

Sodexo fiabilise les commandes de 800 de ses restaurants grâce à Esker

Lyon, le 20 octobre 2011 – Sodexo, leader mondial des solutions de qualité de vie au quotidien, a choisi Esker, un des principaux éditeurs mondiaux de solutions de dématérialisation des processus documentaires, pour automatiser et externaliser le processus d'envoi par fax des commandes de produits alimentaires de 800 de ses sites en France, soit plus de 25 000 fax par mois. La solution déployée par Esker permet à Sodexo de fiabiliser et de rationaliser l'envoi et le suivi des commandes de produits alimentaires qui sont des flux critiques pour ses restaurants.

Jusqu'à présent, les restaurants Sodexo étaient équipés de machines fax. Chaque jour, les responsables de site imprimaient et faxaient manuellement leurs commandes de produits alimentaires auprès de la centrale d'achat, autant d'opérations exigeantes en temps et en consommables. Pour fiabiliser le processus de prise de commande, Sodexo, qui avait déjà développé un outil de gestion de ses commandes d'achat (application SOL), a souhaité y intégrer une solution d'envoi de fax.

Dans le courant de l'été 2010, Sodexo réalise un benchmark auprès de trois fournisseurs de solutions dématérialisées d'envoi de fax. Les critères de choix portent alors essentiellement sur la qualité de service, le coût par page, la capacité du prestataire à faire face aux pics de commandes (70 % des fax sont envoyés entre 6 et 11 heures du matin), la disponibilité du service et la traçabilité des échanges. Le choix de Sodexo se porte alors sur la solution Esker, déjà en place au sein d'une de ses filiales.

Déployée en trois mois et interfacée avec l'application métier de Sodexo, la solution Esker permet d'automatiser et d'externaliser l'envoi de 25 000 fax de commandes chaque mois. Depuis son application métier, le responsable de sites remplit son bon de commande et clique simplement sur un bouton pour déclencher l'envoi de son fax. Les données sont alors automatiquement transmises à Esker qui centralise les flux et assure l'envoi des fax vers la centrale d'achat. Pour chaque commande formalisée et identifiée sous une référence unique, la centrale d'achat émet un accusé de réception, valant prise en compte de la commande. Ceux-ci sont directement injectés par Esker dans l'application métier de Sodexo, améliorant ainsi la traçabilité.

« Les flux de commandes de produits alimentaires sont critiques pour nous, surtout en ce qui concerne les produits frais. Une erreur dans la prise de commande ou une panne technique et les restaurants ne sont pas livrés à temps ! L'adoption des solutions Esker nous a permis de nous affranchir des fax physiques et de rationaliser le processus de commande. Ce nouveau processus est transparent pour les utilisateurs qui n'ont qu'un bouton sur lequel cliquer pour envoyer leur commande, directement depuis l'application métier », indique François Jambou, Directeur des études applications métiers au sein de la DSI de Sodexo.

L'adoption des services fax d'Esker a permis de réaliser des gains sur la consommation de papier et la gestion du parc matériel de fax. L'impression des bons de commande a été supprimée. La dématérialisation des commandes a également engendré des gains d'efficacité et amélioré la fiabilité de la chaîne de commande.

Fin 2010, l'application était déployée sur 450 sites de Sodexo en France, représentant un volume de commandes de 16 000 pages par mois. Au cours de l'année 2011, elle sera déployée sur 350 sites supplémentaires pour atteindre 25 000 pages par mois.

A propos de Sodexo ■ www.sodexo.fr

Sodexo, leader mondial des Solutions de Qualité de Vie au Quotidien

Parce que nous sommes convaincus que la Qualité de Vie participe au progrès des individus et à la performance des organisations, Sodexo, créé par Pierre Bellon en 1966, est depuis plus de 40 ans, le partenaire stratégique des entreprises et des institutions en quête de performance et de bien-être.

Présents dans 80 pays, les 380 000 collaborateurs du Groupe, animés par une même passion du service, créent et mettent en œuvre une gamme unique de Solutions de Motivation et de Services sur Site.

En cela, Sodexo est l'inventeur d'un nouveau métier qu'il exerce en favorisant l'épanouissement de ses équipes et le développement économique, social et environnemental des villes, régions et pays dans lesquels il exerce ses activités.

A propos d'Esker ■ www.esker.fr

Esker est un des principaux éditeurs mondiaux de solutions d'automatisation des processus documentaires et de dématérialisation des documents de gestion.

S'adressant à tous les acteurs de l'entreprise, ses solutions en nuage (Cloud Computing) permettent aux entreprises d'automatiser et de dématérialiser la réception, le traitement et l'envoi de leurs documents : factures fournisseurs, bons de commandes, factures clients, lettres de relances, bulletins de paie, courriers commerciaux et marketing, etc.

Esker aide ainsi les entreprises à éliminer le papier et sa manipulation de leurs processus de gestion, tout en améliorant leur productivité, leurs cycles de gestion et leur impact environnemental.

Les solutions d'Esker sont utilisées par plus de 80 000 entreprises dans le monde telles que Adecco, EDF, Entremont, Flammarion, Lafarge, Manpower, Thomson Reuters, Samsung ou encore Whirlpool, ainsi que par des ETI.

Avec un chiffre d'affaires de 33 millions d'euros en 2010, Esker se positionne comme le 21^{ème} éditeur de logiciels français et 3^{ème} en région Rhône-Alpes.

Couvrant l'Amérique du Nord, l'Europe et l'Asie/Pacifique, Esker est un des éditeurs de logiciels français le plus présent à l'international avec 68 % de son chiffre d'affaires réalisé hors de France, dont 41 % aux Etats-Unis.

Esker est cotée sur NYSE Alternext à Paris (Code ISIN FR0000035818) et bénéficie du label d'entreprise innovante décerné par Oséo (N° A0605040V).

© 2011 Esker S.A. Tous droits réservés. Esker, le logo Esker, Esker Fax, VSI-FAX, SmarTerm, Persona et Tun sont des marques commerciales ou déposées d'Esmer S.A. Tous les autres noms de marque appartiennent à leurs propriétaires respectifs.



Esmer SA ■ 10 rue des Emeraudes ■ 69006 Lyon ■ France
Tél. : +33 (0) 4 72 83 46 46 ■ Fax : +33 (0) 4 72 83 46 40 ■ info@esker.fr ■ www.esker.fr

