



Vi investerar i framtiden

Årsredovisning 2013

Innehåll

Året i korthet	2-3
VD har ordet	4-5
Globala förutsättningar – marknaden och trender	6-9
Verksamheten	10-21
Vår affär	10-15
Våra strategier	16-19
Forskning och utveckling	20-21
Hållbart ansvar	22-25
Risker och riskhantering	26-27
Bolagsstyrning	28-34
Styrelseordförandens förord	28
Styrelsen	32-33
Revisorns yttrande om bolagsstyrningen	33
Ledande befattningshavare	34
Förvaltningsberättelse 2013	36-37
Resultaträkning, koncernen	38
Balansräkning, koncernen	39-40
Kassaflödesanalys, koncernen	41
Förändring av eget kapital, koncernen	42
Resultaträkning, moderbolaget	43
Balansräkning, moderbolaget	44-45
Kassaflödesanalys, moderbolaget	46
Förändring av eget kapital, moderbolaget	47
Noter	48-62
Styrelsens försäkran	62
Revisionsberättelse	63
Aktien	64-65
Flerårsöversikt	66-67
Ekonomiska definitioner	67
Följ ReadSoft	68
Adresser	69



ReadSoft AB är ett publikt bolag. Org.nr: 556398-1066. Säte i Helsingborg, Sverige. This Annual Report is also available in English.

Alla belopp uttrycks i svenska kronor. Kronor förkortas kr; tusentals kronor Tkr och miljoner kronor Mkr. Sifferuppgifter inom parentes avser 2012 om inte annat anges.

Data om marknader och konkurrenssituation är ReadSofts egna bedömningar, om icke en specifik källa anges. Dessa bedömningar baserar sig på bästa och senast tillgängliga faktaunderlag bland annat från publicerade källor inom offentliga sektorer och programvarubranschen. För vissa branschuttryck, vår vision och mission, finns ingen svensk översättning eller bra svenskt uttryck, därför har ReadSoft i dessa fall valt att behålla originalspråket, engelska, för att inte missförstånd ska uppstå.

Denna rapport innehåller framtidsinriktad information som baseras på ReadSoft-ledningens nuvarande förväntningar. Även om ledningen bedömer att förväntningar som framgår av sådan framtidsinriktad information är rimliga, kan ingen garanti lämnas för att dessa förväntningar kommer att visa sig vara korrekta. Följdaktligen kan faktiskt framtida utfall variera väsentligt jämfört med vad som framgår i den framtidsinriktade informationen beroende på bland annat förändrade förutsättningar avseende ekonomi, marknad och konkurrens, förändringar i lagkrav och andra politiska åtgärder, variationer i valutakurser och andra faktorer.

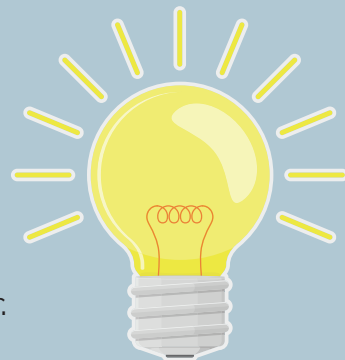
Årsredovisningen i tryckt format skickas till alla som så begärt och den finns tillgänglig på www.readsoft.se. Tryckt version kan beställas från ReadSoft AB.

ReadSoft i korthet

→ Med verksamhet i 17 länder och partners i ytterligare 70 har ReadSoft det största supportnätverket i branschen → omsättningen 2013 var 761 Mkr → cirka 14 procent investeras i forskning och utveckling → Vi har mer än 600 medarbetare → våra värdeord är kreativitet, hängivenhet, kompetens och glädje → vi är noterade på NASDAQ OMX Stockholm

Vad vi gör

Vi utvecklar och levererar applikationer för att automatisera affärsprocesser. Oavsett format eller media kan informationen tolkas, hanteras och integreras digitalt med olika typer av affärssystem. För kunden innebär det betydande besparingar och effektivitetshöjningar.

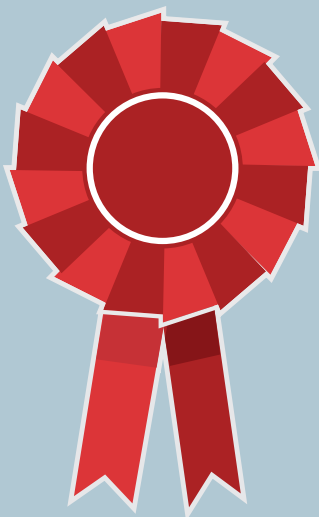


Våra kunder

Vi har cirka 12 000 kunder över hela världen. Vårt erbjudande är anpassat för företag av alla storlekar och branscher, men speciellt intressant för multinationella företag och andra kunder med stora dokumentflöden. *Läs mer om vårt erbjudande på sidorna 10-15.*

Hur vi tjänar pengar

Våra intäktskällor är försäljning av licenser för rätten att använda vår programvara, support- och underhållsavtal, utbildning, kundspecifik utveckling samt viss hårdvara. Generellt strävar ReadSoft efter att öka andelen återkommande intäkter. Under 2013 har de återkommande intäkterna ökat med sex procentenheter. *Läs mer om hur våra intäkter genereras på sidorna 10-15.*



Vi är världsledande

ReadSoft är ledande inom segmentet för "Batch Transaction" och är störst i världen inom automatisk fakturahantering – det delsegment som förväntas växa mest de kommande åren. De fem största aktörerna står för ungefär 47 procent av marknaden. *Läs mer om vår marknad och globala förutsättningar på sidorna 6-9.*

Q1

Nettoomsättning
162,6 Mkr

Licenstillväxt
+15%

Rörelseresultat EBITDA
-17,6 Mkr

Kassaflöde, löpande
verksamhet
30,4 Mkr

Viktiga händelser

- ReadSoft lanserade sin molnbaserade automatiska fakturahanteringslösning ReadSoft Online integrerad med Microsofts affärssystem Dynamics AX. ReadSofts molnlösning är den första i sitt slag som är integrerad med Microsoft Windows plattform Azure.
- Ett strategiskt beslut fattades om att skapa ett specialiserat globalt säljteam för Oracle.
- Den molnbaserade tjänsten ReadSoft Online hade fortsatt stark tillväxt.

Q2

Nettoomsättning
190,9 Mkr

Licenstillväxt
-11%

Rörelseresultat EBITDA
4,8 Mkr

Kassaflöde, löpande
verksamhet
31,3 Mkr

Viktiga händelser

- ReadSoft förvärvar Expert Systems Development Svenska AB, vilket innefattar ett av de ledande molnbaserade nätverken för utbyte av e-fakturer och andra elektroniska dokument.
- XBOUND introducerades på den amerikanska marknaden. Till följd av detta tecknade DISC Corporation, en ledande tjänsteleverantör av dokumenthantering inom vårdsektorn ett flerårigt avtal.
- INVOICES 5-7 uppdaterades för att uppnå högre automatiseringshastigheter och gör det ännu enklare att använda sig av e-fakturering.
- En ny version av PROCESS DIRECTOR (7.2), stärker ReadSofts ledande position inom automatisk fakturahantering för SAP samt ger ytterligare stöd åt flera nya affärsprocesser.
- ReadSoft Online, kompletterades med nya arbetsflödesfunktioner.
- ReadSofts plattform för automatisering av affärsprocesser, XBOUND, uppdaterades med ett speciellt verktyg för Windows 8 och Windows RT.

Q3

Nettoomsättning
177,7 Mkr

Licenstillväxt
-4%

Rörelseresultat EBITDA
-1,4 Mkr

Kassaflöde, löpande
verksamhet
-5,1 Mkr

Viktiga händelser

- ReadSofts tredje största affär historiskt genomfördes med ett ledande tyskt BPO-företag (Business Process Outsourcing) som investerade 15,6 Mkr i XBOUND.
- Ett omstruktureringsprogram innefattande 30 personer och besparingar om cirka 20-22 Mkr påbörjades.
- Den senaste versionen av PROCESSIT 7.3 lanserades och stärker ReadSofts ledande position inom automatisk fakturahantering i Oracles E-Business Suite, samt erbjuder nya marknadsdrivna funktioner och blir nu helt integrerad med ReadSofts molnbaserade datafångsttjänster.

Q4

Nettoomsättning
230,1 Mkr

Licenstillväxt
-2%

Rörelseresultat EBITDA
34,1 Mkr

Kassaflöde, löpande
verksamhet
16,7 Mkr

Viktiga händelser

- ReadSoft lanserade en ny uppsättning mobilappar för hantering och automatisering av affärsprocesser, för iOS, BlackBerry, Android och Windows 8 mobila operativsystem.
- ReadSoft North America gjorde sex större affärer till ett totalt ordervärde om 22,5 Mkr.
- Lansering av en ny och utökad funktionalitet för ReadSoft Online.
- Partnerskapet med IBM utökades och en gemensam dokumenthanteringslösning presenterades på en global konferens i Las Vegas.
- Satsningen mot Microsoft utökades och ReadSoft Online ackrediterades för sin molnbaserade Microsoft Dynamics AX-integrerade lösning.
- ReadSoft blev utsedd till Microsoft Global ISV.
- ReadSoft utser Andrew Pery till Chief Marketing Officer (CMO) och han ingår från och med den 1 januari 2014 i koncernledningen.

<<

VIKTIGA HÄNDELSE UNDER ÅRET 2013

2013

Nettoomsättning
761,3 Mkr

Licenstillväxt
-2%

Rörelseresultat EBITDA
19,9 Mkr

Kassaflöde, löpande verksamhet
73,3 Mkr

Året i korthet 2013

- Omstrukturingskostnader under 2013 påverkade resultatet med 9 Mkr och cirka 30 personer har påverkats av omstruktureringen. De årliga kostnadsbesparingarna från programmet kommer att vara cirka 20-22 Mkr med start i januari 2014. Besparingarna kommer delvis återinvesteras i form av rekryteringar inom områden där vi ser god potential för utveckling.
- De återkommande intäkterna bestående av licensintäkter från hyresmodell och molntjänster samt intäkter från löpande underhållsavtal ökade med 6 procentenheter. *Läs mer om vår affärsmodell på sidorna 13-15.*
- Under våren 2013 förvärvades Expert Systems Development Svenska AB med 27 medarbetare. Därmed fick ReadSoft tillgång till ett av de ledande molnbaserade nätverken för utbyte av e-fakturor och andra elektroniska dokument.

- Flera viktiga produktlanseringar genomfördes 2013, däribland INVOICES 5-7, PROCESS DIRECTOR 7.2, PROCESSIT 7.3.
- Det strategiska beslutet att skapa ett specialiserat globalt säljteam för Oracle visade sig vara mycket framgångsrikt. Modellen appliceras nu på XBOUND under 2014.

Utveckling rullande 12 månader

Period	Omsättning, Mkr	EBITDA, %	Resultat före skatt, %
2011 Q1	600	8	8
2011 Q2	600	10	10
2011 Q3	600	12	12
2011 Q4	600	14	14
2012 Q1	650	10	10
2012 Q2	650	8	8
2012 Q3	650	6	6
2012 Q4	650	4	4
2013 Q1	700	2	2
2013 Q2	700	0	0
2013 Q3	700	-2	-2
2013 Q4	700	-4	-4

Intäktsfördelning, Mkr

Kategori	2011	2012	2013
Licenser	220	250	240
Support- och underhållsavtal	230	260	270
Tjänster	180	220	200
Hårdvara, övrigt	40	50	30

Nettoomsättning/geografisk marknad, rullande 12 månader, Mkr

Region	2011 Q1	2011 Q2	2011 Q3	2011 Q4	2012 Q1	2012 Q2	2012 Q3	2012 Q4	2013 Q1	2013 Q2	2013 Q3	2013 Q4
Övriga Europa	280	280	290	300	320	350	380	380	370	360	350	350
USA och övriga världen	190	200	210	220	230	230	240	240	240	240	240	240
Norden	150	160	160	170	170	170	170	170	170	170	170	170

Återkommande intäkter, rullande 12 månader, Mkr

Period	Återkommande intäkter R12 (MSEK)	Återkommande intäkter/total omsättning, (%)
2012 Q1	270	40
2012 Q2	280	40
2012 Q3	290	40
2012 Q4	300	40
2013 Q1	310	40
2013 Q2	320	40
2013 Q3	330	40
2013 Q4	340	40

Kassaflöde från den löpande verksamheten, Mkr

År	Kassaflöde (Mkr)
2009	100
2010	70
2011	120
2012	70
2013	70

READSOFT AB ÅRSREDOVISNING 2013 3

Utmanande år förstärker fokus på tillväxt och



”Förvärvet av Expert Systems var strategiskt viktigt. Deras teknologiska tillskott ger oss en stark konkurrensfördel, vilket innebär att vi nu kan erbjuda en komplett lösning. Mottagandet bland kunderna har varit positivt.”

Vi har inte nått de marginaler som vi bör ligga på och omsättningen har varit i stort sett oförändrad. Dock uppnådde vi en EBITDA-marginal på 15 procent under det fjärde kvartalet, vilket är ett steg i rätt riktning.

Den inledande tillväxten klingade av under året 2013, vilket gjort att vi valt att vidta flera åtgärder. Bland annat fattades beslut om ett omstruktureringsprogram vilket innebär kostnadsbesparingar om cirka 20-22 Mkr per år, med start 2014.

Men åtgärdsprogrammet är inte enbart en besparing, utan ger samtidigt utrymme för ytterligare investeringar i tillväxt. Bland annat satsar vi mer på säljresurser i USA, på försäljningskapacitet för våra lösningar för Oracle som tagit fart samt i vår nyligen förvärvade e-fakturalösning som vi nu påbörjar utrollningen av utanför Sverige, Norge och Danmark där vi redan börjat se ett

positivt resultat av denna investering. Våra återkommande intäkter ökade med sex procentenheter under 2013, vilket kommer att ha en positiv påverkan lönsamhetsmässigt för ReadSoft framöver.

Molnets betydelse tydlig

Under 2013 blev det tydligt att vår tidiga satsning på molntjänster var ett strategiskt riktigt beslut. Efterfrågan ökar kraftigt och antalet fakturor som hanteras på molnet växer stadigt och nådde under året runt 4,5 miljoner. En ökning med cirka 500 procent jämfört med 2012. Det är en tydlig indikation på att trenden är stark. Vi fortsätter att utveckla vårt erbjudande på molnet och marknadsför det på de flesta av våra marknader. Dock varierar mognadsgraden mellan olika länder. I Norden var nästan hälften av de affärer som gjordes 2013 molnbaserade.

Även trenden mot mobilitet är stark, i dag vill våra kunder kunna hantera all information oavsett var de befinner sig. För att möta detta behov lanserade vi under 2013 en ny uppsättning mobilappar för iOS, BlackBerry, Android och Windows 8.

Åker lönsamhet

e-fakturor viktigt komplement

Förvärvet av Expert Systems under 2013 var strategiskt viktigt. Deras teknologi för att skicka och hantera e-fakturor ger oss en stark konkurrensfördel. ReadSoft är världsledande på lösningar för att ta emot och hantera fakturor, både digitala och pappersbaserade. Med den nya lösningen från Expert Systems kan vi även ge våra kunder möjlighet att skicka och ta emot e-fakturor, vilket gör att vi kan erbjuda en helt komplett lösning. Genom det webbaserade gränssnittet Fakturaportalen kan även våra kunders leverantörer följa sina fakturor och se var de befinner sig i betalningsprocessen. Lanseringen har redan börjat och mottagandet har varit positivt. Utrullningen på samtliga marknader fortsätter under 2014 och ska vara färdigt i slutet av 2015.

Återkommande intäkter ger stabilitet

Vårt arbete med att gradvis minska andelen eviga licenser och därmed öka andelen återkommande intäkter fortsätter. Detta är en utveckling som präglar hela programvarubranschen och är på sikt en strategiskt viktig omställning för att vidmakthålla en säker och lönsam affär. Våra återkommande intäkter består av licensintäkter från hyresmodell, molntjänster och intäkter från löpande support- och underhållsavtal. Utöver det obligatoriska första året av support- och underhåll väljer våra kunder att förlänga detta avtal i mer än 96 procent av fallen, vilket visar på att våra lösningar är affärskritiska för våra kunder. Övergången till en större andel återkommande intäkter gör att säsongvariationerna minskar. Dock innebär omställningen att den initiala intäkten vid försäljningstillfället minskar, samtidigt som den totala långsiktiga intäkten ökar. På sikt kommer denna utveckling att ha en mycket positiv påverkan lönsamhetsmässigt för ReadSoft.

Målet är att mer än 65 procent av våra framtida intäkter ska vara av återkommande art. Under 2013 genomförde vi förändringar i säljorganisationen för att öka takten i övergången. Det har varit framgångsrikt och för närvarande är 47 procent av våra intäkter återkommande.

Fokuserad satsning på XBOUND

I början av 2013 organiserade vi om vår försäljningsorganisation för våra Oracle-lösningar, vilket starkt bidragit till att licensförsäljningen för Oracle mer än fördubblats under året.

Framgången har gjort att vi nu kommer skapa en liknande försäljningsorganisation för våra XBOUND-baserade lösningar under 2014. XBOUND riktar sig mot företag som hanterar mycket stora dokumentmängder. Introduktionen har tagits emot väl på marknaden och ett antal större affärer har genomförts. Samtidigt har vi inte nått de mål vi satte upp. Det beror delvis på att säljcyklerna är långa och att försäljningsprocessen kräver relativt stora investeringar.

Genom att skapa ett sammanhållet globalt team kring XBOUND kommer vi kunna fokusera på rätt affärer och öka antalet lyckade försäljningar, vilket gör att vi får bättre utdelning på de insatser vi gör. Vi kommer också att satsa på att investera

ytterligare i säljare och utbildning eftersom XBOUND är en komplicerad produkt som kräver en något annorlunda säljstrategi än vad våra andra lösningar kräver.

Som ett resultat av förvärvet av foxray och deras produkt XBOUND, har vi nu utvecklat en ny produkt CAPTURE COMPONENTS. Den används för generell datafångst och är en kombination av de bästa lösningarna som finns i våra nya produkter. XBOUND använde tidigare till större delen andra datafångstprodukter än ReadSofts, men i och med CAPTURE COMPONENTS kan vi nu förstärka produkten med vår egen framgångsrika teknologi. Det gör att XBOUND i dag är den mest kapabla och kraftfulla lösningen på marknaden.

Förändrad organisation för ökad styrka

För att ytterligare vässa vår organisation har vi med start i januari 2014, gjort ett antal mindre organisationsförändringar. Bland annat har vi slagit ihop våra två utvecklingslabbs till ett gemensamt labb för att på så vis ytterligare dra nytta av synergieffekterna och vår totala kompetens. Vi uppnår också synergier genom att slå ihop de två regionerna Sydamerika/AsiaPac och Nordamerika. Den nya regionen Americas/Asia Pacific gör det möjligt att använda interna resurser och kompetens på ett mer effektivt sätt.

Rustade för framtiden

En viktig framgångsfaktor är våra kompetenta och engagerade medarbetare. Därför är det viktigt att vi är en attraktiv arbetsgivare, vilket glädjande nog visar sig tydligt i medarbetarenkäten som genomförts under året. Vår personal trivs och ReadSoft upplevs som en innovativ arbetsplats inom vilken det finns möjligheter att växa och utvecklas. Faktum är att vi ligger långt över benchmark på de flesta parametrar. Samtidigt fortsätter vi arbetet med att utveckla vår arbetsmiljö och vårt ledarskap för att bli ännu bättre.

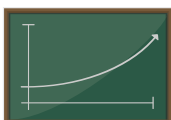
Vi kommer att arbeta hårt med att förbättra våra marginaler, samt med att åter öka tillväxten. På samma sätt som vi under året fått licensförsäljningen för Oracle att lyfta är jag övertygad om att XBOUND kommer att ta fart under 2014. Dessutom kommer vi att fortsätta att rulla ut och utveckla Fakturaportalen, ytterligare öka funktionaliteten på molnet samt bredda basen av återkommande intäkter.

ReadSoft har en stark finansiell ställning med starkt kassaflöde. Vi är marknadsledande. Vi har ett komplett erbjudande som är efterfrågat av både stora och små företag världen över. Vår organisation är effektiv och fokuserad med synnerligen engagerade och kompetenta medarbetare. Vi står väl rustade för framtiden.

Helsingborg i mars 2014

Per Åkerberg
VD och koncernchef

Trender som driver marknadstillväxten



”ReadSofts fakturalösning för SAP har ökat vår effektivitet med 30 procent och vi har dragit stor nytta av att maximera vår personals produktivitet.”

Mark Horton, Tax and Treasury Manager, Fujitsu Australia and New Zealand

Tillväxten på marknaden för automatiserad dokumenthantering drivs av ett antal parallella trender. Framför allt handlar det om en allt snabbare övergång till digitala dokument, ökade behov av effektivisering och större krav på kontroll.

Digital nyordning

Den digitala ekonomin uppskattas i dag till 20 biljoner USD, vilket utgör 14 procent av den totala ekonomin. Mer än tre miljarder människor (halva jordens befolkning) köper varor och tjänster på nätet. I och med att valet av köpställe inte längre är bundet till platsen där köparen befinner sig måste dagens företag ha kontinuerlig insyn i kundernas beteendemönster. Företagen måste förädla sin verksamhet för att kunna förutsäga och ta till sig förändringar. Det innebär att man måste kontinuerligt förbättra och anpassa sina processer och verktyg med nya digitala lösningar för att skapa och bibehålla kundlojalitet samt bli effektivare.

Kundernas ökade makt

Dagens kunder har en helt ny köpkraft genom att de är så sammankopplade via sociala medier. Forskning visar att 70 procent av köpprocessen redan är avklarad när kunderna vänder sig till leverantören.¹⁾ Kunderna är kunniga, välunderrättade och kapabla att själva styra köpprocessen, samtidigt som de mer än någonsin påverkar köppreferenser och varumärkeslojalitet. Som ett svar på det måste företagen investera i automatiseringslösningar som gör själva inköpen enklare för att på så sätt behålla sina kunder. Det har visat sig att om man ökar antalet trogna kunder med 5 procent, kan det generera upp till 75 procent i totalt kundlivstidsvärde. Ännu

viktigare är att kostnaden för att förvärva nya kunder är 5–10 gånger högre än kostnaden för att betjäna befintliga kunder.

Allt digitalt

I dag skapas och lagras nästan 95 procent av allt innehåll digitalt. Digitaliseringen av analogt innehåll går allt snabbare och pappersförbrukningen minskar. Dagens organisationer ökar sina investeringar i ny teknologi för att få bort manuella och pappersbaserade processer med hög potentiell felfrekvens, för att därigenom sänka kostnaderna och förbättra den interna effektiviteten. Detta gör det möjligt för den kundtillvända personalen att fokusera mer på verksamhet som genererar större värde, som exempelvis undantagshantering (Exception Management). Den här trenden går igen i alla branscher. I dag växer övergången till e-fakturer med 20 procent världen över; eftersom e-fakturer gör det möjligt för företagen att dra nytta av rabatter vid tidig betalning, att sänka transaktionskostnaderna och förbättra relationerna med leverantörerna.²⁾

Processrevolutionen

Dagens företag övergår i allt högre grad från investeringar i automatisering av interna faktureringsprocesser till investeringar i applikationer för utåtriktade interaktioner. Nyligen gjorda studier visar att 37 procent av 160 globala varumärken rankades som bra

Trender i införandet av e-fakturer

Mottagare	Årlig volym av räkningar och fakturer uppskattas till minst		Uppskattad elektronisk del av total volym 2013		Uppskattad årlig volymökning av elektroniska räkningar/fakturer	
	Världen	Europa	Världen	Europa	Världen	Europa
Konsument	200 miljarder stycken	17 miljarder stycken	>5%	13%	20%	20%
Företag & myndigheter	150 miljarder stycken	16 miljarder stycken		20%		20%

Med köpet av Expert Systems positionerar vi oss på en marknad med stor potential. Övergången till e-fakturer accelererar. Bara 5 procent av 350 miljarder fakturer är idag e-fakturer, men den årliga ökningen ligger på cirka 20 procent.

Källa: Bruno Koch, Billentis

1) Sirius Decisions, 2012

2) E-Invoicing / E-Billing International Market Overview & Forecast, Billentis 2013

eller utmärkta i fråga om kunderfarenheter.³⁾ Den betydelse som tillmäts kundnöjdheten spänner över många branschsegment och finns med i de flesta organisationers funktionella områden. Fokus på mål som att göra det möjligt för kunderna att lägga sina beställningar snabbare, minskade kostnader för att behandla kundernas betalningar samt snabbare svarstider för kundförfrågningar främjar kundfokuserade kulturer som företagen strävar efter att uppnå. Många organisationer ökar takten i sina investeringar i det som tankeledarna definierar som ett "systems of engagement"⁴⁾, som gör det möjligt för dem att på ett effektivt sätt konkurrera om en andel av kundernas plånböcker och lojalitet.

Analys och insikter

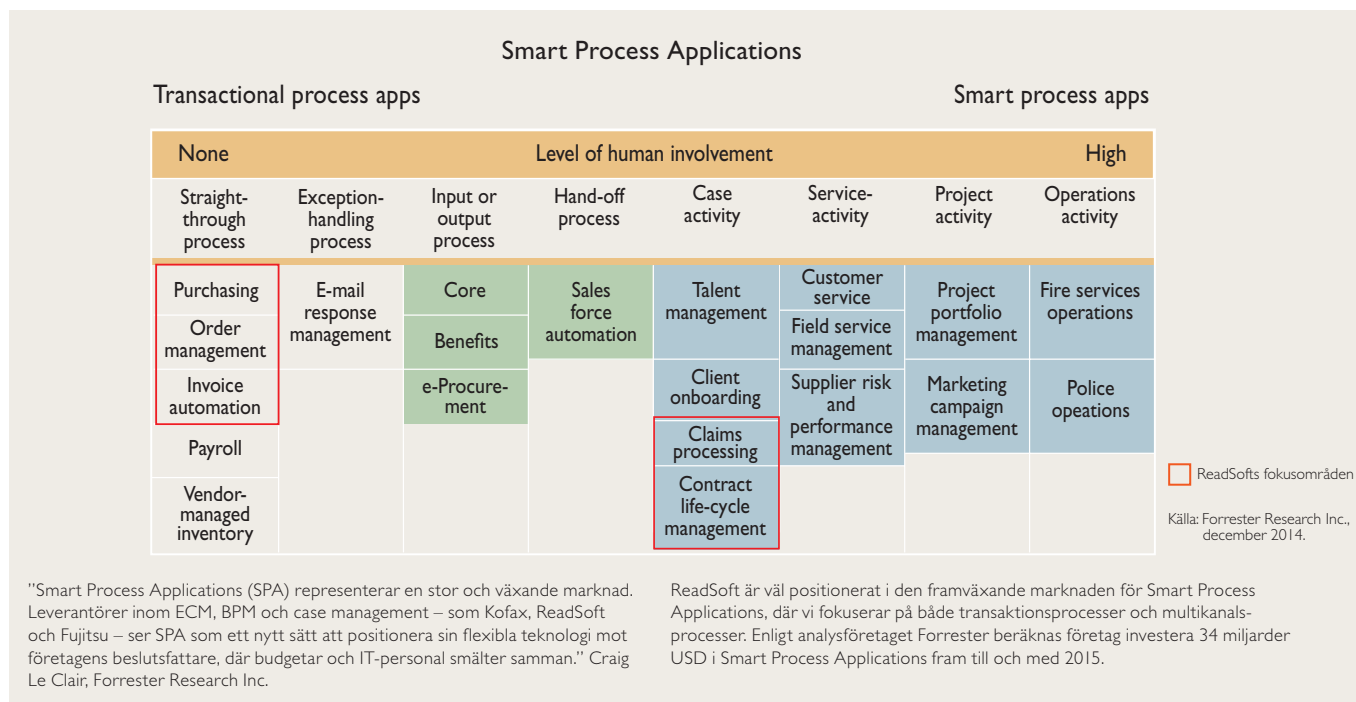
Volymen på de alltmer precisa datamängder som samlas in kommer från diverse olika källor, som sociala medier, avkännare, mobila enheter samt molnlagring. Dagens organisationer investerar alltmer i nya analysfunktioner för att kunna hantera stora datamängder och göra det möjligt att se konsumentbeteende i realtid. Ett amerikanskt analysföretag definierar dessa analyser som "affärsvärldens förbränningsmotorer", och anser att de är av stor betydelse för organisationer som vill växa, vara innovativa och optimera effektiviteten. Med en aldrig tidigare upplevd åtkomst till denna data kan företagen fatta välunderbyggda affärsbeslut på ett mycket mer dynamiskt sätt. Om företagen får inblickar i potentiella flaskhalsar i processen kan de vidta förebyggande åtgärder för att fortlöpande förbättra processerna. En studie som nyligen gjorts av Gartner visar att investeringar i processer som underlättar analyser och beslutsfattande tillsammans med en löpande övervakning av verksamhetsresultaten var de främsta drivkrafterna för att investera i kunskapshantering⁵⁾.

Hybridmolnets framväxt

Användningen av molntjänster ökar ständigt. Av de företag som har deltagit i olika undersökningar använder sig 75 procent redan av någon form av molntjänst, men trenden går emellertid mot hybridmodeller, d v s en kombination av både platsbaserade och molnbaserade lösningar. En studie visade att 50 procent av de svarande planerade att införa hybridmolntjänster för att klara arbetstoppar. Poängen med att implementera hybridmoln är att det gör det möjligt för organisationerna att ha känslig information bakom en brandvägg, samtidigt som man vid behov kan erhålla ytterligare kapacitet till en lägre kostnad. Hybridmolnen gör det också möjligt för företagen att behålla sina befintliga IT-investeringar och till och med utöka användningen av dem genom att integrera dem med utåtriktade applikationer för processer som syftar till att få med sig kunderna på resan mot hybridmolnet, informationsinhämtning från formulär, beställningsordrar eller faktureringsprocesser samt appar för mobila enheter och därmed ytterligare förenkla processen för underliggande transaktions- och arkivsystem.

BPO växer bland medelstora företag

Små- och medelstora företag rör sig i allt högre grad mot en affärsmodell som bygger på outsourcing. Det sker mot bakgrund av en 13-procentig årlig marknadsökning som främst drivs av grundläggande besparingar och en önskan från de små och medelstora företagen att lägga större fokus på sina kärnverksamheter. Det är särskilt outsourcingmarknaden för ekonomi och redovisning som uppskattas till 25 miljarder USD och den växer snabbt. De ekonomi- och redovisningstjänster som främst läggs ut är hantering av leverantörsskulder och kundfordringar, samt automatisering av olika processer. Men det är inte bara



3) Forresters rapport "The Customer Experience Index", 2012.
 4) AllM: Systems of Engagement and The Future of Enterprise IT A Sea Change in Enterprise IT.
 5) Analys av studien: CFOs Top Imperatives 2013 Gartner: FEI CFO Technology Study, 2 maj 2013.
 Gartner's rapporter som beskrivs här utgår data, research-underlag eller publicerade synpunkter och är en del av en prenumerationstjänst från Gartner, Inc. ("Gartner"), och är inte att jämföras med fakta. Varje Gartner-rapport utgår från sitt ursprungliga publiceringsdatum (och inte utifrån den dag då denna årsredovisning publiceras) och innehållet i Gartner's rapport(er) kan revideras utan förvarning.

kostnadsbesparingarna som får små och medelstora företag att i allt högre grad använda sig av outsourcing. Dagens klienter inom BPO (Business Process Outsourcing) vänder sig till sina samarbetspartners för att få hjälp att omvandla back-office-funktioner, hantera förändringar och få vägledning inom en effektiv hantering av tekniken. BPO-företagen erbjuder å sin sida i allt högre grad branschfokuserade tjänster, skräddarsydda för att hjälpa leverantörer av exempelvis försäkringar, hälso- och sjukvård eller finansiella tjänster att bli mer konkurrenskraftiga.⁶⁾

Konsolidering av teknologin

Marknaden för automatisering av affärsprocesser genomgår en snabb konsolidering, som drivs av kundernas förväntningar på en samlad servicepunkt för processautomatisering med ett serviceavtal som täcker in alla nivåer. De här förväntningarna har resulterat i en våg av teknologikonsolidering mellan programvaruapplikationer för automatisering av affärsprocesser. Kunderna förväntar sig att kunna samordna flera olika steg inom automatiseringen såsom att inhämta, utvinna, klassificera, validera och integrera ett flertal ERP-applikationer och interna serverbaserade transaktionssystem. Kunderna kräver att systemen ska vara kompatibla, utbyggbara och skalbara. Forskning visar att organisationer som investerar i en effektiv samordning mellan verksamheten och teknologin årligen genererar en 12 procent högre omsättningstillväxt, 6 procent högre EBITA-marginal samt 36 procent högre tillväxt för vinster per aktie i jämförelse med konkurrenter som inte gör sådana investeringar.⁷⁾

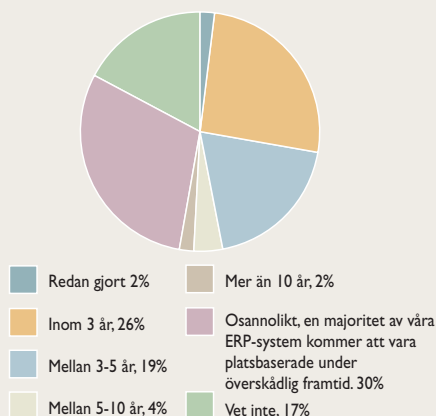
Harmoniserad affärs- och informationsteknik

IT-funktionerna innefattas i allt högre grad i de löpande verksamhetsfunktionerna för att bättre kunna harmoniseras med affärsmålen. IT-investeringar mäts utifrån "tid, kostnad samt resurser för att värdera, kapacitet och mätetal hänförliga till tiden fram till marknadsintroduktionen." Med tanke på förändringstakten, allt kortare innovationscykler och kundens stora betydelse måste tekniken vara lätt att konsumera, enkel att börja använda och möjlig att anpassa till ett snabbt föränderligt affärsklimat. IT-funktionerna måste vara flexibla för att tjänsteutbudet ska kunna anpassas på ett kostnadseffektivt och tidsmässigt effektivt sätt.

Informationsstyrning

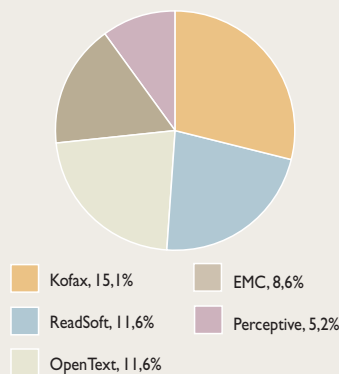
Den exponentiella tillväxten av digitalt innehåll, tillsammans med ökade lagmässiga regleringar och större övervakning gör det nödvändigt för företagen att införa en strikt bästa praxis för informationsstyrning som omfattar sekretess, informations säkerhet, åtkomst samt integritet. En del av problemet är den snabba spridningen av innehåll över flera lagringsplatser och filhanteringssystem, inklusive molnet, e-post och sociala medier. En explosionsartad ökning av informationslagring gör det inte bara svårt att på ett effektivt sätt utnyttja företagets kunskapsstillgångar, utan innebär även att organisationerna potentiellt riskerar att exponeras för juridiskt ansvar och höga kostnader för elektronisk bevisanskaffning (e-discovery) vid eventuella rättstvister. Därför krävs en tydligt formulerad och kommunicerad dokumentsamling, men även riktlinjer och teknik för klassificering, bevarandepprinciper och hanteringsbekräftelse.

Planer på övergång till ERP på molnet, alla respondenter⁸⁾



Nästan 50 procent av de tillfrågade företagen som Gartner undersökt planerar att gå över till (eller har redan gått över till) ett affärssystem (ERP) på molnet. 30 procent planerar att behålla sina ERP-system på plats, men kommer sannolikt att anpassa sig till en hybridmolnslösning.⁸⁾ Det visar vilken potential det finns för ReadSoft Online och våra lösningar för e-fakturerings.

De 5 största leverantörerna inom Batch Transaction



ReadSoft har en ledande position inom Batch Transaction, vilket är det största undersegmentet inom världsmarknaden för datafångst (Document Capture). Under 2012 ökade ReadSoft med en procentenhet och minskade avståndet till Kofax som tappade marknadsandelar.⁹⁾

6) Business Services Outsourcing in Banking and Financial Services 2013, Market Report.

7) Business Technology Convergence Index, BTM Research Institute, 2007.

8) Gartner Survey Analysis: Adoption of Cloud ERP 2013 Through 2023, 24 January 2014.

Gartner rapporter som beskrivs här utgår från data, research-underlag eller publicerade synpunkter och är en del av en prenumerationstjänst från Gartner, Inc. ("Gartner"), och är inte att jämföras med fakta. Varje Gartnerrapport utgår från sitt ursprungliga publiceringsdatum (och inte utifrån den dag då denna årsredovisning publiceras) och innehållet i Gartner rapport(er) kan revideras utan förvarning.

9) Harvey Spencer Associates.

Brett utbud skapar parallella intäkter



”Människor har inte samma kapacitet och noggrannhet som en intelligent applikation. Jag tvekade inte en sekund när det gällde att investera i ReadSofts lösning för kundorderhantering.”

Aksel Jarlbäck, IT Manager, Specma

Med smarta applikationer, parallella intäktsströmmar och en stabil kundbas har ReadSoft skapat en bra plattform för tillväxt. Dessutom har vi genom ett antal strategiska vägval positionerat oss för att kunna möta kundernas växande efterfrågan nu och i framtiden.

Vår vision

ReadSoft is a leading provider of applications for automating business processes.*

Vår mission

We simplify business for both large and small organizations with applications for business process automation that enable them to conduct processes more efficiently, manage data with greater visibility and agility, and as a result to improve customer satisfaction and bottom-line profitability.*

Våra programvaruapplikationer hjälper företag att automatisera dokumentprocesser. ReadSofts applikationer extraherar information från affärsdokument som fakturor, blanketter, skadeärenden och beställningar oavsett om de elektroniska eller på papper.

Den extraherade informationen används för automatisk dokumentsortering, för att matcha informationen mot affärssystemen och i attestflöden.

Hela kedjor av processer automatiseras, som till exempel köp till utbetalning, beställning till inbetalning och hela postrumshanteringen.

ReadSoft har den mest använda lösningen för automatiserad fakturahantering i världen, med fler installationer än resten av marknaden tillsammans.

Marknadens drivkrafter gynnar ReadSoft

Tack vare att våra applikationer kan hantera alla typer av media, oavsett om det är digitala dokument eller fysiska papper, är de redo för den allt snabbare utvecklingen mot ett papperslöst samhälle. Vi har utvecklat konkurrenskraftiga lösningar för att säkerställa

dokumentens spårbarhet och för att på ett enkelt sätt få fram all relevant statistik, vilket gör att vår applikation också hanterar de ökade kraven på reglering och behovet av kontroll.

Det ökade intresset för molntjänster, en ökad mobilitet och den gradvisa övergången till e-fakturor har stärkt vår position ytterligare.

När automatiseringen av affärsprocesser blir en allt mer strategiskt viktigt funktion, söker framförallt de stora företagen globala leverantörer som har resurser att leverera heltäckande lösningar med hög kapacitet. Vår närvaro med etableringar i 17 länder och partners i ytterligare 70 gör att vi kan erbjuda ett kraftfullt stöd både vid installation och under drift.

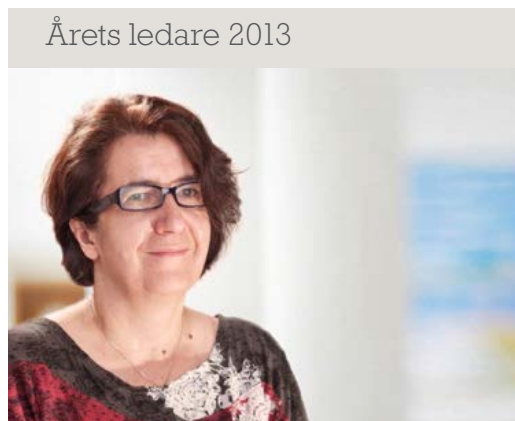
En utökad marknad

Enligt analysföretaget Forrester Research håller en ny marknad för Smart Process Applications (SPA) på att ta form.

Den kännetecknas av behovet av flexibilitet, insikt, analyser och hantering av undantag. Den inkluderar även en balans mellan att automatisera processer (som gör att arbetskrävande uppgifter kan minimeras samtidigt som personalen kan fokusera på hantering av undantag på en högre nivå) och att ge beslutsfattare verktyg att skaffa bättre insikter i kundernas beteende och drivkrafter. Forrester prognostiserar marknaden för SPA (eller dynamisk ärendehantering) till 165 miljarder kronor (tio gånger större än marknaden för datafångst). Företag investerar idag framför allt i applikationer som förbättrar servicen för kunderna.

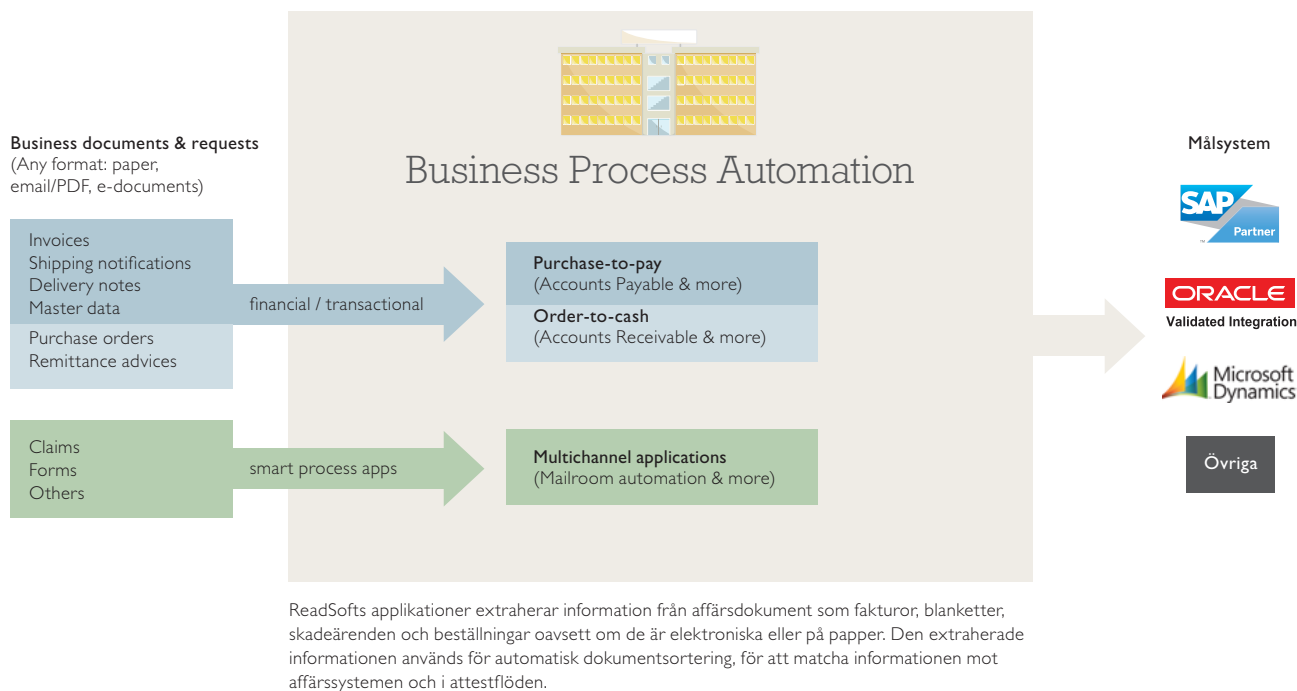
Isabelle Willame

Isabelle har bidragit till utvecklingen av Professional Services-organisationen på lokal, regional och global nivå. Hon är inte rädd för att utmana, har härlig humor, delar med sig av idéer och kunskap och är intresserad av att utveckla människor.



* För vissa branschuttryck, vår vision och mission, finns ingen svensk översättning eller bra svenskt uttryck, därför har ReadSoft i dessa fall valt att behålla originalspråket, engelska, för att inte missförstånd ska uppstå.

Vårt erbjudande



Utveckling har lett till att våra konkurrenter börjat positionera sig som leverantörer av SPA genom att förvärva bolag för att kunna kombinera datafångst med Business Process Management. I och med våra förvärv av foxray (2012) och Expert Systems (2013) ligger vi i framkant på denna nya marknad.

Analysföretaget Forrester konstaterar att Smart Process Applications (SPA) representerar en stor och växande marknad. Leverantörer inom ECM, BPM och case management – som Kofax, ReadSoft och Fujitsu – ser SPA som ett nytt sätt att positionera sin flexibla teknologi mot företagens beslutsfattare, där budgetar och IT-personal smälter samman.¹⁾

Våra fem byggstenar

Oavsett om det är en faktura, en beställning, ett skadeärende eller något annat pappers- eller e-dokument, gör ReadSofts affärsapplikationer det möjligt att hämta, få tillgång till, bearbeta, hantera och granska affärskritiska dokumentdata från en och samma plattform. Våra applikationer utgår ifrån fem byggstenar:

Applikationerna designar (Design) ett automatiserat informationsflöde som är helt integrerat med transaktionssystemet. Det möjliggör ett effektivt dataflöde baserat på bästa praxis utan att

det behövs någon IT-erfarenhet. Applikationerna kan helt integreras med alla affärssystem.

Våra applikationer extraherar (Extract) affärskritiska data från alla källor och omvandlar den till information som organisationens system kan hantera. De förvandlar effektivt data, oavsett format, till information och elektronisk data till strömlinjeformad information som direkt kan hanteras av de olika målsystemen. De har även en självlärande teknologi för dataextraktion.

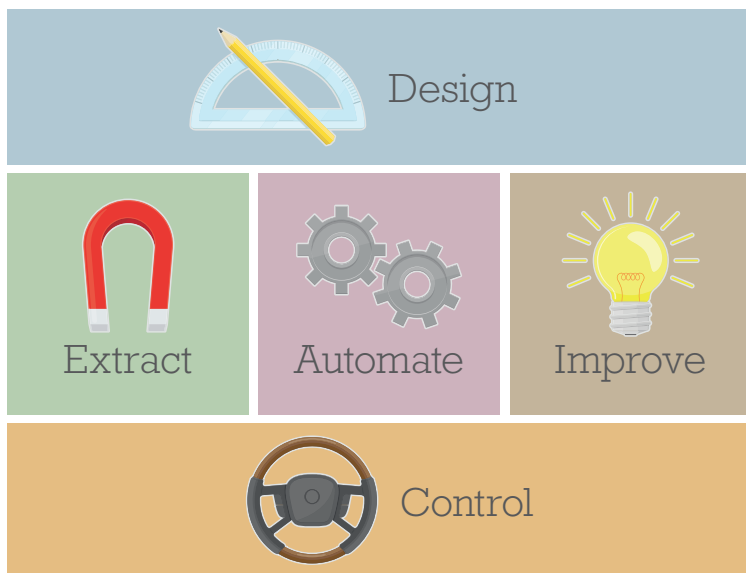
Applikationerna automatiserar (Automate) ett stort antal affärsprocesser och flyttar utan mänsklig inblandning affärskritisk information till nästa steg i processen. Detta minskar processkostnaderna med upp till 80 procent.

Applikationerna bidrar till att förbättra (Improve) processernas prestanda och gör det möjligt att i realtid fatta mer välgrundade, proaktiva affärsbeslut med nyckeltal. De identifierar processernas flaskhalsar och skapar en kontinuerlig förbättring av prestanda.

Applikationerna kontrollerar (Control) och övervakar flera olika affärsprocesser från början till slut – varsomhelst, närsomhelst. Applikationerna hanterar ett stort antal affärsprocesser utifrån samma skalbara plattform. All behörig personal kan närsomhelst få tillgång till processdata oavsett utrustning – både på plats eller via molnet.

¹⁾ Craig Le Clair, Forrester Research Inc.

Våra fem byggstenar



Våra applikationer extraherar affärskritiska data och omvandlar den till hanterbar information, automatiserar ett stort antal affärsprocesser, designar ett automatiserat informationsflöde, förbättrar processernas prestanda samt kontrollerar och övervakar flera olika affärsprocesser.

Intäkterna genereras genom parallella strömmar.

Generellt strävar ReadSoft efter att öka andelen återkommande intäkter i form av hyresavtal, underhålls- och supportavtal samt abonnerade molntjänster. Under 2013 har de återkommande intäkterna ökat med sex procentenheter, till cirka 357 Mkr:

Licensförsäljning. De kunder som väljer att installera en applikation i sitt eget system betalar en engångskostnad baserat på det antal dokument som hanteras per år. Ökar volymen tillkommer en extra kostnad. Kunderna har även möjlighet att hyra applikationerna. Hyresavtalet innefattar licenskostnad, support- och underhållsavtal.

De som använder applikationerna på molnet betalar en löpande abonnemangsvgift som baseras på antalet hanterade dokument. I molntjänsterna ingår support och löpande uppdateringar.

Licenser är en engångsintäkt baserat på det antal dokument som hanteras per år. Kunderna har även möjlighet att hyra licenserna eller betala en löpande abonnemangsvgift på molnet. De som installerar applikationen på plats köper ofta konsulttjänster för anpassning, integration och utbildning. Support- och underhållsavtal är obligatoriskt för alla licenskunder under det första året och kan sedan förnyas. Vi säljer även hårdvara, som till exempel skannern i samband med installation på plats.

Licensförsäljningen stod för 32 procent (32) av intäkterna 2013.

Konsulttjänster. De kunder som väljer att installera våra applikationer på plats köper ofta även våra tjänster för anpassning, integration och utbildning.

2013 stod konsulttjänsterna för 27 procent (29) av den totala försäljningen. Minskningen berodde främst på en minskad beläggning i början på året samt en ökad prispress.

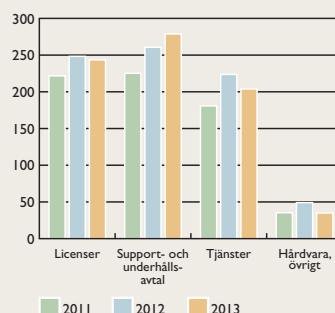
Support- och underhållsavtal. Kunder som köper en licens tecknar ett support- och underhållsavtal. Avtalet ger dem uppgraderingar av nya programvaror samt telefonsupport. Avtalet är obligatoriskt första året och förnyas sedan årsvis. Andelen som väljer att förlänga sina avtal är mer än 96 procent. Intäkten för support- och underhållsavtalet motsvarar cirka 20 procent av licenspriset. Under 2013 stod Support- och underhållsavtalen för 37 procent (33) av intäkterna.

Beroende på behov erbjuder vi våra kunder tre nivåer av support, där *Standard* riktar sig mot lokala företag, *Utvidgad* mot företag med krav på korta ledtider och *Affärskritisk* är skräddarsydd support dygnet runt 5 dagar i veckan.

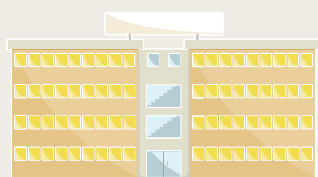
Hårdvara. För att erbjuda våra kunder en komplett lösning, säljer vi även tredjepartsprodukter, framför allt skannrar för att skanna pappersdokument in till det automatiserade systemet. Därmed kan vi säkerställa att kunden får en fungerande helhetslösning.

Dessa tredjepartsprodukter stod för 3 procent (6) av den totala försäljningen 2013.

Intäktsfördelning, Mkr



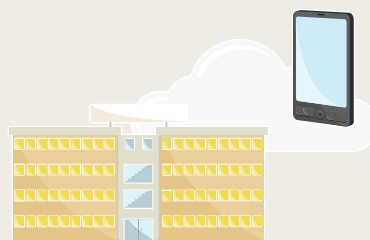
Våra leveransmodeller



Lokalt på plats



Via molnet



Hybridversioner

Tre olika leveransmodeller

ReadSofts lösningar driftsätts normalt på två olika sätt:

Lokalt på plats: Programvarulösningar som installeras i befintlig eller ny hårdvara på plats i organisationens lokaler.

Via molnet: Ett nyare erbjudande som växer snabbt och som gör det möjligt för användare att få nätverksaccess till delade datorresurser via internet när de vill.

Hybridversioner: Många av våra kunder föredrar att köra delar av sin ReadSoft-lösning på plats och andra delar på molnet. Det ger dem den flexibilitet, säkerhet och effektivitet de behöver.

Vi når marknaden genom olika försäljningskanaler

Direkt till slutkund. Försäljning till större lokala företag, internationella koncerner och dokumentintensiva företag inom Business Process Outsourcing (BPO) sker genom vår egen globala säljorganisation. Vi erbjuder dem hjälp med processutveckling och stöd

för att dra nytta av våra applikationers fulla potential till produktivetsförbättringar. Våra konsulter ger stöd i allt från behovsanalys till implementering och vi utbildar löpande våra kunder.

Via partners. Försäljning till små och medelstora företag sker i samarbete med cirka 350 partners världen över. De har en stark ställning på sina lokala marknader och använder sig av både våra applikationer och våra molnlösningar i sina egna produkter.

Merförsäljning till befintliga kunder

Många kunder börjar med att automatisera delar av sin fakturahantering. Det går snabbt att installera och ger en snabb återbärning på investeringen. Samtidigt väljer de oss för vår bredd och vårt kompletta erbjudande. Därför arbetar vi proaktivt med att erbjuda våra befintliga kunder nya applikationer och att maximera nyttan av deras befintliga lösningar.

Bred produktportfölj skapar mervärden

ReadSoft har en av marknadens mest avancerade applikationer för automation av affärsprocesser och är ledande när det gäller automatisk fakturahantering.

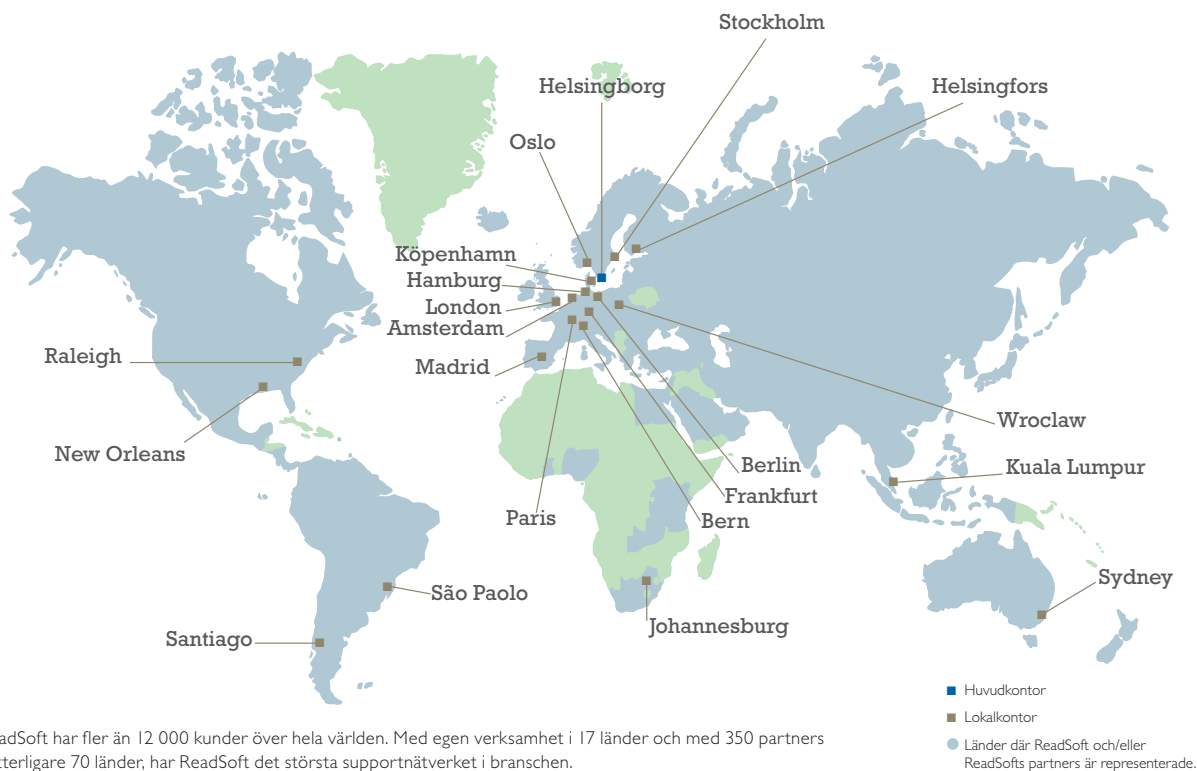
Tillsammans med en hög automatiseringsgrad, en global närvaro och vår goda förståelse för företagens interna processer innebär det stora fördelar när företag ska effektivisera sina affärsprocesser.

Årets medarbetare 2013



Nedima Sinanovic

Nedima är alltid hjälpsam, positiv och villig att göra det där lilla extra. Hon personifierar ReadSofts kultur och har under 2013 varit en av nyckelpersonerna i det framgångsrika projektarbetet med att byta CRM-system.



ReadSoft har fler än 12 000 kunder över hela världen. Med egen verksamhet i 17 länder och med 350 partners i ytterligare 70 länder, har ReadSoft det största supportnätverket i branschen.

Våra applikationer kan hantera ett stort antal finansiella affärsprocesser och integreras i samtliga ledande affärssystem som till exempel SAP och Oracle.

Med kapacitet att hantera mer än 200 miljoner fakturor per år är de ett naturligt val för de företag som har stora servicecenters (Shared Service Centers) eller arbetar med Business Process Outsourcing, till exempel försäkringsbolag, banker och myndigheter. Men våra applikationer är samtidigt skalbara, vilket gör dem lämpliga även för företag med mindre dokumentvolym som till exempel små och medelstora företag.

Med vår internetbaserade Fakturaportal är vi de enda i vår bransch som kan erbjuda möjligheten att även skicka e-fakturor och via Leverantörsportalen kan vi erbjuda leverantörer att följa hanteringen av sina fakturor i realtid.

Sedan 2011 finns våra applikationer tillgängliga på molnet och under 2013 lanserade ReadSoft en ny uppsättning mobilappar för hantering och automatisering av affärsprocesser; för iOS, BlackBerry, Android och Windows 8 mobila operativsystem.

Differentierad kundstruktur ger stabil intäktsbas

Oavsett om det handlar om att tillverka saker; låna ut pengar eller administrera en myndighet finns det ett gemensamt behov av att hantera affärskritiska data från dokument på ett effektivt och kostnadsbesparande sätt.

Vårt erbjudande är anpassat för företag av alla storlekar och branscher, men speciellt intressant för företag med stora dokumentflöden som till exempel verkstadsbolag, telekombolag, försäkringsbolag, banker, myndigheter, detaljister och undersökningsföretag. ReadSoft har inte någon enskild kund som står för mer än 2 procent av den totala omsättningen.

Våra applikationer är skalbara och kan hantera volymer från 500 dokument till mer än 200 miljoner dokument per år. De skapar värde och snabb återbäring på investeringen för stora, globala organisationer lika väl som för små och medelstora företag.

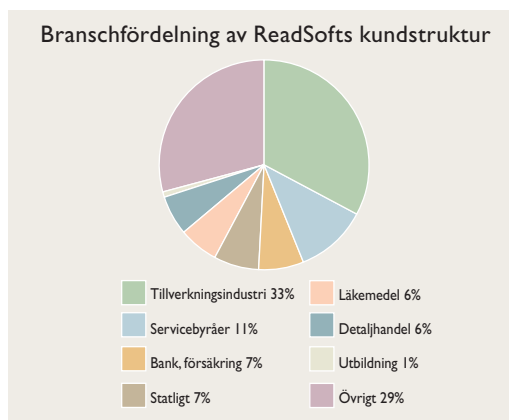
Stora dokumentintensiva företag använder våra applikationer för de marknadsledande affärssystemen Oracle och SAP och drar nytta av våra konsulter expertkompetens.

Medelstora företag drar nytta av våra applikationer som en del i de system våra partners erbjuder.

De mindre företagen använder sig av våra applikationer via molnet, antingen via partners eller som en integrerad del av sitt affärssystem.

Våra kunder finns över hela världen och är verksamma inom de flesta branscher.

Sammantaget ger det oss en bred kundbas och stabila intäkter.



Tydliga strategier för långsiktig tillväxt



”ReadSofts programvara har hjälpt oss att ta kontroll över vår fakturahantering. Och personalen uppskattar verkligen att de kan hantera fakturorna inne i Oracle.”

Jan Ferro, Purchasing Manager, Green Mountain Power

Vår vision är att vi ska vara en ledande leverantör av applikationer för att automatisera affärsprocesser. Det innebär att vi ska utveckla de tekniskt bästa och mest användarvänliga lösningarna. Vi ska erbjuda den funktionalitet marknaden efterfrågar och vi ska leverera våra lösningar på ett effektivt och smidigt sätt. Dessutom ska vi följa, stötta och utveckla våra kunder så att de alltid kan dra maximal nytta av våra produkter.

Vi växer

ReadSoft ska fortsätta växa organiskt bland annat med hjälp av vår befintliga kundbas. Kunder som tidigare köpt våra applikationer inom fakturahantering är redo att automatisera även andra affärsprocesser och dra nytta av våra molntjänster.

Även våra konsulttjänster och vårt program för Customer Care, där vi hjälper alla våra kunder att dra maximal nytta av våra applikationer, bidrar till vår tillväxt på detta område.

Vi söker nya försäljningskanaler, integrerar fler produkter utifrån vår befintliga produktportfölj och utvecklar nya funktioner. Bland annat breddar vi marknaden genom att addera fler språk.

Parallellt arbetar vi med att utöka och fördjupa vår partnerförsäljning. Det gör det möjligt att öka volymen på försäljningen mot framför allt små- och medelstora företag utan att behöva knyta upp stora personella resurser. Vår långsiktiga ambitionsnivå är att cirka 50 procent av vår totala licensförsäljning sker via partners.

ReadSoft bevakar marknaden för att hitta potentiella strategiska partnerskap och förvärv. De senaste två åren har vi förvärvat två bolag. Båda förvärven har bidragit positivt till vår tillväxt.

Förvärvet under 2013 av Expert Systems innebar att ReadSoft tog över en programvara med stor global potential som både stärker och utökar ReadSofts molnerbjudande och position som leverantör av elektroniska dokumentlösningar. Expert Systems är en tongivande leverantör av molnbaserade tjänster för elektroniska affärer i främst Norden. Bolaget tillhandahåller användarvänliga och driftsäkra system för utbyte av e-fakturer och andra elektroniska dokument i ett nätverk för företag och dess leverantörer. Under året har befintliga ReadSoftkunder på

den svenska marknaden erbjudits denna lösning på köpet när de förnyat sitt abonnemang. Dessutom har våra kunders leverantörer erbjudits hjälp att börja skicka e-fakturer.

Förvärvet 2012 av foxray och deras produkt XBOUND har bidragit till våra möjligheter att skapa applikationer för stora dokumentintensiva företag, något som resulterat i ett antal nya affärer under året.

Vi har en ledande position

ReadSoft har ända sedan starten haft en ledande position inom automatiserad fakturahantering. Strategin för att behålla denna är att fokusera på innovation och utveckling, men också att skapa nya lösningar genom att integrera befintliga produkter. Därmed ger vi våra kunder nya applikationer och möjligheter, med samma tekniska plattform som bas.

En annan av våra styrkor är att vi kan erbjuda en komplett lösning för kundens hela affärsprocess. Bredden i vårt erbjudande är en konkurrensfördel. Men vi arbetar också med att stärka driftsäkerheten, förbättra vår support, effektivisera implementeringen och öka precisionen. Vi ska inte bara vara tekniskt ledande utan även erbjuda den bästa kundupplevelsen.

För att kunna förverkliga våra strategier krävs att vi har både personell och finansiell styrka. Vi har idag en optimerad organisation och god finansiell position med stark balansräkning och bra kassaflöde.

Kassaflöde från den löpande verksamheten, Mkr



Vi är effektiva

ReadSofts 17 dotterbolag är grupperade i tre geografiska regioner, vilket gör att vi kan dra nytta av den kompetens som finns i bolaget. Med ett utvecklat processtänkande och gemensamma metoder för att rulla ut projekt är det enkelt att dela resurser världen över. För att säkerställa att våra installationer möter våra kunders höga krav, och att implementeringen går så smidigt som möjligt, har vi inrättat en ny roll, Delivery Manager, med huvudansvar för alla leveranser, installationer, service och support gentemot våra globala kunder.

Vi har också driftsatt ett nytt CRM-system och prioriterar investeringar både på säljsidan och i verksamheten.

Men en ökad effektivitet får inte gå ut över kreativiteten, som fortfarande är ett av våra kärnvärden. Vi är och förblir ett entreprenördrivet företag med en stark innovationskultur.

Vi ska fortsätta att utveckla en kreativ, effektiv, snabbfotad och processororienterad organisation som skapar förutsättningar för tillväxt.

Vi är innovativa

För att behålla vår ledande position ska vi fortsätta att utveckla våra lösningar. Dels genom att fokusera på våra kärnområden som dokumentförståelse och systemintegration men också genom att integrera våra befintliga produkter och ta fram nya funktioner som ytterligare ökar våra kunders effektivitet.

Vi ska fortsätta arbetet med att utveckla och bredda vår molntjänst. ReadSoft Online är idag den snabbast växande delen inom bolaget och vårt erbjudande på molnet utvecklas hela tiden.

Tack vare vår långa erfarenhet av dokumentautomation och vår stora kundbas är vi dessutom en intressant samarbetspartner för andra bolag som utvecklar molntjänster. Vi har exempelvis ett nära partnerskap med Microsoft, både när det gäller teknik och affärssystem.

Vi har förutsättningarna att lyckas

ReadSoft har redan idag en framgångsrik verksamhet. Vi fortsätter att fokusera på att förbättra marginalerna bland annat genom att utveckla nya betalningsmodeller för framtida intäkter.

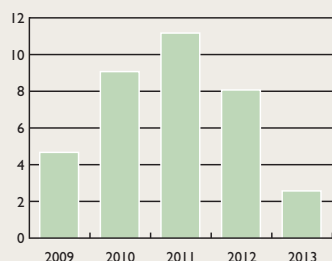
Vi har en stark position på en marknad som befinner sig i ett teknologiskt paradigmskifte. Där vi har investerat i och under tid utvecklat smarta applikationer som har en central betydelse för det nya sättet att arbeta.

De återkommande intäkterna blir allt viktigare. Under 2013 ökade vi dessa med 6 procentenheter.

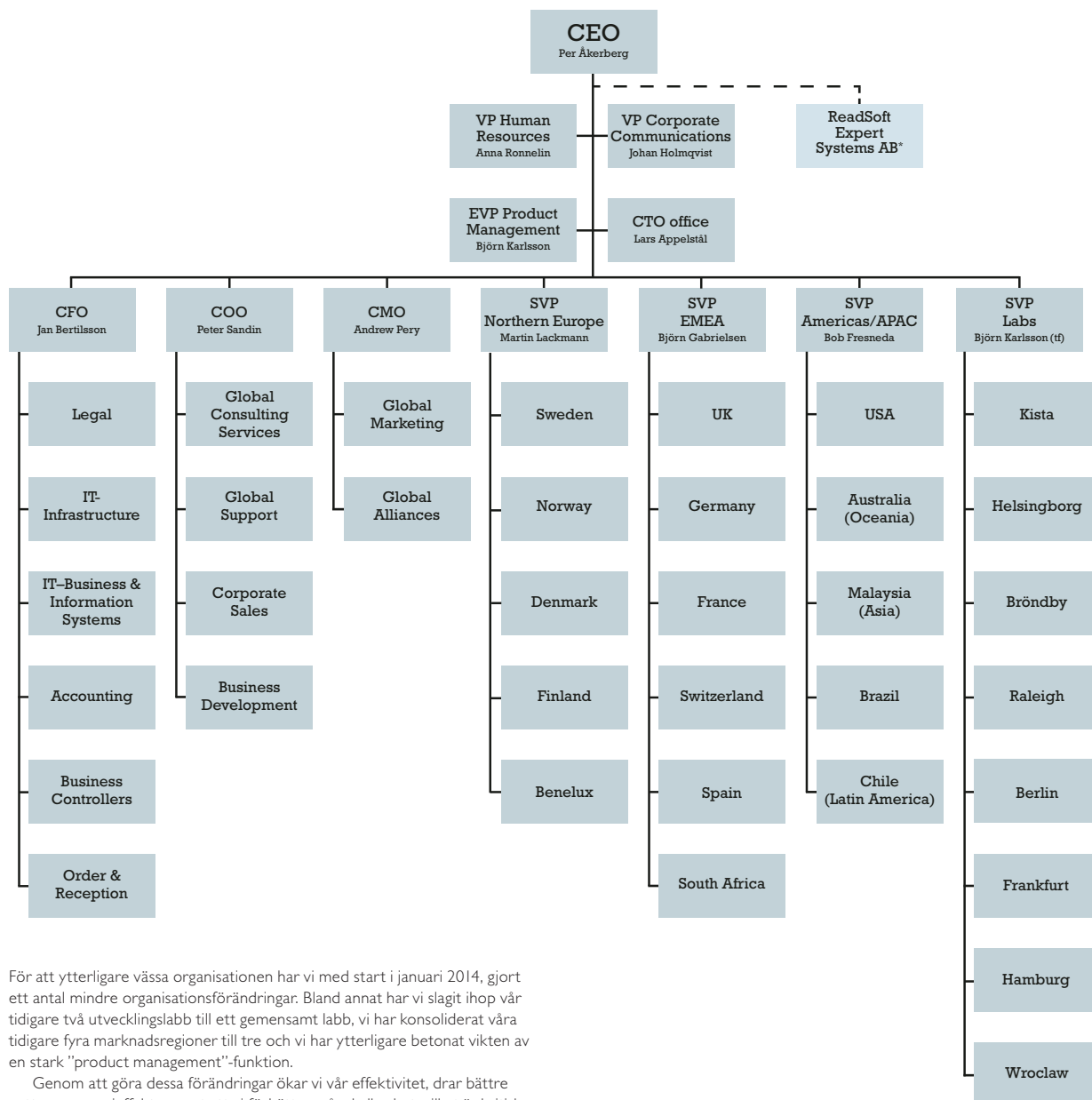
Omstruktureringskostnaderna under 2013 påverkade resultatet med 9 Mkr och omfattade cirka 30 personer. De årliga kostnadsbesparingarna från programmet kommer att vara cirka 20-22 Mkr med start 2014. Dessa besparingar kommer delvis återinvesteras i form av rekryteringar inom områden där vi ser god potential för utveckling. I januari 2013 gjorde vi förändringar i vår säljorganisation för Oracle. Resultatet blev att vi fördubblade vår licensförsäljning för Oracle. Därför applicerar vi 2014 denna säljstruktur på andra delar inom organisationen för att bättre hantera framtidens affärer.

Med vår tekniska plattform och vår starka balansräkning i kombination med våra engagerade och innovativa medarbetare har vi goda förutsättningar att öka volymen och förbättra marginalerna för att i förlängningen kunna förverkliga vår vision.

Rörelsemarginal EBITDA, %



Under det fjärde kvartalet 2013 tog vi steg i rätt riktning vad avser vårt EBITDA-resultat, men den svaga inledningen på 2013, som bland annat påverkades av engångskostnader i samband med förvärvet av Expert Systems, gör att vi ännu inte når de resultatnivåer på helåret som vi bör ligga på. De investeringar som vi har gjort i förvärv, anställda, produkter, organisation och geografisk etablering har varit nödvändiga för vår långsiktiga tillväxt. För att förbättra vårt resultat och vår marginal framöver arbetar vi fortlopande med en rad åtgärder.



För att ytterligare vässa organisationen har vi med start i januari 2014, gjort ett antal mindre organisationsförändringar. Bland annat har vi slagit ihop vår tidigare två utvecklingslabb till ett gemensamt labb, vi har konsoliderat våra tidigare fyra marknadsregioner till tre och vi har ytterligare betonat vikten av en stark "product management"-funktion.

Genom att göra dessa förändringar ökar vi vår effektivitet, drar bättre nytta av synergieffekter samt att vi förbättrar vår skalbarhet, vilket är kritiska faktorer för ett programvarubolag.

*ReadSoft Expert Systems (förvärvat 2013) har under det första året drivits som en självständig enhet. Integration kommer att ske under det andra halvåret 2014.

Mer information om våra ledande befattningshavare återfinns på sidan 34.

Årets innovatör 2013



Rajit Shahi

Rajits kreativitet har i stor utsträckning bidragit till designen och implementeringen av den molnbaserade infrastrukturen för ReadSofts Leverantörsportal.

Innovation utifrån marknadens behov

All framgångsrik utveckling utgår från marknadens behov. Behov som kunderna i vissa fall inte ens vet att de har. Tack vare att vi levererar till tusentals kunder har vi en god insyn i deras verksamhet och önskemål. Det har gjort att vi tidigt kan se trender på marknaden och hjälpa våra kunder att dra nytta av dem.

Molntjänster utvecklas snabbt

En stor del av vårt fokus ligger på att utveckla våra molntjänster. Marknaden är fortfarande i sin linda, även om skillnaden är stor mellan olika länder. I Norden är acceptansen för molntjänster stor. Mer än hälften av alla våra affärer i de nordiska länderna bygger på molnbaserade lösningar. En intressant utveckling, med tanke på att det inte har gått mer än tre år sedan möjligheten lanserades.

I dag erbjuder ReadSoft molntjänster globalt. Genomslaget varierar beroende på hur mogen marknaden är. I vissa länder finns fortfarande en oro för att säkerheten på molnet inte är tillräckligt hög. Detta kommer dock att förändras efterhand som kunskaperna om molnet ökar.

Under det senaste året har volymen på våra molntjänster ökat med 500 procent, vilket gör det till vårt snabbast växande segment.

Innovation nära marknaden

Vi utvecklar lösningar som ger våra kunder konkurrensfördelar. Därför måste vi vara uppmärksamma på förändringar som sker på marknaden och som skapar möjligheter för oss. I och med att vi säljer våra applikationer till ett stort antal kunder har vi en effektiv källa till marknadsförståelse. Våra utvecklare deltar ofta både vid försäljning och implementering hos kund. På så sätt får våra

utvecklingsavdelningar förstahandsinformation om kundernas behov och framtida önskemål. Det ger oss möjlighet att skapa lösningar som marknaden behöver men inte själv har tänkt på. Genom att kombinera konkurrentbevakning, analys av marknadsbehoven och tekniska innovationer kan vi ligga ett steg före. Vi utvecklar löpande våra lösningar och håller oss i teknikutvecklingens framkant för att säkerställa att vi är en framtidssäker leverantör.

Förstärkt produktledning

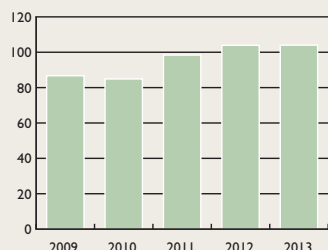
För att ytterligare öka vår innovationskraft har vi under året förstärkt vår produktledning och gett den en mer central roll i organisationen. Målet är att vi ska bli ännu bättre på att förstå behoven, att handla utifrån dem och att kunna förutsäga marknadens utveckling.

Våra kunder vill ha en leverantör som både kan lösa deras behov idag och har kapacitet att leverera det som behövs i framtiden. Trenden på marknaden mot förenkling är tydlig, vilket bland annat yttrar sig i att företag gärna försöker hitta en leverantör som kan förse dem med allt de behöver. Det är en utveckling som gynnar oss.

Långsiktiga trender påverkar utvecklingen

En av de mer långsiktiga trenderna är övergången från papper till kommunikation mellan maskiner och användningen av e-dokument. Vi har sedan länge kunnat ta hand om inkommande e-dokument och har nu även lösningar för att skicka till exempel e-fakturor. För att ytterligare bredda vårt erbjudande har vi påbörjat utvecklingen av ReadSoft Business Network, ett nätverk mellan företag där de kan utbyta dokument och information. Tanken är att även tilläggstjänster, som exempelvis factoring och kreditupplysning, ska kopplas till nätverket.

Produktutvecklingskostnader, Mkr



Innovation är ett av ReadSofts kärnvärden och ett fundament i företagets tillväxtstrategi. Det innovativa arbetet koncentreras på att hitta lösningar och applikationer i nära samarbete med partners och användare. Innovationskunnandet innefattar inte endast produkter och funktioner utan också processer, tillämpningar och service hos partners och användare.



Vår kompetens inom hanteringen av pappersdokument gör att vi kan stödja våra kunder i övergången till e-dokument och skapa lösningar som hanterar hela deras flöde, både nu och i framtiden.

Bland de trender som påverkar vårt utvecklingsarbete finns, förutom övergången till molnet, även trenden mot "Big Data". Allt större informationsmängder kräver ett mer utvecklat stöd för business intelligence för att inte användarna ska drunkna i flödet. Vi utvecklar därför lösningar som ska hjälpa dem att analysera data och kunna följa den information som är relevant.

En annan trend som funnits ett tag är att alla lösningar ska kunna användas på alla enheter, både befintliga som laptops, smartphones och tablets och framtida, som till exempel Google Glasses. Vi följer denna utveckling och har under 2013 lanserat två mobilappar, en för attestering och en för systemövervakning.

Ökat fokus på innovation

Vi har under året stärkt vårt innovativa klimat. Bland annat har vi infört "Sunshine Fridays", där vi ger utvecklarna viss frihet att sätta sig in i nya tekniker och utveckla egna idéer. Vi låter även mindre innovationer få ta plats. Det är viktigt, eftersom idéer föder andra

ideer som i slutändan kan visa sig få stor betydelse. Några av de innovationer som utvecklats under året har redan byggts in i våra befintliga applikationer.

För att ytterligare uppmuntra innovation instiftade vi 2013 priset "Innovator of the Year" som i år tilldelades Anders Törnqvist och Rajit Shahi.

Vi har också tagit fram ett program vars syfte är att sprida den erfarenhet och kompetens som finns inom ReadSoft. Vi har idag åtta utvecklingsenheter i världen som representerar en oerhört brett spektrum av bakgrunder, kulturer och teknisk kunskap. Genom utökat samarbete vill vi i ännu större utsträckning dra nytta av dessa erfarenheter och bli ännu effektivare framöver.

Anders Törnqvist

Anders är en sann forskare som ständigt lär sig nya saker. Hans nyfikenhet och innovationsförmåga har banat vägen för genombrott i ReadSofts teknologi.



Med fokus på engagemang, kreativitet och öppenhet



”Med ReadSofts XBOUND-lösning kan förfrågningar nu besvaras omedelbart och tiden att behandla ärenden har kortats betydligt.”

Jacob Bielfeldt, Techniker Krankenkasse (TK)

emang, het

ReadSoft är ett globalt företag med mer än 600 anställda i 17 länder. Vår verksamhet präglas av en tolerant och humanistisk grundsyn. Vår ambition är att ta ett stort ansvar för hur vår verksamhet påverkar hälsa, säkerhet och social utveckling.

Medarbetare

Vi arbetar för att varje medarbetare ska känna sig motiverad och vara delaktig i att leverera kundnytta utifrån koncernens kärnvärden, våra 4C – Commitment, Creativity, Competence och Cheerfulness.

Vår ambition är att ReadSoft ska upplevas som ett globalt och öppet företag, fullt av utvecklingsmöjligheter.

Utveckling av medarbetarna

Alla säljare och marknadsförare inom företaget genomgår en utbildning som fokuserar på att lösa kundens problem och erbjuda ett mervärde. Samtliga nyanställda genomgår en introduktionsutbildning vid huvudkontoret i Helsingborg.

Varje år utser ReadSoft Årets medarbetare och Årets ledare. Utmärkelse ges till personer som inte bara lever upp till våra 4C och MORE Leadership, utan även har utmärkt sig under året på ett sätt som haft positiva effekter för ReadSoft som företag. 2013 gick utmärkelsen Årets medarbetare till Nedima Sinanovic och priset för Årets ledare delades av Isabelle Willame och Bengt Dahlgren.

2013 infördes även en ny utmärkelse för uppmuntra kreativitet och innovation inom företaget. Priset "Årets Innovatör" delades av Anders Törnqvist och Rajit Shahi.

Ledarskapsutveckling

Ledarskapsutbildningen "MORE Leadership" ger bland annat ledarna en bild av sina styrkor och sin utvecklingspotential. Under 2007-2013 har mer än 150 chefer, teamledare och projektledare gått utbildningen.

Under 2013 startades även utbildningsprogrammet Talent Program for Future Leaders för att utveckla framtida ledare inom ReadSoft. Åtta medarbetare från Sverige, Tyskland, Norge, USA och Australien deltar i programmet, som innehåller ledarskapsutbildning, mentorskap och jobbrottation. Programmet pågår under 18 månader.

Bengt Dahlgren

Bengt är intresserad av både människor och teknologi. Han bryr sig om utveckling av grupper och individer, arbetar med ständiga förbättringar av arbetsprocesser och har förmåga att skapa en fantastisk teamkänsla.

Kompetensutveckling

ReadSoft arbetar med att kontinuerligt utveckla både anställda och partners över hela världen.

ReadSoft Academy är vårt verktyg för lärande, som stärker kompetensen och i förlängningen förbättrar vårt erbjudande.

Intern rekrytering

ReadSoft har en medveten strategi för att rekrytera internt och att utveckla interna karriärvägar. Det ökar våra möjligheter att behålla och utveckla vår kompetens över tiden. Vi uppmuntrar även förflyttningar såväl inom som mellan koncernens bolag runt om i världen.

Arbetsklimat

Som ett led i vårt arbete med ständiga förbättringar genomförs en global webbaserad medarbetarenkät inom företaget. Den senaste enkäten genomfördes i oktober 2013 och hade en svarsfrekvens på hela 89 procent. De huvudområden som mäts är: Employee Satisfaction Index (ESI), Leadership Index (LSI), Engagement Index (EI) och Employer Attractiveness (NPS). Resultatet visar att ReadSoft inom samtliga områden har högre andel positiva svar än extern benchmark. Engagement Index är det område vi kommer att fokusera på att förbättra under 2014.

Friskvård

ReadSoft har generellt en mycket låg sjukfrånvaro och i stort sett ingen långtidssjukfrånvaro. I Sverige var den totala sjukfrånvaro-

Årets ledare 2013



siffran under 2013 1,2 procent (1,0) av ordinarie arbetstid.

Vi arbetar kontinuerligt för att behålla en låg sjukfrånvaronivå, bland annat genom att erbjuda friskvårds- och motionsbidrag, för att stimulera till aktivitet, och genom att ordna gemensamma hälsofrämjande åtgärder.

Mångfald

ReadSoft uppmuntrar utvecklingen mot en ökad mångfald och enligt vår likabehandlingspolicy får ingen särbehandling av anställda ske vad gäller anställning eller arbetsuppgifter utifrån kön, religion, ålder, invaliditet, sexuell läggning, nationalitet, politisk åsikt eller socialt eller etniskt ursprung.

Delaktighet

ReadSofts interna kommunikation sker i flera forum som till exempel intranät, SharePoint, sociala forum och bloggar. Under 2013 har vi startat ett projekt med syfte att förbättra organisation och struktur av vår interna kommunikation.

Miljö

Våra produkter bidrar till att minska pappersförbrukningen. De minskar även behovet av manuellt arbete, vilket reducerar risken för arbetsskador i och med att monotona arbetsmoment ersätts med teknik. På så vis bidrar ReadSoft till att utveckla ett hållbart samhälle på de marknader där vår teknik finns tillgänglig.

Effektiv distribution

Våra produkter levereras huvudsakligen via en internetbaserad länk från moderbolaget vilket innebär att det inte sker någon miljöpåverkan vid leverans och distribution.

Minimerade resor

För att minimera behovet av fysiska transporter har vi investerat i avancerad videokonferensutrustning.

Vår uppförandekod

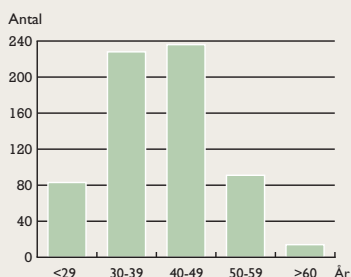
Under 2012 inrättade ReadSoft en uppförandekod för att understryka de grundläggande principer enligt vilka ReadSoft bedriver sin verksamhet och sina relationer med anställda, affärspartners, aktieägare och andra intressenter. ReadSofts uppförandekod gäller alla medarbetare och styrelseledamöter utan undantag.

Vår miljöpolicy

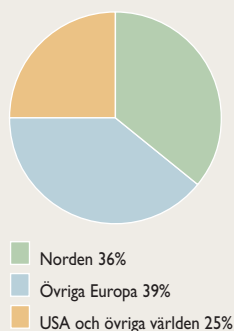
ReadSofts miljöarbete är integrerat i den dagliga verksamheten genom vår miljöpolicy. Det direkta ansvaret för miljöfrågor ligger lokalt hos varje enhet. Enligt vår miljöpolicy ska vi bland annat arbeta för att:

- Efterleva all tillämplig miljölagstiftning och andra miljökrav på marknader där koncernen är verksam.
- Undvika resursslöseri.
- Ta hand om det avfall som genereras av oss samt återanvända och återvinna material.

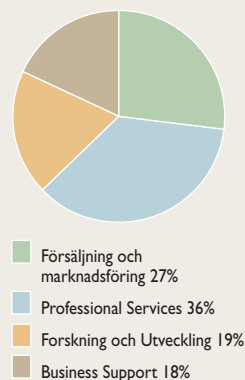
Åldersfördelning, koncernen 2013



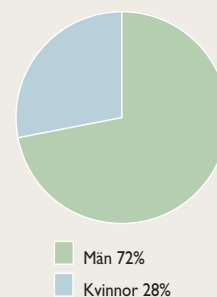
Anställda per geografisk marknad 2013



Fördelning av personal 2013



Könsfördelning, koncernen 2013



- Se till att vår verksamhet inte förorenar miljön.
- Ta hänsyn till miljöfrågor gällande utformning och placering av våra kontor.
- Sträva efter att hela tiden utöka vårt miljötankande och använda oss av de bästa vedertagna metoderna för miljöarbete.

Etik och moral

ReadSofts uppförandekod sammanfattar koncernens etiska riktlinjer och innefattar bland annat riktlinjer för hur förordningar och lagar ska följas, individens rättigheter samt regler mot korruption och etiska affärsregler.

Till grund för ReadSofts uppförandekod ligger följande internationella principer:

- FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna.
- FN:s initiativ Global Compact.
- ILO-deklarationen om grundläggande principer och rättigheter på arbetet.

Hållbar ekonomi

ReadSoft har ett ekonomiskt ansvar att skapa tillväxt och lönsamhet för alla intressenter. Målsättningen är att över tiden öka värdet på företaget och därmed säkerställa en hållbar utveckling och en långsiktig avkastning till våra aktieägare. Vi bidrar till en ekonomisk utveckling i samhället, både genom våra produkters användning och genom att erbjuda arbetstillfällen.

Socialt ansvar

ReadSoft tar aktiv del i vår omvärld på de marknader vi bedriver verksamhet, till exempel genom social sponsring. Initiativen tas på lokal nivå.

Våra värderingar

I en global koncern som ReadSoft, med individuell och kulturell mångfald, blir vår värdegemenskap extra viktig. Våra gemensamma värderingar – våra 4C – är ett långsiktigt åtagande som kopplat till vår affärsidé, mål och strategier vägleder oss i beslut och i vårt sätt att göra affärer.



Commitment

Det förväntas av medarbetarna att de tar ett stort eget ansvar för sin egen arbetsinsats. Engagemanget inför nya utmaningar samt en strävan efter ständig förbättring präglar andan. Viljan att alltid bära företagets verksamhet framåt har genom åren många gånger varit avgörande.



Creativity

Kreativitet har högsta prioritet inom ReadSoft. Kreativitet, energi och vilja hos personalen att ta sig an nya utmaningar kan kopplas direkt till bolagets framgång och lönsamhet. Det är alltså avgörande för företagets framtid att det finns en kreativ anda och arbetsmiljö.



Competence

En styrka hos ReadSoft är den höga utbildningsnivån och kompetensen hos medarbetarna. Viljan att växa, lära sig nya saker, utvecklas såväl personligt som professionellt är stor. Medarbetarna deltar kontinuerligt i kompetensutvecklingsprojekt i egen regi eller med hjälp av externa utbildningsföretag. De kan också utvecklas via de interna karriärmöjligheter som erbjuds.



Cheerfulness

Skratt och omtanke om varandra leder till bättre resultat. ReadSoft präglas av ett öppet och prestigelöst klimat. Det är viktigt att alla medarbetare bidrar till att arbetsplatsen känns trivsamt.

Riskhantering tryggat

Osäkerhet om framtida händelser är något som all affärsverksamhet har att hantera. Framtida händelser kan påverka affärsverksamheten positivt, med möjlighet att skapa ökat värde, eller negativt, med risk att inte nå dess mål och

därmed minskat värdeskapande för aktieägare och andra intressenter. Förmågan att hantera risker är därför en viktig del av styrningen och kontrollen av ReadSofts verksamhet.

Operativa risker

Marknadsrelaterade risker

Konjunktur

En svagare konjunktur ökar risken för längre affärsprocesser, vilket påverkar kundernas beslutsförmåga och köpbägenhet.

Riskhantering

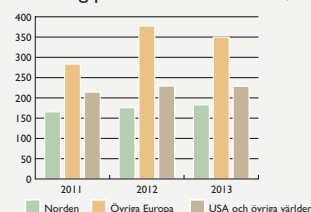
Programvaror och lösningar för dokumentautomation anses generellt inte vara speciellt konjunkturskänsliga då den typen av investeringar vanligen görs för att sänka kostnader och öka effektiviteten.

De risker som trots allt kan uppstå till följd av en sämre konjunktur balanseras av en global försäljning till länder med skilda konjunkturcykler.

För att kunna agera tidigt på avvikelser bevakar ReadSoft löpande också den genomsnittliga ledtiden för säljcykeln, såväl för varje enskild marknad som för koncernen.

Exponering

Omsättning per marknadsområde, Mkr



Marknadskonsolidering

En omstrukturering och konsolidering av marknaden för automatisk dokumenthantering pågår just nu.

ReadSoft har valt att bedriva en aktiv förvärvsstrategi, innebärande att potentiella förvävsobjekt följs och utvärderas kontinuerligt.

Under 2010 förvärvades cirka 44 procent av Skye Process AS, ett nystartat norskt konsultbolag inom SAP-området. I februari 2012 förvärvades det tyska bolaget foxray AG. I maj 2013 förvärvades Expert Systems Development Svenska AB, en leverantör av molnbaserad hantering av e-fakturor och andra elektroniska dokument.

Konkurrensrelaterade risker

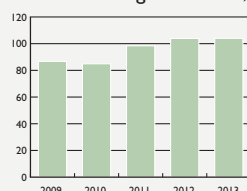
Förfinad teknologi

ReadSofts produkter står sig bra i den befintliga konkurrensen, såväl tekniskt som prismässigt. Men det finns alltid en risk att en ny eller befintlig aktör utvecklar en ytterligare förfinad teknik i framtiden.

För att säkerställa att kunderna erbjuds ett attraktivt och konkurrenskraftigt produktutbud investerar ReadSoft kontinuerligt i utvecklingen av nya och befintliga produkter för att på så sätt stärka sin position som innovatör och marknadsledare.

ReadSoft har också väl definierade processer för hur en idé kan utvecklas till en färdig kommersiell produkt på effektivaste sätt.

Produktutvecklingskostnader, Mkr

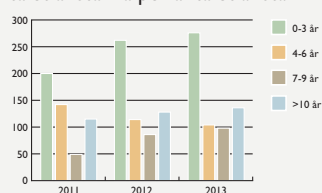


Tillgången till kompetens

ReadSoft behöver, för att bibehålla och utveckla positionen i teknikutvecklingens framkant, kompetenta medarbetare inom IT-området. ReadSoft konkurrerar med ett stort antal bolag om dessa yrkesgrupper som är av begränsad storlek.

ReadSoft lägger ner stor kraft på att attrahera medarbetare och att stimulera och utveckla såväl medarbetarna som arbetsmiljön, bland annat genom möjligheter till utlandsplaceringar. Förutom marknadsmässig lönesättning har ReadSoft också olika former av incitamentsprogram och genomför återkommande, trivselskapande aktiviteter.

Antalet anställda per antalet anställningsår



Teknikskiften

ReadSoft verkar i IT-sektorn som är dynamisk och kännetecknas av snabba teknikskiften.

ReadSoft arbetar med alla typer av dokument, både pappersbaserade och elektroniska. Lösningarna är dessutom kompatibla med de stora marknadsledande affärssystemen. Genom ett nära samarbete med större kunder och forskningsnära verksamhet har ReadSoft tidigt information om tekniska och marknadsmässiga trender.

ReadSoft har kontinuerliga kontakter med universitet och forskningscentra för att kunna omsätta idéer från rapporter och seminarier till kommersiella produkter.

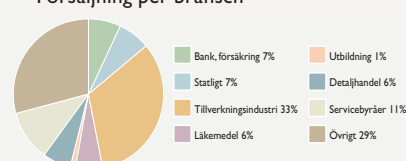
ReadSoft har också en koncernövergripande funktion med ansvar för övervakning av marknadstrender, konkurrenter med mera.

Kundberoende

ReadSoft levererar sina produkter dels direkt till slutkunder och dels som tredjepartsprodukter i partners systeminstallationer. I båda fall kan kunden/partnern naturligtvis välja konkurrerande alternativ.

ReadSoft har normalt sett inte någon enskild kund som står för mer än 1–2 procent av den totala omsättningen under en tolv månaders period. Försäljningen är också väl spridd över olika branscher. Detta gör att risken att vara beroende av en enskild kund eller bransch i dagsläget är mycket begränsad.

Försäljning per bransch



Affärsmöjligheter

ReadSoft påverkas av den allmänna konjunkturutvecklingen, valutaförändringar och andra företagsspecifika omvärldsfaktorer. Vi försöker identifiera och möta dessa risker på ett så

kostnadseffektivt och balanserat sätt som möjligt, för att med ett väl övervägt risktagande inom fastställda ramar, nå våra finansiella och operativa mål.

Operativa risker

Produktrelaterade risker

Värdering av immateriella tillgångar

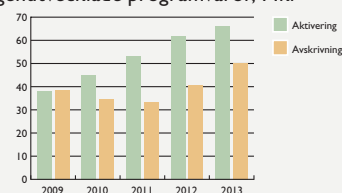
Programutveckling som avser utveckling av nya produkter aktiveras i balansräkningen och skrivs sedan av linjärt över den beräknade ekonomiska livslängden för produkten.

Riskhantering

Varje aktiverad produktutveckling värderas löpande och vid årets slut görs ett nedskrivningstest. Nedskrivningstest vid årets slut har inte visat något behov av nedskrivning.

Exponering

Egenutvecklade programvaror, Mkr



Immateriella rättigheter

Utvecklingsintensiva kunskapsföretag löper alltid en risk att nya eller befintliga konkurrenter kopierar utvecklade lösningar.

ReadSoft förvarar källkoder till egenutvecklade programvaror på ett betryggande sätt och så långt det är möjligt söks även legala skydd genom patentansökningar.

Den vitala delen av tekniken i ReadSofts fakturlösning skyddas av svenska och europeiska patent. ReadSoft har också internationellt skydd för sina varumärken.

Produktansvar

Eventuella fel som kan uppstå i ReadSofts produkter skulle kunna leda till krav på ansvarsskyldighet och skadestånd.

I projekt där kunders vitala processer berörs görs långtgående testkörningar innan produktionsstart för att undvika risker för störningar i kunders produktion till följd av ReadSofts installerade programvaror.

ReadSoft har ett gängse försäkringsskydd avseende produktansvar, varvid den direkta risken är begränsad.

Andra tvister

I all kommersiell verksamhet kan tvister uppkomma som en följd av inblandade parter olik uppfattning gällande ansvar, avtalstolkningar med mera.

Samtliga avtal som tecknas med externa parter genomgås nogga och godkänns av juridisk expertis.

Varken ReadSoft eller dess dotterbolag är för närvarande part i någon tvist, rättegång eller skiljeförfarande där vi bedömer att utfallet kan få någon väsentlig effekt på bolagets finansiella ställning. Inte heller föreligger kända omständigheter som kan förväntas leda till tvist som skulle kunna skada ReadSofts ekonomiska ställning i icke oväsentlig grad.

Finansiella risker

ReadSoft exponeras för finansiella risker, som kan påverka företagets utveckling.

De finansiella riskerna hanteras enligt den finanspolicy som årligen fastställs av styrelsen.

Likviditets- och finansieringsrisk

Finansieringsrisker avser riskerna att refinansiering av förfallande lån försämrats eller blir kostsam och att ReadSoft därmed får svårt att fullfölja sina betalningsåtaganden.

För att bättre kunna möta likviditetsmässiga svängningar har checkkrediter tagits upp främst i moderbolaget men även lokalt i dotterföretagen.

Beviljad checkkredit i koncernen var vid årets utgång 97,0 (95,3) Mkr, varav utnyttjad var 18,2 (0) Mkr.

Valutarisk, transaktionsexponering och omräkningseffekter

Koncernen verkar internationellt och utsätts för valutarisken.

Framförallt uppstår dessa genom moderbolagets fakturering av utländska dotterbolag och partners, vilket till övervägande del sker i euro.

ReadSoft använder sig vid behov av terminskontrakt som tecknas med extern part. Beslut om valutasäkring av valutaflöden fattas av styrelsen löpande under året.

Vid årets slut fanns valutasäkringar i euro motsvarande cirka 40-50 procent av beräknat inflöde under 2014.

En känslighetsanalys av effekter på resultat före skatt orsakade av valutakursförändringar för samtliga förekommande valutor inom koncernen har gjorts. Denna analys visar följande väsentliga effekter vid en förändring av +/- en procent av såväl genomsnittliga valutakurser som balansdagskurser:

SEK/EUR +/- 1,7 Mkr
USD/EUR +/- 0,4 Mkr
GBP/EUR +/- 0,4 Mkr

Kreditrisk

ReadSoft lämnar som en naturlig del av sin affärsverksamhet krediter till sina kunder. Detta innebär en exponering för potentiella kundförluster vid kunders obestånd.

I ReadSoft-koncernens samtliga säljande företag görs kontinuerligt kreditprövningar på koncernens kunder.

Nedskrivningar av koncernens kundfordringar till följd av konstaterade kreditförluster har ej överstigit 0,5 procent av omsättningen de senaste två åren.

En ansvarsfull bolags förtroende internt och

Ordföranden Göran E Larsson har ordet:

Grunderna för god bolagsstyrning inom ReadSoft är tydliga mål, strategier och värderingar som är väl kända bland företagets alla medarbetare. Ytterst handlar ReadSofts bolagsstyrning om hur vi skapar en sund företagskultur som effektivt bidrar till att utveckla företaget. Den nyligen genomförda medarbetarundersökningen visade återigen hög svarsfrekvens och mycket positivt resultat. Inom ReadSoft finns också en stark entreprenörsanda kombinerat med bred kompetens och erfarenhet inom automatisering av affärsprocesser. Detta sammantaget bådär gott för framtiden.

Den svaga konjunkturutvecklingen har medfört att styrelsen haft en förhöjd beslutsberedskap att agera inför en försvagad efterfrågan. Det är viktigt att vi i styrelsen bibehåller blicken på den långsiktiga målbilden genom att fokusera verksamheten mot de marknader och segment med bäst lönsam tillväxt. Då har en god bolagsstyrning stor betydelse. Det gäller att bevaka en bra balans mellan utvecklingen av koncernens affärsmöjligheter och identifiering och hantering av de risker som en alltmer komplex omvärld ställer oss inför.

Som ett internationellt börsbolag måste ReadSoft genomsyras av öppenhet, humanism och tolerans. Med cirka 600 anställda i 17 länder har vi ett stort ansvar för hur verksamheten påverkar hälsa, säkerhet och social utveckling runt om i världen. På samma sätt är det en självklarhet att vi alltid följer och respekterar de lagar och regler som gäller för vår verksamhet på våra respektive marknader.



Göran E Larsson
Styrelseordförande i ReadSoft AB



ReadSoft AB är ett svenskt publikt aktiebolag, noterat på NASDAQ OMX Stockholm. Alla affärsbeslut i ReadSoft ska vara försvarbara ur ett ekonomiskt och etiskt perspektiv. Genom öppenhet och tillgänglighet vill vi ge våra aktieägare och andra intressenter insikt i beslutsvägar, ansvar, befogenheter och kontrollsystem. Vi ska dessutom tillhandahålla korrekt, tillförlitlig och aktuell finansiell information.

Styrningen av ReadSoft AB bestäms främst av tillämplig lagstiftning, beslut av årsstämman, bolagsordningen, noteringsavtalet med NASDAQ OMX Stockholm, svensk kod för bolagsstyrning (Koden), styrelsearbetet och VD:s samt ledningsgruppens löpande förvaltning av bolagets verksamhet.

Verksamhet och bolagsordning

Verksamheten enligt bolagsordningen består i att bedriva tillverkning och försäljning av system för maskinell inläsning av skrivna tecken, samt idka därmed förenlig verksamhet. Bolagsordningen i sin helhet finns tillgänglig på www.readsoft.se.

Årsstämman

Bolagets högsta beslutande organ är årsstämman. Årsstämma ska hållas inom sex månader från räkenskapsårets utgång. Årsstämman tillsätter bland annat styrelse och extern revisor; fastställer bokslutet och vinstdisposition samt beslutar om ansvarsfrihet för styrelse och verkställande direktör. Styrelsen utses efter förslag från valberedningen eller aktieägare.

Årsstämma 2013

Årsstämman 2013 ägde rum den 25 april 2013. Till stämmans ordförande valdes styrelsens ordförande Göran E Larsson. Samtliga styrelseledamöter valda av stämman var närvarande.

Protokollet från årsstämman 2013 finns tillgängligt på ReadSofts webbplats www.readsoft.se. Stämman fattade bland andra följande beslut:

- Fastställande av resultat- och balansräkningen samt koncernresultat och koncernbalansräkningen 2012.
- Dispositioner beträffande företagets resultat enligt den fastställda balansräkningen.
- Utdelning i enlighet med styrelsens och verkställande direktörens förslag om 0,60 kr per aktie för räkenskapsåret 2012.
- Ansvarsfrihet åt styrelseledamöter och verkställande direktör.
- Omval av samtliga styrelseledamöter.
- Omval av revisorer.

Styrning skapar n i omvärlden

- Beslut om incitamentsprogram för anställda.
- Beslut om bemyndigande för styrelsen att bland annat köpa och sälja egna aktier.
- Bemyndigande för styrelsen att besluta om emission.

Årsstämma 2014

Nästa årsstämma hålls den 28 april 2014. Kallelse finns på sidan 68 i denna årsredovisning.

Aktieägare

För information om aktieägare och ReadSoft-aktien se sidorna 64-65 i denna årsredovisning samt ReadSofts webbplats.

Styrelsearbetet

Styrelsen har under 2013 fattat beslut kring strategi, organisationsfrågor, inriktning, riktlinjer och instruktioner. Styrelsen övervakar VD:s arbete genom löpande uppföljning av verksamheten under året och ansvarar för att organisation, ledning och riktlinjer för förvaltning är ändamålsenligt uppbyggda samt att det finns en tillfredsställande intern kontroll. Styrelsens arbete styrs, förutom av tillämplig lagstiftning, noteringsavtal och Koden, av en arbetsordning som fastställs årligen.

Arbetsordningen bestämmer bland annat vilka beslut som ska fattas av styrelsen och hur styrelsearbetet ska bedrivas. Av arbetsordningen följer också arbetsfördelningen mellan styrelse och VD. Styrelsens arbete följer en årlig föredragningsplan med en fast dagordning för varje möte. Vid styrelsemöten deltar verkställande direktören, ekonomichefen och bolagsjurist som föredragande och protokollförare.

Styrelsens ordförande leder styrelsens arbete och bevakar att styrelsen sköter sina uppgifter.

Ordföranden har också ansvar för att informera styrelsemedlemmarna om allt de behöver veta för att kunna fullgöra sitt arbete. Vidare företräder ordföranden ReadSoft i ägarfrågor. Antalet styrelsemöten uppgick till 13 (10) under 2013. Vid två av dessa tillfällen sammanträdde styrelsen med revisorerna, den 14 februari och den 22 oktober.

Av bolagsordningen följer att styrelsen ska bestå av minst tre och högst sju ledamöter med eller utan suppleanter. ReadSofts styrelse bestod 2013 av sju ledamöter valda av årsstämman och bestod av Göran E Larsson, Lennart Pihl, Anna Söderblom, Jan

Andersson, Lars Appelstål, Håkan Valberg och Peter Gille. Koden stadgar att högst en bolagsstämmovald styrelseledamot får arbeta i bolagets ledning. Sex av sju styrelseledamöter äger aktier i ReadSoft. Totalt uppgick ledamöternas innehav per 2013-12-31 till 1 193 580 A-aktier och 5 979 890 B-aktier, motsvarande cirka 39,5 procent av rösttalet och 22 procent av kapitalet. Det är valberedningens uppfattning att styrelsen uppfyller kraven som ställs för att styrelsen effektivt och självständigt ska kunna förvalta ReadSofts angelägenheter. Kompetensen är hög och en majoritet av de stämموvalda styrelseledamöterna är oberoende i förhållande till bolaget, bolagsledningen och de större ägarna.

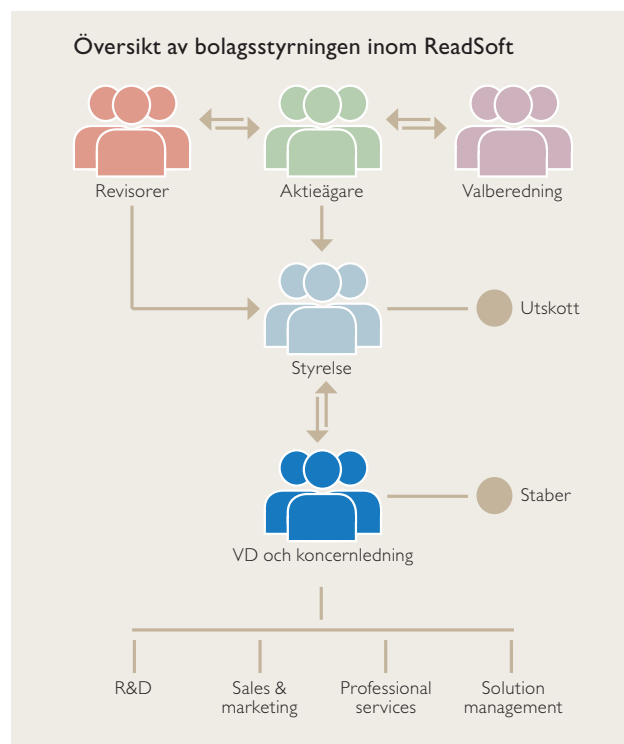
Ytterligare information om styrelsen återfinns på sidorna 32-33 och www.readsoft.se.

Utvärdering av styrelsens arbete

Genom ordförandens försorg har samtliga ledamöter getts tillfälle att utvärdera styrelsens arbete under 2013. Styrelsen har tagit del av och diskuterat det samlade resultatet av utvärderingen.

Bemyndigande

Årsstämman 2013 beslutade bemyndiga styrelsen att, under tiden intill årsstämman 2014, vid ett eller flera tillfällen, besluta om förvärv och överlåtelse av egna aktier. Förvärv får ske av högst så



Ett viktigt inslag i ReadSofts kultur och värderingar är god bolagsstyrning i syfte att stödja styrelse och ledning i arbetet för ökad kundnytta samt värde och transparens för aktieägarna. Ansvar för ledning och kontroll av ReadSoftkoncernen fördelas mellan aktieägare, styrelsen, dess utvalda utskott och VD enligt illustrationen bredvid.

många aktier att bolagets innehav vid var tid inte överstiger tio procent av samtliga aktier i bolaget. Syftet med bemyndigandet är att ge styrelsen möjlighet att justera bolagets kapitalstruktur samt att möjliggöra förvärvsfinansiering genom utnyttjande av egna aktier.

Årsstämman 2013 beslutade vidare att bemyndiga styrelsen att vid ett eller flera tillfällen, dock längst intill årsstämman 2014, besluta om ökning av aktiekapitalet med sammanlagt högst 320 000 kronor genom nyemissioner av högst 3 200 000 aktier av serie B med rätt att avvika från aktieägarnas företrädesrätt. Skälen till bemyndigandet och att styrelsen ska kunna avvika från aktieägarnas företrädesrätt är att finansiering kan komma att behövas med anledning av framtida företagsförvärv mot betalning i aktier och/eller genom nyemission av aktier mot betalning i apportegendom och att styrelsen ska kunna besluta härom utan att behöva sammankalla bolagsstämma.

Intern kontroll och riskhantering

Bolagets system för intern kontroll och riskhantering syftar till att uppnå en hög grad av tillförlitlighet i den externa finansiella rapporteringen och att de finansiella rapporterna är framtagna i överensstämmelse med lagstiftning, god redovisningssed och övriga krav på noterade bolag. De viktigaste inslagen i bolagets system för intern kontroll och riskhantering är följande:

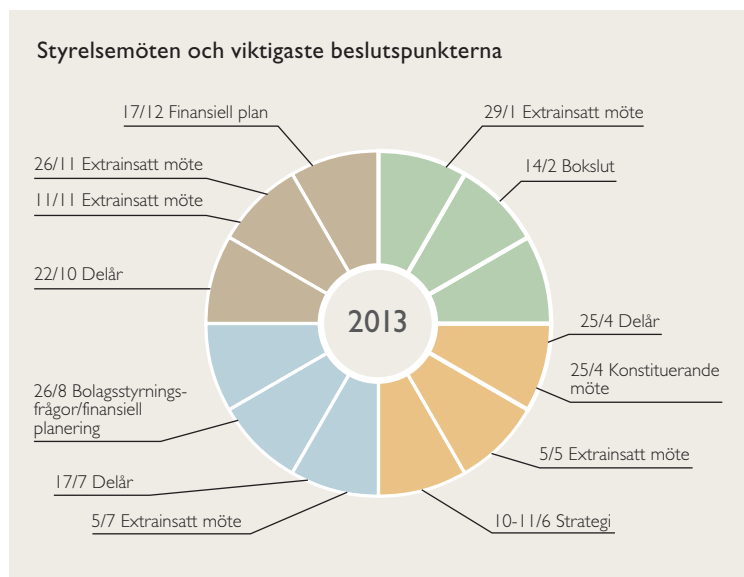
1. Årligt fastställande av rapporteringsstruktur och rapportinstruktion som gäller för samtliga bolag i ReadSoftkoncernen och innebär att bolagen rapporterar finansiellt månadsvis i enlighet med legala krav och bolagets finansiella manual. Denna rapportering ligger till grund för koncernens konsoliderade rapportering.

2. Lokala ekonomiorganisationer ansvarar för att bolagens rapporter upprättas i enlighet med legala krav och fastställda instruktioner. Kontrollen av dotterbolagens finansiella rapporter sker av koncernens controllerfunktion. Rapportering av en konsoliderad finansiell rapport sker månadsvis till koncernens ledning och styrelse. Dessa arbetar kontinuerligt med kvalitetsssäkring av den erhållna finansiella rapporteringen.
3. Ledande befattningshavare i moderbolaget är representerade i flertalet av koncernens legala dotterbolagsstyrelser.
4. Fördelning av ansvar och beslutanderätt som dokumenteras i arbetsbeskrivningar, attestinstruktioner och policier med kontinuerlig uppföljning och uppdatering vid behov.
5. Liksom i moderbolaget fastställs årligen i koncernens dotterbolag arbetsordning för styrelsen och VD:s instruktion. Denna dokumentation reglerar bland annat ansvar och beslutanderätt.
6. Implementering av gemensamma IT-baserade affärssystem i syfte att öka hastigheten och tillgången till finansiell information i verksamheten.
7. Utarbetande av koncerngemensam dokumentation att användas i försäljnings- och leveransprocesser i förhållande till motpart. De huvudsakliga riskerna förknippade med verksamheten finns beskrivna på sidorna 26-27.

Verkställande direktören

Verkställande direktören sköter den löpande förvaltningen och ansvarar för bokföringen enligt aktiebolagslagen. Han ansvarar även för att de beslut styrelsen fattar genomförs. Han ska också förse styrelsen med de beslutsunderlag som krävs, föredra ärendet samt motivera sina förslag. Tillsammans med ledningsgruppens elva personer ska verkställande direktören fatta beslut i strategiska frågor.

Vilket ansvar och vilka befogenheter verkställande direktören har samt hur fördelningen av arbetet sker mellan honom och styrelsen framgår av en särskild instruktion. Mer information om VD återfinns på sidan 34.



Styrelsens närvaro

Närvaro

Göran E Larsson	13 av 13
Lennart Pihl	12 av 13
Anna Söderblom	13 av 13
Jan Andersson	13 av 13
Lars Appelstål	11 av 13
Håkan Valberg	13 av 13
Peter Gille	13 av 13

Uppgifter om styrelseledamöterna finns på sidorna 32-33.

Revisorer

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB valdes vid årsstämman 2013 till revisorer för ReadSoft. Mikael Eriksson är huvudansvarig revisor och Eric Salander är medrevisor. Ingen av de båda revisorerna har revisionsuppdrag i andra bolag som medför intressekonflikt i de uppdrag de har för ReadSoft. Revisorernas mandatperiod upphör vid utgången av årsstämman 2014. Valberedningen, med stöd av bolagets revisionsutskott, har till uppgift att lägga fram förslag till årsstämman om val av revisorer.

Revisionsutskottet

Styrelsen utser varje år efter årsstämman ett revisionsutskott. Koden stadgar att revisionsutskottet ska bestå av minst tre styrelseledamöter. Revisionsutskottet i ReadSoft består av två ledamöter, vilket styrelsen anser vara motiverat med hänsyn till bolagets storlek och struktur. Det nuvarande revisionsutskottet består av Göran E Larsson och Lennart Pihl. Utskottet har till uppgift att bereda frågor rörande revisionsupphandling och arvode, uppföljning av revisorernas arbete och bolagets interna kontrollsystem, uppföljning av aktuell riskbild och bolagets finansiella information samt andra frågor som styrelsen uppdrar åt utskottet att bereda.

Utskottet har under 2013 sammanträtt tre (tre) gånger och Göran E Larsson och Lennart Pihl har närvarat vid samtliga dessa möten.

Internrevision

Styrelsen har utvärderat ett inrättandet av en särskild granskningsfunktion (internrevision). ReadSoft har en enkel juridisk och operativ struktur och utarbetade system för styrning och intern kontroll. Styrelsen och revisionsutskottet följer upp organisationens bedömning av den interna kontrollen, bland annat genom kontakter med bolagets revisorer. Med hänsyn härtill samt till bland annat bolagets storlek och riskbild har styrelsens

utvärdering resulterat i att det i nuläget saknas behov av en särskild internrevision.

Valberedning

Årsstämman 2013 beslutade att uppdra åt styrelsens ordförande att bilda en valberedning. De röstmässigt större ägarna per den 30 september 2013 har tillfrågats om deltagande i valberedningen. Valberedningen inför årsstämman 2014 består av Jan Andersson, Lars Appelstål, Sofia Aulin, representant för Länsförsäkringar Fondförvaltning, Göran E Larsson, styrelseordförande i ReadSoft, och Tim Hansen. Koden stadgar att styrelseledamöterna inte får utgöra en majoritet av valberedningens ledamöter, att om mer än en styrelseledamot ingår i valberedningen får högst en av dem vara beroende i förhållande till bolagets större ägare samt att person från bolagsledningen inte ska vara ledamot av valberedningen. Jan Andersson, Lars Appelstål och Göran E Larsson är styrelseledamöter och Lars Appelstål ingår även i bolagsledningen. Bolaget aviker därför från Koden. Avvikelsen motiveras av att Jan Andersson och Lars Appelstål är huvudägare i bolaget samt av att andra större externa aktieägarna har avböjt att vara med i valberedningen.

Ersättningsutskottet

Styrelsen utser varje år efter årsstämman ett ersättningsutskott. Det nuvarande utskottet består av Göran E Larsson och Håkan Valberg. Ersättningsutskottet har till uppgift att bereda frågor om ersättning och andra anställningsvillkor för bolagsledningen. Utskottet har under 2013 sammanträtt tre (två) gånger och Göran E Larsson och Håkan Valberg har närvarat vid samtliga dessa möten. Ersättningsutskottet förser styrelsen med underlag för beslut.

Ersättning till styrelsen för perioden från årsstämman 2013 till årsstämman 2014*

Namn	Funktion	Styrelsearvode, kr	Utskottsarvode, kr
Göran E Larsson	Ordförande	315 000	20 000
Lennart Pihl	Ledamot	140 000	20 000
Anna Söderblom	Ledamot	140 000	–
Jan Andersson	Ledamot	140 000	–
Lars Appelstål	Ledamot	–	–
Håkan Valberg	Ledamot	140 000	–
Peter Gille	Ledamot	140 000	–

* Ersättning exkl reseersättning.



Lennart Pihl

Styrelseledamot

Befattning idag: Senior Adviser och managementkonsult i eget bolag.

Övriga styrelseuppdrag: Styrelseordförande i Kinnarps, Green Cargo, Nordic Room Improvement och Bertex. Vice ordförande i Heatex, styrelseledamot i Poolia och SIHK Nordvästra Skåne.

Utbildning: Civilekonom, Lunds universitet.

Tidigare befattningar: VD i Acrimo och Bong Ljungdahl.

Egna/närståendes aktieinnehav: 20 000 (20 000) aktier av serie B. Oberoende i förhållande till bolaget och dess huvudägare.

Född: 1950.

Invald: 2001.

Lars Appelstål

Styrelseledamot

Befattning idag: Chief Technology Officer (CTO) på ReadSoft.

Övriga styrelseuppdrag: Inga.

Utbildning: Civilingenjör datateknik, Tekniska högskolan vid Linköpings universitet, Master of Science, Case Western Reserve University, Cleveland, Ohio.

Tidigare befattningar: Grundare av ReadSoft, EVP R&D på ReadSoft, Systemutvecklare Norsk Data samt konsult Frontec.

Egna/närståendes aktieinnehav: 596 790 (596 790) aktier av serie A och 2 911 195 (2 911 195) aktier av serie B.

Född: 1959.

Invald: 1991.

Peter Gille

Styrelseledamot

Befattning idag: VD i neXus.

Övriga styrelseuppdrag: Ett antal av neXus dotterbolag.

Utbildning: Systemvetarlinjen (BSc), Uppsala universitet, 1988, samt Executive MBA 2003 (Paris och Edinburghs Universitet).

Tidigare befattningar: Diverse ledande befattningar inom Oraclekoncernen, konsult inom Corda Adesystem, Enator Corda.

Egna/närståendes aktieinnehav: 0 (0) aktier. Oberoende i förhållande till bolaget och dess huvudägare.

Född: 1962.

Invald: 2009.

Jan Andersson

Styrelseledamot

Befattning idag: Aktivt styrelsearbete i ReadSoft.

Övriga styrelseuppdrag: Styrelseordförande i Fast2 och Ekros & Hultberg, Styrelseledamot i Addnode Group (publ), Skye AS och TimeZynk.

Utbildning: Civilingenjör datateknik, Tekniska högskolan vid Linköpings universitet.

Tidigare befattningar: Grundare och VD ReadSoft, Styrelseordförande AllM International, styrelsemedlem i Netwize (publ) och ADRA Datasystem, Cortex Software.

Egna/närståendes aktieinnehav: 596 790 (596 790) aktier av serie A och 2 911 195 (2 911 195) aktier av serie B.

Född: 1959.

Invald: 2011

Uppgifterna om tidigare erfarenhet är ett för ReadSoft relevant urval. Uppgifterna om aktieinnehav i ReadSoft avser direktägda och via bolag per den 31 december 2013.



Anna Söderblom

Styrelseledamot

Befattning idag: Forskare och lärare, Handelshögskolan i Stockholm.

Övriga styrelseuppdrag: Styrelseordförande i Avega Group (publ.). Ledamot i Ortivus (publ.), Poolia (publ.) och Excanto.

Utbildning: Matematikerlinjen 1994, Lunds universitet. Fil kand företags-ekonomi, Stockholms universitet. Ekon dr, Handelshögskolan i Stockholm.

Tidigare befattningar: Teknisk supportchef och Marknadsdirektör Microsoft Norden, Marknadsdirektör Posten Brev. Partner/Investment Manager Startup Factory och Industrifonden.

Egna/närståendes aktieinnehav: 10 000 (10 000) aktier av serie B. Oberoende i förhållande till bolaget och dess huvudägare.

Född: 1963.

Invald: 2004.

Göran E Larsson

Styrelseordförande

Befattning idag: Aktivt styrelsearbete.

Övriga styrelseuppdrag: Styrelseordförande i Sagax (publ). Vice ordförande i Avega Group (publ) samt ledamot i Header Compression Sweden Holding (publ) och Habia Cable.

Utbildning: Civilingenjör och civilekonom.

Tidigare befattningar: VD i bl a Micronic Laser Systems, Standard Radio, Tidningarnas Telegrambyrå, Norstedts Tryckeri, Interforward, Ferag. Styrelseordförande i bl a QlikTech International, Sandrew Metronome, Tolerans, Ferag Japan, Standard Radio, Stiftelsen Hildur Nordins Minnesfond och Aqeri Holding.

Egna/närståendes aktieinnehav: 120 000 (78 000) aktier av serie B. Oberoende i förhållande till bolaget och dess huvudägare.

Född: 1943.

Invald: 1998, styrelseordförande sedan 2000.

Håkan Valberg

Styrelseledamot

Befattning idag: President för EMEA-regionen inom amerikanska Advent Software.

Övriga styrelseuppdrag: Prodacapo och ett antal av Advent Softwares dotterbolag.

Utbildning: Civilingenjör, Tekniska högskolan vid Linköpings universitet.

Tidigare befattningar: MAS/PCM Nordic (IBM-dotterbolag) General Manager, EVP Sales & Marketing, i2Technologies, Client Executive, Nordic Manager och Industri Matematik International, Vice President World Wide Product Marketing, Development and Alliances.

Egna/närståendes aktieinnehav: 7 500 (7 500) aktier av serie B. Oberoende i förhållande till bolaget och dess huvudägare.

Född: 1962.

Invald: 2008.

Revisors yttrande om bolagsstyrningsrapporten

Till årsstämman i ReadSoft AB (publ), org.nr 556398-1066.

Uppdrag och ansvarsfördelning

Vi har granskat bolagsstyrningsrapporten för år 2013 på sidorna 28-33. Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen. Vårt ansvar är att uttala oss om bolagsstyrningsrapporten på grundval av vår revision.

Granskningens inriktning och omfattning

Granskningen har utförts i enlighet med RevU 16, Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Det innebär att vi har planerat och genomfört revisionen för att med rimlig säkerhet uttala oss om att bolagsstyrningsrapporten inte innehåller väsentliga felaktigheter. En revision innefattar att granska ett urval av underlagen för informationen i bolagsstyrningsrapporten. Vi anser att vår revision ger oss rimlig grund för våra uttalanden nedan.

Uttalande

Vi anser att en bolagsstyrningsrapport har upprättats och att den är förenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen.

Malmö den 3 april 2014

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Mikael Eriksson
Auktoriserad revisor
Huvudansvarig revisor

Eric Salander
Auktoriserad revisor



Per Åkerberg

President and Chief Executive Officer (CEO)

Övriga uppdrag: –

Utbildning: Civilekonom.

Tidigare erfarenhet: VD och koncernchef, COO och President Embedded Technology på Enea samt olika chefsbefattningar på Telelogic.

Egna/närstående aktieinnehav: 54 000 aktier av serie B och konvertibler till ett värde av 9 000 000 kr.

Född: 1966.

Anställd: 2011.



Lars Appelstål

Chief Technology Officer (CTO)

Utbildning: Civilingenjör datateknik och Master of Science.

Tidigare erfarenhet: Grundare av ReadSoft, chef för forskning och utveckling på ReadSoft, systemutvecklare Norsk Data och konsult Frontec.

Egna/närstående aktieinnehav: 596 790 aktier av serie A och 2 911 195 aktier av serie B.

Född: 1959.

Anställd: 1991.



Jan Bertilsson

Chief Financial Officer (CFO)

Utbildning: Civilekonom.

Tidigare erfarenhet: Ekonomichef på bland annat Comator, Bergsala och Atlas Resor samt verksamhetskonsult på Enator och Resco.

Egna/närstående aktieinnehav: 19 075 aktier av serie B och konvertibler till ett värde av 941 000 kr.

Född: 1957.

Anställd: 1997.



Peter Sandin

Chief Operating Officer (COO)

Utbildning: Civilingenjör och Executive MBA.

Tidigare erfarenhet: En rad olika chefsbefattningar på Sony Ericsson där ibland för strategisk planering kundservice, produktkvalitet och produktplanering.

Egna/närstående aktieinnehav: Konvertibler till ett värde av 644 000 kr.

Född: 1967.

Anställd: 2010.



Johan Holmqvist

Vice President Corporate Communications

Utbildning: Studier på magisternivå i företagsekonomi.

Tidigare erfarenhet: Kommunikationskonsult på JKL Group, informationsdirektör på Gunnebo Industrier, IR- och marknadsdirektör på Telelogic, marknadschef på IBM.

Egna/närstående aktieinnehav: 2 500 aktier av serie B och konvertibler till ett värde av 1 411 250 kr.

Född: 1972.

Anställd: 2009.



Andrew Pery

Chief Marketing Officer (CMO)

Utbildning: Fil. kand. historia & statsvetenskap samt fil. mag. juridik.

Tidigare erfarenhet: Ledande befattningar som bland annat operationell chef eller marknadschef hos Fulcrum Technologies, Micro Software, Open Text, Hummingbird och Kofax.

Egna/närstående aktieinnehav: –

Född: 1950.

Anställd: 2014.



Anna Ronnelin

Vice President Human Resources

Utbildning: Fil kand personal- & arbetslivsfrågor.

Tidigare erfarenhet: Personalchef på American Express och Resespecialisterna.

Egna/närstående aktieinnehav: 3 000 aktier av serie B och konvertibler till ett värde av 468 000 kr.

Född: 1968.

Anställd: 2000.



Martin Lackmann

Senior Vice President Region Northern Europe

Utbildning: Data- och Systemvetenskap.

Tidigare erfarenhet: VD och PS Manager ReadSoft Sverige samt konsultchef på TietoEnator.

Egna/närstående aktieinnehav: 1 000 aktier av serie B.

Född: 1957.

Anställd: 2000.



Bob Fresneda

Senior Vice President Region Americas & Asia Pacific

Utbildning: Examen med marknadsföring som huvudämne.

Tidigare erfarenhet: VD för ReadSoft USA och Nordamerika.

Egna/närstående aktieinnehav: 17 950 aktier av serie B och konvertibler till ett värde av 2 377 500 kr.

Född: 1963.

Anställd: 1999.



Björn Gabrielsen

Senior Vice President Region EMEA

Utbildning: Master of Science Metallurgi samt Civilekonom.

Tidigare erfarenhet: Chef för ReadSoft Asien & Latinamerika, chef för den internationella partnerförsäljningen på ReadSoft, VD för ReadSoft Norge samt VD för Tibnor Specialstål Norge.

Egna/närstående aktieinnehav: Konvertibler till ett värde av 2 438 750 kr.

Född: 1961.

Anställd: 2000.



Björn Karlsson

Executive Vice President Product Management

Utbildning: Gymnasieingenjör el/data.

Tidigare erfarenhet: Chef för ReadSoft Labs, chef för Capture Automation Lab samt VD för ReadSoft Online.

Egna/närstående aktieinnehav: 6 000 aktier av serie B.

Född: 1973.

Anställd: 1997.

Uppgifterna om tidigare erfarenhet är ett för ReadSoft relevant urval. Uppgifterna om aktieinnehav i ReadSoft avser direktägda och via bolag per den 31 december 2013.



2013 Förvaltningsberättelse

Förvaltningsberättelse 2013

Styrelsen och verkställande direktören för ReadSoft AB (publ), 556398-1066, avger härmed sin förvaltningsberättelse för verksamhetsåret 2013.

Verksamhet

ReadSoft utvecklar och marknadsför programvara som erbjuder helhetslösningar för dokumentautomation och informationsbehandling. Genom en unik teknologi kan information från webb, e-post, fax och papper fångas upp, tolkas, bearbetas och presenteras som enhetlig information i en kunds målsystem. Produkterna utvecklas i egen regi och marknadsförs internationellt i cirka 70 länder via dotterföretag och partner.

Moderbolaget, ReadSoft AB, förvaltar och utvecklar helägda operativa dotterföretag samt bedriver försäljning på de marknader där det inte finns dotterföretag etablerade. Dessutom sker en väsentlig del av utveckling och underhåll av nya och befintliga produkter och applikationer i moderbolaget.

Koncernstruktur

ReadSoft AB (Publ) är moderbolag i en koncern med helägda dotterföretag som framgår av not 13. Verksamheten i de rörelsedrivande dotterföretagen består av utveckling av programvaror samt försäljning av koncernens produkter och tillhandahållande av support och service kring dessa.

Förvärv under året

Den 6 maj 2013 ingick ReadSoft AB avtal om förvärv av 100 procent av det svenska bolaget Expert Systems Development AB, som är en ledande leverantör av e-fakturalösningar. Bolaget ingår i koncernen fr o m tillträdesdagen den 17 maj 2013. Bolaget har 26 anställda med huvudkontor i Täby och omsatte under 2012 ca 13 Mkr, i huvudsak på den svenska marknaden.

Omsättning och resultat

Koncernens omsättning uppgick 2013 till 761,3 (781,7) Mkr. På den nordiska marknaden var omsättningen 182,7 (175,5) Mkr. Försäljningen på de övriga europeiska marknaderna uppgick till 349,9 (377,2) Mkr. I USA och övriga världen var omsättningen 228,7 (229,0) Mkr.

Den totala omsättningen under 2013 minskade 3 procent i svenska kronor men var oförändrad i lokala valutor.

Licensintäkterna under året uppgick till 243,6 (248,3) Mkr och utgjorde 32 (32) procent av de totala intäkterna. Intäkterna från underhållsavtal uppgick till 278,8 (260,6) Mkr för 2013. Intäkterna för produktrelaterade konsulttjänster var 203,9 (223,7) Mkr och försäljningen av hårdvara uppgick till 24,4 (39,8) Mkr. Övriga intäkter var 10,6 (9,3) Mkr.

Koncernens rörelseresultat uppgick till 12,9 (65,6) Mkr, rörelseresultatet EBITDA uppgick till 19,9 (63,0) Mkr, resultat efter finansnetto till 9,3 (63,2) Mkr och resultatet efter skatt till 3,5 (47,6) Mkr. Rörelsemarginalen blev 1,7 (8,4) procent, EBITDA marginalen 2,6 (8,1) procent, resultatmarginal efter finansiella poster 1,2 (8,1) procent och resultatmarginal efter skatt 0,5 (6,1) procent. Posten Övriga rörelsekostnader/intäkter i resultaträkningen uppgick till -1,2 (-1,8) Mkr (se not 8). Det försämrade resultatet under året beror i huvudsak på att den globala utrullningen av produkten XBOUND har tagit längre tid än planerat, låg beläggning av konsulter under årets första kvartal och

engångskostnader i samband med förvärvet av Expert Systems och det åtgärdsprogram som initierades under årets andra kvartal.

Moderbolagets omsättning inklusive koncerninterna poster uppgick 2013 till 271,0 (258,6) Mkr. Inköp från och försäljning till koncernbolag uppgick till 39 (37) procent respektive 95 (95) procent av rörelsens kostnader respektive intäkter. Moderbolagets resultat före bokslutsdispositioner och skatt blev -2,0 (26,3) Mkr.

Finansiering och likviditet

Koncernens soliditet vid årets utgång var 42,4 (44,6) procent.

Koncernens likvida medel uppgick per 31 december 2013 till 60,4 (113,5) Mkr. Beviljad checkräkningskredit var 97,0 (95,3) Mkr, varav utnyttjad var 18,2 (0,0) Mkr. Kassaflödet från den löpande verksamheten för 2013 blev 73,3 (74,8) Mkr.

Under året gav ReadSoft ut ett nytt konvertibellån med ett nominellt lånebelopp på 11,9 Mkr och en löptid från den 13 juni 2013 till den 12 december 2016. De konvertibla skuldebrev ger innehavaren en rätt att under perioden 14 juni 2016 till 25 november 2016 konvertera lånet till ReadSoft B-aktier till en konverteringskurs på 34,00 kronor. Vid full konvertering ökas antalet B-aktier med 350 000 aktier och aktiekapitalet med 35 000 kronor. Konvertibla skuldebrev som inte konverteras inlöses till nominellt belopp den 12 december 2016.

Under 2013 beviljades styrelsen i ReadSoft bemyndigande att fram till årsstämman 2014, att vid ett eller flera tillfällen besluta om förvärv och överlåtelse av egna aktier till högst tio procent av samtliga aktier i bolaget. Per 31 december 2013 innehar ReadSoft totalt 2 540 696 återköpta ReadSoft B-aktier till ett anskaffningsvärde om 28,1 Mkr.

Soliditeten i moderbolaget vid årets utgång var 57,1 (63,4) procent. Moderbolagets likvida medel uppgick per 31 december 2013 till 2,8 (21,0) Mkr. Beviljad checkräkningskredit var 91,6 (90,1) Mkr, varav utnyttjad var 18,2 (0,0) Mkr.

Finanspolicy

ReadSofts finanspolicy beslutas av styrelsen med ett års giltighet. Finanspolicyen fastställer riktlinjer för handhavande av finansiella risker inom ReadSoftkoncernen. Finansverksamheten syftar till att åstadkomma högsta möjliga avkastning på bolagets likvida tillgångar, eller lägsta möjliga upplåningskostnad när bolaget befinner sig i en situation med nettoskuld, med en begränsad och kontrollerad risknivå samt en god betalningsberedskap för att vid var tidpunkt kunna möta bolagets betalningsförpliktelser. Beslut om valutasäkring av valutaflöden fattas av styrelsen löpande under året. Vid årets slut fanns valutasäkringar i euro motsvarande cirka 40-50 procent av beräknat inflöde under 2014.

Investeringar, av- och nedskrivningar

I förvärvsanalysen av Expert Systems Development AB har förvärvsrelaterade immateriella tillgångar i form av varumärken, samarbetsavtal och egenutvecklade programvaror identifierats med ett värde på 38,5 Mkr. Avskrivningar på dessa immateriella tillgångar har gjorts med 5,0 Mkr under året. Goodwill till följd av förvärvet uppgick till 12,6 Mkr.

Övriga investeringar i förvärvsrelaterade immateriella tillgångar har under året gjorts med 0,0 (0,1) Mkr.

Totala avskrivningar på förvävsrelaterade immateriella tillgångar i form av varumärken, samarbetsavtal och teknologi har under året gjorts med 12,9 (7,6) Mkr.

Koncernens investeringar i materiella anläggningstillgångar under året utgörs främst av anskaffning av dator- och kontorsutrustning och uppgår till 7,3 (6,6) Mkr. Avskrivningar har gjorts med 7,8 (8,8) Mkr för år 2013.

Utveckling kring nya och befintliga produkter har bedrivits under året. De totala utgifterna för denna produktutveckling uppgår för året till 104,0 (103,9) Mkr. Av dessa utgifter har 66,1 (61,7) Mkr aktiverats. Avskrivningar av aktiverade utgifter för egenutvecklade programvaror har gjorts med 50,2 (40,5) Mkr för år 2013.

Investeringar i förvävade programvarulicenser uppgick till 4,1 (0,6) Mkr. Avskrivningar av förvävade programvarulicenser har gjorts med 2,1 (2,3) Mkr för året.

Moderbolagets totala investeringar under året var 7,3 (2,7) Mkr och avskrivningarna var 5,3 (5,1) Mkr.

Personal

Medelantalet anställda i koncernen var under året 612 (564) personer, varav 28 (26) procent kvinnor och 72 (74) procent män. Vid årets slut var antalet anställda 614 (590) personer. Personalens fördelning samt utbetalda löner och ersättningar framgår av not 5.

Större aktieägare

Större aktieägare och aktieägarstruktur finns redovisat under avsnittet Aktien 2013, sid 64-65.

Styrelsens arbete

Styrelsen i ReadSoft AB består av sju ordinarie ledamöter, en kvinna och sex män. Styrelsens arbetsordning, som fastställs för ett år i sänder, innehåller bland annat uppgifter om ansvarsfördelning mellan styrelsen, ordföranden och verkställande direktören.

Styrelsens arbete följer en årlig föredragningsplan med en fast dagordning för varje möte. Vid styrelsemötena deltar verkställande direktören och tjänstemän i bolaget som föredragande och protokollförare.

Under året har styrelsen sammanträtt 13 gånger. Vid styrelsemötena har beslutats om bl a bokslutskommuniké, delårsrapporter, årsstämma och fastläggande av finansiell plan. Andra viktiga punkter på mötesagendan har varit strategifrågor kring marknad och produkter. Genom ordförandens försorg har samtliga ledamöter getts tillfälle att utvärdera styrelsens arbete under 2013. Styrelsen har vid möte i december 2013 tagit del av och diskuterat det samlade resultatet av utvärderingen. För ytterligare information om styrelsens arbete, se Bolagsstyrningsrapporten.

Under året har följande utskott arbetat

Ersättningsutskottet som handlägger lön- och pensionsfrågor för verkställande direktören har bestått av Göran E. Larsson och Håkan Valberg.

Revisionsutskottet utgörs av Göran E. Larsson och Lennart Pihl. Förvävsutskottet utgörs av Jan Andersson och Lennart Pihl.

Valberedning

Valberedning består av Jan Andersson, Lars Appelstål, Göran E. Larsson, Tim Hansen och Sofia Aulin, representant för Länsförsäkringar Fondförvaltning.

Händelser efter räkenskapsårets utgång

Inga särskilda händelser har inträffat efter räkenskapsårets utgång.

Framtidsutsikter

ReadSoft bedömer den underliggande efterfrågan för de lösningar som bolaget marknadsför som god och ser därför goda förutsättningar för resultatförbättringar och en fortsatt tillväxt.

Förslag till behandlande av balanserade vinstmedel

Till årsstämmans förfogande står följande vinstmedel, Tkr:

Överkursfond	43 580
Balanserat resultat	154 045
Årets resultat	9 173
Summa	206 798

Styrelsen föreslår att vinstmedlen disponeras så att, Tkr:

Till aktieägarna föreslås att utdelas 0,60 kr per aktie*	19 887
I ny räkning överförs	186 911
Summa	206 798

*) Beräkningen är baserad på samtliga utställda aktier. Per avstämningsdagen kommer de aktier som finns i bolagets eget förvar att undantas från utdelning.

Styrelsen finner att den föreslagna utdelningen ligger inom ramen för bolagets långsiktiga mål och är försvarlig med hänsyn till vad som anges i aktiebolagslagen 17 kap 3§ angående de krav som verksamhetens art, omfattning och risker ställer på storleken av det egna kapitalet och konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt för moderbolaget och koncernen. Koncernens soliditet efter föreslagen utdelning uppgår till 41,0 procent.

Resultaträkning – Koncern

Tkr	Not	2013	2012
Nettoomsättning	4	761 284	781 726
Aktiverade utgifter för egenutvecklade programvaror	9	66 108	61 710
		827 392	843 436
Handelsvaror		-57 803	-73 702
Personalkostnader	5	-512 591	-477 697
Övriga externa kostnader	6,7	-172 127	-166 176
Övriga rörelsekostnader/intäkter	8	-1 166	-1 842
Andel av resultat i intresseföretag	31	2 288	703
Av- och nedskrivningar på immateriella anläggningstillgångar	9	-65 247	-50 289
Av- och nedskrivningar på materiella anläggningstillgångar	10	-7 816	-8 830
		-814 462	-777 833
Rörelseresultat		12 930	65 603
Finansiella intäkter och kostnader			
Finansiella intäkter	11	856	1 949
Finansiella kostnader	11	-4 459	-4 314
Summa finansnetto		-3 603	-2 365
Resultat före skatt		9 327	63 238
Skatt på årets resultat	3, 12	-5 810	-15 649
Årets resultat		3 517	47 589
Resultat efter skatt per aktie (kr)		0,11	1,57
Resultat efter skatt per aktie efter full utspädning (kr)		0,11	1,50
Genomsnittligt antal utestående aktier; exklusive återköp av egna aktier		30 603 744	30 280 077
Genomsnittligt antal utestående aktier; exklusive återköp av egna aktier och efter full utspädning		32 053 744	31 643 244

Resultat per aktie har beräknats som periodens resultat efter skatt hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med periodens genomsnittligt antal utestående aktier; exklusive återköp av egna aktier.

Resultat per aktie efter full utspädning har beräknats som periodens resultat efter skatt hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med periodens genomsnittligt antal utestående aktier; exklusive återköp av egna aktier och efter full utspädning genom aktuella konvertibellån.

Rapport över totalresultat – Koncern

Tkr	Not	2013	2012
Årets resultat		3 517	47 589
Övrigt totalresultat:			
Poster som inte ska återföras i resultaträkningen		-	-
Poster som senare kan återföras i resultaträkningen			
Omräkningsdifferens		2 363	-2 688
Kassaflödessäkringar; netto efter skatt		-773	-1 650
Övrigt totalresultat för året		1 590	-4 338
Summa totalresultat för året		5 107	43 251

Balansräkning – Koncern

Tkr	Not	2013-12-31	2012-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar			
Egenutvecklade programvaror	9	137 921	122 036
Förvärvade programvarulicenser	9	7 016	5 191
Goodwill	9	115 153	102 494
Övriga immateriella anläggningstillgångar	9	46 336	20 731
Summa immateriella anläggningstillgångar		306 426	250 452
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier	10	14 003	16 076
Summa materiella anläggningstillgångar		14 003	16 076
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i intresseföretag	31	8 995	7 996
Övriga andelar	27	579	416
Uppskjutna skattefordringar	12	60 664	47 100
Andra långfristiga fordringar	15	3 127	2 938
Summa finansiella anläggningstillgångar		73 365	58 450
Summa anläggningstillgångar		393 794	324 978
Omsättningstillgångar			
Varulager			
Handelsvaror	16	2 975	2 727
Summa varulager		2 975	2 727
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar	17	279 364	294 689
Övriga kortfristiga fordringar		5 246	5 856
Finansiella derivatinstrument	23	-	908
Aktuella skattefordringar		8 325	7 003
Förutbetalda kostnader för årliga support- och underhållsavtal		19 634	22 378
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	20	57 540	37 821
Summa kortfristiga fordringar		370 109	368 655
Likvida medel	22	60 449	113 484
Summa omsättningstillgångar		433 533	484 866
Summa tillgångar		827 327	809 844

Balansräkning – Koncern

Tkr	Not	2013-12-31	2012-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Aktiekapital, 33 144 440 aktier med kvotvärdet 0,10 kr	18	3 314	3 290
Övrigt tillskjutet kapital		76 220	72 708
Säkringsreserv		-589	186
Omräkningsreserv		-5 192	-7 557
Balanserade resultat inklusive årets resultat		277 458	292 298
Summa eget kapital		351 211	360 925
Långfristiga skulder			
Konvertibellån	21	27 861	22 468
Långfristiga finansiella skulder	32	-	8 617
Uppskjutna skatteskulder	12	42 546	38 636
Avsättningar		-	4 858
Summa långfristiga skulder		70 407	74 579
Kortfristiga skulder			
Konvertibellån	21	6 240	3 180
Kortfristiga finansiella skulder	32	8 943	2 521
Checkräkningskredit	22	18 198	-
Leverantörsskulder		20 925	29 179
Aktuell skatteskuld		6 473	14 624
Övriga kortfristiga skulder		32 036	30 373
Finansiella derivatinstrument	23	667	-
Förutbetalda intäkter för årliga support- och underhållsavtal		189 553	195 937
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	24	112 816	93 668
Avsättningar		9 858	4 858
Summa kortfristiga skulder		405 709	374 340
Summa eget kapital och skulder		827 327	809 844
Ställda panter	25	70 092	55 547
Ansvarsförbindelser	26	inga	inga

Kassaflödesanalys – Koncern

Tkr	Not	2013	2012
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat före finansiella poster		12 930	65 603
Avskrivningar	9, 10	73 063	59 119
Övriga ej likviditetspåverkande poster		-4 858	953
Erhållen ränta		856	1 949
Erlagd ränta		-4 459	-4 314
Betald/erhållen inkomstskatt		-20 428	-7 847
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		57 104	115 463
Ökning/minskning varulager		-248	-2 185
Ökning/minskning kortfristiga fordringar		-3 925	-66 461
Ökning/minskning kortfristiga skulder		20 394	27 970
Kassaflöde från den löpande verksamheten		73 325	74 787
Investeringsverksamheten			
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar	9	-69 949	-62 296
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	10	-5 743	-6 613
Förvärv av dotterföretag	33	-24 378	-18 526
Ökning/minskning långfristiga fordringar		-190	476
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-100 260	-86 959
Finansieringsverksamheten			
Upptagna lån		7 880	5 602
Amortering av skuld		-15 623	-21 313
Utbetald utdelning till moderbolagets aktieägare		-18 357	-15 138
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-26 100	-30 849
Årets kassaflöde		-53 035	-43 021
Likvida medel vid årets början		113 484	156 505
Likvida medel vid årets slut		60 449	113 484

Förändring av eget kapital – Koncern

Tkr	Aktie- kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Säkrings- reserv	Omräknings- reserv	Balanserat resultat inkl årets resultat
Enligt balansräkningen 2011-12-31	3 268	69 762	1 836	-4 869	254 106
Summa totalresultat för året			-1 650	-2 688	47 589
Utdelning					-15 138
Konvertering	22	2 730			
Försäljning av egna aktier					5 741
Kapitaldel konvertibellån		216			
Enligt balansräkningen 2012-12-31	3 290	72 708	186	-7 557	292 298

Tkr	Aktie- kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Säkrings- reserv	Omräknings- reserv	Balanserat resultat inkl årets resultat
Enligt balansräkningen 2012-12-31	3 290	72 708	186	-7 557	292 298
Summa totalresultat för året			-775	2 365	3 517
Utdelning					-18 357
Konvertering	24	3 223			
Kapitaldel konvertibellån		289			
Enligt balansräkningen 2013-12-31	3 314	76 220	-589	-5 192	277 458

Resultaträkning – Moderbolag

Tkr	Not	2013	2012
Nettoomsättning		271 049	258 607
		271 049	258 607
Handelsvaror		-21 763	-74 460
Personalkostnader	5	-142 209	-116 095
Övriga externa kostnader	6, 7	-180 969	-66 285
Övriga rörelsekostnader/intäkter	8	21 007	17 703
Avskrivningar på anläggningstillgångar	9, 10	-5 297	-5 071
		-329 231	-244 208
Rörelseresultat		-58 182	14 399
Finansiella intäkter och kostnader			
Resultat från andelar i koncernföretag	29	53 937	5 713
Resultat från andelar i intresseföretag	30	648	298
Finansiella intäkter	11	5 419	8 730
Finansiella kostnader	11	-3 869	-2 798
Summa finansnetto		56 135	11 943
Resultat före dispositioner och skatt		-2 047	26 342
Bokslutsdispositioner	28	-	12 975
Skatt på årets resultat	3, 12	11 220	91
Årets resultat		9 173	39 408

Rapport över totalresultat – Moderbolag

Tkr	Not	2013	2012
Årets resultat		9 173	39 408
Övrigt totalresultat:			
Poster som inte ska återföras i resultaträkningen		-	-
Poster som senare kan återföras i resultaträkningen			
Omräkningsdifferens		1 098	-4 197
Övrigt totalresultat för året		1 098	-4 197
Summa totalresultat för året		10 271	35 211

Balansräkning – Moderbolag

Tkr	Not	2013-12-31	2012-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar			
Förvärvade programvarulicenser	9	6 992	5 008
Övriga immateriella anläggningstillgångar	9	420	-
Summa immateriella anläggningstillgångar		7 412	5 008
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier	10	4 555	5 040
Summa materiella anläggningstillgångar		4 555	5 040
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	13	175 442	135 697
Fordringar hos koncernföretag	14	189 482	195 628
Aktier i intresseföretag	31	6 384	6 384
Övriga andelar	27	579	416
Uppskjutna skattefordringar	12	11 244	-
Andra långfristiga fordringar	15	400	400
Summa finansiella anläggningstillgångar		383 531	338 525
Summa anläggningstillgångar		395 498	348 573
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar	17	10 131	8 429
Fordringar hos koncernföretag		59 037	52 102
Övriga fordringar		532	601
Aktuell skattefordran		5 053	4 688
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	20	11 236	7 722
Summa kortfristiga fordringar		85 989	73 542
Likvida medel	22	2 817	21 014
Summa omsättningstillgångar		88 806	94 556
Summa tillgångar		484 304	443 129

Balansräkning – Moderbolag

Tkr	Not	2013-12-31	2012-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Aktiekapital, 33 144 440 aktier med kvotvärdet 0,10 kr	18	3 314	3 290
Reservfond		66 215	66 215
Överkursfond		43 580	40 068
Balanserat resultat		154 045	131 896
Årets resultat		9 173	39 408
Summa eget kapital		276 327	280 877
Obeskattade reserver			
Periodiseringsfond	28	-	-
Akkumulerade överavskrivningar	28	-	-
Summa obeskattade reserver		0	0
Långfristiga skulder			
Konvertibellån	21	28 322	23 174
Skulder till koncernföretag		13 183	9 981
Uppskjutna skatteskulder	12	284	179
Avsättningar		-	4 858
Summa långfristiga skulder		41 789	38 192
Kortfristiga skulder			
Konvertibellån	21	6 689	3 470
Checkräkningskredit	22	18 198	-
Leverantörskulder		4 268	8 357
Skulder till koncernföretag		69 780	60 463
Övriga kortfristiga skulder		3 802	2 237
Förutbetalda intäkter för årliga support- och underhållsavtal		13 923	18 163
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	24	39 670	26 512
Avsättningar		9 858	4 858
Summa kortfristiga skulder		166 188	124 060
Summa eget kapital och skulder		484 304	443 129
Ställda panter	25	41 500	41 500
Ansvarsförbindelser	26	5 384	5 346

Kassaflödesanalys – Moderbolag

Tkr	Not	2013	2012
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat före finansiella poster		-58 182	14 399
Avskrivningar	9, 10	5 297	5 071
Övriga ej likviditetspåverkande poster		-3 038	-23 847
Erhållen ränta		5 419	7 980
Erlagd ränta		-2 452	-2 798
Betald/erhållen inkomstskatt		- 5 177	-7 307
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		-58 133	-6 502
Ökning/minskning kortfristiga fordringar		-2 928	-11 024
Ökning/minskning kortfristiga skulder		34 869	-14 257
Kassaflöde från den löpande verksamheten		-26 192	-31 783
Investeringsverksamheten			
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar	9	-5 031	-566
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	10	-2 185	-2 112
Förvärv av dotterföretag	33	-24 378	-26 372
Ökning/minskning långfristiga fordringar		6 737	8 976
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-24 857	-20 074
Finansieringsverksamheten			
Upptagna lån		15 105	8 575
Utdelning från dotterföretag		44 610	14 867
Utdelning från intresseföretag		648	298
Utbetald utdelning till moderbolagets aktieägare		-18 357	-15 138
Amortering av skuld		-	-6 411
Lämnat koncernbidrag		-21 654	-12 925
Erhållet koncernbidrag		12 500	12 000
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		32 852	1 266
Årets kassaflöde		-18 197	-50 591
Likvida medel vid årets början		21 014	71 605
Likvida medel vid årets slut		2 817	21 014

Förändring av eget kapital – Moderbolag

Tkr	Aktie- kapital	Reservfond	Överkurs- fond	Balanserat resultat	Årets resultat
Enligt balansräkningen 2011-12-31	3 268	66 215	37 123	96 159	49 331
Årets totalresultat				-4 197	39 408
Disposition av föregående års resultatet				49 331	-49 331
Utdelning				-15 138	
Konvertering	22		2 729		
Försäljning av egna aktier				5 741	
Kapitaldel konvertibellån			216		
Enligt balansräkningen 2012-12-31	3 290	66 215	40 068	131 896	39 408
Tkr	Aktie- kapital	Reservfond	Överkurs- fond	Balanserat resultat	Årets resultat
Enligt balansräkningen 2012-12-31	3 290	66 215	40 068	131 896	39 408
Årets totalresultat				1 098	9 173
Disposition av föregående års resultat				39 408	-39 408
Utdelning				-18 357	
Konvertering	24		3 223		
Kapitaldel konvertibellån			289		
Enligt balansräkningen 2013-12-31	3 314	66 215	43 580	154 045	9 173

Noter till koncernredovisningen

Not 1 Redovisningsprinciper

1.1 Grund för årsredovisningens upprättande

Koncernredovisningen upprättas i enlighet med Årsredovisningslagen, RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner, samt International Financial Reporting Standards (IFRS) och IFRIC-tolkningar sådana de antagits av EU.

Moderbolagets årsredovisning har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen, RFR 2 Redovisning för juridiska personer, samt Rådet för finansiell rapporterings uttalanden. Reglerna i RFR 2 innebär i huvudsak att IFRS skall tillämpas med vissa undantag. Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor, som även utgör rapporteringsvaluta för moderbolaget och koncernen. Det innebär att de finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor. Samtliga belopp är angivna i tusentals kronor (Tkr), om inte annat anges.

Nya och ändrade standarder som tillämpas av koncernen

Nedan anges de standarder som koncernen tillämpar för första gången för räkenskapsår som börjar 1 januari 2013 och som har väsentlig inverkan på koncernens finansiella rapporter:

■ IAS 1 "Utformning av finansiella rapporter" är förändrad avseende övrigt totalresultat. Den främsta förändringen är kravet på att gruppera de poster som redovisas i Övrigt totalresultat utifrån om de eventuellt ska omklassificeras till resultaträkningen i senare perioder eller ej. Detta har inneburit att nya rubriker lagts till i rapporten över övrigt totalresultat.

■ IFRS 13 "Värdering till verkligt värde" syftar till att minska komplexiteten genom att ge en mer precis definition av verkligt värde samt att upplysningskraven blir mer enhetliga. Koncernens bedömning är att standarden enbart innebär utökade tilläggsupplysningar.

■ IAS 19 "Ersättningar till anställda" är förändrad. Denna förändring innebär att den så kallade korridorometoden försvinner och samtliga aktuariella vinster och förluster numera redovisas i övrigt totalresultat direkt när de uppkommer samt att kostnader för tidigare tjänstgöring redovisas omedelbart. Istället för räntekostnader och förväntad avkastning på förvaltningstillgångar redovisas enligt den nya standarden en intäkt/kostnad netto genom att applicera diskonteringsräntan, som används för att diskontera pensionsåtagandet, ingående i koncernens pensionsskuld. Kostnader för årets intjäning och intäkt/kostnad netto redovisas i rörelseresultatet. Den förändrade standarden trädde i kraft den 1 januari 2013, med retroaktiv tillämpning. Denna ändring påverkar inte koncernen då koncernen ej har några förmånsbestämda pensionsplaner.

■ En ändring har gjorts i IAS 36, "Nedskrivningar", avseende upplysningar om återvinningsvärdet för icke-finansiella tillgångar. Ändringen tar bort ett krav på upplysningar om återvinningsvärdet för kassagenererande enheter som hade införts i IAS 36 vid tillkomsten av IFRS 13. Ändringen är inte obligatorisk för koncernen förrän den 1 januari 2014 men koncernen har valt att tillämpa ändringen från och med den 1 januari 2013.

Nya standarder och tolkningar som ännu inte har tillämpats av koncernen.

Ett antal nya standarder och tolkningar träder i kraft för räkenskapsår som börjar efter 1 januari 2013 och har inte tillämpats vid upprättandet av denna finansiella rapport. Inga av dessa förväntas ha någon väsentlig inverkan på koncernens finansiella rapporter med undantag av de som följer nedan:

■ IFRS 9 "Financial instruments" hanterar klassificering, värdering och redovisning av finansiella tillgångar och skulder. Koncernen kommer att utvärdera effekterna av de olika faserna avseende IFRS 9 när de är slutförda av IASB.

■ IFRS 10 "Koncernredovisning" bygger på redan existerande principer då den identifierar kontroll som den avgörande faktorn för att fastställa om ett företag ska inkluderas i koncernredovisningen. Standarden ger ytterligare vägledning för att bistå vid fastställandet av kontroll när detta är svårt att bedöma. Koncernen avser att tillämpa IFRS 10 för det räkenskapsår som börjar 1 januari 2014 och har ännu inte utvärderat den fulla effekten på de finansiella rapporterna.

■ IFRS 11 "Samarbetsarrangemang", fokuserar på de rättigheter och skyldigheter som parterna i en gemensam verksamhet har snarare än på den juridiska formen av arrangemanget. Det finns två typer av samarbetsarrangemang, gemensamma verksamheter och joint ventures. Gemensamma verksamheter uppkommer då en part i en gemensam verksamhet har direkt rätt till tillgångarna och åtagande för skulderna i ett samarbetsarrangemang. I ett sådant arrangemang ska tillgångar, skulder, intäkter och kostnader redovisas utifrån innehavarens andel av dessa. Ett joint venture är ett samarbetsarrangemang genom vilket de parter som har gemensamt bestämmande inflytande över arrangemanget har rätt till nettotillgångarna i arrangemanget. Joint ventures redovisas enligt kapitalandelsmetoden. Standarden får inga effekter på den finansiella rapporterna då koncernen i dagsläget inte har några samarbetsarrangemang.

■ IFRS 12 "Upplysningar om andelar i andra företag" omfattar upplysningskrav för dotterföretag, samarbetsarrangemang, intresseföretag och ej konsoliderade strukturerade företag. Koncernen avser att tillämpa IFRS 12 för det räkenskapsår som börjar 1 januari 2014 och kommer medföra utökade upplysningskrav.

■ IFRIC 21 "Levies" klargör redovisningen av en förpliktelse att betala en skatt eller avgift som inte är inkomstskatt. Tolkningen klargör vad den förpliktande händelsen som utlöser skyldigheten att betala skatten eller avgiften är samt när en skuld därmed ska redovisas. Koncernen är för närvarande inte utsatt för några väsentliga skatter eller avgifter som inte är inkomstskatter och därmed har detta tolkningsuttalande inte någon väsentlig inverkan på koncernen. Koncernen avser att tillämpa IFRIC 21 för det räkenskapsår som börjar 1 januari 2014 och har ännu inte utvärderat den fulla effekten på de finansiella rapporterna.

Inga andra av de IFRS eller IFRIC-tolkningar som ännu inte har trätt i kraft, väntas ha någon väsentlig inverkan på koncernen.

1.2 Koncernredovisning

a) Dotterföretag

Dotterföretag är alla de företag där koncernen har rätten att utforma finansiella och operativa strategier på ett sätt som vanligen följer med ett aktieinnehav uppgående till mer än hälften av rösträtterna. Förekomsten och effekten av potentiella rösträtter som för närvarande är möjliga att utnyttja eller konvertera beaktas vid bedömningen av huruvida koncernen utövar bestämmande inflytande över ett annat företag. Dotterföretag inkluderas i koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet överförs till koncernen. De exkluderas ur koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet upphör.

Förvärvsmetoden används för redovisning av koncernens rörelseförvärv. Köpeskillingen för förvärvet av ett dotterföretag utgörs av verkligt värde på överlåtna tillgångar, skulder och de aktier som emitterats av koncernen. I köpeskillingen ingår även verkligt värde på alla tillgångar eller skulder som är en följd av en överenskommelse om villkorad köpeskillning. Förvärvsrelaterade kostnader kostnadsförs när de uppstår. Identifierbara förvärvade tillgångar och övertagna skulder i ett rörelseförvärv värderas inledningsvis till verkliga värden på förvärvsdagen. För varje förvärv avgör koncernen om alla innehav utan bestämmande inflytande i det förvärvade företaget redovisas till verkligt värde eller till innehavets proportionella andel av det förvärvade företags

nettotillgångar. Det belopp varmed köpeskilling, eventuellt innehav utan bestämmande inflytande samt verkligt värde på förvärvsdagen på tidigare aktieinnehav överstiger verkligt värde på koncernens andel av identifierbara förvärvade nettotillgångar, redovisas som goodwill. Om beloppet understiger verkligt värde för det förvärvade dotterföretagets tillgångar, i händelse av ett s.k. "bargain purchase", redovisas mellanskillnaden direkt i rapporten över totalresultat.

Koncerninterna transaktioner och balansposter samt orealiserade vinster och förluster på transaktioner mellan koncernföretag elimineras. Redovisningsprinciperna för dotterföretag har i förekommande fall ändrats för att garantera en konsekvent tillämpning av koncernens principer.

b) Intresseföretag

Intresseföretag är alla de företag där koncernen har ett betydande men inte bestämmande inflytande, vilket i regel gäller för aktieinnehav som omfattar mellan 20 procent och 50 procent av rösterna. Innehav i intresseföretag redovisas enligt kapitalandelsmetoden och värderas inledningsvis till anskaffningsvärde. Koncernens redovisade värde på innehav i intresseföretag inkluderar goodwill som identifieras vid förvärvet, netto efter eventuella nedskrivningar.

Koncernens andel av resultat som uppkommit i intresseföretaget efter förvärvet redovisas i resultaträkningen och dess andel av förändringar i övrigt totalresultat efter förvärvet redovisas i övrigt totalresultat. Ackumulerade förändringar efter förvärvet redovisas som ändring av innehavets redovisade värde. När koncernens andel i ett intresseföretags förluster uppgår till eller överstiger dess innehav i intresseföretaget, inklusive eventuella fordringar utan säkerhet, redovisar koncernen inte ytterligare förluster, om inte koncernen har påtagit sig förpliktelser eller gjort betalningar för intresseföretagets räkning.

Orealiserade vinster på transaktioner mellan koncernen och dess intresseföretag elimineras i förhållande till koncernens innehav i intresseföretaget. Även orealiserade förluster elimineras, om inte transaktionen utgör ett bevis på att ett nedskrivningsbehov föreligger för den överlåtna tillgången. Tillämpade redovisningsprinciper i intresseföretag har i förekommande fall ändrats för att garantera en konsekvent tillämpning av koncernens principer. Utspädningsvinster och -förluster i andelar i intresseföretag redovisas i resultaträkningen.

1.3 Segmentsrapportering

Rörelsesegment rapporteras på ett sätt som överensstämmer med den interna rapportering som lämnas till den högste verkställande beslutsfattaren. Den högste verkställande beslutsfattaren är den funktion som ansvarar för tilldelning av resurser och bedömning av rörelsesegmentens resultat.

ReadSofts högsta verkställande beslutsfattare är företagets koncernchef. Den regelbundna interna resultatrapporteringen som sker till koncernchefen och som uppfyller kriterierna för att utgöra ett segment sker för koncernen som helhet. I övrigt följs försäljning på enskild produkt och på produktgruppsnivå samt en geografisk resultatuppföljning av respektive geografisk marknad. Ingen av dessa uppföljningsnivåer uppfyller enligt ReadSofts uppfattning kriterierna för ett rörelsesegment, varför den totala koncernen rapporteras som företagets enda segment.

1.4 Omräkning av utländsk valuta

Funktionell valuta utgörs av den gällande valuta där respektive företag i koncernen är verksam. Dotterföretagets bokslut är värderade i respektive lands funktionella valuta. Koncernredovisningen är upprättad i SEK, vilket är moderbolagets funktionella valuta och rapportvaluta.

Omräkning av bokslut för utländska dotterföretag har skett enligt följande:

- balansräkningar omräknas till balansdagskurs.
 - resultaträkningar omräknas till årets genomsnittskurs.
- Kursdifferenser som uppstår vid omräkning av utländska dotterföretag redovisas i övrigt totalresultat. Vid avyttring av en utlandsverksamhet redovisas sådana kursdifferenser i resultaträkningen som en del av realisationsvinster/-förlusten.

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valuta till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen. Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta räknas om till den funktionella valutans till den valutakurs som föreligger på balansdagen. Valutakursdifferenser som uppstår vid omräkningarna redovisas i

resultaträkningen. Icke-monetära tillgångar och skulder som redovisas till historiska anskaffningsvärden omräknas till valutakurs vid transaktionstillfället. Som en del i finansieringen av dotterföretagen har delar av moderbolagets fordringar gjorts om till subordinerade lån. Valutakursdifferenser som uppstår vid omräkning av dessa lån har redovisats i totalresultatet.

1.5 Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår utgifter som direkt kan hänföras till förvärvet av tillgången.

Tillkommande utgifter läggs till tillgångens redovisade värde eller redovisas som en separat tillgång, beroende på vilket som är lämpligt, endast då det är sannolikt att de framtida ekonomiska förmåner som är förknippade med tillgången kommer att komma koncernen tillgodo och tillgångens anskaffningsvärde kan mätas på ett tillförlitligt sätt. Alla andra former av reparationer och underhåll redovisas som kostnader i resultaträkningen under den period de uppkommer.

Avskrivning sker linjärt enligt plan över tillgångarnas beräknade nyttjandeperiod enligt följande:

- Fordon 4 år
- Inventarier 3-6 år

Tillgångarnas redovisade restvärden i balansräkningen och nyttjandeperiod prövas årligen med avseende på eventuellt ytterligare nedskrivningsbehov.

1.6 Immateriella tillgångar

a) Egenutvecklade programvaror

ReadSoft utvecklar egna standardprogramvaror. Utgifter för denna produktutveckling aktiveras när följande kriterier är uppfyllda;

- Programvaran skall vara tekniskt möjlig att färdigställa.
- Det skall finnas en klar avsikt att färdigställa programvaran för egen användning eller försäljning och för detta skall erforderliga resurser finnas.
- Det skall finnas en marknad för programvaran och bedömningen skall vara att den kommer att innebära ekonomiska fördelar för ReadSoft.
- Beräkningen av de utgifter för produktutveckling som balanseras skall kunna ske på ett tillförlitligt sätt.

I anskaffningsvärdet ingår kostnader som är direkt hänförliga till Forsknings- och utvecklingsavdelningen och Produktavdelningen samt avdelningarnas andel av gemensamma kostnader.

Avskrivning sker normalt linjärt över den period som de förväntade fördelarna beräknas komma företaget tillgodo och från den tidpunkt då kommersiell produktion påbörjas. Avskrivningstiden är normalt tre år för produkter och fem år för en mjukvaruplattform. Aktivering sker ej i moderbolaget utan endast i koncernen.

b) Förvärvade programvarulicenser

I samband med förvärv av programvarulicenser aktiveras de kostnader som uppstått vid förvärv och drifttagning. Dessa kostnader skrivs av linjärt under den beräknade nyttjande-perioden. Avskrivningstiden är normalt tre-fem år.

c) Goodwill

Goodwill utgörs av det belopp varmed anskaffningsvärdet överstiger det verkliga värdet på koncernens andel av det förvärvade dotterföretagets identifierbara nettotillgångar vid förvärvstillfället. Goodwill på förvärv av dotterföretag redovisas som immateriella tillgångar. Goodwill testas årligen för att identifiera eventuellt nedskrivningsbehov och redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade nedskrivningar. Nedskrivningar av goodwill återförs inte. Vinst eller förlust vid avyttring av en enhet inkluderar kvarvarande redovisat värde på den goodwill som avser den avyttrade enheten.

d) Övriga immateriella anläggningstillgångar

Övriga immateriella anläggningstillgångar utgörs av förvärvade varumärken, kundrelationer och egen utvecklade programvaror och redovisas till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar. Avskrivningar görs linjärt för att fördela kostnaden för de övriga immateriella anläggningstillgångarna över tillgångarnas bedömda nyttjandeperiod (3-15 år).

1.7 Nedskrivningar

Tillgångar som har en obestämd nyttjandeperiod skrivs inte av utan provas årligen avseende eventuellt nedskrivningsbehov. Tillgångar som skrivs av bedöms med avseende på värdeminskning närhelst händelser eller förändringar i förhållanden indikerar att det redovisade värdet kanske inte är återvinningsbart. En nedskrivning görs med det belopp med vilket tillgångens redovisade värde överstiger dess återvinningsvärde.

Återvinningsvärdet är det högre av en tillgångs verkliga värde minskat med försäljningskostnader och nyttjandevärdet. Vid bedömning av nedskrivningsbehov grupperas tillgångar på de lägsta nivåer där det finns separata identifierbara kassaflöden, kassagenererande enheter.

En tidigare nedskrivning av en tillgång återförs när det skett en förändring i de antaganden som vid nedskrivningstillfället låg till grund för att fastställa tillgångens återvinningsvärde, undantaget goodwill. Det återförda beloppet ökar tillgångens redovisade värde, dock högst till det värde tillgången skulle ha haft (efter avdrag för normala avskrivningar) om ingen nedskrivning gjorts.

1.8 Varulager

Varulagret har värderats till det lägsta av anskaffningsvärde och nettoförsäljningsvärde.

1.9 Kundfordringar

Kundfordringar redovisas inledningsvis till verkligt värde och därefter till upplupet anskaffningsvärde, minskat med eventuell reservering för värdeminskning. En reservering för värdeminskning av kundfordringar görs när det finns objektiva bevis för att koncernen inte kommer att erhålla alla belopp som är förfallna enligt fordringarnas ursprungliga villkor. Det reserverade beloppet redovisas i resultaträkningen.

1.10 Likvida medel

Likvida medel ingår kassa, banktillgodohavanden och övriga kortfristiga placeringar med löptid på maximalt 90 dagar vid anskaffningstidpunkten. Eventuellt utnyttjad checkräkningskredit redovisas bland kortfristiga skulder.

1.11 Inkomstskatter

Koncernens skatt utgörs av aktuell skatt och förändringar i uppskjuten skatt.

Uppskjuten skatt redovisas i sin helhet, enligt balansräkning-smetoden, på alla temporära skillnader som uppkommer mellan det skattemässiga värdet på tillgångar och skulder och dessas redovisade värden i koncernredovisningen. Om emellertid den uppskjutna skatten uppstår till följd av en transaktion som utgör den första redovisningen av en tillgång eller skuld som inte är ett företagsförvärv och som, vid tidpunkten för transaktionen, varken påverkar redovisat eller skattemässigt resultat, redovisas den inte. Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av skattesatser som har beslutats eller aviserats per balansdagen och som förväntas gälla när den berörda uppskjutna skattefordran realiserar eller den uppskjutna skatteskulden regleras.

En uppskjuten skattefordran som hänför sig till underskottsavdrag eller andra framtida skattemässiga avdrag redovisas i den utsträckning det är sannolikt att avdragen kan avräknas mot överskott vid framtida beskattning.

1.12 Ersättningar till anställda

a) Pensionsförpliktelser

I IAS 19, Ersättningar till anställda, föreskrivs hur förmåns- och premiebestämda pensionsplaner skall redovisas. Åtaganden för ålderspension och familjepension för tjänstemän i Sverige tryggas genom en försäkring som enligt ett uttalande från Redovisningsrådets akutgrupp, URA 42, är en förmånsbestämd plan. För räkenskapsåret 2013 har företaget inte erhållit sådan information från försäkringsgivaren som gör det möjligt att redovisa planen som en förmånsbestämd plan varför den i stället har redovisats som premiebestämd. Årets avgifter för pensionsförsäkringar som är tecknade enligt ITP uppgår till 13 795 (11 178) Tkr.

Alectas överskott kan fördelas till försäkringstagarna och/eller till de försäkrade. Vid utgången av 2013 uppgick Alectas överskott i form av den kollektiva konsolideringsgraden till ca 148 (129) procent. Den kollektiva konsolideringsnivån utgörs av marknadsvärdet på Alectas tillgångar i procent av försäkringsåtaganden beräknade enligt Alectas

försäkringstekniska beräkningsantaganden, vilka inte överensstämmer med IAS 19.

I premiebestämda pensionsplaner betalar företaget fastställda premier och har ingen förpliktelse att betala ytterligare premier. Premier för premiebestämda planer har i sin helhet belastat årets resultat.

För övrig information kring ersättning till anställda och närtstående se not 5 Personal.

1.13 Intäktsredovisning

ReadSoft tillämpar leveransbegreppet vid resultatavräkning. Leverans av en nyttjanderätt anses ske när bindande order eller avtal ingåtts samt att kunden har tillgång till programvaran. I de fall en order eller ett avtal innehåller begränsande villkor sker resultatavräkning först när dessa villkor är uppfyllda. Resultatavräkning av intäkter för installation, utbildning och hårdvara sker när dessa genomförs respektive levererats. Arbeten på löpande räkning intäktsförs i takt med att arbetet utförts.

Fasträkningsarbeten intäktsförs i takt med färdigställandet enligt successiv vinstavräkning. Vid bedömning av färdigställandegraden vid successiv vinstavräkning används verkliga timmar i förhållande till kalkylerade timmar.

Intäkter från programserviceavtal har periodiserats på avtalets löptid. Den ännu ej resultatförda delen av dessa periodiseringar återfinns i koncernbalansräkningen under posterna "Förutbetalda kostnader för årliga underhållsavtal" respektive "Förutbetalda intäkter för årliga underhållsavtal".

1.14 Transfer prissättning

Prissättning vid leverans av licenser och tjänster till dotterföretag ingående i koncernen sker till marknadsmässiga villkor.

1.15 Leasing

Koncernen har, förutom hyresavtal, inga leasingavtal av materiell betydelse. Alla leasingavtal redovisas enligt reglerna om operationell leasing. Återstående kostnader för ej uppsägningsbara leasingavtal framgår av Not 7.

I moderbolaget redovisas samtliga leasingavtal enligt reglerna för operationell leasing.

1.16 Lånekostnader

Eventuella lånekostnader för aktuella lån redovisas direkt som en kostnad i resultaträkningen, med undantag för lånekostnader vilka är direkt hänförliga till inköp, konstruktion eller produktion av en tillgång som det tar en betydande tid i anspråk att färdigställa för användning eller försäljning. Denna typ av lånekostnader aktiveras som en del av anskaffningsvärdet för tillgången.

1.17 Konvertibla skuldebrev

Verkligt värde på skulddelen av konvertibla skuldebrev fastställs genom användning av marknadsränta för ett likvärdigt icke-konvertibelt skuldebrev. Detta belopp redovisas som skuld till upplupet anskaffningsvärde tills dess att skulden upphör genom konvertering eller inlösen. Återstående del av erhållet belopp hänförs till optionsdelen. Denna redovisas i eget kapital, netto efter skatt.

1.18 Avsättningar

Avsättningar redovisas när koncernen har en legal eller informell förpliktelse till följd av tidigare händelser, det är sannolikt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera åtagandet, och beloppet har beräknats på ett tillförlitligt sätt. Inga avsättningar görs för framtida rörelseförluster. Om det finns ett antal liknande åtaganden, bedöms sannolikheten för att det kommer att krävas ett utflöde av resurser vid regleringen sammantaget för hela denna grupp av åtaganden. En avsättning redovisas även om sannolikheten för ett utflöde avseende en speciell post i denna grupp av åtaganden är ringa. Avsättningarna värderas till det belopp som förväntas krävas för att reglera förpliktelsen.

1.19 Koncernbidrag

Koncernbidrag redovisas i moderbolaget i enlighet med huvudregeln i RFR 2 (IAS 27) p 2. Koncernbidrag redovisas enligt ekonomisk

innebörd. Det innebär att koncernbidrag som lämnats i syfte att minimera koncernens totala skatt redovisas mot balanserade vinstmedel efter avdrag för dess aktuella skatteeffekt.

1.20 Redovisning av derivatinstrument och säkringsåtgärder

Derivatinstrument redovisas i balansräkningen per kontraktsdagen och värderas till verkligt värde, både initialt och vid efterföljande omvärderingar. Metoden för att redovisa den vinst eller förlust som uppkommer vid omvärdering beror på om derivatet identifieras som ett säkringsinstrument och, om så är fallet, karaktären hos den post som säkras. ReadSofts derivatinstrument har tecknats i säkrings syfte och bedöms effektiva varför säkringsredovisning har tillämpats avseende dessa. Se vidare not 23.

Not 2 Finansiell riskhantering

ReadSoft exponeras för finansiella risker, som kan påverka företags utveckling. De finansiella riskerna hanteras enligt den finanspolicy som årligen fastställs av styrelsen.

2.1 Likviditets- och finansieringsrisk

Placering av likvida medel sker på kort och medellång sikt i bankinlåning och företrädesvis i svenska statspapper. För att bättre kunna möta likviditetsmässiga svängningar har checkkrediter tagits upp främst i moderbolaget men även lokalt i dotterföretagen. Beviljad checkkredit i moderbolaget var vid årets utgång 91,6 (90,1) Mkr och i dotterföretagen 5,4 (5,2) Mkr.

2.2 Kreditrisker

Som en naturlig del av företagets affärsverksamhet lämnas krediter till kunder. För att minimera risken för kundförluster görs kontinuerliga kreditprövningar i koncernens samtliga säljande företag. Nedskrivning av koncernens kundfordringar till följd av kreditförluster har ej överstigit 0,5 procent av omsättningen de senaste två åren. Se vidare not 17.

2.3 Valutarisk

Koncernen verkar internationellt och utsätts för valutarisker. Framförallt uppstår dessa genom moderbolagets fakturering till utländska dotterföretag och partners, vilket till övervägande del sker i EUR. För att hantera den valutarisk som därigenom uppstår kan ReadSoft

(a) Kassaflödessäkring

Den effektiva delen av förändringar i verkligt värde på ett derivatinstrument som identifieras som kassaflödessäkring och som uppfyller villkoren för säkringsredovisning, redovisas i eget kapital. Den vinst eller förlust som hänför sig till den ineffektiva delen redovisas omedelbart i resultaträkningen. Ackumulerade belopp i eget kapital återförs till resultaträkningen i de perioder då den säkrade posten påverkar resultatet (t.ex. när den prognostiserade försäljningen som är säkrad äger rum). När ett säkringsinstrument förfaller eller säljs eller när säkringen inte längre uppfyller kriterierna för säkringsredovisning och ackumulerade vinster eller förluster avseende säkringen finns i eget kapital, kvarstår dessa vinster/förluster i eget kapital och resultatförs samtidigt som den prognostiserade transaktionen slutligen redovisas i resultaträkningen. När en prognostiserad transaktion inte längre förväntas ske, överförs den ackumulerade vinst eller förlust som redovisats i eget kapital omedelbart till resultaträkningen.

använda sig av terminskontrakt som tecknas med extern part. Beslut om valutasäkring av valutaflöden fattas av styrelsen löpande under året. Vid årets slut fanns tecknade valutasäkringar motsvarande cirka 40-50 procent av det förväntade flödet 2014.

En känslighetsanalys av resultat effekter orsakade av valutakursförändringar för samtliga förekommande valutor inom koncernen har gjorts. Denna analys visar följande väsentliga effekter vid en förändring av +/- en procent av såväl genomsnittliga valutakurser som balansdagskurser.
SEK/EUR +/- 1,7 MSEK
USD/EUR +/- 0,4 MSEK
GBP/EUR +/- 0,4 MSEK

2.4 Redovisning av derivatinstrument och säkringsåtgärder

Derivatinstrument redovisas i balansräkningen per kontraktsdagen och värderas till verkligt värde, både initialt och vid efterföljande omvärderingar. Metoden för att redovisa den vinst eller förlust som uppkommer vid omvärdering beror på om derivatet identifieras som ett säkringsinstrument och, om så är fallet, karaktären hos den post som säkras. ReadSofts derivatinstrument har tecknats i säkrings syfte och bedöms effektiva varför säkringsredovisning har tillämpats avseende dessa. Se vidare not 23.

Not 3 Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål

Uppskattningar och bedömningar görs löpande utifrån historiskt utfall och förväntningar på en framtida utveckling som kan anses vara rimlig under rådande situation.

3.1 Prövning av nedskrivningsbehov

ReadSoft undersöker löpande om något nedskrivningsbehov av goodwill och övriga tillgångar föreligger i enlighet med den redovisningsprincip som beskrivs i not 1.7. Som minsta kassagenererande enhet har hela företaget använts, då de tillgångar som är aktuella används i hela företags verksamhet.

Återvinningsbart belopp har fastställts baserat på beräkningar av nyttjandevärde. Beräkningarna är baserade på antagande om företags utveckling 2014-2018. De viktigaste antagandena avser omsättning, rörelseresultat, aktiveringar av egenutvecklade programvaror och avskrivning av gjorda aktiveringar. Antagandet avseende omsättning grundas dels på företagets historiska utveckling, dels på en extern branschanalys om marknadens förväntade utveckling. Antagandena avseende rörelseresultat, aktivering av egenutvecklade programvaror och avskrivning av gjorda aktiveringar baseras på internt framtagna budgetar och prognoser. För perioden från 2019 och framåt görs antaganden om en tillväxttakt om 2 procent (2 procent). Förväntade

framtida kassaflöden enligt dessa bedömningar utgör grunden för beräkningen. Härvid har rörelsekapitalförändringar och investeringsbehov beaktats. Vid nuvärdesberäkningen av de framtida kassaflödena har använts en kapitalkostnad (WACC) på 14,3 procent före skatt (14,8 procent). Avstämning har gjorts mot extern bedömning av rimlig kapitalkostnad. Beräkningarna har visat att inget nedskrivningsbehov föreligger. En känslighetsanalys visar att vid en halverad tillväxttakt efter de första fem åren samt en ökning av kapitalkostnaden med 2 procentenheter till 16,3 procent före skatt skulle fortfarande inget nedskrivningsbehov föreligga.

3.2 Uppskjutna skattefordran och skattemässiga underskottsavdrag

Bedömningar görs för att bestämma både aktuella och uppskjutna skattetilgångar eller skatteskulder. Detta gäller särskilt uppskjutna skattetilgångar där sannolikheten för att uppskjutna skattefordringar kommer att utnyttjas för avräkning mot framtida beskattningsbara vinster bedöms. Det verkliga värdet på dessa framtida beskattningsbara vinster kan avvika vad avser framtida affärsklimat och intjäningsförmåga eller förändrade skatteregler. Se vidare not 12.

Not 4 Geografiska områden, Mkr

	Sverige		Övriga Norden		Övriga Europa		USA och övriga världen		Totalt	
	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012
Nettoomsättning	107,1	97,5	75,6	78,0	349,9	377,2	228,7	229,0	761,3	781,7
Materiella och Immateriella tillgångar	45,5	11,1	0,3	0,5	19,4	27,3	2,2	3,1	67,4	42,0

Not 5 Personal

Medelantalet anställda	2013		2012	
	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män
MODERBOLAG				
Sverige	38	101	35	93
KONCERNBOLAG				
Sverige	19	33	15	38
Australien	8	16	7	18
Brasilien	1	13	2	11
Chile	5	13	5	10
Danmark	5	14	5	12
Finland	1	3	1	4
Frankrike	13	22	11	23
Malaysia	8	9	6	8
Nederländerna	3	7	3	6
Norge	2	11	2	8
Polen	3	19	2	10
Schweiz	1	2	1	1
Spanien	8	13	8	13
Storbritannien	8	31	6	27
Sydafrika	1	2	0	1
Tyskland	22	80	19	81
USA	26	51	20	52
Summa	172	440	148	416

Löner och ersättningar, Tkr	2013		2012	
	Styrelse och VD	Övriga anställda	Styrelse och VD	Övriga anställda
MODERBOLAG				
Sverige	5 309	83 852	5 256	75 957
KONCERNBOLAG				
Sverige	2 410	25 967	2 705	26 864
Australien	2 000	17 419	1 894	19 273
Brasilien	1 223	3 616	1 481	4 216
Chile	1 543	4 707	1 504	4 533
Danmark	1 117	11 498	1 029	11 484
Finland	-	1 756	1 187	1 825
Frankrike	1 488	19 312	1 160	20 084
Malaysia	1 698	4 335	1 688	4 025
Nederländerna	1 285	5 737	1 068	5 080
Norge	1 329	6 837	1 463	5 346
Polen	726	6 182	720	2 472
Schweiz	1 202	1 316	1 190	694
Spanien	1 019	9 281	1 438	8 865
Storbritannien	1 555	18 368	2 008	17 093
Sydafrika	893	514	1 021	211
Tyskland	1 529	73 134	1 735	63 845
USA	3 961	58 584	3 186	54 931
Summa	30 287	352 415	31 733	326 798

Forts. not 5

Sociala kostnader och pensionskostnader, Tkr	KONCERN		MODERBOLAG	
	2013	2012	2013	2012
Sociala kostnader (inkl löneskatt)	76 572	70 454	31 767	26 526
Pensionskostnader	31 432	26 978	18 816	15 607
Summa	108 004	97 432	50 583	42 133
Summa löner, ersättningar, sociala avgifter och pensionskostnader, Tkr	490 706	455 963	139 744	123 346

Styrelsen i moderbolaget, ReadSoft AB, bestod under 2013 av 7 (7) styrelseledamöter, varav 1 (1) kvinna.

ReadSofts koncernledning utgjordes 2013-12-31 av 12 (12) befattningshavare, varav 1 (1) kvinna. Genomsnittligt antal personer i ledningsgruppen har under 2013 varit 12 medan det för 2012 var 9,3.

Löner, arvoden, förmåner och pensionskostnader har utgått till styrelsen och koncernledningen enligt följande:

Löner, arvoden och förmåner, Tkr	KONCERN		MODERBOLAG	
	2013	2012	2013	2012
Styrelseordförande	330	311	330	311
Övriga styrelseledamöter	715	653	715	653
Verkställande direktören				
Grundlön	2 400	2 400	2 400	2 400
Rörlig ersättning	-	154	-	154
Förmåner	-	-	-	-
Vice Verkställande direktören				
Grundlön	1 728	1 716	1 728	1 716
Rörlig ersättning	58	44	58	44
Förmåner	-	-	-	-
Övriga ledande befattningshavare				
Grundlön	11 703	10 579	7 719	6 828
Rörlig ersättning	1 706	1 482	473	1 023
Förmåner	746	639	491	390
Summa	19 386	17 978	13 914	13 519
Pensionskostnader, Tkr				
Verkställande direktören	672	784	672	784
Vice Verkställande direktören	403	593	403	593
Övriga ledande befattningshavare	3 482	2 825	3 180	2 116
Summa	4 557	4 202	4 255	3 493
Totalt	23 943	22 180	18 169	17 012

Lön och förmån till styrelseledamot som också är anställd i ReadSoft och ingår i koncernledningen har redovisats bland Övriga ledande befattningshavare. Styrelsearvode har endast utgått till externa styrelseledamöter. Rörliga ersättningar baseras i huvudsak på uppnådda mål för koncernens resultat per kvartal och helår. En mindre del av rörlig ersättning baseras på individuella mål. Förmån avser bilförmån.

Fördelning styrelsearvoden	2013	2012
Göran E Larsson (ordf)	330	311
Anna Söderblom	140	137
Peter Gille	140	137
Lennart Pihl	155	137
Jan Andersson	140	105
Håkan Valberg	140	137

Övriga ersättningar till styrelse och närstående

Konsultarvode har utgått till Jan Andersson med 1 756 (1 824) Tkr och till Lennart Pihl med 0 (68) Tkr. Arvodet är kopplat till Jan Anderssons arbete med förvärvsfrågor.

Pensioner, avgångsvederlag och uppsägningstid

VD har pensionsavtal med premier upp till vad som är maximalt avdragsgillt.

VD har inte rätt till avgångsvederlag eller utfästelser om förtida pensionering. Uppsägningstiden är 12 månader

Inga ledande befattningshavare har rätt till avgångsvederlag eller utfästelser om förtida pensionering.

Uppsägningstid varierar mellan 3 och 12 månader.

Riktlinjer

Årsstämman 2013 beslutade om följande riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare: "ReadSoft ska erbjuda villkor som bidrar till att bolaget kan rekrytera och behålla ledande befattningshavare. Ersättningen ska bestå av fast och rörlig lön, övriga förmåner såsom bil och hälsovård, samt pension. Rörliga lönedelar ska baseras på utfallet i förhållande till definierade och mätbara mål. Om inte särskilda skäl föreligger, ska den rörliga ersättningen inte överstiga 40 procent av den fasta lönen. Lön och andra förmåner omprövas normalt årligen.

Den totala ersättningen ska vara marknadsmässig och konkurrenskraftig samt baseras på den enskildes ansvarsområde och prestation.

Forts. not 5

Ordinarie pensionsålder ska vara 65 år. För närvarande omfattas verkställande direktören och vice verkställande direktören av särskild pensionsplan. Övriga anställda i Sverige omfattas enbart av ITP-plan. Tillkommande pensionsförmåner ska vara premiebestämda.

Uppsägningstiden från den anställdes sida ska normalt följa av lag och vid uppsägning från bolaget ska uppsägningstiden generellt vara maximalt 12 månader.

Utöver ovan kan ledande befattningshavare erbjudas att delta i aktierelaterade incitamentsprogram. Alla sådana incitamentsprogram är underställda bolagsstämmas beslut. Styrelsen har inför årsstämman 2014 föreslagit stämman att besluta om ett konvertibelprogram.

Styrelsen utser varje år ett ersättningsutskott som har till uppgift att bereda lön och andra villkor till den verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare. Styrelsen fastställer slutligen den verkställande direktörens villkor.

I den mån styrelseledamot utför arbete för bolagets eller annat koncernbolags räkning, vid sidan av styrelsearbetet, ska konsultarvode och annan ersättning för sådant arbete kunna utgå.

Styrelsen ska äga rätt att frånga riktlinjerna, med undantag för aktierelaterade incitamentsprogram, om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det. Styrelsens förslag till årsstämman 2014 baseras på samma principer.

Not 6 Arvode till revisorer, Tkr

	KONCERN		MODERBOLAG	
	2013	2012	2013	2012
Revisionsuppdraget, PwC	986	1 153	490	390
Revisionsuppdraget, övriga	184	555	-	-
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget, PwC	229	295	-	-
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget, övriga	-	22	33	250
Skatterådgivning, PwC	55	321	-	255
Skatterådgivning, övriga	6	94	-	-
Övriga tjänster, PwC	300	87	272	36
Övriga tjänster, övriga	19	56	-	-
Summa	1 779	2 583	795	931

Not 7 Operationell leasing, Tkr

Årets kostnad för operationell leasing uppgår till 22 617 (21 394) Tkr för koncernen och 7 011 (6 645) Tkr för moderbolaget.

Återstående kostnader och förfalloperioder för ej uppsägningsbara leasingavtal i koncern och moderbolag framgår av nedanstående tabell.

	KONCERN		MODERBOLAG	
	2013	2012	2013	2012
Inom ett år	21 993	21 505	7 193	7 011
Inom två till fem år	44 875	36 510	10 330	11 903
Senare än fem år	10 562	8 059	-	-
Summa	77 430	66 074	17 523	18 914

Not 8 Övriga rörelsekostnader/intäkter, Tkr

	KONCERN		MODERBOLAG	
	2013	2012	2013	2012
Återföring nedskrivna fordran dotterföretag	-	-	9 774	19 547
Nedskrivning fordran dotterföretag	-	-	-8 298	-
Återförd tilläggsköpeskilling	4 858	-	-	-
Management fee	-	-	19 761	-
Kursvinster/förluster	-6 024	-1 842	-229	-1 844
Summa	-1 166	-1 842	21 008	17 703

Not 9 Immateriella anläggningstillgångar, Tkr

Egenutvecklade programvaror	KONCERN	
	2013	2012
Ingående anskaffningsvärden	386 467	324 757
Årets anskaffning	66 108	61 710
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	452 575	386 467
Ingående avskrivningar enligt plan	-264 431	-223 979
Årets avskrivningar	-50 223	-40 452
Utgående ackumulerade avskrivningar	-314 654	-264 431
Bokfört värde	137 921	122 036

De totala utgifterna för egenutvecklade programvaror uppgår till 104 034 (103 892) Tkr. Föregående år är justerat med hänsyn till omklassificering av personal.

Forts. not 9

Förvärvade programvarulicenser	KONCERN		MODERBOLAG	
	2013	2012	2013	2012
Ingående anskaffningsvärden	15 606	15 605	15 258	14 692
Anskaffning genom rörelseförvärv	-	227	-	-
Årets anskaffning	4 051	586	4 051	566
Försäljningar och utrangeringar	-1 681	-721	-	-
Omräkningsdifferens	-15	-91	-	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	17 961	15 606	19 309	15 258
Ingående avskrivningar enligt plan	-10 415	-8 981	-10 250	-8 163
Årets avskrivningar	-2 077	-2 268	-2 067	-2 087
Försäljningar och utrangeringar	1 519	721	-	-
Omräkningsdifferens	28	113	-	-
Utgående ackumulerade avskrivningar	-10 945	-10 415	-12 317	-10 250
Bokfört värde	7 016	5 191	6 992	5 008

Goodwill	KONCERN	
	2013	2012
Ingående anskaffningsvärden	102 494	66 236
Förvärv av dotterföretag (not 33)	12 659	36 258
Bokfört värde	115 153	102 494

Övriga immateriella anläggningstillgångar	KONCERN		MODERBOLAG	
	2013	2012	2013	2012
Ingående anskaffningsvärden	61 139	35 338	-	-
Anskaffning genom rörelseförvärv	38 507	21 569	-	-
Förvärvade anskaffningsvärden	-	4 592	-	-
Årets anskaffning	-	101	980	-
Försäljningar och utrangeringar	-695	-319	-	-
Omräkningsdifferens	110	-142	-	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	99 061	61 139	980	0
Ingående avskrivningar	-40 408	-32 942	-	-
Årets avskrivningar	-12 947	-7 569	-560	-
Försäljningar och utrangeringar	695	4	-	-
Omräkningsdifferens	-65	99	-	-
Utgående ackumulerade nedskrivningar	-52 725	-40 408	-560	0
Bokfört värde	46 336	20 731	420	0

Anskaffningsvärdet för övriga immateriella anläggningstillgångar utgörs av varumärken 10,2 (9,0) Mkr; kundrelationer 18,9 (16,1) Mkr och teknologi i form av egenutvecklade programvaror 70,0 (36,5) Mkr. Behovet av nedskrivning av immateriella tillgångar har skett enligt de principer och antaganden som beskrivs i not 1.7 och 3.1.

Not 10 Materiella anläggningstillgångar, Tkr

	KONCERN		MODERBOLAG	
	2013	2012	2013	2012
Ingående anskaffningsvärden	62 237	65 335	21 337	21 517
Anskaffning genom rörelseförvärv	1 220	1 578	-	-
Årets anskaffning	7 308	6 613	2 185	2 112
Försäljningar och utrangeringar	-4 876	-9 461	-1 520	-2 292
Omräkningsdifferenser	214	-1 828	-	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	66 103	62 237	22 002	21 337
Ingående avskrivningar enligt plan	-46 161	-48 023	-16 297	-15 587
Förvärvade ackumulerade avskrivningar	-1 173	-	-	-
Årets avskrivningar	-7 816	-8 830	-2 670	-2 984
Försäljningar och utrangeringar	-3 425	9 236	1 520	2 274
Omräkningsdifferenser	-375	1 456	-	-
Utgående ackumulerade avskrivningar	-52 100	-46 161	-17 447	-16 297
Bokfört värde	14 003	16 076	4 555	5 040

Not 11 Finansiella intäkter och kostnader (Tkr)

	KONCERN		MODERBOLAG	
	2013	2012	2013	2012
Ränteintäkter från koncernföretag	-	-	5 381	7 616
Externa ränteintäkter	856	1 199	38	364
Kursvinster	-	750	-	750
Summa	856	1 949	5 419	8 730
Räntekostnader till koncernföretag	-	-	-169	-722
Externa räntekostnader	-3 042	-4 314	-2 283	-2 076
Kursförluster	-1 417	-	-1 417	-
Summa	-4 459	-4 314	-3 869	-2 798

Not 12 Skatter, Tkr

Skatt på årets resultat	KONCERN		MODERBOLAG	
	2013	2012	2013	2012
Uppskjuten skatt	5 146	-3 601	11 220	91
Skatt på resultat i intressebolag	-641	-197	-	-
Aktuell skatt	-10 315	-11 851	-	-
Summa	-5 810	-15 649	11 220	91

Skatt på årets vinst i Sverige har beräknats till 22,0 (26,3) procent.
Skatt för övriga länder har beräknats enligt de skattesatser som används lokalt.

Sambandet mellan årets skattekostnad och redovisat resultat före skatt, Tkr	KONCERN		MODERBOLAG	
	2013	2012	2013	2012
Redovisat resultat före skatt	9 327	63 238	-2 051	39 317
Skatt enligt gällande skattesats 22,0 (26,3) %	-2 052	-16 632	451	-10 340
Justering av skattekostnad från tidigare år	-	611	-	-
Effekt av ny skattesats på uppskjuten skatt	-73	3 987	-	-
Skatteeffekt av ej avdragsgilla kostnader	-890	-1 666	-144	-196
Skatteeffekt av ej skattepliktiga intäkter	851	826	10 937	3 990
Förändring värdering av temporära skillnader/ underskottsavdrag	2 486	-	-	6 578
Justering för skattesatser i utländska dotterföretag	-6 529	-2 634	-	-
Övrigt, netto	397	-141	-24	59
Redovisad skattekostnad	-5 810	-15 649	11 220	91

Uppskjuten skattefordran/skuld hänför sig till följande temporära skillnader samt underskottsavdrag, Tkr	KONCERN		MODERBOLAG	
	2013	2012	2013	2012
Uppskjuten skattefordran hänförlig till:				
Temporära skillnader på anläggningstillgångar	5 041	8 444	-	-
Temporära skillnader på omsättningstillgångar	2 712	1 878	-	-
Temporära skillnader på kortfristiga skulder	110	267	-	-
Underskottsavdrag	52 801	36 511	11 244	-
Utgående uppskjuten skattefordran	60 664	47 100	11 244	-
Uppskjuten skatteskuld hänförlig till:				
Temporära skillnader på anläggningstillgångar	-40 392	-36 466	-	-
Temporära skillnader på kortfristiga fordringar	-1 871	-1 594	-	-
Obeskattade reserver	-	-397	-	-
Finansieringskostnad för konvertibellån	-283	-179	-284	-179
Utgående uppskjuten skatteskuld	-42 546	-38 636	-284	-179

Skattemässiga underskottsavdrag

Uppskjutna skattefordringar har tagits upp i balansräkning i den utsträckning som de beräknas kunna utnyttjas mot överskott vid framtida beskattning. Vid utgången av 2013 hade koncernen skattemässiga underskottsavdrag om 223 648 (152 717) Tkr, varav 203 530 (121 687) Tkr har kapitaliserats.

Förfallostruktur för underskottsavdrag, Tkr	KONCERN	
	2013	2012
Förfaller senare än 5 år	61 589	85 311
Ingen förfallodag	162 059	67 406
Summa	223 648	152 717

Forts. not 12

Ej redovisade skattefordringar, Tkr	KONCERN	
	2013	2012
Underskottsavdrag	3 910	8 020
Summa	3 910	8 020

Not 13 Aktier i dotterföretag, Tkr

Dotterföretag	Säte	2013		2012	
		Kapitalandel, %	Bokfört värde	Kapitalandel, %	Bokfört värde
ReadSoft Financial AB	Helsingborg	100	150	100	150
ReadSoft Sverige AB	Sollentuna	100	1 400	100	1 400
ReadSoft Software Services AB	Helsingborg	100	106	100	106
ReadSoft Expert Systems AB	Täby	100	37 815	-	-
ReadSoft Pty Ltd, Australien	Sydney	100	245	100	245
ReadSoft Brasil Ltda, Brasilien	Sao Paulo	100	446	100	446
ReadSoft SA, Chile	Santiago	100	-	100	673
ReadSoft AS, Danmark	Köpenhamn	100	535	100	535
ReadSoft Development AS, Danmark	Köpenhamn	100	-	100	-
ReadSoft OY, Finland	Helsingfors	100	82	100	82
ReadSoft SAS, Frankrike	Paris	100	60	100	60
ReadSoft Latvia SIA, Lettland	Riga	100	27	100	27
ReadSoft Asia Sdn Bhd, Malaysia	Kuala Lumpur	100	190	100	190
ReadSoft B.V, Nederländerna	Amersfoort	100	165	100	165
ReadSoft AS, Norge	Oslo	100	109	100	109
ReadSoft Sp.z.o.o., Polen	Wroclaw	100	7 461	100	-
ReadSoft AG, Schweiz	St Gallen	100	778	100	778
ReadSoft España SL, Spanien	Madrid	100	7 846	100	7 846
ReadSoft Ltd, Storbritannien	Milton Keynes	100	1 370	100	1 370
ReadSoft AG, Tyskland	Frankfurt	100	116 657	100	121 515
foxray Research and Development AG	Norderstedt	100	-	100	-
ReadSoft Southern Africa (Pty) Ltd, Sydafrika	Johannesburg	100	0	100	0
ReadSoft US Solutions lab Inc, USA	Morrisville	100	-	100	-
ReadSoft Inc, USA	Chicago	100	-	100	-
Summa			175 442		135 697

Företagsförvärv uppgår till 37 776 Tkr; lämnade aktieägartillskott uppgår till 7 500 Tkr och nedskrivning av aktievärde uppgår till 5 531 Tkr.

Not 14 Fordringar hos koncernföretag, Tkr

	MODERBOLAG	
	2013	2012
Ingående värde	195 628	185 057
Tillkommande fordringar	41 783	50 462
Reglerade fordringar	-44 915	-29 089
Omklassificeringar	-8 298	-
Omräkningsdifferenser	5 284	-10 802
Utgående värde	189 482	195 628

Varav subordinerade lån uppgår till 66 010 (78 528) Tkr.

Not 15 Andra långfristiga fordringar, Tkr

	KONCERN		MODERBOLAG	
	2013	2012	2013	2012
Ingående värde	2 938	3 414	400	400
Tillkommande fordringar	797	355	-	-
Reglerade fordringar	-455	-707	-	-
Omräkningsdifferenser	-153	-124	-	-
Summa	3 127	2 938	400	400

Not 16 Varulager

Handelsvaror omfattar inköpta skanners och tillbehör för vidareförsäljning. Värdering har skett enligt FIFO-metoden och till det lägsta av anskaffningspris och nettoförsäljningsvärde.

Not 17 Kundfordringar, Tkr

Kundfordringar	KONCERN		MODERBOLAG	
	2013	2012	2013	2012
Kundfordringar före reservering	287 982	301 510	11 081	9 710
Reserveringar av osäkra kundfordringar	-8 618	-6 821	-950	-1 281
Totalt kundfordringar netto, efter reservering	279 364	294 689	10 131	8 429

Åldersanalys av kundfordringar	KONCERN		MODERBOLAG	
	2013	2012	2013	2012
Ej förfallna	185 938	223 597	6 655	4 456
Förfallna 1-60 dagar	63 499	51 774	1 859	1 660
Förfallna 61-90 dagar	17 335	13 864	699	711
Förfallna mer än 90 dagar	12 592	5 454	918	1 602
Totalt kundfordringar netto, efter reservering	279 364	294 689	10 131	8 429

Per den 31 december 2013 uppgick förfallna kundfordringar till 102 044 (77 913) Tkr i koncernen och 4 426 (5 254) Tkr i moderbolaget. Vid genomgång av koncernens förfallna fordringar har en reservering om 8 618 (6 821) Tkr ansetts nödvändig. I moderbolaget uppgick motsvarande reservering till 950 (1 281) Tkr.

Förändring av reserv för osäkra fordringar	KONCERN		MODERBOLAG	
	2013	2012	2013	2012
Reserv vid årets början	-6 821	-8 231	-1 281	-1 350
Återförda reservationer	3 164	5 289	1 055	975
Reservering för osäkra fordringar	-4 961	-3 879	-724	-906
Reserv vid årets slut	-8 618	-6 821	-950	-1 281

Kundfordringar per valuta, Tkr	KONCERN		MODERBOLAG	
	2013	2012	2013	2012
SEK	33 514	27 831	122	-
EUR	96 838	129 901	8 588	4 506
USD	52 603	43 722	1 421	3 923
GBP	26 875	25 940	-	-
DKK	12 811	11 537	-	-
NOK	18 890	24 025	-	-
AUD	11 449	10 934	-	-
Övriga valutor	26 384	20 799	-	-
Totalt kundfordringar netto, efter reservering	279 364	294 689	10 131	8 429

Not 18 Aktiekapital, Tkr

	Antal aktier (tusental)	A-aktier	B-aktier	Summa
Ingående värde 2012-12-31	32 904	136	3 154	3 290
Konvertering	240	-	24	24
Utgående värde 2013-12-31	33 144	136	3 178	3 314

Kvotvärde är 0,10 kronor per aktie. En A-aktie motsvarar ett röstvärde om 10 röster och en B-aktie motsvarar en röst.

Under 2010 gav Readsoft ut ett konvertibelt lån innehållande 350 000 konvertibla skuldebrev med ett nominellt lånebelopp på 4 725 Tkr. Lånet löpte från den 8 juni 2010 till den 7 juni 2013. De konvertibla skuldebreven gav innehavaren rätt att under perioden 10 december 2012 till 21 maj 2013 konvertera lånet till ReadSoft B-aktier till en konverteringskurs på 13,50 kronor. Lånet har konverterats i sin helhet varvid antalet B-aktier i ReadSoft ökat med 350 000 aktier och aktiekapitalet med 35 000 kr.

Under 2011 gav Readsoft ut ett konvertibelt lån innehållande 350 000 konvertibla skuldebrev med ett nominellt lånebelopp på 6 825 Tkr. Lånet löper från den 21 juni 2011 till den 15 december 2014. De konvertibla skuldebreven ger innehavaren rätt att under perioden 23 juni 2014 till 28 november 2014 konvertera lånet till ReadSoft B-aktier till en konverteringskurs på 19,50 kronor. Vid full konvertering ökas antalet B-aktier i ReadSoft med 350 000 aktier och aktiekapitalet med 35 000 kronor.

Under 2011 gav Readsoft ut ett konvertibelt lån innehållande 400 000 konvertibla skuldebrev med ett nominellt lånebelopp på 9 000 Tkr. Lånet löper från den 12 december 2011 till den 11 juni 2015. De konvertibla skuldebreven ger innehavaren rätt att under perioden 12 december 2014 till 27 maj 2015 konvertera lånet till ReadSoft B-aktier till en konverteringskurs på 22,50 kronor. Vid full konvertering ökas antalet B-aktier i ReadSoft med 400 000 aktier och aktiekapitalet med 40 000 kronor.

Under 2012 gav Readsoft ut ett konvertibelt lån innehållande 350 000 konvertibla skuldebrev med ett nominellt lånebelopp på 8 575 Tkr.

Forts. not 18

Lånet löper från den 14 juni 2012 till den 15 december 2015. De konvertibla skuldebrev ger innehavaren rätt att under perioden 16 juni 2015 till 27 november 2015 konvertera lånet till ReadSoft B-aktier till en konverteringskurs på 24,50 kronor. Vid full konvertering ökas antalet B-aktier i ReadSoft med 350 000 aktier och aktiekapitalet med 35 000 kronor.

Under 2013 gav Readsoft ut ett konvertibelt lån innehållande 350 000 konvertibla skuldebrev med ett nominellt lånebelopp på 11 900 Tkr. Lånet löper från den 13 juni 2013 till den 12 december 2016. De konvertibla skuldebrev ger innehavaren rätt att under perioden 14 juni 2016 till 25 november 2016 konvertera lånet till ReadSoft B-aktier till en konverteringskurs på 34 kronor. Vid full konvertering ökas antalet B-aktier i ReadSoft med 350 000 aktier och aktiekapitalet med 35 000 kronor.

Not 19 Utdelning

ReadSoft styrelse har antagit följande utdelningspolicy:

ReadSoft skall, över en konjunkturcykel, distribuera minst tjugo (20) procent av resultatet efter skatt till aktieägarna genom utdelning, aktieåterköp eller motsvarande åtgärd. Styrelsen kommer att föreslå årsstämman en utdelning om 0,60 kr (0,60 kr) per aktie för 2013.

Not 20 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter, Tkr

	KONCERN		MODERBOLAG	
	2013	2012	2013	2012
Upplupna intäkter	34 720	19 237	1 764	792
Förutbetalda kostnader	22 820	18 584	9 472	6 930
Summa	57 540	37 821	11 236	7 722

Upplupna intäkter består huvudsakligen av levererade ännu ej fakturerade konsulttjänster och licenser medan förutbetalda kostnader huvudsakligen består av försäkringspremier, hyror och diverse licens- och serviceavtal.

Not 21 Konvertibellån, Tkr

	KONCERN		MODERBOLAG	
	2013	2012	2013	2012
Värde efter utställande av 1 362 000 konvertibla skuldebrev	35 390	26 941	36 300	27 937
Belopp klassificerat som eget kapital	-975	-797	-975	-797
Finansieringskostnad	-314	-496	-314	-496
Total skuld 31 december	34 101	25 648	35 011	26 644
Varav kortfristig del	-6 240	-3 180	-6 689	-3 470
Summa	27 861	22 468	28 322	23 174

ReadSoft har en gång per år sedan 2006 ställt ut konvertibla skuldebrev. Det första lånet förföll 2009.

Det femte lånet löpte från den 8 juni 2010 över 3 år; med ränta 0,71 procent över STIBOR 360. Det nominella lånebeloppet var 4 725 Tkr. Lånet var nuvärdesberäknat med STIBOR 360 +1,90 procent till 4 566 Tkr. Konverteringsperioden var 10 december 2012 till 21 maj 2013. Konverteringskursen var 13,50 kr. Lånet har konverterats i sin helhet.

Det sjätte lånet löper från den 21 juni 2011 över 3,5 år; med ränta 1,44 procent över STIBOR 360. Det nominella lånebeloppet är 6 825 Tkr. Lånet är nuvärdesberäknat med STIBOR 360 +1,90 procent till 6 588 Tkr. Konverteringsperioden är 23 juni 2014 till 28 november 2014. Konverteringskursen är 19,50 kr. Konvertibla skuldebrev som inte konverteras till ordinarie aktier inlöses till nominellt belopp den 15 december 2014.

Det sjunde lånet löper från den 12 december 2011 över 3,5 år; med ränta 0,77 procent över STIBOR 360. Det nominella lånebeloppet är 9 000 Tkr. Lånet är nuvärdesberäknat med STIBOR 360 +1,65 procent till 8 578 Tkr. Konverteringsperioden är 12 december 2014 till 27 maj 2015. Konverteringskursen är 22,50 kr. Konvertibla skuldebrev som inte konverteras till ordinarie aktier inlöses till nominellt belopp den 11 juni 2015.

Det åttonde lånet löper från den 14 juni 2012 över 3,5 år; med ränta 1,69 procent över STIBOR 360. Det nominella lånebeloppet är 8 575 Tkr. Lånet är nuvärdesberäknat med STIBOR 360 +2,10 procent till 8 272 Tkr. Konverteringsperioden är 16 juni 2015 till 27 november 2015. Konverteringskursen är 24,50 kr. Konvertibla skuldebrev som inte konverteras till ordinarie aktier inlöses till nominellt belopp den 15 december 2015.

Det nionde lånet löper från den 13 juni 2013 över 3,5 år; med ränta 1,84 procent över STIBOR 360. Det nominella lånebeloppet är 11 900 Tkr. Lånet är nuvärdesberäknat med STIBOR 360 +2,30 procent till 11 521 Tkr. Konverteringsperioden är 14 juni 2016 till 25 november 2016. Konverteringskursen är 34 kr. Konvertibla skuldebrev som inte konverteras till ordinarie aktier inlöses till nominellt belopp den 12 december 2016.

Not 22 Likvida medel/Checkräkningskredit, Tkr

Likvida medel i koncernen 60 449 (113 484) Tkr och i moderbolaget 2 817 (21 014) Tkr avser i sin helhet kassa och bank. Beviljad checkkredit i koncernen uppgår till 97 028 Tkr (95 313) Tkr varav utnyttjat 18 198 (0) Tkr och i moderbolaget till 91 644 (90 124) Tkr; varav utnyttjat 18 198 (0).

Not 23 Finansiella derivatinstrument, Tkr

ReadSoft använder finansiella derivatinstrument för att hantera valutaexponeringen som uppstår i verksamheten.

Utestående derivatinstrument 31 december 2012	Kapitalbelopp	Redovisat värde i resultaträkningen	Verkligt värde
Valutaderivat	59 632	669	908
Summa	59 632	669	908

Utestående derivatinstrument 31 december 2013	Kapitalbelopp	Redovisat värde i resultaträkningen	Verkligt värde
Valutaderivat	60 713	-88	-667
Summa	60 713	-88	-667

Med kapitalbelopp avses nominellt belopp i utländsk valuta värderat till balansdagkurs.
Redovisat värde i resultaträkningen redovisas under raden Övriga rörelsekostnader/intäkter

Derivatinstrument verkligt värde per kategori	2013		2012	
	Tillgång	Skuld	Tillgång	Skuld
Valutaderivat – kassaflödessäkringar kortfristigt	-	667	908	-
Summa	-	667	908	-

Samtliga utestående valutaderivat avser euro och förfaller inom 12 månader.

Förändring säkringsreserv i eget kapital	Säkringsreserv
Ingående värde 2012-01-01	1 836
Verkligt värde-vinster under året	4 155
Skatt på verkligt värde-vinster	-1 054
Överföringar till resultaträkningen	-6 408
Skatt på överföringar till resultaträkningen	1 657
Värde 2013-01-01	186
Verkligt värde-vinster under året	-528
Skatt på verkligt värde-vinster	116
Överföringar till resultaträkningen	-466
Skatt på överföringar till resultaträkningen	103
Utgående värde 2013-12-31	-589

Not 24 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter, Tkr

	KONCERN		MODERBOLAG	
	2013	2012	2013	2012
Upplupna semesterlöner	25 215	23 478	11 646	9 588
Upplupna sociala avgifter	12 203	11 986	5 781	5 002
Upplupna löner	24 007	27 295	8 423	6 708
Övriga interimsskulder	51 391	30 909	13 820	5 214
Summa	112 816	93 668	39 670	26 512

Not 25 Ställda pantar, Tkr

	KONCERN		MODERBOLAG	
	2013	2012	2013	2012
Företagsinteckningar avseende kort och långfristiga skulder till kreditinstitut	70 092	55 547	41 500	41 500
Summa	70 092	55 547	41 500	41 500

Koncernen har även ställda säkerheter i form av kundfordringar utställda i EURO avseende beviljad checkräkningskredit. Endast den del som motsvarar utnyttjad kredit har redovisats ovan 18 198 (0) Tkr.

Not 26 Ansvarsförbindelser, Tkr

	KONCERN		MODERBOLAG	
	2013	2012	2013	2012
Moderbolagsgaranti för koncernföretags skulder till kreditinstitut	-	-	5 384	5 346
Summa	-	-	5 384	5 346

Not 27 Övriga andelar, Tkr

	KONCERN		MODERBOLAG	
	2013	2012	2013	2012
Andel i Bostadsrättsföreningen Träklotsen 2, Sollentuna	416	416	416	416
Årets anskaffning	163	-	163	-
Bokfört värde	579	416	579	416

Not 28 Bokslutsdispositioner/Obeskattade reserver, Tkr

	MODERBOLAG	
	2013	2012
Ingående värde	-	-12 975
Periodiseringsfond, årets förändring	-	11 146
Akkumulerade överavskrivningar, årets förändring	-	1 829
Bokfört värde	-	-

Not 29 Resultat från andelar i koncernföretag, Tkr

	MODERBOLAG	
	2013	2012
Utdelningar	44 610	14 867
Mottaget koncernbidrag	10 000	12 500
Nedskrivning av andelar	-673	-
Lämnat koncernbidrag	-	-21 654
Summa	53 937	5 713

Not 30 Resultat från andelar i intresseföretag, Tkr

	MODERBOLAG	
	2013	2012
Utdelningar	648	298
Summa	648	298

Not 31 Aktier i intresseföretag, Tkr

ReadSoft innehar sedan juni 2010 en andel om 44 procent i Skye Process AS, Norge. Under 2011 utnyttjade Readsoft sin rätt att konvertera sitt lån till Skye AS mot 1 333 333 aktier. Readsofts andel i Skye AS är 25 procent. Bolagen konsolideras ej då ägarandelen understiger 50 procent och ReadSoft inte har något bestämmande inflytande.

	KONCERN		MODERBOLAG	
	2013	2012	2013	2012
Ingående värde	7 996	7 788	6 384	6 384
Årets anskaffning	-	-	-	-
Utdelning	-648	-298	-	-
Andel av resultat	2 288	703	-	-
Skatt (ingår i koncernens totala skatt)	-641	-197	-	-
	8 995	7 996	6 384	6 384

ReadSofts andel av resultatet räknas från och med förvärvstidpunkten.

Not 32 Finansiella skulder, Tkr

	KONCERN	
	2013	2012
Kreditinstitut m.m	8 943	11 138
Varav kortfristig del	-8 943	-2 521
Summa	0	8 617

Hela skulden är i EURO och förfaller i sin helhet 2014.

Not 33 Förvärv av dotterföretag, Tkr

Två förvärv har skett under de senaste åren. Båda förvärven är av strategisk betydelse för koncernen men ur finansiellt perspektiv bedöms de inte i dagsläget som väsentliga.

2013

Per 2013-05-17 förvärvades 100 procent av kapital och röstandel i Expert Systems Development Svenska AB. Förvärvet gjordes framförallt för att förstärka ReadSofts erbjudande inom elektronisk fakturahantering, vilket är Expert Systems specialområde. Expert Systems är baserat i Täby i Sverige och sysselsätter cirka 30 personer. Det finns betydande synergieffekter av att slå samman verksamheterna i bolagen och integrationsarbetet har pågått under en stor del av året för att under våren 2014 kunna slå samman verksamheterna både personellt och teknologiskt. Intäkterna från Expert Systems produkter uppgår sedan förvärvstidpunkten till 13,0 Mkr med ett EBITDA-resultat på 1,0 Mkr.

2012

Per 2012-02-27 förvärvades 100 procent av kapital och röstandel i foxray AG. Förvärvet gjordes framförallt för att förstärka ReadSofts erbjudande till bolag som hanterar stora mängder dokument, vilket är foxrays specialområde. foxray är baserat i Norderstedt i Tyskland och sysselsätter cirka 40 personer.

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att koncernredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS sådana de antagits av EU och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat. Årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed och ger en rättvisande bild av moderbolagets ställning och resultat. Förvaltningsberättelsen för koncernen och moderbolaget ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Helsingborg 2 april 2014

Göran E Larsson
Styrelseordförande

Jan Andersson
Styrelseledamot

Lars Appelstål
Vice verkställande
direktör och
styrelseledamot

Peter Gille
Styrelseledamot

Lennart Pihl
Styrelseledamot

Anna Söderblom
Styrelseledamot

Håkan Valberg
Styrelseledamot

Per Åkerberg
Verkställande direktör

Koncernens och moderbolagets resultat- och balansräkningar blir föremål för fastställelse på årsstämman den 28 april 2014.

**Vår revisionsberättelse har avgivits den 3 april 2014
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB**

Mikael Eriksson
Auktoriserad revisor
Huvudansvarig revisor

Eric Salander
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till årsstämman i ReadSoft AB (publ), org.nr 556398-1066

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för ReadSoft AB för år 2013. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår i den tryckta versionen av detta dokument på sidorna 35-62.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar för årsredovisningen och koncernredovisningen

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta en årsredovisning som ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och en koncernredovisning som ger en rättvisande bild enligt International Financial Reporting Standards, såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen, och för den interna kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen och koncernredovisningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige. Dessa standarder kräver att vi följer yrkesetiska krav samt planerar och utför revisionen för att uppnå rimlig säkerhet att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter.

En revision innefattar att genom olika åtgärder inhämta revisionsbevis om belopp och annan information i årsredovisningen och koncernredovisningen. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur bolaget upprättar årsredovisningen och koncernredovisningen för att ge en rättvisande bild i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i bolagets interna kontroll. En revision innefattar också en utvärdering av ändamålsenligheten i de redovisningsprinciper som har använts och av rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen, liksom en utvärdering av den övergripande presentationen i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Uttalanden

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande

bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2013 och av dess finansiella resultat och kassaflöden för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2013 och av dess finansiella resultat och kassaflöden för året enligt International Financial Reporting Standards, såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att årsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för ReadSoft AB för år 2013.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust, och det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för förvaltningen enligt aktiebolagslagen.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att med rimlig säkerhet uttala oss om förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust och om förvaltningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige.

Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Som underlag för vårt uttalande om ansvarsfrihet har vi utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningskyldig mot bolaget. Vi har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Uttalanden

Vi tillstyrker att årsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Malmö den 3 april 2014

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Mikael Eriksson
Auktoriserad revisor
Huvudansvarig revisor

Eric Salander
Auktoriserad revisor

ReadSoft-aktien

ReadSofts B-aktie är sedan juni 1999 noterad på NASDAQ OMX Stockholm och dess Small Cap-lista.

Aktiekapital

Den 31 december 2013 uppgick aktiekapitalet i ReadSoft nominellt till 3 314 444 kronor och det totala antalet aktier var 33 144 440 (32 903 940) fördelat på 1 354 500 A-aktier och 31 789 940 B-aktier. En A-aktie berättigar till tio röster och en B-aktie till en röst på årsstämman. Alla aktier har lika rätt till del i företagets vinst och tillgångar.

Kursutveckling

Under 2013 omsattes 9 440 737 (10 526 561) aktier. Den genomsnittliga omsättningen per börsdag var 37 763 B-aktier (42 446). Vid årets slut var kursen 19,80 kronor (21,50) och börsvärdet uppgick till 656 Mkr (707). Den högsta noteringen var 28,60 kronor (24,50), vilken noterades den 3 april 2013 och den lägsta noteringen var 18,10 kronor (18,00), vilket inträffade den 15 november 2013. Följ aktiens utveckling just nu på www.readsoft.se.

Incitamentsprogram

Under 2007–2013 har ReadSoft erbjudit ledande befattningshavare inom koncernen konvertibler i syfte att uppnå ett personligt och långsiktigt engagemang hos dessa medarbetare för att därmed ytterligare stimulera till insatser till gagn för såväl koncernen som för ReadSofts aktieägare. Lånet för 2010 löpte från den 8 juni 2010 till och med den 7 juni 2013. Lånet har konverterats i sin helhet. Lånet för 2011 löper från den 21 juni 2011 till och med den 15 december 2014. Lånet för 2012 löper från den 14 juni 2012 till och med den 15 december 2015. Lånet för 2013 löper från den 13 juni 2013 till och med den 12 december 2016. Det finns inga optionsprogram eller andra belöningsprogram

kopplade till aktien. Mer information om ReadSofts incitamentsprogram finns på www.readsoft.se.

Ägare

Antalet aktieägare uppgick vid årets slut till 4 245 (4 388). Av det totala aktiekapitalet ägde svenska och utländska institutioner 61 procent (60), bolagets grundare 21 procent (21) och övriga, inklusive personal 10 procent (11). Vid periodens slut ägde svenska aktieägare 83 procent (85) och utländska 17 procent (15) av det totala aktiekapitalet. Vid utgången av 2013 ägde ReadSoft AB via återköpta aktier 8 procent (8) egna B-aktier.

Utdelningspolicy

ReadSofts styrelse har antagit följande utdelningspolicy: ReadSoft ska, över en konjunkturcykel, distribuera minst 20 procent av resultatet efter skatt till aktieägarna genom utdelning, aktieåterköp eller motsvarande åtgärd. Styrelsen kommer att föreslå årsstämman en utdelning om 0,60 kronor (0,60) per aktie för 2013.

Intressentrelationer

Den 29 november hölls en välbesökt kapitalmarknadsdag med ett antal inbjudna analytiker, investerare och ägare. Bland annat presenterade ReadSofts VD och koncernchef Per Åkerberg samt andra seniora chefer bolagets strategier, produkter och marknad. Förutom kapitalmarknadsdagen har även ett tiotal aktiesparträffar genomförts under året på ett antal platser över landet.

Aktieägarkontakter

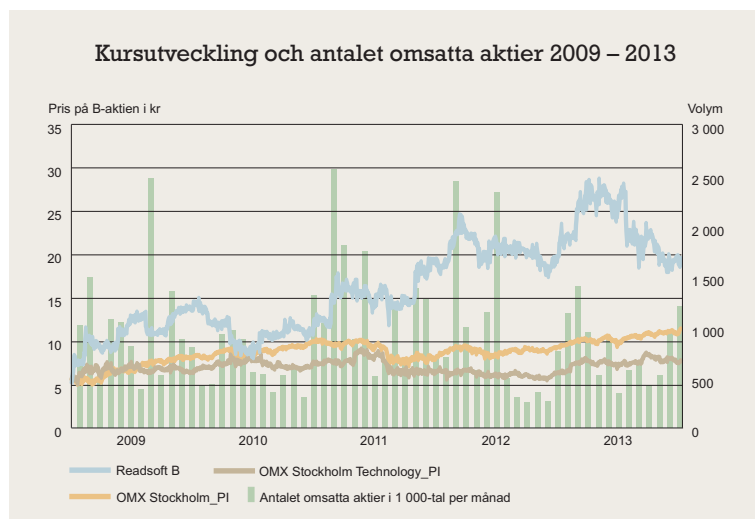
Ansvareliga för aktieägarkontakter är VD Per Åkerberg och informationschef Johan Holmqvist. ReadSofts ledning har en uttalad målsättning att föra en kontinuerlig dialog med media och kapitalmarknaden. Företagets pressmeddelanden distribueras genom Cision och finns tillgängliga på www.readsoft.se i samband med att de offentliggörs.

Ekonomisk information kan beställas från ReadSoft AB (publ) per telefon 042-490 21 00, per fax 042-490 21 20 eller via e-post info@readsoft.com. Informationen redovisas också på www.readsoft.se. Ledningen finns också tillgänglig på ovan telefon- och faxnummer samt via e-postadressen.

Pressmeddelandepolicy

ReadSoft publicerar finansiella respektive tekniska/övriga pressmeddelanden, där de förstnämnda innehåller information som bedöms vara kurspåverkande.

Läs mer på www.readsoft.se.



Nyckeltal per aktie

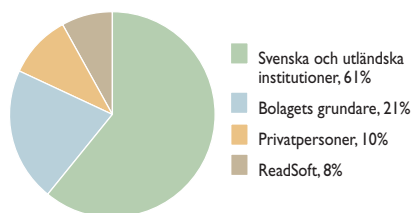
	2013	2012	2011	2010	2009
Antal aktier vid årets slut	33 144 440	32 903 940	32 679 940	32 487 940	32 487 940
Antal aktier vid årets slut, exkl återköpta aktier	30 603 744	30 363,244	29 876 780	29 630 780	29 808 906
Genomsnittligt antal aktier vid årets slut, exkl återköpta aktier	30 601 494	30 280 077	29 651 280	29 719 843	31 148 423
Resultat efter skatt, kr	0,11	1,57	1,97	1,24	0,23
Eget kapital, kr	11,48	11,92	10,93	9,00	8,01
Utdelning, kr	0,60 ¹⁾	0,60	0,50	0,25	0,15
Kassaflöde från den löpande verksamheten, kr	2,40	2,47	4,26	2,46	3,29
Börskurs vi årets slut, kr	19,80	21,50	18,70	12,50	14,30
P/E-tal	180,00	13,69	9,49	10,08	62,17

¹⁾ Föreslagen utdelning

Ägarförteckning per 31 december 2013

Ägare	Antal A-aktier	Antal B-aktier	Kapitalandel %	Justerad röstandel %
Jan Andersson	596 790	2 911 195	10,6	20,7
Lars Appelstål	596 790	2 911 195	10,6	20,7
Nordea Investment Funds		2 254 070	6,8	5,3
Lannebo Microcap II		1 700 000	5,1	4,0
Handelsbanken Fonder		1 352 463	4,1	3,2
Länsförsäkringar Fonder		1 312 984	4,0	3,1
Öhman IT-Fond		1 300 000	3,9	3,0
Unionen		1 215 170	3,7	2,8
Swedbank Robur Fonder		1 153 644	3,5	2,7
Goldman Sachs International		872 033	2,6	2,0
Fjärde AP-Fonden		869 460	2,6	2,0
Övriga	160 920	11 397 030	34,9	30,4
Externa aktieägare	1 354 500	29 249 244	92,3	100,0
ReadSoft AB		2 540 696	7,7	
Totalt	1 354 500	31 789 940	100,0	100,0

Ägarfördelning per den 31 december 2013



Aktieägare i storlekskategori per 31 december 2013

Storleksklass	Antal aktieägare	Antal aktier	% av kapital
1-500	2 395	476 686	1,4
501-1000	819	727 012	2,2
1001-5000	744	1 788 421	5,4
5001-10000	131	1 041 204	3,1
10001-15000	41	528 293	1,6
15001-20000	27	493 016	1,5
20001-	88	28 089 808	84,8
Totalt	4 245	33 144 440	100,0

Aktiekapitalets utveckling

År	Transaktion	Nominellt belopp, Kr	Förändring av aktiekapital, Kr	Totalt aktiekapital, Kr	Tillkommande antal aktier	Totalt antal aktier
1991	Bolagets bildande	100	50 000	50 000		500
1994	Fondemission	100	250 000	300 000	2 500	3 000
1995	Fondemission	100	200 000	500 000	2 000	5 000
1996	Nyemission	100	50 000	550 000	500	5 500
1996	Nyemission	100	22 000	572 000	220	5 720
1997	Split 100:1	1	0	572 000	566 280	572 000
1998	Nyemission	1	43 942	615 942	43 942	615 942
1998	Apportemission	1	25 900	641 842	25 900	641 842
1999	Split 10:1	0,10	0	641 842	5 776 578	6 418 420
1999	Konvertering av konvertibelt förlagslån	0,10	28 600	670 442	286 000	6 704 420
1999	Nyemission	0,10	115 000	785 442	1 150 000	7 854 420
1999	Nyemission	0,10	150 000	935 442	1 500 000	9 354 420
2000	Fondemission	0,10	1 870 884	2 806 326	18 708 840	28 063 260
2000	Nyemission	0,10	100 000	2 906 326	1 000 000	29 063 260
2001	Nyemission	0,10	140 351	3 046 677	1 403 509	30 466 769
2004	Nyemission	0,10	42 500	3 089 177	425 000	30 891 769
2005	Nyemission	0,10	36 717	3 125 894	367 171	31 258 940
2006	Nyemission	0,10	122 900	3 248 794	1 229 000	32 487 940
2011	Konvertering av konvertibelt lån	0,10	19 200	3 267 994	192 000	32 679 940
2012	Konvertering av konvertibelt lån	0,10	22 400	3 290 394	224 000	32 903 940
2013	Konvertering av konvertibelt lån	0,10	24 050	3 314 444	240 500	33 144 440

Resultaträkningar

Tkr	2013	2012	2011	2010	2009	2008
Nettoomsättning	761 284	781 726	663 012	618 203	617 679	584 202
Aktiverade utgifter för produktutveckling	66 108	61 710	53 150	44 888	38 113	33 578
Rörelsens kostnader	-814 462	-777 833	-638 583	-614 103	-643 481	-608 336
Rörelseresultat	12 930	65 603	77 579	48 988	12 311	9 444
Finansnetto	-3 603	-2 365	2 200	486	-1 001	-2 382
Resultat före skatt	9 327	63 238	79 779	49 474	11 310	7 062
Skatt	-5 810	-15 649	-21 332	-12 645	-4 218	-141
Årets resultat	3 517	47 589	58 447	36 829	7 092	6 921

Balansräkningar

Tkr	2013	2012	2011	2010	2009	2008
<i>Tillgångar</i>						
Immateriella anläggningstillgångar	306 426	250 452	176 034	162 311	157 861	161 563
Övriga anläggningstillgångar	87 368	74 526	72 128	77 495	70 939	66 815
Likvida medel	60 449	113 484	156 505	83 130	85 374	73 815
Övriga omsättningstillgångar	373 084	371 382	302 302	286 974	267 229	312 411
Summa tillgångar	827 327	809 844	706 969	609 910	581 403	614 604
<i>Eget kapital och skulder</i>						
Eget kapital	351 211	360 925	324 103	267 461	249 471	272 858
Ej räntebärande skulder	414 874	412 356	362 820	326 500	307 748	314 526
Räntebärande skulder	61 242	36 563	20 046	15 949	24 184	27 220
Summa eget kapital och skulder	827 327	809 844	706 969	609 910	581 403	614 604

Aktiedata, koncern

	2013	2012	2011	2010	2009	2008
Antal aktier vid periodens slut	33 144 440	32 903 940	32 679 940	32 487 940	32 487 940	32 487 940
Antal aktier vid periodens slut, exklusive återköpta aktier	30 603 744	30 363 244	29 876 780	29 630 780	29 808 906	32 487 940
Genomsnittligt antal aktier, exklusive återköpta aktier	30 601 494	30 280 077	29 651 280	29 719 843	31 148 423	32 487 940
Eget kapital per aktie, kr	11,48	11,92	10,93	9,00	8,01	8,40
Eget kapital per aktie efter full utspädning, kr	10,99	11,40	10,55	8,69	7,75	8,19
Resultat efter finansnetto per aktie, kr	0,30	2,09	2,69	1,66	0,36	0,22
Resultat efter finansnetto per aktie efter full utspädning, kr	0,29	2,00	2,60	1,61	0,35	0,21
Resultat efter skatt per aktie, kr	0,11	1,57	1,97	1,24	0,23	0,21
Resultat efter skatt per aktie efter full utspädning, kr	0,11	1,50	1,90	1,20	0,22	0,21
Kassaflöde från den löpande verksamheten per aktie, kr	2,40	2,47	4,26	2,46	3,29	2,67
Kassaflöde per aktie, kr	-1,73	-1,42	2,47	-0,08	0,37	1,04
Börskurs vid årets slut, kr	19,80	21,50	18,70	12,50	14,30	5,45
P/E-tal	180,00	13,69	9,49	10,08	62,17	25,95

Nyckeltal

	2013	2012	2011	2010	2009	2008
Totalt kapital, Mkr	827,3	809,8	707,0	609,9	581,4	614,6
Sysselsatt kapital, Mkr	412,4	397,5	344,1	283,0	273,7	300,1
Eget kapital, Mkr	351,2	360,9	324,1	267,5	249,5	272,9
Räntabilitet på totalt kapital, %	1,7	8,9	12,3	8,6	2,3	1,9
Räntabilitet på sysselsatt kapital, %	3,4	18,2	25,8	18,4	4,8	3,8
Räntabilitet på eget kapital, %	1,0	13,9	19,8	14,2	2,7	2,6
Rörelsemarginal (EBITDA), %	2,6	8,1	11,2	9,1	4,7	7,8
Rörelsemarginal, %	1,7	8,4	11,7	7,9	2,0	1,6
Resultatmarginal efter finansiella poster, %	1,2	8,1	12,0	8,0	1,8	1,2
Resultatmarginal efter skatt, %	0,5	6,1	8,8	6,0	1,1	1,2
Balanslikviditet, ggr	1,1	1,3	1,4	1,2	1,2	1,3
Kassalikviditet, ggr	1,1	1,3	1,4	1,2	1,2	1,3
Soliditet, %	42,4	44,6	45,8	43,9	42,9	44,4
Skuldsättningsgrad, ggr	0,17	0,10	0,06	0,06	0,10	0,10
Nettoskuldsättningsgrad, ggr	0,00	-0,21	-0,42	-0,25	-0,25	-0,17
Netto räntebärande skulder, Mkr	0,8	-76,9	-136,5	-67,6	-61,2	-46,6
Andel riskbärande kapital, %	40,3	43,5	44,3	40,8	39,6	41,5
Räntetäckningsgrad, ggr	3,09	15,7	65,9	30,2	5,5	2,8
Rörelsekapital i relation till omsättning, %	-4,3	-0,4	-4,5	-3,1	-4,5	3,6
Kapitalomsättningshastighet, ggr	0,9	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
Utgifter för produktutveckling, Mkr	104,0	103,9	98,4	84,9	86,7	88,6
Utgifter för produktutveckling i relation till omsättningen, %	13,7	13,3	14,8	13,7	14,0	15,2
Investeringar i materiella anläggningstillgångar, Mkr	7,3	6,6	6,9	9,6	10,3	12,9
Antal anställda i medeltal	612	564	482	462	450	453
Antal anställda vid periodens slut	614	590	506	465	461	433
Omsättning per anställd, Mkr	1,24	1,39	1,38	1,34	1,37	1,29
Förädlingsvärde per anställd, Mkr	0,86	0,96	1,01	0,95	0,90	0,82
Löner och ersättning exklusive sociala avgifter, Mkr	382,7	358,5	306,5	290,5	296,4	266,7

Ekonomiska definitioner

Andel riskbärande kapital

Summan av eget kapital och uppskjuten skatt (inklusive minoritet) i procent av balansomslutning.

Balanslikviditet

Omsättningstillgångar dividerat med kortfristiga skulder.

EBITDA

Rörelseresultat före aktiveringar av kostnader för egenutvecklade programvaror, avskrivningar, nedskrivningar, räntor och skatt.

Eget kapital

Eget kapital inkluderar 73,7 procent av obeskattade reserver.

Eget kapital per aktie

Eget kapital dividerat med genomsnittligt antal aktier, exklusive återköpta aktier.

Förädlingsvärde per anställd

Resultat efter avskrivningar plus arbetskraftskostnader dividerat med genomsnittligt antal anställda.

Kapitalomsättningshastighet

Omsättning dividerat med genomsnittlig balansomslutning.

Kassalikviditet

Omsättningstillgångar exklusive varulager dividerat med kortfristiga skulder.

Netto räntebärande skulder

Räntebärande skulder minskat med räntebärande tillgångar.

Nettoskuldsättningsgrad

Netto räntebärande skulder dividerat med eget kapital.

P/E-tal

Börskurs i förhållande till resultat per aktie.

Räntabilitet på eget kapital

Resultat efter finansnetto minus skatt i procent av genomsnittligt justerat eget kapital.

Räntabilitet på sysselsatt kapital

Resultat efter finansnetto plus finansiella kostnader i procent av genomsnittligt sysselsatt kapital.

Räntabilitet på totalt kapital

Resultat efter finansnetto plus finansiella kostnader i procent av genomsnittlig balansomslutning.

Räntetäckningsgrad

Resultat efter finansnetto plus finansiella kostnader dividerat med finansiella kostnader.

Rörelsekapital

Omsättningstillgångar minskat med likvida medel och kortfristiga skulder.

Rörelsemarginal

Rörelseresultat efter avskrivningar i procent av omsättningen.

Skuldsättningsgrad

Räntebärande skulder dividerat med eget kapital.

Soliditet

Eget kapital inklusive obeskattade reserver efter avdrag för skatt i procent av balansomslutningen.

Sysselsatt kapital

Balansomslutning minskad med icke räntebärande skulder.

Utgifter för produktutveckling

Personalkostnader, övriga externa kostnader samt avskrivningar relaterade till den personal som arbetar med forskning och utveckling.

Vinstmarginal

Resultat efter finansnetto i procent av omsättningen.

Årsredovisningen

ReadSoft distribuerar pappersversionen av årsredovisningen till under året nya aktieägare och till de aktieägare som särskilt begärt detta. ReadSoft har också en läsvänlig och interaktiv årsredovisning på webben. Om du ändå vill ha en pappersversion kan den beställas via hemsidan.



Finansiell information

Delårsrapporter, årsredovisningar och ReadSofts pressreleaser kan beställas från ReadSoft AB, Södra Kyrkogatan 4, 252 23 Helsingborg, via telefon 042-490 21 00, fax 042-490 21 90, e-post: info@readsoft.com eller på www.readsoft.se.

Prenumerera på information

Du kan via e-post prenumerera på våra finansiella rapporter, pressmeddelanden och aktieinformation. Tjänsten når du via ReadSofts hemsida readsoft.se.

Finansiella presentationer

Alla ReadSofts finansiella rapporter finns på bolagets hemsida under investor relations. De flesta av våra presentationer går att följa direkt, annars kan du se eller lyssna på dem i efterhand.

Finansiell kalender

Årsstämma	28 april 2014
Delårsrapport januari–mars	28 april 2014
Delårsrapport januari–juni	18 juli 2014
Delårsrapport januari–september	21 oktober 2014
Bokslutskommuniké 2014	12 februari 2015

Kallelse årsstämma 2014

Årsstämma hålls den 28 april 2014 klockan 15.00 på Marina Plaza i Helsingborg. Registrering och lättare förtäring klockan 14.00–15.00.



Rätt att delta i årsstämman

Aktieägare som önskar delta i årsstämman ska dels per den 22 april 2014 vara införd i bolagets aktiebok, som förs av Euroclear Sweden AB, dels anmäla sitt deltagande senast den 22 april 2014 kl 16.00.

Anmälan

Anmälan kan göras på www.readsoft.se, per post till ReadSoft AB, Södra Kyrkogatan 4, 252 23 Helsingborg, per telefon 042-490 21 00 eller via fax 042-490 21 20.

Vid anmälan ska aktieägare uppge namn, adress, telefon och person- eller organisationsnummer, registrerat aktieinnehav samt eventuella biträden.

Förvaltarregistrerade aktier

För att ha rätt att delta i årsstämman måste aktieägare, som låtit förvaltarregistrera sina aktier, tillfälligt inregistrera aktierna i eget namn hos Euroclear Sweden AB. Omregistreringen måste vara gjord senast den 22 april 2014 och bör begäras i god tid dessförinnan.

Kallelse

En kallelse införs senast fyra veckor före årsstämman i Post- och Inrikes Tidningar och kommer att finnas tillgänglig på ReadSofts webbplats www.readsoft.se.

Dessutom kommer det införas en annons i Dagens Industri att kallelse gjorts.



Nyheter om produkter och lösningar

På www.readsoft.com kan du följa utvecklingen och framstegen för de olika produkter och lösningar som vi erbjuder våra kunder. Om du vill kan du bli uppdaterad genom att prenumerera via RSS.

Följ ReadSoft



www.facebook.com/readsoft



www.youtube.com/readsoft



<https://twitter.com/ReadSoft>



www.linkedin.com/company/9277

ReadSoft i världen

Sverige

ReadSoft AB (huvudkontor)
Södra Kyrkogatan 4
252 23 Helsingborg
Sverige
Telefon 042 490 21 00
E-post info@readsoft.com

ReadSoft Sverige AB
Isafjordsgatan 30B, Box 1224
164 28 Kista
Sverige
Telefon 08 566 110 00
E-post info-se@readsoft.com

ReadSoft Expert Systems AB
Sjöflygvägen 35A
183 62 Täby
Telefon 08 446 34 00
Fax 08 446 34 10

Asien

ReadSoft Asia Sdn Bhd
Suite 15-6, Level 15
Wisma UOA Damansara II
6 Jalan Changkat Semantan
Damansara Heights
50490 Kuala Lumpur, Malaysia
Telefon +60 3 2094 9168
E-post info-asia@readsoft.com

Australien

ReadSoft Pty Ltd
Suite 1, Ground floor
107 Mount Street
North Sydney, NSW 2060
Australien
Telefon +61 2 9929 0676
E-post info-au@readsoft.com

Benelux

ReadSoft B.V.
Astronaut 22 H
NL-3824 MJ Amersfoort
Nederländerna
Telefon +31 33 468 1414
E-post info.benelux@readsoft.com

Brasilien

ReadSoft Brasil Ltda
Rua Gomes de Carvalho, 1581
Conjunto 905
Vila Olímpia - São Paulo/SP
CEP 04547-006
Brasil
Telefon +55 11 3296 5350
E-post info-br@readsoft.com

Chile

ReadSoft SA
Av. El Bosque Norte 0123
Oficina 1202, Las Condes
Santiago, Chile
Telefon +56 2 940 6900
E-post info-cl@readsoft.com

Danmark

ReadSoft AS
Vibeholmsvej 18
DK-2605 Brøndby
Danmark
Telefon +45 39 15 66 00
E-post info-dk@readsoft.com

Finland

ReadSoft Oy
Lars Sonckin kaari 14
02600 Espoo
Finland
Telefon +358 10 470 1380
E-post info-fi@readsoft.com

Frankrike

ReadSoft SAS.
46, Rue de Paris
FR-786 00 Maisons-Laffitte
Frankrike
Telefon +33 1 34 93 28 13
E-post info-fr@readsoft.com

Nordamerika

ReadSoft Inc.
3838 N. Causeway Blvd
24th Floor, Suite 2400
Metairie, LA 70002
USA
Telefon +1 504 841 0100
E-post info-us@readsoft.com

Norge

ReadSoft AS
Lysaker Torg 5
P. O. Box 251
NO-1366 Lysaker
Norge
Telefon +47 6781 82 83
E-post info-no@readsoft.com

Polen

ReadSoft sp. z o.o.
Ul. Ruska 2
PL-50079 Wrocław
Polen
Telefon +48 7179 301 10
E-post info@readsoft.com

Schweiz

ReadSoft AG
Merlachfeld 181
CH-3280 Murten
Schweiz
Telefon + 41 26 670 63 90
E-post info-ch@readsoft.com

Spanien/Portugal

ReadSoft España S.L.
C/ Otero y Delage, 15.
28035 Madrid
Spanien
Telefon +34 91 383 36 47
E-post info-es@readsoft.com

Storbritannien

ReadSoft Ltd
Platinum House
North Second Street
Central Milton Keynes
MK9 1BZ
Storbritannien
Telefon +44 1908 688 000
E-post info-uk@readsoft.com

Sydafrika

ReadSoft Southern Africa (Pty) Ltd
The Campus, Twickenham Building
Sloane Street
Bryanston, 2021
Sydafrika
Telefon +27 011 5753485
E-post info-sa@readsoft.com

Tyskland

ReadSoft AG
Falkstraße 5
60487 Frankfurt
Tyskland
Telefon +49 69 1539402 0
E-post info-de@readsoft.com

ReadSoft Labs

Södra Kyrkogatan 4
252 23 Helsingborg
Sverige
Telefon 042 490 21 00
E-post info@readsoftonline.com

Isafjordsgatan 30B, Box 1224
164 28 Kista
Sverige
Telefon 08 566 110 00
E-post info@readsoftonline.com

Vibeholmsvej 18
DK-2605 Brøndby
Danmark
Telefon +45 39 15 66 00
Fax +45 39 15 66 20
E-post info-se@readsoft.com

Sudportal 1
22824 Norderstedt
Tyskland
Telefon +49 40 943 68 200
E-post info-de@readsoft.com

Freiheitstrasse 124/126
15745 Wildau
Tyskland
Telefon +49 3375 5251 314
E-post info-de@readsoft.com

Falkstraße 5
60487 Frankfurt
Tyskland
Telefon +49 69 1539402 0

Ul.Ruska 2
50-079 Wrocław
Polen
Telefon +48 71 79 30 110
Fax +48 71 79 30 113
E-post info-de@readsoft.com

3000 Aerial Center Parkway
Suite 130 Morrisville, NC 27560
USA
Telefon +1 919 439 7805
E-post ussolutions.lab@readsoft.com

Världsledande på marknaden för automatisering av affärsprocesser

ReadSoft är en världsledande leverantör av applikationer för att automatisera affärsprocesser med fler än 12 000 kunder världen över.

Företaget utvecklar och marknadsför applikationer som möjliggör automatiserad läsning och hantering av ett brett flöde av dokument, i elektronisk form eller på papper. För kunden innebär ReadSofts teknologi betydande besparingar och effektivitetshöjningar.

Sedan starten 1991 har ReadSoft utvecklats till en världsomspännande koncern med dotterbolag i Europa, Afrika, Nord- och Sydamerika, Asien samt Australien. ReadSoft har också ett stort antal lokala och globala partners.

ReadSoft omsätter 761 Mkr, har fler än 600 medarbetare och är noterat på NASDAQ OMX Stockholm.