

Delårsrapport kv2 2015

Informationen är sådan som Transcom WorldWide AB (publ) ska offentliggöra enligt lagen om värdepappersmarknaden och/eller lagen om handel med finansiella instrument. Informationen lämnades för offentliggörande den 16 juli 2015 kl. 08:00 CET.

”Transcoms omsättning och EBIT-marginal ökade under det andra kvartalet. Marginalutvecklingen på rullande 12-månadersbasis bekräftar en fortsatt stadig förbättring på väg mot vårt mål på medellång sikt om minst fem procent.”

Johan Eriksson, vd och koncernchef

VIKTIGA PUNKTER I DET ANDRA KVARTALET 2015

- Omsättningen ökade 3,3 %, 2,6 % på jämförbar basis, drivet av högre affärsvolym i region Central & Sydeuropa och i Iberia & Latinamerika
- EBIT-marginalen förbättrades från 0,9 % till 3,0 %. Exklusive jämförelsestörande poster i kv2 2014, uppgick marginalförbättringen till 0,5 procentenheter
- Lönsamhetsförbättringar i alla regioner
- Betydande minskning av nettoskuld

VIKTIGA FINANSIELLA HÄNDELSER UNDER DET ANDRA KVARTALET 2015

- **Omsättning** 157,0 miljoner euro, en ökning med 3,3 % jämfört med kv2 2014 (152,0). Omsättningen ökade 2,6 % justerat för valutakurseffekter och avyttringar
- **Bruttomarginal** 19,3 %, oförändrat jämfört med samma period 2014
- **EBIT** 4,7 miljoner euro jämfört med 1,4 miljoner i kv2 2014
- **Resultat per aktie** 4,3 eurocent jämfört med -4,8 eurocent i kv2 2014

VIKTIGA FINANSIELLA HÄNDELSER UNDER DET FÖRSTA HALVÅRET 2015

- **Omsättning** 317,9 miljoner euro, en ökning med 1,9 % jämfört med samma period 2014 (312,1). Omsättningen ökade med 2,5 % justerat för valutakurseffekter och avyttringar
- **Bruttomarginal** 19,5 % jämfört med 20,0 % samma period 2014
- **EBIT** 10,6 miljoner euro jämfört med 6,8 miljoner samma period 2014
- **Resultat per aktie** 24,9 eurocent jämfört med 1,4 eurocent i samma period förra året

(miljoner euro)	2015 Kv2	2014 Kv2	Förändring	2015 Jan-jun	2014 Jan-jun	Förändring	2014 Jan-dec
Omsättning	157,0	152,0	3,3%	317,9	312,1	1,9%	616,8
Bruttoresultat	30,2	29,4	3,0%	61,8	62,6	-1,2%	127,6
EBITDA	7,0	3,7	91,0%	15,1	11,4	32,5%	29,8
EBIT	4,7	1,4	237,9%	10,6	6,8	55,3%	21,3
Resultat före skatt	3,3	0,8	308,4%	10,4	5,0	109,1%	18,8
Nettoresultat	1,1	-1,3	-	6,5	0,4	-	6,9
Resultat per aktie (eurocent)*	4,3	-4,8	-	24,9	1,4	-	26,4
Kassaflöde från den löpande verksamheten	21,0	4,5	-	20,6	-12,5	-	11,5
Totalt viktat genomsnittligt antal utestående aktier före utspädning (tusen)*	26 095	26 030	-	26 062	26 030	-	26 030
Totalt viktat genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning (tusen)*	26 129	26 030	-	26 080	26 030	-	26 030

*Resultat per aktie för 2014 har justerats för att återspegla den omvända spliten som om den hade skett januari 2014

Vd-kommentar

Vi gör goda framsteg mot alla våra finansiella mål. Både omsättning och EBIT-marginal förbättrades i det andra kvartalet. Omsättningsökningen drevs av ökade affärsvolymerna i region Central & Sydeuropa och i Iberia & Latinamerika, medan alla regioner bidrog till lönsamhetsförbättringen. Balansräkningen fortsatte att stärkas.

OMSÄTTNINGEN ÖKADE MED 3,3 %

Omsättningen ökade med 5 miljoner euro (+3,3 %) och på jämförbar basis, justerat för avyttringar och valutaeffekter, ökade omsättningen med 3,9 miljoner euro (+2,6 %). Ökningen drevs av högre affärsvolymerna i region Central & Sydeuropa och i Iberia & Latinamerika.

Den rapporterade ökningen med 5,0 miljoner euro består av:

- -4,3 miljoner euro: avyttring av CMS-enheter under 2014 för att fokusera på kärnverksamheten inom outsourcade kundhanteringslösningar
- +5,4 miljoner euro: positiv valutaomräkningseffekt
- +3,9 miljoner euro: tillväxt i region Central & Sydeuropa och i Iberia & Latinamerika

Vi fokuserar på organisk omsättningstillväxt, med ett mål på medellång sikt om minst fem procent.

MARGINALFÖRBÄTTRING OCH STÄRKT BALANSRÄKNING

Transcoms EBIT-marginal var 3,0 % i kvartalet, jämfört med 2,5 % exklusive jämförelsestörande poster i kv2 2014. Alla regioner förbättrade lönsamheten.

Om vi tittar på marginalutvecklingen på rullande 12-månadersbasis, kan vi bekräfta en fortsatt stadig förbättring på väg mot vårt mål om minst fem procent. EBIT-marginalen på rullande 12-månadersbasis nådde 3,8 % i Q2.



Vi förbättrar oss också gentemot vårt tredje finansiella mål, dvs. nettoskuld/EBITDA.

Målet för detta nyckeltal är 1,0 eller lägre, och utfallet detta kvartal var 0,3, jämfört med 2,3 i samma period förra året.

Vår ambition är att öka omsättningen organiskt samtidigt som vi fortsätter att förbättra vår effektivitet för att ytterligare stärka lönsamheten. Ett särskilt fokusområde är Latinamerika, där vi har haft en utmanande situation under det senaste året. Ett antal nya affärer med inhemska klienter gör att vi ser en successiv förbättring av lönsamheten. Under juni återförde vi vår chilenska verksamhet till lönsamhet, och vi ser även en betydande förbättring i Peru.

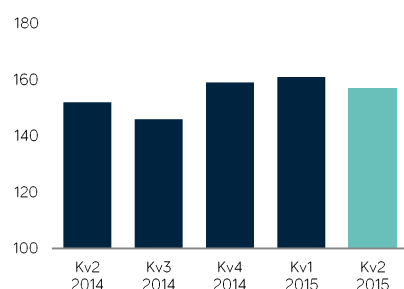
LEDNINGSFÖRÄNDRINGAR

Den 15 juni påbörjade Transcoms tidigare CFO, Pär Christiansen, sin nya roll som *Chief Operating Officer* (COO). Ulrik Englund tog samtidigt över ansvaret som CFO. Vår nya *Chief Commercial Officer* (CCO), Philip Sköld, kommer att påbörja sin befattning på Transcom den 8 augusti.

Johan Eriksson, vd och koncernchef

Koncernöversikt

Omsättning



(miljoner euro)	2015 Kv2	2014 Kv2	2015 Jan-jun	2014 Jan-jun	2014 Jan-dec
Omsättning	157,0	152,0	317,9	312,1	616,8
Bruttoresultat	30,2	29,4	61,8	62,6	127,6
Bruttomarginal	19,3%	19,3%	19,5%	20,0%	20,7%
EBIT	4,7	1,4	10,6	6,8	21,3
EBIT-marginal	3,0%	0,9%	3,3%	2,2%	3,5%

Omsättningsutveckling

ANDRA KVARTALET

På jämförbar basis, justerat för avyttringar och valutaeffekter, ökade omsättningen med 3,9 miljoner euro (+2,6 %) jämfört med kv2 2014. Ökningen drevs av högre affärsvolym i region Central & Sydeuropa och i Iberia & Latinamerika. Avyttringen av ett antal CMS-enheter under 2014 påverkade omsättningsjämförelsen med kv2 2014 negativt med 4,3 miljoner euro. Valutaeffekter påverkade jämförelsen positivt med 5,4 miljoner euro.

Transcoms mål på medellång sikt för organisk omsättningstillväxt är minst fem procent.

FÖRSTA HALVÅRET

På jämförbar basis, justerat för avyttringar och valutaeffekter, ökade omsättningen med 7,7 miljoner euro (+2,5 %) jämfört med samma period 2014.

(miljoner euro)	2015 Kv2	2014 Kv2	2015 Jan-jun	2014 Jan-jun	2014 Jan-dec
Nordeuropa	48,5	51,2	101,0	104,6	207,7
Central- och Sydeuropa	39,7	37,3	80,0	77,0	149,5
Iberia & Latinamerika	33,8	29,9	67,5	61,4	124,1
Nordamerika & Asien-Stillhavetsregionen	35,0	29,2	69,4	58,1	123,2
CMS	-	4,3	-	11,0	12,4
TOTAL OMSÄTTNING FÖR PERIODEN	157,0	152,0	317,9	312,1	616,8

Rörelseresultat

(miljoner euro)	2015 Kv2	2014 Kv2	2015 Jan-jun	2014 Jan-jun	2014 Jan-dec
Nordeuropa	2,0	2,0	4,5	4,6	11,0
Central- och Sydeuropa	1,4	0,7	3,1	2,7	5,0
Iberia & Latinamerika	0,1	-0,4	0,5	-0,8	1,1
Nordamerika & Asien-Stillhavetsregionen	1,3	0,4	2,5	0,5	4,3
CMS	-	-1,3	-	-0,2	-0,1
EBIT FÖR PERIODEN	4,7	1,4	10,6	6,8	21,3

ANDRA KVARTALET

EBIT-marginalen under det andra kvartalet 2015 förbättrades med 2,1 procentenheter, till 3,0 %. Exklusive jämförelsestörande poster i kv2 2014 förbättrades EBIT-marginalen med 0,5 procentenheter. Kostnadsbesparingar i Nordamerika & Asien/Stillahavsregionen var den främsta orsaken till förbättringen.

EBIT-marginalen på rullande 12-månadersbasis fortsatte att förbättras mot vårt mål på medellång sikt, dvs. minst fem procent.

EBIT-brygga (miljoner euro)	Nord europa	Central- och Syd- europa	Iberia & Latin- amerika	Nordam & Asien-Still- havsregionen	Summa CRM	CMS	Koncernen
EBIT Kv2 2014	2,0	0,7	-0,4	0,4	2,7	-1,3	1,4
Engångsposter som påverkade 2014 års resultat	0,4	0,3	0,2	0,2	1,1	1,3	2,4
Engångsposter som påverkade 2015 års resultat	-	-	-	-	-	-	-
Kostnadsbesparingar	0,0	0,3	0,2	0,3	0,8	-	0,8
Förändringar i volym & effektivitet	-0,7	0,0	0,1	0,3	-0,3	-	-0,3
Expansionsinvesteringar	-	-	-	0,0	0,0	-	0,0
Övrigt	0,2	0,1	0,0	0,1	0,5	-	0,5
EBIT Kv2 2015	2,0	1,4	0,1	1,3	4,7	-	4,7

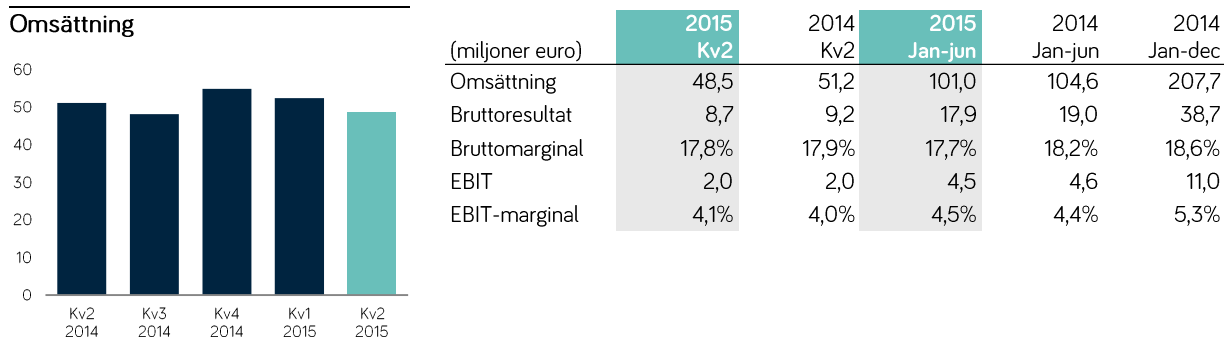
FÖRSTA HALVÅRET

EBIT-marginalen under det första halvåret 2015 förbättrades med 1,1 procentenheter till 3,3 %. Exklusive jämförelsestörande poster i kv1 och kv2 2014, förbättrades EBIT-marginalen med 1,0 procentenhet, främst på grund av lönsamhetsförbättringar i Nordamerika & Asien/Stillahavsregionen och i Iberia & Latinamerika.

EBIT-brygga (miljoner euro)	Nord europa	Central- och Syd- europa	Iberia & Latin- amerika	Nordam & Asien-Still- havsregionen	Summa CRM	CMS	Koncernen
EBIT Jan-jun 2014	4,6	2,7	-0,8	0,5	7,1	-0,2	6,8
Engångsposter som påverkade 2014 års resultat	-0,7	0,3	0,2	0,2	0,0	0,3	0,3
Engångsposter som påverkade 2015 års resultat	-	-	-	-	-	-	-
Kostnadsbesparingar	0,0	0,7	0,5	1,3	2,5	-	2,5
Förändringar i volym & effektivitet	0,3	-0,8	0,6	0,1	0,2	-	0,2
Expansionsinvesteringar	-	-	-	-0,2	-0,2	-	-0,2
Övrigt	0,3	0,1	0,0	0,6	1,1	-	1,1
EBIT Jan-jun 2015	4,5	3,1	0,5	2,5	10,6	-	10,6

Översikt per segment

Nordeuropa



ANDRA KVARTALET

Omsättningen i kärnverksamheten inom outsourcad kundhantering steg något jämfört med samma period föregående år, trots lägre affärsvolymerna i Norge. Den negativa trenden i Norge visade tecken på att vändas mot slutet av kvartalet. Affärsvolymerna steg i Sverige. Den redovisade omsättningsminskningen i regionen beror främst på nedtrappningen och upphörandet av inkassoverksamheten i Sverige och Norge, och på tillfälligt lägre volymer inom tolkverksamheten i Sverige (Transvoice). Valutakursförändringar hade en negativ effekt på 1,0 miljoner euro.

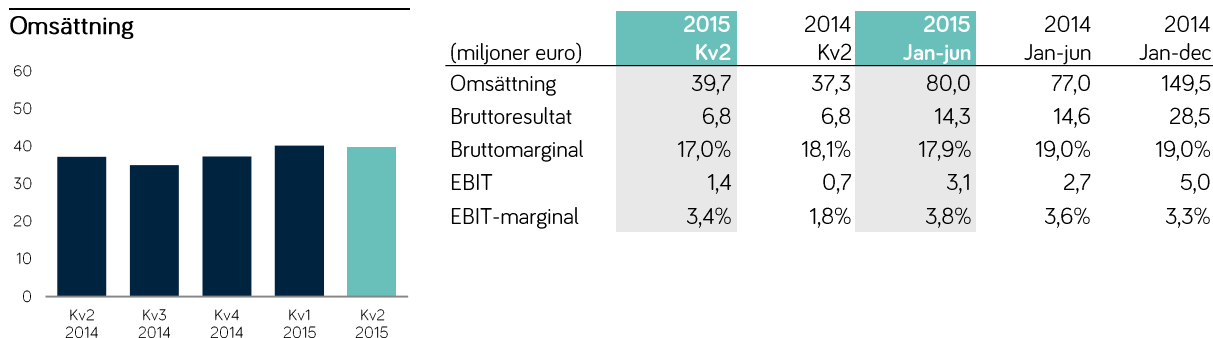
Den marginella ökningen av EBIT-marginalen beror främst på förbättringar i Sverige och i Nederländerna.

FÖRSTA HALVÅRET

På jämförbar basis ökade omsättningen med 4,8 procent jämfört med samma period föregående år. Inom kärnverksamheten – outsourcade kundhanteringslösningar – såg vi en ökning av omsättningen, trots lägre volymer i Norge och i tolkverksamheten i Sverige. Ökningen drevs av högre volymer i Sverige och i Nederländerna. Den redovisade omsättningsminskningen i regionen beror främst på nedtrappningen och upphörandet av inkassoverksamheten i Sverige och Norge. I tillägg till detta påverkas den redovisade omsättningsjämförelsen med samma period 2014 av en försäljning i kv1 2014 av rätten att inkassera på en svensk låneportfölj (-0,9 miljoner euro, både på omsättning, bruttoresultat och EBIT). Valutakursförändringar hade en negativ effekt på 2,9 miljoner euro.

EBIT-marginalen var oförändrad trots nedtrappningen och upphörandet av inkassoverksamheten i Sverige och Norge, främst beroende på bättre lönsamhet i Sverige och i Nederländerna.

Central- och Sydeuropa



ANDRA KVARTALET

Omsättningsökningen beror framför allt på högre affärsvolymerna i Tyskland och på tillväxt i våra near shore-center i Polen och Tunisien.

Volymökningen påverkade marginalerna positivt, vilket motverkades av tillfälligt högre utbildningskostnader på grund av igångsättandet av nya klientprojekt.

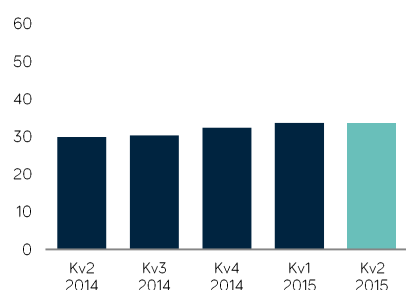
FÖRSTA HALVÅRET

Den goda tillväxten i Tyskland var den främsta orsaken till omsättningsökningen i perioden. Högre volymer i Tunisien och Polen bidrog också. Denna positiva utveckling uppvägdes delvis av lägre volymer i Italien, Ungern och Kroatien.

Ökade volymer i Tunisien samt kostnadsbesparingar kompenserade för den negativa effekten från lägre volymer i Italien, Ungern och Kroatien, och igångsättandet av nya klientprojekt i regionen under perioden.

Iberia & Latinamerika

Omsättning



(miljoner euro)	2015 Kv2	2014 Kv2	2015 Jan-jun	2014 Jan-jun	2014 Jan-dec
Omsättning	33,8	29,9	67,5	61,4	124,1
Bruttoresultat	5,1	4,2	10,8	9,3	21,6
Bruttomarginal	15,2%	14,2%	16,0%	15,2%	17,4%
EBIT	0,1	-0,4	0,5	-0,8	1,1
EBIT-marginal	0,2%	-1,4%	0,8%	-1,3%	0,9%

ANDRA KVARTALET

Omsättningen ökade tack vare högre affärsvolymerna i Spanien, Portugal, Chile och Peru.

Högre volymer och effektivitetsförbättringar i Portugal, Chile och Peru påverkade lönsamheten positivt och uppvägde effekten av lägre priser på vissa klientprojekt i Spanien. Den chilenska verksamheten återfördes till lönsamhet i juni och vi ser även en betydande förbättring i Peru. Den positiva utvecklingen drivs av nya projekt med inhemska klienter.

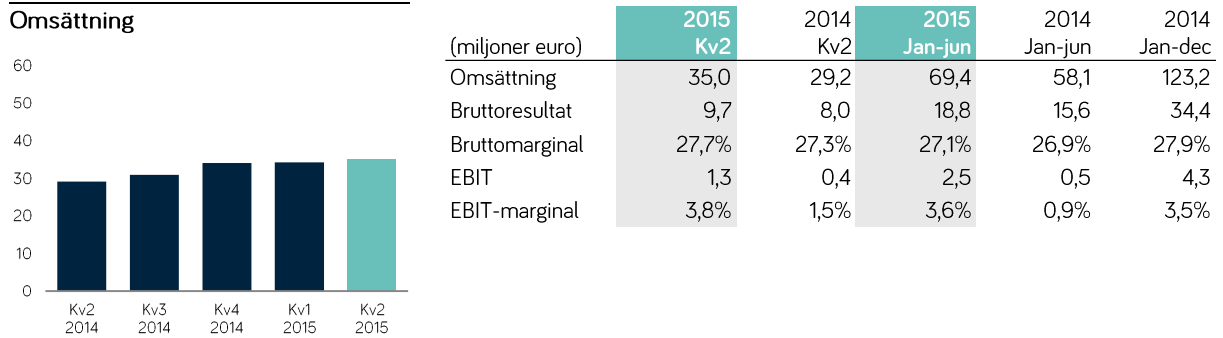
Under kvartalet förnyade vi våra avtal med Banco Santander och BBVA.

FÖRSTA HALVÅRET

Omsättningen ökade på grund av högre affärsvolymerna i Spanien, Portugal, Chile och Peru. Den positiva trenden i Portugal är särskilt stark, med en fördubbling av omsättningen jämfört med motsvarande period föregående år.

Förbättrad lönsamhet i Portugal och Chile mer än uppvägde lägre marginaler i Spanien på grund av lägre priser på vissa klientprojekt i Spanien.

Nordamerika & Asien-Stillahavsregionen



ANDRA KVARTALET

Omsättningen sjönk med 2,2 % på jämförbar basis främst som ett resultat av ofördelaktiga transaktionsvalutor. Valutaomräkningseffekter påverkade positivt med ca 6,6 miljoner euro.

Den förbättrade EBIT-marginalen beror främst på ökad effektivitet och kostnadsbesparingar, delvis uppvägt av lägre volymer. Valutaeffekter påverkade EBIT positivt med 0,2 miljoner euro.

FÖRSTA HALVÅRET

Igångsättandet av projekt med nya klienter kompenserade delvis för lägre volymer på ett antal klientprojekt. Omsättningen sjönk med 2,0 % i perioden på grund av lägre volymer och ofördelaktiga transaktionsvalutor i Asien. Valutaomräkningseffekter påverkade positivt med 12,7 miljoner euro.

Ökad effektivitet och kostnadsbesparingar i både Nordamerika och i Asien hade en positiv inverkan på lönsamheten. Valutaeffekter påverkade EBIT positivt med 0,6 miljoner euro.

Finansiell översikt, koncernen

AVSKRIVNINGAR

Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar uppgick till 2,0 miljoner euro (1,5 miljoner euro) i kvartalet och avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar var 0,3 miljoner euro (0,8 miljoner euro). I perioden januari-juni 2015 uppgick avskrivningar på materiella anläggningstillgångar till 3,8 miljoner euro (3,1 miljoner euro) och på immateriella anläggningstillgångar till 0,7 miljoner euro (1,5 miljoner euro).

FÖRSÄLJNINGS- OCH ADMINISTRATIONSKOSTNADER

Försäljnings- och administrationskostnader uppgick till 25,8 miljoner euro i kvartalet, jämfört med 26,0 miljoner euro samma period föregående år. För perioden januari-juni 2015 uppgick försäljnings- och administrationskostnaderna till 51,4 miljoner euro (52,6 miljoner euro), andra kvartalet 2014 inkluderade 1,1 miljoner euro i engångskostnader relaterade till bytet av hemvist från Luxemburg till Sverige.

SKATT

I det andra kvartalet uppgick skattekostnaden till 2,1 miljoner euro, jämfört med 2,1 miljoner euro i samma period föregående år. För första halvåret 2014 uppgick skattekostnaden till 3,9 miljoner euro (4,6 miljoner euro). Andra kvartalet 2015 inkluderade en nedskrivning av en uppskjuten skattefordran på totalt 0,7 miljoner euro. Den effektiva skattesatsen skiljer sig från den lagstadgade främst på grund av skattemässiga underskott som uppkommit under året och där ingen uppskjuten skattefordran har redovisats. Detta leder till en obalans mellan de legala enheter som redovisar skattemässiga underskott och de som redovisar skattepliktiga intäkter. För ytterligare upplysningar, se not 6 Ansvarförbindelser.

KASSAFLÖDE

(miljoner euro)	2015 Kv2	2014 Kv2	2015 Jan-jun	2014 Jan-jun	2014 Jan-dec
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapital	3,7	-1,3	7,0	4,2	17,7
Förändringar i rörelsekapital	17,3	5,8	13,6	-16,7	-6,2
Kassaflöde från den löpande verksamheten	21,0	4,5	20,6	-12,5	11,5
Periodens kassaflöde	12,0	-3,4	1,5	-27,0	-22,0

Kassaflödet var tillfälligt påverkat av förbättrade fakturainbetalningar från klienter vilket påverkade rörelsekapitalet positivt jämfört med samma kvartal föregående år. Under kvartalet uppgick återbetalning av lån till 7,5 miljoner euro.

FINANSIERING

(miljoner euro)	2015 30 jun	2014 30 jun	2014 31 dec
Bruttoskuld	51,2	85,7	62,8
Nettoskuld	10,1	54,3	24,6
Nettoskuld /EBITDA	0,3	2,3	0,9
Eget kapital	130,3	111,1	120,0
Likvida medel	41,2	31,4	38,2

Under det andra kvartalet fortsatte Transcom att minska bruttoskulden, från 56,7 miljoner euro i föregående kvartal till 51,2 miljoner euro, främst på grund av låneamorteringar. Nettoskulden per Q2 2015 var 10,1 miljoner euro, jämfört med 27,1 miljoner föregående kvartal. Den främsta anledningen var en stark kassa på grund av tillfälligt förbättrade fakturainbetalningar från klienter.

Jämfört med förra året minskade bruttoskulden från 85,7 miljoner euro till 51,2 miljoner euro per den 30 juni 2015, och nettoskuld/EBITDA-nivån förbättrades från till 0,3, jämfört med 2,3 i samma period föregående år. Transcom uppfyller kovenant-bestämmelserna i låneavtalen med god marginal.

Finansnettot försämrades i kvartalet och förbättrades för perioden januari-juni, främst på grund av realiserade valutaeffekter.

PRESENTATION AV RESULTATET FÖR DET ANDRA KVARTALET 2015

Transcom kommer att hålla en presentation med möjlighet att delta via telefonkonferens kl 10:30 CET (09:30 GMT) torsdagen den 16 juli 2015. Presentationen kommer att hållas på engelska, och även finnas tillgänglig som webcast på Transcoms webbplats, www.transcom.com.

Var god ring in några minuter innan telefonkonferensen börjar för att registrera ert deltagande. Ingen kod behövs.

Sverige: 08-505 564 74

Storbritannien: +44 203 364 5374

USA: +1 855 753 2230

En inspelning av presentationen (webcast) kommer att göras tillgänglig på www.transcom.com.

ÖVRIG INFORMATION

Delårsrapporten har ej granskats av bolagets revisor.

OFFENTLIGGÖRANDE AV RESULTAT

Transcom kommer att offentliggöra delårsrapporten för det tredje kvartalet 2015 den 21 oktober 2015.

Den 16 juli 2015

Transcom WorldWide AB

Box 34220

Besöksadress: Rålambsvägen 17, 11 tr.

100 26 Stockholm

www.transcom.com

Organisationsnummer: 556880-1277

FÖR YTTERLIGARE INFORMATION, KONTAKTA:

Johan Eriksson, VD och koncernchef

+46 70 776 80 22

Ulrik Englund, CFO

+46 70 286 85 92

Stefan Pettersson, kommunikationsansvarig

+46 70 776 80 88

Styrelsens underskrifter

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att delårsrapporten ger en rättvisande översikt av moderbolagets och koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm, den 16 juli 2015

Henning Boysen
Ordförande

Fredrik Cappelen
Styrelseledamot

Per Frankling
Styrelseledamot

Alexander Izosimov
Styrelseledamot

Klas Johansson
Styrelseledamot

Mikael Larsson
Styrelseledamot

Johan Eriksson
Verkställande direktör och
koncernchef

TRANSCOM-KONCERNEN - RESULTATRÄKNING

(TEUR)	Not	2015 Kv2	2014 Kv2	2015 Jan-jun	2014 Jan-jun	2014 Jan-dec
Omsättning	4	157 016	152 009	317 874	312 097	616 840
Kostnad för sålda varor och tjänster		-126 768	-122 650	-256 044	-249 542	-489 257
Bruttoresultat	4	30 248	29 359	61 830	62 555	127 583
Marknadsföringskostnader		-828	-1 271	-1 843	-2 817	-4 451
Administrationskostnader		-24 974	-24 715	-49 553	-49 736	-97 468
Omstruktureringskostnader		-	-	-	-522	-515
Nettoresultat vid avyttring av verksamheter		-	-1 266	-	-1 266	-1 498
Övriga rörelseintäkter/rörelsekostnader		295	-704	196	-1 367	-2 325
Rörelseresultat	4	4 741	1 403	10 630	6 847	21 326
Finansnetto		-1 474	-569	-248	-1 881	-2 524
Resultat före skatt		3 267	834	10 382	4 966	18 802
Inkomstskatter		-2 137	-2 084	-3 904	-4 592	-11 934
Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare		1 130	-1 250	6 478	374	6 868
Resultat per aktie hänförligt till moderbolagets aktieägare						
Resultat per stamaktie före och efter utspädning (eurocent)		4,3	-	24,9	-	26,4
Resultat per A-aktie före och efter utspädning (eurocent)	9	-	-4,8	-	1,4	-
Resultat per B-aktie före och efter utspädning (eurocent)	9	-	-4,8	-	1,4	-

TRANSCOM-KONCERNEN - RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT

(TEUR)		2015 Kv2	2014 Kv2	2015 Jan-jun	2014 Jan-jun	2014 Jan-dec
Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare		1 130	-1 250	6 478	374	6 868
Övrigt totalresultat:						
Omräkningsdifferenser avseende utlandsverksamheter		-1 546	-349	3 633	-692	1 700
Omräkningsdifferenser som överförs till resultatet		-	-	-	-	115
Övrigt totalresultat som kan komma att omklassificeras till resultaträkningen i efterföljande perioder		-1 546	-349	3 633	-692	1 815
Aktuariella vinster/förluster på pensioner		-	-	-	-	-311
Inkomstskatteeffekter		-	-	-	-	58
Övrigt totalresultat som inte kommer att omklassificeras till resultaträkningen i efterföljande perioder		-	-	-	-	-253
Övrigt totalresultat för perioden, netto efter skatt		-1 546	-349	3 633	-692	1 562
Totalresultat för perioden, netto efter skatt, hänförligt till moderbolagets aktieägare		-416	-1 599	10 111	-318	8 430

TRANSCOM-KONCERNEN - RAPPORT ÖVER FINANSIELL STÄLLNING

(TEUR)	Not	2015 30 jun	2014 30 jun	2014 31 dec
TILLGÅNGAR				
Anläggningstillgångar				
Goodwill		106 057	96 973	101 824
Övriga immateriella tillgångar		4 060	3 140	4 211
Materiella tillgångar		17 655	15 682	16 152
Uppskjutna skattefordringar		1 269	4 619	2 137
Övriga fordringar		1 314	3 287	1 534
	8	130 355	123 701	125 858
Omsättningstillgångar				
Kundfordringar		79 954	87 702	91 935
Skattefordringar		2 797	5 989	2 483
Övriga fordringar		21 008	34 607	24 586
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		25 332	23 870	20 645
Likvida medel		41 163	31 433	38 173
	8	170 254	183 601	177 822
Tillgångar som innehas för försäljning	10	-	20 894	-
		170 254	204 495	177 822
SUMMA TILLGÅNGAR		300 609	328 196	303 680
EGET KAPITAL OCH SKULDER				
Eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare				
		130 318	111 116	119 996
Långfristiga skulder				
Räntebärande skulder	5	34 162	73 111	47 635
Pensionsskulder		3 509	2 608	3 264
Avsättningar		25	861	135
Uppskjutna skatteskulder		1 653	1 929	1 464
Skatteskulder		984	3 193	2 093
Övriga skulder		75	123	-
	8	40 408	81 825	54 591
Kortfristiga skulder				
Räntebärande skulder	5	17 055	12 615	15 119
Avsättningar		1 773	1 486	1 501
Leverantörsskulder		20 838	24 249	27 279
Skatteskulder		6 062	10 765	8 304
Övriga skulder		28 266	28 132	27 017
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		55 889	54 388	49 873
	8	129 883	131 635	129 093
Skulder hänförliga till tillgångar som innehas för försäljning	10	-	3 620	-
		129 883	135 255	129 093
Summa skulder		170 291	217 080	183 684
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		300 609	328 196	303 680

TRANSCOM-KONCERNEN - RAPPORT ÖVER FÖRÄNDRINGAR I EGET KAPITAL

(TEUR)	Not	Eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare					Totalt eget kapital
		Totalt antal aktier (tusen)	Antal aktier som innehas av koncernen (tusen)	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Reserver och Balanserade vinstmedel	
Ingående balans 1 jan 2014		1 245 533	97	53 558	11 458	46 326	111 342
Periodens resultat		-	-	-	-	374	374
Övrigt totalresultat, netto efter skatt		-	-	-	-	-692	-692
Kostnader för aktierelaterade ersättningar		-	-	-	-	92	92
Utgående balans 30 jun 2014		1 245 533	97	53 558	11 458	46 100	111 116
Periodens resultat		-	-	-	-	6 494	6 494
Övrigt totalresultat, netto efter skatt		-	-	-	-	2 254	2 254
Fusion	9	57 328	1 287	2 465	-2 465	-	-
Omvänd split	9	-1 276 803	-1 356	-	-	-	-
Emittering C-aktier	9	649	649	1 396	-	-	1 396
Återköp av C-aktier	9	-	-	-	-	-1 396	-1 396
Förändring av kvotvärde per aktie	9	-	-	-1 335	-	1 335	-
Kostnader för aktierelaterade ersättningar		-	-	-	-	132	132
Utgående balans 31 dec 2014		26 707	677	56 084	8 993	54 919	119 996
Periodens resultat		-	-	-	-	6 478	6 478
Övrigt totalresultat, netto efter skatt		-	-	-	-	3 633	3 633
Tilldelning av aktier (LTIP 2012)	9	-	-108	-	-	-	-
Kostnader för aktierelaterade ersättningar		-	-	-	-	211	211
Utgående balans 31 jun 2015		26 707	569	56 084	8 993	65 241	130 318

TRANSCOM-KONCERNEN - KASSAFLÖDESANALYS

(TEUR)	Not	2015 Kv2	2014 Kv2	2015 Jan-jun	2014 Jan-jun	2014 Jan-dec
Kassaflöde från den löpande verksamheten						
Resultat före skatt		3 267	834	10 382	4 966	18 802
Justeringar för att stämma av resultat före skatt med nettokassaflöde:						
Övriga ej kassaflödespåverkande justeringar		3 297	1 579	3 300	4 279	9 264
Finansnetto		1 474	570	248	1 881	2 524
Betalda inkomstskatter		-4 342	-4 270	-6 904	-6 952	-12 883
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapital		3 696	-1 287	7 026	4 174	17 707
Förändringar i rörelsekapital		17 315	5 801	13 612	-16 691	-6 173
Kassaflöde från den löpande verksamheten		21 011	4 514	20 638	-12 517	11 534
Investeringar/avyttringar materiella tillgångar		-4 125	-2 429	-5 303	-3 145	-6 581
Investeringar/avyttringar immateriella tillgångar		-	-17	0	-75	-1 653
Avyttring av verksamheter, netto	10	-	741	0	741	12 849
Förändring av långfristiga tillgångar		261	-	220	0	-162
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-3 864	-1 705	-5 083	-2 479	4 453
Upplåning		4 344	2 546	6 622	2 546	5 286
Amortering av lån	5	-9 108	-7 182	-19 875	-11 200	-39 082
Betalning av finansiell leasing		-21	-	-52	-	-69
Betalda räntor		-314	-1 581	-705	-3 334	-4 152
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-5 099	-6 217	-14 010	-11 988	-38 017
Periodens kassaflöde		12 048	-3 408	1 545	-26 984	-22 030
Likvida medel vid periodens början		29 551	34 786	38 173	58 362	58 362
Periodens kassaflöde		12 048	-3 408	1 545	-26 984	-22 030
Omräkningsdifferenser i likvida medel		-436	55	1 445	55	1 841
Likvida medel vid periodens slut		41 163	31 433	41 163	31 433	38 173

TRANSCOM WORLDWIDE AB (PUBL) - RESULTATRÄKNING

(TEUR)	2015 Kv2	2014 Kv2	2015 Jan-jun	2014 Jan-jun	2014 Jan-dec
Omsättning	4 944	5 804	10 787	10 624	22 096
Kostnad för sålda tjänster	-4 913	-5 781	-10 742	-10 580	-22 010
Bruttoresultat	31	23	45	44	86
Administrationskostnader	9 -2 220	-2 181	-4 166	-4 990	-9 592
Övriga rörelseintäkter/rörelsekostnader	-9	58	22	23	-141
Rörelseresultat	-2 198	-2 100	-4 099	-4 923	-9 647
Finansnetto	2 330	13 539	11 060	13 763	15 362
Resultat före bokslutsdispositioner	132	11 439	6 961	8 840	5 715
Bokslutsdispositioner	-	-	-	-	4 883
Resultat före skatt	132	11 439	6 961	8 840	10 598
Skatt	327	-491	741	-491	-1 188
Periodens resultat*	459	10 948	7 702	8 349	9 410

*Periodens resultat motsvarar totalresultat

TRANSCOM WORLDWIDE AB (PUBL) - RAPPORT ÖVER FINANSIELL STÄLLNING

(TEUR)	Not	2015 30 jun	2014 31 dec
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar		2 514	3 495
Materiella anläggningstillgångar		140	167
Andelar i koncernföretag		92 699	92 779
Fordringar hos koncernföretag		43 946	29 588
Övriga fordringar		-	243
		139 299	126 272
Omsättningstillgångar			
Fordringar hos koncernföretag		99 001	206 534
Övriga fordringar		5 472	3 237
Likvida medel		152	7 206
		104 625	216 977
SUMMA TILLGÅNGAR		243 924	343 249
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Bundet eget kapital		56 084	56 084
Fritt eget kapital		10 604	2 691
		66 688	58 775
Långfristiga skulder			
Räntebärande skulder	5	34 299	47 509
Skulder till koncernföretag		38 717	43 731
		73 016	91 240
Kortfristiga skulder			
Räntebärande skulder	5	16 617	11 600
Skulder till koncernföretag		83 790	176 496
Övriga skulder		3 813	5 138
		104 220	193 234
Summa skulder		177 236	284 474
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		243 924	343 249
Ställda säkerheter		None	None
Ansvarsförbindelser för koncernföretag		19 916	19 128

Noter till finansiella rapporter

Dessa noter är en integrerad del av delårsrapporten. Beloppen är i tusental euro om inget annat anges.

1. ALLMÄNT

Koncernens noterade moderbolag, Transcom WorldWide AB (publ), är ett registrerat aktiebolag med sin hemvist i Stockholm, Sverige. Huvudkontorets adress är Rålambsvägen 17, SE-112 59 Stockholm. Moderbolaget är ansvarig för koncernledning och administration av koncerninterna transaktioner samt holdingbolagsaktiviteter.

2. KONCERNENS REDOVISNINGSPRINCIPER

Kvartalsrapporten är upprättad i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering samt Årsredovisningslagen, och för moderbolaget i enlighet med Årsredovisningslagen och RFR2 Redovisning för juridiska personer. Tillämpningen av IFRS följer redovisningsprinciperna som anges i koncernens årsbokslut per den 31 december 2014. Delårsrapporten omfattar inte all information och alla upplysningar som krävs för en årsredovisning, och bör läsas tillsammans med koncernens årsredovisning. Det finns inga tolkningar av IFRS eller IFRIC som har trätt i kraft från och med räkenskapsåret 2015 som har haft någon väsentlig inverkan på koncernen.

Jämförelseperioderna för moderbolagets resultaträkning i sammandrag har blivit presenterade för att återspegla som om fusionen mellan det tidigare moderbolaget Transcom WorldWide S.A och dotterbolaget, det nya moderbolaget Transcom WorldWide AB (publ), hade ägt rum per Januari 2014. För mer information om fusionen, se not 9.

3. RISKHANTERING

Koncernen exponeras genom sin verksamhet för ett antal affärsrisker och finansiella risker, marknadsrisker (inklusive valutarisker och ränterisker), kreditrisker samt likviditetsrisker. Koncernens ramverk för riskhantering och intern kontroll är utformat för att stödja identifieringen, bedömningen, övervakningen, hanteringen samt kontrollen av risker som är betydande för koncernens uppnående av verksamhetsmålen. De finansiella rapporterna i sammandrag omfattar inte all information om riskhantering samt de upplysningar som krävs i årsredovisningen, och bör därför läsas tillsammans med koncernens årsredovisning för räkenskapsåret 2014. Det har inte skett några förändringar i riskhanteringspolicyn och rutinerna för detta eller i några riskhanteringsprinciper sedan årsslutet.

4. SEGMENTSINFORMATION

	Nordeuropa	Central- och Sydeuropa	Iberia & Latin- amerika	Nordam & Asien-Stilla- havsregionen	Koncernen
2015 Jan-jun					
Intäkter från externa kunder	101 023	80 021	67 468	69 362	317 874
Bruttoresultat	17 865	14 330	10 803	18 831	61 830
Rörelseresultat från segmenten	4 515	3 068	523	2 523	10 630

	Nordeuropa	Central- och Sydeuropa	Iberia & Latin- amerika	Nordam & Asien-Stilla- havsregion	Summa CRM	CMS	Koncernen
2014 Jan-jun							
Intäkter från externa kunder	104 614	77 007	61 371	58 139	301 131	10 967	312 097
Bruttoresultat	18 996	14 606	9 299	15 630	58 531	4 024	62 555
Rörelseresultat från segmenten	4 594	2 743	-767	527	7 097	-250	6 847

Intäkterna från två enskilda kunder uppgick till 49 328 TEUR under perioden januari till juni 2015 (jan-jun 2014: 51 783 TEUR) respektive 29 888 TEUR (jan-jun 2014: 22 537 TEUR).

5. UPPLÅNING

I januari 2014 tecknades en ny treårig kreditfacilitet på 103.8 miljoner euro för koncernen med SEB, DNB och Handelsbanken. Faciliteten består av 3 delar: del ett och del två förfaller den 21 januari 2017, medan del tre stängdes i oktober 2014. Räntorna i faciliteten baseras på IBOR och Euribor plus marginaler. Det finns ingen säkerhet lämnad för lånet. Största delen av lånet är i EUR, men 22 miljoner är dragna i USD. Under andra kvartalet 2015 uppgick amorteringarna till 2.5 miljoner för del ett av lånet och ytterligare 5.0 miljoner euro för del två av lånet. På grund av hög volatilitet på EUR/USD kursen under första kvartalet så ökade EUR-värdet på lånet i USD under perioden januari-juni.

6. ANSVARSFÖRBINDELSER

Koncernen har ansvarsförbindelser hänförliga till rättstvister och rättsliga krav som uppkommer som en del av den löpande verksamheten. Transcoms integrerade och globala verksamhet kan leda till frågor samt medföra förseningar i fastställandet av koncernens skattemässiga ställning och kan leda till att koncernen tillfälligtvis är föremål för skatterevisioner vilka i vissa fall kan leda till tvister med skattemyndigheterna. I dessa tvister kan skattemyndigheterna

ifrågasätta och invända mot koncernens antagna skatteposition. Tvister med skattemyndigheterna kan leda till rättegångsprövning vid domstol med utdragna skatteprocesser som följd.

Per den 30 juni 2015 är sju bolag i koncernen föremål för skatterevisioner. Några revisioner har lett till omprövningar av tidigare beskattningsbeslut, medan andra ännu befinner sig i ett tidigt skede och förslag till omprövningsbeslut ännu inte har mottagits. Under kvartalet stängdes fyra revisioner med obetydliga eller inga ändringar. Per den 30 juni 2015 hade koncernen avsatt 871 TEUR (31 december 2014: 936 TEUR) med avseende på skatterisker där ledningen håller det för sannolikt att det kommer att ske en utbetalning. Vidare, baserat på riskbedömningen samt de ovan nämnda pågående skatterevisionerna i vissa jurisdiktioner, har ledningen uppskattat ytterligare en möjlig skatteexponering på cirka 2 400 TEUR (31 december 2014: 1 860 TEUR), för vilka inga avsättningar har gjorts.

Utöver de ovannämnda riskerna kan koncernen bli föremål för andra skattekrav, för vilka risken för framtida ekonomiska utflöden i nuläget bedöms som avlägsna.

Koncernen är för närvarande involverad i en förhandling relaterad till en dispyt angående löner för tidigare år. Per den 30 juni är resultatet av förhandlingen oklar, men den maximala potentiella risken bedöms inte överstiga 900 TEUR. Per den 30 juni har koncernen inte gjort någon avsättning för denna risk.

7. TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE

Investment AB Kinnevik med koncernbolag har tidigare definierats som närstående och transaktionerna under perioden är av samma art som transaktionerna vilka beskrivs i koncernens årsredovisning för 2014. Den 20 mars 2015 avyttrade Investment AB Kinnevik 6,4 miljoner aktier i Transcom. Per detta datum upphörde Investment AB Kinnevik att definieras som närstående till Transcom. Transaktioner fram till detta datum uppgick enligt följande. Koncernens försäljningsintäkter från Tele2-företag uppgick till 26 748 TEUR under perioden januari till mars 2015 (jan-mar 2014: 27 381 TEUR). Rörelsekostnader, främst hänförliga till telefontjänster och telefonväxlar, betalade till företag i Tele2-koncernen uppgick till 139 TEUR (jan-mar 2014: 138 TEUR). Inga andra materiella transaktioner med närstående parter för perioden finns att rapportera.

8. FINANSIELLA INSTRUMENT

Nedan följer en jämförelse mellan redovisat värde och verkligt värde för finansiella instrument:

(TEUR)	Låne- och kundfordringar	Skulder till upplupet anskaffningsvärde	30 jun, 2015 Redovisat värde	30 jun, 2015 Verkligt värde	Låne- och kundfordringar	Skulder till upplupet anskaffningsvärde	31 dec, 2014 Redovisat värde	31 dec, 2014 Verkligt värde
Summa anläggningstillgångar	1 314	-	1 314	1 314	1 534	-	1 534	1 534
Summa omsättningstillgångar	159 866	-	159 866	159 866	167 676	-	167 676	167 676
Summa finansiella tillgångar	161 180	-	161 180	161 180	169 210	-	169 210	169 210
Summa långfristiga skulder	-	34 162	34 162	34 365	-	48 041	48 041	48 853
Summa kortfristiga skulder	-	103 390	103 390	103 390	-	98 997	98 997	98 997
Summa finansiella skulder	-	137 552	137 552	137 755	-	147 038	147 038	147 850

9. FUSION OCH EGET KAPITAL

Under det andra kvartalet 2015 stämplade Transcom WorldWide AB om 115 000 C-aktier till stamaktier, och stängde det långsiktiga incitamentsprogrammet 2012 (LTIP 2012), vilket resulterade i att 108 272 aktier tilldelades deltagarna i programmet. Följaktligen hade Transcom, per den 30 juni 2015, totalt 26 172 212 stamaktier och 534 372 C-aktier. Alla C-aktier är egna aktier som innehas av bolaget självt. Per den 30 juni 2015 innehade Transcom totalt 568 771 egna aktier (534 372 C-aktier och 34 399 stamaktier). Den totala kostnaden för LTIP 2012 har fördelats över hela treårsperioden och har belastat resultaträkningen.

Den 26 november genomförde Transcom ett hemvistbyte till Sverige från Luxemburg genom en fusion mellan det tidigare moderbolaget Transcom WorldWide S.A. (RCS B59528) och dess dotterbolag Transcom WorldWide AB (publ) (organisationsnummer 556880-1277). Från och med den 26 november 2014 är Transcom WorldWide AB (publ) det nya moderbolaget i Transcom-koncernen. Fusionen har inte haft någon effekt på koncernens tillgångar och skulder, och följaktligen inte heller på eget kapital, utöver kostnaden för att genomföra fusionen vilket uppgick till 1,1 miljoner euro rapporterades i andra kvartalet 2014 och redovisades under Administrationskostnader (rapporterat i moderbolaget

Transcom WorldWide AB (publ)). Sammansättningen av eget kapital har dock förändrats till följd av ändrat aktiekapital och moderbolag. Som fusionsvederlag utfärdade Transcom WorldWide AB (publ) 1 ny stamaktie för varje stamaktie A utfärdad av Transcom WorldWide S.A. och 1,09 ny stamaktie för varje preferensaktie B utfärdad av Transcom WorldWide S.A.

Under perioden 10-12 december 2014 genomförde Transcom WorldWide AB en omvänd split 1:50 av stamaktierna i Transcom WorldWide AB. Den 15 december emitterade och återköpte bolaget C-aktier för eventuell leverans till deltagarna i långsiktiga incitamentsprogram. I tillägg till detta ändrades kvotvärdet till 2,10 euro.

Resultat per aktie för kvartalet samt perioden januari-juni 2014 har justerats som om den omvända spliten hade genomförts i januari 2014.

10. AVYTTRINGAR ANDRA KVARTALET 2014

(TEUR)	CMS Polen, Tjeckien
Erhållen köpeskilling	2 000
Summa anläggningstillgångar	-286
Summa omsättningstillgångar	-1 566
Summa avyttrade tillgångar	-1 852
Summa långfristiga skulder	-
Summa kortfristiga skulder	758
Summa avyttrade skulder	758
Valutakurseffekter	-144
Transaktionskostnader	-162
Realisationsvinst/förlust, netto	600

I maj 2014 sålde Transcom sina polska och tjeckiska CMS-verksamheter till Credit Express Group för 2,0 miljoner euro på kontant- och skuldfri basis. 27 juni, 2014 tecknade Transcom avtal om avyttring av den österrikiska kredithanteringsverksamheten (CMS Österrike) till riskkapitalbolaget HANNOVER Finanz Group, för 15,0 miljoner euro på kontant- och skuldfri basis (exklusive 2,4 miljoner euro i likvida medel och skulder). I augusti 2014 var transaktionen avslutad, varför tillgångar och skulder hänförligt till verksamheten klassificerades som innehav för försäljning per 30 juni 2014. Totala avyttrade tillgångar omfattar goodwill om 14,1 miljoner euro. Transcom rapporterade i andra kvartalet 2014 en justering till verkligt värde minskat med försäljningskostnader uppgående till 1 866 TEUR klassificerat som Nettoresultat vid avyttring av verksamheter.

11. HÄNDELSER EFTER REDOVISNINGSPERIODEN

Inga händelser har ägt rum efter redovisningsperioden som kräver ytterligare upplysningar eller ändringar av denna finansiella rapport.

Nyckeltal och femårsöversikt

(miljoner euro)	2015 Kv2	2014 Kv2	2014 Jan-dec	2013 Jan-dec	2012 Jan-dec	2011 Jan-dec
Omsättning	157,0	152,0	616,8	653,2	605,6	554,1
Resultat före skatt	3,3	0,8	18,8	-12,2	-23,6	-32,0
Periodens resultat	1,1	-1,3	6,9	-18,6	-30,6	-50,4
Kassaflöde från den löpande verksamheten	21,0	4,5	11,5	9,9	-12,4	27,5
Kassaflöde från den löpande verksamheten per aktie (eurocent)	81	17	44	38	-48	106
Resultat per aktie (eurocent)*	4,3	-4,8	26,4	-71,3	-117,4	-193,5
Avkastning på eget kapital	10,7%	-13,1%	6,0%	-15,2%	-23,0%	-29,5%
Rörelsemarginal	3,0%	0,9%	3,5%	-0,8%	-2,9%	-5,1%
Soliditet	43,4%	33,9%	39,5%	32,2%	37,1%	43,0%
Nettoskuld/EBITDA	0,3	2,3	0,9	1,5	2,0	0,8

*Resultat per aktie har justerats för att återspegla den omvända spliten som om den hade skett 2011

FINANSIELLA DEFINITIONER

Ökningar av omsättningen, EBIT samt resultat före skatt avser den procentuella ökningen i resultaträkningen från år till år.

Rörelsemarginal: rörelseresultat som andel av omsättningen.

Bruttoskuld: räntebärande skulder.

Nettoskuld: räntebärande skulder med avdrag för likvida medel.

Nettoskuld/EBITDA: räntebärande skulder med avdrag för likvida medel dividerat med EBITDA (rullande 12 månader).

Avkastning på eget kapital: Nettoresultat (rullande 12 månader) dividerat med genomsnittligt eget kapital.

Soliditet: totalt eget kapital dividerat med balansomslutningen.

EBIT: rörelseresultat.

EBITDA: rörelseresultat med återläggning av avskrivningar på anläggningstillgångar.

Region Nordeuropa: tjänster levererade från Sverige, Norge, Nederländerna, Danmark, Estland, Lettland och Litauen.

Region Central- och Sydeuropa: tjänster levererade från Italien, Tyskland, Polen, Tunisien, Ungern, Storbritannien, Kroatien och Serbien.

Region Iberia och Latinamerika: tjänster levererade från Spanien, Portugal, Colombia, Peru och Chile.

Nordamerika & Asien/Stillahavsregionen: tjänster levererade från Filippinerna, USA och Kanada.

Region CMS: Kredithanteringstjänster i Österrike (avvecklat per den 31 juli 2014), Tjeckien och Polen (avvecklat per den 28 maj 2014).

OM TRANSCOM

Transcom är en global specialist inom kundservice och kundnöjdhet. Vi levererar lösningar inom kundtjänst, försäljning, teknisk support samt fakturabevakning och påminnelsehantering genom vårt omfattande nätverk av kontaktcenter och hemagenter. Vi är 29 000 specialister i 54 anläggningar i 23 länder, som levererar tjänster på 33 språk till över 400 internationella kunder i olika branscher. Transcoms aktie är noterad på Nasdaq Stockholm under symbolen TWW.