



**INNOFACTOR<sup>®</sup>**

Vuosikertomus 2016



*Pulmat (puzzles) ovat ongelmia, joiden tarkoitus on haastaa ihmisen oivalluskykyä ja kärsivällisyyttä. Innofactorin Campuksella Espoossa on nähtävillä Pohjoismaiden suurin pulmakokoelma, joka koostuu yli 2 000:sta erilaisesta pulmasta. Pulmiin liittyvät olennaisesti ratkaisukeskeisyys, innovaatiokyky ja periksiantamattomuus. Koemme, että nämä tekijät kuvastavat osuvalla tavalla Innofactorin pohjoismaista henkeä ja arvoja: halua ratkaista asiakkaan haasteet, innovaatiota, toimintavapautta sekä luottamusta omiin ja muiden kykyihin.*

# Innofactor-konsernin vuosikertomus tilikaudelta 1.1.–31.12.2016

## Innofactor lyhyesti

Innofactor on johtava digitalisaation ja pilviratkaisujen toteuttaja Pohjoismaissa. Tehtävämme on auttaa asiakkaitamme digitalisoimaan liiketoimintaansa, edistämään yhteisöllistä työntekoa ja kehittämään liiketoimintaprosesseja älykkäiden pilvipalveluiden avulla. Tarjoamme asiakkaillemme heidän toimintansa kannalta kriittisten ratkaisujen toimitusprojekteja ja ylläpitopalveluja, sekä kehitämme omia ohjelmistotuotteita ja -palveluita. Keskitymme tarjoomassamme Microsoft-ekosysteemin organisaatioille suunnattuihin ratkaisuihin, joiden markkinat kasvavat nopeammin kuin IT-markkinat keskimäärin.

Ratkaisujamme hyödyntää jo yli 1 500 yksityisen, julkisen ja kolmannen sektorin organisaatiota Pohjoismaissa. Olemme vahva ja arvostettu kumppani. Pitkäaikaiset asiakassuhteemme ovat osoitus asiakkaiden luottamuksesta Innofactoria kohtaan. Käytössämme on proaktiivinen, lisäarvoa tuottava ja joustava toimitusmalli, jonka avulla erotumme markkinoilla eduksemme.

Innofactorilla työskentelee yli 600 innostunutta ja motivoitunutta huippuasiantuntijaa Suomessa, Ruotsissa, Tanskassa ja Norjassa. Meitä yhdistää kiinnostus työskennellä innovaatioiden ja uusimman teknologian eturintamassa. Henkilöstömme korkea ammattiosaaminen on meille kunnia-asia ja panostamme merkittävästi sen ylläpitämiseen. Ammattiosaamistaan työntekijämme ylläpitävät hankkimalla teknologista pätevyyttä esimerkiksi Microsoft Certified Professional -tutkinnoilla ja omassa Innofactor Akatemiassamme. Osaamisen korkean tason todistavat muun muassa yli 1 600 yksilötason Microsoft-sertifikaattia.

Vuoden 2016 liikevaihtomme oli 59,6 miljoonaa euroa, jossa kasvua edelliseen vuoteen oli 34,1 prosenttia. Käyttökatteemme (EBITDA) oli 4,8 miljoonaa euroa, joka oli 8,1 prosenttia liikevaihdosta. Liikevaihtomme viiden vuoden vuosittainen kasvu vuosina 2012–2016 on ollut keskimäärin 28 prosenttia vuosittain (CAGR) ja käyttökate 2012–2016 keskimäärin 8,3 prosenttia liikevaihdosta. Strategian mukaisena pitkän tähtäimen tavoitteenamme on saavuttaa viimeistään vuonna 2020 noin 20 prosentin vuosittainen orgaaninen kasvu ja noin 20 prosentin käyttökate (EBITDA) suhteessa liikevaihtoon, sekä pitää kassavirta positiivisena ja turvata kaikissa tilanteissa rahoituksellinen vakavaraisuus.

Innofactor Oyj:n osake on noteerattu Nasdaq Helsinki Oy:n päälliställä, jossa se on liikevaihdolla mitattuna yksi nopeimmin kasvavista yhtiöistä. Innofactorilla on yli 10 000 osakkeenomistajaa.

## Sisältö

### 4-31 Katsaus vuoteen 2016

Tiivistelmä vuodesta 2016	4
Toimitusjohtajan katsaus	6
Markkinat, kilpailu ja strategia	8
Tarjooma ja asiakkaat	10
Henkilöstö	26
Vastuullisuus	28
Hallinto	30

### 32-47 Hallituksen toimintakertomus

### 48-92 Konsernitilinpäätös

Tuloslaskelma	51
Tase	52
Rahavirtalaskelma	54
Oman pääoman muutokset	55
Liitetiedot	56
Emoyhtiön tilinpäätös (FAS)	80
Allekirjoitukset	87
Tilintarkastuskertomus	88

### 93-94 Muut tiedot

Osakekohtaiset tunnusluvut	93
Tietoja osakeomistuksesta	93
Tunnuslukujen laskentakaavat	94

# Innofactor laajeni strategiansa mukaisesti kaikkiin Pohjoismaihin

Vuosi 2016 oli strategiamme toteutuksen kannalta merkittävä. Vuoden alussa ruotsalainen Cinteros AB ja lokakuussa Ruotsissa, Norjassa ja Tanskassa toimiva Lumagate-konserni tulivat osaksi Innofactoria. Yritysjärjestelyjen jälkeen Innofactor saavutti visionsa mukaisen Microsoft-pohjaisten ratkaisujen ykköstoimittajan aseman Pohjoismaissa. Uusi visiomme on olla johtava pilviratkaisujen ja digitalisaation toteuttaja jokaisessa Pohjoismaassa (Suomi, Ruotsi, Tanska ja Norja). Liikevaihtomme vuonna 2016 oli 59,6 miljoonaa euroa (+34,1 %) ja käyttökattomme 4,8 miljoonaa euroa (+30,4 %).

Innofactor-konsernin liikevaihto vuonna 2016 oli 59 616 tuhatta euroa (44 452 tuhatta euroa vuonna 2015), jossa oli kasvua 34,1 prosenttia. Käyttökate (EBITDA) oli 4 831 tuhatta euroa (3 705 tuhatta euroa vuonna 2015). Käyttökäteen osuus liikevaihdosta oli 8,1 prosenttia (8,3 prosenttia vuonna 2015).

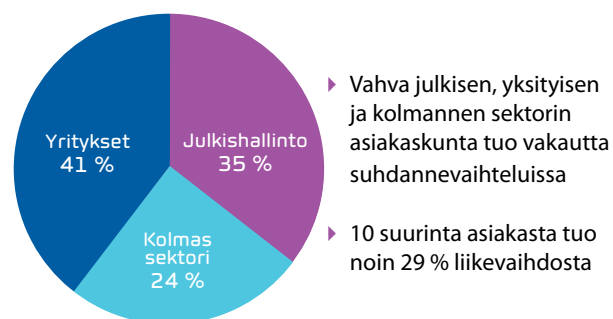
Microsoft valitsi meidät vuonna 2016 jälleen finalistiksi kansainvälisessä sarjassa. Valinta on tunnustuksena meille tärkeä, koska yksikään toinen suomalainen kumppani ei ole saavuttanut historiallisesti vastaavaa määrää tunnustuksia Microsoftilta. Voitimme myös kansainvälisen Vuoden Laatuinnovaatio -kilpailun opetuksen analytiikan ohjelmistolla, Innofactor Skillillä. Vahvana jatkuneen

kasvun ansiosta olimme 33. vuoden 2016 Deloitte Technology Fast 50 -listalla (25. vuonna 2015), joka kokoaa yhteen 50 viimeisen viiden vuoden aikana eniten kasvanutta teknologiayritystä Suomessa. Olemme sijoittuneet listalle 50 parhaan joukkoon vuodesta 2008 lähtien.

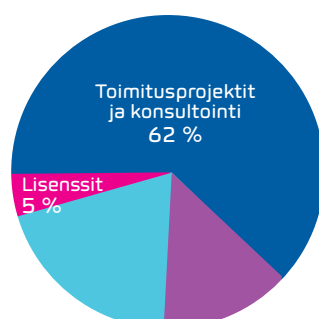
Ruotsalainen Cinteros AB:n osakekanta siirtyi Innofactorille yrityksen johdolta 8.1.2016. Cinteros (nykyinen Innofactor AB) on Ruotsin johtavia IT-palveluyrityksiä, joka on keskittynyt tarjoamaan Microsoft Dynamics CRM -pohjaisia ratkaisuja. Cinterosin edellisen tilikauden (1.1.–31.12.2015) liikevaihto oli noin 11 miljoonaa euroa (noin 100 miljoonaa Ruotsin kruunua) ja käyttökate noin 9 %. Yrityksellä on yli 100

työntekijää Ruotsissa. Cinteros ja sen taloustiedot yhdistettiin Innofactor-konserniin 1.1.2016 alkaen.

Lokakuussa 2016 pohjoismaisen Lumagate-konsernin osakekanta siirtyi Innofactorille yrityksen johdolta. Lumagate on Pohjoismaiden johtavia Microsoft-ekosysteemin IT-palveluyrityksiä, joka on keskittynyt tarjoamaan pilvipohjaisia ratkaisuja. Lumagate-konsernin edellisen tilikauden (1.1.–31.12.2015) liikevaihto oli noin 8,7 miljoonaa euroa ja käyttökate noin 3 %. Yrityksellä on yli 70 työntekijää useissa toimipisteissä Ruotsissa, Norjassa ja Tanskassa. Lumagate ja sen taloustiedot yhdistettiin Innofactor-konserniin 1.10.2016 alkaen.



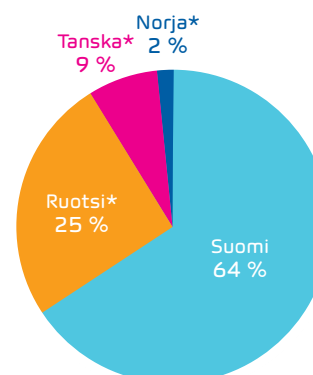
- ▶ Vahva julkisen, yksityisen ja kolmannen sektorin asiakaskunta tuo vakautta suhdannevaihteluissa
- ▶ 10 suurinta asiakasta tuo noin 29 % liikevaihdosta



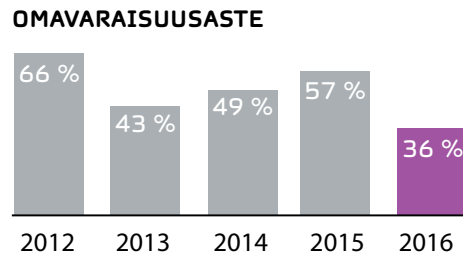
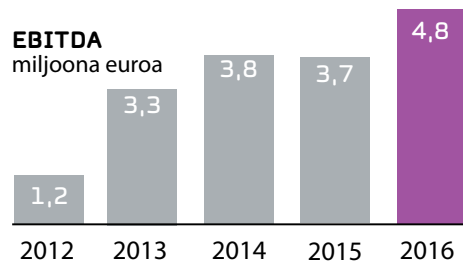
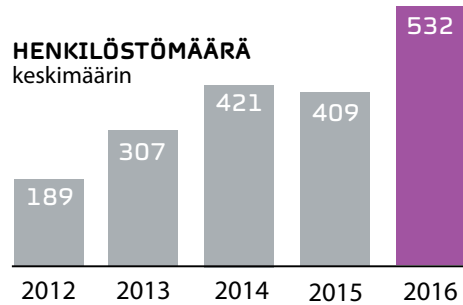
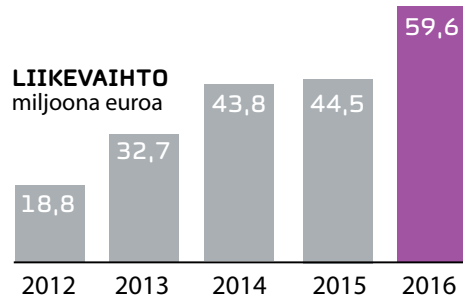
Jatkuviin sopimuksiin perustuvat palvelut ja ohjelmistoylläpito 19 %

Jatkuviin sopimuksiin perustuvat asiantuntijatyöt 14 %

- ▶ Jatkuvat palvelusopimukset ja lisenssien myynti tuo kilpailuetua ja vakautta liiketoimintaan
- ▶ Työn myynti siirtyy enenevässä määrin puitesopimuksiin ja jatkuvaan ylläpitotyöhön



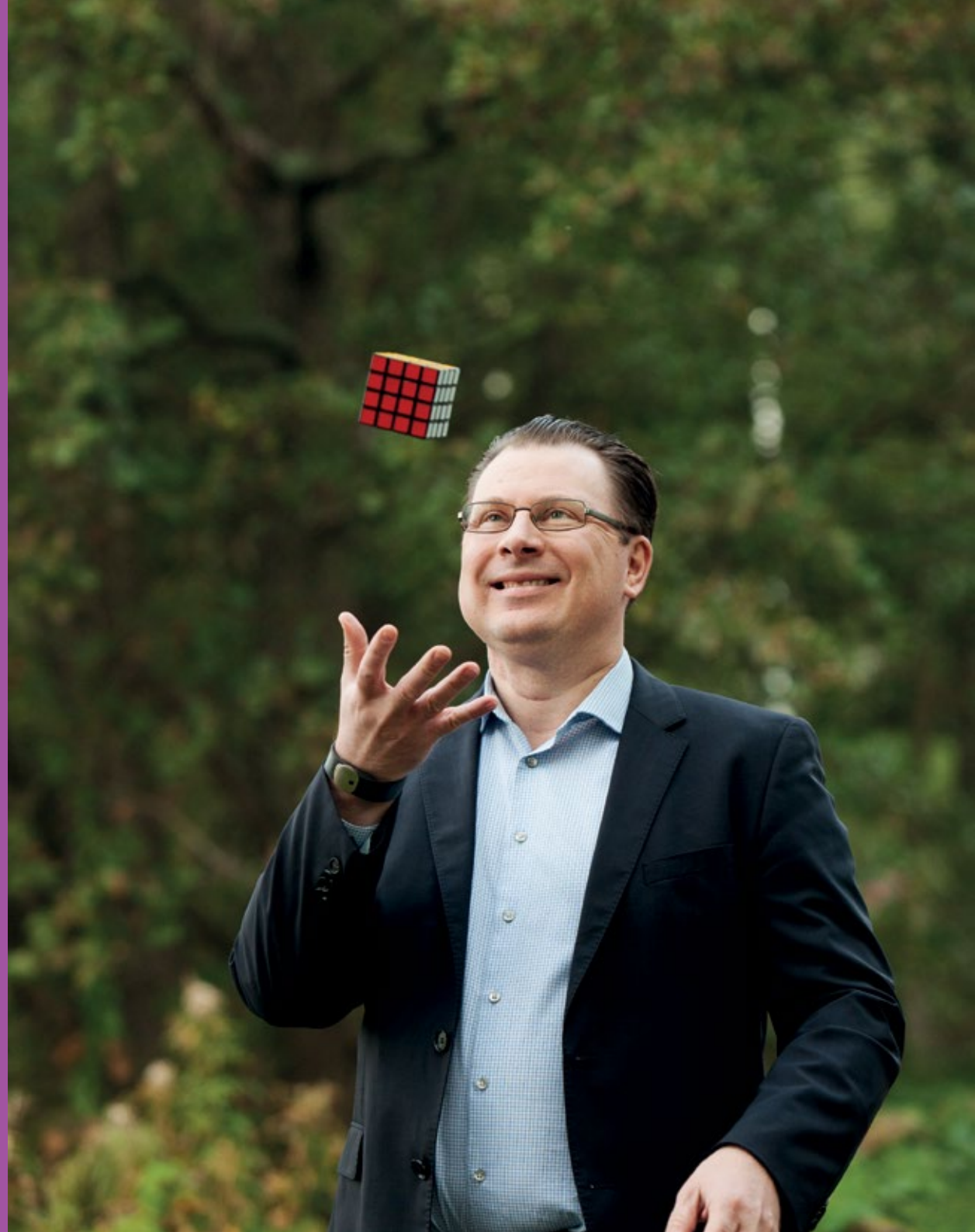
- ▶ Ruotsi, Tanska ja Norja toivat jo merkittävän osan Innofactorin liikevaihdosta (\* Lumagate mukana vain Q4/2016 osalta)
- ▶ Jatkossa tavoitteena vahva asema kaikissa Pohjoismaissa



	2016	2015	2014	2013	2012
Liikevaihto tuhatta euroa	59 616	44 452	43 834	32 685	18 818
Käyttökate (EBITDA) tuhatta euroa	4 831	3 705	3 794	3 284	1 215
prosenttia liikevaihdosta	8,1 %	8,3 %	8,7 %	10,0 %	6,5 %
Liikevoitto tuhatta euroa (EBIT)	2 332	2 542	2 407	2 255	620
prosenttia liikevaihdosta	3,9 %	5,7 %	5,5 %	6,9 %	3,3 %
Tulos ennen veroja tuhatta euroa	1 920	1 935	1 946	1 863	591
prosenttia liikevaihdosta	3,2 %	4,4 %	4,4 %	5,7 %	3,1 %
Tulos tuhatta euroa	1 536	1 548	1 556	1 407	449
prosenttia liikevaihdosta	2,6 %	3,5 %	3,5 %	4,3 %	2,4 %
Oma pääoma tuhatta euroa	22 501	24 534	22 462	19 626	13 760
Korolliset velat tuhatta euroa	16 701	9 219	10 638	11 955	1 393
Rahavarat tuhatta euroa	902	843	997	991	656
Laskennalliset verosaamiset tuhatta euroa	5 760	6 704	7 238	7 604	7 767
Oman pääoman tuotto	6,5 %	6,6 %	7,4 %	8,4 %	3,4 %
Sijoitetun pääoman tuotto	6,4 %	7,6 %	9,1 %	12,9 %	4,5 %
Nettovelkaantumisaste (Net Gearing)	70,2 %	34,1 %	42,9 %	55,9 %	5,4 %
Omavaraisuusaste	35,8 %	56,9 %	48,7 %	43,1 %	66,1 %
Taseen loppusumma tuhatta euroa	63 587	43 983	47 413	46 671	22 173
Tutkimus ja tuotekehitys tuhatta euroa	3 394	2 495	1 981	2 067	2 488
prosenttia liikevaihdosta	5,7 %	5,6 %	4,5 %	6,3 %	13,2 %
Henkilöstö keskimäärin vuoden 2016 aikana	532	409	421	307	189
Henkilöstö vuoden 2016 lopussa	591	415	411	416	193
Osakemäärä vuoden 2016 lopussa	32 901 377	33 453 737	32 153 737	30 909 052	30 165 900
Tulos per osake (euroa)	0,0467	0,0475	0,0485	0,0432	0,015
Oma pääoma per osake (euroa)	0,684	0,733	0,699	0,635	0,460

## Uusi strategiamme tähtää ykkösasemaan jokaisessa Pohjoismaassa, orgaaniseen kasvuun ja kannattavuuteen

Asetimme viisi vuotta sitten, vuonna 2011, strategiseksi tavoitteeksemme pyrkiä laajentamaan toimintaamme Suomen lähialueille, minkä todettiin voivan tapahtua yritysjärjestelyin. Tämän jälkeen toteutimme seitsemän yritysjärjestelyä, joista kolme Suomessa ja neljä muissa Pohjoismaissa. Kyseisten yritysjärjestelyjen kautta Innofactor sai vuosina 2012–2016 yli 400 uutta työntekijää, satoja asiakkaita, kolme uutta maata sekä lukuisia mielenkiintoisia uusia tuotteita ja teknologioita. Minulla oli poikkeuksellisen suuri ilo lokakuussa 2016 todeta, että olimme yhdessä työntekijöidemme kanssa saavuttaneet visiomme mukaisen Microsoft-pohjaisten ratkaisujen ykköstoimittajan aseman Pohjoismaissa. Jatkossa tavoittelemme johtavan pilviratkaisujen ja digitalisaation toteuttajan asemaa jokaisessa Pohjoismaassa erikseen. Suuret kiitokset vuodesta 2016 asiakkaillemme, kumppaneillemme, työntekijöillemme ja sijoittajillemme!



Vuoden 2016 aikana syvensimme yhteistyötä asiakkaidemme kanssa entisestään. Saimme vuoden aikana merkittäviä uusia tilauksia, kuten Kevan verkkopalveluiden julkaisuulustan, Helsingin ja Uudenmaan Sairaanhoidopiirin kuntayhtymän (HUS) pilvipalvelut, ABB:n johtamisjärjestelmän, sekä useita muita merkittäviä hankkeita Suomessa, Ruotsissa, Tanskassa ja Norjassa. Haluankin kiittää kaikkia asiakkaitamme ja kumppaneitamme luottamuksesta, jota olette Innofactoria kohtaan osoittaneet.

Keskitymme strategiassamme Microsoftin tarjoihin alustoihin. Markkinoiden muutoksessa Microsoft ja sen ekosysteemi kasvavat huomattavasti IT-markkinoiden keskimääräistä kasvua nopeammin. Kumppanuutemme Microsoftin kanssa on syventynyt edelleen monin tavoin, etenkin pohjoismaisella tasolla. Microsoft valitsi Innofactorin jälleen finalistiksi kansainvälisessä sarjassa. Yksikään toinen suomalainen kumppani ei ole historiassa saavuttanut yhtä laajaa huomiota Microsoftilta. Kiitämkin Microsoftia luottamuksesta Innofactoria kohtaan.

Lokakuussa 2016 ostimme pohjoismaisen Lumagate-konsernin koko osakekannan yrityksen johdolta. Lumagate on Pohjoismaiden johtavia Microsoft-ekosysteemin IT-palveluyrityksiä, joka on keskittynyt tarjoamaan pilvipohjaisia ratkaisuja. Yhtiön palveluksessa on yli 70 työntekijää, joista yli kymmenen on saavuttanut Microsoftin Most Valuable Professional (MVP) -tunnustuksen. Lumagaten hankinnan jälkeen meillä on Innofactorissa yli 600 työntekijän voimin johtava pohjoismainen Microsoft-pohjainen asiantuntemus. Palvelemme yli 1 500 yritys-, julkishallinnon ja kolmannen sektorin asiakasta Suomessa, Ruotsissa, Tanskassa ja Norjassa. Vankka asiakaspohja visionäärisine kärkiasiakkaineen mahdollistaa meille tuotteiden ja palveluiden edelleen kehittämisen ja luo pohjaa kasvulle. Lumagate vahvistaa Innofactorin kattavaa Microsoft-pohjaista ratkaisu-, tuote- ja palvelutarjontaa etenkin Microsoft Azureen liittyvissä infrastruktuuripalveluissa, mikä tuo meille paljon mahdollisuuksia kasvattaa edelleen myyntiämme kaikissa Pohjoismaissa. Vastaavasti pystymme tarjoamaan Innofactorin Suomessa, Ruotsissa ja Tanskassa kehitettyjä palveluita Lumagaten asiakkaille

– uutena maana nyt myös Norjassa.

Innofactorin keskeisin voimavara on osaava ja motivoitunut henkilöstö. Vahvistimme myös vuonna 2016 tiimiämme, uudistimme yhteiset arvomme ja kehitimme johtamistapaamme. Haluamme varmistaa menestymisen pohjoismaisella kentällä kaikin tavoin. Olen edelleen erityisen ylpeä innofactorilaisten innostuneesta tarmosta rakentaa uutta yhteistä suuntaa sekä etsiä keinoja uusien ratkaisujen innovointiin, asiakastytyväisyyden edelleen parantamiseen, työskentelyn tehostamiseen ja tuottavuuden kasvattamiseen. Kiitos siitä teille kaikille.

Menestyvä ja kasvava yritys tarvitsee sitoutuneet sijoittajat. Vuoden 2016 aikana Innofactorin osakkeen arvo nousi 25,0 prosenttia ja osakkeen vaihto kasvoi 77,3 prosenttia. Haluankin kiittää kaikkia sijoittajia, jotka ovat pitkäjänteisesti luottaneet Innofactorin strategiaan ja menestykseen.

Yhteistyössä asiakkaidemme, kumppaniemme, työntekijöidemme ja sijoittajiemme kanssa toteutamme ratkaisuja, jotka auttavat asiakkaitamme ja yhteiskuntaamme menestymään. Katsommekin tulevaan innostuneina ja luottavaisin mielin.

*"Olemme nyt Microsoft-pohjaisten ratkaisujen ykköstoimittaja Pohjoismaissa. Jatkossa haluamme olla johtava pilviratkaisujen ja digitalisaation toteuttaja jokaisessa Pohjoismaassa. Samalla pyrimme saavuttamaan vuoteen 2020 mennessä 20 prosentin orgaanisen kasvun ja 20 prosentin käyttökäteen. Tavoite on kunnianhimoinen, mutta olen varma, että yhdessä huippuhenkilöstömme, johtavan ratkaisutarjontamme, huikean tiimihenkemme ja suunnannäyttäjä-asiakkaidemme kanssa, pystymme pääsemään tavoitteeseemme."*

#### **Sami Ensio**

Innofactorin perustaja, pääomistaja ja toimitusjohtaja

## Microsoft Partner



- Gold Application Development
- Gold Application Integration
- Gold Cloud Customer Relationship Management
- Gold Cloud Platform
- Gold Cloud Productivity
- Gold Collaboration and Content
- Gold Customer Relationship Management
- Gold Data Analytics
- Gold Datacenter
- Gold Data Platform
- Gold Devices and Deployment
- Gold Enterprise Mobility Management
- Gold Enterprise Resource Planning
- Gold Identity and Access
- Gold Project and Portfolio Management

# Tavoitteena 20 prosentin orgaaninen kasvu ja 20 prosentin kannattavuus vuonna 2020

Arvioimme, että IT-palvelumarkkinoiden kasvu Pohjoismaissa vuonna 2017 on noin 3–4 %. Uskomme itse pystyvämme kasvamaan selvästi markkinoiden kasvua nopeammin. Tehtävämme on auttaa asiakkaitamme digitalisoimaan liiketoimintaansa, edistämään yhteisöllistä työntekoa ja kehittämään liiketoimintaprosesseja älykkäiden pilvipalveluiden avulla. Keskitymme jatkossakin syvällisen asiakasymmärryksemme kehittämiseen yrityksistä, julkishallinnon ja kolmannen sektorin organisaatioista Pohjoismaissa. Panostamme siihen, että meillä työskentelevät parhaat pohjoismaiset Microsoft-asiiantuntijat. Tarjoamme asiakkaillemme proaktiivisen, lisäarvoa tuottavan ja joustavan toimitusmallin.

## Uskomme markkinoiden kasvuun vuonna 2017

Keskeisimpiä markkinoihin vaikuttavia muutosvoimia ja innovaatioiden trendejä ovat muun muassa lisätty- ja virtuaalitodellisuus, asioiden internet (IoT), tekoäly ja robotiikka sekä mahdollistajina ohjelmistojen siirtyminen pilveen, Big Data ja analytiikka, sosiaalinen media ja mobiilisuus. Tässä liiketoiminnan murroksessa asiakkaidemme ostokäyttäytyminen on jatkanut edelleen muutosta. Asiakkaamme odottavat IT-toimittajaltaan aiempaa enemmän liiketoiminnallisten hyötyjen painottamista teknologisiin hyötyihin verrattuna. Asiakkaamme toivovat entistä valmiimpia ratkaisuja, joihin ei tarvitse tehdä suuria asiakaskohtaisia muutoksia. Lisäksi asiakkaat toivovat yhä enemmän jatkuvia palveluita suurten kertaprojektien sijaan.

Arvioimme, että IT-palvelumarkkinat kasvoivat Pohjoismaissa noin 2–3 % vuonna 2016. Suomessa kasvu oli edelleen hieman muita Pohjoismaita heikompaa, mutta piristyi hieman. Arvioimme, että IT-palvelumarkkinoiden kasvu Pohjoismaissa vuonna 2017 on noin 3–4 % tasolla. Vuonna 2016 solmitulla kilpailukykyopimuksella arvioidaan olevan positiivinen vaikutus markkinoihin Suomessa. Arviomme perustuu tutkimuslaitosten ennusteisiin sekä omiin markkinäkemyksiimme.

## Johtavaksi pilviratkaisujen ja digitalisaation toteuttajaksi jokaisessa Pohjoismaassa

Olemme tehneet strategisen valinnan keskittymällä Microsoft-alustoilla toteutettuihin ja niitä hyödyntäviin ratkaisuihin ja saavuttaneet niissä Pohjoismaiden ykkösaseman. Jatkossa tavoitteenamme on saavuttaa johtavan pilviratkaisujen ja digitalisaation toteuttajan asema jokaisessa Pohjoismaassa erikseen. Tavoitteenamme on 20 % orgaaninen kasvu ja 20 % kannattavuus vuonna 2020.





## Missio:

Tuomme esiin organisaatioiden ja ihmisten uniikin potentiaalin digitaalisessa maailmassa.

## Visio:

Olemme johtava pilviratkaisujen ja digitalisaation toteuttaja jokaisessa Pohjoismaassa.

## Pitkän tähtäimen taloudellisenä tavoitteenamme on kasvaa kannattavasti:

- saavuttamalla noin 20 prosentin vuosittainen orgaaninen kasvu viimeistään vuonna 2020
- saavuttamalla noin 20 prosentin käyttökate (EBITDA) suhteessa liikevaihtoon viimeistään vuonna 2020
- pitämällä kassavirta positiivisena ja turvaamalla kaikissa tilanteissa rahoituksellinen vakavaraisuus

## Strategia



### 20 % orgaaniseen kasvuun uskomme pääsevämme muun muassa seuraavien keinoin:

- ▶ Keskitymme Pohjoismaissa niihin toimialoihin ja asiakassegmentteihin, joilla on suuri kasvupotentiaali digitalisaatiossa ja pilvipalveluiden käyttöönotossa. Sosiaali- ja terveydenhuolto sekä hyvinvointipalvelut ovat esimerkki toimialasta, johon panostamme vahvasti 2017 ja tulevina vuosina.
- ▶ Tehostamme tuotteidemme ja palveluidemme myyntiä nykyisissä asiakkuuksissa, jotta voimme kilpailla yhä suuremmasta osuudesta asiakkaiden digitalisaation käyttämästä budjetista sekä kehittää asiakassuhteitamme pitkällä aikavälillä.
- ▶ Panostamme modernien digitaalisen markkinoinnin menetelmien käyttöön tehostaaksemme uusasiakashankintaa ja vahvistaaksemme asiakasmielikuvaa Innofactorista johtavana pohjoismaisena digitalisaation ja pilvipalveluiden toteuttajana – sekä tehostaaksemme myyntiämme.

### 20 % käyttökatteeseen uskomme edellä esitetyn lisäksi pääsevämme muun muassa seuraavien keinoin:

- ▶ Siirrämme tarjoomamme painopistettä tulevaisuudessa enenevissä määrin omiin tuotteisiin ja tuotteistettuihin palveluihin, jotka helpottavat asiakkaidemme pilvipalveluihin siirtymistä ja ylläpitoa. Näin voimme tarjota jatkossakin asiakkaillemme parempaa palvelua ja suurempaa lisäarvoa sekä vahvistaa pitkäaikaisia asiakassuhteitamme.
- ▶ Vahvistamme jatkuvasti omien asiantuntijoidemme ammattitaitoa siten, että asiakkaamme näkevät heidän osaamisessaan merkittävää lisäarvoa verrattuna kilpailijoihimme, ja ovat tästä syystä valmiita maksamaan toimialan keskiarvoa korkeamman hinnan.
- ▶ Kehitämme joustavaa ja nopeaa lisäarvoa mahdollistavaa toimitusmalliamme siten, että se vahvistaa asiakastytyväisyyttä entisestään. Keskitymme toimitusmallimme kehittämisessä siihen, että työ suunnitellaan mahdollisimman tehokkaasti ja asiakkaalle lisäarvoa tuottamattoman turhan työn osuus minimoidaan.
- ▶ Panostamme pohjoismaisella tasolla kustannussäästöjä tuovien synergioiden saavuttamiseen, esimerkiksi ottamalla käyttöön vuonna 2017 yhteispohjoismaisen pilvipohjaisen Microsoft Dynamics 365 for Operations -toiminnanohjausjärjestelmän.

Microsoft-pohjaisten ratkaisujen kilpailutilanne Pohjoismaissa on pirstaloitunut. Ensimmäisessä ryhmässä ovat suuret kaikissa Pohjoismaissa toimivat yritykset. Nämä myyvät laajasti kaikkia yritysten ja yhteisöjen tarvitsemia IT-ratkaisuja usealla kilpailevalla teknologialla, joista Microsoft on yksi. Toisen ryhmän muodostavat pienemmät yritykset, jotka keskittyvät Pohjoismaiden tasolla johonkin kapeampaan ratkaisualueeseen myös usealla teknologialla. Kolmannessa ryhmässä ovat pienet ja keskisuuret yritykset, jotka toimivat ainoastaan omassa kotimaassaan keskittyen selkeästi rajattuun ratkaisualueeseen, teknologiaan ja toimialaan.

Microsoftin pirstaloitunut, pienistä ja keskisuurista yrityksistä koostuva kumppaniverkosto tarjoaa meille edelleen mielenkiintoisia mahdollisuuksia yritysjärjestelyihin. Yritysoistoissa keskitymme jatkossa todennäköisesti kooltaan hieman pienempiin yhdessä maassa toimiviin yrityksiin, joiden avulla pyrimme laajentamaan tarjontamme kattavuutta maakohtaisesti, sekä hankimaan pilvipohjaista tuote- ja palveluliiketoimintaa. Hyvä maine, nopea ja kannattava kasvu, onnistuneet yritys-järjestelyt sekä yrittäjähenkisyys tekevät meistä houkuttelevan kumppanin toimialan uudelleenjärjestelyissä.

# Tarjoamme avaimet asiakkaan menestykseen vahvalla osaamisellamme ja moderneilla ratkaisuillemme

Autamme asiakkaitamme hyödyntämään digitalisaation ja pilviteknologioiden mahdollistamat uudet, tehokkaammat tavat toimia ja palvella sidosryhmiään entistä paremmin. Modernit, kokonaisvaltaiset ratkaisumme perustuvat vahvaan ymmärrykseemme asiakkaan toimialasta, sekä johtaviin tuotteisiin, palveluihin ja osaamiseen. Palvelemme yli 1 500 yritystä, julkishallinnon ja kolmannen sektorin asiakasta Suomessa, Ruotsissa, Tanskassa ja Norjassa. Seuraavassa on esimerkkejä siitä, kuinka olemme vahvistaneet asiakkaidemme kilpailukykyä innovatiivisilla IT-ratkaisuillemme.

## Tavoitteena moderni organisaatio

Innofactorilla on visio modernista organisaatiosta, joka hyödyntää digitalisaation ja pilviratkaisujen luomia mahdollisuuksia kaikilla toimintansa osa-alueilla. Se menestyy sopeutumalla ketterästi toimintaympäristön ja asiakkaiden vaatimusten muutoksiin, sekä kykenee palvelemaan asiakkaitaan uusilla, entistä henkilökohtaisemmillä tavoilla. Moderni organisaatio tarjoaa työntekijöilleen joustavat ja älykkäät keinot työskentelyyn, päätöksentekoon, yhteistyöhön sekä tiedonjakoon. Innofactorin visio modernista organisaatiosta perustuu neljään tekijään, jotka oikein suunniteltuina ja toteutettuina mahdollistavat merkittävän digiloikan asiakkaillemme.

- ▶ **Asiakaskokemus** – tavat, joilla asiakasorganisaatiomme voi palvella omia loppuasiakkaitaan entistä tehokkaammin ja henkilökohtaisemmin. Tämä aikaansaadaan hyödyntämällä digitaalisia kanavia ja palveluita, sekä olemalla läsnä ja saavutettavissa niissä kanavissa, joissa asiakkaatkin ovat.

- ▶ **Operatiivinen tuottavuus** – asiakkaan toiminnan ja prosessien tehostaminen johtavien pilvipohjaisten ratkaisujen, kuten toiminnanohjauksen (ERP), asiakkuudenhallinnan (CRM), johtamisjärjestelmien ja asianhallinnan avulla.
- ▶ **Työntekijäkokemus** – tehokkaat ja älykkäät tuottavuus- ja yhteistyötyökalut, jotka muuttavat tavan tehdä töitä ja hankkia, käyttää ja jakaa tietoa asiakkaan työntekijöiden ja sidosryhmien välillä helpommaksi ja vaivattommaksi.
- ▶ **Kehittyneeseen analytiikkaan perustuva päätöksenteko ja johtaminen** – tavat, joilla asiakasorganisaatio voi hyödyntää uusimpia pilviteknologioita ja IoT:ta kerätäkseen ja analysoidakseen toimintaympäristössään syntyvää tietoa. Näin voidaan tehdä parempia päätöksiä ja kehittää uusia palveluita.

Visio modernista organisaatiosta voidaan luoda jokaiselle asiakasyritykselle toimiala, organisaatio-rakenne, prosessit ja digitalisaation lähtötilanne

huomioiden. Visiossa määritellään asiakkaan tavoitteet ja tahtotila, ja miten asiakas voi digitalisaatiota hyödyntäen saavuttaa konkreettista ja merkittävää hyötyä kaikilla edellä mainituilla osa-alueilla. Kutsumme tätä modernin organisaation digivisioksi.

## Yhteisen digivision rakentaminen sitouttaa toimittajan ja asiakkaan yhteiseen tekemiseen

Luomme asiakkaan kanssa laaja-alaisen katsauksen organisaation prosesseihin ja toimintaympäristöön ja määrittelemme yhteisen tahtotilan ja tavoitteet digitalisaation näkökulmasta. Asiakasta kuunnellen ja toimialaymmärrystämme hyödyntäen rakennamme yhteisen digivision modernista organisaatiosta. Tämän jälkeen toteutamme ketterän ja joustavan toimitusmallimme avulla ratkaisut ja palvelut asiakkaan prioriteettien mukaisesti. Yhteisen digivision ansiosta asiakas voi luottaa siihen, että suunnittelemme kaikki ratkaisut ja palvelut tavalla, joka mahdollistaa vaivattoman yhteistyön ja yhdessä kehittämisen myös tulevaisuudessa. Kokemuksemme osoittaa, että tämä toimintatapa johtaa pitkäaikaisiin ja onnistuneisiin asiakassuhteisiin.



### Innofactorin tarjooma – avaimet modernin organisaation digivision toteuttamiseen

Innofactorin viidestä ratkaisualueesta koostuva tarjooma on suunniteltu auttamaan asiakkaitamme saavuttamaan digitalisaation mahdollistamat hyödyt organisaation laajuisesti. Tarjoomamme kattaa modernin organisaation digivision rakentamisen, prosessien suunnittelun ja kehittämisen, sekä asiakkaan tarpeisiin sopivat ratkaisut ja palvelut. Tuloksena saavutetaan nopeasti konkreettisia hyötyjä, kuten parempi asiakaskokemus, kasvanut liiketoiminnan ja työn tuottavuus, sekä parantunut kannattavuus ja kilpailukyky.

Kokonaisvaltaiset ja toisiinsa integroidut ratkaisumme perustuvat konkreettisiin asiakastarpeisiin ja viimeisimmän teknologian hyödyntämiseen. Korkeatasoiset toimituksemme ja nopeat asiakaillemme tuottamat hyödyt saavutamme kokemuksella ja ymmärryksellä asiakkaistamme yhdistettynä osaamiseemme uusimmista pilvipalveluista. Yli viidentoista vuoden yhteistyömme Microsoftin ja sen ekosysteemin johtavien toimijoiden kanssa takaa parhaan mahdollisen tuen asiakkaillamme.

Tarjoomamme ja siihen liittyvät tuotteet, palvelut ja teknologiat on kuvattu tarkemmin sivuilla 13–25.



## Ketterä toimintamallimme takaa nopeat tulokset

Yksittäisen ratkaisun toteuttaminen alkaa kustannus-  
tehokkaalla pikastartilla, joka sisältää asiakkaan osaa-  
misen kasvattamisen valitusta ratkaisualueesta, konsul-  
toinnin sekä asiakkaan ympäristön ja tarpeiden yleisen  
arvioinnin. Samalla voidaan toteuttaa myös Proof of Con-  
cept (PoC) tai demo, joka tuo välitöntä hyötyä asiakkaille.

Seuraavassa vaiheessa määritämme yhdessä asiak-  
kaan kanssa tarkemmin asiakkaan tarpeen, yhteistyö-  
mallin ja tarvittavan toimitusprojektin. Tarpeen määri-

tys sisältää ratkaisun laajuuden kuvauksen, toimin-  
nalliset tavoitteet, arkkitehtuurisen viitekehysten liike-  
toiminnallisille, teknisille ja informaation hallinnan  
vaatimuksille, sekä vaatimukset tietoturvalle ja suori-  
tuskyvyille. Toimitusprojektin määrittäminen sisältää hallin-  
tomallin, tarvittavien tuotteiden ja palveluiden hankin-  
tamallin sekä ylläpidon.

Toimitusvaihe sisältää tehokkaan projektihallinnan,  
vaaditut suunnittelu- ja määrittelytyöt, teknisen toteu-  
tuksen sekä dokumentoinnin. Laadunhallinta ja tes-  
taus ovat keskeisessä osassa kaikkia toimituksiamme.

Riskienhallinnan avulla varmistamme onnistuneen toi-  
mituksen – on kyse perinteisestä vesiputousmallista  
tai ketterästä kehityksestä. Käyttöönnoton suunnittelu,  
koulutus ja käyttäjien tukeminen uudessa ratkaisussa  
ovat osa onnistunutta toimitustamme.

Ratkaisun käyttöönottoa seuraa jatkuvat palvelut ja  
kehitys. Sovimme aina asiakkaidemme kanssa heidän  
toimintaansa tukevasta palvelutasosta ja tukipalve-  
luista. Tarjoamme asiakkaillemme toimituksen jälkeen  
myös mahdollisuuden kehittää toimintaansa ja pro-  
sessejaan yhdessä konsulttiemme kanssa.



Pikastartti

Tarvemäärittäminen  
ja yhteistyö-  
malli

Toimitus ja  
käyttöönotto

Jatkuvat  
palvelut ja  
kehitys

## Digivisio ja prosessit

### Moderni organisaatio

- Asiakashallinta, markkinointi, myynti ja asiakastuki
- Tuotanto, logistiikka, toimitus ja projektit
- Liiketoiminnan ja tuotteiden kehitys sekä innovointi
- Taloushallinto ja liiketoiminnan ennustaminen
- HR, laatu, riskienhallinta, ICT ja lakiasiat

## Digitaalinen liiketoiminta

### Moderni asiakaskokemus

- Palvelumuotoilu
- Digitaalinen markkinointi
- WWW-sivut ja mobiilisovellukset
- Digitaalinen asiakaspalvelu

## Liiketoiminnan tuottavuus

### Moderni liiketoimintakokemus

- Asiakkuudenhallinta (CRM) ja xRM
- Projektin- ja projekti-salkunhallinta (PPM)
- Toiminnanohjaus (ERP) ja räätälöidyt ratkaisut
- Informaation-, asian- ja laadunhallinta
- Business Intelligence (BI)

## Joustava työskentely

### Moderni työntekijäkokemus

- Liikkuvan työn tehostaminen
- Digitaalinen yhteistoiminta
- Yritystasoinen kommunikaatio

## Älykäs pilvi

### Moderni pilvikokemus

- Azuren käyttöpalvelut
- Identiteetinhallinta
- Mobiilit laite- ja sovellushallintapalvelut (EMS)
- Operatiiviset hallinta- ja tietoturvapalvelut (OMS)
- Kehittynyt analytiikka, koneoppiminen ja IoT

# Digivisio ja prosessit



## Digivision ja modernien prosessien avulla kehitämme merkittävästi asiakkaidemme toimintaa

- ▶ Innofactorin toimialakokemuksen ja organisaatioiden avainprosessien osaamisen avulla luomme asiakkaidemme kanssa yhteisen digivision modernista organisaatiosta
- ▶ Innovoimme asiakkaidemme prosessit uuden ajan vaatimuksiin hyödyntämällä moderneja teknologioita, kuten asioiden internet (IoT), asiakkaiden itsepalvelu sekä analytiikka ja koneoppiminen
- ▶ Luomme asiakkaillemme merkittävää kilpailuetua, huomattavia kustannussäästöjä ja jopa kokonaan uusia toimintamalleja

## Digivisio ja prosessit

- **Asiakashallinta, markkinointi, myynti ja asiakastuki**
- **Tuotanto, logistiikka, toimitus ja projektit**
- **Liiketoiminnan ja tuotteiden kehitys sekä innovointi**
- **Taloushallinto ja liiketoiminnan ennustaminen**
- **HR, laatu, riskienhallinta, ICT ja lakiasiat**

Tavoitteenamme ovat modernin organisaation digivision rakentaminen ja paremmat liiketoimintaprosessit asiakkaillemme.

Digivision rakentaminen syntyy laaja-alaisesta kokemuksestamme ja näkemyksestämme digitalisaation tarjoamista mahdollisuuksista. Viemme aktiivisesti asiakkaamme etsimään kilpailukyvyyn ja toimintatapojen uudistamisen lähteitä sieltä, mistä niitä ei yleensä etsitä: organisaatioiden, yksiköiden ja prosessien leikkauskohdista ja rajapinnoista. Nämä ovat usein sokeita pisteitä, jotka eivät kuulu kenellekään. Modernit digitalisaation mahdollistamat liiketoimintamallit ja prosessi-innovaatiot löytyvät usein juuri tästä maastosta.

Konsulteillamme on kyky kyseenalaistaa perinteiset näkemykset siitä, miten asioita on aina tehty. Monessa kohdin kehittyneen analytiikan ja pilviteknologian hyödyntäminen tai jonkin työvaiheen siirtäminen omilta työntekijöiltä asiakkaan itsensä tai tekoälyn tehtäväksi lisää oleellisesti toiminnan laatua ja vähentää kustannuksia.

## Esimerkkejä palveluistamme

Tuomme ulkopuolisen mielipiteen asiakkaiden omille kehityssuunnitelmille ja arvioimme toimintamallien nykytilaa sekä tulevaisuuden mahdollisuuksia digitalisaation ja uusimman IT:n tarjoamien mahdollisuuksien näkökulmasta.

Digivisio ja prosessit -palvelualueemme sisältää johtavien konsulttiemme toteuttamina seuraavat palvelut: modernin organisaation digivision rakentamisen, prosessien nykytilakartoituksen, kehityssuunnitelman laatimisen, määritettyjen ja uudistettujen prosessien digitalisoinnin Innofactorin laaja-alaisen palveluntarjonnan ja modernien teknologioiden, kuten koneoppimisen, asioiden internetin (IoT) ja pilviteknologian keinoin, sekä jatkuvan kokonaisvaltaisen prosessi-innovaatioiden systemaattisen kehittämisen.

# Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiiri

## Digitaaliset kanavat sairaanhoitoon – Terveyskylässä tekniikka menee ihmisen luokse

Terveyskylä on asiantuntijoiden ja potilaiden yhdessä kehittämä erikoissairaanhoidon verkkopalvelu, joka tarjoaa tietoa ja tukea kaikille – hoitoa potilaille ja työkaluja ammattilaisille. Kansalaiset ja eri potilasryhmät saavat arjessa käytettävää luotettavaa tietoa terveydestä, sairauksien omaehtoisesta hoidosta sekä hoitoon hakeutumisesta viikon jokaisena päivänä vuorokauden ympäri asuinpaikasta riippumatta.

Terveyskylä pitää sisällään virtuaalitaloja eri elämäntilanteisiin ja oireisiin; kivunhallintaan, kuntoutumiseen, mielenterveyteen ja painonhallintaan.

Valikko pitää sisällään myös harvinaissairaudet, nais-talon sekä Helsingin Biopankin. Hoidon seurannan ja omahoidon avuksi taloista löytyy verkkopalvelujen lisäksi itsehoito-oppaita, palveluohjausta, sovelluksia sekä mobiilitekniikkaa.

Innofactor toteutti Terveyskylän pilvipalveluna perustuen Microsoft Azure ja SharePoint Online -alustoihin. Digitaalisten palveluiden kehitystyötä koordinoidaan HUS:in vetämässä Virtuaalisairaala-hankkeessa vuosien 2015–2018 aikana. Terveyskylän palveluiden jatkuvaa kehittämistä ja vaikuttavuuden

tutkimusta tehdään yhteistyössä yliopistojen, tutkimuslaitosten sekä oppilaitosten kanssa. Yhteistyössä ovat mukana myös alan yritykset, sovellustoimittajat sekä eTerveyspelien kehittäjät. HUS Terveyskylä valittiin finalistiksi Microsoftin kansainvälisessä julkishallinnon terveydenhuollon kumppanikilpailussa 2016. Terveyskylä-projektille myönnettiin myös Reinventing Productivity -tunnustus Microsoftin Empowering Health -tapahtumassa tammikuussa 2016 Brysselissä, Belgiassa.



*”Potilaiden palvelupolkuihin nivoutuvien virtuaalisten ja sähköisten palveluiden kehittämisen tavoitteena on suunnitella asiakaslähtöisiä ja monikanavaisesti tuotettavia palveluita, tehostaa sairauksien ennaltaehkäisyä ja hoidon sujuvuutta, mahdollistaa asiakkaiden oikea-aikaista hoitoon pääsyä sekä lisätä etävastaanottojen toimivuutta. eTerveyspalvelut mahdollistavat henkilövoimavarojen kohdentamisen vaativimpiin palvelukokonaisuuksiin, joissa potilaan ohjaus ja hoito vaatii moniosaamista.”*

**Sirpa Arvonen**  
Projektijohtaja  
HUS Virtuaalisairaala-hanke

Microsoft Partner of the Year  
2016 Finalist  
Public Sector: Health Award

# Digitaalinen liiketoiminta



## Digitaalinen liiketoiminta luo perustan asiakkaidemme toiminnalle verkossa

- ▶ Digitalisoimme asiakkaidemme prosessit hyödyntämällä kehittyneimpiä IT-ratkaisuja
- ▶ Palvelumuotoilijamme suunnittelevat loppuasiakkaille yksilöllisen palvelukokemuksen digitaalisiin kanaviin: webiin, someen ja mobiiliin
- ▶ Toteutamme aina kokonaisvaltaisen teknisesti kehittyneen palvelun, joka kytkeytyy tarvittaviin taustajärjestelmiin ja tarjoaa toimintaa tukevan kehittyneen analytiikan

## Digitaalinen liiketoiminta

- **Palvelumuotoilu**
- **Digitaalinen markkinointi**
- **WWW-sivut ja mobiilisovellukset**
- **Digitaalinen asiakaspalvelu**

Tavoitteenamme on tarjota moderni kokemus asiakkaillemme ja edelleen heidän omille asiakkailleen.

Digitaalinen liiketoiminta ja sähköinen asiointi ovat ensisijaisesti kokemusten luomista kanavariippumattomasti. Asiakkaan brändin on näytävä edukseen niin webissä, somessa kuin mobiilissakin. Ansoitunut palvelumuotoilutiimimme luo yksilöllisen ja erottuvan kokemuksen palveluja käyttäville asiakkaille.

Hyvännäköiset palvelut eivät kuitenkaan riitä. Digitaalinen liiketoiminta vaatii prosessien muokkaamista, asiakkaan itsepalvelun suunnittelua ja ratkaisujen saumattomaa liittymistä liiketoiminnan taustajärjestelmiin. Liiketoiminnan teknologiaratkaisujen kokemuksemme auttaa asiakasorganisaatioitamme odotukset ylittäviä palvelukokemuksia kohti. Autamme asiakkaitamme saamaan nopeasti tuloksia matkalla digitalisaatioon jatkuvasti muuttuvassa toimintaympäristössä, jossa uudet pilviteknologiat perustuvat liiketoimintamallit voivat hetkessä muuttaa koko pelikentän.

## Esimerkkejä palveluistamme

Asiakkaamme ovat tuottaneet ratkaisujemme avulla muita toimijoita paremman asiakaskokemuksen digikanavissaan, parantaneet palveluaan ja lisänneet liikevaihtoaan.

Palvelumuotoilun työkalupakin avulla rakennamme yhdessä asiakkaiden kanssa kanavariippumattomia asiointiprosesseja, jotka sekä tukevat loistavaa asiakaskokemusta että tehostavat sisäisiä prosesseja. Käytettävyyssi-  
siantuntijamme luovat vaikeimmistakin käyttötilanteista helpokäyttöisiä ja näyttäviä käyttöliittymiä, joihin käyttäjät ihastuvat. Paletistamme löytyy ratkaisuja erilaisiin asiakastilanteisiin, kuten digitaaliseen asiakaspalveluun, itsepalveluratkaisuihin ja asiakasdialogiin. Markkinointi luo aidosti mitattavaa dataa ja mahdollistaa paremmat liiketoimintapäätökset. Ratkaisumme yhdistää liiketoiminta- ja markkinointidatan.



# Helsingin seudun opiskelija-asuntosäätiö Hoas

Unelmien kämppäkavereita älypuhelimella – digitaalinen palvelu huonetoverin hakuun

Asuntoja on haettu verkosta jo pitkään. Nyt pääkaupunkiseudun opiskelijat voivat etsiä itselleen myös asuinkumppaneita uuden Kämpnishaku-palvelun avulla. Vastaavaa ei ole missään muualla Euroopassa.

Kämpnishaku on uusi ja innovatiivinen palvelukonsepti, jossa ennestään tuntemattomat asunnonhakijat pääsevät tutustumaan toisiinsa turvallisessa ympäristössä Kämpnishaku-palvelussa. Tämän jälkeen he voivat hakea Hoasilta asuntoa yhdessä. Määrittämällä omat ja toivekämppiksen tärkeimmät tavat sekä luonteenpiirteet unelmien kämppiksen voi etsiä helposti ja nopeasti.

Yhteisöasumisen trendi kasvattaa suosiotaan etenkin kaupungeissa, joissa asunnoista on pulaa ja vuokrat ovat korkeita. Erityisen mielellään asunnon jakavat opiskelijat, joita edullisten vuokrien lisäksi houkuttelevat asumismuodon sosiaalisuus ja mahdollisuus tutustua uusiin ihmisiin. Noin 20 prosenttia – 18 000 asukasta – pääkaupunkiseudun korkeakouluopiskelijoista asuu Hoasin asunnoissa ja Hoas nostaa tulevina vuosina asuntotuotantoaan 200:sta noin 400–500 opiskelijan kotiin vuodessa.

Kämpnishaku lanseerattiin lokakuussa 2016, minkä jälkeen käyttäjämäärät ovat kasvaneet voimakkaasti. Ensimmäisen vuorokauden aikana palveluun rekisteröityi yli 100 henkilöä ja ensimmäisen viikon aikana yli 400. Tällä hetkellä rekisteröityneitä käyttäjiä on jo yli 1 300, mistä noin 600 aktiivista profiilia etsii parhaan unelmiensa kämppistä palvelun avulla. Ensimmäiset ”matchit” muuttivat vuoden vaihteessa asumaan Hoasille ja lisää matcheja tulee jatkuvasti.

*”Hoas on monen opiskelijan ensimmäinen oma koti. Muutto pois kotoa ja mahdollisesti uuteen kaupunkiin on iso elämänmuutos. Kämpnishauun avulla tulevan asuinkumppaninsa voi valita itse sen sijaan, että vuokranantaja sijoittaisi kaksi toisiaan tuntematonta henkilöä samaan asuntoon. Kyseessä on täysin uusi asumismuoto, joka yhdistää solu- ja kaveriasumisen parhaat puolet. Kämpnishaku tarjoaa uusille kämppäkavereille mahdollisuuden tutustua toisiinsa jo ennalta, mikä vähentää muuttoon liittyvää jännitystä.”*

**Tommi Ora**  
Johtaja, innovaatiot & brändi  
Hoas



# Liiketoiminnan tuottavuus



## Toiminnan tuottavuus auttaa asiakkaitamme saamaan kaiken irti organisaatiostaan

- ▶ Luomme asiakkaillemme parhaan liiketoimintakokemuksen kehittyneillä operatiivisilla järjestelmillä, jotka on yhdistetty toisiinsa sekä uusimpiin viestintä-, yhteistoiminta- ja analytiikkaratkaisuihin
- ▶ Muokkaamme tarjoamamme ratkaisut, kuten asiakkuudenhallinta- ja toiminnanohjausjärjestelmän, asiakkaidemme vaatimuksia vastaaviksi hyödyntäen laajaa toimialaosaamistamme ja valmISRatkaisujamme
- ▶ Varmistamme asiakkaillemme jäsennellyn luotettavan tavan hallita informaatiota sekä siihen liittyviä työnkuluja ja hyväksymismenettelyjä

## Liiketoiminnan tuottavuus

- **Asiakkuudenhallinta (CRM) ja xRM**
- **Projektin- ja projektisalkunhallinta (PPM)**
- **Toiminnanohjaus (ERP) ja räätälöidyt ratkaisut**
- **Informaation-, asian- ja laadunhallinta**
- **Business Intelligence (BI)**

Tavoitteenamme on tarjota asiakkaillemme moderni liiketoimintakokemus.

Jatkuvassa muutoksessa menestyvät vain ne, jotka ennakoivat ja reagoivat nopeimmin. Menestyäkseen asiakkaamme tarvitsevat joustavasti käyttöönotettavia ja muutoksiin mukautuvia toiminnanohjausjärjestelmiä.

Innofactorin ratkaisuihin on kartoitettu perusprosessit organisaatioiden keskeisiin vaatimuksiin siten, että liiketoimintaa palveleva sovellus saadaan helposti käyttöön ja sitä voidaan muokata ketterästi juuri kyseisen organisaation tarpeisiin. Luomme asiakkaillemme välineet, joilla henkilöstö pystyy reagoimaan joustavasti muutoksiin niin asiakastarpeiden, ympäristömuutosten kuin uusien liiketoiminnan tarpeidenkin osalta.

## Esimerkkejä palveluistamme

Tuotamme yrityksille, julkishallinnon ja kolmannen sektorin organisaatioille ratkaisuja, joilla palvellaan asiakkaita, operoidaan kasvavaa toimintaa ja tarjotaan työntekijöille joustava ja motivoiva tapa saavuttaa omat tavoitteensa myös turvallisina pilvipalveluina.

Innofactorin asiakkuudenhallintaratkaisu tarjoaa helppokäyttöisen tavan hallita asiakaspolkuja: markkinointitoimenpiteiden kohdistamista, myyntihankkeiden hallintaa, asiakaspalvelussa syntyvien tarpeiden käsittelyä, sekä esimerkiksi sosiaalisessa mediassa tunnistettavia asiakastarpeita. Toiminnanohjauksen perustoimintojen, kuten taloushallinnon, lisäksi asiakkaiden käytössä ovat Innofactorin edus-

tamat toimialakohtaiset palvelut muun muassa palveluliiketoiminnan ja valmistavan teollisuuden tarpeisiin. Innofactorin konseptoidut helppokäyttöiset BI-ratkaisut tuottavat syventävää analytiikkaa havainnollistavan grafiikan keinoin koko organisaatiolle. Innofactorin konseptoitu projektiliiketoiminnan kokonaisuus auttaa liiketoiminnan hankkeiden projektoinnissa ja ohjaa liiketoiminnan johtamista hankesalkkujen kautta. Informaation-, asian- ja laadunhallinnan ratkaisujen avulla organisaatio pystyy hallitsemaan merkittävästi aiempaa paremmin omia tietovirtojaan jatkuvasti kasvavien tietomassojen keskellä. Valmiiden ratkaisujen lisäksi pystymme toteuttamaan vaativia asiakaskohtaisia ratkaisuja asiakkaidemme toiminnan tueksi.



## Kommunal

Parempia, henkilökohtaisempia palveluita ja viestintää jäsenille

Kommunal on Ruotsin suurin ammattiliitto. Sillä on yli 500 000 jäsentä, jotka toimivat noin 230 eri ammatissa. Suurin osa Kommunalin jäsenistä työskentelee paikallishallinnossa, mutta myös yksityissektorin työntekijöiden määrä liitossa kasvaa tasaisesti.

Kommunal etsi uutta, hienostuneempaa ja modernimpaa tietojärjestelmää 17 vuotta vanhan jäsentietokantansa tilalle. Uuden ratkaisun tarkoituksena oli auttaa järjestöä tarjoamaan jäsenilleen täyttä palvelua, ja lisäksi sen tuli sisältää jäsenyydenhallinnan, sopimustenhallinnan sekä tilienhallinnan toiminnot. Oli tärkeää löytää joustava ratkaisu, joka vastaisi liiton eri ammattiryhmien vaihteleviin tarpeisiin sekä tukisi ammattiliitolle tyypillisiä prosesseja, sääntöjä ja rakenteita.

Innofactor toimitti Kommunalille Membership Management Solution (MMS) -jäsenhallintaratkaisunsa, joka tukee täysin kaikkia Kommunalin nykyisiä liiketoimintaprosesseja, kuten rekrytointia, koulutusta, hallintoa ja jäsenpalveluita. Jäsenhallintaratkaisu perustuu Microsoft Dynamics CRM -ohjelmiston standardiversioon ja sen käyttöliittymä on moderni. Kommunalille se on helppokäyttöinen, joustava ja asianmukainen alusta, joka pystyy vastaamaan myös tuleviin tarpeisiin.

*”Valitsimme Innofactorin, koska he todella ymmärsivät meidän tarpeitamme. He tarjosivat valmista ratkaisua, joka räätälöitiin jäsenorganisaation tarpeisiin, ja lisäksi heidän Microsoft Dynamics CRM -osaamisensa on kattavinta koko Ruotsissa.”*

### **Hanna Stenholm**

Head of Membership Administration  
Kommunal

# Joustava työskentely



## Joustavan työskentelyn ratkaisumme muuttavat asiakkaidemme työskentelyn mobiiliksi

- ▶ Luomme parhaat yhteistoiminnan ja kommunikaation kokemukset asiakkaidemme työntekijöille ja yhteistyökumppaneille
- ▶ Autamme asiakkaitamme muuttamaan organisaationsa tuottavammaksi, innovatiivisemmaksi ja suoraviivaisemmaksi modernien yhteistoiminnan ratkaisujemme avulla
- ▶ Mahdollistamme asiakkaillemme parhaan palvelun ja asiakashyödyn sekä saumattoman integraation digitaaliseen asiakaskommunikaatioon ja -palveluihin toimivan viestinnän ja yhteistoiminnan avulla

## Joustava työskentely

- Liikkuvan työn tehostaminen
- Digitaalinen yhteistoiminta
- Yritystasoinen kommunikaatio

Tavoitteenamme on tarjota asiakkaillemme moderni työntekijäkokemus.

Tuomme asiakkaillemme toimintatavat ja välineet, joilla he pystyvät toimimaan mahdollisimman tehokkaasti ja innoittavasti ajankohtaisen jäsennellyn informaation varassa.

Innofactorin Joustavan työskentelyn tarjonta tukee organisaation sisäisen toiminnan kehitystä ja kommunikointia yhteistyökumppaneiden kanssa. Luomme yhdessä asiakkaamme kanssa sisäisen kehityksen mallin, jonka avulla asiakkaamme voi olla edelläkävijänä uuden teknologian tuomassa muutoksessa. Perinteinen organisaation ja komentoketjun mukainen toiminta ei enää tuo riittävästi reaktionopeutta ympäristön muutokseen. Myös valtaisa tietomäärän kasvu luo haasteen oleellisen tiedon löydettävyydelle ja yhteistyön päätöksenteolle. Autammekin asiakasta tuomaan oleellisen informaation organisaation etulinjaan, jotta päätökset voidaan tehdä ilman turhaa viivästystä.

## Esimerkkejä palveluistamme

Palvelukokonaisuutemme vauhdittaa asiakkaamme toimintatapojen muutosta aina uusien palveluiden käyttöönotosta organisaation ja sen sidosryhmien merkittävän kilpailukyvyn kasvuun asti.

Liikkuvan työn ratkaisut varmistavat käyttäjille turvallisen yhteyden kaikkeen tietoon missä ja milloin vain. Ne mahdollistavat tiedon käsittelyn kaikilla laitteilla ja tuovat loppukäyttäjille yhtenäisen käyttökokemuksen. Sähköinen yhteistyö mahdollistaa organisaation yhteisöllisen toiminnan ja parantaa tiedon löydettävyyttä. Se varmistaa onnistuneen digitaalisen yhteistyön asiakkaan arjessa niin organisaation sisällä, kuin läheisissä sidosryhmissäkin. Organisaatioviestinnän perusta on nykyaikainen yhteisöllinen intranet, joka varmistaa kohdennetun viestinnän henkilöstölle.

Lisäksi tarjoamme työvälineet liikkuvaan kuvaan, pika-viestintään ja broadcasting-tyyppiseen viestimiseen. Palvelut ovat käyttöönotettavissa organisaatiolle rakennetussa palvelinympäristössä tai pilvipalveluna, joka mahdollistaa digitaalisen yhteistoiminnan turvallisesti.

# Red Barnet – Tanskan Pelastakaa Lapset -järjestö

Paremmalla yhteistyöllä ja helpommalla työnteolla enemmän varoja lasten auttamiseen

Pelastakaa Lapset on kansainvälinen poliittisesti ja uskonnollisesti sitoutunut kansalaisjärjestö, joka tukee erityisesti vaikeissa oloissa eläviä lapsia ja pyrkii edistämään lapsen oikeuksien toteutumista. Järjestö toimii yli 120 maassa ja se perustettiin vuonna 1919 Isossa-Britanniassa.

Innofactorin Tanskan maayhtiö on yhdessä Tanskan Pelastakaa Lapset -järjestön kanssa perustanut Champion-ohjelman, jossa edistetään työyhteisön digitaalista muutosta. Champion-ohjelman tarkoituksena on auttaa Tanskan Pelastakaa Lapset -järjestöä toteuttamaan missiotaan parantaa lasten kohtelua sekä saada aikaan välitömiä ja pysyviä parannuksia lasten elämään Tanskassa ja kaikkialla maailmassa. Ohjelmalla helpotetaan järjestön yhteistyötä ja tehdään työnteosta entistä vaivattomampaa ja tehokkaampaa, mikä vähentää hallintokustannuksia. Tämä takaa sen, että lahjoitetuista varoista mahdollisimman paljon menee suoraan hätää kärsiville lapsille.

Champion-ohjelmaan osallistui kahdeksan työntekijää, joista muodostettiin avainhenkilöiden verkosto. He tulivat eri puolilta Tanskan Pelastakaa Lapset -järjestön organisaatiota. Yhdistävä tekijä oli halu muuttaa päivittäisiä työtapoja, sekä kiinnostus ja sitoutuminen hankkeeseen. Champion-verkostoon osallistuneille työntekijöille opetettiin uusimmat Microsoft Office 365:n mahdollistamat modernin työnteon tiedot ja taidot, jotka he pystyivät vuorostaan kouluttamaan muille omissa tiimeissään työskenteleville. Osallistujat ottivat käyttöön Yammerin, joka on joustava ja kevyt tiedonjakoalusta. Se teki työstä helpompaa ja sen avulla voitiin jakaa päivittäisiä kokemuksia ja kysymyksiä helposti. Nykyään verkoston jäsenet tapaavat toisiaan säännöllisesti ja avustavat Pelastakaa Lapset -järjestöä digitaalisessa muutoksessa. Pelastakaa Lapset -järjestölle kokemus sekä ohjelmasta että Innofactorista on ollut positiivinen.

*”Päätimme panostaa Champion-ohjelmaan työkaluttuurimme muutosten edistämiseksi. Ohjelman pääpaino on siinä, että organisaation avainhenkilöt tuovat työpaikalle uusia, moderneja työskentelytapoja, joissa hyödynnetään Microsoft Office 365 -palveluja. Päätaavoitteena on ollut avainhenkilöiden kouluttaminen, jotta he ymmärtävät Microsoft Office 365 -työkalupakin arvon, sekä vanhojen tapojen hylkääminen ja uusien ja joustavien organisaationlaajuisten yhteistyökeinojen oppiminen. Innofactor on auttanut prosessissa ja antanut sille rakenteen. He ovat toimineet tiiviissä yhteistyössä kanssamme ja vuoropuhelu on ollut erittäin rakentavaa ja tuonut lisäarvoa. Nyt meillä on erittäin aktiivinen avainhenkilöiden yhteisö, joka on apuna ajamassa muutosta organisaatiossa ja jonka avulla saamme enemmän irti Microsoft Office 365 -palveluista.”*

**Rikke Bygballe Møller**  
Project Manager  
Red Barnet

**Mads Gaub**  
CIO  
Red Barnet





## Älykäs pilvi muuttaa tietotekniikan joustavaksi ja entistä älykkäämmäksi

- ▶ Autamme oman helppokäyttöisen ja tuotteistetun palvelumme avulla asiakkaitamme hyödyntämään täyden potentiaalin Microsoftin pilvialustoista, kuten Azuresta ja Office 365:stä
- ▶ Kiihdytämme asiakkaidemme liiketoimintaa älykkäiden pilvipalveluiden, kuten analytiikan, koneoppimisen ja asioiden internetin (IoT), avulla
- ▶ Asiantuntijamme auttavat asiakkaitamme varmistamaan parhaat palvelut identiteetin hallinnassa, laitteiden ja palveluiden hallinnassa, integraatioissa sekä tietoturvasa

### Älykäs pilvi

- Azuren käyttöpalvelut
- Identiteetinhallinta
- Mobiilit laite- ja sovellushallintapalvelut (EMS)
- Operatiiviset hallinta- ja tietoturvapalvelut (OMS)
- Kehittynyt analytiikka, koneoppiminen ja IoT

Tavoitteenamme on tarjota asiakkaillemme moderni pilvikokemus.

Teemme asiakkaillemme pilvipalveluiden ostamisen helpoksi ja joustavaksi. Varmistamme, että asiakkaamme valitsema pilvipalvelukokonaisuus tukee parhaalla mahdollisella tavalla asiakkaan toimintaan.

Innofactorin Älykkään pilven tarjooma ja palvelumalli perustuvat Microsoftin pilviteknologioihin. Tarjoamme kokonaisvaltaisesti lisenssit, pilviteknologiat, hybridiympäristöt ja palvelut niin ylläpitoon kuin jatkuvaan kehitykseenkin. Uusien edistysellisten analytiikkaratkaisujen täysmittainen hyödyntäminen ei ole enää vain suurten yritysten etuoikeus, sillä joustavat pilvipohjaiset toimintamallit tuovat nyt vaativat analytiikan ja koneoppimisen sovellukset myös pienempien yritysten saataville. Pilvimaailman parhaimmat palvelukehityksen edut tulevat kaikkien saataville ilman suuria kertainvestointeja ja mahdollistavat myös nopeat palvelukokeilut.

### Esimerkkejä palveluistamme

Innofactor tarjoaa kokonaisuuden, johon kuuluvat pilviteknologiat, hybridiympäristöt, identiteetin hallinta, laitteiden ja palveluiden hallinta, tietoturva, jatkuvat palvelut sekä jatkuvien palveluiden kehittäminen ja lisenssit. Olemme kehittäneet tarjontamme ja palvelumallin, joka perustuu Microsoftin alustoihin. Alustoille tunnusomaista on jatkuva teknologinen kehitys, jota asiantuntijamme seuraavat aktiivisesti, jolloin myös asiakkaamme pysyvät kehityksen kärjessä.

Innofactor tarjoaa Älykkäeseen pilveen liittyviä palveluita Innofactor-nimellä sekä Lumagate-nimellä. Lumagate-konserni liittyi osaksi Innofactoria yritysjärjestelyllä lokakuussa 2016.

# Hafslund ASA

Tietoturvan ja hallinnan lisääminen pilvessä  
Enterprise Mobility & Securityn (EMS) avulla

Hafslund ASA on Pohjoismaiden suurimpia sähköyhtiöitä. Yhtiö omistaa Oslon alueen sähkö- ja kaukolämpöverkon ja on Norjan suurin kuluttaja-asiakkaiden sähkönyyjä. Hafslund ASA on perustettu vuonna 1898 ja listattu Oslon pörssissä. Yhtiön liikevaihto vuonna 2016 oli 13,8 miljardia Norjan kruunua. Hafslundin strategiana on hyödyntää uusinta teknologiaa kaikissa toiminnoissaan. Yhtiö tekee yhteistyötä johtavien teknologiakonsulttien kanssa saadakseen käyttöönsä eri alojen parhaan osaamisen. Hafslundin oma DevOps-kehitystiimi tuottaa viikoittain innovatiivisia sähköisiä palveluita osoituksena yhtiön sitoutumisesta uuteen teknologiaan. *”Pilvipalveluiden käyttöönoton ollessa yhä helpompaa, tietoturvan ja palvelun hallinnan merkitys meille korostuu”,* kertoo Hafslundin tietoturvaohjaja Øyvind Takøy Naas. Ehdollinen pääsy, loppukäyttäjien itsepalvelutoiminnallisuudet ja käyttöoikeuksien hallinta ovat avainalueita Hafslundin tietoturvan suunnittelussa. Oikeanlainen suunnittelu ja toteutus helpottavat yhtiön työntekijöiden päivittäistä työskentelyä merkittävästi ja tekevät siitä entistä itsenäisempää. *”Havaitsimme, että tarvitsemme kehittyneempää tietoturvaa ja parempia käyttäjien pääsynhallintaominaisuuksia. Tästä syystä otimme yhteyttä Innofactorin norjalaiseen tytäryhtiöön Lumagateen. Heidän tehtävänään oli suunnitella meille parhaat käytännöt näiden tarpeiden ratkaisuun, ja he tekivät sen täydellisesti.”* Hafslund otti Lumagaten tuella käyttöön osia Microsoftin Enterprise Mobility & Securitysta hallitakseen tehokkaammin järjestelmiään ja kulujaan. *”Ratkaisuun sisältyi salasanojen uusiminen itsepalveluna, monivaiheinen käyttäjätunnistus ja Active Directory federointipalvelu on-premise Active Directorymme yhdistämiseksi Azure AD:hen. Se toimii loistavasti.”*

Vanhat järjestelmät ovat haaste monille yrityksille. Edellisen sukupolven sovellusten ja alustojen alarajo vie aikaa. Hafslundin tavoitteena on ajaa vanhat palvelut ja järjestelmät alas yksi kerrallaan ja korvata ne pilvipohjaisilla ratkaisuilla. *”Ihannemaailmassa hankkisimme meille sopivimmat pilvipalvelut parhailta palveluntarjoajilta. Jos jokin palvelu ei toimisi niin hyvin, kuin toivomme, olisi sen vaihtaminen toiseen helppoa.”* Tästä johtuen oikean alustan valinta on keskeistä. Hafslund on käyttänyt paljon aikaa Microsoft Azure -alustansa kehittämiseen mahdollisimman toimivaksi. Microsoft Azureen tulee yli 1 000 uutta ominaisuutta kuukaudessa. Uusien ominaisuuksien ymmärtäminen ja hyödyntäminen on haastavaa niiden suuren määrän takia, minkä vuoksi Hafslund pyrkii hyödyntämään alustaa parhaiten tuntevia konsultteja pysyäkseen kehityksen kärjessä. *”Viime viikolla puhuimme lounaalla eräästä Microsoft Azuresta puuttuvasta ominaisuudesta. Palatessamme lounaalta, huomasimme, että juuri tämä ominaisuus oli julkaistu. Tämä kuvaa hyvin tämän päivän innovaation nopeutta. Säästimme paljon aikaa, koska meidän ei tarvinnut itse kirjoittaa ja ottaa käyttöön komentojonoja ominaisuuden toteuttamiseksi. Sen sijaan saimme ongelmamme ratkaistuksi vain muutamalla hiiren painalluksella. Meillä ei ole yksinkertaisesti aikaa etsiä ja tutkia kaikkea uutta informaatiota, joten olen erittäin iloinen, että sain tämän tiedon kumppaniltamme. Esimerkki osoittaa, kuinka tärkeää yhteistyö alan huippuosaajien kanssa on”,* Naas toteaa lopuksi.

*”Havaitsimme, että tarvitsemme kehittyneempää tietoturvaa ja parempia käyttäjien pääsynhallintaominaisuuksia. Tästä syystä otimme yhteyttä Innofactorin tytäryhtiöön Lumagateen. Heidän tehtävänään oli suunnitella meille parhaat käytännöt näiden tarpeiden ratkaisuun, ja he tekivät sen täydellisesti.”*

**Øyvind Takøy Naas**  
Senior Advisor and Head of Security  
Hafslund ASA

# Innofactorin omat ohjelmistotuotteet ja palvelut

Omien ohjelmistotuotteiden ja palveluiden kehitys on olennainen osa Innofactorin DNA:ta ja tulevaisuuden kasvun kivijalka. Innofactorin Products & Services -tuote- ja palvelukehitysorganisaatio toimii itsenäisenä pohjoismaisena tulosityksikkönä. Siinä työskentelee yli 40 ohjelmisto- ja palvelukehitykseen erikoistunutta pilviteknologian ja -arkkitehtuurin huippuosaajaa. Innofactorin ja Lumagaten ohjelmistotuotteita ja palveluita myydään kaikissa Pohjoismaissa, ja niillä on kymmeniä tuhansia päivittäisiä käyttäjiä sadoissa yksityisen sektorin, julkishallinnon ja kolmannen sektorin asiakasorganisaatioissa. Jatkuvien pilvipalveluiden toteuttaminen asiakkaillemme on yksi Products & Services -yksikkömme nopeasti kasvavista liiketoiminta-alueista. Tarjoamme asiakkaillemme palveluita sovellusten käyttöönottoon, monitorointiin, hallinnointiin, sekä yhteiseen jatkokehitykseen avaimet käteen -periaatteella.

## Vahva panostus omaan ohjelmisto- ja palvelukehitykseen

Tavoitteenamme on tarjota asiakkaillemme vahvaan toimialaosaamiseemme perustuvia moderneja tuotteistettuja pilviratkaisuja osana Innofactorin kokonaistarjoomaa. Panostamme jatkuvaan tuotekehitykseen – vuonna 2016 investoimme tuotekehitykseen ja tutkimukseen 5,7 % liikevaihdosta. Ratkaisumme ovat tehokkaasti skaalautuvia ja hyödynnämme paikallista pohjoismaista myyntiosastamamme ja läsnäoloamme tehokkaasti uusasiakashankinnassa. Innofactorin omat ohjelmistotuotteet ja palvelut toimitetaan osana edellisillä sivuilla kuvattuja tarjoomiamme, kuten Liiketoiminnan tuottavuus ja Älykäs pilvi.

## Esimerkkejä Innofactorin ohjelmistotuote- ja palveluportfoliosta

**Innofactorin jatkuvat Azure-palvelut** tarjoavat asiakkaillemme huolettoman ja turvallisen tavan siirtää palvelunsa pilveen avaimet käteen periaatteella.

**Innofactor Quality First** on pitkälle jalostettu laadunhallinta- ja johtamisjärjestelmä, jolla on maailmanlaajuisesti yli 20 000 käyttäjää kymmenissä asiakasyrityksissä.

**Innofactor Membership Management System (MMS)** on Pohjoismaiden johtava ammattiliittojen ja jäsenyysorganisaatioiden kokonaisratkaisu asiakkuuden hallintaan ja päivittäisten toimintojen tehokkaaseen hoitamiseen. MMS pohjautuu Microsoft Dynamics CRM -tuotteeseen ja sitä käyttävien ruotsalaisten asiakasorganisaatioiden jäsenmäärä on yli 3,7 miljoonaa.

**Innofactor Prime** on toiminnanohjaus- ja tilavarausjärjestelmä, joka on laajassa käytössä useissa julkisen ja yksityisen sektorin organisaatioissa sekä seurakunnissa Suomessa.

**Innofactor Dynasty** on julkishallinnon asianhallintaan suunniteltu ratkaisu, jolla on useita satoja asiakasorganisaatioita Suomessa.

**Innofactor Skilli** on palkittu pilvipohjainen oppimisen analyytiikkaratkaisu, joka tukee uutta opetussuunnitelmaa ja hyödyntää Microsoft Office 365:tä ja Azurea. Ratkaisu on käytössä lukuisissa suomalaiskouluissa ja se on saavuttanut laajaa kansainvälistä kiinnostusta.

**Lumagate One Identity** mahdollistaa organisaatioiden identiteetin hallinnan helpolla ja käyttäjäystävällisellä tavalla. Ratkaisu perustuu Microsoft Identity Manageriin ja soveltuu kaiken tyyppisille organisaatioille.



## Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma

VarmaWorks helpottaa yritysten ja yrittäjien arkea tarjoamalla joustavia ja yhteisöllisiä tilaratkaisuja

Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma huolehtii 61 000 yrityksen ja yrittäjän, ja yhteensä yli 870 000 henkilön työeläketurvasta. Varma on Suomen suurin työeläkevakuutusyhtiö ja yksityinen sijoittaja. Yhtiön sijoitusten arvo oli vuoden 2016 lopussa 42,9 miljardia euroa.

Asiakkaan saama hyöty on Varman kaiken toiminnan kehittämisen lähtökohta. Varma kannustaa yrityksiä kasvuun ja tukee yrittäjyyttä. Yhtiö kehittää jatkuvasti palveluita sekä etsii keinoja, jotka helpottavat yritysten ja yrittäjän arkea.

Innofactor on yksi Varman vuonna 2016 toteuttaman VarmaWorks-palvelun avaintoimittajista. VarmaWorks on moderni tilaratkaisukonsepti, jossa yhtiö tarjoaa yrittäjille joustavan käyttöoikeuden huipputason työ- ja neuvottelutiloihin perinteikkäällä Finlaysonin alueella Tampereen keskustassa. Yrittäjät ja yksityishenkilöt voivat tarpeensa mukaan ostaa käyttöoikeuden vapaaseen työpisteeseen yhteisellä työskentelyalueella, hankkia alueelta vakio-työpisteen pitempiaikaiseen käyttöön, tai varata tiimityöskentelytiloja erikokoisille tiimeille.

VarmaWorks-palvelu on toteutettu hybridiratkaisuna, jossa yhdistyvät Innofactorin ylläpitämä Microsoft Azureen sijoitettu näppärä tilavarauspalvelu ja varausratkaisun ytimenä toimiva Innofactor Prime -resurssinvaraus- ja asiakkuudenhallintajärjestelmä. Innofactor Primen avulla Varma kykenee suunnittelemaan ja toteuttamaan tilojen varauksen, hinnoittelun ja laskutuksen joustavasti ja tarjoamaan asiakkailleen parhaan mahdollisen tilavarausten asiakaskokemuksen. Ensimmäiset kokemukset VarmaWorksista ovat olleet erittäin lupaavia, ja Varman ja Innofactorin yhteistyö palvelun edelleen kehittämiseksi jatkuu myös vuonna 2017.

*“Etsimme sopivaa hallintatyökalua joka soveltuisi VarmaWorksin joustavaan asiakkuuksien hallintaan ja maksuoperaattorin integraatioon. Innofactori Prime -järjestelmä vakuutti meidät. Innofactorin henkilökunta on suorittanut erittäin tiukan aikataulun puitteissa toimittamaan meille haluamamme järjestelmän. Odotamme yhteistyön ja palvelumme kehityksen jatkuvan loistavana vuonna 2017.”*

### **Benjamin Kalliola**

Kiinteistökehittäjä

Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma

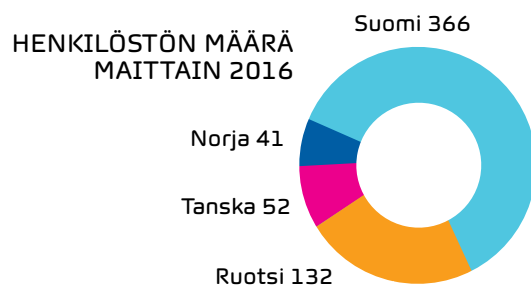
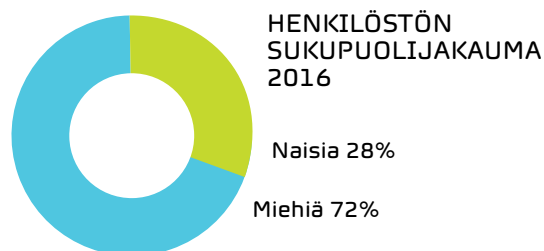
# Pohjoismaiden johtavaa Microsoft-osaamista

Innofactorin kasvun ja kehittymisen mahdollistaa kasvuhaluinen ja kehittymiskykyinen henkilöstö. Vuoden 2016 avaintemoja olivat pohjoismainen laajentuminen ja siihen liittyvä integraatio, yrityksen arvojen uudistaminen sekä johtamisen kehittämiseen panostaminen.

## Henkilöstön määrä ja tunnusluvut

Innofactor henkilöstön määrä oli vuonna 2016 keskimäärin 532 henkilöä (2015: 409), jossa kasvua oli 30,1 %. Tässä mainittuun henkilöstön määrään ei lasketa mukaan yli 3 kuukauden pituisella vapaalla olevia työntekijöitä.

Vuoden 2016 lopussa henkilöstön määrä oli 591 henkilöä (2015: 415). Henkilöstömäärä kasvoi 42,4 %. Katsoauskauden lopussa henkilöstön keski-ikä oli 39,4 vuotta (2015: 40,1). Naisia oli 28 % ja miehiä 72 % henkilöstöstä (2015: 28 ja 72 %).



## Pohjoismainen laajentuminen ja integraatio

Innofactorin vuoden merkittävimpiin tapahtumiin kuului laajentuminen Ruotsiin ja Norjaan. Kaikissa yritysjärjestelyissä onnistunut integraatio on avaintekijä yritystason hyötyjen saavuttamiseksi. Ruotsin toiminnan integraation keskeinen hetki oli toukokuussa pidettävä vuotuinen Innofactorin InSpirit-henkilöstötapahtuma. Integraatiota edistettiin lisäksi esimerkiksi yhtenäistämällä sisäisen viestinnän käytäntöjä ja toimintaprosesseja, sekä jakamalla parhaita käytäntöjä eri maista. Integraatio tulee jatkumaan vuoden 2017 aikana.

## Osaaminen on menestyksen edellytys

Innofactorin laaja ja monipuolinen asiakaskunta edellyttää organisaatiolta kykyä omaksua ja jalostaa uutta tietoa. Tiiviin Microsoft-kumppanuuden kautta Microsoftin määrittelemät kultakompetenssit ovat keskeisessä roolissa teknisen osaamisen kehittämisessä. Innofactorilla olemme ylpeitä siitä, että olemme saavuttaneet peräti viisitoista Microsoftin yritystason kultakompetenssia.

Sertifiointien lisäksi osaaminen kehittyy työssäoppimisen sekä työkierron avulla. Laajempia kehitystarpeita pohditaan osana strategiatyötä. Kehityskeskusteluilla on keskeinen rooli yksilötason osaamisen kehittymisen suunnittelussa. Kehityskeskusteluissa seurataan henkilöstön osaamista ja osaamistarpeita, joiden pohjalta luodaan suunnitelma kunkin ammatillisen osaamisen ja työuran kehittämiseksi.

Vuoden 2016 lopulla alkoi uuden Innofactor Akatemia -konseptin valmistelu. Akatemiassa, joka käynnistyi vuoden 2017 alussa, hyödynnetään yhä systemaattisemmin omien asiantuntijoiden osaamisen jakamista organisaation osaamisen kehittämisen edistämiseksi. Omien asiantuntijoiden lisäksi kouluttajina käytetään myös soveltuvin osin ulkoisia kumppaneita. Innofactor Akatemian nähdään olevan keskeinen työkalu osaamisen kehittämisen toteuttamisessa yhä systemaattisemmin pohjoismaisella tasolla. Akatemia tulee myös osaltaan tukemaan pohjoismaista integraatiota.

Toiminnan kasvaessa myös rekrytointiprosessi on keskeinen osaamisen varmistamisen työkalu. Rekrytointiprosessin kehitys aloitettiin jo vuonna 2015, mikä mahdollisti entistä suuremman rekrytointien määrän vuonna 2016. Innofactoriin rekrytoitiin vuonna 2016 yli 100 asiantuntijaa. Onnistuneet rekrytoinnit ovat avain pitkän tähtäimen menestykselle.



*Kuvassa Microsoftin Azure Akatemian kautta Innofactoriin rekrytoitu Matti Somppi, joka on yksi yli sadasta vuonna 2016 Innofactorissa aloittaneista osaajista.*

## Hyvinvoinnilla tehoa työhön

Vuoden 2016 aikana henkilöstön työhyvinvointiin on panostettu erilaisilla toimenpiteillä. Keväällä Suomessa toteutettiin työterveys-huollon palveluntarjoajamme Mehiläinen Oy:n kanssa kokonaisvaltainen työhyvinvointikysely, jonka pohjalta on tunnistettu korjaavia toimenpiteitä sekä yksilö- että organisaatiotasolla. Henkilöstöä on kannustettu liikuntaan HeiaHeia-sovelluksen erilaisten kampanjoiden kanssa, ja Espoon toimistolla pohdittiin viisaan työmatkaliikkumisen malleja yhteisprojektissa Helsingin seudun liikenteen kanssa.

Innofactorin henkilöstö on järjestänyt aktiivisesti yhteistä vapaa-ajantoimintaa kaikilla paikkakunnilla Fun Club -toiminnan puitteissa. Fun Clubin toiminta on keskittynyt erilaisten henkilöstön hyvinvointia lisäävien liikunta-aktiviteettien lisäksi myös yhteishenkeä ja työyhteisöä vahvistavaan toimintaan. Vuoden 2016 ohjelma piti sisällään muun muassa osallistumisen yritysten väliseen Company Rock -tapahtumaan, kartingia, paintballia, stand upia, saaristoveneristeilyn ja paljon muuta. Yksi vuoden kohokohdista oli Innofactorilaisten valinta Suomen Company Rock -kilpailun finaalin parhaaksi yleisöksi, mikä kertoo Innofactorilaisten vahvasta yhteishengestä.

## Henkilöstötyytyväisyys erinomaisella tasolla

Henkilöstö on Innofactorin tärkein voimavara ja sen vuoksi henkilöstötyytyväisyys on yksi tärkeimmistä mittareistamme. Henkilöstötyytyväisyyttä on seurattu systemaattisesti kvartaaleittain jo usean vuoden ajan. Vuodesta toiseen vahvuudeksemme nousee henkilöstön positiivinen palaute lähiesimiehen toiminnasta ja mukavista työkavereista. Henkilöstötyytyväisyyden yleisindeksi on ollut nousussa jo useana vuotena peräkkäin ja oli vuonna 2016 historiallisen korkealla tasolla. Mittaamme henkilöstötyytyväisyyttä kaikissa maissa. Vuoden 2016 loppussa yrityskaupan kautta Innofactorille siirtynyt Lumagate oli ensimmäistä kertaa mukana tutkimuksessa erinomaisen tuloksin. Meille on tärkeää varmistaa yrityskauppojen kautta tulleen henkilöstön tyytyväisyys ja sitoutuminen Innofactoriin.



# Yritysvastuu ja hallinto

Vastuullisuus on keskeinen osa Innofactorin jokapäiväistä toimintaa. Toimintaamme ohjaavat yhtiön strategia, arvot, hallinnointiperiaatteet, laatu järjestelmä, henkilöstöpolitiikka, yritysvastuu ja lainsäädäntö.

## Ympäristö ja kestävä kehitys

Sähköisten ratkaisujen toteuttajana ja uuden teknologian edelläkävijänä mahdollistamme asiakkaillemme ympäristöystävällisemmän toiminnan ja työskentelytavan. Noudatamme toiminnassamme kestävä kehityksen periaatteita ja Teknologiateollisuuden ympäristölinjausta. Olemme vaikuttaneet kehittämisiimme sähköisten ratkaisujen avulla asiakkaidemme ympäristötavoitteiden saavuttamiseen, sekä yhteiskunnan kestävään kehittämiseen. Toimitamme sähköisiä ratkaisuja ja verkkopalveluita, jotka muun muassa vähentävät asiakkaidemme toiminnan ympäristöön kohdistuvia vaikutuksia.

Jatkuva ympäristöystävällisemmän työyhteisön kehittäminen ja arviointi ovat omassa toiminnassamme keskeisessä asemassa. Vuoden 2016 aikana olemme investoineet energiatehokkaampiin laitteisiin ja uusiin sähköisiin ratkaisuihin. Nykyinen toimintamme mahdollistaa työntekijöille etätöiden ja tapaamiset asiakkaiden sekä eri toimipisteiden välillä verkon välityksellä. Näin päivittäisen toiminnan CO<sub>2</sub>-päästöjä on vähennetty merkittävästi. Haluamme kannustaa työntekijöitämme ympäristöystävälliseen työmatkaliikkumiseen. Vuonna 2016 suoritimme viisasta liikumista edistävän Helsingin seudun liikenteen ”Työpaikka, joka liikuttaa”-sertifikaatin.

Innofactorin ympäristöpolitiikka varmistaa, että tärkeät ympäristöasiat huomioidaan osana jokapäiväistä toimintaa ja sen kehittämistä. Innofactorin ympäristöpolitiikan periaatteena on ympäristöasioiden jatkuva parantaminen, ennaltaehkäisevän toiminnan kehittäminen sekä reagointi muuttuviin ympäristötekijöihin.

## Sosiaalinen vastuu

Haluamme edistää hyvinvointia työpaikalla, paikallisyhteisöissä ja Pohjoismaisella tasolla. Tarjoamme työntekijöillemme innostavan ja kannustavan ympäristön, jossa he voivat edelleen kehittää itseään. Henkilöstömme hyvinvointi on toimintamme edellytys ja huolehdimme hyvinvoinnista pitämällä yllä vakaata, turvallista, keskustelemaa ja osallistavaa ilmapiiriä sekä rakentamalla luotettavan kehityspulun tulevaisuuteen. Investoimme vuosittain työhyvinvoinnin kehitykseen ja järjestämme erilaisia hyvinvointikampanjoita. Lisäksi investoimme henkilöstön koulutautumiseen, työssä oppimisen sekä työkierron avulla. Innofactorin korkea ja vuosittain parantunut työtyytyväisyys on osoitus työhyvinvoinnin jatkuvasta paranemisesta.

Vuoden 2016 aikana Innofactor on työnantajana tavoitteellisesti rekrytoinut nuoria osaajia sekä ollut mukana useassa työllistävissä koulutusohjelmassa, kuten Microsoftin Azure Akatemiassa. Kasvavana yrityksenä meillä on ollut hieno mahdollisuus jo usean vuoden ajan työllistää ja kouluttaa uusia osaajia. Näin kykenemme edistämään nuorisotyöllisyyttä, sekä edesauttamaan työntekijöiden sopeutumista digitalisaation ja globalisaation tuomiin muutoksiin niin paikallisyhteisöissä, kuin pohjoismaisella tasolla. Vuonna 2016 tuimme asiantuntijoidemme työpanoksin Tanskan Pelastakaa Lapset -järjestön toimintaa sekä Suomen digitalisoitumista Teknologiateollisuuden ja Liikenne- ja viestintäministeriön järjestämällä Maankoodauskurssilla.

Pyrimme asiakkaidemme ja muiden alalla toimivien ICT-yritysten kanssa pitkäaikaiseen lisäarvoa tuottavaan kumppanuuteen, jossa eri toimijoiden osaamiset täydentävät toisiaan ja synnyttävät innovatiivisia ratkaisuja. Toimimalla aktiivisesti kumppanien, yliopistojen, sekä paikallisten ja valtiollisten liiketoimintaa kehittävien sidosryhmien kanssa luomme jatkuvasti uusia verkostoja kansainvälistymiskynnyksen alentamiseksi toimialallamme. Tällä tavoin vaikutamme osaltamme ohjelmistoliiketoiminnan kehittymiseen Pohjoismaissa.

"Innofactor on sitoutunut toimimaan kannattavasti ja kasvattamaan liikevaihtoaan yhteiskunnalliset vaikutukset huomioiden."

Sami Ensio, Innofactorin perustaja ja toimitusjohtaja

### Taloudellinen vastuu

Vastuullinen kasvu ja henkilökunnan sitouttaminen ovat kaikkien etu. Innofactorilla on yli 10 000 osakkeenomistajaa ja vahva perinne henkilökunnan sitouttamisesta yritykseen tuettujen osakkeenostohjelmien avulla. Yrityksemme tavoittelee jatkuvasti kannattavaa kasvua sekä yritysostojen, että orgaanisen kasvun avulla. Nasdaq Helsinki Oy:n päälistalla listattuna yrityksenä toimimme läpinäkyvästi ja kaikkia laillisuusperiaatteita kunnioittaen. Olemme olleet usean vuoden ajan liikevaihdolla mitattuna yksi nopeimmin kasvavista yhtiöistä ja teemme investointipäätökset aina huolellisen analyysin ja kestävien kasvuennusteiden perusteella hyödyntäen parasta käytettävissä olevaa huippuosaamista. Näin varmistamme, että Innofactor on nyt ja tulevaisuudessa kiinnostava ja vakaa sijoituskohde.

### Corporate Governance

Innofactor Oyj on suomalainen julkinen osakeyhtiö, jonka päätöksenteossa ja hallinnossa noudatetaan Suomen osakeyhtiölakia, julkisesti noteerattuja yhtiötä koskevia muita säädöksiä sekä yhtiöjärjestystä.

1.1.2016 alkaen Innofactor on noudattanut Arvo-paperimarkkinayhdistys ry:n julkaisemaa Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia (Corporate Governance) 2015. Yhtiökokous on ylin Innofactor Oyj:n päätöksentekuelin. Yhtiökokouksen kutsuu koolle hallitus. Yhtiöjärjestyksen mukaisesti varsinainen yhtiökokous pidetään vuosittain kuuden kuukauden kuluessa tilivuoden päätyemisestä hallituksen määräämänä päivänä. Ylimääräinen yhtiökokous pidetään, mikäli hallitus katsoo sen tarpeelliseksi, tai jos joko tilintarkastaja tai osakkeenomistajat, joilla on hallussaan vähintään kymmenesosa osakkeista, ovat kirjallisesti pyytäneet yksilöidyn asian käsittelemistä ylimääräisessä yhtiökokouksessa.

Yhtiökokous valitsee hallituksen. Hallituksen tehtävät perustuvat osakeyhtiölakiin ja yhtiöjärjestykseen. Hallituksella on yleistoimivalta asioissa, joita ei ole säädetty yhtiöjärjestyksessä tai osakeyhtiölaissa yhtiön muiden toimielinten hoidettavaksi. Hallitus on vastuussa yrityksen tehokkaasta organisoinnista ja

yrityksen hallinnon valvomisesta osakkeenomistajien parhaiden etujen mukaisesti.

Innofactor Oyj:n hallituksen tehtävänä on huolehtia, että konsernin kirjanpidon ja varainhoidon valvonta on asianmukaisesti järjestetty. Konsernin sisäistä valvontaa toteuttaa hallitus yhdessä toimitusjohtajan ja lakiasiaintohtajan kanssa. Valvontaa varten on olemassa raportointijärjestelmä, jonka mukaisesti tuotetaan tietoa konsernin liiketoiminoista ja tytäryhtiöistä. Hallituksen ja sen jäsenten tehtävät on kuvattu tarkemmin hallituksen työjärjestyksessä.

Hallitus nimittää toimitusjohtajan, joka on vastuussa yrityksen päivittäisestä johdosta. Tämä käsittää yrityksen johtamisen ja yrityksen liiketoiminnan valvomisen hallituksen antamia ohjeita ja päätöksiä noudattaen. Hallitus on nimennyt konsernille johtoryhmän, jonka tehtävänä on johtaa toimitusjohtajan apuna jokapäiväistä liiketoimintaa.

Innofactorin hallinnointiperiaatteita on viimeksi päivitetty 6.3.2017. Innofactorin selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, joka on laadittu Suomen arvo-paperimarkkinalain sekä Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodin 2015 mukaisesti, annetaan yhtiön toimintakertomuksesta erillisenä.

## Innofactor Oyj:n hallitus



### **Ari Rahkonen, puheenjohtaja**

BBA. Hallituksen puheenjohtaja ja hallituksen jäsen vuodesta 2015. Syntynyt 1963. Omistus 30 000 osaketta.



### **Sami Ensio**

DI. Innofactor Oyj:n toimitusjohtaja ja hallituksen jäsen vuodesta 2010. Innofactor Oy:n perustaja ja toimitusjohtaja vuodesta 2000. Syntynyt 1971. Omistus 7 460 715 osaketta.



### **Jukka Mäkinen**

Ekonomi. Innofactor Oyj:n hallituksen jäsen vuodesta 2012. Syntynyt 1954. Omistus 83 491 osaketta.



### **Ilari Nurmi**

DI. Innofactor Oyj:n hallituksen jäsen vuodesta 2013. Syntynyt 1975. Omistus 63 328 osaketta.



### **Pekka Puolakka**

OTK. Innofactor Oyj:n hallituksen jäsen vuodesta 2015, sekä vuosina 2010–2014. Syntynyt 1971. Omistus 194 403 osaketta.

*Osakeomistustiedot ovat 31.12.2016 mukaiset.*

# Innofactor-konsernin johtoryhmä



## **Sami Ensio, toimitusjohtaja**

DI. Innofactor Oyj:n toimitusjohtaja ja hallituksen jäsen. Innofactor Oyj:n perustaja ja toimitusjohtaja vuodesta 2000. Syntynyt 1971. Omistus 7 460 715 osaketta.



## **Robert Erlandsson**

KTM. Ruotsin majohtaja. Cinterosin toimitusjohtaja ja yksi perustajista vuodesta 2005, sekä Innofactorin palveluksessa vuodesta 2016. Syntynyt 1966. Omistus 0 osaketta.



## **Jari Hahl**

Datanomi. Suomen majohtaja. Innofactorin palveluksessa vuodesta 2016. Syntynyt 1962. Omistus 66 793 osaketta.



## **Janne Heikkinen**

DI. Teknologijahtaja sekä tuotteista ja palveluista vastaava johtaja. Innofactorin palveluksessa vuodesta 2015. Syntynyt 1974. Omistus 83 044 osaketta.



## **Jørgen Krog Kaufmann**

Tanskan majohtaja. Innofactorin palveluksessa vuodesta 2016. Syntynyt 1959. Omistus 83 044 osaketta.



## **Sanna Lindner**

PsM. Henkilöstöjohtaja. Innofactorin palveluksessa 1.1.2017 alkaen. Syntynyt 1973. Omistus 0 osaketta.



## **Stig Nerland**

M.Sc. (markkinointi). Norjan majohtaja. Innofactorin palveluksessa vuodesta 2016. Syntynyt 1979. Omistus 0 osaketta.



## **Patrik Pehrsson**

KTM. Talousjohtaja. Innofactorin palveluksessa vuodesta 2016. Syntynyt 1971. Omistus 83 044 osaketta.

*Osakeomistustiedot ovat 31.12.2016 mukaiset.*





Innofactor Oyj  
Toimintakertomus ja tilinpäätös  
Tilikausi 1.1.–31.12.2016

# Innofactor Oyj:n hallituksen toimintakertomus 2016

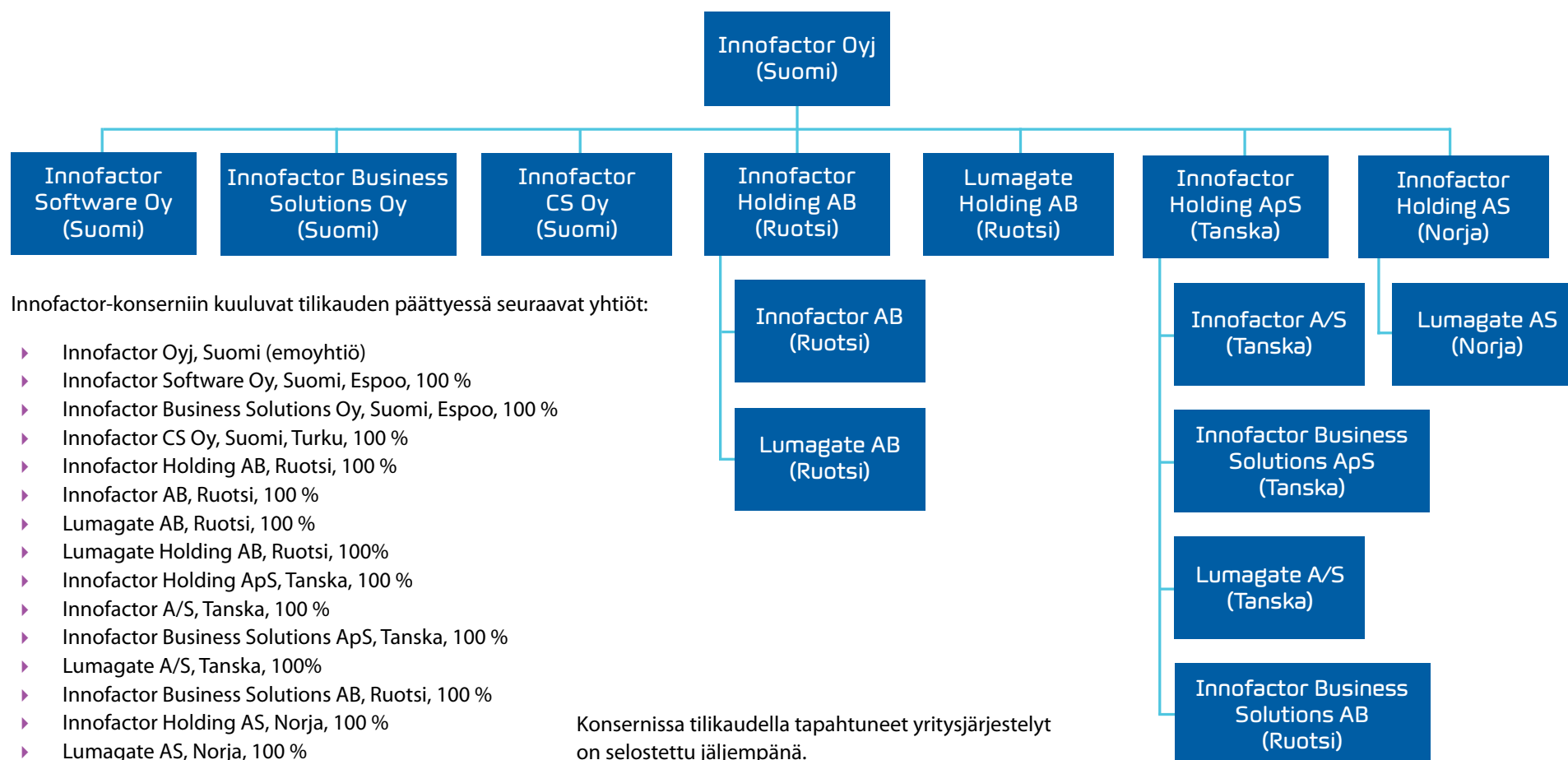
## Innofactor-konserni

Innofactor on Pohjoismaiden johtavia Microsoft-ratkaisuihin keskittyneitä ohjelmistotoimittajia. Innofactor toimittaa asiakkailleen IT-projekteja systeemi-integraattorina sekä kehittää omia ohjelmistotuotteita ja -palveluita. Oman tuotekehityksen painopistealueena ovat Microsoftin pilviratkaisut. Noin 1/3

Innofactorin liikevaihdosta tulee Innofactorin omiin tuotteisiin liittyvistä jatkuvista sopimuksista sekä muista jatkuvista palvelusopimuksista. Innofactorin asiakkaina on yli 1 500 yritystä, julkishallinnon ja kolmannen sektorin organisaatiota. Innofactor pyrkii toiminnassaan pitkäkestoiisiin asiakassuhteisiin. Innofactorissa työsken-

telee yli 600 innostunutta ja osaavaa henkilöä yli 15 toimipisteessä Suomessa, Ruotsissa, Tanskassa ja Norjassa.

Innofactor-konsernin rakenne tilikauden 2016 päättyessä on esitetty alla.



## Tuloskehitys ja taloudellinen asema

Konsernin keskeiset tunnusluvut	2016	2015	2014	2013	2012
Liikevaihto tuhatta euroa	59 616	44 452	43 834	32 685	18 818
Käyttökate (EBITDA) tuhatta euroa	4 831	3 705	3 794	3 284	1 215
prosenttia liikevaihdosta	8,1 %	8,3 %	8,7 %	10,0 %	6,5 %
Liikevoitto tuhatta euroa (EBIT)	2 332	2 542	2 407	2 255	620
prosenttia liikevaihdosta	3,9 %	5,7 %	5,5 %	6,9 %	3,3 %
Tulos ennen veroja tuhatta euroa	1 920	1 935	1 946	1 863	591
prosenttia liikevaihdosta	3,2 %	4,4 %	4,4 %	5,7 %	3,1 %
Tulos tuhatta euroa	1 536	1 548	1 556	1 407	449
prosenttia liikevaihdosta	2,6 %	3,5 %	3,5 %	4,3 %	2,4 %
Oma pääoma tuhatta euroa	22 501	24 534	22 462	19 626	13 760
Korolliset velat tuhatta euroa	16 701	9 219	10 638	11 955	1 393
Rahavarat tuhatta euroa	902	843	997	991	656
Laskennalliset verosaamiset tuhatta euroa	5 760	6 704	7 238	7 604	7 767
Oman pääoman tuotto	6,5 %	6,6 %	7,4 %	8,4 %	3,4 %
Sijoitetun pääoman tuotto	6,4 %	7,6 %	9,1 %	12,9 %	4,5 %
Nettovelkaantumisaste (Net Gearing)	70,2 %	34,1 %	42,9 %	55,9 %	5,4 %
Omavaraisuusaste	35,8 %	56,9 %	48,7 %	43,1 %	66,1 %
Taseen loppusumma tuhatta euroa	63 587	43 983	47 413	46 671	22 173
Tutkimus ja tuotekehitys tuhatta euroa	3 394	2 495	1 981	2 067	2 488
prosenttia liikevaihdosta	5,7 %	5,6 %	4,5 %	6,3 %	13,2 %
Henkilöstö keskimäärin vuoden 2016 aikana	532	409	421*	307*	189*
Henkilöstö vuoden 2016 lopussa	591	415	411*	416*	193*
Osakemäärä vuoden 2016 lopussa	32 901 377	33 453 737	32 153 737	30 909 052	30 165 900
Tulos per osake (euroa)	0,0467	0,0475	0,0485	0,0432	0,015
Oma pääoma per osake (euroa)	0,684	0,733	0,699	0,635	0,460

\* Innofactorissa seurataan nykyisin ensisijaisesti aktiivisen henkilöstön määrää. Aktiivisen henkilöstön määrään ei lasketa mukaan yli 3 kuukauden pituisella vapaalla olevia työntekijöitä. Vuosien 2014, 2013 ja 2012 osalta luvut sisältävät kuitenkin myös kyseiset henkilöt, eivätkä ole näin ollen vertailukelpoisia.

## Liikevaihto

Innofactorin liikevaihto vuonna 2016 oli 59 616 tuhatta euroa (2015: 44 452), jossa kasvua 34,1 prosenttia.

## Tuloskehitys

Innofactorin käyttökate (EBITDA) vuonna 2016 oli 4 831 tuhatta euroa (2015: 3 705), jossa kasvua 34,1 prosenttia. EBITDA:n osuus liikevaihdosta oli 8,1 prosenttia (2015: 8,3 %).

Innofactorin liikevoitto vuonna 2016 oli 2 332 tuhatta euroa (2015: 2 542), jossa laskua 8,3 prosenttia. Liikevoiton osuus liikevaihdosta oli 3,9 prosenttia (2015: 5,7 %).

## Rahoitusasema, maksuvalmius ja investoinnit

Innofactorin taseen loppusumma oli vuoden 2016 lopussa 63 587 tuhatta euroa (2015: 43 983). Taseen loppusumman kasvu johtui pääosin Cinteros ja Lumagate -yrityskaupoista. Konsernin likvidit varat olivat yhteensä 902 tuhatta euroa (2015: 843), jotka koostuivat kokonaisuudessaan rahavaroista.

Liiketoiminnan rahavirta pysyi vuonna 2016 vahvana ja oli 3 442 tuhatta euroa (2015: 3 943). Investointien rahavirtaan vaikutti oleellisesti vuoden aikana toteutuneet Cinteros- ja Lumagate-yrityskaupat ja se oli -7 318 tuhatta euroa (2015: -2 162).

Omavaraisuusaste oli vuoden 2016 päättyessä 35,8 prosenttia (2015: 56,9 %) ja nettovelat suhteessa omaan pääomaan (Net Gearing) 70,2 prosenttia (2015: 34,1 %). Innofactor maksoi vuoden aikana 3,2 miljoonan euron hybridilainan pois, mikä laski omavaraisuusastetta sekä nosti nettovelkojen suhdetta omaan pääomaan.

Vuoden 2016 päättyessä yhtiössä oli lyhytaikaista korollista velkaa 7 663 tuhatta euroa (2015: 4 428) ja

pitkäaikaista korollista velkaa 9 038 tuhatta euroa (2015: 4 791). Yhteensä korollista velkaa oli 16 701 tuhatta euroa (2015: 9 219). Lisäksi konsernilla oli 31.12.2016 1,4 miljoonan euron käyttämätön limiitti. Cinteros AB:n ja Lumagate Groupin yrityskauppoja varten nostettiin vuonna 2016 noin 9,1 miljoonan euron lainat, mitkä nostivat korollisen velan määrää.

Sijoitetun pääoman tuotto 1.1.–31.12.2016 laski edellisestä vuodesta ja oli 6,4 prosenttia (2015: 7,6 %).

Oman pääoman tuotto 1.1.–31.12.2016 laski myös hieman edellisestä vuodesta ja oli 6,5 prosenttia (2015: 6,6 %).

Innofactorin taseen pitkäaikaiset varat vuoden lopussa olivat yhteensä 43 876 tuhatta euroa ja ne muodostuivat seuraavista eristä:

- ▶ aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet 628 tuhatta euroa
- ▶ liikearvo 27 690 tuhatta euroa
- ▶ muut aineettomat hyödykkeet 9 141 tuhatta euroa
- ▶ osakkeet ja osuudet 62 tuhatta euroa
- ▶ saamiset 595 tuhatta euroa
- ▶ laskennalliset verosaamiset 5 760 tuhatta euroa

Innofactorin vuoden 2016 bruttoinvestoinnit aineelliseen käyttöomaisuuteen olivat 479 tuhatta euroa (2015: 447) ja muodostuivat kasvun vaatimista tavanomaisista lisä- ja korvausinvestoinneista.

Aineettomien hyödykkeiden poistot olivat 1 978 tuhatta euroa (2015: 587). Kasvu johtui lähinnä Cinteros AB:n ja Lumagate Groupin yrityskauppoja seuranneista kasvaneista aineettomien hyödykkeiden poistoista. Lisäksi yhtiö on aktivoinut toiminnan-ohjausjärjestelmän kehittämiskustannuksia 1.10.2016 alkaen yhteensä 322 tuhatta euroa.

## Yritysjärjestelyt ja muutokset konsernirakenteessa

22.12.2015 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Innofactor on sopinut ostavansa ruotsalaisen Cinteros AB:n koko osakekannan yrityksen johdolta. Kauppa toteutui 8.1.2016 ja Cinteros AB ja sen taloustiedot on yhdistetty Innofactor-konserniin 1.1.2016 alkaen. Cinteros AB:n omistaa 100 %:sti Innofactor Oyj:n kaupan yhteydessä hankkima ja Innofactor Oyj:n 100 %:sti omistama ruotsalainen tytäryhtiö Innofactor Holding AB. Cinteros AB:n nimi muutettiin 31.5.2016 Innofactor AB:ksi.

10.10.2016 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että 9.10. allekirjoitetulla sopimuksella Innofactor on sopinut ostavansa pohjoismaalaisen Lumagate-konsernin koko osakekannan yrityksen avainhenkilöiltä. Konserni koostuu kolmesta operatiivisesta yhtiöstä: Lumagate AB (Ruotsi), Lumagate AS (Norja) ja Lumagate A/S (Tanska).

Vuoden 2016 aikana ei ole toteutettu muita yrityskauppoja tai muutoksia konsernirakenteessa.

## Henkilöstö

Innofactorissa seurataan ensisijaisesti aktiivisen henkilöstön määrää. Aktiivisen henkilöstön määrään ei lasketa mukaan yli 3 kuukauden pituisella vapaalla olevia työntekijöitä.

Alkuvuonna toteutetun Cinteros AB:n yritysoston myötä Innofactoriin siirtyi noin 100 uutta henkilöä Ruotsissa. Lokakuussa toteutunut Lumagate yrityskauppa puolestaan toi Innofactoriin noin 70 uutta henkilöä Ruotsissa, Norjassa sekä Tanskassa.

Aktiivisen henkilöstön määrä oli vuonna 2016 keskimäärin 532 henkilöä (2015: 409), jossa kasvua 30,1 prosenttia.

Vuonna 2016 liikevaihto aktiivista henkilöä kohden oli noin 112,1 tuhatta euroa (2015: 108,7, jossa kasvua noin 3,4 tuhatta euroa henkilöä kohden.

Vuoden lopussa aktiivisen henkilöstön määrä oli 591 (2015: 414), jossa kasvua 42,4 prosenttia.

Vuoden lopussa henkilöstön keski-ikä oli 39,4 vuotta (2015: 40,1).

Naisten osuus oli 28 prosenttia (2015: 28 %) henkilöstöstä. Miehiä oli 72 prosenttia (2015: 72 %) henkilöstöstä.

## Strategia

Innofactor on johtavia pilviratkaisujen ja digitalisaation toteuttajia Pohjoismaissa. Innofactorilla on Pohjoismaiden laajin Microsoft-ekosysteemin ratkaisutarjonta ja johtava osaaminen. Innofactorissa työskentelee yli 600 innostunutta ja motivoitunutta huippuasiantuntijaa Suomessa, Ruotsissa, Tanskassa ja Norjassa. Innofactorin asiakkaina on yli 1 500 yritystä, julkishallinnon ja kolmannen sektorin organisaatiota. Innofactor pyrkii vuosien 2017–2020 aikana ensisijaisesti yhtenäistämään tarjontansa Pohjoismaissa valitsemillaan osa-alueilla, mikä voi tapahtua orgaanisen kasvun ja valikoitujen yritysjärjestelyjen avulla.

Innofactorin missio: Tuomme esiin organisaatioiden ja ihmisten uniikin potentiaalin digitaalisessa maailmassa.

Innofactorin visio: Olemme johtava pilviratkaisujen ja digitalisaation toteuttaja jokaisessa Pohjoismaassa (Suomi, Ruotsi, Tanska ja Norja).

Vision saavuttamiseksi Innofactorin strategiana ovat:

- ▶ parhaat pohjoismaiset asiantuntijat Microsoft-ekosysteemissä
- ▶ johtava tarjonta pilviratkaisuissa ja digitalisaatiossa
- ▶ proaktiivinen, lisäarvoa tuottava ja joustava toimitusmalli
- ▶ edelläkävijäasiakkaat valikoiduilla toimialoilla Pohjoismaissa

Innofactorin pitkän tähtäimen taloudellisenä tavoitteena on kasvaa kannattavasti:

- ▶ saavuttamalla noin 20 prosentin vuosittainen orgaaninen kasvu viimeistään vuonna 2020
- ▶ saavuttamalla noin 20 prosentin käyttökatte (EBITDA) suhteessa liikevaihtoon viimeistään vuonna 2020
- ▶ pitämällä kassavirta positiivisena ja turvata kaikissa tilanteissa rahoituksellinen vakavaraisuus

20 % orgaaniseen kasvuun uskomme pääsevämme muun muassa seuraavin keinoin:

- ▶ Keskitymme Pohjoismaissa niihin toimialoihin ja asiakassegmentteihin, joilla on suuri kasvupotentiaali digitalisaatiossa ja pilvipalveluiden käyttöönotossa. Sosiaali- ja terveydenhuolto sekä hyvinvointipalvelut ovat esimerkki toimialasta, johon panostamme vahvasti 2017 ja tulevana vuosina.
- ▶ Tehostamme tuotteidemme ja palveluidemme myyntiä nykyisissä asiakkuuksissa, jotta voimme kilpailla yhä suuremmasta osuudesta asiakkaiden digitalisaatioon käyttämästä budjetista sekä kehittää asiakassuhteitamme pitkällä aikavälillä.

- ▶ Panostamme modernien digitaalisen markkinoinnin menetelmien käyttöön tehostaaksemme uusasiakashankintaa ja vahvistaaksemme asiakasmielikuvaa Innofactorista johtavana pohjoismaisena digitalisaation ja pilvipalveluiden toteuttajana – sekä tehostaaksemme myyntiämme.

20 % käyttökatteeseen uskomme edellä esitetyn lisäksi pääsevämme muun muassa seuraavin keinoin:

- ▶ Siirrämme tarjoomamme painopistettä tulevaisuudessa enenevässä määrin omiin tuotteisiin ja tuotteistettuihin palveluihin, jotka helpottavat asiakkaidemme pilvipalveluihin siirtymistä ja ylläpitoa. Näin voimme tarjota jatkosakin asiakkaillemme parempaa palvelua ja suurempaa lisäarvoa sekä vahvistaa pitkäaikaisia asiakassuhteitamme.
- ▶ Vahvistamme jatkuvasti omien asiantuntijoidemme ammattitaitoa siten, että asiakkaamme näkevät heidän osaamisessaan merkittävää lisäarvoa verrattuna kilpailijoihimme, ja ovat tästä syystä valmiita maksamaan toimialan keskiarvoa korkeamman hinnan.
- ▶ Kehitämme joustavaa ja nopeaa lisäarvoa mahdollistavaa toimitusmalliamme siten, että se vahvistaa asiakastyytyväisyyttä entisestään. Keskitymme toimitusmallimme kehittämisessä siihen, että työ suunnitellaan mahdollisimman tehokkaasti ja asiakkaalle lisäarvoa tuottamattoman turhan työn osuus minimoidaan.
- ▶ Panostamme pohjoismaisella tasolla kustannussäästöjä tuovien synergioiden saavuttamiseen, esimerkiksi ottamalla käyttöön vuonna 2017 yhteispohjoismaisen pilvipohjaisen Microsoft Dynamics 365 for Operations -toiminnanohjausjärjestelmän.

## Liiketoiminta

Innofactor keskittyy strategiassaan Microsoft-ekosysteemiin. Innofactor toimii sekä systeemi-integraattorina että kehittää omia ohjelmistotuotteita ja -palveluja, mikä tarjoaa Innofactorille merkittävän kilpailuedun ja synergiahyödyn. Systeemi-integraattoritoiminta lisää Innofactorin ymmärrystä asiakkaiden tuote- ja palvelutarpeista ja lisäksi toimii omien tuotteiden ja palveluiden jakelukanavana. Microsoft-ekosysteemiin keskittyminen luo Innofactorille ylivoimaista osaamista sekä tekee Innofactorista Pohjoismaiden halutuimman kumppanin Microsoftille, mikä auttaa Innofactoria saamaan parhaat kaupat.

Innofactorin tarjonta jakaantuu seuraaviin viiteen osa-alueeseen.



Kokonaisvaltaiset ja toisiinsa integroidut ratkaisumme perustuvat todellisiin asiakstarpeisiin ja viimeisimmän teknologian hyödyntämiseen. Korkeatasoinen toimituksemme ja nopeat asiakkaillemme tuottamat hyödyt saavutamme kokemuksestamme ja ymmärryksestämme asiakkaistamme yhdistettynä osaamiseemme uusimmista pilvipalveluista. Yli viidentoista vuoden yhteistyömme Microsoftin ja sen ekosysteemin johtavien toimijoiden kanssa takaa parhaan mahdollisen tuen asiakkaillemme.

Innofactor tarjoaa ratkaisujaan Microsoftin pilvestä, Innofactorin palvelukeskuksesta tai asiakkaan omille

palvelimille asennettuna. Tyypillisesti vuosittain tai kuukausittain maksetuilla palvelusopimuksilla, esimerkiksi SaaS- ja pilvipalveluille, on merkittävä rooli Innofactorin liiketoiminnassa. Jatkuvat palvelut vähentävät oleellisesti liiketoiminnan syklisyyttä. Innofactorin liikevaihdosta jatkuvien palveluiden osuus on noin 33 prosenttia.

Innofactorin liiketoiminta keskittyi vuonna 2016 Suomeen, Ruotsiin, Tanskaan sekä Norjaan. Liikevaihdosta noin 64 prosenttia tuli Suomesta, noin 25 prosenttia Ruotsista, noin 9 prosenttia Tanskasta ja noin 2 prosenttia Norjasta. Lumagaten liikevaihto Ruotsissa, Norjassa ja Tanskassa on luvuissa mukana ainoastaan viimeisen neljänneksen osalta. Norjassa Innofactorilla ei ollut liiketoimintaa lainkaan ennen Lumagatea.

Liikevaihdosta vuonna 2016 tuli noin 41 prosenttia yritysasiakkaista, noin 35 prosenttia julkishallinnon asiakkaista ja noin 24 prosenttia kolmannen sektorin asiakkaista.

Innofactorin vuoden 2016 liikevaihdosta noin:

- ▶ 62 % tuli IT-järjestelmien toimitusprojekteista sekä konsultoinnista
- ▶ 14 % tuli jatkuviin palvelusopimuksiin perustuvista asiantuntijatoista, esimerkiksi IT-järjestelmien pienemmät asiakaskohtaiset muutos- ja jatkokehitystyöt
- ▶ 19 % tuli jatkuviin palvelusopimuksiin perustuvista palveluista, esimerkiksi SaaS-, pilvi- ja käyttöpalvelut, sekä ohjelmistoylläpidosta
- ▶ 5 % tuli lisensseistä, josta kolmansien osapuolten lisenssitulojen osuus oli noin 2 % liikevaihdosta

Innofactorin 10 suurimman asiakkaan osuus vuoden 2016 kokonaisliikevaihdosta oli noin 29 prosenttia. Merkittävä kasvu edelliseen vuoteen (2015: 23 prosenttia) verrattuna johtuu pääosin siitä, että vuoden alusta Innofactoriin 1.1.2016 liitetyllä ruotsalaisella tytäryhtiöllä Innofactor AB:lla (entinen Cinteros AB) oli vuonna 2016 käynnissä useita merkittäviä isoja projekteja.

## Olellaiset tapahtumat tilikaudella

- ▶ 25.1.2016 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Keva on julkisen hankinnan kilpailutuksessa valinnut Innofactorin toimittamaan verkkopalveluiden julkaisualustan ja siihen liittyvät palvelut. Järjestelmätoimitus sisältää uuden järjestelmän käyttöönottoprojektin, ylläpito- ja tukipalvelut. Hankinnan arvonlisäveroton vertailuhinta sopimuskauden ajalta on 549 324 euroa.
- ▶ 26.1.2016 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Innofactorin toimitusjohtaja Sami Ensio jää 26.1.2016 eteenpäin arviolta noin kahdeksi kuukaudeksi sairauslomalle liittyen hänelle suoritettavaan leikkaukseen ja siitä toipumiseen. Sami Ension sairausloman aikana hänen sijaisenaan toimii Innofactorin talousjohtaja Janne Martola.
- ▶ 28.1.2016 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että HKL:n johtokunta on tehnyt 27.1.2016 päätöksen kumota metron kokonaisturvallisuuden tilannekuvajärjestelmän hankintapäätös kolmanneksi tarjouskilpailussa sijoittuneen Tieto Finland Oy:n hankintaoikaisuvaatimuksen johdosta. Lisäksi johtokunta oikeutti toimitusjohtajan keskeyttämään hankinnan. HKL oli tehnyt 26.11.2015 hankintapäätöksen, jolla Innofactor valittiin järjestelmän toimittajaksi. Hankinnan kohteena oleva järjestelmä takaa matkustajille metron toiminnan turvallisuuden. Hankinnan arvonlisäveroton asiakkaan ilmoittama hankinta-arvo neljän vuoden ajalta on 2 909 000 euroa. Hankinnan puitejärjestelyn oli tarkoitus olla voimassa enintään 15 vuotta, jonka mukaiselta kokonaisajalta Innofactor on ilmoittanut tarjouksen mukaiseksi kokonaishinnaksi 7 025 500 euroa. Innofactor katsoo, että HKL:n päätös hankintapäätöksen kumoamisesta on selvästi hankintalain vastainen toimi, josta Innofactor tulee valittamaan markkinaoikeuteen, ellei

Helsingin kaupunki muuta päätöstään. Päätöksen lainmukaisuutta koskeva oikeusprosessi tulee mahdollisesti kestämään n. 2–3 vuotta. Helsingin kaupunginhallituksella on käytettävänä vielä kuntalain mukainen otto-oikeus ja siten mahdollisuus kumota HKL:n johtokunnan päätös.

- ▶ 28.1.2016 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Helsingin ja Uudenmaan Sairaanhoidopiirin kuntayhtymä (HUS) on valinnut Innofactorin puitesopimuksen alaisessa kilpailutuksessa sovelus- ja infraratkaisujen pilvipalveluihin siirtämisen sekä pilvipalveluihin liittyvien jatkuvien palveluiden ja niihin liittyvien asiantuntijapalveluiden toimittajaksi. HUS arvioi tarjouspyynnössään toimituksen arvon olevan noin 1,5 miljoonaa euroa sopimuskauden 2016–2017 aikana. Kaupan lopullista arvoa sopimuskauden aikana ei voida tässä vaiheessa varmuudella kuitenkaan tietää. Kokonaisuus sisältää HUS:in olemassa olevien On-Premises -sovellusten ja -infraratkaisujen siirtämisen Microsoft Azure -pilviympäristöön sekä valvonta-, hallinta- ja tukikonsultointipalveluja. Toimitukseen sisältyy lisäksi pilvipalveluiden arkkitehtuurin kehittämistä, sovellus- ja infrapalvelujen suunnittelua yksittäisiin projekteihin ja HUS:in alaisten ratkaisujen tekoa kuten Virtuaalisairaaloiden suunnittelua. Pilvisiirtymään liittyviä projektitoimituksia ja palveluita on suunniteltu toimitettavan vaiheittain vuosien 2016–2017 aikana.
- ▶ 29.2.2016 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Innofactor on maksanut takaisin käteisellä kokonaisuudessaan Innofactorin 3,2 miljoonan euron hybridilainan. Innofactorilla ei ole muita hybridilainoja. Innofactor ei nostanut uutta pankkilainaa hybridilainan takaisinmaksamiseksi. Innofactorilla on tällä hetkellä kokonaisuudessaan noin 11,3 miljoonaa euroa pankkilainaa.

- ▶ 29.3.2016 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että syksyllä 2015 aloitettu omien osakkeiden hankintaohjelma on päätynyt. Hallitus päätti mitätöidä yhtiön hallussa olevat 552 360 kappaletta yhtiön osaketta.
- ▶ 18.4.2016 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että yhtiö on mitätöinyt 552 360 yhtiön hallussa olevaa omaa osaketta. Osakkeiden mitätöinti on merkitty Kaupparekisteriin 18.4.2016. Innofactor Oyj:n kokonaisosakemäärä on merkintöjen jälkeen 32 901 377 osaketta.
- ▶ 13.5.2016 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Innofactor Oyj:n talousjohtaja ja toimitusjohtajan sijainen Janne Martola on omasta pyynnöstään jättänyt eronpyynnön tehtävistään Innofactorin palveluksessa 12.5.2016. Innofactorin hallitus ja Martola ovat sopineet, että Martola jatkaa talousjohtajan tehtävässä kolmannen vuosineljänneksen loppuun 30.9.2016 asti.
- ▶ 7.6.2016 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Innofactor Oyj:n hallitus on kokouksessaan 6.6.2015 päättänyt aloittaa yhtiön omien osakkeiden hankinnan. Osakkeita hankitaan enintään 800 000 kappaletta, mikä vastaa noin 2,43 % yhtiön kaikista osakkeista. Päätös perustuu Innofactor Oyj:n yhtiökokouksen 29.3.2016 myöntämään valtuutukseen enintään 8 000 000 osakkeen hankkimisesta. Osakkeiden hankinta aloitetaan aikaisintaan 1.7.2016, ja se päättyy viimeistään 31.3.2017.
- ▶ 23.6.2016 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että ABB Oy ja Innofactor Oyj ovat 23.6.2016 allekirjoittaneet sopimuksen Azure-pohjaisen keskitetyn johtamisjärjestelmän (Integrated Management System) toimittamisesta Suomen ja Baltian

ABB:n käyttöön. Sopimuksen kokonaisarvo on noin 925 tuhatta euroa. Ratkaisu perustuu Innofactorin Quality First -valmistuotteeseen ja johtamisjärjestelmää käytetään Microsoft Azure -pilviympäristöstä. Kolmevuotiseen sopimukseen sisältyvät johtamisjärjestelmän lisenssit ja niiden ylläpito, toimitusprojekti, tuki- ja ylläpitopalvelut sekä Innofactorin Azure Managed Services -palvelu.

- ▶ 1.7.2016 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Innofactorin hallitus on nimittänyt Patrik Pehrssonin konsernin talousjohtajaksi (CFO) 1.10.2016 alkaen. Pehrsson on toiminut aiemmin Microsoft Oy:n talousjohtajana vuodesta 2008. KTM Pehrsson toimii tehtävässään Innofactorin johtoryhmän jäsenenä ja raportoi konsernin toimitusjohtaja Sami Ensiolelle.
- ▶ 10.10.2016 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Innofactor ostaa Lumagaten.
- ▶ 10.10.2016 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Innofactor uudistaa visionsa ja pitkän tähtäimen taloudelliset tavoitteensa.
- ▶ 21.12.2016 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Innofactor Oyj:n lakiasianjohtaja lopettaa.

## Olennaiset tapahtumat tilikauden jälkeen

- ▶ 17.2.2017 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Anna-Maria Palmroos on nimitetty Innofactorin lakiasiaintohtajaksi.

Innofactorissa ei ole ollut muita merkittäviä vuoden 2016 jälkeisiä tapahtumia.

## Tulevaisuudennäkymät

Innofactorin vuoden 2017 liikevaihdon ja käyttökatteen (EBITDA) arvioidaan kasvavan edellisestä vuodesta 2016, jolloin liikevaihto oli 59,6 miljoonaa euroa ja käyttökate 4,8 miljoonaa euroa.

## Merkittävät riskit ja epävarmuustekijät

Innofactorin toimintaan, talouteen ja sen osakkeeseen sisältyy riskejä, jotka voivat olla oleellisia yhtiön ja sen osakkeen arvon kannalta. Innofactor Oyj:n hallitus arvioi riskejä neljä kertaa vuodessa osana strategia- ja liiketoiminnan suunnittelun prosessia. Riskit julkaistaan kokonaisuudessaan tilinpäätöstiedotteessa ja hallituksen toimintakertomuksessa. Osavuosikatsauksissa esitetään ainoastaan lähiajan riskeissä tapahtuneet muutokset.

### Toiminnalliset riskit

Innofactor-konsernin toimintaan liittyvät riskit ovat pääsääntöisesti sen liiketoimintaa harjoittavien konserniyhtiöihin liittyviä liiketoimintariskejä.

Osaava henkilöstö ja sen saatavuus: Innofactorin toiminnan kehitys ja toimitusten onnistuminen riippuvat paljolti siitä, että konsernilla on käytössään osaava henkilöstö ja pois lähtevien henkilöiden tilalle pystytään palkkaamaan korvaavia osajia. Innofactorin toiminta-alalla on pula ja kilpailutilanne määrätystä henkilöstöresursseista. Mikäli Innofactor ei onnistu motivoimaan henkilöstöään, pitämään henkilöstönsä osaamistasoa korkeana ja pitämään henkilöstöään

palveluksessaan, konsernin liiketoiminnalle voi aiheutua ongelmia. Konsernin menestyminen riippuu keskeisesti palveluksessa olevista avainhenkilöistä ja heidän onnistumisesta työtehtävissään. Innofactor panostaa henkilöstön jatkuvaan kehittämiseen ja korkean henkilöstötyytyväisyyden ylläpitoon.

Työvoimakustannusten kasvu: Innofactorin kustannuksista suurin osa koostuu palkoista ja muista työsuhteetuksista aiheutuvista kustannuksista (vuonna 2016 noin 70 % kaikista kustannuksista mukaan lukien poistot). Innofactorin omista työntekijöistä kaikki toimivat tällä hetkellä Pohjoismaissa. Vastaavasti osa kilpailijoista käyttää huomattavasti työvoimaa halpamyömaissa. Jos työvoimakustannusten kasvu jatkuu Pohjoismaissa yhtä suurena, mitä se on ollut tähän mennessä, aiheuttaa tämä Innofactorille riskin, jos IT-palveluista maksettavat hinnat eivät nouse vastaavalla tavalla. Innofactor seuraa jatkuvasti tilannetta, sekä pyrkii vaikuttamaan työvoimakustannusten kehittämiseen etujärjestöjen kautta ja nostamaan alihankinnan ja ulkomailla tehtävän työn osuutta silloin, kun se on liiketoiminnallisesti järkevää, esimerkiksi laajoissa tuotekehityshankkeissa.

Projektien kannattavuus: Suuri osa Innofactorin liikevaihdosta tulee projektiliiketoiminnasta. Innofactorin toimitusprojektien kannattava toteutus edellyttää, että projektilaskenta ja suunnittelu ennen tarjouksen antamista ovat onnistuneet muun muassa työmäärän ja toimitusaikataulun osalta, ja toisaalta se, että toimitukset saadaan hoidettua kustannustehokkaasti. On mahdollista, että Innofactor ei onnistu arvioimaan projektin kannattavuutta oikein ja tästä syystä toimitus muodostuu yhtiölle tappiolliseksi. Vastaavasti on mahdollista, että kilpailutilanteesta johtuen projekteja joudutaan myymään halvemmalla, jolloin niiden kate jää pienemmäksi. Innofactor kiinnittää erityistä huomiota projektitoiminnan kannattavuuteen.

Kilpailu: Innofactorin pääasiallisia kilpailijoita ovat perinteiset tietotekniikan palvelu- ja ohjelmistoyritykset Pohjoismaissa. Joillakin kilpailijoilla on käytössään yhtiötä laajemmat taloudelliset resurssit, laajempi tuotevalikoima, halvempaa työvoimaa, laajemmat olemassa olevat asiakassuhteet ja huomattavat lakiasiaintoresurssit, joita ne voivat hyödyntää kilpaillessaan Innofactorin kanssa samoista toimituksista. Lisäksi uudet alalle tulevat pienet Start Up -yritykset lisäävät osaltaan kilpailua tietyissä toimituksissa. On odotettavaa, että hintakilpailu alalla säilyy kovana. Kilpailun kiristymisellä voi olla epäedullinen vaikutus Innofactorin liiketoimintaan, toiminnan tulokseen ja taloudelliseen asemaan. Innofactor pyrkii jatkuvasti kehittämään omaa kilpailukykyään, johon liittyen yhtiö on julkaissut muun muassa vuoden 2020 taloudelliset tavoitteet.

Tutkimus ja tuotekehitys: Innofactorin toiminnassa tutkimus ja tuotekehitys ovat keskeisessä osassa. Siihen käytettiin vuonna 2016 noin 5,7 % liikevaihdosta. Jokaiseen tutkimus- ja tuotekehityshankkeeseen liittyy riski siitä, että niiden lopputulokset eivät tuota suunniteltua kaupallista menestystä, eikä hankkeeseen tehty investointi maksa itseään takaisin. Innofactor pyrkii toimintansa organisoimalla minimoimaan tutkimukseen ja tuotekehitykseen sisältyvät riskit.

Teknologia- ja toimialamurrokset: Innofactorin toimialalle on ominaista nopea kehitys. Nopeita muutoksia voi tapahtua asiakkaiden ohjelmistoteknologisissa vaatimuksissa ja valinnoissa. Keskeisiä käynnissä olevia muutoksia ovat esimerkiksi ohjelmistojen siirtyminen pilviteknologioihin, digitalisaatio, tekoäly ja asioiden Internet (IoT). Jos Innofactor ei kykene vastaamaan muutoksiin, sillä saattaa olla haitallinen vaikutus Innofactorin liiketoimintaan, toiminnan tulokseen ja taloudelliseen asemaan. Innofactor pyrkii aktiivisesti panostamaan uusiin teknologioihin ja keskeisiin osaamisalueisiin.



**Kasvutavoitteiden saavuttaminen:** Tavoitellun organisaation kasvun toteutuminen edellyttää selkeästi yleisiä IT-markkinoita nopeampaa kasvun toteutumista. Tähän liittyy riski, että jatkossa tätä ei pystytä saavuttamaan, vaikka historiassa tässä on usein onnistuttu. On mahdollista, että Innofactorin markkina-alueella vuonna 2017 IT-markkinat eivät kasva lainkaan tai jopa supistuvat. Kasvun varmistaminen on keskeisessä osassa Innofactorin toiminnan suunnittelussa ja tavoitteiden asettamisessa. Innofactor pyrkii vähentämään tätä toiminnallista riskiä keskittymällä keskimääräistä IT-markkinaa nopeammin kasvaviin Microsoftin ratkaisualueisiin sekä panostamalla myyntiin, jotta tilauskanta saadaan pidettyä jatkuvasti liiketoiminnan kannalta riittävällä tasolla.

**Kansainvälistyminen:** Strategiansa mukaisesti Innofactor hakee enenevässä määrin kasvua myös kansainvälisiltä markkinoilta, etenkin Pohjoismaista. Kansainväliseen toimintaan liittyy tyypillisesti aina kotimarkkinoita suuremmat riskit. Innofactor pyrkii varmistamaan, että kansainvälistymiseen ei käytetä niin paljon kustannuksia, että se vaarantaisi konsernin tuloksetekokyvyn ja kasvun. Lisäksi yhtiö pyrkii luomaan hallinnointimallin, yhteiset prosessit ja niitä tukevat tietojärjestelmät, joilla voidaan vähentää kansainvälisen toiminnan riskiä. Tässä keskeisessä osassa on pohjoismaisen ERP-järjestelmän käyttöönotto vuosina 2016–2018.

**Yritysostoihin liittyvä epävarmuus:** Kasvu on osittain tapahtunut yritysostoilla. Yritysostoihin liittyy epävarmuutta sopivien ostokohteiden löytymisestä ja ostojen toteutumisesta tavoiteltavalla hintatasolla ja aikataululla. Jos yritysostoja ei pystytä toteuttamaan suunnitellusti, voi kasvutavoite vaarantua. Innofactor panostaa korkeatasoiseen osaamiseen ja hyvään prosessiin yritysostoihin liittyen.

**Yritysostoihin liittyvät riskitekijät:** Jokaiseen yritysostoon liittyy niiden toteutumisen jälkeen riskejä, joita ovat ainakin integraation onnistuminen, liikearvon muodostuminen ja siitä johtuvat mahdolliset poistotarpeet. Innofactorin strategia perustuu siihen, että lähtökohtaisesti ostettavat yritykset integroidaan nopealla aikataululla osaksi kunkin maan kokonaisuutta. Innofactor panostaa integrointiprosessiin.

**Organisaatiomuutosten onnistuminen:** Voimakas kasvu saattaa aika-ajoin edellyttää merkittävänkin organisaatiomuutoksen toteuttamisen. Uuden organisaation käynnistämiseen liittyy tyypillisesti haasteita ennen kuin tavoiteltu toiminnan tehostuminen saadaan aikaiseksi. Tyypillisesti toiminta saadaan vähintään aikaisemmalle tehokkuuden tasolle muutamassa kuukaudessa uuden organisaation aloittamisesta. Jos toiminnan tehostuminen ei joiltain osin tapahdukaan suunnitellussa aikataulussa, syntyy riski siitä, että se ei tapahdu lainkaan tai sen viivästyminen voi aiheuttaa ylimääräisiä kustannuksia. Tämä voi johtua esimerkiksi väärin suunnitelluista yksiköiden ja henkilöiden sijoittelusta. Innofactor pyrkii kiinnittämään huomiota organisaatiomuutosten ohjaukseen sekä varautumaan niihin myös taloudellisessa mielessä.

#### **Taloudelliset riskit**

**Yleinen taloudellinen epävarmuus ja muutokset asiakkaiden taloudellisessa tilanteessa** vaikuttavat asiakkaiden investointipäätöksiin ja ostopolitiikkaan. On mahdollista, että yleinen taloudellinen epävarmuus heijastuu Innofactorin asiakkaiden ohjelmistohankintoihin lykkäämällä hankintojen päätöksentekoa tai hankintojen ajoitusta.

**Rahoitusriskit:** Innofactor-konserni altistuu normaalisti liiketoiminnassaan tavanomaisiin rahoitukseen liittyviin riskeihin. Innofactor otti tammikuussa 2016 yhteensä noin 4,1 miljoonan euron pankkilainapaketin

Cinteros AB:n yrityskauppaa varten, maksoi 29.2.2016 takaisin 3,2 miljoonan euron hybridilainan sekä järjesteli muita lainojaan maaliskuun 2016 aikana. Lokakuussa 2016 Innofactor nosti uuden noin 5,0 miljoonan euron lainan Lumagate yritysostoa varten. Kokonaisuudessaan Innofactorilla oli vuoden päättyessä yhteensä noin 16,7 miljoonaa euroa korollista velkaa.

Innofactor on sitoutunut seuraaviin kovenantteihin: puolivuositain laskettava omavaraisuusaste on vähintään vähintään 30 prosenttia 31.12.2016 ja vähintään 35 prosenttia 30.6.2017 sekä 31.12.2017. Tämän jälkeen jokaisena puolivuositain tapahtuvana tarkastusajankohtana omavaraisuusasteen on oltava vähintään 40 prosenttia. Lisäksi puolivuositain laskettava konsernin korolliset velat jaettuna 12 kuukauden rullaavalla käyttökatteella (EBITDA) yritysjärjestelyiden pro-forma vaikutus mukaan luettuna on enintään 3,5 31.12.2016. Seuraavana mittausajankohtana 30.6.2017 vaatimus on enintään 3,0 sekä enintään 2,5 tarkastusajanjaksona 31.12.2017 ja jokaisena puolivuositain tapahtuvana tarkastusajankohtana sen jälkeen. Rahoitusriskien hallinnan tavoitteena on minimoida rahoitusmarkkinoiden muutosten haitalliset vaikutukset konsernin tulokseen. Riskien hallinta on keskitetty konsernin rahoituksesta vastaavalle talousjohtajalle, joka raportoi säännöllisesti yhtiön johtoryhmälle, toimitusjohtajalle ja hallitukselle. On mahdollista, että konserni ei saa jatkossa tarvitsemaansa rahoitusta, millä on haitallinen vaikutus konsernin liiketoimintaan ja sen kehittämiseen, etenkin yritysjärjestelyjen toteutumiseen.

**Korkoriski:** Korkoriskiä aiheutuu pääasiassa konsernin lyhyt- ja pitkäaikaisista lainoista ja niitä suojaavista johdannaisista. Vaihtuvakorkoiset lainat altistavat konsernin rahavirran korkoriskille, jota pienennetään muun muassa koronvaihtosopimuksilla.

**Valuuttakurssiriski:** Innofactor konserni toimii kansainvälisesti ja altistuu toimintamaidensa valuutoista aiheutuille riskeille. Valuuttakurssien muutokset, etenkin Ruotsin ja Norjan kruunu, vaikuttavat konsernin liikevaihtoon ja kannattavuuteen. Cinteroksen ja Lumagaten yrityskauppojen myötä Innofactorilla on merkittävää Ruotsin ja Norjan kruunuun pohjautuvaa liiketoimintaa. Valuuttakurssiriski syntyy pääasiassa taseeseen merkityistä varoista ja veloista sekä ulkomaisiin tytäryhtiöihin tehdyistä nettosijoituksista. Myös tytäryhtiöiden kaupallisista sopimuksista aiheutuu valuuttakurssiriskiä, joskin sopimukset tehdään pääasiassa yksiköiden omassa toimintavaluutassa. Valuuttakurssiriskin hallinnan tavoitteena konsernissa on pienentää sitä epävarmuutta, jota muutokset valuuttakurssissa aiheuttavat kassavirtojen sekä liiketoiminnallisten saamisten ja velkojen arvostusten kautta tulokseen.

**Maksuvalmiusriski:** Innofactor-konsernissa hoidetaan likvidien varojen hallinta keskitetyn maksuliikenteen ja kassanhallinnan avulla. Konsernissa pyritään jatkuvasti seuraamaan ja arvioimaan liiketoiminnan tarvitsemaa rahoituksen määrää, jotta konsernilla olisi käytössä riittävä määrä likvidejä varoja. Lisäksi konsernin tytäryhtiöllä on käytössä luotolliset yhteensä noin 4,6 miljoonan euron sekkitililimiitit likvidien varojen mahdollisten kausivaihteluiden kattamiseksi. Ylimääräiset kassavarat sijoitetaan talletustileille tai pääomasuojattuihin rahastoihin.

**Projektisaamiseen liittyvä riski:** Suuri osa Innofactorin liikevaihdosta tulee projektiliiketoiminnasta. Merkittävä osa projekteista on pitkäaikaisia projekteja, joissa maksuposteista ja niihin liittyvistä ehdoista sovitaan asiakkaan kanssa tyypillisesti etukäteen. Kun Innofactor tekee asiakas-projekteihin työtä, jota päästään maksupostien mukaisesti laskuttamaan vasta jälkikäteen, kerääntyy Innofactorille projektisaamista. Erityisesti julkishallinnon projekteissa maksupostit ovat usein painottuneet projektin loppupäähän, jolloin projektisaavat ja niihin liittyvät riskit kasvavat. Innofactor kiinnittää erityistä huomiota

asiakasneuvotteluissa maksupostien ajoitukseen ja suuruuteen sekä asiakasprojekteissa projektien hallintaan ja ohjaukseen maksupostien mukaisesti. Projektisaavia seurataan säännöllisesti.

**Luottoriski:** Myyntisaataviin liittyviä luottopäätöksiä valvotaan keskitetysti konsernihallinnossa. Innofactorin rahavirrasta suuri osa tulee vakiintuneiden asiakassuhteiden kautta julkisen sektorin ja vakavaraisten yritysten maksuina, joihin ei ole historiassa sisältynyt olennaisia luottoriskejä, eikä konsernilla ole ollut merkittäviä luottotappioita. Luottoriskien realisoituminen heikentäisi konsernin taloudellista asemaa ja likviditeettiä. Myyntisaatavia seurataan säännöllisesti.

**Laskennallisiin verosaamisiin liittyvä riski:** Innofactorin taseessa on merkittävässä määrin aikaisempiin tilikausiin perustuvia laskennallisia verosaamia. Jos yhtiön kannattavuus pitkällä aikavälillä oleellisesti laskisi, saattaisi olla mahdollista että konserni ei pystyisi hyödyntämään nyt aktivoitua taseaktiivaa täysimääräisesti.

### **Osakkeeseen liittyvät riskit**

Innofactor Oyj:n osakkeen kappalemääräinen vaihto 1.1.–31.12.2016 kasvoi 77,3 % edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna. Vaihto oli vuonna 2016 38,4 % osakekannasta, mikä on sinällään verraten suuri verrattuna moniin Small Cap -yhtiöihin. Helsingin pörssissä yhtiöillä oli kuitenkin vaihtoa keskimäärin vuonna 2016 noin 62,6 % markkina-arvosta. Pörssin keskiarvoa pienempi vaihto saattaa johtaa siihen, että osakkeeseen ja sen hinnanmuodostukseen liittyy likviditeettiriski. Innofactor pyrkii omistaja-arvon kasvattamiseen keskittyvällä strategiallaan ja aktiivisella sijoittajaviestinnällä parantamaan osakkeen likviditeettiä ja vähentämään osakkeeseen liittyvää likviditeettiriskiä. Innofactorilla on lisäksi ollut 24.5.2012 lähtien voimassa oleva markkinatakaussopimus. Sopi-

muksen mukaan S-Pankki Oy antaa Innofactor Oyj:n osakkeelle osto- ja myyntitarjouksen siten, että suurin sallittu osto- ja myyntitarjouksen välinen erotus on 4 % laskettuna ostotarjouksesta. Tarjoukset sisältävät vähintään 4000 euroa vastaavan osakemäärän.

### **Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä**

Innofactor Oyj noudattaa Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n julkaisemaa Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodin (Corporate Governance) 2015 suositusta.

Yhtiökokous päätti 29.3.2016 hallituksen jäsenmääräksi viisi. Hallituksen jäseniksi valittiin sen nykyisistä jäsenistä Sami Ensio, Jukka Mäkinen, Ilari Nurmi, Pekka Puolakka ja Ari Rahkonen. Hallitus valitsi heti yhtiökokouksen jälkeen pitämässään järjestäytymiskokouksessa puheenjohtajakseen Ari Rahkosen.

Yhtiökokous hyväksyi ehdotuksen, jonka mukaan yhtiön tilintarkastajaksi valittiin tilintarkastusyhteisö PricewaterhouseCoopers Oy päävastuullisena tilintarkastajana KHT Samuli Perälä.

Innofactor on laatinut erillisen selvityksen hallinto- ja ohjausjärjestelmästä tilikaudelta 2016.

Innofactorin hallinnointiperiaatteet ja selvitykset ovat kokonaisuudessaan luettavissa yhtiön internet-sivuilla:  
[http://www.innofactor.fi/sijoittajat/hallinto\\_ja\\_johtaminen](http://www.innofactor.fi/sijoittajat/hallinto_ja_johtaminen)

## Tutkimus- ja tuotekehitys

Innofactorin tulosvaikutteisesti käsitelty tutkimus- ja tuotekehitysmenot vuonna 2016 olivat noin 3 394 tuhatta euroa (2015: 2 495), mikä on 5,7 prosenttia liikevaihdosta (2015: 5,6 %).

## Yritysvastuu

Toimintaamme ohjaavat yhtiön strategia, arvot, hallinnointiperiaatteet, laatu järjestelmä, henkilöstöpolitiikka, yritys vastuu ja lainsäädäntö. Pyrimme toimimaan arvojemme mukaisesti olemalla proaktiivisia ja pitämään aina lupauksemme, antamalla ihmisille tarvittavan vapauden onnistua, tarjoamalla lisäarvoa innovaatioiden avulla, sekä ansaitsemalla asiakkaidemme luottamuksen joka päivä. Vastuullisuus on tärkeä osa Innofactorin joka päiväistä toimintaa.

### Ympäristö ja kestävä kehitys

Sähköisten ratkaisujen toteuttajana ja uuden teknologian edelläkävijänä mahdollistamme asiakkaillemme ympäristöystävällisemmän toiminnan ja työskentelytavan. Noudatamme toiminnassamme kestävä kehityksen periaatteita ja Teknologiateollisuuden ympäristölinjausta. Olemme vaikuttaneet kehittämiemme sähköisten ratkaisujen avulla asiakkaidemme ympäristötavoitteiden saavuttamiseen, sekä yhteiskunnan kestävään kehittämiseen. Toimitamme sähköisiä ratkaisuja ja verkkopalveluita, jotka muun muassa vähentävät asiakkaidemme toiminnan ympäristöön kohdistuvia vaikutuksia.

Jatkuva ympäristöystävällisemmän työyhteisön kehittäminen ja arviointi ovat omassa toiminnassamme keskeisessä asemassa. Vuoden 2016 aikana olemme investoineet energiatehokkaampiin laitteisiin ja uusiin sähköisiin ratkaisuihin. Nykyinen toimintamme mahdollistaa työntekijöille etätyön ja tapaamiset asiakkaiden sekä eri toimipisteiden välillä verkon välityksellä. Näin

päivittäisen toiminnan CO<sub>2</sub>-päästöjä on vähennetty merkittävästi. Haluamme kannustaa työntekijöitämme ympäristöystävälliseen työmatkaliikkumiseen. Vuonna 2016 suoritimme viisasta liikkumista edistävän Helsingin seudun liikenteen ”Työpaikka, joka liikuttaa”-sertifikaatin.

Innofactorin ympäristöpolitiikka varmistaa, että tärkeät ympäristöasiat huomioidaan osana joka päiväistä toimintaa ja sen kehittämistä. Innofactorin ympäristöpolitiikan periaatteena on ympäristöasioiden jatkuva parantaminen, ennaltaehkäisevän toiminnan kehittäminen sekä reagointi muuttuviin ympäristötekijöihin.

### Sosiaalinen vastuu

Haluamme edistää hyvinvointia työpaikalla, paikallisyhteisöissä ja Pohjoismaisella tasolla. Tarjoamme työntekijöillemme innostavan ja kannustavan ympäristön, jossa he voivat edelleen kehittää itseään. Henkilöstömme hyvinvointi on toimintamme edellytys ja huolehdimme hyvinvoinnista pitämällä yllä vakaata, turvallista, keskustelevaa ja osallistavaa ilmapiiriä sekä rakentamalla luotettavan kehityspolun tulevaisuuteen. Investoimme vuosittain työhyvinvoinnin kehitykseen ja järjestämme erilaisia hyvinvointikampanjoita. Lisäksi investoimme henkilöstön kouluttautumiseen, työssä oppimisen sekä työkierron avulla. Innofactorin korkea ja vuosittain parantunut työtyytyväisyys on osoitus työhyvinvoinnin jatkuvasta paranemisesta.

Vuoden 2016 aikana Innofactor on työnantajana tavoitteellisesti rekrytoinut nuoria osaajia sekä ollut mukana useassa työllistävässä koulutusohjelmassa, kuten Microsoftin Azure Akatemiassa. Kasvavana yrityksenä meillä on ollut hieno mahdollisuus jo usean vuoden ajan työllistää ja kouluttaa uusia osaajia. Näin kykenemme edistämään nuorisotyöllisyyttä, sekä edesauttamaan työntekijöiden sopeutumista digitalisaation ja globalisaation tuomiin muutoksiin niin paikallisyhteisöissä, kuin pohjoismaisella tasolla. Vuonna 2016 tuimme asiantuntijoidemme työpanoksia Tanskan Pelastakaa Lapset -järjestön toimintaa

sekä Suomen digitalisoitumista Teknologiateollisuuden ja Liikenne- ja viestintäministeriön järjestämällä Maankoodauskurssilla.

Pyrimme asiakkaidemme ja muiden alalla toimivien ICT-yritysten kanssa pitkäaikaiseen lisäarvoa tuottavaan kumppanuuteen, jossa eri toimijoiden osaamiset täydentävät toisiaan ja synnyttävät innovatiivisia ratkaisuja. Toimimalla aktiivisesti kumppanien, yliopistojen, sekä paikallisten ja valtiollisten liiketoimintaa kehittävien sidosryhmien kanssa luomme jatkuvasti uusia verkostoja kansainvälistymiskynnyksen alentamiseksi toimialallemme. Tällä tavoin vaikutamme osaltamme ohjelmistoliiketoiminnan kehittämiseen Pohjoismaissa.

### Taloudellinen vastuu

Vastuullinen kasvu ja henkilökunnan sitouttaminen ovat kaikkien etu. Innofactorilla on yli 10 000 osakkeenomistajaa ja vahva perinne henkilökunnan sitouttamisesta yritykseen tuettujen osakkeenosto-ohjelmien avulla. Yrityksemme tavoittelee jatkuvasti kannattavaa kasvua sekä yritysoston, että orgaanisen kasvun avulla. Nasdaq Helsinki Oy:n päälistalla listattuna yrityksenä toimimme läpinäkyvästi ja kaikkia laillisuusperiaatteita kunnioittaen. Olemme olleet usean vuoden ajan liikevaihdolla mitattuna yksi nopeimmin kasvavista yhtiöistä ja teemme investointipäätökset aina huolellisen analyysin ja kestävien kasvuennusteiden perusteella hyödyntäen parasta käytettävissä olevaa huippuosaamista. Näin varmistamme, että Innofactor on nyt ja tulevaisuudessa kiinnostava ja vakaa sijoituskohde.

## Osake ja osakkeenomistajat

Innofactor Oyj:n osakepääoma oli vuoden lopussa 2 100 000,00 euroa ja osakkeiden lukumäärä oli yhteensä 32 901 377 kappaletta, joista yhtiön hallussa oli 163 839 kappaletta. Innofactor Oyj:ssä on yksi osake-sarja. Jokaisella osakkeella on yksi ääni.

Vuonna 2016 yhtiön osakkeen ylin kurssi oli 1,22 euroa (2015: 1,20 euroa), alin 0,75 euroa (2015: 0,76 euroa) ja keskimurssi\* oli 0,99 euroa (2015\*: 0,96 euroa).

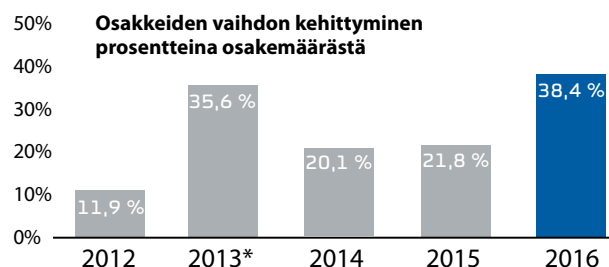
Vuoden päätöskurssi 30.12.2016 oli 1,15 euroa (2015: 0,98 euroa).

\* Keskimurssi on laskettu kyseisellä aikavälillä pörssissä tehtyjen kauppajen kokonaisarvolla jaettuna kyseisellä aikavälillä vaihdettujen osakkeiden määrällä.

Osakkeita vaihdettiin vuonna 2016 julkisessa kaupankäynnissä 12 617 494 kappaletta (2015: 7 118 343 kpl), mikä vastaa 38,4 prosenttia (2015: 21,8 %) keskimääräisestä osakemäärästä kyseisellä ajanjaksolla.

Vuonna 2016 osakkeita oli keskimäärin 32 871 577 kappaletta (2015: 32 579 614\*). Osakkeiden vaihto kasvoi 77,3 prosenttia verrattuna vastaavaan ajanjaksoon vuonna 2015.

\* Osakkeiden keskimääräinen kappalemäärä ei sisällä yhtiön hallussa olevia omia osakkeita



\* Vuoden 2013 osakkeen korkeaa vaihtoa selittää atBusiness Oy:n yritysosto ja siihen liittynyt optio, jolla yhtiö osti takaisin yhteensä noin 4,7 miljoonaa omaa osaketta, jotka muodostivat noin 29 prosenttia osakkeen kyseisen vuoden vaihdosta.

Osakekannan markkina-arvo vuoden päätöskurssilla 1,15 euroa 31.12.2016 oli 37 837 tuhatta euroa (2015: 32 785), jossa nousua 15,4 prosenttia.

Yhtiöllä oli 31.12.2016 yhteensä 11 158 osakkeenomistajaa (2015: 10 771) hallintarekisterit mukaan lukien.

Hallitukselle on seuraavat valtuudet:

- ▶ 30.6.2017 asti osakeannista ja osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta enintään 15 000 000 uutta osaketta, kuitenkin siten, että osakkeiden kokonaisuus ei voi nousta yli 45 000 000 osakkeen (päätetty yhtiökokouksessa 29.3.2016); valtuutusta ei ole käytetty
- ▶ 30.6.2017 asti enintään 1 000 000 yhtiön hallussa olevien omien osakkeiden luovuttamisesta (päätetty yhtiökokouksessa 29.3.2016); valtuutusta ei ole käytetty

Innofactor julkaisi 22.2.2016 arvopaperimarkkinalain 9 luvun 10 §:n mukaisen liputusilmoituksen, että Jyrki Salmisen osakeomistus ja ääniosuus Innofactorista on 22.2.2016 tehdyllä kaupalla laskenut alle viiden prosentin rajan.

## Omat osakkeet

Yhtiökokous 29.3.2016 valtuutti hallituksen päättämään enintään 8 000 000 oman osakkeen hankkimisesta yhdessä tai useammassa erässä yhtiön vapaalla omalla pääomalla. Valtuutus oikeuttaa hallituksen päättämään hankkimisesta muuten kuin osakkeenomistajien omistamien osakkeiden suhteessa (suunnattu hankkiminen). Omia osakkeita voidaan hankkia niille hankintapäivänä julkisessa kaupankäynnissä muodostuvaan hintaan tai markkinoilla muutoin muodostuvaan hintaan. Yhtiöllä saa olla kerrallaan hallussaan korkeintaan yksi kymmenesosa kaikista osak-

keista. Osakkeet voidaan hankkia käytettäväksi yritysankintojen tai muiden yhtiön liiketoimintaan kuuluvien järjestelyiden toteuttamiseksi, yhtiön pääoma- tai rahoitusrakenteen parantamiseksi, osana yhtiön kannustinjärjestelmän toteuttamista tai muutoin edelleen luovutettavaksi tai mitätöitäväksi. Omien osakkeiden hankinnan toteuttamisessa voidaan tehdä pääomamarkkinoilla tavanomaisia johdannais-, osakelainaus- tai muita sopimuksia lain ja määräysten puitteissa. Valtuutus sisältää hallituksen oikeuden päättää kaikista muista osakkeiden hankkimiseen liittyvistä seikoista. Valtuutus on voimassa 30.6.2017 asti. Tämä valtuutus korvaa aiemmat hallituksen valtuutukset omien osakkeiden hankintaan liittyen. Innofactor Oyj hankki valtuutuksen perusteella vuoden aikana tehdyillä kaupoilla omia osakkeita yhteensä 163 839 kappaletta. Vuoden 2016 aikana tehtyjen kauppajen jälkeen valtuutuksesta on jäljellä 7 836 161 osaketta.

Innofactor antoi 29.3.2016 pörssitiedotteen siitä, että syksyllä 2015 aloitettu omien osakkeiden hankinta-ohjelma on päättyne. Hallitus päätti mitätöidä yhtiön hallussa 31.3.2016 olleet 552 360 kappaletta yhtiön osaketta. Nämä mitätöitiin 18.4.2016.

Innofactor antoi 7.6.2016 pörssitiedotteen siitä, että Innofactor Oyj:n hallitus on kokouksessaan 6.6.2016 päättänyt aloittaa yhtiön omien osakkeiden hankinnan. Osakkeita hankitaan enintään 800 000 kappaletta, mikä vastaa noin 2,43 % yhtiön kaikista osakkeista. Päätös perustuu Innofactor Oyj:n yhtiökokouksen 29.3.2016 myöntämään valtuutukseen enintään 8 000 000 osakkeen hankkimisesta. Osakkeiden hankinta aloitettiin 1.7.2016 ja se päättyi viimeistään 31.3.2017. Innofactor Oyj:n hallussa oli 31.12.2016 yhteensä 163 839 kpl (0,50 %) omia osakkeita.

## Johdon osakeomistus

### Hallituksen osakeomistus:

- ▶ Ari Rahkonen, 30 000 kpl, 0,09 %
- ▶ J.T. Bergqvist, 50 000 kpl, 0,15 % (29.3.2016 asti)
- ▶ Sami Ensio, 7 460 715 kpl, 22,68 %
  - ▶ *Sami Ensio, 5 286 955 kpl, 16,07 %*
  - ▶ *alaikäinen vajaanvaltainen, 724 588 kpl, 2,20 %*
  - ▶ *alaikäinen vajaanvaltainen, 724 586 kpl, 2,20 %*
  - ▶ *alaikäinen vajaanvaltainen, 724 586 kpl, 2,20 %*
- ▶ Jukka Mäkinen, 83 491 kpl, 0,25 %
- ▶ Ilari Nurmi, 63 328 kpl, 0,19 %
- ▶ Pekka Puolakka 194 403 kpl, 0,59 %
  - ▶ *Hillside Ou, 105 670 kpl, 0,32 %*
  - ▶ *Pekka Puolakka, 88 733 kpl, 0,27 %*

### Toimitusjohtajan osakeomistus:

- ▶ Sami Ensio, 7 460 715 kpl, 22,68 %
  - ▶ *Sami Ensio, 5 286 955 kpl, 16,07 %*
  - ▶ *alaikäinen vajaanvaltainen, 724 588 kpl, 2,20 %*
  - ▶ *alaikäinen vajaanvaltainen, 724 586 kpl, 2,20 %*
  - ▶ *alaikäinen vajaanvaltainen, 724 586 kpl, 2,20 %*

### Muun johtoryhmän osakeomistus:

- ▶ Robert Erlandsson, 0 kpl, 0 %
- ▶ Anthony Gyursanszky, 0 kpl, 0 % (1.8.2016 asti)
- ▶ Jari Hahl, 66 793 kpl, 0,20 %
- ▶ Janne Heikkinen, 83 044 kpl, 0,25 %
- ▶ Elina Jokinen, 53 979 kpl, 0,16 % (31.12.2016 asti)
- ▶ Jørgen Krog Kaufmann, 83 044 kpl, 0,25 % (1.2.2016 alkaen)
- ▶ Janne Martola, 170 000 kpl, 0,52 % (30.9.2016 asti)
- ▶ Stig Nerland, 0 kpl, 0 % (1.11.2016 alkaen)
- ▶ Patrik Pehrsson, 83 044 kpl, 0,25 % (1.10.2016 alkaen)

## Suurimmat osakkeenomistajat

Euroclear Finland Oy:n pitämän osakerekisterin mukaan vuoden lopussa 31.12.2016 Innofactor Oyj:n 20 suurimman osakkeenomistajan omistus on seuraava.

Nimi	Määrä	Prosentti- osuus
1. Ensio Sami	7 460 715	22,68 %
<i>Ensio Sami</i>	5 286 955	16,07 %
<i>alaikäinen vajaanvaltainen</i>	724 588	2,20 %
<i>alaikäinen vajaanvaltainen</i>	724 586	2,20 %
<i>alaikäinen vajaanvaltainen</i>	724 586	2,20 %
2. Tilman Tuomo Tapani	2 747 492	8,35 %
3. Keskinäinen Eläkevakuutus- yhtiö Ilmarinen	1 550 000	4,71 %
4. Laiho Rami Tapani	1 392 519	4,23 %
5. Linturi Kaija ja Risto	1 266 411	3,85 %
<i>R. Linturi Oyj</i>	499 107	1,52 %
<i>Linturi Kaija Anneli</i>	430 000	1,31 %
<i>Linturi Risto Erkki Olavi</i>	337 304	1,03 %
6. Ärje Matias Juhanpoika	933 278	2,84 %
7. Mäki Antti-Jussi	930 201	2,83 %
8. Muukkonen Teemu	522 230	1,59 %
9. Lampi Mikko Olavi	508 579	1,55 %
10. Kukkonen Heikki-Harri	326 021	0,99 %
11. Järvenpää Janne-Olli	322 804	0,98 %
12. Laiho Jari Olavi	270 000	0,82 %
13. Rausanne Oy	245 000	0,74 %
14. Damen Klaus Antero	210 001	0,64 %
15. Karppinen Antti Sakari	200 000	0,61 %
16. Hellen Stefan Andreas	180 000	0,55 %
17. Martola Janne Matti Juhani	170 000	0,52 %
18. Innofactor Oyj	163 839	0,50 %
19. Vakuutusosakeyhtiö Henki-Fennia	150 000	0,46 %
20. Mäkinen Antti Vilho Juhani	140 000	0,43 %

## Hallitus ja yhtiön johto

### Hallitus

Innofactor Oyj:n hallitukseen vuonna 2016 kuuluivat seuraavat jäsenet:

- ▶ Ari Rahkonen (puheenjohtaja)
- ▶ Sami Ensio
- ▶ J.T. Bergqvist (29.3.2016 asti)
- ▶ Jukka Mäkinen
- ▶ Ilari Nurmi
- ▶ Pekka Puolakka

Innofactor Oyj:n suomalaisten konserniyhtiöiden sekä ruotsalaisten, tanskalaisten ja norjalaisten Holding-yhtiöiden hallituksissa ovat konsernin toimitusjohtaja Sami Ensio (puheenjohtaja) ja talousjohtaja Patrik Pehrsson (30.9.2016 asti Janne Martola) sekä varajäsenenä lakiasiaintohtaja Katja Tammelin.

Innofactor Oyj:n ruotsalaisten, tanskalaisten ja norjalaisten konserniyhtiöiden hallituksessa ovat konsernin toimitusjohtaja Sami Ensio (puheenjohtaja) ja talousjohtaja Patrik Pehrsson (30.9.2016 asti Janne Martola) sekä maayhtiöiden paikalliset toimitusjohtajat.

### Toimitusjohtaja

Innofactor Oyj:n toimitusjohtajana toimi Sami Ensio. Ensio toimi myös Innofactor Oyj:n suomalaisten konserniyhtiöiden toimitusjohtajana. Ruotsissa, Tanskassa ja Norjassa operatiivisten maayhtiöiden toimitusjohtajana toimivat paikalliset maajohtajat.

### Johtoryhmä

Innofactor-konsernin johtoryhmässä 2016 toimivat:

- ▶ Sami Ensio, toimitusjohtaja, johtoryhmän puheenjohtaja
- ▶ Robert Erlandsson, Ruotsin maajohtaja
- ▶ Anthony Gyursanszky, operatiivinen johtaja (1.8.2016 asti)
- ▶ Jari Hahl, Suomen maajohtaja
- ▶ Janne Heikkinen, teknologia- ja tuotejohtaja
- ▶ Elina Jokinen, henkilöstöjohtaja (31.12.2016 asti)
- ▶ Jørgen Krog Kaufmann, Tanskan maajohtaja (1.2.2016 alkaen)
- ▶ Janne Martola, talousjohtaja (30.9.2016 asti)
- ▶ Stig Nerland, Norjan maajohtaja (1.11.2016 alkaen)
- ▶ Patrik Pehrsson, talousjohtaja (1.10.2016 alkaen)

### Tilintarkastaja

Innofactor Oyj:n tilintarkastajana toimi tilintarkastusyhteisö PricewaterhouseCoopers Oy päävastuullisena tilintarkastajana KHT Samuli Perälä.

## Hallituksen esitys voitonjaosta

Innofactor on kasvuyhtiö, jonka tavoitteena on käyttää liikevoittoa kasvua edistäviin toimenpiteisiin, esimerkiksi yritysjärjestelyjen toteuttamiseen. Innofactor on määrittänyt osingonjakopolitiikan, jonka mukaisesti hallituksen tavoitteena on mahdollistaa osakkeenomistajien jakaa 10 prosenttia ylittävstä käyttökateesta (EBITDA) kulloisenkin liiketoimintatilanteen sallima maksimiosinko. Vuoden 2016 osalta käyttökate (EBITDA) oli 8,1 prosenttia liikevaihdosta. Osingonjakoehdotusta tehdessään hallitus huomioi yhtiön rahoitustilanteen, kannattavuuden ja lähiajan näkymät.

Tilikauden 2016 lopussa konsernin emoyhtiön jakokelpoinen oma pääoma on 41 020 610,27 euroa.

Hallitus esittää, että Innofactor Oyj ei jaa osinkoa tilikaudelta 2016.











# Konsernin laaja tuloslaskelma, IFRS

Tuhatta euroa	Liitetieto	2016	2015
Liikevaihto	4	59 616	44 452
Liiketoiminnan muut tuotot		569	234
Materiaalit ja palvelut		-5 482	-3 464
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	7	-40 697	-30 708
Poistot	6	-2 499	-1 163
Liiketoiminnan muut kulut	5	-9 175	-6 809
Liikevoitto		2 332	2 542
Rahoitustuotot	9	5	1
Rahoituskulut	10	-417	-608
Voitto ennen veroja		1 920	1 935
Tuloverot	11	-384	-387
<b>Tilikauden voitto</b>		<b>1 536</b>	<b>1 548</b>
Muut laajan tuloksen erät			
Erät, jotka saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi:			
Muuntoerot		-20	0
<b>Tilikauden laaja tulos yhteensä</b>		<b>1 516</b>	<b>1 548</b>
Tilikauden voiton ja laajan tuloksen jakautuminen			
Emoyhtiön omistajille		1 516	1 548
Emoyhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos:			
Laimentamaton osakekohtainen tulos (euroa)	12	0,0467	0,0475
Laimennettu osakekohtainen tulos (euroa)	12	0,0467	0,0475

# Konsernitase, IFRS

Tuhatta euroa	Liitetieto	31.12.2016	31.12.2015
<b>VARAT</b>			
<b>Pitkäaikaiset varat</b>			
Muut aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	13	628	541
Liikearvo	14	27 690	19 584
Muut aineettomat hyödykkeet	14	9 141	2 934
Osakkeet ja osuudet		62	62
Saamiset	16	595	663
Laskennalliset verosaamiset	15	5 760	6 704
		<b>43 876</b>	<b>30 488</b>
<b>Lyhytaikaiset varat</b>			
Myyntisaamiset ja muut saamiset	16, 20	18 809	12 652
Rahavarat	17	902	843
		<b>19 711</b>	<b>13 495</b>
<b>Varat yhteensä</b>		<b>63 587</b>	<b>43 983</b>

# Konsernitase, IFRS

Tuhatta euroa	Liitetieto	31.12.2016	31.12.2015
<b>OMA PÄÄOMA JA VELAT</b>			
<b>Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma</b>			
Osakepääoma	18	2 100	2 100
Ylikurssirahasto	18	72	72
Vararahasto	18	59	59
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	18	16 153	16 153
Omat osakkeet		-161	-345
Oman pääoman ehtoinen laina		0	3 200
Kertyneet voittovarot		4 278	3 295
<b>Oma pääoma yhteensä</b>		<b>22 501</b>	<b>24 534</b>
<b>Pitkäaikaiset velat</b>			
Lainat rahoituslaitoksilta	21	9 038	4 791
Laskennalliset verovelat	15	2 234	840
		<b>11 272</b>	<b>5 631</b>
<b>Lyhytaikaiset velat</b>			
Lyhytaikaiset rahoitusvelat	21	7 663	4 428
Ostovelat ja muut velat	21	22 151	9 390
		<b>29 814</b>	<b>13 818</b>
<b>Velat yhteensä</b>		<b>41 086</b>	<b>19 449</b>
<b>Oma pääoma ja velat yhteensä</b>		<b>63 587</b>	<b>43 983</b>

# Konsernin rahavirtalaskelma, IFRS

Tuhatta euroa	Liitetieto	2016	2015
<b>Liiketoiminnan rahavirrat</b>			
Liikevoitto		2 332	2 542
Oikaisut:			
Poistot	22	2 499	1 163
Käyttöpääoman muutokset:			
Myyntisaamisten ja muiden saamisten muutos		-186	2 120
Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos		-838	-1 535
Maksetut korot		-370	-348
Saadut korot		5	1
<b>Liiketoiminnan nettorahavirta</b>		<b>3 442</b>	<b>3 943</b>
<b>Investointien rahavirrat</b>			
Tytäryritysten hankinta		-6 475	-1 685
Investoinnit aineettomiin ja aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin		-843	-477
<b>Investointien nettorahavirta</b>		<b>-7 318</b>	<b>-2 162</b>
<b>Rahoituksen rahavirrat</b>			
Lainojen nostot		13 783	1 390
Lainojen takaisinmaksut		-6 302	-2 809
Osakeannista saadut maksut		0	117
Omien osakkeiden hankinta		-300	-345
Oman pääoman ehtoisen lainan maksu		-3 200	0
Oman pääoman ehtoisen lainan korkojen maksu		-47	-288
<b>Rahoituksen nettorahavirta</b>		<b>3 934</b>	<b>-1 935</b>
<b>Rahavarojen muutos</b>		<b>58</b>	<b>-154</b>
Rahavarat tilikauden alussa		843	997
<b>Rahavarat tilikauden lopussa</b>		<b>902</b>	<b>843</b>

# Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista, IFRS

Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma									
Tuhatta euroa	Liitetieto 18	Osake- pääoma	Ylikurssi- rahasto	Vara- rahasto	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Omat osakkeet	Kertyneet voittovarot	Oman pääoman ehtoisen lainan nosto	Oma pääoma yhteensä
<b>Oma pääoma 1.1.2016</b>		<b>2 100</b>	<b>72</b>	<b>59</b>	<b>16 153</b>	<b>-345</b>	<b>3 295</b>	<b>3 200</b>	<b>24 534</b>
<b>Laaja tulos</b>									
Tilikauden tulos							1 536		1 536
Muun laajan tuloksen erät:									
Muuntoerot							-20		-20
<b>Tilikauden laaja tulos yhteensä</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1 516</b>		<b>1 516</b>
<b>Liiketoimet omistajien kanssa</b>									
Omien osakkeiden hankinta						-301			-301
Omien osakkeiden mitätöinti						485	-485		0
<b>Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>184</b>	<b>-485</b>	<b>0</b>	<b>-301</b>
Oman pääoman ehtoisen lainan maksu								-3 200	-3 200
Oman pääoman ehtoisen lainan maksetut korot							-47		-47
<b>Oma pääoma 31.12.2016</b>		<b>2 100</b>	<b>72</b>	<b>59</b>	<b>16 153</b>	<b>-161</b>	<b>4 278</b>	<b>0</b>	<b>22 501</b>
<b>Oma pääoma 1.1.2015</b>		<b>2 100</b>	<b>72</b>	<b>59</b>	<b>14 995</b>	<b>0</b>	<b>2 036</b>	<b>3 200</b>	<b>22 462</b>
<b>Laaja tulos</b>									
Tilikauden tulos							1 548		1 548
Muun laajan tuloksen erät:									
Muuntoerot							-1		-1
<b>Tilikauden laaja tulos yhteensä</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1 547</b>	<b>0</b>	<b>1 547</b>
<b>Liiketoimet omistajien kanssa</b>									
Osakeanti					1 158		0		1 158
Omien osakkeiden hankinta						-345			-345
<b>Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1 158</b>	<b>-345</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>813</b>
Oman pääoman ehtoisen lainan korkojen maksu							-288		-288
<b>Oma pääoma 31.12.2015</b>		<b>2 100</b>	<b>72</b>	<b>59</b>	<b>16 153</b>	<b>-345</b>	<b>3 295</b>	<b>3 200</b>	<b>24 534</b>

# Konsernitilinpäätöksen laadintaperiaatteet, IFRS

## 1. Konsernin perustiedot

Innofactor Oyj on suomalainen, Suomen lakien mukaan perustettu julkinen osakeyhtiö. Emoyrityksen kotipaikka on Espoo ja sen rekisteröity osoite on Keilaranta 9, 02150 Espoo.

Innofactor on johtava pilviratkaisujen ja digitalisaation toteuttaja Pohjoismaissa. Yhtiöllä on Pohjoismaiden laajin Microsoft-ekosysteemin ratkaisutarjonta ja johtava osaaminen. Innofactor tarjoaa asiakkailleen heidän toimintansa kannalta kriittisten ratkaisujen toimitusprojekteja ja ylläpitopalveluja sekä kehittää omia ohjelmistotuotteita ja -palveluita. Oman tuotekehityksen painopistealueena ovat Microsoft-pohjaiset pilviratkaisut.

Jäljennös konsernitilinpäätöksestä on saatavissa internet-osoitteesta [www.innofactor.fi](http://www.innofactor.fi) tai konsernin emoyrityksen pääkonttorista osoitteesta Keilaranta 9, 02150 Espoo.

Innofactor Oyj:n hallitus on hyväksynyt kokouksessaan 6.3.2017 tämän tilinpäätöksen julkistettavaksi. Suomen osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajilla on mahdollisuus hyväksyä tai hylätä tilinpäätös sen julkistamisen jälkeen pidettävässä yhtiökokouksessa. Yhtiökokouksella on myös mahdollisuus tehdä päätös tilinpäätöksen muuttamisesta.

## 2. Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet

### Tilinpäätöksen laatimisperusteet

Innofactor Oyj:n konsernitilinpäätös on laadittu kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards, IFRS) mukaisesti ja sitä laadittaessa on noudatettu 31.12.2016 voimassa olevia IAS- ja IFRS-standardeja sekä SIC- ja IFRIC-tulkintoja.

Kansainvälisillä tilinpäätösstandardeilla tarkoitetaan Suomen kirjanpitolaissa ja sen nojalla annetuissa säännöksissä EU:n asetuksessa (EY) N:o 1606/2002 säädetyn menettelyn mukaisesti EU:ssa sovellettaviksi hyväksytyjä standardeja ja niistä annettuja tulkintoja. Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ovat myös suomalaisten, IFRS-säännöksiä täydentävien kirjanpito- ja yhteisöläinsäädännön vaatimusten mukaiset.

Konsernitilinpäätös on laadittu alkuperäisiin hankintamenoihin perustuen, ellei laatimisperiaatteissa ole toisin mainittu. Tilinpäätöstiedot esitetään tuhansina euroina ellei toisin ole ilmoitettu. Koska luvut esitetään tuhansina euroina, pyöristyseroja voi syntyä.

### Uuden ja uudistetun IFRS-normiston soveltaminen

Konserni on soveltanut 1.1.2016 alkaen seuraavia uusia ja uudistettuja standardeja ja tulkintoja:

#### Muutos IAS 1 Tilinpäätöksen esittäminen: Disclosure Initiative

Muutoksen myötä konserni esittää liitetiedot konsernin kannalta olennaisuusjärjestyksessä.

Seuraavilla standardimuutoksilla ei ole ollut vaikutusta konsernitilinpäätökseen:

#### Muutos IAS 1 Tilinpäätöksen esittäminen: Disclosure Initiative

#### Muutos IFRS 11 Yhteisjärjestelyt: Joint Arrangements

Standardimuutos edellyttää liiketoimintojen yhdistämisen kirjanpitoperiaatteiden soveltamista yhteisten toimintojen hankintoihin, kun kyseessä on liiketoiminta.

#### Muutos IAS 16 Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet ja IAS 38 Aineettomat hyödykkeet: Clarification of acceptable methods of depreciation and amortization

Standardimuutos poistaa liikevaihtoon perustuvan poistomenetelmän koskien aineellisia hyödykkeitä ja sallii rajoitetusti liikevaihtoon perustuvan poistomenetelmän soveltamista aineettomissa hyödykkeissä.

IFRS-standardeihin tehdyt parannukset (Annual Improvements to IFRSs 2012-2014)

#### Konserni ottaa alla olevat standardit ja tulkinnat käyttöön myöhemmin kuin 1.1.2017 alkavalla tilikaudella.

Konserni ottaa kunkin standardin käyttöön voimaantulopäivänä, tai voimaantulopäivän ollessa muu kuin raportointikauden ensimmäinen päivä, seuraavan raportointikauden alusta edellyttäen, että EU hyväksyy ne.

#### IFRS 16 Vuokrasopimukset: Leases

(Arvioitu voimaantulo 1.1.2019). Standardiluonnoksessa määritellään vuokrasopimus sopimukseksi, jonka mukaan vuokralle antaja antaa vuokralle ottajalle oikeuden käyttää yksilöityä hyödykettä tietyn ajan maksua tai toistuvia suorituksia vastaan. Aiemman IAS 17:n mukaisen ohjeistuksen mukaan vuokralle ottajan piti tehdä ero rahoitusleasingisopimuksen (taseessa) ja operatiivisen vuokrasopimuksen (taseen ulkopuolella) välillä, mutta uuden mallin mukaan lähtökohtaisesti kaikki yli vuoden mittaiset vuokrasopimukset merkitään taseeseen. Sopimusten luokittelu vaikuttaa mm. tuloslaskelmakirjausten suuruuteen. Konserni arvioi, että standardilla tulee olemaan vaikutusta konsernitilinpäätökseen, ja konserni jatkaa arviointiaan muutosten vaikutuksesta. EU ei ole vielä hyväksynyt standardia.



**Muutos IFRS 10 Konsernitilinpäätös, IFRS 12 Tilinpäätöksessä esitettävät tiedot osuuksista muissa yhteisöissä ja IAS 28 Sijoitukset osakkuus- ja yhteisyrityksiin: Investment Entities: Applying the Consolidation Exception**

(Arvioitu voimaantulo 1.1.2017). Kapea-alaiset muutokset IFRS 10:een, IFRS 12:een ja IAS 28:aan selkiyttävät sijoittajayhteisöjen kirjanpitoa koskevia vaatimuksia. Muutokset myös tarjoavat tietyissä olosuhteissa helpotuksia, jotka alentavat standardin soveltamisesta aiheutuvia menoja. Muutoksilla ei arvioida olevan vaikutusta konsernin tilinpäätökseen.

**IFRS 9 Rahoitusinstrumentit: Financial instruments** (Arvioitu voimaantulo 1.1.2018). IFRS 9 -standardi korvaa nykyisen standardin IAS 39 Rahoitusinstrumentit: kirjaaminen ja arvostaminen. IFRS 9 muuttaa rahoitusvarojen luokittelua ja arvostamista sekä sisältää rahoitusvarojen arvonalentumisen arviointiin uuden, odotettuihin luottotappioihin perustuvan mallin. Rahoitusvelkojen luokittelu ja arvostaminen vastaavat suurelta osin nykyisiä IAS 39:n vaatimuksia. Suojauslaskennan osalta on edelleen kolme suojauslaskentatyyppiä. Aiempaa useampia riskipositioita voidaan ottaa suojauslaskennan piiriin ja suojauslaskennan periaatteita on yhtenäistetty riskienhallinnan kanssa. Konserni arvioi, ettei muutoksilla ole merkittävää vaikutusta konsernin tulevaan tilinpäätökseen.

**IFRS 15 Myyntituotot asiakassopimuksista**

Uutta standardia sovelletaan 1. tammikuuta 2018 tai sen jälkeen alkaviin tilikausiin. Uusi standardi määrittää viisivaiheisen mallin asiakassopimuksiin perustuvien tuottojen kirjaamiseksi ja korvaa nykyiset standardit IAS 18 ja IAS 11 sekä niihin liittyvät tulkinnat. Standardissa on uudet ohjeet lisenssituotoille, kulujen kirjaamiselle, markkinahinnan määrittämiselle yms. Se myös laajentaa ilmoitusvaatimuksia koskien asiakassopimusten tuottoja. Innofactor arvioi parhaillaan vaikutuksia,

joita uuden standardin soveltamisella on konsernin talousraportointiin, ja on tunnistanut seuraavat alueet, joihin se todennäköisesti vaikuttaa:

Jotkin Innofactorin toimitusprojektit sisältävät ohjelmistolisenssejä, joista tällä hetkellä kirjataan tuotto ja kulut lisenssin toimitushetkellä tai kun sopimus asiakkaan kanssa on solmittu. Jos näitä järjestelyjä olisi joissain tapauksissa käsiteltävä yhtenä suoritevelvoitteena, ohjelmistolisenssin tuottojen ja kulujen kirjausta pitäisi siirtää ja kirjata ne ajan myötä yhdessä niihin liittyvän projektin kanssa.

Tällä hetkellä jotkin ohjelmistolisenssien tuotot ja kulut kirjataan, kun lisenssi on toimitettu asiakkaalle tai kun sopimus asiakkaan kanssa on solmittu. Innofactor arvioi, siirtykö ohjelmiston hallinta joissain tapauksissa asiakkaalle projektitoimituksen aikana tai sen lopussa. Jos näin on, ohjelmistolisenssien tuotot ja kulut tulisi kirjata myöhempänä ajankohtana kuin tällä hetkellä tehdään.

Jotkin Innofactorin ylläpitosopimukset sisältävät ylläpidon perustamistoimenpiteitä. Jos perustamistoimenpiteet eivät muodosta erillistä suoritevelvoitetta, niihin liittyvien tuottojen kirjausta tulisi siirtää ja kirjata ne ajan myötä. Myös liittyvät kulut tulisi aktivoida, jos IFRS 15 -standardin vaatimukset täyttyisivät.

Edellä esitetyn perusteella on todennäköistä, että joistakin Innofactorin sopimuksista saatavan voiton kirjaaminen siirtyy jossain määrin myöhemmäksi verrattuna nykyisiin kirjanpitoikäntöihin. Tässä vaiheessa Innofactor ei vielä pysty arvioimaan uusien käytäntöjen määrällistä vaikutusta konsernin talousraportointiin. Innofactor jatkaa valmistautumista uutta standardia varten ja antaa tarkempia tietoja sen taloudellisista vaikutuksista osavuositarkastuksissa vuoden 2017 aikana. Lisäksi on mahdollista, että uuteen standardiin siirtymisen edetessä havaitaan muitakin vaikutusalueita.

Innofactor ottaa uuden standardin käyttöön 1. tammikuuta 2018 käyttäen muokattua takautuvaa lähestymistapaa.

Tilinpäätöksen laatiminen IFRS-standardien mukaisesti edellyttää konsernin johdolta tiettyjen arvioiden tekemistä ja harkintaan perustuvia ratkaisuja. Tietoa harkintaan perustuvista ratkaisuista, joita johto on käyttänyt konsernin noudattamia tilinpäätöksen laatimisperiaatteita soveltaessaan ja joilla on eniten vaikutusta tilinpäätöksessä esitettäviin lukuihin, on esitetty laatimisperiaatteiden kohdassa "Johdon harkintaa edellyttävät laatimisperiaatteet ja arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät".

**Segmenttirakenne**

Innofactor-konserni tuottaa kokonaisvaltaisia ratkaisuja Microsoft-ympäristössä. Konsernilla on yksi raportoitava segmentti. Liiketoimintaa tarkastellaan kokonaisuutena sekä tuloksellisuuden arvioimiseksi että resurssien hallinnoimiseksi.

**Tytäryritykset**

Tytäryritykset ovat yrityksiä, joissa konsernilla on määräysvalta. Määräysvalta syntyy, kun konserni omistaa yli puolet äänivallasta tai sillä on muutoin määräysvalta. Myös potentiaalisen äänivallan olemassaolo on otettu huomioon määräysvallan syntymisen ehtoja arvioitaessa silloin, kun potentiaaliseen äänivaltaan oikeuttavat instrumentit ovat tarkasteluhetkellä toteutettavissa. Määräysvallalla tarkoitetaan oikeutta määrätä yrityksen talouden ja toiminnan periaatteista hyödyn saamiseksi sen toiminnasta.

Konsernin keskinäinen osakkeenomistus on eliminoitu hankintamenomenetelmällä. Luovutettu vastike ja hankitun yrityksen yksilöitävissä olevat

varat ja vastattavaksi otetut velat on arvostettu käypään arvoon hankintahetkellä. Hankintaan liittyvät menot, lukuun ottamatta vieraan tai oman pääoman ehtoisten arvopapereiden liikkeeseen laskusta aiheutuvia menoja, on kirjattu kuluksi. Luovutettu vastike ei sisällä hankinnasta erillisenä käsiteltäviä liiketoimia. Näiden vaikutus on huomioitu hankinnan yhteydessä tulosvaikutteisesti. Mahdollinen ehdollinen lisäkauppahinta on arvostettu käypään arvoon hankintahetkellä ja se on luokiteltu joko velaksi tai omaksi pääomaksi. Velaksi luokiteltu lisäkauppahinta arvostetaan käypään arvoon jokaisen raportointikauden päättymispäivänä ja tästä syntyvä voitto tai tappio kirjataan tulosvaikutteisesti tai muihin laajan tuloksen eriin. Omaksi pääomaksi luokiteltua lisäkauppahintaa ei arvosteta uudelleen.

Hankitut tytäryritykset yhdistellään konsernitiilin päätökseen siitä hetkestä lähtien, kun konserni on saanut määräysvallan, ja luovutetut tytäryritykset siihen saakka, jolloin määräysvalta lakkaa. Kaikki konsernin sisäiset liiketapahtumat, saamiset, velat ja realisoitumattomat voitot sekä sisäinen voitonjako eliminoidaan konsernitiilin päätöstä laadittaessa. Vaiheittain toteutuvan hankinnan yhteydessä aiempi omistusosuus arvostetaan käypään arvoon ja tästä syntyvä voitto tai tappio kirjataan tulosvaikutteisesti. Konsernin menettäessä määräysvallan tytäryhtiössä, arvostetaan jäljelle jäävä sijoitus määräysvallan menettämispäivän käypään arvoon ja tästä syntyvä erotus kirjataan tulosvaikutteisesti.

## Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet on arvostettu hankintamenoon vähennettynä kertyneillä poistoilla ja arvonalentumistappioilla.

Mikäli käyttöomaisuushyödyke koostuu useammasta osasta, joiden taloudelliset vaikutusajat ovat eri pituiset, kukin osa käsitellään erillisenä hyödykkeenä. Tällöin osan uusimiseen liittyvät menot aktivoidaan ja uusimisen yhteydessä mahdollinen jäljellä oleva kirjanpitoarvo kirjataan pois taseesta. Muussa tapauksessa myöhemmin syntyvät menot sisällytetään aineellisen käyttöomaisuushyödykkeen kirjanpitoarvoon vain, mikäli on todennäköistä, että hyödykkeeseen liittyvä vastainen taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi ja hyödykkeen hankintameno on luotettavasti määritettävissä. Muut korjaus- ja kunnossapitomenot kirjataan tulosvaikutteisesti, kun ne toteutuvat.

Hyödykkeistä tehdään tasapoistot arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa. Arvioidut taloudelliset vaikutusajat ovat seuraavat:

Koneet ja kalusto 3–10 vuotta

Omaisuserän jäännösarvo ja taloudellinen vaikutusaika tarkistetaan vähintään jokaisen tilikauden lopussa ja tarvittaessa oikaistaan kuvastamaan taloudellisen hyödyn odotuksissa tapahtuneita muutoksia.

Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden käytöstä poistamisesta ja luovutuksista syntyvät myyntivoitot ja -tappiot kirjataan tulosvaikutteisesti ja ne esitetään liiketoiminnan muissa tuotoissa tai kuluissa. Myyntivoitto määritetään myyntihinnan ja jäljellä olevan hankintameno erotuksena.

## Julkiset avustukset

Julkiset avustukset, jotka on saatu korvauksiksi jo toteutuneista kuluista, kirjataan tulosvaikutteisesti sillä kaudella, jonka aikana oikeus avustuksen saamiseen syntyy. Tällaiset avustukset esitetään liiketoiminnan muissa tuotoissa.

## Aineettomat hyödykkeet

### Liikearvo

Liiketoimintojen yhdistämisissä syntyvä liikearvo kirjataan määrään, joka ylittää konsernin osuuden hankitun yrityksen nettovarallisuuden käyvästä arvosta hankintajankohtana.

Liikearvoista ei kirjata poistoja, vaan ne testataan vuosittain mahdollisen arvonalentumisen varalta. Liikearvo arvostetaan alkuperäiseen hankintamenoon vähennettynä arvonalentumisilla.

### Tutkimus- ja kehittämismenot

Tutkimusmenot merkitään kuluiksi tulosvaikutteisesti. Uusien tai kehittyneempien tuotteiden suunnittelusta johtuvat kehittämismenot aktivoidaan taseeseen aineettomiksi hyödykkeiksi siitä lähtien, kun tuote on teknisesti toteutettavissa ja se aiotaan toteuttaa, se voidaan hyödyntää kaupallisesti ja tuotteesta odotetaan saatavan vastaista taloudellista hyötyä. Aktivoidut kehittämismenot sisältävät ne materiaali-, työ- ja testausmenot, jotka johtuvat välittömästi hyödykkeen saattamisesta valmiiksi sille aiotuun käyttötarkoitukseen. Aiemmin kuluiksi kirjattuja kehittämismenoja ei aktivoida enää myöhemmin.

Hyödykkeestä kirjataan poistoja siitä lähtien, kun se on valmis käytettäväksi. Hyödyke, joka ei ole vielä valmis käytettäväksi, testataan vuosittain arvonalentumisen varalta. Aktivoidut kehittämismenot arvostetaan alku-peräisen kirjaamisen jälkeen hankintamenoon kertyneillä poistoilla ja arvonalentumisilla vähennettyinä. Aktivoidujen kehittämismenojen taloudellinen vaikutusaika on 3–5 vuotta, jonka kuluessa aktivoidut menot kirjataan tasapoistoina kuluiksi.

Mitään kehittämismenoja ei ole aktivoitu vuosina 2015 ja 2016, koska edellytykset eivät ole täyttyneet.

### **Muut aineettomat hyödykkeet**

Aineeton hyödyke merkitään taseeseen alun perin hankintamenoon siinä tapauksessa, että hankintameno on määritettävissä luotettavasti ja on todennäköistä, että omaisuuserästä johtuva odotettavissa oleva vastainen taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi.

Ne aineettomat hyödykkeet, joilla on rajallinen taloudellinen vaikutusaika, kirjataan tasapoistoina kuluiksi tulosvaikutteisesti niiden tunnetun tai arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa.

Innofactor aktivoi viimeisellä vuosineljänneksellä toiminnanohjausjärjestelmän hankintaan liittyviä menoja 322 tuhatta euroa. Nämä menot poistetaan 5 vuodessa.

Suurin osa muista aineettomista hyödykkeistä on syntynyt yrityshankintojen yhteydessä, koostuen asiakassuhteista ja teknologiasta. Poistoaika määräytyy hankintakohtaisesti ja on 5–9 vuotta.

Ohjelmistojen poistoaika on 3–5 vuotta.

## **Vuokrasopimukset**

### **Konserni vuokralle ottajana**

Aineellisia käyttöomaisuushyödykkeitä koskevat vuokrasopimukset, joissa konsernilla on olennainen osa omistamiselle ominaisista riskeistä ja eduista, luokitellaan rahoitusleasingsopimuksiksi. Rahoitusleasingsopimuksella hankittu omaisuus-erä merkitään taseeseen vuokra-ajan alkamisajankohtana vuokratun hyödykkeen sopimuksen syntymisajankohdan käypään arvoon tai vähimmäisvuokrien nykyarvoon sen mukaan, kumpi niistä on alempi. Rahoitusleasingsopimuksella hankitusta hyödykkeestä tehdään poistot hyödykkeen taloudellisen vaikutusajan tai vuokra-ajan kuluessa riippuen siitä, kumpi näistä on lyhyempi. Maksettavat leasingvuokrat jaetaan rahoitusmenoon ja velan vähennykseen vuokra-aikana siten, että kullakin kaudella jäljellä olevalle velalle muodostuu samansuuruinen korkoprosentti. Muuttuvat vuokrat kirjataan niiden kausien kuluksi, joiden aikana ne toteutuvat. Vuokraveloitteet sisältyvät rahoitusvelkoihin.

Vuokrasopimukset, joissa omistamiselle ominaiset riskit ja edut jäävät vuokralle antajalle, käsitellään muina vuokrasopimuksina. Muiden vuokrasopimusten perusteella suoritettavat vuokrat kirjataan kuluiksi tulosvaikutteisesti tasaerinä vuokra-ajan kuluessa. Saadut kannustimet on vähennetty maksetuista vuokrista hyödyn ajallisen jakautumisen perusteella.

### **Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden arvon alentuminen**

Konserni arvioi jokaisena raportointikauden päätymispäivänä, onko viitteitä siitä, että jonkin omaisuuserän arvo on alentunut. Jos viitteitä ilmenee, arvioidaan kyseisestä omaisuuserästä kerrytettävissä

oleva rahamäärä. Kerrytettävissä oleva rahamäärä arvioidaan lisäksi vuosittain seuraavista omaisuuseristä riippumatta siitä, onko arvonalentumisesta viitteitä: liikearvo sekä taloudelliselta vaikutusajaltaan rajoittamattomat aineettomat hyödykkeet.

Kerrytettävissä oleva rahamäärä on omaisuuserän käypä arvo vähennettynä myynnistä aiheutuville menoilla tai käyttöarvo sen mukaan, kumpi niistä on suurempi. Käyttöarvolla tarkoitetaan kyseisestä omaisuuserästä tai rahavirtaa tuottavasta yksiköstä saatavissa olevia arvioituja vastaisia nettorahavirtoja, jotka diskontataan nykyarvoonsa. Diskonttauskorkona käytetään ennen veroa määritettyä korkoa, joka kuvastaa markkinoiden näkemystä rahan aika-arvosta ja omaisuuserään liittyvistä erityisriskeistä.

Arvonalentumistappio kirjataan, kun omaisuuserän kirjanpitoarvo on suurempi kuin siitä kerrytettävissä oleva rahamäärä. Arvonalentumistappio kirjataan välittömästi tulosvaikutteisesti. Mikäli arvonalentumistappio kohdistuu rahavirtaa tuottavaan yksikköön, se kohdistetaan ensin vähentämään rahavirtaa tuottavalle yksikölle kohdistettua liikearvoa ja tämän jälkeen vähentämään muita yksikön omaisuuseriä tasasuhteisesti. Arvonalentumistappion kirjaamisen yhteydessä poistojen kohteena olevan omaisuuserän taloudellinen vaikutusaika arvioidaan uudelleen. Muusta omaisuuserästä kuin liikearvosta kirjattu arvonalentumistappio peruutetaan siinä tapauksessa, että on tapahtunut muutos niissä arvioissa, joita on käytetty määrittäessä omaisuuserästä kerrytettävissä olevaa rahamäärää. Arvonalentumistappiota ei kuitenkaan peruta enempää, kuin mikä omaisuuserän kirjanpitoarvo olisi ilman arvonalentumistappion kirjaamista. Liikearvosta kirjattua arvonalentumistappiota ei peruta missään tilanteessa. Arvonalentumistappioita ei ole kirjattu vuosina 2015 ja 2016.

## Työsuhde-etuudet

### Eläkevelvoitteet

Eläkejärjestelyt luokitellaan etuus pohjaisiksi tai maksupohjaisiksi järjestelyiksi. Maksupohjaisissa järjestelyissä konserni suorittaa kiinteitä maksuja erilliselle yksikölle. Konsernilla ei ole oikeudellista eikä tosiasiallista velvoitetta lisämaksujen suorittamiseen, mikäli maksujen saajataho ei pysty suoriutumaan kyseisten eläke-etuuksien maksamisesta. Kaikki sellaiset järjestelyt, jotka eivät täytä näitä ehtoja, ovat etuus pohjaisia eläkejärjestelyjä.

Konsenin eläkejärjestelyt on hoidettu eläkevakuutusyhtiön kautta ja ne ovat maksupohjaisia. Maksupohjaisten eläkejärjestelyjen suoritukset kirjataan tuloslaskelmaan sillä kaudella, jota veloitus koskee.

### Osakeperustaiset maksut

Konsernilla on kannustinjärjestelyjä, joissa maksut suoritetaan oman pääoman ehtoisina instrumentteina. Järjestelyissä myönnettävät etuudet arvostetaan käypään arvoon niiden myöntämishetkellä ja kirjataan kuluiksi tasaisesti oikeuden syntymisajanjakson aikana. Järjestelyjen tulosvaikutus esitetään työsuhde-etuuksista aiheutuissa kuluissa vastaerän ollessa kertyneet voittovarot.

Optioiden myöntämishetkellä määritetty kulu perustuu konsernin arvioon niiden optioiden määrästä, joihin oletetaan syntyvän oikeus oikeuden syntymisajanjakson lopussa. Konserni päivittää oletuksen lopullisesta optioiden määrästä jokaisena raportointikauden päättymispäivänä. Arvioiden muutokset käsitellään tulosvaikutteisesti. Optiojärjestelyjen käypä arvo määritetään Black-Scholes- optionhinnoittelumallien perusteella.

Kun optio-oikeuksia käytetään, osakemerkintöjen perusteella saadut rahasuoritukset mahdollisilla trans-

aktiomenoilla oikaistuna kirjataan omaan pääomaan. Voimassa olevan osakeyhtiölain voimaantulon jälkeen päätetyissä optiojärjestelyissä osakemerkinnöistä saadut varat, mahdollisilla transaktiomenoilla oikaistuna, kirjataan järjestelyn ehtojen mukaisesti sijoitetun vapaan omaan pääoman rahastoon.

### Kauden verotettavaan tuloon perustuvat verot ja laskennalliset verot

Verokulu muodostuu kauden verotettavaan tuloon perustuvasta verosta ja laskennallisesta verosta. Verot kirjataan tulosvaikutteisesti, paitsi milloin ne liittyvät suoraan omaan pääomaan kirjattuihin eriin tai muihin laajan tuloksen eriin. Tällöin myös vero kirjataan kyseisiin eriin. Kauden verotettavaan tuloon perustuva vero lasketaan verotettavasta tulosta kunkin maan voimassaolevan verokannan perusteella.

Laskennalliset verot lasketaan väliaikaisista eroista kirjanpitoarvon ja verotuksellisen arvon välillä. Laskennallista verovelkaa ei kuitenkaan kirjata veronalaisista väliaikaisista eroista, joissa laskennallinen verovelka syntyi liikearvon alkuperäisestä kirjaamisesta, tai jos se johtuu omaisuuserän tai velan alkuperäisestä kirjaamisesta kun kyseessä ei ole liiketoimintojen yhdistäminen eikä liiketapahtuma toteutumisaikanaan vaikuta kirjanpidon tulokseen eikä verotettavaan tuloon (tai verotukselliseen tappioon) liiketoimen toteutumisaikana.

Merkittävimmät väliaikaiset erot syntyvät aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden poistoista, käyttämättömistä verotuksellisista tappioista ja liiketoimintojen hankintojen yhteydessä tehdyistä käypiin arvoihin perustuvista oikaisuista.

Laskennalliset verot lasketaan käyttämällä raportointikauden päättymispäivään mennessä säädettyjä verokantoja tai jotka on käytännössä hyväksytty raportointikauden päättymispäivään mennessä.

Laskennallinen verosaaminen kirjataan siihen määrään asti kuin on todennäköistä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan väliaikainen ero voidaan hyödyntää. Laskennallisen verosaamisen kirjaamisedellytykset arvioidaan tältä osin aina jokaisen raportointikauden päättymispäivänä.

### Tuloutusperiaatteet

Liikevaihtona esitetään tuotteiden ja palveluiden myynnistä saadut tuotot käypään arvoon arvostettuna välillisillä veroilla, alennuksilla ja valuuttamääräisen myynnin kurssieroilla oikaistuin.

### Myydyt palvelut

Tuotot palveluista tuloutetaan, kun palvelu on suoritettu ja taloudellisen hyödyn saaminen palvelusuoritteesta on todennäköistä. Henkilötyö tuloutetaan suorituksen etenemisen mukaan kuukausittain.

### Pitkäaikaishankkeet

Pitkäaikaiset kiinteähintaiset projektit tuloutetaan valmistusasteen perusteella, kun hankkeen lopputulos voidaan arvioida luotettavasti. Valmistusaste määritellään kuhunkin hankkeeseen liittyen tarkasteluhetkeen mennessä suoritetusta työstä aiheutuneiden menojen osuutena hankkeen arvioiduista kokonaismenoista.

Mikäli arvio hankkeesta muuttuu, muutetaan tuloutettua myyntiä sillä kaudella, jolloin muutos on ensi kertaa arvioitavissa ja tiedossa. Hankkeesta odotettavissa oleva tappio kirjataan välittömästi kuluksi, kun asia todetaan.

## **Ylläpitomaksut**

Ylläpitomaksut tuloutetaan jaksotettuna sopimusajalle.

## **Rahavarat**

Rahavarat koostuvat pankkitileillä olevista varoista.

## **Rahoitusvarojen arvon alentuminen**

Konserni kirjaa myyntisaamisista arvonalentumistappion, kun on olemassa objektiivista näyttöä siitä, että saamista ei saada perittyä. Tulosvaikutteisesti kirjattavan arvonalentumistappion suuruus määritetään saamisen kirjanpitoarvon ja efektiivisellä korolla diskontattujen arvioitujen vastaisten rahavirtojen nykyarvon erotuksena. Mikäli arvonalentumistappion määrä pienenee jollakin myöhemmällä kaudella ja vähennyksen voidaan objektiivisesti katsoa liittyvän arvonalentumisen kirjaamisen jälkeiseen tapahtumaan, kirjattu tappio peruutetaan tulosvaikutteisesti.

## **Rahoitusvelat**

Rahoitusvelat merkitään alun perin kirjanpitoon käypään arvoon. Transaktiomenot sisällytetään jaksotettuun hankintamenoan arvostettavien rahoitusvelkojen alkuperäiseen kirjanpitoarvoon. Myöhemmin rahoitusvelat arvostetaan efektiivisen koron menetelmällä jaksotettuun hankintamenoan. Rahoitusvelat luokitellaan lyhytaikaisiksi, ellei konsernilla ole ehdotonta oikeutta siirtää velan maksua vähintään 12 kuukauden päähän raportointikauden päättymispäivästä.

Ehdot täyttävän omaisuuserän hankkimisesta, rakentamisesta tai valmistamisesta välittömästi johtuvat vieraan pääoman menot aktivoidaan osana kyseisen omaisuuserän hankintamenoa silloin, kun on todennäköistä, että ne tuottavat vastaista taloudellista hyötyä, ja kun menot on määritettävissä luotettavasti. Muut vieraan pääoman menot kirjataan kuluiksi sillä kaudella, jonka aikana ne ovat syntyneet. Lainasitoumuksiin liit-

tyvät järjestelypalkkiot kirjataan transaktiomenoiksi siihen määrään asti kuin on todennäköistä, että koko lainasitoumus tai osa siitä tullaan nostamaan. Tällöin palkkio merkitään taseeseen, kunnes laina nostetaan. Lainan noston yhteydessä lainasitoumuksiin liittyvä järjestelypalkkio merkitään osaksi transaktiokuluja. Siltä osin kuin on todennäköistä, että lainasitoumusta ei tulla nostamaan, järjestelypalkkio kirjataan ennakkomaksuksi maksuvalmiuteen liittyvästä palvelusta ja jaksotetaan kuluksi lainasitoumuksen ajanjaksolle.

## **Johdannaissopimukset**

Johdannaissopimukset merkitään kirjanpitoon alun perin käypään arvoon sinä päivänä, kun konsernista tulee sopimusosapuoli ja ne arvostetaan myöhemmin edelleen käypään arvoon. Voitot ja tappiot käypään arvostamisesta käsitellään kirjanpidossa johdannaissopimuksen käyttötarkoituksen määräämällä tavalla. Johdannaissopimukseen ei ole sovellettu suojauslaskentaa.

## **Oma pääoma**

Kantaosakkeet esitetään osakepääomana. Menot, jotka liittyvät omien oman pääoman ehtoisten instrumenttien liikkeeseenlaskuun tai hankintaan, esitetään oman pääoman vähennyseränä. Jos Innofactor Oyj hankkii takaisin omia oman pääoman ehtoisia instrumenttejaan, näiden instrumenttien hankintameno vähennetään omasta pääomasta.

## **Liikevoitto**

IAS 1 Tilinpäätöksen esittäminen -standardi ei määrittele liikevoiton käsitettä. Konserni on määritellyt sen seuraavasti: liikevoitto on nettosumma, joka muodostuu kun liikevaihtoon lisätään liiketoiminnan muut tuotot, vähennetään materiaalit ja palvelut, vähennetään työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut, poistot ja mahdol-

liset arvonalentumistappiot sekä liiketoiminnan muut kulut. Kaikki muut kuin edellä mainitut tuloslaskelmaerät esitetään liikevoiton alapuolella. Kurssierot sisältyvät liikevoittoon, mikäli ne syntyvät liiketoimintaan liittyvistä eristä; muuten ne on kirjattu rahoituseriin.

## **Johdon harkintaa edellyttävät laatimisperiaatteet ja arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät**

Tilinpäätöstä laadittaessa joudutaan tekemään tulevaisuutta koskevia arvioita ja oletuksia, joiden lopputulemat voivat poiketa tehdyistä arvioista ja oletuksista. Lisäksi joudutaan käyttämään harkintaa tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden soveltamisessa.

Tilinpäätöksen laadinnan yhteydessä tehdyt arviot pohjautuvat johdon parhaaseen näkemykseen raportointikauden päättymispäivänä. Arvioiden taustalla ovat aiemmat kokemukset sekä tulevaisuutta koskevat, tilinpäätöshetkellä todennäköisimpinä pidetyt oletukset, jotka liittyvät muun muassa konsernin taloudellisen toimintaympäristön odotettuun kehitykseen myynnin ja kustannustason kannalta. Konsernissa seurataan arvioiden ja oletusten toteutumista sekä näiden taustalla olevien tekijöiden muutoksia säännöllisesti käyttämällä useita, sekä sisäisiä että ulkoisia tietolähteitä. Mahdolliset arvioiden ja oletusten muutokset merkitään kirjanpitoon sillä tilikaudella, jonka aikana arviota tai oletusta korjataan, ja kaikilla tämän jälkeisillä tilikausilla.

Ne keskeiset tulevaisuutta koskevat oletukset ja sellaiset raportointikauden päättymispäivän arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät, jotka aiheuttavat merkittävän riskin konsernin varojen ja velkojen kirjanpitoarvojen muuttumisesta olennaisesti seuraavan tilikauden aikana, on esitetty jäljempänä. Konsernin johto on katsonut näiden tilinpäätöksen osa-alueiden olevan keskeisimmät, sillä niitä koskevat laatimisperiaatteet ovat konsernin näkökulmasta monimutkaisimmat ja niiden soveltaminen edellyttää eniten merkittävien arvioiden ja oletusten käyttämistä esimerkiksi omaisuuserien arvostamisessa. Lisäksi näillä tilinpäätöksen osa-alueilla käytettyjen oletusten ja arvioiden mahdollisten muutosten vaikutusten on arvioitu olevan suurimmat.

### **Liiketoimintojen yhdistämisissä hankittujen hyödykkeiden käyvän arvon määrittäminen**

Aineettomien hyödykkeiden käyvän arvon määrittäminen perustuu arvioihin hyödykkeisiin liittyvistä rahavirroista, sillä markkinoilta ei ole ollut saatavissa tietoja vastaavanlaisten hyödykkeiden kaupoista. Lisätietoa liiketoimintojen yhdistämisissä hankittujen aineettomien hyödykkeiden arvostamisesta on esitetty liitetiedoissa 3 Hankitut liiketoiminnot.

Johto uskoo käytettyjen arvioiden ja oletusten olevan riittävän tarkkoja käyvän arvon määrittämisen pohjaksi. Lisäksi konsernissa käydään läpi vähintään jokaisena raportointikauden päättymispäivänä mahdolliset viitteet niin aineellisten kuin aineettomienkin hyödykkeiden arvonalentumisesta.

### **Arvonalentumistestaus**

Konsernissa testataan vuosittain mahdollisen arvonalentumisen varalta liikearvo, keskenkäiset aineettomat hyödykkeet ja ne aineettomat hyödykkeet, joilla on rajoittamaton taloudellinen vaikutusaika, sekä arvioidaan viitteitä arvonalentumisesta edellä laatimisperiaatteissa esitetyn mukaisesti. Rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevat rahamäärät on määritetty käyttöarvoon perustuvien laskelmien avulla. Näiden laskelmien laatiminen edellyttää arvioiden käyttämistä.

### **Tuloutus**

Tuloutusperiaatteissa esitetyn mukaisesti pitkäaikais-hankkeen tulot ja menot kirjataan tuotoiksi ja kuluiksi valmistusasteen perusteella, kun hankkeen lopputulos voidaan arvioida luotettavasti. Valmistusasteen mukainen tuloutus perustuu arvioihin hankkeesta odotettavissa olevista tuotoista ja kuluista, samoin kuin hankkeen etenemisen luotettavaan mittaukseen. Mikäli arviot hankkeen lopputulemasta muuttuvat, muutetaan tuloutettua myyntiä ja voittoa sillä tilikaudella, jolloin muutos on ensi kertaa tiedossa ja arvioitavissa. Hankkeesta odotettavissa oleva tappio kirjataan kuluksi välittömästi.

## **3. Hankitut liiketoiminnot**

### **Tilikauden 2016 hankinnat**

#### **Cinteros AB lopullinen hankintamenolaskelma**

Innofactor Oyj allekirjoitti 21.12.2015 sopimuksen, jolla se osti Cinteros AB:n koko osakepääoman yhtiön johdolta. Yhtiön 22.12.2015 tiedottaman sopimuksen mukaisesti hankintahinta määräytyy Cinterosin vuoden 2016 toteutuneen käyttökateen ja vuoden 2017 myynnin kasvun mukaan. Velaton nettokauppahinta (Enterprise Value, EV) on vähintään noin 25 miljoonaa Ruotsin kruunua (noin 2,7 miljoonaa euroa) ja se maksettiin Ruotsin kruunuina kaupan toteutumisen yhteydessä 8.1.2016 jolloin Cinteros AB:n kaikki osakkeet siirtyivät Innofactorin omistukseen. Kaupan toteutumisen yhteydessä myyjille maksettiin noin 28 miljoonaa Ruotsin kruunua käteismaksuna (noin 3,1 miljoonaa euroa), ja se rahoitettiin kokonaan uudella pankkilainalla.

Loput velattomasta nettokauppahinnasta, joka on enintään noin 49 miljoonaa Ruotsin kruunua (kaupan tiedottamishetken kurssilla enintään noin 5,3 miljoonaa euroa), on tarkoitus maksaa ensisijaisesti Innofactorin osakkeina vuosina 2017 ja 2018. Velaton nettokauppahinta (Enterprise Value, EV) on enintään noin 74 miljoonaa Ruotsin kruunua (kaupan tiedottamishetken kurssilla enintään noin 8,0 miljoonaa euroa). Osakkeilla maksettavan kauppahinnan osuuteen liittyy 36 kuukauden vaiheittain purkautuva siirtorajoitus, joka koskee 75 prosenttia osakkeista.

Cinteros AB:n luvut yhdistettiin Innofactor-konsernin taseeseen 1.1.2016 alkaen ja eivät näin ollen ole mukana 31.12.2015 taseessa. Cinteros AB:n nimi muutettiin Innofactor AB:ksi 31.5.2016, jonka jälkeen Cinterosin palveluja tarjotaan Innofactorin brändin alla.

IFRS:n mukainen hankintameno on osakkeiden arvioitu hankintahinta, joka on hankintamenolaskelmassa 9 342 tuhatta euroa ja on esitetty tarkemmin seuraavassa laskelmassa. Laskelma on lopullinen eikä muutoksia tullut alustavana esitettyyn.

Hankittujen varojen ja vastattaviksi otettujen velkojen arvot hankintahetkellä olivat seuraavat:

Arvot perustuvat lopulliseen hankintameno-laskelmaan.

Tuhatta euroa	Yhdistämisessä kirjatut arvot
Aineelliset hyödykkeet	82
Aineettomat hyödykkeet	6 696
Laskennalliset verosaamiset	64
Pitkäaikaiset talletukset	97
Myyntisaamiset ja muut saamiset	2 856
Rahavarat	1 858
Varat yhteensä	11 654
Muut velat *)	4 923
Velat yhteensä	4 923
Nettovarat	6 731
Hankintameno **)	9 342
Liikearvo	2 611
Rahana maksettu kauppahinta	4 073
Hankitun tytäryhtiön rahavarat	1 858
Rahavirtavaikutus	-2 215

Aineettomiin hyödykkeisiin sisältyvien asiakassopimusten ja niihin liittyvien asiakassuhteiden käypä arvo (2 805 tuhatta euroa) on määritetty asiakassuhteiden arvioidun kestoajan ja olemassa olevista

asiakkuuksista syntyvien diskontattujen nettorahavirtojen perusteella.

Aineettomiin hyödykkeisiin sisältyvien tuotteiden ja teknologioiden käypä arvo (3 891 tuhatta euroa) on määritetty tuotteisiin liittyvien uusien asiakkaiden lisenssitilaukannasta ja arvioitujen muiden uusien asiakkaiden lisenssituloista ja tuotteiden lisensseihin liittyvistä arvioiduista ylläpitosopimuksista syntyvien diskontattujen nettorahavirtojen perusteella.

Yritysjärjestelyyn liittyvä lisäkauppahinnan oikaisu 691 tuhatta euroa on huomioitu laskelmassa.

Hankinnasta syntyi alustavasti 2 611 tuhannen euron liikearvo. Liikearvo perustuu Cinteros AB:n hankinnasta odotettavissa oleviin synergiaetuihin sekä yhteisen myynti- ja markkinointiverkoston kasvun hyödyntämiseen ja asiakkuuksien laajentamiseen konsernissa. Hankintameno-laskelma on lopullinen.

#### Lumagate alustava hankintameno-laskelma

Innofactor Oyj allekirjoitti 10.10.2016 sopimuksen, jolla se osti Lumagate Holding AB:n koko osakepääoman yhtiön johdolta. Yhtiön 10.10.2016 tiedottaman sopimuksen mukaisesti hankintahinta määräytyy Lumagaten vuoden 2016 toteutuneen käyttökateen ja vuosien 2017 ja 2018 käyttökateen mukaan. Velaton nettokauppahinta (Enterprise Value, EV) on vähintään noin 45 miljoonaa Ruotsin kruunua (noin 4,7 miljoonaa euroa) ja se maksettiin Ruotsin kruunuina kaupan toteutumisen yhteydessä 14.10.2016 jolloin Lumagaten kaikki osakkeet siirtyivät Innofactorin omistukseen. Kaupan toteutumisen yhteydessä myyjille maksettiin noin 45 miljoonaa Ruotsin kruunua käteismaksuna (noin 4,7 miljoonaa euroa), ja se rahoitettiin kokonaan uudella pankkilainalla.

Loput velattomasta nettokauppahinnasta, joka on enintään noin 55 miljoonaa Ruotsin kruunua (kauppasopimuksessa sovitulla kiinteällä kurssilla enintään noin 5,7 miljoonaa euroa), on tarkoitus

maksaa ensisijaisesti Innofactorin osakkeina vuosina 2018 ja 2019. Velaton nettokauppahinta (Enterprise Value, EV) on enintään noin 100 miljoonaa Ruotsin kruunua (kauppasopimuksessa sovitulla kiinteällä kurssilla enintään noin 10,4 miljoonaa euroa). Osakkeilla maksettavan kauppahinnan osuuteen liittyy 24 kuukauden vaiheittain purkautuva siirtorajoitus, joka koskee 90 prosenttia osakkeista.

Lumagaten luvut yhdistettiin Innofactor-konsernin taseeseen 1.10.2016 alkaen.

IFRS:n mukainen hankintameno on osakkeiden arvioitu hankintahinta, joka on alustavassa hankintameno-laskelmassa 6 756 tuhatta euroa ja on esitetty tarkemmin seuraavassa laskelmassa. Laskelma on alustava.

Hankittujen varojen ja vastattaviksi otettujen velkojen arvot hankintahetkellä olivat seuraavat:

Arvot perustuvat alustavaan hankintameno-laskelmaan.

Tuhatta euroa	Yhdistämisessä kirjatut arvot
Aineelliset hyödykkeet	32
Aineettomat hyödykkeet	1 058
Laskennalliset verosaamiset	27
Myyntisaamiset ja muut saamiset	2 716
Rahavarat	367
Varat yhteensä	4 200
Muut velat *)	3 013
Velat yhteensä	3 013
Nettovarat	1 187

Hankintameno (**)	6 684
-------------------	-------

Liikearvo	5 496
-----------	-------

\*) sisältää laskennallisen verovelan 227

\*\*) käteinen 4 627, ehdollinen vastike 2 057

Rahana maksettu kauppahinta	4 627
-----------------------------	-------

Hankitun tytäryhtiön rahavarat	367
--------------------------------	-----

Rahavirtavaikutus	-4 260
-------------------	--------

Aineettomiin hyödykkeisiin sisältyvien asiakassopimusten ja niihin liittyvien asiakassuhteiden käypä arvo (426 tuhatta euroa) on määritetty asiakassuhteiden arvioidun kestoajan ja olemassa olevista asiakkuuksista syntyvien diskontattujen nettorahavirtojen perusteella.

Aineettomiin hyödykkeisiin sisältyvien tuotteiden ja teknologioiden käypä arvo (606 tuhatta euroa) on määritetty tuotteisiin liittyvien uusien asiakkaiden lisenssitilaukannasta ja arvioitujen muiden uusien asiakkuuksien lisenssituloista ja tuotteiden lisensseihin liittyvistä arvioiduista ylläpitosopimuksista syntyvien diskontattujen nettorahavirtojen perusteella.

Hankinnasta syntyi alustavasti 5 496 tuhannen euron liikearvo. Liikearvo perustuu Lumagaten hankinnasta odotettavissa oleviin synergiaetuihin sekä yhteisen myynti- ja markkinointiverkoston kasvun hyödyntämiseen ja asiakkuuksien laajentamiseen konsernissa.

## 4. Liikevaihto

Tuhatta euroa	2016	2015
Tuotot palveluista	39 767	27 538
Pitkäaikaishankkeista		
kirjatut tuotot	19 849	16 914
<b>Yhteensä</b>	<b>59 616</b>	<b>44 452</b>

Tilinpäätöspäivänä käynnissä olevista keskeneräisistä pitkäaikaishankkeista oli kirjattu toteutuneita tuottoja yhteensä 17,6 miljoonaa euroa (11,8 milj. euroa vuonna 2015).

Keskeneräisistä pitkäaikaishankkeista kirjattuja ennakkomaksuja sisältyi taseeseen 371 tuhatta euroa 31.12.2016 (198 tuhatta euroa 31.12.2015).

Liikevaihdosta ajalla 1.1.-31.12.2016 noin 64 % tuli Suomesta, noin 25 % Ruotsista, noin 9 % Tanskasta ja noin 2 % Norjasta.

### Liikevaihto asiakkaan sijainnin mukaan

Tuhatta euroa	2016	2015
Suomi	37 712	36 111
Muu Eurooppa	20 324	8 266
Muu maailma	1 580	75
<b>Liikevaihto yhteensä</b>	<b>59 616</b>	<b>44 452</b>

## 5. Liiketoiminnan muut kulut

Tuhatta euroa	2016	2015
Seuraavassa taulukossa on esitetty neljä merkittävintä liiketoiminnan muihin kuluihin sisältyvää erää:		
Toimitilakulut	2 413	1 701
Vapaaehtoiset henkilösivukulut	1 034	650
Markkinointikulut	647	360
Yhteensä	4 094	2 711
Muut erittelemättömät		
liiketoiminnan kulut	5 081	4 098
<b>Liiketoiminnan muut kulut yhteensä</b>	<b>9 175</b>	<b>6 809</b>

### Tilintarkastajan palkkiot

Tuhatta euroa	2016	2015
Tilintarkastus	142	102
Todistukset ja lausunnot	0	11
Veroneuvonta	0	5
Muut palvelut	49	66
<b>Yhteensä</b>	<b>191</b>	<b>184</b>

Tilintarkastuspalkkioita (mukaan lukien aiempi tilintarkastaja Ernst & Young Oy, palkkio vuonna 2016 51 tuhatta euroa) maksettiin vuonna 2016 yhteensä 142 tuhatta euroa.



## 6. Poistot ja arvonalentumiset

Tuhatta euroa	2016	2015
Poistot hyödykeryhmittäin		
Aineettomat hyödykkeet	1 978	586
<b>Yhteensä</b>	<b>1 978</b>	<b>586</b>

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet		
Koneet ja kalusto	521	577
<b>Yhteensä</b>	<b>521</b>	<b>577</b>
<b>Poistot yhteensä</b>	<b>2 499</b>	<b>1 163</b>

## 7. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut

Tuhatta euroa	2016	2015
Palkat	32 488	25 506
Eläkekulut - maksupohjaiset järjestelyt	4 802	4 253
Muut henkilösivukulut	3 407	949
<b>Yhteensä</b>	<b>40 697</b>	<b>30 708</b>

Konsernin henkilökunta	2016	2015
Keskimäärin tilikaudella	532	409
Tilikauden lopussa	591	415

Tiedot johdon työsuhde-etuuksista esitetään liitetiedossa 26 Lähipiiritapahtumat.

## 8. Tutkimus- ja kehittämismenot

Kuluiksi kirjatut tutkimus- ja kehittämismenot olivat yhteensä 3 394 tuhatta euroa vuonna 2016 (2 495 tuhatta euroa vuonna 2015).

## 9. Rahoitustuotot

Tuhatta euroa	2016	2015
Korkotuotot	5	1
Muut rahoitustuotot	0	0
<b>Yhteensä</b>	<b>5</b>	<b>1</b>

## 10. Rahoituskulut

Tulosvaikutteisesti kirjatut erät

Tuhatta euroa	2016	2015
Korkokulut	-417	-608
Muut rahoituskulut	0	0
<b>Rahoituskulut yhteensä</b>	<b>-417</b>	<b>-608</b>

## 11. Tuloverot

Tuhatta euroa	2016	2015
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuva vero	181	69
Väliaikaisten erojen syntymiseen tai purkautumiseen liittyvä laskennallinen vero	-565	-456
Verokannan muutokseen liittyvä laskennallinen vero	0	0
<b>Yhteensä</b>	<b>-384</b>	<b>-387</b>

Verokulun ja konsernin kotimaan 20,0 %:n verokannalla laskettujen verojen välinen täsmäyslaskelma:

Tuhatta euroa	2016	2015
Tulos ennen veroja	1 920	1 935
Verot laskettuna kotimaan verokannalla	-384	-387
Vähennyskelvottomat kulut	0	0
Kirjaamattomat laskennalliset verosaamiset verotuksellisista tappiosta	0	0
Verokannan muutoksesta johtuva laskennallisten verojen muutos	0	0
Muut	0	0
<b>Verot tuloslaskelmassa</b>	<b>-384</b>	<b>-387</b>

Laskennallisten verojen laskennassa on käytetty tilikauden päättyessä Suomen verokantaa, joka on 20,0 %.

## 12. Osakekohtainen tulos

Laimentamaton osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla emoyrityksen osakkeenomistajille kuuluva tilikauden voitto tilikauden aikana ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla.

	2016	2015
Emoyrityksen omistajille kuuluva tilikauden voitto (euroa)	1 535 710	1 548 141
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo tilikauden aikana	32 871 577	32 579 614
Laimentamaton osakekohtainen tulos (euroa / osake)	0,0467	0,0475

### 13. Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

Tuhatta euroa	Koneet ja kalusto	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2016	2 818	2 818
Lisäykset 2016	608	608
Vähennykset 2016	0	0
<b>Hankintamenot 31.12.2016</b>	<b>3 426</b>	<b>3 426</b>
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2015	-2 277	-2 277
Poistot 2016	-521	-521
Kirjanpitoarvo 1.1.2016	541	541
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2016</b>	<b>628</b>	<b>628</b>
Hankintameno 1.1.2015	2 391	2 391
Lisäykset	447	447
Vähennykset	-20	-20
<b>Hankintamenot 31.12.2015</b>	<b>2 818</b>	<b>2 818</b>
Poistot	-2 277	-2 277
Kirjanpitoarvo 1.1.2015	690	690
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2015</b>	<b>541</b>	<b>541</b>

## 14. Aineettomat hyödykkeet

Tuhatta euroa	Liikearvo	Muut aineettomat hyödykkeet	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2016	19 772	5 595	25 367
Lisäykset 2016	8 106	8 186	16 292
<b>Hankintameno 31.12.2016</b>	<b>27 878</b>	<b>13 781</b>	<b>41 659</b>
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2016	-188	-2 662	-2 850
Poistot ja arvonalentumiset 2016	0	-1 978	-1 978
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2016</b>	<b>-188</b>	<b>-4 640</b>	<b>-4 828</b>
Kirjanpitoarvo 1.1.2016	19 584	2 934	22 518
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2016</b>	<b>27 690</b>	<b>9 141</b>	<b>36 831</b>
Hankintameno 1.1.2015	19 772	5 482	25 254
Lisäykset 2015	0	113	113
<b>Hankintameno 31.12.2015</b>	<b>19 772</b>	<b>5 595</b>	<b>25 367</b>
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2015	-188	-2 075	-2 263
Poistot ja arvonalentumiset 2015	0	-587	-587
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2015</b>	<b>-188</b>	<b>-2 662</b>	<b>-2 850</b>
Kirjanpitoarvo 1.1.2015	19 584	3 407	22 991
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2015</b>	<b>19 584</b>	<b>2 934</b>	<b>22 518</b>

## Aineettomat hyödykkeet

### Arvonalentumistestaus

Konsernissa on yksi kassavirtaa tuottava yksikkö (CGU), ohjelmistoliiketoiminta, jolle täten kaikki yrityshankinnoissa syntyneet liikearvot kohdistetaan.

Arvonalentumistestauksessa konsernin kerrytettävissä olevat rahamäärät on määritetty käyttöarvoon perustuen. Rahavirtaennusteet pohjautuvat johdon hyväksymiin ennusteisiin, jotka kattavat kolmen vuoden ajanjakson. Johdon hyväksymän ennustejakson jälkeiset rahavirrat on ekstrapoloitu käyttämällä 1,0 %:n kasvutekijää.

Käyttöarvon laskennassa käytetyt keskeiset muuttajat olivat seuraavat:

1. **Budjetoitu käyttökate** – Muuttujan arvo perustuu viimeisen kolmen vuoden aikana toteutuneeseen, kertaluonteisista eristä oikaistuun käyttökatteeseen sekä johdon ennusteeseen käyttökateen kehittämisestä seuraavien kolmen vuoden aikana. Oikaistussa käyttökatteessa ei ennakoita tapahtuvan olennaisia muutoksia ennustekauden aikana.
2. **Käyttöpääoman muutos** – Muuttujan arvo perustuu viimeisen kolmen vuoden aikana toteutuneeseen, kertaluonteisista eristä oikaistuun käyttöpääoman muutokseen sekä johdon ennusteeseen käyttöpääoman muutoksista seuraavien kolmen vuoden aikana. Käyttöpääoman muutoksessa ei ennakoita tapahtuvan olennaisia muutoksia ennustekauden aikana.

3. **Diskonttaus korko** – Määritetty keskimääräisen painotetun pääomakustannuksen (WACC, weighted average cost of capital) avulla, joka kuvaa oman ja vieraan pääoman kokonaiskustannusta ottaen huomioon omaisuus-eriin liittyvät erityiset riskit. Diskonttaus korko on määritetty ennen veroja. Laskelmissa käytetty diskonttokorko on 7,2 % (7,6 % vuonna 2015).
4. **Kasvuprosentti ennustejaksolla** – Käytetty kasvutekijä on yhtiön näkemyksen mukaan varovainen huomioiden toimialan ja InnoFactorin liiketoiminnan toteutunut kasvu.

Arvonalentumistestin perusteella kerrytettävissä olevat rahamäärät ylittävät vastaavat tasearvot. Vuonna 2016 ja 2015 ei arvonalentumistappioita ole kirjattu.

Konserni on laatinut liikearvojen herkkyyksianalyysin, jonka perusteella on todettu, että liikevaihdon 7 %:n lasku verrattuna estimoituun vuoden 2017 liikevaihtoon tai kannattavuuden 58 %:n lasku verrattuna vuoden 2017 estimaattiin aiheuttaisi tehdyn herkkyyksianalyysin perusteella arvonalentumistarpeen. Herkkyyksianalyysin perusteella diskonttaus korkokannan kasvu 16,0 %:iin aiheuttaisi arvonalentumistarpeen.

### Liikearvon kohdistaminen

Tuhatta euroa	2016	2015
IT-palvelutoimiala	27 690	19 584
<b>Liikearvo</b>	<b>27 690</b>	<b>19 584</b>

## 15. Laskennalliset verosaamiset ja -velat

Laskennallisten verojen muutokset vuoden 2016 aikana:

Tuhatta euroa	31.12.2015	Kirjattu tulos- vaikutteisesti	Ostetut/myydyt liiketoiminnot	31.12.2016
<b>Laskennalliset verosaamiset</b>				
Konserniyhdistelyistä ja vahvistetuista tappioista	6 704	-690	-254	5 760
<b>Yhteensä</b>	<b>6 704</b>	<b>-690</b>	<b>-254</b>	<b>5 760</b>

### Laskennalliset verovelat

Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen käypään arvoon liiketoimintojen yhdistämisissä

	-840	306	-1 700	-2 234
<b>Yhteensä</b>	<b>-840</b>	<b>306</b>	<b>-1 700</b>	<b>-2 234</b>

\* Laskennallisten verosaamisten verokannan muutoksen vaikutus on huomioitu jo hankintamenolaskelmassa.

Laskennallisten verojen muutokset vuoden 2015 aikana:

Tuhatta euroa	31.12.2014	Kirjattu tulos- vaikutteisesti	31.12.2015
<b>Laskennalliset verosaamiset</b>			
Konserniyhdistelyistä ja vahvistetuista tappioista	6 704	0	6 704
<b>Yhteensä</b>	<b>6 704</b>	<b>0</b>	<b>6 704</b>

### Laskennalliset verovelat

Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen käypään arvoon liiketoimintojen yhdistämisissä

	-845	0	-845
Yhdistelytoimenpiteistä	0	5	5
<b>Yhteensä</b>	<b>-845</b>	<b>5</b>	<b>-840</b>

\* Laskennallisten verosaamisten verokannan muutoksen vaikutus on huomioitu jo hankintamenolaskelmassa.

## 16. Myyntisaamiset ja muut saamiset

Tuhatta euroa	2016	2015
Myyntisaamiset ja muut saamiset		
Myyntisaamiset	12 523	9 906
Saamiset pitkäaikaishankkeista asiakkailta	3 752	2 182
Lainasaamiset	52	71
Siirtosaamiset	2 482	493
<b>Yhteensä</b>	<b>18 809</b>	<b>12 652</b>

Tuhatta euroa	2016	2015
Myyntisaamisten ikäjakauma		
Erääntymättömät	8 474	6 681
Erääntyneet		
1–30 päivää erääntyneet	2 900	2 293
yli 30 päivää erääntyneet	1 149	932
<b>Yhteensä</b>	<b>12 523</b>	<b>9 906</b>

Saamisiin ei liity merkittäviä luottoriskikeskittymiä. Tasearvot vastaavat parhaiten sitä rahamäärää, joka on luottoriskin enimmäismäärä ottamatta huomioon vakuuksien käypää arvoa siinä tapauksessa, että toiset sopimusosapuolet eivät pysty täyttämään rahoitusinstrumentteihin liittyviä velvoitteitaan. Konsernin toimintatapoihin ei kuulu vakuuksien hankkiminen myyntisaamisten ja muiden saamisten osalta. Luottoriskinhallintaperiaatteet on esitetty liitetiedossa 20.

## 17. Rahavarat

Tuhatta euroa	2016	2015
Pankkitilit	902	843
<b>Yhteensä</b>	<b>902</b>	<b>843</b>

## 18. Omaa pääomaa koskevat liitetiedot

Osakkeiden lukumäärä 2016	2016	2015
Ulkona olevat osakkeet 1.1.	33 453 737	32 153 737
Osakeanti		1 300 000
Omien osakkeiden mitätöinti	-552 360	
Ulkona olevat osakkeet 31.12.	32 901 377	33 453 737

Innofactor Oyj:llä on yksi osakelaji. Osakkeella ei ole nimellisarvoa. Kaikki liikkeeseen lasketut osakkeet on maksettu täysimääräisesti.

Seuraavassa on esitetty oman pääoman rahastojen kuvaukset:

### Ylikurssirahasto

Niissä tapauksissa, joissa optio-oikeuksista on päätetty vanhan osakeyhtiölain (29.9.1978/734) aikana, optioihin perustuvista osakemerkinnöistä saadut rahasuoritukset on kirjattu osakepääomaan ja ylikurssirahastoon järjestelyn ehtojen mukaisesti, transaktiokuluilla vähennettynä.

### Vararahasto

Vararahasto on yhtiökokouksen päätöksellä muodostettu vapaan oman pääoman rahasto.

### Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto

Sijoitetun vapaan oman pääoman (SVOP) rahasto sisältää muut oman pääoman luonteiset sijoitukset ja osakkeiden merkintähinnan siltä osin, kun sitä ei nimenomaisen päätöksen mukaan merkitä osakepääomaan. Osakeyhtiölain (21.7.2006/624) voimaantulon jälkeen (1.9.2006) päätettyjen optio-ohjelmien perusteella tehdyistä osakemerkinnöistä saadut maksut merkitään kokonaisuudessaan SVOP-rahastoon.

### Osingot

Vuonna 2016 ei jaettu osinkoa. Tilikaudelta 1.1.-31.12.2016 hallitus on ehdottanut, että osinkoa ei jaeta.

### Omat osakkeet

Yhtiökokous 29.3.2016 valtuutti hallituksen päättämään enintään 8 000 000 oman osakkeen hankkimisesta yhdessä tai useammassa erässä yhtiön vapaalla omalla pääomalla. Valtuutus oikeuttaa hallituksen päättämään hankkimisesta muuten kuin osakkeenomistajien omistamien osakkeiden suhteessa (suunnattu hankkiminen). Omia osakkeita voidaan hankkia niille hankintapäivänä julkisessa kaupankäynnissä muodostuvaan hintaan tai markkinoilla muutoin muodostuvaan hintaan. Yhtiöllä saa olla kerrallaan hallussaan korkeintaan yksi kymmenesosa kaikista osakkeista. Osakkeet voidaan hankkia käytettäväksi yrityshankintojen tai muiden yhtiön liiketoimintaan kuuluvien järjestelyiden toteuttamiseksi, yhtiön pääoma- tai rahoitusrakenteen parantamiseksi, osana yhtiön kannustinjärjestelmän toteuttamista tai muutoin edelleen luovutettavaksi tai mitätöitäväksi. Omien osakkeiden hankinnan toteuttamisessa voidaan tehdä pääomamarkkinoilla tavanomaisia johdannais-, osakelainaus- tai muita sopimuksia lain ja määräysten puitteissa. Valtuutus sisältää hallituksen oikeuden päättää kaikista muista osakkeiden hankki-

miseen liittyvistä seikoista. Valtuutus on voimassa 30.6.2017 asti. Tämä valtuutus korvaa aiemmat hallituksen valtuutukset omien osakkeiden hankintaan liittyen. Innofactor Oyj hankki valtuutuksen perusteella katsauskauden aikana tehdyillä kaupoilla omia osakkeita yhteensä 163 839 kappaletta (0,50 %). Katsauskaudella tehtyjen kauppojen jälkeen valtuutuksesta on jäljellä 7 836 161 osaketta.

Innofactor antoi 29.3.2016 pörssitiedotteen siitä, että syksyllä 2015 aloitettu omien osakkeiden hankintaohjelma on päättynyt. Hallitus päätti mitätöidä yhtiön hallussa 31.3.2016 olleet 552 360 kappaletta yhtiön osaketta. Nämä mitätöitiin 18.4.2016.



## Oman pääoman ehtoinen laina

17.12.2013 konserni laski liikkeeseen 3,2 miljoonan euron hybridilainan eli oman pääoman ehtoisen joukko-velkakirjalainan. Lainasta saatavat varat käytettiin noin 4,7 miljoonan Innofactorin oman osakkeen takaisinostoon atBusiness Oy:n myyjiltä vuoden 2013 loppuun mennessä. Lainan vuotuinen kuponkikorko oli 9,00 %. Lainalla ei ollut eräpäivää, mutta yhtiöllä oli oikeus lunastaa se takaisin helmikuussa 2016, ennen kuin lainan korko olisi noussut 12,00 prosenttiin. Laina lunastettiin takaisin sopimuksen mukaisesti 29.2.2016. Liikkeeseenlasku suunnattiin pääosin kotimaisille ammattimaisesti toimiville sijoittajille ja se merkittiin kokonaisuudessaan heikommassa asemassa. Hybridilainan velkakirjanhaltijalla ei ole osakkeenomistajalle kuuluvia oikeuksia, eikä se laimenna nykyisten osakkeenomistajien omistuksia.

Konsernitilinpäätöksessä laina on luokiteltu omaksi pääomaksi.

Hybridilaina on lunastettu takaisin 29.2.2016.

## 19. Osakeperusteiset maksut

### Osakeperusteisten kannustinjärjestelyjen ehdot

Tilikauden päättyessä 31.12.2016 konsernilla ei ole voimassa osakeperusteisia kannustinjärjestelmiä. Optioilla ei ole ollut kuluvaikutusta vuosina 2016 ja 2015. Tilikauden 1.1.-31.12.2010 aikana toteutettu osakeperusteinen kannustinjärjestely, joka oli suunnattu konsernin avainhenkilöille Innofactor

SW Oy:ssä (vanha Innofactor Oy) päättyi 1.7.2016. Kannustinjärjestelyjen ehtojen mukaisesti optiot annetaan ilman rahavastiketta. Konsernin kaikki kannustinjärjestelyt ovat ehdollisia. Järjestelyjen keskeiset ehdot, kuten oikeuden syntymisehdot, on esitetty alla olevassa taulukossa.

Järjestely	D	
Järjestelyn luonne	Osakeoptiot	
<b>Myöntämispäivä</b>	<b>15.12.2010</b>	
Myönnettyjen instrumenttien määrä, osakkeina	Sarja 1	35 269
	Sarja 2	35 268
	Sarja 3	35 269
	Sarja 4	35 269
Merkintähinta, euroa		6,00
Osakehintaa myöntämishetkellä, euroa	Sarja 1	1,50
	Sarja 2	1,50
	Sarja 3	1,50
	Sarja 4	1,50
Osakkeiden merkintäaika	Sarja 1	1.7.2011–1.7.2016
	Sarja 2	1.7.2012–1.7.2016
	Sarja 3	1.7.2013–1.7.2016
	Sarja 4	1.7.2014–1.7.2016
Oikeuden syntymisehdot	Työssäolo merkintäaikaan saakka	
Toteutus	Osakkeina	

Kannustimet menetetään henkilön lähtiessä konsernista ennen oikeuden lopullista syntymistä.

## Ulkona olevat optiot

Ulkona olevien optioiden tilikauden aikaiset muutokset ja painotetut keskimääräiset toteutushinnat ovat seuraavat:

	2016		2015	
	Toteutushinta painotettuna keskiarvona euroa / osake	Optioiden määrät	Toteutushinta painotettuna keskiarvona euroa / osake	Optioiden määrät
Tilikauden alussa	4,2	41 400	4,2	43 200
Myönnetyt uudet optiot	0	0	0	0
Toteutetut optiot	0	0	0	0
Palautuneet optiot	3	-41 400	3	-1 800
<b>Tilikauden lopussa</b>	<b>6,0</b>	<b>0</b>	<b>6,0</b>	<b>41 400</b>
<b>Toteutettavissa olevat optiot tilikauden lopussa</b>	<b>6,0</b>	<b>0</b>	<b>6,0</b>	<b>41 400</b>

Tilikauden lopussa ei ole ulkona olevia osakeoptioita, koska merkintäaika päättyi 1.7.2016 ja yhtään osaketta ei merkitty. Seuraavassa esitetään seuraavassa optioiden toteutushinnan vaihteluväli ja sopimuksen mukaisen jäljellä olevan voimassaoloajan painotettu keskiarvo:

	Toteutushinta (euroa)	Voimassaoloaika (vuosina)	Osakkeiden määrä
2016	6,0	0	0
2015	6,0	0,5	41 400

## Käyvän arvon määrittäminen

Yhtiöllä optio-ohjelmassa D on neljä sarjaa. Käyvän arvon määrittäminen on siten tehty käyttäen Black & Scholes -mallia. Yhtiön osakkeen markkinahinta on määritetty perustuen toteutuneisiin kauppahintoihin. Volatiliteetti on määritetty Helsingin Pörssin IT-listan neljän verrokkiyhtiön historiallisen volatiliteetin perusteella.

Käyvän arvon määrittämisessä käytetyt oletukset tilikausilla 2016 ja 2015:

Järjestely	D	
	2016	2015
Odotettu volatiliteetti	35 %	35 %

Odotettu option voimassaoloaika myöntämispäivänä (vuosina)

Sarja 1	3,0	3,0
Sarja 2	3,5	3,5
Sarja 3	4,0	4,0
Sarja 4	4,5	4,5

Riskitön korko

Sarja 1	1,43 %	1,43 %
Sarja 2	1,79 %	1,79 %
Sarja 3	1,79 %	1,79 %
Sarja 4	2,15 %	2,15 %

Odotetut osingot (osinkotuotto)

	5,5 %	5,5 %
--	-------	-------

Myöntämispäivänä määritetty instrumentin käypä arvo

Sarja 1	0,003	0,003
Sarja 2	0,006	0,006
Sarja 3	0,009	0,009
Sarja 4	0,013	0,013

## 20. Rahoitusriskien hallinta

Konserni altistuu normaalissa liiketoiminnassaan useille rahoitusriskeille. Konsernin riskienhallinnan tavoitteena on minimoida rahoitusmarkkinoiden muutosten haitalliset vaikutukset konsernin tulokseen. Pääasialliset rahoitusriskit ovat luottoriskit, valuuttakurssiriskit ja korkoriskit. Konsernin riskienhallinnan yleiset periaatteet hyväksyy hallitus ja niiden käytännön toteutuksesta vastaa konsernin talousosasto.

### Korkoriski

Yhtiöllä oli vaihtuvakorkoista pankkilainaa tilinpäätöshetkellä yhteensä 16,7 miljoonaa euroa (9,2 milj. euroa 31.12.2015).

Yhtiö on altistunut rahavirran korkoriskille lainasalkun kautta. Yhtiön riskienhallinnan tavoitteena korkoriskin osalta on minimoida korkojen muutoksista aiheutuvat haitalliset vaikutukset yhtiön tulokseen. Korkoriskien hallinnan toteutustapana yhtiö käyttää koronvaihtosopimuksia. Lainojen keskimääräinen korkoprosentti oli 3,4 prosenttia (3,1 % vuonna 2015).

Yhtiöllä on koronvaihtosopimuksia, jotka on arvoitettu käypään arvoon, joka perustuu raportointikauden päättymispäivänä noteerattuun markkinahintaan.

Herkkyysanalyysissä on käytetty vaihtuvakorkoisten lainojen tilikauden aikana toteutuneita keskimääräisiä saldoja. Tilinpäätöstilanteessa vaihtuvakorkoisten korollisten velkojen vaikutus tulokseen ennen veroja olisi ollut +/- 133 tuhatta euroa (2015: +/-93 tuhatta euroa), jos korkotaso olisi noussut tai laskenut 1 %-yksikön.

### Valuuttakurssiriski

Innofactor konserni toimii kansainvälisesti ja altistuu toimintamaidensa valuutoista aiheutuville riskeille. Valuuttakurssien muutokset, etenkin Ruotsin kruunu, vaikuttavat konsernin liikevaihtoon ja kannatta-

vuuteen. Cinteros AB:n 8.1.2016 tapahtuneen yrityskaupan myötä Innofactorilla on merkittävää Ruotsin kruunuun pohjautuvaa liiketoimintaa. Valuuttakurssiriski syntyy pääasiassa taseeseen merkityistä varoista ja veloista, ulkomaisiin tytäryhtiöihin tehdyistä nettosijoituksista sekä yrityskauppoihin liittyvistä mahdollisista lisäkauppahinnan maksueristä. Myös tytäryhtiöiden kaupallisista sopimuksista aiheutuu valuuttakurssiriskiä, joskin sopimukset tehdään pääasiassa yksiköiden omassa toimintavaluutassa. Valuuttakurssiriskin hallinnan tavoitteena konsernissa on pienentää sitä epävarmuutta, jota muutokset valuuttakurssissa aiheuttavat kassavirtojen sekä liiketoiminnallisten saamisten ja velkojen arvostusten kautta tulokseen.

### Luottoriski

Konsernilla ei ole merkittäviä saamisten luottoriskikeskittymiä, koska sillä on laajasti jakautunut asiakaskunta eikä mikään yksittäinen asiakas tai asiakasryhmä muodostu konsernin kannalta merkittäväksi. Konserni ei ole käyttänyt luottovakuutuksia myyntisaamisten turvaamiseksi. Luottoriskin hallinta ja luotonvalvonta on keskitetty konsernin talousosastolle.

Myyntisaamisten ikäjakauma on esitetty liitetiedossa 16 Myyntisaamiset ja muut saamiset.

### Maksuvalmiusriski

Konsernissa pyritään jatkuvasti arvioimaan ja seuraamaan liiketoiminnan vaatiman rahoituksen määrää mm. analysoimalla kuukausittain rahavirtaennusteita, jotta konsernilla olisi tarpeeksi likvidejä varoja toiminnan rahoittamiseksi. Konserni analysoi ja käy läpi maksuvalmiusennusteet säännöllisesti sekä arvioi mahdollisten yrityskauppojen vaikutusta maksuvalmiuteen.

Konserni ei ole tunnistanut rahoitusvaroissa merkittäviä maksuvalmiusriskikeskittymiä.

tuhatta euroa	tasearvo	0-6 kk	6 kk-1 vuosi	yli 1 vuosi
31.12.2016				
Rahoitusvelkojen maturiteettijakauma				
Lainat rahoituslaitoksilta	16 701	5 376	2 287	9 038
Ostovelat ja muut velat	22 224	17 990	4 234	0

### Pääoman hallinta

Pääomana hallinnoidaan konsernitaseen osoittamaa omaa pääomaa. Pääoman hallinnan tavoitteena on varmistaa konsernin toimintaedellytykset ja kasvattaa omistaja-arvoa pitkällä aikavälillä. Pääomarakennetta voidaan hallita päätöksillä, jotka koskevat mm. osingonjakoa, omien osakkeiden hankintaa ja luovuttamista ja osakeanteja. Konsernilla ei ole määritettyä osingonjakoperiaatetta ja osingonjakoon ei liity rajoituksia. Pääomana hallinnoidaan konsernitaseen osoittamaa omaa pääomaa. Konserniin ei sovelleta ulkopuolisia pääomavaatimuksia.

Konsernin pääomarakenteen kehitystä seurataan jatkuvasti nettovelkaantumisasteella (Net gearing).

	2016	2015
Korolliset velat	16 701	9 219
Rahavarat	- 902	-843
Oma pääoma yhteensä	22 501	24 534
Nettovelkaantumisaste (Net gearing)	70,2 %	34,1 %

Konsernilla on lainoja, jotka sisältävät kovenantti-ehdon. Innofactor on sitoutunut seuraaviin kovenanteihin: puolivuositain laskettava omavaraisuusaste on vähintään 30 prosenttia 31.12.2016, 35 prosenttia 30.6.2017 ja 31.12.2017 ja 40 prosenttia jokaisena puolivuositain tapahtuvana tarkastusajankohtana sen jälkeen.

Lisäksi puolivuositain laskettava konsernin korolliset velat jaettuna 12 kuukauden rullaavalla käyttökatteella (EBITDA) yritysjärjestelyiden pro-forma vaikutus mukaan luettuna on enintään 3,5 tarkastusajanjaksona 31.12.2016 sekä 3,0 tarkastusajanjaksona 30.6.2017 ja enintään 2,5 tarkastusajanjaksona 31.12.2017 sekä jokaisena puolivuositain tapahtuvana tarkastusajankohtana sen jälkeen.

## 21. Rahoitusvarojen ja -velkojen käyvät arvot

Taulukossa on esitetty kunkin rahoitusvarojen ja -velkojen erän käyvät arvot ja kirjanpitoarvot, jotka vastaavat konsernitaseen arvoja.

Tuhatta euroa	31.12.2016		31.12.2015	
	Liitetieto	Kirjanpitoarvo	Kirjanpitoarvo	
Myyntisaamiset ja muut saamiset	16	18 809		13 315
Rahavarat	17	902		843
<b>Yhteensä</b>		<b>19 711</b>		<b>14 158</b>
Lainat rahoituslaitoksilta		16 701		9 219
Ostovelat ja muut velat		22 090		9 323
Koronvaihtosopimukset, ei suojauslaskennassa *)		61		67
<b>Yhteensä</b>		<b>38 852</b>		<b>18 609</b>

\*) käyvän arvon hierarkia taso 2

### Myyntisaamiset ja muut saamiset

Saamisten alkuperäinen kirjanpitoarvo vastaa niiden käypää arvoa, koska diskonttauksen vaikutus ei ole olennainen saamisten maturiteetti huomioon ottaen.

### Lainat rahoituslaitoksilta

Lainojen kirjanpitoarvo vastaa niiden käypää arvoa.

### Ostovelat ja muut velat

Ostovelkojen ja muiden velkojen alkuperäinen kirjanpitoarvo vastaa niiden käypää arvoa, koska diskonttauksen vaikutus ei ole olennainen velkojen maturiteetti huomioon ottaen.

### Johdannaiset

Johdannaispimusten käypä arvo on määritelty saatavilla olevaan markkinainformaatioon perustuen.

## 22. Muut vuokrasopimukset

### Konserni vuokralle ottajana

Konserni on vuokrannut kaikki käyttämänsä toimistotilat. Vuokrasopimusten pituudet ovat keskimäärin kahdesta neljään vuotta, ja normaalisti niihin sisältyy mahdollisuus jatkaa sopimusta alkuperäisen päättymispäivän jälkeen.

Ei-purettavissa olevien muiden vuokrasopimusten perusteella maksettavat vähimmäisvuokrat:

Tuhatta euroa	2016	2015
Yhden vuoden kuluessa	1 976	1 244
Vuotta pitemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluttua	2 034	2 563
<b>Yhteensä</b>	<b>4 010</b>	<b>3 807</b>

Vuonna 2016 on kirjattu tulosvaikutteisesti muiden vuokrasopimusten perusteella suoritettuja vuokramenoja 2 171 tuhatta euroa (1 701 tuhatta euroa vuonna 2015).

## 23. Rahoitusleasingvelat

Tuhatta euroa	2016	2015
Pitkäaikaiset jaksotettuun hankintamenoan arvostetut rahoitusvelat		
Rahoitusleasingvelat	341	144
<b>Yhteensä</b>	<b>341</b>	<b>144</b>

Lyhytaikaiseen jaksotettuun hankintamenoan arvostetut rahoitusvelat		
Rahoitusleasingvelat	303	137
<b>Yhteensä</b>	<b>303</b>	<b>137</b>

### Rahoitusleasingvelkojen erääntymisajat

Tuhatta euroa	2015	2014
Yhden vuoden kuluessa	303	137
Vuotta pitemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluttua	341	144
<b>Yhteensä</b>	<b>644</b>	<b>281</b>

## 24. Ehdolliset velat ja varat sekä hankintasuoritukset

Tuhatta euroa	2016	2015
Omasta puolesta annetut vakuudet		
Vuokravakuudet	212	85
Yrityskiinnitykset*	17 453	16 250
Yrityskiinnitykset on annettu luottolimiitin ja lainan vakuudeksi.		
Pankkitakaukset	303	303
Pankkitakaukset on annettu vuokrasopimusten vakuudeksi.		

\* Yrityskiinnityksistä 500 tuhatta euroa on yhtiön hallussa 31.12.2016.

### Muut vuokrasopimukset

Konsernin muista vuokrasopimuksista johtuvat vuokravastuut on esitetty liitetiedossa 23 Muut vuokrasopimukset.

## 25. Lähipiiritapahtumat

Konsernin lähipiiriin luetaan hallituksen jäsenet ja konsernin johtoryhmän jäsenet mukaan lukien toimitusjohtaja.

## Johdon työsuhde-etuudet

Tuhatta euroa	2016	2015
Toimitusjohtajalle sekä konsernin johdolle on maksettu tilikaudella palkkoja ja palkkioita sisältäen luontaisedut seuraavasti:		
Palkat ja muut lyhytaikaiset työsuhde-etuudet	1 521	1 484
<b>Yhteensä</b>	<b>1 521</b>	<b>1 484</b>

Johdon työsuhde-etuuksissa on huomioitu johtoryhmän jäsenten palkat ja palkkiot.

Tuhatta euroa	2016	2015	
Palkat ja palkkiot toimitusjohtajalle ja hallituksen jäsenille			
Toimitusjohtaja ja hallituksen jäsen Sami Ensio	296	458	
Hallituksen jäsenet ja varajäsenet			
Rahkonen Ari	Hallituksen puheenjohtaja	48	44
Bergqvist J.T.	Hallituksen jäsen	6	21
Mäkinen Jukka	Hallituksen jäsen	24	24
Nurmi Ilari	Hallituksen jäsen	24	24
Puolakka Pekka	Hallituksen jäsen	21	24
Tuovinen Tiia	Hallituksen jäsen	0	3
<b>Yhteensä</b>		<b>419</b>	<b>598</b>

Toimitusjohtajan vanhuuseläkeikä ja eläkkeen määräytymisperusteet ovat voimassa olevan työeläkelainsäädännön mukaiset. Toimitusjohtajan toimitusjohtajan toimitusjohtajan toimisuhteen molempuolinen irtisanomisaika on 6 kuukautta. Jos yhtiö päättää toimitusjohtajan sopimuksen, maksetaan hänelle irtisanomisaajan palkan lisäksi erokorvauksena 12 kuukauden palkkaa vastaava kertakorvaus.

Liiketoimet lähipiirin kanssa, tuhatta euroa	31.12.2016	31.12.2015	
Hybridilainavelka	Hallituksen jäsen Jukka Mäkinen yhtiönsä kautta	0	100

Hybridilaina on lunastettu takaisin 29.2.2016.

## 26. Konserniyhtiöt

Innofactor-konserniin kuuluvat tilikauden päättyessä seuraavat yhtiöt:

- ▶ Innofactor Oyj, Suomi (emoyhtiö)
- ▶ Innofactor Software Oy, Suomi, Espoo, 100 %
- ▶ Innofactor Business Solutions Oy, Suomi, Espoo, 100 %
- ▶ Innofactor CS Oy, Suomi, Turku, 100 %
- ▶ Innofactor Holding AB, Ruotsi, 100 %
- ▶ Innofactor AB, Ruotsi, 100 %
- ▶ Lumagate AB, Ruotsi, 100 %
- ▶ Lumagate Holding AB, Ruotsi, 100%
- ▶ Innofactor Holding ApS, Tanska, 100 %
- ▶ Innofactor A/S, Tanska, 100 %
- ▶ Innofactor Business Solutions ApS, Tanska, 100 %
- ▶ Lumagate A/S, Tanska, 100%
- ▶ Innofactor Business Solutions AB, Ruotsi, 100 %
- ▶ Innofactor Holding AS, Norja, 100 %
- ▶ Lumagate AS, Norja, 100 %

## 27. Raportointikauden päättymispäivän jälkeiset tapahtumat

### Katsauskauden jälkeiset tapahtumat

17.2.2017 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Anna-Maria Palmroos on nimetty Innofactorin lakiasiaintohtajaksi.

Innofactorissa ei ole ollut muita merkittäviä katsauskauden jälkeisiä tapahtumia.

# Emoyhtiön tilinpäätös, FAS

euroa

<b>EMOYHTIÖN TULOSLASKELMA</b>	<b>Liitetieto</b>	<b>1.1.-31.12.2016</b>	<b>1.1.-31.12.2015</b>
		<b>12 kk</b>	<b>12 kk</b>
<b>LIKEVAIHTO</b>	<b>1</b>	<b>4 659 948</b>	<b>3 972 846</b>
Liiketoiminnan muut tuotot	2	1 526 360	76 644
Henkilöstökulut	3	-2 563 145	-2 185 382
Poistot			
Suunnitelman mukaiset poistot	4	-22 926	-16 160
Liiketoiminnan muut kulut		-2 175 920	-1 901 960
<b>LIIKETULOS</b>		<b>1 424 318</b>	<b>-54 012</b>
Rahoitustuotot ja -kulut	5		
Korko- ja rahoitustuotot		451 854	1 422 414
Korkokulut ja muut rahoituskulut		-269 955	-370 262
<b>TULOS ENNEN VEROJA</b>		<b>1 606 217</b>	<b>998 141</b>
<b>TILIKAUDEN TULOS</b>		<b>1 606 217</b>	<b>998 141</b>



# Emoyhtiön tase, FAS

euroa

VASTAAVA	Liitetieto	31.12.2016	31.12.2015
<b>PYSYVÄT VASTAAVAT</b>			
<b>Aineettomat hyödykkeet</b>			
Aineettomat oikeudet		117 379	5 642
Liikearvo		603 840	0
<b>Aineelliset hyödykkeet</b>			
Koneet ja kalusto	6	30 394	45 635
<b>Sijoitukset</b>			
Osakkeet saman			
konsernin yrityksissä	7	41 016 892	28 190 237
Muut osakkeet ja osuudet		62 100	62 100
<b>PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ</b>		<b>41 830 604</b>	<b>28 303 614</b>
<b>VAIHTUVAT VASTAAVAT</b>			
<b>Saamiset</b>			
<b>Pitkäaikaiset</b>			
Lainasaamiset		594 900	663 329
Muut saamiset	8	21 141 098	23 669 322
<b>Lyhytaikaiset</b>			
Myyntisaamiset	8	6 365 523	4 911 614
Siirtosaamiset		160 808	174 742
Rahat ja pankkisaamiset		78 149	249 726
<b>VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ</b>		<b>28 340 478</b>	<b>29 668 733</b>
<b>VASTAAVAA</b>		<b>70 171 082</b>	<b>57 972 348</b>

euroa

VASTATTAVAA	Liitetieto	31.12.2016	31.12.2015
<b>OMA PÄÄOMA</b>			
	9		
Osakepääoma		2 100 000	2 100 000
Arvonkorotusrahasto		2 000 000	2 000 000
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		24 246 591	22 898 171
Omat osakkeet		-160 713	-345 249
Voitto edellisiltä tilikausilta		15 328 515	14 815 354
Tilikauden voitto/tappio		1 606 217	998 141
<b>Oma pääoma yhteensä</b>		<b>45 120 610</b>	<b>42 466 416</b>
<b>VIERAS PÄÄOMA</b>			
	10		
<b>Pitkäaikainen</b>			
Lainat rahoituslaitoksilta		7 590 741	1 464 230
Hybridilainat		0	3 200 000
<b>Pitkäaikainen yhteensä</b>		<b>7 590 741</b>	<b>4 664 230</b>
<b>Lyhytaikainen</b>			
Lainat rahoituslaitoksilta		2 634 374	844 708
Ostovelat		160 976	59 908
Muut velat		14 103 739	9 422 814
Siirtovelat		560 641	514 272
<b>Lyhytaikainen yhteensä</b>		<b>17 459 731</b>	<b>10 841 702</b>
<b>Vieras pääoma yhteensä</b>		<b>25 050 472</b>	<b>15 505 932</b>
<b>VASTATTAVAA</b>		<b>70 171 082</b>	<b>57 972 349</b>

# Emoyhtiön rahavirtalaskelma

euroa	1.1.–31.12.2016	1.1.–31.12.2015
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>		
Liikevoitto/tappio	1 293 033	-54 012
Oikaisut:		
Poistot	22 925	16 160
Liiketoimet, joihin ei liity maksutapahtumaa	0	1 223 621
Käyttöpääoman muutos		
Myyntisaamisten ja muiden saamisten muutos	-1 985 094	-143 987
Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos	4 875 156	1 917 145
Saadut korot	0	198 793
Maksetut korot ja muut rahoituskulut	-222 733	-370 262
<b>Liiketoiminnan rahavirta yhteensä</b>	<b>3 983 287</b>	<b>2 787 459</b>
<b>Investointien rahavirta</b>		
Investoinnit tytäryhtiöosakkeisiin	-4 636 043	-1 853 141
Myyntit tytäryhtiöosakkeet	0	3 133 708
Investoinnit käyttöomaisuushyödykkeisiin	-119 421	-40 644
Myönnetyt lainat	-3 767 914	-2 951 015
<b>Investointien rahavirta yhteensä</b>	<b>-8 523 378</b>	<b>-1 711 093</b>
<b>Kassavirta ennen rahoitusta</b>	<b>-4 540 091</b>	<b>1 076 366</b>
<b>Rahoituksen kassavirta</b>		
Lainojen nostot	9 030 886	0
Lainojen maksut	-1 114 708	-844 708
Osakeannista saadut maksut	0	116 920
Oma pääoman ehtoisen lainan maksu	-3 200 000	0
Oman pääoman ehtoisen lainan korkojen maksu	-47 222	0
Omien osakkeiden hankinta	-300 443	-345 249
<b>Rahoituksen kassavirta yhteensä</b>	<b>4 368 513</b>	<b>-1 073 037</b>
<b>Rahavirtalaskelman mukainen rahavarojen muutos</b>	<b>-171 578</b>	<b>3 329</b>
<b>Rahavarojen muutos</b>	<b>-171 578</b>	<b>3 329</b>
Rahavarat kauden alussa	249 726	246 397
Rahavarat kauden lopussa	78 149	249 726

# Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot

## Tilinpäätöksen laskentaperiaatteet

Innofactor Oyj:n tilinpäätös tilikaudelta 2016 on laadittu Suomen kirjanpitolain mukaisesti.

## Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet on kirjattu alkuperäisin hankintamenoja vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu hyödykkeiden taloudellisen käyttöajan perusteella seuraavasti:

- aineettomat hyödykkeet 3 vuotta
- aineelliset hyödykkeet 3–5 vuotta

## Rahoitusomaisuusarvopaperit

Rahoitusarvopaperit on arvostettu hankintamenoon tai sitä alempaan markkinahintaan.

## Valuuttamääräiset erät

Ulkomaanrahan määräiset erät on muutettu tilinpäätöspäivän Euroopan keskuspankin noteeraamaan keski-kurssiin.

## Johdannaiset

Yhtiöllä on koronvaihtosopimuksia, jotka kirjataan käypään arvoon, joka perustuu raportointikauden päättämispäivänä noteerattuun markkinahintaan.

## Tuloslaskelman liitetiedot (euroa)

	2016	2015
<b>1. Liikevaihto (eur) markkina-alueittain</b>		
Suomi	3 462 794	3 511 660
Muu Eurooppa	1 197 154	461 186
<b>Liikevaihto yhteensä</b>	<b>4 659 948</b>	<b>3 972 846</b>
<b>2. Liiketoiminnan muut tuotot</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Vuokratuotot	18 516	36 000
Muut liiketoiminnan muut tuotot	1 507 844	40 644
<b>Liiketoiminnan muut tuotot yhteensä</b>	<b>1 526 360</b>	<b>76 644</b>
<b>3. Henkilöstökulut</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Palkat	2 117 709	1 794 326
Eläkekulut	353 528	319 870
Muut henkilösivukulut	91 907	71 186
<b>Henkilöstökulut yhteensä</b>	<b>2 563 145</b>	<b>2 185 382</b>
Johdon palkat ja palkkiot	420 692	598 213
Toimitusjohtajan vanhuuseläkeikä ja eläkkeen määräytymisperusteet ovat voimassa olevan työeläkelainsäädännön mukaiset. Toimitusjohtajan toimitusjohtajan toimitusjohtajan toimisuhteen molemminpuolinen irtisanomisaika on 6 kuukautta. Jos yhtiö päättää toimitusjohtajan sopimuksen, maksetaan hänelle irtisanomisajan palkan lisäksi erokorvauksena 12 kuukauden palkkaa vastaava kertakorvaus.		
Henkilöstön keskimääräinen lukumäärä	27	24
<b>4. Suunnitelman mukaiset poistot</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Aineettomista oikeuksista	5 200	2 167
Koneista ja kalustosta	17 725	13 994
<b>Yhteensä</b>	<b>22 926</b>	<b>16 160</b>

5. Rahoitustuotot ja -kulut	2016	2015
Korko- ja muut rahoitustuotot		
Saman konsernin yrityksiltä	451 733	1 422 258
Muilta	121	156
<b>Korko- ja muut rahoitustuotot yhteensä</b>	<b>451 854</b>	<b>1 422 414</b>
Korkokulut ja muut rahoituskulut		
Korkokulut muille	-269 955	-370 262
<b>Korkokulut ja muut rahoituskulut yhteensä</b>	<b>-269 955</b>	<b>-370 262</b>
<b>Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä</b>	<b>181 899</b>	<b>1 052 152</b>

#### Taseen liitetiedot (euroa)

6. Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet	2016	2015
<b>Aineettomat hyödykkeet</b>		
Tilikauden alkusaldo	5 642	4 333
Lisäykset tilikauden aikana	116 937	3 475
Hankintameno	122 579	7 808
Tilikauden poisto	-5 200	-2 166
<b>Tilikauden loppusaldo</b>	<b>117 379</b>	<b>5 642</b>

Aineettomien hyödykkeiden lisäksi sisältyy Innofactorin toiminnanohjausjärjestelmän kehittämiskustannusten aktivointi 110 187 euroa.

#### Liikearvo

Tilikauden alkusaldo	0	0
Lisäykset tilikauden aikana	603 840	0
Hankintameno	603 840	0
<b>Tilikauden loppusaldo</b>	<b>603 840</b>	<b>0</b>

#### Aineelliset hyödykkeet

Tilikauden alkusaldo	45 635	22 460
Lisäykset tilikauden aikana	2 484	37 168
Hankintameno	48 119	59 628
Tilikauden poisto	-17 724	-13 994
<b>Tilikauden loppusaldo</b>	<b>30 394</b>	<b>45 635</b>

7. Sijoitukset	2016	2015
Alkusaldo kauden alussa	28 190 238	29 470 805
Lisäykset tilikauden aikana	12 826 653	1 853 141
Vähennykset tilikauden aikana		-3 133 708
<b>Loppusaldo kauden lopussa</b>	<b>41 016 892</b>	<b>28 190 237</b>

#### Emoyhtiön omistamat osakkeet ja osuudet

Tytäryhtiösakkeet:	Kotipaikka	Maa	Kirjanpitoarvo
Innofactor Software Oy	Espoo	Suomi	22 405 715
Innofactor Holding ApS	Kööpenhamina	Tanska	2 384 522
Innofactor Business Solutions Oy	Espoo	Suomi	11 365 379
Innofactor Holding AB	Tukholma	Ruotsi	5 420
Lumagate Holding AB	Tukholma	Ruotsi	4 627 249
Innofactor Holding AS	Oslo	Norja	3 374
Innofactor CS Oy	Espoo	Suomi	225 232
<b>Tytäryhtiösakkeet yhteensä</b>			<b>41 016 892</b>

8. Saamiset	2016	2015
Myyntisaamiset konserniyhtiöiltä	6 360 856	4 866 666
Muut saamiset konserniyhtiöiltä	21 141 098	23 669 322
<b>Saamiset konserniyhtiöiltä yhteensä</b>	<b>27 501 954</b>	<b>28 535 988</b>

9. Oma pääoma	2016	2015
Osakepääoma kauden alussa	2 100 000	2 100 000
<b>Osakepääoma kauden lopussa</b>	<b>2 100 000</b>	<b>2 100 000</b>
Arvonkorotusrahasto kauden alussa	2 000 000	2 000 000
<b>Arvonkorotusrahasto kauden lopussa</b>	<b>2 000 000</b>	<b>2 000 000</b>
<b>Vapaa oma pääoma</b>		
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto kauden alussa	22 552 921	21 740 370
Lisäys /Innofactor SW Oy:n sulautuminen	1 348 420	0
Suunnattu anti henkilöstölle		626 400
Suunnattu anti Enablingin omistajille		531 400
Omien osakkeiden hankinta	184 537	-345 249
<b>Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto kauden lopussa</b>	<b>24 085 878</b>	<b>22 552 921</b>
Voitto/tappio edellisiltä tilikausilta kauden alussa	15 813 496	14 815 355
Omien osakkeiden mitätöinti	-484 980	0
Voitto edellisiltä tilikausilta kauden lopussa	15 328 516	14 815 355
<b>Tilikauden tulos</b>	<b>1 606 217</b>	<b>998 141</b>
<b>Vapaa oma pääoma yhteensä</b>	<b>41 020 610</b>	<b>38 366 416</b>
<b>Oma pääoma yhteensä</b>	<b>45 120 610</b>	<b>42 466 416</b>
<b>Laskelma voitonjakokelpoisista varoista</b>		
	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Tulos edellisiltä tilikausilta	15 328 516	14 815 355
Tilikauden tulos	1 606 217	998 141
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	24 085 878	22 552 921
<b>Yhteensä</b>	<b>41 020 610</b>	<b>38 366 416</b>

10. Vieras pääoma	2016	2015
<b>Pitkäaikainen vieras pääoma</b>		
Lainat rahoituslaitoksilta	7 590 741	1 464 230
Hybridilainat		3 200 000
<b>Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä</b>	<b>7 590 741</b>	<b>4 664 230</b>
<b>Lyhytaikainen vieras pääoma</b>		
Lainat rahoituslaitoksilta	2 634 374	844 708
Ostovelat	160 976	59 908
Muut velat	819 619	836 326
Siirtovelat	560 641	514 272
<b>Velat saman konsernin yrityksille</b>	<b>13 284 120</b>	<b>8 586 488</b>
<b>Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä</b>	<b>17 459 731</b>	<b>10 841 702</b>
<b>11. Vastuut ja vakuudet</b>		
	<b>2016</b>	<b>2015</b>
<b>Pankkitakaukset</b>		
Pankkitakaus on annettu vuokrasopimuksen vakuudeksi	252 960	252 960
<b>Leasingvastuut</b>		
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	52 236	62 126
Myöhemmin maksettavat	67 721	113 398
<b>Yhteensä</b>	<b>119 957</b>	<b>175 524</b>
<b>Vuokravastuut</b>		
	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	1 029 526	1 025 238
Myöhemmin maksettavat	1 029 526	2 563 096
<b>Yhteensä</b>	<b>2 059 052</b>	<b>3 588 334</b>
<b>Yrityskiinnitykset velan vakuutena</b>		
Yrityskiinnitykset velan vakuutena	4 000 000	4 000 000

### **Hallituksen esitys voitonjaosta**

Tilikauden 2016 lopussa Innofactor Oyj:n jakokelpoinen oma pääoma on 41 020 610,27 euroa. Hallitus esittää, että Innofactor Oyj ei jaa osinkoa tilikaudelta 2016.

### **Yhtiön osakkeet**

Innofactor Oyj:llä on yksi osakesarja. Osakkeita on 32 901 377 kappaletta. Osakkeella ei ole nimellisarvoa. Osake oikeuttaa yhteen ääneen yhtiökokouksessa. Kaikki osakkeet oikeuttavat samansuuruiseen osinkoon Innofactor Oyj:n kokonaan maksettu ja kaupparekisteriin rekisteröity osakepääoma on 2 100 000,00 euroa.

INNOFACTOR OYJ

**TILINPÄÄTÖKSEN JA TOIMINTAKERTOMUKSEN ALLEKIRJOITUKSET**

Espoossa 6.3.2017

**Sami Ensio**  
toimitusjohtaja

**Ari Rahkonen**  
hallituksen puheenjohtaja

**Jukka Mäkinen**  
hallituksen jäsen

**Ilari Nurmi**  
hallituksen jäsen

**Pekka Puolakka**  
hallituksen jäsen

**TILINPÄÄTÖSMERKINTÄ**

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Helsingissä 13. päivänä maaliskuuta 2017

**PricewaterhouseCoopers Oy**  
Tilintarkastusyhteisö

**Samuli Perälä**  
KHT

# Tilintarkastuskertomus

## Tilinpäätöksen tilintarkastus

### Lausunto

Lausuntonamme esitämme, että

- ▶ konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti
- ▶ tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

### Tilintarkastuksen kohde

Olemme tilintarkastaneet Innofactor Oyj:n (y-tunnus 0686163-7) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2016.

Tilinpäätös sisältää:

- ▶ konsernin taseen, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot, mukaan lukien yhteenveto merkittävimmistä tilinpäätöksen laatimisperiaatteista; sekä
- ▶ emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

### Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiimme kuvataan tarkemmin kohdassa Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntonamme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

### Riippumattomuus

Olemme riippumattomia emoyhtiöstä ja konserniyhtiöistä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme.

### Tarkastuksen yleinen lähestymistapa

#### Yhteenveto

#### Olennaisuus

- ▶ Konsernitilinpäätökselle määritetty olennaisuus: 600 tuhatta euroa, joka on määritelty liikevaihdon perusteella.

#### Tarkastuksen laajuus

- ▶ Tarkastuksen laajuus: Tarkastuksen kohteena oli emoyhtiö sekä konserniyhtiöitä Suomessa, Ruotsissa ja Tanskassa.

### Tilintarkastuksen kannalta keskeisinä seikkoina on huomioitu

- ▶ Liikevaihdon tulouttaminen pitkäaikais-hankkeista
- ▶ Liikearvon ja aineettomien hyödykkeiden arvostaminen
- ▶ Yrityshankintojen kirjanpidollinen käsittely

Osana tilintarkastuksen suunnittelua olemme määrittäneet olennaisuuden ja arvioineet riskiä siitä, että tilinpäätöksessä on olennainen virheellisyys. Erityisesti olemme arvioineet alueita, joiden osalta johto on tehnyt subjektiivisia arvioita. Tällaisia ovat esimerkiksi merkittävät kirjanpidolliset arviot, joihin liittyy oletuksia ja tulevien tapahtumien arviointia.

### Olennaisuus

Tarkastuksemme suunnitteluun ja suorittamiseen on vaikuttanut soveltamamme olennaisuus. Tilintarkastuksen tavoitteena on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena olennaista virheellisyyttä. Virheellisyyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä. Niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Perustuen ammatilliseen harkintaamme määritimme olennaisuuteen liittyen tiettyjä kvantitatiivisia raja-arvoja, kuten alla olevassa taulukossa kuvatussa konsernitilinpäätökselle määritetyn olennaisuuden. Nämä raja-arvot yhdessä kvalitatiivisten tekijöiden kanssa auttoivat meitä määrittämään tarkastuksen kokonaislaajuuden ja yksittäisten tilintarkastustoimenpiteiden luonteen, ajoituksen ja laajuuden sekä arvioimaan virheellisyyksien vaikutusta tilinpäätöksen kokonaisuutena.



**Konsernitilinpäätökselle määritetty olennaisuus**  
600 tuhatta euroa

**Olennaisuuden määrittämisessä käytetty vertailukohte**

1 % tilikauden 2016 liikevaihdosta

**Perustelut vertailukohteen valinnalle**

Valitsimme yllä kuvatun liikevaihdon olennaisuuden määrittämisen perustaksi, koska se kuvastaa näkemymme mukaan konsernin liiketoiminnan volyyymiä ja kasvutavoitteita. Laskelmassa valitsemamme sovellettava prosenttiosuus on hyvän tilintarkastustavan mukainen.

**Konsernitilinpäätöksen tarkastuksen laajuuden määrittäminen**

Tilintarkastuksemme laajuutta määrittäessämme olemme ottaneet huomioon Innofactor-konsernin rakenteen, toimialan sekä taloudelliseen raportointiin liittyvät prosessit ja kontrollit.

Innofactor-konserni toimii ohjelmistoliiketoiminnassa, jonka pääasiallinen markkina-alue on Suomi ja muut Pohjoismaat. Tarkastuksen kohteena oli emoyhtiö sekä konserniyhtiöitä Suomessa, Ruotsissa ja Tanskassa.

**Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat**

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat ovat seikoja, jotka ammatillisen harkintamme mukaan ovat olleet merkittävimpiä tarkastuksen kohteena olevan tilikauden tilintarkastuksessa. Nämä seikat on otettu huomioon tilinpäätöksen kokonaisuutena kohdittuun tilintarkastukseemme sekä laatiessamme

siitä annettavaa lausuntoa, emmekä anna näistä seikoista erillistä lausuntoa.

Otamme kaikissa tilintarkastuksissamme huomioon riskin siitä, että johto sivuuttaa kontrolleja. Tähän sisältyy arviointi siitä, onko viitteitä sellaisesta johdon tarkoitushakuisesta suhtautumisesta, josta aiheutuu väärinkäytöksestä johtuvan olennaisen virheellisuuden riski.

**Konsernitilinpäätöksen tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka**

**Liikevaihdon tulouttaminen pitkäaikaishankkeista**  
*Tietoja liikevaihdon tulouttamisesta on esitetty tilinpäätöksen laadintaperiaatteissa ja liitetiedossa 4. Liikevaihto*

Valmiusasteen mukaiseen tuloutukseen liittyy johdon harkintaa, joka vaikuttaa tilikaudelle kohdistuvaan liikevaihtoon, katteeseen sekä eräiden tase-erien arvostukseen.

Valmiusaste määritellään kuhunkin hankkeeseen liittyen tarkasteluhetken mennessä suoritetusta työstä aiheutuneiden menojen osuutena hankkeen arvioituista kokonaismenoista.

Pitkäaikaishankkeen tulot ja menot kirjataan tuotoiksi ja kuluiksi, kun hankkeen lopputulos voidaan arvioida luotettavasti. Valmistusasteen mukainen tuloutus perustuu arvioihin hankkeesta odotettavissa olevista tuotoista ja kuluista, samoin kuin hankkeen etenemisen luotettavaan mittaukseen. Mikäli arviot hankkeen lopputulemasta muuttuvat, muutetaan tuloutettua myyntiä ja voittoa sillä tilikaudella, jolloin muutos on ensi kertaa tiedossa ja arvioitavissa.

Pitkäaikaishankkeiden tuloutusta on käsitelty konsernitilinpäätöksen tilintarkastuksen kannalta keskeisenä seikkana, koska liikevaihto on olennainen erä

tilinpäätöksessä ja koska valmistusasteen mukaiseen tuloutukseen sisältyy johdon arvioita, jotka vaikuttavat tuloutettavan myynnin määrään

**Miten seikkaa on käsitelty tilintarkastuksessa**

Tarkastustoimenpiteisiimme kuului esimerkiksi seuraavia toimenpiteitä:

- ▶ Arvioimme johdon laatimien ennusteiden luotettavuutta vertaamalla edellisen tilikauden lopussa keskeneräisenä olleiden hankkeiden lopullisia toteumia edellisen vuoden ennusteisiin.
- ▶ Tapasimme yhtiön henkilökuntaa ja keskustelimme hankkeiden etenemisestä yleisesti sekä haastoimme hankkeiden tuntiennusteisiin liittyviä epävarmuustekijöitä.
- ▶ Testasimme niiden taulukoiden matemaattista oikeellisuutta, joilla on määritelty hankkeiden valmiusasteet. Lisäksi tarkastimme valmiusasteen perusteella tilikaudelle tuloutettavan liikevaihdon määrän sekä tehdyt jaksotukset.
- ▶ Testasimme valitun otoksen osalta, että projektit on käsitelty ja hyväksytty yhtiön hyväksyntämatriisin mukaisesti.
- ▶ Testasimme uusien hankkeiden tuntiennusteita varmistaaksemme, että ne perustuvat asianmukaiseen taustadokumentaatioon.

## **Liikearvon ja aineettomien hyödykkeiden arvostaminen**

*Tietoja liikearvosta ja aineettomista hyödykkeistä on esitetty tilinpäätöksen laadintaperiaatteissa ja liitetiedoissa 3. Hankitut liiketoiminnot ja 14. Aineettomat hyödykkeet*

### Liikearvon arvostaminen

Yhtiö on velvollinen testaamaan liikearvon arvonalentumisten varalta vähintään kerran vuodessa. Koko konsernin liikearvo tilinpäätöspäivänä on 27,9 miljoonaa euroa. Tämä alue on tärkeä tilintarkastukselle, koska arvonalentumistestaus perustuu useisiin johdon hyväksymiin arvioihin koskien esimerkiksi budjetoitua käyttökatetta, käyttöpääoman muutosta, diskonttauskorkoa sekä ennustejakson kasvuprosenttia. Keskityimme rahavirtoihin liittyviin ennusteisiin, koska nämä sisältävät merkittävimmän arvionvaraisuuden.

### Aineettomien hyödykkeiden arvostaminen

Liiketoimintojen yhdistämisissä hankitut aineettomat hyödykkeet arvostetaan käypään arvoon perustuen arvioihin hyödykkeisiin liittyvistä rahavirroista, sillä markkinoilta ei ole ollut saatavissa tietoja vastaavalaisten hyödykkeiden kaupoista. Kassavirtojen suuruus ja aineettomien hyödykkeiden poistoaikojen määrittäminen sisältävät johdon arvioita. Liiketoimintojen yhdistämisistä syntyneiden aineettomien hyödykkeiden arvo tilinpäätöspäivänä on 8,7 miljoonaa euroa.

Tarkastustoimenpiteisiimme kuului esimerkiksi seuraavia toimenpiteitä:

- ▶ Arvioimme arvonalentumistestauksissa käytettyjä arvioita liikevaihdon vuosittaisesta kasvusta ja käyttökatteesta ja vertasimme niitä hallituksen hyväksymiin vuoden 2017 ennusteisiin.
- ▶ Arvioimme johdon tulevaisuuden kassavirta-

ennusteita, käytettyä diskonttokorkoa sekä kävimme läpi prosessin, jonka avulla ennusteet muodostetaan.

- ▶ Varmistimme johdon laatimien arvonalentumistestauslaskelmien matemaattisen oikeellisuuden.
- ▶ Vertasimme päättyneen vuoden toteutuneita tuloksia testauslaskelmissa edellisenä vuonna käytettyihin ennusteisiin arvioidaksemme johdon ennusteiden toteutumistarkkuutta.
- ▶ Kävimme läpi johdon tekemät herkkyysanalyysit, jotka on tehty arvioimalla liikevaihdon kasvun, kannattavuuden ja diskonttokoron muutoksen vaikutuksia yksin ja erikseen arvonalentumistestauslaskelmien lopputuloksiin.
- ▶ Arvioimme liiketoimintojen yhdistymisistä syntyneiden aikaisempina tilikausina syntyneiden aineettomien hyödykkeiden arvostusta sekä johdon tekemiä arvioita poistoajoista mahdollisten arvonalentumisindikaatioiden varalta.

### **Yrityshankintojen kirjanpidollinen käsittely**

*Tietoja yrityshankinnoista on esitetty tilinpäätöksen laadintaperiaatteissa ja liitetiedoissa 3. Hankitut liiketoiminnot*

Yhtiö on hankkinut tilikauden 2016 aikana Cinteros AB:n ja Lumagate-konsernin, joista on kirjattu taseeseen liikearvoa yhteensä 8,2 miljoonaa euroa sekä aineettomia hyödykkeitä käypään arvoon yhteensä 7,8 miljoonaa euroa. Lisäksi yrityshankinnoista on kirjattu laskennallista verovelkaa tilikauden aikana yhteensä 1,7 miljoonaa euroa.

Liiketoimintojen yhdistämisissä laaditaan hankintamenolaskelmat, joissa kauppahintaa kohdistetaan yksilöitävissä oleville varoille ja vastattaviksi otettaville veloille.

Yksilöitävissä olevat varat ja vastattaviksi otetut

velat arvostetaan niiden hankinta-ajankohdan käypiin arvoihin perustuen hyödykkeiden tulevaisuudessa luomiin kassavirtoihin. Kassavirtojen suuruus ja identifioitavien varojen, jotka yleensä ovat luonteeltaan aineettomia, sekä niiden poistoaikojen määrittäminen vaatii johdon harkintaa. Lisäksi liiketoimintojen yhdistämisissä on usein ehdollisia kauppahintamekanismeja, joiden huomioiminen vaatii johdolta harkintaa esimerkiksi ehdollisen vastikkeen suuruuden arvioimisen suhteen.

Koska identifioitavien varojen määrittäminen, poistoajat sekä mahdollisten lisäkauppahintojen määrittäminen ja arvostaminen vaatii johdon harkintaa yrityshankintojen kirjanpidollinen käsittely on tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka.

Tarkastustoimenpiteisiimme kuului esimerkiksi seuraavia toimenpiteitä:

- ▶ Kävimme läpi johdon laatimien hankintameno-laskelmien laskentalogiikan sekä matemaattisen oikeellisuuden.
- ▶ Luimme läpi yrityskauppoihin liittyvät kauppakirjat varmistuimme, että sopimusten mukaiset varat ja veloitteet on huomioitu asianmukaisesti laskelmissa.
- ▶ Kävimme läpi liiketoimintojen yhdistämisessä syntyneiden uusien aineettomien hyödykkeiden kirjauslogiikan sekä johdon arvioimien kassavirtojen arviointiperusteet.
- ▶ Arvioimme johdon aineettomille hyödykkeille määrittämien poistoaikojen loogisuutta ja varmistimme että ne ovat linjassa rahavirtojen kanssa.
- ▶ Lisäksi varmistimme, että johdon käypien arvojen määrittämisessä käyttämä diskonttauskorko on asianmukaisesti määritetty ja arvioidut kassavirrat perustuvat perusteltaviin laskelmiin

- ▶ Kävimme läpi johdon laatimat lisäkauppahintalaskelmat ja perusteet lisäkauppahintojen arvostukselle.
- ▶ Varmistimme että hankintamenolaskelmissa huomioitujen lisäkauppahinnat ovat sopimusten mukaisia.

Emoyhtiön tilinpäätöksen osalta ei ole sellaisia tilintarkastuksen kannalta keskeisiä seikkoja, joista olisi viestittävä kertomuksessamme.

### Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että konsernitiilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja siten, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan emoyhtiön ja konsernin kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuviin tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos emoyhtiö tai konserni aiotaan purkaa tai toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

### Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntomme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- ▶ tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisyyden riskit, suunnitteleme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.
- ▶ muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäk-

semme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon emoyhtiön tai konsernin sisäisen valvonnan tehokkuudesta.

- ▶ arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.
- ▶ teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä emoyhtiön tai konsernin kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntomme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei emoyhtiö tai konserni pysty jatkamaan toimintaansa.
- ▶ arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.

- ▶ hankimme tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä konserniin kuuluvia yhteisöjä tai liiketoimintoja koskevasta taloudellisesta informaatiosta pystyäksemme antamaan lausunnon konsernitilinpäätöksestä. Vastaamme konsernin tilintarkastuksen ohjauksesta, valvonnasta ja suorittamisesta. Vastaamme tilintarkastuslausunnosta yksin.

Kommunikoimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnitellusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Lisäksi annamme hallintoelimille vahvistuksen siitä, että olemme noudattaneet riippumattomuutta koskevia relevantteja eettisiä vaatimuksia, ja kommunikoimme niiden kanssa kaikista suhteista ja muista seikoista, joiden voi kohtuudella ajatella vaikuttavan riippumattomuuteemme, ja soveltuviissa tapauksissa niihin liittyvistä varoitoimista.

Päätämme, mitkä hallintoelinten kanssa kommunikoiduista seikoista olivat merkittävimpiä tarkasteltavana olevan tilikauden tilintarkastuksessa ja näin ollen ovat tilintarkastuksen kannalta keskeisiä. Kuvaamme kyseiset seikat tilintarkastuskertomuksessa, paitsi jos säädös tai määräys estää kyseisen seikan julkistamisen tai kun äärimmäisen harvinaisissa tapauksissa toteamme, ettei kyseisestä seikasta viestitä tilintarkastuskertomuksessa, koska siitä aiheutuvien epäedullisten vaikutusten voitaisiin kohtuudella odottaa olevan suuremmat kuin tällaisesta viestinnästä koitua yleinen etu.

## Muut raportointivelvoitteet

### Muu informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomukseen ja vuosikertomukseen sisältyvän muun informaation kuin tilinpäätöksen ja sitä koskevan tilintarkastuskertomuksemme.

Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea edellä yksilöity muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suoritettaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Toimintakertomuksen osalta velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lausuntonamme esitämme, että

- ▶ toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia
- ▶ toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme suorittamamme työn perusteella johtopäätöksen, että muussa informaatiossa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Helsingissä 13. päivänä maaliskuuta 2017

### PricewaterhouseCoopers Oy

Tilintarkastusyhteisö

### Samuli Perälä

KHT

# Muut tiedot

## Osakekohtaiset tunnusluvut

	2016	2015
Osakekohtainen tulos (euroa)	0,0467	0,0475
Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma / osake (euroa)	0,684	0,733
Osakkeen ylin kurssi (euroa)	1,22	1,20
Osakkeen alin kurssi (euroa)	0,75	0,76
Osakkeen markkina-arvo (tuhatta euroa)	37 837	32 785
Osakkeiden vaihto (kpl)	12 617 494	7 118 343
Osakkeiden vaihto (%)	38,4	21,8
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo tilikauden aikana	32 871 577	32 579 614
Osakkeiden lukumäärä tilikauden lopussa	32 901 377	33 453 737

## Osakeomistus

Innofactor Oyj:llä oli 31.12.2016 yhteensä 11 158 osakkeenomistajaa hallintarekisterit (9 kpl) mukaan lukien. Hallintarekisteröidyn omistuksen osuus oli 6,9 % kokonaisosakemäärästä.

Osakkeenomistuksen jakautuminen 31.12.2016

Osakkeita	Omistajien määrä	% -osuus omistajista	Osakkeiden lukumäärä	% -osuus osakkeista
1-100	7 069	63,35	195 551	0,59
101-1 000	2 626	23,53	1 180 824	3,59
1 001-10 000	1 238	11,10	3 968 748	12,06
10 001-100 000	191	1,71	5 103 647	15,51
yli 100 000	34	0,30	22 452 607	68,24
<b>Yhteensä</b>	<b>11 158</b>	<b>100,00</b>	<b>32 901 377</b>	<b>100,00</b>

Osakkeenomistajat omistajaryhmittäin 31.12.2016 (% osakkeista)	
Muut ulkomaiset	0,47
Hallintarekisteröidyt	6,86
Rahoitus- ja vakuutuslaitokset	0,83
Yritykset	5,24
Julkisyhteisöt	4,71
Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	0,04
Yksitystaloudet	81,84
<b>Yhteensä</b>	<b>100,00</b>

# Tunnuslukujen laskentakaavat

## **Oman pääoman tuotto prosentti :**

$$\frac{\text{Voitto tai tappio ennen veroja} - \text{verot}}{\text{Oma pääoma}}$$

## **Sijoitetun pääoman tuotto prosentti :**

$$\frac{\text{Voitto tai tappio ennen veroja} + \text{korko- ja muut rahoituskulut}}{\text{Oma pääoma} + \text{korolliset rahoitusvelat}}$$

## **Nettovelkaantumisaste (Net Gearing):**

$$\frac{\text{Korolliset velat} - \text{rahavarat}}{\text{Oma pääoma}}$$

## **Omavaraisuusaste, (%):**

$$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Taseen loppusumma} - \text{saadut ennakot}}$$

## **Tulos/osake:**

$$\frac{\text{Emoyrityksen omistajille kuuluva tulos ennen veroja} - \text{verot}}{\text{Tilikauden keskimääräinen osakeantioikaistu osakkeiden lukumäärä}}$$

## **Oma pääoma / osake:**

$$\frac{\text{Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma}}{\text{Osakkeiden laimentamaton lukumäärä tilinpäätöspäivänä}}$$





# INNOFACTOR<sup>®</sup>

Innofactor Oyj  
Keilaranta 9  
FI-02150 Espoo

Puh. 010 272 9000  
Fax. 010 272 9001  
ir@innofactor.com  
www.innofactor.fi