

CONNECTA
GROUP

Årsredovisning 2012



Från ord till handling



Innehållsförteckning

Connecta 2012

■ Connecta Group i korthet	1
■ Finansiell översikt	1
■ Året i korthet	2
■ VD har ordet	4
■ Aktien	6
■ Verksamheten	10
■ Finansiella mål	24

Räkenskaper

■ Förvaltningsberättelse	27
■ Koncernens räkenskaper	35
■ Moderbolagets räkenskaper	39
■ Flerårsöversikt koncernen	44
■ Kvartalsdata och nyckeltal koncernen	45
■ Noter	46
■ Revisionsberättelse	65

Bolagstyrning

■ Bolagsstyrningsrapport	67
■ Revisors yttrande om bolagsstyrningsrapporten	77
■ Styrelsen	78
■ Operativa ledningsgruppen	80

Övrigt

■ Definitioner	81
■ Information om årsstämma	83
■ Nyckeltal 2008-2012	84
■ Adresser	85

Finansiell kalender

2013-04-10	Årsstämma 2013
2013-05-08	Delårsrapport januari – mars 2013
2013-08-15	Delårsrapport januari – juni 2013
2013-10-24	Delårsrapport januari – september 2013
2014-02-06	Bokslutskommuniké 2013

Connecta Group i korthet

Connecta Group är benämningen på Connecta och dess koncernbolag Tarento, Techta och Titan IT. Koncernbolagen inom Connecta Group kompletterar varandras erbjudande och kompetens för att uppnå den optimala lösningen för varje kund.

- **Connecta** är ett konsultbolag som finns till för att förverkliga punkterna på ledningens agenda. Connecta arbetar utifrån tre kärnerbjudanden: Management Consulting, Enterprise Consulting och Digital Consulting.
- **Tarento** erbjuder tjänster inom utformning, organisation- och leverans av applikationsförvaltning samt kund- och användarsupport.
- **Techta** är specialiserat på effektiva lösningar inom IT-infrastruktur och agerar både som rådgivare och som ansvarig för att implementera lösningar.
- **Titan IT** är ett specialiserat konsult- och rekryteringsbolag som effektivt hittar rätt resurser, oavsett om behovet är rekrytering, uthyrning eller anställning.
- Connecta Group hade 805 anställda (774) per den 31 december 2012.
- De fem största kunderna 2012 var Apoteket, Ericsson, H&M, ICA och Trafikverket.
- Aktien handlas sedan 2005 på NASDAQ OMX Nordic Stockholm, Small Cap.

Finansiell översikt 2012

- Intäkterna uppgick till 816,2 MSEK (870,7).
- Rörelseresultatet uppgick till 55,7 MSEK (86,9).
- Rörelsemarginalen uppgick till 6,8 procent (10,0).
- Rörelsemarginal rensad för underkonsulter uppgick till 6,8 procent (11,1).
- Debiteringsgrad: 71,0 procent (73,4).
- Genomsnittlig omsättning per konsult: 1 172 KSEK (1 329).
- Antal nyanställda: 202 (326).
- Personalomsättning: 21 procent (27).

Året i korthet

Pressmeddelanden

Q1 2012

Första kvartalsrapporten: Ett stabilt resultat för första kvartalet

Oracle utser Connecta till Fusion Middleware Partner of the Year

Connecta fick utmärkelsen Fusion Middleware Partner of the Year av Oracle med motiveringen: "Denna partner har sedan 2007 haft en mycket positiv och stark tillväxt beträffande sin Oracle-kompetens. Under 2011 har man inom Middleware-området visat på ett urstarkt fokus inom områdena SOA/AIA och Webcenter, ett brinnande engagemang och ett tätt samarbete med Oracle som har resulterat i ett stort antal nya affärer hos några av Oracles största svenska kunder. Idag är man en av Oracle svenskas absolut skickligaste och viktigaste partners inom området Fusion Middleware."

Studie: De tio viktigaste fokusområdena på VD:s agenda

Connecta intervjuade under 2011 företagsledare för 25 av Sveriges största bolag. Syftet var att identifiera näringslivets syn på innovation och de trender som kommer att vara styrande för bolagens utveckling. I studien framkommer tio tydliga och branschberoende områden där företagsledarna ser att utveckling är nödvändig för framtida framgång.

Q2 2012

Andra kvartalsrapporten: Intensivt försäljningsarbete på trög marknad

Kammarkollegiet förlänger ramavtal om managementkonsulter med Connecta

Statens inköpscentral beslutade att förlänga ramavtalet med Connecta avseende konsulter inom verksamhets- och organisationsutveckling t.o.m. 2014-10-31. När ramavtalet tecknades placerades Connecta i topp i upphandlingen. Connecta är sedan dess den ramavtalsleverantör som har vunnit flest avrop vid förnyad konkurrensutsättning. Kvalitetskrav har genomgående haft en stor vikt när de statliga myndigheterna valt ut managementkonsulter för rådgivning och stöd kring deras aktuella utmaningar.

Connecta i nytt ramavtal med Posten

Connecta har ingått två ramavtal med Posten avseende verksamhetsutveckling och arkitektur. Bland de inlämnade anbuden fanns såväl svenska som internationella aktörer. Ramavtalen innebär att Connecta kan ta emot avropsförfrågningar inom områdena "Leda & Styra samt Verksamhetsutveckling" och "Arkitektur". Avtalen gäller från maj 2012 och har en löptid på två år, med option på förlängning.

Connectas incitamentsprogram till utvalda anställda fulltecknat

På årsstämman den 4 april 2012 antogs styrelsens förslag om ett långsiktigt incitamentsprogram till utvalda anställda genom emission av teckningsoptioner. Teckningstiden avslutades den 8 juni 2012 och programmet fulltecknades.

Q3 2012

Tredje kvartalsrapporten: Intensivt försäljningsarbete för att återta stabil lönsamhet i en föränderlig marknad

Connecta får ny huvudansvarig revisor

På årsstämman den 4 april 2012 valdes Deloitte AB till revisionsbolag med Peter Gustafsson som huvudansvarig revisor. Från och med 1 september 2012 ändrades huvudansvarig revisor till Erik Olin. Ändringen var till följd av att Peter Gustafsson lämnar revisionsyrket.

Connecta etablerar nytt bolag inom kompetensförsörjning

I linje med sin strategi fortsatte Connecta att utveckla bolag som kompletterar Connecta Groups erbjudande. Till de befintliga bolagen i Connecta Group, Tarento och Techta, tillkom i september 2012 ytterligare ett bolag; Titan IT.

Q4 2012

Bokslutskommuniké: Otillfredsställande år – Connecta kan bättre

Oracle utser Connecta till Platinum partner

Connecta kvalificerade sig i en exklusiv skara i Norden och är numera Oracle Platinum partner. Kriterierna för att bli Platinum partner är bland annat minst fem specialiseringar och två referenser inom varje specialiseringsområde.

Christer Hellström tillförordnad VD för Connecta

Connectas styrelse utsåg Christer Hellström till tillförordnad VD för Connecta. I samband med detta avgick Per Appelgren som VD. En rekryteringsprocess har inletts för att hitta en ny permanent VD.

Ulf Pettersson ny VD för Titan IT

Ulf Pettersson blev VD för Titan IT som är ett nytt specialiserat konsult- och rekryteringsbolag i Connecta Group. Titan ITs inriktning är att effektivt hitta resurser till kunderna, oavsett om det är en rekrytering, kortsiktig uthyrning eller en långsiktig lösning som leder till anställning.

Connecta lanserar AX Academy

Connecta lanserar ett juniorprogram med fokus på affärssystemet Microsoft Dynamics AX. Syftet är att fortsätta komplettera rekryteringen av erfarna konsulter med yngre, talangfulla akademiker. Efterfrågan på konsulter med specialistkompetens inom Dynamics AX har ökat snabbt och AX Academy startar i början av 2013.

Samtliga pressmeddelanden finns i sin helhet på www.connectagroup.com.

VD har ordet

2012 har varit ett tudelat år för Connecta. I början av året såg vi en stabil utveckling både hos våra kunder och av vårt eget resultat. Men redan under andra kvartalet började flera av våra nyckelkunder minska sina konsultinköp. Denna utveckling fortsatte sedan under det andra halvåret, och har lett till att vi för helåret uppvisar en omsättning och ett resultat som inte visar den tillväxt och lönsamhet vi önskar.

Om vi backar tillbaka lite så har vi under året successivt tydliggjort strukturen i koncernen. När vi nu talar om Connecta Group syftar vi på hela koncernen, som inbegriper koncernbolagen Connecta, Tarento, Techta och Titan IT. Det sistnämnda bolaget tillkom under året och är ett specialiserat konsult- och rekryteringsbolag. Inom Connecta Group kommer vi framöver att arbeta allt mer med enhetliga processer för att förstärka det som vi bäst hanterar gemensamt. Vi vill också belysa vår starka offshore-verksamhet och göra den till en allt naturligare del av alla våra relevanta uppdrag.

Ett annat fokusområde under 2012 har varit kunskapsåtervinning. Det är vardagsmat för en konsultverksamhet att dela och återanvända kunskap på ett strukturerat sätt, men det finns alltid utrymme för förbättringar och vi ser stora fördelar av att lägga kraft på detta. Det kan hjälpa oss att nå en bredare kundbas och förbättrad erbjudandeorientering, och samtidigt tillåta oss att bli mindre personberoende. Den största strukturella förändringen i detta avseende är vårt nya intranät baserat på Microsoft Office 365. Det ger oss helt nya möjligheter att dela kunskap varje dag, och att arbeta där det fungerar bäst.

Men alldeles oavsett goda intentioner på olika fronter har vi under andra halvåret inte levererat resultat som ligger i linje med våra mål. Vi har under året implementerat en försiktighet med kostnader men det har inte räckt. Vi har satsat på områden där vi ser god efterfrågan från kunder, till exempel inom affärssystem som Oracle och Microsoft Dynamics AX, integration och lösningar för digitala arbetsplatser, men inte heller detta har hjälpt oss vända den övergripande trenden.

Styrelsen kom därför under senhösten fram till beslutet att Connecta behöver ett nytt ledarskap, och jag engagerades för uppdraget under en övergångsperiod. Jag har 20 års erfarenhet från konsultbranschen och har nyfiket betraktat Connecta utifrån under alla år. Sedan årsstämman 2012 sitter jag i Connectas styrelse och det låg därför nära till hands att utse mig till tillförordnad VD. Givetvis är ett VD-byte en stor förändring för vilket företag som helst och jag har stor förståelse för att såväl medarbetare som ägare och andra intressenter frågar sig vad som händer nu.

Mitt uppdrag från styrelsen har varit att i snabbare takt få Connecta att arbeta enligt den utpekade strategin. Det finns också en uppfattning om att de åtgärder som genomförts tidigare under året inte har varit tillräckliga. Det fanns ingen förutbestämd åtgärdsplan då jag tillträdde utan jag har ägnat mycket tid initialt åt att diskutera med mina kollegor och att sätta mig in i utmaningar och dess möjliga lösningar.

Under fjärde kvartalet initierades ett strategiarbete som kommer att pågå under första halvåret 2013. Här kommer vi att adressera det faktum att Connecta har varit för långsamt i den strukturella anpassningen från ett mindre bolag till ett större bolag, samt att vi inte tillräckligt anpassat oss till de trender som rått på marknaden under de senaste åren. Detta måste vi nu åtgärda för att på ett bättre sätt kunna få ut och leverera vårt breda tjänsteerbjudande till kunderna och vara ett ledande, lönsamt och spännande bolag som är än mer attraktivt för medarbetare och på talangmarknaden. Connecta har många styrkor i sina engagerade och kompetenta medarbetare, sina kunder, sitt starka varumärke och sin värdebaserade kultur, men vi har ett arbete att göra med att förbättra den operativa modellen för att säkra ett stadigt fundament som gör att vi kan bli ett större bolag och växa med lönsamhet.

Min uppfattning är att Connecta har en stor förbättringspotential, och mitt huvudfokus har varit att påbörja realiseringen av den samtidigt som vi säkrar den pågående affären genom att göra våra kunder och medarbetare framgångsrika. Inom kort lämnar jag över till Leif Lindqvist som rekryterats som permanent VD för att leda Connecta framåt på en resa som jag tror kommer bli både spännande och framgångsrik.



Christer Hellström
Tillförordnad VD

Aktien

Connectas aktiekurs minskade med 38,5 procent under året och noterades till 47,20 kronor, motsvarande ett börsvärde på 490 miljoner kronor, vid utgången av 2012. Nedgången kan jämföras med den totala utvecklingen på Stockholmsbörsen, som steg 16,5 procent under 2012 (SIX Return Index). Omsättningshastigheten uppgick till 39 procent (36). Aktien handlas på NASDAQ OMX Nordic Stockholm, Small Cap (ticker CNTA).

Aktiekapital

Aktiekapitalet i Connecta uppgår till 5 193 677,50 kronor och är fördelat på 10 387 355 aktier. Det nominella beloppet per aktie är 0,50 kronor. Varje aktie berättigar till en röst och varje röstberättigad person får vid årsstämman rösta för fulla antalet av denne ägda och företrädde aktier. Samtliga aktier medför lika rätt till andel i bolagets tillgångar och resultat.

Återköp av aktier

Vid årsstämman den 4 april 2012 bemyndigades styrelsen att återköpa egna aktier fram till nästa årsstämma. Connecta har inte utnyttjat bemyndigandet under året, och ägde därför inga egna aktier vid utgången av 2012.

Kursutveckling och omsättning

	2012	2011
Aktiekurs 1 januari	76,75 kr	82,50 kr
Aktiekurs 31 december	47,20 kr	75,50 kr
Förändring aktiekurs	-29,55 kr / -38,5 %	-7,00 kr / -8,5 %
Totalavkastning	-23,65 kr / -30,8 %	-1,63 kr / -2,0 %
Årshögsta	85,75 kr (2 och 6 feb)	97,00 kr (6 apr)
Årslågsta	45,10 kr (21 dec)	57,25 kr (8 aug)
Antal handlade aktier, helår *	3 876 511 st	3 860 788 st
Antal handlade aktier/handelsdag *	15 506 st	15 260 st
Värde antal handlade aktier, helår	255,1 mkr	291,9 mkr
Värde antal handlade aktier/handelsdag	1,0 mkr	1,2 mkr
Genomsnittligt antal avslut/handelsdag	58 st	61 st

*) Avser omsättning på NASDAQ OMX Stockholm

Utdelning och utdelningspolicy

Se avsnittet Finansiella mål.

Aktieägare

Antalet aktieägare i Connecta uppgick den 31 december 2012 till 4 057 stycken (4 118), vilket innebär en minskning med 1,5 procent sedan årsskiftet 2011.

Nedanstående tabell visar ägarstrukturen i Connecta baserat på uppgifter från Euroclear Sweden AB per den 31 december 2012. De tio största aktieägarna svarade för 65,4 procent (65,4) av röster och kapital. Av det totala antalet aktieägare var 96,4 procent (96,5) bosatta i Sverige och stod för 88,4 procent (92,4) av rösterna. Svenska juridiska personer ägde vid årsskiftet 68,1 procent (74,3) av Connectas aktiekapital.

Tio största ägarna per 2012-12-31

Namn	Antal aktier	Andel av röster & kapital, %
Tikk2 AB	1 091 079	10,50
Nordeas Fonder	1 059 153	10,21
Livförsäkringsaktiebolaget Skandia	1 002 397	9,65
Swedbank Robur Fonder	954 400	9,19
SEB Investment Management	721 310	6,95
Fjärde AP-fonden	450 358	4,34
Handelsbanken Fonder	424 842	4,09
Avanza Pension	412 949	3,98
PSG Small Cap	362 984	3,49
Resultatandelsstiftelsen Connecta	314 486	3,03
Summa	6 793 985	65,43

Långsiktigt incitamentsprogram till utvalda anställda

Vid årsstämman den 4 april 2012 antogs styrelsens förslag om ett långsiktigt incitamentsprogram till utvalda anställda genom emission av teckningsoptioner. Programmet riktar sig till "morgondagens stjärnor"; nyckelkonsulter, teamledare och affärsmän. Ledande befattningshavare omfattas inte. Teckningstiden avslutades den 8 juni 2012 och programmet fulltecknades.

Varje teckningsoption ger rätt att under perioden 8 juni 2015 – 8 juni 2017 teckna en (1) ny aktie i bolaget till en teckningskurs motsvarande 120 procent av aktiens genomsnittliga sista betalkurs på NASDAQ OMX Stockholm under perioden 11 – 24 april 2012. Vid full teckning och fullt utnyttjande av samtliga teckningsoptioner uppgår utspädningseffekten till cirka en procent. Med beaktande av utestående teckningsoptioner enligt tidigare teckningsoptionsprogram som startade 2011 uppgår den sammanlagda utspädningseffekten till cirka 2 procent av det totala antalet aktier och röster i bolaget. Fullständiga villkor finns på www.connectagroup.com.

Resultatandelsstiftelse

Connecta har sedan 2006 en resultatandelsstiftelse som bidrar till att göra Connecta till en attraktiv arbetsplats. I stiftelsen kan alla tillsvidareanställda medarbetare i Connecta Group i Sverige delta. Stiftelsen placerar 33 procent av sina tillgångar i Connecta-aktier. Connecta sätter varje år av en del av vinsten till Resultatandelsstiftelsen. Connectas styrelse beslutar årligen, baserat på bolagets resultatutveckling, vilket belopp Connecta ska avsätta till stiftelsen. Den totala kostnaden för detta incitamentsprogram beror till stor del på i vilken utsträckning de anställda väljer att delta, men kostnaden uppskattas till cirka 1 – 2 miljoner kronor per år. Åtagandet gentemot stiftelsen görs ett år i taget. Connectas resultatandelsstiftelse är en av Connectas tio största ägare, med ett innehav om 314 486 aktier, motsvarande 3,03 procent av röster och kapital, per den 31 december 2012.

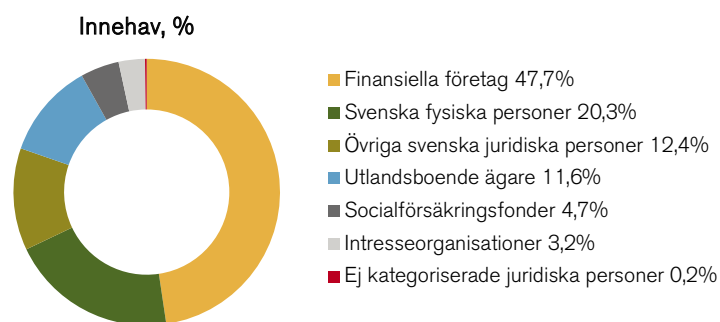
Ägarstruktur

Nedan visas fördelningen av aktieinnehav i Connecta utifrån storlek på innehav, ägarkategori samt geografisk spridning. Siffrorna baserar sig på utdrag ur Euroclear Sweden AB per den 31 december 2012.

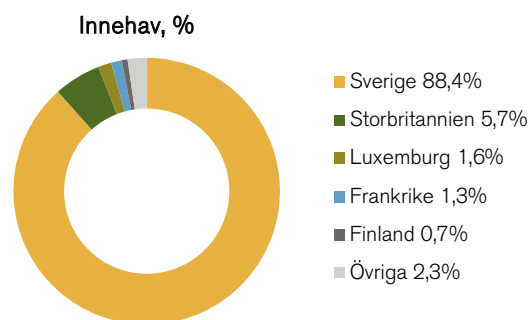
Ägarstruktur

Innehav	Antal aktier	Innehav (%)	Antal aktieägare
1 – 500	493 731	4,75	2 962
501 – 1 000	475 075	4,57	556
1 001 – 2 500	540 866	5,21	316
2 501 – 5 000	433 907	4,18	118
5 001 – 10 000	369 841	3,56	51
10 001 –	8 073 935	77,73	54
Summa	10 387 355	100,00	4 057

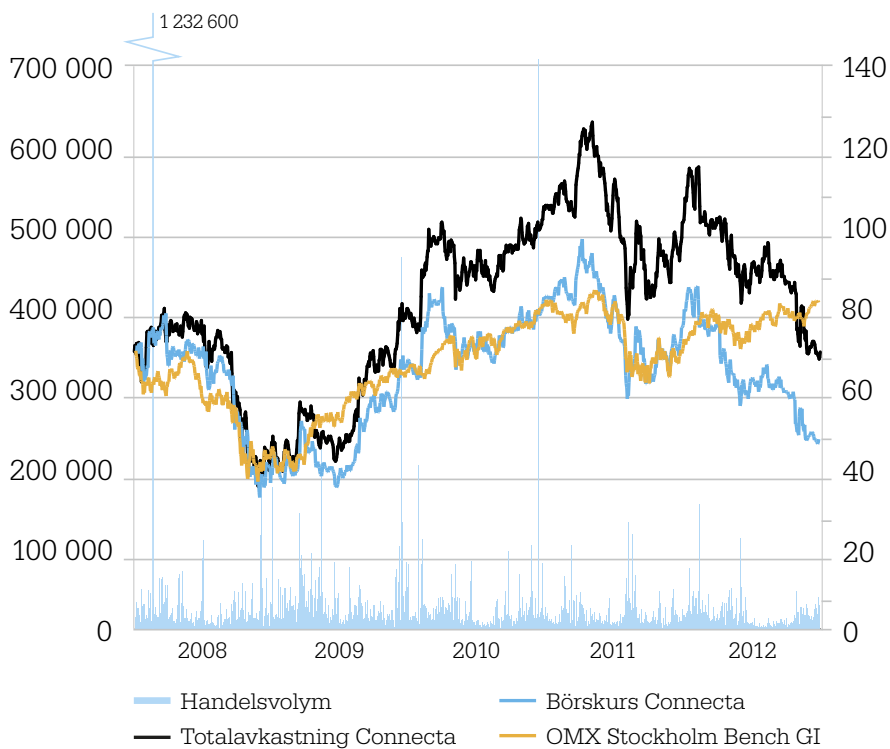
Aktieägarkategorier



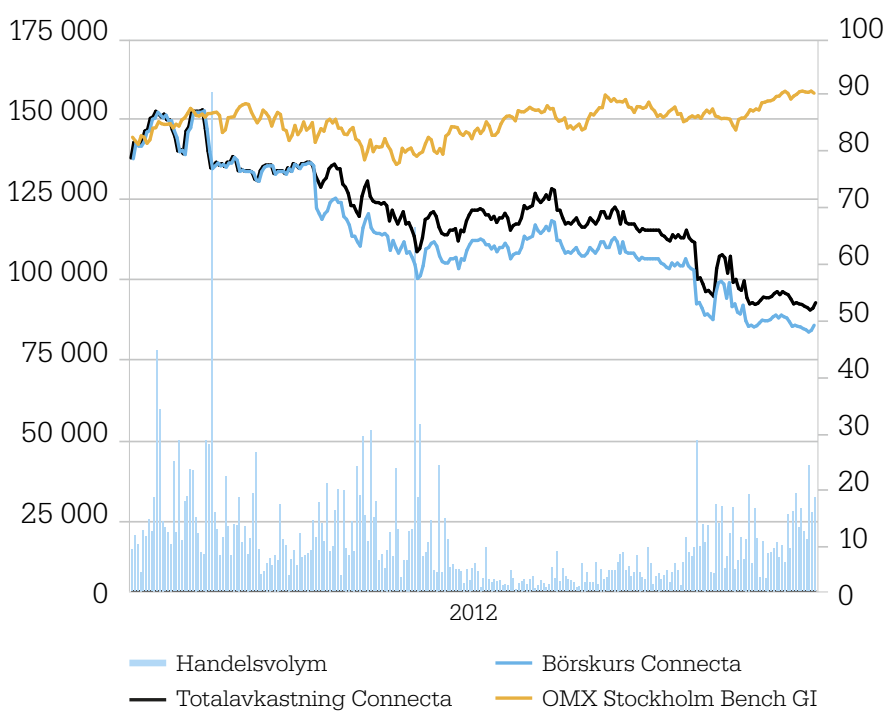
Geografisk aktieägarfördelning



Kursutveckling och handelsvolym 2008–2012



Kursutveckling och handelsvolym 2012



Verksamheten

Om Connecta Group

Connecta Group är benämningen på Connecta och dess koncernbolag Tarento, Techta och Titan IT. Koncernbolagen inom Connecta Group kompletterar varandras erbjudande och kompetens för att uppnå den optimala lösningen för varje kund.

Connecta Groups tillväxtstrategi innebär att växa både inom nuvarande organisation men också genom lansering av nya koncernbolag med specifika erbjudanden. Nya koncernbolag ska relatera till, och komplettera, det övergripande kunderbjudandet. Genom denna strategi förbättras och vidareutvecklas kontinuerligt nya tjänster till kunderna – vilket också erbjuder nya utmaningar för medarbetarna.

På respektive bolags webbplats kan du läsa mer:

- Connecta – www.connecta.se
- Tarento – www.tarento.com
- Techta – www.techta.se
- Titan IT – www.titanit.se

Connecta Group

Connecta

Connecta går till marknaden genom tre kärnerbjudanden, Management Consulting, Enterprise Consulting och Digital Consulting.

Management Consulting

Inom Management Consulting arbetar Connecta med strategisk rådgivning, företagsövergripande förändringar och transformationsprogram i syfte att hjälpa företag att bli mer konkurrenskraftiga. Det handlar om affärsutveckling, effektiviseringar, finansiella frågeställningar, inköp, logistik, marknadsföring, försäljning och IT-styrning.

2012 har varit ett varierat och utmanande år för dessa tjänster. Första halvåret innebar en positiv utveckling för Connecta, medan andra halvåret visade omvänd utveckling. Det finns fortsatt stora behov av investeringar hos många kunder, men i många fall är man i rådande konjunktur inte redo att gå till beslut om att köpa in konsulttjänster. Connecta har under året fört många dialoger med både befintliga och nya kunder, men processerna är långa och besluten dröjer. Prisnivåerna för de projekt som startas är antingen lägre än normalt eller oförändrade. Volymerna har minskat, men Connecta upplever ändå att marknadsandelen består.

Under året har ramavtal tecknats med bland annat Posten och KF Koncernen, och med Kammarkollegiet har ramavtalet avseende konsulter inom verksamhets- och organisationsutveckling förlängts. Arbetet med dessa stora nordiska organisationer, inom flertalet av Connectas viktiga branscher, är ett aktivt val för att bredda och därmed minska risken i kundportföljen. Connecta fortsätter också mot strategin om ökad andel åtagandeaaffärer, vilket är ett långsiktigt arbete. Den satsning Connecta gjort under året på kunskapsåtervinning och strukturkapital är även det ett steg i rätt riktning mot bredare kundportfölj och fler åtagandeaaffärer.

Exempel på uppdrag: Förkortade handläggningstider med hjälp av lean

Vid Pensionsmyndighetens omprövningsenhet genomfördes en genomlysning och processförbättring med hjälp av leanmetodik. Konsultteamet lade också stor vikt vid förändringsledning. Resultatet blev att handläggningstiderna kortades radikalt –

från kring 40 till 3,1 dagar i genomsnitt – produktiviteten per handläggare ökade med 100 procent och en utestående balans om nästan 700 ärenden arbetades av.

Enterprise Consulting

Inom Enterprise Consulting utvecklar Connecta affärsprocesser och säkerställer ett kostnadseffektivt och flexibelt affärsstöd. Konsulterna levererar komplexa implementationer, transformationer och lösningar inom hela applikationslivscykeln, från strategi till förvaltning. Connecta har under året levererat fler tjänster offshore än tidigare och har ökat andelen paketerade lösningar baserade på erfarenheter från lyckade implementationer. Denna utveckling är en investering som kommer att löna sig framöver.

Erbjudandet har konsoliderats till fyra tydliga tjänsteområden; Application Strategy, Business Architecture, Business Solutions och Business Technology. Samtliga tjänsteområden har skördat framgångar under året. Årets tydligaste etablering kommer från Business Solutions där Connectas satsning inom affärssystemet Microsoft Dynamics AX har gett goda resultat med flera nya åtaganden för kunder inom media och detaljhandel. Microsoft Dynamics AX är också grunden för Connectas juniorprogram AX Academy, läs mer i avsnittet Medarbetare.

Befintliga partnerskap har utvecklats under året. Utöver att utses till "Årets etablering" inom Microsoft Dynamics AX har Connecta fördjupat partnerskapen med Salesforce, Axiom, SAP, IBM och Oracle. Av Oracle har Connecta utsetts till Platinum Partner och dessutom valts till "Middleware Partner of the Year".

Connectas arbete hos stora internationella kunder har resulterat i förlängt förtroende hos bland annat företag inom retail fashion, Skanska, Dustin, ICA, Carlsberg och Ericsson. Connectas kompetenser inom upphandlingsstöd, "delivery excellence", applikationskonsolidering, dokument- och ärendehantering, master data, information management och lösningar för CRM, ERP, SCM och BI har också kommit väl till pass hos medelstora kunder, såsom Pensionsmyndigheten, Clas Ohlson och SOS Alarm.

Exempel på uppdrag: Connecta uppgraderar SJs CRM-plattform

Under 2012 uppgraderade Connecta SJs CRM-plattform. Plattformen levererar SJs lojalitetsprogram Prio, Kundtjänststöd, Företagsavtal och försäljning, Kampanjhantering samt Analys och Rapportverktyg, med över 100 gränssnitt mot andra system. Projektet drevs som ett nearshore-åtagande där projekt- och testledning fanns nära kunden på Centralplan och test- och utvecklingsteam i Riga. Projektet startade i februari och med en absolut deadline till den 1 september, utan möjlighet till förskjutning i tidplan. Med ett nära och bra samarbete med kunden levererade alla i detta starka team över förväntan och projektet slutlevererade på tid och enligt budget.

Projektets utmaningar kan beskrivas med några nyckelord: *Komplexitet* – det fanns åtta miljöer och en mängd leverantörer som SJ outsourcat både fysiska och logiska delmängder av CRM-plattformen till. Koordinering och styrning av projektet var därför mycket viktigt. *Test* – all befintlig funktionalitet verifierades i samtliga miljöer. *Geografi* – projektdeltagare var spridda över Stockholm, Riga, Örebro, Ånge, Indien och Ukraina.

Digital Consulting

Inom Digital Consulting hjälper Connecta kunderna att förverkliga internets möjligheter. Detta genom rådgivning och expertkompetenser inom bland annat digital strategi, digitala arbetsplatser, mobilitet och e-handel/self-service. Connecta kombinerar verksamhetskompetens med stor användarförståelse och djup teknisk kompetens. Uppdragen finns hela vägen från rådgivning och inspiration till implementation och leverans av helhetslösning.

2012 har inneburit en etablering av begreppet Digital Consulting på den svenska marknaden. Trots att det generella marknadsläget har varit vikande under 2012 ser

Case SJ

Case TV4-Gruppen

Connecta en ökande trend inom den digitala affären. Utmaningen har främst legat i att hitta fler resurser inom området, det vill säga att rekrytera till verksamheten. En tydlig trend har också varit betydelsen av att kunna leverera med offshore-resurser.

Ett antal intressanta projekt har genomförts under året där bland annat TV4 blev extra uppmärksammat, läs mer nedan. Andra kunder som kan nämnas är Axload och Scandic Hotels.

Exempel på uppdrag: Prisbelönt projekt för digital försäljning

TV4-Gruppen ville bli marknadsledande inom digital försäljning och service på TV-/mediamarknaden. De behövde formulera en vision samt ta fram strategi och konceptdesign och välja ny teknisk plattform inklusive övergripande arkitektur för att bättre kunna möta kundernas (annonsköparnas) krav. Connecta genomförde uppdraget i tre faser; strategi, koncept/krav och utveckling. Först formulerades ett mål och en strategi inklusive nulägesanalys och önskat läge, multikanal-approach, KPI:er och andra mätetal. Därefter definierades koncept och krav som slutligen implementerades och webbplatsen www.tv4.se/tvrekam kunde lanseras.

Webbplatsen har hittills varit mycket framgångsrik med stora förbättringar i den interna bokningsprocessen, bland annat genom att kunna följa inkomna annonsförfrågningar fram till avslutad affär. Den tilldelades EPiServer Award för "Bästa webb B2B" 2012.

Övriga koncernbolag

Techta

Techta erbjuder kvalificerade konsulttjänster inom IT-infrastrukturområdet. Under 2012 har verksamheten förstärkts med ytterligare rekryteringar främst inom områdena server/klient, nätverk och säkerhet samt arkitekter/tekniska projektledare. Techta har även fortsatt uppbyggnaden av verksamheten i Malmö genom ökad försäljningsaktivitet i Öresundsregionen. Majoriteten av kunderna är större företag samt verksamheter inom offentlig sektor. Techta har under 2012 även förstärkt försäljningsorganisationen med ytterligare resurser för att effektivare kunna bearbeta marknaden både direkt och via utvalda partnerskap.

Tarento

Tarento erbjuder applikationsförvaltning, utveckling, test, integration och support via en bestshore-leverans. Bestshore innebär att Tarento levererar tjänsten i en för kunden optimal kombination av på plats hos kunden (onshore) och från något/några av Tarentos leveranscentra på distans (offshore). Tarentos leveranscentra finns både i Sverige (Stockholm, Skellefteå, Malmö) och i utlandet (Riga och Bangalore). Blandningen avgörs av aspekter som kundnärlighet, kompetensbehov, pris, flexibilitet, typ av IT-system etc., så att kundens behov tillfredsställs på bästa sätt.

Tarento har under året fortsatt att växa kraftigt inom många områden som t.ex. mobilitet, intranät/SharePoint, test och integrationstjänster. Tarento har cirka 160 medarbetare med kompetens och kundreferenser inom ett brett spektra av branscher och tekniska plattformar från små till stora bolag med en stor geografisk bredd.

Tarento fortsätter sitt fokus på säkerställande av hög leverans kvalitet, bl.a. genom ISO-certifieringar och självförbättrande processer.

Under slutet av året etablerade Tarento ytterligare en leveransenhet i Skellefteå för att stärka erbjudandet mot mindre och medelstora svenska kunder.

Exempel på uppdrag: Långvarigt samarbete med Alfa Laval

Sedan 2011 har Tarento förvaltat och vidareutvecklat Alfa Lavals intranät. Under 2012 flyttades även all leveransstyrning till ett av Tarentos Best Shore leveranscenter vilket innebär att hela åtagandet för intranätet sker offshore. En väl förankrad styrningsmodell säkerställer att planering och uppföljning koordineras på ett för verksamheten korrekt sätt. Kundens nöjdhet med den kvalitativa leveransen

Case Alfa Laval

Case eBay-Tradera

ledde till att Tarento under 2012 fick förtroendet att förvalta och vidareutveckla ytterligare applikationer.

Exempel på uppdrag: Plattformskonvertering för eBay-Tradera

Tarento har under året, tillsammans med eBay-Tradera, slutfört ett komplext plattformskonverteringsprojekt där delar av plattformen skrivits om för att säkra stabilitet, agilitet, ökade möjligheter till parallell utveckling och snabbare "time-to-market". Efter projektet fortsätter Tarento att arbeta tillsammans med eBay-Tradera för vidareutveckling och förvaltning.

Titan IT

Under hösten 2012 startades Titan IT som ytterligare ett koncernbolag i Connecta Group. Titan IT är ett specialiserat kompetensförsörjningsbolag som erbjuder konsult- och rekryteringstjänster. Etableringen av Titan IT har gått snabbt och i linje med uppsatta mål. Bolaget har attraherat och anställt mycket erfarna rekryteringskonsulter och researchers samt tecknat avtal med både kunder och partners. Den gedigna starten utgör en viktig grund för det fortsatta tillväxtarbetet i strävan att bygga ett framgångsrikt och starkt koncernbolag i Connecta Group.

Marknad

Försiktighet präglade kundernas beteende

2012 har präglats av ett avmattande konjunkturläge som har påverkat många kunders investeringsvilja. Det första halvåret var affärsmässigt stabilt för Connecta men efter sommaren slog effekterna av konjunkturen till hårdare än tidigare på flertalet av Connectas kunder med neddragningar, återhållsamhet och rationaliseringsåtgärder som följd.

För Connecta har försiktigheten i marknaden inneburit stora förändringar i kundportföljen. Stora konsultköpare, som exempelvis bankerna, har lagt ned flera ambitiösa initiativ under året med en omfattande minskning av antalet konsulter som följd. Försäljningsarbetet har då i ökad omfattning viktats om till nya kunder med större förändringsbehov och investeringsvilja. Connecta har på detta sätt byggt många nya kunder med potential framåt. Samtidigt ökar försäljningskostnaderna när ramavtalsdrivna affärer hos större kunder ersätts med erbjudandedriven försäljning hos nya kunder eller inom nya områden. Framförallt under andra halvåret har det också inneburit lägre debiteringsgrad.

Även om den övergripande bilden är något negativ så har flera av de största kunderna ett gott affärsläge och genomför stora investeringar där Connecta har en stark position. Connecta har vuxit och breddat affären inom branscherna retail och offentlig sektor och här finns även en stor tillväxtpotential för hela Connectas tjänsteutbud.

Affärsläget har under året varit gynnsamt för flertalet av Connectas erbjudanden. Exempel är erbjudanden inom Management Consulting och Digital Consulting som är direkt kopplade till att skapa ökad effektivitet och lönsamhet i verksamhetsprocesser såsom varuförsörjning och försäljning via digitala kanaler. Connecta har också en mycket stark ställning inom Enterprise Consulting avseende införande av större affärssysteminitiativ och har under året genomfört flera stora projekt i nära samarbete med mjukvarupartners.

Tarentos bestshore-erbjudande är en viktig del av Connectas strategi att skapa kostnadseffektiv och kvalitativ kombination av leveransteam av konsulter på plats hos kunden och leverans från någon av Tarentos utländska enheter. Detta ökar möjligheten att hitta rätt kompetens, säkrar leverans med hög kvalitet och minskar kostnaderna i projekt och övriga leveranser.

Branscher

Retail

Retail är den största branschen för Connecta. Tillväxten har varit god och flera viktiga nya uppdrag har påbörjats. Under året har trenden med att fortsätta förfina och utveckla verksamhetsprocesser och implementera ERP-system som stöttar dessa processer fortsatt. Vidare har kunderna ökat sitt fokus på att integrera den digitala kanalen och etablera multikanalstrategier inom e-handel och CRM.

Connecta har fortsatt att utveckla sina redan starka erbjudanden inom Management Consulting, Enterprise Consulting och Digital Consulting vilket har möjliggjort att ett antal strategiska affärer har vunnits. Genomgående är det starka samarbetet med partners en viktig komponent och har under året stärkts ytterligare inom Digital Consulting och Enterprise Consulting.

Under året har nya ramavtalsupphandlingar vunnits med bland annat KF Koncernen. Hos befintliga ramavtalskunder, såsom ICA och Apoteket, har Connecta fått förnyat förtroende som en utvald ramavtalspartner.

Koncernbolagen Tarento och Techta har under året växt inom retail. Att kunna erbjuda ett helhetsåtagande som inkluderar tjänster såsom offshoreutveckling, förvaltning och infrastruktur har visat sig ha avgörande betydelse när Connecta har vunnit uppdrag i hård konkurrens med starka internationella och lokala aktörer.

Case WAN-konsolidering

Telekom, IT, media och underhållning

Telekom, IT, media och underhållning är en av Connectas största branscher, men har sett vikande volymer under året. Förändringstrycket inom branschen är stort och drivs av förändringar i konkurrenslandskapet, en ökad digitalisering och ett fortsatt sökande efter nya affärsmodeller. Tillverkande företag inom IT- och telekomsektorn har haft ett fortsatt fokus på operationell effektivitet samtidigt som de eftersträvat en ökad kundorientering. Connecta har drivit större engagemang inom CRM, kostnadsbesparingar, sourcing och IT-stabilitet hos flera bolag inom denna del av sektorn.

Teleoperatörerna söker möjligheter att möta konkurrensen från innehållsleverantörer och behålla en god lönsamhet trots vikande intäkter från traditionell telefoni och sms. Connecta har etablerat ramavtal med en teleoperatör och ser denna del av sektorn som fortsatt intressant för samtliga kärnerbjudanden. Under året har Connecta genomfört flera strategiska uppdrag inom inköp, försäljning, IT-effektivitet och digitala kanaler.

Inom media och underhållning sker en fortsatt utveckling kopplad till ökad digitalisering och förändrade kundbeteenden. Connecta har stärkt sin position och arbetat med bland annat strategiformulering, förbättring av säljprocesser och stöd i produkt- och tjänsteutveckling.

Exempel på uppdrag: "Öka prestandan och sänk våra kostnader!"

Connecta har under året framgångsrikt drivit ett program för en omfattande global WAN*-konsolidering åt en större telekomaktör. Syftet med programmet har varit att öka prestanda, stabilitet och standardisering och samtidigt uppnå en substantiell kostnadsreducering. Connecta har lett programmet som innefattat upphandling och utrullning av en ny avancerad teknisk tjänst samtidigt som antalet leverantörer reducerats avsevärt. I framgången ligger en av Connecta framtagna leveransprocess och verktyg som spänner från order till implementation och styrning av WAN-tjänsten och dess leverantörer. Flera av kundens leverantörer har nu anammat denna process. I programmet har Connectas konsulter byggt en rad högpresterande team med deltagare runt hela världen som alla jobbat mot ett gemensamt mål. I takt med genomförandet har mycket stora besparingar realiserats åt kunden – detta har varit ett av deras ens viktigaste och högst prioriterade IT-program under 2012.

*) Wide Area Network

Offentlig sektor

Offentlig sektor har under flera år varit en långsiktig satsning för Connecta. Verksamheten har under året fortsatt att växa och Connecta har stärkt sin position på myndigheter samt utvalda landsting och kommuner.

Connecta har fortsatt sitt samarbete med Trafikverket, Pensionsmyndigheten samt Försvarsmakten och hos de två sistnämnda driver Connecta långsiktiga projekt inom ärendehantering, vilket är ett centralt område för offentlig sektor.

Exempel på myndigheter där Connecta har brutit ny mark under året är Kronofogdemyndigheten samt Myndigheten för samhällsskydd och beredskap. Inom kommuner och landsting har Connecta utfört uppdrag för bland andra Stockholms stad, Stockholms Läns landsting, Region Skåne samt Malmö stad.

Exempel på uppdrag: Strategisk metodutveckling för ökad effektivitet

Connecta har under året bistått Pensionsmyndigheten i ett strategiskt viktigt program för att utveckla och etablera metoder och modeller för att möjliggöra en effektivare utvecklingsverksamhet. Arbetet inleddes med en övergripande nulägesanalys, inklusive projektmognadsmätning, samt utvecklingen av operativa indikatorer för att löpande kunna mäta effektiviteten i utvecklingsverksamheten. Connectas roll var att bistå styrgrupp, programledning och projekt inom områdena portfölj- och projektstyrning, uppdragsstyrning och resurshantering, kravhantering, utveckling och test samt releasehantering. Resultatet blev en ökad förmåga att driva

Case Pensionsmyndigheten

projekt och program samt gemensam metodik för kravhantering, systemutveckling, uppdragsstyrning samt ett systemstöd för effektiv resursplanering inom IT.

Bank & finans

Bank & finans har varit utmanande för Connecta under året. Många gånger har affärer initierats och bemannats men kort därefter minskat kraftigt i omfattning eller helt stoppats på kundens begäran. Connecta har hanterat dessa toppar och dalar, men inte utan kännbar påverkan. De projekt som genomförs är inriktade mot kostnadsbesparingar och infrastruktur-stabilisering. Tyngdpunkten ligger på verksamhetstjänster inom Group IT-funktioner.

Trots att volymerna minskar i hela branschen behåller Connecta sin position. Connecta rankas som en prioriterad leverantör av flertalet kunder, och det som framförallt uppskattas är Connectas leverans kvalitet. Dessutom har Connecta ramavtal med alla stora aktörer i branschen, vilket är en förutsättning för de flesta affärsdialoger.

Exempel på uppdrag: Länsförsäkringars nya mobila bankappar för Windows 8 och Windows Phone

Connecta har som mobil partner inom Microsoftplattformen stöttat Länsförsäkringar genom hela framtagandet och lanseringar av samtliga bankappar baserade på Windows 8 och Windows Phone. Sedan tidigare är Länsförsäkringars mobilbankapp anpassad för iPhone och Android och nu är bankappen även tillgänglig för kunder som använder datorer med Windows 8 och mobiltelefoner med Windows Phone, vilket gör Länsförsäkringar till första svenska bank att erbjuda mobila tjänster på samtliga större plattformar. Mobila lösningar är ett prioriterat område som växer kraftigt för Länsförsäkringar. Det senaste året har användandet ökat med 260 procent och under december hade Länsförsäkringar 2,5 miljoner inloggningar i mobilbankapparna.

Industri & energi

Inom industrisegmentet märks en fortsatt positiv utveckling för Tarento, Techta och Titan IT under året. Livscykelaffären, där Connecta förvaltar och vidareutvecklar kundens applikation- och systemlandskap, står för en allt större del av den totala omsättningen och visar på ett långsiktigt och strategiskt förtroende. Under 2012 märktes också en ökad förändringstakt hos branschens etablerade aktörer, där Connectas kompetens i att leda förändringsarbete och effektivisera hanteringen av sina kunder, ekosystem samt varuförsörjningskedja bidragit till en positiv strategisk förändring.

Inom energiområdet har Connecta haft en fortsatt viktig roll att hjälpa de ledande aktörerna att förändra sin verksamhet i takt med att marknaden möter nya regulatoriska krav.

Exempel på uppdrag: Stöd till Fortum i utvecklingen av framtidens energilösningar

Som en del i Fortums strävan mot ett resurseffektivt samhälle baserat på utsläppsfria och förnybara energikällor bedrevs affärsutveckling med fokus på lönsam hållbarhet. Under 2011 stöttade Connecta Fortum i arbetet att definiera och strukturera ett antal fokusområden för hållbarhetsbaserad affärsutveckling och innovation i linje med företagets strategiska agenda. Under 2012 genomförde Fortum ett av fokusområdena som förstudie tillsammans med namnkunniga partnerbolag för att söka branschöverskridande lösningar på gemensamma samhällsutmaningar.

Connecta har under 2012 fortsatt stödja Fortum i genomförandet av projektet, framförallt genom struktur och metod avseende stora, komplexa program men också lösningsmetodik för abstrakta frågeställningar. Allt i syfte att skapa så mycket värde som möjligt och bistå kunden hela vägen från strategi till genomförande.

Case Länsförsäkringar

Case Fortum

Transport, resor och logistik

Transport, resor och logistik har under året utvecklats väl för Connectas del. Connecta samarbetar med en rad stora aktörer, däribland SJ, Swedavia, Posten och Scandic. Samarbetet med SJ har under året förstärkts och Connecta har hjälpt SJ att ta några av sina mest prioriterade projekt i mål, exempelvis ny klientplattform och uppgradering av CRM-plattform.

Connecta har hjälpt Swedavia att se över och utveckla en mer effektiv process för utveckling av flygplatsernas självbetjäningsskoncept kopplat till passagerarflöden med syftet att korta ner time-to-market från behov till implementerad produkt. Connecta har också hjälpt Scandic med att implementera ny intranätlösning baserat på Microsoft Sharepoint 2013, samt tecknat ramavtal med Posten inom områdena Leda Styra & Verksamhetsutveckling samt Arkitektur. Under året har Connecta blivit anlitade på både Verksamhets- och IT-sidan.

Varumärket Connecta

Connectas varumärke byggs i mötet mellan konsulter och kunder, genom starka leveranser samt genom extern kommunikation via reklam, PR och andra aktiviteter riktade mot Connectas målgrupper.

Connectas varumärke har behållit sin starka position under 2012. Hur varumärket utvecklas över tiden mäts bland annat genom en marknadsundersökning från Radar Group, som genomförs på halvårsbasis sedan våren 2007. Undersökningen har successivt visat ökade varumärkesvärden för Connecta, bland annat avseende kännedom och preferens. Sedan mätningarna startade har bolaget gått från en relativt låg nivå i mätningarna till att nu matcha de stora internationella konkurrenterna.

Under 2012 anställdes en ny press- och pr-ansvarig som arbetar dedikerat med extern kommunikation i syfte att skapa än bättre förutsättningar för en fortsatt positiv utveckling av kännedomen om bolaget och dess verksamhet. Detta arbete utgår från den varumärkesplattform som togs fram 2011. Samtidigt har mer resurser och fokus lagts på employer branding-insatser, bland annat på LinkedIn.

Connecta har även genomfört ett stort antal kundaktiviteter med fokus på att bygga och utveckla relationer. Fokus har också lagts på intern träning i kommunikation och ledarskap, vilket bedöms ha en viktig påverkan i Connectas fortsatta varumärkesarbete. Den ökade kännedomen om Connecta har märkts både i arbetet med bolagets nyförsäljning och rekrytering.

Mål: 60% av omsättningen från nyckelkunder

Kunder

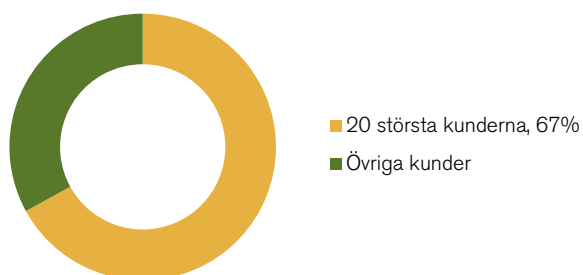
Connectas mål är att cirka 60 procent av omsättningen ska komma från bolagets nyckelkunder och 10–25 procent från de strategiska kunderna. De senare är stora företag och konsultköpare där Connecta anser sig ha förutsättningar att förstärka sin position.

Under 2012 har beroendet av de största kunderna minskat. De 5 största kunderna står för 41 (45) procent av omsättningen, och de 20 största kunderna står för 67 (76) procent av omsättningen.

Connectas kunder är ledande aktörer inom respektive bransch. Connectas fem största kunder har under 2012 varit Apoteket, Ericsson, H&M, ICA och Trafikverket.

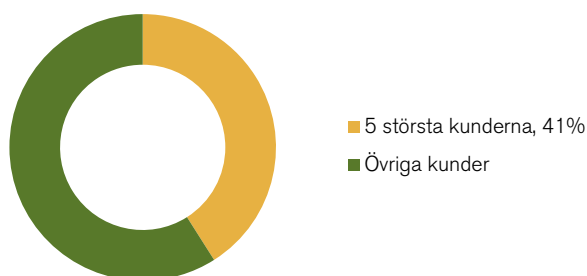
Omsättning 20 största kunderna

Andel av omsättningen, %



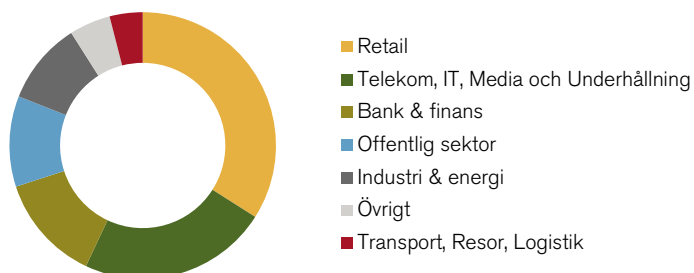
Omsättning 5 största kunderna

Andel av omsättningen, %



Omsättningen fördelat per bransch

Andel av omsättningen, %



ISO 9001:2008

Leverans kvalitet

Connecta kopplar leveranskvalitet till bolagets strategi, vision och värderingar. Det innebär att kvalitetsmedvetenhet är en naturlig del av medarbetarnas vardag och en viktig del i Connectas kultur. Samtliga medarbetare arbetar utifrån bolagets leveransmodell och ytterligare träning sker kontinuerligt i företagets kompetensutvecklingsprogram och hos kund. Detta är fundamentalt för att bolaget ska kunna leva upp till de allt högre krav som kunderna ställer och hantera den risk som Connecta tar ansvar för i större åtaganden. Connecta har en väl utvecklad kvalitetsmodell och en organisation som kontinuerligt genomför interna och externa granskningar för att säkra god kvalitet i bolagets leveranser.

Hos de större kunderna mäter Connecta sina insatser genom ett Nöjd Kund Index, NKI med hjälp av ett oberoende externt institut. Mätningarna sammanfattar den upplevda kvaliteten som skapar förutsättningar för både strategiska och operativa åtgärder för att ytterligare förbättra leveranskvaliteten. För andra året i rad visade nyckelkundsundersökningen att 97 procent av kunderna gärna rekommenderar Connecta till andra.

Löpande drivs ett flertal initiativ för att ytterligare öka leveranskvaliteten, primärt genom två forum: kvalitetsgruppen för kompetensområden och koncernbolag, och leveransforum för Connectas nyckelkunder.

Tarento har under 2012 initierat ett certifieringsarbete mot standarden ISO 9001:2008 inom applikationsutveckling och -förvaltning som kommer att slutföras under första delen av 2013. Certifieringen syftar till att kvalitetssäkra Tarentos ledningssystem i Sverige, Lettland och Indien genom att definiera gemensamma, globala, leveransprocesser samt att etablera ett integrerat ledningssystem. De förväntade vinsterna med certifieringen är bland annat ökad precision av styrningen av verksamheten samt att ytterligare stärka fokus på arbetet med ständigt förbättring av verksamheten.

Konkurrenter

Connecta har ett brett erbjudande och möter olika konkurrenter beroende på vilken typ av uppdrag och kompetens det handlar om.

På en övergripande nivå finns Connecta i en position liknande större internationella företag som Accenture och Cap Gemini eller lokala Acando. I tekniktunga uppdrag konkurrerar Connecta ofta med mindre, nischade konsultbolag såväl som med mer etablerade företag som Avanade och Know IT. Samtidigt konkurrerar Connecta om managementuppdrag med exempelvis McKinsey, Bain och Boston Consulting Group.

Marknadsutvecklingen med en ökad förändringstakt hos kundföretagen leder till att frågeställningarna blir mer komplexa och spänner över fler kompetensområden. Det i sin tur ökar kraven på bredd hos leverantörerna av konsulttjänster. Allt för nischade eller små konsultföretag får därmed svårt att möta kundernas krav och behov. Connecta är idag en av få svenska aktörer med tillräckligt bred kompetens och storlek inom management och IT för att framgångsrikt kunna konkurrera med de stora internationella aktörerna.

Medarbetare

Kompetensutveckling

Utvecklande kunduppdrag är ryggraden i utvecklingen av Connectas konsulter men för att maximera effekten och växa inom nya områden satsar Connecta också på ett ambitiöst utbud av kompetensutveckling. Den gemensamma kompetensutvecklingen, d v s den utbildning och träning som erbjuds samtliga medarbetare oavsett specialinriktning, utgår från upplevelsebaserad färdighetsträning och värderingsstyrning och leds ofta av egna konsulter med mångårig erfarenhet. För att tillgodose varje individs potential bidrar även kvalificerade externa utbildningar till den specialistkompetens som behövs för att medarbetarna ska kunna fördjupa sig inom Connectas tjänsteområden.

Utbildningarna är mycket efterfrågade och erbjuds bland annat inom affärsmannaskap, konsultmannaskap och ledarskap och utgår alltid från den grund som läggs i kultur- och ledarskapsträningen, vilken har bedrivits på Utö i Stockholms skärgård sedan 2003. Befintligt utbildningsprogram kompletterades 2012 bland annat av ett sammanhållet träningsprogram för samtliga chefer med linjeansvar och AX Academy (inom Microsoft Dynamics AX) som genomförs 2013.

På Connecta handlar kompetensutveckling om mer än gemensam utbildning och träning. Alla medarbetare har regelbundna utvecklingssamtal och individuella utvecklingsplaner och många delar av Connecta arbetar aktivt med mentorskap, ett arbete som kommer att intensifieras 2013.

Rekrytering

Försiktighet i tillväxtarbetet

Året har präglats av en finansiell oro och en osäkerhet i konjunkturen. Medarbetarmarknaden har påverkats med en minskad rörlighet mellan konsultbolagen som följd. Det har varit svårare att hitta rätt kompetens och konkurrensen om de mest attraktiva kompetenserna har varit stor. Connectas mål att rekrytera de bästa konsulterna och ge dem den plattform och omvärld de behöver för att ytterligare kunna bidra och utvecklas har varit oförändrad, dock med en betydligt större försiktighet i tillväxtambitionen jämfört med tidigare år. Under andra halvåret har organisationen i första hand koncentrerat sig på att säkra beläggningen för befintliga konsulter varför rekryteringstaken minskat ytterligare.

Under hösten startade ännu en omgång av Connectas traineeprogram. Programmet, som har blivit ett av marknadens populäraste, lockade fler sökanden än någonsin till de 15 platser som erbjöds för duktiga juniorkonsulter.

All rekrytering syftar till att långsiktigt stärka bolagets förmåga att leverera största kundnytta. Under 2012 har 202 (326) nya medarbetare påbörjat sin anställning i koncernen. Tips och rekommendationer från befintliga medarbetare fortsätter att vara en av de viktigaste kanalerna för rekrytering. Även tillskottet av koncernbolaget Titan IT, som erbjuder rekryteringstjänster, kommer att vara en viktig framtida kanal.

Personalomsättningen uppgick under 2012 till 21 procent (27). Trots att det skett en minskning jämfört med föregående år är nivån fortfarande för hög. Bolagets konsulter är mycket attraktiva på medarbetarmarknaden och många av dem som lämnar bolaget går till kvalificerade linjepositioner. Connecta lägger stort fokus på att fortsätta utveckla attraktionen som arbetsgivare hos befintliga medarbetare.

Vid utgången av 2012 uppgick antalet anställda i koncernen till 805 (774), varav 26 procent (26) var kvinnor. Medelantalet anställda under året uppgick till 790 (742).

805 anställda
i koncernen

Trainee- och juniorprogram

Sedan starten 2005 har Connectas treåriga traineeprogram etablerats som ett av marknadens mest populära, och programmet är nu en naturlig startpunkt för nyexaminerade med konsultambitioner oavsett inom vilket av Connectas kärnerbjudanden man är intresserad av att utvecklas. 2012 startade åttonde upplagan av programmet som kombinerar kunduppdrag med utbildning inom konsultmässighet, ledarskap och affärsträning. Genom åren har Connecta anställt 99 traineer och har alltid värdesatt jämn könsfördelning – av nuvarande 48 traineekonsulter är 48 procent kvinnor.

Givet det goda resultatet av traineeprogrammet och stor efterfrågan från kunderna beslutade Connecta under hösten att starta AX Academy – ett kompletterande ettårigt juniorprogram som kombinerar valda delar från traineeprogrammet med utbildning inom affärssystemet Microsoft Dynamics AX. AX Academy startar i januari 2013.

Nyckeltal medarbetare

	2012	2011
Antal anställda vid utgång av året	805	774
Medeltal anställda under året	790	742
Debiterande konsulter, %	89	89
Genomsnittsålder	36	36
Personalomsättning, %	21	27

Åldersfördelning anställda 2012 (2011), antal

Ålder	Män	Kvinnor
20–29 år	154 (130)	58 (48)
30–39 år	252 (255)	91 (101)
40–49 år	152 (156)	49 (46)
50–59 år	35 (26)	7 (5)
60–69 år	5 (5)	2 (2)
Totalt	598 (572)	207 (202)
Procent	74 (74)	26 (26)

På väg mot ett hållbart samhälle – Connectas ansvarstagande inom CSR och arbetsgivaransvar

I ett företags roll att ta ansvar för en hållbar samhällsutveckling ligger att bidra med utveckling i det samhälle där man verkar – både ekonomiskt, socialt och miljömässigt. Connecta arbetar aktivt med samhällsansvar med syfte att ha långsiktigt engagemang integrerat i affärsmodellen. Inom detta arbete ingår CSR-aktiviteter och ansvarstagande som arbetsgivare.

CSR-arbete

"Varje konsult och varje kund i varje kontext känner att Connecta tar ansvar för en hållbar samhällsutveckling." Det är den nya visionen för Connectas CSR-arbete som tagits fram under 2012. Engagemanget inom CSR sammanfattas och kommuniceras med tre ledord som samtidigt fungerar som en avsiktsförklaring: #ResponsibilityRevolution, #PlanetA och #BeautifulBusiness.

#ResponsibilityRevolution

#ResponsibilityRevolution ger en inramning för möjligheten att som individ eller som team ta konkret samhällsansvar gentemot den ideella sektorn och genom karriärinspiration. Inom ramen för det sistnämnda höll Connecta under året två välbesökta inspirationsevent för kvinnor i karriären.

En stor del av Connectas CSR-arbete präglas av en passion för den ideella sektorn. Under 2012 förlängde Connecta sitt samarbete med Mentor Sverige genom ett tvåårigt samarbetsavtal. Partnerskapet består, förutom monetärt stöd och pro bono-uppdrag, av möjlighet till personligt engagemang för Connectakonsulter i mentorroller. Under 2012 ökade antalet mentorer till 5 procent av medarbetarna, vilket är jämförbart med andra långvariga partners till Mentor Sverige.

#PlanetA

#PlanetA – "because there is no planet B" – handlar om Connectas ansvar att agera som ett hållbart företag. #PlanetA omfattar Connectas certifierade miljöarbete men också skapandet av en kultur där medarbetarna har möjlighet att välja en miljövänligare livsstil. Connecta har under året utökat sitt miljöcertifikat ISO 14001 till att även omfatta Techta AB. Arbetet innebar bland annat att samtliga medarbetare på Techta genomgått en grundläggande miljöutbildning samt blivit medvetna om och arbetar aktivt för att uppnå organisationens gemensamma miljömål.

#BeautifulBusiness

#BeautifulBusiness handlar om hur och vilken framgång Connecta vill åstadkomma tillsammans med kunderna. Att på ett hållbart och etiskt sätt förbättra verksamheter är den största möjligheten för ett konsultbolag att göra skillnad. Ett exempel är att Connecta under 2012 genomförde ett CSR-strategiuppdrag för att hjälpa en kund med att tillämpa principer för socialt ansvarstagande och vidareutveckla policyer och arbetssätt.

Arbetsgivaransvar

För att kunna göra största möjliga skillnad för kunder, medarbetare och för samhället i stort arbetar Connecta med interna aktiviteter för att ta ansvar gentemot medarbetarna avseende värderingar, kompetensutveckling, jämställdhet och hälsa.

Whistleblower-funktion

Inom ramen för framtagande av en Uppförandekod (Code of Conduct) har Connecta under året definierat behov av ett oberoende stöd för medarbetare som anonymt vill diskutera eller eskalera avvikelser från Connectas värderingsstyrning. I slutet av året lanserades whistleblower-funktionen i samarbete med partnern Influence.

#Responsibility
Revolution

#PlanetA

#Beautiful
Business

Medarbetarundersökning

Connectas värderingar utgör ett stöd i sättet att agera – som individer, med varandra, med kunder och med leverantörer. Hur väl Connecta följer sina värderingar, policyer och utvecklingsmål mäts i den årliga medarbetarundersökningen. Resultatet av mätningarna ligger till grund för prioritering och målsättning för hållbarhetsarbetet.

Frågorna i medarbetarundersökningen är kopplade till följande områden:

- Hur företagskulturen genomsyras av Connectas värderingar
- Utvärdering av lönomodellen
- Kompetensutveckling och möjligheter att vidareutvecklas i arbetet
- Möjlighet att göra karriär utifrån jämställdhetsperspektivet

Resultatet från medarbetarundersökningen 2012 visar att Connecta genomgått ett tufft år och att medarbetarna påverkats av utmaningar som sämre konjunktur och organisationsförändringar. Connectas ledning ser stor potential för förbättring under 2013. Mätetalen för frågor som rör kompetensutveckling och jämställdhet har dock legat på en stabil nivå de senaste åren.

Finansiella mål

Lönsam tillväxt

Det primära finansiella målet för Connecta är att leverera god lönsamhet med en fortsatt stabil och sund tillväxt. Målet är att över en konjunkturcykel uppnå en rörelsemarginal på 10–15 procent, exklusive underkonsulter. Rörelsemarginalen exklusive underkonsulter uppgick 2012 till 6,8 procent (10,0).

Connecta anser att tillväxt är viktigt för ett konsultföretag, och målsättningen är att bolaget ska ha en organisk tillväxt på mer än 10 procent per år över en konjunkturcykel. Tillväxten kan ske såväl i form av ett ökat antal konsulter som i ökade intäkter per konsult. Under 2012 ökade antalet anställda med 4 procent (17), medan omsättningstillväxten per konsult i tjänst var negativ, -12 procent (-5). Omsättningen per konsult sjönk jämfört med föregående år i både koncernen och i moderbolaget, men är fortsatt högre i moderbolaget än i koncernen.

Ett konsultföretags kostnads massa består till övervägande del av lönekostnader. Connecta strävar efter att så långt det är möjligt matcha ersättning med prestation varför lönerna till Connectas konsulter har en rörlig komponent som utgör 30-50 procent av mållönen. Den fasta lönen är kopplad till erfarenhet, utbildningsnivå och marknadsvärde för konsultens specifika kompetens.

Connecta arbetar aktivt med att ha en sund kundstruktur med ett stort fokus på långa etablerade relationer med större företag som långsiktigt använder sig av konsultstöd. Detta leder till längre uppdrag, högre kundnytta och lägre försäljningskostnader. Under 2012 har dock marknadsförutsättningarna hos många av Connectas kunder föranlett att försäljningsarbetet i ökad omfattning har viktats om till nya kunder med större förändringsbehov och investeringsvilja. Connecta har på detta sätt byggt många nya kunder med potential framåt. Samtidigt ökar försäljningskostnaderna när ramavtalsdrivna affärer hos större kunder ersätts med erbjudandedriver försäljning hos nya kunder eller inom nya områden. Framförallt under andra halvåret har det också inneburit lägre debiteringsgrad.

Connecta konstaterar att de finansiella målen inte har uppfyllts under 2012. Under fjärde kvartalet initierades ett strategiarbete som kommer att pågå under första halvåret 2013. Anledningen är att Connecta har varit för långsamt i den strukturella anpassningen från ett mindre bolag till ett större bolag, samt inte tillräckligt anpassat sig till de trender som rått på marknaden under de senaste åren. Detta behöver åtgärdas för att på ett bättre sätt leverera Connectas breda tjänsterbjudande till kunderna och vara ett ledande, lönsamt och spännande bolag som är än mer attraktivt för medarbetare och på talangmarknaden.

Soliditet

Connecta har som målsättning att soliditeten i koncernen ska uppgå till lägst 35 procent. Per den 31 december 2012 uppgick soliditeten i koncernen till 44,8 procent (45,2).

Utdelningspolicy

Connecta har som ambition att ge aktieägarna en god direktavkastning. Därför ska utdelningsbara medel, hänförliga till årets resultat, delas ut till aktieägarna så länge behov av operativ likviditet och verksamhetsbefrämjande investeringar täcks.

Mot bakgrund av det pågående strategiarbetet som förväntas medföra ett investeringbehov föreslår styrelsen årsstämman en utdelning om 2,50 + 1,29 SEK per aktie, att utdelas vid två tidpunkter, tillhoppa 3,79 SEK per aktie (5,90). Den andra omgången av utdelningen föreslås vara villkorad av att styrelsen i samband med den andra kvartalsrapporten bedömer att utdelningen är försvarlig.

Connectas kassalikviditet per den 31 december 2012 var 0,0 miljoner kronor (16,1). Därutöver har moderbolaget tillgång till check- och factoringkrediter på 80 miljoner kronor. Vid årsskiftet utnyttjades checkräkningskrediten med 12,6 miljoner kronor och factoringkrediten med 11,6 miljoner kronor. Minskningen i likvida medel beror på en högre utdelning, -61,3 miljoner kronor (-55,8), samt av lägre rörelseresultat.

Valutapolicy

Vid en exponering i främmande valuta i samband med enskilt kunduppdrag ska valutarisken begränsas så att bolaget, vid en valutaförändring om 10 procent, inte gör en förlust överstigande 0,5 miljoner kronor. Valutasäkring ska göras med standardiserade derivatinstrument, såsom valutaswappar och valutaterminer. Under 2012 har ingen valutasäkring skett.

Säsongsvariationer

Connecta uppvisar i likhet med andra konsultbolag variationer i resultatet under året beroende på antalet tillgängliga arbetstimmar. Antal arbetsdagar och säsongs-effekter är viktiga för jämförbarheten mellan olika perioder. Sommarmånaderna påverkar intäkterna negativt då tillgängliga timmar sjunker betydligt i samband med semesteruttag.

Konsultbranschen är beroende av antalet tillgängliga timmar, vilket även varierar mellan samma månader för olika år beroende på hur exempelvis jul- och påskledigheter infaller. Det innebär att det uppstår säsongsvariationer i försäljning och resultat. I tabellen nedan åskådliggörs hur antalet tillgängliga dagar varierar mellan kvartalen 2011 – 2013.

Säsongsvariationer

Tidsperiod	2011*	2012*	2013*
Kvartal 1	60	61	59
Kvartal 2	56	55	56
Kvartal 3	46	45	46
Kvartal 4	61	59	59
Totalt	223	220	220

*) Verkligt antal arbetsdagar reducerat med semesteruttag utifrån antagandet att semesteruttaget i genomsnitt uppgår till 30 dagar per anställd samt fördelar sig över året med 10, 13, 66 respektive 11 procent för kvartalen 1–4.

Känslighetsanalys

Connectas intäkter och resultat påverkas främst av två faktorer: debiteringsgraden samt intäkten per konsult och timme. Intäkt per timme påverkas av efterfrågan och marknadspriset på den aktuella tjänsten, konsultens kompetens samt i vilken grad Connecta kan återanvända kunskap och strukturkapital. Debiteringsgraden påverkas av förmågan att vid varje tillfälle ha en balans avseende kundefterfrågan och tillgång. Detta ställer krav på kontinuerlig kompetensutveckling, god projektstyrning och aktiv kundnära försäljning.

Nedan redovisas påverkan på omsättning respektive rörelseresultat på årsbasis vid förändring av dessa variabler. Redovisade effekter baseras på räkenskaperna 2012 och ska ses som en indikation på effekter vid en isolerad förändring av respektive variabel på kort sikt. Samtliga antaganden gäller moderbolaget.

Känslighetsanalys

Variabel	Påverkan på omsättning	Påverkan på rörelseresultat
± 5 procentenheter debiteringsgrad	± 7 procent	± 38 MSEK
± 5 procent intäkt per timme (timpris)	± 5 procent	± 37 MSEK
± 1 arbetsdag per år	± 0,4 procent	± 2 MSEK
± 5 procent förändring i lönekostnader	-	± 25 MSEK

Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören i Connecta AB (publ.), organisationsnummer 556610-5705 och med säte i Stockholm, Sverige, får härmed avge årsredovisning och koncernredovisning för räkenskapsåret 2012-01-01–2012-12-31.

Connecta är ett konsultbolag som finns till för att förverkliga punkterna på ledningens agenda. Connecta gör sina kunder mer konkurrenskraftiga genom att kombinera affärsstrategiskt tänkande, tekniska specialistkunskaper och förmågan att gå från ord till handling.

Marknad och kunder

2012 har präglats av ett avmattande konjunkturläge som har påverkat många kunders investeringsvilja. Det första halvåret var affärsmissigt stabilt för Connecta men efter sommaren slog effekterna av konjunkturen till hårdare än tidigare på flertalet av Connectas kunder med neddragningar, återhållsamhet och rationaliseringsåtgärder som följd.

För Connecta har försiktigheten i marknaden inneburit stora förändringar i kundportföljen. Stora konsultköpare, som exempelvis bankerna, har lagt ned flera ambitiösa initiativ under året med en omfattande minskning av antalet konsulter som följd. Försäljningsarbetet har då i ökad omfattning viktats om till nya kunder med större förändringsbehov och investeringsvilja. Connecta har på detta sätt byggt många nya kunder med potential framåt. Samtidigt ökar försäljningskostnaderna när ramavtalsdrivna affärer hos större kunder ersätts med erbjudandedriven försäljning hos nya kunder eller inom nya områden. Framförallt under andra halvåret har det också inneburit lägre debiteringsgrad.

Även om den övergripande bilden är något negativ så har flera av de största kunderna ett gott affärsläge och genomför stora investeringar där Connecta har en stark position. Connecta har vuxit och breddat affären inom branscherna retail och offentlig sektor och här finns även en stor tillväxtpotential för hela Connectas tjänsteutbud.

Affärsläget har under året varit gynnsamt för flertalet av Connectas erbjudanden. Exempel är erbjudanden inom Management Consulting och Digital Consulting som är direkt kopplade till att skapa ökad effektivitet och lönsamhet i verksamhetsprocesser såsom varuförsörjning och försäljning via digitala kanaler. Connecta har också en mycket stark ställning inom Enterprise Consulting avseende införande av större affärssystemsinstitutiv och har under året genomfört flera stora projekt i nära samarbete med mjukvarupartners.

Connectas fem största kunder har under året varit Apoteket, Ericsson, H&M, ICA, och Trafikverket.

Den finansiella utvecklingen

Intäkterna för 2012 uppgick till 816,2 miljoner kronor (870,7), en minskning med 6 procent jämfört med 2011. Intäktsminskningen förklaras av färre antal konsulter i den svenska verksamheten som har högst omsättning per konsult, fortsatt pressade prisnivåer och lägre debiteringsgrad samt färre antal arbetsdagar.

Omsättningen exklusive underkonsulter minskade under 2012 med 7,7 procent jämfört med samma period 2011. Debiteringsgraden uppgick till 71,0 procent (73,4).

Genomsnittlig omsättning per medarbetare i tjänst uppgick vid utgången av 2012 till 1 039 tusen kronor (1 180), en minskning med 11,9 procent jämfört med samma tidpunkt 2011.

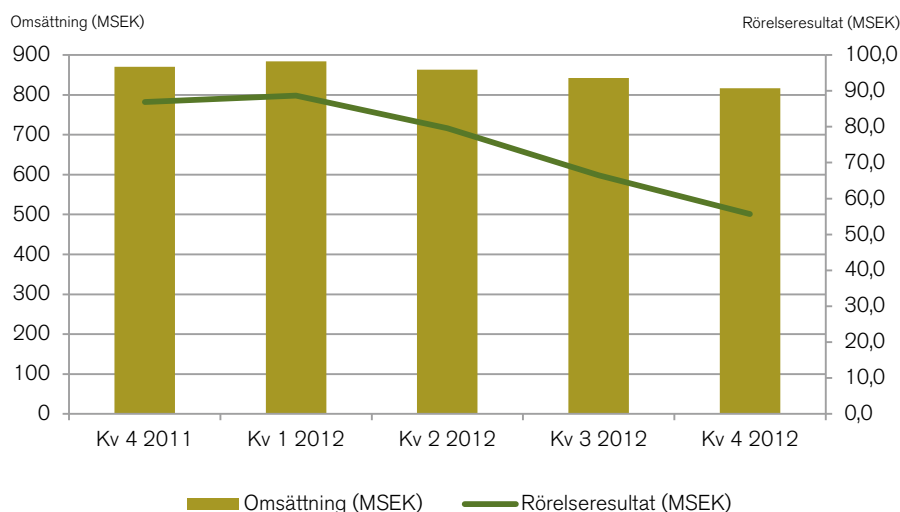
6,8%
rörelsmarginal

Rörelseresultatet uppgick till 55,7 miljoner kronor (86,9). Det lägre resultatet är främst en konsekvens av lägre intäkter, lägre debiteringsgrad och ökade kostnader för underkonsulter.

Den totala kostnadsmassan har inte kunnat minskas i samma utsträckning som intäkterna. Connectas ersättningsmodell innehåller både en fast och rörlig komponent, vilket gör att omsättningsminskningen inte får fullt genomslag på resultatet. Den rörliga ersättningen anpassas till resultatet i perioden, och ger därmed en viss dämpning mellan omsättningsraden och resultatraden.

Nedanstående graf speglar det senaste årets utveckling vad gäller omsättning och rörelseresultat. Rörelsemarginalen uppgick till 6,8 procent (10,0). Rörelsemarginalen rensad för underkonsulter blev 6,8 procent (10,0).

Omsättning och rörelseresultat rullande tolv månader, MSEK



Koncernens finansnetto var 0,1 miljoner kronor (-0,5). Resultat före skatt var 55,9 miljoner kronor (86,4). Årets resultat uppgick till 39,9 miljoner kronor (61,6).

Balansräkning och kassaflöde

Connectas balansomslutning uppgick till 318,2 miljoner kronor (365,1) vid årets utgång. Det egna kapitalet var 142,5 miljoner kronor (165,1). Soliditeten per den 31 december 2012 var 44,8 procent (45,2). Connectas mål är att ha en soliditet på lägst 35 procent.

Anläggningstillgångar

Koncernens anläggningstillgångar var vid årsskiftet bokförda till 75,9 miljoner kronor (72,6), varav immateriella tillgångar svarade för 64,0 miljoner kronor (59,5).

Omsättningstillgångar

Koncernens omsättningstillgångar uppgick vid årets slut till 242,2 miljoner kronor (292,5). Kortfristiga fordringar uppgick den 31 december 2012 till 242,2 miljoner kronor (276,3).

Kundfordringarna uppgick per den 31 december 2012 till 194,6 miljoner kronor, en minskning sedan förra årsskiftet med 24,9 miljoner kronor till följd av minskad omsättning samt en striktare betalningsuppföljning. Förutbetalda kostnader och

upplupna intäkter uppgick per den 31 december 2012 till 33,0 miljoner kronor, en minskning sedan förra årsskiftet med 8,1 miljoner kronor.

Andelen rörelsekapital av den totala omsättningen var lägre i slutet av 2012 än vid årets ingång.

Likvida medel uppgick per den 31 december 2012 till 0,0 miljoner kronor (16,1). Moderbolaget har tillgång till check- och factoringkrediter på 80 miljoner kronor. Vid årsskiftet utnyttjades checkräkningskrediten med 12,6 miljoner kronor och factoringkrediten med 11,6 miljoner kronor.

Eget kapital och skulder

Eget kapital uppgick vid årsskiftet till 142,5 miljoner kronor (165,1). Räntebärande långfristiga skulder uppgick till 5,1 miljoner kronor (5,8). Kortfristiga skulder uppgick vid årsskiftet till 167,4 miljoner kronor (193,8), varav upplupna kostnader och förutbetalda intäkter svarade för 105,9 miljoner kronor (134,0), leverantörsskulder för 22,3 miljoner kronor (24,2) och övriga skulder för 39,2 miljoner kronor (35,6).

Aktien

Aktiekapitalet i Connecta uppgår till 5 193 677,50 kronor och är fördelat på 10 387 355 B-aktier med en röst per aktie och ett kvotvärde om 0,50 kronor per aktie. Varje aktie berättigar till en röst och varje röstberättigad får vid årsstämman rösta för fulla antalet av denne ägda och företrädde aktier. Samtliga aktier medför lika rätt till andel i bolagets tillgångar och resultat. Det förekommer inga restriktioner vad avser utdelning eller andra typer av återbetalning av kapital. Inga begränsningar i överlåtelse av aktier föreligger.

Tikk2 AB, som äger 10,5 procent av aktierna, har cirka 70 delägare varav de flesta är lednings- och nyckelpersoner i Connecta. Mer information om aktien finns i avsnittet Aktien.

Kassaflöde

Kassaflödet från rörelsen för 2012 uppgick till 46,6 miljoner kronor (62,1). Det är främst det lägre rörelseresultatet som har påverkat kassaflödet från rörelsen negativt. Kassaflödet från förändringen i rörelsekapitalet uppgick till -5,1 miljoner kronor (-12,9). Förändringen i rörelsekapital är främst relaterad till minskade kundfordringar, minskade pågående arbeten samt minskade personalrelaterade fordringar och skulder. Kassaflödet från den löpande verksamheten var 41,5 miljoner kronor (49,3).

För 2012 var kassaflödet från investeringsverksamheten totalt -7,3 miljoner kronor (-6,4). Kassaflödet från investeringsverksamheten har under 2012 påverkats av investeringar i koncernbolag, -0,9 miljoner kronor, erhållna aktieägartillskott från minoritetsägare i dotterbolag om 0,3 miljoner kronor samt förvärv materiella och immateriella anläggningstillgångar med -6,7 miljoner kronor.

Kassaflödet från finansieringsverksamheten för 2012 uppgick till -50,5 miljoner kronor (-56,0). Kassaflödet från finansieringsverksamheten har påverkats av inbetalningar avseende teckningsoptionsprogrammet, 0,3 miljoner kronor (0,7), ökning av leasingkulden, utnyttjande av checkräkningskredit samt av utdelning till aktieägarna med 61,3 miljoner kronor (55,8). Det totala kassaflödet för 2012 var -16,6 miljoner kronor (-13,2).

Medarbetare

Under 2012 har 202 (326) nya medarbetare påbörjat sin anställning. Vid utgången av 2012 uppgick antalet anställda i koncernen till 805 (774), varav 26 procent (26) var kvinnor. Medelantalet anställda under året uppgick till 790 (742). Personalomsättningen uppgick till 21 procent (27).

Väsentliga händelser under året

Christer Hellström tillförordnad VD för Connecta

Connectas styrelse utsåg i november 2012 Christer Hellström till tillförordnad VD för Connecta. I samband med detta avgick Per Appelgren som VD. En rekryteringsprocess har inletts för att hitta en ny permanent VD.

Väsentliga händelser efter årets utgång

Leif Lindqvist ny VD för Connecta

Connectas styrelse utsåg i mars 2013 Leif Lindqvist till VD för Connecta, med tillträde den 2 april 2013. I samband med detta lämnar Christer Hellström sitt uppdrag som tillförordnad VD. Utnämmandet avslutar därmed den rekryteringsprocess som pågått sedan slutet av 2012.

Moderbolaget

Connectas verksamhet är i huvudsak samlad i moderbolaget. Skillnaden mellan koncernens och moderbolagets resultat avser, utöver koncernbolagens resultat, skillnader i redovisningsprinciper.

Intäkterna för 2012 uppgick till 753,9 miljoner kronor (812,8). Resultat efter finansiella poster var 53,7 miljoner kronor (73,6). Moderbolagets egna kapital uppgick per den 31 december 2012 till 77,2 miljoner kronor (109,7). Investeringar i anläggningstillgångar under 2012 uppgick till 5,8 miljoner kronor (3,7). Likvida medel uppgick per den 31 december 2012 till 0,0 miljoner kronor (1,5).

Finansiella risker

En beskrivning av finansiella instrument och riskhantering framgår av not 4 respektive 19.

Styrelsens arbete

En särskild beskrivning av styrelsens arbete återfinns i avsnittet Bolagsstyrningsrapport.

Riktlinjer för ersättning till bolagsledningen

Riktlinjer avseende 2012

Årsstämman 2012 beslutade om följande riktlinjer för ersättning till bolagsledningen. Riktlinjerna var oförändrade jämfört med vad som beslutades vid årsstämman 2011.

Connectas ledning har ersättning enligt samma lönomodell som övriga medarbetare på Connecta, vilket innebär en stor andel rörlig lön som är prestationsbaserad. Lönomodellen skapar starka incitament för att ta ansvar för bolagets utveckling samtidigt som medarbetarna är med och delar risk och framgång med företaget. Detta gör att utfallet i högkonjunktur kan uppfattas som gott samtidigt som medarbetarna får vara med och ta ansvar för de utmaningar som uppkommer vid lågkonjunktur. Syftet med lönomodellen är dels kostnadsflexibilitet, dels intressegemenskap mellan aktieägare och medarbetare.

Lönomodellen består av två delar: en grundlön som är beroende av medarbetarens roll och ansvar och en rörlig del som styrs av medarbetarens prestationer. Lönomodellen syftar till att ge medarbetarna ett långsiktigt incitament att växa och ta nya roller och ansvar samtidigt som kortsiktiga prestationer också premieras. Det finns en uppsättning prestationskomponenter som sätts samman och kopplas till individuella mål. Gemensamt för alla är att de är tydligt kopplade till bolagets framgång och omfattar till exempel fakturering, försäljning, kvalitet eller utfall jämfört med budget. Målsättningen är att bolagsledningen ska ha 50 procent fast lön och 50 procent rörlig lön.

De personer som ingår i Connectas ledningsgrupper (OLG, KLG eller ALG, se avsnittet Bolagsstyrningsrapport för förklaring) samt Connectas mest seniora konsulter har också rörlig lön enligt ett prestationslönesystem. Det totala utfallet i prestationslönesystemet är kopplat till Connectas vinsttillväxt, och individens andel av utfallet är kopplat till uppfyllelse av individuella mål (se ovan) samt ansvar i företaget.

Verkställande direktören har en uppsägningstid om sex månader och ett avgångsvederlag om ytterligare sex månader vid uppsägning från bolagets sida. Pensionspremier för den verkställande direktören uppgår till maximalt 27 procent av den pensionsgrundande lönen. Övrig bolagsledning har tre till sex månaders uppsägningstid, och inget avgångsvederlag.

Styrelsen har vid ett tillfälle under 2012 gjort ett medvetet avsteg från ovan riktlinjer. Avsteg gjordes i samband med VD-bytet i november 2012 då en styrelseledamot gick in som tillförordnad VD under den period som en permanent VD skulle rekryteras. Tillförordnad VD erbjöds en lönomodell som enbart innehöll en fast ersättning samt en ömsesidig uppsägningstid om två månader.

För ytterligare information angående ersättning till ledande befattningshavare, se not 9.

Riktlinjer avseende 2013

Det förslag till riktlinjer för ersättning till bolagsledningen som framläggs vid årsstämman den 10 april 2013 kommer att vara delvis förändrade jämfört med vad som lades fram vid årsstämman 2012.

Lönemodellen består av två delar: en grundlön som är beroende av medarbetarens roll och ansvar och en rörlig del som styrs av medarbetarens prestationer. Lönemodellen syftar till att ge medarbetarna ett långsiktigt incitament att växa och ta nya roller och ansvar samtidigt som kortsiktiga prestationer också premieras. Det finns en uppsättning prestationskomponenter som sätts samman och kopplas till individuella mål. Gemensamt för alla är att de är tydligt kopplade till bolagets framgång och omfattar till exempel fakturering, försäljning, kvalitet eller utfall jämfört med uppsatta mål. För bolagsledningen läggs även betydande vikt på kvalitativa och kvantitativa mål kopplade till bolagets långsiktiga strategiska arbete. Verkställande direktören kommer under året att erhålla ett garanterat utfall på den rörliga lönen, med målsättningen att därefter gå över till samma lönomodell som övriga medarbetare på Connecta.

Med bolagsledning avses de personer som ingår i Ledningsgruppen, vilket i skrivande stund är CEO, CFO, CSO (Chief Sales Officer) och fyra KGC (Kompetensgruppchef).

Tf verkställande direktören har en uppsägningstid om två månader och inget avgångsvederlag. Verkställande direktören har en uppsägningstid om sex månader och ett avgångsvederlag om ytterligare tolv månader vid uppsägning från bolagets sida. Pensionspremier för den verkställande direktören uppgår till maximalt 27 procent av den pensionsgrundande lönen. Övrig bolagsledning har tre till sex månaders uppsägningstid, och inget avgångsvederlag.

Förslag till vinstdisposition

Till årsstämmans förfogande står följande vinstmedel i moderbolaget:

Balanserad vinst	SEK 20 786 810
Årets vinst	SEK 28 486 082
Summa	SEK 49 272 892

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att dessa medel disponeras enligt följande:

Utdelning till aktieägarna, 2,50 per aktie	SEK 25 968 388
Balanseras i ny räkning	SEK 23 304 505 ¹
Summa	SEK 49 272 892²

Balans- och resultaträkningarna för koncernen och moderbolaget kommer att föreläggas årsstämman den 10 april 2013.

Utdelningsbeloppet är beräknat på antalet utestående aktier per den 31 december 2012, det vill säga 10 387 355 aktier.

¹ Styrelsen föreslår årsstämman en utdelning om 2,50 + 1,29 SEK per aktie, att utdelas vid två tidpunkter, tillhoppa 3,79 SEK per aktie (5,90). Den andra omgången av utdelningen föreslås vara villkorad av att styrelsen i samband med den andra kvartalsrapporten bedömer att utdelningen är försvarlig.

² I posten Balanseras i ny räkning ingår den ovan beskrivna villkorade andra utdelningen om 1,29 SEK per aktie eller 13 399 688 SEK. Om båda utdelningarna genomförs innebär det totalt 39 368 075 SEK utdelas till bolagets aktieägare och att fria vinstmedel på 9 904 817 SEK återstår.

Styrelsens yttrande avseende föreslagen vinstutdelning

Motivering

Koncernens eget kapital har beräknats i enlighet med de av EU antagna IFRS-standarderna och tolkningarna av dessa (IFRIC) samt i enlighet med svensk lag genom tillämpning av Rådet för finansiell rapportering, RFR 1 (Kompletterande redovisningsregler för koncerner). Moderbolagets eget kapital har beräknats i enlighet med svensk lag och med tillämpning av Rådet för finansiell rapportering, RFR 2 (Redovisning för juridiska personer).

Styrelsen finner att full täckning finns för bolagets bundna egna kapital efter den föreslagna vinstutdelningen. Styrelsen finner även att den föreslagna utdelningen till aktieägarna är försvarlig med hänsyn till de bedömningskriterier som anges i ABL 17 kap. 3§ 2–3 st. Styrelsen vill därvid framhålla följande:

Verksamhetens art, omfattning och risker

Styrelsen bedömer att bolagets och koncernens eget kapital efter den första delen av den föreslagna vinstutdelningen kommer att vara tillräckligt stort i relation till verksamhetens art, omfattning och risker. Styrelsen beaktar i sammanhanget bland annat bolagets och koncernens soliditet, historiska utveckling, budgeterade utveckling, investeringsplaner samt konjunkturen.

Konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt

Styrelsen har företagit en allsidig bedömning av bolagets och koncernens ekonomiska ställning och dess möjligheter att infria sina åtaganden. Den första delen av den föreslagna utdelningen utgör 34 procent av moderbolagets eget kapital och 18 procent av koncernens eget kapital. Styrelsen bedömer att intjäningsförmågan i koncernen under de första månaderna gör att soliditeten kommer att uppgå till minst 35 procent även efter det att den första delen av utdelningen betalats ut. Mot denna bakgrund anser styrelsen att bolaget och koncernen har goda förutsättningar att tillvarata framtida affärsmöjligheter och även tåla eventuella förluster. Planerade investeringar har beaktats vid bestämmande av den föreslagna vinstutdelningen. Vinstutdelningen kommer inte att negativt påverka bolagets och koncernens förmåga att göra ytterligare affärsmässigt motiverade investeringar enligt antagna planer.

Likviditet

Den första delen av den föreslagna vinstutdelningen bedöms inte påverka bolagets och koncernens förmåga att i rätt tid infria sina betalningsförpliktelser. Bolaget och koncernen har god tillgång till likviditetsreserver i form av främst kortfristiga krediter.

Den andra delen av den föreslagna vinstutdelningen är villkorad av att styrelsen i samband med den andra kvartalsrapporten bedömer att utdelningen är försvarlig.

Intygande

Styrelsen och verkställande direktören intygar härmed att årsredovisningen har upprättats enligt årsredovisningslagen samt RFR 1 och 2, och ger en rättvisande bild av företagets ställning och resultat och att förvaltningsberättelsen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som företaget står inför. Styrelsen och verkställande direktören intygar härmed att koncernredovisningen har upprättats enligt International Financial Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat och att förvaltningsberättelsen för koncernen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens verksamhet, ställning och resultat, som beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som det företag som ingår i koncernen står inför.

Årsredovisningen och koncernredovisningen har, som framgår ovan, godkänts för utfärdande av styrelsen den 18 mars 2013. Koncernens resultat- och balansräkning blir föremål för fastställelse på årsstämman den 10 april 2013.

Stockholm den 18 mars 2013

Mikael Nachemson
Styrelseordförande

Caroline af Ugglas

Sören Belin

Lars Grönberg

Marianne Hamilton

Christer Hellström
Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse har avgivits den 18 mars 2013.
Deloitte AB

Erik Olin
Auktoriserad revisor

Koncernens resultaträkning

KSEK	Not	2012	2011
Rörelsens intäkter			
Intäkter	5	816 193	870 669
Summa intäkter		816 193	870 669
Rörelsens kostnader			
Övriga externa kostnader	6, 7	-80 128	-81 747
Personalkostnader	8, 9	-636 838	-669 125
Kostnader för underkonsulter		-38 723	-28 685
Avskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	10	-4 772	-4 170
Summa rörelsens kostnader		-760 461	-783 726
Rörelseresultat		55 733	86 943
Finansiella intäkter	11	1 424	757
Finansiella kostnader	11	-1 268	-1 238
Resultat efter finansiella poster		55 888	86 462
Skatt	13	-16 015	-24 819
ÅRETS RESULTAT		39 873	61 643
Hänförligt till:			
Innehavare av andelar i moderbolag		39 390	60 780
Innehav utan bestämmande inflytande		482	863
Data per aktie			
Resultat per aktie, före och efter utspädning, SEK	14	3,79	5,85
Eget kapital per aktie, SEK		13,72	10,56
Eget kapital per aktie vid full utspädning, SEK		13,72	10,56
Likvida medel per aktie, SEK		0,00	1,55
Antal aktier vid periodens slut		10 387 355	10 387 355
Antal aktier vid full utspädning		10 387 355	10 387 355

Koncernens rapport över totalresultat

KSEK	2012	2011
Årets resultat	39 873	61 643
Årets övriga totalresultat:		
Valutakursdifferens	-1 006	-427
Summa övrigt totalresultat	-1 006	-427
Årets totalresultat	38 867	61 216
Hänförligt till:		
Innehavare av andelar i moderbolag	38 899	60 353
Innehav utan bestämmande inflytande	-32	863

Koncernens balansräkning

TILLGÅNGAR, KSEK	Not	2012-12-31	2011-12-31
Anläggningstillgångar			
Goodwill	15	56 290	56 290
Övriga immateriella tillgångar	16	7 750	3 179
Materiella anläggningstillgångar	17	11 845	13 109
Övriga långfristiga fordringar	18	61	56
Summa anläggningstillgångar		75 946	72 634
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar	18, 20, 21	194 623	219 517
Skattefordran		12 810	13 211
Övriga fordringar		1 811	2 482
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	22	33 000	41 111
Likvida medel	18, 23	0	16 131
Summa omsättningstillgångar		242 244	292 452
SUMMA TILLGÅNGAR		318 190	365 086

EGET KAPITAL OCH SKULDER, KSEK	Not	2012-12-31	2011-12-31
Eget kapital	24, 25		
Aktiekapital		5 194	5 194
Övrigt tillskjutet eget kapital		62 710	62 402
Omvärderingsreserv		2 646	2 646
Omräkningsreserv		-682	-285
Balanserade vinstmedel inklusive årets resultat		71 099	93 828
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare		140 967	163 785
Innehav utan bestämmande inflytande		1 549	1 290
Summa eget kapital		142 516	165 075
Långfristiga skulder			
Uppskjuten skatteskuld		3 164	387
Skulder för finansiella leasingavtal	19, 27	5 144	5 781
Summa långfristiga skulder		8 308	6 168
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder	18	22 262	24 178
Övriga skulder	28	39 229	35 641
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	29	105 875	134 023
Summa kortfristiga skulder		167 366	193 842
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		318 190	365 086
Skulder		175 674	200 010
varav räntebärande		6 915	7 144
varav ej räntebärande		168 759	192 866
Ställda säkerheter	30	2 000	2 000
Ansvarsförbindelser	30	-	-

Förändring i koncernens eget kapital

KSEK	Hänförligt till moderbolagets aktieägare						Innehav utan bestämmande inflytande	Summa eget kapital
	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Omvärderingsreserv	Omräkningsreserv	Balanserad vinst	Summa		
Ingående balans 1 januari 2011	5 194	61 714	2 646	142	88 828	158 524	427	158 951
Totalresultat								0
Årets resultat					60 780	60 780	863	61 643
Övrigt totalresultat								0
Valutakursdifferenser				-427		-427		-427
Summa övrigt totalresultat	0	0	0	-427	0	-427	0	-427
Summa totalresultat	0	0	0	-427	60 780	60 353	863	61 216
Transaktioner med aktieägare								
Utdelningar					-55 780	-55 780		-55 780
Inbetalda premier, teckningsoptioner		688				688		688
Summa transaktioner med aktieägare	0	688	0	0	-55 780	-55 780	0	-55 092
Utgående balans 31 december 2011	5 194	62 402	2 646	-285	93 828	163 785	1 290	165 075
Ingående balans 1 januari 2012	5 194	62 402	2 646	-285	93 828	163 785	1 290	165 075
Totalresultat								0
Årets resultat					39 390	39 390	482	39 873
Övrigt totalresultat								0
Valutakursdifferenser				-447		-447	-559	-1 006
Summa övrigt totalresultat	0	0	0	-447	0	-447	-559	-1 006
Summa totalresultat	0	0	0	-447	39 390	38 944	-77	38 867
Transaktioner med aktieägare								
Utdelningar					-61 285	-61 285		-61 285
Inbetalda premier, teckningsoptioner		308				308		308
Förändring av ägarandel i dotterbolag					-784	-784	336	-448
Summa transaktioner med aktieägare	0	308	0	0	-62 069	-61 761	336	-61 425
Utgående balans 31 december 2012	5 194	62 710	2 646	-732	71 149	140 968	1 549	142 516

Koncernens kassaflödeanalys

KSEK	Not	2012	2011
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		55 733	86 943
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	31	3 348	3 878
		59 081	90 821
Erhållen ränta		1 424	757
Erlagd ränta		-1 268	-1 238
Betald inkomstskatt		-12 657	-28 237
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		46 579	62 103
Förändringar i rörelsekapital			
Kundfordringar		24 894	-16 469
Kortfristiga fordringar		8 783	-9 222
Kortfristiga skulder		-38 748	12 838
Kassaflöde från den löpande verksamheten		41 508	49 250
Investeringsverksamheten			
Förvärv av dotterbolag	32	-900	-205
Förvärv av immateriella tillgångar		-5 413	-195
Förvärv och försäljningar av materiella anläggningstillgångar		-1 288	-5 943
Placeringar i övriga finansiella anläggningstillgångar		-6	-30
Erhållna aktieägartillskott från minoritetsägare i dotterbolag		336	0
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-7 271	-6 373
Finansieringsverksamheten			
Inbetalda premier, teckningsoptioner		308	688
Förändring av leasingskulden	27	-1 988	-831
Utnyttjad checkräkningskredit		12 597	0
Amortering av skuld		0	-98
Utbetald utdelning	34	-61 285	-55 780
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-50 368	-56 021
Årets kassaflöde			
Likvida medel vid årets början		16 131	29 275
Likvida medel vid årets slut	23	0	16 131

Moderbolagets resultaträkning

KSEK	Not	2012	2011
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning	5	753 852	812 797
Summa intäkter		753 852	812 797
Rörelsens kostnader			
Övriga externa kostnader	6, 7	-100 509	-86 813
Personalkostnader	8, 9	-563 006	-616 904
Kostnader för underkonsulter		-35 829	-25 992
Avskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	10	-1 798	-1 296
Summa rörelsens kostnader		-701 142	-731 005
Rörelseresultat		52 709	81 792
Nedskrivning av andelar i koncernföretag	32	0	-5 400
Lämnade koncernbidrag		0	-3 500
Finansiella intäkter	11	1 913	1 461
Finansiella kostnader	11	-890	-791
Resultat efter finansiella poster		53 732	73 562
Bokslutsdispositioner	12	-14 000	0
Skatt	13	-11 246	-22 525
ÅRETS RESULTAT		28 486	51 037

Moderbolagets rapport över totalresultat

KSEK	2012	2011
Årets resultat	28 486	51 037
Årets övriga totalresultat	-	-
Summa övrigt totalresultat	-	-
Summa årets totalresultat	28 486	51 037

Moderbolagets balansräkning

TILLGÅNGAR, KSEK	Not	2012-12-31	2011-12-31
Anläggningstillgångar			
Övriga immateriella tillgångar	16	5 932	794
Inventarier	17	3 604	4 232
Andelar i dotterbolag	33	1 700	1 700
Fordringar hos koncernföretag		19 677	13 176
Summa anläggningstillgångar		30 913	19 902
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar	18, 20, 21	174 867	197 058
Skattefordran		16 567	15 993
Övriga fordringar		342	384
Fordringar hos koncernföretag		12 546	18 900
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	22	31 415	38 898
Likvida medel	18, 23	0	1 450
Summa omsättningstillgångar		235 737	272 683
SUMMA TILLGÅNGAR		266 650	292 585

Moderbolagets balansräkning fortsättning

EGET KAPITAL OCH SKULDER, KSEK	Not	2012-12-31	2011-12-31
Eget kapital	24, 25		
Bundet eget kapital			
Aktiekapital		5 194	5 194
Reservfond		21 714	21 714
Övrigt tillskjutet kapital		996	688
Summa bundet eget kapital		27 904	27 596
Fritt eget kapital			
Balanserad vinst		20 787	31 035
Årets resultat		28 486	51 037
Summa fritt eget kapital		49 273	82 072
Summa eget kapital		77 177	109 668
Obeskattade reserver			
Avsättning till periodiseringsfond		14 000	0
Summa obeskattade reserver		14 000	0
Långfristiga skulder			
Skulder till koncernföretag		89	89
Summa långfristiga skulder		89	89
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder	18	20 366	21 725
Övriga skulder	28	47 588	28 074
Skulder till koncernföretag		9 801	7 374
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	29	97 629	125 655
Summa kortfristiga skulder		175 384	182 828
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		266 650	292 585
Skulder		175 473	182 917
varav räntebärande		89	89
varav ej räntebärande		175 384	182 828
Ställda säkerheter	30	2 000	2 000
Ansvarsförbindelser	30	-	-

Förändring i moderbolagets eget kapital

KSEK	Aktiekapital	Reservfond	Balanserade vinstmedel	Summa eget kapital
Ingående balans 1 januari 2011	5 194	21 714	86 815	113 723
Totalresultat				
Årets resultat			51 037	51 037
Övrigt totalresultat				
Summa övrigt totalresultat	-	-	-	-
Summa årets totalresultat	-	-	51 037	51 037
Transaktioner med aktieägare				
Inbetalda premier, teckningsoptioner			688	688
Utbetald utdelning			-55 780	-55 780
Utgående balans 31 december 2011	5 194	21 714	82 760	109 668
Ingående balans 1 januari 2012	5 194	21 714	82 760	109 668
Totalresultat				
Årets resultat			28 486	28 486
Övrigt totalresultat				
Summa övrigt totalresultat	-	-	-	-
Summa årets totalresultat	-	-	28 486	28 486
Transaktioner med aktieägare				
Inbetalda premier, teckningsoptioner			308	308
Utbetald utdelning			-61 285	-61 285
Utgående balans 31 december 2012	5 194	21 714	50 270	77 177

Moderbolagets kassaflödesanalys

KSEK	Not	2012	2011
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		52 709	81 792
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	31	1 293	1 296
		54 002	83 088
Erhållen ränta		1 913	1 461
Erlagd ränta		-890	-791
Betald inkomstskatt		-11 819	-28 905
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		43 206	54 853
Förändringar i rörelsekapital			
Kundfordringar		22 191	-3 606
Kortfristiga fordringar		13 879	-18 848
Kortfristiga skulder		-7 445	2 777
Kassaflöde från den löpande verksamheten		71 831	35 176
Investeringsverksamheten			
Förvärv av immateriella tillgångar		-5 363	-195
Förvärv materiella anläggningstillgångar		-440	-3 480
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-5 803	-3 675
Finansieringsverksamheten			
Inbetalda premier, teckningsoptioner		308	688
Amortering av skuld		0	-15
Lån från koncernföretag		0	535
Ökning långfristiga koncerninterna fordringar		-6 501	0
Utbetald utdelning	34	-61 285	-55 780
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-67 478	-54 572
Årets kassaflöde			
Likvida medel vid årets början		1 450	24 521
Likvida medel vid årets slut	23	0	1 450

Flerårsöversikt, koncernen

Resultaträkning i sammandrag, MSEK	2012	2011	2010	2009	2008
Intäkter	816,2	870,7	779,5	686,9	765,2
Rörelsens kostnader	-760,5	-783,7	-700,4	-624,3	-664,4
Rörelseresultat	55,7	86,9	79,1	62,6	100,8
Finansnetto	0,2	-0,5	-0,6	1,0	1,4
Resultat efter finansnetto	55,9	86,5	78,5	63,6	102,2
Skatt	-16,0	-24,8	-22,4	-17,2	-31,9
Årets resultat	39,9	61,6	56,0	46,4	70,3
Hänförligt till:					
Innehavare av andelar i moderbolag	39,4	60,8	55,8	46,3	70,3
Innehav utan bestämmande inflytande	0,5	0,9	0,3	0,1	-

Balansräkning i sammandrag, MSEK	2012-12-31	2011-12-31	2010-12-31	2009-12-31	2008-12-31
Immateriella tillgångar	64,0	59,5	60,3	60,9	48,0
Materiella anläggningstillgångar	11,8	13,1	9,0	11,8	14,1
Övriga långfristiga fordringar	0,1	0,1	0,0	-	0,6
Andelar i intressebolag	-	-	-	-	2,6
Summa anläggningstillgångar	75,9	72,6	69,3	72,7	65,3
Kundfordringar	194,6	219,5	203,0	153,4	154,0
Övriga omsättningstillgångar	47,6	56,8	44,3	30,5	37,2
Likvida medel	0,0	16,1	29,3	76,9	92,4
Summa omsättningstillgångar	242,2	292,5	276,7	260,8	283,6
Summa tillgångar	318,2	365,1	346,0	333,5	348,9
Eget kapital	142,5	165,1	159,0	159,9	152,9
Räntebärande långfristiga skulder	5,1	5,8	5,2	7,2	8,3
Ej räntebärande långfristiga skulder	3,2	0,4	0,6	0,7	-
Summa långfristiga skulder	8,3	6,2	5,8	7,9	8,3
Leverantörsskulder	22,3	24,2	18,4	18,6	17,9
Övriga skulder	145,1	169,7	162,8	147,1	169,7
Summa kortfristiga skulder	167,4	193,8	181,2	165,7	187,6
Summa eget kapital och skulder	318,2	365,1	346,0	333,5	348,9

Kvartalsdata och nyckeltal, koncernen

MSEK	2012				2011			
	Kv. 4	Kv. 3	Kv. 2	Kv. 1	Kv. 4	Kv. 3	Kv. 2	Kv. 1
Intäkter	209,6	156,2	219,0	231,3	235,6	177,6	239,3	218,2
Rörelsens kostnader	-198,8	-155,9	-199,4	-206,4	-214,1	-164,2	-210,4	-195,1
Rörelseresultat	10,8	0,3	19,6	25,0	21,5	13,4	28,9	23,1
Finansnetto	-0,2	0,5	-0,1	0,0	-0,1	-0,2	-0,1	0,0
Resultat efter finansnetto	10,6	0,8	19,5	25,0	21,4	13,2	28,8	23,1
Skatt	-3,9	-0,7	-5,0	-6,3	-8,0	-3,5	-7,5	-5,8
Årets resultat	6,7	0,1	14,5	18,6	13,4	9,7	21,3	17,3
Hänförligt till:								
Innehavare av andelar i moderbolag	6,6	0,2	14,7	18,0	14,5	9,2	20,5	16,6
Innehav utan bestämmande inflytande	0,1	-0,1	-0,2	0,7	-1,1	0,5	0,7	0,7

Nyckeltal	2012				2011			
	Kv. 4	Kv. 3	Kv. 2	Kv. 1	Kv. 4	Kv. 3	Kv. 2	Kv. 1
Omsättning per medarbetare i tjänst, rullande 12 månader (KSEK)	1 039	1 077	1 173	1 157	1 180	1 222	1 254	1 260
Omsättning per konsult i tjänst, rullande 12 månader (KSEK)	1 172	1 214	1 256	1 304	1 329	1 371	1 407	1 413
Antal konsulter, medeltal	714	704	698	690	661	653	639	614
Antal anställda, medeltal	802	791	787	779	742	732	717	687
Debiteringsgrad, %	69	64	75	74	72	67	79	76

Noter

NOT 1 Allmän information

Connecta AB (publ.) med organisationsnummer 556610-5705 är ett aktiebolag registrerat i Sverige. Företagets säte är Stockholm. Connecta AB:s (publ.) aktie är noterad på NASDAQ OMX Nordic, Small Cap. Företagets större aktieägare presenteras i avsnittet Aktien.

Connecta AB är ett svenskt konsultbolag som finns till för att förverkliga punkterna på ledningens agenda. Connecta gör sina kunder mer konkurrenskraftiga genom att kombinera affärsstrategiskt tänkande, tekniska specialistkunskaper och förmågan att gå från ord till handling. Företagets verksamhet beskrivs i avsnittet Connecta 2012.

Årsredovisningen fastställdes av styrelsen den 18 mars 2013 och fastställs slutligen på moderbolagets årsstämma den 10 april 2013.

NOT 2 Väsentliga redovisningsprinciper

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med de av EU godkända International Financial Reporting Standards (IFRS) samt tolkningar av IFRS Interpretations Committee. Vidare tillämpar koncernen även Rådet för finansiell rapportering, RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner vilken specificerar de tillägg till IFRS:s upplysningar som krävs enligt bestämmelserna i årsredovisningslagen.

De finansiella rapporterna har upprättats baserat på historiska anskaffningsvärden, förutom finansiella instrument som är värderade till verkligt värde.

Moderbolagets redovisningsprinciper följer koncernens, med de undantag och tillägg som framgår i Rådet för finansiell rapportering, RFR 2 Redovisning för juridiska personer. Redovisningsprinciperna för moderbolaget framgår under rubriken "Moderbolagets redovisningsprinciper".

Nya standarder och tolkningar

Följande nya och ändrade standarder och tolkningar har trätt ikraft och gäller för räkenskapsåret 2012:

- Ändringar i IFRS 7 Finansiella instrument: Upplysningar (*Upplysningar vid överföring av finansiella tillgångar*)
- Ändring i IAS 12 Inkomstskatter (*Uppskjuten skatt: Återvinning av underliggande tillgångar*)

Företagsledningens bedömning är att nya och ändrade standarder och tolkningar inte har haft någon väsentlig påverkan på koncernens finansiella rapporter 2012.

IASB har publicerat följande nya och ändrade standarder vilka bedöms relevanta för koncernen men som vid utfärdandet av denna årsredovisning ännu ej trätt i kraft och vissa ännu ej är godkända för tillämpning inom EU: Ändringar i IAS 1 Utformning av finansiella rapporter (Presentation av posterna i övrigt totalresultat), Ändringar i IAS 19 Ersättningar till anställda, IFRS 13 Fair Value Measurement, Förbättringar av IFRS 2009-2011 cykel, Ändringar i IFRS 7 Finansiella instrument: Upplysningar (Kvittning av finansiella tillgångar och finansiella skulder), Ändringar i IAS 32 Finansiella instrument: Klassificering (Kvittning av finansiella tillgångar och finansiella skulder), IFRS 10 Consolidated Financial Statements, IFRS 11 Joint Arrangements, IFRS 12 Disclosures of Interests in Other Entities, Ändringar i IFRS 10, IFRS 11 och IFRS 12 (Övergångsbestämmelser), Ändringar i IAS 27 Separate Financial Statements, Ändringar i IAS 28 Investments in Associates and Joint Ventures, Investment Entities (ändringar i IFRS 10, IFRS 12 och IAS 27), IFRS 9 Financial Instruments och efterföljande ändringar i IFRS 9 och IFRS 7.

Företagsledningens bedömning är att ovan nya och ändrade standarder och tolkningar inte får någon väsentlig effekt på koncernens finansiella rapporter den period de tillämpas första gången.

Nedan beskrivs de väsentliga redovisningsprinciper som har tillämpats. Dessa principer har tillämpats konsekvent för presenterade år, såvida inte annat anges.

Koncernredovisningen

Koncernredovisningen omfattar moderbolaget samt bolag i vilka moderbolaget, direkt eller indirekt, innehar mer än 50 procent av rösterna. Förvärvade bolag redovisas enligt förvärvsmetoden och ingår i koncernredovisningen från och med förvärvstidpunkten. Avyttrade bolag ingår i koncernredovisningen intill dagen för avyttringen. Om det koncernmässiga anskaffningsvärdet för förvärvade aktier överstiger det i förvärvsanalysen upptagna

marknadsvärdet av bolagets nettotillgångar, upptas skillnaden som koncernmässig goodwill. Förvärvsrelaterade utgifter kostnadsförs. Goodwill hänförlig till förvärvade bolag redovisas som immateriella anläggningstillgångar.

Förändringar i moderföretagets andel i ett dotterföretag som inte leder till en förlust av bestämmande inflytande redovisas som egetkapitaltransaktioner (det vill säga som transaktioner med koncernens ägare). Eventuell skillnad mellan det belopp med vilket innehav utan bestämmande inflytande justeras och det verkliga värdet på den erlagda eller erhållna ersättningen redovisas direkt i eget kapital och fördelas på moderföretagets ägare.

Segmentrapportering

Segmentinformation presenteras utifrån företagsledningens perspektiv och rörelsesegment identifieras utifrån den interna rapporteringen till företagets högste verkställande beslutsfattare. Koncernen har identifierat koncernens VD som dess högste verkställande beslutsfattare och den interna rapporteringen som används av VD för att följa upp verksamheten och fatta beslut om resursfördelning ligger till grund för den segmentinformation som presenteras.

Intäktsredovisning

Bolagets intäkter utgörs av konsultintäkter. Intäkterna redovisas i den omfattning det är troligt att de ekonomiska fördelarna kommer att erhållas och intäkterna kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Tjänster som utförs mot löpande räkning intäktsförs i den takt arbetet utförs. Det innebär att såväl intäkter som kostnader redovisas i den period då de intjänas respektive förbrukas. Arbeten till fast pris intäktsförs i förhållande till respektive uppdrags färdigställandegrad på balansdagen. Som grund för fastställelsegrad ligger kostnad för nedlagt arbete i förhållande till totalt prognostiserad kostnad. Vid beräkning av kostnader används normalt antal timmar som approximation. Om avtalets färdigställandegrad inte kan beräknas på ett tillförlitligt sätt redovisas intäkter som motsvarar återvinningsbara kostnader.

Vid bokslutstillfället ännu ej fakturerade tjänster redovisas som upplupna intäkter. Om fakturerat belopp överstiger värdet på upparbetade intäkter redovisas skillnaden som kortfristig skuld. Avsättning görs för befarade förluster.

Leasing

Leasingavtal klassificeras som finansiella leasingavtal när ekonomiska fördelar och risker förknippat med ägandet av den leasade tillgången överförs till Connecta. Övriga leasingavtal klassificeras som operationella.

Tillgångar hänförliga till finansiella leasingavtal redovisas som anläggningstillgång i balansräkningen till det lägsta av antingen dess verkliga värde eller nuvärdet av minimileaseavgifterna. Tillgångarna under finansiella leasingavtal är föremål för avskrivning över den kortaste av nyttjandeperioden och leasingperioden. Förpliktelsen att till leasegivaren betala leasingavgifter redovisas som skuld i balansräkningen. Leasingbetalningar fördelas mellan ränta och amortering av skulden. Räntan fördelas över leasingperioden så att varje redovisningsperiod belastas med ett belopp som motsvarar en fast räntesats på den under respektive period redovisade skulden.

Leasingavgifter för operationella leasingavtal kostnadsförs linjärt över leasingperioden.

Ersättningar till anställda

Pensioner

Connectas medarbetare omfattas inte av några kollektiva pensionsplaner. Connectas pensionsplaner är avgiftsbestämda och kostnadsförs löpande.

Uppsägningslöner

Ersättningar vid uppsägning utgår när en anställds anställning sagts upp före normal pensionstidpunkt eller då en anställd accepterar frivillig avgång från anställning i utbyte mot sådana ersättningar. Koncernen redovisar avgångsvederlag när den bevisligen är förpliktad endera att säga upp anställda enligt en detaljerad formell plan utan möjlighet till återkallande, eller att lämna ersättningar vid uppsägning som resultat av ett erbjudande som gjorts för att uppmuntra till frivillig avgång från anställning.

Rörliga löner

Rörlig lön till ledande befattningshavare redovisas i not 9.

Koncernen tillämpar dessutom rörlig lön för befattningshavare med sådana arbetsuppgifter där resultatet av den anställdes arbetsinsats har en mätbar påverkan på koncernens rörelseresultat. Kostnad för rörlig lön resultatförs löpande och finns reserverad i balansräkningen.

Klassificeringar av tillgångar och skulder

Anläggningstillgångar och långfristiga skulder består i allt väsentligt enbart av belopp som förväntas återvinnas eller betalas efter mer än tolv månader räknat från balansdagen. Omsättningstillgångar och kortfristiga skulder består i allt väsentligt enbart av belopp som förväntas återvinnas eller betalas inom tolv månader räknat från balansdagen.

Anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar (not 16) samt immateriella anläggningstillgångar (not 15) med bestämbar nyttjandeperiod redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och ackumulerade nedskrivningar. I de fall dessa anläggningstillgångar består av väsentliga komponenter med olika nyttjandeperioder redovisas dessa som om de vore separata anläggningstillgångar.

Avskrivningar baseras på tillgångarnas anskaffningsvärde med avdrag för beräknat restvärde vid nyttjandeperiodens slut och redovisas linjärt över tillgångarnas bedömda nyttjandeperiod. Nyttjandeperioder och restvärden är föremål för årliga omprövningar.

Bedömda nyttjandeperioder är enligt följande:

Inventarier 3–5 år

Immateriella tillgångar 5 år (förutom kundkontrakt som skrivs av på 6 år)

Datorutrustning som används i konsultverksamheten bedöms ha en nyttjandeperiod som inte överstiger ett år och kostnadsförs därför i sin helhet vid anskaffningstidpunkten.

Goodwill

Goodwill redovisas i balansräkningen som en immateriell tillgång till anskaffningsvärde med avdrag för eventuella ackumulerade nedskrivningar. Goodwill har allokerats till kassagenererande enheter och prövas årligen för eventuellt nedskrivningsbehov. Prövning av nedskrivningsbehov sker dock oftare om det finns indikationer på att en värdeminskning kan ha inträffat under året. Om det vid ett förvärv visar sig att verkligt värde på förvärvade tillgångar, skulder och ansvarsförbindelser överstiger anskaffningsvärdet redovisas överskottet omedelbart som en intäkt i resultaträkningen.

Nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar

Vid varje rapporttillfälle görs en bedömning om någon indikation på värdenedgång föreligger avseende koncernens anläggningstillgångar. Föreligger någon indikation på värdenedgång görs en nedskrivningsprövning genom att beräkna tillgångens återvinningsvärde. Återvinningsvärdet är det högsta av tillgångens nettoförsäljningsvärde och nyttjandevärde.

En nedskrivning redovisas i resultaträkningen i de fall återvinningsvärdet understiger tillgångens bokförda värde. Gjorda nedskrivningar återförs om förändringar skett i de antaganden som ledde fram till den ursprungliga nedskrivningen. Återföring av gjord nedskrivning görs inte så att det redovisade värdet överstiger vad som skulle ha redovisats, efter avdrag för planenliga avskrivningar, om någon nedskrivning inte gjorts. En återföring av gjorda nedskrivningar redovisas i resultaträkningen. Gjorda nedskrivningar av goodwill återförs inte.

Finansiella instrument

Connectas finansiella instrument består främst av kundfordringar, leverantörsskulder och likvida medel. Connecta har inga finansiella derivatinstrument. En finansiell tillgång eller finansiell skuld tas upp i balansräkningen när bolaget blir part till instrumentets avtalsmässiga villkor. En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiserar, förfaller eller bolaget förlorar kontrollen över dem. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Förvärv och avyttring av finansiella tillgångar redovisas på affärsdagen.

Vid varje rapporttillfälle utvärderar företaget om det finns objektiva indikationer på att en finansiell tillgång är i behov av nedskrivning.

Kundfordringar

Kundfordringar redovisas netto efter reservering för befarade kundförluster. Kundfordringarnas förväntade löptid är kort och därför redovisas kundfordringar till nominellt belopp utan diskontering enligt metoden för upplupet anskaffningsvärde. En reservering för befarade kundförluster på kundfordringar görs när det finns objektiva grunder att anta att koncernen inte kommer att kunna erhålla alla belopp som är förfallna enligt fordringarnas ursprungliga villkor. Reserveringens storlek utgörs av skillnaden mellan tillgångens redovisade värde och värdet av bedömda framtida kassaflöden. Det reserverade beloppet redovisas i resultaträkningen.

Likvida medel

I likvida medel ingår kassa, banktillgodohavanden och övriga kortfristiga placeringar som endast är utsatta för en obetydlig risk för värdefluktationer och med en återstående löptid på mindre än tre månader från anskaffningstidpunkten. Tillgodohavanden under likvida medel redovisas till dess nominella belopp och kortfristiga placeringar till dess verkliga värde med värdeförändringar redovisade i resultaträkningen.

Leverantörsskulder

Leverantörsskulders förväntade löptid är kort och därför redovisas skulden till nominellt belopp utan diskontering enligt metoden för upplupet anskaffningsvärde.

Fordringar och skulder i utländsk valuta

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den kurs som gäller på transaktionsdagen. Monetära fordringar och skulder som är uttryckta i utländska valutor redovisas i balansräkningen till den kurs som gäller på balansdagen. Alla kursdifferenser redovisas i rörelseresultatet. Poster som ingår i de finansiella rapporterna för de olika enheterna i koncernen redovisas i den valuta som används i den primära ekonomiska miljö där respektive enhet huvudsakligen bedriver sin verksamhet (funktionell valuta). I koncernredovisningen omräknas samtliga belopp till svenska kronor (SEK), vilket är moderföretagets funktionella valuta och rapportvaluta.

Vid upprättande av koncernredovisning omräknas utländska dotterföretags tillgångar och skulder till svenska kronor enligt balansdagens kurs. Intäcks- och kostnadsposter omräknas till periodens genomsnittskurs, om inte valutakursen fluktuerat väsentligt under perioden då istället transaktionsdagens valutakurs används. Eventuella omräkningsdifferenser som uppstår redovisas i övrigt totalresultat och överförs till koncernens omräkningsreserv. Vid avyttring av ett utländskt dotterföretag redovisas sådana omräkningsdifferenser i resultaträkningen som en del av realisationsresultatet.

Skatt

Koncernens totala skatt består av aktuell skatt och uppskjuten skatt.

Aktuell skatt för perioden baseras på periodens resultat justerat för skattemässigt icke avdragsgilla kostnader och icke skattepliktiga intäkter. Den aktuella skatten beräknas utifrån de på balansdagen beslutade skattesatserna.

Uppskjuten skatt redovisas i enlighet med balansräkningsmetoden, vilket innebär att uppskjuten skatt beräknas för på balansdagen samtliga identifierade temporära skillnader, det vill säga mellan å ena sidan tillgångarnas eller skuldernas skattemässiga värden och å andra sidan deras redovisade värden.

Uppskjuten skatteskuld redovisas i balansräkningen för alla skattepliktiga temporära differenser utom då den uppskjutna skatteskulden avser goodwill eller avser en tillgång eller skuld i en transaktion som inte är ett företagsförvärv och som, vid tidpunkten för transaktionen, varken påverkar redovisad eller skattepliktig vinst eller förlust.

Uppskjutna skattefordringar redovisas för alla avdragsgilla temporära differenser och outnyttjade underskottsavdrag, i den utsträckning det är sannolikt att framtida skattepliktiga vinster kommer att finnas tillgängliga och mot vilka de temporära differenserna eller outnyttjade underskottsavdragen kan komma att utnyttjas.

De uppskjutna skattefordringarnas redovisade värde prövas vid varje balansdag och minskas i den utsträckning som det inte längre är sannolikt att tillräckligt stor beskattningsbar vinst kommer att finnas tillgänglig för att utnyttja hela eller delar av de uppskjutna skattefordringarna.

Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder beräknas med hjälp av de skattesatser som förväntas gälla för den period då fordringarna avräknas eller skulderna regleras, baserat på de skattesatser (och den skattelagstiftning) som föreligger på balansdagen.

Avsättningar

Avsättningar definieras som skulder som är ovissa med avseende på belopp eller tidpunkt då de kommer att regleras. En avsättning redovisas i balansräkningen när det finns ett åtagande (legalt eller informellt) som följd av en inträffad händelse, när det är sannolikt att ett utflöde av resurser som är förknippade med ekonomiska fördelar kommer att krävas för att uppfylla förpliktelsen och beloppet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Om koncernen räknar med att erhålla en gottgörelse motsvarande en avsättning som gjorts, till exempel genom ett försäkringsavtal, redovisas gottgörelsen som en tillgång i balansräkningen, men detta sker först då gottgörelsen är i det närmaste säker. Om effekten av tidsvärdet för den framtida betalningen bedöms som väsentlig fastställs avsättningens värde genom att det förväntade framtida kassaflödet nuvärdeberäknas med en diskonteringsfaktor före skatt som avspeglar marknadens aktuella värdering av tidsvärdet och de eventuella risker som hänförs till förpliktelsen. I de fall nuvärdeberäkning sker, redovisas den successiva ökningen av det avsatta beloppet som nuvärdeberäkningen medför som en räntekostnad i resultaträkningen.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen visar in- och utbetalningar. Indirekt metod har använts för den löpande verksamheten.

Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning enligt årsredovisningslagen och Rådet för finansiell rapportering, RFR 2 Redovisning för juridiska personer samt tillämpliga uttalanden från Rådet för finansiell rapportering.. Moderbolagets redovisningsprinciper överensstämmer med koncernens utom i de fall som anges nedan. RFR 2 innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen ska tillämpa samtliga av EU god- kända IFRS och uttalanden så långt detta är möjligt inom ramen för årsredovisningslagen och tryggandelagen och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag och tillägg som ska göras från IFRS. Skillnaderna mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper framgår nedan.

Ändrade redovisningsprinciper

De ändringar i RFR 2 Redovisning för juridiska personer som har trätt ikraft och gäller för räkenskapsåret 2012 avser följande områden:

- IFRS 7 Finansiella instrument: upplysningar
- IAS 1 Utformning av finansiella rapporter
- IAS 10 Händelser efter rapportperioden
- IAS 11 Entreprenadavtal
- IAS 18 Intäkter
- IAS 19 Ersättningar till anställda

Ändringarna i RFR 2 har inte haft någon väsentlig effekt på moderföretagets finansiella rapporter.

Aktier i dotterbolag

I moderbolaget redovisas aktier i dotterföretag till anskaffningsvärdet med avdrag för ackumulerade nedskrivningar. Prövning av värdet av andelarna görs när det finns en indikation på att värdet minskat. Förvärvsrelaterade utgifter ingår som en del i anskaffningsvärdet. Erhållen utdelning redovisas i resultaträkningen.

Koncernbidrag

Koncernbidrag som moderföretaget erhåller från ett dotterföretag redovisas enligt samma principer som sedvanliga utdelningar från dotterföretag och redovisas som en finansiell intäkt. Koncernbidrag lämnade från moderföretaget till dotterföretag redovisas som en finansiell post.

Immateriella tillgångar

Goodwill redovisas till anskaffningsvärdet och skrivs av enligt plan över den bedömda nyttjandeperioden som uppgår till fem år. I moderbolaget redovisad goodwill är helt avskriven.

Leasing

Samtliga leasingavtal redovisas enligt reglerna om operationell leasing.

NOT 3 Väsentliga uppskattningar och bedömningar

Upprättande av bokslut och tillämpning av redovisningsprinciper baseras ofta på ledningens bedömningar eller på uppskattningar som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader.

Successiv vinstavräkning

Bolaget tillämpar successiv vinstavräkning på åtagandeprojekt som är av fastpriskaraktär och gör kontinuerligt reserveringar för eventuella risker och avvikelser i dessa. Dessa bedömningar baseras på historiska erfarenheter samt andra faktorer som bedöms vara rimliga under rådande omständigheter. Faktiskt utfall kan skilja sig från dessa bedömningar om andra antaganden görs eller andra förutsättningar föreligger.

Prövning av nedskrivningsbehov av goodwill

För att bedöma om ett nedskrivningsbehov föreligger avseende goodwill behöver värdet på den kassagenererande enheten som goodwillen är allokerad till estimeras. För att få fram värdet på den kassagenererande enheten prognostiseras det framtida kassaflödet, och nuvärdet av det framtida kassaflödet beräknas med hjälp av en framtagen diskonteringsfaktor. Osäkerheten ligger i användandet av prognostiserade framtida kassaflöden samt de räntesatser som ligger till grund för diskonteringsfaktorn som används vid nuvärdesberäkningen. En redogörelse för de antaganden som använts finns i not 14.

NOT 4 Finansiella risker

Connecta AB är genom sin verksamhet exponerad för ränte-, kredit-, likviditets- samt valutarisk. Hantering av dessa risker regleras i koncernens finanspolicy som är fastställd av styrelsen. Koncernens finansiella instrument utgörs av checkräkningskredit, factoringkredit och likvida medel. Huvudsyftet med dessa finansiella instrument är att finansiera koncernens verksamhet. Dessutom finns kundfordringar och leverantörsskulder som löpande uppstår i verksamheten. Verksamhetens natur gör att de finansiella riskerna är låga. Finansiella transaktioner inom Connecta AB utgör endast stöd för den löpande verksamheten och inga transaktioner sker i spekulationssyfte.

Ränterisk

Koncernens exponering mot förändring i räntenivåer uppstår främst vid placering av likvida medel, upplåning via checkräkningskredit och factoringkredit samt till följd av finansiella leasingavtal av inventarier. Räntebindning vid koncernens upplåning får inte överstiga tolv månader. Finansiella leasingavtal får inte tecknas för en längre period än tre år. Enligt finanspolicyn får Connecta AB inte använda derivatinstrument för att hantera ränterisk. Per den 31 december 2012 var Connecta endast exponerat för ränterisk avseende likvida medel och finansiell leasing.

Kreditrisk

Koncernens kundstock består av större företag och organisationer i Sverige. Koncernens fem största kunder står för 41 procent (45) av omsättningen. Alla kundfordringar övervakas löpande och koncernens exponering mot osäkra fordringar är obetydlig. Om en fordran bedöms som osäker sker reservering i redovisningen.

Kreditrisk avseende övriga finansiella tillgångar, främst likvida medel, utgörs av risken för att motparten inte kan fullgöra sina åtaganden. Maximal kreditrisk motsvaras av det bokförda värdet på de finansiella tillgångarna. Förutom placering i form av inlåning i bank får placering endast göras i kortfristiga räntebärande papper emitterade av svenska staten med räntebindningstid upp till tolv månader.

Likviditetsrisk

Enligt finanspolicyn ska koncernen vid varje tidpunkt ha tillräckliga medel för att dels kunna möta tillfälliga likviditetspåfrestande, dels kunna hantera uppkommande investeringsbehov. Denna beredskap får koncernen genom sin egen likviditet, genom att utnyttja checkkredit och factoringkredit eller genom att välja finansiering genom lån.

Connectas kassalikviditet per den 31 december 2012 var 0,0 miljoner kronor (16,1), därutöver har moderbolaget tillgång till check- och factoringkrediter om 80 miljoner kronor (80). Vid årsskiftet utnyttjades checkräkningskrediterna med 12,6 miljoner kronor och factoringkrediterna med 11,6 miljoner kronor.

NOT 5 Intäkters fördelning på geografiska marknader

KSEK	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2012	2011	2012	2011
Sverige	792 758	817 116	735 719	775 793
EU	19 237	45 165	15 944	31 393
Övriga marknader	4 200	8 388	2 188	5 611
Summa	816 194	870 669	753 852	812 797

Connectas största kund står för 13 procent (13) av omsättningen i koncernen.

NOT 6 Ersättning till revisorer

KSEK	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2012	2011	2012	2011
Revisionsuppdrag				
Deloitte AB	1 251	962	1 022	861
Summa revisionsuppdrag	1 251	962	1 022	861
Övriga uppdrag				
Deloitte AB - skatterådgivning	109	310	88	310
Deloitte AB - övrigt	260	435	259	409
Summa övriga uppdrag	369	745	347	719
Summa	1 620	1 707	1 369	1 580

Med revisionsuppdrag avses granskningen av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisorer att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförande av sådana övriga arbetsuppgifter. Allt annat är övriga uppdrag.

NOT 7 Operationell leasing

Operationella leasingavtal omfattar inventarier, datautrustning, lokaler med mera. Årets kostnad för operationella leasingavtal uppgår till KSEK 14 283 (10 631).

KSEK	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2012-12-31	2011-12-31	2012-12-31	2011-12-31
Framtida minimileasingavgifter har följande förfallopunkter:				
Förfaller till betalning inom 1 år	14 383	14 191	12 838	12 897
Förfaller till betalning senare än 1 år men inom 5 år	4 547	18 150	2 956	16 817
Summa	18 930	32 341	15 794	29 714

Connectas avtal avseende lokaler innehåller indexklausuler som innebär att hyran är föremål för årlig prisjustering enligt KPI. Avtalen avseende datautrustning innehåller utbytesoptioner som innebär att Connecta har möjlighet att byta ut viss del av hyresobjekten angivna i hyresavtalet. Minskningen av minimileasingavgifter som förfaller till betalning senare än ett år men inom fem år beror på att hyreskontraktet för moderbolaget löper ut i mars 2014.

NOT 8 Medeltal anställda

	2012		2011	
	Antal anställda	Varav kvinnor	Antal anställda	Varav kvinnor
Moderbolag	600	29%	617	29%
Dotterbolag	190	16%	125	14%
Koncernen totalt	790	26%	742	26%

Fördelning ledande befattningar per balansdagen

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2012-12-31	2011-12-31	2012-12-31	2011-12-31
Kvinnor:				
Styrelseledamöter	2	3	2	3
Andra personer i företagets ledning inkl VD	4	4	4	4
Män:				
Styrelseledamöter	3	3	3	3
Andra personer i företagets ledning inkl VD	11	11	11	11

NOT 9 Löner, ersättningar och sociala kostnader

KSEK	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2012	2011	2012	2011
Löner och ersättningar	424 324	427 946	370 277	391 870
Sociala kostnader	187 612	193 483	171 246	181 065
- varav pensionskostnader*	45 368	45 517	41 206	42 708

*Kostnad för avgiftsbestämda pensioner.

Löner och ersättningar fördelade mellan styrelseledamöter och VD samt övriga anställda

KSEK	KONCERNEN TOTALT		MODERBOLAGET	
	2012	2011	2012	2011
Styrelse och VD	5 985	4 448	5 985	4 448
(varav tantiem o.d)	(0)	(0)	(0)	(0)
Övriga anställda	418 339	423 499	364 291	387 422

Ersättningar till ledande befattningshavare**Principer**

Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvode enligt årsstämmans beslut, vilket innebär att 400 tusen kronor utgår till styrelsens ordförande och 200 tusen kronor vardera till övriga styrelseledamöter samt 40 tusen kronor i utskottsarvode till ersättningsutskottet. Ersättning till verkställande direktören och andra ledande befattningshavare utgörs av grundlön, rörlig ersättning, övriga förmåner och pensioner. Med andra ledande befattningshavare avses de 14 personer som tillsammans med verkställande direktören utgör ledningsgruppen. För ledningsgruppens sammansättning, se avsnittet Operativa ledningsgruppen.

Den rörliga ersättningen till VD och ledningsgruppen var 2012 kopplad till Connectas lönsamhet och individuellt uppsatta mål. För VD baserades den rörliga ersättningen för 2012 till 100 procent på koncernens rörelseresultat. Den rörliga ersättningen för 2012 motsvarade 22 (112) procent av grundlönen. För övriga i ledningsgruppen baserades den rörliga ersättningen för 2012 till en del på koncernens rörelseresultat, samt på det egna ansvarsområdets utfall. Den rörliga ersättningen för övriga i ledningsgruppen motsvarade 50 (90) procent av grundlönen. Styrelsen har vid ett tillfälle under 2012 gjort ett medvetet avsteg från de riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare som fastställdes på årsstämman den 4 april 2012. Avsteg gjordes i samband med VD bytet i bolaget den 12 november 2012 då en styrelseledamot gick in som tillförordnad VD under den period som en permanent VD skulle rekryteras. Tillförordnade VD erbjöds en lönemodell som enbart innehöll en fast ersättning.

De senaste beslutade riktlinjerna om lön och annan ersättning till VD och andra personer i bolagets ledning är i enlighet med lönemodellen som gäller för alla medarbetare där lönemodellen består av två delar: en grundlön som är beroende av medarbetarens roll och ansvar och en rörlig del som styrs av medarbetarens prestationer.

Den rörliga ersättningen för 2013 för VD och övriga i ledningsgruppen kommer att baseras fortsatt på en lönemodell som består av två delar: en grundlön som är beroende av medarbetarens roll och ansvar och en rörlig del som styrs av medarbetarens prestationer. Lönemodellen syftar till att ge medarbetarna ett långsiktigt incitament att växa och ta nya roller och ansvar samtidigt som kortsiktiga prestationer också premieras. Det finns en uppsättning prestationskomponenter som sätts samman och kopplas till individuella mål. Gemensamt för alla är att de är tydligt kopplade till bolagets framgång och omfattar till exempel fakturering, försäljning, kvalitet eller utfall jämfört med uppsatta mål. För ledande befattningshavare läggs även betydande vikt på kvalitativa och kvantitativa mål kopplade till bolagets långsiktiga strategiska arbete. Den verkställande direktören som tillträder i april 2013 kommer under året att erhålla ett garanterat utfall på den rörliga lönen.

Ersättningar och övriga förmåner

2012 KSEK	Grundlön/ styrelsearvoden	Rörlig ersättning	Övriga ersättningar	Pensions- kostnad	Summa
Styrelsens ordförande	420				420
Övriga styrelseledamöter	1 020				1 020
Verkställande direktören*	3 160	909	75	583	4 727
Tillförordnad verkställande direktör	401	0	0	69	470
Andra ledande befattningshavare	10 021	4 977	232	2 089	17 320
Summa	15 023	5 886	307	2 741	23 957

*Avgångsvederlag ingår med 1 578 KSEK i grundlön, 384 KSEK i rörlig lön samt 206 KSEK i pensionskostnad.

2011 KSEK	Grundlön/ styrelsearvoden	Rörlig ersättning	Övriga ersättningar	Pensions- kostnad	Summa
Styrelsens ordförande	420				420
Övriga styrelseledamöter	1 020				1 020
Verkställande direktören	1 380	1 548	80	379	3 387
Andra ledande befattningshavare	11 235	10 140	292	2 035	23 702
Summa	14 055	11 688	372	2 414	28 529

Pensioner

Koncernen har endast avgiftsbestämda pensionsplaner. Pensionskostnad avser den kostnad som påverkat årets resultat.

Pensionsåldern för verkställande direktören är 60 år. Pensionspremien får maximalt uppgå till 27 procent av den pensionsgrundande lönen. Med pensionsgrundande lön avses grundlön inklusive semesterersättning. Pensionsåldern för andra ledande befattningshavare är mellan 60 och 65 år. Pensionspremien för andra ledande befattningshavare är individuellt avtalade och får maximalt uppgå till 20–25 procent av den pensionsgrundande lönen.

Avgångsvederlag

Vid uppsägning från bolagets sida är verkställande direktören berättigad till, utöver lön under sex månaders uppsägningstid, avgångsvederlag motsvarande sex månadslöner samt pensionsförmåner under motsvarande tidsperiod. Avgångsvederlaget avräknas inte mot andra inkomster. Vid uppsägning från verkställande direktörens sida utgår inget avgångsvederlag. Resultatet 2012 har belastats med avgångsvederlag för VD uppgående till totalt 2,8 miljoner kronor inklusive sociala avgifter och pensionsavsättning motsvarande sex månader. Tillförordnad VD har en ömsesidig uppsägningstid om 2 månader istället för 6 månader och inget avgångsvederlag.

För andra ledande befattningshavare gäller en uppsägningstid om 3–6 månader. Avtal om avgångsvederlag saknas för andra ledande befattningshavare.

Berednings- och beslutsprocess

Ersättningar till verkställande direktören för verksamhetsåret 2012 har beslutats av styrelsen. Ersättningar till övriga ledande befattningshavare har beslutats av verkställande direktören efter samråd med ersättningskommittén.

NOT 10 Avskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar

KSEK	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2012	2011	2012	2011
Avskrivningar övervärde kundkontrakt	622	1 981	-	-
Avskrivningar övriga immateriella tillgångar	527	1 033	519	411
Avskrivningar inventarier	3 623	1 156	1 279	885
Summa	4 772	4 170	1 798	1 296

NOT 11 Finansiella intäkter och kostnader

KSEK	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2012-12-31	2011-12-31	2012-12-31	2011-12-31
Ränteutäkter bank	289	432	180	356
Ränteutäkter skattefordran	61	9	61	9
Valutakursdifferens	0	-14	2	5
Ränteutäkter kundfordringar	820	329	795	327
Övriga finansiella intäkter	254	1	0	1
Övriga ränteutäkter koncern	-	-	875	763
Summa finansiella intäkter	1 424	757	1 913	1 461
Räntekostnader bank	-169	-90	-169	-90
Räntekostnader skatteskuld	-151	-134	-123	-129
Räntekostnader leasingskuld	-302	-271	-	-
Räntekostnader korta skulder	-80	-18	-59	-18
Räntekostnader leverantörsskulder	-153	-210	-131	-109
Factoringkostnad	-208	-161	-208	-161
Övriga finansiella kostnader	-219	-221	-220	-221
Valutakursdifferens	14	-133	20	-63
Summa finansiella kostnader	-1 268	-1 238	-890	-791

NOT 12 Obeskattade reserver och bokslutsdispositioner

KSEK	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2012-12-31	2011-12-31	2012-12-31	2011-12-31
Periodiseringsfond	-	-	14 000	-
Summa	-	-	14 000	-

NOT 13 Årets skatt

KSEK	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2012	2011	2012	2011
Aktuell skatt	-13 058	-24 819	-11 246	-22 525
Uppskjuten skatt	-2 957	0	0	0
Redovisad skatt	-16 015	-24 819	-11 246	-22 525

En avstämning mellan skattekostnaden avseende resultat före skatt beräknad enligt gällande inkomstskattesats och koncernens respektive moderbolagets effektiva skattekostnad för 2012 och 2011 ser ut på följande sätt:

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2012	2011	2012	2011
Redovisat resultat före skatt	55 888	86 461	39 732	73 563
Skatt enligt gällande skattesats	-14 699	-22 739	-10 449	-19 347
Skatteeffekt av:				
Ej redovisad uppskjuten skatt på underskott i dotterbolag	-1 628	-935	-	-
Avvikande skattesatser i utländska dotterbolag	514	1 604	-	-
Ändrad skattesats från 26,3% till 22%	-295	-	-	-
Icke skattepliktiga intäkter	1 246	461	-	-
Ej avdragsgilla kostnader	-1 144	-3 209	-1 100	-3 178
Skillnad mellan bokföringsmässiga och skattemässiga avskrivningar	-	-	312	-
Justering föregående års skatt	-10	0	-9	-
Redovisad skatt	-16 015	-24 819	-11 246	-22 525

I november 2012 beslöt riksdagen att reducera svenska skattesatsen från 26,3 % till 22 %. Den lägre skattesatsen gäller för räkenskapsår som börjar den 1 januari 2013 eller senare. Vid beräkning av uppskjuten skatt på temporära skillnader den 31 december 2012 har den reducerade skattesatsen på 22 % använts på bolag i Sverige.

NOT 14 Resultat per aktie

Före utspädning

Resultat per aktie före utspädning beräknas genom att det resultat som är hänförligt till moderföretagets aktieägare divideras med ett vägt genomsnittligt antal utestående stamaktier under perioden.

	2012	2011
Resultat som är hänförligt till moderbolagets aktieägare (KSEK)	39 390	60 780
Vägt genomsnittligt antal utestående stamaktier	10 387	10 387
Resultat per aktie före utspädning (kronor per aktie)	3,79	5,85

Resultat per aktie efter utspädning

	2012	2011
Resultat som är hänförligt till moderbolagets aktieägare (KSEK)	39 390	60 780
Vägt genomsnittligt antal utestående stamaktier	10 387	10 387
Resultat per aktie efter utspädning (kronor per aktie)	3,79	5,85

NOT 15 Goodwill

KSEK	KONCERNEN	
	2012-12-31	2011-12-31
Ingående anskaffningsvärden	56 290	56 290
Goodwill uppkommen under året	-	-
Valutajustering enl bokslutskurs	-	-
Bokfört värde vid årets slut	56 290	56 290

Goodwill fördelas på koncernens kassagenererande enheter identifierade på rörelsegren.

	2012-12-31	2011-12-31
Connecta	46 600	46 600
Techta	2 292	2 292
Tarento	7 398	7 398
Summa	56 290	56 290

Prövning av nedskrivningsbehov för goodwill sker årligen samt då indikationer på att nedskrivningsbehov föreligger. Återvinningsbart belopp för kassagenererande enheter fastställs baserat på beräkningar av nyttjandevärden. Dessa beräkningar utgår från uppskattade framtida kassaflöden baserade på finansiella prognoser som godkänts av styrelse och ledning och som täcker en femårsperiod. Kassaflöden bortom femårsperioden prognostiseras med hjälp av bedömd evig tillväxttakt om 2 procent (2). Vad det gäller nedskrivningstest har detta gjorts på den lägsta nivå där separerbara kassaflöden identifierats.

Ledningen har fastställt den prognostiserade budgeterade bruttomarginalen baserat på tidigare resultat och förväntningar på marknadsutvecklingen. Den vägda genomsnittliga tillväxttakt som används överensstämmer med de prognoser som finns i branschrapporter. Diskonteringsräntan som används, 12,2 procent (13,41) före skatt, återspeglar de risker som gäller för konsultrörelsen. Samma antaganden har använts för samtliga kassagenererande enheter.

Baserat på de antaganden som presenteras ovan överstiger nyttjandevärdet redovisat goodwillvärde för samtliga kassagenererande enheter. En rimlig förändring av något av dessa antaganden skulle inte föranleda något nedskrivningsbehov.

NOT 16 Övriga immateriella tillgångar

KSEK	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2012-12-31	2011-12-31	2012-12-31	2011-12-31
Ingående anskaffningsvärden	9 717	9 521	5 984	5 788
Inköp	5 718	196	5 657	196
Försäljning	-293	-	-293	-
Utgående anskaffningsvärden	15 142	9 717	11 348	5 984
Ingående avskrivningar enligt plan	-6 538	-5 505	-5 190	-4 779
Försäljningar	204	-	204	-
Nedskrivning	0	-	0	-
Årets avskrivning enligt plan	-1 058	-1 033	-430	-411
Utgående avskrivningar	-7 392	-6 538	-5 416	-5 190
Bokfört värde vid årets slut	7 750	3 179	5 932	794

Årets inköp avser framför allt inköp av licenser och utveckling av affärssystem.

NOT 17 Materiella anläggningstillgångar

KSEK	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2012-12-31	2011-12-31	2012-12-31	2011-12-31
Inventarier				
Ingående anskaffningsvärden	22 954	18 513	11 261	7 781
Valutakursdifferenser	0	11	-	-
Inköp	4 549	10 758	485	3 480
Försäljningar/utrangeringar	-3 642	-6 328	-	-
Utgående anskaffningsvärden	23 861	22 954	11 746	11 261
Ingående avskrivningar enligt plan	-9 844	-9 521	-7 029	-6 145
Försäljningar/utrangeringar	1 452	2 811	0	-
Årets avskrivning enligt plan	-3 623	-3 134	-1 113	-884
Utgående avskrivningar	-12 015	-9 844	-8 142	-7 029
Bokfört värde vid årets slut	11 845	13 109	3 604	4 232

Varav inventarier som innehas under finansiell leasing

KSEK	KONCERNEN	
	2012-12-31	2011-12-31
Ingående anskaffningsvärden	10 476	10 475
Inköp	3 215	6 329
Försäljningar/utrangeringar	-3 641	-6 328
Utgående anskaffningsvärden	10 050	10 476
Ingående avskrivningar enligt plan	-2 599	-3 429
Försäljningar/utrangeringar	1 452	2 811
Årets avskrivning enligt plan	-1 988	-1 981
Utgående avskrivningar	-3 135	-2 599
Bokfört värde vid årets slut	6 914	7 876
Totalt utgående planenligt restvärde	6 914	7 876
Totala kostnader för finansiell leasing	-2 290	-2 252

Totala kostnader för finansiell leasing motsvarar till största delen avskrivningar.

NOT 18 Redovisat värde för respektive kategori av finansiella instrument

KSEK	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2012-12-31	2011-12-31	2012-12-31	2011-12-31
Tillgångar				
Lånefordringar och kundfordringar	194 679	219 573	194 544	197 095
Skulder				
Övriga skulder (inkluderar enbart leverantörsskulden)	22 262	24 178	20 366	21 725

NOT 19 Verkligt värde för finansiella instrument

Inga finansiella tillgångar eller skulder redovisas till ett värde som väsentligt avviker från verkligt värde på grund av korta löptider.

NOT 20 Kundfordringar

KSEK	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2012-12-31	2011-12-31	2012-12-31	2011-12-31
Kundfordringar, brutto	195 227	219 833	175 271	197 374
Ackumulerad reserv för osäkra fordringar, 1 januari	-316	-	-316	-
Ackumulerad reserv för osäkra fordringar, 31 december	-288	-316	-88	-316
Summa	194 623	219 833	174 867	197 374

NOT 21 Löptidsanalys över ej nedskrivna kundfordringar

KSEK	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2012-12-31	2011-12-31	2012-12-31	2011-12-31
1-30 dagar	67 248	66 952	60 516	60 857
31-90 dagar	2 917	966	497	-505
91-180 dagar	3 632	1 079	538	414
Över 181 dagar	-	696	-	-128
Summa	73 797	69 693	61 551	60 638

Bolagets bedömning är att betalning kommer att erhållas för kundfordringar som är förfallna men inte skrivits ned, då kundernas betalningshistorik är god.

NOT 22 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

KSEK	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2012-12-31	2011-12-31	2012-12-31	2011-12-31
Upparbetad ej fakturerad intäkt	9 230	11 967	8 614	11 312
Förutbetalda hyror	5 970	6 952	5 545	6 754
Förutbetalda försäkringar	3 404	3 793	2 987	3 428
Förutbetalda löner	12 429	16 028	12 246	15 818
Övriga poster	1 967	2 371	2 023	1 586
Summa	33 000	41 111	31 415	38 898

NOT 23 Likvida medel

KSEK	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2012-12-31	2011-12-31	2012-12-31	2011-12-31
Kassa och bank	0	16 131	0	1 450
Summa	0	16 131	0	1 450

NOT 24 Aktiekapitalets förändring

Registeringsdatum hos Bolagsverket	Transaktion	Aktiebelopp i SEK, förändring	Totalt	Antal aktier, förändring	Totalt	Nominellt SEK/aktie
2001-05-03	Bolaget grundas	100 000	100 000	1 000	1 000	100,00
2004-01-15	Split 1:200	-	100 000	199 000	200 000	0,50
2004-01-15	Nyemission	400 000	500 000	800 000	1 000 000	0,50
2004-02-04	Apportemission	3 062 177,50	3 562 177,50	6 124 355	7 124 355	0,50
2004-04-13	Apportemission	1 631 500	5 193 678	3 263 000	10 387 355	0,50

Aktiekapitalet var 2012-12-31 fördelat på 10 387 355 B-aktier med en röst per aktie och ett nominellt värde om 0,5 kronor per aktie. Det förekommer inga restriktioner vad avser utdelning eller andra typer av återbetalning av kapital.

NOT 25 Upplyningskrav för förvaltning av kapital

Kapital avser eget kapital. Koncernens mål för förvaltning av kapitalet är att trygga koncernens fortlevnad och handlingsfrihet samt att tillse att ägarna även fortsättningsvis erhåller avkastning på sina placerade medel. Det långsiktiga målet för koncernens soliditet är 35 procent. För att bibehålla och anpassa kapitalstrukturen kan koncernen dela ut medel, öka det egna kapitalet genom utgivning av nya aktier eller kapitaltillskottet eller minska eller öka skulderna.

Enligt Connectas utdelningspolicy ska utdelningsbara medel, hänförliga till årets resultat, delas ut till aktieägarna så länge behov av operativ likviditet och verksamhetsbefrämjande investeringar täcks. Av not 24 och förändringen av koncernens eget kapital framgår uppdelningen av eget kapital på dess komponenter samt förändringen under perioden.

NOT 26 Optionsprogram

	Antal tecknings- optioner	Antal aktier som varje option ger rätt till	Antal aktier som kan tecknas	Teckningskurs
Teckningsoptionsprogram 2011/2016	104 000	1	104 000	112,9
Teckningsoptionsprogram 2012/2017	104 000	1	104 000	81,5

Teckningsoptionsprogram 2011/2016

Vid årsstämman den 6 april 2011 bemyndigades styrelsens att anta ett långsiktigt incitamentsprogram för anställda, innefattande emission av högst 104 000 teckningsoptioner. Programmet genomfördes under juni 2011. En teckningsoption berättigar innehavaren att under tiden från och med 8 juni 2014 till och med den 8 juni 2016 teckna en (1) ny aktie i bolaget, till en teckningskurs uppgående till 112,90 kronor.

Rätt att teckna teckningsoptionerna tillkom vissa nyckelpersoner i koncernen. Teckning av teckningsoptionerna skulle ske senast den 8 juni 2011 och betalning senast den 15 juni 2011. Programmet fulltecknades. Anställda har förvärvat teckningsoptioner till ett totalt värde av 688 ksek, detta värde har påverkat koncernens och moderbolagets eget kapital under 2011.

Anställda erbjöds att teckna teckningsoptioner till marknadsmässigt pris. Priset för teckningsoptioner fastställdes vid tidpunkten för teckningsperiodens ingång med tillämpning av vedertagen värderingsmodell (Black & Scholes). Beräkningen av priset utfördes av oberoende expert. Följande parametrar har använts: aktiekurs, lösenkurs, återstående löptid, volatilitet, riskfri ränta och framtida utdelningar.

Teckningsoptionsprogram 2012/2017

Vid årsstämman den 4 april 2012 antogs styrelsens förslag om ett långsiktigt incitamentsprogram till utvalda anställda genom emission av teckningsoptioner. Teckning skedde i juni 2012. Varje teckningsoption ger rätt att under perioden 8 juni 2015 till 8 juni 2017 teckna en (1) ny aktie i bolaget, till en teckningskurs motsvarande 120 procent av aktiens genomsnittliga sista betalkurs på NASDAQ OMX Stockholm under perioden 11 – 24 april 2012.

Vid full teckning och fullt utnyttjande av samtliga teckningsoptioner (104 000 st) uppgår utspädningseffekten till cirka en procent.

Med beaktande av utestående teckningsoptioner enligt tidigare teckningsoptionsprogram uppgår den sammanlagda utspädningseffekten till cirka 2 procent av det totala antalet aktier och röster i bolaget. Rätt att teckna teckningsoptionerna tillkom vissa nyckelpersoner i koncernen. Teckning av teckningsoptionerna skulle ske senast den 8 juni 2012. Programmet fulltecknades. Anställda har förvärvat teckningsoptioner till ett totalt värde av 308 ksek, detta värde har påverkat koncernens och moderbolagets eget kapital under 2012.

Anställda erbjöds att teckna teckningsoptioner till marknadsmässigt pris. Priset för teckningsoptioner fastställdes vid tidpunkten för teckningsperiodens ingång med tillämpning av vedertagen värderingsmodell (Black & Scholes). Beräkningen av priset utfördes av oberoende expert. Följande parametrar har använts: aktiekurs, lösenkurs, återstående löptid, volatilitet, riskfri ränta och framtida utdelningar.

NOT 27 Skulder för finansiella leasingavtal

KSEK	KONCERNEN	
	2012-12-31	2011-12-31
Skulder för leasingavtal	6 915	7 877
Summa	6 915	7 877

	KONCERNEN			
	Minimileaseavgift		Nuvärde Minimileaseavgift	
	2012-12-31	2011-12-31	2012-12-31	2011-12-31
Förfaller till betalning inom 1 år	1 771	2 096	1 736	2 035
Förfaller till betalning senare än 1 år men inom 5 år	5 144	5 781	5 043	5 613
Förfaller till betalning senare än 5 år		-	-	-
Summa	6 915	7 877	6 779	7 648

Koncernens finansiella leasingavtal omfattas av bilar och redovisas som anläggningstillgångar, se not 16. Leasingavtalen löper på 3 år. Variabla avgifter som ingår i periodens resultat uppgår till 302 (271) KSEK. Nuvärdet av minimileaseavgifter baseras på diskonterade skulder för leasingavtal med användning av en räntesats som baseras på låneräntan på 2 procent.

NOT 28 Övriga skulder

KSEK	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2012-12-31	2011-12-31	2012-12-31	2011-12-31
Personalens källskatt	10 711	11 212	9 411	10 388
Leasingskulder	1 771	2 096	-	-
Moms	11 057	19 619	13 759	16 391
Skulder till kreditinstitut	14 894	-	23 727	-
Övriga poster	796	2 714	691	1 295
Summa	39 229	35 641	47 588	28 074

NOT 29 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

KSEK	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2012-12-31	2011-12-31	2012-12-31	2011-12-31
Upplupna personalkostnader inkl sociala avgifter	84 096	113 908	76 507	106 792
Övriga poster	21 779	20 115	21 122	18 863
Summa	105 875	134 023	97 629	125 655

NOT 30 Transaktioner med närstående samt ställda säkerheter och ansvarsförbindelser

Det föreligger inga väsentliga avtalsrelationer eller transaktioner mellan Connecta AB och dess närstående. Ersättningar och villkor i anställningsavtal för ledande befattningshavare och enskilda styrelseledamöter framgår i not 9. Connecta AB har inte lämnat garantier eller borgensförbindelser till eller till förmån för styrelseledamöterna eller ledande befattningshavare. Ingen av styrelseledamöterna eller de ledande befattningshavarna har under innevarande räkenskapsår eller föregående räkenskapsår haft någon direkt eller indirekt delaktighet i affärstransaktioner med bolaget, som är eller var ovanlig till sin karaktär eller avseende på villkoren och som i något avseende kvarstår oreglerad eller oavslutad.

Connecta AB ställer sig som garant för ett banklån i Swedbank för inköp av bostad till en anställd konsult i Tarento AB:s indiska dotterbolag Tarento Technologies Private Ltd. som är på uppdrag i Sverige. Lånet är maximerat till 2 miljoner kronor.

Inköp och försäljning av konsulttjänster mellan moderbolag och dotterbolag samt mellan dotterbolagen har skett på marknadsmässiga villkor och har eliminerats i koncernen.

NOT 31 Poster som ej ingår i kassaflödet

KSEK	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2012	2011	2012	2011
Avskrivningar och nedskrivningar	4 419	4 167	1 293	1 296
Omräkningsdifferenser	-1 071	-289	-	-
Summa	3 348	3 878	1 293	1 296

NOT 32 Koncernens andelar i dotterbolag

Qb Best On and Off Shore Sweden AB har under 2012 förvärvat ytterligare andelar om 5 % i Tarento Technologies Private Limited. Ägarandelen uppgår vid årsskiftet till 93%. Connecta Partner Investment AB har under 2012 startat Titan IT AB, och ägarandelen uppgår vid årsskiftet till 89 %.

Connectas koncernstruktur ser ut enligt följande:

Företagets namn	Org.nr	Säte	Antal andelar	Kapitalandel %
Adcore	556624-3209	Stockholm	1 000	100
Connecta Partner Investment AB	556669-0789	Stockholm	1 000	100
Techta AB	556742-2919	Stockholm	780	78
Titan IT AB	556895-0314	Stockholm	445	89
Tarento AB	556762-8101	Stockholm	780	78
Qb Best On and Off Shore Sweden AB	556756-0114	Stockholm	1 000	100
Qube SIA	40003819948	Riga	100	100
Tarento Technology Private Limited	U72200KA0210PTC055176	Bangalore	9 300	93

Kapitalandel överensstämmer med rösträttsandel. Resterande andelar ägs av nyckelpersoner inom respektive bolag och i Connecta AB.

NOT 33 Moderbolagets andelar i dotterbolag

KSEK	2012-12-31	2011-12-31
Ingående anskaffningsvärde	12 640	12 640
Inköp	-	-
Försäljning	-	-
Utgående anskaffningsvärden	12 640	12 640
Ingående nedskrivningar	-10 940	-5 540
Årets nedskrivningar	-	-5 400
Utgående nedskrivningar	-10 940	-10 940
Utgående bokfört värde	1 700	1 700

Företagets namn	Org.nr	Säte	Antal andelar	Kapitalandel %	Bokfört värde 2012	Bokfört värde 2011
Adcore AB	556624-3209	Stockholm	1 000	100%	100	5 500
Connecta Partner Investment AB	556669-0789	Stockholm	1 000	100%	1 600	1 600

Kapitalandel överensstämmer med rösträttsandel.

2011 års nedskrivning avsåg nedskrivning av bokfört värde av aktier i Adcore AB. Bolaget är vilande. Bokfört värde motsvarar aktiekapitalets bokförda värde.

NOT 34 Utdelning per aktie

Styrelsen föreslog årsstämman 2012 en utdelning om 5,90 kr per aktie. Utdelningen som fastställdes på årsstämman den 4 april 2012 uppgick till 61 285 935 kr. Utdelningen betalades ut i april 2012.

Vid årsstämman den 10 april 2013 kommer en utdelning om 2,50 + 1,29 SEK per aktie, att utdelas vid två tidpunkter, tillhoppa 3,79 SEK per aktie, att föreslås. Den andra omgången av utdelningen föreslås vara villkorad av att styrelsen i samband med den andra kvartalsrapporten bedömer att utdelningen är försvarlig.

NOT 35 Händelser efter balansdagen

Connectas styrelse utsåg i mars 2013 Leif Lindqvist till VD för Connecta, med tillträde den 2 april 2013. I samband med detta lämnar Christer Hellström sitt uppdrag som tillförordnad VD. Utnämmandet avslutar därmed den rekryteringsprocess som pågått sedan slutet av 2012.

Revisionsberättelse

Till årsstämman i Connecta AB (publ)
Organisationsnummer 556610-5705

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Connecta AB (publ) för räkenskapsåret 2012-01-01 – 2012-12-31. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår i den tryckta versionen av detta dokument på sidorna 27– 64.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar för årsredovisningen och koncernredovisningen

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta en årsredovisning som ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och en koncernredovisning som ger en rättvisande bild enligt International Financial Reporting Standards, såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen och för den interna kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen och koncernredovisningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige. Dessa standarder kräver att vi följer yrkesetiska krav samt planerar och utför revisionen för att uppnå rimlig säkerhet att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter.

En revision innefattar att genom olika åtgärder inhämta revisionsbevis om belopp och annan information i årsredovisningen och koncernredovisningen. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur bolaget upprättar årsredovisningen och koncernredovisningen för att ge en rättvisande bild i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i bolagets interna kontroll. En revision innefattar också en utvärdering av ändamålsenligheten i de redovisningsprinciper som har använts och av rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen, liksom en utvärdering av den övergripande presentationen i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Uttalanden

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2012 och av dess finansiella resultat och kassaflöden för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2012 och av dess finansiella resultat och kassaflöden för året enligt International Financial Reporting Standards, såsom de antagits av EU, och

årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att årsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Connecta AB (publ) för räkenskapsåret 2012-01-01 – 2012-12-31.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust, och det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för förvaltningen enligt aktiebolagslagen.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att med rimlig säkerhet uttala oss om förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust och om förvaltningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige.

Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Som underlag för vårt uttalande om ansvarsfrihet har vi utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningsskyldig mot bolaget. Vi har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Uttalanden

Vi tillstyrker att årsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Stockholm den 18 mars 2013

Deloitte AB

Erik Olin
Auktoriserad revisor

Bolagsstyrningsrapport

Inledning

Connecta AB (publ.), 556610-5705, är ett svenskt publikt aktiebolag med säte i Stockholm. Under 2012 bedrev Connecta verksamhet i Sverige (Stockholm och Malmö) och via koncernen, Connecta Group, även i Lettland och Indien. Connectas aktie är noterad på NASDAQ OMX Nordic Stockholm (Stockholmsbörsen), Small Cap, sedan den 30 maj 2005.

Bolagsstyrningsrapporten 2012 är granskad av Connectas revisorer, i enlighet med vad årsredovisningslagen föreskriver. Till grund för styrningen av bolaget ligger bland annat bolagsordningen, den svenska aktiebolagslagen och årsredovisningslagen, NASDAQ OMX Stockholm Regelverk för emittenter samt Svensk kod för bolagsstyrning (koden).

Connectas bolagsordning finns att tillgå på www.connectagroup.com (se rubrik Finansiellt). Connecta följer Aktiebolagslagens regler beträffande tillsättande och entledigande av styrelseledamöter samt gällande ändringar av bolagsordningen.

Connecta har inte gjort några överträdelser varken mot NASDAQ OMX Stockholm Regelverk för emittenter eller mot god sed på aktiemarknaden.

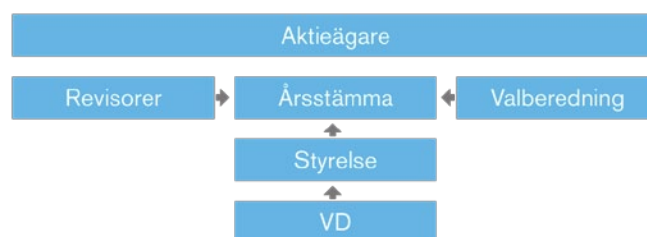
Svensk kod för bolagsstyrning

Kodens regler finns tillgängliga hos Kollegiet för svensk bolagsstyrning (www.bolagsstyrning.se). Connecta tillämpar koden, men avviker från reglerna rörande punkt 2.3 och med följande motivering:

2.3 Majoriteten av valberedningens ledamöter ska vara oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen. Person från bolagsledningen ska inte vara ledamot av valberedningen.

Nils Wahlström ingår i Connectas företagsledning och deltar i valberedningen som representant för Tikk2, Connectas största ägare, där han är styrelseordförande. Tikk2 AB har cirka 70 delägare varav de flesta är lednings- och nyckelpersoner i Connecta.

Organ och regelverk



Pilarna i figuren ovan visar rapporteringsvägar

Aktieägare

Vid slutet av 2012 hade Connecta 4 057 aktieägare, varav 3,6 procent var bosatta utanför Sverige. Den största ägaren var Tikk2 AB med 10,5 procent av röster och kapital. Juridiska personer ägde vid årsskiftet 79,3 procent och fysiska personer 20,7 procent av aktierna. Varje aktie berättigar till en röst och varje röstberättigad person får vid årsstämman rösta för fulla antalet av denne ägda och företrädna aktier. Samtliga aktier medför lika rätt till andel i bolagets tillgångar och resultat. För mer information se avsnittet Aktien.

Årsstämma

Connectas högsta beslutande organ är årsstämman, vid vilken varje aktieägare har rätt att delta, personligen eller genom ombud. Årsstämman hålls inom sex månader efter räkenskapsårets utgång. Datum för årsstämman meddelas senast i samband med tredje kvartalsrapporten. Kallelse offentliggörs tidigast sex och senast fyra veckor före årsstämman. För att ha rätt att delta och rösta för sina aktier vid bolagsstämma ska aktieägaren vara införd i aktieboken samt anmäla sig inom viss tid, vilken framgår av kallelsen. Det finns ett bemyndigande från årsstämman 2012 till styrelsen att besluta om förvärv av egna aktier.

På årsstämman informeras om företagets utveckling det gångna året. Återkommande beslutspunkter vid årsstämman är bland annat att fastställa bolagets resultat- och balansräkning, besluta om vinstdisposition, ersättningsprinciper för Connectas ledande befattningshavare samt om ansvarsfrihet för styrelseledamöter och VD. Årsstämman väljer, efter förslag från valberedningen, styrelseledamöter fram till slutet av nästkommande årsstämma och beslutar även om principer för valberedningens sammansättning. Inför årsstämman 2013 har bolagets aktieägare informerats på www.connectagroup.com (se rubrik Finansiellt) om sin rätt att få ett ärende behandlat på årsstämman.

Valberedning

Valberedningen föreslår ledamöter till Connectas styrelse för årsstämman. Valberedningens arbete inleds med en genomgång av utförd utvärdering av sittande styrelse. I nomineringen av kommande styrelse tar valberedningen bland annat hänsyn till de potentiella ledamöternas strategiska kompetens, utbildning och eventuellt andra styrelseuppdrag. Valberedningen inhämtar även synpunkter från de större ägarna. På årsstämman lämnar valberedningen förslag på ersättning till styrelseledamöterna. Valberedningen lämnar även förslag på ersättning till revisorer och i förekommande fall förslag till val av revisorer.

Valberedningens sammansättning uppfyller kodens krav om oberoende ledamöter, med undantag för den avvikelse som redovisats ovan.

Valberedningen inför årsstämman 2012

Ledamot	Repreterande	Antal aktier (2011-12-31)
Erik Sjöström, ordförande	Skandia Liv	1 012 697
Åsa Nisell	Swedbank Robur fonder	957 451
Thomas Ehlin	Nordeas Fonder	1 004 024
Johan Strandberg	SEB Investment Management	798 123
Nils Wahlström	Tikk2 AB	1 091 079
Mikael Nachemson	Styrelseordförande Connecta	20 000 via kapitalförsäkring

Valberedningen inför årsstämman 2013

Ledamot	Repreterande	Antal aktier (2012-12-31)
Thomas Ehlin, ordförande	Nordeas Fonder	1 059 193
Erik Sjöström	Skandia Liv	1 002 397
Marianne Flink	Swedbank Robur fonder	954 400
Johan Strandberg	SEB Investment Management	721 310
Nils Wahlström	Tikk2 AB	1 091 079
Mikael Nachemson	Styrelseordförande Connecta	20 000 via kapitalförsäkring

Styrelse

Styrelsen utses av aktieägarna vid årsstämman med en mandatperiod från årsstämman fram till och med slutet av nästa årsstämma. Styrelsen förvaltar för ägarnas räkning bolaget, har det övergripande ansvaret för bolagets organisation och ledning samt för att riktlinjer för förvaltningen av bolagets medel är ändamålsenligt uppbyggda. Styrelsen ansvarar vidare för utveckling och uppföljning av bolagets strategier genom planer och mål, beslutsunderlag för förvärv och avyttringar av verksamheter, större investeringar, tillsättningar av och ersättningar till bolagets ledning samt löpande uppföljning av verksamheten under året. Styrelsen fastställer också affärsplan, budget och årsbokslut samt övervakar VD:s arbete. Den nu gällande "VD-instruktionen" fastställdes 4 april 2012.

Styrelsens ordförande

Ordförandens uppgift är att leda styrelsens arbete så att detta utövas i enlighet med relevanta lagar och föreskrifter. Ordföranden följer verksamheten i dialog med VD och ansvarar för att övriga ledamöter får information som är nödvändig för diskussion och beslut. Ordföranden företräder bolaget i ägarfrågor.

Styrelsens sammansättning

Vid årsstämman 2012 valdes sex ledamöter till Connectas styrelse. VD och CFO deltar som föredragande och bolagets VD-koordinator är sekreterare vid styrelsens möten. Vid behov deltar även andra tjänstemän i bolaget som föredragande. Tabellen nedan visar styrelsens medlemmar, samt bedömning av styrelsens beroendeställning i förhållande till bolaget och aktieägarna.

Styrelsens ledamöter

Namn	Invald	Huvudsysselsättning	Beroendeställning gentemot bolaget	Beroendeställning gentemot ägarna	Aktieinnehav
Mikael Nachemson	2010	Styrelsearbete	Nej	Nej	20 000 aktier via kapitalförsäkring
Caroline af Ugglas	2008	Aktiechef, Livförsäkrings AB Skandia	Nej	Nej	1 700 aktier
Sören Belin	2012	Egen konsultverksamhet samt styrelsearbete	Nej	Nej	0 aktier
Lars Grönberg	2003	Styrelsearbete, doktorand	Nej	Nej	100 000 aktier
Marianne Hamilton	2009	Författare och styrelsearbete	Nej	Nej	2 300 aktier
Christer Hellström	2012	Styrelsearbete, tf VD Connecta fr.o.m. november 2012	Ja	Nej	7 000 aktier privat samt 7 000 aktier via bolag

Konstituerande styrelsemöte

Styrelsen håller konstituerande möte direkt efter ordinarie årsstämma. Vid mötet fastställs arbetsordning för styrelsen och dess utskott samt instruktion för verkställande direktören för tiden intill nästa konstituerande möte. Vidare fastställs firmateckning, sekreterare i styrelsen samt val av ordförande och fördelning av det åt styrelsen bestämda arvudet om beslut ej tidigare fattats av årsstämman. Därutöver beslutar styrelsen om eventuella uppdateringar av interna instruktioner och rutiner.

Styrelsens arbetsordning

Styrelsens arbetsordning fastställs årligen vid det konstituerande styrelsesammanträdet och revideras därutöver vid behov. Arbetsordningen ska säkerställa behovet av information och en lämplig arbetsfördelning mellan styrelsen och verkställande direktören. Arbetsordningen fastställer styrelsens ansvar och arbetsuppgifter, styrelseordförandens arbetsuppgifter, styrelsens mötesordning samt revisionsfrågor. Den nu gällande arbetsordningen fastställdes 4 april 2012.

Styrelsens kontroll av den finansiella rapporteringen

Styrelsen övervakar den ekonomiska rapporteringens kvalitet genom instruktioner till verkställande direktören. VD har tillsammans med CFO i uppgift att kvalitetssäkra all extern ekonomisk rapportering inklusive bokslutsrapporter, delårsrapporter, årsredovisning, pressmeddelanden med ekonomiskt innehåll samt presentationsmaterial i samband med möten med media, ägare och finansiella institutioner.

Utvärdering av styrelsens arbete

Styrelsens arbetsordning anger att en årlig utvärdering av styrelsens arbete ska äga rum genom en systematisk och strukturerad process. Utvärderingen har genomförts i form av en enkät som besvarats individuellt av styrelseledamöterna. Ordföranden har därefter tillsett att valberedningen har informerats om resultatet av utvärderingen inför valberedningens nomineringsarbete till årsstämman 2013.

Utskott

Connectas ersättningsutskott ansvarar för beredning av frågor avseende ersättningsprinciper, ersättningar och andra anställningsvillkor för bolagsledningen. Utskottet ska utgöras av 2-3 styrelseledamöter, som för närvarande är Mikael Nachemson (ordförande) och Marianne Hamilton.

Styrelsen uppfyller kraven på revisionsutskottets sammansättning och arbete enligt ABL 8 kap 49 b §. Hela styrelsen tar ansvar för att säkerställa att bolaget har godtagbara rutiner för intern kontroll och en korrekt finansiell rapportering av hög kvalitet.



VD och ledning

Verkställande direktören har till uppgift att leda verksamheten. Den nu gällande VD-instruktionen fastställdes av styrelsen den 4 april 2012. VD-instruktionen innehåller en rapporteringsinstruktion som anger vilka rapporter och finansiell information som VD ska tillhandahålla styrelsen. Styrelseordförande har årligen utvärderingssamtal med VD. VD tar fram nödvändigt informations- och beslutsunderlag inför styrelsemöten, föredrar en stor del av ärendena och motiverar förslag till beslut.

Connectas företagsledning består av tre grupper som från olika perspektiv ska driva och säkerställa likformiga och långsiktiga processer genom hela företaget. Den operativa ledningsgruppen (OLG) ansvarar för resultat, prognoser, budgetuppföljning och affärsläget för Connectas kompetensområden. OLG, som leds av VD, består av 14 personer som är ansvariga för Connectas väsentliga verksamhetsområden. Styrelsen träffar OLG minst en gång per år. Till sin hjälp har OLG två strategiskt inriktade ledningsgrupper som ansvarar för Connectas långsiktigt likformiga utveckling. Konsultledningsgruppen (KLG) driver bland annat frågor rörande rekrytering, kompetensutveckling och leverans kvalitet. Affärsledningsgruppen (ALG) ansvarar för försäljningsarbete, kunderbjudanden och affärsutveckling.

Revisorer

Vid årsstämman 2012 utsågs revisionsfirman Deloitte AB till revisorer för Connecta. Revisorerna har i uppgift att granska årsredovisning, koncernredovisning och bokföring, samt styrelsens och VD:s förvaltning. Minst en gång per år redogör bolagets revisor för styrelsen att verkställande direktören tillsett att bokföring, förvaltning och ekonomisk kontroll fungerar väl. Revisorerna rapporterar då sina observationer och presenterar samtidigt sin syn på kvaliteten på den interna kontrollen inom Connecta. Deloitte har under de senaste åren, utöver revision, också bistått i revisionsnära uppdrag främst relaterade till skatte- och redovisningsfrågor för Connecta och Connecta Group.

Arbetet under året

Årsstämma 2012

Årsstämma i Connecta hölls i bolagets lokaler i Stockholm den 4 april 2012. På stämman deltog cirka 25 aktieägare inklusive ombud, vilka representerade 60,2 procent av röster och kapital. Närvarande var också Connectas styrelse, VD och delar av ledningen, revisor samt valberedningens ordförande. På www.connectagroup.com finns samtliga dokument inför årsstämman samt protokoll. All dokumentation är på svenska.

- Moderbolagets och koncernens resultat- och balansräkningar fastställdes och styrelsen samt verkställande direktören beviljades ansvarsfrihet för verksamhetsåret 2011.
- Årsstämman beslutade om utdelning med 5,90 kronor per aktie. Avstämningsdag för utdelningen var den 11 april 2012, vilket innebar att utdelningen betalades ut via Euroclear Sweden AB den 16 april 2012.
- Till styrelseledamöter omvaldes Mikael Nachemson, Caroline af Ugglas, Lars Grönberg och Marianne Hamilton. Till nya styrelseledamöter valdes Sören Belin och Christer Hellström.
- Mikael Nachemson omvaldes till styrelsens ordförande.
- Till revisorer valdes Deloitte AB med huvudansvarig revisor Peter Gustafsson.
- Årsstämman godkände styrelsens förslag till principer för ersättning till bolagsledningen. Mer information finns i avsnittet Förvaltningsberättelse.
- Årsstämman beslutade om principer för utseende av valberedning inför årsstämman 2013 i enlighet med valberedningens förslag.
- Årsstämman godkände styrelsens förslag till inrättande av ett långsiktigt incitamentsprogram till utvalda anställda genom emission av teckningsoptioner.
- Årsstämman godkände styrelsens förslag till bemyndigande av förvärv av egna aktier.

Årsstämma 2013

Nästa ordinarie årsstämma för aktieägarna i Connecta hålls den 10 april 2013 klockan 15.00 i bolagets lokaler på Mäster Samuelsgatan 60 i Stockholm.

Valberedning

Inför årsstämman 2013 har valberedningen haft fyra sammanträden. Arbetet avsåg förslag inför årsstämman 2013, däribland val av styrelseledamöter och revisorer. För valberedningens förslag inför årsstämman 2013, se kallelse på www.connectagroup.com. Där återfinns även information om hur aktieägare har kunnat lämna förslag till valberedningen.

Styrelse

Styrelsen har under året genomfört 17 styrelsemöten. Av dessa var tre telefonmöten och tre per capsulam med i förväg utskickat material som underlag. Nedan redovisas närvaron per styrelseledamot. Styrelsen har vid varje sammanträde behandlat frågor av strategisk och verksamhetsmässig karaktär. Under året har även tjänstemån i Connecta deltagit i styrelsens sammanträden som föredragande. Bland de ärenden som styrelsen har behandlat kan nämnas bolagets strategi, mål, affärsplan, marknad och extern rapportering. För varje månad erhåller styrelsen en rapport över bolagets affärsläge och resultatutveckling, inklusive väsentliga nyckeltal.

För upplysningar om styrelsens ledamöter se avsnittet Styrelsen.

Ersättningsutskottet har haft fem möten under året.

Tillförordnad VD för Connecta

Connectas styrelse utsåg i november 2012 Christer Hellström till tillförordnad VD för Connecta. I samband med detta avgick Per Appelgren som VD. Christer Hellström, styrelseledamot i Connecta, har sedan tidigare en bakgrund inom Accenture, bland annat som partner och som en del av den svenska ledningsgruppen. Bakgrunden till beslutet är att styrelsen ansåg att det behövdes ett nytt ledarskap för Connecta för att på bästa sätt få utväxling på Connectas styrkor i ett läge av hårdare marknadsförutsättningar. En rekryteringsprocess har inletts för att hitta en ny permanent VD.

Närvaro 2012

	Styrelsen	Ersättningsutskottet
Mikael Nachemson, ordförande	100 %	100 %
Caroline af Ugglas	94 %	-
Sören Belin ¹⁾	100 %	-
Lars Grönberg	100 %	-
Marianne Hamilton	100 %	100 %
Christer Hellström ¹⁾	100 %	-
Eva-Maria Sjöholm ²⁾	66 %	-
Göran Westling ²⁾	100 %	-

1) Ledamot fr.o.m. 2012-04-04.

2) Ledamot t.o.m. 2012-04-04.

Styrelsens möten 2012

Februari	Bokslutskommunikén för det gångna året. Beslut om förslag till utdelning. Beslut om ersättning till ledningen. Avrapportering från revisorn.
Mars	Årsredovisning för det gångna året.
April	Konstituerande möte. Sedvanliga beslut om firmateckningsrätt och annan formalia såsom styrelsens arbetsordning.
Maj	Första kvartalsresultatet.
Maj	Koncernbolagsfrågor.
Juni	Connectas strategi (24-timmarsmöte).
Juni	Koncernbolagsfrågor.
Augusti	Andra kvartalsresultatet.
Augusti	Byte av revisorsrepresentant.
September	Affärsläge.
September	Affärsläge.
Oktober	Tredje kvartalsresultatet. Revisor närvarande.
November	Affärsläge och ledningsfrågor.
November	Tf VD utnämndes.
December	Mål för verksamheten 2013.
December	Revisionsfrågor.
December	Koncernbolagsfrågor.

Revision och revisorer

Revisorerna var närvarande och avrapporterade sina iakttagelser vid två tillfällen under året, i samband med de styrelsemöten som behandlade tredje kvartalsbokslutet och årsbokslutet.

Vid årsstämman den 4 april 2012 valdes Deloitte AB till revisionsbolag med Peter Gustafsson som huvudansvarig revisor. Från och med 1 september 2012 ändrades huvudansvarig revisor till Erik Olin. Ändringen var till följd av att Peter Gustafsson lämnade revisionsyrket. Erik Olin, född 1973, är auktoriserad revisor och partner på Deloitte AB. Han är också huvudansvarig revisor i Micro Systemation, IAR Systems samt ett antal onoterade bolag.

Ersättningar

Ersättning till styrelsen

Årsstämman 2012 beslutade att styrelsearvode ska utgå med ett belopp om 400 000 kronor till styrelsens ordförande och 200 000 kronor vardera till övriga styrelseledamöter, sammanlagt 1 400 000 kronor. Dessutom utgår 40 000 kr i utskottsarvode till ersättningsutskottet att fördelas med lika andelar inom gruppen. Arvodens nivåerna är oförändrade jämfört med föregående år.

Ersättning till VD och bolagsledning

Ersättning till verkställande direktören och övriga i den operativa ledningsgruppen utgörs av grundlön, rörlig lön, övriga förmåner och pensioner. Se not 9 och förvaltningsberättelsen.

Ersättning till revisor

Årsstämman 2012 beslutade att revisorernas arvode ska utgå enligt godkänd räkning. Till revisorer och revisionsföretag har under 2012 totalt 1 620 tusen kronor utgått i ersättningar, varav 1 369 tusen kronor har avsett arbete för moderbolaget. Summan avser arbete för revision, rådgivning och annan granskning i samband med revision. Ersättning har även utgått för annan rådgivning, varav merparten avser revisionsnära konsultationer i redovisnings- och skattefrågor.

Ersättning till Connectas ledning

KSEK		Fast ersättning	Rörlig ersättning	Förmåner	Pensions- kostnad	Totalt
VD, Per Appelgren	2010	1 200	1 653	68	329	3 250
VD, Per Appelgren	2011	1 380	1 548	80	379	3 387
VD, Per Appelgren ¹⁾	2012	3 160	909	75	583	4 727
Tf VD, Christer Hellström ²⁾	2012	401	0	0	69	470
Övrig bolagsledning ³⁾	2010	10 803	13 147	402	2 440	26 792
	2011	11 235	10 140	292	2 035	23 703
	2012	10 021	4 977	232	2 089	17 320

1) VD t.o.m. 2012-11-10.

2) Tf VD fr.o.m. 2012-11-10.

3) Samtliga medlemmar av den Operativa ledningsgruppen exkl. VD.

Ersättning till Connectas revisorer

KSEK	Koncernen			Moderbolaget		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012
Ersättning för revisionsuppdrag	631	962	1 251	517	861	1 022
Skatterådgivning	98	310	109	98	310	88
Övriga uppdrag*	147	435	260	137	409	259
Summa	876	1 707	1 620	752	1 580	1 369

* Ersättning för uppdrag närliggande revisionsuppdraget.

Styrelsens rapport om internkontroll avseende den finansiella rapporteringen

Styrelsen ansvarar enligt den svenska aktiebolagslagen och Svensk kod för bolagsstyrning för den interna kontrollen. Denna beskrivning har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen samt Svensk kod för bolagsstyrning, avsnitt 7.4.

Organisation av intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen

Den interna kontrollen definieras som den process som utförs av styrelsen och annan berörd personal för att få en rimlig försäkran om tillförlitligheten och regelbundenheten i den externa finansiella rapporteringen, och består av delarna kontrollmiljö, riskbedömning, kontrollaktiviteter, information och kommunikation samt uppföljning. Rapporteringen av den interna kontrollen följer COSO-ramverket.

Kontrollmiljö

Kontrollmiljön utgör basen för bolagets interna kontroll. Connectas ambition är att bolagets kontrollmiljö, liksom alla övriga områden, ska genomsyras av företagets värderingar, kultur och strategi. Connectas värderingar omfattar exempelvis integritet samt personligt ledarskap och ligger till grund för all Connectas verksamhet, inklusive den finansiella rapporteringen. Övergripande styrande dokument i form av policyer och instruktioner beslutas av Connectas styrelse. Därutöver utformas riktlinjer och rutiner baserat på Connectas behov. Under 2012 har en Code of Conduct och en whistleblower-funktion tagits fram.

Riskbedömning

Connecta identifierar årligen ett antal kritiska processer för bolagets verksamhet. Dessa kritiska processer har hög prioritet för den finansiella rapporteringen och innehåller väsentliga transaktioner. Connecta har bedömt att intäktprocessen, löneprocessen, boksluts- och årsredovisningsprocessen, IT-integritet samt inköpsprocessen utgör kritiska processer. Den finansiella rapporteringen påverkas också av budget- och prognosprocessen samt koncernens organisationsstruktur. Med hänsyn tagen till Connectas interna kontroller av de kritiska processerna och befintligt systemstöd bedöms respektive process utifrån risken att det kan uppstå väsentliga fel i Connectas externa finansiella rapportering.

Kontrollaktiviteter

Styrelsen har det yttersta ansvaret för Connectas interna kontroll och har, i VD-instruktionen, delegerat den löpande förvaltningen av bolagets och koncernens angelägenheter till Connectas VD. Firman tecknas av styrelsen, två av styrelsens ledamöter i förening, eller VD beträffande löpande förvaltningsåtgärder. Styrelsen fastställer årligen en attestinstruktion som reglerar den vidare ansvarsfördelningen från VD till övriga chefer i Connecta. Attestinstruktionen distribueras till berörda och finns tillgänglig för samtliga medarbetare på Connectas intranät.

Connecta har kontrollaktiviteter för de risker som identifierats inom de kritiska processerna. Dessa kontrollaktiviteter syftar till att förebygga, upptäcka och korriger eventuella fel och brister i den finansiella rapporteringen. Fokusområdena omfattar exempelvis värdering av pågående projekt och kundfordringar, intäkt-redovisning, finansiell rapportering samt periodisering och utfall av rörliga löner. Ekonomiavdelningens rutiner för de kritiska processerna syftar till att förebygga felaktigheter och förhindra oegentligheter. Syftet är att säkerställa att allt går rätt till genom granskning i efterhand samt att säkerställa att alla har rätt förutsättningar för beslut och handlande.

Det arbete med att kartlägga och dokumentera de interna kontrollerna som påbörjades 2011 fortsatte under 2012. De processer som har kartlagts är

övergripande kontrollmiljö, finansiell rapportering, löner samt intäktsredovisningen. Syftet med kartläggningen är att konstatera huruvida väsentliga nyckelkontroller, dvs kontroller som är kritiska för den finansiella rapporteringen, fungerar väl. Även back-up-rutiner och ansvarsfördelning inom ekonomiavdelningen går igenom och bedöms. Det övergripande syftet med detta arbete är att förbättra, samordna och likrikta kontrollerna inom koncernen.

Under 2012 har ett nytt koncernredovisningssystem implementerats i syfte att genom större transparens bidra till ökad intern kontroll.

Information och kommunikation

Connectas medarbetare deltar i internutbildningar för att förstå och förhålla sig till Connectas värderingar och företagskultur. Connectas policyer, riktlinjer och rutiner för ändamålet görs tillgängliga via Connectas intranät. Kunskap och kännedom om dessa erhålls genom löpande intern utbildning och information för olika enheter och funktioner som omfattas av internt rapporteringsansvar. Connectas ekonomihandbok beskriver ekonomiavdelningens rutiner för varje process och delprocess i den finansiella rapporteringen. All information uppdateras och utvecklas kontinuerligt. Connectas IT-avdelning ansvarar för att bolagets informationssäkerhet är uppdaterad och fullgod.

Uppföljning

Styrelsen behandlar den finansiella rapporteringen på varje styrelsemöte. Vid det konstituerande styrelsemöte som följer efter årsstämman beslutar styrelsen om eventuella uppdateringar av interna instruktioner och rutiner. Ansvaret att upprätthålla aktuella dokument och kommunicera dessa åligger styrelsen för de övergripande styrdokumenterna och respektive chef för övriga dokument. Av revisorerna påpekade brister och förbättringsåtgärder åtgärdas löpande. Vid efterföljande granskning görs uppföljning på tidigare års rekommendationer där åtgärder alternativt förklaringar till icke utförd åtgärd beaktas.

Internrevision

Styrelsen har gjort bedömningen att Connecta inte har behov av en internrevisionsfunktion. Denna bedömning grundas på att bolaget har en ändamålsenlig intern kontrollfunktion samt att verksamheten inte är tillräckligt komplex eller omfattande. En årlig bedömning görs dock huruvida detta är nödvändigt för att ha en fortsatt god intern kontroll inom bolaget.

Stockholm den 18 mars 2013

Styrelsen

Revisors yttrande om bolagsstyrningsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten för år 2012 på sidorna 67–76 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vi har läst bolagsstyrningsrapporten och baserat på denna läsning och vår kunskap om bolaget och koncernen anser vi att vi har tillräcklig grund för våra uttalanden. Detta innebär att vår lagstadgade genomgång av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har.

Vi anser att en bolagsstyrningsrapport har upprättats, och att dess lagstadgade information är förenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen.

Stockholm den 18 mars 2013

Deloitte AB
Erik Olin
Auktoriserad revisor

Styrelsen

Mikael Nachemson

Ordförande sedan 2010

Född: 1959

Innehav i Connecta: 20 000 aktier via kapitalförsäkring

Övriga styrelseuppdrag: Ledamot i Alpcot Agro samt RAM Rational Asset Management

Utbildning: Civilekonom, Handelshögskolan i Stockholm

Arbetslivserfarenhet: VD och koncernchef, Bure Equity AB. VD och koncernchef, AB Custos. VD och koncernchef, E. Öhman J:or AB.

Caroline af Ugglas

Ledamot sedan 2008

Född: 1958

Innehav i Connecta: 1 700 aktier

Övriga styrelseuppdrag: Investment AB Latour (publ.), Overseas Telecom AB, Förvaltnings AB Lennartsnäs, Föreningen Nationalmuseums Vänner.

Utbildning: Ekonom, Stockholms universitet

Arbetslivserfarenhet: Revisor i egen regi, Ugglas ger er råd. Finansanalytiker, Skandia AB. Portföljförvaltare, Europa Skandia Asset Management. Aktiechef, Livförsäkrings AB Skandia.

Sören Belin

Ledamot sedan 2012

Född: 1953

Innehav i Connecta: 0 aktier

Övriga styrelseuppdrag: Trafikverkets styrelse, vice ordf., Trafikverket ICT internstyrelse, ledamot, Road Cargo AB, ledamot

Utbildning: Diplomerad marknadsekonom, Stockholms Universitet

Arbetslivserfarenhet: Egen konsultverksamhet med rådgivning kring strategi och ledning inom bl a transportföretag, kollektivtrafikbranschen, VINNOVA samt andra myndigheter. Green Cargo: VD och koncernchef. SAS Group: Vice VD. Booz Allen Hamilton AB: Vice VD, ASG: Vice VD, försäljningsdirektör, regionchef m fl positioner under åren 1988–2001.

Lars Grönberg

Ledamot sedan 2003

Född: 1949

Innehav i Connecta: 100 000 aktier

Övriga styrelseuppdrag: Styrelseordförande i 2Egroup AB, Nirvana AB, Skandia Elevator AB, Matkompaniet, Quadracom AB, Qamcom Technology AB.

Styrelseledamot i Bindomatic, Teracom och Business Security.

Utbildning: Civilekonom, Handelshögskolan i Stockholm

Arbetslivserfarenhet: VD/koncernchef, Intrum Justitia. Managing director och ansvarig för den internationella verksamheten, Tele Denmark. Vice VD, Kinnevik. VD/koncern chef, Procordias hotellverksamheter. VD, Rank Xerox AB.

Marianne Hamilton

Ledamot sedan 2009

Född: 1947

Innehav i Connecta: 2 300 aktier

Övriga styrelseuppdrag: Meda AB (publ.), Ek & Bok AB.

Utbildning: Fil. kand, Stockholms universitet

Arbetslivserfarenhet: Senior Vice President, Atlas Copco AB. Vice President Organizational Development, Atlas Copco Industrial Technique. Konsult, Mercuri Urval.

Christer Hellström

Ledamot sedan 2012

Född: 1964

Innehav i Connecta: 7 000 aktier privat samt 7 000 aktier via bolag

Övriga styrelseuppdrag: Third Tier AB, ordförande och VD. Krauthammer, styrelseledamot.

Utbildning: MBA International Business, Chalmers och Handelshögskolan, Göteborg. Civilingenjör, Chalmers, Göteborg.

Arbetslivserfarenhet: Accenture: partner, senior konsult och ledare, medlem av operativ ledning på svensk och nordisk nivå, m fl positioner under åren 1990–2010

Operativa ledningsgruppen

Christer Hellström, tillförordnad VD

Född: 1964

Anställd sedan: 2012

Innehav i Connecta: 7 000 aktier privat
samt 7 000 aktier via bolag

Utbildning: MBA International Business,
Chalmers och Handelshögskolan,
Göteborg. Civilingenjör, Chalmers,
Göteborg.

Arbetslivserfarenhet: Accenture:
partner, senior konsult och ledare,
medlem av operativ ledning på svensk
och nordisk nivå, m fl positioner under
åren 1990–2010

Åsa Kallin, CFO

Född: 1959

Anställd sedan: 2002

Petter Lundgren, Försäljningschef

och ansvarig Affärsledningsgrupp

Född: 1968

Anställd sedan: 2001

Tina Algkvist, ansvarig Region

Öresund

Född: 1966

Anställd sedan: 2007

Åsa Dammert, HR-chef samt
kompetensområdeschef Business

Services

Född: 1971

Anställd sedan: 2007

Fredrik Enquist, kompetensområdes-
chef Management

Född: 1969

Anställd sedan: 2001

Johan Holmberg, kompetens-
områdeschef Microsoft

Född: 1970

Anställd sedan: 2008

Johan Lanner, kompetensområdes-
chef Enterprise Web

Född: 1971

Anställd sedan: 1999

Anders Lindlöf, kompetensområdes-
chef IT Business Solutions

Född: 1976

Anställd sedan: 2006

Andreas Schäfers, kompetens-
områdeschef Enterprise Solutions

Född: 1967

Anställd sedan: 2008

Fredrik Sidmar, ansvarig Konsult-
ledningsgrupp och kompetensområdes-
chef Nova

Född: 1974

Anställd sedan: 2000

Per Westholm, ansvarig internationell
expansion

Född: 1966

Anställd sedan: 2008

Niklas Wiklund, kompetensområdes-
chef IT Management

Född: 1973

Anställd sedan: 2006

Olof Åkesson, VD Connecta Partner
Investment

Född: 1972

Anställd sedan: 1999

Ovan återspeglar ledningsgruppens
sammansättning per 2012-12-31.
Bolagsledning och nyckelpersoner i
Connecta äger indirekt via Tikk2 aktier
motsvarande 10,5 procent av
aktiekapitalet i Connecta.

Definitioner

Avkastning på genomsnittligt eget kapital

Årets resultat i förhållande till genomsnittligt eget kapital. Genomsnittligt eget kapital beräknas som eget kapital vid årets början samt eget kapital vid varje kvartalsutgång plus eget kapital vid årets slut dividerat med fem.

Avkastning på genomsnittligt sysselsatt kapital

Resultat efter finansiella poster plus finansiella kostnader, i förhållande till genomsnittligt sysselsatt kapital.

Debiteringsgrad

Debiterad tid dividerat med normalarbetstid (aktiva konsulter) minskat med uttagen semester.

Eget kapital per aktie

Eget kapital i moderbolaget i förhållande till antal utestående aktier.

Likvida medel per aktie

Likvida medel i förhållande till antal utestående aktier.

Medeltal anställda

Genomsnitt av antal medarbetare under året.

Omsättning per konsult i tjänst

Omsättning exklusive underkonsulter dividerat med genomsnittligt antal konsulter i tjänst.

Omsättning per medarbetare i tjänst

Omsättning exklusive underkonsulter dividerat med genomsnittligt antal medarbetare i tjänst.

Personalomsättning

Antal personer som har slutat, exklusive av bolaget initierade avgångar, i förhållande till genomsnittligt antal medarbetare under året.

Resultat per aktie

Årets resultat hänförligt till innehavare av andelar i moderbolag i förhållande till genomsnittligt antal aktier.

Resultat per aktie efter utspädning

Årets resultat hänförligt till innehavare av andelar i moderbolag i förhållande till genomsnittligt antal aktier justerat för eventuell utspädningseffekt.

Rörelsemarginal

Rörelseresultat i förhållande till rörelsens intäkter.

Skuldsättningsgrad

Räntebärande skulder och avsättningar i förhållande till eget kapital.

Soliditet

Eget kapital i förhållande till balansomslutning.

Sysselsatt kapital

Totalt kapital med avdrag för icke räntebärande skulder och övriga avsättningar. Genomsnittligt sysselsatt kapital beräknas som sysselsatt kapital vid årets början samt sysselsatt kapital vid varje kvartalsutgång plus sysselsatt kapital vid årets slut dividerat med fem.

Vinstmarginal

Årets resultat i förhållande till rörelsens intäkter.

Information om årsstämma

Årsstämma hålls onsdag den 10 april 2013 kl. 15.00 i bolagets lokaler på Mäster Samuelsgatan 60 i Stockholm. Kallelse med dagordning och det huvudsakliga innehållet i styrelsens förslag till beslut publiceras på www.connectagroup.com och i Post och Inrikes Tidningar tidigast sex veckor och senast fyra veckor före stämman. Annonsering om kallelse införs i Svenska Dagbladet.

Anmälan

Aktieägare som önskar delta i stämman ska dels vara införd som aktieägare i den utskrift av aktieboken som görs av Euroclear Sweden AB per den 4 april 2013, dels anmäla sin avsikt att delta i stämman senast den 4 april 2013 kl. 16.00 till bolaget på något av följande sätt:

- Post: Connecta AB, Box 3216, 103 64 Stockholm
- E-post: ir@connecta.se

Vid anmälan uppges namn, adress, telefonnummer, personnummer eller organisationsnummer, aktieinnehav samt i förekommande fall uppgift om ställföreträdare, ombud och antal biträden. Till anmälan ska i förekommande fall bifogas behörighetshandlingar.

Aktieägare som låtit förvaltarregistrera sina aktier måste för att få delta i stämman låta omregistrera aktierna i eget namn så att vederbörande är registrerad i aktieboken avseende förhållandena fem vardagar före stämman. Detta innebär att underrättelse till förvaltaren måste ske i god tid före den 4 april 2013.

Årsredovisning

Årsredovisningen för 2012 görs som en webbårsredovisning. Den finns tillgänglig på www.connecta.se/ar2012 och www.connectagroup.com/ar2012 från och med den 20 mars 2013. Där går det också att ladda hem årsredovisningen som pdf.

Beställning av en utskriften pdf kan också göras via www.connectagroup.com, via e-post till ir@connecta.se eller genom att ringa 08-635 80 00.

Nyckeltal 2008-2012

	2012	2011	2010	2009	2008
Intäkter, MSEK	816,2	870,7	779,5	686,9	765,2
Rörelseresultat, MSEK	55,7	86,9	79,1	62,6	100,8
Årets resultat, MSEK	39,9	61,6	56,0	46,3	70,3
Lönsamhet					
Rörelsemarginal, %	6,8	10,0	10,1	9,1	13,2
Rörelsemarginal rensad för underkonsulter, %	6,8	11,1	11,1	9,6	14,3
Vinstmarginal	4,9	7,1	7,2	6,7	9,2
Avkastning på genomsnittligt sysselsatt kapital, %	34,1	53,7	54,4	43,6	73,0
Avkastning på genomsnittligt eget kapital, %	26,1	38,7	39,9	32,8	52,7
Finansiell ställning					
Soliditet, %	44,8	45,2	46,0	47,9	43,9
Skuldsättningsgrad, ggr	0,04	0,04	0,05	0,05	0,07
Kassaflöde från den löpande verksamheten efter förändringen av rörelsekapital, MSEK	41,5	49,2	12,5	34,4	78,1
Medarbetare					
Antal anställda vid årets slut	805	774	660	591	587
Medeltal anställda	790	742	633	577	579
Debiteringsgrad, %	71,0	73,4	77,3	71,6	78,3
Omsättning per medarbetare i tjänst, rullande 12 månader, KSEK	1 039	1 180	1 253	1 193	1 350
Omsättning per konsult i tjänst, rullande 12 månader, KSEK	1 172	1 329	1 403	1 339	1 522
Data per aktie					
Resultat per aktie (före och efter utspädning), SEK	3,79	5,85	5,37	4,45	6,77
Eget kapital per aktie (före och efter utspädning), SEK	13,72	15,89	15,31	15,39	14,73
Utdelning	2,50 + 1,29*	5,90	5,37	5,50	4,06
Likvida medel per aktie, SEK	0,00	1,55	2,82	7,41	8,90
Kassaflöde från den löpande verksamheten per genomsnittligt antal aktier, SEK	4,00	4,74	1,20	3,31	7,52
Börskurs, SEK (slutkurs)	47,20	75,50	82,75	66,75	40,10
Antal aktier vid periodens slut	10 387 355	10 387 355	10 387 355	10 387 355	10 387 355
Antal aktier vid full utspädning	10 387 355	10 387 355	10 387 355	10 387 355	10 387 355

* Med utdelning för 2012 avses föreslagen utdelning. Styrelsen föreslår årsstämman en utdelning om 2,50 + 1,29 SEK per aktie, att utdelas vid två tidpunkter, tillhoppa 3,79 SEK per aktie. Den andra omgången av utdelningen föreslås vara villkorad av att styrelsen i samband med den andra kvartalsrapporten bedömer att utdelningen är försvarlig.

Adresser

CONNECTA AB

Besöksadress: Mäster Samuelsgatan 60
Box 3216, SE-103 64 Stockholm
Tel +46 8 635 80 00
Fax +46 8 635 80 02

Djäknegatan 16, SE-211 35 Malmö
Tel +46 40 602 73 00
Fax +46 40 602 73 01

Information om Connecta

www.connectagroup.com

IR-ansvarig

Mette Byström
ir@connecta.se

