

# Pressmeddelande

16 november, 2007

## Ny chef för Svensk Bankmarknad i Swedbank

Kjell Hedman blir den 1 december ny chef för Svensk Bankmarknad, som omfattar kontorsnätet, telefon- och internetbanken i Sverige.

– Vi fortsätter vårt arbete för att uppfattas som ledande på service. Med Kjell Hedman får Svensk Bankmarknad en chef med mångårig erfarenhet och som kommer att fokusera på att ytterligare förbättra våra kundrelationer, säger Jan Lidén, Swedbanks VD och koncernchef.

– Vi ska ligga främst i utvecklingen av enkla och prisvärda tjänster med hög service genom internet, telefon och kontor på den svenska marknaden. Vi ska höja tempot i vårt arbete att anpassa våra tjänster och vår service utifrån kundernas behov och förväntningar, säger Kjell Hedman, vice VD och ny chef för Svensk Bankmarknad.

Kjell Hedman kommer närmast från tjänsten som vice VD och chef för Kunderbjudande och Produkter inom Svensk Bankmarknad. Catrin Fransson, idag chef för Norra Regionen, efterträder Kjell Hedman.

Svensk Bankmarknad är ett av fem affärsområden i Swedbank-koncernen och står för 54 procent av koncernens resultat per det tredje kvartalet i år.

### **För ytterligare information:**

Jan Lidén, VD och koncernchef, Swedbank, tfn: 08-585 922 27

Kjell Hedman, vice VD, chef Kunderbjudande och Produkter, Swedbank, tfn: 0708-53 81 88

Anna Sundblad, presschef, Swedbank, tfn: 070-321 39 95