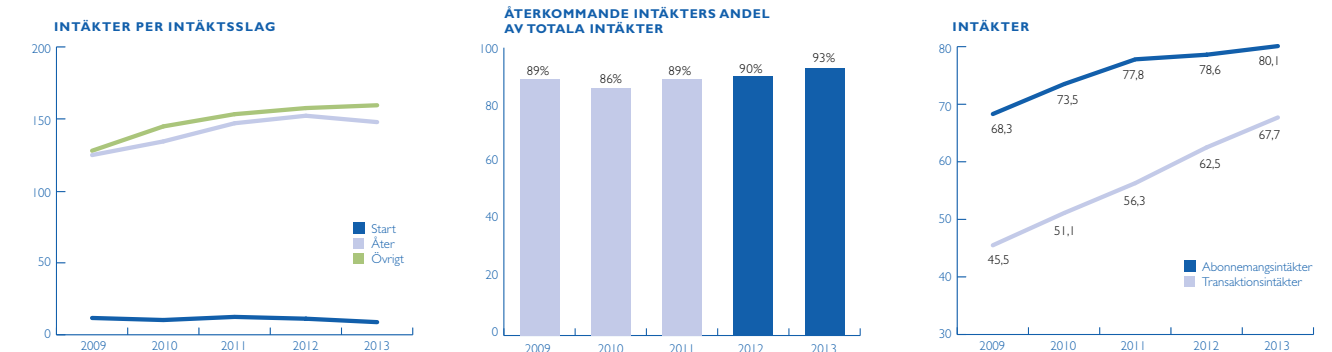
KOSTNADER

DIBS rörliga kostnader består av främst försäljning. De fasta kostnaderna är i huvudsak personal, administration, lokal, drift och teknikplattformar etc.

DIBS FÖRSÄLJNING

DIBS erbjuder instegstjänster för mindre företag, men också omfattande och avancerade tjänster till storföretag med verksamhet i många länder.

DIBS säljer betalningslösningar genom egna säljare, via nätet och genom partners. Partnerföretagen erbjuder till exempel färdiga webbbutiker, skräddarsydda e-handelssystem eller stöd vid internationalisering av e-butiker. Gemensamt för alla DIBS Partners är att de har ingående kunskaper om DIBS betalningslösning.



Strategi & erbjudande

DIBS erbjuder Nordens bredaste utbud av enkla och säkra betalningslösningar på nätet. Vi har 15 års erfarenhet, som vi gärna delar med oss av.

ALLA BETALSÄTT

DIBS erbjuder säkra och enkla betalningslösningar på nätet. Nu har vi över 40 olika betalsätt som bank- och kreditkort, Internetbank och faktura med flera. Vi lägger hela tiden till nya för att konsumenten ska kunna betala som hon eller han vill.

ALLA DIGITALA KANALER

DIBS kunder driver försäljning i alla digitala kanaler. Därför anpassar sig betalningslösningen automatiskt för olika skärmstorlekar för datorer, smarta mobiler och surfplattor. Vi erbjuder också e-handlarna att ladda ner en lösning för att ta betalt inne i appar.

E-HANDELSBETALNINGAR

DIBS har över 15 000 kunder inom konsumentprodukter, resor, finansiella tjänster, offentlig verksamhet med flera. Genom mobila betalningar får vi nya kunder utanför traditionell e-handel som till exempel parkering, kollektivtrafik och betalningar för finansiella aktörer.

RÄTT BETALNINGSLÖSNING

DIBS kunder finns i många olika branscher, storlekar och faser. Därför erbjuder DIBS instegstjänster för mindre företag, men också avancerade tjänster till storkunder. Om behoven ökar kan kunden enkelt lägga till fler betalsätt, nya marknader eller fler tjänster.

UNDERLÄTTA FÖR E-HANDLAREN

DIBS bidrar till att göra det säkert, enkelt och lönsamt att driva e-handel. Under 2014 rullar vi ut DIBS Account som ytterligare underlättar för e-handlarna. Med DIBS Account kan e-handlaren ta betalt med kort och faktura utan underleverantörer.

INTE MISSA NÅGRA SÄLJTILLFÄLLEN

En viktig ambition för e-butiker är att säkerställa att många besökare väljer att genomföra ett köp eller förbättra uttrycket på engelska; "conversion rate". DIBS betalfönster och tjänster är alla utformade för att driva försäljning.

SKAPA LOJALA KONSUMENTER

DIBS system för återkommande betalningar används av allt fler e-butiker. Konsumenterna har förtroende för DIBS och lagrar sin kortinformation för att underlätta nästa köp. Det bidrar till återkommande köp och skapar mer lojala kundrelationer.

VÄXA INTERNATIONELLT

DIBS erbjuder ett stort urval internationella betalsätt och finns representerat i 20 länder i norra Europa. Många kunder driver försäljning i flera länder, vilket underlättas av att alla tjänster är baserade på samma plattform. DIBS följer ofta sina kunder till nya marknader.

BETALNINGSEXPERT

DIBS är Nordens ledande betalningsexpert med 15 års erfarenhet. Sedan 2007 sammanställer bolaget varje år DIBS E-handelsindex som analyserar e-handeln i nio länder. Kunskapen utvecklas och delas tillsammans med 15 000 kunder i alla branscher.

EN GEMENSAM BETALNINGSLÖSNING

DIBS kärna är teknologiplattformen som under 2013 hanterade betalningar för över 100 miljarder kronor. Vi erbjuder många tjänster och stor flexibilitet i samma transaktionssystem. Det gör det enkelt för e-handlare att växa och lägga till nya tjänster.

HOSTAD LÖSNING

DIBS betalningslösning är enkel att implementera, använda och uppdatera till nya säkerhetskrav. Vi ansvarar för drift (hosting), säkerhetscertifiering, service, underhåll och vidareutveckling av betalningslösningen. För e-butiken betyder en hostad lösning att den är skalbar och kostnadseffektiv.

ENKEL INTEGRATION

DIBS har ett omfattande nätverk av partners som erbjuder e-butiker, skräddarsydda e-handelsystem eller stöd till e-butiker. De har ingående kunskaper om vår betalningslösning vilket förenklar integrationen i kundens butik.

SÄKRA SYSTEM

Payment Card Industry-certifiering är ett omfattande program av VISA, Mastercard med fler för att öka säkerheten hos alla som lagrar, processar eller överför kortdata. DIBS har varit PCI-certifierat sen 2005 och erhölet senast sitt PCI DSS-certifikat i maj 2013.

DIBS satsar också på säkra betallösningar med 3D-Secure. Denna teknologi är utvecklad av VISA och Mastercard och syftar till att identifiera kortinnehavaren vid köp på nätet. Den bygger på en personlig kod vid köp som vid bankomatuttag.

DIBS egenutvecklade system Defender är ett kraftfullt redskap för att minska risken för bedrägerier. Genom ett nätverk av samverkande variabler analyseras betalningar innan köpen godkänns. Analysen byggs upp av ett regelverk som anpassas efter kundens behov.

Kunder

DIBS MOBILA BETALLÖSNING GÖR DET ENKELT FÖR EASYPARKS KUNDER

EasyPark förenklar parkering med en app för mobil betalning. Appen erbjuder flera smarta funktioner som exempelvis att kunna betala sin parkering i förväg, få alla parkeringskostnader redovisade på en faktura samt växla mellan olika bilar och betalkort. Appen gör det enklare att betala för parkering i hela Norden, Tyskland och Italien.

– EasyPark är i en expansiv tillväxtfas och ser kraftigt ökande volymer för app-betalningar av parkeringar. Marknaden är i sin linda och vi driver utvecklingen genom att lansera nya tjänster som boendeparkering och nya länder. Vi valde DIBS betalningslösning för att göra det enkelt för konsumenten i hela processen, säger Johan Birgersson, VD för EasyPark.

EasyPark Mobilparkering är en mobiltjänst för alla bilister som vill förenkla sin parkeringsvardag. Appen är en av Nordens mest använda för mobila betalningar och bolaget förväntar sig kraftig tillväxt under den närmaste tiden.



DIBS HJÄLPER ZOUND INDUSTRIES ATT VÄXA GLOBALT

Zound Industries tillverkar och säljer hörlurar av märkena Urbanears, Coloud, Marshall och Molami. På tre år har bolaget ökat försäljningen med 10 000 procent till över 320 miljoner kronor. Företaget blev 2013 utsedd till Årets supergasell av Dagens Industri.

– Vi har varit kunder hos DIBS sedan 2009. Det var enkelt och smidigt att komma igång med DIBS lösning - nu säljer vi i 95 länder. När vi har frågor eller behöver hjälp har vi en egen kontaktperson på DIBS som snabbt hjälper oss. Det har varit väldigt värdefullt säger Fredrik Olovsson, E-commerce Manager på Zound Industries.

Den höga tillväxttakten har varit ett mål i sig och är välplanerad. Idag har Zound Industries kontor i Sverige, Kina och USA. Målsättningen är att ha tio procent av den globala marknaden om tre år.



DIBS GÖR DET MÖJLIGT FÖR HALLON ATT SLOPA MÅNADSAKTURAN

Hallon är en nystartad mobiloperatör som ägs av 3 och använder sig av 3:s prisbelönta 3G-nät, organisationen är dock helt självständig med egna system, betalningsfunktioner och kundservice.

– Tack vare DIBS fick vi möjlighet att slopa månadsfakturan. Betalningen dras automatiskt från kundens kort med hjälp av DIBS lösning för att lagra kortnummer. Det har fungerat perfekt och våra kunder kan betala enkelt varje månad, säger Niklas Wilhelmsson, VD på Hallon.

Hallon vill göra det enkelt för sina kunder och har därför tagit bort bindningstid, uppsägningstid, fakturor och kreditkontroller – sådana saker som irriterar enligt kundundersökningar. Nu erbjuder Hallon abonnemang och kontantkort till fast pris till alla som vill förenkla sin vardag.



DIBS HJÄLPER SL TA BETALT PÅ NÄTET

SL, som styrs av Stockholms läns landstings trafiknämnd ansvarar för kollektivtrafiken i Stockholm. 700 000 personer reser dagligen med den tunnelbana, buss och pendeltåg i Stockholm.

– DIBS betalningslösning gör det enkelt för våra resenärer att betala på vår webbplats. Vi ställer mycket höga krav på våra leverantörer när det gäller upptid och säkerhet och DIBS uppfyllde alla våra krav, säger Marika Lundvall, Affärsförvaltare Digitala Kanaler hos Storstockholms Lokaltrafik.

Med hjälp av DIBS betalningslösning tar SL betalt med kort på sin hemsida och gör det därmed enklare för sina kunder att köpa periodbiljetter och fylla på reskassa via internet. Med DIBS kan dessutom resenären lagra sina kortuppgifter så att påföljande köp kan ske utan att ange kortuppgifterna på nytt.



Marknad i omvandling

GENOMBROTTFÖR MOBILA BETALNINGAR

Under 2013 hade betalningar i mobilen sitt stora genombrott. Fler än 4,5 miljoner människor i Norden handlade med mobilen en ökning med 1,7 miljoner (varav Sverige ökade med 733 000, Danmark 423 000 och Norge 336 000). Detta är en ökning med 61 procent sedan året innan. Tillsammans utförde de 43 miljoner köp.

Det nya köpbeteendet fick först fäste bland yngre människor och i storstäder, men har nu spridit sig till flera kundgrupper. I Sverige har 26 procent av konsumenterna e-handlat med smarta mobiler eller surfplattor, andelen är 30 procent i Danmark och 27 procent i Norge.

Konsumenter som prövat att handla med mobilen har gjort det till ett naturligt inslag i sina vanor. I snitt gjorde de nordiska konsumenterna 4,8 köp under de senaste sex månaderna (4,4 i Sverige, 4,8 i Danmark och 5,4 i Norge.)

Mobilen utvecklas snabbt som försäljningskanal och nätbutikerna anstränger sig för att erbjuda konsumenterna shopping var och när de vill. Konsumenterna ställer höga krav och hela 41 procent har avbrutit pågående köp för att sajten inte är mobilanpassad.

Vissa butiker använder mobilen som en brygga mellan e-handel och traditionell handel. Genom mobilen når e-handeln in i den traditionella butiken och skapar nya möjligheter mellan on- och offline-handel. Butikerna prövar olika kombinationer, som till exempel e-handel med merförsäljning via mobilen eller digital försäljning inne i traditionella butiker och showrooms. Vissa tar fram erbjudanden som särskilt vänder sig till konsumenter i rörelse, kanske stödd av geo-marknadsföring utifrån kundens position.

Konsumenterna använder mobilerna för e-handel men också för att betala för andra typer av tjänster. Det öppnar upp nya marknadssegment som betalning i appar för kollektivtrafik eller parkering och mobila tjänster för finansiella aktörer. Det breddar marknaden från e-handel till att omfatta alla digitala betalningslösningar.

E-HANDEL OCH NYA KUNDGRUPPER

E-handel är idag en självklar försäljningskanal inom nästan alla branscher. Potentialen för fortsatt tillväxt är stor eftersom genomsnittskonsumenten bara gör lite mer än ett köp per månad via nätet och e-handeln ännu står för en liten del av hushållens disponibla inkomst.

Konsumenterna e-handlar för att förenkla vardagen. Drivkrafterna är till exempel att spara tid (69 procent), inte vara bunden vid öppettider (57 procent) och för att jämföra priser (59 procent). Möjligheten att finna lägre priser (57 procent) är mindre viktig än förut.

Tillväxten i Norden förväntas fortsätta eftersom hela 83 procent av konsumenterna avser behålla eller öka sin e-handel nästa år. I Sverige förväntar sig 30 procent av konsumenterna att öka sin e-handel, motsvarande siffra är 29 procent i

Danmark och 28 procent i Norge.

E-handeln får också ökad betydelse för handel mellan företag (så kallad B2B) och direkt mellan slutanvändare (så kallad peer to peer). Grunderna för tillväxten ändras därmed från att tidigare, till stor del, vara ren konsumtion till att nu också innefatta andra onlinetjänster. Dessutom tillkommer nya användningsområden genom mobilen. Fortfarande är det många butiker och organisationer som saknar e-handelslösning.

BETALA PÅ NÄTET

I alla länder vill konsumenterna betala på det sätt som de upplever enklast (52 procent) och säkrast (45 procent) men vad detta innebär varierar. Det innebär att konsumenterna i olika länder har mycket olika betalningsvanor.

Danmark är utan tvekan det land där kort är vanligast. Hela 89 procent föredrar kort, tack vare Dankortets unika position. Många svenskar föredrar att betala med kort (38 procent), men faktura (29 procent) och direktbanköverföring (23 procent) är också populära. Flest norrmän föredrar att betala med kort (57 procent), medan direktbanköverföring, mikrobetalning och faktura föredras av 13 procent.

Nästan 40 procent av Nordens konsumenter undviker e-handlare som saknar "rätt" betalningsalternativ. För att inte missa försäljningstillfällen är det viktigt att erbjuda de betalnings-sätt som målgrupperna uppskattar.

BETALA I MOBILEN

Precis som på nätet skiljer sig betalningsvanorna i mobilen åt mellan olika länder. I Danmark föredrar hela 75 procent kort, medan 46 procent av svenskarna och 58 procent av norrmännen fördrar kort. I Sverige vill många betala med faktura i mobilen (25 procent), medan färre vill det i Norge (7 procent) och nästan inga i Danmark (1 procent).

Direktöverföring med internetbank är mindre populärt än på nätet, men fördras ändå av 10 procent av svenskarna, 4 procent av danskarna och 6 procent av norrmännen. För att inte gå miste om kunder bör e-handlare erbjuda många olika betalsätt.

MARKNADEN FÖR DIGITALA BETALNINGSLÖSNINGAR

E-handeln fortsätter växa och mobila betalningar har sitt genombrott. Volymerna ökar och nya användningsområden tillkommer vilket ger goda förutsättningar för långsiktig tillväxt i marknaden för digitala betalningstjänster.

Samtidigt ökar komplexiteten. Utvecklingen går fort och påverkas av konsumenternas efterfrågan på nya och säkra sätt att betala, nya lagkrav, teknisk utveckling och naturligtvis nya kanaler som surfplattor.

Fler och mer lokalt anpassade lösningar och nya betalsätt växer ständigt fram. Nu går utvecklingen snabbast inom mobila betalningar, men mycket händer också inom nya sätt att betala med krediter, delbetalningar, faktura, internetbank, automater med mera.



Att e-handeln blir alltmer integrerad med andra försäljningskanaler påverkar också marknaden för betalningslösningar. Många kunder söker en leverantör som kan erbjuda ett stort antal betalsätt för alla försäljningskanaler och många länder. Gärna med samma teknikplattform och administrationsverktyg.

Vissa aktörer prövar olika lösningar för att använda mobilen för betalningar också i traditionella butiker. Detta kan baseras på tekniken NFC (Near Field Communication) som gör det möjligt för mobiler att kommunicera med varandra och genom vissa tjänster överföra pengar. Ytterligare ett område med stort intresse är lösningar för att göra det enklare för privatpersoner att med mobiler överföra pengar mellan varandra eller finansiella aktörer.

Kraven på teknikutveckling ökar. Dessutom ökar kostnaderna för dem som ska uppnå kraven för certifiering. Detta innebär att barriären för nya aktörer höjs. Konkurrensfördelarna stärks för bolag med tillgång till resurser och möjligheter till skalfördelar.

KONKURRENS

Utvecklingen ger upphov till branschglidning och konsolidering av aktörerna inom värdekedjan, till exempel plattformslösningstjänstföretag (typ DIBS), mobiloperatörer och finansiella aktörer.

De nordiska marknaderna kännetecknas av stor konkurrens. I många fall kompletteras DIBS erbjudande med tjänster från andra leverantörer; i andra fall konkurrerar DIBS med samma bolag. Bland konkurrenterna kan nämnas nordiska bolag som Klarna, Nets, Svea WebPay, PayEx, ePay och Quickpay och internationella bolag som Globalcollect, Skrill och PayPal.

STATISTIK OM E-HANDEL

Statistiken i detta kapitel kommer från undersökningen "Svensk E-handel" som DIBS genomförde under det tredje kvartalet 2013 i samarbete med forskningsinstitutet YouGov. Rapporten finns på www.dibs.se.

Bolagsstyrning

INLEDNING

DIBS Payment Services AB är ett svenskt publikt aktiebolag som lyder under svensk lag. Bolagets styrning utgår från svensk lagstiftning, främst den svenska aktiebolagslagen, avtalet med marknadsplatsen First North, samt andra relevanta regler och riktlinjer. DIBS är ett institut för elektroniska pengar vilket också ställer vissa krav på bolagsstyrning.

Eftersom DIBS inte är noterat på reglerad marknadsplats omfattas bolaget inte av den svenska koden för bolagsstyrning. DIBS arbete med bolagsstyrning är dock i stora delar inspirerad av koden.

ANSVARSFÖRDELNING

Enligt den svenska aktiebolagslagen och bland annat lagen om elektroniska betaltjänster är styrelsen skyldig att se till att bolaget har tillfredsställande interna kontroller och hålla sig informerad om bolagets interna kontrollsystem. Ansvaret för ledning och kontroll fördelas mellan aktieägarna på stämman, styrelsen och verkställande direktören, i enlighet med svensk aktiebolagslag, andra lagar och förordningar, gällande regler för First North, bolagsordningen och styrelsens interna styrinstrument.

AKTIEÄGARNAS

DIBS hade 1 363 aktieägare den 31 december 2013. De tio största ägarnas totala innehav var cirka 63 procent av aktiekapitalet. Zimbrine Holding äger cirka 19 procent av aktierna.

BOLAGSSTÄMMA

Bolagsstämman är det högsta beslutande organet i DIBS Payment Services AB. Vid årsstämman som hålls inom sex månader efter räkenskapsårets utgång framläggs årsredovisning och revisionsberättelse, fastställs resultaträkning och balansräkning, beslutas om dispositioner beträffande vinst eller förlust, ansvarsfrihet åt styrelseledamöterna och verkställande direktören, arvoden åt styrelse och revisorer, val av styrelse samt, i förekommande fall, registrerat revisionsbolag eller revisor samt eventuell revisorssuppleant. Dessutom behandlas andra ärenden som ankommer på stämman enligt aktiebolagslagen eller bolagsordningen. Samtliga aktieägare som är registrerade i aktieboken på en viss avstämningsdag och som anmält deltagande i tid har rätt att delta i stämman och rösta för det totala innehavet av aktier. Aktieägare kan företrädas av ombud. Aktieägare vars aktier är förvaltarregistrerade måste, för att kunna utöva rösträtt på bolagsstämman, tillfälligt omregistrera sina aktier i eget namn, enligt vad som följer av kallelsen till bolagsstämman.

ÅRSSTÄMMAN 2012

Årsstämman ägde rum den 6 maj 2013. Stämman beslutade, i enighet med styrelsens respektive valberedningens förslag, bland annat följande:

- Till styrelseledamöter omvaldes Christoffer Häggblom, Cecilia

- Lager, Staffan Persson, Peter Sjunnesson och Thord Wilkne.
- Staffan Persson omvaldes till ordförande i styrelsen.
- Styrelseledamöterna och verkställande direktören beviljades ansvarsfrihet för verksamhetsåret 2012.
- Stämman fastställde resultaträkning och balansräkning.
- Utdelning för verksamhetsåret 2012 fastställdes till en ordinarie utdelning om 2 kronor per aktie samt en extra utdelning om 1 krona per aktie. Resterande vinstmedel balanserades i ny räkning.

VALBEREDNING

Valberedning för DIBS Payment Services AB har utsetts enligt de principer årsstämman beslutade den 6 maj 2013.

De tre till röstetalet största ägarna (med hänsyn tagen till ägargrupperingar) utgjordes per den 30 september 2013 av Zimbrine Holding BV, Nordea Placeringsfond Småbolagsfond Norden och Fidelity Nordic Fund. Fidelity Nordic Fund avstod sin rätt att utse representant i valberedningen. Istället tillfrågades den fjärde största ägaren, Swedbank Robur Småbolagsfond Sverige.

VALBEREDNINGENS LEDAMÖTER:

- Monika Lundström, valberedningens ordförande, utsedd av Zimbrine Holding BV.
- Jan Särilvik, utsedd av Nordea Placeringsfond Småbolagsfond, Norden.
- Marianne Flink, utsedd av Swedbank Robur Fonder AB Sverige.
- Staffan Persson, styrelsens ordförande.

Valberedningen ska lämna förslag till ordförande och övriga ledamöter i styrelsen samt arvode och annan ersättning för styrelsuppdrag till var och en av styrelseledamöterna. Valberedningen ska också lämna förslag till val och arvodering av revisor, ordförande vid årsstämma samt principer för utseende av valberedning inför nästa årsstämma.

STYRELSENS SAMMANSÄTTNING

DIBS Payment Services ABs styrelse ska enligt bolagsordningen bestå av tre till åtta ledamöter med högst åtta suppleanter valda av bolagsstämman för tiden intill slutet av nästa årsstämma. Styrelsen består av fem ledamöter.

STYRELSENS ARBETE

Styrelsen övervakar verkställande direktörens arbete genom uppföljning av verksamheten. Styrelsen ansvarar för att bolagets organisation, ledning och riktlinjer är ändamålsenliga och att det finns en god intern kontroll. Enligt aktiebolagslagen ansvarar styrelsen för bolagsstyrning och intern kontroll. Dessutom ansvarar styrelsen för utveckling och uppföljning av strategier, beslut om förvärv och avyttringar, större investeringar, samt ersättning till verkställande direktören. Styrelsen har fastställt en arbetsordning som reglerar styrelsens arbete och dess inbördes arbetsfördelning. Under 2013 hölls tolv styrelsemöten. Styrelsen har

ägnat särskild uppmärksamhet åt strategiska satsningarna inom försäljning och teknologi samt finansiella frågor.

Närvaron vid styrelsemöten 2013 framgår enligt nedan.

Namn	Funktion	Invald	Oberoende	Närvaro 2013
Staffan Persson	Ordförande	2012	Nej	12 av 12
Cecilia Lager	Ledamot	2012	Ja	12 av 12
Christoffer Häggblom	Ledamot	2010	Ja	12 av 12
Peter Sjunnesson	Ledamot	2011	Ja	12 av 12
Thord Wilkne	Ledamot	2011	Ja	11 av 12

Se sid 56 för ytterligare information om styrelsen.

ORDFÖRANDE

Styrelsens ordförande leder styrelsens arbete och företräder bolaget i ägarfrågor. Ordförande ansvarar för att ledamöterna löpande får den information som är nödvändig för att upprätthålla hög kvalitet i styrelsens arbete.

REVISIONS- OCH ERSÄTTNINGSGRANSKOTT

Styrelsen har prövat frågan om inrättandet av revisions- och ersättningsutskott och beslutat att inte inrätta sådana. Istället fullgör styrelsen i sin helhet dessa uppgifter. Detta fungerar väl i bolagets relativt sett lilla styrelse och innebär dessutom att hela styrelsen har full insyn i och tar aktivt del i dessa uppgifter.

REVISORER

Enligt bolagsordningen ska bolaget ha en till två revisorer med högst två suppleanter eller ett till två registrerade revisionsbolag. På årsstämman den 27 maj 2010 omvaldes Ernst & Young som revisorer, med Per Hedström som huvudansvarig för tiden intill slutet av den årsstämma som infaller det fjärde räkenskapsåret efter revisorsvalet. Ernst & Young har varit bolagets revisor sedan 14 maj 2002.

ERSÄTTNING TILL STYRELSEN

Styrelsens arvode uppgår till 300 000 kronor till styrelseordföranden och till 150 000 kronor till var och en av de övriga styrelseledamöterna som inte är anställda i bolaget. I arvodet ingår ersättning för utskottsarbete. Det totala arvodet är 900 000 kronor. Arvodet till revisorerna utgår enligt godkänd räkning.

INFORMATION OCH KOMMUNIKATION

DIBS strävar efter att ha kontinuerlig, korrekt och öppen dialog med alla dess intressenter. Bolaget följer gällande regler vid First North och VD är talesperson i finansiella frågor. Kurspåverkande information kommuniceras via pressmeddelande.

Varje ordinarie styrelsemöte inkluderar finansiell rapportering om företagets ekonomiska ställning. Bolagets revisor rapporterar årligen vid två tillfällen sina iakttagelser från granskningen.

VERKSTÄLLANDE DIREKTÖREN

Verkställande direktören leder verksamheten inom styrelsens ramar, men är inte själv ledamot i styrelsen. Verkställande direktören förbereder informations- och beslutsunderlag inför styrelsemöten, är föredragande samt avger motiverade förslag till beslut. Verkställande direktören ger styrelsen löpande information om bolagets verksamhet. Den verkställande direktören ska vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bokföringen och förvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

BOLAGSLEDNING

Bolagsledningen består av DIBS verkställande direktör, marknadsdirektör, finanschef, produktutvecklingschef och teknikchef. För en närmare presentation av ledande befattningshavare se sid 55.

CERTIFIED ADVISER

Alla bolag vars aktier handlas på First North har en Certified Adviser som övervakar att bolaget lever upp till First Norths regelverk för informationsgivning till marknaden och investerare. DIBS upptogs till handel på First North den 18 juni 2007. Erik Penser Bankaktiebolag var Certified Adviser fram till och med den sista mars 2013. Från den 1 april 2013 är Redeye ny Certified Adviser.

MYNDIGHETSTILLSYN

DIBS verksamhet står under myndighetstillsyn och är i stor utsträckning reglerad av föreskrifter, lagar och branschöverskommelser. Bolaget har interna regelverk och rutiner för att följa dessa regler. Detta är också föremål för regelbundna kontroller och granskningar från bland annat styrelsen.

RISK- OCH COMPLIANCE-AKTIVITETER

Eftersom DIBS är ett institut för elektroniska pengar ställs vissa krav på bolagets risk och compliance-verksamhet. Bolaget har en intern compliance-funktion och samarbetar avseende riskkontroll med zeb/rolfes.schierenbeck.associates AB (tidigare Crescore Risk & Compliance Partner) för att säkerställa att bolagets rutiner och kontroller uppfyller reglerna.

INTERNA KONTROLLAKTIVITETER

DIBS har etablerat rutiner och implementerat processer för att identifiera och hantera de risker som är förknippade med bolagets affärsverksamhet. Dessa inkluderar rutiner för avstämmningar och attester. Bolaget genomför kontinuerligt interna kontroller som till exempel löpande kassaflödes- och resultatanalys samt analys av nyckeltal. Den interna kontrollen bedöms vara god och ändamålsenlig för en organisation av DIBS storlek och risker.

Aktien

Notering: NASDAQ OMX, First North, Stockholm

Kortnamn: DIBS

Sektor: Industrial Goods & Services

Certified Adviser: Redeye AB sedan 1 april 2013

Kvotvärde per aktie: 0,25 kronor

ISIN-kod: SE0001038092

Aktiekapital: 2 395 000 kronor fördelat på 9 580 000 aktier

AKTIEKAPITAL

Aktiekapitalet i DIBS uppgår till 2 395 000 kronor fördelat på 9 580 000 aktier. Aktiens kvotvärde är 0,25 kronor. Varje aktie berättigar till en röst vid årsstämman. Samtliga aktier har lika rätt till andel i bolagets tillgångar och vinst.

AKTIERELATERADE INCITAMENTSPROGRAM

Ett incitamentsprogram 2012/2015 gav medarbetare i bolaget möjligheten att köpa teckningsoptioner till ett marknadsmässigt pris. De anställda betalade 0,98 kr per teckningsoption som ger rätt att teckna en aktie för 80,49 kr under perioden 15 juni till 30 juni 2015. Totalt förvärvades 95 000 teckningsoptioner vilket

motsvarar 93,1 tkr. De anställdas betalning för optionerna har påverkat övrigt tillskjutet kapital i koncernen. Optionerna har inte påverkat resultat per aktie efter utspädning under perioden då lösenpriset på 80,49 kr överstigit genomsnittlig aktiekurs under perioden.

AKTIEÄGARE

Antalet aktieägare i DIBS uppgick per den 31 december 2013 till 1 363 enligt Euroclear Sweden AB. De tio största ägarnas totala innehav var cirka 64 procent av aktiekapitalet. VD, medlemmar i ledningsgruppen och styrelseledamöter äger 22 procent av aktierna.

UTDELNING

En ordinarie utdelning om 2 kronor per aktie samt en extra utdelning om 1 kr (totalt 3kr) utbetalades under andra kvartalet 2013. Styrelsens utdelningspolicy är att årligen dela ut minst motsvarande 60 procent av årets nettovinst efter skatt. För verksamhetsåret 2013 föreslår styrelsen en ordinarie utdelning om 2 kronor per aktie.

STÖRSTA AKTIEÄGARE

Namn	Antal aktier	Kapital och röster (%)
Staffan Persson (inkl familj och bolag)	1 884 094	19,7 %
Fidelity Nordic Fund	958 000	10 %
Nordea Placeringsfond Småbolagsfond, Norden	934 891	9,8 %
Swedbank Robur Småbolagsfond Sverige	712 036	7,4 %
Handelsbanken Fonder AB RE JPMEL	312 529	3,2 %
Svea Ekonomi AB	300 000	3,1 %
Berinor B.V.	299 336	3,1 %
Ingo Invest AB	271 080	2,8 %
FCP Objectif Investissement, Microcaps	261 000	2,7 %
Varenne AB	189 000	2,0 %
Övriga	3 500 226	36,5 %
TOTALT	9 580 000	100%

DIBS KURSUTVECKLING

Stängningskurs den 30 december 2013 var 50,00 kr (45,50) vilket gav ett börsvärde om 479,0 (435,9) Mkr.

Risikfaktorer

DIBS verksamhet, resultat och finansiella ställning påverkas av ett antal risker. I detta avsnitt diskuteras ett antal risker som inte är redovisade i prioritetsordning och inte heller gör anspråk på att vara heltäckande. Riskkategorierna utgår från Basel II-regelverket.

PELARE I-RISKER

Marknadsrisker

VALUTAKURSRISK

Genom att bedriva verksamhet i flera länder är DIBS exponerat för fluktuationer i ett antal valutor. Det kan därmed inte uteslutas att valutakursförändringar kan komma att påverka bolaget.

Operativa risker

EXTERNA BEDRÄGERIER

DIBS är certifierade av VISA/MasterCard. Denna så kallade PCI-certifiering innehåller ett flertal krav på såväl den interna som den externa IT-säkerheten. PCI-certifieringen är dock ingen garanti för att det inte skulle kunna ske säkerhetsöverträdelser i DIBS system och processer.

AVBROTT/STÖRNINGAR I VERKSAMHETEN

DIBS erbjuder betalningslösningar som är affärskritiska för kunderna. En driftstörning i DIBS system skulle kunna få skadliga konsekvenser för kunderna vilket i sin tur kan skada DIBS. Infrastrukturen är skapad för att DIBS vid var tid kan leva upp till den servicenivå som avtalats med kunderna. Detta är dock ingen garanti för att en driftstörning inte skulle kunna uppstå. Då delar av hårdvaran är lokaliserad hos externa leverantörer (så kallade co-location centers) är DIBS exponerat mot deras eventuella störningar.

UTFÖRANDE LEVERANS OCH PROCESSER

DIBS förmåga att attrahera och behålla kompetenta medarbetare är av betydelse för fortsatta framgångar. Bolagets resultat är beroende av medarbetarnas kompetens och insatser. Om nyckelpersoner lämnar bolaget kan det ha negativa konsekvenser.

PELARE II-RISKER

Strategiska risker

DIBS framgång är till stor del beroende av bolagets förmåga att leda och anpassa sig efter teknologitvecklingen vilken drivs av nya tekniska lösningar, marknadsbehov samt ökade krav på säkerhet från kortinlösare och kortorganisationer. Med hänsyn till detta måste bolaget snabbt och kostnadseffektivt anpassa sig till teknologitvecklingen.

DIBS tillväxt har delvis genererats genom förvärv av bolag, och så kommer sannolikt att ske även i framtiden. Följaktligen är DIBS framtida utveckling till viss del beroende av tillgången på, samt DIBS förmåga att identifiera, potentiella förvärvskandidater.

Som leverantör av betalningslösningar har DIBS ingått samarbeten med ett flertal tekniska och finansiella aktörer däribland banker och kortinlösare. Bolagets verksamhet är

beroende av goda samarbeten med dessa. I det fall en god samarbetsrelation inte kan upprätthållas skulle det kunna få negativa följder.

Koncentrationsrisker

DIBS är inte beroende av någon enskild kund eftersom ingen kund står för mer än 2 procent av bolagets omsättning. Ett frånfall av ett flertal större kunder skulle dock kunna ha negativ inverkan.

Affärsrisker/Konjunkturrisiker

Marknadsläget kan förändras vilket kan innebära att de förväntade försäljningsvolymerna inte uppnås med negativ konsekvens för bolagets verksamhet, resultat och finansiella ställning. Marknaden för internetbaserade betalningslösningar förändras kontinuerligt som resultat av exempelvis ökad konsolidering. Ökade konkurrens kan komma från internationella konkurrenter, från nya eller befintliga leverantörer av betalningslösningar alternativt från banker och kortinlösare om de ger sig in på denna marknad.

Den globala konjunkturen påverkar investeringsviljan hos DIBS nuvarande och potentiella kunder. En svag konjunktur kan komma att medföra lägre marknadstillväxt för digital handel med negativ effekt för bolaget.

Politiska risker

DIBS bedriver verksamhet i flera olika länder. Förändringar av lagar och andra regleringar avseende exempelvis utländskt ägande, statligt deltagande, skatter, royalties, tullar eller växelkurser kan påverka bolagets resultat- och finansiella ställning. Vidare kan bolaget påverkas av andra politiska och ekonomiska osäkerhetsfaktorer.

DIBS bedriver verksamhet i ett flertal länder vars skattelagstiftning kan ändras över tiden. Till följd av detta kan det inte uteslutas att förändringar i skattelagstiftningen kan komma att påverka DIBS resultat och finansiella ställning. DIBS har skattemässiga underskottsavdrag. Uppskjutna skattefordringar på dessa underskott har redovisats i den mån de har bedömts sannolikt att de medför lägre skatteutbetalningar i framtiden.

AKTIEMARKNADSRISK

Investerare bör beakta att en investering i aktier är förknippad med risk och att det inte finns några garantier för att aktiekursen kommer att utvecklas positivt. Aktiekursens beror på en rad faktorer som bolaget inte kan påverka. Även om DIBS utvecklas positivt finns det därför en risk att en investerare vid avyttringstillfället drabbas av kapitalförlust.

Risker förenade med listning vid First North

Bolagets aktier handlas på First North som är en alternativ marknadsplats som drivs av NASDAQ OMX Stockholm AB. Bolag vars aktier handlas på First North är inte skyldiga att följa samma regler som börsnoterade bolag, utan ett mindre

Förvaltningsberättelse

omfattande regelverk anpassat till företrädesvis mindre bolag och tillväxtbolag. En placering i ett bolag vars aktier handlas på First North kan därför vara mer riskfylld än en placering i ett börsnoterat bolag.

Alla bolag vars aktier handlas på First North har en Certified Adviser som övervakar att bolaget lever upp till First Norths regelverk för informationsgivning till marknaden och investerare. Penser bankaktiebolag är Certified Adviser fram till och med den sista mars 2013. Från den 1 april 2013 är Redeye ny Certified Adviser.

Aktiekursen kan variera avsevärt på grund av allmänna marknadsfluktuationer eller andra faktorer. Om handeln i aktien inte är aktiv och likvid kan det innebära svårigheter för aktieägarna att sälja sina aktier.

Ägare med betydande inflytande

Ett mindre antal aktieägare äger en väsentlig del av samtliga utestående aktier. Dessa aktieägare har möjlighet att utöva ett väsentligt inflytande på ärenden som kräver godkännande av aktieägarna. Denna koncentration kan vara till nackdel för aktieägare som har andra intressen än majoritetsägarna.

Styrelsen och verkställande direktören för DIBS Payment Services AB (publ), org.nr. 556500-5021 avger härmed årsredovisning för räkenskapsåret 2013.

ALLMÄNT OM VERKSAMHETEN

DIBS är Nordens ledande leverantör av betaltjänster på nätet och har mer än 15 000 kunder. DIBS har 100 medarbetare i Stockholm, Göteborg, Oslo och Köpenhamn. Bolaget grundades 1998 och är sedan juni 2007 listat på First North.

KONCERNSTRUKTUR

Koncernen består av moderföretaget DIBS Payment Services AB, som tillhandahåller koncerngemensamma ledningsfunktioner och bedriver rörelseverksamhet, samt de helägda dotterföretagen i Sverige, Danmark, Norge och Finland ("DIBS").

AFFÄRSIDÉ

DIBS ska erbjuda säkra och enkla betalningslösningar på nätet. Affärsmodellen bygger på att erbjuda en standardiserad betalningslösning där intäkter baseras på återkommande intäkter i form av abonnemangs- och transaktionsavgifter.

UTVECKLING 2013

DIBS har under flera år uppvisat god tillväxt och lönsamhet och kraftigt positivt kassaflöde. Under 2013 ökade nettoomsättningen till 159,5 Mkr (155,1) och resultatet efter skatt ökade till 19,8 Mkr (14,8).

FINANSIELL STÄLLNING

Kassaflödet från den löpande verksamheten var 32,7 (33,8) Mkr för året. Kassen uppgick till 45,5 (56,6) Mkr och soliditeten till 77 procent (80 procent) vid periodens utgång. Av koncernens investeringar på 18,8 (11,7) Mkr avser 2,0 (3,1) Mkr inköp av hård- och mjukvara samt 16,8 (8,6) Mkr aktiverade utvecklingskostnader. De ökade utvecklingskostnaderna beror främst på den nya produktplattformen inklusive DIBS Account.

Koncernens eget kapital var vid årets slut 94,0 (104,4) Mkr. Under året gjordes en ordinarie utdelning om 2 kr per aktie samt en extra utdelning om 1 kr per aktie till ett totalt värde av 28,7 Mkr.

VÄSENTLIGA HÄNDELSER UNDER 2013

Under 2013 ökade de totala transaktionsvolymerna med 7 procent och översteg för första gången 100 miljarder kronor. I oktober sattes rekord med över 1,5 miljoner transaktioner under ett dygn. Samma månad nåddes också milstolpen en miljard transaktioner sedan starten.

Under 2013 attraherade bolaget över 2 500 nya kunder brutto, inklusive flera transaktionsintensiva kunder. Kundintaget sker genom egen försäljning och via partners.

I slutet av året startade DIBS att successivt introducera den nya tjänsten DIBS Account som underlättar för e-handlaren. Med tjänsten kan e-handlaren ta betalt med kort- och faktura-

betalningar utan underleverantörer.

UTVECKLING AV ERBJUDANDE

DIBS arbetar kontinuerligt med att utveckla sitt erbjudande av betalningslösningar som kopplar samman köpare och säljare med alla betalsätt för alla kanaler. Under 2013 utvecklades nya tjänster som till exempel DIBS Account.

MEDARBETARE

DIBS konkurrenskraft är beroende av förmågan att rekrytera, behålla och utveckla kvalificerade medarbetare. Bolaget arbetar aktivt med kärnvärdena enkelhet, pålitlighet, öppenhet och samarbete för att utveckla ledarskapet och engagera medarbetarna. Vid utgången av året uppgick antalet heltidsmedarbetare till 97 (100) varav 51 (57) medarbetare på sälj, support och marknad, 30 (29) medarbetare på drift- och teknikutveckling samt 16 (14) medarbetare inom ledning, administration och ekonomi.

FORSKNING OCH UTVECKLING

DIBS bedriver ingen forskning. Kostnaderna för utveckling av produkter och teknisk plattform, som med hög sannolikhet kommer att ge framtida ekonomiska fördelar, aktiveras. Utvecklingskostnader utöver dessa är inte väsentliga i verksamheten.

MODERBOLAGET

Moderbolaget tillhandahåller koncerngemensamma ledningsfunktioner och bedriver rörelseverksamhet. Under året uppgick moderbolagets nettoomsättning till 76,8 (72,8) Mkr. Rörelseresultatet uppgick till 12,2 (13,1) Mkr. I rörelseresultatet 2012 ingick ett resultat om 2,0 Mkr avseende avyttring av aktier i Payson AB.

RISKER OCH OSÄKERHETSFAKTORER

Externa risker som dataintrång hanteras genom en omfattande årlig säkerhetsrevision på uppdrag av Visa och Mastercard, en så kallad PCI DSS-certifiering. Bolaget har kontinuerligt varit certifierat sen 2005 och erhöll senast PCI DSS-certifikat i maj 2013.

Interna verksamhetsrisker som till exempel dataavbrott och ett alltför högt beroende av nyckelpersoner med specialistkompetens bedöms vara rimliga.

DIBS övergripande risk i verksamheten är låg. DIBS har en stor del återkommande intäkter och ingen enskild kund motsvarar mer än 2 procent av intäkterna. Se även riskavsnitt på sid 15 och not 16 för information om risker och riskhantering.

VALUTAEXPONERING OCH VALUTAPOLICY

Bolaget är inte utsatt för några väsentliga valutarisker, utöver valutarisken kopplat till driftsaktiviteter i de utländska dotterbolagen, samt vid omräkning av resultat- och balansräkningar till svenska kronor. Bolaget använder inga finansiella derivatinstrument för att minimera riskexponeringen.

MYNDIGHETSTILLSTÅND

DIBS Payment Services AB har Finansinspektionens tillstånd att agera som så kallat institut för elektroniska pengar som även får utföra betaltjänster enligt lagen (2010:751) om betaltjänster.

AKTIERELATERADE INCITAMENTSPROGRAM

Incitamentsprogram 2012/2015 gav medarbetare i bolaget möjligheten att köpa teckningsoptioner till ett marknadsmässigt pris. De anställda betalade 0,98 kr per teckningsoption som ger rätt att teckna en aktie för 80,49 kr under perioden 15 juni till 30 juni 2015. Totalt förvärvades 95 000 teckningsoptioner vilket motsvarar 93,1 tkr. De anställdas betalning för optionerna har påverkat övrigt tillskjutet kapital i koncernen. Optionerna har inte påverkat resultat per aktie efter utspädning under perioden då lösenpriset på 80,49 kr överstigit genomsnittlig aktiekurs under perioden.

INFORMATION OM ICKE-FINANSIELLA RESULTATINDIKATIONER

Affärsmodellen bygger på att intäkterna ökar både med nya kunder och att befintliga kunder ökar sin försäljning. För närvarande är 93 procent av de totala intäkterna återkommande intäkter. De återkommande intäkterna består av abonnemangs- och transaktionsintäkter.

MILJÖINFORMATION

DIBS verksamhet har marginell påverkan på den yttre miljön. Bolaget eftersträvar emellertid att i största möjliga mån förlöpande välja miljövänliga alternativ vid inköp och så långt som möjligt återvinna kontors- och förbrukningsmaterial.

MARKNADEN FÖR BETALNINGSLÖSNINGAR

E-handelns tillväxt skapar förutsättningar för fortsatt tillväxt för marknaden för betalningslösningar. Genom mobilen breddas användningsområdet av digitala betalningstjänster till bland annat kollektivtrafik, parkering och betalningar för finansiella aktörer. Andra drivkrafter är nya användningsområden, nya lagkrav och teknikutveckling.

Utvecklingen går mot fler och mer lokalt anpassade lösningar snarare än mot globala standardiserade betalningar. Barriären för nya aktörer blir högre och kostnaderna för certifiering ökar. Konkurrensförhållanden stärks för bolag med resurser och möjligheter till skalfördelar.

FINANSIELLA MÅL

Styrelsens finansiella långsiktiga mål är att omsättnings-tillväxten i lokal valuta ska överstiga 10 procent per år och att den genomsnittliga EBITDA-marginalen ska överstiga 25 procent. Utdelningspolicyn innebär att bolaget årligen ska dela ut minst motsvarande 60 procent av årets nettovinst efter skatt. Målen bedöms vara realistiskt med utgångspunkt i den långsiktigt underliggande marknadstillväxten och bolagets starka marknadsposition.

FÖRVÄNTNINGAR PÅ VERKSAMHETSÅRET 2014

Under 2014 ser bolaget goda tillväxtpotentialer i flera områden, till exempel mobila betalningslösningar, återkommande transaktioner där DIBS lagrar kortuppgifter, den danska verksamheten med transaktionsintensiva storkunder och nya kundgrupper.

Dessutom är bedömningen att DIBS Account ger goda tillväxtpotentialer och förbättrade vinstmarginaler långsiktigt. Bolaget förväntar sig att den positiva utvecklingen under senare delen av 2013 ska fortsätta också under 2014.

HÄNDELSER EFTER RÅKENSKAPSÅRETS UTGÅNG

I januari 2014 skrevs avtal med Storstockholms Lokaltrafik (SL) om betalningslösning för försäljning av biljetter och påfyllning av reskassan via internet. DIBS har också introducerat faktura som nytt betalsätt på DIBS Account.

Styrelsen justerade det finansiella målet för omsättningstillväxt som ska överstiga 10 procent per år. Styrelsen föreslog också att utdelningen för 2013 ska vara 2 kr per aktie.

ORDINARIE ÅRSSTÄMMA

Årsstämman äger rum onsdag den 8 maj 2014 klockan 14.00 Redeye AB:s lokaler på Mäster Samuelsgatan 42, 10tr (4:e Hötorgsskrapan). Kallelse sker genom annonsering i Post- och Inrikes Tidningar samt i Svenska Dagbladet.

FÖRSLAG TILL DISPOSITION BETRÄFFANDE

BOLAGETS VINST

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel, 10 140 238 kr och överkursfond om 30 733 000 kr disponeras enligt följande:

Utdelning*	19 160 000
Balanseras i ny räkning	21 713 238
Summa	40 873 238

*motsvarande 2 kr per aktie fördelat på 9 580 000 aktier. Utdelningen föreslås tas från balanserade vinstmedel 10 140 238kr och från överkursfond 9 019 762kr.

Koncernens och moderbolagets resultat och ställning i övrigt framgår av efterföljande resultat och balansräkningar, kassaflödesanalyser och notupplysningar.

Styrelsen vill passa på att tacka alla medarbetare, kunder, partners och ägare för ytterligare ett händelserikt och framgångsrikt år.

KOMMANDE RAPPORTTILLFÄLLEN

- Kvartalsrapport för första kvartalet publiceras 30 april 2014.
- Delårsrapport för första halvåret publiceras 24 juli 2014.
- Kvartalsrapport för tredje kvartalet publiceras 24 oktober 2014.
- Bokslutskommuniké för räkenskapsåret publiceras 12 februari 2015.

FEMÅRSÖVERSIKT KONCERN

	2013	2012	2011	2010	2009
Antal utestående aktier (st)	9 580 000	9 580 000	9 580 000	9 572 000	9 484 000
Nettoomsättning (Mkr)	159,5	155,1	150,6	144,8	127,9
Rörelseresultat före avskrivningar	36,8	29,8	35,2	47,1	42,7
EBITDA marginal	23	19	23	33	33
Rörelseresultat	26,5	20,8	29	42,3	39,2
Resultat per aktie	2,07	1,54	2,26	3,43	3,04
Antal anställda vid periodens slut	97	100	99	86	60
Balansomslutning	122,7	129,7	130,7	130,7	109,3

FEMÅRSÖVERSIKT MODERBOLAG

	2013	2012	2011	2010	2009
Antal utestående aktier (st)	9 580 000	9 580 000	9 580 000	9 572 000	9 484 000
Nettoomsättning (Mkr)	76,8	72,8	64,4	56,1	47,8
Rörelseresultat före avskrivningar	12,4	13,6	16,7	24,1	18,9
EBITDA marginal	16	19	26	43	40
Rörelseresultat	12,1	13,1	16,2	23,7	18,6
Resultat per aktie	2,35	0,96	1,25	1,81	1,50
Antal anställda vid periodens slut	25	22	17	15	16
Balansomslutning	77,9	68,2	71,2	80,3	69,8

RESULTATRÄKNING – KONCERNEN

(Belopp i tkr)	Not	2013	2012
Rörelsens intäkter			
Försäljning av tjänster		159 500	155 019
Försäljning av varor		-	100
Nettoomsättning	4	159 500	155 119
Övriga rörelseintäkter	5	110	2 438
Summa		159 610	157 557
Rörelsens kostnader			
Övriga externa kostnader	7	- 47 050	- 43 016
Personalkostnader	8	- 80 112	- 87 524
Aktiveringar av personalkostnader		4 440	3 554
Avskrivningar- materiella och immateriella anläggningstillgångar	13, 15	- 10 269	- 8 988
Övriga rörelsekostnader	6	- 106	- 818
Summa rörelsens kostnader		- 133 097	- 136 792
Rörelseresultat		26 513	20 765
Resultat från finansiella poster			
Ränteutgifter och liknande resultatposter		1 039	1 583
Räntekostnader och liknande resultatposter		- 1 846	- 1 062
Summa resultat från finansiella poster	9	- 805	521
Resultat före skatt		25 708	21 286
Skatt på årets resultat	10	- 5 892	- 6 501
Årets resultat		19 816	14 785
Resultat per aktie före utspädning	11	2,07	1,54
Resultat per aktie efter utspädning	11	2,07	1,54

(Belopp i tkr)	2013	2012
Årets resultat		
Hänförligt till moderföretagets aktieägare	19 816	14 785
Hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	-	-
Summa	19 816	14 785

RAPPORT ÖVER TOTALRESULTATET KONCERNEN

(Belopp i tkr)	2013	2012
Årets resultat	19 816	14 785
Övrigt totalresultat		
Poster som kommer att omklassificeras till resultatet		
Omräkningsdifferenser vid omräkning av utländska dotterföretag	- 1 505	- 1 509
Övrigt totalresultat, netto efter skatt	- 1 505	- 1 509
Årets totalresultat	18 311	13 276
Hänförligt till moderföretagets aktieägare	18 311	13 276

BALANSRÄKNING – KONCERNEN

(Belopp i tkr)	Not	2013-12-31	2012-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Goodwill	12	15 709	17 331
Övriga immateriella tillgångar	13	33 476	23 150
Materiella anläggningstillgångar	15	4 176	5 891
Övriga finansiella tillgångar	16.1	1 374	2 000
Uppskjuten skattefordran	10	-	2 474
Summa anläggningstillgångar		54 735	50 846
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar	16.3	5 876	6 047
Övriga kortfristiga fordringar	16.4	3 380	5 021
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	16.5	13 220	11 180
Summa kortfristiga fordringar		22 476	22 248
Kassa och Bank	16.2	45 489	56 590
Summa omsättningstillgångar		67 965	78 838
SUMMA TILLGÅNGAR		122 700	129 684
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Aktiekapital		2 395	2 395
Övrigt tillskjutet kapital		31 264	31 264
Övriga reserver		- 7 929	- 6 424
Balanserade vinstmedel		68 233	77 158
Summa eget kapital	17	93 963	104 393
Långfristiga skulder			
Uppskjutna skatteskulder	10	3 702	2 808
Summa långfristiga skulder		3 702	2 808
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		3 007	2 435
Övriga kortfristiga skulder	16.9	3 627	3 615
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	16.10	18 401	16 433
Summa kortfristiga skulder		25 035	22 483
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		122 700	129 684

Ställda säkerheter och eventalförpliktelser specificeras i noterna 16.6 och 19.

KASSAFLÖDESANALYS – KONCERNEN

(Belopp i tkr)	Not	2013	2012
Löpande verksamhet			
Resultat före skatt*		25 708	21 286
Icke kassaflödespåverkande poster som ingår i resultat före skatt	21	10 268	6 897
Betalda inkomstskatter		- 3 280	- 3 318
Nettokassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapital		32 696	24 865
Kassaflöde från förändring i rörelsekapital			
Ökning (-)/Minskning av varulager		-	174
Ökning (-)/Minskning av rörelsefordringar		4 811	2 814
Ökning (+)/Minskning av rörelseskulder		1 369	5 942
Nettokassaflöde från den löpande verksamheten		38 876	33 796
Kassaflöde från investeringsverksamhet			
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	15	- 2 148	- 3 073
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar	13	- 16 731	- 8 648
Kontant likvid från försäljning av aktieinnehav	16.1	-	1 358
Kassaflöde från investeringsverksamheten		- 18 879	- 10 364
Kassaflöde från finansieringsverksamhet			
Utdelning till moderbolagets aktieägare		- 28 740	- 19 160
Teckningsoptionspremie		-	93
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		- 28 740	- 19 067
Årets kassaflöde		- 8 744	4 365
Kassa och banktillgodohavanden i början av året		56 590	52 409
Kursdifferens i kassa och banktillgodohavanden		- 2 357	- 185
Kassa och banktillgodohavanden vid årets slut		45 489	56 590

*De räntor som betalats under perioden uppgår till 752 (320) tkr.
De räntor som erhöles under perioden uppgår till 595 (730) tkr.

EGET KAPITAL – KONCERNEN

2012	Belopp i tkr	Not	Hänförligt till moderbolagets aktieägare				
			Aktie- kapital	Övrigt till- skjutet kapital	Reserver	Balanserade vinstmedel	Summa
	Ingående balans per 1 januari, 2012		2 395	31 171	- 4 915	81 533	110 184
	Periodens resultat		-	-	-	14 785	14 785
	Övrigt totalresultat	17	-	-	- 1 509	-	- 1 510
	Utdelning		-	-	-	- 19 160	- 19 160
	Teckningsoptionspremie		-	93	-	-	93
	Utgående balans per 31 december, 2012		2 395	31 264	- 6 424	77 158	104 393

2013	Belopp i tkr	Not	Hänförligt till moderbolagets aktieägare				
			Aktie- kapital	Övrigt till- skjutet kapital	Reserver	Balanserade vinstmedel	Summa
	Ingående balans per 1 januari, 2013		2 395	31 264	- 6 424	77 158	104 393
	Periodens resultat		-	-	-	19 816	19 816
	Övrigt totalresultat	17	-	-	- 1 505	-	- 1 505
	Utdelning		-	-	-	- 28 740	- 28 740
	Utgående balans per 31 december, 2013		2 395	31 264	- 7 929	68 233	93 963

Reserver avser omräkningsdifferenser.

NOTER – KONCERNEN

Not I Företagsinformation

Denna koncernredovisning omfattar det svenska moderföretaget DIBS Payment Services AB, organisationsnummer 556500-5021 och dess helägda dotterföretag i Sverige, Danmark, Norge och Finland. DIBS Payment Services AB är en oberoende leverantör av betaltjänster för handel via internet. Huvudkontorets postadress är Kungsbrogatan 2, 101 23 Stockholm.

holm. Moderföretaget har också sitt säte i Sverige. De finansiella rapporterna avser DIBS Payment Services AB och har godkänts av styrelsen vid styrelsesammanträdet den 20 mars 2014 och kommer att läggas fram för antagande vid årsstämma den 8 maj 2014.

Not I.1 Grundläggande redovisningsprinciper

TILLÄMPADE REGELVERK

Koncernredovisning för DIBS Payment Services AB koncernen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS), och tolkningar som utfärdats av International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC) såsom de fastställts av Europeiska unionen (EU). Vidare har årsredovisningslagen och RFR I "Kompletterande redovisningsregler för koncerner" tillämpats.

RAPPORTERINGSVALUTA

Koncernens rapporteringsvaluta är svenska kronor, vilket är moderföretagets funktionella valuta. Om inget annat anges redovisas alla siffror i tusental svenska kronor.

GRUNDER FÖR UPPRÄTTANDET AV REDOVISNINGEN

Koncernredovisningen har upprättats utifrån antagandet om fortlevnad (going concern) och baseras på historiska anskaffningsvärden.

GRUNDER FÖR KONSOLIDERING

Koncernredovisningen omfattar moderföretaget och dess dotterföretag. De finansiella rapporterna för moderföretaget och dotterföretagen som ingår i koncernredovisningen avser samma period och är upprättade enligt samma redovisningsprinciper. Alla koncerninterna poster elimineras i sin helhet och ingår följaktligen inte i koncernredovisningen.

Dotterföretag

Med dotterföretag avses företag där moderföretaget innehar mer än 50 procent av aktierna eller på något annat sätt innehar ett bestämmande inflytande. Dotterföretag inkluderas i koncernredovisningen från och med den dag koncernen har kontroll över dem till och med den dag bestämmande inflytande inte längre utövas.

Intresseföretag

Ett intresseföretag är ett företag där koncernen har ett betydande inflytande och som inte är ett dotterföretag eller ett joint venture. Intresseföretagsandelar redovisas i enlighet med kapitalandelsmetoden. Det finns för närvarande inga intresseföretag i koncernen.

Innehav utan bestämmande inflytande

Innehav utan bestämmande inflytande är den del av resultatet och nettotillgångarna i ej helägda dotterföretag som tillkommer andra ägare än moderföretagets aktieägare. Minoritetens andel av resultatet ingår i redovisat resultat för koncernen och andelen av nettotillgångarna ingår i koncernens egna kapital. Det finns för närvarande inga innehav utan bestämmande inflytande i koncernen.

Omräkning av utländska dotterföretags bokslut

De utländska dotterföretagen omräknas till svenska kronor eftersom det är koncernens redovisningsvaluta och även DIBS Payment Services ABs funktionella valuta. Resultaträkningarna omräknas till genomsnittlig kurs och balansräkningen omräknas till balansdagens kurs. Omräkningsdifferenser redovisas i övrigt totalresultat. Om ett dotterföretag avyttras återförs de ackumulerade omräkningsdifferenserna till resultaträkningen.

De kurser som används för valutaomräkning visas i tabellen nedan:

Valuta	Balansdagens kurs	Balansdagens kurs
	2013-12-31	2012-12-31
100 DKK	119,86	115,52
100 NOK	105,80	116,72
100 EUR	894,30	861,66

Bruttoredoisning

Bruttoredoisning tillämpas genomgående avseende redovisning av tillgångar och skulder förutom i de fall där både en fordran och en skuld existerar gentemot samma motpart och dessa på legala grunder är kvittningsbara och avsikten är att göra detta. Bruttoredoisning tillämpas också avseende intäkter och kostnader om inget annat anges.

Klassificering av tillgångar och skulder

Anläggningstillgångar, långfristiga skulder och avsättningar förväntas återvinnas eller förfalla till betalning senare än tolv månader efter balansdagen. Omsättningstillgångar och kortfristiga skulder förväntas återvinnas eller förfalla till betalning inom mindre än tolv månader efter balansdagen.

Not I.2 Ändrade redovisningsprinciper för koncernen

Förutom nedan angivna redovisningsprinciper och upplysningar överensstämmer tillämpade redovisningsprinciper med dem som tillämpades i koncernredovisningen 2012. Nya och ändrade standarder från IASB samt uttalanden från IFRIC vilka är tillämpliga för 2013 har inte haft någon väsentlig påverkan på de finansiella rapporterna för DIBS koncernen.

IFRS 13 Värdering till verkligt värde

IFRS 13 ska tillämpas för räkenskapsår som börjar den 1 januari 2013 eller senare.

IFRS 13 beskriver inte när ett verkligt värde ska användas utan hur det ska fastställas när ett sådant ska eller får användas i enlighet med respektive IFRS-standard. I enlighet med IFRS definieras ett verkligt värde som:

"Det pris som vid värderingstidpunkten skulle erhållas vid försäljning av en tillgång eller betalas vid överlåtelse av en skuld genom en ordnad transaktion mellan marknadsaktörer ('exit price').

DIBS påverkas främst genom ökade upplysningar omkring verkligt värde.

IAS 1 Utformning av finansiella rapporter – ändring: presentation av övrigt totalresultat

Ändring i IAS 1 ska tillämpas för räkenskapsår som börjar den 1 juli 2012 eller senare.

Förändringen innebär att grupperingen av transaktioner som

redovisas i övrigt totalresultat förändras. Poster som ska återföras till resultatet ska redovisas separat skilt från de poster som inte ska återföras till resultatet. Förslaget ändrar inte på det faktiska innehållet i övrigt totalresultat utan enbart uppställningsformen. Ändringen ska tillämpas retroaktivt i enlighet med IAS 8.

IAS 36 Nedskrivningar – ändring

Ändringen i IAS 36 "Upplysningar om återvinningsvärde för icke-finansiella tillgångar" ska tillämpas för räkenskapsår som börjar den 1 januari 2014 eller senare.

Ändringen i IAS 36 innebär att kravet att upplysa om återvinningsvärdet för samtliga kassagenererande enheter till vilka goodwill allokaterats, som infördes i samband med införandet av IFRS 13 Värdering till verkligt värde, tas bort. Istället införs ytterligare upplysningskrav om verkligt värde när återvinningsvärdet på en nedskrivna tillgång baseras på verkligt värde minus försäljningskostnader. Vidare harmoniseras upplysningskraven då återvinningsvärdet beräknas utifrån verkligt värde minus försäljningskostnader och utifrån nyttjandevärde. Slutligen bör noteras att ett nytt upplysningskrav införs om att upplysa om återvinningsvärdet för tillgången (kassagenererande enheten) som antingen har skrivits ner under året alternativt där en tidigare nedskrivning har återförts under året.

Ändringen ska tillämpas retroaktivt i enlighet med IAS 8. DIBS har valt att förtidstillämpa denna ändring.

Not 1.3 Införandet av nya redovisningsprinciper

Nedan presenteras nya standarder, tolkningar och ändringar som ska tillämpas för räkenskapsåret 2014 eller senare. Koncernen har inte tillämpat någon av dessa i förtid. Bolaget har valt att enbart kommentera standarder och tolkningar som bedöms vara eller kunna bli relevanta för koncernen och dess verksamhet.

IFRS 9 FINANCIAL INSTRUMENTS:

IASB har under året bestämt sig för att tills vidare inte fastställa ett datum för första tillämpning tills samtliga delprojekt är slutförda.

Denna standard är en del i en fullständig omarbetning av den nuvarande standarden IAS 39. Standarden innebär en minskning av antalet värderingskategorier för finansiella tillgångar och inför huvudkategorierna redovisning till anskaffningsvärde (upplupet anskaffningsvärde) respektive verkligt värde via poster i årets resultat. För vissa investeringar i eget kapitalinstrument finns möjligheten att redovisa till verkligt värde i rapport över finansiell ställning med värdeförändringen redovisad direkt i övrigt totalresultat, där ingen överföring sker till årets resultat vid avyttring. Standarden kommer att kompletteras med regler om nedskrivningar.

I avvaktan på att alla delar av standarden blir färdiga har koncernen ej utvärderat effekterna av den nya standarden.

IFRS 12 UPPLYSNINGAR OM ANDELAR I ANDRA FÖRETAG

IFRS 12 ska tillämpas retroaktivt i enlighet med IAS 8 för räkenskapsår som börjar den 1 januari 2014 eller senare

Denna standard innefattar krav på att företag som äger andelar i dotterföretag, intresseföretag och gemensamma arrangemang samt strukturerade enheter skall upplysa om dessa. Syftet med upplysningarna är att ge användarna av de finansiella rapporterna en möjlighet att förstå innehavens eventuella effekt på de finansiella rapporterna samt eventuella risker som föreligger med de aktuella innehaven.

IFRS 12 innebär att Bolaget kommer att lämna mer upplysningar avseende bedömningar och uppskattningar som gjorts i samband med beslut om konsolidering samt avseende dotterbolag med betydande andel icke bestämmande inflytande. DIBS har för närvarande inga intressebolag, gemensamma verksamheter eller strukturerade enheter.

Not 2 Sammanfattning av viktiga redovisningsprinciper

2.1 INTÄKTER

Koncernens intäkter genereras från försäljning av betaltjänster. Intäkter innefattar det verkliga värdet av sålda tjänster exklusive mervärdesskatt, och rabatter samt efter eliminering av intern försäljning.

Intäkter från standardiserade betalningslösningar utgörs huvudsakligen av abonnemangavgifter samt transaktionsbaserade intäkter. Intäktsredovisning sker i takt med att tjänsterna utförs. Abonnemangavgifter periodiseras och intäktsförs linjärt över abonnemangsperioden. Transaktionsavgifter intäktsförs den månad transaktionerna uppkommer.

Intäkter från övriga mindre omfattande typer av tjänste- och varuförsäljning samt ränteintäkter och utdelningsintäkter redovisas när det är sannolikt att koncernen kommer att få de ekonomiska fördelar som är förknippade med transaktionen samt att inkomsten kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

2.2 REDOVISNING AV VALUTAKURSEFFEKTER

Transaktioner i utländsk valuta redovisas till transaktionsdagens kurs. Valutakursdifferenser redovisas i resultaträkningen.

2.3 FORDRINGAR OCH SKULDER I UTLÄNSK VALUTA

Fordringar och skulder som redovisas i utländsk valuta har omräknats till balansdagens kurs. Kursvinster och kursförluster som avser fordringar och skulder i rörelsen redovisas i rörelseresultatet. Övriga kursdifferenser redovisas i finansnettot.

2.4 IMMATERIELLA TILLGÅNGAR

En immateriell tillgång är en identifierbar icke-monetär tillgång som saknar fysisk substans. Immateriella tillgångar som identifieras och värderas separat från goodwill vid rörelseförvärv kan vara marknadsförings-, kundrelaterade-, kontrakts- och/eller teknikrelaterade tillgångar. Typiska marknadsförings- och kundrelaterade tillgångar är varumärken och kundrelationer. Kundrelationer härrör från förväntad kundlojalitet och det kassaflöde som förväntas uppstå under respektive tillgångs återstående nyttjandeperiod. Anskaffningsvärdet för denna typ av immateriella tillgångar utgörs av verkligt värde vid förvärvstidpunkten. I de fall tillgångar förvärvas separat utgörs anskaffningsvärdet av avtalat pris reducerat med eventuella utgifter som är direkt hänförliga till att färdigställa tillgången för dess avsedda användning.

Utvecklingsutgifter redovisas som immateriell tillgång enbart om det är tillräckligt troligt att utvecklingsprojektet kommer att generera en ekonomisk fördel i framtiden, och om tillgångens anskaffningsvärde kan fastställas tillförlitligt. Anskaffningsvärdet för aktiverade utvecklingsutgifter inkluderar enbart utgifter direkt hänförliga till utvecklingsprojektet. Dessa utgifter är främst lönekostnader till egen personal samt inhyrda konsulter som arbetar med utvecklingsprojektet. Övriga utvecklingskostnader

redovisas som kostnad under den period de uppkommer.

Separat förvärvade immateriella tillgångar redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar.

Samtliga immateriella tillgångar skrivs av linjärt över sina bedömda nyttjandeperioder som omprövas vid varje bokslutstillfälle. Avskrivningen påbörjas när tillgången är tillgänglig för att tas i bruk.

Följande avskrivningstider tillämpas i årsbokslutet

Aktiverade utvecklingsutgifter	3–5 år
Kundrelaterade tillgångar	5–7 år

Se not 13.

2.5 RÖRELSEFÖRVÄRV SAMT GOODWILL

Rörelseförvärv redovisas enligt förvärvsmetoden. Vid ett rörelseförvärv identifieras företags tillgångar (inklusive tidigare, ej redovisade immateriella tillgångar) och skulder (inklusive eventualförpliktelser men exklusive framtida omstruktureringskostnader) värderade till sina respektive verkliga värden.

I de fall koncernen betalar mer än verkligt värde för identifierade nettotillgångar redovisas koncernmässig goodwill. Löpande värderas goodwill till anskaffningsvärde minus ackumulerade nedskrivningar. Eftersom det inte är möjligt att på individuell basis testa goodwill för nedskrivning fördelas den till en eller flera kassagenererande enheter beroende på hur goodwillposten övervakas i den interna styrningen av koncernen.

Om del av en kassagenererande enhet säljs inkluderas dess andel av redovisad goodwill i underlaget när eventuell vinst eller förlust beräknas för avyttringen. Storleken av goodwill som avyttras utgörs av de avyttrade verksamheternas relativa andel av kassagenererande enhet.

Goodwill skrivs inte av utan testas minst årligen för nedskrivning. Se not 12 och 14.

2.6 MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Materiella anläggningstillgångar är fysiska tillgångar som används i koncernens verksamhet och har en förväntad nyttjandeperiod överstigande tre år. Materiella anläggningstillgångar värderas till sina respektive anskaffningsvärden och skrivs av linjärt under sin uppskattade nyttjandeperiod. När materiella anläggningstillgångar redovisas tas hänsyn till tillgångens eventuella restvärden när det avskrivningsbara beloppet fastställs. Eventuella nedskrivningar kan behöva göras utöver avskrivningar för det fall en större nedgång i värdet skett. Avskrivningen inleds när tillgången är färdig att tas i bruk.

Koncernen tillämpar komponentavskrivning vilket innebär att varje del av en materiell anläggningstillgång med ett anskaffningsvärde som är betydande i förhållande till tillgångens sammanlagda anskaffningsvärde, skrivs av separat.

Materiella anläggningstillgångar tas bort från balansräkningen när den avyttras eller om den inte kan förväntas tillföra några ekonomiska fördelar i framtiden antingen genom att den nyttjas eller att den säljs. Vinst och förlust beräknas som skillnaden mellan försäljningssumman och tillgångens redovisade värde. Vinst eller förlust redovisas i resultaträkningen den redovisningsperiod då tillgången avyttrats, såsom övrig kostnad eller övrig intäkt.

Tillgångarnas restvärde, nyttjandeperiod och avskrivningsmetod granskas i slutet av varje räkenskapsår och justeras om så behövs framåtriktat i slutet av varje redovisningsperiod.

Se not 15.

Avskrivning beräknas enligt följande

Förbättringsutgifter i hyrda lokaler	5 år
Inventarier och datorer	3–5 år

2.7 NEDSKRIVNING

Om det finns interna eller externa indikatorer på att en tillgång har minskat i värde skall tillgången prövas för nedskrivningsbehov. För tillgångar med obestämbar nyttjandeperiod (goodwill) utförs en sådan nedskrivningsprövning minst årligen, vare sig det finns tecken på nedskrivningsbehov eller inte.

En tillgång eller en grupp av tillgångar (kassagenererande enheter) skall skrivas ned om återvinningsvärdet är lägre än det redovisade värdet. Återvinningsvärdet är det högre av nyttjandevärdet och nettoförsäljningsvärdet. Nyttjandevärdet beräknas som nuvärdet av de förväntade framtida kassaflödena till slutet av nyttjandeperioden, som en tillgång eller en kassagenererande enhet förväntas ge upphov till. Nedskrivningar redovisas i resultaträkningen.

För alla tillgångar förutom goodwill fastställs vid varje rapportperiods slut om det finns indikationer på att en tidigare nedskrivning helt eller delvis inte längre är motiverad. Om de antaganden som låg till grund för bestämningen av tillgångens återvinningsvärde förändrats, ökas tillgångens redovisade värde till återvinningsvärdet. Återföringen sker inte till ett värde överstigande vad företaget skulle ha redovisat, efter avskrivningar, om nedskrivning inte hade skett. Återföringen redovisas i resultaträkningen såvida inte tillgången redovisas till omvärderat värde i enlighet med annan standard.

Goodwill fördelas till olika kassagenererande enheter. Om fördelningen av goodwill inte kan slutföras före slutet av det år då företagsförvärvet genomförts ska den första fördelningen slutgiltigt fastställas före slutet av räkenskapsåret efter det år då förvärvet genomfördes. Belopp som avser ej fördelad goodwill anges i dessa fall, liksom skälet till att det inte har fördelats. Nedskrivning av goodwill återförs ej. Se not 14.

2.8 FINANSIELLA INSTRUMENT

Finansiella instrument är varje form av avtal som ger upphov till en finansiell tillgång i ett företag och en finansiell skuld eller ett egetkapitalinstrument i ett annat företag.

Finansiella tillgångar

Finansiella tillgångar delas in i fyra kategorier:

- Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen.
- Lånefordringar och kundfordringar värderade till upplupet anskaffningsvärde enligt effektivräntemetoden.
- Finansiella tillgångar som innehas till förfall värderade till upplupet anskaffningsvärde enligt effektivräntemetoden.
- Finansiella tillgångar som kan säljas värderade till verkligt värde med värdeförändringar redovisade i övrigt totalresultat.

Ledningen klassificerar initialt finansiella instrument utifrån någon av ovanstående fyra kategorier och gjorda klassificeringar utvärderas regelbundet. DIBS koncernen innehar finansiella tillgångar tillhörande två av ovanstående kategorier, lånefordringar och kundfordringar. Det finns inga finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen eller tillgångar som innehas till förfall i koncernen under 2013 eller 2012.

Alla inköp och försäljningar av finansiella tillgångar redovisas på transaktionsdagen, vilket utgörs av den dag då koncernen åtar sig att köpa eller sälja tillgången. Sådana köp och försäljningar kräver normalt sett leverans inom den period som genom reglering eller sedvänja på marknaden fastställs.

Lånefordringar och kundfordringar

Lånefordringar och kundfordringar är finansiella tillgångar med fasta eller fastställbara betalningar som inte är noterade på en aktiv marknad.

Lånefordringar värderas inledningsvis till verkligt värde och är föremål för en regelbunden och systematisk analys med avseende på att fastställa det belopp varmed fordran kommer att inflyta. Om en lånefordran antas vara osäker görs en reservering för skillnaden mellan det redovisade värdet och det förväntade kassaflödet. Eventuella ränteintäkter avseende lånefordringar inkluderas i de finansiella intäkterna.

Kundfordringar fastställs inledningsvis till verkligt värde. En reservering görs för osäkra fordringar när det föreligger objektiva bevis för att tillgångens fulla värde inte kommer att erhållas. Förluster hänförliga till osäkra fordringar redovisas i resultaträkningen under övriga rörelsekostnader.

DIBS koncernens kassa och banktillgodohavanden, kundfordringar, samt vissa övriga kortfristiga fordringar redovisas i denna kategori. Se not 16.

Finansiella skulder

Koncernens finansiella skulder delas in i två kategorier:

- Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen. DIBS koncernen har inga finansiella skulder i denna kategori.
- Finansiella skulder som värderats till upplupet anskaffningsvärde. Skulder redovisas inledningsvis till verkligt värde, med avdrag för uppkomna transaktionskostnader. I efterföljande perioder värderas dessa skulder till upplupet anskaffnings-

värde i enlighet till effektivräntemetoden. Leverantörsskulder, samt vissa övriga kortfristiga skulder och upplupna kostnader ingår i denna kategori. Se not 16.

Nedskrivning av finansiella tillgångar

DIBS koncernen bedömer vid varje bokslutstillfälle om det finns objektiva omständigheter som tyder på att en finansiell tillgång behöver skrivas ned. En eventuell nedskrivning redovisas i resultaträkningen.

2.9 VARULAGER

Varulager redovisas till det lägre av anskaffningskostnad och nettoförsäljningsvärde, där anskaffningsvärdet beräknas med tillämpning av FIFO-metoden ("först in, först ut") eller, alternativt, vägd genomsnittlig kostnad, om denna är en god approximation av FIFO.

2.10 AVSÄTTNINGAR

Avsättningar redovisas när koncernen har en aktuell förpliktelse, legal eller informell, till följd av tidigare händelser och då det är sannolikt att en utbetalning kommer att krävas för att fullgöra förpliktelsen och att dess värde går att mäta tillförlitligt. I de fall då företaget förväntar sig att en gjord avsättning ska ersättas av utomstående, exempelvis inom ramen för ett försäkringsavtal, redovisas denna förväntade ersättning som en separat tillgång, men först när det är så gott som säkert att ersättningen kommer att erhållas.

Om tidsvärdet är väsentligt ska den framtida betalningen nuvärdeberäknas. Beräkningen ska göras med hjälp av en diskonteringsränta som speglar kortsiktiga marknadsförväntningar med hänsyn tagen till specifika risker kopplade till åtagandet. Ökning av åtagandet på grund av tidsvärdet redovisas som en räntekostnad. Koncernen har inga avsättningar per bokslutsdagen.

2.11 ERSÄTTNINGAR TILL ANSTÄLLDA

Kortfristiga ersättningar till anställda

Kortfristiga ersättningar till anställda såsom lön, sociala avgifter, semesterersättning och bonus kostnadsförs den period när de anställda utför tjänsterna.

Ersättningar vid uppsägning

Ersättningar vid uppsägning utgår när en anställd anställning sagts upp före normal pensionstidpunkt eller då en anställd accepterar frivillig avgång från anställning i utbyte mot sådana ersättningar. DIBS redovisar avgångsvederlag när koncernen har en befintlig legal eller informell förpliktelse när det är mer sannolikt att ett utflöde av resurser krävs för att reglera åtaganden än att så inte sker och beloppet har beräknats på ett tillförlitligt sätt. Se not 8 angående väsentliga villkor för avtal med ledande befattningshavare.

Pensioner

Koncernen har enbart avgiftsbestämda pensionsplaner. Det innebär att DIBS betalar fasta avgifter till en separat juridisk enhet. Koncernen har därefter inte någon rättslig eller informell förpliktelse att betala ytterligare avgifter om denna juridiska enhet inte har tillräckliga tillgångar för att betala alla ersättningar till anställda som hänger samman med de anställdas tjänstgöring under innevarande eller tidigare perioder. Koncernens bidrag till avgiftsbestämda pensionsplaner kostnadsförs under det år som de är hänförliga till. Se not 8.

Aktierelaterade ersättningar

Under 2012 och 2011 har inga aktierelaterade ersättningar förekommit. För aktierelaterade ersättningar under 2013 se not 18.

2.12 LEASINGAVTAL

Finansiella leasingavtal, där DIBS koncernen i allt väsentligt övertar alla risker och fördelar knutna till ägarskapet av det leasade föremålet redovisas i balansräkningen till den leasade egendomens verkliga värde eller, om värdet är lägre, till nuvärdet av minimileasingbetalningarna. Leasingbetalningar fördelas mellan finansieringskostnader och amortering av skulden. Redovisade finansiellt leasade tillgångar skrivs av över den förväntade nyttjandeperioden.

Leasingavtal där leasegivaren i huvudsak behåller alla risker och fördelar med äganderätten klassificeras som operationella. Leasingavgifter som DIBS koncernen betalar i egenskap av leasetagare kostnadsförs linjärt i resultaträkningen under leasingperioden.

2.13 INKOMSTSKATT

Aktuell inkomstskatt

Kortfristiga skattefordringar och skatteskulder för nuvarande period och tidigare perioder fastställs till det belopp som förväntas återfås från eller betalas till respektive skattemyndighet. De skattesatser och skattelagar som tillämpas för att beräkna beloppet är de som är antagna eller aviserade på balansdagen.

Aktuell inkomstskatt hänförlig till poster som redovisas i eget kapital och i övrigt totalresultat redovisas i eget kapital och i övrigt totalresultat och inte i resultaträkningen.

Uppskjuten inkomstskatt

Uppskjuten skatt redovisas på balansdagen i enlighet med balansräkningsmetoden för temporära skillnader mellan tillgångars och skulders skattemässiga och redovisningsmässiga värden.

Uppskjutna skatteskulder redovisas för alla beskattningsbara temporära differenser

– utom i de fall där den uppskjutna inkomstskatteskulden uppstår som en effekt av att goodwill skrivs av eller när en tillgång eller skuld redovisas som en del i en transaktion som inte är

ett företagsförvärv och som, vid transaktionstillfället, varken påverkar den redovisade vinsten eller beskattningsbar vinst eller förlust, och

– avseende avdragsgilla temporära differenser hänförliga till investeringar i dotterföretag, förutom i de fall där tidsramarna för upphävande av den temporära differensen kan kontrolleras och det är troligt att den temporära differensen inte kommer att vändas under den närmaste framtiden.

Uppskjutna skattefordringar redovisas för alla avdragbara temporära differenser, däribland underskottsavdrag i den mån det är troligt att en beskattningsbar vinst kommer att vara tillgänglig mot vilken de avdragsgilla temporära differenserna kan användas.

Värderingen av uppskjutna skattefordringar skall bedömas på varje balansdag och justeras i den mån det inte längre är troligt att tillräcklig med vinst kommer att genereras, så att hela eller en del av den uppskjutna skattefordran kan utnyttjas.

Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder fastställs till de skattesatser som gäller för den period då tillgången realiserar eller skulden betalas, utifrån skattesatser (och lagstiftning) som är antagna eller aviserade på balansdagen.

Uppskjutna skattefordringar och uppskjutna skatteskulder kvittas om det finns en legal rätt att kvitta kortfristiga skattefordringar mot kortfristiga skatteskulder och den uppskjutna

skatten är hänförlig till samma enhet i koncernen och samma skattemyndighet. Se not 10.

2.14 REDOVISNING AV KASSAFLÖDE

Likvida medel utgörs av tillgänglig kassa, banktillgodohavanden till förfogande hos banken och andra likvida investeringar med en ursprunglig förfallodag på mindre än tre månader. In- och betalningar redovisas i kassaflödesanalysen. Kassaflöde från den löpande verksamheten redovisas i enlighet med den indirekta metoden.

2.15 HÄNDELSE EFTER BALANS DAGEN

Händelser efter balansdagen, och som bekräftar de villkor som gällde vid balansdagen, beaktas vid värdering av tillgångar och skulder.

2.16 RÖRELSESEGMENT

Rörelsesegment rapporteras på ett sätt som överensstämmer med den interna rapportering som lämnas till den högste verkställande beslutsfattaren. Den högste verkställande beslutsfattaren är den funktion som ansvarar för tilldelning av resurser och bedömning av rörelsesegmentens resultat. I koncernen har denna funktion identifierats som moderföretagets VD. DIBS har för närvarande enbart ett rörelsesegment. Se not 4.

Not 3 Betydelsefulla redovisningsbedömningar, uppskattningar och antaganden

När styrelsen och verkställande direktören upprättar finansiella rapporter i enlighet med tillämplade redovisningsprinciper måste vissa uppskattningar och antaganden göras som påverkar det redovisade värdet av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. De områden där uppskattningar och antaganden är av stor betydelse för koncernen och som kan komma att påverka resultat- och balansräkning om de ändras beskrivs nedan:

Prövning av nedskrivningsbehov för goodwill

Koncernledningen genomför varje år en nedskrivningsprövning för goodwill i enlighet med de redovisningsprinciper som redogjorts för ovan. Ett antal uppskattningar avseende bland annat förväntad resultatutveckling, tillväxttakt samt diskonteringsränta måste användas i denna prövning. För mer detaljerad information angående nedskrivningsprövning av goodwill, se not 12 och 14.

Uppskjutna skattefordringar

Uppskjutna skattefordringar avseende skattemässiga underskott redovisas enbart då det är sannolikt att de kan nyttjas mot framtida vinster. I händelse att faktiskt utfall skiljer sig

från gjorda uppskattningar eller om koncernledningen justerar dessa uppskattningar i framtiden kan värdet av uppskjutna skattefordringar komma att ändras. Potentiellt kan även framtida ägarförändringar begränsa nyttjandet av tidigare skattemässiga underskott mot framtida skattepliktiga vinster. Se not 10.

Avsättningar för osäkra fordringar

Kundfordringar redovisas inledningsvis till verkligt värde och därefter till det förväntade realiserbara värdet. En uppskattning för osäkra fordringar som grundas på en utvärdering av alla utestående belopp genomförs vid respektive bokslutstidpunkt. Se not 16.3.

Bedömningar vid tillämpning av redovisningsprinciper

När företagsledningen tillämpar koncernens redovisningsprinciper, gör den olika bedömningar, förutom sådana som innefattar uppskattningar, som kan ge en betydande inverkan på de belopp som koncernen redovisar i de finansiella rapporterna. Vid upprättandet av detta bokslut bedömer företagsledning och styrelse att några väsentliga gränsdragningsfrågor vid tillämpning av redovisningsprinciper inte förelegat.

Not 4 Fördelning av nettoomsättning med mera

DIBS koncernens verksamhet styrs och rapporteras i det enda segmentet, Betaltjänster för handel via internet. Den interna rapporteringen inom DIBS är utformad i enlighet med detta och alla detaljerade analyser sker utifrån denna indelning, även om vissa typer av analyser även görs i andra dimensioner såsom fördelning per intäktslag och per produktgrupp/tjänstegrupp och finansiell information per land. Dessa dimensioner utgör dock inte rörelsesegment eftersom det finns en samordnad utveckling samt att produkterna och tjänsterna är inordnade under gemensamma ansvarsområden.

Information om nettointäkternas fördelning på geografiska marknader och annan företagsövergripande information framgår enligt nedan på basis av var kunden har sitt säte.

Geografisk fördelning av nettoomsättning	2013	2012
Sverige	74 931	71 001
Danmark	47 315	49 473
Norge	25 401	26 537
Övriga	11 853	8 108
Summa	159 500	155 119

Information om produkter och tjänster

För att kunna erbjuda sina kunder olika betalningsformer på Internet, måste ett företag ha en betalningslösning från en betalväxel. DIBS är en betalväxel. En betalväxel är ett företag som är uppkopplat till många olika betalsätt och betalningsförmedlare.

Allt sker genom en säker anslutning och ett säkert system som uppfyller alla internationella säkerhetskrav. De vanligaste betalsätten är kortbetalning, direktbetalning (betalning via internetbank) och faktura. Dessa erbjuds av de olika betalningsförmedlare som betalväxeln är uppkopplad till. Exempel på betalningsförmedlare är banker, kortinlösare och fakturabolag.

DIBS erbjuder sina kunder olika produkter inom betaltjänster för handel via internet: DIBS Internet, DIBS Post och telefon.

Information om större kunder

Koncernens tio största kunder står för 9 (14)% av koncernens externa intäkter. Ingen enskild kund står för mer än 2% av koncernens externa intäkter.

Information om anläggningstillgångar som inte är finansiella instrument eller skattefordringar

Anläggningstillgångar i koncernen består av inventarier och datorer, förbättringsutgifter i annans fastighet samt immateriella tillgångar inklusive kundrelationer och goodwill. Tillgångarna fördelas i de olika länderna enligt nedan.

Information om anläggningstillgångar som inte är finansiella instrument eller skattefordringar	2013	2012
Sverige	7 617	1 300
Danmark	29 365	26 280
Norge	16 380	18 792
Summa	53 362	46 372

Not 5 Övriga rörelseintäkter

	2013	2012
Valutakursvinster	110	115
Försäljning Payson	-	2 091
Övrigt	-	233
Summa	110	2 438

Not 6 Övriga rörelsekostnader

	2013	2012
Utrangering av anläggningstillgångar	-	584
Valutakursförluster	106	133
Övrigt	-	101
Summa	106	818

Not 7 Övriga externa kostnader

	2013	2012
Driftkostnader	21 168	17 995
Lokalkostnader	5 249	5 587
Sälj- och marknadsföringskostnader	3 829	8 934
Externa tjänster	16 414	8 807
Övriga externa kostnader	390	1 396
Summa	47 050	42 719
Revisionsarvoden		
Revisionsuppdraget	974	1 140
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	197	75
Skatterådgivning	228	62
Övriga tjänster	460	718
Summa	1 859	1 995

Ovan redovisas arvoden och ersättningar till revisorer som kostnadsförts under året. Ersättning för konsultationer redovisas i de fall samma revisionsbyrå innehar revisionsuppdraget i det enskilda bolaget. Med revisionsuppdrag avses den lagstadgade revisionen av årsredovisningen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning. Med revisionsverksamhet utöver revisionsuppdrag avses granskning av förvaltning eller ekonomisk information som ska utföras enligt författning, bolagsordning, stadgar eller avtal som inte innefattas av revisionsuppdraget och som ska utmynna i en rapport, ett intyg eller någon annan handling som är avsedd även för andra än uppdragsgivaren. Skatterådgivning är konsultation i skatterättsliga frågeställningar. Övriga tjänster är rådgivning som inte går att hänföra till någon av de andra kategorierna. EY är revisorer i samtliga koncernföretag.

Not 8 Löner och ersättningar till anställda

	2013		2012	
Genomsnittligt antal anställda per land	Antal anställda	Varav män	Antal anställda	Varav män
Sverige	25	54%	22	55%
Danmark	62	81%	68	79%
Norge	10	60%	10	60%
Totalt koncernen	97	72%	100	72%

	2013-01-01 – 2013-12-31			2012-01-01 – 2012-12-31		
Löner och andra ersättningar	Löner och andra ersättningar	Sociala kostnader	(varav pension)	Löner och andra ersättningar	Sociala kostnader	(varav pension)
Moderföretaget	18 031	7 150	(1 861)	13 026	5 801	(1 790)
Dotterföretag	49 933	4 998	(2 920)	55 219	5 138	(3 030)
Totalt koncernen	67 965	12 147	(4 781)	68 245	10 939	(4 820)

	2013-01-01 – 2013-12-31			2012-01-01 – 2012-12-31		
Löner och andra ersättningar per land och per styrelse, vd och övriga anställda	Styrelse och verkställande direktör	varav bonus etc.	Övriga anställda	Styrelse och verkställande direktör	varav bonus etc.	Övriga anställda
Totalt inom koncernen	2 327	-	65 638	2 237	-	66 008

Könsfördelning för styrelsen och andra ledande befattningshavare	2013	2012
<i>Fördelning av män och kvinnor inom styrelsen</i>		
Kvinnor	1	1
Män	4	4
<i>Fördelning av män och kvinnor, ledande befattningshavare</i>		
Kvinnor	2	2
Män	4	4

ERSÄTTNINGAR TILL LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

Ersättning till styrelsen

Moderbolagets styrelse består av en ordförande samt fyra ledamöter; i styrelsen ingår en kvinna. Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvode enligt bolagsstämans beslut fördelat på 300 000 kr till ordförande och 150 000 kr var till övriga ledamöter. Om styrelsen utöver vanligt styrelsearbete arbetar för bolaget betalar bolaget konsultarvode. Något avtal om pensioner och avgångsvederlag föreligger inte för ordförande och ledamöter.

Ersättning till verkställande direktören

Till VD utgår ersättning i form av grundlön, pension, bonus och övriga förmåner. VD är berättigad till fast årslön om 1 374 000 (1 320 000) kronor och en pensionspremieavsättning med 22 procent av årslönen. VD har en ömsidig uppsägningstid om tre månader och vid uppsägning har VD rätt till nio månaders avgångsvederlag beräknat på den fasta årslönen.

Ersättning till övriga ledande befattningshavare

Ersättning till övriga ledande befattningshavare utöver VD i bolaget utgörs av grundlön, pension och övriga förmåner. Grundlönen varierar mellan 975 000 och 1 080 000 kronor per år; samt en pensionspremieavsättning mellan 7 och 20 procent av årslönen. Uppsägningstiderna för övriga ledande befattningshavare varierar mellan tre till sex månader från bolagets sida och mellan tre till sex månaders uppsägningstid vid uppsägning från någon av de ledande befattningshavarnas sida.

Ersättningar till ledande befattningshavare

Ersättningar och övriga förmåner avseende styrelse, verkställande direktör och övriga ledande befattningshavare redovisas i tabell nedan. I tabellen redovisas ersättningar och övriga förmåner som avser 2013 oavsett utbetalningstidpunkt.

2013	Grundlön/ Arvode	Bonus	Övriga förmåner	Pensions- kostnad	Övriga ersättningar	Totalt
Styrelsens ordförande, Staffan Persson (jan–dec)	300 000	-	-	-	-	300 000
Ledamot, Christoffer Häggblom (jan–dec)	150 000	-	-	-	-	150 000
Ledamot, Peter Sjunnesson (jan–dec)	150 000	-	-	-	-	150 000
Ledamot, Thord Wilkne (jan–dec)	150 000	-	-	-	-	150 000
Ledamot, Cecilia Lager (jan–dec)	150 000	-	-	-	-	150 000
Verkställande direktör	1 427 000	-	59 169	277 326	-	1 763 495
Övriga ledande befattningshavare (5 personer)	4 202 869	522 085	16 768	691 599	-	5 433 320
Totalt	6 529 869	522 085	75 937	968 925	-	8 015 738

Fram till årsstämman den 6 maj 2013 bestod styrelsen av Staffan Persson, Christoffer Häggblom, Peter Sjunnesson, Thord Wilkne och Cecilia Lager. Vid årsstämman omvaldes Staffan Persson, Christoffer Häggblom, Peter Sjunnesson, Thord Wilkne och Cecilia Lager. Staffan Persson omvaldes till styrelsens ordförande. Övriga ledande befattningshavare ovan inkluderar lön och avgångsvederlag för ytterligare 1 person som inte längre är anställd i företaget.

2012	Grundlön/ Arvode	Bonus	Övriga förmåner	Pensions- kostnad	Övriga ersättningar	Totalt
Styrelsens ordförande, Staffan Persson (jun–dec)	175 000	-	-	-	-	175 000
Styrelsens ordförande Katarina Bonde (jan–maj)	125 000	-	-	-	-	125 000
Ledamot Christoffer Häggblom (jan–dec)	150 000	-	-	-	-	150 000
Ledamot, Peter Sjunnesson (jan–dec)	150 000	-	-	-	-	150 000
Ledamot Thord Wilkne (jan–dec)	150 000	-	-	-	-	150 000
Ledamot Cecilia Lager (jun–dec)	87 500	-	-	-	-	87 500
Ledamot Sven Mattsson (jan–maj)	62 500	-	-	-	-	62 500
Verkställande direktör	1 337 056	-	59 496	277 200	-	1 673 752
Övriga ledande befattningshavare (5 personer)	6 328 035	242 253	26 460	554 799	-	7 151 547
Totalt	8 565 091	242 253	85 956	831 999	-	9 725 299

Fram till årsstämman 9 maj 2012 bestod styrelsen av Katarina Bonde, Christoffer Häggblom, Peter Sjunnesson, Thord Wilkne och Sven Mattsson. Vid årsstämman omvaldes Christoffer Häggblom, Peter Sjunnesson och Thord Wilkne. Staffan Persson och Cecilia Lager nyvaldes. Staffan Persson valdes till styrelsens ordförande. Övriga ledande befattningshavare ovan inkluderar lön och avgångsvederlag för ytterligare 4 personer som inte längre är anställda i bolaget.

Not 9 Finansiella intäkter och kostnader

	2013	2012
Finansiella intäkter		
Räntointäkter från lånefordringar och kundfordringar	595	730
Övriga finansiella intäkter	444	853
Totala finansiella intäkter	1 039	1 583
Finansiella kostnader		
Övriga finansiella kostnader	1 846	1 062
Totala finansiella kostnader	1 846	1 062

Not 10 Skatter

De huvudsakliga komponenterna avseende skattekostnader är följande:	2013	2012
Koncernresultaträkning		
Aktuell skatt på årets vinst	2 979	329
Justeringar avseende tidigare år	- 455	350
Förändring av uppskjuten skatt på temporära skillnader	3 368	5 772
Skattekostnader som redovisats i resultaträkningen	5 892	6 501

Inkomstskatteeffekter som är hänförliga till komponenter i Övrigt totalresultat, se not 18.

Avstämning av effektiv skattesats	2013	2012
Resultat före skatt	25 708	21 286
Skattekostnader i enlighet med den lokala skattesatsen i respektive land	6 365	5 681
Omvärdering av uppskjuten skatt på grund av ändrad skattesats	- 308	287
Ej skattepliktiga intäkter	- 10	-
Ej avdragsgilla kostnader	300	238
Under året utnyttjade underskottsavdrag som tidigare inte redovisats som en tillgång	-	-
Resultat av förändrade inkomstskattesatser och skattelagstiftning	-	- 55
Justering avseende tidigare år	- 455	350
Total skattekostnad	5 892	6 501

Uppskjutna inkomstskatter är hänförliga till följande:	Uppskjuten skattefordran 2013-12-31	Uppskjuten skatteskuld 2013-12-31	Uppskjuten skattefordran 2012-12-31	Uppskjuten skatteskuld 2012-12-31
Immateriella tillgångar		4 357	-	2 778
Materiella anläggningstillgångar		- 284	-	73
Kundfordringar		-	-	- 134
Uppskjuten skatt hänförlig till skattemässiga underskott	371	-	2 474	419
Övrigt	-	-	-	- 328

Redovisas enligt följande i balansräkningen:

Uppskjutna skattefordringar	371	2 474
Uppskjutna skatteskulder		4 073
Uppskjutna skatter netto		3 702
		334

Koncernens uppskjutna skatteskulder är relaterade till skattemässiga underskott i Danmark. Den uppskjutna skatten netto redovisas då uppskjuten skattefordran samt uppskjuten skatteskuld finns i samma land. Uppskjuten skatteskuld redovisas då bolagen har genererat skattepliktiga underskott. Beloppen på redovisade skatteskulder bedöms på nytt vid varje bokslutstillfälle. Uppskjutna skattefordringar hänförliga till skattemässiga underskott har obegränsad livslängd.

Not 11 Resultat per aktie

Resultat per aktie före utspädning har beräknats genom att resultat hänförligt till innehavare av stamaktier i moderföretaget dividerats med ett vägt genomsnittligt antal utestående stamaktier under perioden. Resultat per aktie efter utspädning beräknas genom att resultat hänförligt till innehavare av stamaktier i moderföretaget dividerats med ett vägt genomsnittligt antal utestående stamaktier under perioden, plus det beräknade genomsnittet av de stamaktier som skulle ha emitterats vid en konvertering om samtliga potentiella stamaktier hade konverterats till stamaktier. Eftersom utestående teckningsoptioner har ett lösenpris som överstiger genomsnittligt aktiekurs under perioden föreligger ingen utspädningseffekt under 2013.

Nedanstående tabell visar de genomsnittliga antal aktier som använts vid beräkningen av resultatet per aktie före och efter utspädning:

	2013	2012
Nettoreultat hänförligt till moderföretagets aktieägare före och efter utspädning	19 816	14 785
Vägt genomsnittligt antal utestående aktier före utspädning	9 580	9 580
Vägt genomsnittligt antal aktier efter utspädning	9 580	9 580

Not 12 Goodwill

Koncern	2013-12-31	2012-12-31
Ingående anskaffningsvärde	17 331	17 338
Årets valutakursdifferenser	- 1 622	- 7
Utgående anskaffningsvärde	15 709	17 331
Redovisat nettovärde utgående balans	15 709	17 331

Goodwill uppkom i samband med rörelseförvärv av Cardia under 2007. Genomförda nedskrivningstester påvisar att inget nedskrivningsbehov föreligger.

Se vidare not 14.

Not 13 Övriga immateriella tillgångar

Koncern	Kundrelationer		Balanserade utgifter	
	2013	2012	2013	2012
Ingående anskaffningsvärde	10 069	10 512	23 448	15 418
Korrigerig ingående anskaffningsvärde	-	-	16 130	-
Aktiveringar under året	-	-	8 663	8 648
Årets valutakursdifferenser	152	- 443	795	- 618
Utgående anskaffningsvärde	10 221	10 069	49 036	23 448
Ingående avskrivning	- 7 282	- 5 968	- 3 086	-
Korrigerig ingående avskrivning	-	-	- 8 663	-
Avskrivning under året	- 1 673	- 1 680	- 4 732	- 3 125
Årets valutakursdifferenser	- 131	366	- 214	39
Utgående värde, ackumulerade avskrivningar	- 9 086	- 7 282	- 16 695	- 3 086
Utgående redovisat värde	1 135	2 787	32 341	20 362

Immateriella tillgångar som anskaffats före 2009 avser kundrelationer som uppkom i samband med rörelseförvärv av Cardia under 2007. Balanserade utgifter härör huvudsakligen från den nya produktplattformen inkluderande DIBS Account.

Not 14 Prövning av nedskrivningsbehov för goodwill

Goodwill som uppkommit genom rörelseförvärv av Cardia 2007 har fördelats till den norska verksamheten som anses vara en kassagenererande enhet.

Prövning av nedskrivningsbehov för goodwill sker årligen samt då indikationer på att nedskrivningsbehov föreligger. Återvinningsbart belopp för kassagenererande enheter fastställs baserat på nyttjandevärde. Nedskrivningstest genomförs på den lägsta nivå där separerbara kassaflöden identifierats.

Återvinningsbart belopp för den kassagenererande verksamheten har beräknats utifrån bedömda framtida kassaflöden. Kassaflöde för 2014 är grundat på budgeten för 2014. Den årliga volymtillväxten och kassaflöden baseras på tidigare resultat och ledningens försiktiga förväntningar på marknadsutvecklingen. I dessa bedömningar beaktas olika konjunkturindikationer

samt extern och intern analys av dessa. Kassaflöden efter 2016 extrapoleras med en årlig tillväxttakt som uppskattats till 2 (2) procent, baserat på företagsledningens förväntningar, vilket överensstämmer med långsiktig förväntad inflation. Bedömningen av EBITDA-marginal baseras på tidigare uppnådda resultat sammanvägt med ledningens förväntningar på marknadsutvecklingen. De framtida kassaflödena har diskonterats till nuvärde med en diskonteringsränta om 13,3 (13,3) procent. Diskonteringsräntan har beräknats utifrån den genomsnittliga procentandelen av vägda genomsnittliga kapitalkostnader före skatt för koncernen (WACC). Inga rimliga förändringar i gjorda uppskattningar och bedömningar skulle leda till ett nedskrivningsbehov.

Not 15 Materiella anläggningstillgångar

Inventarier, datorer och förbättringsutgifter i annans fastighet	2013-12-31	2012-12-31
Koncern		
<i>Ackumulerade anskaffningsvärden</i>		
Ingående balans anskaffningsvärden	26 663	24 357
Anskaffningar under perioden	1 913	3 073
Valutakursdifferenser	473	- 767
Utgående balans anskaffningsvärde	29 049	26 663
Ingående balans avskrivning	- 20 771	- 16 556
Avskrivningar för innevarande år	- 3 863	- 4 767
Valutakursdifferenser	- 239	552
Utgående balans ackumulerade avskrivningar	- 24 872	- 20 771
Redovisat nettovärde utgående balans	4 176	5 891

Not 16 Finansiella instrument och finansiell riskhantering

Finansiell riskhantering inom DIBS koncernen

Genom sin verksamhet är DIBS exponerat för ett antal finansiella risker. Koncernen hanterar dessa inom ramen för den finanspolicy som fastställts av styrelsen, vars syfte är att begränsa de finansiella risker som DIBS exponeras för; genom förebyggande åtgärder. Policyn reglerar även ansvarsfördelningen mellan koncernens dotterföretag och den centrala finansfunktionen på huvudkontoret. Policyn har varit oförändrad under 2013.

DIBS övergripande risk i verksamheten är låg. DIBS tar ingen finansiell transaktionsrisk eftersom affärsmodellen bygger på att hantera transaktionsdata i informationsflödet men inte i själva penningtransaktionen. DIBS har en stor del återkommande intäkter och intäktskoncentration på enskilda kunder bedöms som rimlig då ingen enskild kund motsvarar mer än 2 procent av intäkterna. De främsta finansiella riskerna för koncernen är valutarisk och kreditrisk. Finanspolicyn för DIBS koncernen styr alla finansiella transaktioner inom koncernen.

Tabellen nedan visar koncernens finansiella tillgångar och skulder som är föremål för finansiell riskhantering. Samtliga finansiella tillgångar tillhör kategorin Lånefordringar och Kundfordringar och samtliga finansiella skulder tillhör kategorierna Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde. Som framgår av tabellen nedan anses redovisade värden överensstämma med verkliga värden.

	Redovisade värden	Verkliga värden
Kundfordringar	5 876	5 876
Övriga kortfristiga fordringar (exkl. mervärdesskatt)	2 194	2 194
Upplupna intäkter	13 220	13 220
Kassa och banktillgodohavanden	45 489	45 489
Summa tillgångar	66 779	66 779
Leverantörsskulder	3 007	3 007
Övriga kortfristiga skulder	30	30
Upplupna leverantörskostnader	3 299	3 299
Summa skulder	6 336	6 336

Marknadsrisker

Valutarisk är den största marknadsrisken för koncernen. Övriga marknadsrisker såsom prisrisk och ränterisk är av mindre betydelse för DIBS koncernen. DIBS bedriver verksamhet i Norden. Koncernen är därigenom exponerad för valutarisker; såväl via transaktioner i utländsk valuta som via omräkning av resultat- och balansräkningar till svenska kronor. DIBS har en viss matchning av kostnader och intäkter i respektive valuta eftersom fakturering gentemot kund faktureras i respektive lokal valuta och en stor del av kostnadsmassan är i samma lands valuta. Detta är dock ingen perfekt matchning eftersom delar av verksamheten är centraliserad till Danmark vilket innebär att en relativt större andel av kostnadsmassan jämfört med intäkterna är i danska kronor. DIBS använder för närvarande inte derivat för att säkra valutaflöden, då det är DIBS policy att inte löpande valutasäkra operativa kassaflöden i utländsk valuta.

Följande tabeller visar hur de olika finansiella tillgångarna och skulderna är fördelade per valuta. Belopp är omräknade till svenska kronor per respektive balansdag.

Valutafördelning av kundfordringar	2013-12-31	2012-12-31
SEK	3 170	4 464
DKK	1 751	506
NOK	585	653
EUR	348	423
Övriga valutor	22	1
Summa	5 876	6 047

Valutafördelning av övriga kortfristiga fordringar (exkl. mervärdesskatt)	2013-12-31	2012-12-31
SEK	1 597	2 102
DKK	597	1 789
NOK	-	219
Summa	2 194	4 110

Valutafördelning av förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	2013-12-31	2012-12-31
SEK	5 874	5 200
DKK	5 697	4 282
NOK	1 649	1 698
Summa	13 220	11 180

Valutafördelning av kassa och banktillgodohavanden	2013-12-31	2012-12-31
SEK	19 656	36 886
DKK	10 977	2 975
NOK	14 856	16 729
Summa	45 489	56 590

Valutafördelning av leverantörsskulder	2013-12-31	2012-12-31
SEK	660	130
DKK	2 176	2 101
NOK	160	172
EUR	11	14
Övriga valutor	-	18
Summa	3 007	2 435

Valutafördelning av övriga kortfristiga skulder (exkl. mervärdesskatt)	2013-12-31	2012-12-31
SEK	30	1
DKK	-	-
NOK	-	-
Summa	30	1

Valutafördelning av skulder avseende upplupna kostnader	2013-12-31	2012-12-31
SEK	2 645	3 276
DKK	535	330
NOK	119	111
Summa	3 299	3 717

Kreditrisker

Kreditrisken inom DIBS koncernen avser fordringar på kunder:

Ledningen anser att det inte existerar någon betydande koncentration av kreditrisk med någon enskild kund, motpart eller geografisk region för DIBS. De tio största kunderna står för 12% av totala kundfordringar per balansdagen. Åldersanalyser av kundfordringar framgår av not 16.3. DIBS arbetar aktivt för att begränsa denna risk genom ett flertal åtgärder: DIBS kreditpolicy definierar hur kreditprocessen ska ske för att uppnå en konkurrenskraftig och professionell kreditförsäljning, minska kreditförlusterna, förbättra kassaflödet och optimera vinsten. Kunderna i DIBS riskbedöms av deras bank då de tecknar inlösningssavtal. DIBS kräver ett inlösningssavtal av kunderna för att kunna använda våra tjänster. Ytterligare för att minska kreditrisken har vi möjlighet att stoppa utbetalningar av kundens kundfordringar intill betalning av våra tjänster betalas.

Nedskrivningar av fordringar sker när det finns objektiva bevis för att koncernen inte kommer att erhålla förfallna belopp enligt fordringarnas ursprungliga villkor. Reservering sker då med skillnaden mellan tillgångens redovisade värde och nuvärdet av framtida kassaflöden.

Riskhantering av kapital

DIBS har ett starkt eget kapital och inga räntebärande skulder. Styrelsens mål är att bibehålla adekvat nettokassa och vidhålla en sund kapitalstruktur med hög soliditet så länge bolaget befinner sig i en fas av hög tillväxt samt förvärvsmöjligheter finns.

Styrelsens utdelningspolicy är att årligen dela ut minst motsvarande 60% av årets nettovinst efter skatt till aktieägarna under förutsättning att en sund kapitalstruktur bibehålls.

NOT 16.1 ÖVRIGA FINANSIELLA TILLGÅNGAR	2013-12-31	2012-12-31
Förlagslån	-	1 039
Deposition för lokaler i Danmark	704	661
Deposition för lokaler i Norge	370	-
Deposition för lokaler i Göteborg	300	300
Summa	1 374	2 000

NOT 16.2 KASSA OCH BANKTILLGODOHAVANDEN	2013-12-31	2012-12-31
Kassa och banktillgodohavanden	45 489	56 590
Summa	45 489	56 590

NOT 16.3 KUNDFORDRINGAR	2013-12-31	2012-12-31
Kundfordringar	7 461	7 273
Avsättning för osäkra fordringar	- 1 585	- 1 226
Summa	5 876	6 047

Åldersanalys av kundfordringar 2013-12-31	Kundfordringar	Kundfordringar – avsättningar gjorda	Kundfordringar – inga avsättningar gjorda
Förfallna sedan mindre än 30 dagar	1 654	-	1 654
Förfallna sedan 31–60 dagar	225	158	66
Förfallna över 60 dagar	3 276	1 426	1 850
Summa förfallna fordringar	5 155	1 585	3 570
Ej förfallna kundfordringar	2 306		
Summa	7 461	1 585	5 876

Avsättning för osäkra kundfordringar	2013-12-31	2012-12-31
Avsättning för osäkra kundfordringar vid årets början	1 227	1 485
Avsättning under året	1 268	891
Inspråktaga avsättningar	- 936	- 1 213
Återvunna tidigare avskrivna kundfordringar	27	80
Valutakursdifferenser	-1	- 16
Summa	1 585	1 226

De kreditförluster som påverkar resultatet uppgick till 0,9 (1,2) mkr för 2013.

NOT 16.4 ÖVRIGA KORTFRISTIGA FORDRINGAR	2013-12-31	2012-12-31
Fordringar avseende mervärdesskatt	1 186	911
Depositioner	-	212
Fordringar på leverantörer	-	8
Tillgodohavande kreditkort	-	6
Övriga fordringar	2 194	3 884
Summa	3 380	5 021

NOT 16.5 FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER	2013-12-31	2012-12-31
Specificering av förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		
Upplupna transaktionsintäkter	9 562	8 602
Förutbetalda kostnader	3 505	2 297
Upplupna abonnemangsentäkter	153	281
Summa	13 220	11 180

NOT 16.6 STÄLLDA SÄKERHETER FÖR EGNA SKULDER OCH AVSÄTTNINGAR
Det finns inga ställda säkerheter i koncernen per balansdagen. Detsamma gällde per balansdagen 31 december 2012.

NOT 16.7 OPERATIONELLA LEASINGÅTAGANDEN
De operationella leasingåtagandena avser huvudsakligen lokaler, dator och kontorsutrustningar. Dessa åtaganden har en genomsnittlig livslängd om 6 månader – 4 år utan möjlighet att förvärva objektet. Inga restriktioner på koncernen finns till följd av dessa åtaganden.

Minimileaseavgifter	2013-12-31	2012-12-31
Mindre än 1 år	2 595	6 242
1–2 år	2 198	1 577
2–3 år	1 278	584
3–4 år	705	53
Mer än 4 år	0	53
Framtida leasingutgifter	6 776	8 509

NOT 16.8 ÖVRIGA LÅNGFRISTIGA SKULDER
Det finns inga räntebärande långfristiga skulder i koncernen per 31 december 2013.

NOT 16.9 ÖVRIGA KORTFRISTIGA SKULDER	2013-12-31	2012-12-31
Skulder avseende mervärdesskatt	3 597	3 614
Övriga kortfristiga skulder:	30	1
Summa	3 627	3 615

NOT 16.10 UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER	2013-12-31	2012-12-31
Upplupna sociala avgifter	2 694	1 783
Upplupna löne- och personalkostnader	12 308	10 934
Förutbetalda intäkter	99	-
Övriga upplupna kostnader	3 299	3 716
Summa	18 401	16 433

Not 17 Eget Kapital

Varje aktie har ett kvotvärde om 0,25 per aktie. Alla aktier är av samma aktieslag och har samma rösträtt. Samtliga aktier är fullt betalade. Alla aktier medför samma rätt till företagets tillgångar och vinst. Det finns inga begränsningar i aktiernas överlåtbarhet på grund av lag eller bolagsordning. Antal aktier vid ingången och utgången av året uppgår till 9 580 000 st.

Övrigt tillskjutet kapital

Övrigt tillskjutet kapital består av överkursfond i samband med nyemissioner samt betald premie för teckningsoptioner.

Övriga reserver

Övriga reserver innehåller reserv för omräkning av utländska dotterföretag.

	2013	2012
Ingående balans	- 6 424	- 4 915
Periodens omräkningsdifferenser	- 1 505	- 1 509
Utgående balans	- 7 929	- 6 424

Not 18 Optionsprogram

I syfte att skapa förutsättningar för att behålla och rekrytera nyckelpersoner har DIBS beslutat om optionsprogram.

Program avseende teckningsoptioner 2012/2015

Årsstämman i DIBS den 9 maj 2012 beslutade att inrätta incitamentsprogram i enlighet med det förslag som styrelsen framfört till stämman. Incitamentsprogrammet, benämnt 2012/2015, innebär i korthet att medarbetare (totalt ca 60 personer) erbjuds att förvärva teckningsoptioner till marknadspris under perioden 1 juni 2012 till 15 juni 2012 mot kontant betalning. De anställda betalade 0,98 kr för varje teckningsoption som ger rätt att teckna en aktie för 80,49 kr under perioden 15 juni 2015 till 30 juni 2015. Totalt förvärvade personalen 95 000 st teckningsoptioner vilket motsvarar 93 100 kronor. Eftersom de anställda betalade en marknadsmässig ersättning redovisas ingen förmånskomponent. Värderingen har gjorts enligt Black & Scholes.

Not 19 Eventualförpliktelser

Det finns inga eventualförpliktelser i koncernen per balansdagen. Detsamma gällde per balansdagen 31 december 2012.

Not 20 Transaktioner med närstående

Med närstående menas bolag i koncernen och medlemmar i styrelse och ledning. Närståendetransaktioner under året:

- Staffan Persson (Styrelseordförande) har betydande ägarandel i ett bolag som är kund hos Dibs Payment Services. Under året fakturerades kunden för 20 tkr.
 - Robert Stenholt Mygind (CTO) har betydande ägarandel i ett bolag som är kund hos Dibs Payment Services. Under året fakturerades kunden för 12 tkr.
- Moderföretaget har närstående relationer som innefattar ett bestämmandeinflytande över sina dotterbolag, se sid 52 not 11. Samtliga transaktioner mellan närstående parter baseras på marknadsmässiga villkor och förhandlingar har gjorts på "armlängds avstånd".

Not 21 Icke kassaflödespåverkande poster

	2013	2012
Avskrivning materiella anläggningstillgångar	3 863	4 767
Avskrivning immateriella tillgångar	6 405	4 805
Reavinst, försäljning Payson AB	-	- 2 091
Utrangeringar	-	- 584
Summa	10 268	6 897

RESULTATRÄKNING – MODERFÖRETAGET

(Belopp i tkr)	Not	2013	2012
Rörelsens intäkter			
Försäljning av tjänster		76 758	72 815
Försäljning av varor		-	1
Nettoomsättning	2	76 758	72 816
Övriga rörelseintäkter		49	2 121
Summa		76 807	74 938
Rörelsens kostnader			
Övriga externa kostnader		- 38 122	-23 275
Personalkostnader	3	- 25 181	-37 979
Avskrivningar- materiella anläggningstillgångar		- 287	- 480
Övriga rörelsekostnader		- 1128	- 86
Summa rörelsens kostnader		64 718	61 820
Rörelseresultat		12 088	13 118
Resultat från finansiella poster			
Ränteintäkter och liknande resultatposter	4	14 209	629
Räntekostnader och liknande resultatposter	4	- 1 162	- 564
Summa resultat från finansiella poster		13 047	65
Resultat före skatt		25 135	13 183
Skatt på årets resultat	5	- 2 593	- 3 961
Årets resultat		22 543	9 222

RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT FÖR MODERFÖRETAGET

(Belopp i tkr)	2013	2012
Årets resultat	22 543	9 222
Övrigt totalresultat	-	-
Totalresultat för året	22 543	9 222

BALANSRÄKNING – MODERFÖRETAGET

(Belopp i tkr)	Not	2013-12-31	2012-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar	13	7 517	904
Inventarier, datorer	10	56	343
Summa anläggningstillgångar		7 573	1 247
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	6	47 217	33 305
Andra långfristiga värdepappersinnehav		-	1 039
Uppskjuten skattefordran		-	1 467
Summa finansiella anläggningstillgångar		47 217	35 810
Summa anläggningstillgångar		54 790	37 057
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		3 415	4 414
Fordringar på koncernföretag	11	-	5
Övriga fordringar		219	633
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	7	4 951	4 210
Summa kortfristiga fordringar		8 585	9 263
Kassa och Bank		14 507	21 847
Summa omsättningstillgångar		14 507	31 110
SUMMA TILLGÅNGAR		77 882	68 167
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital (9 580 000 aktier)		2 395	2 395
Reservfond		1 072	1 072
Fritt eget kapital			
Överkursfond		30 733	30 733
Balanserad vinst eller förlust		10 140	16 338
Summa eget kapital	12	44 340	50 538
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		639	97
Skulder till koncernföretag	11	23 650	8 339
Aktuella skatteskulder		1 171	-
Övriga skulder		890	3 105
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	8	7 192	6 088
Summa kortfristiga skulder		33 542	17 630
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		77 882	68 167
Ställda säkerheter		Inga	Inga
Ansvarsförbindelser		Inga	Inga

KASSAFLÖDESANALYS – MODERFÖRETAGET

(Belopp i tkr)	2013	2012
Löpande verksamhet		
Resultat före skatt*	25 136	13 183
Icke kassaflödespåverkande poster som ingår i resultat före skatt	- 13 626	- 1 621
Betalda inkomstskatter	- 1 422	-
Nettokassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapital	10 087	11 562
Kassaflöde från förändring i rörelsekapital		
Ökning (-)/Minskning av rörelsefordringar	2 145	7 031
Ökning (+)/Minskning av rörelseskulder	14 741	1 953
Nettokassaflöde från den löpande verksamheten	26 973	20 546
Kassaflöde från investeringsverksamhet		
Kontant likvid från försäljning av aktieinnehav	1 039	1 358
Kassaflöde från investeringsverksamheten	- 5 573	453
Kassaflöde från finansieringsverksamhet		
Utdelning till moderbolagets aktieägare	- 28 740	- 19 160
Teckningsoptionspremie	-	93
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	- 28 740	- 19 067
Årets kassaflöde	- 7 340	1 932
Kassa och banktillgodohavanden i början av året	21 847	19 915
Kassa och banktillgodohavanden vid årets slut	14 507	21 847

* De räntor som betalats under perioden uppgår till 452 (165) tkr.
De räntor som erhållits under perioden uppgår till 277 (322) tkr.

EGET KAPITAL – MODERFÖRETAGET

2012	Aktie- kapital	Reservfond	Över- kursfond	Balanserade vinstmedel	Summa
Belopp i tkr					
Ingående balans per 1 januari, 2012	2 395	1 072	30 639	26 276	60 382
Årets resultat				9 222	9 222
Utdelning				- 19 160	- 19 160
Teckningsoptionspremie			93	-	93
Utgående balans per 31 december, 2012	2 395	1 072	30 733	16 338	50 538
2013					
Belopp i tkr					
Ingående balans per 1 januari, 2013	2 395	1 072	30 733	16 338	50 538
Årets resultat				22 542	22 542
Utdelning				- 28 740	- 28 740
Utgående balans per 31 december, 2013	2 395	1 072	30 733	10 140	44 340

NOTER – MODERBOLAGET

Not 1 Grunder för årsredovisningens upprättande

Tillämpade regler och bestämmelser

Moderföretagets redovisning har utarbetats i enlighet med Årsredovisningslagen samt RFR2 Redovisning för juridiska personer som utarbetats av Rådet för finansiell rapportering. Detta innebär att samma redovisningsprinciper har tillämpats som i koncernen tillämpas med de undantag och tillägg som framgår nedan.

Finansiella tillgångar

Med anledning av sambandet mellan redovisning och beskattning, tillämpas inte reglerna om finansiella instrument enligt IAS 39 i

moderbolaget som juridisk person, utan moderbolaget tillämpar i enlighet med ÅRL anskaffningsvärdemetoden. I moderbolaget värderas därmed finansiella anläggningstillgångar till anskaffningsvärde minus eventuell nedskrivning och finansiella omsättningstillgångar enligt lägsta värdets princip.

Ägande av dotterföretag

Ägarandelar i dotterföretag redovisas i moderföretaget enligt anskaffningsvärdemetoden. Utdelning från dotterföretag redovisas i moderföretagets resultaträkning.

Not 2 Fördelning av nettoomsättning

Moderföretagets försäljning utgör i sin helhet försäljning av betalningstjänster.

Geografisk fördelning

	2013	2012
Sverige	72 701	67 046
Danmark	1 513	1 118
Norge	2 089	1 360
Övriga	9 801	3 292
Summa	86 103	72 816

Not 3 Löner och ersättningar till anställda och övriga arvoden

Löner och andra ersättningar	2013-01-01 – 2013-12-31			2012-01-01 – 2012-12-31		
	Löner och andra ersättningar	Sociala kostnader	(varav pension)	Löner och andra ersättningar	Sociala kostnader	(varav pension)
Styrelse och verkställande direktör	2 327	1 085	(364)	2 237	783	(344)
Övriga anställda	15 704	6 065	(1 497)	10 789	5 018	(1 446)
Totalt	18 031	7 150	(1 861)	13 026	5 801	(1 790)

Moderföretaget under året haft i genomsnitt 25 (22) st anställda. Av dessa är 55 (55)% män.

Könsfördelning för styrelsen och andra ledande befattningshavare samt övriga detaljer kring ersättningar till styrelse och ledande befattningshavare framgår av not 8 för koncernen.

Not 4 Finansiella intäkter och kostnader

	2013	2012
Ränteintäkter och liknande resultatposter		
Ränteintäkter från fordringar på koncernföretag	277	322
Utdelning från dotterbolag	13 931	-
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	-	307
	14 209	629
Räntekostnader och liknande resultatposter		
Räntekostnader från skulder till koncernföretag	- 452	- 165
Valutakursdifferensen på lån	- 710	- 399
	- 1 162	- 564

Not 5 Skatter

De huvudsakliga komponenterna avseende skattekostnader är följande:

	2013	2012
Resultaträkning		
Aktuell skatt på årets vinst	1 126	-
Uppskjuten skatt	1 467	3 961
Skattekostnader som redovisats i resultaträkningen	2 593	3 961

Avstämning av effektiv skattesats

	2013	2012
Resultat före skatt	25 135	13 183
Skattekostnader i enlighet med skattesats i Sverige	5 530	3 467
Ej skattepliktiga intäkter	- 3065	123
Värdering av tidigare års underskottsavdrag	128	287
Justeringar avseende tidigare år	-	84
Total skattekostnad	2 593	3 961

Uppskjutna inkomstskatter är hänförliga till följande:

	Uppskjuten skattefordran 2013-12-31	Uppskjuten skatteskuld 2013-12-31	Uppskjuten skattefordran 2012-12-31	Uppskjuten skatteskuld 2012-12-31
Uppskjuten skatt hänförlig till skattemässiga underskott	-	-	1 467	-
Redovisas enligt följande i balansräkningen:	-	-	-	-
Uppskjutna skattefordringar	-	-	1 467	-
Uppskjutna skatteskulder	-	-	-	-
Uppskjutet skattenetto	-	-	1 467	-

Moderbolagets uppskjutna skattefordringar har utnyttjats.

Not 6 Andelar i koncernföretag

	2013-12-31	2012-12-31
Ingående balans anskaffningsvärde	33 305	33 305
Utdelning från dotterbolag*	13 912	-
Redovisat värde per 31 december	47 217	33 305

Specifikation av moderföretagets och koncernens innehav av andelar i koncernföretag.

Dotterföretag / Org nr / Säte	Andel i %	Redovisat värde
DIBS Payment Services A/S, 21158909, København, Danmark	100	2 332
DIBS Payment Services i Göteborg AB, 556598-6667, Göteborg	100	13 912
DebiTech AB, 556576-0419, Stockholm	100	2 061
VerifyEasy AB, 556588-0647, Stockholm	100	89
DIBS Payment Services Ab, 2062828-4, Helsinki, Finland	100	41
DIBS AS, 989 505 750, Oslo, Norge	100	28 782
		47 217

*Aktierna i DIBS Payment Services i Göteborg AB delades under andra kvartalet ut från DIBS Payment Services A/S.

Not 7 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2013-12-31	2012-12-31
Förutbetalda kostnader	1 098	828
Upplupna transaktionsintäkter	3 852	3 382
Summa	4 951	4 210

Not 8 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2013-12-31	2012-12-31
Upplupna sociala avgifter	2 224	1 040
Upplupna löne- och personalkostnader	3 096	2 263
Övriga upplupna kostnader	1 871	2 785
Summa	7 192	6 088

Not 9 Revisionsarvode

	2013	2012
Revisionsuppdraget	407	568
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	101	75
Skatterådgivning	170	62
Övriga tjänster	377	558
	1 056	1 263

Ovan redovisas arvoden och ersättningar till revisorer som kostnadsförts under året. Ersättning för konsultationer redovisas i de fall samma revisionsbyrå innehar revisionsuppdraget i det enskilda bolaget. Med revisionsuppdrag avses den lagstadgade revisionen av årsredovisningen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning. Med revisionsverksamhet utöver revisionsuppdrag avses granskning av förvaltning eller ekonomisk information som skall utföras enligt författning, bolagsordning, stadgar eller avtal som inte innefattas av revisionsuppdraget och som ska utmynna i en rapport, ett intyg eller någon annan handling som är avsedd även för andra än uppdragsgivaren. Skatterådgivning är konsultation i skatterättsliga frågeställningar. Övriga tjänster är rådgivning som inte går att hänföra till någon av de andra kategorierna. EY är revisorer i samtliga koncernföretag.

Not 10 Materiella anläggningstillgångar

	2013-12-31	2012-12-31
Moderföretaget		
Ingående balans anskaffningsvärden	4 801	4 801
Anskaffningar under perioden	-	-
Utgående balans anskaffningsvärde	4 801	4 801
Ingående balans avskrivning	- 4 458	- 3 979
Avskrivningar för innevarande år	- 287	- 480
Utgående balans ackumulerade avskrivningar	4 745	4 458
Redovisat nettovärde utgående balans	56	343

Not 11 Transaktioner med närstående

Under året har överföring av resurser för drift av plattform samt sälj och administrativa resurser gjorts mellan moderbolaget och koncernbolag uppgående till 21,3 miljoner kronor. För ersättningar till styrelse och ledande befattningshavare, se not 8 för koncernen. Under andra kvartalet delades aktierna i DIBS Payment Services i Göteborg AB ut från DIBS Payment Services A/S. Härutöver har inga transaktioner skett.

Fordringar på koncernföretag	2013-12-31	2012-12-31
Fordran på DIBS AS	3	5
Summa fordringar	3	5

Skulder till koncernföretag	2013-12-31	2012-12-31
Skuld till DIBS Göteborg AB	11 000	971
Skuld till DIBS A/S	10 500	5 219
Skuld till VerifyEasy AB	89	89
Skuld till DebiTech AB	2 061	2 061
Summa skulder	23 650	8 340

Inköp från koncernföretag	2013-12-31	2012-12-31
Inköp från DIBS Göteborg AB	1 798	1 687
Inköp från DIBS A/S	21 368	22 668
Summa inköp under året	23 116	24 355

Ingen försäljning har skett till koncernföretag.

Not 12 Eget Kapital

Aktiekapital

Varje aktie har ett kvotvärde om 0,25 SEK per aktie. Antal aktier uppgör till 9 580 000 st. Alla aktier är av samma aktieslag och har samma rösträtt. Samtliga aktier är fullt betalade. Alla aktier medför samma rätt till företagets tillgångar och vinst. Det finns inga begränsningar i aktiernas överlåtbarhet på grund av lag eller bolagsordning.

Not 13 Övriga immateriella tillgångar

Moderbolaget	Balanserade utgifter	
	2013	2012
Ingående anskaffningsvärde	904	-
Avskrivning under året	6 612	904
Utgående anskaffningsvärde	7 517	904
Ingående avskrivning	-	-
Avskrivning under året	-	-
Utgående värde, ackumulerade avskrivningar	-	-
Utgående redovisat värde	7 517	904

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att koncernredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS sådana de antagits av EU och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat. Årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed och ger en rättvisande bild av moderbolagets ställning och resultat. Förvaltningsberättelsen för koncernen och moderbolaget ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm 20 mars 2014

Staffan Persson
Ordförande

Cecilia Lager

Christoffer Häggblom

Thord Wilkne

Eric Wallin
Verkställande direktör

Peter Sjunnesson

Vår revisionsberättelse har avgivits den 20 mars 2014

Ernst & Young AB

Per Hedström
Auktoriserad revisor

REVISIONSBERÄTTELSE

Till årsstämman i DIBS Payment Services AB (publ), org.nr. 556500-5021

RAPPORT OM ÅRSREDOVISNINGEN OCH KONCERN-REDOVISNINGEN

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för DIBS Payment Services AB (publ) AB för år 2013. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår i den tryckta versionen av detta dokument på sidorna 20–54.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar för årsredovisningen och koncernredovisningen

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta en årsredovisning som ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och koncernredovisning som ger en rättvisande bild enligt International Financial Reporting Standards, såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen, och för den interna kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen och koncernredovisningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige. Dessa standarder kräver att vi följer yrkesetiska krav samt planerar och utför revisionen för att uppnå rimlig säkerhet att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter.

En revision innefattar att genom olika åtgärder inhämta revisionsbevis om belopp och annan information i årsredovisningen och koncernredovisningen. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur bolaget upprättar årsredovisningen och koncernredovisningen för att ge en rättvisande bild i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i bolagets interna kontroll. En revision innefattar också en utvärdering av ändamålsenligheten i de redovisningsprinciper som har använts och av rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen, liksom en utvärdering av den övergripande presentationen i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Uttalanden

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2013 och av dess finansiella resultat och kassa-

flöden för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2013 och av dess finansiella resultat och kassaflöden för året enligt International Financial Reporting Standards, såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att årsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och för koncernen.

RAPPORT OM ANDRA KRAV ENLIGT LAGAR OCH ANDRA FÖRFATTNINGAR

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för DIBS Payment Services AB (publ) för år 2013.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust, och det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för förvaltningen enligt aktiebolagslagen.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att med rimlig säkerhet uttala oss om förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust och om förvaltningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige.

Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Som underlag för vårt uttalande om ansvarsfrihet har vi utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningskyldig mot bolaget. Vi har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Uttalanden

Vi tillstyrker att årsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Stockholm den 20 mars 2014

Ernst & Young AB

Per Hedström
Auktoriserad revisor

Ledning



ERIC WALLIN, FÖDD 1960

CEO sedan 2004. Eric Wallin har tolv års erfarenhet från internationell bankverksamhet och var en av grundarna till Internetrekryteraren Wideyes Sweden AB. Tidigare VD på Frontville AB och Branch Manager på Credit Lyonnais Bank Sverige. Eric har studerat Ekonomi och affärsjuridik vid Handelshögskolan i Göteborg.

Innehav i DIBS*:
Aktier: 60 500
Termin** : 10 000
Optioner: 8000 Incitamentsprogram 2012/2015



NINNI PRAMDELL, FÖDD 1973

CFO i DIBS sedan 2012. Ninni Pramdell har gedigen erfarenhet av ekonomistyrning från positioner som ekonomichef och controllerchef i flera olika branscher såsom Media, Finans och IT. Ninni har tidigare arbetat bland annat som Head of control för Orc Group, Ekonomichef på Scandinavia Online Passagen AB och CFO på Netbonus. Ninni har en ekonomie magisterexamen från Mälardalens högskola/Mittuniversitetet.

Innehav i DIBS*:
Aktier: 0
Termin** : 4 000
Optioner: 0



DANIEL LARSSON, FÖDD 1981

Commercial Director sedan 2012. Daniel har omfattande erfarenhet av e-handel och försäljning av digitala tjänster. Daniel kommer närmast från Schibstedgruppen där han arbetat sen 2007 på olika positioner, senast som VD för Tasteline. Daniel har en kandidatexamen från Handelshögskolan i Göteborg samt en magisterexamen från Chalmers School of Entrepreneurship.

Innehav i DIBS*:
Aktier: 5 000
Termin** : 15 000
Optioner: 6000 Incitamentsprogram 2012/2015



OSKAR BJURSTEN, FÖDD 1976

Produktutvecklingschef sedan september 2013. Oskar kommer närmast från Payson AB, där han var VD mellan 2008-2013. Oskar har en Civilingenjörsexamen i teknisk fysik från KTH samt en Magisterexamen i företagsekonomi från Stockholms universitet.

Innehav i DIBS*:
Aktier: 1 500
Termin** : 0
Optioner: 0



ROBERT STENHOLT MYGIND, FÖDD 1977

CTO sedan september 2012. Robert började på DIBS 2006 som utvecklare och var chef för utvecklingsteamet på DIBS sedan 2008. Dessförinnan var han grundare till Danmarks största resecommunity, Travellog.dk. Robert har studerat datavetenskap på Köpenhamns universitet.

Innehav i DIBS*:
Aktier: 0
Termin** : 3 000
Optioner: 6000 Incitamentsprogram 2012/2015

*Innehav per 13 mars 2014.

**Bindande terminsavtal med löptid till 14:e december 2014.

STOCKHOLM

Payment Services AB (publ.)
Kungsbroplan 2, Stockholm
SE-10123 Stockholm, Sverige
(+46) 8 527 525 00

GÖTEBORG

DIBS Payment Services Gothenburg
Kyrkogatan 25, vån 3
411 15 Gothenburg, Sverige
(+46) 31 600 800

KÖBENHAMN

DIBS Payment Services A/S
Edvard Thomsens Vej 10, 6. sal
2300 København S, Danmark
(+45) 70 20 30 77

OSLO

DIBS Payment Services AS
Hoffsveien 15
NO-0275 Oslo
(+47) 21 55 44 00

WWW.DIBS.SE