

Q4 2015

Tilinpäätöstiedote

Tammi–joulukuu

Vahva tulos loppuvuonna – hyvä kehitys kaikilla liiketoiminta-alueilla

- IT-palveluiden orgaaninen kasvu 3 % viimeisellä neljänneksellä – Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet kasvun ajurina
- Raportoitu liikevoittomarginaali 12 % parantuneen liiketoimintarakenteen ja Jatkuvien palveluiden automaatio-ohjelman ansiosta
- Vakaa kehitys jatkuu Tuotekehityspalveluissa
- Yritysosot nopeuttavat siirtymistä kasvuliiketoimintaan



Neljännän neljänneksen avainluvut

IT-palvelut

- Orgaaninen kasvu paikallisissa valuutoissa oli 2,8 %
- Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 48,3 (32,5) milj. euroa eli 13,3 % (9,4) liikevaihdosta

Konserni

- Orgaaninen kasvu paikallisissa valuutoissa oli -2,9 % Tuotekehityspalveluiden alhaisemman liiketoimintavolyymin johdosta
- Neljännän neljänneksen liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 51,4 (44,4) milj. euroa eli 13,0 % (11,0) liikevaihdosta
- Uusien tilausten määrä oli 641 (672) milj. euroa ja tilauskanta oli 2 030 (1 784) milj. euroa

Koko vuoden avainluvut

IT-palvelut

- Orgaaninen kasvu paikallisissa valuutoissa oli 2,7 %
- Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 136,2 (128,5) milj. euroa eli 10,3 % (9,9) liikevaihdosta

Konserni

- Orgaaninen kasvu paikallisissa valuutoissa oli -2,6 % Tuotekehityspalveluiden alhaisemman liiketoimintavolyymin johdosta
- Koko vuoden liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 150,8 (150,2) milj. euroa eli 10,3 % (9,9) liikevaihdosta
- Osinkoehdotus 1,10 (1,00) euroa osakkeelta, nousua 10 %, lisäosinko 0,25 (0,30) euroa
- Osinkotuotto 5,5 %, ilman lisäosinkoa 4,4 %

	10–12/2015	10–12/2014	1–12/2015	1–12/2014
Liikevaihto, milj. euroa	395,6	402,9	1 460,1	1 522,5
Muutos, %	-1,8	-0,6	-4,1	-5,3
Orgaaninen muutos paikallisissa valuutoissa, %	-2,9	0,9	-2,6	-1,1
Liikevoitto (EBITA), milj. euroa	47,4	9,7	126,4	62,1
Liikevoitto (EBITA), % liikevaihdosta	12,0	2,4	8,7	4,1
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	46,8	9,5	125,2	61,1
Liikevoitto (EBIT), % liikevaihdosta	11,8	2,4	8,6	4,0
Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä (EBIT) ¹⁾ , milj. euroa	51,4	44,4	150,8	150,2
Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä (EBIT) ¹⁾ , % liikevaihdosta	13,0	11,0	10,3	9,9
Voitto verojen jälkeen, milj. euroa	34,4	6,7	90,5	35,0
Osakekohtainen tulos, euroa	0,47	0,09	1,23	0,48
Liiketoiminnan rahavirta, milj. euroa	67,1	90,2	132,6	167,9
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	19,0	7,1	19,0	7,1
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	20,4	9,8	20,4	9,8
Käyttöomaisuusinvestoinnit ja yritys Hankinnat, milj. euroa	32,7	12,9	136,7	43,5
Korollinen nettovelka, milj. euroa	13,2	-59,2	13,2	-59,2
Nettovelka/EBITDA	0,1	-0,4	0,1	-0,4
Book-to-bill -suhdeluku	1,6	1,7	1,3	1,2
Tilaukanta	2 030	1 784	2 030	1 784
Henkilöstö 31.12.	13 083	13 720	13 083	13 720

¹⁾ Ilman uudelleenjärjestelykuluja, myyntivoittoja/-tappioita, liikearvon alentumisia ja muita kertaluonteisia eriä

Koko vuoden 2016 näkymät

Tieto arvioi, että sen koko vuoden oikaistu liikevoitto*) (EBIT) paranee edellisvuoden tasosta (150,8 milj. euroa vuonna 2015).

*) Liikevoitto oikaistu seuraavilla erillä: uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon alentumiset ja muut kertaluonteiset erät

Toimitusjohtajan kommentti

Toimitusjohtaja Kimmo Alkio kommentoi osavuositarkastusta:

“Vuosi päättyi vahvaan vuosineljännekseen sekä IT-palveluiden kasvun että kannattavuuden kehityksen suhteen. Vuosineljännes oli jokaisella liiketoiminta-alueella hyvä, mikä on osoitus jatkuvasta kilpailukykyyn parantumisesta. Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteemme kasvoivat voimakkaasti ja kasvua kiihdytti Software Innovationin yritysosto. Samanaikaisesti palveluidemme automatisointi paransi merkittävästi toimintamme tehokkuutta, mikä näkyy Jatkuvien palveluiden yli 10 prosentin liiketoimintamarginaalissa. Lisäksi Tuotekehityspalveluiden vakaa kehitys jatkui.

Tukeaksemme pidemmän aikavälin kasvua ja innovaatioita olemme kasvattaneet vuotuisia investointeja uusien palveluiden kehittämiseen 40 miljoonasta eurosta 60 miljoonaan euroon viimeisen kahden vuoden aikana. Samanaikaisesti olemme onnistuneet parantamaan yhtiön kannattavuutta tavoitteidemme mukaisesti. Lisäksi vuoden 2015 aikana tekemämme kolme yritysostoa edistävät palveluidemme ja kulttuurin uudistumista. Rekrytoimme vuonna 2015 yhteensä noin 1800 henkilöä, joista noin 500 tukemaan kasvuliiketoimintoja. Pohjoismaihin rekrytoimamme yli 400 asiantuntijaa vahvistavat entisestään asemaamme johtavana neuvonantajana päämarkkina-alueellamme.

IT-ala jatkaa nopeaa muutosta luoden uusia mahdollisuuksia kasvuun ja innovaatioihin. Viime vuosina yhtiössämme tapahtuneen uudistumisen valossa odotamme paljon myös vuodelta 2016.”

IT-markkinoiden kehitys vuosina 2015 ja 2016

IT-palvelumarkkinat kasvoivat Pohjoismaissa noin 2 % vuonna 2015. Perinteisten palveluiden kysynnän lasku sekä haasteellisen makrotaloudellisen tilanteen jatkuminen Suomessa vaikuttavat edelleen markkinoiden kokonaiskasvuun. IT-markkinoiden odotetaan kehittyvän hieman hitaammin Suomessa bruttokansantuotteen heikon kehityksen johdosta, mutta Ruotsin markkinoiden odotetaan olevan aktiiviset. Vuonna 2016 Tiedon markkinoiden arvioidaan kasvavan noin 2 %.

- **Finanssitoimialalla** digitaalinen asiakaskokemus, palvelujen digitalisointi, prosessien automatisointi ja säätely sekä pankki- että vakuutussektorilla toimivat markkinoiden ajureina. Perusjärjestelmien uudistamisen markkinat ovat piristymässä molemmissa segmenteissä, ja asiakkaat käynnistävät uudistusohjelmia, joihin tyypillisesti sisältyy globaaleja standardoituja ratkaisuja. Kiinnostus liiketoimintaprosessien ulkoistamiseen kasvaa perusliiketoiminnan modernisoinnin ja back-office -toimintojen automaation myötä. Ruotsissa liiketoiminta- ja teknologiakonsultoinnin markkinat ovat hyvällä tasolla. Suomessa eläkejärjestelmän muutoksen odotetaan synnyttävän kysyntää eläkesegmentissä vuoden 2016 aikana.
- **Valmistavassa teollisuudessa ja metsäteollisuudessa** epävarmuus on hieman lisääntynyt Suomessa, mutta toiminnanohjausmarkkinat ovat edelleen aktiiviset kaikissa Pohjoismaissa. Kustannussäästöt sekä toimitusketjun automaatio ovat tärkeitä ajureita uusissa tietotekniikkahankkeissa, mutta yritykset pyrkivät myös yhä enemmän tehostamaan liiketoimintaansa uusilla, teollisen internetin mahdollistamilla palveluilla.
- **Kaupassa ja logistiikassa** yritykset investoivat yhä vaativammille kuluttajille suunnattuihin kehittyneisiin ratkaisuihin voidakseen paremmin tunnistaa asiakkaiden tarpeet ja lisätä asiakasuskollisuutta. Kaupan alan yritykset voivat digitalisoinnin avulla tarjota asiakkailleen yhtenäistä asiakaskokemusta näiden asioidessa eri kanavien kautta. Sähköisen kaupankäynnin uudistamiseen liittyvä kysyntä on pysynyt hyvänä, ja viime aikoina kiinnostus kauppojen ja niiden työntekijöiden digitalisointia kohtaan on kasvanut. IT-palveluiden tarjoajille tämä luo mahdollisuuksia tarjota asiakkaille konsultointia ja projekteja, joissa eri kanavia ja niiden perustana olevia prosesseja tarkastellaan uusista näkökulmista.
- **Julkisella sektorilla** kustannussäästötarpeet ja kansalaiskeskeisyyttä painottava lähestymistapa johtavat palveluiden ja prosessien digitalisointiin. Ruotsissa ulkoistustrendi on edelleen vahva ja Tiedon pilvipalveluiden kysyntä on

hyvällä tasolla. Suomessa jaettujen infrastruktuuripalveluiden kysyntä on hyvää vuonna 2014 solmitun puitesopimuksen pohjalta. Myös dokumentti- ja asiahallinnan ratkaisujen markkinat ovat hyvät.

- **Terveydenhuolto- ja hyvinvointisektorilla** palveluiden ja prosessien digitalisointi on tärkein kasvun ajuri. Vanhuksille suunnatut mobiilipalvelut ja sähköiset hyvinvointipalvelut ovat esimerkkejä alueista, joilla kysyntä on vahvaa. Suomessa heikko taloudellinen tilanne vaikuttaa markkinoihin jonkin verran, mutta sosiaali- ja terveydenhuoltosektorin uudistaminen avaa lupaavia mahdollisuuksia Tiedolle.
- **Energiasektorilla** älymittareiden markkinat energianjakelussa kasvavat etenkin Norjassa. Öljy- ja kaasuteollisuudessa investointitasot ovat pysyneet alhaisina ja asiakkaat pyytävät hinnanalennuksia myös jatkuvissa palveluissa.
- **Mediasektorilla** asiakkaat jatkavat palvelujen siirtämistä sähköisiin ympäristöihin. Asiakkaiden budjettirajoitteista johtuen kustannussäästöt ovat keskeinen tekijä investointipäätöksissä. Tämän odotetaan johtavan uusiin ulkoistusmahdollisuuksiin keskipitkällä aikavälillä.
- **Tietoliikennesektorilla** suuret muutoshankkeet perustuvat tarpeeseen yksinkertaistaa järjestelmiä ja alentaa kustannuksia sekä mahdollisuuteen saada hankkeista enemmän lisäarvoa. Tietoliikenneoperaattorit siirtyvät räätälöidyistä ratkaisuista standardoituun ratkaisuihin. Kilpailu alalla on erittäin kovaa.

Markkinamuutokset tarjoavat uusia mahdollisuuksia

Sekä kuluttajien että yritysasiakkaiden muuttuva käyttäytyminen nopeuttaa uusien teknologioiden mahdollistamaa digitalisaatiota. Kuluttajille on tavallista, että kaikki palvelut ovat saatavissa vuorokauden ympäri ja että heille on tarjolla itsepalveluja sekä personoituja digitaalisia kokemuksia. Muutos tuo mahdollisuuksia kaikille toimialoille ja jatkuvasti avautuu uusia tapoja hyödyntää digitalisaatiota teollisissa prosesseissa. Internetin käyttäjien määrän lisääntyessä myös tietomäärä kasvaa eksponentiaalisesti. Uusien teknologioiden ansiosta kapasiteetin saatavuus ja liitettävien laitteiden määrä kasvaa kuitenkin jatkuvasti. Pilvipalvelujen, big datan, esineiden internetin, robotiikan ja muiden uusien teknologioiden pohjalta syntyy uusi datakeskeinen ekosysteemi, jossa laitteiden kommunikointiin pohjautuvat prosessit ja vuorovaikutus ovat ennustettavia ja reaaliaikaisia.

Digitalisaatio vaikuttaa lähes kaikkiin yrityksiin, ja muutos vain kiihtyy entisestään. Uusia mahdollisuuksia syntyy eri toimialojen sisällä kuin myös uusissa, toimialojen leikkauspisteeseen syntyvissä ekosysteemeissä. Tämä osaltaan hämärtää perinteisiä toimialojen välisiä rajoja. Tieto on tunnistanut lukuisia alueita, jotka tarjoavat uusia liiketoimintamahdollisuuksia. Näitä ovat esimerkiksi digitaalinen maksaminen, tilauspohjainen tuotanto, reaaliaikainen vähittäiskauppa, autonominen logistiikka, digitaalinen terveydenhoito, älykäs kotihoito ja tietoverkkojen turvallisuus.

Voidakseen säilyttää markkina-asemansa nopeasti muuttuvassa kilpailutilanteessa asiakkaat panostavat yhä vahvemmin oman liiketoimintansa digitalisointiin. Innovaatioihin ja uusien sovellusten joustavaan kehittämiseen ja lanseerauksiin tarvitaan uusia ketteriä arkkitehtuureja ja automatisoituja ympäristöjä. Kun asiakaskokemuksesta tulee ehdoton edellytys digitaalisten yritysten toiminnalle, tietotekniikkatoimittajien roolista tulee yhä strategisempi.

IT-palveluntarjoajan vahva toimiala- ja liiketoimintatuntemus, teknologiaosaaminen ja kyky luoda asiakkaille uusia digitaalisia palveluita ovat yhä merkittävämpiä tekijöitä. Jotta asiakkaille voitaisiin tarjota parhaita mahdollisia teknologioita, myös palvelujen kehittäminen yhdessä kumppanien ja asiakkaiden kanssa on yleistymässä. Lisääntynyt avoimuus nopeuttaa tätä kehitystä, kun avoimet sovellusrajapinnat (API) ja avoin data mahdollistavat yhteistoiminnallisen innovoinnin.

IT-investoinneissa uusien palveluiden osuus kasvaa kun taas perinteisiä palveluita kuten infrastruktuuripalveluita pidetään tapana saavuttaa kustannussäästöjä. Tämän suuntauksen ovat mahdollistaneet palvelutoimitusten standardointi ja teollistaminen, ja myös jatkossa IT-palvelutarjoajat jatkavat investointejaan automaatioon ja tuottavuuden parantamiseen.

Tiedon vahva kehitys pohjautuu strategian onnistuneeseen toteutukseen

Strategian onnistunut toteutus on vahvistanut Tiedon hyvää kehitystä viime vuosina. Tiedon transformaatio, jossa painopistealueena on ollut palveluiden uudistaminen ja toimitusten tehokkuus, on edennyt hyvin ja yhtiön kilpailukyky on

parantunut. Laaja palveluvalikoima tukee yhtiön tavoitetta olla asiakkaiden luotettu kumppani liiketoiminnan ja tietotekniikan uudistamisessa ja tukea asiakkaita nopeasti muuttuvassa, uusien teknologioiden ympäristössä. Tiedon kyky erottautua kilpailijoista perustuu johtaviin toimialakohtaisiin tuotteisiin valituilla alueilla, ja yhtiö panostaa jatkossakin toimialaosaamiseen voidakseen auttaa asiakkaitaan hyödyntämään markkinoiden tarjoamia mahdollisuuksia ja tukea asiakkaiden liiketoiminnan uudistamista.

Vuonna 2015 vauhti kasvuhankkeiden toteuttamisessa kiihtyi. Tieto toteutti lukuisia yritysostoja ja keskittyi valittujen kasvuliiketoimintojen kehittämiseen investoimalla palvelujen kehittämiseen ja rekrytoimalla uutta osaamista. Lisäksi Tieto valmisteli tietoturvapalveluihin keskittyvän, kolmannen sisäisen startup-yrityksen käynnistämistä, joka toteutuikin tammikuussa 2016. Yhtiö solmi myös useita kumppanuussopimuksia voidakseen tarjota asiakkailleen kokonaisuuksia, jotka pohjautuvat parhaaseen mahdolliseen teknologiaan yhdistettynä Tiedon palveluihin ja ratkaisuihin. Esimerkkejä tästä ovat kumppanuus markkinoiden johtavan pankki- ja rahoitusalan ohjelmistojen toimittajan Temenoksen kanssa sekä Tiedon nimeäminen Salesforce.com ja Workdayn kumppaniksi. Workday on maailman johtavia toimijoita talous- ja henkilöstöhallinnon pilvipalveluissa. Yhtiön strategian kehittäminen jatkuu ja päivittämiseen liittyvistä yksityiskohdista kerrotaan kevään aikana.

Liiketoimintaostot ja -myynnit

Elokuussa Tieto osti Software Innovationin, joka on Pohjoismaiden johtavia ohjelmistoyrityksiä sisällönhallintaratkaisujen (Enterprise Content Management, ECM) alueella. Kauppa vahvistaa Tiedon asemaa etenkin Norjassa ja kasvattaa sen skaalautuvaa ohjelmistopohjaista liiketoimintaa. Lisäksi Tieto uskoo voivansa laajentaa palveluidensa tarjontaa kaupan ansiosta. Software Innovationin henkilömäärä on noin 350. Vuonna 2015 yhtiön liikevaihto oli noin 40 milj. euroa. Noin 75 % yhtiön liikevaihdosta tulee Norjasta ja loput pääosin Ruotsista ja Tanskasta.

Marraskuussa Tieto osti ruotsalaisen Imano AB:n, joka on erikoistunut paperi- ja metsäteollisuuden konsultointipalveluihin ja tukee asiakkaitaan näiden digitalisoidessa liiketoimintaprosesseja. Yritysosto tukee Tiedon pyrkimystä kasvaa Ruotsin ja Norjan suurimmaksi IT-palvelutarjoajaksi paperi- ja metsäteollisuudelle. Imanolla on noin 50 työntekijää Ruotsissa. Vuonna 2015 yhtiön liikevaihto oli noin 7 milj. euroa.

Joulukuussa Tieto allekirjoitti sopimuksen Smilehousen ostopista. Smilehouse, joka on Suomen johtava toimija monikanavaisen kaupankäynnin ratkaisuissa, toimii pääasiassa Suomessa ja Ruotsissa. Yrityskaupan ansiosta Tieto vahvistaa asemaansa yhtenä Pohjoismaiden johtavista yrityksistä digitaalisen asiakaskokemuksen alueella. Kauppa tukee yhtiön tavoitetta nopeuttaa kasvuaan tällä markkinalla. Smilehouse on sähköisen kaupankäynnin edelläkävijä Suomessa. Yhtiöllä on 75 työntekijää. Kauppa kasvattaa Tiedon liikevaihtoa tällä alueella merkittävästi. Vuonna 2015 Smilehousen liikevaihto oli noin 10 milj. euroa, ja sen odotetaan kasvavan markkinoita nopeammin.

Fokusoitumista painottavan strategiansa mukaisesti Tieto sopi syyskuussa Lean System -liiketoimintojen myynnistä Suomessa. Myydyt liiketoiminnot, jotka työllistävät lähes 40 henkilöä, tarjoavat palveluja lähinnä suomalaisille pienille ja keskisuurille yrityksille Tiedon keskittyessä strategiansa mukaisesti keskisuuriin ja suuriin yrityksiin sekä julkisen sektorin asiakkaisiin.

Palveluiden ja osaamisen uudistaminen

Tiedon tavoitteena on olla edelläkävijä toimitusten tehokkuudessa sekä korkealaatuisten palveluiden tarjoajana. Yhtiö pyrkii hyödyntämään markkinamuutoksen mahdollistamia uusia palvelumalleja. Tieto jatkaa palveluidensa ja osaamisensa uudistamista tavoitteenaan olla asiakkaiden luotettu kumppani liiketoiminnan digitalisoinnissa. Vuonna 2015 Tieto rekrytoi osaamista uusille palvelualueille. Rekrytoinnit sisältävät esimerkiksi toimialakonsultteja, digitaalisia arkkitehtejä, asiakaskokemuksen johtamiseen liittyviä suunnittelijoita ja ohjelmistokehittäjiä. Joulukuun loppuun mennessä Tieto oli rekrytoinut noin 500 lisäosaajaa. Rekrytoinnit toteutettiin pääasiassa ensimmäisellä vuosipuoliskolla. Toisaalta uudet palvelut ovat vähemmän työvoimavaltaisia ja itsepalvelukanavat vähentävät henkilöstötarvetta. Tieto on myös panostanut myyntiin rekrytoimalla uutta myyntihenkilöstöä. Tämä on lisännyt IT-palveluiden myynnin kustannuksia jonkin verran.

Tieto kasvatti investointejaan palveluiden kehittämiseen vuonna 2015 voidakseen varmistaa asemaansa liiketoiminnan digitalisoinnin luotettuna kumppanina ja lisätäkseen skaalautuvuutta. Sovellushallinnan palveluiden ja infrastruktuuripalveluiden teollistamisen tavoitteena on korkea laatu, nopeus, tehokkuus ja hyvä asiakaskokemus. Vuonna 2015 IT-palvelujen kehittämiskustannukset ylittivät edellisvuoden tason noin 10 milj. eurolla. Lisäksi Jatkuvien palveluiden automatisointiohjelmaan liittyvät kustannukset vaikuttivat koko vuoden tulokseen. Kustannusten 5 milj. euron nousu toteutui vuoden 2015 ensimmäisellä puoliskolla. Kehittämiskustannukset olivat vuonna 2015 noin 60 milj. euroa eli yli 4 % konsernin liikevaihdosta.

Voidakseen kasvaa markkinoita nopeammin pitkällä aikavälillä Tieto kohdisti suurimman osan palvelujen kehittämisestä valittuihin kasvualueisiin. Seuraavien uusien palvelujen myynti oli vuositasolla yli 260 milj. euroa ja kasvu 20 %:

- Digitaalinen asiakaskokemus
- Lifecare
- Teollinen internet
- Pilvipalvelut
- Tietoturvapalvelut,

joka on tammikuussa 2016 käynnistetty, modernien tietoturvahyökkäysten estoon keskittyvä uusi startup. Uusi yksikkö vahvistaa Tiedon liiketoimintaa tietoturvan alueella, joka on jatkossa yksi Tiedon valituista kasvualueista.

Digitaalinen asiakaskokemus

Uudet palvelut tarjoavat yrityksille keinoja erottautua kilpailijoista tarjoamalla digitaalisia elämyksiä sekä hyödyntämällä asiakaskäyttäytymisen analysointia. Asiakaskysyntä painottuu digitaalisten palvelujen kokonaisvaltaiseen käyttöön, mikä mahdollistaa markkinoinnin, myynnin ja palveluiden kehittämisen kaikilla digitaalisilla kanavilla. Pohjoismaisten markkinoiden vuotuisen kasvun odotetaan olevan lähivuosina noin 20 %.

Voidakseen hyödyntää monikanavaisen kaupankäynnin tarjoamia mahdollisuuksia Tieto osti joulukuussa Smilehousen, joka on Suomen johtava toimija monikanavaisen kaupankäynnin ratkaisussa. Yritysten osaamiseen pohjautuen Tiedon digitaalisen asiakaskokemuksen startup voi tarjota laajoja monikanavaisia ratkaisuja laajemmalle asiakasryhmälle, sisältäen kaupan alan ja finanssisektorin lisäksi myös teollisuuden, tietoliikenteen ja energiasektorin. Tieto lisäsi myös investointejaan tälle alueelle ja rekrytoi uutta osaamista vuonna 2015 vahvistaakseen ajatusjohtajan asemaansa kotimarkkinoilla. Vuonna 2015 alueen henkilöstömäärä kasvoi noin 140:llä, mukaan lukien Smilehousen henkilöstö. Vuonna 2015 Tiedon liikevaihto tällä alueella oli noin 30 milj. euroa kasvun ollessa 20 %.

Lifecare

Digitalisointimarkkinat terveydenhuolto- ja hyvinvointisektorilla ovat pysyneet hyvinä. Kysyntä uusille ratkaisuille, jotka auttavat vastaamaan kasvavaan palvelutarpeeseen, on vahvaa. Tämä johtuu osittain väestön ikääntymisestä, mutta myös tarpeesta alentaa kustannuksia. Lifecare on johtava pohjoismainen toimialaratkaisu terveydenhuolto- ja hyvinvointisektorille. Lifecare kuului vuoden 2015 palvelukehityksen painopistealueisiin, ja Tieto on myös rekrytoinut uusia työntekijöitä kasvua tukemaan. Tärkeimmät sovellukset liittyvät esimerkiksi mobiiliin kotihoitoon, koulutukseen ja kansalaisten e-palveluihin. Sovellukset ovat modulaarisia ja sertifioitua avoimet rajapinnat tukevat ekosysteemiä ja kolmansien osapuolten sovellusten ja palveluiden integroimista järjestelmään. Tieto arvioi, että merkittävä osa sen julkisen hallinnon terveydenhuoltoasiakkaista siirtyy käyttämään Lifecarea vuoden 2016 aikana. Vuonna 2015 Tiedon liikevaihto tällä alueella oli yli 160 milj. euroa kasvun ollessa 6 %.

Teollinen internet

Teollisen internetin sovellukset lisääntyvät nopeasti yhdistäen internetin lukuisiin päivittäin käytettäviin laitteisiin. Sen lisäksi, että uudet sovellukset lisäävät automaatiota ja tuovat kustannussäästöjä ne tarjoavat myös liiketoimintamahdollisuuksia yrityksille mukaan lukien IT-palveluiden tarjoajat. Teollista internetiä voidaan käyttää esimerkiksi laitteiden, kotien, autojen ja ihmisten seurannassa. Analysoidun tiedon pohjalta voidaan luoda uusia palveluja eri toimialoille kuten teollisuudelle, rakennusteollisuudelle, terveydenhuollolle ja tietoliikenteelle. Yritykset pystyvät näin nostamaan käyttöastetta, alentamaan ylläpitokustannuksia sekä parantamaan asiakaspalvelua. Pohjoismaisten markkinoiden odotetaan kasvavan vuosittain noin 50 % (CAGR) yli 5 miljardiin euroon vuoteen 2020 mennessä.

Tiedon painopistealueita vuonna 2015 olivat palvelujen kehittäminen ja ratkaisujen tuotteistaminen. Tieto toi markkinoille useita ratkaisuja, esimerkiksi

- Real Time Factory teollisuusyrityksille tehtaiden digitalisoimiseksi Industry 4.0:n aikakaudelle
- eSense, ratkaisu älykkäiden hyvinvointipalveluiden hallintaan
- VITAL, ratkaisu, joka tarjoaa analyyttikaa laitteistojen seurannan ja ylläpidon hallintaan
- M2M-In-a-Box, TeliaSoneran kanssa yhdessä kehitetty palvelu, joka on osa TeliaSoneran IoT-tuoteportfoliota.

Vuoden loppua kohden Tieto Connect -alustan kehittäminen kiihtyi. Uuden, tammikuussa käyttöön otetun pilvipohjaisen alustan avulla yritykset voivat luoda oman IoT-sovelluksensa jopa minuuteissa. Tiedon teollisen internetin innovatiivisuus saikin tunnustusta kansainvälisesti arvostetussa, HfS:n toteuttamassa vertailututkimuksessa. Vuonna 2015 Tiedon investoinnit teolliseen internetiin olivat noin 4 milj. euroa liikevaihdon jäädessä tämän alle.

Pilvipalvelut

Tietotekniikkaa ollaan siirtämässä skaalautuviin ja joustaviin ympäristöihin, ja pilvipalveluiden markkinat kasvavat nopeasti. Tällä hetkellä pilvipalvelut sisältävät lähes kaikkiin uusiin tarjouksiin, koska uudet teknologiat yhdistyneenä globaaleihin toimitusmalleihin ja teollistettuihin prosesseihin auttavat alentamaan järjestelmien kokonaiskustannuksia. Pilvimarkkinoiden, mukaan lukien julkinen ja yksityinen pilvi, vuotuisen keskimääräisen kasvun odotetaan olevan noin 30 % (CAGR 2013–2018) tulevina vuosina.

Jatkuissa palveluissa kasvun ajureina toimivat yrityksille tarkoitetut pilvipalvelut kuten Tieto Cloud Server, Tieto Productivity Cloud ja Tieto Dynamic Landscape for SAP. Lisäksi palveluiden siirrosta pilveen on tullut oleellinen osa ulkoistuksia. Vuoden 2015 lopulla Tieto toi markkinoille kaksi uutta palvelua: Tieto Enterprise Cloud Orchestrator (TECO) ja Tieto Dynamic Landscape for databases (powered by Oracle). TECO automatisoi sekä asiakkaan sovellusten

elinkaaren hallinnan alusta loppuun että infrastruktuurin käytön. Näin palvelu auttaa asiakasta kehittämään uusia digitaalisia tuotteita ja palveluita sekä ottamaan ne käyttöön ketterämmin. TECO nopeuttaa sovellusten kehittämistä ja julkaisua useiden toimittajien ympäristössä, joten sen avulla yritykset ja organisaatiot voivat merkittävästi lyhentää uusien palveluiden käyttöönottoon tarvittavaa aikaa ja samalla alentaa kustannuksia. Pilvipalveluiden myynti kasvoi 65 % vuonna 2015, ja tällä hetkellä ne muodostavat noin 17 % Jatkuvien palveluiden liikevaihdosta.

Tietoturvapalvelut

Hiljattain tehdyn tutkimuksen mukaan 90 % yrityksistä maailmanlaajuisesti ei ole varautuneet kyberriskeihin riittävästi. Koska Tieto haluaa auttaa asiakkaitaan tietotekniikan yhä monimutkaisemmassa turvallisuusympäristössä ja käyttää hyväkseen tietoturvapalveluiden tarjoamat markkinamahdollisuudet, se toi tammikuussa 2016 markkinoille tietoturvapalveluihin keskittyvän sisäisen startupin. Tiedon tietoturvapalvelut on kehitetty turvaamaan yritysten ja julkisen sektorin organisaatioiden digitaalisia toimintoja. Jatkuvien palveluiden tietoturvapalvelumalli auttaa organisaatioita lisäämään näkyvyyttä ja suojaamaan digitaalista liiketoimintaansa. Tiedon Security Wall tarjoaa ainutlaatuisen, reaaliaikaisen näkymän tietoturvan hallintaan valvomalla digitaalista turvallisuutta jatkuvasti. Tieto on nimittänyt uuden tietoturvapalveluiden startupin vetäjäksi Markus Melinin, joka siirtyi Tietoon F-Securesta. Kyberturvallisuusmarkkinoiden ennustetaan kasvavan noin 10 % (GAGR) vuoteen 2020 mennessä ja jatkuvien tietoturvapalvelujen markkinoiden tätäkin nopeammin.

Tulosajurit vuonna 2016

Tiedon tavoitteena on kasvaa IT-palveluissa markkinoita nopeammin vuonna 2016. Hankittujen yritysten liikevaihto oli yhteensä 57 milj. euroa vuonna 2015, josta 17 milj. euroa vaikutti Tiedon vuoden 2015 liikevaihtoon.

Myös kannattavuuden odotetaan edelleen kehittyvän myönteisesti. Liikevaihdon kasvun lisäksi tuloksen kehitykseen vuonna 2016 vaikuttavat

- Jatkuvien palveluiden automatisointi ja sovellushallinnan teollistaminen
- palveluiden kehittäminen ja
- rekrytoinnit uusille palvelualueille.

Tammikuussa 2015 Tieto julkisti Jatkuvien palveluiden automatisointiin ja sovellushallinnan teollistamiseen liittyvän ohjelman. Suunnitelluista henkilöstövähennyksistä 650:n odotettiin vaikuttavan Jatkuvien palveluiden ja 190:n Konsultointi ja Integraatiopalveluiden palvelualueeseen. Joulukuun loppuun mennessä Jatkuvat palvelut oli toteuttanut yli 500 suunnitelluista irtisanomisista. Konsultointi ja integraatiopalveluissa vähennyksistä oli toteutunut noin 100, sisältäen omaehtoiset irtisanomiset ja sisäisen liikkuvuuden. Toimenpiteet jatkuvat vuonna 2016. Näiden vähennysten odotetaan tuovan noin 50 milj. euron bruttosäästöt, joista noin 20 milj. euroa toteutui vuonna 2015.

Palveluiden ja osaamisen uudistamisen odotetaan jatkuvan vuonna 2016. Uuden osaamisen rekrytointi kasvualueille pienentää automaatiosta syntyvien säästöjen myönteistä vaikutusta. Vuonna 2016 Tieto kasvattaa edelleen investointejaan palvelujen kehittämiseen lupaavilla kasvualueilla. Palveluiden kehittämiskustannusten odotetaan kasvavan vuodesta 2015 ja olevan yli 4 % konsernin liikevaihdosta vuonna 2016.

Tuotekehityspalveluissa vuoden 2016 ensimmäisen neljänneksen liikevaihtoon vaikuttaa erään avainasiakkaan päätös lisätä omien resurssien käyttöä, sillä sen projektit päättyivät vuoden 2015 toisen neljänneksen alussa. Koska toteutettujen tehostamistoimenpiteiden ansiosta nykyisen liiketoiminnan kustannuspohja on terve, varsinaisen liiketoiminnan liikevoittomarginaalin odotetaan normalisoituvan alle 10 %:iin.

Tieto ennakoi, että uudelleenjärjestelyjen kustannukset ovat alle 2 % liikevaihdosta, mukaan lukien tammikuussa 2015 julkaistun ohjelmaan liittyvät kustannukset. Käyttöomaisuusinvestointien odotetaan olevan jatkossakin 3–4 % liikevaihdosta.

Taloudellinen tulos loka–joulukuussa

Neljäs neljänneksen liikevaihto laski 1,8 % ja oli 395,6 (402,9) milj. euroa. Liikevaihto paikallisissa valuutoissa laski orgaanisesti 2,9 %. Lasku johtui Tuotekehityspalvelujen merkittävien projektien päättymisestä, josta yhtiö ilmoitti lokakuussa 2014. Liiketoimintaostoilla oli 14 milj. euron myönteinen vaikutus liikevaihtoon, joka vaikutti pääasiassa Toimialakohtaisiin ohjelmistotuotteisiin. Vaikutukset on esitetty Tiedon verkkosivuilla julkaistussa taulukossa www.tieto.com/investors. Liiketoimintamyynneillä oli 4 milj. euron kielteinen vaikutus. Valuuttakursseilla, lähinnä Norjan kruunun heikkenemisellä, oli 4 milj. euron kielteinen vaikutus liikevaihtoon. IT-palveluiden liikevaihto paikallisissa valuutoissa kasvoi orgaanisesti 2,8 %.

Neljäs neljänneksen liikevoitto (EBIT) oli 46,8 (9,5) milj. euroa eli 11,8 % (2,4) liikevaihdosta. Liikevoittoon sisältyy 4,6 milj. euroa uudelleenjärjestelyjen kuluja, ja liikevoitto ilman kertaluonteisia erä¹⁾ oli 51,4 (44,4) milj. euroa eli 13,0 % (11,0) liikevaihdosta. IT-palveluissa liikevoitto ilman kertaluonteisia erä oli 48,3 (32,5) milj. euroa johtuen pääasiassa hyvästä liiketoimintarakenteesta ja Jatkuvien palveluiden automaatio-ohjelmasta.

Lähinnä Jatkuvien palveluiden automaatio-ohjelmaan ja sovellushallinnan palvelujen teollistamiseen liittyvillä kustannussäästöillä oli yli 10 milj. euron myönteinen vaikutus IT-palveluiden liikevoittoon verrattuna vuoden 2014 neljenteen neljänneeseen. Säästöjen vaikutusta tulokseen pienensivät noin 5 milj. euron palkkainflaatio ja rekrytoinnit uusille palvelualueille. Varsinaisen liiketoiminnan henkilöstökustannukset pois lukien kustannussäästöt ja palkkainflaatio nousivat neljännellä neljänneksellä johtuen rekrytoinneista uusille palvelualueille. Tieto on rekrytoinut noin 500 uutta osaajaa vuoden 2015 aikana.

Tuotekehityspalveluissa toimintaa tehostettiin kustannusten sopeuttamiseksi liiketoimintavolyymien laskuun.

Palveluiden kehittämiskustannukset olivat edellisvuoden tasolla. Valuuttakurssimuutoksilla oli 1 milj. euron kielteinen vaikutus liikevoittoon. Kielteinen vaikutus syntyi lähinnä Norjan kruunusta.

Poistot olivat 13,7 (18,0) milj. euroa. Neljännen neljänneksen nettorahoituskustannukset olivat 1,0 (0,9) milj. euroa. Nettokorkokustannukset olivat 0,6 (0,5) milj. euroa ja valuuttakurssisiin liittyvät nettotappiot olivat 0,2 (0,1) milj. euroa. Muut rahoitustuotot ja -kulut olivat -0,2 (-0,3) milj. euroa.

Osakekohtainen tulos oli 0,47 (0,09) euroa. Osakekohtainen tulos ilman kertaluonteisia eriä¹⁾ oli 0,51 (0,47) euroa.

¹⁾ Ilman uudelleenjärjestelykuluja, myyntivoittoja/-tappioita, liikearvon alentumisia ja muita kertaluonteisia eriä

Taloudellinen tulos palvelualueittain

Milj. euroa	Asiakas- myynti 10–12 /2015	Asiakas- myynti 10–12 /2014	Muutos, %	Liikevoitto, 10–12 /2015	Liikevoitto, 10–12 /2014
Jatkuvat palvelut	132	131	1	18,4	8,2
Konsultointi ja integraatiopalvelut	109	107	2	8,8	10,4
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	121	107	13	25,2	17,4
Tuotekehityspalvelut	33	58	-43	2,8	-4,4
Tukitoiminnot ja globaali johto				-8,3	-22,1
Yhteensä	396	403	-2	46,8	9,5

Liikevoitto palvelualueittain

%	Liikevoitto, % liikevaihdosta 10–12 /2015	Liikevoitto, % liikevaihdosta 10–12 /2014	Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä ¹⁾ , % liikevaihdosta 10–12/2015	Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä ¹⁾ , % liikevaihdosta 10–12/2014
Jatkuvat palvelut	13,9	6,2	13,0	6,9
Konsultointi ja integraatiopalvelut	8,1	9,8	10,3	9,5
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	20,8	16,3	21,4	18,3
Tuotekehityspalvelut	8,4	-7,5	9,4	20,5
Yhteensä	11,8	2,4	13,0	11,0

¹⁾ Ilman uudelleenjärjestelykuluja, myyntivoittoja/-tappioita, liikearvon alentumisia ja muita kertaluonteisia eriä

Orgaaninen muutos paikallisissa valuutoissa palvelualueittain

	Asiakasmyynti ml. yritysostojen ja valuuttojen vaikutus 10–12/2015	Asiakasmyynti ml. yritysmyyntien vaikutus 10–12/2014	Muutos, %
Jatkuvat palvelut	133	131	1
Konsultointi ja integraatiopalvelut	108	107	2
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	111	105	6
IT-palvelut	353	343	3
Tuotekehityspalvelut	33	54	-39
Yhteensä	386	397	-3

Palvelualueiden ja toimialaryhmien luvut on esitetty kattavasti taulukko-osiossa.

Jatkuvat palvelut -alueella pilvipalveluiden myynnin kasvu jatkui kun taas perinteisten palveluiden kysyntä laski. Pilvipalvelujen myynti kasvoi 39 % edellisen vuoden vastaavaan neljännekseen verrattuna ja muodosti 17 % palvelualueen myynnistä. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä nousi 17,2 (9,0) milj. euroon johtuen lähinnä automaatio-ohjelmaan liittyvistä säästöistä. Ohjelman tavoitteena on parantaa asiakaskokemusta, kilpailukykyä ja toimitusten tehokkuutta. Vuoden 2016 ensimmäisen neljänneksen odotetaan olevan kausiluonteisesti heikomman kuin neljäs neljännes.

Konsultointi ja integraatiopalvelut -alueella kysyntä oli vahvinta paketoituissa ratkaisuissa, toimialakonsultoinnissa ja asiakaskokemuksen johtamisessa. Kysyntää vahvisti lisäksi Smilehousen osto joulukuussa. Samanaikaisesti perinteisen sovellushallinnan markkinoiden lasku jatkui. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 11,3 (10,2) milj. euroa. Säästöt liittyen sovellushallinnan teollistamiseen vaikuttivat tulokseen jonkin verran. Lisäksi tuloksen paraneminen johtui palveluiden kehittämiskustannusten laskusta. Toisaalta kielteisesti vaikuttivat tulevaisuuden kasvua tukevien rekrytointien kustannukset. Liikevoittomarginaalin heilahtelujen odotetaan jatkuvan ensimmäisellä neljänneksellä johtuen sekä volyyymi- että hintakehityksestä, erityisesti perinteisen sovellushallinnan alueella. Palvelutuotannon teollistamiseen liittyvät toimenpiteet jatkuvat.

Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet -palvelualueella kasvu oli vahvaa. Voimakkaimmin kasvoivat Finanssipalvelut sekä Terveystuote ja hyvinvointi, 14 % ja 4 %. Lisäksi Software Innovationin osto kasvatti liikevaihtoa 12 milj. euroa. Öljy- ja kaasuteollisuudessa kysyntä oli edelleen heikkoa ja liikevaihdon lasku jatkui. Kannattavuuden voimakas paraneminen johtui pääasiassa kasvusta ja tehokkuuden paranemisesta. Palveluiden kehittämiskustannukset kasvoivat edelleen lähes 2 milj. euroa, etenkin Lifecaren ja teollisen internetin alueella. Ensimmäisen neljänneksen odotetaan olevan kausiluonteisesti heikompi. Lisäksi investoinnit palveluiden kehittämiseen jatkuvat.

Tuotekehityspalveluissa myynti eräille alansa johtaville globaaleille asiakkaille on edelleen kasvanut, mutta kasvua on hidastanut erään avainasiakkaan päätös lisätä omien resurssien käyttöä. Asiakkaan projektit päättyivät ensimmäisellä neljänneksellä. Kiinnostus tietoliikenneverkon virtualisointiin pilvipohjaiseksi on kiihtymässä ja kysyntä kasvaa. Tieto solmikin uusia sopimuksia tällä alueella. Liikevoitto laski koska vuoden 2014 neljännen neljänneksen tulos oli epätavallisen hyvä johtuen tilapäisiin sopimusehtoihin liittyvistä tuotoista. Vuonna 2014 toteutetut tehostamistoimenpiteet ovat keventäneet nykyisen liiketoiminnan kustannusrakennetta ja liikevoittomarginaalin odotetaan normalisoituvan alle 10 %:iin.

Asiakasmyynti toimialaryhmittäin

Milj. euroa	Asiakasmyynti 10–12 /2015	Asiakasmyynti 10–12 /2014	Muutos, %
Finanssipalvelut	92	90	2
Teollisuus, kauppa ja logistiikka	78	82	-5
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	133	115	16
Tietoliikenne, media ja energia	59	59	-1
IT-palvelut	363	345	5
Tuotekehityspalvelut	33	58	-43
Yhteensä	396	403	-2

Orgaaninen muutos paikallisissa valuutoissa toimialaryhmittäin

Milj. euroa	Asiakasmyynti ml. yritysostojen ja valuuttojen vaikutus 10–12/2015	Asiakasmyynti ml. yritysmyyntien vaikutus 10–12/2014	Muutos, %
Finanssipalvelut	93	90	4
Teollisuus, kauppa ja logistiikka	78	80	-3
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	121	115	6
Tietoliikenne, media ja energia	60	59	2
IT-palvelut	353	343	3
Tuotekehityspalvelut	33	54	-39
Yhteensä	386	397	-3

Finanssipalveluissa kysyntä säilyi hyvänä sekä pankki- että vakuutussegmentissä, etenkin Ruotsissa ja globaalilla Payments-markkinoilla. Kasvun ajurina toimivat Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet, jolla kehitys oli hyvällä tasolla useilla alueilla, kuten maksamiseen liittyvät ratkaisut sekä pienille ja keskisuurille pankeille suunnatut Bank as a Service-ratkaisut.

Teollisuus, kauppa ja logistiikka -ryhmässä kehitys oli edelleen hyvää valmistavassa teollisuudessa ja metsäteollisuudessa lukuisten uusien sopimusten ansiosta. Neljännen neljänneksen liikevaihtoon vaikutti kielteisesti investointipäätösten lykkääntyminen kaupan alalla Suomessa.

Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi -toimialaryhmässä liikevaihto paikallisissa valuutoissa kasvoi orgaanisesti 6 %. Lisäksi Software Innovationin osto kasvatti liikevaihtoa noin 12 milj. euroa. Orgaaninen kasvu tuli lähinnä terveydenhuolto- ja hyvinvointisektorilta sekä Suomen julkiselta sektorilta.

Tietoliikenne, media ja energia -toimialaryhmässä liikevaihto paikallisissa valuutoissa kasvoi. Tämä johtui myönteisen kehityksen jatkumisesta tietoliikenne- ja energiasektoreilla. Mediasektorin sekä öljy- ja kaasuteollisuuden liikevaihto laski edelleen haasteellisten markkinaolosuhteiden johdosta.

Taloudellinen tulos tammi–joulukuussa

Koko vuoden liikevaihto laski 4,1 % ja oli 1 460,1 (1 522,5) milj. euroa. Liikevaihto paikallisissa valuutoissa laski orgaanisesti 2,6 %. Lasku johtui Tuotekehityspalvelujen merkittävien projektien päättymisestä, josta yhtiö ilmoitti lokakuussa 2014. Valuuttakursseilla, lähinnä Ruotsin ja Norjan kruunun sekä Venäjän ruplan heikkenemisellä, oli 28 milj.

euron kielteinen vaikutus liikevaihtoon. Liiketoiminta-asteilla oli 17 milj. euron myönteinen vaikutus liikevaihtoon, pääasiassa Toimialakohtaisissa ohjelmistotuotteissa. Vaikutukset on esitetty Tiedon verkkosivuilla julkaistussa taulukossa www.tieto.com/investors. Liiketoimintamyynnillä oli 15 milj. euron kielteinen vaikutus. IT-palveluiden liikevaihto paikallisissa valuutoissa kasvoi orgaanisesti 2,7 %.

Koko vuoden liikevoitto (EBIT) oli 125,2 (61,1) milj. euroa eli 8,6 % (4,0) liikevaihdosta. Liikevoitto sisältää 31,7 milj. euroa uudelleenjärjestelykuluja, 6,2 milj. euron myyntivoiton liittyen Lean Systems -liiketoimintojen myyntiin ja -0,1 milj. euron oikaisun, joka liittyy metsäteollisuuden liiketoiminnan myyntiin Isossa-Britanniassa vuonna 2013. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä¹⁾ oli 150,8 (150,2) milj. euroa eli 10,3 % (9,9) liikevaihdosta. IT-palveluiden liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 136,2 (128,5) milj. euroa.

Tieto kasvatti investointejaan kasvualueisiin, ja kannattavuuteen vaikuttivat myös Jatkuvien palveluiden automatisointiohjelmaan liittyvät kulut. Kustannukset, mukaan lukien kehittäminen sekä Jatkuvien palveluiden automatisointiin liittyvät tilapäiset, päällekkäiset kustannukset, kasvoivat 15 milj. euroa koko vuonna. Valuuttakurssimuutoksilla oli 9 milj. euron kielteinen vaikutus liikevoittoon. Kielteinen vaikutus syntyi lähinnä Ruotsin ja Norjan kruunusta sekä Venäjän ruplasta. Tulospalkkiot olivat 29,7 (27,5) milj. euroa.

Lähinnä Jatkuvien palveluiden automatisointiohjelmaan ja sovellushallinnan palvelujen teollistamiseen liittyvillä tehostamistoimenpiteillä oli noin 30 milj. euron myönteinen vaikutus IT-palveluiden liikevoittoon. Säästöjen vaikutusta pienensivät noin 20 milj. euron palkkainflaatio ja rekrytoinnit uusille palvelualueille. Varsinaisen liiketoiminnan henkilöstökustannukset pois lukien kustannussäästöt ja palkkainflaatio nousivat neljännellä neljänneksellä johtuen rekrytoinneista uusille palvelualueille. Tieto on rekrytoinut noin 500 uutta osaajaa vuoden 2015 aikana.

Tuotekehityspalveluissa toimintaa tehostettiin kustannusten sopeuttamiseksi liiketoimintavolyymien laskuun.

Poistot ja alaskirjaukset olivat 56,6 (104,0) milj. euroa. Vertailuluku sisältää 39,6 milj. euron liikearvon alaskirjauksen. Koko vuoden nettoraohituskustannukset olivat 5,9 (4,5) milj. euroa. Nettokorkokustannukset olivat 2,2 (2,8) milj. euroa ja valuuttakurssiin liittyvät nettotappiot olivat 2,4 (0,8) milj. euroa. Muut rahoitustuotot ja -kulut olivat -1,3 (-0,9) milj. euroa.

Koko vuoden osakekohtainen tulos oli 1,23 (0,48) euroa. Osakekohtainen tulos ilman kertaluonteisia eriä¹⁾ oli 1,51 (1,56) euroa.

¹⁾ Ilman uudelleenjärjestelykuluja, myyntivoittoja/-tappioita, liikearvon alentumisia ja muita kertaluonteisia eriä

Taloudellinen tulos palvelualueittain

Milj. euroa	Asiakas- myynti 1–12 /2015	Asiakas- myynti 1–12 /2014	Muutos, %	Liikevoitto, 1–12 /2015	Liikevoitto, 1–12 /2014
Jatkuvat palvelut	511	512	0	29,9	37,6
Konsultointi ja integraatiopalvelut	398	387	3	30,0	34,9
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	410	395	4	72,5	68,1
Tuotekehityspalvelut	142	229	-38	15,6	-42,9
Tukitoiminnot ja globaali johto				-22,8	-36,5
Yhteensä	1 460	1 522	-4	125,2	61,1

Liikevoitto palvelualueittain

%	Liikevoitto, % liikevaihdosta 1–12 /2015	Liikevoitto, % liikevaihdosta 1–12 /2014	Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä ¹⁾ , % liikevaihdosta 1–12/2015	Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä ¹⁾ , % liikevaihdosta 1–12/2014
Jatkuvat palvelut	5,9	7,3	9,5	7,5
Konsultointi ja integraatiopalvelut	7,5	9,0	9,0	9,9
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	17,7	17,3	16,7	17,8
Tuotekehityspalvelut	11,0	-18,7	10,3	9,5
Yhteensä	8,6	4,0	10,3	9,9

¹⁾ Ilman uudelleenjärjestelykuluja, myyntivoittoja/-tappioita, liikearvon alentumisia ja muita kertaluonteisia eriä

Orgaaninen muutos paikallisissa valuutoissa palvelualueittain

Milj. euroa	Asiakasmyynti ml. yritystoimen ja valuuvoimien vaikutus 1–12/2015	Asiakasmyynti ml. yritysmyyntien vaikutus 1–12/2014	Muutos, %
Jatkuvat palvelut	518	512	1
Konsultointi ja integraatiopalvelut	401	387	4
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	408	394	4
IT-palvelut	1 327	1 291	3
Tuotekehityspalvelut	142	216	-34
Yhteensä	1 469	1 507	-3

Jatkuvat palvelut -alueella pilvipalveluiden myynnin kasvu jatkui kun taas perinteisten palveluiden kysyntä laski. Pilvipalveluiden myynti kasvoi 65 % ja muodosti 17 % Jatkuvat palvelut -palvelualueen myynnistä. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eräiä nousi 48,5 (38,4) milj. euroon johtuen lähinnä automaatiohjelmaan liittyvistä säästöistä. Ohjelman tavoitteena on parantaa asiakaskokemusta, kilpailukykyä ja toimitusten tehokkuutta.

Konsultointi ja integraatiopalvelut -alueella liiketoiminta kehittyi myönteisesti. Asiakaskokemuksen johtamiseen liittyvien palveluiden, toimialakonsultoinnin ja paketoitujen ratkaisujen kysyntä oli hyvää, mutta perinteisessä sovellushallinnassa hintaeroosio jatkui ja liikevaihto laski. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eräiä oli 36,0 (38,3) milj. euroa. Hienoinen lasku johtui kasvuliiketoimintaan sekä palveluiden ja osaamisen uudistamiseen liittyvien rekrytoimien lisääntymisestä. Investoinnit kohdistetaan kasvuliiketoimintoihin sekä palvelutoimitusten teollistamiseen. Palvelutoimitusten teollistamiseen liittyvät henkilöstövähennykset paransivat kannattavuutta vuoden loppua kohden.

Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet -palvelualueella kasvu oli vahvaa. Voimakkaimmin kasvoivat Finanssipalvelut sekä Terveystuote ja hyvinvointi, 7 % ja 6 %. Lisäksi Software Innovationin osto kasvatti liikevaihtoa noin 16 milj. euroa. Öljy- ja kaasuteollisuudessa kysyntä oli heikkoa ja liikevaihto laski. Palveluiden kehittämiskustannukset kasvoivat 9 milj. euroa, mikä vaikutti kannattavuuteen. Investoinnit kohdistettiin lähinnä Lifecareen ja teolliseen internetiin.

Tuotekehityspalveluissa liikevaihdon lasku johtui erään avainasiakkaan päätöksestä lisätä omien resurssien käyttöä. Asiakkaan projektit päättyivät ensimmäisellä neljänneksellä. Myynti nykyiselle asiakaskunnalle säilyi suhteellisen vakaana. Kokonaismyynti nykyisille suurimmille asiakkaille oli edellisvuoden tasolla. Lisäksi kiinnostus tietoliikenneverkon virtualisointiin pilvipohjaiseksi on kiihtymässä ja kysyntä kasvaa. Tieto solmikin uusia sopimuksia tällä alueella. Vuonna 2014 toteutetut tehostamistoimenpiteet ovat keventäneet nykyisen liiketoiminnan kustannusrakennetta.

Asiakasmyynti toimialaryhmittäin

Milj. euroa	Asiakasmyynti 10–12 /2015	Asiakasmyynti 10–12 /2014	Muutos, %
Finanssipalvelut	347	335	4
Teollisuus, kauppa ja logistiikka	307	311	-1
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	439	410	7
Tietoliikenne, media ja energia	227	238	-5
IT-palvelut	1 318	1 293	2
Tuotekehityspalvelut	142	229	-38
Yhteensä	1 460	1 522	-4

Orgaaninen muutos paikallisissa valuutoissa toimialaryhmittäin

Milj. euroa	Asiakasmyynti ml. yritysostojen ja valuuttojen vaikutus 1–12/2015	Asiakasmyynti ml. yritysmyyntien vaikutus 1–12/2014	Muutos, %
Finanssipalvelut	355	335	6
Teollisuus, kauppa ja logistiikka	308	310	-1
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	430	410	5
Tietoliikenne, media ja energia	234	238	-2
IT-palvelut	1 327	1 291	3
Tuotekehityspalvelut	142	216	-34
Yhteensä	1 469	1 507	-3

Finanssipalveluissa liikevaihto kasvoi kaikilla palvelualueilla eli Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet, Konsultointi ja integraatiopalvelut sekä Jatkuvat palvelut. Sekä nykyiset suuret asiakkaat että useat Toimialakohtaisten ohjelmistotuotteiden asiakkaat Pohjoismaiden ulkopuolella vaikuttivat myönteisesti kasvuun. Myynti Itä-Euroopassa oli edelleen heikkoa haastavista markkinaolosuhteista johtuen.

Teollisuus, kauppa ja logistiikka -ryhmässä liikevaihto paikallisissa valuutoissa pysyi edellisvuoden tasolla. Valmistavassa teollisuudessa ja metsäteollisuudessa kehitys oli hyvää lukuisten uusien sopimusten ansiosta, mutta kaupan alalla eräiden suurten sopimusten päättymisen ja investointipäätösten lykkääntyminen Suomessa vaikuttivat kehitykseen kielteisesti.

Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi -toimialaryhmässä liikevaihto paikallisissa valuutoissa kasvoi organisesti 5 % johtuen lähinnä vuoden aikana solmituista uusista sopimuksista. Lisäksi Software Innovationin osto kasvatti liikevaihtoa noin 16 milj. euroa. Orgaaninen kasvu tuli lähinnä terveydenhuolto- ja hyvinvointisektorilta.

Tietoliikenne, media ja energia -toimialaryhmässä liikevaihto paikallisissa valuutoissa kääntyi loppuvuodesta kasvuun. Tämä johtui myönteisestä kehityksestä tietoliikenne- ja energiasektoreilla. Mediasektorin sekä öljy- ja kaasuteollisuuden liikevaihto laski haasteellisten markkinaolosuhteiden johdosta.

Rahavirta, rahoitus ja investoinnit

Liiketoiminnan nettorahavirta, joka sisältää nettokäyttöpääoman laskun 15,0 (66,0) milj. euroa, oli neljännellä neljänneksellä 67,1 (90,2) milj. euroa. Koko vuoden liiketoiminnan nettorahavirta, joka sisältää nettokäyttöpääoman kasvun 15,0 (lasku 17,4) milj. euroa, oli 132,6 (167,9) milj. euroa.

Uudelleenjärjestelyihin liittyvät maksut, jotka vaikuttavat kielteisesti rahavirtaan, olivat 11,8 (9,2) milj. euroa neljännellä neljänneksellä. Vuoden 2016 ensimmäisen neljänneksen uudelleenjärjestelyihin liittyvien maksujen odotetaan olevan samalla tasolla kuin neljännellä neljänneksellä.

Koko vuoden maksetut verot olivat 20,4 (7,0 sisältäen 12,3 milj. euron veronpalautuksen Suomessa) milj. euroa. Tammikuussa 2016 Tieto maksoi 6,0 milj. euroa Suomessa johtuen siirtohinnoittelun verotarkastuksesta vuosilta 2009–2013. Lisätietoja on taulukossa 'Tuloverot' sivulla 32.

Koko vuoden käyttöomaisuusinvestoinnit olivat 50,5 (42,5) milj. euroa, josta 43,7 (43,0) milj. euroa maksettiin. Käyttöomaisuusinvestoinnit olivat 3,5 % (2,9) liikevaihdosta ja liittyivät pääasiassa konesalikeskuksiin. Koko vuonna yritysostoista maksettiin 73,7 (3,7 positiivinen) milj. euroa. Lean Systems -liiketoimintojen myynnistä aiheutui positiivinen 8 milj. euron vaikutus koko vuoden investointien rahavirtaan.

Omavaraisuusaste oli 46,2 % (47,8). Nettovelkaantumisaste nousi 2,7 %:iin (-12,6). Korollinen nettovelka oli 13,2 (-59,2) milj. euroa sisältäen 171,3 milj. euroa korollista velkaa, 6,7 milj. euroa rahoitusleasingvelkaa, 8,1 milj. euroa rahoitusleasingsaatavia, 0,5 milj. euroa muita korollisia saatavia ja 156,2 milj. euroa rahavaroja.

100 milj. euron suuruinen joukkovelkakirjalaina erääntyy toukokuussa 2019. Lainalle maksetaan kiinteää 2,875 %:n vuotuista korkoa. Pitkäaikaiset korolliset lainat olivat 105,0 milj. euroa joulukuun lopussa. Lyhytaikaiset korolliset lainat olivat 73,0 milj. euroa ja liittyivät lähinnä yritystodistuksiin, yhteisyritysten konsernitiliin ja ohjelmistohankintasopimukseen. Tiedon syndikoitu laina korvattiin toukokuussa 2015 uudella viisivuotisella 150 milj. euron vakuudettomalla syndikoidulla lainalla, jossa on kaksi yhden vuoden jatkomahdollisuutta. Lainaa ei ollut käytössä joulukuun lopussa.

Kehittäminen

Tiedon palveluiden kehittämiskulut olivat noin 60 milj. euroa vuonna 2015 eli 4,1 % liikevaihdosta (50 milj. euroa eli 3,2 % liikevaihdosta vuonna 2014). Nämä kulut kattavat palveluiden ja tuotteiden kehittämisen. Painopistealueita ovat olleet esimerkiksi asiakaskokemuksen johtaminen, teollinen internet, Tiedon terveydenhuolto- ja hyvinvointisektorin tuote Lifecare sekä pilvipalvelut ja valitut toimialakohtaiset tuotteet. Lisäksi sisäiseen kehittämiseen kuten sovellushallinnan standardointiin ja jatkuvien palveluiden automaatioon liittyvät kustannukset sisältyvät summaan. Merkittävien uusien liiketoimintakonseptien ja ohjelmistotuotteiden kehittämismenot aktivoidaan taseeseen aineettomana omaisuutena, jos ne täyttävät tilinpäätösperiaatteiden mukaiset edellytykset. Vuosina 2015 ja 2014 kehittämiskuluja ei aktivoitu taseeseen.

Tilaukanta

Uusien sopimusten kokonaisarvo oli 641 (672) milj. euroa neljännellä neljänneksellä. Tämän hetkisen määritelmän mukaan uusien sopimusten kokonaisarvo sisältää myös irtisanomisajan jälkeisen osan. Neljännen neljänneksen book-to-bill -suhdeluku oli 1,6 (1,7). Koko vuoden uusien sopimusten kokonaisarvo oli 1 902 (1 867) milj. euroa ja book-to-bill -suhdeluku oli 1,3 (1,2).

Tilaukanta nousi 2 030 (1 784) milj. euroon. Kasvu johtui osittain yritysostojen myönteisestä vaikutuksesta. Koska sopimusten keskimääräinen kesto on pidentynyt, kuluvana vuonna tilaukannasta arvioidaan laskutettavan vain 46 % (50).

Merkittävät sopimukset tammi-joulukuussa

Ensimmäisellä vuosipuoliskolla Tieto on solminut lukuisia uusia sopimuksia asiakkaiden kanssa kaikissa toimialaryhmissä. Asiakassopimusten ehtojen mukaisesti Tieto ei voi kuitenkaan julkistaa kauppvoja useimpien sopimusten kohdalla.

Maaliskuussa Tieto ja Etera solmivat kolmivuotisen sopimuksen infrastruktuuripalveluista. Sopimuksen arvo on yli 5 milj. euroa.

Maaliskuussa Tieto solmi sopimuksen IT-palvelujen kokonaistoimituksesta Skoonen maakäräjille (Region Skåne), joka on yksi Ruotsin suurimmista aluehallinnoista. Sopimus on nelivuotinen ja siihen sisältyy kahdeksan lisävuoden optio. Nelivuotinen sopimus astui voimaan 1.10.2015, ja sen arvoksi arvioidaan 70 milj. euroa. Tieto vastaa modernien käyttäjäläheisten IT-palvelujen ja uuden tekniikan toteuttamisesta, ylläpidosta, koordinoinnista ja kehittämisestä Region Skånen 32 000 työntekijälle.

Maaliskuussa Tieto ja Euroopan kemikaalivirasto (ECHA) solmivat palvelusopimuksen tietotekniikkakonsultoinnista sisällönhallintapalveluissa. Sopimus solmittiin Hanselin tietotekniikan konsultointipalveluita koskevan puitesopimuksen pohjalta, ja se on voimassa helmikuun 2017 loppuun. Sopimuksen arvo on arviolta jopa 3 milj. euroa.

Maaliskuussa Tieto allekirjoitti sopimuksen Alankomaiden suurimman luottokorttiyrityksen International Card Servicesin (ICS) kanssa kokonaisvaltaisen ja toimialakohtaisen pilvipohjaisen IT-ratkaisun toimituksesta. Uusi pilviratkaisu on kehitetty rahoitus- ja pankkisektorilla toimivien yritysten tarpeisiin huomioiden erityisesti korkeat turvallisuus- ja sääntelyvaatimukset. Sopimus on voimassa joulukuuhun 2020 saakka.

Huhtikuussa Tieto ja Cerdo solmivat ulkoistussopimuksen pankki- ja rahoituslalle suunnatuista hallinnollisista maksu- ja talletustoiminnoista. Sopimuksen ansiosta Tieto voi toimittaa houkuttelevan ulkoistusratkaisun pohjoismaisille finanssimarkkinoille.

Huhtikuussa yksi Norjan johtavista matkailualan yrityksistä Hurtigruten valitsi Tiedon strategiseksi hosting-kumppanikseen toimittamaan moderneja ja kokonaisvaltaisia IT-palveluita. Sopimus kattaa kaupallisten ja hallinnollisten sovellusten koko elinkaaren. Sopimus on viisivuotinen, ja sen arvo voi nousta 15 milj. euroon.

Elokuussa Tieto allekirjoitti sopimuksen Tukholman läänissä sijaitsevan Sollentunan kunnan kanssa ja jatkaa kunnan IT-palvelujen kokonaistoimittajana seuraavan kolmen vuoden ajan. Sopimuksen arvo on noin 8 milj. euroa.

Syyskuussa Tieto ja Länsi-Götanmaan aluehallinto solmivat sopimuksen aluehallinnon patologiaprosessin digitalisoinnista Patos-nimisen kokonaisratkaisun avulla. Sopimuksen kesto on kymmenen vuotta ja arvo noin 46 milj. euroa. Aluehallinnolla on myös optio yhteistyön jatkamisesta toisella kymmenen vuoden jaksolla.

Syyskuussa Tieto solmi kehysopimuksen Ruotsin valtiollisen hallintoviranomaisen Kamarikollegion kanssa tiedonhallinnan ja e-hallinnon ratkaisuista julkisella sektorilla. Kehysopimuksen piiriin kuuluu seitsemän palveluntarjoajaa ja sen vuosittainen kokonaisarvo on noin 400 milj. Ruotsin kruunua seuraavien neljän vuoden aikana. Marraskuussa 2015 voimaan astunut sopimus on osa Ruotsin valtion panostuksia yhteiskunnan digitalisoimiseksi.

Syyskuussa Valtiokonttori valitsi Tiedon asianhallintajärjestelmänsä toimittajaksi. Toimitettavan kokonaisuuden ydin on Software Innovationin Public 360° -ratkaisu. Toimitus tapahtuu alkuvuodesta 2016, ja sopimuskausi on viisi vuotta.

Uutta ratkaisua hyödynnetään jatkossa kaikissa Valtiokonttorin sähköisissä palveluprosesseissa, ja se tukee näin Valtiokonttorin digitalisoitumista.

Syyskuussa työ- ja elinkeinoministeriö valitsi Tiedon uudistamaan työvoimapalveluiden valtakunnallisen URA-tietojärjestelmän. Tieto oli myös yksi kolmesta toimittajasta, jotka valittiin uudistamaan työvoimatoimistoille tarjottavat sähköiset palvelut. Sopimuskausi päättyy vuoden 2018 lopussa, ja sopimuksen arvoksi arvioidaan jopa 40 milj. euroa.

Syyskuussa SSAB ja Tieto uusivat palvelusopimuksensa kolmeksi vuodeksi. Lisäksi sopimuksessa on kahden vuoden jatko-optio. Sopimus kattaa laajan valikoiman palveluja kapasiteettipalveluista liiketoimintakriittisen valmistuksen sekä logistiikan ja myynnin toimintojen sovelluskehitykseen maailmanlaajuisesti. Tieto tarjosi SSAB:lle kiinnostavan mallin tuottavuuden parantamiseen ja IT-toimintojen modernisointiin keskuskoneympäristössä.

Lokakuussa Suominen, globaali kuitukankaiden valmistaja pyyhintä-, hygienia- ja terveydenhuollon tuotteisiin, ja Tieto solmivat strategisen IT-kumppanuussopimuksen. Nelivuotinen sopimus yhden vuoden optiolla kattaa Suominen liiketoimintasovellusten ja alustapalveluiden rakentamisen ja ylläpidon, ja sen arvo on merkittävä. Tieto tarjoaa Suomiselle täyden palvelun ratkaisun, johon sisältyy ylläpito Tiedon pilvipalvelimella sekä uudet toiminnan (ERP) ja valmistuksen ohjauksen (MES) järjestelmät, jotka perustuvat integroituun SAP- ja TIPS (Tieto Integrated Paper Solution) -ratkaisuun.

Marraskuussa Tieto ja Tampereen kaupunkiseutu allekirjoittivat sopimuksen, jonka puitteissa Tampereen kaupunkiseutu ostaa perustietotekniikka- ja integraatiopalvelut Tiedolta. Sopimuksen arvo on noin 30 miljoonaa euroa viiden vuoden sopimuskaudella vuosina 2016–2020.

Marraskuussa Tieto ja ICA Banken solmivat viisivuotisen ulkoistamissopimuksen pankin arvopaperitoiminnan hoitamisesta, järjestelmähallinnasta ja back office -palveluista. Uusi ratkaisu kattaa koko arvopaperiprosessin tilauksesta kauppohenkilöstön selvitykseen. Sopimuksen myötä Tieto ottaa kokonaisvastuun järjestelmän toteuttamisesta ja hallinnasta sekä ICA Bankenin arvopaperien käsittelytoimista (Software as a Service) ja back office -toiminnoista (Business Process Outsourcing).

Marraskuussa Tieto solmi sopimuksen IT-palveluiden toimittamisesta Praktikertjänstille, joka on Ruotsin suurin yksityisen sairaanhoidon ja hammashoidon toimija. Sopimus on viisivuotinen ja siihen sisältyy kahden vuoden jatko-optio. Sopimuksen arvo on 62 miljoonaa Ruotsin kruunua (noin 6,7 miljoonaa euroa), josta osa menee Tiedon laitteistohallinnan alihankkijalle. Tieto toimii sopimuksen mukaan IT-palvelujen kokonaistoimittajana kattamalla kaiken palvelinten hallinnasta toimipistekohtaiseen tukeen.

Joulukuussa Göteborg Energi päätti ulkoistaa IT-toimintansa Tiedolle. Sopimus on viisivuotinen, ja se on suuruudeltaan noin 40 miljoonaa euroa. Sopimus kattaa esimerkiksi konesalit, työasemapalvelut, service deskin sekä työryhmäpalvelut. Göteborg Energin IT-ympäristö konsolidoidaan Tiedon Ruotsissa sijaitseviin uudenlaisiin korkean tietoturvatason konesaleihin.

Joulukuussa Tieto solmi sopimukset Suomen valtion tieto- ja viestintätieteiden keskus Valtorin, Väestötietokeskuksen ja valtiokonttorin kanssa palveluiden siirtämisestä valtion konesali- ja kapasiteettiympäristöön vuoden 2016 aikana. Sopimus kattaa Suomen väestötietojärjestelmän, valtion Kieku-toiminnanohjausjärjestelmän ja kansallisen palveluarkkitehtuurin (X-Road). Viisivuotisten sopimusten kokonaisarvo on noin 30 milj. euroa. Sopimukset perustuvat Hansel-runkosopimukseen konekeskus- ja kapasiteettipalveluista.

Liiketoimintojen ostot ja myynnit tammi-joulukuussa

Elokuussa Tieto saattoi päätökseen sopimuksen Software Innovationin ostosta. Yritys on Pohjoismaiden johtavia ohjelmistoyrityksiä sisällönhallintaratkaisujen (Enterprise Content Management, ECM) alueella. Software Innovationin henkilömäärä on noin 350, ja vuonna 2015 yhtiön liikevaihto oli noin 40 milj. euroa. Tällä hetkellä noin 75 % yhtiön liikevaihdosta tulee Norjasta. Julkinen sektori edustaa noin 70 %:a liikevaihdosta.

Syyskuussa Tieto myi Lean System -liiketoimintonsa suomalaisen pääomasijoittaja Corona Investin hallinnoimalle Palvelurahasto I Ky:lle ja avainhenkilöille. Myynti toiminto toimi erillisenä liiketoimintayksikkönä Tiedon sisällä ja työllistää 38 henkilöä pääosin Helsingissä.

Marraskuussa Tieto osti Imanon vahvistaakseen asemaansa Ruotsin paperi- ja metsäteollisuudessa. Yrityksellä on noin 50 työntekijää Ruotsissa. Vuonna 2015 yhtiön liikevaihto oli noin 7 milj. euroa.

Joulukuussa Tieto osti Smilehousen, joka on Suomen johtava toimija monikanavaisen kaupankäynnin ratkaisuissa ja toimii pääasiassa Suomessa ja Ruotsissa. Smilehousen noin 75 asiantuntijaa liitetään Tiedon sisäiseen, digitaaliseen asiakaskokemuksen keskittävään startupiin. Vuonna 2015 yrityksen liikevaihto oli noin 10 milj. euroa.

Henkilöstö

Joulukuun lopussa kokopäiväisen henkilöstön määrä oli 13 083 (13 720). Kokopäiväisen henkilöstön määrä suotuisan kustannustason maissa oli 6 039 (6 334) eli 46,2 % (46,2) henkilöstöstä.

Koko vuonna kokopäiväisen henkilöstön määrä laski nettomääräisesti yli 600:lla. Tuotekehityspalveluiden henkilömäärä laski yli 800:lla. IT-palveluissa henkilömäärä kasvoi noin 200:lla. Nettorekrytoinnit lisäsivät henkilömäärää noin 500:lla ja yritysostojen ja -myyntien nettolisäys oli yli 400 henkilöä. Irtisanomisten vaikutus oli yli 700. Liukuva 12 kuukauden henkilöstövaihtuvuus oli 9,9 % (10,5) joulukuun lopussa.

Palkkainflaatio oli yli 3 %, ja sen odotetaan pysyttelevän tällä tasolla vuonna 2016. Suotuisan kustannustason maissa palkkojen nousu on selvästi suurempaa kuin keskimäärin.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta

Yhtiön suurimmat osakkeenomistajat määräytyivät suomalaiseseen ja ruotsalaiseen arvo-osuusjärjestelmään 31.8.2015 rekisteröityjen omistusten perusteella. Osakkeenomistajat, joka halusivat osallistua toimikuntatyöskentelyyn, nimesivät seuraavat jäsenet:

Martin Oliw, osakas, Cevian Capital AB,
Kari Järvinen, toimitusjohtaja, Solidium Oy,
Timo Ritakallio, toimitusjohtaja, Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen,
Timo Sallinen, sijoitusjohtaja (listatut arvopaperit), Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma ja
Markku Pohjola, hallituksen puheenjohtaja, Tieto Oyj.

Hallitus

Vuoden 2015 varsinainen yhtiökokous valitsi seuraavat henkilöt uudelleen hallitukseen: Kurt Jofs, Eva Lindqvist, Sari Pajari, Markku Pohjola, Endre Rangesen, Teuvo Salminen ja Jonas Synnergren. Uudeksi jäseneksi valittiin Lars Wollung.

Osakkeet ja osakepohjaiset kannustimet

Tiedon optio-oikeuksilla 2009C merkittiin 9.9.–10.11.2015 yhteensä 14 867 uutta yhtiön osaketta. Merkintöjen pohjalta Tiedon osakkeiden määrä nousi 74 009 953 osakkeeseen. Osakkeet rekisteröitiin kaupparekisteriin 24.11.2015.

Tieto Oyj:n maksettu ja kaupparekisteriin merkitty osakepääoma 31.12.2015 oli 76 555 412,00 euroa ja osakkeiden määrä 74 009 953. Vuoden 2015 lopussa Tieto tai sen tytäryhtiöt omistivat yhteensä 465 084 omaa osaketta eli 0,6 % osakkeista ja äänistä.

Vuoden 2015 aikana Tieto vastaanotti kaksi liputusilmoitusta muutoksista osakkeenomistuksessa. Huhtikuussa Tieto ilmoitti, että yhtiön osakkeiden lukumäärä oli kasvanut osakeoptiolla tehtyjen merkintöjen pohjalta. Tämän johdosta Cevian Capitalin omistusosuus laski alle 15 %:n kynnyksen. Kesäkuussa Silchester International Investors LLP ilmoitti, että sen omistus Tiedosta oli noussut 10 %:iin. Vuoden 2015 lopussa yhtiöllä oli 24 491 rekisteröitynyttä osakkeenomistajaa. Suomen ja Ruotsin arvopaperikeskusten rekisterien mukaan suomalaiset sijoittajat omistivat Tiedon osakkeista 36,2 % ja ruotsalaiset 2,3 %. Suomessa ja Ruotsissa oli yhteensä 22 967 yksityissijoittajaa, ja he omistivat 12 % Tiedon osakkeista. Lisätietoja osakkeista ja osakkeenomistajista löytyy osoitteesta www.tieto.fi/osakkeet.

Osinko

Emoyhtiön jakokelpoiset varat ovat 630,3 milj. euroa. Vuoden 2015 tuloksen osuus tästä on 46,7 milj. euroa. Hallitus ehdottaa 1,10 (1,00) euron osakekohtaista osinkoa vuodelta 2015. Koska yhtiöllä on vahva kassavirta ja tavoitteena on kehittää yhtiön pääomarakennetta, hallitus ehdottaa lisäksi 0,25 euron osakekohtaista lisäosinkoa. Tieto säilyttää hyvän valmiuden investoida kasvuun sekä orgaanisesti että epäorgaanisesti myös osingonmaksun jälkeen.

Osinko maksetaan osakkeenomistajille, jotka ovat ehdotettuna osingon täsmäytyspäivänä 24.3.2016 merkittyinä Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään osakkeenomistajarekisteriin tai Euroclear Sweden AB:n rekisteriin. Ehdotettu osinko ei vaaranna yhtiön maksukykyä.

Kauden jälkeiset tapahtumat

Tiedon optio-oikeuksilla 2009C merkittiin 11.11.–31.12.2015 yhteensä 3 140 uutta yhtiön osaketta. Merkintöjen pohjalta Tiedon osakkeiden määrä nousi 74 013 093 osakkeeseen. Optio-oikeuksien perusteella merkityt osakkeet on rekisteröity kaupparekisteriin 19.1.2016.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunnan ehdotus vuoden 2016 varsinaiselle yhtiökokoukselle julkaistiin 26.1.2016. Osakkeenomistajien nimitystoimikunta esittää, että nykyiset hallituksen jäsenet Kurt Jofs, Sari Pajari, Markku Pohjola, Endre Rangnes, Jonas Synnergren ja Lars Wollung valitaan uudelleen hallitukseen. Uusiksi hallituksen jäseniksi esitetään Johanna Lammista ja Harri-Pekka Kaukosta.

Lähitulevaisuuden riskit ja epävarmuustekijät

Valuuttakurssien muutokset, etenkin Ruotsin ja Norjan kruunu, vaikuttavat konsernin liikevaihtoon ja kannattavuuteen. Ruotsin ja Norjan osuus Tiedon myynnistä on 47 %. Tilinpäätöksessä on lisätietoja valuuttariskien hallinnasta ja lisäksi internet-sivulla www.tieto.com/currency-impact on tietoa valuuttaherkkyksistä.

Hidas kasvu Euroopassa saattaa johtaa myös tietotekniikan palvelumarkkinoiden heikkoon kehitykseen. Tiedon kymmenen suurimman asiakkaan osuus liikevaihdosta on 30 %, ja niin ollen yhtiön liikevaihdon kehitys on suhteellisen herkkä muutoksille suurten asiakkaiden kysynnässä. Osuus on kuitenkin laskenut noin 4 prosenttiyksikköä vuodesta 2014.

Tietotekniikka-alan yritysten tulee jatkuvasti uudistaa osaamista johtuen merkittävästä toimialan muutoksesta. Tämä yhdistettynä toimitusten osittaiseen siirtämiseen suotuisan kustannustason maihin johtaa yritysten uudelleenjärjestelyjen jatkumiseen sekä tarpeeseen rekrytoida uutta osaamista. Tämä saattaa johtaa väliaikaisesti päällekkäisiin henkilöstökustannuksiin ja synnyttää epävarmuutta yrityksen sisällä.

Alalle on tyypillistä, että suuret yksittäiset sopimukset saattavat vaikuttaa kasvuun voimakkaasti, ja hintapaine heikentää kannattavuutta. Lisäksi uudet teknologiat kuten pilvipalvelut johtavat siihen, että kysyntä painottuu pidemmälle standardoituihin ja vähemmän työvoimaa vaativiin ratkaisuihin. Kaikki nämä muutokset saattavat johtaa tarpeeseen jatkaa toiminnan uudelleenjärjestelyjä.

Venäjään liittyvät riskit ovat vähäiset, sillä Venäjän myynnin osuus Tiedon liikevaihdosta on alle 1 %. Mikäli epävakaus vaikuttaisi Suomen talouskehitykseen, sillä on mahdollisesti epäsuora vaikutus tietotekniikkapalvelujen kysyntään.

Tuotekehityspalveluissa on alalle tyypillisesti heikko näkyvyys johtuen lyhyestä tilauskannasta. PDS kirjasi liikearvon alentumisen vuonna 2014 johtuen liiketoimintavolyymien laskusta ja on onnistuneesti sopeuttanut kulurakennettaan. Yleisesti tietoliikennesektorin haastava toimintaympäristö saattaa johtaa liikearvon alentumisiin myös jatkossa.

Teknologialisensseihin liittyvät lisämaksut sekä toimitusten laatuun liittyvät ongelmat ja niistä johtuvat projektiylitykset ovat tyypillisiä riskejä tietotekniikan palvelualalle. Jatkuvien palveluiden automatisointiin liittyvät muutokset, toimitusten siirtämiseen suotuisan kustannustason maissa sijaitseviin osaamiskeskuksiin sekä yhtiössä käynnissä olevaan uudelleenorganisointiin liittyy projektitappio- ja sopimussakkoriskejä.

Yrityksiin kohdistuu globaalisti verotarkastuksista johtuvia uusia riskejä. Jos makrotaloudellisen ympäristö heikko tilanne jatkuu, eräät maat saattavat lisätä uutta sääätelyä, ja tämän lisäksi muutoksilla veroviranomaisten tulkinnoissa saattaa olla kielteinen vaikutus yrityksiin.

Koko vuoden 2016 näkymät

Tieto arvioi, että sen koko vuoden oikaistu liikevoitto^{*)} (EBIT) paranee edellisvuoden tasosta (150,8 milj. euroa vuonna 2015).

^{*)} Liikevoitto oikaistu seuraavilla: uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon alentumiset ja muut kertaluonteiset erät

Tilintarkastus

Katsauksen koko vuoden luvut pohjautuvat tilintarkastettuun aineistoon.

Taloudellinen kalenteri

Viikko 8/2016	Vuosikertomus 2015 Tiedon verkkosivuilla
22.3.2016	Varsinainen yhtiökokous
31.5.2016	Pääomamarkkinapäivä

Tieto julkaisee kolme osavuositarkastusta vuonna 2016

26.4.	Osavuositarkastus 1/2016 (klo 8.00)
22.7.	Osavuositarkastus 2/2016 (klo 8.00)
25.10.	Osavuositarkastus 3/2016 (klo 8.00)

Tilinpäätösperiaatteet 2015

Tämä osavuositarkastus on laadittu EU:n hyväksymän kansainvälisen tilinpäätösstandardin, IAS 34, Osavuositarkastukset, mukaisesti. Tilinpäätösperiaatteet ovat samat kuin 31.12.2015 päättyneenä tilivuonna. Tammikuun 2015 alussa voimaan tulleilla standardeilla, muutoksilla ja tulkinnoilla ei ole oleellista vaikutusta konsernin tilinpäätökseen.

Tilinpäätösperiaatteet kuvataan tarkemmin 31.12.2015 päättyneen tilivuoden tilinpäätöksessä.

Tunnusluvut

	2015 10-12	2014 10-12	2015 7-9	2015 4-6	2015 1-3	2015 1-12	2014 1-12
Voitto/osake, euroa							
Laimentamaton	0,47	0,09	0,40	0,24	0,12	1,23	0,48
Laimennusvaikutuksella oikaistu	0,47	0,09	0,40	0,24	0,12	1,23	0,48
Oma pääoma/osake, euroa	6,57	6,44	5,90	5,69	5,45	6,57	6,44
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	19,0	7,1	13,8	4,5	4,5	19,0	7,1
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	20,4	9,8	14,8	7,5	7,7	20,4	9,8
Omavaraisuusaste, %	46,2	47,8	44,3	44,8	39,6	46,2	47,8
Korollinen nettovelka, milj. euroa	13,2	-59,2	57,7	5,3	-85,9	13,2	-59,2
Nettovelkaantumisaste, %	2,7	-12,6	13,3	1,3	-21,5	2,7	-12,6
käyttöomaisuusinvestoinnit ja yrityshankinnat, milj. euroa	32,7	12,9	81,8	10,6	11,6	136,7	43,5

Osakkeiden lukumäärä

	2015 10-12	2015 7-9	2015 4-6	2015 1-3	2015 1-12	2014 10-12	2014 1-12
Ulkona olevat osakkeet kauden lopussa							
Laimentamaton	73 544 869	73 530 002	73 511 717	73 247 883	73 544 869	73 165 084	73 165 084
Laimennettu	73 611 908	73 602 176	73 590 366	73 463 736	73 611 908	73 418 924	73 418 924
Ulkona olevat osakkeet keskimäärin							
Laimentamaton	73 536 143	73 513 506	73 436 627	73 215 497	73 426 563	73 154 621	72 944 228
Laimennettu	73 606 896	73 595 806	73 557 549	73 451 489	73 553 478	73 383 366	73 221 816
Yrityksen hallussa olevat omat osakkeet							
Kauden lopussa	465 084	465 084	465 084	465 084	465 084	510 819	510 819
Keskimäärin	465 084	465 084	465 084	489 646	471 140	516 819	515 147

Tuloslaskelma, milj. euroa

	2015 10–12	2014 10–12	2015 1–12	2014 1–12	Muutos %
Liikevaihto	395,6	402,9	1 460,1	1 522,5	-4
Liiketoiminnan muut tuotot	10,5	7,0	30,5	18,1	69
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	-216,6	-226,5	-828,3	-846,0	-2
Poistot ja arvonalentumiset	-13,7	-18,0	-56,6	-104,0	-46
Liiketoiminnan muut kulut	-130,1	-157,2	-484,7	-534,8	-9
Osuus pääomaosuusmenetelmällä yhdisteltyjen sijoitusten voitosta	1,1	1,3	4,2	5,3	-21
Liikevoitto (EBIT)	46,8	9,5	125,2	61,1	105
Korkotuotot ja muut rahoitustuotot	0,3	0,4	1,9	1,2	58
Korkokulut ja muut rahoituskulut	-1,1	-1,2	-5,4	-4,9	10
Nettokurssivoitot/-tappiot	-0,2	-0,1	-2,4	-0,8	200
Tulos ennen veroja	45,8	8,6	119,3	56,6	111
Tuloverot	-11,4	-1,9	-28,8	-21,6	33
Tilikauden voitto	34,4	6,7	90,5	35,0	159
Tilikauden voitto jakautuu					
Emoyhtiön omistajille	34,4	6,7	90,5	35,0	159
Määräysvallattomille omistajille	0,0	0,0	0,0	0,0	-
	34,4	6,7	90,5	35,0	159
Emoyhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos, euroa					
Laimentamaton	0,47	0,09	1,23	0,48	156
Laimennusvaikutuksella oikaistu	0,47	0,09	1,23	0,48	156
Laaja tulos, milj. euroa					
Tilikauden voitto	34,4	6,7	90,5	35,0	159
Erät, jotka saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi					
Muuntoerot	4,5	-10,4	2,3	-10,1	-
Rahavirran suojaukset (verojen jälkeen)	-0,1	-0,1	0,5	1,4	-64
Erät, joita ei myöhemmin siirretä tulosvaikutteisiksi					
Etuuspohjaisista eläkevelvoitteista johtuva vakuutusmatemaattinen voitto/tappio (verojen jälkeen)	10,0	-2,8	9,5	-10,3	-
Laaja tulos	48,8	-6,6	102,8	16,0	543
Tulos jakautuu					
Emoyhtiön omistajille	48,8	-6,6	102,8	16,0	543
Määräysvallattomille omistajille	0,0	0,0	0,0	0,0	-
	48,8	-6,6	102,8	16,0	543

Tase, milj. euroa

	2015 31.12.	2014 31.12.	Muutos %
Liikearvo	384,9	323,7	19
Muut aineettomat hyödykkeet	41,0	32,8	25
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	83,0	82,2	1
Osuus pääomaosuusmenetelmällä yhdisteltyjen sijoitusten voitosta	17,2	19,3	-11
Laskennalliset verosaamiset	31,6	27,9	13
Rahoitusleasingsaamiset	4,6	5,4	-15
Muut korolliset saamiset	0,1	0,9	-89
Myytavissä olevat rahoitusvarat	0,7	0,7	0
Pitkäaikaiset varat yhteensä	563,1	492,9	14
Myyntisaamiset ja muut saamiset	353,9	371,2	-5
Eläkesaamiset	6,6	-	-
Rahoitusleasingsaamiset	3,5	4,7	-26
Muut korolliset saamiset	0,4	0,3	33
Versaamiset	2,6	1,8	44
Rahavarat	156,2	160,6	-3
Lyhytaikaiset varat yhteensä	523,2	538,6	-3
Varat yhteensä	1 086,3	1 031,5	5
Osakepääoma, ylikurssirahasto ja muut rahastot	121,2	120,5	1
Osakeanti optio-oikeuksilla	0,0	0,5	-
Kertyneet voittovarot	361,6	350,1	3
Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma	482,8	471,1	2
Määräysvallattomien osuus	0,1	0,1	0
Oma pääoma yhteensä	482,9	471,2	2
Lainat	105,0	100,8	4
Laskennalliset verovelat	28,7	22,9	25
Varaukset	6,1	15,2	-60
Eläkeveloitteet	16,7	24,0	-30
Muut pitkäaikaiset velat	1,5	2,1	-29
Pitkäaikaiset velat yhteensä	158,0	165,0	-4
Ostovelat ja muut velat	334,6	339,9	-2
Verovelat	14,9	12,3	21
Varaukset	22,9	31,3	-27
Lainat	73,0	11,8	519
Lyhytaikaiset velat yhteensä	445,4	395,3	13
Oma pääoma ja velat yhteensä	1 086,3	1 031,5	5

Nettokäyttöpääoma taseessa, milj. euroa

	2015 31.12.	2014 31.12.	Muutos %	2015 30.9.	2015 30.6.	2015 31.3.
Myyntisaamiset	255,4	279,9	-9	245,2	247,6	274,7
Muut käyttöpääomasaamiset	98,3	87,1	13	108,2	135,7	112,4
Käyttöpääomasaamiset vaihtuvissa vastaavissa	353,7	367,0	-4	353,4	383,3	387,1
Ostovelat	78,7	91,0	-14	76,9	92,4	82,3
Henkilöstöön liittyvät velat	143,4	140,8	2	120,0	138,4	156,5
Varaukset	29,0	46,5	-38	37,1	47,8	51,5
Muut käyttöpääomavelat	105,0	107,4	-2	110,5	113,3	116,4
Käyttöpääomavelat lyhytaikaisessa vieraassa pääomassa	356,1	385,7	-8	344,5	391,9	406,7
Nettokäyttöpääoma taseessa	-2,4	-18,7	-87	8,9	-8,6	-19,6

Rahavirtalaskelma, milj. euroa

	2015 10-12	2014 10-12	2015 7-9	2015 4-6	2015 1-3	2015 1-12	2014 1-12
Liiketoiminnan rahavirta							
Tilikauden voitto	34,4	6,7	29,6	17,4	9,1	90,5	35,0
Oikaisut							
Poistot ja arvonalentumiset	13,7	18,0	14,0	14,4	14,5	56,6	104,0
Osakeperusteiset maksut	0,3	0,0	0,3	0,3	0,1	1,0	0,1
Käyttöomaisuuden ja osakkeiden myyntivoitot ja -tappiot	-0,5	-0,1	-6,3	0,0	0,0	-6,8	-0,4
Osuus pääomaosuusmenetelmällä yhdisteltyjen sijoitusten voitosta	-1,1	-1,3	-0,8	-1,1	-1,2	-4,2	-5,3
Muut oikaisut	-2,2	-1,1	0,0	1,3	-1,1	-2,0	-2,1
Rahoituskulut, netto	1,0	0,9	1,9	1,3	1,7	5,9	4,5
Tuloverot	11,4	1,9	9,9	4,4	3,1	28,8	21,6
Nettokäyttöpääoman muutos	15,0	66,0	-26,7	-16,2	12,9	-15,0	17,4
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	72,0	91,0	21,9	21,8	39,1	154,8	174,8
Maksetut liiketoiminnan rahoituserät, netto	-0,6	-2,3	-3,0	-3,1	-0,5	-7,2	-5,8
Saadut osingot pääomaosuusmenetelmällä yhdistellyistä sijoituksista	-	-	-	-	5,4	5,4	5,9
Maksetut välittömät verot	-4,3	1,5	-2,5	-6,3	-7,3	-20,4	-7,0
Liiketoiminnan rahavirta	67,1	90,2	16,4	12,4	36,7	132,6	167,9
Investointien rahavirta							
Konserniyritysten ja liiketoimintojen hankinnasta johtuva nettorahavirta	-10,8	3,7	-62,7	-0,2	-	-73,7	3,7
Muut käyttöomaisuusinvestoinnit	-12,9	-12,8	-8,7	-10,5	-11,6	-43,7	-43,0
Konserniyritysten ja liiketoimintojen myynnistä johtuva nettorahavirta	0,3	-	8,0	-	-	8,3	3,3
Käyttöomaisuusmyynnit	0,2	0,1	0,3	0,0	0,1	0,6	0,6
Myytäviksi olevien rahoitusvarojen myynnit	0,5	-	-	0,0	-	0,5	-
Lainasaamisten muutos	1,2	0,6	0,4	0,6	0,5	2,7	-3,5
Investointien rahavirta	-21,5	-8,4	-62,7	-10,1	-11,0	-105,3	-38,9
Rahoituksen rahavirta							
Maksetut osingot	-	-	-	-95,2	-	-95,2	-65,4
Käytetyt optiot	0,1	0,3	0,2	2,8	0,5	3,6	5,4
Rahoitusleasingvelkojen maksut	-0,1	-0,9	0,1	-0,1	-0,2	-0,3	-3,7
Korollisten velkojen muutos	-5,3	-8,0	47,9	18,2	-2,9	57,9	-21,1
Rahoituksen rahavirta	-5,3	-8,6	48,2	-74,3	-2,6	-34,0	-84,8
Rahavarojen muutos	40,3	73,2	1,9	-72,0	23,1	-6,7	44,2
Rahavarat kauden alussa	115,9	84,4	112,2	184,8	160,6	160,6	114,1
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	0,0	3,0	1,8	-0,6	1,1	2,3	2,3
Rahavarojen muutos	40,3	73,2	1,9	-72,0	23,1	-6,7	44,2
Rahavarat kauden lopussa	156,2	160,6	115,9	112,2	184,8	156,2	160,6

Laskelma oman pääoman muutoksista, milj. euroa

	Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma									Määräysvallattomien omistajien osuus	Oma pääoma yht.
	Osa-ke-pää-oma	Yli-kurssi-rahas-to ja muut rahas-tot	Osake-anti optio-oikeuk-silla	Omat osak-keet	Muun-to-erot	Raha-virran suo-jauk-set	Sijoi-tetun va-paan oman pää-oman rahas-to	Kerty-neet voitto-varat	Yht.		
31.12.2013	76,6	45,7	0,1	-11,6	-26,6	-1,7	3,1	428,5	514,1	0,1	514,2
Tilikauden laaja tulos											
Tilikauden voitto								35,0	35,0	0,0	35,0
Muut laajan tuloksen erät											
Etuuspohjaisista eläkevelvoitteista johtuva vakuutusmatemaattinen tappio (verojen jälkeen)								-10,3	-10,3		-10,3
Muuntoerot		-1,8			-24,4			16,1	-10,1		-10,1
Rahavirran suojaukset (verojen jälkeen)						1,4			1,4		1,4
Laaja tulos		-1,8			-24,4	1,4		40,8	16,0	0,0	16,0
Liiketoimet omistajien kanssa											
Omaan pääomaan kirjatut osakeperusteiset maksut								0,6	0,6		0,6
Osingonjako								-65,4	-65,4		-65,4
Osakkeiden merkintä optio-oikeuksilla			-0,1				5,4		5,3		5,3
Osakkeiden merkintä optio-oikeuksilla, rekisteröimätön			0,5						0,5		0,5
Määräysvallattomien omistajien osuus											0,0
Liiketoimet omistajien kanssa yht.	0,0	0,0	0,4				5,4	-64,8	-59,0	0,0	-59,0
Pääomaosuusmenetelmällä yhdisteltyjen sijoitusten vaikutus											
								0,0	0,0		0,0
31.12.2014	76,6	43,9	0,5	-11,6	-51,0	-0,3	8,5	404,5	471,1	0,1	471,2

Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma										Määräysvallattomien omistajien osuus	Oma pääoma yht.
	Osa- ke- pää- oma	Yli- kurssi- rahas- to ja muut rahas- tot	Osake- anti optio- oikeuk- silla	Omat osak- keet	Muun- to- erot	Raha- virran suo- jauk- set	Sijoi- tetun va- paan oman pää- oman rahas- to	Kerty- neet voitto- varat	Yht.		
31.12.2014	76,6	43,9	0,5	-11,6	-51,0	-0,3	8,5	404,5	471,1	0,1	471,2
Tilikauden laaja tulos											
Tilikauden voitto								90,5	90,5	0,0	90,5
Muut laajan tuloksen erät											
Etuuspohjaisista eläkevelvoitteista johtuva vakuutusmatemaattinen voitto (verojen jälkeen)								9,5	9,5		9,5
Muuntoerot		0,7			1,8			-0,2	2,3		2,3
Rahavirran suojaukset (verojen jälkeen)						0,5			0,5		0,5
Laaja tulos		0,7			1,8	0,5		99,8	102,8	0,0	102,8
Liiketoimet omistajien kanssa											
Omaan pääomaan kirjatut osakeperusteiset maksut								1,0	1,0		1,0
Osingonjako								-95,2	-95,2		-95,2
Osakkeiden merkintä optio-oikeuksilla			-0,5				3,6		3,1		3,1
Osakkeiden merkintä optio-oikeuksilla, rekisteröimätön			0,0						0,0		0,0
Määräysvallattomien omistajien osuus											0,0
Liiketoimet omistajien kanssa yht.	0,0	0,0	-0,5				3,6	-94,2	-91,1	0,0	-91,1
Pääomaosuusmenetelmällä yhdisteltyjen sijoitusten vaikutus											
								0,0	0,0		0,0
31.12.2015	76,6	44,6	0,0	-11,6	-49,2	0,2	12,1	410,1	482,8	0,1	482,9

Segmentti-informaatio

Asiakasmyynti palvelualueittain, milj. euroa

	2015	2014	Muutos	2015	2014	Muutos
	10-12	10-12	%	1-12	1-12	%
Jatkuvat palvelut	132	131	1	511	512	0
Konsultointi ja integraatiopalvelut	109	107	2	398	387	3
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	121	107	13	410	395	4
Tuotekehityspalvelut	33	58	-43	142	229	-38
Konserni yhteensä	396	403	-2	1 460	1 522	-4

Segmenttien välistä sisäistä myyntiä ei esiinny, koska johdon raportoinnissa myyntituotot ja -kulut kirjataan suoraan kyseisille asiakasprojekteille.

Asiakasmyynti maittain, milj. euroa

	2015	Muutos	Osuus	2014	Osuus
	1-12	%	%	1-12	%
Suomi	669	-6	46	711	47
Ruotsi	553	1	38	548	36
Muut	238	-10	16	264	17
Konserni yhteensä	1 460	-4	100	1 522	100

Suomessa IT-palvelut kasvoivat orgaanisesti 2 % vuonna 2015.

Ruotsissa orgaaninen kasvu paikallisissa valuutoissa oli 3 %. IT-palvelut kasvoivat orgaanisesti 3 % paikallisissa valuutoissa.

Norjassa orgaaninen kasvu paikallisissa valuutoissa oli 6 %.

Asiakasmyynti toimialaryhmittäin, milj. euroa

	2015	2014	Muutos	2015	2014	Muutos
	10-12	10-12	%	1-12	1-12	%
Finanssipalvelut	92	90	2	347	335	4
Teollisuus, kauppa ja logistiikka	78	82	-5	307	311	-1
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	133	115	16	439	410	7
Tietoliikenne, media ja energia	59	59	-1	227	238	-5
Tuotekehityspalvelut	33	58	-43	142	229	-38
Konserni yhteensä	396	403	-2	1 460	1 522	-4

Asiakasmyynti tietoliikenne-toimialalle oli 275 (370) milj. euroa tammi-joulukuussa.

Miltään yksittäiseltä ulkopuoliselta asiakkaalta tammi-joulukuussa 2015 tai 2014 kertynyt liikevaihto ei ylittänyt 10 % koko konsernin liikevaihdosta.

Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, milj. euroa

	2015	2014	Muutos	2015	2014	Muutos
	10-12	10-12	%	1-12	1-12	%
Jatkuvat palvelut	18,4	8,2	124,4	29,9	37,6	-20,4
Konsultointi ja integraatiopalvelut	8,8	10,4	-15,0	30,0	34,9	-14,1
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	25,2	17,4	44,6	72,5	68,1	6,4
Tuotekehityspalvelut	2,8	-4,4	-	15,6	-42,9	-
Tukitoiminnot ja globaali johto	-8,3	-22,1	62,3	-22,8	-36,5	37,4
Liikevoitto (EBIT)	46,8	9,5	392,9	125,2	61,1	104,8

Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, %

	2015	2014	Muutos	2015	2014	Muutos
	10-12	10-12	%-yks	1-12	1-12	%-yks
Jatkuvat palvelut	13,9	6,2	7,7	5,9	7,3	-1,5
Konsultointi ja integraatiopalvelut	8,1	9,8	-1,7	7,5	9,0	-1,5
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	20,8	16,3	4,5	17,7	17,3	0,4
Tuotekehityspalvelut	8,4	-7,5	15,9	11,0	-18,7	29,7
Liikevoitto (EBIT)	11,8	2,4	9,4	8,6	4,0	4,6

Liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä palvelualueittain, milj. euroa

	2015	2014	Muutos	2015	2014	Muutos
	10-12	10-12	%	1-12	1-12	%
Jatkuvat palvelut	17,2	9,0	90,9	48,5	38,4	26,2
Konsultointi ja integraatiopalvelut	11,3	10,2	10,9	36,0	38,3	-5,9
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	25,8	19,6	31,7	68,5	70,3	-2,6
Tuotekehityspalvelut	3,1	11,9	-74,0	14,7	21,7	-32,4
Tukitoiminnot ja globaali johto	-6,0	-6,3	4,5	-16,8	-18,5	9,1
Liikevoitto (EBIT)	51,4	44,4	15,8	150,8	150,2	0,4

Liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä palvelualueittain, %

	2015	2014	Muutos	2015	2014	Muutos
	10-12	10-12	%-yks	1-12	1-12	%-yks
Jatkuvat palvelut	13,0	6,9	6,1	9,5	7,5	2,0
Konsultointi ja integraatiopalvelut	10,3	9,5	0,8	9,0	9,9	-0,9
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	21,4	18,3	3,1	16,7	17,8	-1,1
Tuotekehityspalvelut	9,4	20,5	-11,1	10,3	9,5	0,9
Liikevoitto (EBIT)	13,0	11,0	2,0	10,3	9,9	0,5

Henkilöstö palvelualueittain

	Kauden lopussa			Keskimäärin		
	2015	Muutos	Osuus	2014	2015	2014
	1-12	%	%	1-12	1-12	1-12
Jatkuvat palvelut	3 024	-9	23	3 321	3 158	3 162
Konsultointi ja integraatiopalvelut	4 258	8	33	3 953	4 155	3 903
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	3 449	8	26	3 181	3 254	3 033
Tuotekehityspalvelut	1 279	-39	10	2 114	1 488	2 761
Palvelualueet yhteensä	12 011	-4	92	12 568	12 054	12 859
Toimialaryhmät	439	6	3	415	463	408
Tukitoiminnot ja globaali johto	634	-14	5	738	667	740
Konserni yhteensä	13 083	-5	100	13 720	13 184	14 007

Henkilöstö maittain

	Kauden lopussa			Keskimäärin		
	2015	Muutos	Osuus	2014	2015	2014
	1-12	%	%	1-12	1-12	1-12
Suomi	3 612	-12	28	4 122	3 842	4 265
Ruotsi	2 490	-2	19	2 548	2 496	2 586
Tšekin tasavalta	2 025	-2	15	2 077	2 037	2 002
Intia	2 230	13	17	1 979	2 137	1 752
Kiina	258	-32	2	379	285	694
Latvia	678	0	5	680	690	687
Puola	421	-17	3	507	450	606
Norja	600	44	5	417	479	424
Filippiinit	0	-100	0	227	33	235
Liettua	115	-6	1	122	117	127
Muut	655	-1	5	662	617	630
Konserni yhteensä	13 083	-5	100	13 720	13 184	14 007
Onshore-maat	7 045	-5	54	7 386	7 145	7 574
Offshore-maat	6 039	-5	46	6 334	6 039	6 433
Konserni yhteensä	13 083	-5	100	13 720	13 184	14 007

Pitkäaikaiset varat maittain, milj. euroa

	2015	2014	Muutos
	31.12.	31.12.	%
Suomi	81,7	84,6	-4
Ruotsi	24,3	24,6	-1
Muut	18,0	5,8	212
Pitkäaikaiset varat yhteensä	124,0	115,0	8

Liikearvo on kohdistettu rahavirtaa tuottaville yksiköille, jotka sisältävät useita maita, ja siksi yllä olevat maittain esitetyt pitkäaikaiset varat eivät sisällä liikearvoa.

Poistot palvelualueittain, milj. euroa

	2015	2014	Muutos	2015	2014	Muutos
	10-12	10-12	%	1-12	1-12	%
Jatkuvat palvelut	11,3	12,7	-11	47,2	50,8	-7
Konsultointi ja integraatiopalvelut	0,2	0,2	-10	0,8	0,7	13
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	0,2	0,1	123	0,7	0,4	71
Tuotekehityspalvelut	0,0	0,7	-107	0,2	1,0	-76
Tukitoiminnot ja globaali johto	1,5	4,2	-64	6,6	10,7	-38
Konserni yhteensä	13,1	17,9	-27	55,4	63,5	-13

Yritys- ja liiketoimintahankinnoista tulevien allokoitujen aineettomien hyödykkeiden poistot palvelualueittain, milj. euroa

	2015	2014	Muutos	2015	2014	Muutos
	10-12	10-12	%	1-12	1-12	%
Jatkuvat palvelut	-	-	-	-	0,2	-
Konsultointi ja integraatiopalvelut	0,0	0,1	-63	0,2	0,5	-62
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	0,5	0,1	450	1,0	0,3	236
Tuotekehityspalvelut	-	-	-	-	-	-
Tukitoiminnot ja globaali johto	-	-	-	-	-	-
Konserni yhteensä	0,6	0,2	193	1,2	1,0	21

Arvon alentumistappiot palvelualueittain, milj. euroa

	2015	2014	Muutos	2015	2014	Muutos
	10-12	10-12	%	1-12	1-12	%
Jatkuvat palvelut	-	-	-	-	-	-
Konsultointi ja integraatiopalvelut	-	-	-	-	-	-
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	-	-	-	-	-	-
Tuotekehityspalvelut	-	-	-	-	39,6	-
Tukitoiminnot ja globaali johto	-	-	-	-	-	-
Konserni yhteensä	-	-	-	-	39,6	-

Tuloverot

	2015 10–12	2014 10–12	2015 1–12	2014 1–12
Tuloslaskelmaan kirjatut verot				
Vero tilikauden voitosta	7,9	4,8	22,6	18,9
Laskennallisten verojen muutos	3,9	-3,7	6,5	0,9
Aiempiä tilikausia koskevat oikaisut	-0,4	0,8	-0,3	1,8
Tuloverokulu	11,4	1,9	28,8	21,6
Efektiivinen veroprosentti	25,0	22,1	24,1	38,2

Tieto Oyj sai joulukuussa 2015 veroviranomaisilta jälkiverotuspäätöksen siirtohinnoittelun verotarkastuksesta koskien vuosia 2009–2013. Veroviranomaisten mukaan osa osakkeenomistajakustannuksista olisi pitänyt jakaa muille konsernin yhtiöille näiden vuosien aikana. Tieto Oyj maksoi lisää tuloveroja, veronlisäyksiä ja veronkorotuksia 6,0 milj. euroa tammikuussa 2016 päätöksen mukaisesti. Tieto Oyj aikoo valittaa päätöksestä, sillä osakkeenomistajakustannusten käsittely Tieto Oyj:ssä on ollut vakiintuneen käytännön mukaista ja veroviranomaisille annetut perustelut pohjautuvat olemassa oleviin tosiasioihin. Tieto Oyj on kirjannut verotarkastuksesta kuluja 0,5 milj. euroa ja arvio on, että kuluksi kirjattava summa ei muutu tulevien vuosien aikana saatavien veronpalautusten takia.

Yritysostot vuonna 2015

Tieto suoritti vuoden 2015 aikana kolme yritysostoa:

* Software Innovation AS, omistuosuus 100 %, alkaen syyskuusta 2015

* Imano AB, omistuosuus 100% , alkaen joulukuusta 2015

* Smilehouse Group Oy, omistuosuus 100%, alkaen joulukuusta 2015

Software Innovation

Software Innovation on ohjelmistoyritys joka toimii sisällönhallintaratkaisujen (Enterprise Content Management, ECM) alueella Pohjoismaissa. Kauppa vahvistaa Tiedon asemaa Norjassa ja kasvattaa yhtiön skaalautuvaa ohjelmistopohjaista liiketoimintaa. Kaupan ansiosta Tiedon markkinaosuus pohjoismaisilla sisällönhallintamarkkinoilla kasvaa nykyisestä noin 7 %-sta noin 20 %:iin. Lisäksi Tieto uskoo voivansa laajentaa muiden palveluidensa, kuten liiketoiminnan ulkoistus, konsultointi ja järjestelmäintegraatiopalvelut sekä ohjelmistoratkaisut, tarjontaa.

Seuraavassa taulukossa esitetään yhteenveto maksetusta vastikkeesta sekä hankittujen varojen ja vastattaviksi otettujen velkojen käyvästä arvosta Software Innovationin hankinta-ajankohtana.

Maksettu vastike

Milj. euroa

Käteisvarat	66,6
Vastike yhteensä	66,6

Hankituista varoista ja vastattaviksi otetuista veloista kirjatut määrät

Milj. euroa

	Arvostus kaupassa
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	0,3
Aineettomat hyödykkeet	14,1
Laskennalliset verosaamiset	11,6
Myyntisaamiset ja muut saamiset	9,8
Rahavarat	3,9
Laskennalliset verovelat	-3,8
Muut pitkäaikaiset velat	-0,4
Ostovelat ja muut velat	-12,4
Lainat	-3,6
Liikearvo	47,1
Nettovarat yhteensä	66,6

Hankinnasta syntynyt liikearvo johtuu hankitusta markkinaosuudesta, asiantuntijaosaamisesta ja henkilöstöstä. Kirjattu goodwill ei ole vähennyskelpoinen verotuksessa.

Hankinnasta syntyneet kulut, 0,3 milj. euroa, sisältyvät muihin liiketoiminnan kuluihin tuloslaskelmassa sekä liiketoiminnan kassavirtaan.

Hankintansa jälkeen kyseinen yksikkö on lisännyt konsernin liikevaihtoon 15,7 milj. euroa ja aineettoman omaisuuden käyvän arvon poistojen jälkeiseen liikevoittoon 2,5 milj. euroa.

Jos yritysosto olisi tehty vuoden 2015 alussa, lisäliikevaihto konsernille olisi ollut noin 40 milj. euroa ja liikevoitto noin 3 milj. euroa.

Imano and Smilehouse

Imanon ja Smilehousen hankinnoilla ei yksinään ole merkittävää vaikutusta konsernitilinpäätökseen, joten ne esitetään yhteenlaskettuina.

Imano on erikoistunut paperi- ja metsäteollisuuden konsultointipalveluihin ja tukee asiakkaitaan näiden digitalisoidessa liiketoimintaprosessejaan. Yritysosto tukee Tiedon pyrkimystä kasvaa Ruotsin ja Norjan suurimmaksi IT-palvelujen tuottajaksi paperi- ja metsäteollisuudessa.

Smilehouse on Suomen johtava toimija monikanavaisen kaupankäynnin ratkaisuihin. Smilehouse toimii pääasiassa Suomessa ja Ruotsissa. Yrityskaupan ansiosta Tieto vahvistaa asemaansa yhtenä Pohjoismaiden johtavista yrityksistä digitaalisen asiakaskokemuksen alueella ja näin kauppa tukee yhtiön tavoitetta nopeuttaa kasvuaan tällä markkinalla.

Seuraavassa taulukossa esitetään yhteenlaskettuina Imanosta ja Smilehousesta maksetut vastikkeet sekä hankittujen varojen ja vastattaviksi otettujen velkojen käyvät arvot hankinta-ajankohtana.

Ostohinnan allokointi esitetään alustavana, koska hankittujen varojen ja velkojen arvostaminen on kesken.

Maksettu vastike

Milj. euroa

Käteisvarat	12,2
Nettokäyttöpääoman oikaisu	1,5
Ehdollinen vastike	5,7
Vastike yhteensä	19,5

Hankituista varoista ja vastattaviksi otetuista veloista kirjatut määrät

Milj. euroa

Arvostus kaupassa

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	0,0
Aineettomat hyödykkeet	1,3
Myyntisaamiset ja muut saamiset	3,7
Rahavarat	2,3
Pitkäaikaiset velat	-0,4
Ostovelat ja muut velat	-3,8
Liikearvo	16,4
Nettovarat yhteensä	19,5

Ehdollinen vastike perustuu pääasiassa ostetun liiketoiminnan kasvuun ja kannattavuuteen.

Hankinnasta syntynyt liikearvo johtuu hankitusta markkinaosuudesta ja liiketoimintaosaamisesta. Kirjattu liikearvo ei ole vähennyskelpoinen verotuksessa.

Yritysostoon liittyvät kulut, 0,1 milj. euroa, sisältyvät muihin liiketoiminnan kuluihin tuloslaskelmassa sekä liiketoiminnan kassavirtaan.

Hankintansa jälkeen kyseiset yksiköt ovat lisänneet konsernin liikevaihtoon 1,4 milj. euroa ja aineettoman omaisuuden käyvän arvon poistojen jälkeiseen liikevoittoon 0,1 milj. euroa.

Jos yritysostot olisi tehty vuoden 2015 alussa, lisäliikevaihto konsernille olisi ollut noin 17 milj. euroa ja liikevoitto noin 1 milj. euroa.

Yritysmyyntit vuonna 2015

Vuoden 2015 syyskuussa Tieto myi Lean System liiketoiminnot Suomessa.

Lean System -liiketoimintayksikkö tarjoaa toiminnanohjausratkaisuja suomalaisille valmistavan teollisuuden asiakkaille. Yksikkö toimi erillisenä liiketoimintayksikkönä Tiedon sisällä pääosin Helsingissä.

Yritysmyyntiin liittyvä pääomavoitto on eritelty alla:

Milj. euroa	Arvostus kaupassa
Lyhytaikaiset velat	0,3
Nettovarojen käypä arvo	-0,3
Yritysmyyntille allokoitu liikearvo	1,9
Yritysmyyntille allokoitujen nettovarat yhteensä	1,6
Transaktiokulut	0,2
Kaupassa saadut käteisvarat	8,0
Pääomavoitto	6,2

Vakuudet ja vastuusitoumukset, milj. euroa

	2015 31.12.	2014 31.12.
Omasta velasta		
Takaukset		
Toimitustakaukset	10,1	27,3
Vuokratakaukset	9,1	9,9
Muut	4,3	0,2
Muut omat vastuut		
Yhden vuoden kuluessa maksettavat vuokravastuut	41,4	44,7
1–5 vuoden kuluttua maksettavat vuokravastuut	100,9	100,3
5 vuoden jälkeen maksettavat vuokravastuut	21,2	11,3
Yhden vuoden kuluessa maksettavat leasingvastuut	8,2	6,5
1–5 vuoden kuluttua maksettavat leasingvastuut	12,0	8,6
5 vuoden jälkeen maksettavat leasingvastuut	0,7	0,7
Ostositoumukset	8,5	12,6
Yhteisyritysten puolesta	-	-
Muiden puolesta		
Takaukset	0,4	0,7

Johdannaiset, milj. euroa

Johdannaissopimusten nimellisarvot

Sisältää bruttomääräiset nimellisarvot kaikista sopimuksista, jotka eivät ole vielä erääntyneet tai joita ei ole suljettu. Avoinna oleva nimellisarvo ei välttämättä mittaa tai osoita markkinariskiä, sillä joidenkin sopimusten riski voi olla tasapainotettu toisilla sopimuksilla.

	2015 31.12.	2014 31.12.
Valuuttatermiinisopimukset	294,5	160,1
Suojauslaskennan ulkopuolella	281,9	115,7
Suojauslaskennan piirissä	12,6	44,4
Sähköfutuurisopimukset	0,3	0,8

Johdannaisten käyvät arvot

Johdannaissopimusten nettomääräiset käyvät arvot	2015 31.12.	2014 31.12.
Valuuttatermiinisopimukset	0,3	-0,4
Sähköfutuurisopimukset	-0,1	-0,1

Johdannaissopimuksia on käytetty vain taloudelliseen suojaukseen.

Johdannaissopimusten käyvät positiiviset arvot, brutto	2015 31.12.	2014 31.12.
Valuuttatermiinisopimukset	1,6	1,4
Suojauslaskennan ulkopuolella	1,4	1,4
Suojauslaskennan piirissä ¹⁾	0,2	-
Sähköfutuurisopimukset	-	-

Johdannaissopimusten käyvät negatiiviset arvot, brutto	2015 31.12.	2014 31.12.
Valuuttatermiinisopimukset	-1,3	-1,8
Suojauslaskennan ulkopuolella	-1,3	-1,4
Suojauslaskennan piirissä ¹⁾	-	-0,4
Sähköfutuurisopimukset	-0,1	-0,1

¹⁾ Suojauslaskennan piirissä olevat valuuttatermiinisopimukset (netto)	0,2	-0,4
Kirjattu omaan pääomaan	0,2	-0,4
Tuloslaskelmaan kirjattava korkoero	-	-

Valuuttajohdannaisten käyvät arvot on laskettu käyttäen tilinpäätöspäivän valuuttakursseja ja korkonoteerauksia.

Suojattujen ulkomaan rahan määrien erittäin todennäköisten ennakoitujen liiketoimien odotetaan toteutuvan eri ajankohtina seuraavien 4 kuukauden kuluessa. Valuuttatermiinisopimuksista aiheutuvat omaan pääomaan suojausrahastoon (liitetieto Muut rahastot) kirjatut voitot ja tappiot, joiden netto oli 31.12.2015 0,2 miljoonaa euroa (-0,4 miljoonaa euroa 31.12.2014), merkitään tuloslaskelmaan niillä kausilla, joilla suojatut ennakoitavat liiketoimet vaikuttavat tuloslaskelmaan. Yleensä tämä toteutuu 12 kuukauden kuluessa raportointihetken päättymisestä. Suojattujen rahavirtojen oletetaan toteutuvan 4 kuukauden kuluessa.

Rahavirran suojauksista aiheutunut tulosvaikutteisesti kirjattu tehokas osa oli voittoa 0,6 miljoonaa euroa 31.12.2015 (0,5 miljoonaa euroa 31.12.2014), ja se on kirjattu korkoeroineen liikevaihdon oikaisuksi. Rahavirran suojauksista aiheutunut tulosvaikutteisesti kirjattu tehokas osa oli tappiota 0,2 miljoonaa euroa 31.12.2015 (2,5 miljoonaa euroa 31.12.2014), ja se on kirjattu korkoeroineen liikevaihdon oikaisuksi.

Rahavirran suojauksista aiheutunut tulosvaikutteisesti kirjattu tehoton osa oli voittoa 0,0 miljoonaa euroa 31.12.2015 (0,0 miljoonaa euroa 31.12.2014), ja se on kirjattu muihin liiketoiminnan tuottoihin. Rahavirran suojauksista aiheutunut tulosvaikutteisesti kirjattu tehoton osa oli tappiota 0,0 miljoonaa euroa 31.12.2015 (0,3 miljoonaa euroa 31.12.2014), ja se on kirjattu muihin liiketoiminnan kuluihin.

Muut rahastot

Rahavirran suojaukset

Milj. euroa	Suojaus- rahasto
Avaava tase 1.1.2014	-1,7
Käyvän arvon lisäys	2,0
Käyvän arvon alentuminen	-0,3
Verot käyvän arvon lisäyksestä	-
Verot käyvän arvon alentumisesta	-0,3
Päättävä tase 31.12.2014	-0,3
Avaava tase 1.1.2015	-0,3
Käyvän arvon lisäys	1,1
Käyvän arvon alentuminen	-0,5
Verot käyvän arvon lisäyksestä	0,2
Verot käyvän arvon alentumisesta	-0,3
Päättävä tase 31.12.2015	0,2

Käypään arvoon arvostetut rahoitusvarat ja -velat**Milj. euroa**

31.12.2015	Taso 1	Taso 2	Taso 3	Yhteensä
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat				
Johdannaiset	-	1,6	-	1,6
Myytavissä olevat rahoitusvarat	-	-	0,7	0,7
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat				
Johdannaiset	-	1,4	-	1,4

Milj. euroa

31.12.2014	Taso 1	Taso 2	Taso 3	Yhteensä
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat				
Johdannaiset	-	1,4	-	1,4
Myytavissä olevat rahoitusvarat	-	-	0,7	0,7
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat				
Johdannaiset	-	1,9	-	1,9

Myytavissä olevien rahoitusvarojen käypä arvo perustuu alkuperäiseen hankintahetken arvoon. Käypää arvoa ei voida riittävän hyvin arvioida luotettavan jälleenmyyntihinnan puuttuessa.

LUVUT VUOSINELJÄNNEKSITTÄIN

Tunnusluvut

	2015 10-12	2015 7-9	2015 4-6	2015 1-3	2014 10-12	2014 7-9	2014 4-6	2014 1-3
Voitto/osake, euroa								
Laimentamaton	0,47	0,40	0,24	0,12	0,09	-0,17	0,23	0,34
Laimennusvaikutuksella oikaistu	0,47	0,40	0,24	0,12	0,09	-0,17	0,23	0,34
Oma pääoma/osake, euroa	6,57	5,90	5,69	5,45	6,44	6,52	6,70	6,56
Oman pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	19,0	13,8	4,5	4,5	7,1	8,7	15,3	13,5
Sijoitetun pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	20,4	14,8	7,5	7,7	9,8	10,4	14,8	15,3
Omavaraisuusaste, %	46,2	44,3	44,8	39,6	47,8	51,4	48,7	44,9
Korollinen nettovelka, milj. euroa	13,2	57,7	5,3	-85,9	-59,2	25,7	30,3	-20,5
Nettovelkaantumisaste, %	2,7	13,3	1,3	-21,5	-12,6	5,4	6,2	-4,3
Käyttöomaisuusinvestoinnit ja yrityshankinnat, milj. euroa	32,7	81,8	10,6	11,6	12,9	10,1	7,1	13,4

Tuloslaskelma, milj. euroa

	2015 10-12	2015 7-9	2015 4-6	2015 1-3	2014 10-12	2014 7-9	2014 4-6	2014 1-3
Liikevaihto	395,6	335,1	363,8	365,6	402,9	346,2	386,4	387,0
Liiketoiminnan muut tuotot	10,5	10,2	4,8	5,0	7,0	3,5	3,8	3,8
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	-216,6	-174,4	-212,2	-225,1	-226,5	-182,8	-219,3	-217,4
Poistot ja arvonalentumiset	-13,7	-14,0	-14,4	-14,5	-18,0	-55,0	-15,6	-15,4
Liiketoiminnan muut kulut	-130,1	-116,3	-120,0	-118,3	-157,2	-117,4	-135,1	-125,1
Osuus pääomaosuusmenetelmällä yhdisteltyjen sijoitusten voitosta	1,1	0,8	1,1	1,2	1,3	1,6	1,3	1,1
Liikevoitto (EBIT)	46,8	41,4	23,1	13,9	9,5	-3,9	21,5	34,0
Rahoitustuotot ja -kulut	-1,0	-1,9	-1,3	-1,7	-0,9	-1,4	-1,0	-1,2
Tulos ennen veroja	45,8	39,5	21,8	12,2	8,6	-5,3	20,5	32,8
Tuloverot	-11,4	-9,9	-4,4	-3,1	-1,9	-7,5	-4,0	-8,2
Tilikauden voitto	34,4	29,6	17,4	9,1	6,7	-12,8	16,5	24,6

Tase, milj. euroa

	2015 31.12.	2015 30.9.	2015 30.6.	2015 31.3.	2014 31.12.	2014 30.9.	2014 30.6.	2014 31.3.
Liikearvot	384,9	362,9	327,5	327,0	323,7	329,5	367,5	371,1
Muut aineettomat hyödykkeet	41,0	45,8	30,4	32,3	32,8	39,5	41,3	43,2
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	83,0	81,8	78,3	80,4	82,2	82,2	85,4	93,2
Osuudet pääomaosuusmenetelmällä käsitellyissä sijoituskohteissa	17,2	16,0	16,3	15,1	19,3	19,7	18,1	16,7
Muut pitkäaikaiset varat	37,0	41,6	33,3	35,7	34,9	31,2	33,9	30,5
Pitkäaikaiset varat yhteensä	563,1	548,1	485,8	490,5	492,9	502,1	546,2	554,7
Myyntisaamiset ja muut lyhytaikaiset varat	367,0	364,5	393,3	394,7	378,0	390,4	411,7	437,5
Rahavarat	156,2	115,9	112,2	184,8	160,6	84,4	99,6	136,3
Lyhytaikaiset varat yhteensä	523,2	480,4	505,5	579,5	538,6	474,8	511,3	573,8
Varat yhteensä	1 086,3	1 028,5	991,3	1 070,0	1 031,5	976,9	1 057,5	1 128,5
Oma pääoma yhteensä	482,9	433,5	418,2	399,5	471,2	477,0	489,8	476,2
Pitkäaikaiset lainat	105,0	105,9	100,2	100,5	100,8	101,7	101,6	102,1
Muut pitkäaikaiset velat	53,0	64,6	59,7	63,2	64,2	56,8	54,3	56,5
Pitkäaikaiset velat yhteensä	158,0	170,5	159,9	163,7	165,0	158,5	155,9	158,6
Ostovelat ja muut lyhytaikaiset velat	349,5	322,9	352,3	461,0	352,2	297,4	346,6	439,1
Varaukset	22,9	24,3	33,4	36,7	31,3	23,5	25,1	33,6
Lyhytaikaiset lainat	73,0	77,3	27,5	9,1	11,8	20,5	40,1	21,0
Lyhytaikaiset velat yhteensä	445,4	424,5	413,2	506,8	395,3	341,4	411,8	493,7
Oma pääoma ja velat yhteensä	1 086,3	1 028,5	991,3	1 070,0	1 031,5	976,9	1 057,5	1 128,5

Rahavirtalaskelma, milj. euroa

	2015 10-12	2015 7-9	2015 4-6	2015 1-3	2014 10-12	2014 7-9	2014 4-6	2014 1-3
Liiketoiminnan rahavirta								
Tilikauden voitto	34,4	29,6	17,4	9,1	6,7	-12,8	16,5	24,6
Oikaisut	22,6	19,0	20,6	17,1	18,3	62,2	18,5	23,4
Nettokäyttöpääoman muutos	15,0	-26,7	-16,2	12,9	66,0	-32,7	-18,6	2,7
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	72,0	21,9	21,8	39,1	91,0	16,7	16,4	50,7
Maksetut liiketoiminnan rahoituserät, netto	-0,6	-3,0	-3,1	-0,5	-2,3	-0,1	-3,1	-0,3
Saadut osingot pääomaosuusmenetelmällä yhdistellyistä sijoituksista	-	-	-	5,4	-	-	-	5,9
Maksetut välittömät verot	-4,3	-2,5	-6,3	-7,3	1,5	-5,5	3,3	-6,3
Liiketoiminnan rahavirta	67,1	16,4	12,4	36,7	90,2	11,1	16,6	50,0
Investointien rahavirta	-21,5	-62,7	-10,1	-11,0	-8,4	-7,1	-11,3	-12,1
Rahoituksen rahavirta	-5,3	48,2	-74,3	-2,6	-8,6	-19,1	-42,7	-14,4
Rahavarojen muutos	40,3	1,9	-72,0	23,1	73,2	-15,1	-37,4	23,5
Rahavarat kauden alussa	115,9	112,2	184,8	160,6	84,4	99,6	136,3	114,1
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	0,0	1,8	-0,6	1,1	3,0	-0,1	0,7	-1,3
Rahavarojen muutos	40,3	1,9	-72,0	23,1	73,2	-15,1	-37,4	23,5
Rahavarat kauden lopussa	156,2	115,9	112,2	184,8	160,6	84,4	99,6	136,3

SEGMENTTILUVUT VUOSINELJÄNNEKSITTÄIN

Asiakasmyynti palvelualueittain, milj. euroa

	2015 10–12	2015 7–9	2015 4–6	2015 1–3	2014 10–12	2014 7–9	2014 4–6	2014 1–3
Jatkuvat palvelut	132	122	131	126	131	121	132	127
Konsultointi ja integraatiopalvelut	109	88	101	99	107	84	97	100
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	121	96	98	94	107	91	97	100
Tuotekehityspalvelut	33	29	33	47	58	51	60	60
Konserni yhteensä	396	335	364	366	403	346	386	387

Asiakasmyynti toimialaryhmittäin, milj. euroa

	2015 10–12	2015 7–9	2015 4–6	2015 1–3	2014 10–12	2014 7–9	2014 4–6	2014 1–3
Finanssipalvelut	92	83	88	84	90	77	84	83
Teollisuus, kauppa ja logistiikka	78	73	77	78	82	73	78	79
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	133	98	107	101	115	91	104	100
Tietoliikenne, media ja energia	59	53	58	57	59	54	60	65
Tuotekehityspalvelut	33	29	33	47	58	51	60	60
Konserni yhteensä	396	335	364	366	403	346	386	387

Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, milj. euroa

	2015 10–12	2015 7–9	2015 4–6	2015 1–3	2014 10–12	2014 7–9	2014 4–6	2014 1–3
Jatkuvat palvelut	18,4	16,7	3,1	-8,3	8,2	11,0	7,6	10,9
Konsultointi ja integraatiopalvelut	8,8	4,4	8,5	8,2	10,4	7,2	6,1	11,1
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	25,2	24,0	10,8	12,6	17,4	20,3	15,0	15,5
Tuotekehityspalvelut	2,8	0,6	5,7	6,5	-4,4	-37,4	-2,3	1,1
Tukitoiminnot ja globaali johto	-8,3	-4,2	-5,0	-5,0	-22,1	-5,0	-4,8	-4,6
Liikevoitto (EBIT)	46,8	41,4	23,1	13,9	9,5	-3,9	21,5	34,0

Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, %

	2015 10–12	2015 7–9	2015 4–6	2015 1–3	2014 10–12	2014 7–9	2014 4–6	2014 1–3
Jatkuvat palvelut	13,9	13,7	2,4	-6,6	6,2	9,0	5,8	8,5
Konsultointi ja integraatiopalvelut	8,1	5,0	8,4	8,3	9,8	8,6	6,3	11,1
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	20,8	24,9	11,0	13,3	16,3	22,4	15,3	15,4
Tuotekehityspalvelut	8,4	2,1	17,1	14,0	-7,5	-73,0	-3,8	1,9
Liikevoitto (EBIT)	11,8	12,4	6,3	3,8	2,4	-1,1	5,6	8,8

Liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä palvelualueittain, milj. euroa

	2015 10–12	2015 7–9	2015 4–6	2015 1–3	2014 10–12	2014 7–9	2014 4–6	2014 1–3
Jatkuvat palvelut	17,2	16,8	9,9	4,6	9,0	11,1	7,6	10,7
Konsultointi ja integraatiopalvelut	11,3	5,3	8,7	10,8	10,2	9,7	7,2	11,2
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	25,8	18,0	12,0	12,7	19,6	20,2	15,2	15,4
Tuotekehityspalvelut	3,1	1,8	3,2	6,5	11,9	4,6	3,7	1,6
Tukitoiminnot ja globaali johto	-6,0	-3,0	-3,6	-3,9	-6,3	-4,2	-3,7	-4,4
Liikevoitto (EBIT)	51,4	38,6	30,1	30,7	44,4	41,3	30,0	34,5

Liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä palvelualueittain, %

	2015 10–12	2015 7–9	2015 4–6	2015 1–3	2014 10–12	2014 7–9	2014 4–6	2014 1–3
Jatkuvat palvelut	13,0	13,8	7,6	3,6	6,9	9,1	5,8	8,4
Konsultointi ja integraatiopalvelut	10,3	5,9	8,6	10,8	9,5	11,6	7,4	11,2
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	21,4	18,7	12,2	13,4	18,3	22,3	15,6	15,4
Tuotekehityspalvelut	9,4	6,2	9,6	14,0	20,5	8,9	6,1	2,6
Liikevoitto (EBIT)	13,0	11,5	8,3	8,4	11,0	11,9	7,8	8,9

Suurimmat osakkeenomistajat 31.12.2015

	Osakkeet	%
1 Cevian Capital *)	11 073 614	15,0
2 Solidium Oy	7 415 418	10,0
3 Silchester International Investors LLP **)	7 401 027	10,0
4 Swedbank Robur rahastot	1 703 347	2,3
5 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	1 358 840	1,8
6 Valtion Eläkerahasto	823 000	1,1
7 Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma	793 488	1,1
8 Evli rahastot	736 357	1,0
9 Nordea rahastot	570 500	0,8
10 Svenska litteratursällskapet i Finland r.f.	541 345	0,7
10 suurinta osakkeenomistajaa	32 416 936	43,8
- joista hallintarekisteröityjä	20 177 988	27,3
Hallintarekisteröidyt	26 821 392	36,2
Muut	14 771 625	20,0
Yhteensä	74 009 953	100,0

Perustuu Euroclear Finland Oy:n ja Euroclear Sweden AB:n omistajarekistereihin.

*) Euroclear Finland Oy:n rekisterin mukaan Cevian Capitalin omistus 31.8.2015 oli 11 073 614 osaketta, mikä vastaa 15,0 % yhtiön osakkeista ja äänivallasta.

**) Silchester International Investors LLP ilmoitti 23.06.2015, että sen omistus Tieto Oyj:ssä on 7 401 027 osaketta, mikä vastaa 10,0 % yhtiön osakkeista ja äänivallasta.

Lisätietoja:

Lasse Heinonen, talousjohtaja, puh. 020 726 6329, 050 393 4950, [lasse.heinonen \(at\) tieto.com](mailto:lasse.heinonen@tieto.com)
 Tanja Lounevirta, sijoittajasuhdejohtaja, puh. 020 727 1725, 050 321 7510, [tanja.lounevirta \(at\) tieto.com](mailto:tanja.lounevirta@tieto.com)

Tiedotustilaisuus analytikoille ja toimittajille järjestetään 4.2.2016 klo 11.00 paikallista aikaa Tiedon toimitiloissa Helsingissä, osoite Aku Korhosen tie 2–6. Tilaisuus on englanninkielinen. Tuloksen esittelevät toimitusjohtaja Kimmo Alkio ja talousjohtaja Lasse Heinonen.

Tilaisuutta voi seurata suorana [webcast-lähetyksenä Tiedon internetsivuilla](#). Webcast-lähetystä varten osallistujat tarvitsevat Adobe Flash version 10.1.0 tai uudemman. Tieto järjestää samassa yhteydessä puhelinkonferenssin, jonka yhteystiedot ovat seuraavat:

Suomi: +358 (0)9 6937 9590
Ruotsi: +46 (0)8 5065 3937
Iso-Britannia: +44 (0)20 3427 1909
USA: +1212 444 0896
Osallistujakoodi: 7494938

Varmistaaksenne yhteyden puhelinneuvotteluun pyydämme ystävällisesti soittamaan muutaman minuutin ennen tiedotustilaisuuden alkua. Tallenne tilaisuudesta on katsottavissa tilaisuuden jälkeen.

Konsernin tulostiedotteet julkaistaan suomeksi ja englanniksi.

TIETO OYJ

JAKELU
NASDAQ Helsinki
NASDAQ Stockholm
Keskeiset tiedotusvälineet

Tieto on Pohjoismaiden suurin tietotekniikan palveluyritys, joka tarjoaa täyden elinkaaren IT-palveluita. Tarjoamme myös tuotekehityspalveluita viestinnän ja sulautettujen teknologioiden alalla maailmanlaajuisesti. Vahvan toimialatuntemuksen, teknologiavision ja innovatiivisen ajattelun kautta Tieto innostaa ja haastaa asiakkaitaan löytämään uusia tapoja liiketoimintansa vauhdittamiseksi.

Tiedolla on vahva pohjoismainen perintö. Yhdistämme maailmanlaajuisen osaamisen paikalliseen läsnäoloon. Tiedon pääkonttori sijaitsee Helsingissä. Yrityksen palveluksessa työskentelee yli 13 000 ammattilaista yli 20 maassa. Tiedon liikevaihto on noin 1,5 miljardia euroa. Yhtiön osakkeet on listattu NASDAQ:ssa Helsingissä ja Tukholmassa.

www.tieto.fi

Tieto Oyj

Y-tunnus 0101138-5

Aku Korhosen tie 2-6
PL 38
00441 HELSINKI
puh. 020 72010
kotipaikka: Helsinki

E-mail: [ir \(at\) tieto.com](mailto:ir@tieto.com)
www.tieto.com

