

DELÅRSRAPPORT

Januari–juni 2016

DELÅRSRAPPORT JANUARI-JUNI 2016

- Koncernens nettoomsättning andra kvartalet 2016 uppgick till 1 475 MSEK (1 476).
- Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 474 MSEK (448). I rörelseresultatet ingår omvärderingar av portföljer med köpta fordringar om 17 MSEK (45). Rörelsemarginalen exklusive omvärderingar var 31 procent (28).
- Nettoresultatet för kvartalet uppgick till 354 MSEK (324), och resultatet per aktie var 4,85 SEK (4,38).
- Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 695 MSEK (739).
- Det redovisade värdet av köpta fordringar har ökat med 19 procent jämfört med det andra kvartalet 2015. Kvartalets investeringar i köpta förfallna fordringar uppgick till 550 MSEK (509).

MSEK om inte annat anges	April-juni 2016	April-juni 2015	Förändring %	Jan-juni 2016	Jan-juni 2015	Förändring %
Nettoomsättning	1 475	1 476	0	2 883	2 846	1
Nettoomsättning exklusive omvärderingar	1 458	1 431	2	2 861	2 808	2
Rörelseresultat (EBIT)	474	448	6	902	787	15
Rörelsemarginal, %	32	30		31	28	
Periodens resultat	354	324	9	664	568	17
Resultat per aktie före och efter utspädning, SEK	4,85	4,38	11	9,11	7,65	19
Kassaflöde från den löpande verksamheten	695	739	-6	1 425	1 222	17
Redovisat värde köpta fordringar	7 649	6 435	19	7 649	6 435	19
Avkastning på köpta fordringar, %	20	24		20	22	
Investeringar i köpta fordringar	550	509	8	1 288	978	32
Kassaflöde från köpta fordringar	753	693	9	1 470	1 334	10
Nettoskuld/RTM rörelseresultat före avskrivningar och amorteringar	2,0	2,0		2,0	2,0	

KVARTAL 2

11%

Tillväxt i vinst per aktie senaste tolv månaderna

15%

Förändring rörelseresultat (justerat för valuta och omvärderingar av köpta fordringar)

19%

Förändring redovisat värde av köpta fordringar senaste tolv månaderna

20%

Avkastning på köpta fordringar

550 MSEK

Investeringar i köpta fordringar

753 MSEK

Kassaflöde från köpta fordringar

KOMMENTAR FRÅN VD OCH KONCERNCHEF MIKAEL ERICSON

Intrum Justitia utvecklades fortsatt mycket väl under det andra kvartalet 2016. Vi nådde samtliga våra finansiella mål, avseende tillväxt i vinst per aktie, avkastning på köpta fordringar och kapitalstruktur. Vinsten per aktie ökade med 11 procent i kvartalet och 11 procent under de senaste tolv månaderna, strax över vårt mål om en tillväxt om 10 procent per år. Under kvartalet har vi även ökat vår finansiella flexibilitet genom att emittera obligationer till Svensk Exportkredit om EUR 160 miljoner vilket stärker våra beredskap att ta tillvara på framtida investeringsmöjligheter.

Vårt operativa utveckling är god, med en ökning av rörelseresultatet exklusive omvärderingar och valutaeffekter om 15 procent för det andra kvartalet. Geografiskt har vi en stabil utveckling där alla våra tre regioner redovisar förbättrade rörelseresultat och rörelsemarginaler, justerat för valutaeffekter och omvärderingar. Bland våra verksamhetsområden har vi en god resultatförbättring inom såväl Finansiella Tjänster som Kredithantering. Inom Finansiella Tjänster förbättras verksamhetsresultatet till följd av tillväxt i förvärv av portföljer med fordringar under de senaste tolv månaderna. Avkastningen på köpta fordringar minskar jämfört med samma period föregående år till följd av fortsatt prispress men når en god nivå om 19 procent exklusive omvärderingar. Investeringar i köpta fordringar uppgår till 2,7 miljarder SEK för tolv månadersperioden till och med andra kvartalet 2016, att jämföra med 1,7 miljarder SEK för tolv månadersperioden till och med andra kvartalet 2015. Inom Kredithantering ökar vi vårt verksamhetsresultat främst genom god kostnadskontroll samt positiv påverkan från förvärv.

I vår strävan att verka för en sund ekonomi undertecknade Intrum Justitia den 19 april Förenta Nationernas avtal ”Global Compact”. Därmed åtar sig Intrum Justitia att arbeta för att integrera de tio principerna avseende mänskliga rättigheter, rättigheter för arbetstagare, miljöarbete och bekämpande av korruption som Global Compact omfattar, samt att avge en årlig rapport som beskriver hur vår koncern följer dessa principer. Därutöver ska vi fortsätta vårt arbete med att bidra till ett hållbart näringsliv genom att förbättra våra kunders konkurrenskraft för ökad sysselställning samt att hjälpa skuldsatta konsumenter till en bättre tillvaro genom att till exempel möjliggöra reglering av skulder i en takt som passar den enskilda individen.

Trots viss ökad politisk oro i Europa efter ”Brexit” ser jag fortsatt positivt på Intrum Justitias framtida potential, där vi skall nå en värdeskapande tillväxt i linje med vårt mål för ökning av vinst per aktie om minst 10 procent per år. Marknadsförutsättningarna är generellt goda, främst avseende ett gott utbud av portföljer med fordringar samt möjligheter till förvärv inom Kredithantering. Vi har en beprövad och väl fungerande strategi där tillväxt inom köpta fordringar, ständiga förbättringar avseende operativ effektivitet samt värdeskapande förvärv utgör hörnstenarna för kommande år.

KONCERNEN

MSEK om inte annat anges	April-juni 2016	April-juni 2015	Förändring %	Jan-juni 2016	Jan-juni 2015	Förändring %
Nettoomsättning	1 475	1 476	0	2 883	2 846	1
Rörelseresultat (EBIT)	474	448	6	902	787	15
Rörelsemarginal, %	32	30		31	28	
Finansnetto	-31	-43	-28	-72	-77	-6
Skatt	-89	-81	10	-166	-142	17
Periodens resultat	354	324	9	664	568	17
Medeltal anställda	3 941	3 880	2	3 904	3 843	2

OMSÄTTNING OCH RESULTAT

APRIL-JUNI 2016

Koncernens nettoomsättning under det andra kvartalet var oförändrad jämfört med föregående år, förklarad av organisk tillväxt 3 procent, förvärvseffekter 1 procent, omvärderingar av köpta fordringar -2 procent samt valutaeffekter -2 procent. Valutaeffekter påverkade rörelseresultatet negativt i det andra kvartalet med ca 7 MSEK, jämfört med föregående år. Omvärderingar av portföljer påverkade rörelseresultatet positivt med 17 MSEK i det andra kvartalet jämfört med en positivt påverkan om 45 MSEK för samma period föregående år. Rörelseresultatet förbättrades därmed med 6 procent under kvartalet, och justerat för valutaeffekter och omvärderingar av portföljer med förfallna fordringar var förbättringen 15 procent.

Ökningen av rörelseresultatet exklusive valutaeffekter och omvärderingar jämfört med samma period föregående år, är hänförlig till förbättrade resultat inom såväl Finansiella Tjänster som Kredithantering, främst till följd av ökade investeringar inom köpta fordringar samt god kostnadskontroll. Samtliga koncernens regioner redovisar förbättrade rörelsemarginaler och en ökning av rörelseresultatet, exklusive valutaeffekter och omvärderingar.

Koncernens resultat efter skatt ökade med 9 procent jämfört med samma period föregående år. Vinsten per aktie för kvartalet ökade med 11 procent jämfört med samma period föregående år. Vinsten per aktie har påverkats av återköp under 2015 som reducerat genomsnittligt antal utestående aktier med 1,3 procent jämfört med andra kvartalet 2015.

FINANSNETTO

Kvartalets finansnetto uppgick till -31 MSEK (-43). Räntenettet för kvartalet uppgick till -29 MSEK (-32). Räntenettet har påverkats negativt av en högre upplåning men positivt av lägre marknadsräntor samt en upplösning av upplupna räntekostnader om 4 MSEK i samband med slutreglering av en tvist. Kursdifferenser ingår i finansnettot med 5 MSEK (-4) och övriga finansiella poster ingår med -7 MSEK (-7). Övriga finansiella poster avser huvudsakligen bankavgifter och liknande i samband med koncernens upplåning.

SKATT

Kvartalets resultat belastas med 20 procent skatt. Se nedan under stycket 'Skattemässiga bedömningar' angående bedömning av framtida skattekostnad.

KASSAFLÖDE OCH INVESTERINGAR

MSEK om inte annat anges	April-juni 2016	April-juni 2015	Förändring %	Jan-juni 2016	Jan-juni 2015	Förändring %
Kassaflöde från den löpande verksamheten	695	739	-6	1 425	1 222	17
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-478	-640	-25	-1 620	-1 186	37
Betalningar för köpta fordringar	425	589	-28	1 466	1 067	37
Kassaflöde från köpta fordringar	753	693	9	1 470	1 334	10

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick under andra kvartalet till 695 MSEK (739), där minskningen jämfört med samma period är hänförlig till högre skattebetalningar. Ökningen av skattebetalningar är till stor del hänförlig till koncernföretag där motsvarande skattebetalningar föregående år skedde under första kvartalet istället för andra kvartalet.

Kassaflöde från köpta fordringar för andra kvartalet uppgick till 753 MSEK (693), definierat som inkasserade medel på köpta fordringar, 1 063 MSEK (984), minskade med verksamhetsområdets kostnader, framför allt för inkassering 310 MSEK (291).

FINANSIERING

MSEK om inte annat anges	April-juni 2016	April-juni 2015	Förändring %
Nettoskuld	6 937	6 234	11
Nettoskuld/RTM rörelseresultat före avskrivningar och amorteringar	2,0	2,0	
Eget kapital	3 248	2 844	14
Likvida medel	557	261	113

Intrum Justitias nettoskuld har ökat med 0,7 miljarder SEK jämfört med samma period föregående år. Koncernens nettoskuld uttryckt som en multipel av rörelseresultatet före avskrivningar och amorteringar uppgår till 2,0 vilket är inom intervallet för Intrum Justitias finansiella mål för denna relation om 2,0-3,0.

Intrum Justitia och AB Svensk Exportkredit (SEK) har under kvartalet tecknat ett långfristigt finansieringsavtal som innebär att SEK tillhandahåller finansiering om 160 miljoner EUR genom emittering av obligationer via en private placement. Obligationernas löptid är sjuårig, med förfall i juni 2023, och de löper med rörlig ränta.

Inga återköp av egna aktier har skett under kvartalet och antal utestående aktier var därmed 72 347 726 aktier, att jämföra med 73 263 643 aktier i genomsnitt under motsvarande kvartal förra året.

GOODWILL

Koncernens goodwill uppgick till 2 860 MSEK per den 30 juni 2016, att jämföra med 2 810 MSEK per den 31 december 2015. Av ökningen är 14 MSEK hänförligt till förvärv och 36 MSEK till valutakursdifferenser.

REGIONER

NORRA EUROPA

MSEK	April-juni 2016	April-juni 2015	Förändring %	Förändring exkl valuta-effekt %	Jan-juni 2016	Jan-juni 2015	Förändring %	Förändring exkl valuta-effekt %
Nettoomsättning exklusive omvärderingar	693	705	-2	0	1 339	1 356	-1	0
Rörelseresultat exklusive omvärderingar	231	216	7	8	429	398	8	9
Rörelsemarginal exklusive omvärderingar, %	33	31	2 ppt		32	29	3 ppt	

Regionens omsättning justerat för omvärderingar och valutaeffekter är oförändrad jämfört med samma period föregående år. Intäkterna har påverkats positivt av högre investeringsvolymen inom köpta fordringar men negativt från lägre intäkter inom Kredithantering. Rörelseresultatet och rörelsemarginalen har ökat jämfört med samma period föregående år till följd av de ökade volymerna inom köpta fordringar samt förbättrad kostnadseffektivitet.

CENTRALA EUROPA

MSEK	April-juni 2016	April-juni 2015	Förändring %	Förändring exkl valuta-effekt %	Jan-juni 2016	Jan-juni 2015	Förändring %	Förändring exkl valuta-effekt %
Nettoomsättning exklusive omvärderingar	411	414	-1	2	826	824	0	3
Rörelseresultat exklusive omvärderingar	144	121	19	22	286	246	16	19
Rörelsemarginal exklusive omvärderingar, %	35	29	6 ppt		35	30	5 ppt	

Regionens intäktsstillväxt om 2 procent justerat för omvärderingar och valutaeffekter är hänförlig till ökade intäkter inom Kredithantering. Rörelseresultatet och rörelsemarginalen förbättras jämfört med samma period föregående år främst till följd av lägre kostnader under kvartalet. Regionens enhet för finansieringslösningar inom e-handel i Schweiz fortsätter att tas emot väl på marknaden.

VÄSTRA EUROPA

MSEK	April-juni 2016	April-juni 2015	Förändring %	Förändring exkl valuta-effekt %	Jan-juni 2016	Jan-juni 2015	Förändring %	Förändring exkl valuta-effekt %
Nettoomsättning exklusive omvärderingar	354	312	13	14	696	628	11	11
Rörelseresultat exklusive omvärderingar	82	66	24	25	165	105	57	58
Rörelsemarginal exklusive omvärderingar, %	23	21	2 ppt		24	17	7 ppt	

Regionens når en god intäktsökning om 14 procent justerat för omvärderingar och valutaeffekter, till följd av ökade investeringar inom köpta fordringar under de senaste tolv månaderna. Denna ökning ger ett förbättrat rörelseresultat och en positiv marginalutveckling. Förvärvade enheter under senare delen av 2015 har också påverkat resultatutvecklingen positivt.

VERKSAMHETSOMRÅDEN

KREDITHANTERING

MSEK	April-juni 2016	April-juni 2015	Förändring %	Förändring exkl valuta- effekt %	Jan-juni 2016	Jan-juni 2015	Förändring %	Förändring exkl valuta- effekt %
Nettoomsättning	1 052	1 024	3	4	2 076	2 026	2	4
Verksamhetsresultat	282	255	11	12	523	492	6	8
Verksamhetsmarginal, %	27	25	2 ppt		25	24	1 ppt	

Omsättningen för Kredithantering justerat för valutaeffekter ökade med 4 procent jämfört med samma period föregående år. Justerat för en korrigerig av redovisad internomsättning under andra kvartalet 2015 var ökningen 1 procent, hänförlig till ökade intäkter från inkassering av koncernens egna portföljer samt förvärvade enheter. Verksamhetsresultatet förbättrades med 12 procent främst till följd av god kostnadskontroll samt resultat från förvärvade enheter.

FINANSIELLA TJÄNSTER

MSEK	April-juni 2016	April-juni 2015	Förändring %	Förändring exkl valuta- effekt %	Jan-juni 2016	Jan-juni 2015	Förändring %	Förändring exkl valuta- effekt %
Nettoomsättning	695	672	3	5	1 335	1 246	7	9
Verksamhetsresultat	385	381	1	3	749	689	9	10
Verksamhetsmarginal, %	55	57	-2 ppt		56	55	1 ppt	
Investeringar i köpta fordringar	550	509	8		1 288	978	32	
Avkastning köpta fordringar, %	20	24			20	22		
Redovisat värde, köpta fordringar	7 649	6 435	19		7 649	6 435	19	

Omsättningen för Finansiella Tjänster ökade med 10 procent exklusive valutaeffekter och omvärderingar. Verksamhetsresultatet ökade med 11 procent exklusive valutaeffekter och omvärderingar. Ökningen av omsättning och resultat är hänförlig till ökade investeringar inom köpta fordringar, som uppgår till 2,7 miljarder SEK för tolv månadersperioden till och med andra kvartalet 2016, att jämföra med 1,7 miljarder SEK för tolv månadersperioden till och med andra kvartalet 2015. Avkastningen på köpta fordringar exklusive omvärderingar når 19 procent för kvartalet, att jämföra med 21 procent samma period föregående år. Minskningen beror på prispress samt en volymökning i portföljsegment med lägre avkastning.

SKATTEMÄSSIGA BEDÖMNINGAR

Bolagets bedömning är att skattekostnaden under de närmaste åren kommer att uppgå till 20-25 procent av resultatet före skatt för respektive år, exklusive utfallet av eventuella skattetvister.

MODERBOLAGET

Koncernens moderbolag Intrum Justitia AB (publ):s verksamhet omfattar ägande av dotterbolagen, huvudkontorsfunktioner inom koncernen, visst koncerngemensamt utvecklingsarbete samt service och marknadsföring.

Moderbolaget redovisar en nettoomsättning för första halvåret om 44 MSEK (43) och ett resultat före skatt om -58 MSEK (-62). Moderbolaget investerade 0 MSEK (0) i anläggningstillgångar under halvåret och hade vid dess utgång 314 MSEK (83) i likvida medel. Medelantalet anställda uppgick till 55 (52).

REDOVISNINGSPRINCIPER

Denna delårsrapport har upprättats i enlighet med tillämpliga bestämmelser i Årsredovisningslagen och IAS 34 Delårsrapportering vad gäller koncernen samt i enlighet med 9 kap Årsredovisningslagen vad gäller moderbolaget. Samma redovisningsprinciper och beräkningsmetoder har tillämpats som i den senaste årsredovisningen.

VÄSENTLIGA RISKER OCH OSÄKERHETSFAKTORER

Koncernens och moderbolagets risker inkluderar risker relaterade till konjunkturutvecklingen, regelefterlevnad och förändringar i regelverk, ryktesrisker, skatterisker, risker hänförliga till IT- och informationshantering, risker hänförliga till förvärv, marknadsrisker, likviditetsrisker, kreditrisker, risker med köp av förfallna fordringar och betalningsgarantier samt finansieringsrisker. Riskerna beskrivs närmare i förvaltningsberättelsen i Intrum Justitias årsredovisning 2015. Inga väsentliga risker bedöms ha tillkommit utöver dem som beskrivs i årsredovisningen.

FÖRVÄRV

Den 1 april slutfördes ett mindre förvärv av ett bolag inom kredithantering i Belgien, C&J Credit Services BVBA, med en köpeskilling om 13 MSEK.

HÄNDELSE EFTER PERIODENS UTGÅNG

Styrelsen beslutade den 18 juli, i syfte att bibehålla en god finansiell flexibilitet för att kunna tillvarata möjliga investeringstillfällen i affärsverksamheten, att inte genomföra ytterligare återköp under det tredje kvartalet 2016.

PRESENTATION AV DELÅRSRAPPORTEN

Delårsrapport och presentationsmaterial finns tillgängligt på [www.intrum.com/Investor relations](http://www.intrum.com/Investor%20relations). Rapporten kommenteras av verkställande direktör och koncernchef Mikael Ericson samt ekonomi- och finansdirektör Erik Forsberg i en telefonkonferens med start idag kl 9.00. Presentationen kan följas via www.intrum.com och/eller www.financialhearings.com. För att delta via telefon, ring 08-566 426 98 (SE) eller +44 20 300 898 01 (UK).

YTTERLIGARE INFORMATION

Mikael Ericson, VD och koncernchef, tel: 08-546 102 02
Erik Forsberg, ekonomi- och finansdirektör, tel: 08-546 102 02

Informationen i denna delårsrapport är sådan information som Intrum Justitia AB (publ) är skyldigt att offentliggöra enligt lagen om värdepappersmarknaden. Informationen lämnades för offentliggörande den 19 juli 2016 kl. 7.00 CET.

FINANSIELL KALENDER 2016

19 oktober 2016, delårsrapport januari-september
26 januari 2017, bokslutskommuniké januari-december 2016

Delårsrapporten och övrig finansiell information finns tillgänglig via www.intrum.com

This interim report is also available in English.

Stockholm den 19 juli 2016

Lars Lundquist
Styrelseordförande

Tore Bertilsson
Styrelseledamot

Synnöve Trygg
Styrelseledamot

Fredrik Trägårdh
Styrelseledamot

Ulrika Valassi
Styrelseledamot

Ragnhild Wiborg
Styrelseledamot

Magnus Yngen
Styrelseledamot

Karolina Sandahl
Arbetsagarledamot

Mikael Ericson
VD och koncernchef

Delårsrapporten har inte varit föremål för översiktlig granskning av bolagets revisorer.

OM INTRUM JUSTITIA-KONCERNEN

Intrum Justitia är Europas ledande företag inom Credit Management Services och erbjuder heltäckande kredithanteringstjänster, inklusive köp av fordringar, som ska bidra till att förbättra kassaflöde och lönsamhet för företagets kunder. Intrum Justitia grundades 1923 och har omkring 3 900 anställda i 20 länder. Koncernens omsättning uppgick 2015 till ca 5,6 miljarder kronor. Intrum Justitia AB är noterat vid Nasdaq Stockholm sedan 2002. Mer information finns på www.intrum.com.

FINANSIELLA RAPPORTER

RESULTATRÄKNING – KONCERNEN

MSEK	April-juni 2016	April-juni 2015	Jan-juni 2016	Jan-juni 2015	Helår 2015
Nettoomsättning	1 475	1 476	2 883	2 846	5 628
Kostnad sålda tjänster	-773	-803	-1 543	-1 590	-3 087
Bruttoresultat	702	673	1 340	1 256	2 541
Försäljnings- och marknadsföringskostnader	-59	-63	-118	-127	-252
Administrationskostnader	-166	-162	-316	-341	-661
Resultatandelar i intresseföretag och joint ventures	-3	0	-4	-1	-4
Rörelseresultat (EBIT)	474	448	902	787	1 624
Finansnetto	-31	-43	-72	-77	-167
Resultat före skatt	443	405	830	710	1 457
Skatt	-89	-81	-166	-142	-285
Periodens resultat	354	324	664	568	1 172
Därav hänförligt till:					
Moderbolagets aktieägare	351	321	659	562	1 164
Innehav utan bestämmande inflytande	3	3	5	6	8
Periodens resultat	354	324	664	568	1 172
Resultat per aktie före och efter utspädning	4,85	4,38	9,11	7,65	15,92

RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT – KONCERNEN

MSEK	April-juni 2016	April-juni 2015	Jan-juni 2015	Jan-juni 2015	Helår 2015
Periodens resultat	354	324	664	568	1 172
Övrigt totalresultat, poster som kommer att återföras till resultatet:					
Förändring av omräkningsreserv	39	-25	20	-31	-87
Övrigt totalresultat, poster som inte kommer att återföras till resultatet:					
Aktuariella omvärderingar av pensionsskuld	0	0	0	0	-26
Periodens totalresultat	393	299	684	537	1 059
Därav hänförligt till:					
Moderbolagets aktieägare	389	298	678	535	1 053
Innehav utan bestämmande inflytande	4	1	6	2	6
Periodens totalresultat	393	299	684	537	1 059

BALANSRÄKNING – KONCERNEN

MSEK	30 jun 2016	30 jun 2015	31 dec 2015
TILLGÅNGAR			
Immateriella anläggningstillgångar			
Goodwill	2 860	2 753	2 810
Aktiverade kostnader för IT-utveckling och andra immateriella anläggningstillgångar	235	219	227
Kundrelationer	64	44	61
Summa immateriella anläggningstillgångar	3 159	3 016	3 098
Materiella anläggningstillgångar			
Övriga anläggningstillgångar	110	121	118
Aktier och andelar i joint ventures	12	2	6
Övriga aktier och andelar	0	0	1
Köpta fordringar	7 649	6 435	7 027
Uppskjutna skattefordringar	44	35	33
Andra långfristiga fordringar	7	18	11
Summa övriga anläggningstillgångar	7 712	6 490	7 078
Summa anläggningstillgångar	10 981	9 627	10 294
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar	285	332	285
Klientmedel	586	581	569
Skattefordringar	85	81	42
Övriga fordringar	567	659	510
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	192	193	180
Likvida medel	557	261	265
Summa omsättningstillgångar	2 272	2 107	1 851
SUMMA TILLGÅNGAR	13 253	11 734	12 145
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Hänförligt till moderbolagets aktieägare	3 167	2 768	3 086
Hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	81	76	80
Summa eget kapital	3 248	2 844	3 166
Långfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	1 890	2 432	2 340
Obligationslån	3 645	3 140	3 124
Övriga långfristiga skulder	2	3	3
Avsättningar för pensioner	180	144	174
Övriga långfristiga avsättningar	3	3	3
Uppskjutna skatteskulder	524	407	522
Summa långfristiga skulder	6 244	6 129	6 166
Kortfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	0	0	17
Obligationslån	1 059	0	0
Företagscertifikat	720	784	635
Klientmedelsskulder	586	581	569
Leverantörsskulder	120	145	139
Skatteskulder	174	172	128
Förskott från kunder	14	14	14
Övriga kortfristiga skulder	407	308	613
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	681	757	698
Summa kortfristiga skulder	3 761	2 761	2 813
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	13 253	11 734	12 145

VERKLIGT VÄRDE PÅ FINANSIELLA INSTRUMENT

Huvuddelen av koncernens finansiella tillgångar och skulder (köpta fordringar, kundfordringar, övriga fordringar, likvida medel, skulder till kreditinstitut, obligationslån, företagscertifikat, leverantörsskulder och övriga skulder) värderas i redovisningen till upplupet anskaffningsvärde. För dessa finansiella instrument bedöms det redovisade värdet vara en god uppskattning på det verkliga värdet. Koncernen har även finansiella tillgångar och skulder i form av valutaterminer som i redovisningen värderas till verkligt värde via resultaträkningen. Dessa uppgår till mindre belopp.

RAPPORT ÖVER FÖRÄNDRINGAR I EGET KAPITAL – KONCERNEN

MSEK	2016			2015		
	Hänförligt till moderbolagets aktieägare	Innehav utan best inflytande	Summa	Hänförligt till moderbolagets aktieägare	Innehav utan best inflytande	Summa
Ingående balans, 1 januari	3 086	80	3 166	2 948	93	3 041
Aktieutdelning	-597	-5	-602	-514	-7	-521
Förvärvad minoritet			0	-1	-12	-13
Återköp av aktier			0	-200		-200
Årets totalresultat	678	6	684	535	2	537
Utgående balans, 30 juni	3 167	81	3 248	2 768	76	2 844

KASSAFLÖDESANALYS – KONCERNEN

MSEK	April-juni 2016	April-juni 2015	Jan-juni 2016	Jan-juni 2015	Helår 2015
Den löpande verksamheten					
Rörelseresultat (EBIT)	474	448	902	787	1 624
Avskrivningar och nedskrivningar	41	40	81	81	164
Amortering/omvärdering av köpta fordringar	389	345	763	712	1 495
Övriga justeringar för ej kassaflödespåverkande poster	3	1	5	5	15
Erhållen ränta	2	3	4	6	11
Erlagd ränta och finansiella kostnader	-43	-64	-78	-130	-242
Betald inkomstskatt	-140	-21	-164	-161	-229
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapitalet	726	752	1 513	1 300	2 838
Förändringar i factoring-fordran	-33	-25	-20	-45	-44
Andra förändringar i rörelsekapitalet	2	12	-68	-33	111
Kassaflöde från den löpande verksamheten	695	739	1 425	1 222	2 905
Investeringsverksamheten					
Förvärv av materiella och immateriella anläggningstillgångar	-35	-37	-71	-68	-135
Köp av fordringar	-425	-589	-1 466	-1 067	-2 186
Förvärv av dotterföretag och intresseföretag	-18	-13	-87	-49	-181
Annat kassaflöde från investeringsverksamheten	0	-1	4	-2	5
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-478	-640	-1 620	-1 186	-2 497
Finansieringsverksamheten					
Upplåning och amorteringar	745	582	1 086	684	522
Återköp av egna aktier	0	-100	0	-200	-400
Aktieutdelning till moderbolagets aktieägare	-597	-514	-597	-514	-514
Aktieutdelning till ägare utan bestämmande inflytande	-5	-7	-5	-7	-7
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	143	-39	484	-37	-399
Förändring av likvida medel	360	60	289	-1	9
Likvida medel vid periodens början	194	203	265	266	266
Kursdifferenser i likvida medel	3	-2	3	-4	-10
Likvida medel vid periodens slut	557	261	557	261	265

KVARTALSÖVERSIKT – KONCERNEN

	Kvartal 2 2016	Kvartal 1 2016	Kvartal 4 2015	Kvartal 3 2015	Kvartal 2 2015	Kvartal 1 2015	Kvartal 4 2014	Kvartal 3 2014
Nettoomsättning, MSEK	1 475	1 408	1 396	1 386	1 476	1 370	1 370	1 309
Omsättningstillväxt, %	0	3	2	6	13	14	11	15
Rörelseresultat (EBIT), MSEK	474	428	385	452	448	339	360	415
Rörelseresultat (EBIT) exkl omvärderingar, MSEK	457	423	421	423	403	346	353	400
Rörelsemarginal exkl omvärderingar, %	31	30	29	31	28	25	26	31
Rörelseresultat före avskrivningar och amorteringar (EBITDA), MSEK	904	842	854	846	834	748	771	794
Nettoresultat, MSEK	354	310	274	330	324	305	294	311
Nettoskuld, MSEK	6 937	6 465	6 026	5 815	6 234	5 775	5 635	5 215
Nettoskuld/RTM Rörelseresultat före avskrivningar och amorteringar (EBITDA)	2,0	1,9	1,8	1,8	2,0	1,9	1,9	1,8
Resultat per aktie, SEK	4,85	4,26	3,76	4,51	4,38	3,27	3,85	4,09
Tillväxt i resultat per aktie, %	11	30	-2	10	36	39	28	46
Genomsnittligt antal aktier, '000	72 348	72 348	72 561	72 885	73 264	73 678	74 797	75 885
Antal aktier vid periodens slut, '000	72 348	72 348	72 348	72 693	73 037	73 421	73 848	75 428
RÖRELSERESULTAT EXKL OMVÄRDERINGAR PER REGION, MSEK								
Norra Europa	231	198	227	217	216	182	169	220
Centrala Europa	144	142	128	125	121	125	119	115
Västra Europa	82	83	66	81	66	39	65	65
VERKSAMHETSRESULTAT PER VERKSAMHETSOMRÅDE, MSEK								
Kredithantering	282	241	278	279	255	237	246	253
Finansiella tjänster	385	364	328	328	381	308	275	308
Gemensamma kostnader	-193	-177	-221	-155	-188	-206	-161	-146
Avkastning på köpta fordringar, %	20	20	19	20	24	19	18	21
Investeringar i köpta fordringar, MSEK	550	738	1 130	320	509	469	477	267
Medelantal anställda	3 941	3 859	3 841	3 846	3 880	3 814	3 806	3 855

FEMÅRSÖVERSIKT – KONCERNEN

	2016	2015	2014	2013	2012
	April-juni	April-juni	April-juni	April-juni	April-juni
Nettoomsättning, MSEK	1 475	1 476	1 301	1 152	1 037
Omsättningstillväxt, %	0	13	13	11	6
Rörelseresultat (EBIT), MSEK	474	448	372	301	218
Rörelseresultat (EBIT) exkl omvärderingar, MSEK	457	403	349	295	215
Rörelsemarginal exkl omvärderingar, %	31	28	27	26	21
Rörelseresultat före avskrivningar och amorteringar (EBITDA), MSEK	904	834	750	662	523
Nettoresultat, MSEK	354	324	252	206	139
Nettoskuld, MSEK	6 937	6 234	5 423	4 311	3 258
Nettoskuld/RTM Rörelseresultat före avskrivningar och amorteringar (EBITDA)	2,0	2,0	1,9	1,8	1,6
Resultat per aktie, SEK	4,85	4,38	3,23	2,57	1,77
Tillväxt i resultat per aktie, %	11	36	26	45	27
Genomsnittligt antal aktier, '000	72 348	73 264	76 983	79 745	79 745
Antal aktier vid periodens slut, '000	72 348	73 037	76 600	79 745	79 745
RÖRELSERESULTAT EXKL OMVÄRDERINGAR PER REGION, MSEK					
Norra Europa	231	216	200	189	139
Centrala Europa	144	121	87	56	40
Västra Europa	82	66	62	50	36
VERKSAMHETSRESULTAT PER VERKSAMHETSOMRÅDE, MSEK					
Kredithantering	282	255	235	207	197
Finansiella tjänster	385	381	312	254	165
Gemensamma kostnader	-193	-188	-175	-160	-144
Avkastning på köpta fordringar, %	20	24	21	22	20
Investeringar i köpta fordringar, MSEK	550	509	537	597	667
Medelantal anställda	3 941	3 880	3 815	3 524	3 386

FEMÅRSÖVERSIKT – KONCERNEN

	2015 Helår	2014 Helår	2013 Helår	2012 Helår	2011 Helår
Nettoomsättning, MSEK	5 628	5 184	4 566	4 048	3 950
Omsättningstillväxt, %	9	14	13	2	5
Rörelseresultat (EBIT), MSEK	1 624	1 430	1 207	879	868
Rörelseresultat (EBIT) exkl omvärderingar, MSEK	1 593	1 395	1 200	958	849
Rörelsemarginal exkl omvärderingar, %	28	27	26	23	22
Rörelseresultat före avskrivningar och amorteringar (EBITDA), MSEK	3 282	2 996	2 684	2 199	1 929
Nettoresultat, MSEK	1 172	1 041	819	584	553
Nettoskuld, MSEK	6 026	5 635	4 328	3 261	2 692
Nettoskuld/RTM Rörelseresultat före avskrivningar och amorteringar (EBITDA)	1,8	1,9	1,6	1,5	1,4
Resultat per aktie, SEK	15,92	13,48	10,30	7,32	6,91
Tillväxt i resultat per aktie, %	18	31	41	6	22
Utdelning/föreslagen utdelning per aktie, SEK	8,25	7,00	5,75	5,00	4,50
Genomsnittligt antal aktier, '000	73 097	76 462	79 306	79 745	79 745
Antal aktier vid periodens slut, '000	72 348	73 848	78 547	79 745	79 745
RÖRELSERESULTAT EXKL OMVÄRDERINGAR PER REGION, MSEK					
Norra Europa	842	733	748	622	488
Centrala Europa	499	416	265	192	193
Västra Europa	252	246	187	144	178
VERKSAMHETSRESULTAT PER VERKSAMHETSOMRÅDE, MSEK					
Kredithantering	1 049	912	823	827	843
Finansiella tjänster	1 345	1 159	969	599	591
Gemensamma kostnader	-770	-641	-585	-547	-566
Avkastning på köpta fordringar, %	20	20	21	17	21
Investeringar i köpta fordringar, MSEK	2 428	1 937	2 524	2 132	1 752
Medelantal anställda	3 846	3 801	3 530	3 475	3 331

Jämförelsetalen för 2012 ovan är omräknade enligt IFRS 11 och IAS19R. Jämförelsetalen för tidigare år är inte omräknade.

RÖRELSESEGMENT

REGIONER – NETTOOMSÄTTNING FRÅN EXTERNA KUNDER

MSEK	April-juni 2016	April-juni 2015	Förändring %	Jan-juni 2016	Jan-juni 2015	Förändring %	Helår 2015
Norra Europa	705	717	-2	1 350	1 335	1	2 573
Centrala Europa	428	433	-1	860	861	-0	1 705
Västra Europa	342	326	5	673	650	4	1 350
Summa nettoomsättning från externa kunder	1 475	1 476	0	2 883	2 846	1	5 628

REGIONER – KONCERNINTERN NETTOOMSÄTTNING

MSEK	April-juni 2016	April-juni 2015	Förändring %	Jan-juni 2016	Jan-juni 2015	Förändring %	Helår 2015
Norra Europa	80	74	8	149	142	5	288
Centrala Europa	80	73	10	166	143	16	295
Västra Europa	57	44	30	102	79	29	171
Eliminering	-217	-191	14	-417	-364	15	-754
Summa koncernintern nettoomsättning	0	0		0	0		0

REGIONER – OMVÄRDERINGAR AV KÖPTA FORDRINGAR

MSEK	April-juni 2016	April-juni 2015	Jan-juni 2016	Jan-juni 2015	Helår 2015
Norra Europa	12	12	11	-21	-79
Centrala Europa	17	19	34	37	69
Västra Europa	-12	14	-23	22	41
Summa omvärdering	17	45	22	38	31

REGIONER – NETTOOMSÄTTNING EXKLUSIVE OMVÄRDERINGAR

MSEK	April-juni 2016	April-juni 2015	Förändring %	Jan-juni 2016	Jan-juni 2015	Förändring %	Helår 2015
Norra Europa	693	705	-2	1 339	1 356	-1	2 652
Centrala Europa	411	414	-1	826	824	0	1 636
Västra Europa	354	312	13	696	628	11	1 309
Summa nettoomsättning exkl omvärderingar	1 458	1 431	2	2 861	2 808	2	5 597

REGIONER – FÖRVÄRVSRELATERADE AVSKRIVNINGAR

MSEK	April-juni 2016	April-juni 2015	Jan-juni 2016	Jan-juni 2015	Helår 2015
Norra Europa	0	-4	-2	-6	-7
Centrala Europa	0	0	0	0	0
Västra Europa	-3	-1	-6	-2	-5
Summa förvärvsrelaterade avskrivningar/nedskrivningar	-3	-5	-8	-8	-12

REGIONER – RÖRELSERESULTAT (EBIT)

MSEK	April-juni 2016	April-juni 2015	Förändring %	Jan-juni 2016	Jan-juni 2015	Förändring %	Helår 2015
Norra Europa	243	228	7	440	377	17	763
Centrala Europa	161	140	15	320	283	13	568
Västra Europa	70	80	-13	142	127	12	293
Summa rörelseresultat (EBIT)	474	448	6	902	787	15	1 624
Finansnetto	-31	-43	-28	-72	-77	-6	-167
Resultat före skatt	443	405	9	830	710	17	1 457

REGIONER – RÖRELSERESULTAT (EBIT) EXKLUSIVE OMVÄRDERINGAR

MSEK	April-juni 2016	April-juni 2015	Förändring %	Jan-juni 2016	Jan-juni 2015	Förändring %	Helår 2015
Norra Europa	231	216	7	429	398	8	842
Centrala Europa	144	121	19	286	246	16	499
Västra Europa	82	66	24	165	105	57	252
Summa rörelseresultat exkl omvärderingar	457	403	13	880	749	17	1 593

REGIONER – RÖRELSEMARGINAL EXKLUSIVE OMVÄRDERINGAR

%	April-juni 2016	April-juni 2015	Jan-juni 2016	Jan-juni 2015	Helår 2015
Norra Europa	33	31	32	29	32
Centrala Europa	35	29	35	30	31
Västra Europa	23	21	24	17	19
Rörelsemarginal för koncernen totalt	31	28	31	27	28

VERKSAMHETSOMRÅDEN – NETTOOMSÄTTNING

MSEK	April-juni 2016	April-juni 2015	Förändring %	Jan-juni 2016	Jan-juni 2015	Förändring %	Helår 2015
Kredithantering	1 052	1 024	3	2 076	2 026	2	4 194
Finansiella tjänster	695	672	3	1 335	1 246	7	2 423
Eliminering av interntransaktioner	-272	-220	24	-528	-426	24	-989
Summa nettoomsättning	1 475	1 476	0	2 883	2 846	1	5 628

NETTOOMSÄTTNING PER INTÄKTSSLAG

MSEK	April-juni 2016	April-juni 2015	Förändring %	Jan-juni 2016	Jan-juni 2015	Förändring %	Helår 2015
Externa kredithanteringsintäkter	780	804	-3	1 548	1 600	-3	3 205
Inkasserade belopp på köpta fordringar	1 063	984	8	2 056	1 891	9	3 802
Amortering köpta fordringar	-406	-390	4	-785	-750	5	-1 526
Omvärdering köpta fordringar	17	45	-	22	38	-	31
Övriga intäkter av finansiella tjänster	21	33	-36	42	67	-37	116
Summa nettoomsättning	1 475	1 476	-0	2 883	2 846	1	5 628

VERKSAMHETSOMRÅDEN – VERKSAMHETSRESULTAT

MSEK	April-juni 2016	April-juni 2015	Förändring %	Jan-juni 2016	Jan-juni 2015	Förändring %	Helår 2015
Kredithantering	282	255	11	523	492	6	1 049
Finansiella tjänster	385	381	1	749	689	9	1 345
Gemensamma kostnader	-193	-188	3	-370	-394	-6	-770
Summa rörelseresultat	474	448	6	902	787	15	1 624

VERKSAMHETSOMRÅDEN – VERKSAMHETSMARGINAL

%	April-juni 2016	April-juni 2015	Jan-juni 2016	Jan-juni 2015	Helår 2015
Kredithantering	27	25	25	24	25
Finansiella tjänster	55	57	56	55	56
Rörelsemarginal för koncernen totalt	32	30	31	28	29

MODERBOLAGET

INTRUM JUSTITIA AB (PUBL)

RESULTATRÄKNING – MODERBOLAGET

MSEK	Jan-juni 2016	Jan-juni 2015	Helår 2015
Nettoomsättning	44	43	102
Bruttoresultat	44	43	102
Försäljnings- och marknadsföringskostnader	-9	-8	-17
Administrationskostnader	-58	-65	-152
Rörelseresultat (EBIT)	-23	-30	-67
Resultat från andelar i dotterföretag	0	0	1 237
Finansnetto övrigt	-35	-32	-80
Resultat före skatt	-58	-62	1 090
Skatt	0	0	0
Periodens resultat	-58	-62	1 090

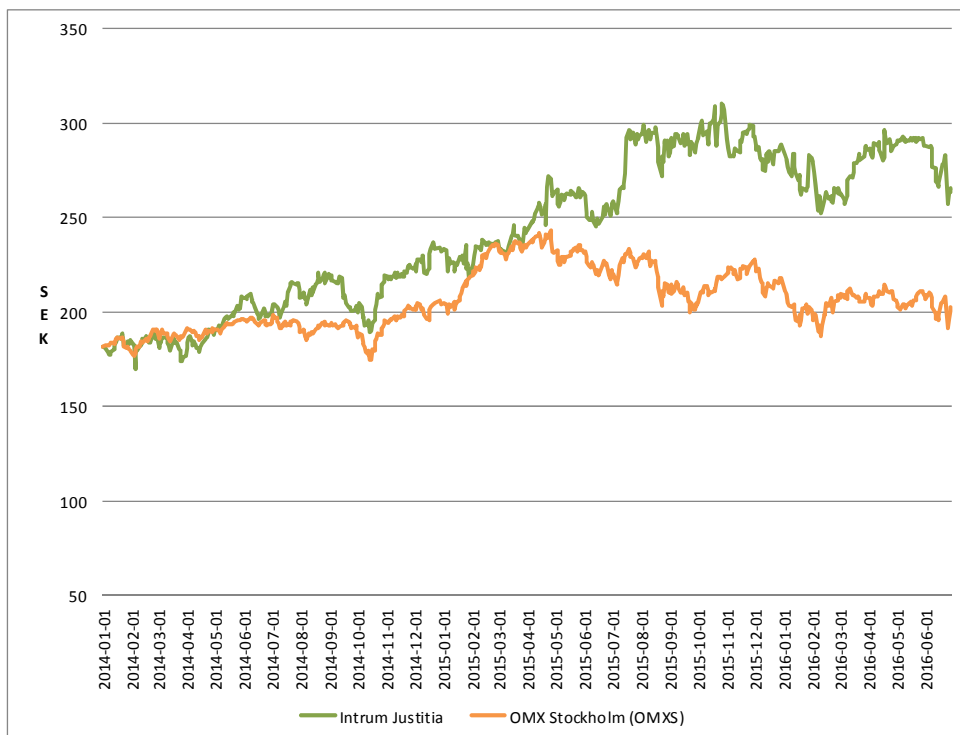
RAPPORT ÖVER TOTALRESULTATET – MODERBOLAGET

MSEK	Jan-juni 2016	Jan-juni 2015	Helår 2015
Periodens resultat	-58	-62	1 090
Övrigt totalresultat: Förändring av omräkningsreserv (fond för verkligt värde)	-121	65	107
Periodens totalresultat	-179	3	1 197

BALANSRÄKNING – MODERBOLAGET

MSEK	30 jun 2016	30 jun 2015	31 dec 2015
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Finansiella anläggningstillgångar	7 578	7 500	7 536
Summa anläggningstillgångar	7 578	7 500	7 536
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar	4 407	3 641	4 743
Likvida medel	314	53	37
Summa omsättningstillgångar	4 721	3 694	4 780
SUMMA TILLGÅNGAR	12 299	11 194	12 316
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Bundet eget kapital	284	284	284
Fritt eget kapital	952	734	1 728
Summa eget kapital	1 236	1 018	2 012
Långfristiga skulder	7 415	7 251	7 469
Kortfristiga skulder	3 648	2 925	2 835
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	12 299	11 194	12 316
Ställda säkerheter	Inga	Inga	Inga
Ansvarsförbindelser	Inga	Inga	Inga

AKTIEKURSENS UTVECKLING



ÄGARSTRUKTUR

30 juni 2016	Antal aktier	Kapital och röster, %
SEB Fonder	6 011 526	8,3
Jupiter Asset Management	3 078 000	4,3
Lannebo Fonder	2 200 000	3,0
Fidelity	2 014 881	2,8
JP Morgan Asset Management	1 912 644	2,6
Carnegie Fonder	1 831 696	2,5
Odin Fonder	1 794 218	2,5
Handelsbanken Fonder	1 753 085	2,4
TIAA - Teachers Advisors	1 647 831	2,3
AMF Försäkring & Fonder	1 602 490	2,2
BlackRock	1 550 254	2,1
Swedbank Robur Fonder	1 475 331	2,0
Standard Life	1 277 468	1,8
Invesco	1 238 607	1,7
Schroders	934 307	1,3
Totalt, femton största ägare	30 322 338	41,9

Totalt antal aktier: **72 347 726**

Andelen svenskt ägande uppgick till 39,7 procent (institutioner 7,5 aktiefonder 27,0 procentenheter, privatpersoner 5,2 procentenheter).

Källa: Modular Finance Holdings

DEFINITIONER

RESULTATBEGREPP, NYCKELTAL OCH ALTERNATIVA NYCKELTAL

KONCERNENS NETTOOMSÄTTNING

Koncernens nettoomsättning inkluderar externa kredithanteringsintäkter (rörliga inkassoprovisioner, fasta inkassoavgifter, gäldenärsarvoden, garantiprovisioner, abonnemangintäkter osv), intäkter i verksamheten med köp av förfallna fordringar (inkasserade belopp minskade med periodens amortering och omvärdering) samt övriga intäkter av finansiella tjänster (avgifter och räntenetto från finansieringstjänster).

RÖRELSERESULTAT (EBIT)

Rörelseresultatet utgörs av nettoomsättningen minskad med rörelsens kostnader, såsom framgår av resultaträkningen.

RÖRELSEMARGINAL

Rörelsemarginalen utgörs av rörelseresultatet uttryckt som procentandel av nettoomsättningen.

KÖPTA FORDRINGAR – INKASSERADE BELOPP, AMORTERINGAR OCH OMVÄRDERINGAR

Köpta fordringar består av portföljer med förfallna konsumentfordringar som köpts till ett pris som understiger det nominella fordransbeloppet. De redovisas till upplupen anskaffningskostnad med tillämpning av effektivräntemetoden, baserat på en inkasseringsprognos som upprättas vid förvärvstillfället för respektive portfölj. Periodens nettoomsättning hänförlig till köpta fordringar utgörs av inkasserade belopp minskade med periodens amortering och omvärderingar. Amorteringen är periodens minskning av portföljernas nuvärde som är hänförlig till att inkassering sker enligt plan. Omvärdering är periodens ökning eller minskning av portföljernas nuvärde som är hänförlig till periodens förändringar i prognoser om framtida inkassering.

OMSÄTTNING, RÖRELSERESULTAT OCH RÖRELSEMARGINAL EXKLUSIVE OMVÄRDERINGAR

Periodens omvärdering av köpta fordringar ingår i koncernens nettoomsättning och rörelseresultat. Omvärderingar sker vid förändringar i prognoser om framtida inkassering, och är därför till sin natur svåra att förutse. De har lågt prognosvärde för koncernens framtida resultatutveckling. Intrum Justitia redovisar därför även alternativa nyckeltal där omsättning, rörelseresultat och rörelsemarginal beräknats exklusive omvärderingar av köpta fordringar.

ORGANISK TILLVÄXT

Organisk tillväxt avser nettoomsättningens genomsnittliga utveckling i lokal valuta, rensad för omvärderingar av portföljer med förfallna fordringar samt för effekter av förvärv och avyttringar av koncernföretag. Den organiska tillväxten är ett mått på den utveckling av koncernens befintliga verksamhet som företagsledningen har möjlighet att påverka.

VERKSAMHETSRESULTAT

Verksamhetsresultat avser rörelseresultatet för respektive verksamhetsområde Kredithantering och Finansiella tjänster, exklusive gemensamma kostnader för försäljning, marknadsföring och administration.

VERKSAMHETSMARGINAL

Verksamhetsmarginalen utgörs av verksamhetsresultatet uttryckt som procentandel av nettoomsättningen.

AVKASTNING KÖPTA FORDRINGAR

Avkastning köpta fordringar är verksamhetsområdets verksamhetsresultat för perioden, exklusive koncernens nya tjänster som factoring och betalningsgarantier, omräknat till helårsbasis, som en procentandel av genomsnittligt redovisat värde på balansposten förfallna fordringar. Nyckeltalet ställer verksamhetsområdets resultat i relation till kaptialbidningen, och ingår bland koncernens finansiella mål.

KASSAFLÖDE FRÅN KÖPTA FORDRINGAR

Kassaflöde från köpta fordringar är inkasserade medel på köpta fordringar minskade med verksamhetsområdets kostnader, framför allt för inkassering. Siffran är därmed ett mått på kassaflödet från de portföljer med köpta fordringar som förvärvats historiskt, utan hänsyn till investeringar i nya portföljer.

NETTOSKULD

Nettoskulden utgörs av räntebärande skulder och pensionsavsättningar minus likvida medel och räntebärande fordringar.

RÖRELSERESULTAT FÖRE AVSKRIVNINGAR OCH AMORTERINGAR (EBITDA)

Rörelseresultat före avskrivningar och amorteringar (EBITDA) är rörelseresultatet efter återläggning av avskrivningar på anläggningstillgångar samt amortering och omvärdering av förfallna fordringar.

RTM

Förkortningen RTM avser siffror på rullande tolv månaders basis.

NETTOSKULD/RTM RÖRELSERESULTAT FÖRE AVSKRIVNINGAR OCH AMORTERINGAR (EBITDA)

Nyckeltalet avser nettoskulden dividerad med koncernens rörelseresultat före avskrivningar och amorteringar (EBITDA) på rullande tolv månaders basis. Nyckeltalet ingår bland koncernens finansiella mål, och är ett centralt mått för att bedöma nivån på koncernens upplåning samt är ett allmänt accepterat mått för finansiell kapacitet bland kreditgivare.

VALUTAJUSTERAD FÖRÄNDRING

När det gäller utvecklingen av omsättning och rörelseresultat exklusive omvärderingar för respektive region anges den procentuella förändringen jämfört med motsvarande period föregående år både i form av förändringen av respektive tal i svenska kronor och i form av en valutajusterad förändring där effekten av förändrade valutakurser har exkluderats. Den

valutajusterade förändringen är ett mått på den utveckling av koncernens verksamhet som företagsledningen har möjlighet att påverka.

FÖRVÄRVSRELATERADE AVSKRIVNINGAR

Förvärvsrelaterade avskrivningar avser avskrivningar på kundrelationer och andra övervärden som redovisas i koncernbalansräkningen till följd av förvärv som Intrum Justitia har gjort.

REGION NORRA EUROPA

Region Norra Europa omfattar koncernens verksamhet hänförlig till externa kunder och gäldenärer i Danmark, Estland, Finland, Nederländerna, Norge, Polen och Sverige.

REGION CENTRALA EUROPA

Region Centrala Europa omfattar koncernens verksamhet hänförlig till externa kunder och gäldenärer i Schweiz, Slovakien, Tjeckien, Tyskland, Ungern och Österrike.

REGION VÄSTRA EUROPA

Region Västra Europa omfattar koncernens verksamhet hänförlig till externa kunder och gäldenärer i Belgien, Frankrike, Irland, Italien, Portugal, Spanien och Storbritannien.