

## TIETOs delårsrapport 4/2010 (januari–december) och bokslutskommuniké 2010 – Försäljningen ökade 7 procent fjärde kvartalet, lönsamheten påverkad av engångskostnader

### I korthet: Oktober–december

- Nettoomsättningen uppgick till 472,2 miljoner euro (440,6), en ökning med 7 procent.
- Orderingången låg på 581 miljoner euro (555).
- Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 6,4 miljoner euro (33,7), motsvarande en rörelsemarginal på 1,4 procent (7,7).
- Rörelseresultatet exklusive engångsposter var 33,5 miljoner euro (38,5), vilket motsvarar en rörelsemarginal på 7,1 procent (8,7).
- Resultatet efter skatt uppgick till 1,4 miljoner euro (25,7).
- Nettokassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 72,4 miljoner euro (71,7).

### Januari–december i korthet

- Nettoomsättningen låg kvar på föregående års nivå på 1 713,7 miljoner euro (1 706,3).
- Orderingången låg på 2 030 miljoner euro (1 841).
- Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 72,4 miljoner euro (75,3), motsvarande en rörelsemarginal på 4,2 procent (4,4).
- Rörelseresultatet exklusive engångsposter uppgick till 110,0 miljoner euro (108,0), vilket motsvarar 6,4 procent (6,3) av nettoomsättningen.
- Resultatet efter skatt var 49,5 miljoner euro (55,1).
- Nettokassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 142,9 miljoner euro (126,4).
- Föreslagen utdelning: 0,70 euro per aktie (0,50).

### Utsikter för 2011

Marknaden för IT-tjänster började långsamt återhämta sig i slutet av 2010. Under 2011 väntar sig branschanalytiker en måttlig tillväxt på 2–4 procent på den västeuropeiska marknaden för IT-tjänster.

Tieto bedömer att företagets nettoomsättning under 2011 utvecklas i linje med marknaden för IT-tjänster i Västeuropa. Helårets rörelseresultat exklusive engångsposter väntas bli högre än 2010 (110,0 miljoner euro 2010).

	<b>Kv 4 2010</b>	Kv 4 2009	<b>Jan–dec/ 2010</b>	Jan–dec/ 2009
Nettoomsättning, miljoner euro	<b>472,2</b>	440,6	<b>1 713,7</b>	1 706,3
Förändring av nettoomsättning, %	<b>7</b>	-10	<b>0</b>	-9
Rörelseresultat (EBIT), miljoner euro	<b>6,4</b>	33,7	<b>72,4</b>	75,3
Rörelsemarginal, %	<b>1,4</b>	7,7	<b>4,2</b>	4,4
Rörelseresultat exkl. engångsposter, miljoner euro	<b>33,5</b>	38,5	<b>110,0</b>	108,0
Rörelseresultat exkl. engångsposter, %	<b>7,1</b>	8,7	<b>6,4</b>	6,3
Resultat efter skatt, miljoner euro	<b>1,4</b>	25,7	<b>49,5</b>	55,1
Nettokassaflöde från den löpande verksamheten, miljoner euro	<b>72,4</b>	71,7	<b>142,9</b>	126,4
Resultat per aktie, euro	<b>0,02</b>	0,36	<b>0,69</b>	0,77

Kommentar från **Hannu Syrjälä**, koncernchef och verkställande direktör:

”Sista kvartalet 2010 visade att marknaden för IT-tjänster har vänt. Vår nettoomsättning ökade med 7 procent, nästan alla branscher har börjat växa. Ur ett geografiskt perspektiv var tillväxten kraftigast i Sverige tack vare alla nya avtal som tecknades 2010 och en kraftig

efterfrågan i finanssektorn. Inom telekom ökar antalet arbetstimmar men lönsamheten påverkas av en ökad användning av offshore-resurser. Den övergripande lönsamheten påverkades negativt av den stora omstruktureringen av den internationella verksamheten men även prissänkningar hade en negativ inverkan på den underliggande lönsamheten.

Under året tecknade vi ett antal viktiga avtal med nya kunder, vilket ger en orderingång i förhållande till fakturering på 1,18 för helåret. Även om försäljningstillväxten och lönsamhetsutvecklingen under året var flack, hade vi en utmärkt utveckling i vårt transformationsprogram och är välpositionerade för att ta vår andel av den förväntade tillväxten på IT-marknaderna. Efterfrågan har definitivt tagit fart och vår nya verksamhetsmodell ökar ytterligare konkurrenskraften. Den nya modellen syftar till en smidigare struktur med snabbare beslut, effektivitet och ökat kund- och marknadsfokus. Vi har också fortsatt att öka vår verksamhet i offshoreländer och i dag arbetar 37 procent av våra medarbetare i globala leveranscenter.

Ser vi framåt är Tietos huvudsakliga drivkrafter för tillväxt det starka erbjudandet inom outsourcing och specifika branschlösningar – områden där Tieto traditionellt har varit framgångsrika. Molntjänster och mobilitet är de andra huvudområdena där vi ser allt fler tillväxtmöjligheter, och vi planerar att utnyttja dem fullt ut.”

### MARKNADSUTVECKLING

I Västeuropa var marknaden för IT-tjänster oförändrad under 2010. Inom områdena outsourcing av ICT-infrastruktur och applikationsförvaltning samt affärsprocesser, var aktiviteten påtaglig under året medan efterfrågan på projektjänster var oförändrad. Inköpsmönstren i IT-sektorn bidrog till försäljning av nya programvarulicenser vid årets slut.

Under 2011 uppskattar branschanalytiker en tillväxt på den västeuropeiska marknaden för IT-tjänster på 2–4 procent. Den övergripande IT-marknaden förväntas växa ännu mer på grund av en ökande efterfrågan, särskilt på tillväxtmarknaderna. Efterfrågan på nya utvecklingsprojekt för satsningar i tillväxt eller förbättrade kundtjänster ökar. Detta gäller bl.a. i finanssektorn, tillverkningsindustrin, medie- och telekomsektorerna. Ser man framåt är mobiltillämpningar ett tydligt tillväxtområde. Prispresen fortsätter och förbättringar i produktivitet och effektivitet kvarstår som de viktigaste drivkrafterna för IT-investeringar. Därför väntas outsourcing av IT bli området med kraftigast tillväxt även under 2011. Outsourcingtrenden utvidgas också från stora företag till små och medelstora företag. Kunderna lägger stor tyngd vid lågkostnadslösningar i sina inköpsstrategier, vilket sätter press på priserna.

Framöver har nya tjänstemodeller en viktig roll i kundernas IT-strategier. Övergången från traditionella IT-projekt till modeller där kunder köper IT eller funktioner som en tjänst, sker i allt snabbare takt. I hela världen finns tecken på att företag ser tjänstebaserad IT – molntjänster – som en viktig satsning, och budgetarna inom detta område väntas växa med tvåsiffriga tal under 2011, om än från låga nivåer. År 2015 väntas molntjänster motsvara 20 procent av IT-marknaden. På Tieto motsvarar molntjänster idag mindre än 5 procent av nettoomsättningen.

När kunderna nu väljer att få IT levererad som tjänst via Internet i stället för att investera i egna IT-system, binds mindre kapital i IT. Tack vare skalbarheten är priset på denna tjänst mer överkomligt vilket lockar nya grupper att använda IT. Kunder faktureras baserat på använd tid eller antalet transaktioner eller användare. Eftersom molntillämpningar endast kräver Internetanslutning och även fungerar på mobila enheter väntas de också locka fler användare och leda till högre affärsvolymmer.

I **telekomsektorn** har företagen gradvis kommit i gång med investeringarna. Under första halvåret 2010 ökade aktiviteten inom både operatörssegmentet och segmentet tillverkare av mobilenheter, detta bl. a. som följd av nya tekniker. Det går även att se en positiv utveckling inom segmentet tillverkare av nätverksutrustning. Offshore-baserad verksamhet står för en

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 10 februari 2011, 08.00 EET 3 (38)

stor del av tjänsteleveransen till telekomsektorn. Efterfrågan på spjutspetskompetens inom vissa upphaussade områden har ökat, vilket har lett till brist på resurser.

I **finanssektorn** är marknaden stabil och Sverige är för närvarande Tietos starkaste marknad. I Finland krympte pensionsförsäkringssegmentet under 2010 för att sedan stabiliseras mot årets slut. Hypotekslånemarknaden i Storbritannien visar också tecken på återhämnning. Marknaden för outsourcing av IT-tjänster var fortsatt stark men bankerna har även börjat investera i befintliga IT-system genom att konsolidera sina nuvarande system, samt i nya tillämpningar då de vill flytta fler tjänster till Internet.

#### Marknadsutveckling uppdelat på länder

I **Finland** fortsatte outsourcingmarknaden att växa under året. Projektverksamheten låg kvar på en blygsam nivå även om antalet utvecklingsansättningar ökade mot årets slut. Efterfrågan på IT-tjänster väntas ligga kvar på en god nivå inom sektorerna energi, vård och omsorg. Positiv utveckling väntas också för finanssektorn och tillverkningsindustrin under 2011. Inom offentlig sektor bedömer Tieto att den måttliga tillväxten fortsätter.

I **Sverige** ligger efterfrågan på IT-tjänster, särskilt inom IT-outsourcing, på en god nivå. Trots större volymer ökade dock inte det totala värdet av den svenska marknaden för IT-tjänster under 2010, detta på grund av fortsatt hård pris konkurrens. Tillväxtförväntningarna för den svenska IT-marknaden 2011 ligger på en något högre nivå än för Finland, men samtidigt står leverantörerna i Sverige inför resursbrist inom ett antal viktiga områden, t.ex. projektledning.

IT-marknaden i **Ryssland** började återhämta sig under 2010. Under 2011 väntas en fortsatt ökad efterfrågan på projektjänster för satsningar i kostnadseffektivitet och kundnöjdhet, särskilt inom konsumentstyrda verksamheter som banktjänster till privatpersoner, detaljhandel och telekom. Efterfrågan väntas också öka inom tillverknings- och livsmedelsindustrin samt olja och gas. Outsourcingmarknaden växer långsammare än analytikernas tidigare uppskattningar.

I **Tyskland** började IT-marknaden återhämta sig under andra halvan av 2010 och väntas vara fortsatt aktiv under 2011. Marknaden för lokala FoU-tjänster inom telekomsektorn är svag men efterfrågan i vårdsektorn är hög. Tillverkningsmarknaden har återhämtat sig och nu planeras investeringar.

I **Norge** har efterfrågan gradvis ökat och intresset för nystart av IT-projekt har ökat. För företag inom olje- och gassegmentet är utsikterna mycket goda. Även inom vårdsektorn väntas en positiv utveckling.

#### AFFÄRER OCH STÖRRE AVTAL JANUARI–DECEMBER

I januari valde Kammarkollegiet i Sverige Tieto till en av tio IT-leverantörer. Ramavtalen med de valda leverantörerna omfattar IT-drifttjänster i offentlig sektor och kommer att beröra alla myndigheter, 232 kommuner och 19 landsting och regioner.

I mars förvärvade Tieto ett IT-konsultföretag specialiserat på tjänster till telekomoperatörer, T&T Telecom. Företaget sysselsätter omkring 70 anställda och har kontor i S:t Petersburg och Moskva i Ryssland.

I mars sålde också Tieto aktierna i TietoEnator Majiq, som tidigare ansvarat för företagets massa- och pappersverksamhet i Nordamerika. Företaget sysselsatte närmare 60 anställda. Tieto fokuserar nu på skogssektorn i Europa och på tillväxtmarknaderna i Kina och Ryssland.

I mars kom Tieto och Yleisradio (YLE) överens om att Tieto förvärvar 20 procent av Tieto Broadcasting IT Oys aktiekapital. Tieto Broadcasting IT ägdes tidigare av Tieto (80 procent)

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 10 februari 2011, 08.00 EET 4 (38)

och YLE (20 procent). År 2009 uppgick Tieto Broadcasting IT:s nettoomsättning till 22,7 miljoner euro. Affären slutfördes i början av juni.

I april beslöt Tieto att sälja sitt franska dotterbolag till det franska IT-företaget Devoteam. År 2009 var nettoomsättningen för det sålda företaget 28,5 miljoner euro. Totalt har Tieto bokfört 7,3 miljoner euro i nedskrivningar och 0,4 miljoner euro i omstruktureringsskostnader i samband med denna avyttring.

I juni beslöt Tieto och Stockholms stad att fortsätta samarbetet inom IT- och telefonitjänster och tecknade ett avtal som löper från augusti 2012 till juli 2014. Ordervärdet under förlängningsperioden uppgår till över 600 miljoner kronor (cirka 60 miljoner euro), varav Tietos andel är cirka 300 miljoner kronor (cirka 30 miljoner euro). Leveransen sker i samarbete med SiriusIT, Aditro, Agresso och TeliaSonera.

I juni valde Region Skåne Tieto till outsourcingpartner. Avtalet har ett värde på 516 miljoner kronor (cirka 50 miljoner euro) under fem år.

I juni tecknade Tieto och Statskontoret i Finland ett avtal om driftstjänster. Tieto kommer att leverera IT-driftstjänster till Statskontoret och Statens IT-servicecentral fram till 2016. Leveransen innefattar också en omfattande utvecklingsplan för driftstjänster under hela avtalsperioden. Värdet på avtalet är cirka 20 miljoner euro.

I juni tecknade If P&C Insurance ett nytt femårigt avtal om IT-tjänster med Tieto som totalleverantör. Avtalet innefattar driftstjänster för Ifs IT-system i Norden. Det sammanlagda ordervärdet uppgår till cirka 160 miljoner euro.

I juni förvärvade Tieto verksamheten i Intensium Oy för att stärka sin ställning på vårdmarknaden. Intensium Oy är en finländsk leverantör av IT-lösningar för vårdsektorn. Verksamheten fördes över på Tieto den 1 juli 2010. Intensiums 17 medarbetare började på Tieto.

I september meddelade Tieto att företaget tecknat ett avtal om aktieköp gällande majoritetsägande i TrustInfo, ett ryskt företag som erbjuder ett komplett utbud av datacenter-tjänster i Ryssland. Den ryska konkurrensmyndigheten FAS godkände affären i januari 2011, och ett avtal förväntas bli tecknat under första kvartalet 2011. Efter tecknandet kommer ett av Tieto helägt holdingbolag att äga 70 procent av aktierna i TrustInfo. I-Teco, ett ledande ryskt IT-tjänst- och konsultföretag, äger övriga 30 procent. Den inledande investeringen uppgår till cirka 17 miljoner euro.

I september tecknade Tieto och Sanoma ett betydande avtal om att centralisera administrativa IT-tjänster till Tieto från och med den 2 september 2010. Avtalet gäller bland annat ekonomisystem, e-post och intranätlösningar hos Sanoma-koncernen i Finland och, som option, delvis i Baltikum.

I november beslöt Tapiola, en finländsk kundägd koncern som erbjuder försäkrings-, bank-, spar- och investeringstjänster, att centralisera valda ICT-driftstjänster till Tieto. Det sammanlagda ordervärdet under det femåriga avtalet är cirka 23 miljoner euro. Avtalet kommer att påbörjas efter migreringsfasen under hösten 2011.

I december tecknade Hafslund ASA, ett av Nordens ledande energiföretag, ett avtal med Tieto Norway AS om inköp av ett nytt faktureringsystem. Systemet är avsett att hantera nästa generations avancerade mätar- och styrsystem (AMS, Advanced Meter and Control System) som alla elföretag i Norge måste införa. Det sammanlagda ordervärdet uppgår till cirka 14 miljoner euro.

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 10 februari 2011, 08.00 EET 5 (38)

I december tecknade Kammarkollegiet och Tieto ett ramavtal för tjänster avseende e-förvaltning på kommuner, länsstyrelser och myndigheter. Avtalet omfattar sex leverantörer och uppskattas leda till avrop motsvarande 200 miljoner svenska kronor per år under en femårsperiod.

I december meddelade Tieto att företaget hade tecknat ett avtal med Nokia Siemens Networks om outsourcing till Tieto av delar av utvecklingen av programvara för basstationsprodukter. Som följd har över 30 personer förts över till Tieto.

### **ORDERSTOCK**

Orderstocken, som endast innefattar beställda tjänster med bindande avtal, uppgick till 1 574 miljoner euro (1 258) i slutet av perioden. Sammanlagt 60 procent (63) av orderstocken väntas bli fakturerad under 2011. Sverige uppvisade den kraftigaste ordertillväxten under 2010.

### **EFFEKTIVISERINGSÅTGÄRDER**

Under 2010 fortsatte Tieto att överföra verksamheter till offshoreländer och att effektivisera företaget för att förbättra utvecklingen, särskilt i Tieto International. Dessa åtgärder innefattade förnyelse av affärsstrukturer och strategi i Tyskland samt konsolideringar av kontor och personalåtgärder i utvalda länder. De totala engångskostnaderna för omstruktureringen under 2010 uppgick till 30,4 miljoner euro. Större delen av effekten på kassaflödet väntas inträffa under andra halvåret 2011. En stor del av engångskostnaderna gäller Tyskland. Under året bokförde Tieto också nedskrivningar på 7,6 miljoner euro gällande avyttringen av verksamheter i Frankrike och USA, samt en realisationsvinst på 0,4 miljoner euro.

### **EKONOMISK UTVECKLING OKTOBER–DECEMBER**

Fjärde kvartalets nettoomsättning steg med 7 procent till 472,2 miljoner euro (440,6). De starkare valutorna, särskilt den svenska kronan, hade en positiv effekt på nettoomsättningen med 18 miljoner euro. Samtidigt påverkades tillväxten negativt av avyttringarna 2010 av massa- och pappersverksamheten i Nordamerika samt av Tietos franska dotterbolag. Försäljningarna hade en negativ inverkan på nettoomsättningen under det fjärde kvartalet på 8,2 miljoner euro. Exklusive effekten av avyttringar och valutaeffekter steg nettoomsättningen i den underliggande verksamheten med 5 procent.

Utvecklingen var starkast i finanssektorn och gynnades av hög försäljning inom kapitalmarknadssegmentet, särskilt i Sverige, liksom en god efterfrågan på ICT-infrastruktur tjänster. Inom telekomsektorn var Tietos nettoomsättning oförändrad. Inom andra sektorer ökade nettoomsättningen, och vård och omsorg samt energi var de sektorer som utvecklades bäst. Aktiviteten inom outsourcing av IT-verksamheter var hög i alla sektorer.

Prispressen har fortsatt men den blev något svagare mot årets slut. Räknat i arbetstimmar ökade volymen med cirka 9 procent, jämfört med en ökning av nettoomsättningen på 3 procent justerat för valutakurser. Tidigare under 2010 har skillnaden mellan dessa två mått legat på närmare 10 procentenheter.

Fjärde kvartalets rörelseresultat (EBIT) uppgick till 6,4 miljoner euro (33,7), vilket motsvarar en marginal på 1,4 procent (7,7). Bolaget fortsätter att arbeta med strukturella förbättringar och att lägga om verksamhet till offshoreländer. Rörelseresultatet innefattar engångskostnader på 27,1 miljoner euro, i huvudsak bokförda som avsättningar för personalkostnader. Av engångsposterna bokfördes 20,3 miljoner euro inom Tieto International. Rörelseresultatet exklusive engångsposter uppgick till 33,5 miljoner euro (38,5), eller 7,1 procent (8,7) av nettoomsättningen. Det försvagade resultatet beror delvis på prissänkningar. Personalkostnaderna, exklusive omstrukturingskostnader och valutaeffekter, steg med 11 miljoner euro.

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 10 februari 2011, 08.00 EET 6 (38)

De finansiella kostnaderna netto uppgick till 0,7 miljoner euro (1,5) för fjärde kvartalet. Räntekostnaderna netto var 1,3 miljoner euro (1,9) och valutavinsterna netto 0,6 miljoner euro (0,6). Övriga finansiella intäkter och kostnader uppgick till 0,0 miljoner euro (0,2).

Fjärde kvartalets vinst per aktie var 0,02 euro (0,36).

### Ekonomisk utveckling uppdelad på länder

	Nettoomsätt n kv 4, 2010, miljoner euro	Nettoomsätt n kv 4, 2009, miljoner euro	Förändring, %	Rörelse- marginal kv 4, 2010, %	Rörelse- marginal kv 4, 2009, %
Finland	240	233	3	9,1	14,6
Sverige	146	125	16	8,2	6,3
International	143	139	3	-12,0	1,7
Koncern- elimineringar	-57	-56	2		
Summa	472	441	7	1,4	7,7

I **Finland** ökade nettoomsättningen med 3 procent. Ökningen berodde framför allt på höga volymer inom förvaltningstjänster för ICT-infrastruktur. Utöver energisektorn, som gynnades av den stora efterfrågan på automatiska mätare, var tillväxten hög inom detaljhandel och logistik, tillverkning samt vård och omsorg. Nettoomsättningen i finanssektorn fortsatte att krympa, även om minskningen av efterfrågan i pensionsförsäkringssegmentet håller på att plana ut. Rörelseresultatet för det fjärde kvartalet uppgick till 22,0 miljoner euro (33,9), eller 26,8 miljoner euro (33,4) exklusive engångsposter. Rörelsemarginalen uppgick till 9,1 procent (14,6), eller 11,2 procent (14,3) exklusive engångsposter. Lönsamheten minskade delvis på grund av något högre personalkostnader med större avsättningar för bonus. Företaget ökade också användningen av externa resurser på grund av kortfristig brist på personal.

I **Sverige** ökade nettoomsättningen med 16 procent. I lokal valuta ökade nettoomsättningen med 4 procent, och påverkades positivt av nya avtal. Försäljningsutvecklingen inom finanssektorn, offentlig sektor samt vård och omsorg var stark, medan Tietos nettoomsättning fortsatte att krympa inom tillverkningsindustrin. Rörelseresultatet uppgick till 11,9 miljoner euro (7,9), eller 8,2 procent (6,3) av nettoomsättningen. Tack vare en god kostnadsstyrning och hög beläggningsgrad steg rörelseresultatet exklusive engångsposter till 12,3 miljoner euro (7,0), eller 8,4 procent (5,6) av nettoomsättningen.

Inom **International** steg nettoomsättningen med 3 procent. Avyttringarna av verksamheterna i Nordamerika och Frankrike hade en negativ effekt på nettoomsättningen med 8,2 miljoner euro. Å andra sidan hade de starkare valutorna en positiv effekt med 2 miljoner euro. Vid eliminering av avyttringar och valutaändringar ökade nettoomsättningen med 7 procent. Tillväxten beror i huvudsak på växande verksamheter i leveransländerna, men även fokusområden som Ryssland och Norge bidrog till tillväxten.

Rörelseresultatet för Tieto International uppgick till -17,2 miljoner euro (2,4), eller -12,0 procent (1,7) av nettoomsättningen för det fjärde kvartalet. Rörelseresultatet innefattade 20,2 miljoner euro i omstruktureringskostnader varav en stor del avser förnyelsen av affärsstruktur och strategi i Tyskland. Rörelseresultatet exklusive engångsposter uppgick till 3,1 miljoner euro (7,8), och rörelsemarginalen exklusive engångsposter till 2,2 procent (5,6). Rörelseresultatet var otillfredsställande på grund av en svag utveckling i ett antal nya verksamhetsländer.

**Nettoomsättning uppdelad på kundsektorer**

	<b>Nettoomsättn kv 4, 2010, miljoner euro</b>	Nettoomsättn kv 4, 2009, miljoner euro	Förändring, %
Telekom	<b>150</b>	<b>149</b>	0
Finans	<b>97</b>	<b>89</b>	9
Övriga branschsegment	<b>225</b>	<b>203</b>	11
Summa	<b>472</b>	<b>441</b>	7

Tietos nettoomsättning inom **telekomsektorn** var oförändrad. Den positiva valutaeffekten uppväger den negativa effekten av avyttringen i Frankrike. Inom segmenten operatörer och tillverkare av nätverksutrustning var utvecklingen positiv, särskilt i Sverige. Inom segmentet tillverkare av mobilenheter minskade vissa kunder investeringarna på grund av den egna marknadssituationen, vilket ledde till lägre nettoomsättning.

Nettoomsättningen inom **finanssektorn** steg med 9 procent. Exklusive den positiva valutaeffekten ökade nettoomsättningen med cirka 7 procent, tack vare stark försäljning inom kapitalmarknadssegmentet och en god efterfrågan på ICT-infrastruktur tjänster. Den svenska marknaden hade den starkaste utvecklingen men även i Finland ökade nettoomsättningen. Det fjärde kvartalet är vanligen starkt i finanssektorn på grund av licensförsäljningen. Under 2009 var det fjärde kvartalet emellertid relativt svagt vilket ger en låg jämförelsesifra för kvartalet.

I **övriga branschsegment** steg nettoomsättningen med 11 procent. Exklusive valutaeffekter och avyttringen av massa- och pappersverksamheten i Nordamerika steg nettoomsättningen med cirka 8 procent. Tillväxten var högst inom vård och omsorg samt energisektorn. Inom tillverkningsindustrin ökade nettoomsättningen i Finland, men i Sverige är marknaden fortfarande svag. I Tietos rapportering omfattar övriga branschsegment kunder inom sektorerna vård och omsorg, skog, energi, tillverkning, fordon, offentlig verksamhet, detaljhandel och logistik.

**EKONOMISK UTVECKLING JANUARI-DECEMBER**

Helårets nettoomsättning uppgick till 1 713,7 miljoner euro (1 706,3). Tillväxten påverkades negativt av försäljningen under 2010 av massa- och pappersverksamheten i Nordamerika samt Tietos franska dotterbolag, liksom av engångsintäkten på 13,2 miljoner euro som innefattades i nettoomsättningen för 2009. Avyttringarnas negativa inverkan på nettoomsättningen uppgick till 30,1 miljoner euro för helåret. Samtidigt bidrog de förstärkta valutorna, särskilt den svenska kronan, med en positiv effekt på 60 miljoner euro på nettoomsättningen. Vid eliminering av valutaeffekterna minskade påverkan från avyttringar och engångsintäkt på nettoomsättningen i den underliggande verksamheten med 1 procent.

Under 2010 kom tillväxten i huvudsak från outsourcing av ICT-infrastruktur och applikationsförvaltning. Efterfrågan på nya utvecklingsprojekt för tillväxtsatsningar eller förbättrade kundtjänster var svag, även om den ökade mot årets slut.

Prispressen var fortsatt hård under hela året. Räknet i arbetstimmar steg volymerna med cirka 6 procent. Detta har dock inte lett till en högre nettoomsättning då utnyttjandet av offshoreresurser i många fall leder till lägre genomsnittspriser per enhet. Men samtidigt sjunker genomsnittskostnaden per enhet. Nettoeffekten på rörelseresultatet av lägre priser och lägre genomsnittskostnader är svagt positiv. I beräkningen är effekten av engångsposter och valutaeffekter eliminerad.

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 10 februari 2011, 08.00 EET 8 (38)

Rörelseresultatet för helåret (EBIT) uppgick till 72,4 miljoner euro (75,3), motsvarande en marginal på 4,2 procent (4,4). Under året bokförde Tieto omstruktureringskostnader på 30,4 miljoner euro (minus), nedskrivningar på 7,6 miljoner euro avseende försäljningen av verksamheter i Frankrike och USA samt en realisationsvinst på 0,4 miljoner euro. Rörelseresultatet exklusive engångsposter uppgick till 110,0 miljoner euro (108,0), eller 6,4 procent (6,3) av nettoomsättningen.

De besparingar som gjordes i underleverantörskostnader, affärskostnader och i anläggningar motverkades av investeringar i global leveranskapacitet, tillväxtsatsningar i Ryssland och erbjudanden, t.ex. molntjänster. Personalkostnaderna exklusive valutaeffekter och omstruktureringar låg på koncernnivå kvar på samma nivå som 2009.

De finansiella kostnaderna netto uppgick till 6,3 miljoner euro (5,0) för helåret. Räntekostnaderna netto uppgick till 5,6 miljoner euro (7,3) och valutaförlusterna netto till 0,0 miljoner euro (plus 2,9). Övriga finansiella intäkter och kostnader uppgick till 0,7 miljoner euro (0,6).

Högsta förvaltningsdomstolen i Finland har beslutat att en förlust på 27,6 miljoner euro gällande samgåendet av Tieto Financial Solutions Oy år 2003 är avdragsgill. Redovisningen av en uppskjuten skattefordran avseende denna post gav en positiv effekt på nettovinsten med 7,2 miljoner euro 2010.

Vinsten per aktie var 0,69 EUR (0,77).

Den rullande tolv månaders avkastningen på sysselsatt kapital (ROCE) uppgick till 15,1 procent och avkastningen på eget kapital (ROE) till 9,2 procent.

#### Ekonomisk utveckling uppdelad på länder

	Nettoomsätt n jan–dec 2010, miljoner euro	Nettoomsättn, jan–dec 2009, miljoner euro	Förändring, %	Rörelse- marginal, jan–dec 2010, %	Rörelse- marginal, jan–dec 2009, %
Finland	889	888	0	10,6	12,4
Sverige	504	462	9	6,8	-0,6
International	542	553	-2	-2,5	-1,2
Koncern- elimineringar	-220	-197			
Summa	1 714	1 706	0	4,2	4,4

I **Finland** var nettoomsättningen oförändrad. Minskningen i finanssektorn motverkade effekten av tillväxten i andra sektorer. I Finland har pensionsförsäkringssegmentet varit svagt efter en lång investeringscykel. Tieto hade en stark utveckling inom sektorerna energi, vård och omsorg samt tillverkning. Företaget ökade användningen av externa resurser på grund av kortfristig brist på personal, särskilt under andra halvåret 2010. Detta tillsammans med lägre priser ledde till en försämrad lönsamhet. Rörelseresultatet uppgick till 94,6 miljoner euro (110,3), eller 100,9 miljoner euro (112,5) exklusive engångsposter. Rörelsemarginalen uppgick till 10,6 procent (12,4), eller 11,3 procent (12,7) exklusive engångsposter.

I **Sverige** ökade nettoomsättningen med 9 procent. I lokal valuta minskade nettoomsättningen med 2 procent. Offentlig sektor, finans- samt vård och omsorgssektorerna växte, men inom telekom- och tillverkningssektorerna var utvecklingen svag för Tieto. Exklusive engångsposter minskade alla större kostnadsposter under 2010, t.ex. personal- och underleverantörskostnader samt rörelse- och affärskostnader. Detta ledde till en väsentlig förbättring av lönsamheten. Rörelseresultatet steg till 34,4 miljoner euro (-3,0), eller 6,8



Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 10 februari 2011, 08.00 EET 9 (38)

procent (-0,6) av nettoomsättningen. Rörelseresultatet exklusive engångsposter uppgick till 35,2 miljoner euro (17,9), eller 7,0 procent (3,9) av nettoomsättningen.

Inom **International** minskade nettoomsättningen med 2 procent. Minskningen förstärktes av avyttringarna 2010 och en engångsintäkt på 13,2 miljoner euro under 2009 vilka påverkar jämförelsesiffrorna. Försäljningen av verksamheterna i Nordamerika och Frankrike hade en negativ effekt på nettoomsättningen med 30,1 miljoner euro. Å andra sidan hade de starkare valutorna en positiv effekt med 12 miljoner euro. Efter eliminering av avyttringar, engångsposter och valutaändringar ökade nettoomsättningen med 4 procent. Tillväxten beror i huvudsak på växande verksamheter i Asien och Östeuropa, t.ex. Kina, Indien, Polen och Tjeckien.

Trots kostnadsbesparingar och en god utveckling i leveransländerna var rörelseresultatet otillfredsställande, delvis på grund av affärsutvecklingskostnader i Ryssland. Tieto Internationals rörelseresultat för helåret uppgick till -13,7 miljoner euro (-6,7) och innefattade omstruktureringskostnader på 21,2 miljoner euro, nedskrivningar på 7,6 miljoner euro avseende avyttringar, samt en realisationsvinst på 0,4 miljoner euro. Rörelseresultatet exklusive engångsposter steg till 15,0 miljoner euro (1,4). Rörelsemarginalen uppgick till -2,5 procent (-1,2), eller 2,8 procent (0,3) exklusive engångsposter.

#### Nettoomsättning uppdelad på kundsektorer

	Nettoomsättning jan–dec 2010, miljoner euro	Nettoomsättning jan–dec 2009, miljoner euro	Förändring, %
Telekom	571	582	-2
Finans	358	359	0
Övriga branschsegment	785	766	3
Summa	1 714	1 706	0

Inom **telekomsektorn** minskade Tietos nettoomsättning med 2 procent. Försäljningen i Frankrike hade en negativ inverkan på nettoomsättningen med 23,2 miljoner euro. Vid eliminering av avyttringen och de positiva valutaeffekterna minskade nettoomsättningen med 1 procent. Nedgången berodde i huvudsak på lägre priser samt lägre leveransvolym till ett antal kunder som står inför utmaningar inom sina egna verksamheter. Lönsamheten steg 2010 tack vare lägre kostnader och förbättrad effektivitet.

I **finanssektorn** var nettoomsättningen oförändrad. Exklusive den positiva valutaeffekten minskade nettoomsättningen med cirka 4 procent, i huvudsak på grund av nedgången i Finland där nettoomsättningen i pensionsförsäkringssegmentet låg på en låg nivå. I Sverige vände nettoomsättningen i lokal valuta uppåt mot årets slut. Lönsamheten steg till en tillfredsställande nivå.

I **övriga branschsegment** steg nettoomsättningen med 3 procent. Jämförelsesiffran för 2009 innefattade en engångsintäkt på 13,2 miljoner euro. Exklusive engångsposter, valutaeffekter och försäljningen av massa- och pappersverksamheten i Nordamerika steg nettoomsättningen med cirka 2 procent. Nettoomsättningen ökade i alla sektorer utom i tillverkningsindustrin, som påverkades negativt av den dåliga utvecklingen i Sverige. Lönsamheten låg på en god nivå. I Tietos rapportering omfattar övriga branschsegment kunder inom sektorerna vård och omsorg, skog, energi, tillverkning, fordon, offentlig verksamhet, detaljhandel och logistik.

#### KASSAFLÖDE OCH FINANSIERING

Fjärde kvartalets nettokassaflöde från den löpande verksamheten, inklusive ökningen på 59,8 miljoner euro (24,0) i rörelsekapital netto, uppgick till 72,4 miljoner euro (71,7).

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 10 februari 2011, 08.00 EET 10 (38)

Helårets nettokassaflöde från den löpande verksamheten steg till 142,9 miljoner euro (126,4). Nettokassaflödet från den löpande verksamheten innefattar en minskning på 12,6 miljoner euro (ökning på 3,9) i rörelsekapital netto.

Skattebetalningarna uppgick till 18,1 miljoner euro (14,4) för helåret.

Betalningarna för förvärv uppgick till 2,6 miljoner euro (4,6) för helåret. Avyttringarna uppgick till 3,6 miljoner euro (5,7).

I april utbetalades utdelningar på 35,7 miljoner euro (35,8).

I slutet av 2010 uppgick koncernbalansomslutningen till 1 240,6 miljoner euro (1 195,3), vilket är en ökning med 3,8 procent jämfört med 2009. Soliditeten var 47,6 procent (46,0). Gearing minskade till 9,3 procent (12,7). Nettoskulden uppgick till 51,8 miljoner euro (66,0) och innefattar 152,0 miljoner euro i räntebärande lån, 4,3 miljoner euro i finansiella leasingkulder, 6,5 miljoner euro i finansiella leasingfordringar samt 98,0 miljoner euro i likvida medel.

Den räntebärande långfristiga skulden består av 150 miljoner euro i obligationer, varav 100 miljoner euro förfaller i december 2013 och 50 miljoner euro i (private placement-obligation) i juli 2012. Konsortiallånet på 250 miljoner euro som förfaller i november 2011 utnyttjades inte och det var heller inga företagscertifikat emitterade enligt företagscertifikatprogrammet på 250 miljoner euro i slutet av december. Av övriga kortfristiga kreditfaciliteter utnyttjades 1,1 miljoner euro.

## INVESTERINGAR

Investeringarna uppgick till 101,4 miljoner euro (58,9) för helåret. Investeringar inklusive finansiella leasingavtal uppgick till 99,5 miljoner euro (57,5) och innehav i dotterföretag och intressföretag till 1,9 miljoner euro (1,4). Investeringarna i nya datacenter i Finland, Sverige och Ryssland uppgick till 24,8 miljoner euro.

## PERSONAL

Antalet heltidsanställda uppgick till 17 757 (16 663) i slutet av december. Tieto har aktivt ökat sin aktivitet i globala leveranscenter. I slutet av december uppgick antalet heltidsanställda på globala leveranscenter till 6 565 (4 996), eller 37 procent (30) av personalen. Den globala verksamheten har ökat snabbt, särskilt i Kina och Indien. I onshoreländer har antalet anställda minskat med närmare 500 personer på årsbasis.

Det rullande tolv månaderstalet för personalomsättning låg på 9,5 procent (6,3) procent i slutet av december. Genomsnittligt antal heltidsanställda uppgick till 17 097 (16 568) under året. Lönekostnaderna under 2010 uppgick till 763,6 miljoner euro (739,4). Under 2010 var 73 procent (73) av personalen män och 27 procent (27) kvinnor. På grund av en ökad personalomsättning väntas löneinflationen stiga. Löneinflationen väntas ligga på 2–3 procent i genomsnitt.

På tillväxtmarknader som Indien, Kina och Ryssland kan löneökningarna bli tvåsiffriga.

## UTVECKLING

Tietos utvecklingskostnader uppgick till 44,2 miljoner euro under 2010, vilket motsvarar 2,6 procent av nettoomsättningen (53,1 miljoner euro 2009, motsvarande en marginal på 3,1 procent av nettoomsättningen). Dessa utvecklingskostnader avser till största delen utvecklingen av Tietos erbjudanden, egna programvaruprodukter, datacentertjänster, en global leveransplattform samt kvalitet. Utvecklingskostnader för större nya affärskoncept och programvaruprodukter aktiveras som immateriella tillgångar om de uppfyller de angivna kraven i redovisningsprinciperna. Inga utvecklingskostnader aktiverades för 2010 eller 2009.

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 10 februari 2011, 08.00 EET 11 (38)

## STYRELSEN OCH FÖRETAGETS LEDNING

Årsstämman 2010 beslöt att inrätta en aktieägarnas nomineringskommitté för att utarbeta förslag till val av och ersättning till medlemmar i styrelsen till nästa årsstämma. Aktieägarnas nomineringskommitté består av fyra medlemmar som nomineras av de största aktieägarna och styrelsens ordförande. Aktieägarna kan också föreslå styrelseledamöter som sedan väljs av årsstämman.

Företagets största aktieägare fastställdes utifrån innehav registrerade i finländska och svenska bokföringssystem per den 30 september 2010. Aktieägarnas nomineringskommitté består av följande personer:

Kari Järvinen, Solidium Oy  
Jonas Synnergren, Cevian Capital II Master Fund L.P.  
Heikki Vitie, OP-Pohjola-gruppen  
Marianne Nilsson, Swedbank Robur Fonder AB  
Markku Pohjola, styrelseordförande för Tieto Corporation

I oktober beslöt Pekka Viljakainen, chef för Tieto International, att lämna Tieto och Willem Hendrickx utsågs till hans efterträdare. Hendrickx fortsatte även som chef för Telecom & Media.

I december 2010 utsågs en ny ledningsgrupp. Sammansättningen per den 1 januari 2011 är följande:

Hannu Syrjälä, koncernchef och verkställande direktör  
Eva Gidlöf, Executive Vice President, Skandinavien  
Kavilesh Gupta, Executive Vice President, Strategy and Corporate Planning  
Seppo Haapalainen, Executive Vice President, finansdirektör (CFO)  
Willem Hendrickx, Executive Vice President, Global Accounts and CMO (Customer and Market Operations)  
Wim Huisman, Executive Vice President, Ryssland, Tyskland, Centraleuropa och Östeuropa  
Ari Järvelä, Executive Vice President, Finland och Baltikum  
Ari Karppinen, Executive Vice President, Operations and Managed services and transformation  
Johanna Pyykönen-Walker, Executive Vice President, Human Resources

Företaget har också beslutat att utse en utökad ledningsgrupp från den 1 januari 2011. Den utökade ledningsgruppen består av ordinarie ledning samt följande personer:

Per Johanson, Executive Vice President, Industry Solutions  
Krister Högne, Executive Vice President, Enterprise Solutions.  
Jouko Lonka, bolagsjurist  
Sampo Salonen, Executive Vice President, Global Delivery and Quality  
Antti Ritvos, Executive Vice President, teknisk direktör (CTO)  
Ari Vanhanen, Executive Vice President, Product Engineering Solutions

## AKTIER OCH AKTIERELATERADE INCITAMENTSPROGRAM

Per den 31 december 2010 uppgick Tieto Abp:s emitterade och registrerade aktiekapital till 75 841 523 euro. Antalet aktier uppgick till 72 023 173.

Vid utgången av 2010 hade företaget 29 327 registrerade aktieägare. Baserat på ägarregistren på värdepapperscentralerna i Finland och i Sverige ägdes 56 procent av aktierna av placerare i Finland och 11 procent av placerare i Sverige. Sammanlagt ägde 26 857 småsparare i Finland och Sverige 16 procent av bolagets aktier.

Den 1 januari 2010 uppgick Tietos innehav av egna aktier till 541 500 egna aktier. Avseende aktieprogrammet 2006–2008 lämnades sammanlagt 12 200 aktier tillbaka till företaget utan ersättning 2010 på grund av att anställningsvillkoren inte var helt uppfyllda. I slutet av 2010 uppgick företagets innehav till 553 700 aktier, vilket motsvarar 0,77 procent av aktierna och

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 10 februari 2011, 08.00 EET 12 (38)

rösterna Antalet utestående aktier (exklusive de aktier som företaget innehar) uppgick vid slutet av 2010 till 71 469 473 aktier.

Ytterligare information om aktier och aktieägare finns på [www.tieto.com/Investors/Shares](http://www.tieto.com/Investors/Shares).

### **FLAGGNINGAR**

År 2010 publicerades sex meddelanden om förändringar i företagets aktieinnehav. Solidium meddelade den 8 april att dess innehav hade stigit till över 5 procent och den 28 maj att innehavet översteg 10 procent. Den 26 januari meddelade OP Pohjola-gruppen att deras innehav hade minskat till 4,14 procent och den 14 december att innehavet hade stigit till 5,07 procent. Goldman Sachs meddelade den 23 mars att innehavet hade stigit till 5 procent och den 8 april att innehavet hade minskat till under gränsvärdet 5 procent.

### **UTDELNINGSFÖRSLAG**

Moderföretagets utdelningsbara medel uppgår till 810 052 826,20 euro varav nettovinsten för det aktuella året uppgår till 26 816 984,75 euro. Styrelsen föreslår en utdelning på 0,70 euro (0,50) per aktie för 2010. Den föreslagna utdelningen utgör inte en risk för företagets betalningsförmåga.

### **HÄNDELSER EFTER PERIODEN**

Den 17 januari meddelade aktieägarnas nomineringskommitté sina förslag till årsstämman. Kommittén föreslår att styrelsen ska ha åtta medlemmar och att samtliga de nuvarande medlemmarna Kimmo Alkio, Christer Gardell, Kurt Jofs, Eva Lindqvist, Risto Perttunen, Markku Pohjola, Olli Riikkala och Teuvo Salminen väljs om. Dessutom föreslår aktieägarnas nomineringskommitté att ersättningen till styrelsen förblir oförändrad men i stället för månadsarvoden föreslås årsarvoden enligt följande: 30 000 euro till ordinarie medlemmar i styrelsen, 45 600 euro till vice ordförande och 68 400 euro till ordförande. Utöver dessa arvoden föreslås att medlemmen i styrelsen får en ersättning på 800 euro för varje styrelsemöte och för varje kommittémöte, vare sig det gäller ordinarie eller extra möte.

### **KORTSIKTIGA RISKER OCH OSÄKERHETER**

Inom vissa specialistområden syns tecken på en resursbrist och ökande personalomsättning. Ökningen av personalkostnader kan därför komma att bli större än vad som överenskommits i kollektivavtal. I Asien sker en ökning av lönerna, i vissa områden med tvåsiffriga procenttal.

Den pågående transformationen inom IT-sektorn mot offshoreproduktion kan skapa osäkerhet bland bolagets personal och utgör en risk relaterat till företagets marknadsposition, priser och kvalitet i leveranser. Samtidigt har Tieto kontinuerligt ökat sina offshore-resurser under de senaste åren och är idag det ledande företaget med Europa som bas och med en väsentlig offshorekapacitet. Tieto bedömer att den växande offshoreverksamheten kommer att leda till lägre genomsnittskostnader, vilket väger upp de negativa priseffekterna. Särskild uppmärksamhet riktas mot att säkerställa en kvalitet i leveranserna.

En omfattande beskrivning av de huvudsakliga riskerna på lång sikt finns förvaltningsberättelsen som publiceras i vecka 8.

### **UTSIKTER FÖR 2011**

Marknaden för IT-tjänster började återhämta sig i slutet av 2010. Under 2011 väntar sig branschanalytiker en tillväxt på 2–4 procent på den västeuropeiska marknaden för IT-tjänster.

Tieto bedömer att företagets nettoomsättning utvecklas i linje med marknaden för IT-tjänster i Västeuropa under 2011. Helårets rörelseresultat exklusive engångsposter väntas bli högre än 2010 (110,0 miljoner euro 2010).

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 10 februari 2011, 08.00 EET 13 (38)

### Revision

Siffrorna för helåret i denna rapport är granskade av koncernens revisor.

### Finansiell kalender:

Vecka 8	Årsöversikt 2010 publiceras på Tietos webbplats
24 mars 2011	Årsstämma
28 april 2011	Delårsrapport 1/2011 (07.00 CET)
22 juli 2011	Delårsrapport 2/2011 (07.00 CET)
25 oktober 2011	Delårsrapport 3/2011 (07.00 CET)

### Redovisningsprinciper

Tieto har börjat tillämpa säkringsredovisning för vissa säkringstransaktioner, t.ex. för valutasäkringstransaktioner mellan euro och tjeckiska kronor, som har gjorts efter den 1 mars 2010. Förutom denna ändring har Tieto vid upprättandet av dessa finansiella rapporter följt samma redovisningsprinciper som i årsredovisningen för 2009, förutom effekten av de förändringar som krävs genom införandet av följande standarder, tolkningar och ändringar från 1 januari 2010.

- IFRS 3 (omarbetad), 'Rörelseförvärv'. Den omarbetade standarden fortsätter att föreskriva att förvärvsmetoden tillämpas i rörelseförvärv men med några väsentliga förändringar. Exemplevis redovisas alla betalningar för att köpa en verksamhet till verkligt värde på förvärvsdagen inklusive villkorade köpeskillningar som klassificerats som skuld och som därefter omvärderas via rapporten över totalresultatet. Innehav utan bestämmande inflytande i den förvärvade rörelsen kan valfritt för varje förvärv värderas antingen till verkligt värde eller till den proportionella andelen av den förvärvade rörelsens nettotillgångar. Alla förvärvsrelaterade kostnader kostnadsförs. Koncernen har tillämpat den omarbetade standarden i redovisningen av alla rörelseförvärv som skett efter 1 januari 2010.
- IAS 27 (omarbetad), 'Koncernredovisning och separata finansiella rapporter'. Den omarbetade standarden kräver att effekterna av alla transaktioner med innehavare utan bestämmande inflytande redovisas i eget kapital, så länge som det bestämmande inflytandet kvarstår, och dessa transaktioner ger inte längre upphov till goodwill eller vinster och förluster. Standarden anger också att när ett moderföretag mister det bestämmande inflytandet, ska eventuell kvarvarande andel omvärderas till verkligt värde och en vinst eller förlust redovisas i resultaträkningen. Koncernen har tillämpat IAS 27 (omarbetad) för transaktioner med innehavare utan bestämmande rätt efter 1 januari 2010.
- IFRIC 12 'Avtal om ekonomiska eller samhälleliga tjänster'. Ändringen har inte någon inverkan på koncernredovisningen.
- IFRIC 15 'Avtal om uppförande av fastigheter'. Ändringen har inte någon inverkan på koncernredovisningen.
- IFRIC 16 'Säkringar av nettoinvestering i en utlandsverksamhet'. Ändringen har inte någon inverkan på koncernredovisningen.
- IFRIC 17, 'Värdeöverföring av icke-kontanta tillgångar genom utdelning till ägare'. Ändringen har inte någon inverkan på koncernredovisningen.
- IFRIC 18, 'Överföring av tillgångar från kunder'. Ändringen har inte någon inverkan på koncernredovisningen.
- IFRIC 9 (ändring) 'Inbäddade derivat' och IAS 39, 'Finansiella instrument: Redovisning och värdering i samband med omklassificering'. Ändringen har inte någon inverkan på koncernredovisningen.
- IAS 39 (ändring) 'Finansiella instrument: Redovisning och värdering av säkringstransaktioner.'. Ändringen har inte någon inverkan på koncernredovisningen.
- IFRS 2 (ändring), 'Aktierelaterade ersättningar' – Group Cash-settled Share-based Payment Transactions. Ändringen har inte någon inverkan på koncernredovisningen.

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 10 februari 2011, 08.00 EET 15 (38)

IASB publicerade ändringar i 12 standarder i april 2009 som del av det årliga förbättringsprojektet. Ändringarna har inte för tillfället någon inverkan på koncernredovisningen.

- IFRS 2 (ändring), 'Aktierelaterade ersättningar'.
- IFRS 5 (ändring), 'Anläggningstillgångar som innehas för försäljning och avvecklade verksamheter'.
- IFRS 8 (ändring), 'Rörelsesegment'. Ändringen klargör att upplysning om segment tillgångar bör endast ges ifall dessa rapporteras regelbundet till Leadership team, som fattar strategiska beslut.
- IAS 1 (ändring), 'Utformning av finansiella rapporter'.
- IAS 7 (ändring), 'Rapport över kassaflöden'.
- IAS 17 (ändring), 'Leasingavtal'.
- IAS 18 (ändring), 'Intäkter'.
- IAS 36 (ändringar), 'Nedskrivningar'.
- IAS 38 (ändringar), 'Immateriella tillgångar'.
- IAS 39 (ändringar), 'Finansiella instrument: Redovisning och värdering'.
- IFRIC 9 (ändring), 'Nybedömning av inbäddade derivat'.
- IFRIC 16 (ändring), 'Säkringar av nettoinvesteringar i en utlandsverksamhet'.

Följande nya standarder, tolkningar och ändringar till standarder och tolkningar som utfärdats under år 2010 kommer att införas av koncernen år 2011 och företagsledningen bedömer effekten av dessa ändringar på koncernredovisningen.

- IAS 24 (omarbetad) 'Upplysningar om närstående'
- IAS 32 (ändring), 'Presentation av finansiella instrument' – Klassificering av teckningsrätter.
- IFRIC 19, 'Utsläckning av finansiella skulder med egetkapitalinstrument'.
- IFRIC 14 (ändring) 'förskottsbetalning av ett lägsta fonderingskrav'.

IASB publicerade ändringar i 7 standarder eller tolkningar i juli 2010 som del av det årliga förbättringsprojektet, som koncernen kommer att tillämpa år 2011. Förändringarna har inte ännu antagits av EU och företagsledningen bedömer effekten av dessa ändringar på koncernredovisningen.

- IFRS 3 (ändring)
- IFRS 7 (ändring) 'Finansiella instrument - Upplysningar'.
- IAS 1 (ändring) 'Utformning av finansiella rapporter – förändring i eget kapital'.
- IAS 27 (ändring) 'Koncernredovisning och separata finansiella rapporter'.
- IAS 34 (ändring) 'Finansiella interimrapporter'.
- IFRIC 13 (ändring) 'Kundlojalitetsprogram'.

Följande standarder, tolkningar och ändringar kommer att börja tillämpas år 2012 eller senare. Företagsledningen bedömer effekten av förändringarna på koncernredovisningen.

- IFRS 9, 'Finansiella instrument'.
- IFRS 7 (ändringar) 'Finansiella instrument: Upplysningar' – Överföring av finansiella tillgångar.

Redovisningsprinciperna kommer att beskrivas mer i detalj i årsredovisningen för år 2010.

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 10 februari 2011, 08.00 EET 16 (38)

**Nyckeltal**

	<b>2010</b>	2009	2010	2010	2010	<b>2010</b>	2009
	<b>10-12</b>	10-12	7-9	4-6	1-3	<b>1-12</b>	1-12
Vinst per aktie, euro							
- före utspädning	<b>0,02</b>	0,36	0,34	0,17	0,17	<b>0,69</b>	0,77
- efter utspädning	<b>0,02</b>	0,36	0,34	0,17	0,17	<b>0,69</b>	0,77
Eget kapital per aktie, euro	<b>7,80</b>	7,25	7,72	7,33	7,10	<b>7,80</b>	7,25
Avkastning på eget kapital per rullande 12-månadersperiod, %	<b>9,2</b>	11,0	14,2	13,8	13,6	<b>9,2</b>	11,0
Avkastning på sysselsatt kapital per rullande 12-månadersperiod, %	<b>15,1</b>	16,8	18,6	21,1	19,6	<b>15,1</b>	16,8
Soliditet, %	<b>47,6</b>	46,0	51,1	48,0	45,8	<b>47,6</b>	46,0
Räntebärande nettoskuld, milj. euro	<b>51,8</b>	66,0	96,4	89,6	51,9	<b>51,8</b>	66,0
Nettoskldsättningsgrad, %	<b>9,3</b>	12,7	17,5	17,1	10,2	<b>9,3</b>	12,7
Investeringar, milj. euro	<b>29,3</b>	15,7	23,6	25,2	23,3	<b>101,4</b>	58,9



Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 10 februari 2011, 08.00 EET 17 (38)

**Antal aktier**

	<b>2010</b>	2010	2010	2010	<b>2010</b>
	<b>10-12</b>	7-9	4-6	1-3	<b>1-12</b>
Utestående aktier vid periodens slut					
Före utspädning	<b>71 469 473</b>	71 408 913	71 408 913	71 408 913	<b>71 469 473</b>
Efter utspädning	<b>71 634 426</b>	71 534 374	71 612 101	71 684 967	<b>71 683 732</b>
Utestående aktier genomsnittligt					
Före utspädning *)	<b>71 408 913</b>	71 408 913	71 408 913	71 408 913	<b>71 408 913</b>
Efter utspädning	<b>71 637 910</b>	71 535 561	71 615 068	71 689 318	<b>71 690 740</b>
Innehav av egna aktier					
Vid periodens slut	<b>553 700</b>	550 100	548 900	545 900	<b>553 700</b>
Genomsnittligt	<b>550 217</b>	548 913	545 933	541 549	<b>546 683</b>

\*) Antalet aktier använt i beräkningen av vinst per aktie. Aktier som kostnadsfritt tilldelats 2009 har exkluderats, då de kunde ha återlämnats till årsslutet 2010.

	2009	2009
	10-12	1-12
Utestående aktier vid periodens slut		
Före utspädning	71 408 913	71 408 913
Efter utspädning	71 481 673	71 481 673
Utestående aktier genomsnittligt		
Före utspädning *)	71 408 913	71 499 888
Efter utspädning	71 481 673	71 574 507
Innehav av egna aktier		
Vid periodens slut	541 500	541 500
Genomsnittligt	541 500	473 315

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 10 februari 2011, 08.00 EET 18 (38)

**Resultaträkning**

	<b>2010</b>	2009	<b>2010</b>	2009	Förändr.
	<b>10-12</b>	10-12	<b>1-12</b>	1-12	%
Nettoomsättning	<b>472,2</b>	440,6	<b>1 713,7</b>	1 706,3	0
Övriga rörelseintäkter	<b>4,2</b>	4,7	<b>17,5</b>	17,5	0
Kostnader för ersättningar till anställda	<b>287,6</b>	243,3	<b>1 017,1</b>	986,7	3
Avskrivningar och nedskrivningar	<b>19,4</b>	17,5	<b>78,5</b>	70,7	11
Övriga rörelsekostnader	<b>163,0</b>	150,8	<b>563,2</b>	591,1	-5
Rörelseresultat (EBIT)	<b>6,4</b>	33,7	<b>72,4</b>	75,3	-4
Räntor och övriga finansiella intäkter	<b>1,8</b>	2,1	<b>10,6</b>	5,8	83
Räntor och övriga finansiella kostnader	<b>-3,1</b>	-4,2	<b>-16,9</b>	-13,7	23
Netto valutakursförluster/-vinster	<b>0,6</b>	0,6	<b>0,0</b>	2,9	-
Resultat före skatt	<b>5,7</b>	32,2	<b>66,1</b>	70,3	-6
Skatt	<b>-4,3</b>	-6,5	<b>-16,6</b>	-15,2	9
Resultat för perioden	<b>1,4</b>	25,7	<b>49,5</b>	55,1	-10
Resultat för perioden uppdelat på					
Moderföretagets aktieägare	<b>1,4</b>	25,9	<b>49,5</b>	54,8	-10
Icke-kontrollerande intresse	<b>0,0</b>	-0,2	<b>0,0</b>	0,3	-100
	<b>1,4</b>	25,7	<b>49,5</b>	55,1	-10

**Vinst per aktie för moderföretagets aktieägare, euro**

Före utspädning	<b>0,02</b>	0,36	<b>0,69</b>	0,77	-10
Efter utspädning	<b>0,02</b>	0,36	<b>0,69</b>	0,77	-10

**Totalresultat, milj. euro**

Resultat för perioden	<b>1,4</b>	25,7	<b>49,5</b>	55,1	-10
Omräkningsdifferenser hänförliga från nettoinvestering i svenska dotterbolag (netto efter skatt)	<b>3,2</b>	-0,3	<b>20,7</b>	8,2	152
Valutakursdifferenser	<b>1,7</b>	5,2	<b>1,5</b>	7,2	-
Kassaflödesåkringar	<b>-0,6</b>	-	<b>-0,1</b>	-	-
Summa totalresultat	<b>5,7</b>	30,6	<b>71,6</b>	70,5	2
Totalresultat för perioden uppdelat på					
Moderföretagets aktieägare	<b>5,7</b>	30,8	<b>71,6</b>	70,2	2
Icke-kontrollerande intresse	<b>0,0</b>	-0,2	<b>0,0</b>	0,3	-100
	<b>5,7</b>	30,6	<b>71,6</b>	70,5	2

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 10 februari 2011, 08.00 EET 19 (38)

**Balansräkning, milj. euro**

	<b>2010</b>	2009	Förändr.
	<b>31 dec</b>	31 dec	%
Goodwill	<b>422,9</b>	402,0	5
Övriga immateriella anläggningstillgångar	<b>51,4</b>	42,8	20
Materiella anläggningstillgångar	<b>121,2</b>	100,1	21
Latenta skattefordringar	<b>63,0</b>	66,9	-6
Lånefordringar	<b>3,4</b>	5,0	-32
Finansiella tillgångar som kan säljas	<b>0,8</b>	0,8	0
<i>Summa långfristiga tillgångar</i>	<b>662,7</b>	617,6	7
Kundfordringar och övriga fordringar	<b>465,2</b>	441,3	5
Pensionsfordringar	<b>5,2</b>	2,8	86
Lånefordringar	<b>3,1</b>	3,9	-21
Skattefordringar	<b>6,4</b>	6,4	0
Likvida medel	<b>98,0</b>	123,3	-21
<i>Summa kortfristiga tillgångar</i>	<b>577,9</b>	577,7	0
Tillgångar i avyttringsgrupp som innehas för försäljning	-	-	-
<b>Summa tillgångar</b>	<b>1 240,6</b>	1 195,3	4
Aktiekapital, överkursfond och övriga reserver	<b>114,6</b>	110,6	4
Balanserade vinstmedel	<b>442,8</b>	407,0	9
<i>Moderföretagets aktieägares eget kapital</i>	<b>557,4</b>	517,6	8
Icke-kontrollerande intresse	<b>0,1</b>	0,7	-86
<i>Eget kapital</i>	<b>557,5</b>	518,3	8
Lån	<b>151,4</b>	154,2	-2
Latenta skatteskulder	<b>38,1</b>	33,6	13
Avsättningar	<b>2,9</b>	3,3	-12
Pensionsförpliktelser	<b>20,7</b>	18,9	10
Övriga långfristiga skulder	<b>3,8</b>	1,4	171
<i>Summa långfristiga skulder</i>	<b>216,9</b>	211,4	3
Leverantörsskulder och övriga skulder	<b>411,1</b>	370,1	11
Skatteskulder	<b>10,1</b>	8,2	23
Avsättningar	<b>40,1</b>	43,2	-7
Lån	<b>4,9</b>	44,1	-89
<i>Summa kortfristiga skulder</i>	<b>466,2</b>	465,6	0
Skulder i avyttringsgrupp som innehas för försäljning	-	-	-
<b>Summa eget kapital och skulder</b>	<b>1 240,6</b>	1 195,3	4

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 10 februari 2011, 08.00 EET 20 (38)

**Nettorörelsekapital i balansräkningen, milj. euro**

	<b>2010</b>	2009	Förändr.	2010	2010	2010
	<b>31 dec</b>	31 dec	%	31 mar	31 jun	30 sep
Kundfordringar	<b>367,1</b>	313,9	17	296,5	304,2	292,7
Övriga rörelsekapitalfordringar	<b>101,2</b>	129,4	-22	149,7	152,4	141,9
Rörelsekapitalfordringar ingående i omsättningstillgångar	<b>468,3</b>	443,3	6	446,2	456,6	434,6
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	<b>173,8</b>	149,1	17	154,3	157,6	142,0
Övriga rörelsekapitalskulder	<b>235,8</b>	219,6	7	224,9	229,5	198,2
Pensionsförpliktelser och avsättningar	<b>63,7</b>	65,4	-3	57,0	47,4	44,2
Rörelsekapitalskulder ingående i kortfristiga skulder	<b>473,3</b>	434,1	9	436,2	434,5	384,4
Nettorörelsekapital i balansräkningen	<b>-5,0</b>	9,2	-154	10,0	22,1	50,2

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 10 februari 2011, 08.00 EET 21 (38)

**Kassaflödesanalys, milj. euro**

	<b>2010</b>	2009	2010	2010	2010	<b>2010</b>	2009
	<b>10-12</b>	10-12	7-9	4-6	1-3	<b>1-12</b>	1-12
Kassaflöde från verksamheten							
Resultat för perioden	<b>1,4</b>	25,7	24,4	11,7	12,0	<b>49,5</b>	55,1
Justeringar							
Avskrivningar och nedskrivningar	<b>19,4</b>	17,5	17,9	18,2	23,0	<b>78,5</b>	70,7
Kostnader för aktierelaterade ersättningar	<b>1,0</b>	0,7	0,9	1,3	1,2	<b>4,4</b>	3,8
Vinst/förlust vid försäljning av anläggningstillgångar och aktier	<b>1,3</b>	-0,3	0,3	0,1	-0,5	<b>1,2</b>	-6,1
Övriga justeringar	<b>-2,1</b>	-0,5	1,4	-0,6	0,0	<b>-1,3</b>	0,2
Finansiella kostnader, netto	<b>0,7</b>	1,5	3,4	1,1	1,1	<b>6,3</b>	5,0
Skatt	<b>4,3</b>	6,5	-0,1	6,7	5,7	<b>16,6</b>	15,2
Förändring i nettorörelsekapital	<b>59,8</b>	24,0	-28,1	-9,2	-9,9	<b>12,6</b>	-3,9
Kassaflöde från rörelsen	<b>85,8</b>	75,1	20,1	29,3	32,6	<b>167,8</b>	140,0
Betalda finansiella kostnader, netto	<b>-4,9</b>	0,1	-3,0	-0,8	1,9	<b>-6,8</b>	0,8
Betald skatt	<b>-8,5</b>	-3,5	-2,0	-1,0	-6,6	<b>-18,1</b>	-14,4
Kassaflöde från verksamheten	<b>72,4</b>	71,7	15,1	27,5	27,9	<b>142,9</b>	126,4
Kassaflöde från investeringsverksamheten							
Förvärv av koncernbolag och verksamhet, exklusive förvärvat nettoliquiditet	-	-2,5	-1,0	-1,2	-0,4	<b>-2,6</b>	-4,6
Förvärv av anläggningstillgångar	<b>-28,6</b>	-16,7	-21,2	-24,6	-21,4	<b>-95,8</b>	-58,0
Avyttring av verksamheter	<b>0,0</b>	-	0,7	-2,2	5,1	<b>3,6</b>	5,7
Överlåtelseinkomster från anläggningstillgångar	<b>0,4</b>	0,0	-0,1	-0,1	0,3	<b>0,5</b>	2,9
Förändring i lånefordringar	<b>2,1</b>	1,3	0,3	-0,7	0,7	<b>2,4</b>	0,8
Kassaflöde från investeringsverksamheten	<b>-26,1</b>	-17,9	-21,3	-28,8	-15,7	<b>-91,9</b>	-53,2
Kassaflöde från finansieringsverksamheten							
Utbetalda utdelningar och donationer	<b>0,0</b>	0,0	0,0	-35,7	-0,3	<b>-36,0</b>	-36,3
Återköp av egna aktier	-	-	-	-	-	-	-2,6
Betaling av skulder avseende finansiell leasing	<b>-1,4</b>	-1,2	-1,3	-1,3	-1,3	<b>-5,3</b>	-5,1
Förändring i räntebärande skulder	<b>0,9</b>	-35,2	0,6	0,2	-38,4	<b>-36,7</b>	-27,9
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	<b>-0,5</b>	-36,4	-0,7	-36,8	-40,0	<b>-78,0</b>	-71,9
Förändring i likvida medel	<b>45,8</b>	17,4	-6,9	-38,1	-27,8	<b>-27,0</b>	1,3
Likvida medel vid periodens början	<b>-51,7</b>	-105,6	-58,9	-98,4	-123,3	<b>-123,3</b>	-120,2
Kursdifferenser	<b>-0,5</b>	-0,3	0,3	1,4	-2,9	<b>-1,7</b>	-1,8
Likvida medel vid periodens slut	<b>98,0</b>	123,3	51,7	58,9	98,4	<b>98,0</b>	123,3
	<b>45,8</b>	17,4	-6,9	-38,1	-27,8	<b>-27,0</b>	1,3

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 10 februari 2011, 08.00 EET 22 (38)

## Förändring i eget kapital, milj. euro

	Moderbolagets aktieägare							Icke-kontrollerandes andel	Totalt eget kapital
	Aktiekapital	Överkursfond och övriga reserver	Egna aktier	Omräkningsdifferenser	Kassaflödesäkringar	Balanserade vinstmedel	Totalt		
<b>Balans 31 dec 2008</b>	<b>75,8</b>	<b>33,2</b>	<b>-9,0</b>	<b>-76,1</b>	<b>0,0</b>	<b>458,1</b>	<b>482,0</b>	<b>1,6</b>	<b>483,6</b>
<b>Totalresultat</b>									
Resultat för perioden						54,8	54,8	0,3	55,1
<b>Övrigt totalresultat</b>									
Omräkningsdifferenser hänförliga från nettoinvestering i svenska dotterbolag (netto efter skatt)						8,2	8,2		8,2
Omräkningsdifferenser		1,6		31,3		-25,7	7,2		7,2
<b>Summa totalresultat</b>		<b>1,6</b>		<b>31,3</b>	<b>0,0</b>	<b>37,3</b>	<b>70,2</b>	<b>0,3</b>	<b>70,5</b>
<b>Transaktioner med aktieägare</b>									
Aktierelaterade ersättningar redovisade mot eget kapital						3,8	3,8		3,8
Utdelning						-35,8	-35,8		-35,8
Köp av egna aktier			-2,6				-2,6		-2,6
Överföring mellan bundet och fritt eget kapital		0,0				0,0	0,0		0,0
Icke-kontrollerandes andel								-1,2	-1,2
<b>Summa transaktioner med aktieägare</b>		<b>0,0</b>	<b>-2,6</b>			<b>-32,0</b>	<b>-34,6</b>	<b>-1,2</b>	<b>-35,8</b>
<b>Balans 31 dec 2009</b>	<b>75,8</b>	<b>34,8</b>	<b>-11,6</b>	<b>-44,8</b>	<b>0,0</b>	<b>463,4</b>	<b>517,6</b>	<b>0,7</b>	<b>518,3</b>

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 10 februari 2011, 08.00 EET 23 (38)

## Moderbolagets aktieägare

	Aktie- kapi- tal	Över- kurs- fond och övriga reser- ver	Egna aktier	Omräk- nings- diffe- renser	Kassa- flöde- säkrin- gar	Balan- serade vinst- medel	Totalt	Icke- kontrolle- randes andel	Totalt eget kapital
<b>Balans 31 dec 2009</b>	<b>75,8</b>	<b>34,8</b>	<b>-11,6</b>	<b>-44,8</b>	<b>0,0</b>	<b>463,4</b>	<b>517,6</b>	<b>0,7</b>	<b>518,3</b>
<b>Totalresultat</b>									
Resultat för perioden						49,5	49,5	0,0	49,5
<b>Övrigt totalresultat</b>									
Omräkningsdifferenser hänförliga från nettoinvestering i svenska dotterbolag (netto efter skatt)						20,7	20,7		20,7
Omräkningsdifferenser		4,0		62,8		-65,3	1,5		1,5
Kassaflödesäkringar					-0,1		-0,1		-0,1
<b>Summa totalresultat</b>		<b>4,0</b>		<b>62,8</b>	<b>-0,1</b>	<b>4,9</b>	<b>71,6</b>	<b>0,0</b>	<b>71,6</b>
<b>Transaktioner med aktieägare</b>									
Aktierelaterade ersättningar redovisade mot eget kapital						4,4	4,4		4,4
Utdelning						-35,7	-35,7		-35,7
Ändringar på grund av rörelseförvärv						-0,5	-0,5	-0,2	-0,7
Icke-kontrollerandes andel								-0,4	-0,4
<b>Summa transaktioner med aktieägare</b>		<b>0,0</b>	<b>0,0</b>			<b>-31,8</b>	<b>-31,8</b>	<b>-0,6</b>	<b>-32,4</b>
<b>Balans 31 dec 2010</b>	<b>75,8</b>	<b>38,8</b>	<b>-11,6</b>	<b>18,0</b>	<b>-0,1</b>	<b>436,5</b>	<b>557,4</b>	<b>0,1</b>	<b>557,5</b>

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 10 februari 2011, 08.00 EET 24 (38)

**Nettoomsättning per land, milj euro**

	<b>2010</b>	2009	Förändr.	<b>2010</b>	2009	Förändr.
	<b>10-12</b>	10-12	%	<b>1-12</b>	1-12	%
Finland	<b>240</b>	233	3	<b>889</b>	888	0
Sverige	<b>146</b>	125	16	<b>504</b>	462	9
Internationell	<b>143</b>	139	3	<b>542</b>	553	-2
Koncernelimineringar	<b>-57</b>	-56	2	<b>-220</b>	-197	12
<b>Totalt koncern</b>	<b>472</b>	441	7	<b>1 714</b>	1 706	0

**Intern försäljning per land, milj. euro**

	<b>2010</b>	2009	Förändr.	<b>2010</b>	2009	Förändr.
	<b>10-12</b>	10-12	%	<b>1-12</b>	1-12	%
Finland	<b>14</b>	19	-29	<b>63</b>	73	-14
Sverige	<b>7</b>	8	-17	<b>25</b>	27	-8
Internationell	<b>37</b>	29	25	<b>132</b>	96	37
<b>Totalt koncern</b>	<b>57</b>	56	2	<b>220</b>	197	12

Försäljning mellan segment sker på marknadsmässiga villkor.

**Nettoomsättning enligt kundens säte, milj. euro**

	<b>2010</b>	Förändr.	Andel	2009	Förändr.	Andel
	<b>1-12</b>	%	%	1-12	%	%
Finland	<b>820</b>	2	48	806	-6	47
Sverige	<b>473</b>	10	28	431	-15	25
Övriga	<b>420</b>	-11	25	470	-7	28
<b>Totalt koncern</b>	<b>1 714</b>	0	100	1 706	-9	100

**Nettoomsättning per kundsegment, milj. euro**

	<b>2010</b>	2009	Förändr.	<b>2010</b>	2009	Förändr.
	<b>10-12</b>	10-12	%	<b>1-12</b>	1-12	%
Telekom	<b>150</b>	149	0	<b>571</b>	582	-2
Finanssektorn	<b>97</b>	89	9	<b>358</b>	359	0
Övriga kundsegment	<b>225</b>	203	11	<b>785</b>	766	3
<b>Totalt koncern</b>	<b>472</b>	441	7	<b>1 714</b>	1 706	0

Intäkter om 230,8 milj. euro (229,3 milj. euro under år 2009) avser en enskild extern kund. Dessa intäkter hänförs till alla rörelsesegment, för vilka information skall lämnas.



Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 10 februari 2011, 08.00 EET 25 (38)

**Rörelseresultat (EBIT) per land, milj. euro**

	<b>2010</b>	2009	Förändr.	<b>2010</b>	2009	Förändr.
	<b>10-12</b>	10-12	%	<b>1-12</b>	1-12	%
Finland	<b>22,0</b>	33,9	-35,3	<b>94,6</b>	110,3	-14,3
Sverige	<b>11,9</b>	7,9	51,1	<b>34,4</b>	-3,0	pos.
Internationell	<b>-17,2</b>	2,4	-826,3	<b>-13,7</b>	-6,7	-105,8
Group Operations	<b>-10,2</b>	-10,5	2,2	<b>-42,9</b>	-25,4	-69,0
<b>Rörelseresultat (EBIT)</b>	<b>6,4</b>	33,7	-81,1	<b>72,4</b>	75,3	-3,9

**Rörelsemarginal (EBIT) per land, %**

	<b>2010</b>	2009	Förändr.	<b>2010</b>	2009	Förändr.
	<b>10-12</b>	10-12		<b>1-12</b>	1-12	
Finland	<b>9,1</b>	14,6	-5,4	<b>10,6</b>	12,4	-1,8
Sverige	<b>8,2</b>	6,3	1,9	<b>6,8</b>	-0,6	7,5
Internationell	<b>-12,0</b>	1,7	-13,7	<b>-2,5</b>	-1,2	-1,3
<b>Rörelsemarginal (EBIT)</b>	<b>1,4</b>	7,7	-6,3	<b>4,2</b>	4,4	-0,2

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 10 februari 2011, 08.00 EET 26 (38)

**Antalet anställda per land**

	Slutet av perioden			Genomsnitt		
	2010 1-12	Förändr. %	Andel %	2009 1-12	2010 1-12	2009 1-12
Finland	5 776	0	33	5 758	5 780	5 932
Sverige	3 023	-3	17	3 102	2 967	3 202
Tjeckien	1 886	14	11	1 656	1 785	1 544
Indien	1 499	49	8	1 009	1 218	829
Tyskland	1 010	-4	6	1 047	1 028	1 078
Kina	1 096	86	6	590	870	425
Polen	950	41	5	676	806	609
Lettland	582	-1	3	588	593	617
Norge	500	-11	3	561	519	602
Italien	232	-13	1	266	258	262
Storbritannien	211	-23	1	274	232	292
Danmark	190	-16	1	226	204	263
Litauen	169	-4	1	177	177	182
Nederländerna	132	-1	1	133	131	139
Ryssland	130	160	1	50	123	45
Estland	106	-10	1	118	116	120
Övriga	265	-39	1	433	292	425
<b>Totalt koncern</b>	<b>17 757</b>	<b>7</b>	<b>100</b>	<b>16 663</b>	<b>17 097</b>	<b>16 568</b>

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 10 februari 2011, 08.00 EET 27 (38)

**Tillgångar per land, milj. euro**

	<b>2010</b>	2009	Förändr.
	<b>31 dec</b>	31 dec	%
Finland	<b>469,1</b>	442,1	6
Sverige	<b>325,5</b>	261,3	25
Internationell	<b>309,9</b>	310,8	0
Internt mellan länderna	<b>-21,8</b>	-21,4	2
<b>Totalt länder</b>	<b>1 082,7</b>	992,7	9
Group Operations	<b>157,9</b>	202,5	-22
<b>Totala tillgångar</b>	<b>1 240,6</b>	1 195,3	4

**Långfristiga tillgångar enligt tillgångarnas säte, milj. euro**

	<b>2010</b>	2009	Förändr.
	<b>31 dec</b>	31 dec	%
Finland	<b>271,5</b>	252,0	8
Sverige	<b>166,3</b>	138,6	20
Internationell	<b>157,8</b>	154,4	2
<b>Totala långfristiga tillgångar</b>	<b>595,6</b>	545,0	9

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 10 februari 2011, 08.00 EET 28 (38)

**Investeringar per land, milj. euro**

	<b>2010</b>	2009	Förändr.	<b>2010</b>	2009	Förändr.
	<b>10-12</b>	10-12	%	<b>1-12</b>	1-12	%
Finland	<b>18,3</b>	11,4	60	<b>59,4</b>	41,2	44
Sverige	<b>5,2</b>	1,9	172	<b>21,8</b>	9,4	133
Internationell	<b>2,8</b>	1,3	106	<b>9,9</b>	4,2	137
Group Operations	<b>3,0</b>	1,1	162	<b>8,4</b>	2,8	206
<b>Totalt koncern</b>	<b>29,2</b>	15,8	85	<b>99,5</b>	57,5	73

**Avskrivningar per land, milj. euro**

	<b>2010</b>	2009	Förändr.	<b>2010</b>	2009	Förändr.
	<b>10-12</b>	10-12	%	<b>1-12</b>	1-12	%
Finland	<b>11,9</b>	10,8	10	<b>44,6</b>	41,7	7
Sverige	<b>2,6</b>	2,2	19	<b>9,6</b>	8,3	16
Internationell	<b>2,3</b>	1,6	40	<b>7,0</b>	8,8	-21
Group Operations	<b>0,7</b>	0,5	31	<b>2,1</b>	2,6	-19
<b>Totalt koncern</b>	<b>17,5</b>	15,1	16	<b>63,3</b>	61,4	3

**Avskrivningar på allokerade immateriella tillgångar från förvärv, milj. euro**

	<b>2010</b>	2009	Förändr.	<b>2010</b>	2009	Förändr.
	<b>10-12</b>	10-12	%	<b>1-12</b>	1-12	%
Finland	<b>0,1</b>	0,1	6	<b>0,5</b>	0,5	-1
Sverige	<b>0,8</b>	0,7	12	<b>3,1</b>	2,9	7
Internationell	<b>1,0</b>	1,5	-36	<b>4,0</b>	5,9	-32
Group Operations	<b>0,0</b>	0,0	0	<b>0,0</b>	0,0	300
<b>Totalt koncern</b>	<b>1,9</b>	2,3	-19	<b>7,6</b>	9,3	-18

**Nedskrivningar, milj. euro**

	<b>2010</b>	2009	Förändr.	<b>2010</b>	2009	Förändr.
	<b>10-12</b>	10-12	%	<b>1-12</b>	1-12	%
Finland	<b>0,0</b>	0,0	0	<b>0,0</b>	0,0	0
Sverige	<b>0,0</b>	0,0	0	<b>0,0</b>	0,0	0
Internationell	<b>0,0</b>	0,0	0	<b>7,6</b>	0,0	-
Group Operations	<b>0,0</b>	0,0	0	<b>0,0</b>	0,0	0
<b>Totalt koncern</b>	<b>0,0</b>	0,0	0	<b>7,6</b>	0,0	-

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 10 februari 2011, 08.00 EET 29 (38)

**Åtaganden och ansvarsförbindelser, milj. euro**

	<b>2010</b>	2009
	<b>31 dec</b>	31 dec
För Tietos förpliktelser		
Ställda panter	<b>0,0</b>	0,0
För koncernbolag	<b>0,0</b>	0,0
Övriga förpliktelser för Tieto		
Hyresåtaganden inom ett år	<b>51,4</b>	52,1
Hyresåtaganden efter ett år men inom fem år	<b>117,6</b>	86,9
Hyresåtaganden efter fem år	<b>41,6</b>	21,4
Operationella leasingåtaganden inom ett år	<b>5,5</b>	11,3
Operationella leasingåtaganden efter ett år men inom fem år	<b>5,3</b>	8,8
Operationella leasingåtaganden efter fem år	<b>0,0</b>	0,0
Övriga åtaganden *)	<b>42,7</b>	28,2

\*) Ytterligare åtaganden EUR 9,8 miljoner (EUR 7,6 miljoner i december år 2009) från ansvarsförbindelser som an knyter till åtaganden i koncernens balansräkning.

Operationella leasingåtaganden består huvudsakligen av treåriga leasingavtal utan friskrivningsklausuler.

**Derivat, milj. euro**

<b>Teoretiskt värde av derivat</b>	<b>31 dec 2010</b>	31 dec 2009
Kontrakt i utländsk valuta	<b>286,5</b>	196,5
Kontrakt i utländsk valuta utanför säkringsredovisning	<b>239,6</b>	196,5
Kontrakt i utländsk valuta inom säkringsredovisning	<b>46,9</b>	0,0
Ränteswap	<b>250,0</b>	250,0
Valutaoptioner	<b>12,3</b>	0,0

Inkluderar det teoretiska bruttovärdet av kontrakt som inte ännu har förfallit eller är stängda. Det teoretiska värdet av utestående kontrakt motsvarar nödvändigtvis inte, eller är nödvändigtvis inte en indikation på, marknadsrisk, då kontraktsexponeringen i vissa kontrakt kan kompenseras av andra kontrakt.

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 10 februari 2011, 08.00 EET 30 (38)

**Verkligt värde av derivat**

Derivatens verkliga nettovärde på balansdagen var:	<b>31 dec 2010</b>	31 dec 2009
Kontrakt i utländsk valuta	<b>2,0</b>	-0,6
Ränteswap	<b>-1,7</b>	-1,4
Valutaoptioner	<b>0,0</b>	0,0
Positivt verkligt värde för derivat, brutto	<b>Positivt 31 dec 2010</b>	Positivt 31 dec 2009
Kontrakt i utländsk valuta	<b>3,9</b>	0,7
Kontrakt i utländsk valuta utanför säkringsredovisning	<b>3,5</b>	0,7
Kontrakt i utländsk valuta inom säkringsredovisning *)	<b>0,4</b>	0,0
Ränteswap	<b>2,1</b>	0,2
Valutaoptioner	<b>0,0</b>	0,0
Negativt verkligt värde för derivat, brutto	<b>Negativt 31 dec 2010</b>	Negativt 31 dec 2009
Kontrakt i utländsk valuta	<b>-1,9</b>	-1,2
Kontrakt i utländsk valuta utanför säkringsredovisning	<b>-1,5</b>	-1,2
Kontrakt i utländsk valuta inom säkringsredovisning *)	<b>-0,4</b>	0,0
Ränteswap	<b>-3,7</b>	-1,6
Valutaoptioner	<b>0,0</b>	0,0
*) Redovisat i eget kapital	<b>-0,1</b>	0,0
Den ineffektiva delen avseende kassaflödessäkringar redovisad i resultaträkningen	<b>0,0</b>	0,0

De säkrade, mycket sannolika prognostiserade transaktionerna i utländsk valuta förväntas inträffa vid varierande tidpunkter under de kommande tolv månaderna.

**SIFFROR PER KVARTAL****Nyckeltal**

	<b>2010</b>	2010	2010	2010
	<b>10-12</b>	7-9	4-6	1-3
Vinst per aktie, euro				
- före utspädning	<b>0,02</b>	0,34	0,17	0,17
- efter utspädning	<b>0,02</b>	0,34	0,17	0,17
Eget kapital per aktie, euro	<b>7,80</b>	7,72	7,33	7,10
Avkastning på eget kapital per rullande 12-månadersperiod, %	<b>9,2</b>	14,2	13,8	13,6
Avkastning på sysselsatt kapital per rullande 12-månadersperiod, %	<b>15,1</b>	18,6	21,1	19,6
Soliditet, %	<b>47,6</b>	51,1	48,0	45,8
Räntebärande nettoskuld, milj. euro	<b>51,8</b>	96,4	89,6	51,9
Nettoskuldsättningsgrad, %	<b>9,3</b>	17,5	17,1	10,2
Investeringar, milj. euro	<b>29,3</b>	23,6	25,2	23,3
	2009	2009	2009	2009
	10-12	7-9	4-6	1-3
Vinst per aktie, euro				
- före utspädning	0,36	0,25	0,14	0,01
- efter utspädning	0,36	0,25	0,14	0,01
Eget kapital per aktie, euro	7,25	6,82	6,46	6,31
Avkastning på eget kapital per rullande 12-månadersperiod, %	11,0	6,3	7,8	10,2
Avkastning på sysselsatt kapital per rullande 12-månadersperiod, %	16,8	18,6	18,5	25,3
Soliditet, %	46,0	43,2	40,7	40,0
Räntebärande nettoskuld, milj. euro	66,0	118,9	139,2	79,2
Nettoskuldsättningsgrad, %	12,7	24,4	30,1	17,5
Investeringar, milj. euro	15,7	12,7	14,4	16,1

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 10 februari 2011, 08.00 EET 32 (38)

**Resultaträkning, milj. euro**

	<b>2010</b>	2010	2010	2010
	<b>10-12</b>	7-9	4-6	1-3
Nettoomsättning	<b>472,2</b>	387,1	431,5	422,9
Övriga rörelseintäkter	<b>4,2</b>	3,8	2,5	7,0
Kostnader för ersättningar till anställda	<b>287,6</b>	219,2	255,8	254,5
Avskrivningar och nedskrivningar	<b>19,4</b>	17,9	18,2	23,0
Övriga rörelsekostnader	<b>163,0</b>	126,1	140,5	133,6
Rörelseresultat (EBIT)	<b>6,4</b>	27,7	19,5	18,8
Finansiella intäkter och kostnader	<b>-0,7</b>	-3,4	-1,1	-1,1
Resultat före skatt	<b>5,7</b>	24,3	18,4	17,7
Skatt	<b>-4,3</b>	0,1	-6,7	-5,7
Resultat för perioden	<b>1,4</b>	24,4	11,7	12,0

	2009	2009	2009	2009
	10-12	7-9	4-6	1-3
Nettoomsättning	440,6	382,9	444,8	438,0
Övriga rörelseintäkter	4,7	2,8	7,1	2,9
Kostnader för ersättningar till anställda	243,3	210,7	265,8	266,9
Avskrivningar och nedskrivningar	17,5	16,9	19,0	17,3
Övriga rörelsekostnader	150,8	131,8	156,7	151,8
Rörelseresultat (EBIT)	33,7	26,3	10,4	4,9
Finansiella intäkter och kostnader	-1,5	0,9	-1,6	-2,8
Resultat före skatt	32,2	27,2	8,8	2,1
Skatt	-6,5	-8,8	1,2	-1,1
Resultat för perioden	25,7	18,4	10,0	1,0



Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 10 februari 2011, 08.00 EET 33 (38)

**Balansräkning, milj. euro**

	<b>2010</b>	2010	2010	2010
	<b>31.12.</b>	30.9.	30.6.	31.3.
Goodwill	<b>422,9</b>	419,3	416,2	411,5
Övriga immateriella tillgångar	<b>51,4</b>	52,7	53,4	45,0
Materiella anläggningstillgångar	<b>121,2</b>	111,5	106,3	104,7
Övriga långfristiga tillgångar	<b>67,2</b>	74,5	63,6	66,1
<i>Summa långfristiga tillgångar</i>	<b>662,7</b>	658,0	639,5	627,3
Kundfordringar och övriga omsättningstillgångar	<b>479,9</b>	451,6	473,4	461,4
Likvida medel	<b>98,0</b>	51,7	58,9	98,4
<i>Summa kortfristiga stillgångar</i>	<b>577,9</b>	503,3	532,3	559,8
Tillgångar i avyttringsgrupp som innehas för försäljning	-	-	-	4,4
<b>Summa tillgångar</b>	<b>1 240,6</b>	1 161,3	1 171,8	1 191,5
<i>Eget kapital</i>	<b>557,5</b>	550,9	523,6	507,2
Långfristiga lån	<b>151,4</b>	155,6	156,8	158,2
Övriga långfristiga skulder	<b>65,5</b>	63,0	58,5	58,0
<i>Summa långfristiga skulder</i>	<b>216,9</b>	218,6	215,3	216,2
Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder	<b>421,2</b>	367,4	404,4	427,5
Avsättningar	<b>40,1</b>	23,2	27,9	36,6
Kortfristiga lån	<b>4,9</b>	1,2	0,6	0,3
<i>Summa kortfristiga skulder</i>	<b>466,2</b>	391,8	432,9	464,4
Skulder i avyttringsgrupp som innehas för försäljning	-	-	-	3,7
<b>Summa eget kapital och skulder</b>	<b>1 240,6</b>	1 161,3	1 171,8	1 191,5

## Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 10 februari 2011, 08.00 EET 34 (38)

	2009 31.12.	2009 30.9.	2009 30.6.	2009 31.3.
Goodwill	402,0	398,2	392,7	391,4
Övriga immateriella tillgångar	42,8	44,1	46,1	49,2
Materiella anläggningstillgångar	100,1	99,0	100,8	103,2
Övriga långfristiga tillgångar	72,7	68,7	75,3	68,7
<i>Summa långfristiga tillgångar</i>	<i>617,6</i>	<i>610,0</i>	<i>614,9</i>	<i>612,5</i>
Kundfordringar och övriga omsättningstillgångar	454,4	495,0	495,5	514,1
Likvida medel	123,3	105,6	101,7	94,6
<i>Summa kortfristiga stillgångar</i>	<i>577,7</i>	<i>600,6</i>	<i>597,2</i>	<i>608,7</i>
Tillgångar i avyttringsgrupp som innehas för försäljning	-	-	-	-
<b>Summa tillgångar</b>	<b>1 195,3</b>	<b>1 210,6</b>	<b>1 212,1</b>	<b>1 221,2</b>
<i>Eget kapital</i>	<i>518,3</i>	<i>487,8</i>	<i>462,0</i>	<i>452,1</i>
Långfristiga lån	154,2	160,6	161,9	163,2
Övriga långfristiga skulder	53,9	48,9	46,9	42,5
<i>Summa långfristiga skulder</i>	<i>211,4</i>	<i>209,5</i>	<i>208,8</i>	<i>205,7</i>
Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder	378,3	390,0	396,3	506,1
Avsättningar	43,2	49,3	54,5	37,2
Kortfristiga lån	44,1	74,0	90,5	20,1
<i>Summa kortfristiga skulder</i>	<i>465,6</i>	<i>513,3</i>	<i>541,3</i>	<i>563,4</i>
Skulder i avyttringsgrupp som innehas för försäljning	-	-	-	-
<b>Summa eget kapital och skulder</b>	<b>1 195,3</b>	<b>1 210,6</b>	<b>1 212,1</b>	<b>1 221,2</b>

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 10 februari 2011, 08.00 EET 35 (38)

**Kassaflödesanalys, milj. euro**

	<b>2010</b>	2010	2010	2010
	<b>10-12</b>	7-9	4-6	1-3
Kassaflöde från verksamheten				
Resultat för perioden	<b>1,4</b>	24,4	11,7	12,0
Justeringar	<b>24,6</b>	23,8	26,8	30,5
Förändring i nettorelsekapital	<b>59,8</b>	-28,1	-9,2	-9,9
Kassaflöde från rörelsen	<b>85,8</b>	20,1	29,3	32,6
Betalda finansiella kostnader, netto	<b>-4,9</b>	-3,0	-0,8	1,9
Betald skatt	<b>-8,5</b>	-2,0	-1,0	-6,6
Kassaflöde från verksamheten	<b>72,4</b>	15,1	27,5	27,9
Kassaflöde från investeringsverksamhet	<b>-26,1</b>	-21,3	-28,8	-15,7
Kassaflöde från finansieringsverksamhet	<b>-0,5</b>	-0,7	-36,8	-40,0
Förändring i likvida medel	<b>45,8</b>	-6,9	-38,1	-27,8
Likvida medel vid periodens början	<b>-51,7</b>	-58,9	-98,4	-123,3
Kursdifferenser	<b>-0,5</b>	0,3	1,4	-2,9
Likvida medel vid periodens slut	<b>98,0</b>	51,7	58,9	98,4
	<b>45,8</b>	-6,9	-38,1	-27,8
	2009	2009	2009	2009
	10-12	7-9	4-6	1-3
Kassaflöde från verksamheten				
Resultat för perioden	25,7	18,4	10,0	1,0
Justeringar	25,4	25,9	15,2	22,3
Förändring i nettorelsekapital	24,0	-26,4	-26,3	24,8
Kassaflöde från rörelsen	75,1	17,9	-1,1	48,1
Betalda finansiella kostnader, netto	0,1	5,0	-1,3	-3,0
Betald skatt	-3,5	5,7	-10,2	-6,4
Kassaflöde från verksamheten	71,7	28,6	-12,6	38,7
Kassaflöde från investeringsverksamhet	-17,9	-8,3	-8,8	-18,2
Kassaflöde från finansieringsverksamhet	-36,4	-17,8	27,6	-45,3
Förändring i likvida medel	17,4	2,5	6,2	-24,8
Likvida medel vid periodens början	-105,6	-101,7	-94,6	-120,2
Kursdifferenser	-0,3	-1,4	-0,9	0,8
Likvida medel vid periodens slut	123,3	105,6	101,7	94,6
	17,4	2,5	6,2	-24,8

**SEGMENT SIFFROR PER KVARTAL****Nettoomsättning per land, milj. euro**

	<b>2010</b>	2010	2010	2010	2009	2009	2009	2009
	<b>10-12</b>	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Finland	<b>240</b>	199	228	222	233	199	230	227
Sverige	<b>146</b>	113	126	119	125	103	116	119
Internationell	<b>143</b>	128	136	135	139	130	143	141
Koncernelimineringar	<b>-57</b>	-53	-58	-52	-56	-48	-45	-48
Totalt koncern	<b>472</b>	387	431	423	441	383	445	438

**Nettoomsättning per kundsegment, milj. euro**

	<b>2010</b>	2010	2010	2010	2009	2009	2009	2009
	<b>10-12</b>	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Telekom	<b>150</b>	131	146	142	149	132	149	153
Finanssektorn	<b>97</b>	82	90	88	89	87	94	89
Övriga kundsegment	<b>225</b>	173	194	193	203	165	201	197
Totalt koncern	<b>472</b>	387	431	423	441	383	445	438

**Rörelseresultat (EBIT) per land, milj. euro**

	<b>2010</b>	2010	2010	2010	2009	2009	2009	2009
	<b>10-12</b>	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Finland	<b>22,0</b>	24,0	25,9	22,6	33,9	28,1	25,6	22,7
Sverige	<b>11,9</b>	9,0	7,7	5,8	7,9	4,1	-6,2	-8,8
Internationell	<b>-17,2</b>	4,6	0,3	-1,4	2,4	0,9	-6,2	-3,7
Group Operations	<b>-10,2</b>	-9,9	-14,4	-8,2	-10,5	-6,8	-2,8	-5,3
Rörelseresultat (EBIT)	<b>6,4</b>	27,7	19,5	18,8	33,7	26,3	10,4	4,9

**Rörelsemarginal (EBIT) per land, %**

	<b>2010</b>	2010	2010	2010	2009	2009	2009	2009
	<b>10-12</b>	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Finland	<b>9,1</b>	12,0	11,4	10,2	14,6	14,1	11,1	10,0
Sverige	<b>8,2</b>	8,0	6,1	4,9	6,3	4,0	-5,3	-7,4
Internationell	<b>-12,0</b>	3,6	0,2	-1,0	1,7	0,7	-4,3	-2,6
Rörelsemarginal (EBIT)	<b>1,4</b>	7,2	4,5	4,5	7,7	6,9	2,3	1,1

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 10 februari 2011, 08.00 EET 37 (38)

### Största aktieägare 31 december 2010

	Aktier	%
Solidium Oy	7 415 418	10,3
OP-Pohjola-gruppen	4 061 278	5,6
Swedbank Robur fonder	3 785 902	5,3
Ömsesidiga Pensionsförsäkringsbolaget Ilmarinen	3 154 367	4,4
Ömsesidiga arbetspensionsförsäkringsbolaget Varma	2 099 749	2,9
Tapiola pension	1 830 000	2,5
Svenska Litteratursällskapet i Finland	1 737 000	2,4
Statens Pensionsfond	873 167	1,2
Nordea fonder	695 220	1,0
Pekka Viljakainen	646 447	0,9
	26 298 548	36,5
Förvaltarregistrerade aktieägare	30 575 898	42,5
Övriga	15 148 727	21,0
<b>Totalt</b>	<b>72 023 173</b>	<b>100,0</b>

Baserar på aktieägarregister av Euroclear Finland Oy och Euroclear Sweden AB.

Enligt den senaste informationen som Tieto har tillgång från 30 september 2010 Cevian Capitals innehav i Tieto Abp är 5 546 191 aktier, vilka presenterar 7,7 procent av aktierna och rösterna i bolaget.

### För ytterligare information, var god kontakta:

Seppo Haapalainen, CFO, tel. +358 2072 63500, +358 400 455587,  
[seppo.haapalainen@tieto.com](mailto:seppo.haapalainen@tieto.com), kl 09.00-10.00 CET

Reeta Kaukiainen, VP, Communications and Investor Relations, tel. +358 2072 68711,  
 +358 50 522 0924, reeta.kaukiainen@tieto.com

Pasi Hiedanpää, direktör, Investor Relations, tel. +358 2072 68088, +358 50 378 2228,  
 pasi.hiedanpaa@tieto.com

Tieto Abp DELÅRSRAPPORT 10 februari 2011, 08.00 EET 38 (38)

**En presskonferens för analytiker och media** arrangeras i Helsingfors klockan 13.30 CET, plats: Tietos lokaler, Aku Korhosen tie 2–6. Konferensen hålls på engelska och leds av Hannu Syrjälä, koncernchef. För anmälan, vänligen kontakta sirpa.salo@tieto.com, tel. +358 2072 68714.

Presskonferensen direktsänds på Tietos hemsida [www.tieto.com](http://www.tieto.com). Under konferensen kommer det också att vara möjligt att ställa frågor direkt via webben. En videoinspelning kommer att finnas tillgänglig efter konferensen.

Tieto distribuerar sin finansiella information på engelska, svenska och finska. Rapporterna publiceras i sin helhet på Tietos hemsida.

TIETO ABP

DISTRIBUTION

NASDAQ OMX Helsingfors

NASDAQ OMX Stockholm

Centrala media

**Tieto** är det ledande IT-tjänstföretaget i norra Europa och erbjuder IT- och produktutvecklingstjänster. Våra specialiserade IT-lösningar och -tjänster ger, tillsammans med en stark plattform av tekniska lösningar, en konkret affärsnytta för våra lokala och globala kunder. Vi arbetar nära våra kunder, förstår deras unika behov och är en betrodd partner i transformationer. Med över 17 000 specialister är vårt mål att bli en ledande integratör av tjänster och därmed skapa den bästa tjänsteupplevelsen med IT. [www.tieto.com](http://www.tieto.com)

### **Tieto Abp**

Organisationsnummer: 0101138-5

Aku Korhosentie 2-6

PB 38

FI-00441 HELSINGFORS, FINLAND

Tel +358 207 2010

Fax +358 2072 68898

Huvudkontor: Helsingfors

E-post: [info@tieto.com](mailto:info@tieto.com)

[www.tieto.com](http://www.tieto.com)