



Delårsrapport 1 januari- 31 mars 2007

PHONERA AB (publ.)

» Rörelseresultatet ökade med 140% till 6,2 mkr och omsättningen ökade med 48% till 72,2 mkr under första kvartalet 2007 «

Perioden 1 januari – 31 mars 2007

- Nettoomsättningen uppgick till 72,2 (48,6) mkr.
- Rörelseresultatet uppgick till 6,2 (2,6) mkr.
- Resultat efter skatt uppgick till 5,8 (1,7) mkr.
- Kassaflödet efter investeringar uppgick till 5,2 (1,7) mkr .
- Resultat per aktie uppgick till 0,04 (E/T) kronor.
- Totalt antal kunder är 59 500, varav företagskunder 49 100.
- Phonera har tecknat nytt avtal för fakturerings- och reskontratjänst vilket beräknas generera besparingar från och med maj 2007 på närmare 2 mkr på årsbasis.
- Phonera har i nytt avtal med leverantör förbättrat villkoren och fått sänkta kostnader för ADSL och SHDSL.

Vd's kommentar

Den aggressiva satsningen på tillväxt under 2006 börjar ge resultat. Phonera kan redovisa ett kvartal med stark omsättningstillväxt och en kraftig resultatförbättring.

Affärsområdet Telefoni redovisar ett starkt rörelseresultat på 8,6 mkr för första kvartalet, en förbättring med 236% jämfört med föregående år. Den kraftigt ökade lönsamheten är resultatet av en målmedveten satsning på tillväxt under 2006. Bolaget har uppnått en kritisk massa som virtuell operatör med en större kundstock än tidigare. De större volymerna är viktiga då vår verksamhet präglas av betydande stor-driftsfördelar och lönsamheten ökar kraftigt med en större kundbas. Även bruttomarginalen för fast telefoni under kvartalet är den högsta som bolaget har redovisat.

För att bredda Phoneras erbjudande så har vi lanserat ett antal nya datatjänster i det nya affärsområdet, Managed Services. Vi har under kvartalet påbörjat försäljningsaktiviteter av dessa tjänster via telemarketing. Integrationen med telefoniverksamheten är i full gång med att anpassa våra system i syfte att bättre utnyttja synergier inom kundtjänst, registrering och IT.

Antalet kunder fortsätter att öka och vi har per 31 mars 2007 49 100 (32 500) aktiva företagskunder. Vi växer inom både Telefoni och Managed Services.

Året har inletts med goda försäljningsresultat och förbättrad lönsamhet. Trots detta så finns det alltid utrymme för förbättringar. Vi kommer att fortsätta arbeta med kvalitet och effektivitet i försäljningen och kundtjänst samt att erbjuda tjänster som kunderna efterfrågar. Målsättningen är naturligtvis att fortsätta växa under 2007 med ökad lönsamhet och förbättrade kassaflöden.

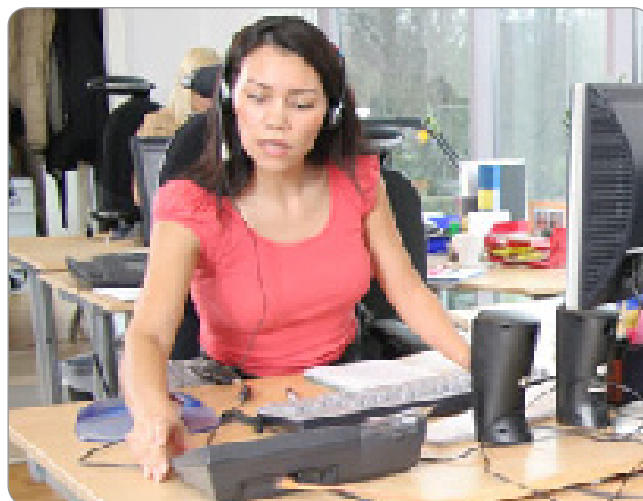
Göteborg den 9 maj 2007

Henric Wiklund

Verkställande direktör Phonera AB (publ.)

Mobil 0701-82 00 00

E-post henric.wiklund@phonera.se



Verksamheten januari-mars 2007

NYA AFFÄRSOMRÅDEN FRÅN 2007

Under 2006 har Phonera redovisat affärsområdena SME och Konsument. Genom förvärvet av Nocom Networks i december 2006 har en ny affärsområdesorganisation skapats från januari 2007. Koncernens två affärsområden är Telefoni och Managed Services.

AFFÄRSOMRÅDE TELEFONI

Inom affärsområde Telefoni erbjuder Phonera enkla och prisvärda telefonitjänster till små- och medelstora företag och privatpersoner. Tjänsterna är förvalstelefoni, abonnemangstjänster, IP-telefoni och mobiltelefoni (som återförsäljare för Telenor).

Under perioden har affärsområdet visat en kraftig omsättningsökning och resultatförbättring jämfört med föregående år. Omsättningen ökade till 67,3 (48,6) mkr och rörelseresultat till 8,6 (2,6) mkr. Antalet aktiva företagskunder förvalstelefoni uppgår per 2007-03-31 till 47 700 (32 500) och antalet abonnemang uppgår till 18 700 (1 700).

AFFÄRSOMRÅDE MANAGED SERVICES

I december 2006 förvärvades Phonera Networks AB (tidigare Nocom Networks) som blev grunden till Phoneras nya affärsområde – Managed Services. Inom affärsområdet levererar vi kostnadseffektiva tjänster inom datakommunikation, hosting, webbportaler, e-post och IT-säkerhet till företag och privatpersoner.

Genom att utnyttja Phoneras kunskap och erfarenhet inom telemarketing och kundhantering ska dessa tjänster volymproduceras och erbjudas till både befintliga och nya kunder.

Under kvartalet har vi påbörjat telemarketingförsäljning av affärsområdets tjänster. Främst så har vi sålt fasta Internetanslutningar och IT-säkerhetspaket till små och medelstora företag. Telemarketingförsäljningen beräknas vara igång i full skala till hösten.

Affärsområdet redovisar en omsättning på 4,9 mkr och ett negativt rörelseresultat på -0,9 mkr. Det negativa rörelseresultatet beror främst på ökade kostnader för marknadsföring. Satsningarna på försäljning kommer att belasta resultatet under 2007 men beräknas förbättra affärsområdets långsiktiga intjäningsförmåga. Antalet aktiva kunder uppgår per 2007-03-31 till 2 700 (-).

NETTOOMSÄTTNING

Koncernens nettoomsättning ökade under första kvartalet med 48 % till 72,2 (48,6) mkr. Ökningen av intäkter beror både på tillväxt av antal nya företagskunder inom förvalstefoni och telefoniabonnemang (TAB) och på tillväxt inom datatjänster.

Inom Affärsområdet Telefoni var nettoomsättningen under första kvartalet 67,3 (48,6) mkr. Inom Affärsområdet Managed Services var nettoomsättningen under första kvartalet 4,9 (0,0) mkr.

RESULTAT

Rörelseresultatet för första kvartalet ökade med 140 % till 6,2 (2,6) mkr.

Rörelseresultatet inom Affärsområdet Telefoni uppgick till 8,6 (2,6) mkr. Resultatförbättringen beror dels på att kundstocken är betydligt större jämfört med för ett år sedan och dels på en förbättrad bruttomarginal för fast telefoni. Kundstockens storlek är viktig då bolagets verksamhet präglas av betydande stordriftsfördelar där kostnaden per ny kund är marginella och lönsamheten ökar kraftigt med en större kundbas.

Rörelseresultatet inom Affärsområdet Managed Services uppgick till -0,9 (-) mkr. Det negativa rörelseresultatet beror främst på ökade marknadsföringskostnader i samband med under kvartalet påbörjade telemarketingkampanjer.

Koncerngemensamma kostnader har belastat resultatet med 1,6 mkr.

Periodens skattekostnad redovisas till 0 (-0,6) mkr. Den uppskjutna skatten på periodens resultat uppgår till -1,6 mkr och har kvittats mot en skatteintäkt på grund av ökat anspråkstagande av tidigare ej redovisade temporära avdragsgilla skillnader, se not 2.

UTFASNING AV VERKSAMHETEN I VIKING TELECOM

All verksamhet i gamla Viking Telecom är i princip avvecklad. Kvarstår gör dotterbolaget Viking Asia i vilket ingen verksamhet bedrivs. Dotterbolaget är under avveckling.

ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Koncernens anläggningstillgångar uppgår till 46,5 mkr per 31 mars 2007 (5,5).

I inventarier ingår per 2007-03-31 finansiellt leasade inventarier till ett bokfört värde av 1,6 (1,7) mkr.

Övriga anläggningstillgångar utgörs av uppskjutna skattefordringar på 21,9 (-) mkr, lämnad deposition till nätoperatör avseende säkerhet för eventuella tillkommande samtrafikavgifter i de mobila näten på 6,6 (1,6) mkr samt lämnad deposition till Skanova på 2,3 (-) mkr.

Den uppskjutna skattefordran är hänförlig till avdragsgilla temporära skillnader som har sitt ursprung i tidigare underskottsavdrag i Viking

Telecom. Den är beräknad till cirka hälften av det nominella värdet och motsvarar en skatteeffekt på prognostiserat resultat under tre till fyra år.

FINANSIELL STÄLLNING OCH LIKVIDITET

Likvida medel uppgick per 31 mars 2007 till 5,1 (-) mkr.

De räntebärande skulderna utgörs av en kortfristig factoringkredit på 8,9 (10,5) mkr, samt en låneskuld till Turnit AB för köpeskilling av Phonera Networks på 6,5 (-) mkr. Därutöver föreligger en leasingskuld på 1,6 (1,7) mkr.

Som säkerhet för factoringkrediten har kundfordringar på 19,5 mkr ställts. Säkerhet i form av företagsinteckningar på 12,8 mkr har ställts avseende åtagande mot nätleverantörer. Vidare har en deposition på 6,6 mkr ställts som säkerhet för eventualityförpliktelser avseende åtaganden för eventuella retroaktiva prisökningar för samtrafik i mobila näten. Ytterligare deposition har ställts till Skanova om 2,3 mkr avseende säkerhet för engagemang mot leverantör.

Koncernens Egna kapital per 2007-03-31 uppgår till 39,3 mkr.

Aktiekapitalet per 2007-03-31 uppgår till 15 393 814,80 kronor och är fördelat på 153 938 148 aktier.

Koncernens soliditet per 2007-03-31 uppgår till 37,0%.

KASSAFLÖDE

Kassaflöde från den löpande verksamheten uppgick under första kvartalet 2007 till 7,5 (2,4) mkr, varav förändring av rörelsekapital uppgick till 0,9 (0,1) mkr.

Koncernens investeringar i materiella anläggningstillgångar och dotterbolag har påverkat kassaflödet med -2,3 (-0,6) mkr.

Kassaflödet har påverkats negativt av betalning till Supremus Holding och en minskad låneskuld.

PERSONAL

Koncernen hade per den 31 mars 114 (49) heltidsanställda, varav 47 (24) kvinnor, samt 44 (44) deltidanställda, varav 32 (28) kvinnor.



MODERBOLAGET

Moderbolagets nettoomsättning för perioden uppgick till 0,2 (6,4) mkr. Resultat före skatt uppgick till -1,6 (-1,4) mkr.

Moderbolagets balansräkning i sammandrag

Tillgångar mkr	2007-03-31	2006-12-31
Aktier i dotterbolag	179	179
Omsättningstillgångar	1	1
	180	180
Eget kapital och skulder, mkr		
Eget kapital	139	140
Skuld dotterbolag	32	29
Räntebärande skulder	6	7
Rörelseskulder	3	4
	180	180

AKTIEN

Aktiekapitalet uppgår till 15 393 814,80 kronor och är fördelat på 153 938 148 aktier. Kvotvärdet per aktie är 0,10 kronor.

FRAMTIDSUTSIKTER

Phoneras ledning gör bedömningen att bolaget kommer att fortsätta att växa framöver och att lönsamheten kommer att förbättras. Under 2007 väntas lönsamheten från den löpande verksamheten öka på grund av följande:

- Kundstocken var vid årets början betydligt större än tidigare. Detta är viktigt då bolagets verksamhet präglas av betydande stordriftsfördelar där kostnaden per ny kund är marginella och lönsamheten ökar kraftigt med en större kundbas.
- Kostnaderna för teletrafik har sänkts med 12% som en följd av PTS beslut rörande samtrafik. Den månatliga besparingen motsvarar över 1 mkr med bolagets nuvarande trafikvolym.
- Overheadkostnaden 2007 kommer att vara väsentligt lägre i moderbolaget då den gamla verksamheten i Viking Telecom är avvecklad och bolaget är åternoterat på Stockholmsbörsen.

REDOVISNINGSPRINCIPER

Phonera följer de av EU antagna IFRS standarderna och tolkningarna av dessa (IFRIC). Denna delårsrapport är upprättad enligt IAS 34 Delårsrapportering. Moderbolaget tillämpar ÅRL och RR32.

Det under december 2006 förvärvade Phonera Networks aktiverar särskilda kostnader vid anskaffning av kontraktbundna uppdrag. Anskaffningskostnaden fördelas därefter under avtalsperioden.

I övrigt är redovisningsprinciper och beräkningsmetoder oförändrade jämfört med årsredovisningen för 2006.



Göteborg den 9 maj 2007

Styrelsen i Phonera AB (publ.)

För mer information kontakta:

Henric Wiklund

Verkställande direktör Phonera AB

Mobil 0701-82 00 00. E-post henric.wiklund@phonera.se

Denna delårsrapport har inte varit föremål för revisorernas granskning.

Rapporttillfällen 2007

Finansiell information finns tillgänglig att beställa via telefon 031-720 69 00 eller ir@phonera.se samt att ladda hem på vår hemsida www.phonera.com.

Delårsrapport jan-jun 2007

23 augusti 2007

Delårsrapport jan-sept 2007

25 oktober 2007

Bokslutskommuniké 2007

21 februari 2008

KONCERNENS RESULTATRÄKNING I SAMMANDRAG

Belopp i tusentals kronor	2007 jan-mars	2006 jan-mars	2006 jan - dec
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning	72 206	48 574	228 407
Aktiverat arbete för egen räkning	740	-	-
Övriga rörelseintäkter	77	301	5 241
	73 023	48 875	233 648
Rörelsens kostnader			
Trafikkostnader och handelsvaror	-45 130	-31 776	-144 648
Övriga externa kostnader	-8 577	-8 841	-45 862
Personalkostnader	-11 943	-5 563	-35 667
Avskrivningar på immaterialla och materiella anläggningstillgångar	-1 212	-123	-1 271
Rörelseresultat	6 161	2 572	6 200
Resultat från övriga värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar			
Ränteutäkter	35	21	405
Räntekostnader	-356	-277	-769
Resultat före skatt	5 840	2 316	5 836
Skatt på periodens/årets resultat	-	-648	-1 635
Resultat av kvarvarande verksamhet	5 840	1 668	4 201
Resultat av avvecklad verksamhet	-	-	-276
Periodens/årets resultat	5 840	1 668	3 925
Resultat per aktie, före utspädning	0,04	0,01	0,03
Resultat per aktie, efter utspädning	0,04	E/T	0,03
Antal aktier, före utspädning	153 938 148	129 908 403	153 938 148
Genomsnittligt antal aktier, före utspädning	153 938 148	129 908 403	144 926 994
Antal aktier, efter utspädning	153 938 148	E/T	153 938 148
Genomsnittligt antal aktier, efter utspädning	153 938 148	129 908 403	144 926 994

Enligt det omvända förvärvet av Viking Telecom AB som genomfördes i maj 2006 är det Phoneraverksamhet (inkräm) från fyra olika juridiska personer som förvärvat Viking Telecom AB. För uppgifter avseende 2006 (ovan) har antalet aktier vid årets ingång satts till 129 908 403, vilket motsvarar antalet aktier vid apportemissionen.

KONCERNENS BALANSRÄKNING I SAMMANDRAG

Belopp i tusental kronor	2007-03-31	2006-03-31	2006-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Goodwill	974	974	974
Andra immateriella tillgångar	4 345	-	4 576
Inventarier	10 429	2 945	9 653
Uppskjuten skattefordran	21 911	-	21 911
Depositioner	8 889	1 574	6 609
Summa anläggningstillgångar	46 548	5 493	43 723
Omsättningstillgångar			
Varulager	164	-	164
Kortfristiga fordringar	54 345	37 680	60 990
Kassa och bank	5 141	-	7 572
Summa omsättningstillgångar	59 640	37 680	68 726
Summa tillgångar	106 188	43 173	112 449
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	39 290	-2 493	33 450
Räntebärande skulder	16 972	12 155	23 391
Skuld moderbolag	-	-	2 182
Icke räntebärande skulder	49 926	33 511	53 426
Summa skulder	66 898	45 666	78 999
Summa eget kapital och skulder	106 188	43 173	112 449
Ställda Panter			
Företagsinteckningar	12 815	-	12 815
Kundfordringar	19 474	16 631	24 093
Depositioner (långfristig fordran)	8 889	779	6 609
Eventualförpliktelse			
Åtagande mot nätoperätör för eventuella framtida regulatoriska prishöjningar angående samtrafik.			

KONCERNENS KASSAFLÖDESANALYS I SAMMANDRAG

Belopp i tusentals kronor	2007	2006	2006
	jan-mars	jan-mars	jan - dec
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat	5 951	2 449	5 708
Finansnetto	-321	-256	-364
Avskrivningar, exklusive leasing	1 002	123	729
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital	6 632	2 316	6 073
Kassaflöde från förändringar av rörelsekapital	875	65	-7 689
Kassaflöde från den löpande verksamheten	7 507	2 381	-1 616
Kassaflöde från förvärv av dotterföretag	-1 000	-200	-1 475
Kassaflöde från övrig investeringsverksamhet	-1 337	-437	-3 138
Kassaflöde från finansieringsverksamheten			
- insättningar och uttag Supremusgruppen	-2 182	-1 003	5 667
- förändring låneskuld	-5 419	-741	3 105
Periodens kassaflöde	-2 431	0	2 543
Ingående likvida medel	7 572	0	0
Kassabehållning i förvärvade bolag	0	0	5 029
Likvida medel vid periodens slut	5 141	0	7 572

NYCKELTAL

	2007	2006	2006
	jan - mar	jan - mar	jan - dec
Rörelsemarginal, %	8,4	5,3	2,7
Soliditet, %	37,0	E/T	29,7
Antalet kunder vid periodens slut Telefoni	56 800	46 600	56 600
Antalet kunder vid periodens slut Managed Services	2 700	-	2 500
Nettoupplåning, mkr	11,8	12,2	15,8
Eget kapital, mkr	39,3	-2,5	33,5
Antal anställda, medeltal	129	46	126

FÖRÄNDRINGAR I KONCERNENS EGET KAPITAL

	2007	2006	2006
	jan - mar	jan - mar	jan - dec
Ingående eget kapital per 1/1	33 450	-3 716	-3 716
Periodens vinst	5 840	1 668	3 925
	39 290	-2 048	209
Transaktioner med ägarna			
Apportemission maj 2006	-	-	29 028
Ägaruttag Supremus Holding	-	-445	-
Avräkning med Supremus Holding avseende garanterade nettotillgångar på inkräm	-	-	4 213
Utgående Eget Kapital	39 290	-2 493	33 450

DATA PER AKTIE

Antal aktier vid periodens utgång	153 938 148	129 908 403	153 938 148
Genomsnittligt antal aktier, st	153 938 148	129 908 403	144 926 994
Resultat per aktie före full utspädning, kronor	0,04	0,01	0,03
Resultat per aktie efter full utspädning, kronor	0,04	0,01	0,03
Eget kapital per aktie, kronor	0,26	E/T	0,22

KOMPLETTERANDE UPPLYSNINGAR OM KONCERNENS RESULTAT- OCH BALANSRÄKNING

NOT 1 - JÄMFÖRANDE UPPGIFTER FÖR 2006 ("CARVE-OUT")

Verksamheten bedrevs under 2006 och fram till och med apportemissionen i maj 2006 i olika juridiska personer i Supremus Holding-koncernen. Uppgifter om tillgångar och skulder respektive intäkter och kostnader hänförliga till nätoperatörsverksamheten har särskilt sammanställts och redovisas i jämförelsetalen. I jämförelseuppgifterna för perioden 1 januari - 12 maj 2006 ingår således endast resultat och balansposter som avser den del av nätoperatörsverksamheten som nu ingår i nuvarande Phonera-koncernen.

Uppgifter för tid före den 12 maj är således framtagna som en "carve-out", det vill säga omfattar endast den delmängd av Supremus Holding koncernens resultaträkning, balansräkning och kassaflödesanalys som omfattas av förvärvet.

NOT 2 - VIKTIGA BEDÖMNINGAR OCH UPPSKATTNINGAR FÖR REDOVISNINGSAÄNDAMÅL

Uppskjutna skattefordringar

Den uppskjutna skattefordran redovisas som en följd av det omvända förvärvet och baseras på avdragsgilla temporära skillnader som föreligger och vars ursprung är de underskottsavdrag som fanns sedan tidigare i Viking Telecom. De redovisade uppskjutna skattefordringarna motsvarar skatt på tre till fyra års bedömda framtida överskott i den nya koncernen. De totala avdragsgilla temporära skillnaderna motsvarar en skattefordran som är cirka dubbelt så stor. Värdet på denna balanspost prövas vid varje rapporttillfälle.

Bedömning av samtrafikskostnader i mobila nät

Osäkerhet råder angående storleken på samtrafikavgifter för terminering av trafik i de svenska mobilnäten. PTS (Post och Telestyrelsen) har beslutat om ett visst pris enligt en särskild ekonomisk modell. Detta beslut har dock överklagats till Länsrätten av ett antal nätoperatörer.

Phonera har med sin nätoperatör avtalat om en preliminär avgift som bedömts realistisk i avvaktan på slutlig dom. Den preliminärt avtalade avgiften av nätdriften överstiger den av PTS tidigare beslutade avgiften. När slutlig dom föreligger ska Phonera avräkna den preliminära avgiften mot den slutligt dömda. Den slutliga avräkningen kan medföra såväl en engångsintäkt som en engångskostnad.

Den ackumulerade skillnaden per den 31 december 2006 mellan den prelimiära avgiften som kostnadsförts respektive den av PTS beslutade men överklagade avgiften uppgår till 10,1 mkr, varav 0,2 mkr avser 2007. Beloppet kan återbetalas om det framtida lagakraftvunna avgörandet sker med retroaktiv verkan från och med 1 juli 2005. Motsatt kan en framtida dom även medföra att hela eller del av det belopp som redovisats som deposition om 6,6 mkr måste kostnadsföras.

NOT 3 - SEGMENTSREDOVISNING

NETTOOMSÄTTNING PER SEGMENT

Belopp i tusental kronor	2007	2006	2006
	jan - mar	jan - mar	jan - dec
Telefoni	67 316	48 574	226 257
Managed Services	4 890	-	2 150
Koncernen	72 206	48 574	228 407

RÖRELSERESULTAT PER SEGMENT

Belopp i tusental kronor	2007	2006	2006
	jan - mar	jan - mar	jan - dec
Telefoni	8 643	2 572	14 749
Managed Services	-852	-	-24
Koncerngemensamma kostnader	-1 630	-	-8 525
Koncernen	6 161	2 572	6 200

All verksamhet sker inom Sverige, vilket innebär att nedbrytning av verksamheten på geografiska områden inte blir meningsfull, då verksamheten har samma risker och möjligheter inom hela området.

Om Phonera

Phonera är en ledande utmanare på den svenska marknaden för tele- och datatjänster till små och medelstora företag och privatpersoner. Vi har per 31 mars 2007 ca 59 500 aktiva kunder och kommer att fortsätta växa med ökad lönsamhet.

Phonera har verksamhet i Malmö, Stockholm och Linköping. Vår aktie handlas på Stockholmsbörsens Nordiska lista, Small Cap, listnamn PHON.

VERKSAMHET

Phonera levererar tele- och datatjänster till små och medelstora företag och privatpersoner. Vårt fokus är att erbjuda enkla och prisvärda tjänster med en kundtjänst som har tid och intresse av att ta hand om kunden på bästa sätt.

Inom affärsområde Telefoni erbjuder vi telefonitjänster som förvalstefoni, abonnemangstjänster, IP-telefoni och mobiltelefoni (som återförsäljare för Telenor).

Inom affärsområde Managed Services erbjuder vi paketerade tjänster och lösningar för kommunikation, säkerhet, webb, e-post, hosting och drift samt en IP-baserad telefoniväxeltjänst, IP Centrex.

AFFÄRSIDÉ

Phonera skapar lönsamhet och tillväxt genom att tillgodose små och medelstora företags samt konsumenters behov av enkla och prisvärda tjänster inom tele- och datakommunikation.

Detta ska ske genom att Phonera på en allt mer avreglerad marknad upphandlar nätkapacitet med tillhörande tekniklösningar och erbjuder innovativa tjänster.

MÅL

Phonera ska leverera tjänster som kunderna efterfrågar och som tillfredställer deras behov. Vi ska alltid vara tillgängliga för våra kunder och uppfattas som en attraktiv partner. Endast om vi uppfyller detta kan vi öka försäljningen och förbättra lönsamheten, vilket skapar värde tillväxt för aktieägarna.

Phonera ska ha en uthållig årlig omsättningstillväxt om minst 15%. Rörelsemarginalen ska uppgå till 6-10%.

STRATEGI

Phonera ska vara en tillväxtkoncern med god lönsamhet och med en uthållig värdetillväxt för bolagets aktieägare. Detta kan endast uppnås om vi lyckas skaffa, behålla och stärka relationen med våra kunder i kombination med en hög kostnadseffektivitet.

Prisvärda tjänster som skapar kundnytta

Phonera tillvaratar attraktiva affärsmöjligheter som skapas på en tele- och datakommunikationsmarknad som genomgår betydande

förändringar. Förändringar i teknik, regleringar, kund- och konkurrentbeteenden skapar förutsättningar för nya typer av erbjudanden till kunder, nya marknadssegmenteringar och betydande kostnadsänkningar.

På denna föränderliga marknad skapar Phonera tillväxt genom att paketera och erbjuda prisvärda tjänster som skapar maximal kundnytta i utvalda segment.

Direktförsäljning

Phonera prioriterar direktförsäljning framför stora kampanjer i media. Genom vår egen telemarketingorganisation uppnås högsta kostnadseffektivitet i försäljningen. Försäljningsaktiviteter och erbjudanden utvärderas och anpassas kontinuerligt för att uppnå bästa relation mellan försäljningskostnad, förväntad intjäning per kund och upplevd kundnytta.

Förvärv

Förutom de organiska strategiska prioriteringar som beskrivs ovan har Phonera för avsikt att genomföra ytterligare förvärv. Detta kommer att eftersträvas inom valda tjänste- och kundsegment. Särskilt intressant är förvärv av kompetens och kundstockar inom datakommunikation.

Rätt fokus och tillgänglighet

Tyngdpunkten i Phoneras verksamhet ska ligga där vi möter våra kunder - i försäljningen och i kundtjänst - så att organisationens handlingskraft koncentreras till rätt ställe. Övrig organisation ska stödja och ge support till de medarbetare som har direktkontakt med kunderna. Målsättningen med organisationen är att uppnå högsta möjliga tillgänglighet för våra kunder.

Hög kostnadseffektivitet

Genom effektiva affärsprocesser förenat med en smidig och flexibel organisation minimeras kostnaderna.

Låg kapitalbindning

Genom att i första hand köpa nätkapacitet och agera som virtuellt operatör undviker Phonera omfattande investeringar i utrustning som riskerar att snabbt bli omodern. Detta ger oss också maximal flexibilitet och möjligheten att kunna fokusera på slutkundsverksamheten.

PHONERA AB (publ.)

Gustav Adolfs Torg 12
211 39 Malmö

Tel: 031-720 69 00
Fax: 031-28 69 78
ir@phonera.se

www.phonera.com

IR-kontakt:

Vd Henric Wiklund

Tel: 031-720 69 00

Fax: 031-28 69 78

henric.wiklund@phonera.se

