

Customer sales by service line, EUR million

	2015	2015	2015	2015	2015	2016	2016
	1-3	4-6	7-9	10-12	1-12	1-3	4-6
Technology Services and Modernization	190	192	177	196	755	190	196
Business Consulting and Implementation	30	33	28	34	125	35	37
Industry Solutions	101	105	101	132	439	113	117
Product Development Services	47	33	29	33	142	29	31
Group total	366	364	335	396	1 460	367	381

Customer sales by industry group, EUR million

	2015	2015	2015	2015	2015	2016	2016
	1-3	4-6	7-9	10-12	1-12	1-3	4-6
Financial Services	84	88	83	92	347	88	93
Public, Healthcare and Welfare	101	107	98	133	439	118	120
Industrial and Consumer Services	135	136	126	137	533	132	138
Product Development Services	47	33	29	33	142	29	31
Group total	366	364	335	396	1 460	367	381

Operating profit (EBIT) by service line, EUR million

	2015	2015	2015	2015	2015	2016	2016
	1-3	4-6	7-9	10-12	1-12	1-3	4-6
Technology Services and Modernization	1,2	11,1	22,9	31,2	66,4	17,7	20,7
Business Consulting and Implementation	0,2	0,5	0,4	0,4	1,5	1,1	1,4
Industry Solutions	11,0	10,9	21,8	20,8	64,5	11,5	11,1
Product Development Services	6,5	5,7	0,6	2,8	15,6	2,6	3,3
Support Functions and Global Management	-5,1	-5,1	-4,3	-8,3	-22,8	-4,6	-4,2
Operating profit (EBIT)	13,9	23,1	41,4	46,8	125,2	28,3	32,3

Operating margin (EBIT) by service line, %

	2015	2015	2015	2015	2015	2016	2016
	1-3	4-6	7-9	10-12	1-12	1-3	4-6
Technology Services and Modernization	0,7	5,8	12,9	16,0	8,8	9,4	10,5
Business Consulting and Implementation	0,8	1,5	1,3	1,1	1,2	3,2	3,8
Industry Solutions	10,9	10,4	21,5	15,7	14,7	10,1	9,5
Product Development Services	14,0	17,1	2,1	8,4	11,0	9,0	10,7
Operating margin (EBIT)	3,8	6,3	12,4	11,8	8,6	7,7	8,5

Adjusted operating profit (EBIT) by service line, EUR million

	2015 1-3	2015 4-6	2015 7-9	2015 10-12	2015 1-12	2016 1-3	2016 4-6
Technology Services and Modernization	16,4	17,9	23,4	31,8	89,5	19,4	21,1
Business Consulting and Implementation	0,5	0,6	0,8	1,1	3,0	1,3	1,4
Industry Solutions	11,1	12,1	15,8	21,5	60,5	11,7	12,8
Product Development Services	6,5	3,2	1,8	3,1	14,7	2,4	3,4
Support Functions and Global Management	-3,9	-3,7	-3,2	-6,0	-16,8	-3,4	-2,8
Adjusted operating profit (EBIT)	30,7	30,1	38,6	51,4	150,8	31,5	35,8

Adjusted operating margin (EBIT) by service line, %

	2015 1-3	2015 4-6	2015 7-9	2015 10-12	2015 1-12	2016 1-3	2016 4-6
Technology Services and Modernization	8,7	9,3	13,2	16,3	11,9	10,2	10,7
Business Consulting and Implementation	1,8	1,8	2,8	3,1	2,4	3,7	3,8
Industry Solutions	11,0	11,5	15,6	16,2	13,8	10,4	10,9
Product Development Services	14,0	9,6	6,2	9,4	10,3	8,4	11,1
Adjusted operating margin (EBIT)	8,4	8,3	11,5	13,0	10,3	8,6	9,4

Personnel by service line, end of period

	2015 1-3	2015 4-6	2015 7-9	2015 10-12	2016 1-3	2016 4-6
Technology Services and Modernization	6 225	5 985	5 957	5 881	5 993	6 170
Business Consulting and Implementation	1 207	1 228	1 182	1 349	1 349	1 364
Industry Solutions	3 359	3 357	3 722	3 668	3 705	3 742
Product Development Services	1 671	1 398	1 372	1 279	1 228	1 178
Service Lines total	12 462	11 968	12 234	12 178	12 275	12 454
Industry Groups	306	306	297	272	275	288
Support Functions and Global Management	688	675	648	634	650	639
Group total	13 456	12 949	13 179	13 083	13 200	13 381

Depreciation by service line, EUR million

	2015 1-3	2015 4-6	2015 7-9	2015 10-12	2015 1-12	2016 1-3	2016 4-6
Technology Services and Modernization	12,2	12,4	11,9	11,4	47,9	11,2	10,9
Business Consulting and Implementation	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Industry Solutions	0,1	0,1	0,2	0,2	0,7	0,2	0,2
Product Development Services	0,1	0,1	0,1	0,0	0,2	-0,1	0,0
Support Functions and Global Management	2,0	1,6	1,5	1,5	6,6	1,3	1,2
Group total	14,3	14,3	13,7	13,1	55,4	12,6	12,4

Amortization on allocated intangible assets from acquisitions by service line, EUR million

	2015	2015	2015	2015	2015	2016	2016
	1-3	4-6	7-9	10-12	1-12	1-3	4-6
Technology Services and Modernization	-	-	-	-	-	-	-
Business Consulting and Implementation	0,1	0,1	0,0	0,0	0,2	0,1	0,1
Industry Solutions	0,1	0,1	0,3	0,5	1,0	0,6	0,6
Product Development Services	-	-	-	-	-	-	-
Support Functions and Global Management	-	-	-	-	-	-	-
Group total	0,1	0,1	0,3	0,6	1,2	0,7	0,7