

BOKSLUTSKOMMUNIKÉ 2014

Fjärde kvartalet 2014

- Koncernens nettoomsättning fjärde kvartalet 2014 uppgick till 1 370 MSEK (1 231).
- Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 360 MSEK (340). I rörelseresultatet ingår omvärderingar av portföljer med köpta fordringar om 7 MSEK (7), samt jämförelsestörande poster om netto –35 MSEK (0). Rörelsemarginalen exklusive omvärderingar och jämförelsestörande poster var 28 procent (27).
- Nettoresultatet för kvartalet uppgick till 294 MSEK (236), och resultatet per aktie var 3,85 SEK (3,00).
- Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 784 MSEK (664).
- Det redovisade värdet av köpta fordringar har ökat med 15 procent jämfört med det fjärde kvartalet 2013. Kvartalets investeringar i köpta förfallna fordringar uppgick till 454 MSEK (266).

Helåret 2014

- Koncernens nettoomsättning helåret 2014 uppgick till 5 184 MSEK (4 566).
- Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 1 430 MSEK (1 207). I rörelseresultatet ingår omvärderingar av portföljer med köpta fordringar om 35 MSEK (7) samt jämförelsestörande poster om netto –35 MSEK (0). Rörelsemarginalen exklusive omvärderingar och jämförelsestörande poster var 28 procent (26).
- Nettoresultatet för året uppgick till 1 041 MSEK (819), och resultatet per aktie var 13,48 SEK (10,30)
- Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 2 672 MSEK (2 305).
- Det redovisade värdet av köpta fordringar har ökat med 15 procent sedan utgången av 2013. Årets investeringar i köpta förfallna fordringar uppgick till 1 950 MSEK (2 475).
- Styrelsen föreslår en utdelning på 7,00 kr (5,75) per aktie, motsvarande totalt 517 MSEK (445) räknat på antalet utestående aktier per 31 december 2014.

KVARTAL 4

31%

Tillväxt i vinst per aktie senaste tolv månaderna

13%

Förändring rörelseresultat (justerat för valuta, omvärderingar av förfallna fordringar och jämförande poster)

15%

Förändring redovisat värde av köpta fordringar

18%

Avkastning på köpta fordringar

454 MSEK

Investeringar i köpta fordringar

607 MSEK

Kassaflöde från köpta fordringar

MSEK om inte annat anges	Okt-dec 2014	Okt-dec 2013	Förändring %	Helår 2014	Helår 2013	Förändring %
Nettoomsättning	1 370	1 231	11	5 184	4 566	14
Nettoomsättning exklusive omvärderingar	1 363	1 224	11	5 149	4 559	13
Rörelseresultat (EBIT)	360	340	6	1 430	1 207	18
Rörelsemarginal, %	26	28		28	26	
Resultat före skatt	306	294	4	1 247	1 046	19
Periodens resultat	294	236	25	1 041	819	27
Resultat per aktie före och efter utspädning, SEK	3,85	3,00	28	13,48	10,30	31
Kassaflöde från den löpande verksamheten	784	664	18	2 672	2 305	16
Redovisat värde köpta fordringar	6 197	5 411	15	6 197	5 411	15
Avkastning på köpta fordringar, %	18	21		20	21	
Investeringar i köpta fordringar	454	266	71	1 950	2 475	-21
Kassaflöde från köpta fordringar	607	598	2	2 455	2 218	11
Nettoskuld/RTM rörelseresultat före avskrivningar och amorteringar	1,88	1,61		1,88	1,61	

Kommentar från VD och koncernchef Lars Wollung

Det fjärde kvartalet innebar en fortsatt god utveckling för Intrum Justitia. Koncernens intäkter ökade med 8 procent och rörelseresultatet med 13 procent jämfört med samma period föregående år, justerat för valutaeffekter, omvärderingar av portföljer och jämförelsestörande poster. Bland koncernens regioner är det Centrala Europa och Västra Europa som bidrar till tillväxt och resultatförbättring. I Norra Europa bibehåller vi en hög lönsamhet men där är utvecklingen relativt oförändrad jämfört med samma period föregående år. För våra verksamhetsområden bidrar såväl Finansiella Tjänster som Kredithantering till det förbättrade resultatet i det fjärde kvartalet. Investeringar i köpta fordringar under det fjärde kvartalet uppgick till 454 MSEK vilket bidrog till en god ökning om 15 procent av det redovisade värdet för köpta fordringar sedan förra årsskiftet. I kvartalet har vi vidare en bra avkastning för köpta fordringar om 21 procent exklusive jämförelsestörande poster. Utbudet av köpta fordringar har varit relativt gott i flera länder men vi har också sett en fortsatt hög priskonkurrens på flertalet marknader.

Även för helåret 2014 kan vi se tillbaka på en mycket god finansiell utveckling. I relation till våra finansiella mål når vi en ökning om vinst per aktie om 31 procent, väl över vårt mål om minst 10 procent ökning, och en avkastning på köpta fordringar om 20 procent, överstigande vårt mål om minst 15 procent avkastning. För vårt tredje mål avseende skuldsättning (nettoskuld i relation till rörelseresultat före avskrivningar och amorteringar) når vi 1,9, marginellt under vårt mål om lägst 2,0.

Inför kommande år är Intrum Justitia väl positionerat för en fortsatt god utveckling. Vi har en effektiv affärsmodell där kombinationen av kredithanteringstjänster och finansiella tjänster förstärker varandra. Vår organisation har ett starkt fokus på ständiga förbättringar, där vi löpande utvecklar och följer upp ett mycket stort antal förändringsprojekt i samtliga länder. Under de närmaste åren ser vi därför goda möjligheter till lönsam tillväxt, främst genom ökad operativ effektivitet, tillväxt inom köpta fordringar, förvärv inom Kredithantering samt utveckling av nya tjänster för finansiering innan en faktura förfallit.

Koncernen

MSEK om inte annat anges	Okt-dec 2014	Okt-dec 2013	Förändring %	Helår 2014	Helår 2013	Förändring %
Nettoomsättning	1 370	1 231	11	5 184	4 566	14
Rörelseresultat (EBIT)	360	340	6	1 430	1 207	18
Rörelsemarginal, %	26	28		28	26	
Finansnetto	-54	-46	17	-183	-161	14
Skatt	-12	-58	-79	-206	-227	-9
Periodens resultat	294	236	25	1 041	819	27
Medeltal anställda	3 806	3 599	6	3 801	3 599	6

Omsättning och resultat

Oktober-december 2014

Omsättningsökningen under det fjärde kvartalet var 11 procent och består av organisk tillväxt 5 procent, förvärvseffekter 3 procent samt valutaeffekter 3 procent. Rörelseresultatet förbättrades med 6 procent under kvartalet, och justerat för valutaeffekter, omvärderingar av portföljer med förfallna fordringar samt jämförelsestörande poster var ökningen 13 procent. Förbättringen av rörelseresultatet exklusive omvärderingar, valutaeffekter och jämförelsestörande poster jämfört med samma period föregående år är hänförlig till god tillväxt inom köpta fordringar till följd av de senaste årens ökade investeringsvolymerna samt genom ökade volymer och förbättrade marginaler inom Kredithantering. Inom koncernens regioner har främst Centrala Europa och Västra Europa förbättrat rörelseresultatet exklusive omvärderingar, valutaeffekter och jämförelsestörande poster, medan Norra Europas utveckling varit i nivå med samma period föregående år.

Kvartalets resultat påverkas av jämförelsestörande poster om netto -35 MSEK i regionen Norra Europa. Detta belopp består av en post om -56 MSEK avseende reservering för en momstvist, -33 MSEK avseende vissa nedskrivningar av immateriella tillgångar och reserveringar hänförliga till det holländska dotterföretaget Buckaroo som förvärvades 2012, samt därtöver +53 MSEK avseende goodwillnedskrivning och återföring av skuld gällande tilläggsköpeskillning för detta bolag (för mer detaljerad information, se nedan under stycket "Goodwill"). Reserveringen för momstvisten är hänförlig till ett krav avseende ett tidigare år, där Intrum Justitia inte delar skattemyndighetens bedömning och därför motsätter sig kravet. Ytterligare krav kan dock följa för påföljande år och därför har en riskvägd reservering gjorts.

Vinsten per aktie för kvartalet ökade med 28 procent jämfört med samma period föregående år. Under det fjärde kvartalet har vinsten per aktie påverkats av återköp som reducerat genomsnittligt antal utestående aktier med 4,8 procent jämfört med fjärde kvartalet 2013.

Se nedan för en mer detaljerad beskrivning av koncernens finansiella utveckling.

Januari-december 2014

Omsättningsökningen under helåret var 14 procent och består av organisk tillväxt 6 procent, förvärvseffekter 3 procent, omvärderingar av köpta fordringar 1 procent samt valutaeffekter 4 procent. Rörelseresultatet förbättrades med 18 procent under året, och justerat för valutaeffekter samt omvärderingar av portföljer med förfallna fordringar var ökningen 12 procent.

Vinsten per aktie för helåret ökade med 31 procent jämfört med föregående år. Under året har vinsten per aktie påverkats av återköp som reducerat genomsnittligt antal utestående aktier med 3,6 procent jämfört med helåret 2013.

Finansnetto

Kvartalets finansnetto uppgick till -54 MSEK (-46). Kursdifferenser ingår i finansnettot med -4 MSEK (-2) och övriga finansiella poster ingår med -8 MSEK (-8). Övriga finansiella poster avser huvudsakligen bankavgifter och liknande i samband med koncernens upplåning.

Finansnettot för helåret uppgick till -183 MSEK (-161). Kursdifferenser ingår i finansnettot med 1 MSEK (-4) och övriga finansiella poster ingår med -31 MSEK (-29).

Skatt

Årets skattekostnad motsvarar 17 procent av helårets resultat före skatt. Skattekostnaden för året har reducerats med 18 MSEK då en skattetvist i Finland avgjorts till Intrum Justitias fördel. Vidare är den jämförelsestörande goodwillnedskrivningen om -111 MSEK inte avdragsgill medan återföringen av skuld avseende tilläggsköpeskilling för aktier om +164 MSEK är skattefri. Justerat för dessa effekter uppgår koncernens skattekostnad för året till 19 procent av resultatet före skatt. Se nedan under stycket 'Skattemässiga bedömningar' för ytterligare information om vissa pågående skattetvister.

Kassaflöde och investeringar

MSEK om inte annat anges	Okt-dec 2014	Okt-dec 2013	Förändring %	Helår 2014	Helår 2013	Förändring %
Kassaflöde från den löpande verksamheten	784	664	18	2 672	2 305	16
Investeringar i köpta fordringar	454	266	71	1 950	2 475	-21
Kassaflöde från köpta fordringar	607	598	2	2 455	2 218	11

Kassaflödet från den löpande verksamheten har under det fjärde kvartalet förbättrats jämfört med samma period föregående år, främst till följd av ett högre rörelseresultat exklusive avskrivningar och amorteringar, och en positiv rörelsekapitalförändring som till stor del förklaras av att kostnaderna hänförliga till Buckaroo och momstvisten inte är kassaflödespåverkande utan återläggs på raden för rörelsekapitalförändring.

Kassaflöde från köpta fordringar för fjärde kvartalet uppgår till 607 MSEK (598), definierat som inkasserade medel på köpta fordringar, 902 MSEK (820), minskade med verksamhetsområdets kostnader, framför allt för inkassering 295 MSEK (222).

Finansiering

MSEK om inte annat anges	Okt-dec 2014	Okt-dec 2013	Förändring %
Nettoskuld	5 635	4 328	30
Nettoskuld/RTM rörelseresultat före avskrivningar och amorteringar	1,88	1,61	
Eget kapital	3 041	3 316	-8
Likvida medel	266	340	-22

Koncernens nettoskuld uttryckt som en multipel av rörelseresultatet före avskrivningar och amorteringar uppgår till 1,88 vilket är strax under det nedre intervallet för Intrum Justitias finansiella mål för denna relation om 2-3. Jämfört med samma period föregående år har denna relation ökat främst på grund av återköp av egna aktier samt förvärv av ett danskt bolag i oktober 2014.

Intrum Justitia återköpte under första kvartalet 1 185 934 egna aktier för 219 MSEK, under andra kvartalet ytterligare 760 924 aktier för 150 MSEK, under tredje kvartalet ytterligare 1 171 544 aktier för 249 MSEK, och under fjärde kvartalet ytterligare 1 580 942 aktier för 350 MSEK. Sammanlagt under året återköptes 4 699 344 aktier för totalt 968 MSEK. Genomsnittligt antal utestående aktier under året är därmed 76 461 901 aktier. Genomsnittligt antal utestående aktier under fjärde kvartalet är 74 797 079 aktier. De aktier som hade återköpts vid utgången av första kvartalet indrogs genom beslut vid årsstämman. De 3 513 410 aktier som återköptes under andra till och med fjärde kvartalet utgör eget innehav. Antalet utestående aktier vid slutet av året, efter avdrag för eget innehav, var 73 847 534 aktier.

Goodwill

Koncernens goodwill uppgick till 2 719 MSEK per den 31 december 2014, att jämföra med 2 542 MSEK per den 31 december 2013. Ökningen sedan förra årsskiftet var hänförlig till förvärv i Danmark, 150 MSEK, nedskrivning avseende Buckaroo -111 MSEK och valutakursdifferenser, +138 MSEK.

Den ursprungliga goodwill som uppstod i samband med förvärvet av Buckaroo i januari 2012 baserades på den förväntade framtida intjäningen enligt uppskattningar gjorda vid förvärvstillfället. Den förväntade framtida intjäningen bedöms nu vara lägre och en nedskrivning av goodwill har därmed skett med 111 MSEK. Vid förvärvstillfället reserverades även för en tilläggsköpeskilling baserat på förväntade resultat under 2013 och 2014. Buckaroo har inte uppnått de resultat som reserveringen baserades på och återstående reserv har därför återförts och påverkat årsresultatet 2014 positivt med 164 MSEK. Intrum Justitias uppfattning är att nuvarande goodwill och den köpeskilling som totalt erlagts i relation till den förväntade framtida intjäningen är rimlig samt att Buckaroo har goda förutsättningar att bidra positivt till koncernens framtida utveckling.

De nedskrivningsprövningar som genomförts inför årsbokslutet för koncernens tre geografiska regioner visar med god marginal att det inte föreligger några andra nedskrivningsbehov avseende goodwill förutom Buckaroo.

Regioner

Från och med 2014 har sammansättningen i koncernens rörelsesegment, de geografiska regionerna, ändrats. Ändringen innebär att verksamheten i Nederländerna ingår i regionen Norra Europa istället för i regionen Västra Europa. Jämförelsetalen för 2013 har räknats om i enlighet med den nya regionsstrukturen. Omräknade siffror för alla fyra kvartalen 2012 och 2013 har publicerats på bolagets hemsida.

Norra Europa

MSEK	Okt-dec 2014	Okt-dec 2013	Förändring %	Helår 2014	Helår 2013	Förändring %
Nettoomsättning	676	647	4	2 556	2 476	3
Rörelseresultat	167	208	-20	750	743	1
Nettoomsättning exklusive omvärderingar	678	643	5	2 539	2 481	2
Rörelseresultat exklusive omvärderingar	169	204	-17	733	748	-2
Rörelsemarginal exklusive omvärderingar, %	25	32		29	30	

Kvartalets omsättning ökade med 4 procent jämfört med samma period föregående år, men justerat för valutaeffekter och omvärderingar av köpta fordringar ökade omsättningen med 2 procent. Rörelseresultatet försämrades med 20 procent inklusive jämförelsestörande poster om som påverkat resultatet negativt om 35 MSEK. Justerat för valutaeffekter, omvärderingar av köpta fordringar samt jämförelsestörande poster minskade resultatet med 2 procent. Lönsamheten i regionen är fortsatt på en mycket god nivå, där en negativ påverkan från lägre investeringsvolym för köpta fordringar till stor del kompenseras genom en förbättrad utveckling inom Kredithantering och god kostnadskontroll. Det tidigare annonserade förvärvet av Advis A/S i Danmark har konsoliderats från 1 oktober, med integrationskostnader om 9 MSEK under det fjärde kvartalet.

Centrala Europa

MSEK	Okt-dec 2014	Okt-dec 2013	Förändring %	Helår 2014	Helår 2013	Förändring %
Nettoomsättning	391	312	25	1 433	1 088	32
Rörelseresultat	128	69	86	431	266	62
Nettoomsättning exklusive omvärderingar	382	315	21	1 418	1 087	30
Rörelseresultat exklusive omvärderingar	119	72	65	416	265	57
Rörelsemarginal exklusive omvärderingar, %	31	23		29	24	

Kvartalets omsättning ökade med 25 procent jämfört med samma period föregående år. Justerat för valutaeffekter och omvärderingar av köpta fordringar var ökningen 16 procent.

Rörelseresultatet förbättrades med 69 procent. Justerat för valutaeffekter och omvärderingar av köpta fordringar var ökningen 59 procent. Regionen redovisar en stark lönsamhet och en mycket god resultatförbättring jämfört med samma period föregående år, främst genom ökade investeringar inom köpta fordringar under 2013 samt förvärvet av ett tjeckiskt bolag inom köpta fordringar i februari 2014. Under det fjärde kvartalet har även förbättrade marginaler inom Kredithantering och lägre kostnader för rättsliga inkasseringsaktiviteter bidragit till den positiva resultatutvecklingen.

Västra Europa

MSEK	Okt-dec 2014	Okt-dec 2013	Förändring %	Helår 2014	Helår 2013	Förändring %
Nettoomsättning	303	272	11	1 195	1 002	19
Rörelseresultat	65	63	3	249	198	26
Nettoomsättning exklusive omvärderingar	303	266	14	1 192	991	20
Rörelseresultat exklusive omvärderingar	65	57	14	246	187	32
Rörelsemarginal exklusive omvärderingar, %	21	21		21	19	

Kvartalets omsättning ökade med 11 procent jämfört med samma period föregående år. Justerat för valutaeffekter och omvärderingar av köpta fordringar var ökningen 9 procent. Rörelseresultatet förbättrades med 3 procent. Justerat för valutaeffekter och omvärderingar av köpta fordringar var förbättringen 9 procent. Förbättringen av rörelseresultat och lönsamhet under det fjärde kvartalet är främst hänförlig till en stark utveckling inom Kredithantering, genom såväl organisk tillväxt som positiva effekter från ett franskt förvärv i slutet av 2013. Investeringsvolymerna i köpta fordringar har utvecklats positivt under det fjärde kvartalet och för helåret 2014.

Verksamhetsområden

Kredithantering

MSEK	Okt-dec 2014	Okt-dec 2013	Förändring %	Helår 2014	Helår 2013	Förändring %
Nettoomsättning	1 019	927	10	3 844	3 469	11
Verksamhetsresultat	246	219	12	912	823	11
Verksamhetsmarginal, %	24	24		24	24	

Kvartalets omsättning ökade med 10 procent jämfört med samma period föregående år. Justerat för valutaeffekter var ökningen 6 procent. Verksamhetsresultatet förbättrades med 12 procent inklusive jämförelsestörande poster om som påverkat resultatet negativt om 24 MSEK. Justerat för valutaeffekter och jämförelsestörande poster var förbättringen 19 procent. Intäkstillväxten under det fjärde kvartalet justerat för valutaeffekter är hänförlig till ökade volymer för koncernens egna portföljer samt förvärv, medan tillväxt från externa kunder var relativt oförändrad. Det förbättrade verksamhetsresultatet exklusive jämförelsestörande poster är hänförlig till volymtillväxt och förbättrade marginaler.

Finansiella tjänster

MSEK	Okt-dec 2014	Okt-dec 2013	Förändring %	Helår 2014	Helår 2013	Förändring %
Nettoomsättning	570	495	15	2 173	1 791	21
Verksamhetsresultat	275	273	1	1 159	969	20
Verksamhetsmarginal, %	48	55		53	54	
Avkastning köpta fordringar, %	18	21		20	21	
Investeringar i köpta fordringar	454	266	71	1 950	2 475	-21
Redovisat värde, köpta fordringar	6 197	5 411	15	6 197	5 411	15

Kvartalets omsättning ökade med 15 procent jämfört med samma period föregående år. Justerat för valutaeffekter var ökningen 11 procent. Verksamhetsresultatet förbättrades med 1 procent inklusive jämförelsestörande poster som påverkat resultatet negativt om 38 MSEK. Justerat för valutaeffekter och jämförelsestörande poster förbättrades resultatet med 12 procent. Intäkterna ökar främst till följd av högre investeringar i köpta fordringar under tidigare år som genererat en ökning av det bokförda värdet på köpta fordringar om 15 procent. Avkastningen på köpta fordringar var 18 procent för kvartalet och 21 procent exklusive jämförelsestörande poster, i nivå med föregående år. Investeringsnivån i köpta fordringar var väsentligt högre än samma period föregående år, där jämförelseperioden dock var relativt svag. Konkurrensen inom köpta fordringar är fortsatt hög i flertalet marknader.

För information om Intrum Justitias redovisningsprincip för förfallna fordringar, se Årsredovisningen 2013 sid 60.

Marknadsutsikter

Europa präglas av betydande regionala skillnader och osäkerheten är stor kring den makroekonomiska utvecklingen i flera länder. En väsentligt försämrad makroekonomisk situation i Europa med ökad arbetslöshet påverkar Intrum Justitia negativt.

Intrum Justitias bedömning är att koncernens strategiska inriktning med en breddning av kredithanteringstjänster och en sammankoppling med riskreducerande finansiella tjänster byggd på en stark, marknadsledande inkassoverksamhet, är väl anpassad till marknadens utveckling. Företagens behov av att skapa ett starkare och mer förutsägbart kassaflöde ökar och därtill ökar behovet av att skapa fler alternativ till att finansiera rörelsekapitalet exempelvis genom försäljning av fordringar. Detta är trender som långsiktigt gynnar Intrum Justitia.

Skattemässiga bedömningar

Efter skatterevision i koncernens svenska moderbolag för inkomståret 2009 beslutade Skatteverket under 2011 om skattetillägg på 19 MSEK, och bolaget har efter överklaganden förlorat i Kammarrätten i februari 2014. Intrum Justitia vidhåller emellertid att någon oriktig uppgift inte har lämnats i deklarationen, varvid förutsättningen för skattetillägg inte är uppfylld. Bolaget ansökte därför i maj 2014 om prövningstillstånd för att få frågan avgjord av Högsta Förvaltningsdomstolen.

En skattetvist i Finland avgjordes under året till Intrum Justitias fördel, och beslutet vann laga kraft under tredje kvartalet. Avgörandet innebär att bolaget fått tillbaka 18 MSEK i skatter

och skattetillegg som tidigare betalats och kostnadsförts i samband med en skattetvist gällande inkomstären 1999-2007.

Bolagets bedömning är att skattekostnaden under de närmaste åren kommer att uppgå till 20-25 procent av resultatet före skatt för respektive år, exklusive utfallet av eventuella skattetvister.

Moderbolaget

Koncernens moderbolag Intrum Justitia AB (publ):s verksamhet omfattar ägande av dotterbolagen, huvudkontorsfunktioner inom koncernen, visst koncerngemensamt utvecklingsarbete samt service och marknadsföring.

Moderbolaget redovisar en nettoomsättning för år 2014 om 92 MSEK (90) och ett resultat före skatt om 102 MSEK (-22) inklusive resultat från andelar i dotterföretag om 221 MSEK (18). Moderbolaget investerade 0 MSEK (0) i anläggningstillgångar under året och hade vid dess utgång 12 MSEK (6) i likvida medel. Medelantalet anställda uppgick till 53 (46).

Redovisningsprinciper

Denna delårsrapport har upprättats i enlighet med tillämpliga bestämmelser i årsredovisningslagen och IAS 34 Delårsrapportering vad gäller koncernen samt i enlighet med 9 kap Årsredovisningslagen vad gäller moderbolaget. Samma redovisningsprinciper och beräkningsmetoder har tillämpats som i den senaste årsredovisningen.

Förvärv av Profidebt sro

Den 31 januari 2014 avtalade Intrum Justitia om förvärv av 100 procent av aktierna i det tjeckiska företaget Profidebt sro för en kontant köpeskilling för aktierna om 280 MCZK, motsvarande 90 MSEK. Den preliminära förvärvsanalysen återfinns i Intrum Justitias delårsrapport för första kvartalet.

Förvärv av Advis A/S

I början av oktober 2014 avtalade Intrum Justitia om förvärv av 100 procent av aktierna i det danska företaget Advis A/S för en kontant köpeskilling för aktierna om 141 MDKK, motsvarande 174 MSEK.

Den preliminära förvärvsanalysen framgår av nedanstående tabell:

(MSEK)	Redovisat värde före förvärvet	Justering till verkligt värde	Verkligt värde redovisat i koncernen
Immateriella anläggningstillgångar	24	2	26
Materiella anläggningstillgångar	1		1
Omsättningstillgångar	23	2	25
Likvida medel	3		3
Uppskjuten skatteskuld/fordran	0	3	3
Övriga skulder	-18	-16	-34
Nettotillgångar	33	-9	24
Koncerngoodwill			150
Erlagd överförd ersättning			-174
Förvärvade likvida medel			3
Nettoeffekt på likvida medel			-171

Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

Koncernens och moderbolagets risker inkluderar strategiska risker relaterade till konjunktur-utvecklingen och företagsförvärv lika väl som operativa risker relaterade bland annat till möjliga fel och misstag i verksamheten samt verksamhet i olika länder. Vidare finns risker relaterade till regelverk och reglerade verksamheter, samt finansiella risker såsom marknadsrisk, finansieringsrisk, kreditrisk, risker med köp av förfallna fordringar och garantier i samband med granskning av betalkortsansökningar. Riskerna beskrivs närmare i förvaltningsberättelsen i Intrum Justitias årsredovisning 2013. Inga väsentliga risker bedöms ha tillkommit utöver dem som beskrivs i årsredovisningen.

Utdelningsförslag

Styrelsen i Intrum Justitia AB föreslår årsstämman att till aktieägarna utdela 7,00 SEK (5,75) per aktie, motsvarande totalt 517 MSEK (445). Utdelningsbeloppet baseras på antalet utestående aktier per den 31 december 2014, och kan komma att justeras vid eventuella återköp fram till avstämningsdagen för utdelning.

Händelser efter periodens utgång

Styrelsen i Intrum Justitia AB beslutade den 28 januari att fortsätta bolagets återköpsprogram. Programmet löper till och med den 23 mars, omfattande återköp om maximalt 100 MSEK. Genom programmet återför Intrum Justitia ytterligare medel till aktieägarna och det är styrelsens bedömning att detta kommer att ge bolaget en mer optimal kapitalstruktur. Avsikten med programmet är att nedsätta Intrum Justitias aktiekapital genom indragning av de aktier som återköps. I enlighet med bemyndigande från årsstämman 2014 kan maximalt motsvarande 10 procent av bolagets aktier återköpas, under perioden fram till årsstämman 2015.

Alessandro Pappalardo har utsetts till ny Direktör för köp av förfallna fordringar. Alessandro har arbetat inom Intrum Justitia sedan 2013, för närvarande som biträdande ansvarig för köp av förfallna fordringar. Han har cirka tio års erfarenhet av investeringar i europeiska låneportföljer vid Goldman Sachs. Alessandro Pappalardo tillträder sin nya roll den 1 februari 2015 och efterträder då Lars Wollung, Intrum Justitias koncernchef, som varit tillförordnad Direktör för köp av förfallna fordringar sedan april 2014.

Presentation av bokslutskommunikén

Delårsrapport och presentationsmaterial finns tillgängligt på www.intrum.com/Investorrelations. Rapporten kommenteras av verkställande direktör och koncernchef Lars Wollung samt ekonomi- och finansdirektör Erik Forsberg i en telefonkonferens med start idag kl 9.00. Presentationen kan följas via www.intrum.com och/eller www.financialhearings.com. För att delta via telefon, ring +46 (0) 8 505 564 78 (SE) eller +44 (0) 20 336 453 72 (UK).

Ytterligare information

Lars Wollung, verkställande direktör och koncernchef, tel: 08-546 10 200
Erik Forsberg, ekonomi- och finansdirektör, tel: 08-546 10 200

Finansiell kalender 2015

22 april, delårsrapport januari-mars

16 juli, delårsrapport januari-juni

21 oktober, delårsrapport januari-oktober

28 januari 2016, bokslutskommuniké januari-december 2015

Intrum Justitias årsstämma 2015 hålls onsdagen den 22 april 2015, kl 15:00 på Operaterrassen, Karl XII:s Torg, Stockholm.

Delårsrapporten och övrig finansiell information finns tillgänglig via www.intrum.com

This interim report is also available in English.

Stockholm den 29 januari 2015

Lars Wollung

VD och koncernchef

Om Intrum Justitia-koncernen

Intrum Justitia är Europas ledande företag inom Credit Management Services och erbjuder heltäckande kredithanteringstjänster, inklusive köp av fordringar, som ska bidra till att förbättra kassaflöde och lönsamhet för företagets kunder. Intrum Justitia grundades 1923 och har omkring 3 800 anställda i 20 länder. Koncernens omsättning uppgick 2014 till 5,2 miljarder kronor. Intrum Justitia AB är noterat vid NASDAQ OMX Stockholm sedan 2002. Mer information finns på www.intrum.com.

Intrum Justitia-koncernen – Resultaträkningar

MSEK	Okt-dec 2014	Okt-dec 2013	Helår 2014	Helår 2013
Nettoomsättning	1 370	1 231	5 184	4 566
Kostnad sålda tjänster	-810	-710	-2 963	-2 663
Bruttoresultat	560	521	2 221	1 903
Försäljnings- och marknadsföringskostnader	-73	-58	-262	-211
Administrationskostnader	-180	-122	-585	-484
Goodwillnedskrivning	-111	0	-111	0
Återföring av skuld avseende tilläggsköpeskilling för aktier i dotterföretag	164	0	164	0
Resultatandelar i intresseföretag och joint ventures	0	-1	3	-1
Rörelseresultat (EBIT)	360	340	1 430	1 207
Finansnetto	-54	-46	-183	-161
Resultat före skatt	306	294	1 247	1 046
Skatt	-12	-58	-206	-227
Periodens resultat	294	236	1 041	819
Därav hänförligt till:				
Moderbolagets aktieägare	288	236	1 031	817
Innehav utan bestämmande inflytande	6	0	10	2
Periodens resultat	294	236	1 041	819
Resultat per aktie före och efter utspädning	3,85	3,00	13,48	10,30

Intrum Justitia-koncernen - Rapport över totalresultat

MSEK	Okt-dec 2014	Okt-dec 2013	Helår 2014	Helår 2013
Periodens resultat	294	236	1 041	819
Övrigt totalresultat, poster som kommer att återföras till resultatet:				
Förändring av omräkningsreserv	83	42	122	30
Övrigt totalresultat, poster som inte kommer att återföras till resultatet:				
Aktuariella omvärderingar av pensionsskuld	-22	3	-22	3
Periodens totalresultat	355	281	1 141	852
Därav hänförligt till:				
Moderbolagets aktieägare	346	280	1 126	850
Innehav utan bestämmande inflytande	9	1	15	2
Periodens totalresultat	355	281	1 141	852

Intrum Justitia-koncernen – Balansräkningar

MSEK	31 dec 2014	31 dec 2013
TILLGÅNGAR		
Immateriella		
anläsninastillaånar		
Goodwill	2 719	2 542
Aktiverade kostnader för IT- utveckling och andra immateriella anläsninastillaånar	244	237
Kundrelationer	23	42
Summa immateriella anläggningstillgångar	2 986	2 821
Materiella anläggningstillgångar	127	105
Övriga anläggningstillgångar		
Köpta fordringar	6 197	5 411
Uppskjutna skattefordringar	35	69
Andra långfristiga fordringar	17	6
Summa övriga anläsninastillaånar	6 249	5 486
Summa anläggningstillgångar	9 362	8 412
Omsättningstillgångar		
Kundfordringar	307	302
Klientmedel	568	525
Skattefordringar	48	25
Övriga fordringar	633	452
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	157	166
Likvida medel	266	340
Summa omsättningstillgångar	1 979	1 810
SUMMA TILLGÅNGAR	11 341	10 222
EGET KAPITAL OCH SKULDER		
Hänförligt till moderbolagets aktieåare	2 948	3 235
Hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	93	81
Summa eget kapital	3 041	3 316
Långfristiga skulder		
Skulder till kreditinstitut	1 727	1 847
Obligationslån	3 231	2 056
Övriga långfristiga skulder	4	170
Avsättningar för pensioner	133	102
Övriga långfristiga avsättningar	3	3
Uppskjutna skatteskulder	390	383
Summa långfristiga skulder	5 488	4 561
Kortfristiga skulder		
Skulder till kreditinstitut	85	51
Företagscertifikat	728	598
Klientmedelsskuld	568	525
Leverantörsskulder	159	145
Skatteskulder	142	78
Förskott från kunder	16	18
Övriga kortfristiga skulder	325	300
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	789	630
Summa kortfristiga skulder	2 812	2 345
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	11 341	10 222

Verkligt värde på finansiella instrument

Huvuddelen av koncernens finansiella tillgångar och skulder (köpta fordringar, kundfordringar, övriga fordringar, likvida medel, skulder till kreditinstitut, obligationslån, företagscertifikat, leverantörsskulder och övriga skulder) värderas i redovisningen till upplupet anskaffningsvärde. För dessa finansiella instrument bedöms det redovisade värdet vara en god uppskattning på det verkliga värdet. Koncernen har även finansiella tillgångar och skulder i form av valutaterminer som i redovisningen värderas till verkligt värde via resultaträkningen. Dessa uppgår till mindre belopp.

Intrum Justitia-koncernen – Förändringar i eget kapital

MSEK	2014			2013		
	Hänförligt till moderbolagets aktieägare	Innehav utan best inflytande	Summa	Hänförligt till moderbolagets aktieägare	Innehav utan best inflytande	Summa
Ingående balans, 1 januari	3 235	81	3 316	2 984	2	2 986
Aktieutdelning	-445	-3	-448	-399		-399
Förvärvad minoritet			0		77	77
Återköp av aktier	-968		-968	-200		-200
Periodens totalresultat	1 126	15	1 141	850	2	852
Utgående balans, 31 december	2 948	93	3 041	3 235	81	3 316

Intrum Justitia-koncernen – Kvartalsöversikt

	Kvartal 4 2014	Kvartal 3 2014	Kvartal 2 2014	Kvartal 1 2014	Kvartal 4 2013
Nettoomsättning, MSEK	1 370	1 309	1 301	1 204	1 231
Omsättningstillväxt, %	11	15	13	15	17
Rörelseresultat (EBIT), MSEK	360	415	372	283	340
Rörelseresultat exkl omvärderingar, MSEK	353	400	349	293	333
Rörelsemarginal exkl omvärderingar, %	26	31	27	24	27
Rörelseresultat före avskrivningar och amorteringar (EBITDA), MSEK	771	794	750	681	721

Intrum Justitia-koncernen – Kassaflödesanalys

MSEK	Okt-dec 2014	Okt-dec 2013	Helår 2014	Helår 2013
Den löpande verksamheten				
Rörelseresultat (EBIT)	360	340	1 430	1 207
Avskrivningar och nedskrivningar	52	40	170	157
Amortering/omvärdering av köpta avskrivna fordringar	359	341	1 395	1 320
Justeringar för ej kassaflödespåverkande poster	-48	2	-45	6
Erhållen ränta	3	6	13	17
Erlagd ränta och finansiella kostnader	-43	-38	-175	-162
Betald inkomstskatt	-27	-26	-138	-111
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapitalet	656	665	2 650	2 434
Förändringar i factoring-fordran	-18	2	-38	-89
Andra förändringar i rörelsekapitalet	146	-3	60	-40
Kassaflöde från den löpande verksamheten	784	664	2 672	2 305
Investeringsverksamheten				
Förvärv av materiella och immateriella anläggningstillgångar	-43	-37	-142	-121
Köp av fordringar	-454	-266	-1 950	-2 475
Förvärv av dotterföretag och intresseföretag	-174	0	-148	2
Annat kassaflöde från investeringsverksamheten	-1	0	-10	16
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-672	-303	-2 250	-2 578
Finansieringsverksamheten				
Upplåning och amorteringar	244	-266	915	860
Återköp av egna aktier	-350	0	-968	-200
Aktieutdelning till moderbolagets aktieägare	0	0	-445	-399
Aktieutdelning till ägare utan bestämmande inflytande	0	0	-3	0
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-106	-266	-501	261
Förändring av likvida medel	6	95	-79	-12
Likvida medel vid periodens början	259	238	340	348
Kursdifferenser i likvida medel	1	7	5	4
Likvida medel vid periodens slut	266	340	266	340

Intrum Justitia-koncernen – Femårsöversikt

	2014	2013	2012	2011	2010
	Okt-dec	Okt-dec	Okt-dec	Okt-dec	Okt-dec
Nettoomsättning, MSEK	1 370	1 231	1 054	1 043	965
Omsättningstillväxt, %	11	17	1	8	-8
Rörelseresultat (EBIT), MSEK	360	340	230	228	182
Rörelseresultat (EBIT) exkl omvärderingar, MSEK	353	333	278	234	176
Rörelsemarginal exkl omvärderingar, %	26	27	25	22	18
Rörelseresultat före avskrivningar och amorteringar (EBITDA), MSEK	771	721	631	527	425
Resultat före skatt, MSEK	306	294	185	194	161
Nettoresultat, MSEK	294	236	176	163	121
Nettoskuld, MSEK	5 635	4 328	3 261	2 692	2 193
Nettoskuld/RTM Rörelseresultat före avskrivningar och amorteringar (EBITDA)	1,88	1,61	1,49	1,40	1,29
Resultat per aktie, SEK	3,85	3,00	2,19	2,04	1,52
Tillväxt i resultat per aktie, %	28	37	7	34	-13
Genomsnittligt antal aktier, '000	74 797	78 547	79 745	79 745	79 745
Antal aktier vid periodens slut, '000	73 848	78 547	79 745	79 745	79 745
Avkastning på köpta fordringar, %	18	21	18	20	20
Investeringar i köpta fordringar, MSEK	454	266	753	498	417
Medelantal anställda	3 806	3 599	3 391	3 314	3 039
	2014	2013	2012	2011	2010
	Helår	Helår	Helår	Helår	Helår
Nettoomsättning, MSEK	5 184	4 566	4 048	3 950	3 766
Omsättningstillväxt, %	14	13	2	5	-9
Rörelseresultat (EBIT), MSEK	1 430	1 207	879	868	731
Rörelseresultat (EBIT) exkl omvärderingar, MSEK	1 395	1 200	958	849	727
Rörelsemarginal exkl omvärderingar, %	27	26	23	22	19
Rörelseresultat före avskrivningar och amorteringar (EBITDA), MSEK	2 996	2 684	2 199	1 929	1 702
Resultat före skatt, MSEK	1 247	1 046	729	753	639
Nettoresultat, MSEK	1 041	819	584	553	452
Nettoskuld, MSEK	5 635	4 328	3 261	2 692	2 193
Nettoskuld/RTM Rörelseresultat före avskrivningar och amorteringar (EBITDA)	1,88	1,61	1,49	1,40	1,29
Resultat per aktie, SEK	13,48	10,30	7,32	6,91	5,67
Tillväxt i resultat per aktie, %	31	41	6	22	3
Utdelning /föreslagen utdelning per aktie, SEK	7,00	5,75	5,00	4,50	4,10
Genomsnittligt antal aktier, '000	76 462	79 306	79 745	79 745	79 745
Antal aktier vid periodens slut, '000	73 848	78 547	79 745	79 745	79 745
Avkastning på köpta fordringar, %	20	21	17	21	18
Investeringar i köpta fordringar, MSEK	1 950	2 475	2 014	1 804	1 050
Medelantal anställda	3 801	3 532	3 475	3 331	3 099

Jämförelsetalen för 2012 ovan är omräknade enligt IFRS 11 och IAS19R. Jämförelsetalen för tidigare år är inte omräknade.

Rörelsesegment

Regioner – Nettoomsättning från externa kunder

MSEK	Okt-dec 2014	Okt-dec 2013	Förändring %	Helår 2014	Helår 2013	Förändring %
Norra Europa	676	647	4	2 556	2 476	3
Centrala Europa	391	312	25	1 433	1 088	32
Västra Europa	303	272	11	1 195	1 002	19
Summa nettoomsättning från externa kunder	1 370	1 231	11	5 184	4 566	14

Regioner – Koncernintern nettoomsättning

MSEK	Okt-dec 2014	Okt-dec 2013	Förändring %	Helår 2014	Helår 2013	Förändring %
Norra Europa	72	70	3	265	233	14
Centrala Europa	70	67	4	261	244	7
Västra Europa	33	25	32	122	94	30
Eliminering	-175	-162	8	-648	-571	13
Summa koncernintern nettoomsättning	0	0		0	0	

Regioner – Omvärderingar av köpta fordringar

MSEK	Okt-dec 2014	Okt-dec 2013	Helår 2014	Helår 2013
Norra Europa	-2	4	17	-5
Centrala Europa	9	-3	15	1
Västra Europa	0	6	3	11
Summa omvärdering	7	7	35	7

Regioner – Nettoomsättning exklusive omvärderingar

MSEK	Okt-dec 2014	Okt-dec 2013	Förändring %	Helår 2014	Helår 2013	Förändring %
Norra Europa	678	643	5	2 539	2 481	2
Centrala Europa	382	315	21	1 418	1 087	30
Västra Europa	303	266	14	1 192	991	20
Summa nettoomsättning exkl omvärderingar	1 363	1 224	11	5 149	4 559	13

Regioner – Förvärvsrelaterade avskrivningar

MSEK	Okt-dec 2014	Okt-dec 2013	Helår 2014	Helår 2013
Norra Europa	-2	-2	-8	-7
Centrala Europa	0	0	0	0
Västra Europa	-1	-3	-4	-12
Summa förvärvsrelaterade avskrivningar/nedskrivningar	-3	-5	-12	-19

Regioner – Rörelseresultat (EBIT)

MSEK	Okt-dec 2014	Okt-dec 2013	Förändring %	Helår 2014	Helår 2013	Förändring %
Norra Europa	167	208	-20	750	743	1
Centrala Europa	128	69	86	431	266	62
Västra Europa	65	63	3	249	198	26
Summa rörelseresultat (EBIT)	360	340	6	1 430	1 207	18
Finansnetto	-54	-46	17	-183	-161	14
Resultat före skatt	306	294	4	1 247	1 046	19

Regioner – Rörelseresultat exklusive omvärderingar

MSEK	Okt-dec 2014	Okt-dec 2013	Förändring %	Helår 2014	Helår 2013	Förändring %
Norra Europa	169	204	-17	733	748	-2
Centrala Europa	119	72	65	416	265	57
Västra Europa	65	57	14	246	187	32
Summa rörelseresultat exkl omvärderingar	353	333	6	1 395	1 200	16

Regioner – Rörelsemarginal exklusive omvärderingar

%	Okt-dec 2014	Okt-dec 2013	Helår 2014	Helår 2013
Norra Europa	25	32	29	30
Centrala Europa	31	23	29	24
Västra Europa	21	21	21	19
Rörelsemarginal för koncernen totalt	26	27	27	26

Verksamhetsområden – Nettoomsättning

MSEK	Okt-dec 2014	Okt-dec 2013	Förändring %	Helår 2014	Helår 2013	Förändring %
Kredithantering	1 019	927	10	3 844	3 469	11
Finansiella tjänster	570	495	15	2 173	1 791	21
Eliminering av interntjänster	-219	-191	15	-833	-694	20
Summa nettoomsättning	1 370	1 231	11	5 184	4 566	14

Nettoomsättning per intäktslag

MSEK	Okt-dec 2014	Okt-dec 2013	Förändring %	Helår 2014	Helår 2013	Förändring %
Externa kredithanteringsintäkter	800	736	9	3 011	2 775	9
Inkasserade belopp på köpta fordringar	902	820	10	3 469	3 040	14
Amortering köpta fordringar	-366	-348	5	-1 430	-1 327	8
Omvärdering köpta fordringar	7	7	-	35	7	-
Övriga intäkter av finansiella tjänster	27	16	69	99	71	39
Summa nettoomsättning	1 370	1 231	11	5 184	4 566	14

Verksamhetsområden – Verksamhetsresultat

MSEK	Okt-dec 2014	Okt-dec 2013	Förändring %	Helår 2014	Helår 2013	Förändring %
Kredithantering	246	219	12	912	823	11
Finansiella tjänster	275	273	1	1 159	969	20
Gemensamma kostnader	-161	-152	6	-641	-585	10
Summa rörelseresultat	360	340	6	1 430	1 207	18

Verksamhetsområden – Verksamhetsmarginal

%	Okt-dec 2014	Okt-dec 2013	Helår 2014	Helår 2013
Kredithantering	24	24	24	24
Finansiella tjänster	48	55	53	54
Rörelsemarginal för koncernen totalt	26	28	28	26

Intrum Justitia AB (moderbolaget) – Resultaträkningar

MSEK	Helår 2014	Helår 2013
Nettoomsättning	92	90
Bruttoresultat	92	90
Försäljnings- och marknadsföringskostnader	-22	-16
Administrationskostnader	-130	-142
Rörelseresultat (EBIT)	-60	-68
Resultat från andelar i dotterföretag	221	18
Finansnetto övrigt	-59	-40
Resultat före skatt	102	-90
Skatt	-19	0
Periodens resultat	83	-90

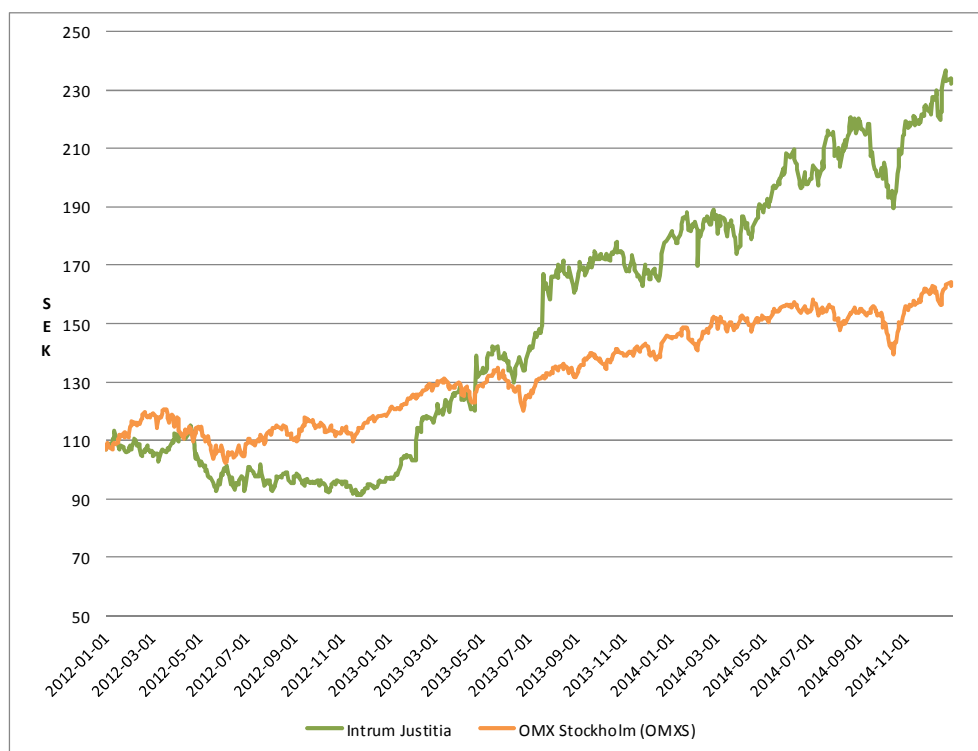
Intrum Justitia AB (moderbolaget) – Rapport över totalresultatet

MSEK	Helår 2014	Helår 2013
Periodens resultat	83	-90
Övrigt totalresultat: Förändring av omräkningsreserv (fond för verkligt värde)	-237	-154
Periodens totalresultat	-154	-244

Intrum Justitia AB (moderbolaget) – Balansräkningar

MSEK	31 dec 2014	31 dec 2013
TILLGÅNGAR		
Anläggningstillgångar		
Finansiella anläggningstillgångar	7 585	7 409
Summa anläggningstillgångar	7 585	7 409
Omsättningstillgångar		
Kortfristiga fordringar	3 570	3 424
Likvida medel	12	6
Summa omsättningstillgångar	3 582	3 430
SUMMA TILLGÅNGAR	11 167	10 839
EGET KAPITAL OCH SKULDER		
Bundet eget kapital	284	284
Fritt eget kapital	1 445	3 012
Summa eget kapital	1 729	3 296
Långfristiga skulder	6 668	5 524
Kortfristiga skulder	2 770	2 019
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	11 167	10 839
Ställda säkerheter	Inga	Inga
Ansvarsförbindelser	Inga	Inga

Aktiekursens utveckling



Intrum Justitia-koncernen – Ägarstruktur

31 december 2014	Antal aktier	Kapital och röster, %
Fidelity Investment Management	7 599 534	10,3
SEB Fonder	4 582 764	6,2
Norges Bank Investment Management	2 812 011	3,8
State of New Jersey Pension Fund	2 500 000	3,4
Lannebo Fonder	2 260 000	3,1
AMF Försäkring & Fonder	1 931 547	2,6
Carnegie Fonder	1 828 929	2,5
Swedbank Robur Fonder	1 706 778	2,3
Skandia Liv	1 675 051	2,3
SHB Fonder	1 600 663	2,2
Odin Fonder	1 536 532	2,1
Standard Live Investment Fonder	1 154 061	1,6
Enter Fonder	1 034 700	1,4
College Retirement Equities Fund	951 259	1,3
Threadneedle Investment Funds	833 242	1,1
Totalt, femton största ägare	34 007 071	46,1

Totalt antal aktier:

73 847 534

Eoet innehav om 3 513 410 aktier ingår inte i antalet utestående aktier.

Andelen svenskt ägande uppgick till 39,1 procent (institutioner 13,2 aktiefonder 20,2 procentenheter, privatpersoner 5,7 procentenheter).

Källa: SIS Aktieägarservice

Definitioner

Måtten på ökning av omsättning, rörelseresultat och resultat före skatt avser procentuell ökning av respektive resulträkningsbelopp jämfört med motsvarande period föregående år.

Organisk tillväxt avser nettoomsättningens genomsnittliga utveckling i lokal valuta, rensad för omvärderingar av portföljer med förfallna fordringar samt för effekter av förvärv och avyttringar av koncernföretag.

Koncernens nettoomsättning inkluderar rörliga inkassoprovisioner, fasta inkassoavgifter, gäldenärsarvoden, garantiprovisioner, abonnemangsinträkt och intäkter i verksamheten med köp av förfallna fordringar. Intäkterna från köpta fordringar utgörs av inkasserade belopp minskade med amorteringen, dvs periodens minskning av portföljernas bokförda värden.

Rörelsemarginal är rörelseresultatet som en procentandel av nettoomsättningen.

Avkastning köpta fordringar är verksamhetsområdets verksamhetsresultat för perioden, exklusive koncernens nya tjänster som factoring och betalningsgarantier, omräknat till helårsbasis, som en procentandel av genomsnittligt redovisat värde på balansposten förfallna fordringar.

Kassaflöde från köpta fordringar är inkasserade medel på köpta fordringar minskade med verksamhetsområdets kostnader, framför allt för inkassering.

Nettoskulden utgörs av räntebärande skulder och pensionsavsättningar minus likvida medel och räntebärande fordringar.

Rörelseresultat före avskrivningar och amorteringar (EBITDA) är rörelseresultatet efter återläggning av avskrivningar på anläggningstillgångar samt amortering och omvärdering av förfallna fordringar.

Förkortningen RTM avser siffror på rullande tolv månaders basis.

Verksamhetsresultat är den del av rörelseresultat som kan hänföras till respektive verksamhetsområde, dvs exklusive gemensamma försäljnings- och administrationskostnader.

Region Norra Europa omfattar koncernens verksamhet hänförlig till externa kunder och gäldenärer i Danmark, Estland, Finland, Nederländerna, Norge, Polen, Ryssland och Sverige.

Region Centrala Europa omfattar koncernens verksamhet hänförlig till externa kunder och gäldenärer i Schweiz, Slovakien, Tjeckien, Tyskland, Ungern och Österrike.

Region Västra Europa omfattar koncernens verksamhet hänförlig till externa kunder och gäldenärer i Belgien, Frankrike, Irland, Italien, Portugal, Spanien och Storbritannien.