

Selskabsmeddelelse nr. 9 - 2013

Delårsrapport for 1. kvartal 2013 for Netop Solutions A/S

Kurt Bager, CEO, udtaler: "På trods af at vi realiserer en nedgang i omsætningen i 1. kvartal 2013, har det været et fornuftigt kvartal. Customer Service segmentet har levet op til vores forventninger og endte på niveau med sidste år, og vi fik lukket en større ordre med en stor amerikansk forsyningsvirksomhed, som vi har arbejdet på et stykke tid. Indenfor Education segmentet har omsætningen fra nye produkter som Vision Mobile og Netop Response ikke levet op til vores forventninger, ligesom vi generelt oplever, at det, at vi endnu ikke har fuld platform support, gør salg af nye licenser til en udfordring i det nuværende marked. Den 22. april lancerede vi Vision 8 med IOS og Android support, og den resterende platformsupport forventes leveret i løbet af efteråret. Så alt i alt en fornuftig start på året, men med visse udfordringer som vi i ledelsen er opmærksomme på".

Væsentlige hovedtal for 1. kvartal 2013 omfattende perioden 1. januar – 31. marts 2013

- Omsætningen i 1. kvartal 2013 blev på DKK 20,9 mio. mod DKK 23,2 mio. i 1. kvartal 2012, hvilket svarer til et fald på ca. 10 % i forhold til samme periode sidste år.
- Omsætningen inden for Customer Service udgjorde DKK 14,0 mio. i 1. kvartal 2013 mod DKK 13,9 mio. i samme periode sidste år. Omsætningen inden for Education udgjorde i 1. kvartal 2013 DKK 6,0 mio. mod DKK 8,1 mio. i samme periode sidste år.
- Omsætningen i EMEA/APAC-regionen udgjorde i 1. kvartal 2013 DKK 10,8 mio. mod DKK 13,5 mio. i samme periode sidste år. Omsætningen i USA udgjorde i 1. kvartal 2013 DKK 10,0 mio. mod DKK 9,7 mio. i 1. kvartal 2012.
- Resultatet af primær drift før afskrivninger og amortiseringer (EBITDA) for 1. kvartal 2013 udgjorde DKK 0,5 mio. mod minus DKK 0,9 mio. i samme periode sidste år.
- Nettoresultatet udgjorde minus DKK 1,9 mio. i 1. kvartal 2013 mod minus DKK 4,0 mio. i samme periode sidste år.
- Ledelsens forventninger for 2013 som udmeldt den 5. marts 2013 fastholdes, således at der stadig forventes en omsætning for regnskabsåret 2013 i intervallet DKK 90-95 mio. og et EBITDA på DKK 3-8 mio.

Kontakt

Administrerende direktør Kurt Bager

Telefon: 45 90 25 25

E-mail: kgb@netop.com

Netop Solutions A/S

Netop udvikler og sælger softwareløsninger, der giver mulighed for hurtig, sikker og stabil overførsel af video, skærbilleder, lyd og data mellem to eller flere computere. Selskabet har to forretningsområder: 'Customer Service' og 'Education'. Netops løsninger til 'Customer Service', som bliver brugt af halvdelen af Fortune 100 og indeholder sikker fjernbetjening og live chat, hjælper virksomheder med at tilbyde bedre kundeservice, reducere supportomkostninger og leve op til strenge sikkerhedskrav. Inden for 'Education' hjælper Netop, med de markedsledende Classroom Management-løsninger til det digitale klasseværelse, elever og lærere i 75 lande med at opnå bedre resultater gennem virtuel undervisning. Netop beskæftiger 144 ansatte og har kontorer i USA, England, Rumænien, Kina og Schweiz. Selskabet sælger sine løsninger til offentlige og private kunder i mere end 80 lande. Netop Solutions A/S er noteret på Københavns Fondsbørs OMX. I 2012 omsatte Netop for DKK 85,3 mio. Læs mere på: www.netop.com.

Finansielle hoved- og nøgletal for Netop-koncernen

DKK 1.000	1. kv. 2013	1. kv. 2012	2012
HOVEDTAL			
Resultatopgørelse			
Omsætning	20.866	23.158	85.334
Resultat før finansielle poster og afskrivninger (EBITDA)	453	(885)	(5.657)
Resultat af primær drift (EBIT)	(1.830)	(3.997)	(17.354)
Resultat af finansielle poster	145	(367)	(1.331)
Resultat før skat	(1.685)	(4.364)	(18.685)
Periodens resultat	(1.890)	(4.730)	(19.333)
Balance			
Langfristede aktiver	61.189	65.124	61.938
Kortfristede aktiver	18.677	28.366	19.915
Aktiver i alt	79.866	93.491	81.853
Aktiver excl. likvide beholdninger	75.768	82.160	77.393
Selskabskapital	31.951	31.951	31.951
Egenkapital	54.204	70.308	56.332
Langfristede forpligtelser	2.357	2.590	2.393
Kortfristede forpligtelser	23.305	20.594	23.128
Pengestrømsopgørelse			
Pengestrømme fra driftsaktivitet	1.558	(1.136)	(3.080)
Pengestrømme fra investeringsaktivitet	(1.524)	(2.150)	(6.864)
Heraf til investering i materielle anlægsaktiver	(65)	(410)	(2.187)
Pengestrømme fra finansieringsaktivitet	0	0	(105)
Pengestrømme i alt	34	(3.285)	(10.049)
NØGLETAL			
Regnskabsrelaterede nøgletal¹⁾			
EBITDA-margin (%)	2	(4)	(7)
EBIT-margin (%)	(9)	(17)	(20)
Soliditetsgrad (%)	68	75	69
Forrentning af egenkapitalen (%)	(3)	(6)	(29)
Aktierelaterede nøgletal¹⁾			
Resultat pr. Aktie (DKK)	(0,3)	(0,7)	(3,1)
Udvandet resultat pr. Aktie (DKK)	(0,3)	(0,7)	(3,2)
Indre værdi pr. Aktie (DKK)	8,5	11,0	8,8
Kurs / indre værdi	1,1	1,0	1,0
P / E-værdi	(31,3)	(15,5)	(2,8)
Pengestrømme fra driftsaktivitet pr. Aktie (DKK)	0,2	(0,2)	(0,5)
Udbytte pr. Aktie (DKK)	-	-	-
Udbytteandel (%)	-	-	-
Børskurs ultimo	9,3	11,5	8,8
Gennemsnitligt antal aktier (1.000 stk. á DKK 5)	6.390	6.390	6.390
Antal aktier ved periodens udløb (1.000 stk. á DKK 5)	6.390	6.390	6.390
Medarbejderrelaterede nøgletal			
Gennemsnitligt antal ansatte	140	150	151

1) Resultat og udvandet resultat pr. aktie er beregnet i overensstemmelse med IAS 33. Øvrige nøgletal er beregnet efter Finansanalytikerforeningens "Anbefalinger & Nøgletal 2010". Der henvises til nøgletalsdefinitioner i anvendt regnskabspraksis note 1 i årsrapporten for 2012.

Ledelsesberetning

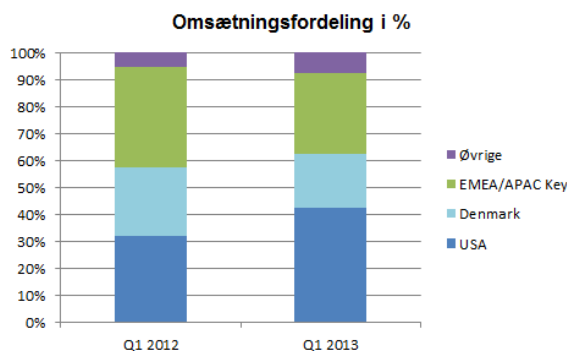
Omsætningen 1. kvartal 2013

Netop Solutions' omsætning udgjorde i 1. kvartal 2013 DKK 20,9 mio. mod DKK 23,2 mio. i 1. kvartal 2012. Omsætningen er reduceret med DKK 2,3 mio. svarende til 10 % sammenlignet med samme periode i 2012. Omsætningen inden for Customer Service ligger på niveau med sidste år, mens omsætningen inden for Education ligger 26 % under samme periode sidste år, der var påvirket af en større ordre.

Customer Service

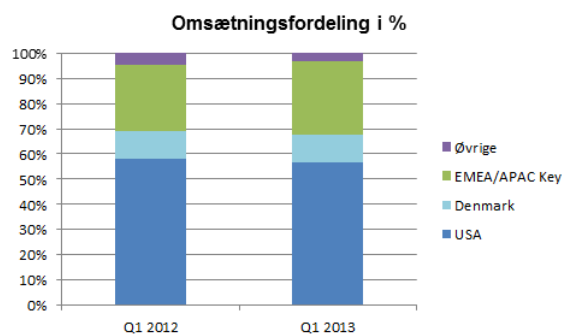
Omsætningen indenfor Customer Service udgjorde DKK 14,0 mio. i 1. kvartal 2013 mod DKK 13,9 mio. i samme periode sidste år.

I USA blev der i første kvartal lukket en større ordre hos en eksisterende kunde, en amerikansk forsyningsvirksomhed, der udvidede sin løsning. Omsætningen i EMEA regionen ligger under sidste år, hvor især omsætningen i Nordic ikke har levet op til samme flotte niveau som sidste år. Samtidig har det taget længere tid end forventet at få en ny partner i England til at få bearbejdet markedet, hvorfor salget ikke har været tilfredsstillende i 1. kvartal.



Education

Omsætningen indenfor Education udgjorde DKK 6,0 mio. i 1. kvartal 2013 mod DKK 8,1 mio. i samme periode sidste år, hvilket svarer til et fald på 26 %, hvor sidste år dog var påvirket af en større engangsordre. Omsætningen fra nye produkter som Vision Mobile og Netop Response har ikke levet op til vores forventninger, ligesom vi generelt oplever, at det, at vi endnu ikke har fuld platformsupport, gør salg af nye licenser til en udfordring i det nuværende marked. Den 22. april er vi klar med Vision 8 med iOS og Android support og den resterende platformsupport forventes leveret i løbet af efteråret.



Vi har foretaget en målrettet undersøgelse med henblik på at få bedre indblik i skolerenes fremtidige investeringer i hardware. Undersøgelsens resultater har vist, at der bliver investeret rigtig mange ressourcer til indkøb af iPads i amerikanske skoler. 44 % rapporterer, at deres skoler allerede bruger iPads i klasseværelset, og 55 % planlægger at investere i iPads i det næste skoleår - mere end nogen anden teknologi. Denne undersøgelse er blevet fulgt op af en e-mail kampagne, der har produceret en hel del nye kundeemner til salgstyrken i USA og giver en base i forhold til lancering af den nye version af Vision den 22. april.

Den nye version kommer blandt andet til at indeholde mulighed for, at lærerne kan demonstrere på de studerendes iPads og andre enheder, den første af mange funktioner, som Netop Solutions vil kunne tilbyde de nye iPad klasseværelser, og som fremadrettet vil medvirke til en styrkelse af Netop Solutions' markedsposition indenfor Education.

Omkostninger

De samlede omkostninger til produktion, eksterne omkostninger, personaleomkostninger og afskrivninger udgjorde i 1. kvartal 2013 DKK 22,7 mio., hvilket er et fald på 16 % i forhold til 1. kvartal 2012, hvor omkostningerne udgjorde DKK 27,1 mio. Faldet er i overensstemmelse med de forventninger, ledelsen har til udviklingen i 1. kvartal.

Eksterne omkostninger udgjorde DKK 6,7 mio. i 1. kvartal 2013 mod DKK 8,7 mio. i 1. kvartal 2012.

Personaleomkostninger udgjorde DKK 13,4 mio. i 1. kvartal mod DKK 15,0 mio. i 1. kvartal 2012.

Afskrivninger udgjorde DKK 2,3 mio. i 1. kvartal 2013 mod DKK 3,1 mio. i 1. kvartal 2012.

Resultat

Resultatet af primær drift før afskrivninger og amortiseringer (EBITDA) for 1. kvartal 2013 udgjorde DKK 0,5 mio. mod minus DKK 0,9 mio. i samme periode sidste år.

Resultatet af primær drift (EBIT) blev på minus DKK 1,8 mio. i 1. kvartal 2013 mod minus DKK 4,0 mio. i samme periode sidste år.

Nettoresultatet udgjorde minus DKK 1,9 mio. i 1. kvartal 2013 mod minus DKK 4,7 mio. i 1. kvartal 2012.

Balance

Ved udgangen af marts 2013 var de samlede aktiver DKK 79,9 mio., hvoraf likvide beholdninger udgjorde DKK 4,1 mio. Egenkapitalen var på DKK 54,2 mio. (svarende til en egenkapitalandel på 68 %) mod DKK 56,3 mio. ved udgangen af 1. kvartal 2012 (egenkapitalandel 75 %).

Pengestrømme

Pengestrømme fra *driftsaktiviteterne* udgjorde i 1. kvartal 2013 DKK 1,6 mio. mod minus DKK 1,1 mio. i samme periode året før. Opgjort pr. aktie udgjorde pengestrømmene fra driften (CFPS) DKK 0,2 i 1. kvartal 2013 mod minus DKK 0,2 i samme periode året før.

Pengestrømme fra *investeringsaktiviteter* udgjorde i 1. kvartal 2013 minus DKK 1,5 mio. mod minus DKK 2,1 mio. i samme periode året før. Investeringerne i 1. kvartal 2013 relaterer sig primært til lønninger og andre direkte omkostninger, der kan henføres til koncernens udviklingsaktiviteter.

Pengestrømme fra *finansieringsaktiviteter* udgjorde i 1. kvartal 2013 DKK 0,0 mio. sammenlignet med DKK 0,0 mio. i 1. kvartal 2012.

De samlede pengestrømme udgjorde således i 1. kvartal 2013 DKK 0,0 mio. mod minus DKK 3,3 mio. i samme periode året før.

Efter kursreguleringer udgør de likvide beholdninger DKK 4,1 mio. hvilket er i overensstemmelse med ledelsens forventninger ved udgangen af kvartalet. Med udgangspunkt i selskabets budget for 2013 vurderer ledelsen fortsat, at Netop Solutions vil have tilstrækkelig likviditet til finansiering af selskabets fortsatte drift de kommende 12 måneder. Forventningerne til omsætningen er forbundet med en vis usikkerhed, men selskabet har mulighed for med kort varsel at iværksætte tiltag, herunder reducere sine omkostninger væsentligt, såfremt likviditetsberedskabet kommer under yderligere pres som følge af, at den forventede vækst i omsætningen i 2013 på 5-9 % ikke realiseres.

Forventninger for 2013

Indenfor forretningsområdet Customer Service vil fokus fortsat være på Enterprise-markedet, hvor Netop Solutions' produkter er stærkt positionerede indenfor løsninger til IT helpdesk og kundeservicecentre. Netop Solutions vil ligeledes fortsætte med at udbygge OEM/Embedded-segmentet, særligt på det amerikanske marked. Herudover forventes, specielt i andet halvår 2013, en positiv effekt af det nye partnerprogram. På den baggrund forventer Netop Solutions en omsætningsvækst på ca. 6-10 % i 2013 indenfor forretningsområdet Customer Service.

Indenfor forretningsområdet Education har Netop Solutions i 2012 lanceret nye versioner med blandt andet iPad-understøttelse og et Student Response-system, hvilket har været efterspurgt af kunderne. Oprettelsen af en mere dedikeret organisation for Education, der rent markedsmæssigt adskiller sig signifikant fra Customer Service, forventes ligeledes at have en positiv effekt på omsætningen indenfor Education-segmentet. Endvidere forventes de nye tiltag vedrørende partnerprogrammet at bidrage til vækst. Til trods for at markedet fortsat præges af vanskelige vilkår mht. skoleområdets finansiering, forventer Netop Solutions en omsætningsvækst på ca. 4-8 % i 2013 indenfor forretningsområdet Education.

Netop Solutions' samlede omsætning i 2013 forventes at ligge i intervallet DKK 90-95 mio. svarende til en vækst på 5-9 % og et EBITDA DKK 3-8 mio. Forventningen til omsætningen i 2013 er baseret på en USD/DKK-kurs på DKK 5,6.

Udtalelser om fremtidige forhold

Ovenstående udsagn om fremtidige forhold, herunder især forhold vedrørende fremtidig omsætning og resultat, afspejler og er baseret på ledelsens nuværende forventninger og er forbundet med risici og usikkerhed, som kan medføre, at Netop Solutions' faktiske resultater afviger væsentligt fra de resultater, der beskrives i de fremadrettede udsagn. Netop Solutions advarer sine investorer om, at der ikke kan gives sikkerhed for, at de faktiske resultater eller forretningsforhold ikke vil afvige væsentligt fra hvad, der forudsiges eller gives udtryk for i sådanne fremadrettede udsagn som følge af forskellige faktorer, hvoraf en del vil være uden for Netop Solutions' kontrol, og kan medføre, at den faktiske udvikling afviger væsentligt fra selskabets forventninger. Disse faktorer omfatter blandt andet, men er ikke begrænset til, udviklingen i de økonomiske konjunkturer, de finansielle markeder, den teknologiske udvikling, ændringer i love og regler på Netop Solutions' markeder, udviklingen i efterspørgslen efter Netop Solutions' produkter, konkurrenceforhold, samt integration af tilkøbte virksomheder. Netop Solutions har ingen hensigt om, og påtager sig ingen forpligtelse til at opdatere eller ændre fremadrettede udsagn, hverken som følge af fremkomsten af nye oplysninger, fremtidige begivenheder eller på anden måde, medmindre loven kræver det. Se endvidere afsnittet om risikoforhold på side 20 i årsrapport for 2012.

Meddelelser i 2013

5. april	Indberetning af ledende medarbejders og disses nærtstående transaktioner
4. april	Resultat af købstilbud fra Consolidated Holdings A/S
22. marts	Indkaldelse til ordinær generalforsamling 2012
5. marts	Netop Solutions offentliggør årsrapport for 2012
5. marts	Storaktionærmeddelelse
5. marts	Storaktionærmeddelelse
5. marts	Consolidated Holdings A/S giver købstilbud til aktionærerne i Netop Solutions A/S
5. marts	Indberetning af ledende medarbejders og disses nærtstående transaktioner

Finanskalender 2013

24. april 2013:	Ordinær generalforsamling
13. august 2013:	Offentliggørelse af regnskabsmeddelelse vedrørende andet kvartal 2013
5. november 2013:	Offentliggørelse af regnskabsmeddelelse vedrørende tredje kvartal 2013

Ledelsespåtegning

Bestyrelse og direktion har dags dato behandlet og godkendt delårsrapport for perioden 1. januar – 31. marts 2013 for Netop Solutions A/S.

Delårsrapporten, der ikke er revideret eller gennemgået af selskabets uafhængige revisor, er aflagt i overensstemmelse med IAS 34 "Præsentation af kvartalsregnskaber" som godkendt af EU samt yderligere danske oplysningskrav for børsnoterede selskaber.

Vi anser den valgte regnskabspraksis for hensigtsmæssig, de regnskabsmæssige skøn for forsvarlige. Det er vores opfattelse, at delårsregnskabet giver et retvisende billede af koncernens aktiver, passiver, finansielle stilling pr. 31. marts 2013 samt af resultatet af koncernens aktiviteter og pengestrømme for perioden 1. januar – 31. marts 2013.

Ledelsesberetningen indeholder efter vor opfattelse en retvisende redegørelse for udviklingen i koncernens aktiviteter og økonomiske forhold, periodens resultat og af koncernens finansielle stilling som helhed og en beskrivelse af de væsentligste risici og usikkerhedsfaktorer, som koncernen står overfor.

Birkerød den 24. april 2013

Direktion

Kurt Bager
Adm. direktør

Bestyrelse

Ib Kunøe
Formand

Jakob Bork

Jan Elbæk

Henning Hansen

Torben Frigaard Rasmussen

Søren Bach

RESULTATOPGØRELSE FOR KONCERNEN

DKK 1.000	Note	1. kv. 2013	1. kv. 2012
Nettoomsætning	2	20.866	23.158
Direkte omkostninger		(280)	(299)
Bruttoresultat		20.586	22.859
Andre driftsindtægter		0	-
Eksterne omkostninger		(6.712)	(8.744)
Personaleomkostninger		(13.421)	(15.000)
Andre driftsomkostninger		-	-
Resultat før finansielle poster og afskrivninger (EBITDA)		453	(885)
Af- og nedskrivninger		(2.283)	(3.112)
Resultat af primær drift (EBIT)		(1.830)	(3.997)
Finansielle indtægter		171	4
Finansielle omkostninger		(26)	(371)
Resultat før skat		(1.685)	(4.364)
Skat af periodens resultat		(205)	(366)
Periodens resultat		(1.890)	(4.730)
Resultat pr. aktie			
Resultat pr. aktie (EPS)		(0,3)	(0,7)
Udvandet resultat pr. aktie (EPS-d)		(0,3)	(0,7)

TOTALINDKOMSTOPGØRELSE FOR KONCERNEN

DKK 1.000	1. kv. 2013	1. kv. 2012
Periodens resultat	(1.890)	(4.730)
Anden totalindkomst		
<i>Poster, der kan blive reklassificeret til resultatopgørelsen</i>		
Valutakursregulering ved omregning af udenlandske enheder	(238)	(10)
Skat af anden totalindkomst	-	-
Anden totalindkomst efter skat	(238)	(10)
Totalindkomst i alt	(2.129)	(4.739)

KONCERN BALANCE

	31/3 2013	31/12 2012	31/3 2012
DKK 1.000			
AKTIVER			
Goodwill	31.022	31.022	31.022
Kunderelationer	750	1.500	3.750
Erhvervede licenser	546	624	2.170
Færdiggjorte udviklingsprojekter	7.146	7.879	8.409
Udviklingsprojekter under udførelse	2.687	1.753	768
Software internt brug	200	203	257
Immaterielle aktiver	42.352	42.981	46.376
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	1.536	1.641	757
Indretning af lejede lokaler	377	382	42
Materielle aktiver	1.913	2.023	799
Deposita	13.241	13.190	12.977
Andre tilgodehavender	750	810	2.038
Udskudt skat	2.934	2.934	2.934
Andre langfristede aktiver	16.925	16.934	17.949
Langfristede aktiver i alt	61.189	61.938	65.124
Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser	11.149	11.747	14.264
Andre tilgodehavender	3.429	3.708	2.772
Likvide beholdninger	4.099	4.460	11.331
Kortfristede aktiver i alt	18.677	19.915	28.366
Aktiver i alt	79.866	81.853	93.491

KONCERN BALANCE

	31/3 2013	31/12 2012	31/3 2012
DKK 1.000			
PASSIVER			
Selskabskapital	31.951	31.951	31.951
Overkurs	7.721	7.721	7.721
Andre reserver	11.743	11.981	11.248
Overført resultat	2.790	4.680	19.388
Egenkapital i alt	54.204	56.333	70.308
Pensionsforpligtelser	226	226	226
Anden gæld	1.293	1.293	1.380
Udskudte indtægter	837	874	983
Langfristede forpligtelser i alt	2.357	2.393	2.590
Hensatte forpligtelser	-	-	50
Leverandørgæld	2.580	2.871	2.168
Selskabsskat	71	84	31
Anden gæld	8.568	9.550	9.093
Udskudte indtægter	12.086	10.622	9.253
Kortfristede forpligtelser i alt	23.305	23.127	20.594
Forpligtelser i alt	25.662	25.520	23.184
Passiver i alt	79.866	81.853	93.491

PENGESTRØMSOPGØRELSE FOR KONCERNEN

DKK 1.000	1. kv. 2013	1. kv. 2012
Resultat af primær drift	(1.830)	(3.997)
Regulering for ikke-likvide driftsposter m.v.:		
Andre driftsindtægter	-	-
Aktiebaseret aflønning	-	74
Urealiserede kursreguleringer	306	(305)
Af- og nedskrivninger	2.283	3.112
Ændring i udskudte indtægter	1.427	1.173
	2.186	58
Regulering for ændringer i driftskapital:		
Ændringer i tilgodehavender	885	1.678
Ændringer i leverandørgæld og anden gæld	(1.272)	(2.432)
Pengestrømme fra primær drift	1.799	(696)
Renteindtægter, betalt	4	4
Renteomkostninger, betalt	(26)	(34)
Pengestrømme fra ordinær drift	1.777	(726)
Betalt selskabsskat	(219)	(410)
Pengestrømme fra driftsaktivitet	1.558	(1.136)
Køb af immaterielle aktiver	(1.459)	(1.740)
Køb af materielle aktiver	(65)	(410)
Pengestrøm fra investeringsaktivitet	(1.524)	(2.150)
Periodens pengestrøm	34	(3.285)
Likvider primo	4.460	14.277
Kursregulering	(395)	339
Likvider ultimo	4.099	11.331

EGENKAPITALOPGØRELSE FOR KONCERNEN

DKK 1.000	Selskabs- kapital	Overkurs	Reserve for valutakurs- regulering	Reserve for aktie- baseret veder- læggelse	Overført resultat	Reserver i alt	I alt
Egenkapital 1. januar 2012	31.951	7.721	8.919	2.265	24.118	43.022	74.973
Total indkomst for perioden							
Periodens resultat					(4.730)	(4.730)	(4.730)
Anden total indkomst:							
Valutakursregulering ved omregning af udenlandske enheder			-10			(10)	(10)
Skat af anden totalindkomst						-	-
Anden total indkomst i alt	-	-	(10)	-	-	(10)	(10)
Total indkomst i alt for perioden	-	-	(10)	-	(4.730)	(4.740)	(4.740)
Transaktioner med ejere							
Kapitalforhøjelse						-	-
Køb af egne aktier						-	-
Aktiebaseret vederlæggelse				74		74	74
Transaktioner med ejere i alt	-	-	-	74	-	74	74
Egenkapital 31. marts 2012	31.951	7.721	8.909	2.339	19.388	38.357	70.308
Egenkapital 1. januar 2013	31.951	7.721	9.562	2.419	4.680	24.382	56.333
Total indkomst for perioden							
Årets resultat					(1.890)	(1.890)	(1.890)
Anden total indkomst:							
Valutakursregulering ved omregning af udenlandske enheder			(238)			(238)	(238)
Skat af anden totalindkomst						-	-
Anden total indkomst i alt	-	-	(238)	-	-	(238)	(238)
Total indkomst i alt for perioden	-	-	(238)	-	(1.890)	(2.129)	(2.129)
Transaktioner med ejere							
Kapitalforhøjelse						-	-
Køb af egne aktier						-	-
Aktiebaseret vederlæggelse						-	-
Transaktioner med ejere i alt	-	-	-	-	-	-	-
Egenkapital 31. marts 2013	31.951	7.721	9.324	2.419	2.790	22.253	54.204

NOTER

NOTE 1 ANVENDT REGNSKABSPRAKSIS

Delårsrapporten aflægges i overensstemmelse med IAS 34 "Præsentation af delårsregnskaber", som godkendt af EU og yderligere danske oplysningskrav for børsnoterede selskaber.

Anvendt regnskabspraksis er bortset fra nedenstående uændret i forhold til koncernregnskabet for 2012, hvortil der henvises.

Koncernregnskabet for 2012 indeholder den fulde beskrivelse af anvendt regnskabspraksis.

Ændring af anvendt regnskabspraksis:

Netop Solutions med virkning fra 1. januar 2013 implementeret følgende nye/opdaterede regnskabsstandarder og fortolkningsbidrag, som er relevante for koncernen: IAS 1, IAS 19, IAS 27, IFRS 7, IFRS 10, IFRS 12 og IFRS 13. Implementeringen har ikke påvirket indregning og måling.

NOTE 2 SEGMENTOPLYSNINGER

DKK 1.000

3 måneder 2013	Customer Service	Education	I alt
Segmentresultatopgørelse			
Omsætning til eksterne kunder	13.991	5.999	19.990
Resultat før finansielle poster og afskrivninger (EBITDA)	4.013	(129)	3.884
Afskrivninger	(755)	(1.414)	(2.169)
Andre segmentposter			
Segmentaktiver	7.220	36.226	43.446
Anlægsinvesteringer	1.053	439	1.492

3 måneder 2012	Customer Service	Education	I alt
Segmentresultatopgørelse			
Omsætning til eksterne kunder	13.930	8.157	22.087
Resultat før finansielle poster og afskrivninger (EBITDA)	1.558	1.532	3.090
Afskrivninger	(517)	(2.295)	(2.812)
Andre segmentposter			
Segmentaktiver	5.400	40.970	46.370
Anlægsinvesteringer	977	604	1.581

Ultimo 2012 foretog selskabet en revurdering af ikke allokerede omkostninger, og i den forbindelse er en større andel af koncernomkostningerne allokeret ud på de to segmenter. Ændringen er foretaget for bedre at afspejle det reelle resultat for segmentet. Sammenligningstal for 1. kvartal 2012 er således tilpasset for at afspejle denne ændring.

NOTER

NOTE 2 SEGMENTOPLYSNINGER - fortsat

DKK 1.000

1. kv. 2013

1. kv. 2012

Afstemning af rapporteringspligtige segmenters omsætning, EBITDA, aktiver og andre væsentlige poster

Omsætning

Segmentomsætning for rapporteringspligtige segmenter	19.990	22.088
Omsætning for alle andre driftssegmenter (Øvrige)	876	1.071
Omsætning i alt, jf. resultatopgørelsen	20.866	23.159

Resultat før finansielle poster og afskrivninger (EBITDA)

Segmentresultat før finansielle poster og afskrivninger for rapporteringspligtige segmenter	3.884	3.090
Resultat af alle andre driftssegmenter (Øvrige)	263	321
Andre driftsindtægter	-	-
Ikke-fordelte koncernomkostninger, administrative funktioner	(3.693)	(4.296)
Resultat af fortsættende aktiviteter før fin. poster og afskrivninger jf. resultatopgørelsen	453	(885)

Andre væsentlige poster - afskrivninger

I alt for rapporteringspligtige segmenter	(2.169)	(2.812)
Øvrige afskrivninger på ikke-fordelte aktiver, herunder koncernhovedsæde	(114)	(300)
Andre væsentlige poster - afskrivninger, jf. resultatopgørelsen	(2.283)	(3.112)

Aktiver

Totale aktiver for rapporteringspligtige segmenter	43.446	46.370
Andre ikke-fordelte aktiver, herunder koncernhovedsæde	36.420	47.121
Aktiver i alt, jf. balancen	79.866	93.491

Omsætning fra øvrige driftssegmenter relaterer sig til outsourcing af udviklingsteams til tredjemand.

Ikke-fordelte koncernomkostninger indeholder omkostninger til ledelse samt supportfunktioner som Finans, IT, HR mv.