

Facture – Dématérialisation – Relation client

Techtronic Industries France passe à la dématérialisation des factures clients avec Esker

Lyon, le 15 novembre 2012 – A l'occasion de la Journée Crédit 2012 organisée par l'AFDCC qui aura lieu le 16 novembre à Paris, Esker, un des principaux éditeurs mondiaux de solutions de dématérialisation des processus documentaires, annonce que Techtronic Industries France, fournisseur d'outillage électroportatif et filiale du Groupe Techtronic Industries (TTI), a choisi ses solutions pour externaliser et dématérialiser l'envoi de ses factures clients. Grâce à Esker, TTI France bénéficie aujourd'hui d'un processus totalement automatisé intégrant la dématérialisation fiscale, le regroupement des factures ou encore l'envoi international.

TTI France faisait face à de nombreux écueils dans l'envoi de ses factures délégué à un prestataire externe : manque de fiabilité et de traçabilité, irrégularité des envois.... Le Groupe a donc fait appel à Esker pour se doter d'un système fiable, tout en passant à la dématérialisation fiscale pour sa facturation aux centres de réparations et intra-groupe.

« L'envoi de nos factures s'était réellement dégradé et impactait nos relations clients et partenaires. L'optimisation de notre processus de facturation était donc un enjeu crucial. Ayant déjà travaillé avec Esker, nous les avons sollicités, tout naturellement convaincus de la qualité et la fiabilité de leurs services. Esker nous a apporté une réelle expertise métier mais aussi d'autres solutions pointues telles que la dématérialisation fiscale, le regroupement de factures ou encore l'impression directement en Belgique pour les factures à destination de ce pays » témoigne Jean-Christophe Bavcevic, Chef de projet au sein de la Direction Informatique.

TTI France utilise aujourd'hui les solutions Esker pour gérer l'envoi des factures auprès de ses clients, centres de réparation, et filiales du groupe, soit plus de 180 000 documents par an :

- Automatisation et externalisation de l'envoi de plus de 170 000 factures par an par courrier,
- Dématérialisation de l'envoi des 10 000 factures intragroupe par an,
- Dématérialisation de l'envoi de 4 200 factures par an aux centres de réparations.

Cette solution globale de gestion des factures en mode SaaS offre aujourd'hui à TTI France de nombreux bénéfices parmi lesquels :

- **Une réduction des délais d'envoi des factures et donc des délais de paiement** clients grâce à l'envoi journalier des factures,
- **Des gains de temps significatifs** pour les filiales et centres de réparation qui sont autonomes dans le suivi de leurs factures sur le portail,
- **Une traçabilité au quotidien** et à tout moment,
- **Une amélioration de la relation clients, partenaires et filiales** grâce à un processus de facturation fiable, réactif et transparent.

« Auparavant nous n'avions aucun suivi sur l'envoi de nos factures à partir du moment où elles quittaient notre ERP. Nous passions des heures à rechercher les factures perdues et à renvoyer des duplicatas. Aujourd'hui, nous sommes sûrs que nos clients reçoivent nos factures : nous n'y pensons même plus et savons à tout moment où les factures se trouvent. Nous avons également des retours très positifs de nos filiales et de nos centres de réparation qui sont ravis de bénéficier d'un système fiable et réactif » conclut Jean-Christophe Bavcevic.

TTI envisage aujourd'hui d'étendre son utilisation des solutions Esker à la dématérialisation d'autres flux

stratégiques tels que les factures fournisseurs et les commandes clients.

La solution Esker : dématérialisation des factures, du papier à l'électronique en toute simplicité

100 % Cloud Computing, la solution de dématérialisation des factures d'Esker s'intègre directement aux applications de facturation et permet aux entreprises d'automatiser la diffusion et l'archivage de leurs factures sortantes aux formats papier et électronique. La solution Esker prend en charge l'intégralité de la logistique courrier (impression, mise sous pli, affranchissement et remise en poste des factures). Quant aux factures électroniques, elles sont automatiquement signées avec les certificats appropriés et horodatées, avant d'être archivées et envoyées aux destinataires par e-mail.



Contacts Presse – AMALTHEA

Claire FAUCON – Tel: 04 26 78 27 13 - Email: cfaucon@amalthea.fr

Julie BARBARAS – Tel: 04 26 78 27 12 - Email: jbarbaras@amalthea.fr

À propos de Techtronic Industries ■ www.ttigroup.com

Fondé en 1985, le groupe Techtronic Industries (TTI) est un fournisseur mondial d'outillage. Au fil du temps, il a acquis un portefeuille de marques reconnues dans ce domaine. L'engagement du groupe TTI en faveur de l'innovation et de la qualité assoit sa position de leader sur le marché de l'outillage, du jardin et de l'aménagement de la maison.

Le développement rapide de programmes internationaux a permis au groupe TTI d'atteindre en 2007 un chiffre d'affaires de plus de 3 milliards de dollars et d'enregistrer un record de croissance à 2 chiffres (37,5% sur 5 ans). Aujourd'hui, TTI emploie 22 000 personnes dans le monde et regroupe notamment les marques Ryobi, AEG, Milwaukee, Homelite, Vax, Dirt Devil, Hoover...

La filiale française de TTI rassemble quant à elle 4 marques (Milwaukee, AEG, Ryobi, Homelite), 850 références d'outils, 103 collaborateurs et plus de 4 000 clients en compte.

A propos d'Esker ■ www.esker.fr

Esker est un des principaux éditeurs mondiaux de solutions d'automatisation des processus documentaires et de dématérialisation des documents de gestion.

S'adressant à tous les acteurs de l'entreprise, ses solutions en nuage (Cloud Computing) permettent aux entreprises d'automatiser et de dématérialiser la réception, le traitement et l'envoi de leurs documents : factures fournisseurs, bons de commandes, factures clients, lettres de relances, bulletins de paie, courriers commerciaux et marketing, etc.

Esker aide ainsi les entreprises à éliminer le papier et sa manipulation de leurs processus de gestion, tout en améliorant leur productivité, leurs cycles de gestion et leur impact environnemental.

Les solutions d'Esker sont utilisées par plus de 80 000 entreprises dans le monde telles que Adecco, EDF, Entremont, Flammarion, Lafarge, Manpower, Thomson Reuters, Samsung ou encore Whirlpool, ainsi que par des ETI.

Avec un chiffre d'affaires de 36,3 millions d'euros en 2011, Esker se positionne comme le 23^{ème} éditeur de logiciels français et 3^{ème} en région Rhône-Alpes.

Couvrant l'Amérique du Nord, l'Europe et l'Asie/Pacifique, Esker est un des éditeurs de logiciels français le plus présent à l'international avec 68 % de son chiffre d'affaires réalisé hors de France, dont 41 % aux Etats-Unis.

Esker est cotée sur NYSE Alternext à Paris (Code ISIN FR0000035818) et bénéficie du label d'entreprise innovante décerné par Oséo (N° A0605040V).

commerciales ou déposées d'Esker S.A. Tous les autres noms de marque appartiennent à leurs propriétaires respectifs.



Esker SA ▪ 10 rue des Emeraudes ▪ 69006 Lyon ▪ France
Tél. : +33 (0) 4 72 83 46 46 ▪ Fax : +33 (0) 4 72 83 46 40 ▪ info@esker.fr ▪ www.esker.fr

