

Transcom

Årsredovisning 2015

INNEHÅLL

Viktiga händelser	1
Vd-ord	2
Årsredovisning	
Förvaltningsberättelse	6
Transcom-aktien	13
Finansiell översikt	15
Koncernens finansiella rapporter och noter	16
Moderbolagets finansiella rapporter och noter	47
Styrelsens underskrifter	63
Revisionsberättelse	64
Bolagsstyrning	65
Riskhantering	72
Styrelse	74
Koncernledning	76
Revisors yttrande om bolagsstyrningsrapporten	79
Finansiell kalender	80

MER INFORMATION OM TRANSCOM

Denna årsredovisning är fokuserad på den årliga ekonomiska översikten. Källorna nedan ger ytterligare information om Transcom och viktiga aktiviteter under 2015.

2015.transcom.com



Denna webbplats ersätter årsredovisningens traditionella framvagn, och summerar det viktigaste från 2015. Här hittar du även medarbetar- och hållbarhetsrapporten.

Transcom.com

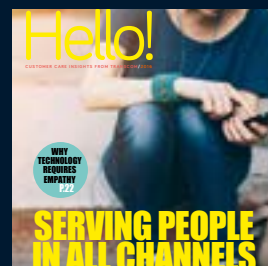


Transcoms företagswebbplats.

blog.transcom.com



På Transcoms företagsblogg hittar du inlägg från olika delar av företaget. Vi ger också exempel på hur vi genom att förbättra kundupplevelsen stärker våra klienters affärsresultat.



Hello!
I detta magasin kan du läsa om aktuella händelser från hela Transcom. Finns att ladda ner på www.transcom.com.

Viktiga händelser

TRANSCOM TILLKÄNNAGER FINANSIELLA MÅL PÅ MEDELLÅNG SIKT

Transcoms antagande av finansiella mål på medellång sikt i februari 2015 utgjorde starten för nästa fas i Transcoms utveckling.

Transcoms mål är:

- EBIT-marginal på minst 5 procent. Detta är för närvarande det mest grundläggande och prioriterade målet.
- Nettoskuld/EBITDA-relation på maximalt 1,0.
- Organisk omsättningstillväxt med minst 5 procent per år.

TRANSCOM STÄRKER KONCERNLEDNINGEN FÖR ATT FRÄMJA TILLVÄXT, OPERATIONELL EFFEKTIVITET OCH INNOVATION

I mitten av 2015 stärktes Transcom-koncernens ledningsgrupp med en Chief Operating Officer (COO), en Chief Commercial Officer (CCO) och en koncernpersonaldirektör. Ett antal projekt inom dessa och andra områden har inletts för att säkerställa Bolagets långsiktiga konkurrenskraft och lönsamhet.

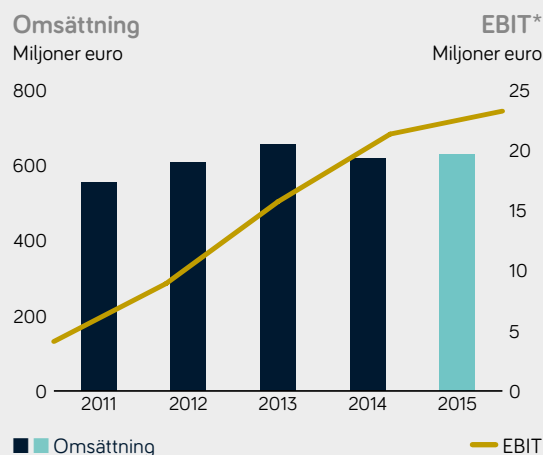
FROST & SULLIVAN UPPMÄRKSAMMAR TRANSCOMS TILLVÄXT OCH INNOVATIONER INOM OUTSOURCING KUNDHANTERING PÅ FLERA MARKNADER

Frost & Sullivan belönade Transcom med **2015 Frost & Sullivan Award for Visionary Innovation Leadership**. Denna utmärkelse ges varje år till det företag som har demonstrerat en förmåga att dra nytta av globala megatrender och som har integrerat sin vision i affärsprocesserna för att uppnå strategiska fördelar.

TRANSCOM LÄMNAR COLOMBIA OCH UTVÄRDERAR ALTERNATIV FÖR ÅTERSTÅENDE AFFÄRSVERKSAMHET I LATINAMERIKA

Transcom meddelade i januari 2016 att det förlustbringande kontaktcentret i Cali, Columbia stängs. Styrelsen utvärderar även strategiska alternativ för företagets återstående latinamerikanska verksamhet i Chile och Peru. Transcom är en liten aktör i Latinamerika och kommer att fokusera på andra marknader, där företagets potential att generera lönsam tillväxt är större.

Finansiella nyckeltal



* Exklusive extraordinära poster (sällsynta händelser eller aktiviteter som inte ingår i den normala affärsverksamheten, framförallt omstruktureringar)

TRANSCOM EFFEKTIVISERAR REGION- OCH LEDNINGSSTRUKTUR

Transcom genomförde i januari 2016 ett antal förändringar i sin region- och ledningsstruktur. Detta kommer att öka effektiviteten och fokusera organisationens resurser mot prioriterade tillväxtområden. Efter dessa förändringar kommer Transcoms globala verksamhet att bedrivas inom tre enheter, i tillägg till organisationen för Latinamerika, som för närvarande genomgår en strategisk översyn: Nordeuropa, Kontinentaleuropa, samt Engelskspråkiga marknader & APAC.

TRANSCOM TECKNAR FLERA NYA KLIENTAVTAL

Transcom har tecknat flera nya avtal under årets lopp, till exempel med lastminute.com och Whirlpool.

Vd-ord

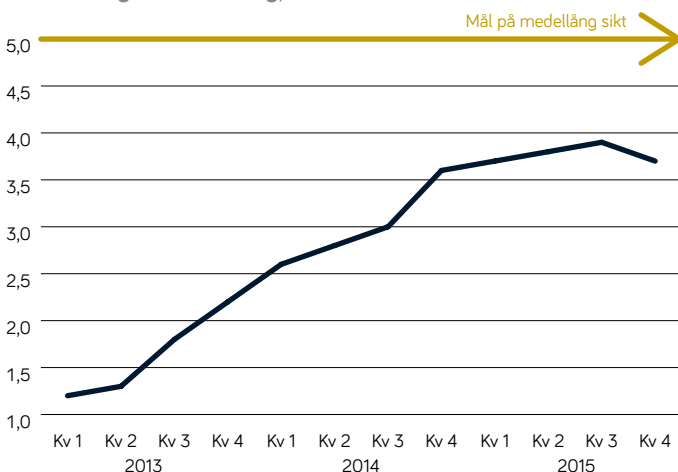
Transcom har en stark finansiell ställning tack vare en fortsatt positiv lönsamhetstrend. Vi befinner oss nu i ett läge som gör att vi kan börja betala utdelning. Under 2016 implementerar vi ett antal strukturella förändringar som kommer att ytterligare stärka lönsamheten, och fokusera organisationen mot prioriterade tillväxtområden.

FORTSATT POSITIV LÖNSAMHETSTREND

När vi gick in i 2015 konstaterade jag att Transcom var på väg ut ur den vändning av företaget som vi inledde i slutet av 2011 för att förbättra Bolagets operationella och finansiella stabilitet. För att ge våra intressenter vägledning kring Bolagets förväntade utveckling de närmsta två till tre åren, tillkännagav vi också i början av året ett antal finansiella mål på medellång sikt. Våra mål är att generera en EBIT-marginal på minst fem procent, en organisk omsättningstillväxt på minst fem procent, och ha en nettoskuld/EBITDA-nivå på maximalt 1,0.

Det är glädjande att kunna konstatera att vi ser en positiv lönsamhetsutveckling, vilket för tillfället är vårt mest grundläggande och prioriterade mål. Vår EBIT-marginal på rullande 12-månadersbasis, exklusive extraordinära poster, har förbättrats i tio av de senaste elva kvartalen (vår marginal i det fjärde kvartalet 2015 var tillfredsställande men nådde inte upp till det exceptionellt starka resultatet i det fjärde kvartalet 2014). Vår EBIT-marginal exklusive extraordinära poster förbättrades under 2015 till 3,7 procent, framförallt på grund av ett starkare resultat i Nordamerika & Asien/

EBIT*-marginalutveckling, rullande 12 månader



* Exklusive engångsposter

Stillahavsregionen. Den positiva lönsamhetstrenden gör att Transcoms finansiella ställning är stark. I slutet av 2015 uppgick relationen mellan vår nettoskuld och EBITDA till 0,6 jämfört med 0,9 i december 2014. Detta innebär att Transcom nu befinner sig i en situation som tillåter att vi börjar betala utdelning. Följaktligen föreslår styrelsen en utdelning om SEK 1,75 per aktie för räkenskapsåret 2015.

Samtidigt som våra försäljningsresultat utvecklas positivt med ett antal nya avtal under året och en stark pipeline, var vår organiska omsättningstillväxt 2015 blygsamma 0,5 procent. I detta sammanhang bör man notera att Transcoms beslut att inte lämna in anbud avseende ett nytt avtal med en italiensk klient inom offentlig sektor påverkade omsättningen negativt med 8,7 miljoner euro (-1,4 procent) jämfört med 2014.

PÅ VÄG MOT NÄSTA NIVÅ

Under 2015 avslutade vi en omfattande översyn av vår strategi framöver. Ett konkret resultat av detta arbete är vårt beslut att genomföra ett antal strukturella förändringar som kommer att förbättra vår lönsamhet och rikta in organisationen mot prioriterade tillväxtområden. Som vi tidigare meddelat lämnar vi Colombia och utvärderar samtidigt strategiska alternativ för vår återstående latinamerikanska verksamhet i Chile och Peru. Denna åtgärd är ett resultat av en betydande förändring av marknadsförutsättningarna. Den makroekonomiska utvecklingen under de senaste åren har negativt påverkat möjligheten att med lönsamhet leverera tjänster till kunder i Spanien från offshorecenter i Latinamerika. Som en reaktion på detta har vi jobbat med att positionera om verksamheten mot inhemska klienter i Latinamerika. Trots att vi har vunnit ett antal nya klienter, är lönsamheten fortfarande otillfredsställande. Transcom är en liten aktör i Latinamerika, och vi har valt att fokusera på andra marknader, där vi ser större potential för att skapa lönsam tillväxt.

Vår målsättning är att ytterligare stärka vår position på engelskspråkiga marknader, med ett särskilt fokus på USA, den i särklass

”Vi ser en positiv lönsamhetsutveckling, vilket för tillfället är vårt mest grundläggande och prioriterade mål.”



största marknaden i världen för outsourcade kundhanteringstjänster, och Storbritannien, den största marknaden i Europa. Vi förväntar oss en fortsatt bra efterfrågetillväxt i båda dessa länder under de kommande åren. Utöver detta är vår ambition att växa på utvalda marknader i Europa, där Transcom har ett mycket starkt utgångsläge. Vi kan erbjuda våra klienter en branschledande flerspråkig leveransplattform, baserad på en mix av kontaktcenter onshore, nearshore och offshore.

Vi har anpassat vår region- och ledningsstruktur som en konsekvens av vårt beslut avseende Latinamerika och de geografiska fokusområden vi preciserat. Från och med den 1 januari 2016 bedrivs Transcoms globala verksamhet inom tre enheter, i tillägg till organisationen för Latinamerika som för närvarande genomgår en strategisk översyn: Nordeuropa, Kontinentaleuropa, samt Engelskspråkiga marknader och APAC. Detta kommer att generera kostnadsbesparingar och möjliggör även en ökad grad av standardisering och effektivitet i vår globala organisation.

Viktiga fokusområden de kommande åren är att säkerställa att våra regionala och koncerngemensamma funktioner är effektiva, att våra enheter är högpresterande operationellt, att vår kontrakts- och kontohantering är verkningsfull och att vi vinner långsiktigt lönsamma affärer som ligger i linje med Transcoms leveransorganisation och kommersiella prioriteringar. Givetvis är det mest grundläggande vi behöver göra att leverera tjänster av hög kvalitet

till våra uppdragsgivare och deras kunder. Det är därför glädjande att Transcoms position är mycket stark i detta avseende. Våra uppdragsgivare uppskattar kvaliteten i det vi levererar, vilket har gjort att vi kunnat utöka våra affärer med flera av dem och även vinna nya uppdrag. Vi tillkännagav exempelvis nyligen nya avtal med lastminute.com och Whirlpool.

Jag är övertygad om att Transcoms position som kvalitetsleverantör är en nyckelfaktor bakom vår framgång de senaste åren. Vår personals starka lokala marknadskännedom och vår flexibilitet när det gäller att möta våra klienters behov är också mycket viktiga styrkor på marknaden. Detta innebär att vi har en solid grund att stå på när vi nu förbereder oss för att lyfta våra resultat till nästa nivå. Under året förstärkte vi våra organisatoriska förmågor, samt ökade fokus och preciserade ansvaret inom viktiga områden för att säkerställa att vi fortsätter den positiva utvecklingen mot våra mål. I mitten av 2015 förstärktes Transcoms koncernledning med en Chief Operating Officer (COO), en Chief Commercial Officer (CCO) och en koncernpersonaldirektör. Våra avdelningar på koncernnivå för kommersiella aktiviteter, drift, HR och ekonomi tillhandahåller strategisk styrning för initiativ inom fyra nyckelområden som kommer att befästa våra styrkor och låta oss dra nytta av dem över hela organisationen på ett bättre sätt: kommersiell spetskompetens, produktionsplattformar, operationell effektivitet samt vår personal.

Samarbete med våra klienter för att implementera innovativa lösningar

Inom området **kommersiell spetskompetens** är det viktigaste målet att främja våra framtida tillväxtmål genom att ytterligare stärka Transcoms position som en strategisk partner för våra uppdragsgivare, samt att vinna nya uppdrag. Vi behöver försäkra oss om att vi har rätt kompetenser och förutsättningar för att kunna introducera nya, innovativa lösningar i takt med den snabba marknadsutvecklingen. Därför investerar vi för att vidareutveckla våra förmågor, samtidigt som vi implementerar konkreta lösningar för våra klienter. Ett exempel inom innovationsområdet är vårt innovationslab "Leonardo 2.0.14", som inrättades i Italien i slutet av 2014, i Transcoms lokaler i L'Aquila i samarbete med L'Aquila-universitetet och det lokala kontaktcenterföretaget Elleacall. Syftet med detta projekt är att utveckla nya tekniska lösningar och kundhanteringsprocesser baserade på ett socialt och digitalt tillvägagångssätt. Ambitionen är att kontinuerligt förbättra kundupplevelsen som våra kontaktcenter skapar. Projektet levererar nu de första resultaten i form av en serie pilotprojekt som har utvecklats för våra klienters räkning.

Förfining av vår produktionsplattform

När det gäller våra koncept för **produktionsplattformar**, är vårt främsta mål alltid att de ska möta våra uppdragsgivares behov och krav. Transcoms responsivitet och flexibilitet är välkända och uppskattade egenskaper på marknaden. Det är samtidigt nödvändigt att vi finner en rimlig jämvikt mellan vår anpassningsbarhet och

vår förmåga att implementera lösningar som är så standardiserade och reproducerbara som möjligt. Detta är ett viktigt fokusområde 2016 och framåt, eftersom en ökad grad av standardisering över hela vårt nätverk av kontaktcenter kommer ge betydande fördelar i form av högre effektivitet, skalbarhet och jämnare kvalitet. En nyckelaktivitet under 2016 inom detta område är ett omfattande benchmarkingprojekt. Under hösten 2015 slutförde vi en pilotstudie vid ett mindre antal anläggningar, som gav mycket lovande resultat i termer av effektiviseringsmöjligheter. Under 2016 kommer vi att tillämpa metoden vid alla våra enheter.

Operationell effektivitet för att driva kvalitet och förbättrad lönsamhet

Vår benchmarkingmetodik kommer även främja **operationell effektivitet** i en vidare bemärkelse, genom att identifiera och prioritera projekt baserat på deras potential för värdeskapande. Viktiga fokusområden inkluderar processtandardisering, implementering av processer för kontinuerlig förbättring och strukturerade program för ledarskapsträning och utvärderingar på olika nivåer. Vi kommer att fortsätta optimera och standardisera Transcoms operativa processer på koncernnivå för att säkerställa att vår globala verksamhet är effektiv och att Koncernens samlade resurser används på bästa möjliga sätt.

Utveckling av vår personal

Transcom anställer varje år tusentals nya medarbetare, och det är de som är grunden för våra affärsresultat. Det är därför inte någon

“Jag är övertygad om att Transcoms position som kvalitetsleverantör är en nyckelfaktor bakom vår framgång de senaste åren. Vår personals starka lokala marknadskännedom och vår flexibilitet när det gäller att möta våra klienters behov är också mycket viktiga styrkor på marknaden.”

överdrift att påstå att personalen verkligen gör hela skillnaden i vår affärsverksamhet. Under en genomsnittlig månad hanterar våra specialister ungefär 30 miljoner interaktioner med våra uppdragsgivares kunder på fler än 33 språk. Vi förlitar oss på att vår kunniga och motiverade personal levererar bra kundupplevelser varje gång, oberoende av kundsituation och kanal. Vår förmåga att hitta människor med rätt färdigheter och attityder – i kombination med effektiva utbildningsmetoder och processer för att driva kvalitet – är avgörande för att vi ska lyckas. Vi behöver även säkerställa att vi utvecklar goda ledare. Detta är anledningen till att vi stärker vårt program för kompetensförsörjning ytterligare under 2016, till exempel genom att etablera internationella och tvärfunktionella utvecklingsprogram för högpresterande medarbetare. Vi tar våra medarbetares tillfredsställelse på mycket stort allvar. För att försäkra oss om att vi får den information vi behöver för att kunna fortsätta förbättra oss och göra Transcom till en fantastiskt bra plats att arbeta på, lanserade vi i början av 2016 en omarbetad medarbetarenkät.

Transcom Cares

På Transcom har vi valt att fokusera vårt hållbarhetsarbete (CSR) på människor, vilket avspeglas i fokusområdena i vårt CSR-program, **Transcom Cares**. Vi fokuserar på personalutveckling, jämställdhet & mångfald samt lokalt samhällsengagemang. Utöver de fokusområden inom CSR som jag nämner ovan, stödjer Transcom till fullo de tio principerna i FN:s Global Compact avseende mänskliga rättigheter, arbetsrättsliga frågor, miljö samt arbete mot korruption. De här principerna är en integrerad del i vår strategi,

affärskultur och i den löpande verksamheten. Därför har Transcom, som en del i vår ambition att leverera en högkvalitativ kundservice i ett globalt hållbart samhälle, undertecknat FN:s Global Compact. Vi är helt dedikerade till att säkerställa att vi efterlever FN:s Global Compact och dess principer.

Jag uppmuntrar dig att läsa mer om Transcoms hållbarhetsarbete under 2015 på vår särskilda webbplats **2015.transcom.com**, som i år ersätter årsredovisningens traditionella framvagn. På denna sajt finner du även material inom andra områden, såsom drift, affärsutveckling, ekonomi och HR. Jag vill även uppmuntra dig att läsa Transcoms tidning, Hello!, som innehåller berättelser från året som gått. Den finns tillgänglig på www.transcom.com.

Låt mig avsluta med att tacka våra klienter och aktieägare för deras fortsatta stöd, och våra 30 000 medarbetare för deras hårda arbete, stora engagemang och entusiasm under det gångna året.

Stockholm, den 6 april 2016



Johan Eriksson
Vd och koncernchef Transcom

Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Transcom WorldWide AB (publ), organisationsnummer 556880-1277, avger härmed årsredovisning och koncernredovisning för räkenskapsåret 2015.

Transcom ("Bolaget") är en global kundhanteringsspecialist som erbjuder tjänster inom kundtjänst, försäljning, teknisk support samt fakturabevakning och påminnelsehantering genom sitt omfattande nätverk av kontaktcenter och agenter som arbetar från hemmet. Transcoms kundhanteringsspecialister hanterar kunder via ett antal olika kanaler, inklusive telefon, e-post, chatt och sociala medier.

Transcoms verksamhet genererar värde för sina klienter genom att stödja skapandet av kundupplevelser, samtidigt som kostnaderna kan minskas och klienterna får hjälp att generera försäljningstillväxt. Transcom gör detta direkt genom att leverera högkvalitativ kundtjänst och kundsupport via ett antal olika kanaler på ett kostnadseffektivt sätt. Men Transcoms mål är också att Bolagets aktiviteter ska gynna andra delar av våra klienters verksamhet. Transcoms analysförmåga kan till exempel generera insikter som i slutändan bidrar till att skapa en differentierad kundupplevelse, vilket stärker Transcoms klienters positionering på en alltmer konkurrensutsatt marknad.

Som en global specialist på lösningar för outsourcad kundservice har Transcom en viktig roll när det gäller att säkerställa att slutkunderna får en positiv upplevelse av sina kontakter med de företag som vi arbetar med. För många av våra klienter är kvaliteten på kundtjänsten avgörande för deras förmåga att implemen-

tera sina servicebaserade strategier för att öka kundlojaliteten och driva försäljningen. Det är därför de har valt att samarbeta med Transcom, vars kärnverksamhet är att erbjuda högkvalitativ kundservice och support, genom flera olika kanaler.

Bolagets tjänster levereras genom en strukturerad och beprövad process med rigorösa kvalitetskontroller. Fortlöpande förbättringsåtgärder med fokus på att stärka tjänstekvaliteten och förbättra effektiviteten är en integrerad del av den löpande verksamheten. Vi utvärderar ständigt kundernas upplevelse av de tjänster vi levererar med hjälp av olika nyckeltal, till exempel Customer Satisfaction Index, Customer Effort Index samt Net Promoter Index.

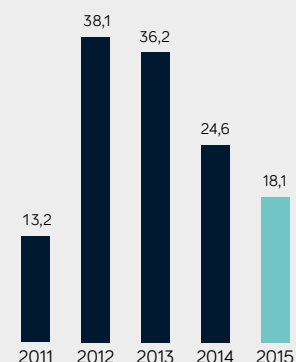
I slutet av 2015 hade Transcom 30 000 anställda kundtjänst-specialister i 23 länder som levererar tjänster på 33 språk till klienter i olika branscher, från 54 kontaktcenter on-shore, near-shore och off-shore.

Transcomkoncernen bestod vid utgången av 2015 av följande affärssegment (regioner): Nordeuropa, Central- och Sydeuropa, Iberia & Latinamerika, samt Nordamerika och Asien/Stillhavetsregionen.

Transcom offentliggjorde i januari 2016 ett antal förändringar i sin region- och ledningsstruktur (se "Händelser efter redovisningsperiodens slut" nedan.)

	2015	2014	2013	2012	2011
Omsättning (miljoner euro)	626,5	616,8	653,2	605,6	554,1
Resultat före skatt (miljoner euro)	17,4	18,8	-12,2	-23,6	-32,0
Årets resultat (miljoner euro)	8,7	6,9	-18,6	-30,6	-50,4
Rörelsemarginal	3,2 %	3,5 %	-0,8 %	-2,9 %	-5,1 %
Nettoskuld/EBITDA	0,6	0,9	1,5	2,0	0,8

Nettoskuld
Miljoner euro



FINANSIELL ÖVERSIKT

Intäktsutveckling

Nettoomsättningen under 2015 uppgick till 626,5 miljoner euro (616,8 miljoner euro). Omsättningstillväxt jämfört med föregående år, justerat för valutakurspåverkan och avytttrade verksamheter, ökade något under 2015, med 0,5 procent (3,1 miljoner euro). Avyttringen av enheter inom Credit Management Services (CMS) påverkade intäkterna negativt med 12,4 miljoner euro jämfört med 2014, medan valutaeffekter hade en positiv påverkan om 19,0 miljoner euro. Transcoms tidigare meddelade beslut att inte lämna in anbud avseende förnyat avtal med en klient inom offentlig sektor i Italien påverkade intäkterna negativt med 8,7 miljoner euro jämfört med 2014.

Rörelseresultat

Transcoms EBIT under 2015 uppgick till 20,0 miljoner euro, jämfört med 21,3 miljoner euro under 2014. EBIT under 2015 belastades av en engångsomstruktureringskostnad om 2,3 miljoner euro, relaterad till stängningen av enheten i Colombia, varav 0,8 miljoner euro avser kostnader som är kassaflödespåverkande. EBIT exklusive extraordinära poster uppgick till 23,2 miljoner euro (21,3 miljoner euro). Utvecklingen drevs av uppgången i Nordamerika och Asien/Stillahavsregionen.

Avskrivningar på materiella anläggningstillgångar uppgick till 7,8 miljoner euro år 2015 (6,2 miljoner euro) och på immateriella anläggningstillgångar till 1,4 miljoner euro (2,2 miljoner euro). Försäljnings- och administrationskostnader uppgick till 102,8 miljoner euro (101,9 miljoner euro).

Skatt

Under 2015 uppgick skattekostnaden till 8,7 miljoner euro (11,9 miljoner euro). Koncernens rapporterade bolagsskatt (inklusive källskatter) uppgick till 5,8 miljoner euro (9,6 miljoner euro) för innevarande år. Skattekostnaderna för 2015 inkluderar en avsättning om 2,5 miljoner euro avseende en skatterevison, samt en nedskrivning i det andra kvartalet av en uppskjuten skattefordran om ca 0,7 miljoner euro. Koncernens bolagsskattekostnad exklusive källskatter uppgick till 4,9 miljoner euro för 2015 (8,6 miljoner euro). Den effektiva skattesatsen skiljer sig från den lagstadgade skattesatsen främst genom skattemässiga underskott som upp-

kommit under året och där ingen uppskjuten skattefordran har redovisats. Den effektiva skattesatsen är för närvarande hög, och Bolaget räknar med att lönsamhetsförbättringar kommer att sänka skattesatsen till en nivå som motsvarar genomsnittlig gällande skattesats i de länder där koncernen bedriver verksamhet.

Kassaflöde

Miljoner euro	2015 Jan-dec	2014 Jan-dec
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapital	21,5	17,7
Förändringar i rörelsekapital	-0,9	-6,2
Kassaflöde från den löpande verksamheten	20,6	11,5
Årets kassaflöde	-15,1	-22,0

Kassaflödet från den löpande verksamheten förbättrades jämfört med föregående år. Återbetalning av lån och krediter uppgick till 31,0 miljoner euro under 2015 (39,1 miljoner euro).

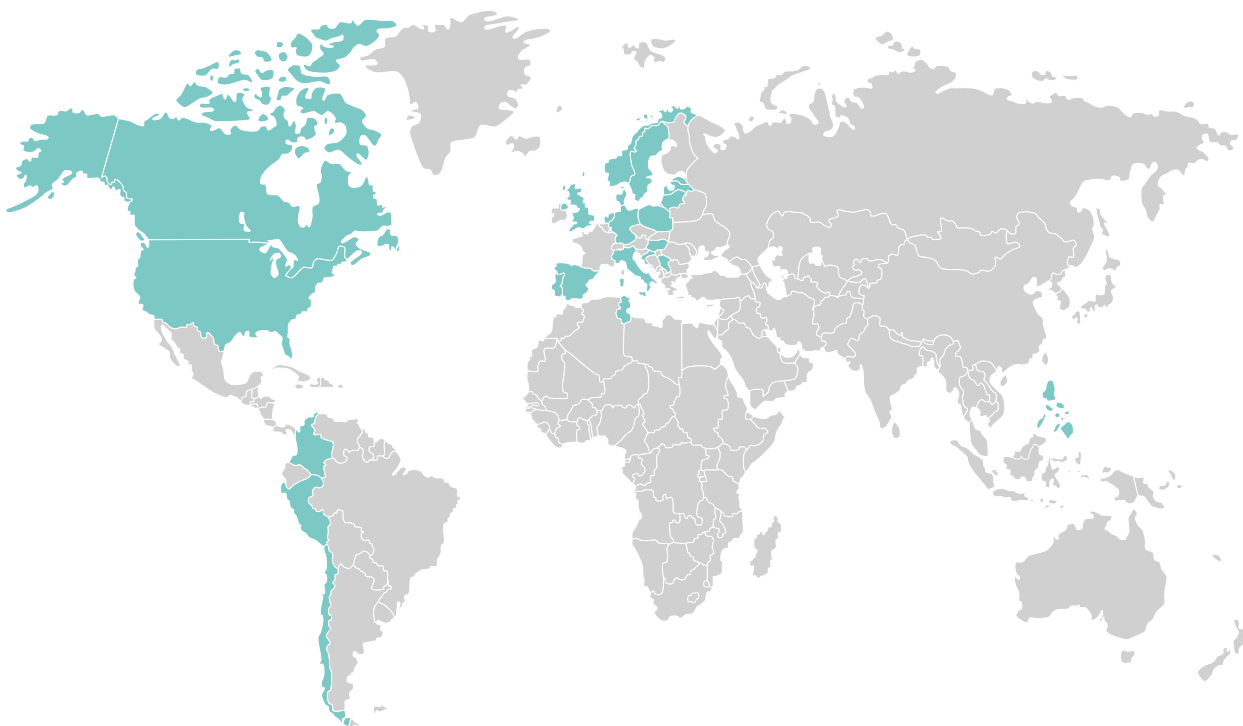
Skulder och finansiering

Miljoner euro	2015 31 dec	2014 31 dec
Bruttoskuld	42,9	62,8
Nettoskuld	18,1	24,6
Nettoskuld/EBITDA	0,6	0,9
Eget kapital	132,0	120,0
Likvida medel	24,8	38,2

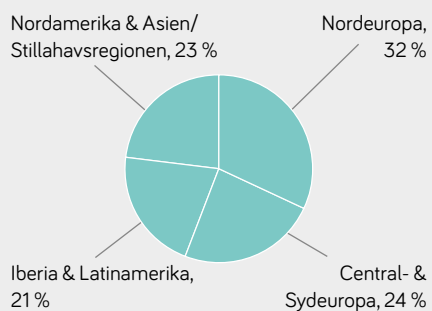
Transcom minskade bruttoskulden från 62,8 miljoner euro vid utgången av 2014 till 42,9 miljoner euro vid utgången av 2015. Nettoskulden per den 31 december 2015 uppgick till 18,1 miljoner euro, jämfört med 24,6 miljoner euro vid utgången av 2014. Nettoskuld/EBITDA-kvoten var 0,6, jämfört med 0,9 vid utgången av 2014. Transcom överträffar gott och väl minimikraven på sina kovenanter.

ÖVERSIKT PER REGION

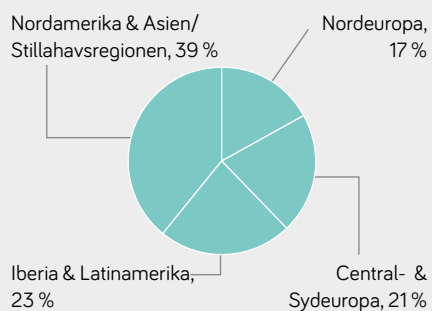
Som en global aktör med verksamhet i 23 länder och med 30 000 anställda, kan Transcom erbjuda tjänster varhelst våra klienter har sina kunder. Transcoms globala nätverk med 54 anläggningar på fem kontinenter är ett av de mest omfattande i branschen. Bolaget levererar tjänster från kontaktcenter on-shore, near-shore och off-shore. Transcoms stora geografiska räckvidd innebär att Bolaget kan erbjuda sina klienter flexibilitet vad gäller leveransalternativ och lösningar som är väl anpassade till klienternas behov. Under 2015 bedrevs Transcoms globala verksamhet inom fyra segment.



Omsättning per region



Antal anställda



Nordeuropa

Tjänster levereras från Danmark, Estland, Lettland, Litauen, Nederländerna, Norge och Sverige.

Viktiga punkter 2015

På jämförbar basis minskade omsättningen något (-0,4 procent). Tillväxt i Nederländerna och Baltikum uppvägdes av lägre affärsvolymerna i Sverige och Norge jämfört med 2014. Valutakursförändringar påverkade omsättningsjämförelsen med 2014 negativt med 5,0 miljoner euro.

EBIT-marginalen försvagades något, som en följd av lägre volymer i det fjärde kvartalet.

Miljoner euro	2015 31 dec	2014 31 dec
Omsättning	201,9	207,7
Bruttoresultat	37,0	38,7
Bruttomarginal	18,3 %	18,6 %
EBIT	10,0	11,0
EBIT-marginal	5,0 %	5,3 %

Central- och Sydeuropa

Tjänster levereras från Italien, Kroatien, Polen, Serbien, Storbritannien, Tunisien, Tyskland och Ungern.

Viktiga punkter 2015

Tillväxt i Tyskland och, i mindre utsträckning, i Polen, Tunisien och Serbien, uppvägdes av lägre volymer i Italien och Ungern. Beslutet att inte lämna in anbud avseende förnyat avtal med en klient inom offentlig sektor i Italien påverkade omsättningen i regionen negativt med 8,7 miljoner euro (-5,8 procent jämfört med 2014).

Miljoner euro	2015 31 dec	2014 31 dec
Omsättning	149,7	149,5
Bruttoresultat	27,0	28,5
Bruttomarginal	18,0 %	19,0 %
EBIT*	4,7	5,0
EBIT-marginal*	3,1 %	3,3 %

* Exklusive extraordinära poster som uppgick till -0,1 miljoner euro för 2015

Iberia och Latinamerika

Tjänster levereras från Chile, Colombia, Peru, Portugal och Spanien.

Viktiga punkter 2015

I Spanien inverkarde minskade volymer och lägre priser på vissa klientprojekt negativt på omsättning och EBIT. Högre affärsvolymerna i Portugal uppvägde delvis. Lönsamheten i Portugal påverkades även av kostnader avseende uppstartandet av en ny anläggning.

Högre affärsvolymerna i Chile och Peru hade en positiv effekt på omsättning och EBIT. Resultatet i Latinamerika är dock inte tillfredsställande. Under 2015 uppgick förlusterna i Latinamerika till 3,7 miljoner euro, exklusive en omstruktureringskostnad om 2,3 miljoner euro, relaterad till stängningen av enheten i Colombia. Omsättningen i Latinamerika 2015 uppgick till 13,1 miljoner euro.

Miljoner euro	2015 31 dec	2014 31 dec
Omsättning	129,4	124,1
Bruttoresultat*	20,4	21,6
Bruttomarginal*	15,8 %	17,4 %
EBIT*	0,5	1,1
EBIT-marginal*	0,4 %	0,9 %

* Exklusive extraordinära poster som uppgick till -0,2 miljoner euro i bruttoresultat och -2,3 miljoner euro i EBIT för 2015

Nordamerika och Asien/Stillahavsregionen

Tjänster levereras från Filippinerna, Kanada och USA.

Viktiga punkter 2015

Omsättningen sjönk organiskt med 0,8 procent på grund av lägre volymer och ofördelaktiga transaktionsvalutor i Asien. Valutaomräkningseffekter påverkade positivt med 23,5 miljoner euro.

Ökad effektivitet och kostnadsbesparingar i såväl Nordamerika som i Asien hade en positiv inverkan på lönsamheten. Valutaeffekter påverkade EBIT positivt med 1,7 miljoner euro.

Miljoner euro	2015 31 dec	2014 31 dec
Omsättning	145,5	123,2
Bruttoresultat*	40,3	34,4
Bruttomarginal*	27,7 %	27,9 %
EBIT*	8,0	4,3
EBIT-marginal*	5,5 %	3,5 %

* Exklusive extraordinära poster som uppgick till -0,8 miljoner euro för 2015

FÖRÄNDRINGAR I TRANSCOMS KONCERNLEDNING

Som meddelades den 5 februari 2015 stärker Transcom koncernens ledningsgrupp för att öka fokus och precisera ansvaret inom områden som är väsentliga för företagets fortsatta framgång och utveckling. Följande förändringar implementerades under 2015:

- Transcoms koncernledning inkluderar nu en Chief Operating Officer (COO), en Chief Commercial Officer (CCO) och en koncernpersonaldirektör.
- Pär Christiansen, Transcoms tidigare CFO, utsågs till COO, med övergripande ansvar för Transcom-koncernens operativa processer. I sin nya roll har Pär även ett övergripande globalt ansvar för IT.
- Ulrik Englund utsågs till ny Chief Financial Officer (CFO).
- Philip Sköld utsågs till CCO, med ansvar för att ytterligare stärka Transcoms roll som strategisk partner för Bolagets klienter.
- Rosana Garcia utsågs till Koncernens personaldirektör, med ansvar för att implementera Transcoms HR-strategi i hela Koncernen.

FORSKNING OCH UTVECKLING

Transcom, som är ett tjänsteföretag, har ingen forskningsverksamhet såsom det definieras i IAS 38 Immateriella tillgångar. Utvecklingsverksamheten som bedrivs avser främst utveckling av IT-lösningar. Bolagets tjänsteerbjudande och lösningar utvecklas och förfinas fortlöpande för att säkerställa att Transcom har förmågan att följa med i den snabba utvecklingstakten i branschen, och att snabbt kunna introducera nya och innovativa tjänster på marknaden.

MODERBOLAGETS VERKSAMHET

Koncernens moderbolag, Transcom WorldWide AB (publ) bedriver ingen rörelseverksamhet, men är ansvarigt för koncernledning, administration av koncerninterna transaktioner samt holdingbolagsaktiviteter och interna ekonomifunktioner. Moderbolaget är även motpart i ett begränsat antal klientkontrakt. Företaget är noterat på Nasdaq Stockholm under ticker-symbolen TWW. Transcom WorldWide AB (publ) är ett registrerat aktiebolag med hemvist i Stockholm. Huvudkontorets adress är Gjörwellsgatan 30, 112 60 Stockholm.

Bruttoresultatet var i stort sett oförändrat jämfört med 2014. Soliditeten stärktes till 42 procent (17 procent 2014) främst på grund av erhållna utdelningar från koncernbolag. Under 2015 erhöll Transcom WorldWide AB 66 259 TEUR (13 060 TEUR under 2014) i utdelning från koncernbolag, och 8 816 TEUR (4 883 TEUR under 2014) i koncernbidrag.

Transcom har en utländsk filial, i Schweiz. Denna filial bedrev ingen verksamhet under året, och kommer att avvecklas.

HÄNDELSE EFTER REDOVISNINGSPERIODENS SLUT

Den 9 mars 2016 meddelade Transcom att Bolaget har under-tecknat ett syndikerat kreditavtal med ING, Nordea och SEB avseende en revolverande kreditfacilitet i flera valutor om 90 miljoner euro. Faciliteten har en löptid på tre år, med en option att förlänga med ett år. Avsikten med det nya avtalet är att refinansiera en befintlig kreditfacilitet, som skulle ha löpt ut i januari 2017.

Den 3 mars 2016 meddelade Transcom att Bolaget har slutfört avyttringen av dess danska verksamhet inom kredithanteringstjänster (CMS Danmark) för ett aktievärde på 13,0 miljoner euro till Inga Acquisition ApS, ett holdingbolag som ägs av den nuvarande ledningen samt ett investmentbolag. CMS Danmark var under 2015 en del av Transcoms region Nordeuropa. Den avyttrade enheten omsatte 11,4 miljoner euro under 2015 och har ca 80 anställda.

Den 18 januari 2016 meddelade Transcom att Bolaget kommer att stänga sin förlustbringande enhet i Cali, Colombia, och att styrelsen utvärderar strategiska alternativ för den återstående latinamerikanska verksamheten i Chile och Peru. Sedan 2013 har Transcom genererat förluster uppgående till 15,6 miljoner euro i Latinamerika. Av denna summa är 4,7 miljoner euro hänförliga till verksamheten i Colombia. Under 2015 uppgick förlusterna i Latinamerika till 3,7 miljoner euro (varav 2,0 miljoner euro avser verksamheten i Colombia). Att stoppa dessa förluster är en mycket viktig prioritering för 2016.

Den 18 januari 2016 offentliggjorde Transcom även ett antal förändringar i sin region- och ledningsstruktur (se nedan). Denna anpassning kommer att ytterligare effektivisera Transcoms globala verksamhet, och fokusera de organisatoriska resurserna mot prioriterade tillväxtområden. Följande förändringar har genomförts avseende Transcoms regionstruktur, det vill säga Bolagets rörelsesegment:

- Den nya regionen **Kontinentaleuropa** förenar Transcoms verksamhet i Spanien och Portugal med den tidigare regionen Central- & Sydeuropa (utom Storbritannien). Roberto Boggio har utnämnts till chef för denna nya region.
- Den nya regionen **Engelskspråkiga marknader & APAC** integrerar verksamheten i Storbritannien med Nordamerika och Asien/Stillahavsområdet. Siva Subramaniam har utnämnts till chef för denna nya region.
- Region **Nordeuropa** förblir oförändrad och leds av Christian Hultén.
- Transcoms tillgångar i Chile och Peru, som genomgår en strategisk översyn, kommer att skötas separat och rapporteras till vd och koncernchef Johan Eriksson.

Med början i delårsrapporten för det första kvartalet 2016 kommer Transcoms segmentrapportering att reflektera denna nya organisation. Proformasiffror enligt den nya strukturen för segmentrapportering kommer att offentliggöras före publiceringen av delårsrapporten för det första kvartalet 2016.

FRAMTIDSUTSIKTER

Transcom har en stabil grund att stå på inför de kommande stegen i Bolagets utveckling. Företagets mål är att öka omsättningen organiskt, och samtidigt förbättra effektiviteten för att ytterligare stärka lönsamheten. Som meddelades den 5 februari 2015 har Transcom antagit ett antal finansiella mål på medellång sikt: minst 5 procent organisk omsättningstillväxt per år, minst 5 procent EBIT-marginal, samt en nettoskuld/EBITDA-relation på maximalt 1,0.

Stängningen av Transcoms förlustbringande enhet i Colombia samt rationaliseringen av Bolagets region- och ledningsstruktur kommer att bidra till förbättrade marginaler.

RISKER OCH OSÄKERHETSFAKTORER

Det finns ett antal riskfaktorer som kan komma att inverka på Transcoms verksamhet, vilka i olika grad skulle påverka Transcoms omsättning, verksamhet, lönsamhet och finansiella ställning. Transcom övervakar och, i den mån det är möjligt, hanterar dessa risker. Koncernens ramverk för riskhantering och kontroll är utformat för att stödja identifieringen, bedömningen, övervakningen, hanteringen samt kontrollen av risker som är av betydelse för att uppnå Koncernens verksamhetsmål och tillhandahålla tillförlitlig finansiell information. Transcoms metod för riskhantering i Bolaget, samt en mer utförlig beskrivning av riskfaktorer återfinns i Bolagsstyrningsrapporten på sidorna 72–73.

De huvudsakliga riskerna som är specifika för Transcoms verksamhet är:

- Risken för överkapacitet vid volymminskningar eller vid uppsägningar av klientkontrakt.
- Risken för avsevärd volymminskning i relation till de största klienterna, eftersom en avsevärd del av Transcoms intäkter genereras av ett begränsat antal klienter. Eftersom Transcom är högst beroende av telekommunikationssektorn och den finansiella sektorn kan dessutom en framtida långvarig nedgång i dessa branscher leda till en volymminskning.
- Risken att inte lyckas uppnå önskad bemanningsflexibilitet på varje lokal marknad. Transcom är också utsatt för risker för ogynnsamma förändringar i personalkostnader, lagstiftning eller andra förhållanden som är hänförliga till bemanning.
- Risken för att Transcoms klienter säger upp sina avtal innan dessa löper ut eller minskar sina beställningsvolymmer, eftersom vissa av dessa avtal inte medför några uppsägningsavgifter eller lämnar möjlighet för Transcom att fakturera kostnader relaterade till klientspecifika investeringar. Vidare innehåller många klientavtal resultatrelaterade bonus- och/eller straffvillkor som påverkas av Transcoms målluppfyllelse i förhållande till avtalade resultatmål. Om Transcom inte kan leverera de avtalade resultatmålen, kan Transcomkoncernen tvingas erlägga en straffavgift.
- Risken för hög personalomsättning på vissa av Transcoms marknader, eller svårigheter med att attrahera och behålla personal eftersom Transcoms långsiktiga framgång i hög grad är beroende av förmågan att attrahera och utveckla rätt personer.
- Risken för störningar i den teknologiska infrastrukturen av flera anledningar, såsom exempelvis naturkatastrofer, förbiseenden från leverantörer, driftstörningar, bristande rutiner i samband med förändringsarbete, cyberattacker och sabotage. Vidare kan kontinuiteten i Transcoms verksamhet bland annat påverkas av naturliga skeenden, krig, terroristattacker, civila oroligheter, epidemier och tekniska fallissemang.
- Risken för ofördelaktiga valutafluktuationer, innefattande transaktionsexponering eftersom Transcom fakturerar klienter i en valuta och betalar kostnader i en annan. Transcom är också exponerat för valutaomräkningar vid omvandling av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader, denominerade i en annan valuta än Transcoms redovisningsvaluta, som är euro.

De främsta riskerna som uppkommer i samband med Koncernens finansiella instrument är likviditetsrisker, kredit/motpartsrisker, valutarisker samt ränterisker. Styrelsen granskar och godkänner policyer för hanteringen av dessa risker. Ytterligare information om finansiella risker summeras i not 24.

TRANSCOMS MEDARBETARE OCH HÅLLBARHET

Vid utgången av 2015 hade Transcom 29 513 medarbetare i 23 länder. Transcom anställer varje år tusentals nya medarbetare, och Transcoms affärsresultat är helt beroende av dem. Engagerade, skickliga och motiverade medarbetare är nyckeln till att uppnå Bolagets ambitiösa mål. I en personalintensiv bransch som Transcoms, där långsiktiga framgångar beror på förmågan att attrahera och utveckla rätt medarbetare, är det naturligt att även CSR-arbete fokuserar på medarbetarna. Detta avspeglas i Transcom Cares, det övergripande styrningsprogrammet för Transcoms CSR-arbete, som fokuserar på personalutveckling, jämställdhet & mångfald samt lokalt samhällsengagemang.

För att säkerställa att Bolaget verkligen lyckas hitta de rätta medarbetarna har Transcom satt ett tydligt mål att bli den attraktivaste arbetsgivaren inom branschen. Utöver att erbjuda ett stimulerande arbete, konkurrenskraftig ersättning och gedigen utbildning är möjligheterna till att göra karriär inom företaget en av de viktigaste faktorerna när det gäller att locka till sig nya skickliga medarbetare.

Det finns ett flertal olika möjligheter för medarbetarna att utvecklas och växa på Transcom, vilket avspeglas i Bolagets tydligt definierade karriärvägar: antingen som linjechef eller som specialist. Över 85 procent av cheferna har rekryterats internt, vilket borgar för skickliga medarbetare med en hög grad av specialistkunande. Under 2015 fortsatte vi införandet av vårt förstärkta karriärutvecklingsprogram (Talent Management Program), som innebär att nödvändiga verktyg för att hantera processen på global nivå nu har gjorts tillgängliga, vilket säkerställer en högre grad av transparens och effektivitet. Vi stärkte även den koncernövergripande metodik vi använder för utvärdering och vidareutveckling av vår personal (Performance Management). Detta främjar inte bara förbättrade prestationer och resultat, utan utgör också basen för vårt karriärutvecklingsprogram. Våra chefer och specialister har fått utbildning för att säkerställa att kvaliteten upprätthålls.

Miljö

Transcom strävar efter att minska miljöpåverkan från verksamheten, med särskilt fokus på att begränsa affärsresor och minska energianvändningen i Bolagets anläggningar.

Det finns utbildningsprogram inom det här området, och Koncernen stödjer lokala initiativ för medarbetarna för att uppmuntra ett större miljöansvar på Bolagets arbetsplatser. Transcoms medarbetare är engagerade i att minimera miljöpåverkan och att arbeta tillsammans för att bidra till en bättre miljö. Bolagets miljöpolicy, som omfattar att respektera försiktighetsprincipen, är vägledande när det gäller att minska utsläppen från flygresor, är ett stöd för att välja varor och tjänster som produceras med respekt för naturen och är ett verktyg för att driva miljökrav genom hela leverantörskedjan.

Under 2015 ökade energiförbrukningen i våra anläggningar något, med ca 1,5 procent, medan koldioxidutsläpp från affärsresor minskade med 35 procent. Koldioxidutsläpp per anställd minskade också jämfört med 2014 (från 0,055 ton per anställd till 0,034 ton).

Mer information om Transcoms åtgärder inom personal och hållbarhet finns tillgänglig på **2015.transcom.com**.

BOLAGSSTYRNING

Transcoms bolagsstyrningsrapport publiceras på www.transcom.com och inkluderas även i detta dokument på sidorna 65–79.

FÖRSLAG TILL RIKTLINJER FÖR ERSÄTTNING TILL LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

Enligt ersättningsutskottets rekommendation föreslår styrelsen att årsstämman beslutar att fastställa riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare i enlighet med följande:

Dessa riktlinjer tillämpas på ersättning till ledande befattningshavare inom Koncernen, som för närvarande omfattar åtta ledamöter av ledningsgruppen för Transcom ("ledande befattningshavare"), såväl som styrelseledamöter till den omfattning de erhåller ersättning utanför deras styrelseuppdrag.

Den totala summan av ersättning som lämnas direkt eller indirekt av Transcom till de ledande befattningshavarna är i sin helhet beskrivna i not 4.

Ersättningen till de ledande befattningshavarna skall bestå av fast lön, rörlig lön såväl som möjlighet att delta i långsiktiga incitamentsprogram. Dessa komponenter skall skapa en välbalanserad ersättning som reflekterar individuell prestation och som erbjuder ett konkurrenskraftigt ersättningspaket anpassat efter förhållandena på marknaden.

Den fasta lönen och bonusandelen kan variera mellan de ledande befattningshavarna i förhållande till deras nivå av ansvar och erfarenhet.

Nivån av rörlig lön skall vara i överensstämmelse med branschpraxis och skall grundas på nivån av ansvar och erfarenhet samt beräknas i enlighet med en kombination av uppnått resultat och individuell prestation. Maximal bonus är begränsad till 80 procent av den fasta årslönen.

Andra förmåner skall enbart utgöra ett begränsat belopp i relation till den totala ersättningen och skall överensstämma med lokal praxis.

Om Transcom säger upp anställningen finns det för respektive anställningsförhållande en lagstadgad rätt till lön under sådan uppsägningstid.

De ledande befattningshavarna skall vara berättigade till pensionsåtaganden i linje med sådana som är sedvanliga i det land där de är anställda. Maximalt pensionsåtagande skall inte överstiga 30 procent av den fasta årslönen. Pensionsåtaganden skall säkerställas genom premier betalda till försäkringsbolag.

Bolagsstämموvalda styrelseledamöter erhåller ett fast arvode för deras uppdrag. Styrelseledamöter får i undantagsfall erhålla en ersättning för tjänster utförda inom deras specialområde och utanför deras tjänster som styrelseledamöter. (Några sådana ersättningar har inte betalats 2015). Ersättning för dessa tjänster skall erläggas på marknadsmässiga villkor och godkännas av styrelsen.

I undantagsfall får styrelsen avvika från riktlinjerna ovan. I sådana fall är styrelsen skyldig att redogöra för skälet till avvikelserna på nästkommande årsstämma.

Det är styrelsens uppfattning att ersättningen till CEO och andra ledamöter inom ledningsgruppen skapar en ändamålsenlig balans mellan att motivera ledamöterna inom ledningsgruppen och att uppnå en välbalanserad och konkurrenskraftig ersättning som uppnår en ökad gemenskap mellan deltagarnas incitament och Transcoms samt aktieägarnas intresse.

Riktlinjer för nuvarande ersättning till ledande befattningshavare finns beskrivna i not 4.

TRANSCOM-AKTIE

Transcoms stamaktier är listade på Nasdaq Stockholm under symbolen TWW. ISIN-koden är SE0006168316. Varje aktie berättigar innehavaren till en röst på årsstämman, och samtliga innehavare kan rösta för hela antalet aktier som ägs eller representeras av dessa utan någon begränsning i rösträtten.

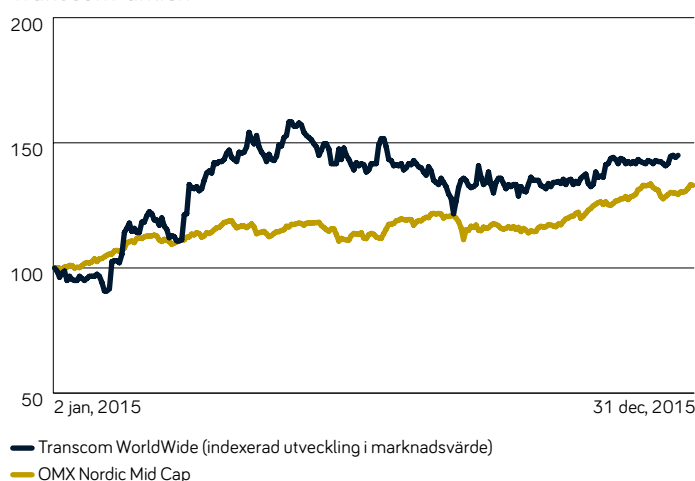
Det totala antalet aktier och röster i Transcom uppgår till 26 706 584. Transcom har ett emitterat kapital om 56 083 826,40 euro, uppdelat på totalt 26 172 212 stamaktier med en röst vardera, samt 534 372 C-aktier som också berättigar till en röst per aktie. Varje aktie har ett kvotvärde om 2,10 euro. Samtliga aktier av klass C innehas som egna aktier av Transcom. Det totala antalet egna aktier som innehas av Transcom uppgår till 568 771, av vilka 34 399 är stamaktier.

Under 2015 stämplades 115 000 C-aktier om till stamaktier. I tillägg till detta användes 108 272 av Bolagets egna aktier när det långsiktiga incitamentsprogrammet för 2012 (LTIP 2012) intjänats (se not 17).

Per den 31 december 2015 fanns två aktieägare vars andel av röstkapitalet översteg 10 procent: Altor AB (24,4 procent) och Creades (10,2 procent).

Ytterligare information om Transcom-aktien återfinns i noterna 16 för Koncernen och A18 för Moderbolaget.

Transcom-aktien



Transcoms tio största aktieägare per den 30 december 2015

Aktieägare	Aktier	% av kapital och röster*
ALTOR AB	6 377 238	24,4 %
CREADES AB	2 672 196	10,2 %
SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN S.A.	1 776 434	6,8 %
FIDELITY FUNDS	1 410 003	5,4 %
FJÄRDE AP-FONDEN	1 311 899	5,0 %
NORDNET PENSIONS FÖRSÄKRING AB	1 033 675	4,0 %
UNIONEN	976 098	3,7 %
FÖRSÄKRINGSAKTIEBOLAGET AVANZA PENSION	882 712	3,4 %
PICTET	570 422	2,2 %
DNB SWEDEN MICRO CAP	534 981	2,0 %

* Exklusive aktier som innehas av Transcom Worldwide AB

FÖRSLAG TILL VINSTDISPOSITION

Moderbolagets och Koncernens balans- och resultaträkningar är föremål för fastställande på årsstämma den 28 april 2016.

Till förfogande för Moderbolagets årsstämma står (i euro):

Balanserade vinstmedel	1 110 242
Årets resultat	50 671 792
Summa	51 782 034

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att till årsstämmans förfogande stående vinstmedel disponeras på följande sätt:

Föreslagen utdelning (1,75 kronor per aktie)*	4 977 547
I ny räkning överföres:	
Balanserade vinstmedel	46 804 487
Summa	51 782 034

* Summan för den föreslagna utdelningen i euro är en uppskattning eftersom eftersom den totala summan kommer att beräknas baserat på den växelkurs för EUR/SEK som gäller den dag då utdelningen betalas ut till aktieägare enligt aktieägarförteckningen.

Finansiell översikt

	2015	2014	2013	2012	2011
Omsättning (miljoner euro)	626,5	616,8	653,2	605,6	554,1
Resultat före skatt (miljoner euro)	17,4	18,8	-12,2	-23,6	-32,0
Årets resultat (miljoner euro)	8,7	6,9	-18,6	-30,6	-50,4
Kassaflöde från den löpande verksamheten, (miljoner euro)	20,6	11,5	9,9	-12,4	27,5
Kassaflöde från den löpande verksamheten, per aktie (eurocent)	79,0	44	38	-48	106
Resultat per aktie (eurocent)*	33,2	26,4	-71,3	-117,4	-193,5
Avkastning på eget kapital	6,7 %	6,0 %	-15,2 %	-23,0 %	-29,5 %
Rörelsemarginal	3,2 %	3,5 %	-0,8 %	-2,9 %	-5,1 %
Soliditet	46,2 %	39,5 %	32,2 %	37,1 %	43,0 %
Nettoskuld/EBITDA	0,6	0,9	1,5	2,0	0,8

* Resultatet per aktie har justerats för att återspegla den omvända spliten som om den hade ägt rum 2011

Koncernens resultaträkning

Januari–december

TEUR	Not	2015	2014
Omsättning	3, 26	626 522	616 840
Kostnad för sålda varor och tjänster	4, 5, 7, 26	-502 833	-489 257
Bruttoresultat	3	123 689	127 583
Marknadsföringskostnader	4, 5	-3 585	-4 451
Administrationskostnader	4, 5, 6, 16	-99 218	-97 468
Omstruktureringkostnader	25	-	-515
Nettoresultat vid avyttring av verksamheter	25	-109	-1 498
Övriga rörelseintäkter/rörelsekostnader	7	-827	-2 325
Rörelseresultat	3	19 950	21 326
Finansiella intäkter	8	360	2 334
Finansiella kostnader	8	-2 913	-4 858
Resultat före skatt		17 397	18 802
Inkomstskatter	9	-8 744	-11 934
Årets resultat		8 653	6 868
Hänförligt till:			
- Moderbolagets ägare		8 653	6 868
- innehav utan bestämmande inflytande		-	-
Resultat per aktie hänförligt till Moderbolagets ägare	10		
Resultat per stamaktie, före utspädning, eurocent per aktie		33,2	26,4
Resultat per stamaktie, efter utspädning, eurocent per aktie		33,1	26,4

Rapport över totalresultat för Koncernen

Januari–december

TEUR	Not	2015	2014
Årets resultat		8 653	6 868
Övrigt totalresultat			
<i>Övrigt totalresultat som kan komma att omklassificeras till resultaträkningen i efterföljande perioder:</i>			
Omräkningsdifferenser avseende utlandsverksamheter		4 672	1 700
Omräkningsdifferenser som överförts till resultatet		-	115
		4 672	1 815
<i>Övrigt totalresultat som inte kommer att omklassificeras till resultaträkningen i efterföljande perioder:</i>			
Aktuariella vinster/förluster på pensioner	19	262	-311
Inkomstskatteeffekter		10	58
		271	-253
Övrigt totalresultat för året, netto efter skatt		4 943	1 562
Totalresultat för året, netto efter skatt		13 596	8 430
Hänförligt till:			
- Moderbolagets ägare		13 596	8 430
- innehav utan bestämmande inflytande		-	-

Rapport över finansiell ställning för Koncernen

per den 31 december

TEUR	Not	2015	2014
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Goodwill	11	107 491	101 824
Övriga immateriella tillgångar	11	4 175	4 211
Materiella tillgångar	12	16 398	16 152
Uppskjutna skattefordringar	9	917	2 137
Övriga fordringar		1 283	1 534
	24	130 264	125 858
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar	13, 26	87 070	91 935
Skattefordringar		3 147	2 483
Övriga fordringar	14	18 517	24 586
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		22 115	20 645
Likvida medel	15	24 826	38 173
	24	155 675	177 822
SUMMA TILLGÅNGAR		285 939	303 680

Rapport över finansiell ställning för Koncernen (forts.)

per den 31 december

TEUR	Not	2015	2014
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital hänförligt till Moderbolagets ägare	16		
Aktiekapital		56 084	56 084
Övrigt tillskjutet kapital		8 993	8 993
Reserver		-8 172	-12 844
Balanserade vinstmedel inklusive årets resultat		75 108	67 763
Summa eget kapital		132 013	119 996
Långfristiga skulder			
Räntebärande skulder	18	34 894	47 635
Pensionsskulder	19	3 177	3 264
Avsättningar	20	-	135
Uppskjutna skatteskulder	9	1 343	1 464
Skatteskulder		283	2 093
Övriga skulder		72	-
	24	39 769	54 591
Kortfristiga skulder			
Räntebärande skulder	18	7 992	15 119
Avsättningar	20	3 850	1 501
Leverantörsskulder	26	25 428	27 279
Skatteskulder		4 669	8 304
Övriga skulder	21	27 360	27 017
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	22	44 858	49 873
		114 157	129 093
Summa skulder	24	153 926	183 684
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		285 939	303 680

Koncernens rapport över förändringar i eget kapital

TEUR	Not	Eget kapital hänförligt till Moderbolagets ägare							
		Reserver						Balanserade vinstmedel	Summa
		Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Legal reserv	Aktierelaterade ersättningar	Omräkningsreserv	Summa övriga reserver		
Per den 1 januari 2014		53 558	11 458	4 213	182	-14 659	27 847	28 743	111 342
Årets resultat		-	-	-	-	-	-	6 868	6 868
Övrigt totalresultat för året, netto efter skatt		-	-	-	-	1 815	-	-253	1 562
Totalresultat för året, netto efter skatt		-	-	-	-	1 815	-	6 615	8 430
Fusion	16	2 465	-2 465	-4 213	-182	-	-27 847	32 242	-
Emission av C-aktier	16	1 396	-	-	-	-	-	-	1 396
Återköp av C-aktier	16	-	-	-	-	-	-	-1 396	-1 396
Förändring av nominellt värde per aktie	16	-1 335	-	-	-	-	-	1 335	-
Aktierelaterade ersättningar	17	-	-	-	-	-	-	224	224
Per den 31 december 2014		56 084	8 993	-	-	-12 844	-	67 763	119 996
Per den 1 januari 2015		56 084	8 993	-	-	-12 844	-	67 763	119 996
Årets resultat		-	-	-	-	-	-	8 653	8 653
Övrigt totalresultat för året, netto efter skatt		-	-	-	-	4 672	-	271	4 943
Totalresultat för året, netto efter skatt		-	-	-	-	4 672	-	8 924	13 596
Swapavtal	18	-	-	-	-	-	-	-1 939	-1 939
Aktierelaterade ersättningar	17	-	-	-	-	-	-	360	360
Per den 31 december 2015		56 084	8 993	-	-	-8 172	-	75 108	132 013

Rapport över kassaflöden för Koncernen

Januari–december

TEUR	Not	2015	2014
Kassaflöde från den löpande verksamheten			
Resultat före skatt		17 397	18 802
<i>Justeringar för att stämma av resultat före skatt med nettokassaflöde:</i>			
Avskrivningar	7	9 135	8 642
Förändringar i avsättningar och pensionsskulder		941	-687
Resultat från avyttring av verksamhet		109	1 498
Övriga ej kassaflödespåverkande justeringar		3 798	-189
Finansnetto		2 553	2 524
Betalda inkomstskatter		-12 424	-12 883
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapital		21 509	17 707
Förändringar i rörelsekapital			
Förändringar av rörelsefordringar		13 163	5 896
Förändringar av rörelseskulder		-14 024	-12 069
Förändringar i rörelsekapital		-861	-6 173
Kassaflöde från den löpande verksamheten, netto		20 648	11 534
Kassaflöde från investeringsverksamheten			
Investeringar i materiella tillgångar	12	-8 767	-6 606
Investeringar i immateriella tillgångar	11	-1 209	-1 653
Avyttring av materiella tillgångar		96	25
Avyttring av verksamhet, netto	25	-324	12 849
Förändring av långfristiga tillgångar		267	-162
Kassaflöde från investeringsverksamheten, netto		-9 937	4 453
Kassaflöde från finansieringsverksamheten			
Upplåning	18	7 004	5 286
Amortering av lån		-30 982	-39 082
Betalning av finansiell leasing		-343	-69
Betalda räntor		-1 514	-4 152
Kassaflöde från finansieringsverksamheten, netto		-25 835	-38 017
Årets kassaflöde		-15 124	-22 030
Likvida medel vid början av året		38 173	58 362
Årets kassaflöde		-15 124	-22 030
Omräkningsdifferenser i likvida medel		1 777	1 841
Likvida medel vid årets slut		24 826	38 173

Noter till Koncernens finansiella rapporter

Not 1 Sammanfattning av väsentliga redovisnings- och värderingsprinciper

1.1 Allmänt

Transcom WorldWide AB (publ) ("Bolaget" eller "Moderbolaget") och dess koncernbolag (tillsammans "Transcom" eller "Koncernen") är en global specialist inom kundservice och kundnöjdhet. Transcom levererar lösningar inom kundtjänst, försäljning, teknisk support samt fakturabevakning och påminnelsehantering genom vårt omfattande nätverk av kontaktcenter och hemagenter. Vi är 30 000 specialister i 53 anläggningar i 22 länder, som levererar på 33 språk till internationella kunder i olika branscher. Transcoms aktie är noterad på Nasdaq Stockholm under symbolen TWW.

Bolaget har sitt säte i Stockholm, Sverige. Adressen till Bolagets huvudkontor är Görwellsgränd 30, 112 60 Stockholm.

Koncernens finansiella rapporter godkändes för publicering av styrelsen den 6 april 2016. Dessa konsoliderade finansiella rapporter kommer att läggas fram för godkännande på årsstämman den 28 april 2016.

1.2 Tillämpade redovisningsrekommendationer

De finansiella rapporterna ("koncernredovisningen") för Transcom WorldWide AB (publ) har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) såsom dessa har antagits av EU. Koncernens finansiella rapporter avser 1 januari till 31 december för poster i resultaträkningen och 31 december för poster i balansräkningen.

Upprättandet av finansiella rapporter i enlighet med IFRS kräver att vissa väsentliga uppskattningar och bedömningar används i redovisningen. Det kräver också att styrelsen och ledningen använder bedömningar i tillämpningen av Koncernens redovisningsprinciper. De områden som är mer komplexa eller i än högre grad kräver att styrelsen och ledningen använder sig av bedömningar, eller områden där antaganden och uppskattningar är väsentliga för Koncernens finansiella rapporter, återfinns i not 2.

1.2.1 Förändringar av redovisningsprinciper och upplysningar

Nya och ändrade standarder som gäller för första gången för räkenskapsåret 2015, och som tillämpas av Koncernen:

- *Ändringar i IAS 19 Förmånsbestämda pensionsplaner – Ersättning till anställda.* Ändringarna klargör att om kostnaden är beroende av antalet tjänsteår, tillåts ett företag att redovisa sådana ersättningar som en minskning av kostnaden för tjänsten i den period där tjänsten utförs, i stället för att fördela kostnaden till tjänsteperioder. Ändringarna bedöms inte ha någon materiell påverkan på koncernens finansiella rapporter.

De standarder och tolkningar som har utfärdats, men som ännu inte har trätt i kraft fram till datumet för upprättandet av koncernredovisningen anges nedan. Koncernen avser att tillämpa dessa standarder, om tillämpliga, när de träder i kraft.

- *IFRS 9 Finansiella instrument*, såsom den är skriven, avspeglar den första fasen i IASB:s arbete med att ersätta IAS 39, och omfattar klassificering samt värdering av finansiella skulder och finansiella tillgångar såsom de definieras i IAS 39. Tillämpningen av den första fasen av IFRS 9 kommer att påverka klassificeringen och värderingen av Koncernens finansiella skulder. Standarden träder i kraft den 1 januari 2018. Koncernen kommer att beräkna effekten innan standarden träder i kraft.

- *Ändringar i IFRS 11 Redovisning av förvärv av andelar i samarbetsarrangemang* – ändringarna kräver att en enhet som förvärvat ett intresse i ett samarbetsarrangemang, där aktiviteten i arrangemanget utgör en rörelse, tillämpar, till omfattningen av dess andel, alla principer i IFRS 3 och övriga IFRS som inte står i konflikt med kraven i IFRS 11. Ändringarna tillämpas framåttriktat och träder i kraft 1 januari 2016.
- *IFRS 15 Intäkter från avtal med kunder* – omfattas av regler för att mäta och redovisa intäkter. Standarden gäller från 1 januari 2018. Koncernen kommer att beräkna eventuell effekt för Koncernens finansiella rapporter under 2017.
- *IFRS 16 Leases* specificerar hur en IFRS-redovisare kommer att kunna identifiera, mäta, presentera och uppge leasingavtal. Standarden tillhandahåller en enda modell för leasetagare, vilken ålägger leasetagaren att identifiera tillgångar och förpliktelser för alla leasade objekt, såvida inte leasingperioden är 12 månader eller mindre, eller den underliggande tillgången uppgår till ett lägre belopp. Standarden träder i kraft den 1 januari 2019. Transcom kommer att beräkna inverkan på Koncernens ekonomiska rapportering före ikraftträdandet.
- *Ändringar i IFRS 10 och IAS 28 Försäljning eller tillskott av tillgångar mellan en investerare och intresseföretag/samarbetsarrangemang.* Ändringarna klargör att vinst eller förlust till följd av försäljning eller tillskott av tillgångar, definierad i IFRS 3 *Rörelseförvärv*, redovisas i sin helhet. Ändringarna träder i kraft den 1 januari 2016.
- *IFRS 14 Regulatoriska innehavskonton.* IFRS 14 tillåter en företag, vars verksamhet är föremål för kursreglering, att fortsätta tillämpa merparten av tillämpade redovisningsprinciper för regulatoriska konton vid tillämpning av IFRS för första gången. Standarden träder i kraft den 1 januari 2016.
- *Ändringar i IAS 16 och IAS 38. Förtydligande av godtagbara metoder för avskrivningar.* Ändringarna klargör principen i IAS 16 *Materiella anläggningstillgångar* och IAS 38 *Immateriella tillgångar* att, intäkterna speglar ett mönster av ekonomiska fördelar som genereras från den löpande verksamheten snarare än de ekonomiska fördelar som förbrukas genom användning av tillgången. Ändringarna träder i kraft 1 januari 2016 och är framåttriktade.
- *Ändringar i IAS 1 Disclosure Initiative.* Ändringarna klargör befintliga IAS 1-krav. Ändringarna träder i kraft den 1 januari 2016.
- I den årliga förbättringscykeln för 2012–2014 utfärdade IASB fyra ändringar till fyra standarder vilka utgörs av IFRS 5 *Anläggningstillgångar som innehavs för försäljning*, IFRS 7 *Finansiella Instrument*, IAS 19 *Ersättningar till anställda*, och IAS 34 *Delårsrapportering*. Ändringarna träder i kraft 1 januari 2016 och tillämpas retroaktivt.

Övriga standarder som har utfärdats, men ännu inte trätt i kraft, bedöms inte ha någon väsentlig effekt på Koncernen.

1.3 Konsolidering

Koncernredovisningen omfattar de koncernbolag över vilka Koncernen har bestämmande inflytande. Bestämmande inflytande uppnås när Koncernen är exponerad för, eller har rätt till, en rörlig avkastning från sitt engagemang i företaget och kan påverka denna avkastning genom sitt inflytande i företaget. Här utgår man från antagandet att en majoritet av rösterna ger bestämmande inflytande. Koncernbolag konsolideras till fullo från det datum då bestämmande inflytande uppnåts. Konsolideringen upphör från det datum då bestämmande inflytande ej längre föreligger.

Koncernredovisningen är upprättad enligt förvärvsmetoden, vilket innebär att förvärv av ett koncernbolag betraktas som en transaktion där Koncernen indirekt förvärvat koncernbolagets tillgångar och över-

tar dess skulder och eventalförpliktelser. I Koncernens eget kapital ingår därmed endast den del av koncernbolagens eget kapital som tillkommit efter förvärvet. Det koncernmässiga anskaffningsvärdet fastställs genom en förvärvsanalys i anslutning till förvärvet. I analysen fastställs dels anskaffningsvärdet för andelarna eller rörelsen, dels det verkliga värdet på förvärvsdagen av förvärvade identifierbara tillgångar samt övertagna skulder och eventalförpliktelser. Anskaffningsvärdet för koncernbolagsaktierna respektive rörelsen utgörs av vederlagets verkliga värden per överlåtelsedagen. I anskaffningsvärdet inkluderas villkorade köpeskillningar som skuldförts till verkligt värde per förvärvstidpunkten.

Vid förvärv med en positiv skillnad mellan köpeskillingen och nettovärdet av förvärvade tillgångar och övertagna skulder och ansvarsförbindelser, redovisas skillnaden som goodwill. När skillnaden är negativ redovisas denna i resultaträkningen.

Koncerninterna fordringar och skulder, intäkter och kostnader, samt orealiserade vinster och förluster som uppkommer från transaktioner mellan koncernföretag elimineras i koncernredovisningen.

1.4 Omräkning av utländsk valuta

Poster som ingår i den ekonomiska redovisningen i var och en av Transcoms enheter mäts med hjälp av valutan i den primära ekonomiska omgivningen där den aktuella enheten verkar ('den funktionella valutan'). Koncernredovisningen presenteras i euro, som är Koncernens presentationsvaluta.

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan enligt de valutakurser som gäller på transaktionsdagen. Valutakursvinster och förluster som uppkommer vid betalning av sådana transaktioner och vid omräkning av monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta till balansdagens kurs, redovisas i resultaträkningen.

Resultat och finansiell ställning för samtliga koncernföretag (av vilka inget har en höginflationsvaluta) som har en annan funktionell valuta än Koncernens rapporteringsvaluta omräknas enligt följande:

- tillgångar och skulder i balansräkningarna räknas om till balansdagens kurs;
- intäkter och kostnader för samtliga resultaträkningar räknas om till genomsnittlig valutakurs; och
- samtliga omräkningsdifferenser redovisas i övrigt totalresultat.

Vid konsolidering redovisas valutakursdifferenser från omräkningen av nettoinvesteringar i utländska verksamheter, samt från upplåning och övriga valutainstrument avsedda som säkringar av sådana investeringar, direkt i övrigt totalresultat. När en utländsk verksamhet delvis avyttras eller säljs omklassificeras valutakursdifferenser som tidigare redovisats i övrigt totalresultat i stället i resultaträkningen som en del av vinsten eller förlusten vid avyttringen.

Goodwill och justeringar av verkligt värde som uppkommer vid förvärv av en utlandsverksamhet behandlas som tillgångar och skulder hos denna verksamhet och omräknas till balansdagens kurs. Valutakursdifferenser som uppkommer redovisas direkt i övrigt totalresultat som årets förändringar i omräkningsreserven.

1.5 Materiella anläggningstillgångar

Samtliga materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde, minskat med avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår utgifter som direkt kan hänföras till förvärvet av tillgången.

Tillkommande utgifter för en tillgång läggs till tillgångens redovisade värde eller redovisas som en separat tillgång, beroende på vilket som är lämpligt, endast då det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördömnerna som är förknippade med tillgången kommer att komma Koncernen till godo och tillgångens anskaffningsvärde kan mätas på ett tillförlitligt sätt. Reparationer och underhåll redovisas som kostnader i resultaträkningen under den period de uppkommer.

Avskrivningar på tillgångar beräknas linjärt för att fördela kostnaderna, med avdrag för deras restvärden, över den beräknade nyttjandeperioden. Det sker enligt följande:

- | | |
|-----------------------------------|--------|
| • Telefonväxel | 5 år |
| • Inventarier | 3–5 år |
| • Dator, maskin- och programvara | 3–7 år |
| • Kontorsförbättringar och övrigt | 3–5 år |

Tillgångarnas restvärden och nyttjandeperioder granskas, och justeras vid behov, vid redovisningsperiodens slut. En tillgångs redovisade värde skrivs direkt ned till dess återvinningsvärde, om tillgångens redovisade värde är högre än det uppskattade återvinningsvärdet.

1.6 Immateriella anläggningstillgångar

(a) Goodwill

Goodwill utgörs av den positiva skillnaden mellan köpeskillning och verkligt värde av Koncernens andel av identifierbara tillgångar netto i det förvärvade koncernbolaget per förvärvsdagen. Goodwill från förvärv av koncernbolag är inkluderat i "immateriella tillgångar". Goodwill redovisas till anskaffningsvärde minus ackumulerade nedskrivningar. Resultat från avyttringen av ett företag omfattar redovisad goodwill hänförlig till det sålda företaget.

(b) Kundrelationer

Förvärvade avtalsmässiga kundrelationer redovisas till verkligt värde per förvärvsdagen. De avtalsmässiga kundrelationerna har en begränsad nyttjandeperiod, och redovisas till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar, och bedöms för nedskrivning när det finns en indikation på att en tillgångs värde har sjunkit. Avskrivning beräknas linjärt över den beräknade livtiden för kundrelationen, som är mellan 7 och 15 år.

(c) Utvecklingskostnader

Utgifter hänförliga till underhåll av programvara till datorer redovisas som kostnader vartefter de uppkommer. Utvecklingskostnader som är direkt hänförliga till design och testning av identifierbara och unika programvaruprodukter som kontrolleras av Koncernen redovisas som immateriella tillgångar när följande kriterier är uppfyllda:

- det är tekniskt möjligt att färdigställa programvaran så att den finns tillgänglig för användning;
- ledningen avser att färdigställa programvaran och använda eller sälja den;
- det finns kapacitet för att använda eller sälja programvaran;
- det går att visa hur programvaran kommer att generera framtida ekonomiska fördelar;
- det finns adekvata tekniska, finansiella och övriga resurser för att färdigställa utvecklingen samt att använda eller sälja programvaran; och
- utgifterna hänförliga till programvaran kan mätas på ett tillförlitligt sätt under utvecklingen.

Direkt hänförliga utgifter som kapitaliseras som en del av programvaran omfattar personalkostnader för utvecklingen och en relevant del av de övergripande utgifterna.

Övriga utvecklingskostnader som inte uppfyller de här kriterierna redovisas som kostnader vartefter de uppkommer. Utvecklingskostnader som tidigare har redovisats som en kostnad redovisas inte som en tillgång under en efterföljande period.

Utvecklingskostnader för programvara som redovisas som en tillgång skrivs av under den uppskattade nyttjandeperioden, som är mellan 3 och 5 år.

1.7 Nedskrivning av icke-finansiella tillgångar

Tillgångar som har en obestämbar nyttjandeperiod, till exempel goodwill eller immateriella tillgångar som inte är färdiga för användning, är inte föremål för avskrivning och testas årligen för nedskrivning, eller i samband med händelser eller förändringar som indikerar att det kan finnas ett behov av nedskrivning. Tillgångar som är föremål för avskrivning granskas för behov av nedskrivning vid händelser eller förändringar av omständigheterna som tyder på att det redovisade värdet kanske inte är möjligt att återfå. Återvinningsvärdet är det högre av en tillgångs verkliga värde minus försäljningskostnad och nyttjandevärdet.

I syfte att bedöma nedskrivningen grupperas tillgångarna till de lägsta nivåerna för vilka det finns separat identifierbara kassaflöden (kassagenererande enheter). Transcoms verksamhet inom varje regionalt segment betraktas i det sammanhanget som kassagenererande enheter. Icke-finansiella tillgångar som har varit föremål för nedskrivning granskas för en möjlig återföring av nedskrivningen vid varje rapportdatum. En nedskrivning redovisas med det belopp med vilket en tillgångs eller kassagenererande enhets redovisade värde överstiger återvinningsvärdet.

Nedskrivningar redovisas i resultaträkningen. Nedskrivningar hänförliga till kassagenererande enheter allokeras huvudsakligen till goodwill, varefter de fördelas proportionerligt bland övriga tillgångar i enheten. Återvinningsvärdet för kassagenererande enheter är det högre av verkligt värde minus försäljningskostnader och nyttjandevärdet. Nyttjandevärdet mäts genom att diskontera framtida kassaflöden med hjälp av en diskonteringsfaktor som tar hänsyn till den riskfria räntnivån och risken förknippad med den specifika tillgången.

Nedskrivning av goodwill återförs inte. Nedskrivning av övriga tillgångar återförs om det har gjorts en förändring i de antaganden som låg till grund för fastställandet av återvinningsvärdet. Nedskrivningen återförs enbart i den omfattning som tillgångens redovisade värde, som följer på återförandet, inte överstiger det redovisade värdet som tillgången skulle ha haft, om nedskrivningen inte hade redovisats.

1.8 Finansiella tillgångar och skulder

Ett finansiellt instrument definieras som alla former av överenskomelser som ger upphov till en finansiell tillgång i ett företag och en finansiell skuld eller egetkapitalinstrument hos en motpart. Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen på tillgångssidan omfattar kassa och bank, kundfordringar och övriga egetkapitalinstrument, samt lånefordringar. Inkluderat i skulder och eget kapital är egetkapitalinstrument, låneskulder, leverantörsskulder och andra skulder.

Finansiella instrument redovisas till instrumentets anskaffningsvärde, inklusive transaktionskostnader. Ett undantag görs för finansiella instrument i kategorin finansiella tillgångar eller skulder som redovisats till verkligt värde via resultaträkningen, vilka redovisas till verkligt värde exklusive transaktionskostnader. Efterföljande värdering beror på hur de klassificeras, enligt nedanstående.

En finansiell tillgång eller finansiell skuld redovisas i balansräkningen när företaget blir en part till instrumentets avtalsvillkor. Fordringar redovisas när Bolaget har utfört tjänsten och det finns en avtalsmässig betalningsförpliktelse för motparten. Kundfordringar redovisas i balansräkningen när en faktura har skickats. Skulder redovisas när motparten har utfört tjänsten och det finns en avtalsmässig betalningsförpliktelse, även om någon faktura ännu inte har erhållits. Leverantörsskulder redovisas när en faktura har mottagits.

En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiserar, löper ut eller Bolaget förlorar kontrollen över dem. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet har uppfyllts eller på annat sätt upphävs.

Finansiella tillgångar och finansiella skulder kvittas och nettobeloppet redovisas i rapporten över finansiell ställning när det finns en legalt genomdrivbar rätt att kvitta de redovisade beloppen och det finns en avsikt att kvitta tillgångarna mot skulderna.

1.9 Långfristiga fordringar och övriga fordringar

Dessa fordringar redovisas i kategorin Lånefordringar och kundfordringar och värderas till sitt diskonterade nuvärde, om deras förväntade förfallotid överstiger 12 månader. Om förfallotiden är kortare, värderas de till anskaffningsvärde.

1.10 Kundfordringar

Kundfordringar redovisas i kategorin Lånefordringar och kundfordringar. Kundfordringar är fordringar utestående från kunderna för tjänster utförda som en del av den löpande verksamheten. Om betalning väntas ske inom ett år eller kortare tid (eller under ett företags normala verksamhetscykel om längre), klassificeras de som kortfristiga fordringar. I annat fall redovisas de som långfristiga fordringar.

Kundfordringar redovisas initialt till verkligt värde och värderas därefter till upplupet anskaffningsvärde med hjälp av effektivräntemetoden, minus avsättning för nedskrivningar. Om den förväntade fordringen är kortfristig, görs redovisningen till upplupet anskaffningsvärde utan diskontering.

Nedskrivning fastställs individuellt. Behovet av nedskrivning tas under övervägande ett specifikt antal dagar efter det att fordringen har förfallit till betalning, eller om Transcom blir medvetet om att motparten har blivit insolvent. Nedskrivningar redovisas som administrativa kostnader i Koncernens resultaträkning.

1.11 Likvida medel

Likvida medel består av kassamedel samt omedelbart tillgängliga tillgodohavanden hos banker och motsvarande institut samt övriga kortfristiga placeringar med en ursprunglig löptid på tre månader eller mindre. I Koncernens rapport över finansiell ställning redovisas checkräkningskrediter under Räntebärande skulder inom Kortfristiga skulder.

1.12 Räntebärande skulder

Räntebärande skulder klassificeras som Övriga finansiella skulder till upplupet anskaffningsvärde, vilket bestäms utifrån den effektivränta som beräknades när skulden togs upp. Detta innebär att över- och undervärden, liksom direkta kostnader i samband med upptagande av lån, periodiseras över skuldens löptid.

Långfristiga räntebärande skulder har en förutsedd förfallotid på mer än ett år, medan kortfristiga räntebärande skulder har en förfallotid på mindre än tolv månader.

1.13 Leverantörsskulder

Leverantörsskulder klassificeras i kategorin Finansiella skulder till upplupet anskaffningsvärde.

Leverantörsskulder har kort förväntad löptid och värderas utan diskontering till nominellt belopp.

1.14 Övriga skulder, upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

Övriga skulder, upplupna kostnader och förutbetalda intäkter redovisas till upplupet anskaffningsvärde.

1.15 Leasing

Koncernen leasar vissa anläggningstillgångar. Leasing klassificeras i koncernredovisningen som antingen finansiell eller operationell leasing.

När Koncernen, som leasetagare, huvudsakligen får de ekonomiska fördelarna och bär de ekonomiska riskerna hänförliga till den leasade tillgången klassificeras detta som finansiell leasing. Den leasade tillgången redovisas i balansräkningen som en anläggningstillgång, medan det uppskattade nuvärdet för framtida leasingbetalningar redovisas som en skuld. Andelen av leasingavgiften som förfaller till betalning inom ett år redovisas som en kortfristig skuld, medan återstoden redovisas som en långfristig skuld. Finansiell leasing redovisas vid leasingperiodens början till det lägre av den leasade tillgångens verkliga värde och nuvärdet av minimileasingbetalningarna.

Minimileasingavgifter för finansiell leasing fördelas på räntekostnad och amortering av den utestående skulden. Räntekostnader fördelas över leasingperioden, så att samtliga redovisningsperioder belastas med ett belopp som motsvarar den fasta räntan för skulden som redovisas per varje period. Rörliga avgifter kostnadsförs under den period då de uppkommer.

Leasingavtal där en väsentlig del av riskerna och förmånerna med ägarskapet stannar kvar hos leasinggivaren klassificeras som operationell leasing. Betalningar gjorda under operationella leasingavtal (med avdrag för eventuell bonus erhållen från leasinggivaren) redovisas linjärt i resultaträkningen under leasingperioden.

1.16 Aktuell och uppskjuten skatt

Periodens skattekostnader utgörs av aktuell och uppskjuten skatt. Skatten redovisas i resultaträkningen, med undantag för den utsträckning i vilken den är hänförlig till poster som redovisas i övrigt totalresultat eller direkt i eget kapital. I sådana fall redovisas skatten även i övrigt totalresultat respektive direkt i eget kapital.

Den aktuella skattekostnaden beräknas på basis av de skattelagar som gäller eller som i allt väsentligt är implementerade per rapportdatumet i de länder där Bolaget och dess koncernbolag bedriver verksamhet och genererar beskattningsbara intäkter. Ledningen utvärderar regelbundet beslut som ligger till underlag för deklarerationer med avseende på situationer där tillämpliga skattelagar är föremål för tolkningar. Ledningen fattar sedan beslut om avsättningar, där så är lämpligt, på basis av de belopp som enligt beräkningarna ska betalas till skattemyndigheterna.

Uppskjuten skatt redovisas genom metoden för beräkning av uppskjuten skatt på temporära skillnader som uppstår mellan det skattemässiga värdet på tillgångar och skulder och deras redovisade värde i

koncernredovisningen. Uppskjutna skatteskulder redovisas emellertid inte, om de uppkommer vid den initiala redovisningen av goodwill. Uppskjutna skatt redovisas inte om den uppkommer vid den initiala redovisningen av en tillgång eller skuld i en transaktion, om den uppskjutna skatten inte är från ett rörelseförvärv som vid tidpunkten för transaktionen inte påverkar vare sig redovisningen eller det beskattningsbara resultatet.

Uppskjutna skattefordringar och uppskjutna skatteskulder har värderats efter de skattesatser som förväntas gälla för den period då tillgången realiserar eller skulden regleras enligt de skattesatser och skatteregler som har beslutats eller aviserats per balansdagen.

Uppskjutna skattefordringar redovisas bara i den utsträckning som det är sannolikt att det kommer att finnas en framtida beskattningsbar vinst mot vilken det går att kvitta de temporära skillnaderna.

Uppskjutna skatt redovisas på temporära skillnader som uppkommer på investeringar i koncernbolag och närstående företag, med undantag för uppskjutna skatteskulder, där tidpunkten för återförandet av den temporära skillnaden kontrolleras av Koncernen, och det är sannolikt att den temporära skillnaden inte kommer att återföras inom en över-skådlig framtid.

Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder kvittas när det finns en laglig rätt att kvitta aktuella skattefordringar mot aktuella skatteskulder, och när de uppskjutna skattefordringarna och skulderna härrör från skatter som beskattas av samma skattemyndighet, antingen på samma beskattningsbara enhet eller olika beskattningsbara enheter där det finns en avsikt att reglera beloppen på nettobasis.

1.17 Ersättningar till anställda

Koncernföretagen har olika typer av pensionsplaner. Pensionsplanerna fonderas vanligtvis genom försäkringsbolag eller förvaltade fonder, fastställda av periodiska aktuariella beräkningar. Koncernen har både förmånsbestämda och avgiftsbestämda pensionsplaner.

En avgiftsbestämd pensionsplan är en pensionsplan enligt vilken Koncernen betalar fasta avgifter till en separat enhet. Koncernen har inte lagstadda eller informella förpliktelser att betala ytterligare belopp om fonden inte har tillräckliga tillgångar för att betala alla ersättningar till anställda som hänförs till de anställdas tjänstgöring under innevarande eller tidigare perioder.

En förmånsbestämd plan definieras i normalfallet av det belopp av pensionsförpliktelsen som en anställd erhåller vid pensioneringen, vanligtvis beroende av en eller flera faktorer, såsom ålder, anställningstid och lön. Skulden som redovisas i rapporten över finansiell ställning avseende förmånsbestämda pensionsplaner är nuvärdet av den förmånsbestämda pensionsförpliktelsen vid redovisningsperiodens slut, med avdrag för verkligt värde av planens tillgångar. Den förmånsbestämda förpliktelsen beräknas årligen av oberoende aktuarier med hjälp av PUC-metoden (Projected Unit Credit Method). Nuvärdet av den förmånsbestämda förpliktelsen fastställs genom att diskontera beräknade framtida kassaflöden med hjälp av räntenivåer från högkvalitativa företagsobligationer som är noterade i den valuta som förmånen kommer att betalas i, och som har löptider som ungefär överensstämmer med villkoren för den relaterade pensionsförpliktelsen.

Aktuariella vinster och förluster som uppkommer genom erfarenhetsbaserade justeringar och förändringar av aktuariella antaganden redovisas i övrigt totalresultat för den period under vilken de uppkommer.

Kostnader för ersättningar efter avslutad anställning redovisas direkt i resultatet, såvida inte förändringarna av pensionsplanen har som villkor att den anställda förblir i tjänst under en specificerad period (intjänandeperioden). I sådana fall skrivs kostnaderna för ersättningar efter avslutad anställning av linjärt under intjänandeperioden.

Koncernens huvudsakliga förmånsbestämda planer är en prestationsbaserad pensionsplan (Termination Indemnity Plan) i Italien och en pensionsplan i Filippinerna.

1.18 Aktiekapital och egna aktier

Stamaktier klassificeras som eget kapital.

Tillkommande kostnader direkt hänförliga till emission av nya stamaktier eller optioner visas i eget kapital som ett avdrag, efter skatt, från behållningen.

När ett koncernbolag köper Bolagets stamaktier (egna aktier), dras den erlagda köpeskillingen (netto efter skatt) av från det egna kapitalet hänförligt till Bolagets aktieägare tills aktierna annulleras eller återutges. Där sådana stamaktier därefter återutges inkluderas eventuell erhållen

köpeskillning, netto efter direkt hänförliga tillkommande transaktionskostnader och hänförliga skatteeffekter, i eget kapital hänförligt till Bolagets aktieägare.

1.19 Aktierelaterade ersättningar

Koncernen utfärdar egetkapitalreglerade aktiebaserade ersättningar till vissa medarbetare och till högsta ledningen. Egetkapitalreglerade aktiebaserade ersättningar värderas till verkligt värde (exklusive effekterna av icke-marknadsbaserade intjänandevillkor) per datumet för ersättningen. Verkligt värde som fastställs per utbetalningsdatumet för den egetkapitalreglerade aktiebaserade ersättningen redovisas som en kostnad på en graderad intjänandebasis under intjänandeperioden, baserat på Koncernens uppskattning av de aktier som kommer att intjänas framgent och justeras för effekten av icke-marknadsrelaterade intjänandevillkor. Verkligt värde mäts i enlighet med värderingsmodellen Black-Scholes eller någon annan relevant värderingsmetod. Den förväntade livslängden som används i modellen justeras i slutet av varje redovisningsperiod, grundat på ledningens bästa uppskattningar, för effekter av oöverlåtbarhet, restriktioner i utförandet samt beteendemässiga överväganden.

1.20 Utdelningar

Utdelningar redovisas som en skuld i koncernredovisningen i den period under vilken utdelningarna beslutats av årsstämman.

1.21 Avsättningar

Avsättningar för omstruktureringskostnader, rättsliga anspråk och övriga förpliktelser redovisas när: Koncernen har en aktuell legal eller informell förpliktelse som ett resultat av tidigare händelser; det är sannolikt att det kommer att krävas ett utflöde av resurser för att reglera förpliktelsen; det går att göra en tillförlitlig uppskattning av beloppet. Avsättningar för omstruktureringar består av viten för brutna leasingavtal samt avgångsvederlag till de anställda. Avsättningar redovisas inte för framtida rörelseföruster.

Avsättningar värderas till nuvärdet av de kostnader som förväntas krävas för att reglera skulden med hjälp av en ränta före skatt som speglar aktuella marknadsbedömningar av pengars tidvärde och riskerna som är specifika för förpliktelsen.

1.22 Eventualförpliktelser

En eventualförpliktelse redovisas när det finns ett möjligt åtagande som härrör från inträffade händelser och vars förekomst bekräftas endast av en eller flera osäkra framtida händelser eller när det finns ett åtagande som inte redovisas som en skuld eller avsättning på grund av att det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas.

1.23 Intäktsredovisning

Intäkterna består av verkligt värde av ersättningen som har erhållits eller kommer att erhållas för försäljningen av tjänster inom Koncernens löpande verksamhet. Intäkterna visas netto efter mervärdesskatt, återköp, rabatter och avdrag, och efter eliminering av koncerninterna köp.

Avseende CRM-verksamheten (Customer Relationship Management) kommer intäkterna huvudsakligen från callservicetjänster. Koncernen redovisar intäkterna när intäktens belopp kan värderas på ett tillförlitligt sätt; det är sannolikt att framtida ekonomiska förmåner kommer att komma Koncernen till godo; när vissa kriterier har uppnåtts för samtliga av Koncernens aktiviteter enligt beskrivningen nedan. Koncernen baserar sina uppskattningar på historiska resultat, med hänsyn tagen till typ av kund, typ av transaktion samt de specifika detaljerna för samtliga arrangemang.

- Intäkter hänförliga till inkommande telefonförfrågningar om tjänster redovisas vid den tidpunkt som tjänsten tillhandahålls på en samtal-för-samtalsbasis.
- Intäkter från utgående samtal (telefonförsäljning) och inkassoverksamhet redovisas per den tidpunkt då tjänsterna tillhandahålls antingen på per samtalsbasis, per försäljningsbasis eller per indrivningsbasis i enlighet med en avtalsmässig överenskommelse som helt har uppfyllts. Här redovisas minskningar av intäkterna hänförliga till viten för avtalsbrott samt innehållna betalningar för underlåtenhet att klara specificerade mimimiservicenivåer eller andra resultatbaserade utgifter.

- Intäkter från övriga CRM-tjänster redovisas som tillhandahållna tjänster. Generellt faktureras tjänster under den månad som följer på tillhandahållandet av de relaterade tjänsterna. Avtal gällande tillhandahållandet av callcentertjänster omfattar normalt sett inte avgifter hänförliga till att registrera, initiera eller aktivera kunden.

I anslutning till Koncernens CMS-verksamhet kommer intäkterna huvudsakligen från avgifter och provision från indrivningen av fordringar för kundernas räkning.

Upplupna intäkter på CMS-aktiviteter redovisas för oavslutade aktiviteter där en skälig bedömning av det arbete som har utförts till dags dato och framtida inflöden av resurser som kan hänföras till denna post kan mätas med rimlig noggrannhet. Bolaget beräknar upplupna intäkter baserat på antalet fakturabevaknings- och påminnelsehanteringssärenden som förväntas gå att driva in ("framgångsmått") i framtiden multiplicerat med den uppskattade kostnaden som varje ärende för med sig.

1.24 Finansiella intäkter och kostnader

Finansiella intäkter och kostnader består av ränteintäkter på banktillgodohavanden samt fordringar och räntebärande värdepapper, bankavgifter, räntekostnader för lån, utdelningsintäkter, valutakursdifferenser, realiserade och orealiserade vinster på finansiella investeringar samt derivat som används i finansiella verksamheter.

1.25 Värdering till verkligt värde

Koncernen värderar finansiella instrument, såsom derivat och icke-finansiella tillgångar, till verkligt värde per varje balansdag. Verkligt värde gällande finansiella instrument värderade till upplupet anskaffningsvärde framgår även av not 24.

Verkligt värde är det pris som skulle erhållas vid försäljning av en tillgång, eller betalas för att överföra en skuld i en regelrätt transaktion mellan marknadsaktörer per värderingsdatumet. Värderingen till verkligt värde grundar sig på antagandet att transaktionen för att sälja tillgången eller överföra skulden äger rum antingen:

- på huvudmarknaden för tillgången eller skulden, eller
- i avsaknad av en huvudmarknad, på den mest fördelaktiga marknaden för tillgången eller skulden.

Koncernen måste ha tillträde till huvudmarknaden eller den mest fördelaktiga marknaden.

Verkligt värde för en tillgång eller skuld värderas med hjälp av antaganden som, förutsatt att marknadsaktörerna agerar i sitt eget bästa ekonomiska intresse, skulle användas vid prissättningen av tillgången eller skulden.

Vid en värdering till verkligt värde av en icke-finansiell tillgång tas följande med i beräkningen: marknadsaktörens förmåga att generera ekonomiska fördelar genom att använda tillgången på bästa sätt och med högsta möjliga nyttjandegrad genom att sälja den till en annan marknadsaktör som skulle använda tillgången på bästa sätt och med högsta möjliga nyttjandegrad.

Koncernen använder värderingstekniker som är lämpliga under omständigheterna och för vilka det finns tillräckliga data tillgängliga för att mäta verkligt värde, maximera användningen av relevant, observerbar information och minimera användningen av icke-observerbar information.

Samtliga tillgångar och skulder för vilka verkligt värde mäts eller anges i de finansiella rapporterna kategoriseras inom verkligt värdehierarkin, enligt beskrivningen nedan, baserat på den lägsta nivån av indata som är väsentlig för värderingen till verkligt värde som helhet:

- Nivå 1 – Noterade (icke-justerade) marknadspriser på aktiva marknader för likvärdiga tillgångar eller skulder
- Nivå 2 – Värderingstekniker för vilka den lägsta nivån av indata är direkt eller indirekt observerbar
- Nivå 3 – Värderingstekniker för vilka den lägsta nivån av indata som är väsentlig för värderingen till verkligt värde inte är observerbar.

För tillgångar och skulder som redovisas i de finansiella rapporterna på återkommande basis fastställer Koncernen om några överföringar har ägt rum mellan nivåerna i hierarkin genom en göra en ny bedömning av kategoriseringen (baserat på den lägsta nivån av indata som är väsentlig för värderingen till verkligt värde som helhet) i slutet av varje redovisningsperiod.

1.3 Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen omfattar förändringar i tillgodohavanden av likvida medel. Koncernens likvida medel består av kassa och banktillgodohavanden med ursprungliga löptider på tre månader eller mindre. Kassaflödet redovisas enligt den indirekta metoden, och fördelar sig på kassaflöde från den löpande verksamheten, investeringsverksamheten och finansieringsverksamheten.

Kassaflödet från investeringsverksamheten omfattar endast faktiska utgifter för investeringar under året.

Utländska koncernbolags transaktioner räknas om i kassaflödesanalyserna till periodens genomsnittliga valutakurs. Förvärvade och avyttrade koncernbolag redovisas som kassaflöden från investeringsverksamheten, netto efter avdrag för likvida medel i det förvärvade eller avyttrade företaget.

1.4 Segmentsrapportering

Rörelsesegment redovisas på ett sätt som är förenligt med den interna redovisningen, och utvärderas regelbundet av Koncernens högste verkställande beslutsfattare, dvs. koncernchefen. Transcoms rörelsesegment är Region Nordeuropa (Sverige, Norge, Nederländerna, Danmark, Estland, Lettland och Litauen), Region Central- och Sydeuropa (Italien, Tyskland, Polen, Tunisien, Ungern, Storbritannien, Kroatien och Serbien), Region Iberia & Latinamerika (Chile, Colombia, Peru, Portugal och Spanien), Region Nordamerika och Asien/Stillhavsområdet (Filippinerna, USA och Kanada).

Not 2 Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål

Uppskattningar och bedömningar utvärderas löpande och baseras på tidigare erfarenhet och andra faktorer, inklusive förväntningar av framtida händelser som anses rimliga under rådande förhållanden. Koncernen gör uppskattningar och antaganden om framtiden. De uppskattningar för redovisningsändamål som blir följden av dessa kommer, definitionsmässigt, inte alltid att motsvara det verkliga resultatet. De uppskattningar och antaganden som innebär en betydande risk för väsentliga justeringar i redovisade värden för tillgångar och skulder under nästkommande räkenskapsår behandlas i huvuddrag nedan.

(a) Uppskjutna skattefordringar

Uppskjutna skattefordringar redovisas bara i den utsträckning som det är sannolikt att det kommer att finnas en framtida beskattningsbar vinst mot vilken det går att kvitta de temporära skillnaderna. Från ledningens sida krävs väsentliga bedömningar för att fastställa beloppen på de uppskjutna skattefordringar som kan redovisas, baserat på den sannolika tidpunkten och nivån på framtida beskattningsbara vinster. Redovisat värde på balansdagen för samtliga uppskjutna skattefordringar, se not 9.

(b) Nyttjandeperioder för immateriella och materiella anläggningstillgångar

Koncernledningen fastställer en bedömning av nyttjandeperioder och därmed av- och nedskrivningar av Koncernens immateriella och materiella anläggningstillgångar. Dessa uppskattningar grundar sig på tidigare kunskaper om motsvarande tillgångars nyttjandeperioder. Nyttjandeperioder och uppskattade restvärden testas per varje balansdag och justeras vid behov. Redovisat värde på balansdagen för samtliga immateriella och materiella anläggningstillgångar: se noterna 11 och 12.

(c) Nedskrivning av goodwill och immateriella tillgångar

Koncernen utvärderar årligen redovisat värde för goodwill för en eventuell nedskrivning genom att jämföra prognostiserade diskonterade kassaflöden (med hjälp av en lämplig diskonteringsränta) förknippade med sådana tillgångar till det hänförliga redovisade värdet. En nedskrivningsprövning görs också om villkoren eller förutsättningarna skulle förändras, vilket skulle kunna tyda på att det kan finnas ett behov av nedskrivning. En nedskrivning redovisas när det uppskattade framtida diskonterade kassaflödet som genererades av tillgången understiger tillgångens redovisade värde. En nedskrivning beräknas som det belopp varmed tillgångens redovisade värde överstiger återvinningsvärdet. Koncernen genomförde sin årliga prövning av nedskrivning avseende goodwill under det fjärde kvartalet 2015. Se not 11 för mer information. Förändringar i de bedömningar och uppskattningar som används kan ha en betydande effekt på resultaträkningen och rapporten över finansiell ställning. Se not 11 för en känslighetsanalys av några av de antaganden som har gjorts.

(d) Pensionsantaganden

Skulderna avseende de förmånsbestämda pensionsplanerna som Koncernen har fastställts med hjälp av metoder som bygger på aktuella bedömningar och uppskattningar. Mer information om viktiga antaganden återfinns i not 19. Koncernen inhämtar rådgivning från oberoende aktuarier avseende korrektheten i antagandena. Förändringar i de antaganden och uppskattningar som används kan ha en betydande effekt på resultaträkningen, rapporten över finansiell ställning samt övrigt totalresultat.

(e) Avsättningar

Koncernen redovisar avsättningar när det finns en aktuell förpliktelse från en inträffad händelse; när det är sannolikt med överföring av ekonomiska fördelar och beloppet för kostnaden för transaktionen går att uppskatta på ett tillförlitligt sätt. Koncernen granskar utestående rättsfall och följer utvecklingen i domstolsprocesser för att kunna bedöma behovet av avsättningar och upplysningar i de finansiella rapporterna. Bland de faktorer som tas under övervägande vid beslut om avsättningar är rättstvistsens, kravets eller bedömningens art, den rättsliga processen och den potentiella skadenivån i den jurisdiktion där rättsprocessen, kravet eller bedömningen har uppkommit, hur fallet fortskrider (inklusive resultat efter tidpunkten för de finansiella rapporterna, men innan dessa rapporter offentliggörs), åsikter eller yttranden från juridiska rådgivare, erfarenhet av liknande fall och beslut från koncernledningen rörande hur man ska gensvara på rättsprocessen eller kravet.

(f) Aktierelaterade ersättningar

Koncernen fastställer kostnaden för egetkapitalreglerade transaktioner med anställda utifrån det verkliga värdet på egetkapitalinstrumentet per det datum då de betalas ut. Att uppskatta det verkliga värdet för utbetalningarna av aktierelaterade ersättningar kräver att man fastställer vilken som är den mest lämpliga värderingsmodellen, vilket beror på villkoren för ersättningen. Denna uppskattning kräver också att man fastställer mest lämpliga indata för värderingsmodellen, volatilitet och förväntad utdelning, samt att man gör uppskattningar rörande dessa. De antaganden och modeller som används för att uppskatta verkligt värde för egetkapitalbaserade utbetalningar återfinns i not 17.

Not 3 Segmentsinformation

	2015				Summa Koncernen
	CRM				
TEUR	Nordeuropa	Central- och Sydeuropa	Iberia & Latinamerika	Nordamerika och Asien/ Stillahavsområdet	
<i>Omsättning</i>					
Segmentens totala intäkter*	207 091	154 875	129 743	145 464	637 173
Försäljning mellan segment*	-5 202	-5 150	-299	-	-10 651
Intäkter från externa kunder	201 889	149 725	129 444	145 464	626 522
Bruttoresultat	37 047	26 982	20 189	39 471	123 689
Rörelseresultat	10 046	4 547	-1 784	7 141	19 950

* Intäkterna för 2015 presenteras för varje segment, efter eliminering av transaktioner inom segmenten. Försäljningen mellan segment visar transaktioner mellan regionerna.

	2014						
	CRM				CMS		Summa Koncernen
TEUR	Nordeuropa	Central- och Sydeuropa	Iberia & Latinamerika	Nordamerika och Asien/ Stillahavsområdet	Summa CRM	Summa CMS	
<i>Omsättning</i>							
Summa intäkter (brutto)*	215 689	171 951	125 526	139 442	652 608	12 676	665 284
Koncernintern försäljning*	-8 001	-22 426	-1 443	-16 252	-48 122	-322	-48 444
Intäkter från externa kunder	207 688	149 525	124 083	123 190	604 486	12 354	616 840
Bruttoresultat	38 700	28 453	21 570	34 394	123 117	4 466	127 583
Rörelseresultat	10 971	4 978	1 127	4 318	21 395	-69	21 326

* Intäkterna för 2014 presenteras för varje segment, före eliminering av transaktioner inom segmenten. Den koncerninterna försäljningen visar transaktioner mellan och inom regionerna.

Koncernens segment för vilka redovisning ska lämnas är uppdelade som följer:

- Nordeuropa: Danmark, Estland, Lettland, Litauen, Nederländerna, Norge och Sverige
- Central- och Sydeuropa: Italien, Kroatien, Polen, Serbien, Storbritannien, Tunisien, Tyskland och Ungern
- Iberia & Latinamerika: Chile, Colombia, Spanien, Peru och Portugal
- Nordamerika & Asien/Stillahavsområdet: Filippinerna, Kanada och USA
- Region CMS: Kredithanteringstjänster i Österrike (avvecklat per den 31 juli 2014), Tjeckien och Polen (avvecklat per den 28 maj 2014).

Koncerninterna priser sätts mellan verksamhetssegmenten på affärsmässiga villkor, på ett liknande sätt som transaktioner med oberoende parter. Ett lämpligt påslag görs i enlighet med Transcoms policy för koncernintern prissättning (Transfer Pricing Policy), för att uppmuntra användningen av Koncernens resurser.

Intäkterna från de två största enskilda kunder uppgick under 2015 till 92 287 TEUR (2014: 108 306 TEUR) från segmenten Nordeuropa och Central- och Sydeuropa, respektive 60 568 TEUR (2014: 55 964 TEUR) från segmentet Nordamerika och Asien/Stillahavsområdet. Externa intäkter för Sverige uppgick till 124 012 TEUR (2014: 117 707 TEUR).

Goodwill per segment återspeglas i not 11.

Not 4 Anställda

Löner, övriga ersättningar samt sociala avgifter

TEUR	2015	2014
Löner och övriga ersättningar	-393 927	-373 569
Sociala avgifter	-67 270	-65 872
Pensionskostnader	-10 194	-10 099
Summa	-471 391	-449 540

Personalkostnader redovisas under följande poster i resultaträkningen:

TEUR	2015	2014
Kostnad för sålda varor och tjänster	-434 273	-414 009
Marknadsföringskostnader	-2 684	-2 720
Administrationskostnader	-34 434	-32 811
Summa	-471 391	-449 540

Genomsnittligt antal anställda

	2015			2014		
	Kvinnor	Män	Summa	Kvinnor	Män	Summa
Chile	288	196	484	265	146	411
Colombia	30	214	244	226	172	398
Danmark	59	24	83	62	31	93
Estland	193	83	276	183	27	210
Filippinerna	4 882	4 657	9 539	4 794	4 365	9 159
Italien	613	471	1 084	659	440	1 099
Kanada	493	316	809	417	355	772
Kroatien	640	341	981	280	177	457
Lettland	326	216	542	272	147	419
Litauen	558	234	792	403	190	593
Luxemburg	-	-	-	3	5	8
Nederländerna	140	211	351	137	164	301
Norge	131	154	285	145	174	319
Peru	380	328	708	171	148	319
Polen	286	166	452	232	152	384
Portugal	211	85	296	83	34	117
Serbien	104	36	140	24	19	43
Spanien	3 615	1 263	4 878	3 459	1 168	4 627
Storbritannien	38	63	101	48	59	107
Sverige	929	1 020	1 949	783	897	1 680
Tjeckien	-	-	-	30	20	50
Tunisien	665	555	1 220	453	400	853
Tyskland	460	380	840	427	253	680
Ungern	223	360	583	355	224	579
USA	472	302	774	441	238	679
Österrike	-	-	-	20	14	34
Summa*	15 736	11 675	27 411	14 372	10 019	24 391

* Summa genomsnittligt antal anställda inkluderar ej inhyrd personal.

Not 4 Anställda (forts.)

Kvinnor i styrelsen och koncernledningen, %

	2015	2014
Styrelsen	0 %	14 %
Koncernledningen	20 %	11 %

Ersättning till styrelsen

TEUR	2015	2014
Styrelsens ordförande:		
Henning Boysen	-105	-105
Övriga styrelseledamöter:		
Mikael Larsson	-59	-59
Alexander Izosimov	-43	-50
Klas Johansson	-55	-
Per Frankling	-53	-
Fredrik Cappelen	-43	-
Stefan Charette	-	-53
Roel Louwhoff	-	-46
Mia Brunell Livfors	-	-48
John C Frecker Jr	-	-43
Summa	-358	-404

Inget arvode för särskilda uppdrag har utgått.

Ersättning och andra förmåner till ledande befattningshavare

Euro	2015				
	Grundlön	Rörlig ersättning	Övriga förmåner*	Pensionsavgifter	Summa
Vd och koncernchef:					
Johan Eriksson	-553 450	-200 604	-485 157	-166 310	-1 405 521
Övriga ledande befattningshavare:					
9 personer	-1 916 809	-678 842	-652 649	-240 727	-3 489 027
Summa	-2 470 259	-879 446	-1 137 806	-407 037	-4 894 548

Under 2015 bestod övriga ledande befattningshavare av följande personer: Pär Christiansen, Christian Hultén, Roberto Boggio, Isabel Sanchez-Lozano, Neil Rae, Siva Subramaniam, Ulrik Englund (från juni 2015), Philip Sköld (från augusti 2015), Rosana Garcia (från augusti 2015), Jörgen Skoog (t.o.m. juni 2015) och Sytze Koopmans (t.o.m. juni 2015).

* Avser semesterersättning, tjänstebil, sjukförsäkring, etc. Den aktierelaterade kompensationen enligt långsiktig ersättningsplan 2012 har avslutats och emottagits under året, se not 17.

Euro	2014				
	Grundlön	Rörlig ersättning	Övriga förmåner*	Pensionsavgifter	Summa
Vd och koncernchef:					
Johan Eriksson	-540 603	-379 653	-14 177	-158 738	-1 093 171
Övriga ledande befattningshavare:					
8 personer	-1 798 885	-522 074	-82 017	-336 562	-2 739 538
Summa	-2 339 487	-901 727	-96 194	-495 300	-3 832 709

Under 2014 bestod övriga ledande befattningshavare av följande personer: Pär Christiansen, Jörgen Skoog, Sytze Koopmans, Christian Hultén, Roberto Boggio, Isabel Sanchez-Lozano, Neil Rae och Siva Subramaniam.

* Avser semesterersättning, tjänstebil, sjukförsäkring, etc. Ingen ersättning för aktierelaterade ersättningar har erhållits.

Följande riktlinjer godkändes av Transcom WorldWide AB:s årsstämma den 12 maj 2015 och gällde ersättning till ledande befattningshavare inom Koncernen samt styrelseledamöter i den utsträckning som de erhåller ersättning utöver sitt styrelseuppdrag.

Ersättningen till de ledande befattningshavarna består av fast lön, rörlig lön samt möjligheten att delta i långsiktiga incitamentsprogram.

Den fasta lönen och andelen bonus kan variera mellan de ledande befattningshavarna, beroende på deras ansvar eller ställning.

Nivån på den rörliga lönen är i enlighet med marknadspraxis, beror på befattningshavarens ansvar och ställning, och beräknas utifrån en kombination av uppnådda resultat och individuella resultat.

Övriga förmåner utgör ett begränsat belopp i förhållande till den totala ersättningen och motsvarar lokal praxis.

I det fall Transcom ger besked om en uppsägning, har befattningshavaren rätt till lön under uppsägningstiden i enlighet med den lag som styr respektive anställningsförhållande.

I den händelse att uppsägning av de ledande befattningshavarna sker från Bolagets sida, har vd rätt till lön under en period om högst 18 månader, medan övriga ledande befattningshavare har rätt till lön under en period om högst 12 månader.

De ledande befattningshavarna har rätt till pensionsåtaganden, grundat på vad som är brukligt i det land där de är anställda. De ledande befattningshavarna erbjuds förmånsbestämda pensionsplaner. Premierna uppgår till högst 30 procent av den fasta lönen och betalas till försäkringsbolag.

Stämموvalda styrelseledamöter kan i vissa fall arvoderas för tjänster inom sina respektive kompetensområden som inte utgör styrelsearbete. För dessa tjänster ska utgå ett marknadsmässigt arvode, vilket ska godkännas av styrelsen.

Styrelsen har under särskilda omständigheter rätt att frånga ovanstående riktlinjer. Om sådan avvikelser sker, ska information om detta och skälet till avvikelser redovisas vid närmast följande årsstämma.

Styrelsens uppfattning är att ersättningen till vd och de övriga ledande befattningshavarna erbjuder en lämplig balans mellan att motivera de ledande befattningshavarna och att uppnå en välbalanserad konkurrensmässig ersättning som sammanför de ledande befattningshavarnas incitament med Transcoms och dess aktieägares intressen.

För information om Transcoms långsiktiga incitamentsprogram, se not 17.

Not 5 Leasing

Operationell leasing som leasetagare

Kostnader för operationell leasing

TEUR	2015	2014
Lokaler	-23 101	-22 823
IT-utrustning	-3 165	-5 382
Kontorsutrustning	-342	-338
Bilar	-893	-1 078
Övrigt	-1 271	-2 161
Summa	-28 772	-31 782

Vanligtvis kräver Koncernens leasingavtal depositioner och vissa avsättningar för inflationsindexerade höjningar av leasingavgifterna.

Framtida betalningar för icke uppsägningsbara leasingavtal per den 31 december 2015

TEUR	Mindre än ett år	Mellan ett år och fem år	Summa
Lokaler	-18 901	-30 673	-49 574
IT-utrustning	-1 430	-1 355	-2 785
Kontorsutrustning	-356	-661	-1 017
Bilar	-1 002	-1 254	-2 256
Övrigt	-13	-4	-17
Summa	-21 702	-33 947	-55 649

Framtida betalningar för icke uppsägningsbara leasingavtal per den 31 december 2014

TEUR	Mindre än ett år	Mellan ett år och fem år	Summa
Lokaler	-21 044	-34 279	-55 323
IT-utrustning	-3 555	-2 032	-5 587
Kontorsutrustning	-385	-294	-679
Bilar	-801	-1 043	-1 844
Övrigt	-1 261	-21	-1 282
Summa	-27 046	-37 669	-64 715

Finansiell leasing som leasetagare

Tillgångar som innehas under finansiella leasingavtal

TEUR	2015	2014
Anskaffningsvärde	365	327
Akkumulerade avskrivningar	-182	-98
Redovisat värde	183	228

Bruttoskulder avseende finansiell leasing - minimileaseavgifter

TEUR	2015	2014
Mindre än ett år	55	125
Mellan ett år och fem år	93	132
	149	257
Framtida finansiella avgifter för finansiell leasing	-8	-14
Nuvärde av finansiella leasingsskulder	141	243

Nuvärde av finansiella leasingsskulder

TEUR	2015	2014
Mindre än ett år	49	116
Mellan ett år och fem år	92	127
Nuvärde av finansiella leasingsskulder	141	243

Not 6 Ersättning till revisorer

TEUR	2015	2014
<i>Ernst & Young</i>		
Revisionsarvode enligt revisionsuppdraget	-603	-568
Revisionsarvode utöver revisionsuppdraget	-56	-140
Skatterådgivning	-2	-
Övriga tjänster	-3	-9
<i>Övriga revisionsbolag</i>		
Revisionsarvode enligt revisionsuppdraget	-30	-36
Skatterådgivning	-93	-
Övriga tjänster	-16	-
Summa	-803	-753

Not 7 Avskrivningar och nedskrivningar

TEUR	2015	2014
Avskrivningar och nedskrivningar		
Kundrelationer	-243	-1 065
Utvecklingskostnader	-1 054	-967
Övriga immateriella tillgångar	-90	-186
Telefonväxel	-403	-474
Inventarier	-1 509	-1 627
Maskin- och programvara	-3 922	-3 243
Kontorsförbättringar	-1 914	-876
Summa	-9 135	-8 438

Av- och nedskrivningar redovisas i följande poster i resultaträkningen:

TEUR	2015	2014
Kostnad för sålda tjänster	-9 135	-6 556
Övriga rörelsekostnader	-	-1 882
Summa	-9 135	-8 438

Not 8 Finansiella intäkter och kostnader

TEUR	2015	2014
Finansiella intäkter		
Ränteutäkter på banktillgodohavanden	90	61
Valutakursvinster, netto	270	2 273
Summa	360	2 334

TEUR	2015	2014
Finansiella kostnader		
Räntekostnader på banklån	-1 476	-2 863
Övriga finansieringskostnader	-1 297	-1 239
Bankavgifter	-140	-756
Summa	-2 913	-4 858

Not 9 Skatt

TEUR	2015	2014
Inkomstskatter		
Aktuell inkomstskatt på årets resultat	-5 793	-9 623
Justering avseende tidigare år	-1 933	-527
Aktuell skatt	-7 727	-10 150
Uppkomst och återföring av temporära skillnader för innevarande år	-809	-1 398
Justering avseende tidigare år	-209	-386
Uppskjuten skatt	-1 018	-1 784
Inkomstskatt	-8 744	-11 934

Aktuell inkomstskatt på årets resultat består av aktuell skatt om 4 887 TEUR (2014: 8 647 TEUR) och källskatt om 906 TEUR (2014: 976 TEUR).

Justeringar med avseende på tidigare år består främst av avsättningar, eller återföringar av sådana, med avseende på krav som skattemyndigheterna i olika jurisdiktioner kan ha gentemot Koncernen.

Transcom erhöll under 2015 ett omprövat beslut i en skatterevision. Även om beslutet har överklagats gör ledningen bedömningen att beslutet kommer att leda till framtida kassautflöden. Koncernen satte följaktligen av 2 500 TEUR (per den 31 december 2015 uppgår avsättningen till 2 375 TEUR), som presenteras och ingår i Justering avseende tidigare år i tabellen ovan (Aktuell skatt) och nedan (Effektiv skattesats).

Not 9 Skatt (forts.)

Effektiv skattesats

En avstämning av den lagstadgade skattesatsen till Bolagets effektiva skattesats, hänförlig till intäkter från den kvarvarande verksamheten gav följande resultat:

TEUR	2015	%	2014	%
Resultat före skatt	17 397		18 802	
Beräknad skattesats baserad på skattesatsen i Sverige 22,00 %	-3 827	-22,0	-4 136	-22,0
Utländsk skattesats	2 515	14,5	8 604	45,8
Skattefria intäkter	-3	0,0	1	0,0
Icke avdragsgilla kostnader	-1 368	-7,9	-5 558	-29,5
Justering avseende tidigare år	-2 142	-12,3	-913	-4,9
Förluster för vilka inga uppskjutna skattefordringar tidigare har redovisats	-2 215	-12,7	-6 875	-36,6
Tidigare redovisade uppskjutna skattefordringar, som har skrivits ner under året	-643	-3,7	-1 345	-7,2
Kvittade förluster för vilka inga uppskjutna skattefordringar tidigare har redovisats	389	2,2	563	3,0
Förändrade skattesatser	14	0,1	37	0,2
Källskatt	-906	-5,2	-976	-5,2
Övrig skatt, ej standardskattesats*	-557	-3,2	-1 336	-7,1
Inkomstskatt	-8 744	-50,2	-11 934	-63,5

* Övrig skatt, ej standardskattesats, avser regional skatt på näringsverksamhet.

Uppskjutna skattefordringar

TEUR	Materiella tillgångar	Skattemässiga förluster	Övrigt	Kvittning	Summa
Per den 1 januari 2015	905	1 316	695	-779	2 137
Förändringar i resultaträkningen	-294	-866	-266	-	-1 426
Omräkningsdifferenser	-2	-22	1	-	-23
Kvittning av tillgångar/skulder	-	-	-	230	230
Per den 31 december 2015	609	428	429	-549	917
Per den 1 januari 2014	880	2 737	1 167	-	4 784
Förändringar i resultaträkningen	32	-1 336	-434	-	-1 738
Skatt som är hänförlig till komponenter i övrigt totalresultat	-	-	58	-	58
Avyttring av verksamheter	-	-	-95	-	-95
Omräkningsdifferenser	-7	-85	-1	-	-93
Kvittning av tillgångar/skulder	-	-	-	-779	-779
Per den 31 december 2014	905	1 316	695	-779	2 137

Uppskjutna skatteskulder

TEUR	Materiella tillgångar	Immateriella tillgångar	Övrigt	Kvittning	Summa
Per den 1 januari 2015	82	1 143	1 018	-779	1 464
Förändringar i resultaträkningen	29	-105	-332	-	-408
Omräkningsdifferenser	-	51	6	-	57
Kvittning av tillgångar/skulder	-	-	-	230	230
Per den 31 december 2015	111	1 089	691	-549	1 343
Per den 1 januari 2014	44	1 503	1 133	-	2 680
Förändringar i resultaträkningen	38	-274	284	-	48
Avyttring av verksamheter	-	-143	-373	-	-516
Omräkningsdifferenser	-	57	-26	-	31
Kvittning av tillgångar/skulder	-	-	-	-779	-779
Per den 31 december 2014	82	1 143	1 018	-779	1 464

Uppskjutna skattefordringar redovisas för skattemässiga underskottsavdrag enbart i den utsträckning som det är sannolikt att de kan realiseras genom framtida beskattningsbara vinster. Koncernen har valt att inte redovisa uppskjutna skattefordringar avseende förluster uppgående till 91 253 TEUR (2014: 72 041 TEUR). 30 616 TEUR (2014: 23 736 TEUR) av dessa förluster har inget tidsbegränsat utnyttjanddatum. Motsvarande uppskjutna skattefordringar för underskotten, baserat på varje lands förväntade skattesats, skulle ha uppgått till 24 851 TEUR (2014: 19 743 TEUR).

Not 10 Resultat per aktie

Resultat per aktie före utspädning

	2015	2014
Periodens resultat hänförligt till Moderbolagets aktieägare (TEUR)	8 653	6 868
Genomsnittligt antal utestående aktier (tusental)	26 100	26 030
Resultat per aktie före utspädning (eurocent)	33,2	26,4

Resultat per aktie efter utspädning

	2015	2014
Periodens resultat hänförligt till Moderbolagets aktieägare (TEUR)	8 653	6 868
Genomsnittligt antal utestående aktier under året, justerat för utestående optioner (tusental)	26 162	26 061
Resultat per aktie efter utspädning (eurocent)	33,1	26,4

Per den 31 december 2015 uppgick de utestående stamaktierna till 26 137 812, och C-aktierna till 534 372 (2014: 26 057 212 och 649 372 C-aktier).

Resultat per aktie före utspädning beräknades genom att dividera årets resultat hänförligt till Moderbolagets ägare med det viktade genomsnittliga antalet utestående aktier under året.

Resultat per aktie efter utspädning beräknades genom att dividera årets resultat hänförligt till Moderbolagets ägare med det viktade genomsnittliga antalet utestående aktier under året, med en justering för utestående aktieoptioner uppgående till 72 tusen (2014: 31 tusen).

Not 11 Goodwill och övriga immateriella anläggningstillgångar

Anskaffningsvärde

TEUR	Goodwill	Kundrelationer	Utvecklingskostnader	Övrigt	Summa
Per den 1 januari 2015	118 740	12 517	11 310	3 358	145 925
Investeringar	-	-	1 202	7	1 209
Omräkningsdifferenser	6 208	1 434	807	-855	7 594
Per den 31 december 2015	124 948	13 951	13 319	2 510	154 728

Ackumulerade av- och nedskrivningar

Per den 1 januari 2015	-16 917	-10 804	-9 829	-2 340	-39 890
Årets avskrivningar	-	-243	-1 054	-90	-1 387
Omräkningsdifferenser	-541	-1 243	4	-6	-1 786
Per den 31 december 2015	-17 457	-12 290	-10 879	-2 436	-43 062
Redovisat värde per den 31 december 2015	107 491	1 661	2 440	74	111 666

Not 11 Goodwill och övriga immateriella anläggningstillgångar (forts.)**Anskaffningsvärde**

TEUR	Goodwill	Kundrelationer	Utvecklingskostnader	Övrigt	Summa
Per den 1 januari 2014	143 912	25 625	10 606	2 663	182 806
Investeringar	-	3	704	946	1 653
Avyttring av verksamhet*	-29 780	-14 599	-	-263	-44 642
Omräkningsdifferenser	4 608	1 488	-	12	6 108
Per den 31 december 2014	118 740	12 517	11 310	3 358	145 925

* För ytterligare information, se not 25.

Akkumulerade av- och nedskrivningar

Per den 1 januari 2014	-32 793	-22 491	-8 862	-2 326	-66 472
Årets avskrivningar	-	-1 065	-967	-186	-2 218
Avyttring av verksamhet*	15 396	14 029	-	176	29 601
Omräkningsdifferenser	481	-1 277	-	-4	-801
Per den 31 december 2014	-16 917	-10 804	-9 829	-2 340	-39 890
Redovisat värde per den 31 december 2014	101 824	1 713	1 481	1 018	106 035

* För ytterligare information, se not 25.

Goodwill**Test av nedskrivningsbehov för kassagenererande enheter som omfattar goodwill**

Nedskrivningsprövningen visade ingen indikation på något behov av nedskrivning av goodwill (2014: noll).

Koncernen behandlar de geografiska områdena som anges nedan som kassagenererande enheter i enlighet med den betydelse som anges i IAS 36 Nedskrivning av tillgångar. Redovisade värden av goodwill allokerad till de olika regionerna är:

TEUR	2015	2014
Nordeuropa	42 953	42 751
Central- och Sydeuropa	1 694	1 675
Iberia & Latinamerika	10 121	10 121
Nordamerika och Asien/Stillahavsområdet	52 723	47 277
Summa	107 491	101 824

Beräkningen av nyttjandevärdet grundade sig på följande viktiga antaganden:

Kassaflödena prognostiserades utifrån tidigare erfarenheter, faktiska rörelseresultat samt de treåriga finansiella planerna som godkänts av styrelsen. Efter den specifikt prognostiserade perioden på tre år extrapoleras Bolaget kassaflödena baserat på en uppskattad konstant tillväxtfaktor om 2,1 procent (2014: 2,0 till 2,1 procent), beroende på ledningens uppfattning om marknaden i den region dit verksamheten är förlagd. Den årliga omsättningstillväxten i de prognostiserade kassaflödena har baserats på tidigare erfarenheter och förväntningar om framtida förändringar av marknadsförhållandena. Marknadsförhållandena beaktar olika risker på de geografiska marknaderna och ledningens uppskattningar av förändringar på dessa marknader. Dessa faktorer överstiger inte de genomsnittliga långsiktiga tillväxtnivåerna för de relevanta marknaderna.

Diskonteringsräntor före skatt på mellan 7,3 och 14,3 procent (2014: 9,2 till 15,3 procent) tillämpades vid fastställandet av enheternas återvinningsvärden. Diskonteringsräntorna uppskattades baserat på tidigare erfarenheter, genomsnittlig vägd kapitalkostnad i branschen samt Koncernens branschrelaterade beta, justerat för att avspegla ledningens bedömningar av specifika risker hänförliga till enheten. Viktiga förändringar i diskonteringsräntor 2015, jämfört med med 2014, förklaras med lägre riskfri ränta och lägre CDS-spread.

Rimliga möjliga förändringar i de viktiga antagandena (såsom diskonteringsräntor, intäkter/rörelsemarginal samt slutgiltigt tillväxttakt) skulle inte medföra att någon nedskrivning behöver redovisas i något av segmenten.

Kundrelationer och utvecklingskostnader

Kundrelationer utgörs huvudsakligen av immateriella tillgångar som identifierades under tidigare förvärv, grundat på de diskonterade kassaflöden som förväntas kunna härledas från användningen och den förväntade försäljningen av tillgången, fastställd per förvärvsdatumet. Under fjärde kvartalet 2015 prövades dessa tillgångar för nedskrivning. Nedskrivningsprövningen visade inga indikationer på något nedskrivningsbehov (2014: noll).

Utvecklingskostnader består av belopp identifierade av ledningen där det finns en uppfattning om att det föreligger tekniska och ekonomiska möjligheter, vilka vanligtvis bestäms med hänvisning till uppnåendet av vissa bestämda milstolpar i enlighet med en etablerad projektledningsmodell. Dessa kostnader är hänförliga till utvecklingen av tillgångar för användning inom Koncernen. Per den 31 december 2015 prövades dessa tillgångar för nedskrivning. Nedskrivningsprövningen visade inga indikationer på något behov av nedskrivning (2014: noll).

Not 12 Materiella tillgångar

Anskaffningsvärde

TEUR	Telefonväxel	Inventarier	Maskin- och programvara	Kontorsförbättringar	Summa
Per den 1 januari 2015	31 285	27 615	53 588	17 391	129 879
Investeringar	428	909	3 496	3 934	8 767
Avyttringar	-429	-2 269	-2 086	-359	-5 143
Omräkningsdifferenser	1 201	633	1 617	1 160	4 611
Per den 31 december 2015	32 485	26 888	56 615	22 126	138 114

Akkumulerade av- och nedskrivningar

Per den 1 januari 2015	-29 727	-23 443	-47 188	-13 369	-113 727
Årets avskrivningar	-403	-1 509	-3 922	-1 914	-7 748
Avyttringar	361	1 379	2 061	186	3 987
Omräkningsdifferenser	-1 286	-614	-1 468	-860	-4 228
Per den 31 december 2015	-31 055	-24 187	-50 517	-15 957	-121 716
Redovisat värde per den 31 december 2015	1 430	2 701	6 098	6 169	16 398

Anskaffningsvärde

Per den 1 januari 2014	30 890	26 694	51 462	18 111	127 157
Investeringar	1 196	958	3 036	1 664	6 854
Avyttringar	-1 060	-326	-1 289	-2 429	-5 104
Avyttring av verksamhet*	-298	-136	-789	-965	-2 188
Omräkningsdifferenser	557	425	1 168	1 010	3 160
Per den 31 december 2014	31 285	27 615	53 588	17 391	129 879

* För ytterligare information, se not 25.

Akkumulerade av- och nedskrivningar

Per den 1 januari 2014	-30 017	-21 829	-44 844	-14 858	-111 548
Årets avskrivningar	-474	-1 627	-3 243	-876	-6 220
Avyttringar	1 060	326	1 272	2 308	4 966
Avyttring av verksamhet*	296	123	716	857	1 992
Omräkningsdifferenser	-592	-436	-1 089	-800	-2 917
Per den 31 december 2014	-29 727	-23 443	-47 188	-13 369	-113 727
Redovisat värde per den 31 december 2014	1 558	4 172	6 400	4 022	16 152

* För ytterligare information, se not 25.

Not 13 Kundfordringar

TEUR	2015	2014
Kundfordringar – brutto	87 471	92 492
Reservering för nedskrivning av kundfordringar	-401	-557
Kundfordringar – netto	87 070	91 935

Bokfört värde efter avdrag för nedskrivningar av kundfordringar antas motsvara ungefärligt verkligt värde.

Reservering för nedskrivning av kundfordringar

TEUR	2015	2014
Per den 1 januari	-557	-1 135
Reserveringar	-76	-279
Nyttjade reserveringar	96	857
Återförda reserveringar	145	-
Omräkningsdifferenser	-9	-
Per den 31 december	-401	-557

Översikt över åldersanalysen för kundfordringar

TEUR	2015	2014
<30 dagar	81 244	88 987
30–60 dagar	2 754	1 018
60–90 dagar	349	253
90–120 dagar	1 563	283
>120 dagar	1 160	1 394
Summa	87 070	91 935

Koncernen bedriver verksamhet i ett flertal jurisdiktioner och därmed varierar betalningsvillkoren. De varierar också mellan olika klienter. Baserat på betalningsvillkoren uppgår kundfordringar till 5 826 TEUR (2014: 2 948 TEUR) mer än 30 dagar försenade, utan att några reserveringar för dessa har gjorts. De förfallna fordringarna avser ett antal oberoende kunder vilka tidigare inte haft några betalningssvårigheter. Mer information om kreditrisker återfinns i not 24.

Not 14 Övriga fordringar

TEUR	2015	2014
Momsfordringar	2 397	2 546
Belopp att erhålla från statliga myndigheter	1 332	5 380
Rätt att inkassera från en skuldportfölj	7 906	9 932
Klientmedelsrelaterade fordringar	3 083	2 823
Övriga fordringar*	3 799	3 906
Summa	18 517	24 586

* Övriga fordringar hänför sig huvudsakligen till kortfristiga bankplaceringar och förskottsbetalningar.

Not 15 Likvida medel

De likvida medlen innehåller inga bundna likvida medel med en löptid kortare än 3 månader.

Not 16 Eget kapital**Aktiekapital**

Per den 31 december 2015 uppgick aktiekapitalet till 56 084 TEUR (2014: 56 084 TEUR). Under 2015 konverterades 115 000 C-aktier till stamaktier. Dessutom använde Transcom 108 272 av sina egna aktier när LTIP 2012 tjänades in (se not 17). Följaktligen hade Transcom per den 31 december 2015 totalt 26 172 212 stamaktier med en röst vardera och 534 372 C-aktier, likaså med en röst vardera (2014: 26 057 212 C-aktier och 649 372 C-aktier). Alla C-aktier innehas av Transcom som egna aktier. Det totala antalet egna aktier som Transcom innehar uppgick till 568 771 (534 372 C-aktier och 34 399 stamaktier). För detaljer om Eget kapital, se not A18.

Den 26 november 2014 genomförde Transcom en omlokalisering av Bolagets säte till Sverige från Luxemburg genom en fusion mellan Moderbolaget Transcom WorldWide S.A. (RCS B59528) och dess koncernbolag Transcom WorldWide AB (publ) (org.nr. 556880-1277). Transcom WorldWide AB (publ) är från och med den 26 november 2014 det nya Moderbolaget i Transcom-koncernen. Fusionen har inte haft någon påverkan på Koncernens tillgångar och skulder, och följaktligen inte heller på totalt eget kapital, med undantag för fusionskostnaderna (uppgående till 1,1 miljoner euro, redovisat 2014 under posten Administrationskostnader). För information om fusionen, se not A17.

Not 17 Aktierelaterade ersättningar

Långsiktig ersättningsplan 2015 ("2015 LTIP")

Den långsiktiga ersättningsplanen 2015 LTIP godkändes på årsstämman som hölls i maj 2015. Planen utgörs av två beståndsdelar: en del med matchningsaktier ("lojalitetsdel") samt en prestationsbaserad aktieplan ("prestationsdel"). Denna LTIP beviljades Transcoms högsta befattningshavare, varvid datumet för godkännandet fastställdes till den 12 maj 2015.

De aktier som tilldelas är föremål för marknadsvillkor, baserade på "den totala avkastningen för aktieägarna", genomsnittlig normaliserad EBIT, samt genomsnittligt normaliserat resultat per aktie samt Transcom-aktiens totalavkastning i förhållande till likvärdiga företags aktier. Prestationsdelens intjänandeperiod är tre år. Om en bestämd nivå uppnås för varje villkor, vilket bedöms per intjänandedag, överläts en viss andel aktier till de anställda på tilldelningsdagen.

Lojalitetsdelen kräver att de anställda som ingår i planen investerar en viss andel av sin lön i Bolagets aktier på marknaden för att de ska erhålla potentiella matchningsaktier. Utöver det måste deltagarna i programmet vara anställda av Transcom under intjänandeperioden. Aktierna som erhålls i enlighet med denna plan överläts i slutet av en treårsperiod. Kostnaden för planen fördelas proportionellt över hela perioden och kostnadsförs via resultaträkningen. Kostnaden som redovisas i Koncernens resultaträkning 2015 med avseende på 2015 LTIP uppgick till 113 TEUR (2014:noll).

Långsiktig ersättningsplan 2014 ("2014 LTIP")

Den långsiktiga ersättningsplanen 2014 LTIP godkändes på årsstämman som hölls i maj 2014. Planen utgörs av två beståndsdelar: en del med matchningsaktier ("lojalitetsdel") samt en prestationsbaserad aktieplan ("prestationsdel"). Denna LTIP beviljades Transcoms högsta befattningshavare, varvid datumet för godkännandet fastställdes till den 28 maj 2014.

De aktier som tilldelas är föremål för marknadsvillkor, baserade på "den totala avkastningen för aktieägarna", ackumulerad normaliserad EBIT, genomsnittlig normaliserad EBIT samt Transcom-aktiens totalavkastning i förhållande till likvärdiga företags aktier under intjänandeperioden. Prestationsdelens intjänandeperiod är tre år, men rätten att erhålla aktier baserat på uppfyllande av EBIT kan också ackumuleras på årsbasis.

Om en bestämd nivå uppnås för varje villkor, vilket bedöms per intjänandedag, överläts en viss andel aktier till de anställda på överlätsedagen.

Lojalitetsdelen kräver att de anställda som ingår i planen investerar en viss andel av sin lön i Bolagets aktier på marknaden för att de ska erhålla potentiella matchningsaktier. Aktierna som erhålls i enlighet med denna plan överläts i slutet av en treårsperiod.

Kostnaden för planen fördelas proportionellt över hela perioden och kostnadsförs via resultaträkningen. Kostnaden som redovisas i Koncernens resultaträkning 2015 med avseende på 2014 LTIP uppgick till 79 TEUR (2014: 40 TEUR).

Långsiktig ersättningsplan 2013 ("2013 LTIP")

Den långsiktiga ersättningsplanen för perioden 2013-2016 (2013-2016 LTIP) godkändes på årsstämman som hölls den 29 maj 2013. Planen utgörs av två beståndsdelar: en prestationsbaserad aktieplan ("prestationsdel") samt en del med matchningsaktier ("lojalitetsdel"). Denna LTIP beviljades Transcoms högsta befattningshavare, varvid datumet för godkännandet fastställdes till den 29 maj 2013.

De aktier som lämnas ut är föremål för marknadsvillkor, baserade på "den totala avkastningen för aktieägarna", ackumulerad normaliserad EBIT, genomsnittlig normaliserad EBIT, samt genomsnittligt normaliserat kapacitetsutnyttjande i enlighet med prestationsdelens intjänandeperiod på tre år, men rätten att erhålla aktier baserat på uppfyllande av EBIT kan också ackumuleras på årsbasis.

Om en bestämd nivå uppnås för varje villkor, vilket bedöms per intjänandedag, överläts en viss andel aktier till de anställda på överlätsedagen. Lojalitetsdelen kräver att de anställda som ingår i planen investerar en viss andel av sin lön i Bolagets aktier på marknaden för att de ska erhålla potentiella matchningsaktier. Aktierna som erhålls i enlighet med denna plan överläts i slutet av en treårsperiod.

Kostnaden för planen fördelas proportionellt över hela perioden och kostnadsförs via resultaträkningen. Kostnaden som redovisas i Koncernens resultaträkning 2015 med avseende på 2013 LTIP uppgick till 182 TEUR (2014: 81 TEUR).

Långsiktig ersättningsplan 2012 ("2012 LTIP")

Den långsiktiga ersättningsplanen för perioden 2012-2015 godkändes på årsstämman i maj 2012. Planen utgörs av två beståndsdelar: en prestationsbaserad aktieplan ("prestationsdel") samt en del med matchningsaktier ("lojalitetsdel"). Denna LTIP beviljades Transcoms högsta befattningshavare, varvid datumet för godkännandet fastställdes till den 30 maj 2012.

De aktier som överförs i enlighet med prestationsdelen intjänas under en period om tre år är föremål för marknadsvillkor baserat på "den totala avkastningen för aktieägarna", genomsnittlig normaliserad EBIT, samt genomsnittligt normaliserat kapacitetsutnyttjande. Om en bestämd nivå uppnås för varje villkor, vilket bedöms per intjänandedag, överläts en viss andel aktier till de anställda på överlätsedagen. Lojalitetsdelen kräver att de anställda som ingår i planen investerar en viss andel av sin lön i Bolagets aktier på marknaden för att de ska erhålla potentiella matchningsaktier. Aktierna som erhålls i enlighet med denna plan överläts i slutet av en treårsperiod.

Kostnaden för planen fördelas proportionellt över hela perioden och kostnadsförs via resultaträkningen. Kostnaden som redovisas i Koncernens resultaträkning 2015 med avseende på 2012 LTIP uppgick till -13 TEUR (2014: 103 TEUR). Under 2015 fullföljdes denna plan och antalet tilldelade aktier uppgick till 108 272.

Förändringar i antalet utestående aktieersättningar	LTIP 2015	LTIP 2014	LTIP 2013	LTIP 2012
Per den 1 januari 2015	-	21 861	30 698	31 420
Beviljade	30 572	-	-	-
Ersatta	-	-	-	-31 420
Per den 31 december 2015	30 572	21 861	30 698	-
Maximalt antal prestationsaktier per 1 januari 2015	-	132 981	204 521	182 179
Ny långsiktig ersättningsplan	178 769	-	-	-
Tilldelade aktier	-	-	-	-108 272
Annullerade	-	-	-	-73 907
Maximalt antal prestationsaktier per 31 december 2015	178 769	132 981	204 521	-
Förändringar i antalet utestående aktieersättningar		LTIP 2014	LTIP 2013	LTIP 2012
Per den 1 januari 2014		-	13 345	31 420
Beviljade		21 861	17 353	-
Per den 31 december 2014		21 861	30 698	31 420

Not 18 Räntebärande skulder

TEUR	2015	2014
EUR Revolverande kreditfacilitet	20 000	41 800
USD Revolverande kreditfacilitet	20 208	18 121
Övriga lån	2 943	3 402
Icke avskrivna transaktionskostnader	-406	-812
	42 745	62 511
Finansiell leasing	141	243
Summa	42 886	62 754
Långfristiga räntebärande skulder	34 894	47 635
Kortfristiga räntebärande skulder	7 992	15 119
Summa	42 886	62 754

Den 22 januari 2014 tecknades en ny kreditfacilitet. Det är en syndikerad kreditfacilitet som löper på 3 år och uppgår till 103,8 miljoner euro. Faciliteten består av tre delar: den första är ett lån på 40 miljoner euro som förfaller den 21 januari 2017, den andra en revolverande kreditfacilitet på 55 miljoner euro som också förfaller den 21 januari 2017, medan den tredje var ett tidsbestämt lån som förföll den 21 oktober 2014. Räntorna baserar sig på IBOR och EURIBOR för lån som är utställda i euro, plus marginaler som kan variera, beroende på Transcoms skuldsättningsgrad. Det åligger även Koncernen under detta avtal att hålla vissa finansiella nyckeltal inom överenskomna gränser. Ingen säkerhet har lämnats för lånet. Inga överträdelse av förpliktelse skedde under 2015.

Per den 31 december 2015 var lån dragna på 20 miljoner euro och 22 miljoner USD (31 dec. 2014: 41,8 miljoner euro och 22 miljoner USD). Utöver detta utnyttjades motsvarande 2,4 miljoner euro av faciliteten för att täcka upp för utställandet av bankgarantier. Outnyttjat belopp uppgår till 17,4 miljoner euro per den 31 december 2015 (31 dec. 2014: 9,8 miljoner euro). Den minskade utnyttjandet av den syndikerade kreditfaciliteten beror på nettot av återbetalda lån under 2015 på 27,8 miljoner euro och nya lån på 6,0 miljoner euro. Utöver den revolverande lånefaciliteten finns lokala kortfristiga lån på 1,0 miljoner euro per den 31 december 2015 inkluderade.

Den 23 oktober 2015 ingick Transcoms styrelse ett swapavtal med Nordea Bank AB (publ) ("Nordea"). I enlighet med årsstämman bemyndigande är syftet med avtalet att säkerställa Bolagets skyldighet att leverera stamaktier under LTIP 2015 via ett säkringsarrangemang. Enligt swapavtalet kommer Nordea att leverera stamaktier till deltagarna i LTIP 2015 när aktierna har tjänats in. Under den tid som aktierna hålls i Nordeas förvar kommer Transcom att betala ränta på kostnaden för att förvärva stamaktierna. Eventuell utdelning som lämnas på stamaktierna under en sådan period kommer att återbetalas till Bolaget. Eventuella återstående stamaktier som inte levereras till deltagare i programmet kommer att säljas på Nasdaq Stockholm. Potentiell vinst kommer att betalas ut till Bolaget, som också står risken för möjliga förluster. Som ett resultat av LTIP 2015 kan högst 220 000 stamaktier i Bolaget komma att tilldelas, inklusive ersättning för eventuell utdelning på underliggande aktier. Per den 31 december 2015 uppgick den bokförda skulden avseende swapavtalet till 1,9 miljoner euro och är inkluderade i Övriga lån i tabellen ovan.

I tabellen nedan visas förfallostrukturen för Koncernens räntebärande skulder inklusive räntor.

TEUR	2015	2014
	Redovisat värde	Redovisat värde
Mindre än sex månader	3 338	10 109
Mellan sex och tolv månader	4 286	5 164
Mellan ett och två år*	36 089	10 244
Mellan två och fem år	-	40 220
Summa	43 713	65 737

* Den syndikerade kreditfaciliteten förfaller den 21 januari 2017

Not 19 Pensionsskulder

Koncernen har pensionsplaner i Italien och Filippinerna avseende avgångsvederlag och förmånsbestämda pensionsplaner. En fullständig aktuariell värdering genomfördes den 31 december 2015 av en kvalificerad, oberoende aktuarie. Det finns inga förvaltningstillgångar knutna till pensionsplanerna i Italien och/eller Filippinerna.

Avstämning av rapport över finansiell ställning

TEUR	Värde per 2015	Värde per 2014
Italien	2 122	2 372
Filippinerna	1 055	892
Tillgångarnas marknadsvärde	3 177	3 264

Analys av det belopp som belastar rörelseresultatet

TEUR	2015			2014		
	Italien	Filippinerna	Summa	Italien	Filippinerna	Summa
Kostnader under pågående tjänstgöring	-	-291	-291	-	-182	-182
Kostnader efter tidigare tjänstgöring	-	-67	-67	-	-	-
Summa rörelseresultatsbelastning	-	-358	-358	-	-182	-182

Analys av det belopp som belastar övriga finansiella kostnader

TEUR	2015			2014		
	Italien	Filippinerna	Summa	Italien	Filippinerna	Summa
Ränta på skulder avseende pensionsplaner	-29	-45	-74	-35	-27	-62
Totala finansiella kostnader	-29	-45	-74	-35	-27	-62

Not 19 Pensionsskulder (forts.)

Huvudsakliga antaganden använda av aktuarien för beräkning av de förmånsbestämda pensionsplanerna

%	2015		2014	
	Italien	Filippinerna	Italien	Filippinerna
Löneökningsgrad	2,0	3,0	2,0	3,0
Diskonteringsränta	2,4	5,2	2,5	4,8

Antaganden gällande framtida dödstal har gjorts i enlighet med publicerad statistik och erfarenheter i samtliga länder.

Belopp redovisat i rapporten över finansiell ställning – förändringar i underskott under året

TEUR	2015			2014		
	Italien	Filippinerna	Summa	Italien	Filippinerna	Summa
Per den 1 januari	2 372	891	3 263	2 147	487	2 635
Förändring under året						
Kostnader för tjänstgöring under innevarande år samt regleringar	-	291	291	-	182	182
Räntekostnad	29	45	74	35	27	62
Kostnader efter tidigare tjänstgöring	-	67	67	-	-	-
Avgifter	-	-	-	135	-	135
Aktuariella vinster/förluster till följd av förändrade demografiska antaganden	34	-196	-162	211	44	254
Aktuariella vinster/förluster till följd av förändrade finansiella antaganden	-	-100	-100	-	57	57
Betalda förmåner	-145	-	-145	-156	-	-156
Annullering*	-168	-	-168	-	-	-
Omräkningsdifferenser	-	57	57	-	94	94
Per den 31 december	2 122	1 055	3 177	2 372	892	3 264

* Under 2015 har delar av den italienska förmånsbestämda pensionsplanen upphävts, beroende på att antalet anställda som ingick i planen har reducerats.

Den italienska skulden skulle öka med 21 TEUR om diskonteringsräntan sänktes med 5 procent. En ökning med samma procentsats skulle sänka skulden med 21 TEUR.

Den filippinska skulden skulle öka med 152 TEUR om diskonteringsräntan sänktes med en procentenhet. En ökning med samma procentsats skulle sänka skulden med 125 TEUR. Om inflationsantagandet i Filippinerna skulle öka med en procentenhet, ökar skulden med 144 TEUR, medan motsvarande minskning sänker skulden med 121 TEUR.

Not 20 Avsättningar

TEUR	Förlust-kontrakt	Rätts-liga och skatte-krav	Om-struk-turering	Övrigt	Summa
Per den 1 januari 2015	43	982	415	196	1 636
Gjorda avsättningar*	-	2 534	862	243	3 639
Nyttjade avsättningar	-44	-855	-299	-33	-1 231
Återförda avsättningar	-3	-274	-	-5	-282
Omräkningsdifferenser	4	65	19	-	88
Per den 31 december 2015	-	2 452	997	401	3 850
Kortfristiga avsättningar	-	2 452	997	401	3 850
Summa	-	2 452	997	401	3 850

* Koncernen har per den 31 december 2015 en avsättning på 2 375 TEUR av totalt 2 500 TEUR för skatterevisorer samt en avsättning för omstruktureringskostnader avseende Colombia 862 TEUR. Se not 23 och 25 för mer information.

TEUR	Förlust-kontrakt	Rätts-liga och skatte-krav	Om-struk-turering	Övrigt	Summa
Per den 1 januari 2014	268	2 480	1 729	324	4 801
Gjorda avsättningar	-	36	515	38	589
Nyttjade avsättningar	-321	-1 584	-1 985	-39	-3 929
Återförda avsättningar	-	-86	-90	-102	-278
Avyttring av verksamhet**	-	-9	-	-24	-33
Omräkningsdifferenser	96	145	246	-1	486
Per den 31 december 2014	43	982	415	196	1 636
Långfristiga avsättningar	-	110	-	25	135
Kortfristiga avsättningar	43	872	415	171	1 501
Summa	43	982	415	196	1 636

** Se not 25 för mer information.

Avsättningar som inte förväntas bli betalade inom de närmaste 12 månaderna har klassificerats som långfristiga skulder.

Omstrukturering och övrigt
Se not 25 för mer information.

Not 21 Övriga skulder

TEUR	2015	2014
Momsskulder	4 556	6 472
Skulder till offentliga myndigheter	12 231	10 256
Klientmedelsrelaterade skulder	3 083	2 823
Förskott från kunder	1 165	1 794
Övriga kortfristiga skulder*	6 325	5 672
Summa	27 360	27 017

* Övriga kortfristiga skulder avser främst skulder till underleverantörer.

Not 22 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

TEUR	2015	2014
Upplupna personalrelaterade kostnader	26 922	28 348
Övriga upplupna kostnader*	16 824	20 134
Förutbetalda intäkter	1 112	1 391
Summa	44 858	49 873

* Övriga upplupna kostnader hänför sig främst till tillfälliga agenter, underleverantörer och hyror.

Not 23 Åtaganden och ansvarsförbindelser

Koncernen har ansvarsförbindelser hänförliga till rättstvister och rättsliga krav som uppkommer som en del av den löpande verksamheten. Den integrerade, globala strukturen i Transcoms verksamhet kan ge upphov till komplexitet och förseningar i skattemyndigheternas godkännande av Koncernens skattemässiga ställning i de jurisdiktioner där Koncernen bedriver verksamhet. Koncernen blir från tid till annan föremål för skatterevisorer. Dessa kan i vissa fall leda till tvister med skattemyndigheterna. I samband med dessa skatterevisorer kan de lokala skattemyndigheterna ifrågasätta eller bestrida Koncernens skattemässiga ställningar. Tvister med skattemyndigheterna kan leda till tvister i flera domstolar, vilket kan resultera i långvariga rättsprocesser.

Per den 31 december 2015 är sju koncernenheter föremål för skatterevisorer. Vissa av dessa skatteförfrågningar har lett till nya bedömningar, medan andra ännu är i ett tidigt skede och inga nya bedömningar ännu har föreslagits. Koncernen tog del av ett nytt bedömningsbeslut i en revision under det fjärde kvartalet 2015. Även om beslutet har överklagats, håller ledningen det för sannolikt att beslutet kan leda till framtida utflöden av likvida medel. Koncernen satte följaktligen av 2 500 TEUR (per den 31 december 2015 uppgår avsättningen till 2 375 TEUR). Se även not 20 och 25.

Koncernen har per den 31 december 2015 inte gjort några övriga avsättningar än dessa (31 dec. 2014: 1 860 TEUR, samtliga hänförliga till ovan nämnda skatterevisorer).

Utöver de ovannämnda riskerna kan Koncernen framgent bli föremål för andra skattekrav, för vilka risken för framtida ekonomiska utflöden i nuläget bedöms som avlägsen.

Garantier

Per den 31 december 2015 hade Koncernen utestående bankgarantier till en summa av 5,2 miljoner euro (2014: 4,3 miljoner euro) med avseende på fullgörande- och leverantörsgarantier huvudsakligen hänförliga till service- eller hyresavtal. Bolaget stödjer också sina koncernbolag genom garantier som utfärdas som en del av den löpande verksamheten.

Not 24 Mål och policyer för riskhantering av finansiella instrument

De främsta riskerna som uppkommer i samband med Koncernens finansiella instrument är ränterisker, valutarisker, kredit- och motpartsrisiker samt likviditetsrisker. Styrelsen granskar och godkänner policyer för att hantera samtliga risker som sammanfattas nedan.

Ledningens kontroller och processer

Styrelsen har det övergripande ansvaret för att fastställa Koncernens mål och policyer avseende finansiella risker, med målet att skapa policyer som har till syfte att i möjligaste mån minska riskerna, utan att detta får alltför stor påverkan på Koncernens konkurrenskraft och flexibilitet. Styrelsen har delegerat befogenheten att utforma och driva de tillhörande processerna till Koncernens finansavdelning.

Risikexponeringen övervakas och rapporteras till ledningen kvartalsvis, tillsammans med nödvändiga åtgärder när toleransnivåerna har uppnåtts.

För redovisningen av marknadsrisker kräver IFRS 13 en känslighetsanalys som visar effekterna av hypotetiska förändringar i relevanta riskvariabler i resultaträkningen och eget kapital.

Ränterisker

Koncernens exponering för risker för förändringar i marknadsräntor är främst hänförlig till Koncernens revolverande kreditfacilitet. Räntan på vart och ett av lånen under faciliteten beräknas som IBOR plus en marginal baserad på Koncernens totala bruttoskuld till konsoliderad EBITDA.

Ränterisken är inte säkrad i nuläget, vare sig genom derivatinstrument eller på annat sätt.

Om räntan i euro skulle öka med 10 procent, skulle det få en effekt på resultat före skatt med 69 TEUR, och om räntan i USD skulle öka med 10 procent skulle det få en effekt på resultat före skatt med 47 TEUR. Det sker ingen väsentlig påverkan på Koncernens eget kapital.

Valutarisker

Följande huvudsakliga valutakurser har använts för att räkna om transaktionerna i utländska valutor till euro i de finansiella rapporterna.

Valutakurser

Valuta	2015		2014	
	Genomsnittlig kurs	Slutkurs	Genomsnittlig kurs	Slutkurs
US dollar, USD	1,11	1,09	1,33	1,21
Svenska kronor, SEK	9,34	9,19	9,10	9,39
Norska kronor, NOK	9,00	9,60	8,39	9,04

Eftersom Koncernen bedriver internationell verksamhet är Koncernen föremål för två sorters valutarisker:

Transaktionsrisker kan uppkomma när Koncernen fakturerar kunder i en valuta och måste betala för sina kostnader i en annan valuta. Koncernen strävar efter att minimera dessa förändringar genom att matcha intäktens valuta med kostnadernas valuta, genom att förhandla om prisjusteringar och/eller indexering av avtal till valutakurser, samt genom att implementera säkringsinstrument från fall till fall, under sträng övervakning från styrelsen och revisionskommittén. Koncernens främsta exponering är i Filippinerna, med exponering PHP mot USD, samt PHP mot GBP, där Koncernen påverkas fördelaktigt av en svag PHP. Vid slutet av 2015 fanns inga säkringsinstrument på plats. Koncernledningen har ett mandat från styrelsen att börja hedga PHP mot USD-exponeringen under 2016.

Omräkningsrisker är en följd av omräkningar av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader, noterade i en valuta som inte är Koncernens rapportvaluta, till Koncernens rapportvaluta, som är euro. Under 2015 var 51,7 procent (2014: 51,7 procent) av Koncernens omsättning note-

rad i valutor som inte var Koncernens rapportvaluta. Styrelsen har beslutat att inte säkra dessa exponeringar, då de inte utgör någon direkt exponering mot kassaflödet.

Beträffande Koncernens egna kapital skulle en tioprocentig förändring av valutakurserna per den 31 december 2015 ha haft följande påverkan på Koncernens egna kapital: EUR gentemot USD +/-8,3 miljoner euro, gentemot SEK med +/-2,7 miljoner euro samt gentemot NOK med +/-0,2 miljoner euro. Exponeringar mot övriga valutor skulle inte ha haft någon substantiell inverkan för Koncernen.

När det gäller Koncernens nettovinst skulle en tioprocentig förändring av de genomsnittliga valutakurserna under 2015 ha haft följande påverkan på Koncernens nettovinst: EUR gentemot USD +/-1,2 miljoner euro, gentemot SEK med +/-27 TEUR samt gentemot NOK med +/-18 TEUR. Exponeringar mot övriga valutor skulle inte ha haft någon substantiell inverkan för Koncernen.

Kredit/och motpartsrisker

Med avseende på kreditrisker som härrör från Koncernens finansiella tillgångar, som består av behållning från kreditförsäljning samt likvida medel, härrör Koncernens exponering för kreditrisker från konkurs från motpartens sida, med en maximal exponering motsvarande redovisat värde för dessa instrument.

Innan nya konton godtas, och närhelst det är praktiskt genomförbart, utförs kreditprövningar med hjälp av en ansedd extern källa. Kreditrisken granskas på månadsbasis av högsta ledningen, och korrigerande åtgärder vidtas om de på förhand överenskomna gränserna skulle ha överskridits. Motpartsrisken avseende banker dämpas genom att Koncernens likviditetshantering koncentreras till ett begränsat antal av de främsta bankerna i var och en av de regioner där Koncernen bedriver verksamhet.

En vidare analys av bruttokundfordringar, avsättningar och en åldersanalys av nettokundfordringar återfinns i not 13. Den maximala exponeringen för kreditrisk utgörs av det redovisade värdet för samtliga finansiella tillgångar i resultaträkningen.

Likviditetsrisker

Likviditetsrisken härrör från Koncernens hantering av rörelsekapital, samt från finansiella avgifter och huvudsakliga återbetalningar på Koncernens skuldinstrument.

Koncernen övervakar den här risken genom att använda sig av en konsoliderad kassaflödesmodell för att kunna identifiera toppar och behov inom likviditeten, samt för att identifiera fördelar som går att uppnå genom kontrollerade placeringar samt ett utnyttjande av tillgängliga medel.

En betydande motverkande faktor avseende Koncernens likviditetsrisk är den outnyttjade delen av den revolverande kreditfaciliteten som beskrivs i not 18, samt andra finansieringskällor som från tid till annan kan implementeras av Koncernen. Den outnyttjade delen av den revolverande kreditfaciliteten uppgick per den 31 december 2015 till 17,4 miljoner euro (31 dec. 2014: 9,8 miljoner euro).

Not 24 Mål och policyer för riskhantering av finansiella instrument (forts.)

Klassificering av Koncernens finansiella tillgångar och skulder

TEUR	2015				2014			
	Lånefordringar och kundfordringar	Finansiella skulder till upplupet anskaffningsvärde	Summa redovisat värde	Verkligt värde	Lånefordringar och kundfordringar	Finansiella skulder till upplupet anskaffningsvärde	Summa redovisat värde	Verkligt värde
Finansiella tillgångar								
Övriga fordringar	1 283	-	1 283	1 283	1 534	-	1 534	1 534
Summa finansiella anläggningstillgångar	1 283	-	1 283	1 283	1 534	-	1 534	1 534
Kundfordringar	87 070	-	87 070	87 070	91 935	-	91 935	91 935
Övriga fordringar inkl. upplupna intäkter	34 576	-	34 576	34 576	37 568	-	37 568	37 568
Likvida medel	24 826	-	24 826	24 826	38 173	-	38 173	38 173
Summa finansiella omsättningstillgångar	146 472	-	146 472	146 472	167 676	-	167 676	167 676
Summa finansiella tillgångar	147 755	-	147 755	147 755	169 210	-	169 210	169 210
Finansiella skulder								
Räntebärande skulder*	-	34 894	34 894	34 894	-	48 041	48 041	48 853
Summa långfristiga finansiella skulder	-	34 894	34 894	34 894	-	48 041	48 041	48 853
Räntebärande skulder	-	7 992	7 992	7 992	-	14 713	14 713	14 713
Leverantörsskulder	-	25 428	25 428	25 428	-	27 279	27 279	27 279
Övriga skulder inkl. upplupna kostnader	-	53 153	53 153	53 153	-	57 005	57 005	57 005
Summa kortfristiga finansiella skulder	-	86 573	86 573	86 573	-	98 997	98 997	98 997
Summa finansiella skulder	-	121 467	121 467	121 467	-	147 038	147 038	147 850

Förfallostruktur för Koncernens finansiella tillgångar och skulder, baserat på avtalsenliga odiskonterade betalningar

TEUR	2015				2014			
	<1 år	1-5 år	>5 år	Redovisat värde	<1 år	1-5 år	>5 år	Redovisat värde
Finansiella tillgångar								
Övriga fordringar	-	1 283	-	1 283	-	1 534	-	1 534
Summa finansiella anläggningstillgångar	-	1 283	-	1 283	-	1 534	-	1 534
Kundfordringar	87 070	-	-	87 070	91 935	-	-	91 935
Övriga fordringar inkl. upplupna intäkter	34 576	-	-	34 576	37 568	-	-	37 568
Likvida medel	24 826	-	-	24 826	38 173	-	-	38 173
Summa kortfristiga finansiella tillgångar	146 472	-	-	146 472	167 676	-	-	167 676
Summa finansiella tillgångar	146 472	1 283	-	147 755	167 676	1 534	-	169 210
Finansiella skulder								
Räntebärande skulder*	-	35 683	-	35 683	-	50 464	-	50 464
Summa långfristiga finansiella skulder	-	35 683	-	35 683	-	50 464	-	50 464
Räntebärande skulder	8 030	-	-	8 030	15 273	-	-	15 273
Leverantörsskulder	25 428	-	-	25 428	27 279	-	-	27 279
Övriga skulder inkl. upplupna kostnader	53 153	-	-	53 153	57 005	-	-	57 005
Summa kortfristiga finansiella skulder	86 611	-	-	86 611	99 557	-	-	99 557
Summa finansiella skulder	86 611	35 683	-	122 294	99 557	50 464	-	150 021

* Syndikerade kreditfaciliteten förfaller den 21 januari 2017

Not 25 Väsentliga avyttringar och omstruktureringar

TEUR	2015		
	Österrike	Tyskland	Summa
Justeringar efter avyttring	141	-250	-109
Realisationsvinst/förlust, netto	141	-250	-109
Erhållen/återbetalad köpeskilling	141	-465	-324
Kassaflöde netto från avyttring av verksamhet	141	-465	-324

TEUR	2014			
	Polen	Österrike	Tyskland	Summa
Erhållen köpeskilling	2 000	15 000	-	17 000
Goodwill	-230	-14 154	-	-14 384
Immateriella tillgångar	-	-657	-	-657
Materiella tillgångar	-51	-145	-	-196
Uppskjutna skattefordringar	-5	-90	-	-95
Övriga fordringar	-469	-2 670	-	-3 139
Likvida medel	-1 097	-2 390	-	-3 487
Avsättningar	33	-	-	33
Uppskjutna skatteskulder	-	516	-	516
Övriga skulder	725	3 180	-	3 905
Redovisat värde netto av avyttrade tillgångar och skulder	-1 094	-16 410	-	-17 504
Valutakurseffekter	-144	29	-	-115
Transaktionskostnader	-162	-502	-	-664
Justering efter avyttring	-	-	-215	-215
Realisationsvinst/förlust, netto	600	-1 883	-215	-1 498
Erhållen köpeskilling	2 000	15 000	-	17 000
Avyttrade likvida medel	-1 097	-2 390	-	-3 487
Transaktionskostnader	-162	-502	-	-664
Kassaflöde netto från avyttring av verksamhet	741	12 108	-	12 849

Inga avyttringar ägde rum under 2015. Realisationsvinsten/förlusten och nettokassaflödet från avyttring av verksamhet härrör från transaktioner under föregående år.

Under det fjärde kvartalet 2015 betalade Transcom 0,5 miljoner euro avseende en uppgörelse i efterhand, vilket hänförde sig till avyttringen under 2013 av CMS Tyskland. Av detta belopp togs 0,3 miljoner euro som kostnad under fjärde kvartalet 2015 (medan 0,2 miljoner euro redovisades som kostnad under 2014). Under det tredje kvartalet 2015 nådde Transcom en slutlig uppgörelse på 0,1 miljoner euro, avseende den avyttrade verksamheten i Belgien under 2013.

I maj 2014 tillkännagav Transcom avyttringen av sina polska och tjeckiska CMS-verksamheter till Credit Express Group för 2,0 miljoner euro på kontant- och skuldfri basis. En realisationsvinst om netto 0,6 miljoner euro redovisades under andra kvartalet 2014.

Den 27 juni 2014 undertecknade Transcom ett avtal om att avyttra sin österrikiska CMS-verksamhet till den privata investeraren HANNOVER Finanz Group för 15,0 miljoner euro på kontant- och skuldfri basis (exklusive 2,4 miljoner euro kontant och i lån). Transaktionen avslutades i augusti 2014. Transcom redovisade en justering av estimerat värde minus försäljningskostnader om 1,9 miljoner euro klassificerade som avyttringsvinster resp. -förluster för operativ enhet. Totalt avyttrade tillgångar innefattade goodwill om 14,1 miljoner euro. Nettokassaflödet från avyttringen av CMS Österrike uppgick till 12,1 miljoner euro.

Omstruktureringarkostnader

För år 2015 redovisades en omstruktureringarkostnad, hänförlig till stängning av sajt i Colombia, om 2 281 TEUR. Per den 31 december 2015 uppgick avsättningen till 862 TEUR. Se även not 20 och 23.

TEUR	2015
Kostnad för sålda varor och tjänster	-212
Marknadsföringskostnader	-9
Administrationskostnader	-689
Övriga rörelsekostnader	-1 371
Summa	-2 281

Not 26 Transaktioner med närstående

Tidigare var Investment AB Kinnevik och dess koncernbolag definierade såsom närstående parter av samma slag, enligt de transaktioner som beskrevs i koncernredovisningen per den 31 december 2014. Den 20 mars 2015 avyttrade Investment AB Kinnevik 6,4 miljoner aktier i Transcom och upphörde per detta datum att definieras som närstående part till Transcom. Transaktioner till och med detta datum med Investment AB Kinnevik var följande:

TEUR	2015	2014
<i>Intäkter</i>		
Tele2-företag (t.o.m. 20 mars 2015)	26 748	108 306
MTG-koncernsföretag (t.o.m. 20 mars 2015)	191	5 275
Övriga Kinnevikföretag (t.o.m. 20 mars 2015)	1 076	312
<i>Rörelsekostnader</i>		
Tele2-företag (t.o.m. 20 mars 2015)	-161	-415
Altorföretag (efter 20 mars 2015)	48	-
<i>Kundfordringar</i>		
Tele2-företag (t.o.m. 20 mars 2015)	-	16 421
MTG-koncernsföretag (t.o.m. 20 mars 2015)	-	723
Övriga Kinnevikföretag (t.o.m. 20 mars 2015)	-	173
<i>Leverantörsskulder</i>		
Tele2-företag (t.o.m. 20 mars 2015)	-	-87
Övriga Kinnevikföretag (t.o.m. 20 mars 2015)	-	-1
Altorföretag (efter 20 mars 2015)	4	-

Beträffande närståendetransaktioner med styrelsen, se not 4.

Not 27 Händelser efter redovisningsperioden

Den 9 mars 2016 meddelade Transcom att Bolaget har undertecknat ett syndikerat kreditavtal med ING, Nordea och SEB avseende en revolverande kreditfacilitet i flera valutor om 90 miljoner euro. Faciliteten har en löptid på tre år, med en option att förlänga med ett år. Avsikten med det nya avtalet är att refinansiera befintlig kreditfacilitet, som skulle ha löpt ut i januari 2017.

Den 3 mars 2016 meddelade Transcom att Bolaget har slutfört avyttringen av dess danska verksamhet inom kredithanteringsjänster (CMS Danmark) för ett aktievärde på 13,0 miljoner euro till Inga Acquisition ApS, ett holdingbolag som ägs av den nuvarande ledningen samt ett investmentbolag. CMS Danmark var under 2015 en del av Transcoms region Nordeuropa. Den avyttrade enheten omsatte 11,4 miljoner euro under 2015 och har ca 80 anställda.

Den 18 januari 2016 meddelade Transcom att Bolaget kommer att stänga sin förlustbringande enhet i Cali, Colombia, och att styrelsen utvärderar strategiska alternativ för den återstående latinamerikanska verksamheten i Chile och Peru. Sedan 2013 har Transcom genererat förluster uppgående till 15,6 miljoner euro i Latinamerika. Av denna summa är 4,7 miljoner euro hänförliga till verksamheten i Colombia. Under 2015 uppgick förlusterna i Latinamerika till 3,7 miljoner euro (varav 2,0 miljoner euro avser verksamheten i Colombia). Att stoppa dessa förluster är en mycket viktig prioritering för 2016.

Den 18 januari 2016 offentliggjorde Transcom även ett antal förändringar i sin region- och ledningsstruktur (se nedan). Denna anpassning kommer att ytterligare effektivisera Transcoms globala verksamhet, och fokusera de organisatoriska resurserna mot prioriterade tillväxtområden. Följande förändringar har genomförts avseende Transcoms regionstruktur, det vill säga Bolagets rörelsesegment:

- Den nya regionen **Kontinentaleuropa** förenar Transcoms verksamhet i Spanien och Portugal med den tidigare regionen Central- & Sydeuropa (utom Storbritannien). Roberto Boggio har utnämnts till chef för denna nya region.
- Den nya regionen **Engelskspråkiga marknader & APAC** integrerar verksamheten i Storbritannien med Nordamerika och Asien/Stilla-havsområdet. Siva Subramaniam har utnämnts till chef för denna nya region.
- Region **Nordeuropa** förblir oförändrad och leds av Christian Hultén.
- Transcoms tillgångar i Chile och Peru, som genomgår en strategisk översyn, kommer att skötas separat och rapporteras till vd och koncernchef Johan Eriksson.

Med början i delårsrapporten för det första kvartalet 2016 kommer Transcoms segmentrapportering att reflektera denna nya organisation. Proformasiffror enligt den nya strukturen för segmentrapportering kommer att offentliggöras före publiceringen av delårsrapporten för det första kvartalet 2016.

Moderbolagets resultaträkning

Januari-december

TEUR	Not	2015	2014
Omsättning	A2, A3, A17	23 664	22 096
Kostnad för sålda tjänster	A3, A4, A11	-23 242	-22 010
Bruttoresultat		422	86
Administrationskostnader	A4, A5, A6, A17	-8 169	-9 592
Övriga rörelseintäkter	A14	3 198	9
Övriga rörelsekostnader		-48	-150
Rörelseresultat		-4 597	-9 647
Resultat från andelar i koncernföretag	A7	49 770	13 134
Ränteintäkter och liknande intäkter	A8	2 830	6 052
Räntekostnader och liknande kostnader	A8	-2 610	-3 824
Resultat före bokslutsdispositioner		45 393	5 715
Bokslutsdispositioner	A9	8 816	4 883
Resultat före skatt		54 209	10 598
Skatt	A10	-3 537	-1 188
Årets resultat*		50 672	9 410

* Årets resultat motsvarar totalresultat

Moderbolagets balansräkning

per den 31 december

TEUR	Not	2015	2014
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar	A12	1 441	3 495
Materiella anläggningstillgångar	A13	509	167
Finansiella anläggningstillgångar			
Aktier i koncernföretag	A14	94 720	92 779
Fordringar hos koncernföretag		44 884	29 588
Övriga fordringar		-	243
Summa finansiella anläggningstillgångar	A20	139 604	122 610
Summa anläggningstillgångar		141 554	126 272
Omsättningstillgångar			
Fordringar			
Kundfordringar	A15	889	1 480
Skattefordringar		41	-
Fordringar hos koncernföretag		112 229	206 534
Övriga fordringar		964	1 040
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	A16	881	717
Summa fordringar		115 004	209 771
Likvida medel		42	7 206
Summa omsättningstillgångar	A20	115 046	216 977
SUMMA TILLGÅNGAR		256 600	343 249

Moderbolagets balansräkning (forts.)

per den 31 december

TEUR	Not	2015	2014
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital (26 706 584 aktier, kvotvärde 2,10 euro per aktie)		56 084	56 084
Summa bundet eget kapital		56 084	56 084
Fritt eget kapital			
Balanserad vinst		1 110	-6 719
Årets resultat		50 672	9 410
Summa fritt eget kapital		51 782	2 691
Summa eget kapital	A17, A18	107 866	58 775
Långfristiga skulder			
Räntebärande skulder	A19	34 802	47 509
Skulder till koncernföretag		29 217	43 731
Övriga skulder		155	-
Summa långfristiga skulder	A20	64 174	91 240
Kortfristiga skulder			
Räntebärande skulder	A19	7 943	11 600
Avsättningar	A10	2 375	-
Leverantörsskulder		1 539	2 189
Skulder till koncernföretag		69 163	176 496
Skatteskulder		1 068	615
Övriga skulder		867	474
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	A21	1 605	1 860
Summa kortfristiga skulder	A20	84 560	193 234
Summa skulder		148 734	284 474
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		256 600	343 249
Ställda säkerheter			
Ansvarsförbindelser för koncernföretag	23	Inga 21 929	Inga 19 128

Moderbolagets rapport över förändringar i eget kapital

TEUR	Not	Totalt antal aktier (tusental)	Antal aktier som innehas av Moderbolaget (tusental)	Aktiekapital	Balanserade vinstmedel inkl. årets resultat	Totalt eget kapital
Per den 1 januari 2014		1 279	-	55	299	354
Årets resultat		-	-	-	9 410	9 410
Aktieägartillskott		-	-	-	1 300	1 300
Fusion	A17, A18	1 301 582	1 384	55 968	-8 663	47 305
Omvänd split	A18	-1 276 803	-1 356	-	-	-
Emission av C-aktier	A18	649	-	1 396	-	1 396
Återköp av C-aktier	A18	-	649	-	-1 396	-1 396
Förändring av nominellt värde per aktie	A18	-	-	-1 335	1 335	-
Kostnader för aktierelaterade ersättningar	17	-	-	-	406	406
Per den 31 december 2014		26 707	677	56 084	2 691	58 775
Per den 1 januari 2015		26 707	677	56 084	2 691	58 775
Årets resultat		-	-	-	50 672	50 672
Aktieswap	A19	-	-	-	-1 939	-1 939
Tilldelning av aktier (LTIP 2012)	17	-	-108	-	-	-
Aktierelaterade ersättningar	17	-	-	-	358	358
Per den 31 december 2015	A18	26 707	569	56 084	51 782	107 866

Moderbolagets rapport över kassaflöden

Januari–december

TEUR	Not	2015	2014
Kassaflöde från den löpande verksamheten			
Resultat före skatt		45 393	5 715
<i>Justeringar för att stämma av resultat före skatt med nettokassaflöde:</i>			
Avskrivningar	A11	1 802	1 576
Nedskrivning av finansiella tillgångar	A7, A8	16 600	-
Resultat från avyttring av koncernföretag	A14	-3 198	-74
Utdelningar från koncernföretag		-66 259	-
Kostnader för aktierelaterade ersättningar		358	406
Finansiella poster, netto		220	-2 220
Betalda inkomstskatter		-447	-1 403
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapital		-5 531	4 000
Förändringar i rörelsekapital			
Förändringar av rörelsefordringar		119 782	140 246
Förändringar av rörelseskulder		-104 479	-106 623
Förändringar i rörelsekapital		15 503	33 623
Kassaflöde från den löpande verksamheten		9 772	37 623
Kassaflöde från investeringsverksamheten			
Investeringar i koncernföretag, netto	A14	-9 362	-50
Avyttring av koncernföretag, netto	A14	19	2 838
Investeringar i materiella tillgångar	A13	-48	-6
Investeringar i immateriella tillgångar	A12	-42	-1 565
Övrigt kassaflöde från investeringsverksamheten		243	-243
Förändringar av långfristiga fordringar till koncernföretag		-15 296	-
Kassaflöde från investeringsverksamheten, netto		-24 486	974
Kassaflöde från finansieringsverksamheten			
Erhållna utdelningar från koncernföretag		45 301	-
Upplåning		6 000	-
Amortering av lån		-27 800	-37 200
Betalda räntor		-1 437	-4 107
Förändringar av långfristiga skulder till koncernföretag		-14 514	-
Kassaflöde från finansieringsverksamheten, netto		7 550	-41 307
Årets kassaflöde		-7 164	-2 710
Likvida medel vid början av året		7 206	-
Likvida medel från fusion		-	9 916
Årets kassaflöde, netto		-7 164	-2 710
Likvida medel vid årets slut*		42	7 206

* Likvida medel vid årets slut motsvarar totala likvida medel.

Moderbolagets noter

Not A1 Moderbolagets redovisnings- och värderingsprinciper

Transcom WorldWide AB (publ) ("Moderbolaget") är ett registrerat bolag med säte i Stockholm, Sverige. Adressen till Bolagets huvudkontor är Gjörwellsgatan 30, 112 59 Stockholm.

Moderbolaget har upprättat årsredovisningen i enlighet med årsredovisningslagen (1995:1554) samt rekommendationen RFR 2 Redovisning för juridiska personer från Rådet för finansiell rapportering. RFR 2 innebär att Moderbolaget, i årsredovisningen för den juridiska personen, måste tillämpa samtliga av EU:s godkända IFRS så långt det är möjligt inom ramen för årsredovisningslagen, samt med beaktande av kopplingen mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen specificerar undantag och tillägg avseende IFRS.

Årsredovisningen avser 1 januari till 31 december för poster i resultaträkningen och den 31 december för poster i balansräkningen.

I årsredovisningen används euro, som är Moderbolagets rapporteringsvaluta, avrundat till tusental euro (TEUR).

Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som Koncernen, med undantag för det som anges nedan.

(a) Koncernföretag

Andelar i koncernföretag redovisas av Moderbolaget till kostnad, inklusive transaktionskostnader med avdrag för eventuella nedskrivningar. Utdelning erhållen från koncernbolag redovisas som en intäkt.

(b) Utdelning från koncernföretag samt koncernbidrag

Erhållen utdelning från koncernföretag redovisas som finansiella intäkter. Erhållna koncernbidrag redovisas som bokslutsdispositioner.

Not A2 Omsättning per marknad

Omsättning

TEUR	2015	2014
Europa	18 116	17 346
Asien	3 900	3 029
Afrika	611	376
Nordamerika	860	710
Sydamerika	177	635
Summa	23 664	22 096

Not A3 Koncernintern omsättning och kostnad för sålda tjänster

	2015	2014
Koncernintern omsättning	57 %	56 %
Koncerninternerna kostnader för sålda tjänster	-72 %	-79 %

Koncerninternerna priser mellan verksamhetssegmenten sätts på affärsmässiga villkor på ett liknande sätt som transaktioner med oberoende parter. Ett lämpligt påslag görs i enlighet med Transcoms policy för koncernintern prissättning (Transfer Pricing Policy), för att uppmuntra användningen av Koncernens resurser.

Not A4 Anställda

Löner, övriga ersättningar samt sociala avgifter

TEUR	2015			2014		
	Styrelsen och ledande befattningshavare	Övriga anställda	Summa	Styrelsen och ledande befattningshavare	Övriga anställda	Summa
Löner	-1 526	-1 773	-3 299	-1 414	-1 599	-3 013
Övriga ersättningar	-1 739	-35	-1 774	-770	-729	-1 499
Pensionskostnader	-311	-389	-700	-294	-313	-607
Sociala avgifter	-890	-668	-1 558	-758	-743	-1 501
Summa	-4 466	-2 865	-7 331	-3 236	-3 384	-6 620

Löner inkluderar ersättningar till styrelsen. Övriga ersättningar inkluderar tilldelning av aktier (LTIP 2012), se not 17 för Koncernen.

Ersättningar, andra förmåner samt eventuella övriga rättigheter till styrelsen, vd och andra ledande befattningshavare, se not 4 för Koncernen.

Personalkostnader redovisas under följande poster i resultaträkningen:

TEUR	2015	2014
Kostnad för sålda tjänster	-2 214	-1 232
Administrationskostnader	-5 117	-5 388
Summa	-7 331	-6 620

Genomsnittligt antal anställda

	2015			2014		
	Kvinnor	Män	Summa	Kvinnor	Män	Summa
Sverige	16	12	28	13	5	18
Summa	16	12	28	13	5	18

Not A5 Leasing

Operationell leasing som leasetagare

TEUR	2015	2014
Kostnader för operationell leasing		
Lokaler	-418	-27
Kontorsutrustning	-24	-
Bilar	-52	-
Summa	-493	-27

Vanligtvis kräver Moderbolagets leasingavtal depositioner och innefattar vissa avsättningar för indexrelaterade hyreshöjningar. Framtida betalningar för icke-uppsägningsbara leasingavtal per 31 december:

TEUR	2015			2014		
	Mindre än ett år	Mellan ett och fem år	Summa	Mindre än ett år	Mellan ett och fem år	Summa
Framtida leasingkostnader						
Lokaler	-357	-633	-990	-27	-6	-33
Kontorsutrustning	-5	-8	-13	-	-	-
Bilar	-33	-20	-53	-40	-45	-85
Summa	-395	-661	-1 056	-67	-51	-118

Not A6 Ersättning till revisorer

TEUR	2015	2014
Ernst & Young		
Revisionsarvode enligt revisionsuppdraget	-205	-186
Övriga revisionsnära tjänster	-	-70
Övriga tjänster	-	-9
Summa	-205	-265

Not A7 Resultat från andelar i koncernföretag

TEUR	2015	2014
Utdelning från koncernföretag	66 259	13 060
Avsättningar för fordringar på koncernbolag	-16 489	-
Resultat från avyttring av koncernföretag, netto	-	74
Summa	49 770	13 134

Not A8 Ränteintäkter/räntekostnader och liknande poster

Ränteintäkter och liknande poster

TEUR	2015	2014
Ränteintäkter på banktillgodohavanden	6	8
Ränteintäkter, koncernföretag	2 824	4 539
Valutakursvinster, netto	-	1 505
Summa	2 830	6 052

Räntekostnader och liknande poster

Räntekostnader på banklån	-1 162	-2 759
Nedskrivning av finansiella anläggningstillgångar	-111	-
Valutaförluster, netto	-272	-
Räntekostnader, koncernföretag	-418	-310
Övriga räntekostnader	-87	-81
Övriga finansieringskostnader	-560	-674
Summa	-2 610	-3 824

Not A9 Bokslutsdispositioner

TEUR	2015	2014
Koncernbidrag	8 816	4 883
Summa	8 816	4 883

Not A10 Skatter

Inkomstskatt

TEUR	2015	2014
Aktuell inkomstskatt på årets resultat	-875	-1 198
Justeringar avseende tidigare år	-2 662	10
Aktuell skatt	-3 537	-1 188

Effektiv skattesats

En avstämning av den lagstadgade skattesatsen till Bolagets faktiska skattesats, hänförlig till resultat från kvarvarande verksamheten, resulterade i:

TEUR	2015	%	2014	%
Resultat före skatt	54 209	-	10 598	-
Vägd skattesats för Sverige och Schweiz 22,06 %*	-11 962	-22,1	-2 973	-28,1
Skattefri intern utdelning	14 577	26,9	3 914	36,9
Icke-avdragsgilla kostnader	-3 007	-5,5	-307	-2,9
Justeringar avseende tidigare år	-2 662	-4,9	10	0,1
Underskottsavdrag för räkenskapsåret (ej redovisade i balansräkningen)	-	-	-1 613	-15,2
Kvittade förluster för vilka inga uppskjutna skattefordringar tidigare har redovisats	-	-	427	4,0
Källskatt	-483	-0,9	-593	-5,6
Övrig skatt till skattesats som inte är standard	-	-	-29	-0,3
Övrigt	-	-	-24	-0,2
Inkomstskatt	-3 537	-6,5	-1 188	-11,2

* År 2014 var vägd skattesats för Sverige, Luxemburg och Schweiz 28,1 %.

Transcom erhöll 2015 ett omprövningsbeslut i en av skatterevisionerna. Även om beslutet har överklagats håller ledningen det för sannolikt för att beslutet kommer att leda till en framtida utbetalning. Bolaget har därför per den 31 december 2015 avsatt 2 375 TEUR avseende skatterevisionen, vilket är inkluderat i posten Justeringar avseende tidigare år redovisas i tabellerna ovan.

Not A11 Avskrivningar och nedskrivningar

Avskrivningar och nedskrivningar

TEUR	2015	2014
Balanserade utvecklingskostnader	-919	-597
Övriga immateriella tillgångar	-1	-828
Inventarier	-4	-2
Maskin- och programvara	-872	-123
Kontorsförbättringar	-6	-27
Summa	-1 802	-1 576

Av- och nedskrivningar redovisas i följande poster i resultaträkningen:

TEUR	2015	2014
Kostnad för sålda tjänster	-1 802	-1 576
Summa	-1 802	-1 576

Not A12 Immateriella tillgångar

Anskaffningsvärde

TEUR	Utvecklingskostnader		
	Utvecklingskostnader	Övrigt	Summa
Per den 1 januari 2015	13 911	868	14 780
Investeringar	-	42	42
Omklassificeringar	-2 391	-239	-2 630
Per den 31 december 2015	11 521	671	12 192

Akkumulerade av- och nedskrivningar

Per den 1 januari 2015	-10 452	-834	-11 285
Årets avskrivningar	-919	-1	-920
Omklassificeringar	630	826	1 456
Per den 31 december 2015	-10 742	-9	-10 751
Bokfört värde per den 31 december 2015	779	662	1 441

Anskaffningsvärde

TEUR	Utvecklingskostnader		
	Utvecklingskostnader	Övrigt	Summa
Per den 1 januari 2014	-	-	-
Fusion	13 205	9	13 214
Investeringar	706	859	1 565
Per den 31 december 2014	13 911	868	14 780

Akkumulerade av- och nedskrivningar

Per den 1 januari 2014	-	-	-
Fusion	-9 855	-6	-9 861
Årets avskrivningar	-597	-828	-1 424
Per den 31 december 2014	-10 452	-834	-11 285
Bokfört värde per den 31 december 2014	3 460	35	3 495

Utvecklingskostnader

Kostnader hänförliga till underhåll av programvara till datorer redovisas som kostnader vartefter de uppkommer. Utvecklingskostnader som är direkt hänförliga till design och testning av identifierbara och unika programvaruprodukter som kontrolleras av Koncernen redovisas som immateriella tillgångar när följande kriterier är uppfyllda:

- det är tekniskt möjligt att färdigställa programvaran så att den finns tillgänglig för användning;
- ledningen avser att färdigställa programvaran och använda eller sälja den;
- det finns kapacitet för att använda eller sälja programvaran;
- det går att visa hur programvaran kommer att generera framtida ekonomiska fördelar;
- det finns adekvata tekniska, finansiella och övriga resurser för att färdigställa utvecklingen samt att använda eller sälja programvaran; och
- utgifterna hänförliga till programvaran kan mätas på ett tillförlitligt sätt under utvecklingen.

Direkt hänförliga kostnader som kapitaliseras som en del av programvaran omfattar personalkostnader för utvecklingen och en relevant del av de övergripande kostnaderna.

Övriga utvecklingskostnader som inte uppfyller de här kriterierna redovisas som kostnader vartefter de uppkommer. Utvecklingskostnader som tidigare har redovisats som en kostnad redovisas inte som en tillgång under en efterföljande period.

Utvecklingskostnader för programvara som redovisas som en tillgång skrivs av under den uppskattade nyttjandeperioden, som är mellan 3 och 5 år.

Not A13 Materiella anläggningstillgångar

Anskaffningsvärde

TEUR	Telefonväxel	Inventarier	Maskin- och programvara	Kontorsförbättringar	Summa
Per den 1 januari 2015	257	439	1 796	498	2 990
Investeringar	-	46	-	2	48
Omklassificeringar	-	-	2 630	-	2 630
Per den 31 december 2015	257	485	4 426	500	5 668

Akkumulerade av- och nedskrivningar

Per den 1 januari 2015	-257	-429	-1 648	-489	-2 823
Årets avskrivningar	-	-4	-872	-6	-882
Omklassificeringar	-	-	-1 454	-	-1 454
Per den 31 december 2015	-257	-433	-3 974	-495	-5 159
Redovisat värde per den 31 december 2015	-	52	452	5	509

Anskaffningsvärde

Per den 1 januari 2014	-	6	3	6	15
Fusion	257	427	1 793	492	2 969
Investeringar	-	6	-	-	6
Per den 31 december 2014	257	439	1 796	498	2 990

Akkumulerade av- och nedskrivningar

Per den 1 januari 2014	-	-	-	-2	-2
Fusion	-257	-427	-1 525	-460	-2 669
Årets avskrivningar	-	-2	-123	-27	-152
Per den 31 december 2014	-257	-429	-1 648	-489	-2 823
Redovisat värde per den 31 december 2014	-	10	148	9	167

Not A14 Aktier i koncernföretag

Koncernföretag	Registrerat i	Säte	Organisationsnummer	2015	
				Bokfört värde, TEUR	Kapital/andel av rösterna (%)
Transcom WorldWide GmbH	Österrike	Wien		37	100
Transcom WorldWide Belgium S.A.	Belgien	Milmort		0	100
Transcom WorldWide (North America) Inc.	Kanada	St. Catharines		22 907	100
Transcom Insurance Agency Inc.	Kanada	St. Catharines			
Transcom WorldWide Chile Limitada	Chile	Santiago		19	100
TWW Colombia SAS	Colombia	Cali		6	100
Transcom WorldWide d.o.o.	Kroatien	Osijek		3	100
IK Transcom Europe GmbH	Tyskland	Düsseldorf			
Transcom WorldWide GmbH	Tyskland	Rostock		13 422	100
Transcom Halle GmbH	Tyskland	Halle			
Transcom Rostock GmbH	Tyskland	Rostock			
Transcom Services GmbH	Tyskland	Rostock			
CEE Holding Kft.	Ungern	Budapest		0	100
Transcom Hungary Kft.	Ungern	Budapest		2 830	100
Transcom WorldWide SpA	Italien	Milano		4 103	100
Transcom Worldwide Italy Holding Srl	Italien	Milano		40	100
Transcom Worldwide Italy Srl	Italien	Milano		0	100
SIA Transcom WorldWide Latvia	Lettland	Riga		4	100
Transcom WorldWide Vilnius UAB	Litauen	Vilnius		3	100
Transcom WorldWide Luxembourg S.a.r.l.	Luxemburg	Howald			
Transcom Europe Holding B.V.	Nederländerna	Amsterdam		28 894	100
Transcom AB	Sverige	Karlskoga	556201-3234		
Transcom Denmark A/S	Danmark	Vordingborg			
Transcom Eesti OÜ	Estland	Tallinn			
Transcom Finland Oy	Finland	Helsingfors			
Transcom Norge AS	Norge	Rolvsvø			
Transcom Collection AS	Norge	Oslo			
Transcom WorldWide B.V.	Nederländerna	Groningen		18	100
Transcom WorldWide (Australia) Pty Ltd	Österrike	Sydney			
Transcom WorldWide (Philippines) Holding, Inc.	Filippinerna	Pasig City			
Transcom WorldWide (Philippines), Inc.	Filippinerna	Pasig City			
Transcom Worldwide Peru S.A.C.	Peru	Lima		0	100
Transcom WorldWide Poland Sp. z o.o.	Polen	Olsztyn		11	100
TWW Serviços de Helpline e de Atendimento Telefónico Lda	Portugal	Vila Nova de Famalicão		5	100
Transcom Worldwide D.O.O. Beograd	Serbien	Belgrad		50	100
Transcom WorldWide Spain S.L.U.	Spanien	Madrid		12 849	100
Transcom Worldwide Global S.L.	Spanien	Madrid		3	100
Transcom CMS A/S	Danmark	Albertslund		8 596	100
Transvoice Sweden AB	Sverige	Karlskoga	556653-6370	178	100
Stockholms Tolkförmedling AB	Sverige	Stockholm	556482-8654		

Not A14 Aktier i koncernföretag (forts.)

Koncernföretag	Registrerat i	Säte	Organisationsnummer	2015	
				Bokfört värde, TEUR	Kapital/andel av rösterna (%)
Tolk- och språktjänst i Östergötland AB	Sverige	Norrköping	556658-1368		
Transcom WorldWide AG	Schweiz	Zürich		0	100
Transcom WorldWideTunisie Sarl	Tunisien	Tunis		1	100
Transcom WorldWide (UK) Limited*	Storbritannien	St Albans, Herts		567	100
Top Up Mortgages Limited	Storbritannien	St Albans, Herts			
Newman & Company Limited	Storbritannien	Leeds		174	100
Cloud 10 Corp	USA	Denver		0	100
Transcom WorldWide (US) Inc.	USA	Delaware		0	100
Summa				94 720	

* Koncernbolagen i Storbritannien är undantagna från kravet i Companies Act 2006 som berör revision av enskilda konton.

Anskaffningsvärde

TEUR	2015	2014
Per den 1 januari 2015	156 941	-
Fusion	-	156 891
Investeringar i koncernföretag	9 467	50
Avyttringar av koncernbolag	-7 426	-
Per den 31 december 2015	158 982	156 941
Accumulerade nedskrivningar		
Per den 1 januari 2015	-64 162	-
Fusion	-	-64 162
Nedskrivningar	-100	-
Per den 31 december 2015	-64 262	-64 162
Redovisat värde per den 31 december 2015	94 720	92 779

Under 2015 har Transcom avyttrat koncernbolag till andra koncernföretag. Nettovärdet av tillgångar och skulder uppgick till 10 623 TEUR och realisationsvinsten redovisades till 3 198 TEUR. Nettokassaflödeeffekten från försäljningen uppgick till 19 TEUR.

Under 2015 har Transcom förvärvat ett koncernbolag från ett koncernföretag för 9 467 TEUR, kassaflödeeffekten uppgick till 9 362 TEUR.

Not A15 Kundfordringar

Bokfört värde efter avdrag för nedskrivningar av kundfordringar antas motsvara ungefärligt verkligt värde.

Per den 31 december var inga kundfordringar förfallna till betalning, och inga reserveringar för nedskrivningar har redovisats (2014: noll).

Not A16 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

TEUR	2015	2014
Förutbetalda personalrelaterade kostnader	223	235
Förutbetalda försäkringspremier	-	8
Förutbetalda IT-relaterade kostnader	559	467
Övriga förutbetalda kostnader	99	7
Summa	881	717

Not A17 Fusionen 2014

Den 26 november 2014 genomförde Transcom en omlokalisering av Bolagets säte till Sverige från Luxemburg genom en fusion mellan det tidigare Moderbolaget Transcom WorldWide S.A. (RCS B59528) och dess koncernbolag Transcom WorldWide AB (publ), org.nr 556880-1277. Transcom WorldWide AB (publ) är från och med den 26 november 2014 det nya Moderbolaget i Transcomkoncernen.

Intäkter och rörelseresultat för det tidigare Moderbolaget Transcom WorldWide S.A inkluderades under 2014 i det nya Moderbolagets resultaträkning för året t.o.m. fusionsdatumet. Fusionskostnader uppgående till 1,1 miljoner euro har redovisats som Administrationskostnader i Moderbolaget under 2014.

Tillgångar, eget kapital och skulder i det tidigare Moderbolaget före fusionen återges i tabellen nedan.

	Transcom WorldWide S.A. före fusion
26 november 2014	
Andelar i koncernföretag	94 127
Fordringar hos koncernföretag	31 311
Övriga anläggningstillgångar	3 630
Fordringar hos koncernföretag	199 698
Likvida medel	11 175
Övriga omsättningstillgångar	933
Skulder till koncernföretag	-47 303
Räntebärande skulder	-53 578
Övriga långfristiga skulder	-3 310
Skulder till koncernföretag	-165 720
Övriga kortfristiga skulder	-13 380
Nettotillgångar	57 583
Periodens resultat	-8 746
Eliminering av aktier i Transcom WorldWide AB (publ)	-1 532
Fusion	47 305

Not A18 Eget kapital

Transcoms aktiekapital per den 31 december 2015, fördelat på 26 706 584 aktier med ett kvotvärde på 2,10 euro per aktie.

Fördelning per aktieslag var följande per den 31 december 2015

	Antal aktier	Antal röster	Nominellt belopp (TEUR)
Utestående			
Utestående stamaktier	26 137 813	26 137 813	54 889
Stamaktier i eget förvar	34 399	-	72
C-aktier i eget förvar	534 372	-	1 122
Antal registrerade aktier	26 706 584	26 137 813	56 084

Alla aktier berättigar till vardera en röst (oavsett aktieslag). Bolaget har 34 399 stamaktier och 534 372 C-aktier i eget förvar. Bolaget kan inte nyttja rösträttigheterna när aktierna hålls i eget förvar. C-aktier berättigar inte till utdelning. Om Bolaget skulle upplösas, medför C-aktier samma rättighet till Bolagets tillgångar som stamaktier. Sådan rättighet är emellertid begränsad till maximalt belopp motsvarande aktiens kvotvärde plus ränta per utdelningsdagen.

Fusion, omvänd split och C-aktier 2014

Som fusionsvederlag per den 26 november 2014 utfärdade Transcom WorldWide AB (publ) en ny stamaktie för varje stamaktie av aktieslag A, utfärdad av Transcom WorldWide S.A, och 1,09 nya stamaktier för varje preferensaktie av aktieslag B, utfärdad av Transcom WorldWide S.A. Transcom WorldWide AB (publ), hade före fusionen 1 279 070 stamaktier (kvotvärde 0,043 euro) vilka man efter fusionen behöll som egna aktier i Bolaget.

Stamaktier A, Transcom WorldWide S.A., före fusionen	622 767 823
Preferensaktier B, Transcom WorldWide S.A., före fusionen	622 764 910
Stamaktier, Transcom WorldWide AB (publ), före fusionen	1 279 070
Stamaktier, Transcom WorldWide AB (publ), efter fusionen	1 302 860 600
Aktiekapital, Transcom WorldWide AB (publ), före fusionen (TEUR)	55
Aktiekapital, Transcom WorldWide S.A., före fusionen (TEUR)	53 558
Aktiekapital efter fusionen (TEUR)	56 023
Aktiekapital, justering (TEUR)	2 410

Under den 10-12 december 2014 genomförde Transcom en omvänd split om 1:50 av stamaktierna i Bolaget, till följd av omlokaliseringen av Bolagets säte. Per den 15 december 2014 emitterade och återköpte Bolaget aktier av slag C, i syfte att i framtiden dela ut dessa i de långsiktiga incitamentsprogrammen. Vidare ändrades kvotvärdet till 2,10 euro per aktie.

Antal aktier efter omvänd split 1:50	26 057 212
Aktiekapital (TEUR)	56 023
Kvotvärde (euro)	2,15

Emission av C-aktier och förändring av nominellt värde	649 372
Aktiekapital (TEUR)	56 084
Kvotvärde (euro)	2,10

Not A19 Räntebärande skulder

TEUR	2015	2014
Revolverande kreditfacilitet – EUR 20 000	20 000	41 800
Revolverande kreditfacilitet – USD 22 000	20 208	18 121
Övriga lån	2 943	–
Oavskrivna transaktionskostnader	-406	-812
Summa	42 745	59 109

Den 22 januari 2014 tecknades, från ett konsortium, en ny kreditfacilitet som löper på 3 år och uppgår till 103,8 miljoner euro. Faciliteten består av tre delar: den första är ett lån på 40 miljoner euro som förfaller den 21 januari 2017; den andra en revolverande kreditfacilitet på 55 miljoner euro som också förfaller den 21 januari 2017; medan den tredje var ett tidsbestämt lån som förföll den 21 oktober 2014. Räntorna baserar sig på IBOR och EURIBOR för lån utställda i euro, plus marginaler som kan variera, beroende på Transcoms skuldsättningsgrad på koncernnivå. Det åligger även Koncernen att under detta avtal hålla vissa finansiella nyckeltal inom överenskomna gränser. Ingen säkerhet har lämnats för lånet. Det skedde inga överträdelse av förpliktelseerna under 2015.

Per den 31 december 2015 hade lån dragits på 20 miljoner euro och 22 miljoner USD (31 dec. 2014: 41,8 miljoner euro och 22 miljoner USD). Utöver detta användes motsvarande 2,4 miljoner euro av faciliteten för att täcka upp för utställandet av bankgarantier. Ett outnyttjat belopp om 17,4 miljoner euro finns redovisat per den 31 december 2015 (31 dec. 2014: 9,8 miljoner euro). Den minskade användningen av den syndikerade kreditfaciliteten beror på nettot av återbetalning av lån med 27,8 miljoner euro och upptagandet av nya lån med 6,0 miljoner euro under 2015. Utöver den revolverande lånefaciliteten uppgick lokala kortfristiga lån till 1,0 miljoner euro per den 31 december 2015.

I tabellen nedan visas förfallostrukturen för Bolagets räntebärande skulder, inklusive räntor.

TEUR	2015	2014
	Redovisat värde	Redovisat värde
Mindre än sex månader	3 314	6 648
Mellan sex och tolv månader	4 261	5 106
Mellan ett och två år	35 997	10 144
Mellan två och fem år	–	40 193
Summa	43 572	62 091

Den 23 oktober 2015 ingick Transcoms styrelse ett swapavtal med Nordea Bank AB (publ) ("Nordea"). I enlighet med årsstämman bemyndigande är syftet med avtalet att säkerställa Bolagets skyldighet att leverera stamaktier under LTIP 2015 via ett säkringsarrangemang (swapavtal). Enligt detta avtal kommer Nordea att leverera stamaktier till deltagarna i LTIP 2015 när dessa aktier har tjänats in. Under den tid som aktierna hålls i Nordeas förvar kommer Transcom att betala ränta på kostnaden för att förvärva stamaktierna. Eventuell utdelning som lämnas på stamaktierna under denna period kommer att återbetalas till Bolaget. Eventuella återstående stamaktier som inte levereras till deltagare i programmet kommer att säljas på Nasdaq Stockholm. Potentiell vinst kommer att betalas till Bolaget, som också står risken för möjliga förluster. Som ett resultat av LTIP 2015 kan högst 220 000 stamaktier i Bolaget tilldelas, inklusive ersättning för eventuell utdelning på underliggande aktier. Per den 31 december 2015 uppgick den bokförda skulden avseende swapavtalet till 1,9 miljoner euro.

Not A20 Mål och policyer för risker i hanteringen av finansiella instrument

Finansiella risker utgörs huvudsakligen av marknadsrisker (inklusive ränte- och valutarisker), kreditrisk och likviditetsrisk. Den riskhanteringspolicy som antagits av styrelsen har som mål att minimera den negativa påverkan på Bolagets finansiella resultat och position.

Ränterisk

Ränterisken hänförs sig till förändringar i marknadsräntans påverkan på Bolagets nettoränta. Bolaget har huvudsakligen räntebärande finansiella skulder och ytterst få räntebärande tillgångar. Beräknat på de räntebärande finansiella skulderna per den 31 december 2015 skulle en tioprocentig förändring i marknadsräntan inverka på Bolagets vinst med 116 TEUR.

Valutarisk

Försäljningen sker huvudsakligen i Bolagets rapportvaluta, som är euro, medan inköpen huvudsakligen sker i svenska kronor och euro.

Vid årets utgång var Bolaget exponerat för valutarisker, huvudsakligen hänförliga till fordringar hos samt skulder till koncernföretag. Om valutakurserna för samtliga valutor hade varit 5 procent högre/lägre, skulle påverkan på omsättningen ha blivit +/- 27 TEUR, baserat på exponeringen på balansdagen.

Kreditrisk

Bolaget strävar efter att dess motparter ska ha bästa möjliga kreditvärdering. Den övervägande delen av de finansiella fordringarna avser koncernföretag.

Likviditetsrisk

Likviditetsrisken avser risken för att det inte finns tillräckliga likvida medel och avyttringsbara värdepapper eller överenskomna lånemöjligheter för att stänga marknadspositionerna. Likviditetsrisken bedöms vara stabil, och styrelsen bedömer att det kapital som krävs för att klara Bolagets åtaganden kommer att finnas tillgängligt under räkenskapsåret 2016.

Not A20 Finansiella instrument (forts.)

Förfallostruktur för finansiella tillgångar och skulder, baserat på avtalsenliga odiskonterade betalningar

TEUR	2015			2014		
	<1 år	1-5 år	Redovisat värde	<1 år	1-5 år	Redovisat värde
<i>Finansiella tillgångar</i>						
Fordringar hos koncernföretag	-	44 884	44 884	-	31 594	31 594
Övriga fordringar	-	-	-	-	243	243
Summa långfristiga finansiella tillgångar	-	44 884	44 884	-	31 837	31 837
Kundfordringar	889	-	889	1 480	-	1 480
Fordringar hos koncernföretag	112 229	-	112 229	206 534	-	206 534
Övriga fordringar inkl. upplupna intäkter	1 005	-	1 005	1 040	-	1 040
Likvida medel	42	-	42	7 206	-	7 206
Summa kortfristiga finansiella tillgångar	114 165	-	114 165	216 260	-	216 260
Summa finansiella tillgångar	114 165	44 884	159 049	216 260	31 837	248 097
<i>Finansiella skulder</i>						
Räntebärande skulder	-	35 997	35 997	-	50 337	50 337
Skulder till koncernföretag	-	29 217	29 217	-	44 234	44 234
Övriga skulder	-	155	155	-	-	-
Summa långfristiga finansiella skulder	-	65 369	65 369	-	94 571	94 571
Räntebärande skulder	7 575	-	7 575	11 754	-	11 754
Leverantörsskulder	1 539	-	1 539	2 189	-	2 189
Skulder till koncernföretag	69 163	-	69 163	176 496	-	176 496
Övriga skulder inkl. upplupna kostnader	1 935	-	1 935	2 073	-	2 073
Summa kortfristiga finansiella skulder	80 212	-	80 212	192 512	-	192 512
Summa finansiella skulder	80 212	65 369	145 581	192 512	94 571	287 083

Not A20 Finansiella instrument (forts.)

Klassificering av finansiella tillgångar och skulder

TEUR	2015				2014			
	Lånefordringar och kundfordringar	Finansiella skulder till upplupet anskaffningsvärde	Redovisat värde	Verkligt värde	Lånefordringar och kundfordringar	Finansiella skulder till upplupet anskaffningsvärde	Redovisat värde	Verkligt värde
<i>Finansiella tillgångar</i>								
Fordringar hos koncernföretag	44 884	-	44 884	44 884	29 588	-	29 588	29 588
Övriga fordringar	-	-	-	-	243	-	243	243
Summa långfristiga finansiella tillgångar	44 884	-	44 884	44 884	29 831	-	29 831	29 831
Kundfordringar	889	-	889	889	1 480	-	1 480	1 480
Fordringar hos koncernföretag	112 229	-	112 229	112 229	206 534	-	206 534	206 534
Övriga fordringar inkl. upplupna intäkter	1 005	-	1 005	1 005	1 040	-	1 040	1 040
Likvida medel	42	-	42	42	7 206	-	7 206	7 206
Summa kortfristiga finansiella tillgångar	114 165	-	114 165	114 165	216 260	-	216 260	216 260
Summa finansiella tillgångar	159 049	-	159 049	159 049	246 091	-	246 091	246 091
<i>Finansiella skulder</i>								
Räntebärande skulder	-	34 802	34 802	34 802	-	47 509	47 509	48 321
Skulder till koncernföretag	-	29 217	29 217	29 217	-	43 731	43 731	43 731
Övriga skulder	-	155	155	155	-	-	-	-
Summa långfristiga finansiella skulder	-	64 174	64 174	64 174	-	91 240	91 240	92 052
Räntebärande skulder	-	7 943	7 943	7 943	-	11 600	11 600	11 600
Leverantörsskulder	-	1 539	1 539	1 539	-	2 189	2 189	2 189
Skulder till koncernföretag	-	69 163	69 163	69 163	-	176 496	176 496	176 496
Övriga skulder inkl. upplupna kostnader	-	1 935	1 935	1 935	-	2 073	2 073	2 073
Summa kortfristiga finansiella skulder	-	80 580	80 580	80 580	-	192 358	192 358	192 358
Summa finansiella skulder	-	144 574	144 574	144 574	-	283 598	283 598	284 410

Not A21 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

TEUR	2015	2014
Upplupna personalrelaterade kostnader	1 183	1 591
Upplupna underleverantörskostnader	208	168
Upplupna revisionskostnader	204	97
Upplupna räntekostnader	10	4
Summa	1 605	1 860

Not A22 Transaktioner med närstående

Fram till den 20 mars 2015 definierades Investment AB Kinnevik som närstående till Transcom. Den 20 mars 2015 avyttrade Investment AB Kinnevik 6,4 miljoner aktier i Transcom. Per detta datum upphörde Investment AB Kinnevik att definieras som närstående till Transcom. Transaktioner fram till detta datum uppgick till följande: Bolagets rörelsekostnader, främst hänförliga till inköp av telefon-tjänster av företag i Tele2-Koncernen uppgick till 30 TEUR för perioden januari till mars 2015 (jan-dec 2014: 65 TEUR). Inga andra materiella transaktioner med närstående parter för denna period finns att rapportera.

Undertecknade intygar att koncernredovisningen och årsredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards ("IFRS"), anpassade till tillämpningen inom Europeiska unionen för Koncernen samt årsredovisningslagen och RFR2 för Moderbolaget, samt gällande redovisningsprinciper för såväl Koncernen som Moderbolaget, samt att års-

redovisningen och koncernredovisningen ger en rättvisande av Koncernens och Moderbolagets ställning och resultat. Förvaltningsberättelsen ger en rättvisande bild över verksamhetens utveckling, Koncernens och Moderbolagets finansiella ställning och beskriver väsentliga risker och osäkerheter för Koncernen.

Stockholm den 6 april 2016

Henning Boysen
Ordförande

Fredrik Cappelen
Styrelseledamot

Per Frankling
Styrelseledamot

Alexander Izosimov
Styrelseledamot

Klas Johansson
Styrelseledamot

Mikael Larsson
Styrelseledamot

Johan Eriksson
Vd och koncernchef

Vår revisionsberättelse har avgivits den 6 april 2016

Ernst & Young AB

Erik Åström
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till årsstämman i Transcom WorldWide AB (publ), org.nr 556880-1277

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Transcom WorldWide AB (publ) för år 2015. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 6–63.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar för årsredovisningen och koncernredovisningen

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta en årsredovisning som ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och koncernredovisning som ger en rättvisande bild enligt International Financial Reporting Standards, såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen, och för den interna kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen och koncernredovisningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige. Dessa standarder kräver att vi följer yrkesetiska krav samt planerar och utför revisionen för att uppnå rimlig säkerhet att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter.

En revision innefattar att genom olika åtgärder inhämta revisionsbevis om belopp och annan information i årsredovisningen och koncernredovisningen. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur Bolaget upprättar årsredovisningen och koncernredovisningen för att ge en rättvisande bild i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i Bolagets interna kontroll. En revision innefattar också en utvärdering av ändamålsenligheten i de redovisningsprinciper som har använts och av rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen, liksom en utvärdering av den övergripande presentationen i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Uttalanden

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2015 och av dess finansiella resultat och kassaflöden för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats

i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Koncernens finansiella ställning per den 31 december 2015 och av dess finansiella resultat och kassaflöden för året enligt International Financial Reporting Standards, såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att årsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för Moderbolaget samt resultaträkningen och rapport över finansiell ställning för Koncernen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av förslaget till dispositioner beträffande Bolagets vinst eller förlust samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Transcom WorldWide AB (publ) för år 2015.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande Bolagets vinst eller förlust, och det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för förvaltningen enligt aktiebolagslagen.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att med rimlig säkerhet uttala oss om förslaget till dispositioner beträffande Bolagets vinst eller förlust och om förvaltningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige.

Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande Bolagets vinst eller förlust har vi granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Som underlag för vårt uttalande om ansvarsfrihet har vi utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i Bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningsskyldig mot Bolaget. Vi har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Uttalanden

Vi tillstyrker att årsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Stockholm den 6 april 2016

Ernst & Young AB

Erik Åström
Auktoriserad revisor

Bolagsstyrningsrapport 2015

ÖVERSIKT

Transcom WorldWide AB (publ) ("Transcom" eller "Bolaget") är ett svenskt aktiebolag, vars aktier är upptagna till handel på Nasdaq Stockholm.

Transcom är medvetet om betydelsen av bolagsstyrning och följer standarderna för denna. Bolagets ramverk för bolagsstyrning omfattar viktiga principer som styr relationen mellan Transcoms många intressenter. Det omfattar vidare ett internt ramverk för beslutsfattande och ansvarsfördelning för Bolagets ledning, administration och interna kontroll. En transparent rapportering är en av grundpelarna i bolagsstyrningen på Transcom, eftersom detta underlättar intressenternas förståelse för och uppföljning av utvecklingen i Bolaget. Transcoms ramverk för bolagsstyrning stödjer dessutom Bolagets ställning som en god etisk samhällsaktör.

Transcom följer de riktlinjer för bolagsstyrning som återfinns både i interna och externa regler och förordningar. I egenskap av ett aktiebolag noterat på Nasdaq Stockholm lyder Transcom under den svenska aktiebolagslagen, årsredovisningslagen, andra till-

lämpliga svenska och utländska lagar och regler, inklusive Regelverk för emittenter på Nasdaq Stockholm samt den svenska koden för bolagsstyrning ("Koden").

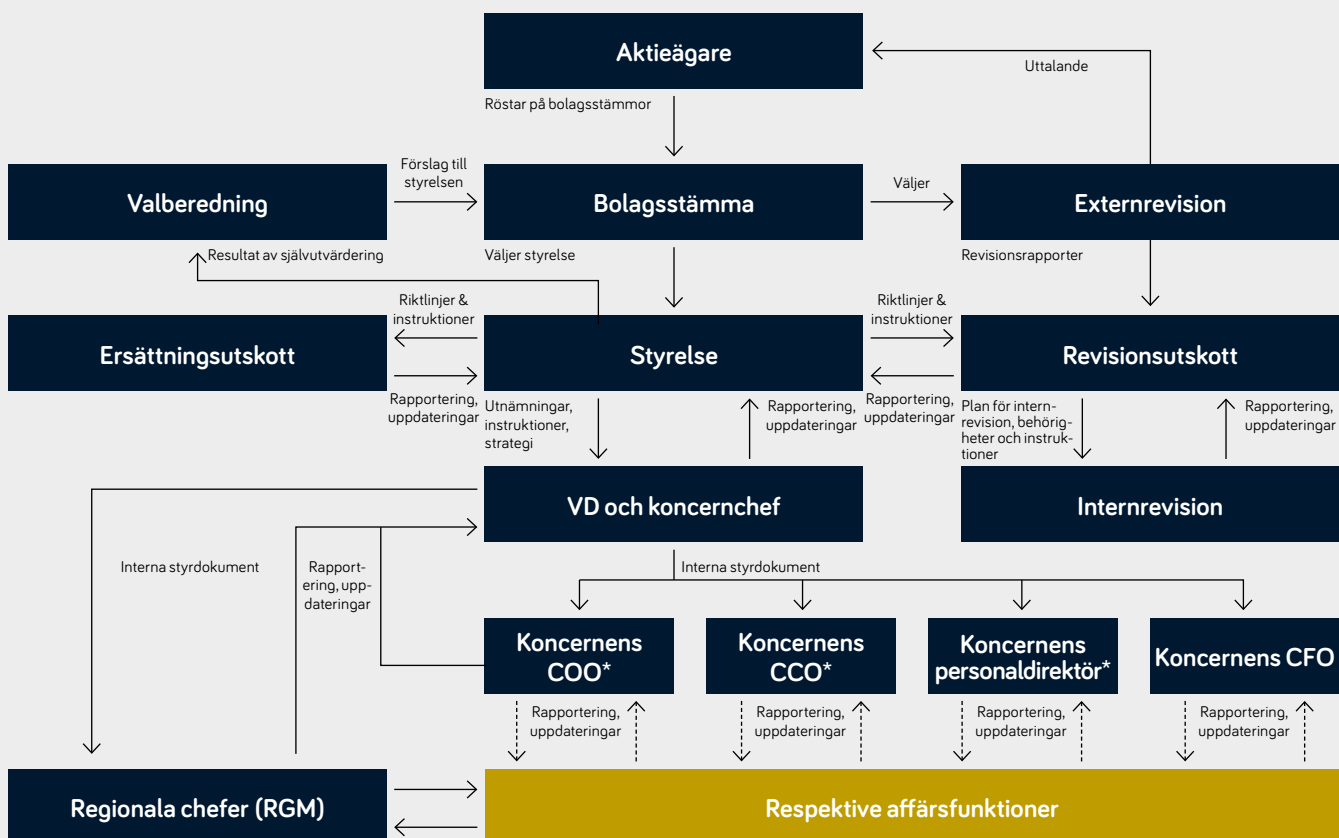
För att säkerställa efterlevnad av alla tillämpliga legala krav, har Transcom även antagit interna instruktioner, till exempel en Uppförandekod, en Uppförandekod för leverantörer, samt ett antal interna policyer, vilka beskrivs nedan. Styrelsen har även antagit och implementerat en arbetsordning för sitt styrelsearbete.

Denna rapport har upprättats i enlighet med den svenska årsredovisningslagen samt bestämmelserna i Koden.

EFTERLEVAD AV DEN SVENSKA KODEN FÖR BOLAGSSTYRNING

Transcom har åtagit sig att följa bästa praxis inom bolagsstyrning, vilket även inbegriper efterlevnad av Koden. Transcom följer Kodens bestämmelser utan undantag. Koden finns tillgänglig på webbplatsen för Kollegiet för svensk bolagsstyrning, som förvaltar Koden (<http://www.bolagsstyrning.se/>).

TRANSCOMS BOLAGSSTYRINGSSTRUKTUR



* Implementeras 2015

BOLAGSORDNING

Transcoms bolagsordning (enligt definitionen nedan), som utgör grunden för styrningen av Bolagets verksamhet, anger Bolagets namn, styrelsens säte, målet med affärsverksamheten, Bolagets aktier och aktiekapital, och innehåller även regler avseende bolagsstämmorna. Bolagsordningen innehåller inga begränsningar beträffande hur många röster varje aktieägare har rätt att avge på bolagsstämmorna, och inte heller några bestämmelser gällande utnämning och entledigande av styrelseledamöter eller ändringar av bolagsordningen. Bolagsordningen återfinns på <http://www.transcom.com/sv/Om-Transcom/Bolagsstyrning/Bolagsordning/>.

AKTIEN OCH AKTIEÄGARNA

Transcoms aktiekapital består av stamaktier och C-aktier. Oberoende av aktieslag berättigar varje aktie innehavaren till en röst.

Som tidigare meddelats, beslutade årsstämman som hölls den 12 maj 2015 att anta ett långsiktigt incitamentsprogram ("LTIP 2015") samt att bemyndiga styrelsen att ingå ett säkringsarrangemang för att säkerställa Bolagets skyldighet att leverera stamaktier enligt programmet. Följaktligen ingick Transcoms styrelse den 23 oktober 2015 ett swapavtal med Nordea Bank AB (publ) ("Nordea"). I enlighet med årsstämmans bemyndigande är syftet med avtalet att säkerställa Bolagets skyldighet att via ett säkringsarrangemang leverera stamaktier under LTIP 2015. Som ett resultat av LTIP 2015 kan högst 220 000 stamaktier i Bolaget tilldelas, inklusive ersättning för eventuell utdelning på underliggande aktier.

Transcoms aktieinnehav presenteras på sidorna 13-14 under avsnittet "Transcom-aktien" i denna årsredovisning. Samtliga övriga väsentliga relationer mellan Transcom och Bolagets största aktieägare, så långt som Bolaget är medvetet om dem, beskrivs i not 26 "Transaktioner mellan närstående". Styrelsen har ingen kännedom om eventuella aktieägaravtal eller andra avtal avseende rösträtt eller andra aktieägar rättigheter.

BOLAGSSTÄMMA

Bolagsstämman är det högsta beslutande organet för Transcom, och det är på bolagsstämman som samtliga aktieägare har rätt att delta och utöva sin rätt att besluta i frågor som rör Transcom och dess verksamhet.

Under 2015 avhölls en bolagsstämma: Transcoms årstämma ("Årsstämma 2015").

Bolagsstämmans funktion och dess bestämmanderätt, samt aktieägarnas rättigheter och hur dessa rättigheter utövas regleras samtliga av lagar eller andra rättsbestämmelser.

ÅRSSTÄMMA 2015

Under 2015 hölls den lagstadgade årsstämman den 12 maj 2015. På stämman närvarade aktieägare som representerade 55,20 procent av det totala antalet aktier, antingen personligen eller genom ombud. Aktieägarna utövade sin rätt att besluta i viktiga frågor, och följande beslut fattades av årsmötet:

- Fastställande av resultaträkning och balansräkning samt koncernresultaträkning och koncernbalansräkning för räkenskapsåret 2014
- Disposition av resultatet per den 31 december 2014
- Beviljande av ansvarsfrihet åt styrelseledamöterna i Bolaget och verkställande direktören för räkenskapsåret 2014
- Fastställande av antalet styrelseledamöter
- Omval av vissa sittande styrelseledamöter samt nyval av ledamöter fram till slutet av nästföljande årsstämma
- Fastställande av styrelseledamöternas och revisorernas ersättning
- Antagande av riktlinjer för utseende av en valberedning.
- Godkännande av riktlinjerna för ersättning till ledande befattningshavare
- Godkännande av ett långsiktigt incitamentsprogram för koncernledningen i Transcom för 2015 (LTIP 2015).

Protokollet från årsstämman 2015 finns tillgängligt på Transcoms webbplats.

ÅRSSTÄMMAN 2016

Årsstämman ska hållas inom sex månader efter räkenskapsårets utgång. Aktieägare som önskar att få ett ärende behandlat på årsstämman ska inkomma med ett skriftligt förslag minst sju veckor före stämman för att garantera att ärendet kan inkluderas i kallelsen till årsstämman. Information om hur och när det går att inkomma med förslag till Transcom återfinns på Transcoms webbplats. Aktieägare som önskar delta på årsstämman måste vara vederbörligen registrerade som sådana hos Euroclear Sweden AB. Aktieägarna kan sedan delta och rösta på årsstämman personligen eller genom ombud. Aktieägare som önskar delta på årsstämman måste meddela Transcom om sin avsikt att delta. Samtliga relevanta instruktioner i samband med deltagandet på årsstämman ska finnas i kallelsen till årsstämman.

Årsstämman för räkenskapsåret 2015 kommer att hållas den 28 april 2016 på Rålambsvägen 15 i Stockholm ("Årsstämman 2016").

VALBEREDNING

Enligt de instruktioner som antogs av årsstämman 2015, ska valberedningen bestå av minst tre ledamöter utsedda av de största aktieägarna i Transcom (förutsatt att de väljer att utse en ledamot). Valberedningen sätts samman varje år i oktober i samråd med de största aktieägarna i Transcom per den 30 september varje år ("Valberedningen").

I mars 2015 blev Altor Fund Manager AB storägare i Transcom, vilket ledde till förändringar i valberedningens sammansättning. Cristina Stenbeck avsåg sig uppdraget som ordförande och ledamot i valberedningen, och Jesper Eliasson utsågs då till ordförande.

Valberedningen består nu av Niclas Ekestubbe (representerande Altor Fund Manager AB), Daniel Nyhrén (som representerar Creades AB), samt Arne Lööw (representerande Fjärde AP-fonden). Niclas Ekestubbe har utsetts till valberedningens ordförande. Ledamöterna i valberedningen erhåller ingen ersättning för sitt arbete.

- en ledamot är oberoende i förhållande till större aktieägare och
- tre ledamöter är oberoende i förhållande till Bolaget och bolagsledningen.

I valberedningens uppgifter ingår:

- Utvärdering av styrelsens arbete och sammansättning
- Förslag till årsstämman avseende utnämningen av styrelseledamöter och styrelsens ordförande
- Beredning av förslagen rörande val av revisorer i samarbete med Revisionsutskottet (när så är lämpligt)
- Framtagande av förslag avseende den ersättning som ska betalas till styrelsen och Bolagets revisorer
- Framtagande av förslag till ordförande för årsstämman, samt
- Framtagande av förslag gällande administrationen samt ordningen för utseende av Valberedningen inför årsstämman.

Valberedningen välkomnar förslag från aktieägare som önskar föreslå kandidater till inval i styrelsen. Valberedningen kommer att lägga fram ett förslag om styrelsens sammansättning; ersättning till styrelsen och revisorn, samt ett förslag gällande ordförande på årsstämman 2016, vilket kommer att presenteras för årsstämman 2016 för godkännande. Valberedningen hade sex möten under 2015:

	Deltagande på antal möten
Jesper Eliasson	2/6
Niclas Ekestubbe	2/6
Arne Lööw	6/6
Cristina Stenbeck	3/6
Daniel Nyhrén	6/6

STYRELSEN

I enlighet med svensk lag väljs styrelsen av bolagsstämmorna, och ledamöterna kan ersättas när som helst, med eller utan skäl, genom ett beslut på bolagsstämman. Bolagets styrelse är ytterst ansvarig för Transcoms organisation och ledningen för dess verksamhet.

Styrelsens sammansättning

Styrelsen bestod per den 31 december 2015 av sex ledamöter, varav:

- fyra ledamöter är oberoende i förhållande till större aktieägare, och
- sex ledamöter är oberoende i förhållande till Bolaget och bolagsledningen.

På årsstämman 2015 gjordes nyval av Klas Johansson, Fredrik Cappelen och Per Frankling, medan Roel Louwhoff och Stefan Charette avböjde omval. Omval skedde av Henning Boysen, Mikael Larsson och Alexander Izosimov. För ett sammanfattande CV för samtliga ledamöter, en lista över vilka väsentliga positioner de har i andra företag, ersättning, deltagande på styrelsemöten och möten i utskotten, se tabellen på sidorna 74–75 i denna årsredovisning.

Ersättning till styrelsen

Ersättningen till styrelsens ledamöter föreslås av valberedningen och godkänns av årsstämman. Valberedningens förslag grundar sig på jämförelser med likvärdiga och jämnstora bolags ersättningar. Styrelseledamöterna deltar inte i Koncernens incitamentsprogram. Vidare har Transcom inte beviljat några lån till styrelsens ledamöter.

Den totala ersättningen och övriga ersättningar som har beviljats, direkt eller indirekt, av Bolaget till styrelseledamöterna anges i not 4.

Styrelsens ansvar och förpliktelser

Styrelsen ansvarar för den övergripande styrningen av Bolaget samt dess strategiska inriktning. Styrelsen erbjuder ett effektivt stöd till, och kontroll över, koncernledningens verksamhet. Styrelsen ansvarar för all administration som är nödvändig för att fullfölja Bolagets syften, med undantag för de områden som enligt svensk lag är reserverade för bolagsstämman.

Styrelsen har antagit en arbetsordning gällande interna aktiviteter som bland annat innefattar regler gällande antalet styrelsemöten som ska hållas, vilka frågor som ska tas upp på sådana ordinarie styrelsemöten, samt ordförandens förpliktelser ("Arbetsordningen"). Styrelsens arbete styrs också av regler och förordningar som bland annat omfattar den svenska aktiebolagslagen, bolagsordningen, Koden, samt interna policyer.

För att kunna sköta sitt arbete på ett effektivare sätt har styrelsen bildat ett ersättningsutskott och ett revisionsutskott. Arbetsordningen specificerar de åtaganden som har delegerats till revisions- och ersättningsutskotten samt hur utskotten ska rapportera till styrelsen. Dessa utskott hanterar frågeställningar inom sina respektive områden och presenterar rekommendationer och rapporter som styrelsen kan grunda sina beslut och åtgärder på. Samtliga styrelseledamöter har emellertid samma ansvar för de beslut som fattas och åtgärder som vidtas, oavsett om en fråga har beretts av sådana utskott eller inte.

Under 2015 tog styrelsen upp följande till diskussion (utöver löpande frågor i styrelsens arbetscykel):

- Löpande arbete hänförligt till strategiska planer och strategisk inriktning
- Granskning och godkännande av nya kontaktcenter och andra investeringsförslag
- Företagets samhällsansvar (Corporate Social Responsibility, CSR)
- Regelefterlevnad
- Organisatorisk utformning och anpassning
- Koncernledningens uppdaterade riskbedömning.

Styrelsen hade tio möten under 2015. Under 2015 deltog den externa revisorn vid ett möte utan att ledningen närvarade. För mer information om deltagande, se tabellen på sidorna 74–75.

Utvärdering av styrelsen och dess utskott

Styrelsen genomför årliga bedömningar där styrelsen utvärderar sitt eget arbete och utskottens arbete genom en välstrukturerad process som bland annat syftar till att sammanställa dokumentation som en grund för att förbättra styrelsens arbete. Som en del av utvärderingsprocessen genomförde styrelsens ordförande återkopplingsmöten med styrelseledamöter. Dessa möten innefattade även återkoppling gällande utskottens arbete. Denna årliga utvärderingsprocess omfattar också en översikt av kompetenser, styrelseprocesser samt intern kommunikation i styrelsen. En sammanfattning av utvärderingen läggs också fram för valberedningen. Där det bedömdes relevant, vidtogs åtgärder för att ytterligare stärka styrelsens arbete och resultat.

ERSÄTTNINGsutskottet

Vid det konstituerande styrelsemötet efter årsstämman 2015 beslutade styrelsen att Ersättningsutskottet skulle bestå av Henning Boysen, Klas Johansson och Per Frankling. Klas Johansson valdes till Ersättningsutskottets ordförande.

Ersättningsutskottets ansvar omfattar:

- frågor som rör riktlinjer för löner, ersättningar och övriga anställningsvillkor för koncernledningen
- att övervaka och utvärdera program för rörliga ersättningar för koncernledningen
- att granska koncernledningens och de enskilda medlemmarnas arbete minst en gång om året
- att säkerställa att koncernledningen har en uppdaterad successionsplan med en tydlig reservplan, samt
- att säkerställa att Bolaget har inrättat ett Talent Management Program, samt en individuell utvecklingsplan för nyckelpersoner i ledningen.

Ingen specifik beslutanderätt har delegerats till Ersättningsutskottet.

Ersättningsutskottet hade fyra möten under 2015. För mer information om deltagande, se tabellen på sidorna 74–75.

REVISIONSUTSKOTTET

Vid det konstituerande styrelsemötet efter årsstämman 2015 beslutade styrelsen att Revisionsutskottet skulle bestå av Mikael Larsson, Henning Boysen, Per Frankling och Klas Johansson. Mikael Larsson valdes till Revisionsutskottets ordförande.

Revisionsutskottets ansvar omfattar att:

- säkerställa kvaliteten och korrektheten i Bolagets finansiella rapporter
- granska och övervaka den externa revisorns opartiskhet och oberoende
- hjälpa Valberedningen att förbereda för valet av revisorer på årsstämman
- granska processen för att övervaka efterlevnad av lagar och förordningar som påverkar den finansiella rapporteringen samt Uppförandekoden
- utvärdera den övergripande effektiviteten i ramverken för intern kontroll och riskhantering
- utvärdera hur effektiv funktionen för internrevision är
- övervaka och säkra kvaliteten och öppenheten i transaktioner med närstående, när så är tillämpligt.

Ingen specifik beslutanderätt har delegerats till Revisionsutskottet.

Revisionsutskottet hade tio möten under 2015. För mer information om deltagande, se tabellen på sidorna 74–75. Vd, CFO, den externa revisorn, chefen för internrevisionen, Group Financial Controller, Koncernens skattechef med flera, kallades till mötena efter behov.

EXTERNA REVISORER

Den registrerade revisionsbyrån Ernst & Young AB, med den auktoriserade revisorn Erik Åström som ansvarig revisor, valdes till revisor på en bolagsstämma i Transcom WorldWide AB som hölls i januari 2012, för perioden fram till slutet av årsstämman som hölls under det fjärde räkenskapsåret efter utnämningen. Följaktligen ska årsstämman 2016 besluta om val av revisor för nästa fyraårsperiod.

KONCERNLEDNINGEN

Vd och koncernchefen, som utses av styrelsen, ansvarar för att sköta den löpande ledningen av Bolaget i enlighet med instruktioner från styrelsen. Vd och koncernchefen får stöd av koncernledningen, som också är utsedd av styrelsen. Under 2015 bestod koncernledningen av vd och koncernchef, Koncernens CFO, Chief Operating Officer (COO), Chief Commercial Officer (CCO), samt regionala chefer (Regional General Managers, RGM). En fullständig lista över medlemmarna i koncernledningen finns på sidorna 76–77.

Vd ansvarar, tillsammans med övriga koncernledningen, för efterlevnad av Koncernens övergripande strategi, finansiell kontroll och verksamhetskontroll, kapitalstruktur, riskhantering samt förvärv. Detta omfattar bland annat upprättande av finansiella rapporter och kapitalmarknadskommunikation.

Ersättning till koncernledningen

Riktlinjerna för ersättning till medlemmarna i koncernledningen godkändes av årsstämman 2015. Se protokollet från årsstämman 2015 på Transcoms webbplats för mer information. Den totala ersättningen och övriga ersättningar som beviljas, direkt eller indirekt, av Bolaget till medlemmarna i koncernledningen anges i not 4.

Transcom har inte beviljat några lån till medlemmarna i koncernledningen.

INTERN KONTROLL

Styrelsen har det övergripande ansvaret för Transcoms risk- och interna kontrollsystem samt för att följa upp hur effektiva dessa är. Styrelsen övervakar den löpande processen för att identifiera, utvärdera och hantera väsentliga risker.

Transcoms interna kontrollsystem är utformade för att hantera, snarare än att eliminera, de risker som kan påverka uppnåendet av Bolagets mål, och kan erbjuda endast en rimlig och inte en absolut försäkring mot betydande felaktig information och betydande förluster. Vid bedömningen av vad som utgör en rimlig försäkring beaktar styrelsen och koncernledningen väsentligheten i finansiella eller icke-finansiella risker och förhållandet mellan kostnader för, och nyttan av, interna kontrollsystem.

De viktigaste funktionerna i Koncernens system för intern kontroll är utformade för att:

- upprätthålla korrekta räkenskaper
- tillhandahålla tillförlitlig finansiell information
- identifiera och hantera verksamhetsrisker
- tillse efterlevnad av lämpliga lagar och regler
- identifiera och anta bästa praxis, samt
- skydda tillgångarna.

Varje år utvärderar Revisionsutskottet hur effektiva Transcoms riskhanteringssystem och system för intern kontroll är, grundat på:

- fastställda riktlinjer, inklusive de som redan har beskrivits, som har implementerats för att hantera uppfattade risker
- den fortlöpande processen i hela Bolaget för att identifiera, utvärdera och hantera de risker som på ett väsentligt sätt kan påverka uppnåendet av Bolagets mål
- rapporter till Revisionsutskottet rörande den externa revisorns arbete och internrevisionens granskningar, varav båda ska omfatta handlingsplaner från berörd företagsledning
- resultaten av ledningens självutvärdering avseende kontrollsystem för finansiell rapportering.

Revisionsutskottets ordförande informerar styrelsen om resultatet av ovanstående.

Internrevisionsfunktionen (kallas Group Internal audit i Bolaget) granskar effektiviteten i riskhanteringssystem och interna kontrollsystem i Koncernen i enlighet med den godkända planen för internrevision, och förser Revisionsutskottet och styrelsen med en utvärdering av effektiviteten i processerna kring styrning, riskbedömning och kontrollaktiviteter. De huvudsakliga funktionerna i kontrollramverket beskrivs nedan.

Kontrollmiljö

Styrelsen granskar och godkänner den årliga budgeten och treårsplanen som omfattar en kvantifierad bedömning av planerade verksamhetsmässiga och finansiella resultat för samtliga affärsenheter, tillsammans med en strategisk plan för Koncernen för de nästföljande två åren.

Transcom har etablerat ett styrningsramverk, vars viktigaste funktioner innefattar:

- en arbetsordning för styrelsen och instruktioner för samtliga av dess utskott;
- en tydlig organisationsstruktur, med dokumenterad delegering av ansvar till vd från styrelsen.
- viktiga riktlinjer godkända av styrelsen inklusive en finanspolicy, instruktioner för finansiell rapportering, en policy gällande insiderhandel och en kommunikationspolicy.
- en visseblåsarpolicy, en miljöpolicy, en Uppförandekod samt en Uppförandekod för leverantörer för att främja etisk, hållbar och transparent affärspraxis inom Koncernen. Samtliga av dessa policyer och koder ska vara godkända av styrelsen.
- en ständigt uppdaterad handbok för intern styrning, som erbjuder tydliga riktlinjer i fråga om viktiga beslut och riskhantering i viktiga processer, samt
- en redovisningshandbok och rapporteringsanvisningar för att säkerställa att de finansiella rapporterna är kompletta, korrekta och följer kraven i IFRS.

Vidare är ett antal bolagsfunktioner ansvariga för att främja effektiva interna kontroller inom separata, definierade områden. Bland dessa spelar centrala finansiella organisationer, däribland Group Financial Control och Group Business Control, samt Koncernens kommunikationsavdelning, en viktig roll i att säkerställa en korrekt finansiell rapportering inom angivna tidsramar. Utöver det utför Group Internal Control, som är Transcoms avdelning för internrevision, oberoende utvärderingar av Bolagets verksamhet för att identifiera eventuella brister i de interna kontrollerna.

Riskbedömning

Koncernens ramverk för riskhantering och kontroll är utformat för att stödja identifieringen, bedömningen, övervakningen, hanteringen samt kontrollen av risker som är av betydelse för Koncernens uppnående av verksamhetsmålen och att tillhandahålla tillförlitlig finansiell information. Transcoms riskhantering baserar sig på följande nyckelprinciper:

- a. Heltäckande omfattning: Risker bedöms inom ett antal definierade kategorier. Koncernledningen ansvarar för att granska och övervaka finansiella och strategiska risker, HR- och verksamhetsrisker, kommersiella och teknikrelaterade risker, risker hänförliga till regelefterlevnad samt övriga tillämpliga risker. Ledningen följer regelbundet upp hur heltäckande Koncernens riskprofil är genom Koncernens ramverk för riskövervakning. Detta hjälper Bolaget att på förhand identifiera de mest väsentliga riskerna. Riskbedömningsprocessen omfattar också att identifiera vilka som är ansvariga för hanteringen av de olika riskområdena i Bolaget.
- b. Regelbunden rapportering: Risker utvärderas i termer av sin potentiella påverkan och sannolikhet. Tillsammans med planer för att minska de mest väsentliga riskerna läggs resultaten från riskbedömningen regelbundet fram för Revisionsutskottet för granskning. I tillägg till detta rapporteras även resultat från riskbedömningen till styrelsen.
- c. Uppföljning: Planer för att minska riskerna följs upp regelbundet, och status för planerna/åtgärderna för att minska riskerna rapporteras regelbundet till Revisionsutskottet.
- d. Risk- och verksamhetsplanering: Verksamhetsplanerna baserar sig på väsentliga antaganden gällande marknader, klienter, ekonomi och finans. Processen för verksamhetsplanering omfattar även en bedömning av riskerna och osäkerhetsfaktorerna som ligger till grund för prognoserna.

Group Internal Audit, funktionen för internkontroll, ansvarar för att samordna och övervaka riskhanteringsprocesserna i Koncernen, samt för att sammanställa den periodiska riskrapporteringen till styrelsen och Revisionsutskottet.

Transcom arbetar fortlöpande för att förbättra de riktlinjer som styr hanteringen och kontrollen av både finansiella och icke-finansiella risker. Antagandet av de här riktlinjerna i hela Koncernen möjliggör en konsekvent metod för hantering av risker på affärshetsnivå.

För en sammanfattning av de mest väsentliga riskerna som Transcoms ställs inför på grund av att Bolaget bedriver verksamhet i en fragmenterad och konkurrensutsatt global bransch, se sidorna 72–73.

Information och kommunikation

Policyer och riktlinjer som är av betydelse för den finansiella rapporteringen uppdateras regelbundet och kommuniceras fort-löpande till berörda medarbetare. Detaljerad information om hur redovisningen ska ske tillhandahålls regelbundet till koncernföretagen.

Transcom har stärkt informationen och kommunikationen avseende policyer och riktlinjer för bolagsstyrning genom att publicera en handbok för intern styrning, som bland annat innehåller en lista över de viktigaste riktlinjerna och rutinerna. Ledande befattningshavare (alla som rapporterar till koncernledningen) har undertecknat den interna manualen för bolagsstyrning.

Vidare måste samtliga medarbetare underteckna Uppförandekoden när de börjar sin anställning hos Transcom. De erhåller även lämplig utbildning om kärnvärdena. Dessutom har Transcom implementerat en Uppförandekod för leverantörer för att främja etiskt hållbara affärer i Bolagets leverantörskedja.

Kontrollaktiviteter

Med stöd från sina respektive ledningsgrupper är de regionala cheferna (RGM) ansvariga för införandet av kontrollaktiviteter i enlighet med Transcoms riktlinjer och styrdokument (inklusive Redovisningspolicy) samt för att hantera eventuella ytterligare risker som de kan identifiera. Detta omfattar kontroller i de finansiella rapporteringsprocesserna samt kontroller i andra processer som skulle kunna väntas påverka den finansiella rapporteringen.

Revisionsutskottet, i tillägg till styrelsen, granskar samtliga delårsrapporter samt årsredovisningen innan dessa publiceras.

Uppföljning

Månatliga resultatrapporter och finansiella rapporter tas fram för samtliga affärsenheter, med avstämning mot budget. Rapporterna sammanställs för en översiktlig granskning av ledningsteamet (Vd, CFO, COO, CCO samt koncernpersonaldirektören) tillsammans med prognoser för resultaträkningen och kassaflödet.

Styrelsen granskar även regelbundet verksamhetens faktiska resultat jämfört med budgetar och prognoser, samt andra nyckeltal. Styrelsen granskar hur effektiva de etablerade interna kontrollerna är genom Revisionsutskottet, enligt beskrivningen ovan.

Transcoms funktion för intern kontroll (Group Internal Audit) ansvarar för att följa upp väsentliga risker och handlingsplaner, samt att rapportera status för handlingsplaner till Revisionsutskottet på regelbunden basis. Vidare granskas Transcoms årliga revisionsplan, det vill säga hur stor omfattningen ska vara och vilka områden som ska ingå i det som granskas under revisionerna, och godkänns årligen av Revisionsutskottet. Riskbaserade interna revisioner utförs oberoende för att utvärdera huruvida de mest väsentliga riskerna hanteras korrekt.

BOLAGETS SOCIALA ANSVAR

Kontroller mot korruption

Transcom är undertecknare av FN:s Global Compact. För att kunna vara framgångsrikt och skapa värde, måste Transcom leva upp till förväntningarna från samtliga av Bolagets viktigaste intressenter: klienter, medarbetare och investerare, samt de lokalsamhällen där Transcom bedriver verksamhet. Det är grunden till Transcoms arbete med företagets samhällsansvar (CSR), vilket utgör en integrerad del av Bolagets löpande verksamhet. På Transcom innebär CSR att vi alltid gör vårt yttersta för att uppträda korrekt mot våra klienter, medarbetare och de lokalsamhällen där vi bedriver verksamhet. Den här ambitionen återspeglas i Transcom Cares, det övergripande styrningsprogrammet för Bolagets CSR-arbete, som lanserades globalt 2013. Transcoms Uppförandekod, som finns tillgänglig på 17 språk, omfattar de fyra områdena i FN:s Global Compact, miljövärd, mänskliga rättigheter, arbetsrätt och anti-korruption. Transcom respekterar dessa grundpelare och stödjer dem till fullo. Principerna är en integrerad del av Transcoms bolagsstrategi.

Visselblåsarprocessen

Styrelsen har etablerat en visselblåsarprocess som gör det möjligt för personalen att rapportera bland annat brott gällande redovisning, rapportering, interna kontroller, brist på efterlevnad av Uppförandekoden och Koncernens riktlinjer, samt tillämpliga lagar. Medarbetarna måste rapportera frågorna till den lokala HR-chefen eller till Transcoms interna visselblåsarfunktion på whistleblower reporting@transcom.com. Visselblåsarfunktionen möjliggör även anonyma anmälningar. Samtliga anmälningar tas på största allvar, och en förfrågan görs inte bara för att utreda de misstänkta överträdelserna, utan också för att identifiera grundorsakerna, för att ytterligare kunna stärka de interna kontrollerna.

Risk	Hur den kan påverka Transcom	Transcoms riskhantering
Verksamhetsrisker		
Makroekonomiska risker	Försämrade utveckling och/eller volatilitet i de ekonomiska villkoren på de marknader där Transcom bedriver verksamhet kan ha en negativ påverkan på Bolagets klients verksamhet och efterfrågan på Transcoms tjänster, vilket skulle kunna ha en betydande negativ inverkan på Bolagets intäkter, lönsamhet och strategi.	Transcom övervakar kontinuerligt den ekonomiska utvecklingen, samt utvecklingen av Bolagets klients verksamhetstrender för att anpassa strategi och mål i enlighet med de ständigt föränderliga ekonomiska villkoren.
Koncentration av klienter och branscher	En avsevärd del av Transcoms intäkter genereras av ett begränsat antal klienter i ett fåtal branscher. En väsentlig förlust av uppdrag från en eller flera av dessa klienter, eller en längre nedgång i någon av dessa branscher skulle kunna ha en negativ påverkan på Transcoms verksamhet.	Transcom övervakar systematiskt denna risk med flera variabler på anläggningsnivå. Transcoms strategi syftar till att i hög grad diversifiera riskerna genom att bedriva verksamhet i olika geografiska områden, med olika sorters klienter och inom olika branscher. Bolaget har en rigorös styrningsprocess för översyn och hantering av kommersiella risker.
Kapacitetsutnyttjande samt produktivitetseffektivitetsrisker	Transcoms finansiella resultat är beroende av Bolagets kapacitetsutnyttjande och förmågan att hantera personalstyrkan på ett effektivt sätt utifrån klienternas behov. En långvarig oförmåga att säkerställa ett optimalt kapacitetsutnyttjande och/eller optimal effektivitet kan ha en väsentlig negativ påverkan på Bolagets övergripande lönsamhet.	Transcom har etablerat en styrningsstruktur för granskning av investeringar i ny kapacitet. Bolagets kärnprocesser är utformade för att optimera dessa kritiska nyckeltal. Bolaget övervakar systematiskt och fortlöpande kapacitetsutnyttjandet och effektiviteten för samtliga klienter, anläggningar och program, och identifierar löpande åtgärdsplaner och fokusområden för förbättringar.
Personalrelaterade risker	Om inte Transcom kan attrahera och behålla skickliga medarbetare kan det ha en negativ effekt på Bolagets verksamhet. Personalomsättningen är hög inom branschen för outsourcing av kundhanteringstjänster.	Transcom har infört robusta talang- och karriärsutvecklingsprogram som hjälper Bolaget att behålla sina bästa medarbetare (mer information finns tillgänglig på 2015.transcom.com). Vidare genomför Bolaget regelbundna medarbetarundersökningar och andra benchmarkingaktiviteter för att identifiera områden där förbättringar kan göras för att ytterligare stärka Transcoms position som en attraktiv arbetsgivare i branschen.
Risker avseende katastrofer, störningar och faror	Kontinuiteten i Transcoms verksamhet kan påverkas av bland annat naturkatastrofer, krig, terroristattacker, andra enskilda störningar, epidemier och tekniska fallissemang. Långvariga störningar kan leda till en betydande nedgång i lönsamheten från påverkade anläggningar, länder eller regioner.	Bolaget genomför detaljerade analyser av påverkan på verksamheten, och har utvecklat kontinuitetsplaner för verksamheten. Dessa planer utvärderas och uppdateras fortlöpande. För tekniska risker har Transcom utvecklat planer och strategier för reservkopiering och katastrofåterställning. Bolaget har försäkringar mot avbrott i affärsverksamheten.
Valutarisker	Bolaget är exponerat mot valutakursfluktuationer: Transaktionsexponering: I vissa avtal (mestadels gällande off-shore-leveranser) har Transcom kostnader och intäkter i olika valutor. Omräkningsexponering: En förändring i värdet på en valuta i förhållande till euron (som är Transcoms rapporteringsvaluta) skulle kunna påverka resultatet.	Transcom övervakar kontinuerligt rörelser i valutakurserna. Rent principiellt har Bolaget som mål att undvika valutarisker genom att försöka förhandla fram avtal med kostnader och intäkter i samma valuta. Vidare har Revisionsutskottet upprättat en formell säkringspolicy som styr villkoren och processen för eventuella säkringstransaktioner som Bolaget utför.
Risker hänförliga till nedskrivningar	En väsentlig del av Bolagets tillgångar utgörs av goodwill, varför en betydande nedskrivning skulle påverka Transcoms resultat och eget kapital.	Bolaget utvärderar årligen goodwill i balansräkningen, för att identifiera eventuella krav på nedskrivning mot bakgrund av den mest tillförlitliga tillgängliga informationen.

Risk	Hur den kan påverka Transcom	Transcoms riskhantering
Väsentliga ökning av kostnaderna för verksamheten	Om Transcom inte kan föra eventuella betydande ökning av kostnaderna för verksamheten – däribland HR, teknik, telekommunikation – vidare till klienterna, skulle verksamhetsresultatet kunna påverkas negativt. Historiskt sett har förändringar skett i den relativa geografiska fördelningen av kontaktcenter till följd av utvecklingen av produktionskostnaderna.	Transcom har som mål att tillämpa anpassad prissättning och/eller kommersiella metoder för klienterna där det är möjligt. En fortlöpande utvärdering av nya platser för Bolagets kontaktcenter sker i länder med stabila och konkurrenskraftiga löner och andra driftkostnader.
Tjänstefel	Till följd av branschens inneboende art och tjänsteerbjudande kan Bolagets anställda komma att begå brott eller tjänstefel som inte bara påverkar Transcom, utan även klienterna. De flesta av talen med klienter håller Transcom ansvarigt för skador och/eller skulder som uppstår till följd av bedrägerier.	Transcom samarbetar fortlöpande med klienterna för att identifiera och ta itu med bedrägerirelaterade risker på ett strukturerat sätt. Bolaget har försäkringar mot bedrägerier.
Risker hänförliga till skatterevisjoner och skattemål	Koncernen är föremål för skatterevisjoner som en del av den löpande verksamheten. Ett negativt resultat från sådana skatterevisjoner eller skattemål kan ha en betydande negativ påverkan på Koncernens verksamhet, finansiella ställning och resultat, utöver redan gjorda avsättningar. Se not 23 för mer information.	Transcom följer samtliga tillämpliga lagar, regler, förordningar samt krav på informationsgivning. Transcom eftersträvar att planera och hantera sina skattefrågor på ett effektivt sätt i samtliga av de jurisdiktioner där Bolaget bedriver verksamhet, samt att säkerställa att de beslut som fattas stöds av dokumentation som underbygger de faktauppgifter, slutsatser och risker som omfattas. Transcom anlitar externa skatteexperter för att få råd i komplexa frågor för att säkerställa att Bolagets tolkning och tillämpning av skattelagarna i den berörda jurisdiktionen är konsekventa och riktiga. Bolaget följer samtliga skattemål noga och gör avsättningar i förhållande till skatteriskerna då ledningen tror att det är sannolikt att det behövs. Samtliga transaktioner som Bolaget är inblandat i måste ha sin grund i ett givet affärssyfte eller vara kommersiellt grundat.
Risker hänförliga till företagets sociala ansvar (Corporate Social Responsibility, CSR)		
Korruption och annat oetiskt förfarande	Transcom bedriver verksamhet i länder som bedöms ha högre risk vad gäller korrupta affärsmetoder. Ett eventuellt oetiskt förfarande från någon av Transcoms medarbetare kan påverka Bolagets mål att vara en ansvarstagande samhällsaktör.	Transcom har nolltolerans mot korrupta och oetiska metoder. Bolagets Uppförandekod finns tillgänglig på 17 språk. Alla medarbetare undertecknar detta dokument när de påbörjar sin anställning. De får även lämplig utbildning om de viktigaste värderingarna i Koden. Samtliga chefer får årligen utbildning i ämnet.
Oetiska förfaranden i leverantörskedjan	Eventuella brott mot de etiska affärsreglerna som begås av Transcoms leverantör(er) kan påverka målet att vara en ansvarsfull samhällsaktör.	Transcom har en formell Uppförandekod för leverantörer (SCBC) som grundar sig på de tio principerna i FN:s Global Compact. SCBC täcker in etiska affärsmetoder, respekt för mänskliga rättigheter och arbetsrätt, samt miljöhänsyn. Samtliga leverantörer, inklusive deras anställda, agenter och underleverantörer förväntas följa SCBC och intygar detta genom att underteckna SCBC. Transcom har etablerat en process för självutvärdering av leverantörerna för att kontrollera efterlevnaden av kraven i Bolagets SCBC. Processen börjar med de största leverantörerna.

Styrelse



Namn (födelseår)	Henning Boysen (1946)	Fredrik Cappelen (1957)	Per Frankling (1971)
Funktion	Styrelsens ordförande sedan 2014 (ordförande i styrelsen för Transcom WorldWide S.A. 2012-2014) Ledamot i Ersättnings- och Revisionsutskotten.	Invald i styrelsen 2015	Invald i styrelsen 2015 Ledamot i Ersättnings- och Revisionsutskotten.
Utbildning	Masterexamen i ekonomi från Aarhus universitet, Danmark.	Civilekonom vid Uppsala universitet.	Civilekonom vid Handelshögskolan i Stockholm och MSc i elektroteknik vid Kungliga Tekniska högskolan i Stockholm.
Nationalitet/Invald	Dansk/2009	Svensk/2015	Svensk/2015
Övriga uppdrag	Styrelseordförande i Apodan Nordic AS, styrelseordförande i Nupo AS.	Styrelseordförande i Dustin Group AB, Byggmax Group AB (fram till årsstämman i maj 2015), Dometic AB och Terveystalo Oy. Han är också vice styrelseordförande i Munksjö Oy och styrelseledamot i Securitas AB.	Styrelseordförande i Inet, styrelseledamot i Lindab.
Aktieinnehav inklusive närstående fysisk och juridisk person	32 000	0	0
Huvudsaklig arbetslivserfarenhet	Styrelseordförande i Kuoni, ett av Europas ledande resebolag, mellan 2006-2014 (styrelsemedlem sedan 2003). Styrelseordförande i Global Blue SA 2008-2012. Vd och koncernchef i Gate Gourmet 1996-2004. COO och vice vd i Saudia Catering i Saudiarabien mellan 1988 och 1992.	Styrelseordförande i Svedbergs i Dalstorp AB, Sanitec Oy, Granngården AB, Munksjö AB, Munksjö Holding AB, GG Holding AB, Carnegie Holding AB och Carnegie Investment Bank AB, samt styrelseledamot i Cramo Oy och WPO Service AB.	Vd i Creades AB. Tidigare Investment Director på Ratos AB och managementkonsult på McKinsey & Company och Arkwright. Tidigare styrelseledamot i bland andra Inwido, Tornet, Stofa, Nordic Cinema Group, Nebula och Jøtul.
Summa ersättningar 2015 (euro)	105 000	43 000	53 000
Närvaro vid styrelsemöten¹	10 av 10 (ordförande)	5 av 6	6 av 6
Deltagande i Ersättningsutskottet	4 av 4	n.a	2 av 2
Deltagande i Revisionsutskottet	9 av 10	n.a.	7 av 7
Oberoende i förhållande till Transcom och dess ledning	Oberoende	Oberoende	Oberoende
Oberoende i förhållande till de största aktieägarna	Oberoende	Oberoende	Inte oberoende

1) Tidigare styrelseledamöters närvaro vid styrelsemöten under 2015: Mia Brunell Livfors (4 av 4), John C. Freker Jr. (1 av 4), Stefan Charette (4 av 4), Roel Louwhoff (2 av 4)

		
Alexander Izosimov (1964)	Klas Johansson (1976)	Mikael Larsson (1968)
Invald i styrelsen 2014 (ledamot i styrelsen för Transcom WorldWide S.A. 2012–2014)	Invald i styrelsen 2015	Invald i styrelsen 2014 (ledamot i styrelsen för Transcom WorldWide S.A. 2012–2014)
	Ledamot i Revisionsutskottet och ordförande i Ersättningsutskottet.	Ordförande i Revisionsutskottet.
Magisterexamen i naturvetenskap från Moskvas flyginstitut och MBA från INSEAD.	Civilekonom vid Handelshögskolan i Stockholm.	Civilekonom vid Uppsala universitet.
Rysk/2012	Svensk/2015	Svensk/2012
Ledamot i styrelserna för LM Ericsson AB, Modern Times Group (MTG) EVRAZ Plc, EVRAZ SA samt Dynasty Foundation.	Styrelseledamot i CTEK och Ewos samt styrelseordförande i Gelato Group.	Fram till februari 2015 ledamot i ett antal dotterföretag inom Kinnevikkoncernen.
0	0	12 540
Vd i VimpelCom-Koncernen och, sedermera, i det utvidgade Vimpel-Com Ltd, 2003–2011. Flera ledande positioner på Mars, Inc. under en sju-årsperiod, bland annat som medlem i företagets Global Executive Management Board, och som chef för verksamheten i Ryssland, OSS, Östeuropa och Norden. Konsult på McKinsey & Company i Stockholm och London under fem år. Medlem i ICC:s styrelse (International Chamber of Commerce), styrelsemedlem i GSMA (global branschförening inom mobiltelefoni), och medlem i den ryske premiärministerns Council for Competitiveness and Entrepreneurship.	Partner på Altor. Tidigare anställd vid McKinsey & Company och suppleant i Lindorffs styrelse.	Sedan maj 2015 CFO i Com Hem. CFO i Investment AB Kinnevik mellan 2001 och februari 2015. Arbetade dessförinnan under sex år med revision och transaktionsrådgivning på Arthur Andersen i Stockholm. Group Controller vid Thomas Cook Northern Europe.
43 000	55 000	59 000
10 av 10	6 av 6	9 av 10
2 av 2	2 av 2	n.a.
2 av 2	7 av 7	10 av 10
Oberoende	Oberoende	Oberoende
Oberoende	Inte oberoende	Oberoende ²

2) Beroende fram till dess att Investment AB Kinnevik i mars 2015 avyttrade 24,5 % av stamaktierna i Transcom till fonder som rådgavs av Altor Fund Manager AB.

Koncernledning



Namn	Johan Eriksson (född 1965)	Roberto Boggio	Pär Christiansen	Ulrik Englund
Funktion	President & Chief Executive Officer	General Manager, Continental Europe Region	Chief Operating Officer (COO)	Chief Financial Officer (CFO)
Arbetslivserfarenhet/ utbildning	<p>Johan tillsattes 2011 som vd och koncernchef i Transcom. Han började i oktober 2010 som chef för Transcoms verksamhet i den nordeuropeiska regionen.</p> <p>Innan han kom till Transcom var Johan under tre år vd och koncernchef i Poolia AB (publ), ett börsnoterat bolag inom rekrytering och uthyrning av personal. Dessförinnan var han COO i Loomis, ett världsledande företag inom kontanthandling, där han hade ansvaret för verksamheten i 14 länder. Mellan 1992 och 2007 arbetade Johan inom det globala säkerhetsföretaget Securitas, senast som chef för den nordiska regionen. Han har även innehaft positioner inom Securitas i Storbritannien, Tyskland, Österrike och Sverige.</p> <p>Johan har en ekonomiexamen från Karlstads universitet.</p> <p>Andra uppdrag: Styrelseordförande och styrelseledamot i flera bolag inom Transcom-koncernen.</p>	<p>Roberto blev medlem i koncernledningen i juli 2011 och är ansvarig för Transcoms verksamhet i Italien, Kroatien, Tyskland, Ungern, Polen, Portugal, Serbien och Spanien, samt för Bolagets offshoreverksamhet i Tunisien som betjänar kunder i Frankrike och Italien.</p> <p>Före sin nuvarande roll var Roberto under sju år chef för Transcom i Italien.</p> <p>Robertos karriär inom outsourcing före Transcom innefattar tio års generell managementerfarenhet och ytterligare tio år hos Hewlett Packard (HP). Roberto har varit styrelseledamot i den italienska call center-föreningen sedan slutet av 1990-talet och valdes till ordförande under perioden 2015–2017.</p> <p>Roberto har en ekonomiexamen från Bocconi-universitetet i Milano.</p> <p>Andra uppdrag: Styrelseledamot i flera bolag inom Transcom-koncernen.</p>	<p>Pär började på Transcom 2013 som CFO. Han utsågs till COO 2015.</p> <p>Innan han kom till Transcom var Pär CFO på MTR Stockholm, som driver Stockholms tunnelbana. Dessförinnan innehade han ett antal ledande positioner inom flygbolaget SAS Group, senast som Vice President Group Business & Financial Control. Pär har även erfarenhet som managementkonsult hos Establish Inc.</p> <p>Pär har en civilingenjörs-examen från Lunds tekniska högskola och en ekonomexamen från Lunds universitet.</p> <p>Andra uppdrag: Styrelseledamot i flera bolag inom Transcom-koncernen.</p>	<p>Ulrik började som CFO i Transcom 2015.</p> <p>Innan han kom till Transcom var Ulrik sedan 2009 CFO i Mobile Climate Control (MCC), ett helägt dotterbolag till Ratos AB som utvecklar, tillverkar och marknadsför kompletta klimatsystem för kommersiella fordon. Dessförinnan innehade han flera ledande ekonomibefattningar inom Assa Abloy, världens största leverantör av lås och säkerhetssystem, senast som concerncontroller.</p> <p>Ulrik har en ekonomexamen från Umeå universitet.</p> <p>Andra uppdrag: Styrelseledamot i flera bolag inom Transcom-koncernen.</p>
Aktieinnehav inklusive närstående fysisk och juridisk person	80 000	20 000	25 450	15 000

			
Rosana Garcia	Christian Hultén	Philip Sköld	Siva Subramaniam
Koncernpersonaldirektör	General Manager, North Europe Region	Chief Commercial Officer (CCO)	General Manager, English-speaking markets and APAC
<p>Rosana började på Transcom 2006 som personalchef i Barcelona, och befordrades samma år till personalchef för Iberia. Mellan 2007 och 2015 var hon personalchef för region Iberia och Latinamerika. Rosana utsågs 2015 till koncernpersonaldirektör.</p> <p>Innan hon kom till Transcom arbetade Rosana under sju år som personalchef på Mitsubishi Electric Europe B.V. Spanish Branch.</p> <p>Rosana har en Masterexamen i personalförvaltning och arbetsmarknadsrelationer från Ramon Llull-universitetet i Barcelona, Spanien.</p>	<p>Christian Hultén är sedan 2012 chef för Transcoms region North Europe, med ansvar för verksamheten i Sverige, Norge, Danmark, Nederländerna samt de baltiska länderna.</p> <p>Innan han kom till Transcom var Christian vd i ZeroLime, ett mjukvarubolag som utvecklar och implementerar video- och webbaserade rekryteringslösningar. Christian har också jobbat flera år i ledande positioner inom Sykes. Han ingick även i ledningsgruppen som etablerade Excellent Group i Norden.</p> <p>Christian har en masterexamen i politik och internationella relationer från Uppsala universitet.</p> <p>Andra uppdrag: Styrelseledamot i flera bolag inom Transcom-koncernen.</p>	<p>Philip började som Chief Commercial Officer (CCO) i Transcom 2015.</p> <p>Philip har över 17 års internationell erfarenhet som strategikonsult inom Bain & Company (1997–2014), där han blev Partner 2006. Han har haft ett flertal ledande roller inom Bain & Company, bland annat som Nordenansvarig för fokusområdet kundstrategi och marknadsföring, och som ledare inom EMEA. Philip har omfattande erfarenhet att tillväxtstrategi, M&A och kund- och marknadsföringsstrategi. Han har lett några av Bains största globala förändringsprogram med fokus på kundorientering. Philips erfarenhet innefattar också en befattning som Director Marketing & Business Development på Duni AB.</p> <p>Philip har en civilingenjörsexamen i Industriell ekonomi från Kungliga Tekniska högskolan (KTH) i Stockholm. Han har också genomgått Advanced Management Program vid Harvard Business School.</p>	<p>Siva blev medlem i koncernledningen 2014 och är ansvarig för Transcoms verksamhet i Asien och Stillahavsregionen, Nordamerika och Storbritannien.</p> <p>Dessförinnan var Siva sedan 2009 landschef i Filippinerna och försäljningschef för Asien och Stillahavsregionen.</p> <p>Siva har mer än 26 års erfarenhet från call center-branschen. Innan han kom till Transcom var han Vice President for Customer Experience på AIG Consumer Finance Group i Asien. Han har även haft ledande positioner hos Aspect Software – som Vice President for Business Development & Marketing (Asia Pacific & Middle-East) – TeleTech International, Avaya Global Services Asia Pacific och Deloitte Consulting (Customer Relationship Management Practice).</p> <p>Andra uppdrag: Styrelseledamot i flera bolag inom Transcom-Koncernen.</p>
0	16 284	6 000	0

Stockholm den 6 april 2016

Styrelsen i Transcom WorldWide AB (publ)

Henning Boysen
Ordförande

Fredrik Cappelen
Styrelseledamot

Per Frankling
Styrelseledamot

Alexander Izosimov
Styrelseledamot

Klas Johansson
Styrelseledamot

Mikael Larsson
Styrelseledamot

Johan Eriksson
Vd och koncernchef

Revisors yttrande om bolagsstyrningsrapporten

Till årsstämman i Transcom WorldWide AB (publ), org.nr. 556880-1277.

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten för år 2015 på sidorna 65–78 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vi har läst bolagsstyrningsrapporten. Baserat på denna läsning och vår kunskap om Bolaget och Koncernen anser vi att vi har tillräcklig grund för våra uttalanden. Detta innebär att vår lagstadgade genomgång av bolagsstyrningsrapporten har en annan

inriktning och en väsentligt mindre omfattning än den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Vi anser att dess lagstadgade information är förenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen.

Stockholm den 6 april 2016
Ernst & Young AB

Erik Åström
Auktoriserad revisor

Finansiell kalender

20 april 2016

Delårsrapport januari–mars 2016

28 april 2016

Årsstämma för aktieägare i Transcom WorldWide AB (publ)

Årsstämman 2016 kommer att hållas kl 10:00 den 28 april 2016 i Stockholm på Rålambsvägen 15.

19 juli 2016

Delårsrapport april–juni 2016

20 oktober 2016

Delårsrapport juli–september 2016

Februari 2017

Bokslutskommuniké 2016

Kontakt

Huvudkontor och säte

Transcom WorldWide AB (publ)
Gjörwellsgatan 30
112 60 Stockholm
Organisationsnummer:
556880-1277
www.transcom.com

Investerarrelationer

Gjörwellsgatan 30, 2 tr
112 60 Stockholm

Tel: 070-776 80 88
E-post: ir@transcom.com

Transcom

Transcom WorldWide AB (publ)
Gjörwellsgatan 30
112 60 Stockholm
Organisationsnummer:
556880-1277
www.transcom.com