

# Delårsrapport kv1 2016

Informationen är sådan som Transcom WorldWide AB (publ) ska offentliggöra enligt lagen om värdepappersmarknaden och/eller lagen om handel med finansiella instrument. Informationen lämnades för offentliggörande den 20 april 2016 kl. 08:00 CET.

**“En utmanande start på året med volymminskningar i alla regioner. Situationen förväntas bestå in i det andra kvartalet. Vi genomför åtgärder som jag förväntar mig kommer att leda till förbättringar med början under det andra halvåret.”**

Johan Eriksson, vd och koncernchef

## VIKTIGA PUNKTER UNDER DET FÖRSTA KVARTALET 2016

- Negativ organisk tillväxt med 8,5 %, främst på grund av lägre volymer i regionerna Nordeuropa och Kontinentaleuropa. Transcoms tidigare meddelade beslut att inte förnya avtal med en klient inom offentlig sektor i Italien påverkade omsättningen negativt med 3,8 % i kvartalet.
- EBIT-marginalen minskade till 2,3 %, exklusive jämförelsestörande poster, framförallt beroende på den lägre volymen, men även som ett resultat av prissänkningar och lägre effektivitet i Spanien.
- Resultatet i Kv2 2016 förväntas påverkas av fortsatt låga volymer.
- Den tidigare meddelade anpassningen av ledningsstrukturen, implementeringen av ett koncernövergripande program för operationell effektivitet, samt ytterligare åtgärder för att hantera lägre volymer förväntas leda till förbättrat resultat med början under det andra halvåret 2016.
- CMS Danmark avyttrat under kvartalet med en reavinst om 3,5 miljoner euro.
- Avtal slutet med banker avseende en kreditfacilitet om 90 miljoner euro, som ersätter befintlig facilitet.

## VIKTIGA FINANSIELLA HÄNDELSE UNDER DET FÖRSTA KVARTALET 2016

- Omsättning** 147,2 miljoner euro (160,9). Negativ organisk tillväxt med 8,5 %. Valutaeffekter påverkade positivt med 0,5 %, medan avyttringen av CMS Danmark hade en negativ effekt om 0,6 %.
- Bruttomarginal** exklusive jämförelsestörande poster 18,6 % jämfört med 19,6 % samma period 2015.
- EBIT** i kv1 2016 uppgick till 3,8 miljoner euro (5,9). EBIT exklusive jämförelsestörande poster 3,3 miljoner euro, jämfört med 5,9 miljoner i kv1 2015.
- Jämförelsestörande poster** i kvartalet uppgår till 0,5 miljoner euro netto och inkluderar omstrukturingskostnader om 3,0 miljoner euro, varav 2,7 miljoner avser förändringar av bolagets region- och ledningsstruktur, samt en reavinst om 3,5 miljoner euro från avyttringen av CMS Danmark.
- Nettoskuld** 19,4 miljoner euro jämfört med 27,1 miljoner euro vid slutet av kv1 2015. **Nettoskuld/EBITDA** 0,7 jämfört med 0,9 i kv1 2015. Minskad överskottslikviditet genom effektivare likviditetshandling.
- Resultat per aktie** 4,0 eurocent jämfört med 20,5 eurocent i kv1 2015.

(miljoner euro)	2016 Kv1	2015 Kv1	Förändring	2015 Jan-dec
Omsättning	147,2	160,9	-8,5%	626,5
Bruttoresultat exkl jämförelsestörande poster*	27,4	31,6	-13,3%	124,7
EBITDA exkl jämförelsestörande poster*	5,3	8,1	-34,3%	32,3
EBIT exkl jämförelsestörande poster*	3,3	5,9	-43,3%	23,2
EBIT	3,8	5,9	-35,2%	20,0
Resultat före skatt	1,5	7,1	-78,4%	17,4
Nettoresultat	1,0	5,3	-	8,7
Resultat per aktie (eurocent)	4,0	20,5	-	33,2
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-7,9	-0,4	-	20,6
Totalt viktat genomsnittligt antal utestående aktier före utspädning (tusen)	26 138	26 030	-	26 100
Totalt viktat genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning (tusen)	26 211	26 145	-	26 162

\*Exklusive jämförelsestörande poster om -1,5 miljoner euro under kv1 2016 i Bruttoresultatet (jan-dec 2015 -1,0), 0,5 miljoner euro i EBIT under kv1 2016 (jan-dec 2015 -3,2).

# Vd-kommentar

Det första kvartalet var utmanande, med ett resultat som inte är tillfredsställande. Lönsamheten påverkades av lägre volymer i alla regioner, men framförallt i regionerna Nordeuropa och Kontinentaleuropa. Volymtapp kommer att fortsätta påverka resultatet även i det andra kvartalet. Vi genomför för närvarande åtgärder för att hantera den lägre volymen.

## NEGATIV ORGANISK TILLVÄXT I KVARTALET

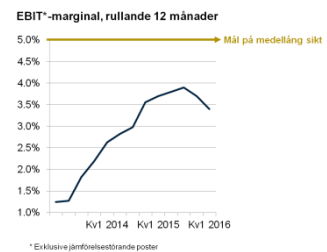
Den organiska tillväxten var negativ med 13,6 miljoner euro (-8,5 %) jämfört med kv1 2015. I region Nordeuropa hade vi lägre samtalsvolymerna med klienter inom telekombranschen i Sverige och Norge, jämfört med motsvarande period förra året, då vi upplevde höga samtalsvolymerna inom telekom. I tillägg till detta hade avyttringen av CMS Danmark under kv1 2016 en negativ påvekan. I region Kontinentaleuropa hade vårt tidigare meddelade beslut att inte lämna in anbud avseende förnyat avtal med en klient inom offentlig sektor i Italien en negativ effekt om 6,1 miljoner euro (-3,8 %) jämfört med kv1 2015. I regionen såg vi också lägre affärsvolymerna med vissa klienter i Spanien, och en effekt av det lägre antalet arbetsdagar jämfört med förra årets första kvartal.

## 2,3 % EBIT-MARGINAL I KVI 2016, EXKLUSIVE JÄMFÖRELSESTÖRANDE POSTER

Vår EBIT-marginal var 2,3 % i kvartalet, exklusive jämförelsestörande poster.

Medan lönsamheten stärktes i region Engelskspråkiga marknader & APAC, försämrades resultatet i region Nordeuropa och Kontinentaleuropa.

- I region Nordeuropa hade vi en negativ påverkan av sjunkande samtalsvolymerna med klienter inom telekomsektorn i Sverige och Norge.
- I tillägg till effekten av lägre volymer i region Kontinentaleuropa, påverkades lönsamheten av prissänkningar på vissa klientprojekt. I ett av våra spanska kontaktcenter såg vi också lägre volymer och minskad effektivitet, främst på grund av hög frånvaro och ökade utbildningskostnader.



## FÖRBÄTTRINGAR FRÅN KONCERNÖVERGRIPANDE PROGRAM MED BÖRJAN UNDER DET ANDRA HALVÅRET

Jag räknar med att de volym- och effektivitetsrelaterade utmaningar som beskrivs ovan kommer att fortsätta påverka resultatet negativt under det andra kvartalet. Samtidigt är jag övertygad om att de åtgärder vi för närvarande genomför för att nå vårt EBIT-marginalmål på medellång sikt om minst fem procent kommer att resultera i förbättringar. För det första kommer anpassningen av vår region- och ledningsstruktur att generera kostnadsbesparingar och möjliggöra en ökad grad av standardisering och effektivitet i vår globala organisation. En engångsomstruktureringskostnad om 2,7 miljoner euro relaterad till dessa organisatoriska förändringar belastade resultatet detta kvartal. Årliga kostnadsbesparingar som ett resultat av omställningen uppskattas till 2,9 miljoner euro, och full besparingstakt beräknas uppnås under det fjärde kvartalet 2016. Ytterligare effektivitetsvinster i tillägg till dessa direkta besparingar förväntas under de kommande åren. För det andra har vi lanserat ett koncernövergripande program för operationell effektivitet, inklusive ett omfattande benchmarkingprojekt, som kommer att leda till förbättringar under de kommande åren med början under det andra halvåret 2016.

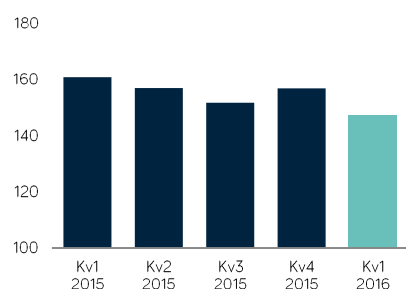
Även om vårt mest grundläggande och prioriterade mål för tillfället är att förbättra EBIT-marginalen, så genomför vi även åtgärder för att nå våra framtida tillväxtmål. Vår målsättning är att ytterligare stärka vår position på engelskspråkiga marknader. Vi har en stark försäljningspipeline i regionen och förväntar oss lönsam tillväxt från nya klientavtal under det andra halvåret. Utöver detta är vår ambition att växa på utvalda marknader i Europa, där Transcom har ett mycket starkt utgångsläge.

Transcoms finansiella ställning är stark som ett resultat av den positiva lönsamhetsutvecklingen under de senaste åren. I slutet av det första kvartalet 2016 uppgick relationen mellan vår nettoskuld och EBITDA till 0,7 jämfört med 0,9 i slutet av det första kvartalet 2015. Under kvartalet avyttrade vi den danska kredithanteringsverksamheten (CMS Danmark) för ett aktievärde om 13,0 miljoner euro. Reavinsten uppgick till 3,5 miljoner euro. Denna transaktion innebär att avyttringen av Transcoms tidigare CMS-enhet är avslutad, i linje med bolagets strategi att fokusera på kärnverksamheten inom outsourcade kundhanteringslösningar.

Johan Eriksson, vd och koncernchef

# Koncernöversikt

## Omsättning



(miljoner euro)	2016 Kv1	2015 Kv1	2015 Jan-dec
Omsättning	147,2	160,9	626,5
Bruttoresultat*	27,4	31,6	124,7
Bruttomarginal*	18,6%	19,6%	19,9%
EBIT*	3,3	5,9	23,2
EBIT-marginal*	2,3%	3,7%	3,7%
EBIT	3,8	5,9	20,0
EBIT-marginal	2,6%	3,7%	3,2%

\*Exklusive jämförelsestörande poster -1,5 miljoner euro i Bruttoresultat (jan-dec 2015 -1,0), 0,5 miljoner euro i EBIT under kv1 2016 (jan-dec 2015 -3,2).

## Omsättningsutveckling

### FÖRSTA KVARTALET

Organisk tillväxt var negativ med 13,6 miljoner euro, (-8,5 %) jämfört med kv1 2015, på grund av minskade volymer i alla regioner. Transcoms beslut att inte lämna in anbud avseende förnyat avtal med en klient inom offentlig sektor i Italien påverkade omsättningen negativt med 6,1 miljoner euro (-3,8 %), jämfört med samma period föregående år. Valutaeffekter påverkade jämförelsen positivt med 0,8 miljoner euro (+0,5 %). Avyttringen av CMS Danmark hade en negativ effekt om 0,9 miljoner euro (-0,6 %).

(miljoner euro)	2016 Kv1	2015 Kv1	2015 Jan-dec
Nordeuropa	47,2	52,5	201,9
Kontinentaleuropa	62,2	70,2	262,4
Engelskspråkiga marknader och APAC	34,9	35,3	149,2
Latinamerika	2,8	2,8	13,1
<b>TOTAL OMSÄTTNING FÖR PERIODEN</b>	<b>147,2</b>	<b>160,9</b>	<b>626,5</b>

## Rörelseresultat

(miljoner euro)	2016 Kv1	2015 Kv1	2015 Jan-dec
Nordeuropa	1,4	2,5	10,0
Kontinentaleuropa	0,9	3,5	9,5
Engelskspråkiga marknader och APAC	1,2	1,1	7,3
Latinamerika	-0,2	-1,3	-3,7
<b>EBIT FÖR PERIODEN*</b>	<b>3,3</b>	<b>5,9</b>	<b>23,2</b>

\*Exklusive jämförelsestörande poster om 0,5 miljoner euro under kv1 2016 (jan-dec 2015 -3,2), se Översikt per segment.

## FÖRSTA KVARTALET

EBIT-marginalen på rullande 12-månadersbasis minskade. I region Nordeuropa påverkades lönsamheten av lägre samtalsvolym i telekomuppdrag i Sverige och Norge jämfört med förra året. Förutom effekten av lägre volym i region Kontinentaleuropa, hade prissänkningar på vissa uppdrag en inverkan. I Spanien sjönk effektiviteten vid ett av våra kontaktcenter, främst på grund av hög frånvaro och ökade utbildningskostnader.

EBIT-marginalen uppgick till 2,3 % i det första kvartalet 2016, exklusive jämförelsestörande poster om positivt 0,5 miljoner euro netto (omstruktureringskostnader om 3,0 miljoner euro, varav 2,7 miljoner avser anpassning av region- och ledningsstruktur, och en reavinst om 3,5 miljoner hänförlig till avyttringen av CMS Danmark).

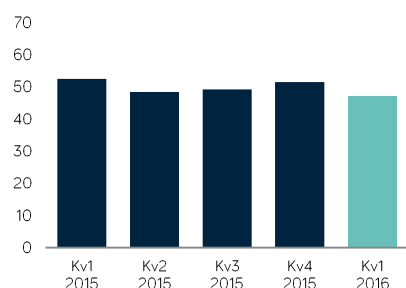
EBIT-brygga (miljoner euro)	Nord- europa	Kontinental- europa	Engelsk- språkiga marknader & APAC	Latin- amerika	Koncernen
EBIT kv1 2015	2,5	3,5	1,1	-1,3	5,9
Avyttrad och nedlagd verksamhet	-0,1	-	-	0,5	0,5
Kostnadsbesparingar	-	0,5	0,4	0,2	1,0
Förändringar i volym	-1,5	-2,1	-0,6	0,1	-4,1
Förändringar i effektivitet	0,5	-1,1	0,4	0,3	0,1
Övrigt	-0,0	0,1	-0,1	-0,0	-0,0
<b>EBIT kv1 2016*</b>	<b>1,4</b>	<b>0,9</b>	<b>1,2</b>	<b>-0,2</b>	<b>3,3</b>

\*Exklusive jämförelsestörande poster om 0,5 miljoner euro under kv1 2016 i EBIT.

# Översikt per segment

## Nordeuropa

### Omsättning



(miljoner euro)	2016 Kv1	2015 Kv1	2015 Jan-dec
Omsättning	47,2	52,5	201,9
Bruttoresultat	8,1	9,2	37,0
Bruttomarginal	17,1%	17,5%	18,3%
EBIT*	1,4	2,5	10,0
EBIT-marginal*	3,0%	4,8%	5,0%

\*Exklusive jämförelsestörande poster om 3,5 miljoner euro under kv1 2016 i EBIT.

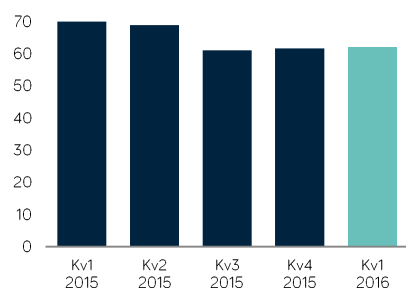
### FÖRSTA KVARTALET

Organisk tillväxt var minus 8,3 % i kvartalet. Avyttringen av CMS Danmark påverkade negativt med 0,9 miljoner euro (-1,7 %) och valutaeffekter påverkade negativt med 0,1 miljoner euro (-0,2 %). Omsättningsminskningen beror främst på lägre samtalsvolymerna i klientprojekt inom telekombranschen i Sverige och Norge. I början av förra året hade vi höga volymer med telekomklienter i Sverige. I Norge har en stor klient inom telekom bestämt sig för att hantera kundtjänsten internt inom företaget. Detta påverkade volymerna under kvartalet, eftersom uppdraget avvecklas under kv1 2016 och början av kv2 2016. En högre aktivitet med andra norska klienter kompenserade delvis. Omsättningen ökade även i Baltikum, då vi startar upp ett projekt med en ny klient i Ryssland, och i Nederländerna tack vare stigande affärsvolymerna med klienter inom telekom, teknologi och logistik.

EBIT-marginalminskningen beror framförallt på omsättningsminskningen som beskrivs ovan. Avyttringen av CMS Danmark under kv1 2016 hade också en negativ inverkan, liksom lägre lönsamhet inom tolkverksamheten i Sverige, jämfört med föregående års första kvartal.

## Kontinentaleuropa

### Omsättning



(miljoner euro)	2016 Kv1	2015 Kv1	2015 Jan-dec
Omsättning	62,2	70,2	262,4
Bruttoresultat*	9,6	13,0	45,6
Bruttomarginal*	15,4%	18,5%	17,4%
EBIT*	0,9	3,5	9,5
EBIT-marginal*	1,5%	5,0%	3,6%

\*Exklusive jämförelsestörande poster om -1,5 miljoner euro i Bruttoresultatet och -2,7 miljoner euro i EBIT under kv1 2016 (jan-dec 2015 -0,1 i EBIT).

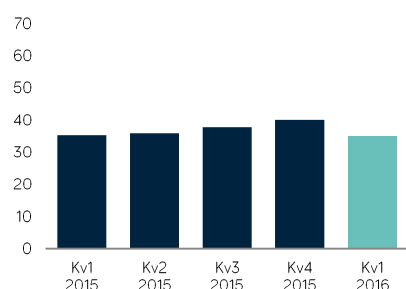
### FÖRSTA KVARTALET

Transcoms tidigare meddelade beslut att inte lämna in anbud avseende förnyat avtal med en klient inom offentlig sektor i Italien påverkade omsättningsjämförelsen med kv4 2015 negativt med 6,1 miljoner euro (-8,7 %). Aktiviteten var lägre med vissa klienter i Spanien, och vi såg också en effekt av ett lägre antal arbetsdagar jämfört med samma period föregående år.

EBIT-minskningen är delvis en konsekvens av lägre volymer, enligt ovan. I Spanien sjönk effektiviteten vid ett av våra kontaktcenter, främst på grund av hög frånvaro och ökade utbildningskostnader, vilket också hade en negativ inverkan. Prissänkningar på vissa klientprojekt, genomförda förra året, påverkade också negativt.

## Engelspråkiga marknader & APAC

### Omsättning



(miljoner euro)	2016 Kv1	2015 Kv1	2015 Jan-dec
Omsättning	34,9	35,3	149,2
Bruttoresultat*	9,1	9,4	41,1
Bruttomarginal*	26,1%	26,6%	27,6%
EBIT*	1,2	1,1	7,3
EBIT-marginal*	3,6%	3,2%	4,9%

\*Exklusive jämförelsestörande poster om -0,8 miljoner euro under jan-dec 2015.

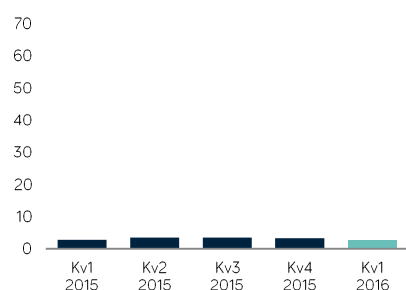
### FÖRSTA KVARTALET

Organisk tillväxt var negativ med 4,0 %. Valutaeffekter påverkade positivt med 1,1 miljoner euro (3,1 %). Leveranser från våra kontaktcenter i Nordamerika ökade, medan omsättningen föll i Asien och Stillahavsområdet på grund av minskade volymer med vissa klienter.

EBIT-marginalen förbättrades trots omsättningsminskningen, främst på grund av ökad effektivitet vid våra enheter och lägre marknadsförings- och administrationskostnader tack vare omförhandlade hyresavtal och lägre rekryteringskostnader.

## Latinamerika

### Omsättning



(miljoner euro)	2016 Kv1	2015 Kv1	2015 Jan-dec
Omsättning	2,8	2,8	13,1
Bruttoresultat*	0,6	0,0	0,9
Bruttomarginal*	21,8%	-1,4%	7,1%
EBIT*	-0,2	-1,3	-3,7
EBIT-marginal*	-7,7%	-44,9%	-28,0%

\*Exklusive jämförelsestörande poster om -0,3 miljoner euro i EBIT under kv1 2016 (jan-dec 2015 -0,2 i Bruttoresultat och -2,3 i EBIT).

### FÖRSTA KVARTALET

Omsättningen var oförändrad trots stängningen av enheten i Colombia, på grund av ökad omsättning i Chile och Peru som ett resultat av nya projekt med inhemska klienter.

Den latinamerikanska verksamheten närmar sig nu ett nollresultat, drivet av volymökningar och effektivitetsförbättringar.

Som tidigare meddelats utvärderar Transcom strategiska alternativ för den latinamerikanska verksamheten.

# Finansiell översikt, koncernen

## AVSKRIVNINGAR

Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar uppgick till 1,8 miljoner euro (1,9 miljoner euro) i kvartalet och avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar var 0,2 miljoner euro (0,3 miljoner euro).

## FÖRSÄLJNINGS- OCH ADMINISTRATIONSKOSTNADER

Försäljnings- och administrationskostnader uppgick till 25,2 miljoner euro i kvartalet, jämfört med 25,6 miljoner euro i samma period föregående år.

## SKATT

I det första kvartalet uppgick skattekostnaden till 0,5 miljoner euro, jämfört med 1,8 miljoner euro i samma period föregående år. Resultatet före skatt, vilket inkluderar omstrukturingskostnader om 2,7 miljoner euro, innefattar även reavinsten om 3,5 miljoner euro från avyttringen av CMS Danmark, som inte är skattepliktig. Exklusive denna reavinst är resultatet före skatt negativt, medan skattekostnaden är oförändrad. Detta medför en negativ effektiv skattesats för det första kvartalet. Som i tidigare kvartal påverkas den effektiva skattesatsen av skattemässiga underskott där ingen uppskjuten skattefordran har redovisats. För ytterligare upplysningar, se not 6 Ansvarsförbindelser.

## KASSAFLÖDE

(miljoner euro)	2016 Kv1	2015 Kv1	2015 Jan-dec
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapital	0,5	3,3	21,5
Förändringar i rörelsekapital	-8,4	-3,7	-0,9
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-7,9	-0,4	20,6
Periodens kassaflöde	-7,3	-10,5	-15,1

Kassaflödet från den löpande verksamheten påverkades negativt av det försämrade resultatet jämfört med samma period föregående år. Tidpunkten för mottagna betalningar påverkade också kassaflödet negativt. Avyttringen av CMS Danmark påverkade kassaflödet positivt med 12,6 miljoner euro, vilket användes för att minska bruttoskulden under kvartalet.

## FINANSIERING

(miljoner euro)	2016 31 mar	2015 31 mar	2015 31 dec
Bruttoskuld	33,0	56,7	42,9
Nettoskuld	19,4	27,1	18,1
Nettoskuld /EBITDA	0,7	0,9	0,6
Eget kapital	131,0	130,9	132,0
Likvida medel	16,8	29,6	24,8

Under det första kvartalet 2016 minskade bruttoskulden från 42,9 miljoner euro i föregående kvartal till 33,0 miljoner euro, främst med anledning av amortering av lån. Nettoskulden per den 31 december 2015 var 18,1 miljoner euro och ökade fram till den 31 mars 2016 till 19,4 miljoner euro. Kassen hade per den 31 mars 2016 minskat till 16,8 miljoner tack vare förbättrad likviditetshantering.

Jämfört med samma period föregående år minskade bruttoskulden med 23,7 miljoner euro. Nettoskuld/EBITDA-nivån förbättrades från 0,9 till 0,7 jämfört med samma period föregående år, vilket uppfyller kovenant-bestämmelserna i låneavtalen med god marginal och även Transcom's finansiella mål. I mars 2016 slöts ett nytt syndikerat kreditavtal. För ytterligare information, se not 5 Upplåning.

Finansnettot försämrades under kvartalet, främst på grund av orealiserade valutakursförluster.

## PRESENTATION AV RESULTATET FÖR DET FÖRSTA KVARTALET 2016

Transcom kommer att hålla en presentation med möjlighet att delta via telefonkonferens kl 10:30 CET (09:30 GMT) onsdagen den 20 april 2016. Presentationen kommer att hållas på engelska, och även finnas tillgänglig som webcast på Transcoms webbplats, [www.transcom.com](http://www.transcom.com).

Var god ring in några minuter innan telefonkonferensen börjar för att registrera ert deltagande. Ingen kod behövs.

Sverige: +46 8-505 564 74

Storbritannien: +44 203 364 5374

USA: +1 855 753 2230

En inspelning av presentationen (webcast) kommer att göras tillgänglig på [www.transcom.com](http://www.transcom.com).

## ÖVRIG INFORMATION

Delårsrapporten har ej granskats av bolagets revisor.

## OFFENTLIGGÖRANDE AV RESULTAT

Transcom kommer att offentliggöra delårsrapporten för det andra kvartalet 2016 den 19 juli 2016.

Johan Eriksson, vd och koncernchef

Den 20 april 2016

Transcom WorldWide AB

Box 34220

Besöksadress: Gjörwellsgatan 30, 2 tr.

SE-100 26 Stockholm

Sverige

[www.transcom.com](http://www.transcom.com)

Organisationsnummer: 556880-1277

## FÖR YTTERLIGARE INFORMATION, KONTAKTA:

Johan Eriksson, VD och koncernchef

+46 70 776 80 22

Ulrik Englund, CFO

+46 70 286 85 92

Stefan Pettersson, kommunikationsansvarig

+46 70 776 80 88



## TRANSCOM-KONCERNEN - RESULTATRÄKNING

(TEUR)	Not	2016 Kv1	2015 Kv1	2015 Jan-dec
Omsättning	4	147 202	160 858	626 522
Kostnad för sålda varor och tjänster	10	-121 318	-129 277	-502 833
<b>Bruttoresultat</b>	<b>4</b>	<b>25 884</b>	<b>31 581</b>	<b>123 689</b>
Marknadsföringskostnader	10	-1 019	-1 014	-3 585
Administrationskostnader	10	-24 192	-24 579	-99 218
Nettoresultat vid avyttring av verksamheter	11	3 530	-	-109
Övriga rörelseintäkter/rörelsekostnader		-386	-99	-827
<b>Rörelseresultat</b>	<b>4</b>	<b>3 817</b>	<b>5 889</b>	<b>19 950</b>
Finansnetto		-2 280	1 226	-2 553
<b>Resultat före skatt</b>		<b>1 536</b>	<b>7 115</b>	<b>17 397</b>
Inkomstskatter	6	-496	-1 767	-8 744
<b>Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare</b>		<b>1 041</b>	<b>5 348</b>	<b>8 653</b>
<b>Resultat per aktie hänförligt till moderbolagets aktieägare</b>				
Resultat per stamaktie före utspädning (eurocent)		4,0	20,5	33,2
Resultat per stamaktie efter utspädning (eurocent)		4,0	20,5	33,1

## TRANSCOM-KONCERNEN - RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT

(TEUR)	2016 Kv1	2015 Kv1	2015 Jan-dec
Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	1 041	5 348	8 653
<b>Övrigt totalresultat</b>			
Omräkningsdifferenser avseende utlandsverksamheter	-2 158	5 179	4 672
Omräkningsdifferenser som överförs till resultatet	-	-	-
<b>Övrigt totalresultat som kan komma att omklassificeras till resultaträkningen i efterföljande perioder</b>	<b>-2 158</b>	<b>5 179</b>	<b>4 672</b>
Aktuariella vinster/förluster på pensioner	-	-	262
Inkomstskatteeffekter	-	-	10
<b>Övrigt totalresultat som inte kommer att omklassificeras till resultaträkningen i efterföljande perioder</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>271</b>
<b>Övrigt totalresultat för perioden, netto efter skatt</b>	<b>-2 158</b>	<b>5 179</b>	<b>4 943</b>
<b>Totalresultat för perioden, netto efter skatt, hänförligt till moderbolagets aktieägare</b>	<b>-1 118</b>	<b>10 527</b>	<b>13 596</b>

## TRANSCOM-KONCERNEN - RAPPORT ÖVER FINANSIELL STÄLLNING

(TEUR)	Not	2016 31 mar	2015 31 mar	2015 31 dec
<b>TILLGÅNGAR</b>				
<b>Anläggningstillgångar</b>				
Goodwill		105 128	108 077	107 491
Övriga immateriella tillgångar		4 446	4 107	4 175
Materiella tillgångar		16 072	15 976	16 398
Uppskjutna skattefordringar		1 621	2 111	917
Övriga fordringar		1 192	1 586	1 283
	8	<b>128 458</b>	<b>131 857</b>	<b>130 264</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>				
Kundfordringar		72 835	87 764	87 070
Skattefordringar		3 191	2 935	3 147
Övriga fordringar		12 562	23 843	18 517
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		36 484	35 050	22 115
Likvida medel		16 752	29 551	24 826
	8	<b>141 824</b>	<b>179 143</b>	<b>155 675</b>
Tillgångar som innehas för försäljning		193	-	-
		<b>142 017</b>	<b>179 143</b>	<b>155 675</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>270 476</b>	<b>311 000</b>	<b>285 939</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>				
<b>Eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare</b>	9	<b>130 975</b>	<b>130 879</b>	<b>132 013</b>
<b>Långfristiga skulder</b>				
Räntebärande skulder	5	27 148	42 364	34 894
Pensionsskulder		3 162	3 443	3 177
Avsättningar		506	137	-
Uppskjutna skatteskulder		908	1 512	1 343
Skatteskulder		140	1 540	283
Övriga skulder		114	-	72
	8	<b>31 977</b>	<b>48 996</b>	<b>39 769</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>				
Räntebärande skulder	5	5 892	14 302	7 992
Avsättningar	6, 10	5 979	1 580	3 850
Leverantörsskulder		21 602	22 877	25 428
Skatteskulder		3 859	8 789	4 669
Övriga skulder		24 194	28 798	27 360
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		45 997	54 779	44 858
	8	<b>107 523</b>	<b>131 125</b>	<b>114 157</b>
<b>Summa skulder</b>		<b>139 500</b>	<b>180 121</b>	<b>153 926</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>270 476</b>	<b>311 000</b>	<b>285 939</b>

## TRANSCOM-KONCERNEN - RAPPORT ÖVER FÖRÄNDRINGAR I EGET KAPITAL

(TEUR)	Not	Antal aktier som innehas av koncernen		Eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare			Totalt eget kapital
		Totalt antal aktier (tusen)	(tusen)	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Reserver och Balanserade vinstmedel	
<b>Utgående balans 1 jan 2015</b>		<b>26 707</b>	<b>677</b>	<b>56 084</b>	<b>8 993</b>	<b>54 919</b>	<b>119 996</b>
Periodens resultat		-	-	-	-	5 348	5 348
Övrigt totalresultat, netto efter skatt		-	-	-	-	5 179	5 179
Aktierelaterade ersättningar		-	-	-	-	356	356
<b>Utgående balans 31 mar 2015</b>		<b>26 707</b>	<b>677</b>	<b>56 084</b>	<b>8 993</b>	<b>65 802</b>	<b>130 879</b>
Periodens resultat		-	-	-	-	3 305	3 305
Övrigt totalresultat, netto efter skatt		-	-	-	-	-236	-236
Tilldelning av aktier (LTIP 2012)	9	-	-108	-	-	-	-
Aktieavtal		-	-	-	-	-1 939	-1 939
Aktierelaterade ersättningar		-	-	-	-	4	4
<b>Utgående balans 31 dec 2015</b>		<b>26 707</b>	<b>569</b>	<b>56 084</b>	<b>8 993</b>	<b>66 936</b>	<b>132 013</b>
Periodens resultat		-	-	-	-	1 041	1 041
Övrigt totalresultat, netto efter skatt		-	-	-	-	-2 158	-2 158
Aktierelaterade ersättningar		-	-	-	-	81	81
<b>Utgående balans 31 mar 2016</b>	<b>9</b>	<b>26 707</b>	<b>569</b>	<b>56 084</b>	<b>8 993</b>	<b>65 898</b>	<b>130 975</b>

## TRANSCOM-KONCERNEN - KASSAFLÖDESANALYS

(TEUR)	Not	2016 Kv1	2015 Kv1	2015 Jan-dec
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>				
Resultat före skatt		1 536	7 115	17 396
Justeringar för att stämma av resultat före skatt med nettokassaflöde:				
Övriga ej kassaflödespåverkande justeringar	10,11	-1 111	3	13 983
Finansnetto		2 280	-1 226	2 553
Betalda inkomstskatter		-2 195	-2 562	-12 424
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapital</b>		<b>510</b>	<b>3 330</b>	<b>21 508</b>
Förändringar i rörelsekapital		-8 362	-3 703	-861
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		<b>-7 852</b>	<b>-373</b>	<b>20 647</b>
Investeringar/avyttringar materiella tillgångar		-1 966	-1 178	-8 671
Investeringar/avyttringar immateriella tillgångar		-553	-	-1 209
Avyttring av verksamheter, netto	11	12 622	-	-324
Förändring av långfristiga tillgångar		91	-41	267
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>		<b>10 194</b>	<b>-1 219</b>	<b>-9 937</b>
Upplåning	5	30 673	2 278	7 004
Amortering av lån	5	-40 074	-10 767	-30 982
Betalning av finansiell leasing		-31	-31	-343
Betalda räntor		-240	-391	-1 514
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>		<b>-9 671</b>	<b>-8 911</b>	<b>-25 835</b>
<b>Periodens kassaflöde</b>		<b>-7 329</b>	<b>-10 503</b>	<b>-15 125</b>
Likvida medel vid periodens början		24 826	38 173	38 173
Periodens kassaflöde		-7 329	-10 503	-15 124
Omräkningsdifferenser i likvida medel		-745	1 881	1 777
<b>Likvida medel vid periodens slut</b>		<b>16 752</b>	<b>29 551</b>	<b>24 826</b>

## TRANSCOM WORLDWIDE AB (PUBL) - RESULTATRÄKNING

(TEUR)	Not	2016 Kv1	2015 Kv1	2015 Jan-dec
Omsättning		6 004	5 843	23 664
Kostnad för sålda tjänster		-5 946	-5 829	-23 242
<b>Bruttoresultat</b>		<b>58</b>	<b>14</b>	<b>422</b>
Administrationskostnader		-1 635	-1 946	-8 169
Övriga rörelseintäkter/rörelsekostnader		3 777	31	3 150
<b>Rörelseresultat</b>		<b>2 200</b>	<b>-1 901</b>	<b>-4 597</b>
Finansnetto		-886	8 730	49 990
<b>Resultat före bokslutsdispositioner</b>		<b>1 314</b>	<b>6 829</b>	<b>45 393</b>
Bokslutsdispositioner		-	-	8 816
<b>Resultat före skatt</b>		<b>1 314</b>	<b>6 829</b>	<b>54 209</b>
Skatt		334	414	-3 537
<b>Periodens resultat*</b>		<b>1 648</b>	<b>7 243</b>	<b>50 672</b>

\*Periodens resultat motsvarar totalresultat.

## TRANSCOM WORLDWIDE AB (PUBL) - RAPPORT ÖVER FINANSIELL STÄLLNING

(TEUR)	Not	2016 31 mar	2015 31 mar	2015 31 dec
<b>TILLGÅNGAR</b>				
<b>Anläggningstillgångar</b>				
Immateriella anläggningstillgångar		1 741	2 562	1 441
Materiella anläggningstillgångar		440	783	509
Andelar i koncernföretag		86 124	92 679	94 720
Fordringar hos koncernföretag		44 176	48 309	44 884
Övriga fordringar		-	242	-
		<b>132 481</b>	<b>144 575</b>	<b>141 554</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>				
Fordringar hos koncernföretag		116 653	125 555	112 229
Övriga fordringar		3 825	3 147	2 775
Likvida medel		518	378	42
		<b>120 995</b>	<b>129 079</b>	<b>115 046</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>253 476</b>	<b>273 654</b>	<b>256 600</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>				
Bundet eget kapital		56 084	56 084	56 084
Fritt eget kapital		53 511	10 289	51 782
		<b>109 595</b>	<b>66 373</b>	<b>107 866</b>
<b>Långfristiga skulder</b>				
Räntebärande skulder	5	27 061	42 238	34 802
Skulder till koncernföretag		31 624	32 421	29 217
Övriga skulder		267	-	155
		<b>59 458</b>	<b>74 659</b>	<b>64 174</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>				
Räntebärande skulder	5	5 401	12 278	7 943
Avsättningar	6	2 375	-	2 375
Skulder till koncernföretag		73 052	116 259	69 163
Övriga skulder		3 595	4 085	5 079
		<b>84 423</b>	<b>132 622</b>	<b>84 560</b>
<b>Summa skulder</b>		<b>143 881</b>	<b>207 281</b>	<b>148 734</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>253 476</b>	<b>273 654</b>	<b>256 600</b>
Ställda säkerheter		Inga	Inga	Inga
Ansvarsförbindelser för koncernföretag		21 494	20 326	21 929

## Noter till finansiella rapporter

Dessa noter är en integrerad del av delårsrapporten. Beloppen är i tusental euro om inget annat anges.

### 1. ALLMÄNT

Koncernens noterade moderbolag, Transcom WorldWide AB (publ), är ett registrerat aktiebolag med sin hemvist i Stockholm, Sverige. Huvudkontorets adress är Görwellsgatan 30, SE-112 60 Stockholm. Moderbolaget är ansvarig för koncernledning och administration av koncerninterna transaktioner samt holdingbolagsaktiviteter.

### 2. KONCERNENS REDOVISNINGSPRINCIPER

Kvartalsrapporten är upprättad i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering samt Årsredovisningslagen, och för moderbolaget i enlighet med Årsredovisningslagen och RFR2 Redovisning för juridiska personer. Tillämpningen av IFRS följer redovisningsprinciperna som anges i koncernens årsbokslut per den 31 december 2015. Delårsrapporten omfattar inte all information och alla upplysningar som krävs för en årsredovisning, och bör läsas tillsammans med koncernens årsredovisning. Det finns inga tolkningar av IFRS eller IFRIC som har trätt i kraft från och med räkenskapsåret 2016 som har haft någon väsentlig inverkan på koncernen.

### 3. RISKHANTERING

Koncernen exponeras genom sin verksamhet för ett antal affärsrisker och finansiella risker, marknadsrisker (inklusive valutarisker och ränterisker), kreditrisker samt likviditetsrisker. Koncernens ramverk för riskhantering och intern kontroll är utformat för att stödja identifieringen, bedömningen, övervakningen, hanteringen samt kontrollen av risker som är betydande för koncernens uppnående av verksamhetsmålen. De finansiella rapporterna i sammandrag omfattar inte all information om riskhantering samt de upplysningar som krävs i årsredovisningen, och bör därför läsas tillsammans med koncernens årsredovisning för räkenskapsåret 2015. Det har inte skett några förändringar i risker, riskhanteringspolicyn och rutinerna för detta eller i några riskhanteringsprinciper jämfört med vad som presenterats i årsredovisningen för räkenskapsåret 2015.

### 4. SEGMENTSINFORMATION

2016 Jan-mar	Nordeuropa	Kontinental- europa	Engelskspråkiga marknader & APAC	Latinamerika	Koncernen
Segmentens totala intäkter	48 545	63 478	34 940	2 817	149 780
Försäljning mellan segment	-1 310	-1 268	-	-	-2 578
Intäkter från externa kunder	47 235	62 209	34 940	2 817	147 202
Bruttoresultat	8 083	8 057	9 129	615	25 884
Rörelseresultat från segmenten	4 941	-1 812	1 246	-559	3 817

2015 Jan-mar	Nordeuropa	Kontinental- europa	Engelskspråkiga marknader & APAC	Latinamerika	Koncernen
Segmentens totala intäkter	53 811	71 439	35 325	2 832	163 407
Försäljning mellan segment	-1 282	-1 267	-	-	-2 549
Intäkter från externa kunder	52 529	70 171	35 325	2 832	160 858
Bruttoresultat	9 210	13 005	9 407	-41	31 581
Rörelseresultat från segmenten	2 528	3 506	1 126	-1 271	5 889

Under första kvartalet 2016 gjordes förändringar i den regionala strukturen. Som en följd av det har motsvarande poster för segmentsinformationen för jämförelseåret räknats om. En ny region Kontinentaleuropa förenar Transcoms verksamhet i Spanien och Portugal med den tidigare regionen Central- & Sydeuropa (utom Storbritannien). En ny region Engelskspråkiga marknader & APAC integrerar verksamheten i Storbritannien med Nordamerika och Asien/Stillahavsområdet. Region Nordeuropa förblir oförändrad. Transcoms tillgångar i Chile och Peru, som genomgår en strategisk översyn, sköts separat tillsammans med Colombia (stängd under fjärde kvartalet 2015).

Intäkterna från två enskilda kunder uppgick till 20 010 TEUR under perioden januari till mars 2016 (jan-mar 2015: 26 748 TEUR) respektive 12 475 TEUR (jan-mar 2015: 14 948 TEUR).

### 5. UPPLÅNING

9 mars 2016, tecknades en ny kreditfacilitet med ING, Nordea och SEB på 90 000 TEUR. Faciliteten har en löptid på tre år med option på förlängning om ytterligare ett år. Syftet att ingå nytt avtal hänförs till att den tidigare faciliteten förfaller under januari 2017. Räntorna i faciliteten baseras på IBOR och Euribor plus marginaler. Det finns ingen säkerhet lämnad för lånet. Det initiala nyttjandet av lånet uppgick till 13 000 TEUR (tidigare lån 20 000 TEUR) och 22 000 TUSD (tidigare

lån 22 000 TUSD). I slutet av första kvartalet 2016 amorterades 5 000 TEUR, utnyttjandet per första kvartalet var därefter 8 000 TEUR samt 22 000 TUSD.

På grund av volatilitet på USD/EUR kursen minskade EUR-värdet på lånet i USD under kvartalet.

## 6. ANSVARSFÖRBINDELSER

Koncernen har ansvarsförbindelser hänförliga till rättstvister och rättsliga krav som uppkommer som en del av den löpande verksamheten. Transcoms integrerade och globala verksamhet kan leda till frågor samt medföra förseningar i fastställandet av koncernens skattemässiga ställning och kan leda till att koncernen tillfälligtvis är föremål för skatterevisorer vilka i vissa fall kan leda till tvister med skattemyndigheterna. I dessa tvister kan skattemyndigheterna ifrågasätta och invända mot koncernens antagna skatteposition. Tvister med skattemyndigheterna kan leda till rättegångsprövning vid domstol med utdragna skatteprocesser som följd.

Per den 31 mars 2016 är sju bolag i koncernen föremål för skatterevisorer. Några revisioner har lett till omprövningar av tidigare beskattningsbeslut, medan andra ännu befinner sig i ett tidigt skede och förslag till omprövningsbeslut ännu inte har mottagits. Per den 31 mars 2016 hade koncernen 2 375 TEUR avsatt avseende skatterevisorer (31 december 2015: 2 375 TEUR). Koncernen har inga materiella förändringar i ansvarsförbindelser per den 31 mars 2016 jämfört med vad som redovisats i årsredovisningen.

Utöver de ovannämnda riskerna kan koncernen bli föremål för andra skattekrav, för vilka risken för framtida ekonomiska utflöden i nuläget bedöms som avlägsna.

## 7. TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE

Investment AB Kinnevik med koncernbolag har tidigare definierats som närstående fram till 20 mars 2015. Transaktioner fram till detta datum uppgick enligt följande: Koncernens försäljningsintäkter från Tele2-företag uppgick till 26 748 TEUR under perioden januari till mars 2015. Rörelsekostnader, främst hänförliga till telefontjänster och telefonväxlar, betalade till företag i Tele2-koncernen uppgick till 139 TEUR. Under första kvartalet 2016 finns inga materiella transaktioner med närstående parter att rapportera.

## 8. FINANSIELLA INSTRUMENT

Nedan följer en jämförelse mellan redovisat värde och verkligt värde för finansiella instrument:

(TEUR)	Låne- och kundfordringar	Skulder till upplupet kund-anskaffningsvärde	31 mar, 2016	31 mar, 2016	Låne- och kundfordringar	Skulder till upplupet kund-anskaffningsvärde	31 dec, 2015	31 dec, 2015
			Redovisat värde	Verkligt värde			Redovisat värde	Verkligt värde
Summa anläggningstillgångar	1 192	-	1 192	1 192	1 283	-	1 283	1 283
Summa omsättningstillgångar	132 858	-	132 858	132 858	146 472	-	146 472	146 472
<b>Summa finansiella tillgångar</b>	<b>134 050</b>	<b>-</b>	<b>134 050</b>	<b>134 050</b>	<b>147 755</b>	<b>-</b>	<b>147 755</b>	<b>147 755</b>
Summa långfristiga skulder	-	27 148	27 148	27 148	-	34 894	34 894	34 894
Summa kortfristiga skulder	-	79 494	79 494	79 494	-	86 573	86 573	86 573
<b>Summa finansiella skulder</b>	<b>-</b>	<b>106 642</b>	<b>106 642</b>	<b>106 642</b>	<b>-</b>	<b>121 467</b>	<b>121 467</b>	<b>121 467</b>

## 9. EGET KAPITAL

Per den 31 mars 2016 uppgick aktiekapitalet till 56 084 TEUR. Transcom har per 31 mars 2016 totalt 26 172 212 stamaktier med en röst vardera och 534 372 C-aktier, likaså med en röst vardera. Alla C-aktier innehas av Transcom som egna aktier. Det totala antalet egna aktier som Transcom innehar uppgick till 568 771 (534 372 C-aktier och 34 399 stamaktier).

Under 2015 stämplade Transcom WorldWide AB om 115 000 C-aktier till stamaktier, och stängde det långsiktiga incitamentsprogrammet 2012 (LTIP 2012), vilket resulterade i att 108 272 aktier tilldelades deltagarna i programmet. Följaktligen hade Transcom per 31 december 2015 totalt 26 172 212 stamaktier och 534 372 C-aktier. Alla C-aktier är egna aktier som innehas av bolaget självt.

## 10. OMSTRUKTURERINGSKOSTNADER

I början av 2016 genomförde Transcom ett antal förändringar i den regionala och organisationsstrukturen (se även not 4). Omstruktureringskostnader uppgående till 2 715 TEUR, avseende organisationsförändringar, redovisades under första kvartalet 2016. 1 494 TEUR klassificeras som Kostnad för sålda varor och tjänster, 73 TEUR som marknadsföringskostnader och 1 148 TEUR som administrationskostnader.

Omstruktureringskostnader avseende Colombia uppgick till 2 281 TEUR och har redovisats under det fjärde kvartalet 2015, varav 212 TEUR redovisas inom Bruttoresultatet. Under första kvartalet 2016 gjordes en ytterligare avsättning för omstruktureringskostnader om 341 TEUR vilket redovisats som administrationskostnader.

## 11. AVYTTRINGAR

(TEUR)	2016 CMS Danmark	2015 CMS Tyskland	2015 CMS Belgien
<b>Erhållen köpeskilling</b>	<b>13 000</b>	-	-
Summa anläggningstillgångar	-	-	-
Summa omsättningstillgångar	11 945	-	-
<b>Summa avyttrade tillgångar</b>	<b>11 945</b>	-	-
Summa långfristiga skulder	-313	-	-
Summa kortfristiga skulder	-2 755	-	-
<b>Summa avyttrade skulder</b>	<b>-3 068</b>	-	-
<b>Redovisat värde</b>	<b>8 877</b>	-	-
Valutakurseffekter	2	-	-
Avsättning	-500	-	-
Transaktionskostnader	-95	-	-
Justering efter avyttring	-	-250	141
<b>Realisationsvinst/förlust, netto</b>	<b>3 530</b>	<b>-250</b>	<b>141</b>
Erhållen köpeskilling	13 000	-	-
Likvida medel	-283	-	-
Transaktionskostnader	-95	-	-
<b>Kassaflöde från avyttring av verksamhet, netto</b>	<b>12 622</b>	<b>-465</b>	<b>141</b>

Den 3 mars 2016 avyttrade Transcom dess danska verksamhet inom kredithanteringstjänster (CMS Danmark) för ett aktievärde på 13 000 TEUR till ett investmentbolag, minoritetsägt av nuvarande ledningen. Realisationsvinst, netto, uppgick till 3 530 TEUR och rapporterades under första kvartalet 2016 samt en positiv kassaflödeseffekt uppgående till 12 622 TEUR.

Under fjärde kvartalet 2015 reglerades den slutliga justeringen avseende tidigare avyttring av CMS Tyskland, -465 TEUR betalades ut varav 250 TEUR redovisades som en kostnad under fjärde kvartalet 2015 (215 TEUR i kostnad under 2014). Under tredje kvartalet 2015 erhöll Transcom 141 TEUR i slutlig justering av tidigare avyttrad verksamhet i Belgien.

## 12. HÄNDELSE EFTER REDOVISNINGSPERIODEN

Under april 2016 har Transcom stämplat om 150 000 C-aktier till stamaktier. Följaktligen har Transcom nu 26 322 212 stamaktier med en rösträtt per aktie och 384 372 C-aktier, även dem med en rösträtt per aktie. Varken det totala antalet aktier eller röster har ändrats, endast fördelningen mellan stamaktier och C-aktier. Alla C-aktier är egna aktier som innehas av bolaget självt. Transcom innehar totalt 568 771 egna aktier (384 372 C-aktier och 184 399 stamaktier).

## Nyckeltal och femårsöversikt

(miljoner euro)	2016 Kv1	2015 Kv1	2015 Jan-dec	2014 Jan-dec	2013 Jan-dec	2012 Jan-dec
Omsättning	147,2	160,9	626,5	616,8	653,2	605,6
EBIT	3,8	5,9	20,0	21,3	-5,4	-17,6
Resultat före skatt	1,5	7,1	17,4	18,8	-12,2	-23,6
Periodens resultat	1,0	5,3	8,7	6,9	-18,6	-30,6
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-7,9	-0,4	20,6	11,5	9,9	-12,4
Kassaflöde från den löpande verksamheten per aktie (eurocent)	-30	-1	79	44	38	-48
Resultat per aktie (eurocent)*	4,0	20,5	33,2	26,4	-71,3	-117,4
Avkastning på eget kapital	3,3%	9,0%	6,7%	6,0%	-15,2%	-23,0%
Rörelsemarginal	2,6%	3,7%	3,2%	3,5%	-0,8%	-2,9%
Soliditet	48,4%	42,1%	46,2%	39,5%	32,2%	37,1%
Nettoskuld/EBITDA	0,7	0,9	0,6	0,9	1,5	2,0

\*Resultat per aktie har justerats för att återspegla den omvända spliten som om den hade skett 2012 i tabellen ovan.

### FINANSIELLA DEFINITIONER

Ökningar av omsättningen, EBIT samt resultat före skatt avser den procentuella ökningen i resultaträkningen från år till år.

Rörelsemarginal: rörelseresultat som andel av omsättningen.

EBIT: rörelseresultat.

EBITDA: rörelseresultat med återläggning av avskrivningar på anläggningstillgångar.

Organisk omsättningstillväxt: omsättningsförändring för jämförbara enheter exklusive valutaeffekter.

Jämförelsestörande poster: sällsynta händelser eller aktiviteter som inte ingår i den normala affärsverksamheten, framförallt omstruktureringar.

Bruttoskuld: räntebärande skulder.

Nettoskuld: räntebärande skulder inklusive pensionsskulder med avdrag för likvida medel.

Nettoskuld/EBITDA: nettoskuld med avdrag för likvida medel dividerat med EBITDA (rullande 12 månader).

Avkastning på eget kapital: Nettoresultat (rullande 12 månader) dividerat med genomsnittligt eget kapital.

Soliditet: totalt eget kapital dividerat med balansomslutningen.

Region Nordeuropa: tjänster levererade från Danmark (avvecklat från mars 2016), Estland, Lettland, Litauen, Nederländerna, Norge och Sverige.

Region Kontinentaleuropa: tjänster levererade från Italien, Tyskland, Polen, Portugal, Spanien, Tunisien, Ungern, Kroatien och Serbien.

Region Engelskspråkiga marknader & APAC: tjänster levererade från Filippinerna, Storbritannien, USA och Kanada.

Region Latinamerika: tjänster levererade från Colombia (stängd under december 2015), Peru och Chile.

### OM TRANSCOM

Transcom är en global specialist inom kundservice och kundnöjdhet. Vi levererar lösningar inom kundtjänst, försäljning, teknisk support samt fakturabevakning och påminnelsehantering genom vårt omfattande nätverk av kontaktcenter och hemagenter. Vi är 30 000 specialister i 52 anläggningar i 21 länder, som levererar tjänster på 33 språk till internationella kunder i olika branscher. Transcoms aktie är noterad på Nasdaq Stockholm under symbolen TWW.