

Sigma får förlängt förtroende i stort åtagande

Sigma har sedan flera år ansvar för förvaltningen av varuhussystemet åt ett internationellt företag inom detaljhandeln. Sigma har fått förlängt förtroende och uppdraget förlängs med ett år. Uppdraget kommer fortsättningsvis att bedrivas i Sigmas lokaler.

Sedan 2005 har Sigma ansvarat för förvaltningen av det aktuella varuhussystemet som används i kundens varuhus runt om i världen. Systemet stödjer de flesta funktioner inom varuhuset förutom kassorna; logistik, artikelinformation, beställningar, returhantering, med mera. Uppdraget omfattar att ta hand om de problem som uppstår samt utveckla ny funktionalitet. I uppdraget ingår också att upprätthålla en beredskap dygnet runt, alla dagar om året. Genom att Sigma nu flyttar uppdraget med de 14 personer som är engagerade till egna lokaler kan kunden frigöra platser för egna anställda. Samtidigt får Sigma ökade samordningsfördelar.

Jan Andersson, VD i dotterbolaget Sigma Exallon som ansvarar för uppdraget:

- Genom det här uppdraget visar vi att vi kan leverera konkurrenskraftiga tjänster åt stora internationella kunder i en marknad där allt fler åtaganden av den här typen läggs ut på låglöneländer. Det visar att vår modell att jobba kundnära med stor kompetens om kundens verksamhet är framgångsrik och efterfrågad av kunderna.

Sigma diskuterar nu att på samma sätt ta hand om fler system åt den aktuella kunden.

Åtagandet levereras inom ramarna för Sigmas förvaltningstjänst SAMS (Sigma Application Management Services). Tjänsten omfattar förvaltning av affärskritiska system och innehåller en beprövad och kvalitetssäkrad metodik som baseras på branschstandarden för den här typen av uppdrag, ITIL.

För ytterligare information, kontakta:

- Jan Andersson, VD Sigma Exallon AB, mobil 0733-51 43 01
- Mats Byback, Leveranschef Sigma Exallon AB, mobil 0703-790918

Sigma bedömer att detta pressmeddelande är kurspåverkande för Sigmas aktie. Denna release är sänd 2008-02-15 11:00.

Sigma levererar på en internationell marknad och fokuserar på funktionella åtaganden. I stark konkurrens rankas Sigma kontinuerligt som en av Sveriges ledande IT-konsulter. Sigma är noterat på Stockholmsbörsen och har cirka 1400 medarbetare i Sverige, Danmark, Finland, Tyskland, Frankrike, Ungern, Kina, Ukraina, Indien och Storbritannien. www.sigma.se