



First North meddelelse 13/2009

22. juni 2009

Danske Zepto vil tilbyde landets hurtigste telefonsupport

Zepto har i en længere periode været udsat for massiv kritik fra kunder, der i spidsbelastede perioder har haft svært ved at komme igennem til virksomhedens tekniske hotline. Zepto tager nu konsekvensen af dette og tilbyder fremover landets hurtigste produktsupport.

"Vi må erkende, at vores hotline ikke har kunnet håndtere de mange kald, vi efterhånden modtager oven på vores kraftige salgsmæssige vækst over en længere periode. Vores kunder er vores vigtigste aktiver, og vi har derfor taget konsekvensen og udarbejdet en komplet ny servicestruktur, der bla. indeholder udbygning af vores nuværende hotline i samarbejde med Service Provider ApS", udtaler Claus Odgaard, Servicechef ved Zepto A/S.

Zepto har siden opstarten i 2002 oplevet en eksplosiv vækst i salget af Zepto bærbare og LCD-TV, og det eksplosivt stigende salg har helt naturligt medført et større antal henvendelser.

"Det har været svært, rigtig svært at følge med den store efterspørgsel. Vi har løbende investeret massivt i forenkling og forbedring af vore arbejdsgange, men selv om alle har ydet sit bedste og flere medarbejdere i perioder også har arbejdet både aften og nat, er det ikke altid godt nok i sidste ende. Med de nye aftaler med Service Provider på telefonsupport og InfoCare på vores service reparationer er jeg sikker på, vi har nået en milepæl i forbedring af vores service udadtil" udtaler Lasse Frost, CEO i Zepto A/S.

Aftalen med Service Provider kommer til at betyde, at et supportopkald vil blive besvaret indenfor maksimalt 3 minutter til privatkunder, hvilket placerer Zepto blandt eliten på markedet. Samtidig vil det på sigt være muligt for bla. virksomheder at tilkøbe ekstra services, som inkluderer endnu hurtigere svartider samt hotline i både aften- og nattetimerne.

Zepto bevarer sine egne tekniske medarbejdere, der fremover vil bistå Service Provider med produktviden samt information i øvrigt.

Aftalen med Service Provider træder i kraft d. 22. juni 2009.

Zepto ændrer samtidig nummer til den tekniske hotline, som nu sidder på : 70 204 804

Du kan læse mere om Zepto på www.zepto.dk

For yderligere information kontakt venligst:

Lasse Frost, CEO, Zepto A/S

Mobil: 21 20 90 90, E-mail: lf@zepto.dk

Zepto's godkendte rådgiver er:

Schröder Partners A/S, att.: Gert Mortensen

Kongevejen 153, 2830 Virum

Email: gm@schroderpartners.dk

Telefon.: 43 58 33 00

**Om Zepto**

Zepto, der blev etableret i 2002, producerer og sælger bærbare pc'er og LCD-TV og er i dag Europas største producent af bærbare pc'er. Virksomheden har hovedsæde i Hedehusene og er desuden repræsenteret i Sverige, Norge, Finland, Tyskland, England, Holland, Schweiz, Spanien og Malta. Virksomheden samarbejder med en af verdens største notebook producenter, som leverer de bærbare pc'er uden harddisk, ram, processorer og anden ekstern lagring. Zepto konfigurerer herefter de bærbare pc'er efter kundernes individuelle behov. Ejerne bag virksomheden har mere end 20 års erfaring fra IT-branchen indenfor komponenter, salg, markedsføring og teknisk service.

For mere information om Zepto besøg www.zepto.com