



Q2 2016

Osavuosisikatsaus

Tammi-kesäkuu

Kasvu 5 % – tulosparannus jatkui

- Konsernin liikevaihto nousi 5 % – ohjelmistopohjaisten toimialatuotteiden 12 %:n kasvu vahvan kehityksen ajurina
- Oikaistu liikevoittomarginaali parani yli 9 %:iin
- Hyvä kannattavuus Tuotekehityspalveluissa

tieto

Toisen neljänneksen avainluvut

IT-palvelut

- Liikevaihdon kasvu oli 6,1 %, kasvu paikallisissa valuutoissa oli 7,3 %
- Oikaistu liikevoitto oli 32,4 (26,9) milj. euroa eli 9,3 % (8,1) liikevaihdosta

Konserni

- Liikevaihdon kasvu oli 4,7 %, kasvu paikallisissa valuutoissa oli 5,9 %
- Oikaistu liikevoitto oli 35,8 (30,1) milj. euroa eli 9,4 % (8,3) liikevaihdosta
- Uusien tilausten määrä oli 326 (340) milj. euroa ja tilauskanta oli 1 757 (1 737) milj. euroa – uusien tilausten odotetaan vahvistuvan toisella vuosipuoliskolla

Yrityskauppojen vaikutus on kuvattu taulukoissa sivulla 8.

	4–6/2016	4–6/2015	1–6/2016	1–6/2015
Liikevaihto, milj. euroa	381,0	363,8	748,5	729,4
Muutos, %	4,7	-5,8	2,6	-5,7
Muutos paikallisissa valuutoissa, %	5,9	-4,5	3,6	-3,6
Liikevoitto (EBITA), milj. euroa ¹⁾	35,7	26,2	67,3	43,4
Liikevoitto (EBITA), % liikevaihdosta	9,4	7,2	9,0	5,9
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	32,3	23,1	60,6	37,0
Liikevoitto (EBIT), % liikevaihdosta	8,5	6,3	8,1	5,1
Oikaistu ²⁾ liikevoitto (EBIT), milj. euroa	35,8	30,1	67,3	60,8
Oikaistu ²⁾ liikevoitto (EBIT), % liikevaihdosta	9,4	8,3	9,0	8,3
Voitto verojen jälkeen, milj. euroa	24,2	17,4	45,7	26,5
Osakekohtainen tulos, euroa	0,33	0,24	0,62	0,36
Liiketoiminnan rahavirta, milj. euroa	-13,7	12,4	33,2	49,1
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	26,2	4,5	26,2	4,5
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	25,9	7,5	25,9	7,5
Käyttöomaisuusinvestoinnit ja yrityshankinnat, milj. euroa	11,8	10,6	21,2	22,2
Korollinen nettovelka, milj. euroa	103,3	5,3	103,3	5,3
Nettovelka/EBITDA	0,5	0,0	0,5	0,0
Book-to-bill -suhdeluku	0,9	0,9	0,9	1,1
Tilaukanta	1 757	1 737	1 757	1 737
Henkilöstö 30.6.	13 381	12 949	13 381	12 949

1) sisältää kaikkien aineettomien erien poiston; aiemmin lukuun sisältyivät vain yritysostoihin liittyvät aineettomat erät

2) oikaistu seuraavilla erillä: uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon alentumiset ja muut erät (lisätietoja sivulla 14)

Koko vuoden 2016 näkymät ennallaan

Tieto arvioi, että sen koko vuoden oikaistu¹⁾ liikevoitto (EBIT) paranee edellisvuoden tasosta (150,8 milj. euroa vuonna 2015).

1) oikaistu seuraavilla erillä: uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon alentumiset ja muut erät

Toimitusjohtajan kommentti

Toimitusjohtaja Kimmo Alkio kommentoi osavuosisikatsausta:

“On ilahduttavaa nähdä, että Tiedon liikevaihto on kasvanut hyvin: koko konsernissa kasvu oli 5 prosenttia ja IT-palveluissa kehitys oli tätäkin vahvempaa. Samanaikaisesti kannattavuutemme myönteinen kehitys on jatkunut ja oikaistu liikevoittomarginaalimme nousi yli 9 prosenttiin. Toisella neljänneksellä erityisen vahvan tuloksen tekivät ohjelmistopohjaiset toimialaratkaisumme sekä Konsultointi ja integraatiopalvelut. Lisäksi Finanssipalveluissa kehitys oli jälleen kerran hyvä.

Liiketoimintamme on vahvistunut tulevaisuuden innovaatioihin ja kasvuliiketoimintoihin tehtyjen investointien myötä. Jatkamme investointejamme muun muassa pilvipalveluihin, digitaaliseen asiakaskokemukseen, teolliseen internetiin ja tietoturvapalveluihin. Lisäksi jatkamme investointejamme ohjelmistopohjaisiin toimialaratkaisuihin, joiden avulla voimme tarjota asiakkaillemme lisäarvoa sekä tukea kasvutavoitteitamme.

Maaliskuussa lanseeratun uuden strategiamme hyvä vastaanotto sidosryhmiemme keskuudessa on ollut kannustavaa. Odotamme myönteisen liiketoiminnan kehityksen jatkuvan myös vuoden toisella puoliskolla.”

IT-markkinoiden kehitys vuonna 2016

- Asiakkaat ovat korvaamassa räätälöityjä ratkaisujaan paketoituiksi ohjelmistopohjaisiksi ratkaisuksi, minkä johdosta on entistä tärkeämpää, että IT-palvelutoimittajat voivat tukea asiakkaita useiden toimittajien ympäristössä ja tarjota automatisoituja työkaluja sovellusten joustavaan hallintaan.
- Palveluintegraation ja hallinnan (SIAM) trendin mukaisesti tietotekniikkatoimittajat ottavat laajan vastuun asiakkaiden palvelukokonaisuuksista, jotka sisältävät sekä yksityisiä että julkisia pilviä.

Tiedon markkinoiden arvioidaan kasvavan noin 2 % vuonna 2016. Kasvuliiketoimintojen odotetaan kasvavan kaksinumeroisin luvuin samalla kun perinteisten palveluiden kysyntä edelleen laskee. Ruotsin markkinoiden arvioidaan pysyvän aktiivisina. Suomessa haasteellinen makrotaloudellinen tilanne vaikuttaa edelleen IT-palvelumarkkinoihin.

Uusien teknologioiden mahdollistama digitalisaatio vaikuttaa yhä kasvavassa määrin kaikkiin toimialoihin ja teollisiin prosesseihin. Kuluttajille on tavallista, että kaikki palvelut ovat saatavissa vuorokauden ympäri ja että heille on tarjolla itsepalveluja sekä personoituja digitaalisia kokemuksia. Voidakseen säilyttää markkina-asemansa nopeasti muuttavassa kilpailutilanteessa asiakkaat panostavat yhä vahvemmin oman liiketoimintansa digitalisointiin. Kun asiakaskokemuksesta tulee ehdoton edellytys digitaalisten yritysten toiminnalle, tietotekniikkatoimittajien roolista tulee yhä strategisempi. IT-kumppaneiden vahva toimiala- ja liiketoimintatuntemus, teknologiaosaaminen ja kyky luoda asiakkaille uusia digitaalisia palveluita ovat yhä merkittävämpiä tekijöitä. Uusissa digitaalisissa palveluympäristöissä asiakkaat pyrkivät rakentamaan omat IT-arkkitehtuurinsa ketterille, joustaville alustoille, jotka mahdollistavat sovellusten helpon ja automatisoidun käyttöönoton ja kehittämisen.

Internetin käyttäjien määrän lisääntyessä myös tietomäärä kasvaa eksponentiaalisesti. Tämä yhdessä esimerkiksi pilvipalvelujen, big datan, esineiden internetin ja robotiikan kanssa luo uuden datakeskeisen ekosysteemin, jossa ihmisille tarjotaan personoituja ja ennakoivia kokemuksia. Uusia mahdollisuuksia syntyy eri toimialojen sisällä kuin myös uusissa, toimialojen leikkauspisteeseen syntyvissä ekosysteemeissä. Tämä osaltaan hämärtää perinteisiä toimialojen välisiä rajoja.

Palvelujen kehittäminen yhdessä kumppanien ja asiakkaiden kanssa on yleistymässä, jotta asiakkaille voidaan tarjota parhaita mahdollisia teknologioita. Lisääntynyt avoimuus nopeuttaa tätä kehitystä, kun avoimet sovellusrajapinnat (API) ja avoin data mahdollistavat yhteistoiminnallisen innovoinnin.

IT-investoinneissa uusien palveluiden osuus kasvaa kun taas perinteisiä palveluja, kuten infrastruktuuripalvelut, pidetään kustannussäästöjen lähteenä. Tämän suuntauksen ovat mahdollistaneet palvelutoimitusten standardointi ja teollistaminen, ja myös jatkossa IT-palvelutarjoajat jatkavat investointejaan automaatioon ja tuottavuuden parantamiseen.

Toimialakohtainen kehitys

- **Finanssitoimialalla** digitaalinen asiakaskokemus, prosessien automatisointi ja sääntely toimivat markkinoiden tärkeimpinä ajureina. Asiakkaat käynnistävät uudistusohjelmia, joissa otetaan käyttöön standardoituja ratkaisuja ja digitaalisia palveluita. Kiinnostus liiketoimintaprosessien ulkoistamiseen ja palveluna turvallisista pilvialustoista tarjottaviin ohjelmistoihin kasvaa etenkin pienten ja keskisuurten yritysten segmentissä. Liiketoiminta- ja teknologiakonsultoinnin markkinat ovat edelleen hyvällä tasolla kaikilla keskeisillä markkinoilla.

- **Valmistavassa teollisuudessa ja metsäteollisuudessa** digitalisaatiosuuntaus on vahva, ja asiakkaat ovat kiinnostuneita uusista liiketoiminta- ja palvelumalleista, jotka varmistavat vakaan liikevaihdon perustuen usein Industry 4.0/IoT -ratkaisuihin. Samalla asiakkaat kuitenkin käynnistävät vain hankkeita, jotka tuottavat korkeaa lisäarvoa, ja tavoittelevat kustannussäästöjä ja automatisoivat perinteisiä tietotekniikkapalveluja. Konsultointi- ja liiketoiminnan kehittämiseen tähtäävät markkinat ovat aktiiviset.
- **Kaupassa ja logistiikassa** yritykset investoivat yhä kehittyneempiin ratkaisuihin voidakseen tarjota asiakkailleen yhtenäisen asiakaskokemuksen näiden asioidessa eri kanavien kautta. Suuret yritykset uudistavat digitalisointistrategioitaan osana liiketoimintastrategiaansa. Sähköisen kaupankäynnin ja niiden perustana olevien prosessien uudistamiseen liittyvän konsultoinnin ja toteutusprojektien markkina on säilynyt vahvana. Samoin kiinnostus kauppojen ja niiden työntekijöiden digitalisointia kohtaan on pysynyt hyvänä.
- **Julkisella sektorilla** palveluiden ja prosessien digitalisointi jatkuu painottuen kustannussäästöihin ja kansalaiskeskeisten palvelujen kehittämiseen. Suomessa Tieto osallistuu aktiivisesti julkisen sektorin kehitysohjelmaan, jonka tavoitteena on kehittää julkisen sektorin digitalisaatiota. Ruotsissa ulkoistustrendi on edelleen vahva ja Tiedon pilvipalveluiden kysyntä on hyvällä tasolla.
- **Terveydenhuolto- ja hyvinvointisektorilla** digitalisointi jatkuu terveydenhuollossa, jossa muutoksen ajureina ovat väestön ikääntyminen ja tuleva hoitoalan henkilöstöpula. Sähköiseen oppimiseen ja koulutuksen suunnitteluun liittyvien ratkaisujen sekä hyvinvointisektorin sähköisten palvelujen kysyntä on hyvällä tasolla. Suomessa sairaaloiden toiminnanohjausjärjestelmän uudistaminen pääkaupunkiseudun ulkopuolella on käynnistymässä ja kilpailutus aloitetaan vuonna 2016. Tämä tarjoaa kasvumahdollisuuksia vuonna 2017, mutta lyhyellä aikavälillä käynnistetään vain tarpeellisia investointeja.
- **Energiasektorilla** asiakkaiden erottautuminen kovassa kilpailussa perustuu yhä enemmän yritysten tarjoamaan palvelukokemukseen. Tästä johtuen alan investoinnit keskittyvät digitaaliseen asiakaskokemukseen. Öljy- ja kaasuteollisuudessa investointitasot ovat pysyneet alhaisina ja asiakkaat pyytävät hinnanalennuksia myös jatkuvissa palveluissa.
- **Mediasektorilla** asiakkaat jatkavat palvelujen siirtämistä sähköisiin ympäristöihin. Asiakkaiden budjettirajoitteista johtuen kustannussäästöt ovat keskeinen tekijä investointipäätöksissä. Tämän odotetaan johtavan uusiin ulkoistusmahdollisuuksiin keskipitkällä aikavälillä.
- **Tietoliikennesektorilla** suuret muutoshankkeet perustuvat tarpeeseen yksinkertaistaa järjestelmiä ja alentaa kustannuksia sekä mahdollisuuteen saada hankkeista enemmän lisäarvoa. Tietoliikenneoperaattorit siirtävät räätälöidyistä ratkaisuista standardoituuihin paketoituihin ratkaisuihin. Kilpailu alalla on erittäin kovaa.

Uusi strategia ja uudet taloudelliset tavoitteet

Digitalisaation kiihtyessä uusien datakeskeisten innovaatioiden ja asiakkaiden liiketoiminnan ja tietotekniikan uudistamiseen liittyvä kysyntä kasvaa nopeasti. Tiedon asiakkailla on kaksijakoinen haaste. Asiakkaiden tulee sekä parantaa nykyisen liiketoiminnan tehokkuutta että kehittää uusia, innovatiivisia palveluita.

Tieto julkisti maaliskuussa 2016 uuden, vuosien 2016–2020 strategiansa. Sen mukaisesti yhtiö parantaa kilpailukykyään ja nopeuttaa kasvuaan seuraavien strategisten valintojen avulla:

- Palvelut, jotka kasvattavat asiakkaalle tuotettua lisäarvoa
- Johtava asema Pohjoismaissa ja kansainvälinen kasvu
- Yhdessä innovointi ja ekosysteemien tarjoamien mahdollisuuksien hyödyntäminen.

Tiedon tavoitteena on kasvattaa asiakkaille tuotettua lisäarvoa seuraavasti:

- Kokonaisvaltaisilla toimialaratkaisulla, jotka perustuvat johtaviin ohjelmistotuotteisiin, järjestelmäintegraatioon ja kumppanuuksiin. Ottamalla laajemman roolin asiakkaan arvoketjussa Tieto auttaa asiakkaitaan optimoimaan liiketoimintaprosesseja ja nopeuttamaan kasvua. Toimialaratkaisujen valikoima, joilla Tieto erottautuu kilpailijoistaan, kattaa kaikki toimialaryhmät ja voi vaihdella strategiakauden aikana.
- Asiakkaiden teknologia-alustojen aktiivisella uudistamisella nopeasti muuttuvassa liiketoimintaympäristössä. Standardoitujen palveluarkkitehtuurien, palveluintegraation ja hallinnan (SIAM), kognitiivisten teknologioiden ja pilvipalvelujen avulla asiakkaat voivat jatkuvasti tehostaa liiketoimintaansa, ottaa käyttöön uusia teknologioita nopeammin ja saavuttaa hyvän tuoton tietotekniikkainvestointeilleen.
- Uusilla datakeskeisillä liiketoimintamalleilla, joissa voidaan hyödyntää datakeskeisen talouden tarjoamia mahdollisuuksia ja jotka luovat asiakkaille uutta liiketoimintaa.

Tiedon kasvu pohjautuu markkinaosuuden kasvattamiseen Pohjoismaissa, ja yhtiö keskittyy pohjoismaisiin yrityksiin. Kasvua tuetaan myös laajentamalla nykyisillä markkinoilla vahvoiksi osoittautuneiden, valittujen toimialaratkaisujen

myyntiä kansainvälisesti. Lisäksi laajentuminen lähimarkkinoille kattaen yhtiön koko palvelukokonaisuuden on mahdollista strategiakauden loppupuolella.

Tieto odottaa yhtiön myönteisen taloudellisen kehityksen jatkuvan. Taloudellisten tavoitteidensa mukaisesti yhtiön tavoitteena on saavuttaa 10 %:n raportoitu liikevoittomarginaali (EBIT) sekä kasvaa IT-palveluissa markkinoita nopeammin, organisaation vahvistamista markkinoiden mukaisesti.

Kasvuliiketoiminnot

Tiedon tavoitteena on kasvaa markkinoita nopeammin pitkällä aikavälillä. Investoimalla ohjelmistoliiketoimintaan Tieto panostaa skaalautuvuuteen ja toistettavuuteen, startup-toimintojen tarjotessa eksponentiaalista kasvua. Lisäksi Tieto jatkaa investointeja standardointiin ja automaatioon, joiden avulla se voi jatkuvasti parantaa tuottavuutta ja laatua.

Kasvu pohjautuu Tiedon omiin ratkaisuihin. Perustana on dynaamisesti muuttuva kokoonpano nykyisillä markkinoillaan vahvoiksi osoittautuneita ratkaisuja. Näitä on tällä hetkellä noin kymmenen, mukaan lukien nykyiset kasvuliiketoiminnot:

- Lifecare
- Pilvipalvelut
- Digitaalinen asiakaskokemus
- Teollinen internet ja
- Tietoturvapalvelut.

Ensimmäisellä vuosipuoliskolla näiden alueiden yhteenlaskettu liikevaihto oli noin 160 milj. euroa ja kasvu 24 %. Pilvipalvelut, joiden myynti kasvoi 34 % edellisen vuoden vastaavaan neljännekseen verrattuna, muodostivat edelleen vahvimman alueen. Jatkuvat palvelut -alue jatkoi edelleen investointeja uusiin palveluihin ja teollistamiseen. Tietoturvapalveluissa kasvu oli kaksinumeroista, ja painopiste oli uusissa, kyberuhkien estämiseen suunnitelluissa palveluissa. Toisella neljänneksellä Tietoturvapalvelut julkisti uuden SOC-palvelun (Security Operations Centre), joka täydentää Tieto Security Wall -palvelua, ja jatkoi palveluvalikoimansa uudistamista. Digitaalisen asiakaskokemuksen kasvu oli 35 %, jota tuki Smilehousen yritysosto ja sähköisen kaupankäynnin ratkaisujen vahvana jatkunut kysyntä. Lifecare-alueen kasvu oli 9 %.

Lisäksi valikoimaan kuuluu Pohjoismaihin suunnattuja toimialaratkaisuja kuten

- Banking (Finanssipalvelut)
 - SmartUtility (Energiasektori)
 - Asianhallintaratkaisut (Julkinen sektori)
- sekä kansainväliseen laajentumiseen tähtäviä keihäänkärkituotteita
- Maksamiseen liittyvät ratkaisut (Finanssipalvelut)
 - Production Excellence (Valmistava teollisuus) ja
 - Hiilivetyjen laskenta (Öljy- ja kaasuteollisuus)

Kasvualueet, mukaan lukien sekä nykyiset että uudet fokusliiketoiminnot, edustavat tällä hetkellä yhteensä noin kolmasosaa ja perinteiset infrastruktuuri- ja sovellushallinnan palvelut noin puolta Tiedon IT-palveluiden liikevaihdosta. Loppu liikevaihto tulee integraatiopalveluista ja muista palveluista.

Tulosajurit vuonna 2016

Tiedon tavoitteena on kasvaa IT-palveluissa markkinoita nopeammin vuonna 2016. Vuonna 2015 Tieto toteutti kolme yritysostoa, jotka vaikuttavat myös vuoden 2016 liikevaihtoon. Hankittujen yritysten liikevaihto oli yhteensä 57 milj. euroa vuonna 2015, josta 17 milj. euroa vaikutti Tiedon vuoden 2015 liikevaihtoon. Myös kannattavuuden odotetaan edelleen kehittyvän myönteisesti. Liikevaihdon kasvun lisäksi tuloksen kehitykseen vuonna 2016 vaikuttavat

- Jatkuvien palveluiden automatisointi ja sovellushallinnan teollistaminen
- palveluiden kehittämiskulut ja
- rekrytoinnit uusille palvelualueille.

Koska uudet palvelut ovat vähemmän työvoimavaltaisia ja itsepalvelukanavat vähentävät henkilöstötarvetta, Tieto julkisti vuonna 2015 Jatkuvien palveluiden automatisointiin ja sovellushallinnan teollistamiseen liittyvän ohjelman. Vuonna 2016 vähennysten odotetaan tuovan lähes 30 milj. euron bruttosäästöt, joista suurin osa toteutuu vuoden ensimmäisellä puoliskolla. Ensimmäisellä neljänneksellä kustannussäästöt olivat yli 10 milj. euroa ja toisella neljänneksellä noin 10 milj. euroa.

Yhtiö jatkaa palveluidensa ja osaamisensa uudistamista ja vahvistamista strategiansa mukaisesti, mikä osaltaan pienentää vähennyksistä syntyvien kustannussäästöjen myönteisiä vaikutuksia. Rekrytoinnit kasvualueille sisältävät toimialakonsultteja, digitaalisia arkkitehtejä, ohjelmistokehittäjiä, teknisiä asiantuntijoita, service desk -asiantuntijoita ja myyntihenkilöstöä. Ensimmäisellä vuosipuoliskolla Tieto palkkasi noin 500 uutta osaajaa IT-palveluihin, ja henkilöstövähennykset olivat noin 100 henkilöä.

Tieto kasvattaa edelleen investointejaan palvelujen kehittämiseen lupaavilla kasvualueilla, etenkin ohjelmistopohjaisissa toimialaratkaisussa. Palveluiden kehittämiskustannusten odotetaan kasvavan vuodesta 2015 mutta jäävän alle 5 % konsernin liikevaihdosta vuonna 2016. Vuonna 2015 palveluiden kehittämiskustannukset olivat 4,1 % liikevaihdosta. Ensimmäisellä vuosipuoliskolla kehittämiskustannukset kasvoivat noin 6 milj. euroa.

Tieto ennakoi, että uudelleenjärjestelyjen kustannukset ovat hieman yli 1 % liikevaihdosta vuonna 2016. Käyttöomaisuusinvestointien odotetaan olevan jatkossakin alle 4 % konsernin liikevaihdosta.

Taloudellinen tulos huhti-kesäkuussa

Toisen neljänneksen liikevaihto kasvoi 4,7 % ja oli 381,0 (363,8) milj. euroa. Kasvu paikallisissa valuutoissa oli 5,9 %. IT-palveluiden liikevaihto kasvoi 6,1 %, paikallisissa valuutoissa kasvu oli 7,3 %. Tuotekehityspalveluissa liikevaihto laski 8,8 %. Liiketoimintaostoilla oli 15 milj. euron myönteinen vaikutus liikevaihtoon. Vaikutukset kohdistuivat Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet (10 milj. euroa) sekä Konsultointi ja integraatiopalvelut (5 milj. euroa) -alueisiin. Liiketoimintamyynneillä oli 2 milj. euron kielteinen vaikutus Toimialakohtaisiin ohjelmistotuotteisiin. Valuuttakursseilla, lähinnä Norjan kruunun heikkenemisellä, oli 4 milj. euron kielteinen vaikutus liikevaihtoon.

Toisen neljänneksen liikevoitto (EBIT) oli 32,3 (23,1) milj. euroa eli 8,5 % (6,3) liikevaihdosta. Liikevoitto sisältää 2,2 milj. euroa uudelleenjärjestelykuluja, 0,2 milj. euron myyntitappion ja -1,1 milj. euroa Venäjän arvonnäköalaveron oikaisua edellisvuosilta. Oikaistu¹⁾ liikevoitto oli 35,8 (30,1) milj. euroa eli 9,4 % (8,3) liikevaihdosta. IT-palveluissa oikaistu liikevoitto oli 32,4 (26,9) milj. euroa. Parannus johtui pääasiassa Konsultointi ja integraatiopalvelut sekä Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet -alueiden myönteisestä kehityksestä.

Lähinnä Jatkuvien palveluiden automaatio-ohjelmaan ja sovellushallinnan palvelujen teollistamiseen liittyvillä kustannussäästöillä oli noin 10 milj. euron myönteinen vaikutus IT-palveluiden liikevoittoon verrattuna vuoden 2015 toiseen neljännekseen. Säästöjen vaikutusta tulokseen pienensivät noin 5 milj. euron palkkainflaatio ja 4 milj. euroa korkeammat palveluiden kehittämiskustannukset. Valuuttakurssimuutoksilla oli 1 milj. euron kielteinen vaikutus liikevoittoon. Kielteinen vaikutus syntyi lähinnä Norjan kruunusta.

Poistot olivat 13,1 (14,4) milj. euroa. Toisen neljänneksen nettorahoituskustannukset olivat 1,6 (1,3) milj. euroa. Nettokorkokustannukset olivat 0,4 (0,8) milj. euroa ja valuuttakursseihin liittyvät nettotappiot olivat 1,0 (voitto 0,3) milj. euroa. Muut rahoitustuotot ja -kulut olivat -0,2 (-0,8) milj. euroa.

Osakekohtainen tulos oli 0,33 (0,24) euroa. Oikaistu¹⁾ osakekohtainen tulos oli 0,37 (0,31) euroa.

¹⁾ oikaistu seuraavilla erillä: uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon alentumiset ja muut erät

Taloudellinen tulos palvelualueittain

Milj. euroa	Asiakasmyynti 4-6/2016	Asiakasmyynti 4-6/2015	Muutos, %	Liikevoitto 4-6/2016	Liikevoitto 4-6/2015
Jatkuvat palvelut	134	131	2	9,8	3,1
Konsultointi ja integraatiopalvelut	107	101	6	10,9	8,5
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	110	98	12	12,5	10,8
Tuotekehityspalvelut	31	33	-9	3,3	5,7
Tukitoiminnot ja globaali johto				-4,2	-5,0
Yhteensä	381	364	5	32,3	23,1

Liikevoitto palvelualueittain

%	Liikevoitto, % liikevaihdosta 4-6/2016	Liikevoitto, % liikevaihdosta 4-6/2015	Oikaistu ¹⁾ liikevoitto, % liikevaihdosta 4-6/2016	Oikaistu ¹⁾ liikevoitto, % liikevaihdosta 4-6/2015
Jatkuvat palvelut	7,4	2,4	7,4	7,6
Konsultointi ja integraatiopalvelut	10,2	8,4	10,6	8,6
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	11,4	11,0	12,9	12,2
Tuotekehityspalvelut	10,7	17,1	11,1	9,6
Yhteensä	8,5	6,3	9,4	8,3

¹⁾ oikaistu seuraavilla erillä: uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon alentumiset ja muut erät

Palvelualueiden ja toimialaryhmien luvut on esitetty kattavasti taulukko-osiossa.

Tukeakseen uuden strategiansa toteuttamista Tieto on uudistanut rakennettaan ja uusi rakenne on voimassa 1.7. lähtien. Yhtiön kolmannen neljänneksen katsaus perustuu uuteen rakenteeseen, mutta alla oleva yhtiön arvio palvelualueiden kehityksestä kolmannella neljänneksellä pohjautuu vanhaan rakenteeseen.

Jatkuvissa palveluissa pilvipalvelujen myynti kasvoi 34 % edellisen vuoden vastaavaan neljännekseen verrattuna ja muodosti 20 % palvelualueen myynnistä. Lisäksi jaettujen, standardoitujen työtilapalvelujen kasvu oli vahvaa. Automaatio, liiketoiminnan siirtäminen suotuisan kustannustason maihin ja uusien palvelujen kehittäminen jatkui kysynnän siirtyessä perinteisistä palveluista uusiin palveluihin. Oikaistu liikevoitto oli 9,9 (9,9) milj. euroa eli edellisvuoden tasolla. Vuonna 2015 päätökseen saatetun automaatio-ohjelmaan pohjautuvia kustannussäästöjä pienensivät osaltaan investoinnit tietoturvapalveluihin, uusiin pilvipalveluihin ja teollistamiseen sekä erään asiakkaan velkasaneraus. Kolmannen neljänneksen liikevoittoprosentin odotetaan noudattelevan alan kausiluonteisia vaihteluita, vaikkakin investoinnit teollistamiseen jatkuvat.

Konsultointi ja integraatiopalvelut -alueella 6 %:n kasvua tukee Smilehousen ja Imanon hankinta. Kysyntä oli vahvinta paketoituissa ratkaisuissa ja pilvipalveluissa, mukaan lukien integraatiopalvelut ja Value Networks, joka on Tiedon ratkaisu taloudellisen arvoketjun hallintaan. Samanaikaisesti perinteisen sovellushallinnan markkinoiden lasku jatkui. Työpäivien lukumäärällä oli myös myönteinen vaikutus myyntiin. Oikaistu liikevoitto oli 11,3 (8,7) milj. euroa. Kokonaislaskutusaste oli hieman ennakoitua parempi. Tulosparannus johtui yrityssovellusten ja konsultointiliiketoiminnan kasvaneesta myynnistä sekä sovellushallinnan tuottavuuden paranemisesta teollistamisen myötä. Kolmannella neljänneksellä liikevoittomarginaalin odotetaan ylittävän vuoden 2015 vastaavan neljänneksen marginaalin mutta olevan heikompi kuin edellisellä neljänneksellä.

Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet -palvelualueen erittäin vahvan, 12 %:n kasvun ajureina toimivat Finanssipalvelut sekä Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi, joiden liikevaihto paikallisissa valuutoissa kasvoi 11 % ja 30 %. Liikevaihtoon vaikuttivat Software Innovationin osto (10 milj. euroa) ja Lean Systemin liiketoiminnan myynti (2 milj. euroa). Terveystuotteiden ja hyvinvointiratkaisujen (Lifecare) kasvu oli 9 % paikallisissa valuutoissa. Öljy- ja kaasuteollisuudessa liikevoittomarginaali parani vaikka markkinaolosuhteet olivat edelleen haasteelliset. Liikevoitto parani hieman mutta palvelujen kehittämiskustannusten 3 milj. euron nousu vaikutti osaltaan kannattavuuteen. Liikevoittomarginaalin odotetaan noudattavan kolmannella neljänneksellä edellisvuoden kehitystä.

Tuotekehityspalveluissa liiketoiminta avainasiakkaiden kanssa kehittyi suotuisasti. Liikevaihdon lasku verrattuna vuoden 2015 toiseen neljännekseen johtuu eräiden asiakkaiden projektien päättymisestä ennakoidusti. Asiakashankinta etenee suunnitelmien mukaisesti ja avaa uusia kasvumahdollisuuksia. Oikaistu liikevoittomarginaali oli vahva 11,1 % (9,6) toiminnan tehostumisen ja hyvän liiketoimintarakenteen ansiosta. Liikevaihdon odotetaan vakiintuvan kolmannella neljänneksellä, mutta liikevoittomarginaalin ennakoidaan olevan kausiluonteisesti alemmalla tasolla. Lisäksi eräiden projektien käynnistämiseen liittyvät kulut vaikuttavat marginaaliin.

Asiakasmyynti toimialaryhmittäin

Milj. euroa	Asiakasmyynti 4–6/2016	Asiakasmyynti 4–6/2015	Muutos, %
Finanssipalvelut	93	88	5
Teollisuus, kauppa ja logistiikka	82	77	6
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	120	107	13
Tietoliikenne, media ja energia	56	58	-3
IT-palvelut	350	330	6
Tuotekehityspalvelut	31	33	-9
Yhteensä	381	364	5

Finanssipalveluissa kysyntä säilyi hyvänä sekä pankki- että vakuutussegmentissä. Kasvun ajurina toimivat uudet projektit Suomessa sekä Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet -alue, jolla kasvu oli vahvaa useilla alueilla kuten maksamiseen liittyvät ratkaisut sekä Banking as a Service -ratkaisut. Lisäksi konsultointiliiketoiminta kasvoi etenkin Ruotsissa. Suomi ja globaalit maksamiseen liittyvät markkinat olivat Finanssipalveluiden vahvimmat alueet toisella neljänneksellä.

Teollisuus, kauppa ja logistiikka -ryhmässä myyntiin vaikuttivat Smilehousen ja Imanon hankinta joulukuussa sekä Lean Systemin liiketoimintamyyni. Markkinat olivat aktiiviset metsäteollisuudessa ja valmistavassa teollisuudessa, ja kehityshankkeita oli runsaasti. Aktiivisuus kasvoi kaupan alalla, minkä odotetaan näkyvän vuoden toisella puoliskolla.

Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi -toimialaryhmässä liikevaihto kasvoi 13 % johtuen osittain Software Innovationin ostosta. Kasvu oli vahvinta toimialakohtaisissa ratkaisussa, joissa kasvu oli noin 30 %, organisesti 11 %. Kysyntä oli edelleen hyvää kaikissa segmenteissä: terveydenhuolto- ja hyvinvointi sekä Suomen ja Ruotsin julkinen sektori.

Tietoliikenne, media ja energia -toimialaryhmässä liikevaihto laski ennakoidusti johtuen joidenkin ulkoistussopimusten päättymisestä mediasektorilla. Öljy- ja kaasuteollisuuden haasteelliset markkinaolosuhteet vaikuttivat edelleen myyntiin. Energiasektorilla myönteinen kehitys jatkui, ja tietoliikennesektorin liikevaihto oli edellisvuoden tasolla.

Yritystojen vaikutus huhti-kesäkuussa

IT-palveluissa toisen neljänneksen orgaaninen kasvu paikallisissa valuutoissa oli 3,1 %. Konsernitason toisen neljänneksen liikevaihto paikallisissa valuutoissa kasvoi organisesti 2,1 %. Liiketoimintaostoilla oli 15 milj. euron myönteinen vaikutus liikevaihtoon. Vaikutukset kohdistuivat Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet (10 milj. euroa) sekä Konsultointi ja integraatiopalvelut (5 milj. euroa) -alueisiin. Liiketoimintamyynneillä oli 2 milj. euron kielteinen vaikutus Toimialakohtaisiin ohjelmistotuotteisiin.

Yritystojen vaikutus palvelualueittain

	Kasvu, % (paikallisissa valuutoissa) 4-6 /2016	Orgaaninen kasvu, % (paikallisissa valuutoissa) 4-6 /2016
Jatkuvat palvelut	2,7	2,7
Konsultointi ja integraatiopalvelut	6,1	1,1
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	15,4	6,5
IT-palvelut	7,3	3,1
Tuotekehityspalvelut	-8,3	-8,3
Yhteensä	5,9	2,1

Yritystojen vaikutus toimialaryhmittäin

	Kasvu, % (paikallisissa valuutoissa) 4-6 /2016	Orgaaninen kasvu, % (paikallisissa valuutoissa) 4-6 /2016
Finanssipalvelut	7,1	6,8
Teollisuus, kauppa ja logistiikka	5,9	2,3
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	13,3	5,5
Tietoliikenne, media ja energia	-0,9	-5,2
IT-palvelut	7,3	3,1
Tuotekehityspalvelut	-8,3	-8,3
Yhteensä	5,9	2,1

Taloudellinen tulos tammi-kesäkuussa

Ensimmäisen vuosipuoliskon liikevaihto kasvoi 2,6 % ja oli 748,5 (729,4) milj. euroa. Kasvu paikallisissa valuutoissa oli 3,6 %. IT-palveluiden liikevaihto kasvoi 6,1 %, paikallisissa valuutoissa kasvu oli 7,2 %. Tuotekehityspalveluissa liikevaihto laski 25,4 %. Liiketoimintaostoilla oli 31 milj. euron myönteinen vaikutus liikevaihtoon lähinnä Toimialakohtaisiin ohjelmistotuotteisiin. Liiketoimintamyynneillä oli 3 milj. euron kielteinen vaikutus. Valuuttakursseilla, lähinnä Norjan kruunun heikkenemisellä, oli 7 milj. euron kielteinen vaikutus liikevaihtoon.

Ensimmäisen vuosipuoliskon liikevoitto (EBIT) oli 60,6 (37,0) milj. euroa eli 8,1 % (5,1) liikevaihdosta. Liikevoitto sisältää 5,4 milj. euroa uudelleenjärjestelykuluja, 0,2 milj. euron myyntitappion ja -1,1 milj. euroa Venäjän arvonlisäveron oikaisua edellisvuosilta. Oikaistu¹⁾ liikevoitto oli 67,3 (60,8) milj. euroa eli 9,0 % (8,3) liikevaihdosta. IT-palveluissa oikaistu liikevoitto oli 61,5 (51,0) milj. euroa. Kasvu johtui pääasiassa Jatkuvien palveluiden automaatio-ohjelmasta ja liiketoimintarakenteen hyvästä kehityksestä.

Lähinnä Jatkuvien palveluiden automaatio-ohjelmaan ja sovellushallinnan palvelujen teollistamiseen liittyvillä kustannussäästöillä oli noin 20 milj. euron myönteinen vaikutus IT-palveluiden liikevoittoon verrattuna vuoden 2015 ensimmäiseen vuosipuoliskoon. Säästöjen vaikutusta tulokseen pienensivät noin 10 milj. euron palkkainflaatio, rekrytoinnit uusille palvelualueille sekä 6 milj. euroa korkeammat palveluiden kehittämiskustannukset. Valuuttakurssimuutoksilla oli 2 milj. euron kielteinen vaikutus liikevoittoon. Kielteinen vaikutus syntyi lähinnä Norjan kruunusta.

Poistot olivat 26,4 (28,9) milj. euroa. Ensimmäisen vuosipuoliskon nettorahoituskustannukset olivat 2,2 (3,0) milj. euroa. Nettokorkokustannukset olivat 1,0 (1,3) milj. euroa ja valuuttakursseihin liittyvät nettotappiot olivat 0,8 (0,7) milj. euroa. Muut rahoitustuotot ja -kulut olivat -0,4 (-1,0) milj. euroa.

Osakekohtainen tulos oli 0,62 (0,36) euroa. Oikaistu¹⁾ osakekohtainen tulos oli 0,69 (0,62) euroa.

1) oikaistu seuraavilla erillä: uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon alentumiset ja muut erät

Taloudellinen tulos palvelualueittain

Milj. euroa	Asiakasmyynti 1–6/2016	Asiakasmyynti 1–6/2015	Muutos, %	Liikevoitto 1–6/2016	Liikevoitto 1–6/2015
Jatkuvat palvelut	263	257	2	20,7	-5,2
Konsultointi ja integraatiopalvelut	209	201	4	16,6	16,7
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	216	192	13	26,3	23,3
Tuotekehityspalvelut	60	80	-25	5,9	12,3
Tukitoiminnot ja globaali johto				-8,8	-10,0
Yhteensä	748	729	3	60,6	37,0

Liikevoitto palvelualueittain

%	Liikevoitto, % liikevaihdosta 1–6/2016	Liikevoitto, % liikevaihdosta 1–6/2015	Oikaistu ¹⁾ liikevoitto, % liikevaihdosta 1–6/2016	Oikaistu ¹⁾ liikevoitto, % liikevaihdosta 1–6/2015
Jatkuvat palvelut	7,9	-2,0	8,0	5,7
Konsultointi ja integraatiopalvelut	7,9	8,3	8,7	9,7
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	12,2	12,1	13,1	12,8
Tuotekehityspalvelut	9,9	15,3	9,8	12,2
Yhteensä	8,1	5,1	9,0	8,3

1) oikaistu seuraavilla erillä: uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon alentumiset ja muut erät

Asiakasmyynti toimialaryhmittäin

Milj. euroa	Asiakasmyynti 1–6/2016	Asiakasmyynti 1–6/2015	Muutos, %
Finanssipalvelut	181	171	6
Teollisuus, kauppa ja logistiikka	160	155	3
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	238	208	15
Tietoliikenne, media ja energia	109	115	-5
IT-palvelut	689	649	6
Tuotekehityspalvelut	60	80	-25
Yhteensä	748	729	3

Yritystojen vaikutus palvelualueittain

	Kasvu, % (paikallisissa valuutoissa) 1–6 /2016	Orgaaninen kasvu, % (paikallisissa valuutoissa) 1–6 /2016
Jatkuvat palvelut	2,5	2,5
Konsultointi ja integraatiopalvelut	4,6	-0,1
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	15,6	6,2
IT-palvelut	7,2	2,9
Tuotekehityspalvelut	-25,3	-25,3
Yhteensä	3,6	-0,2

Yritystojen vaikutus toimialaryhmittäin

	Kasvu, % (paikallisissa valuutoissa) 1–6 /2016	Orgaaninen kasvu, % (paikallisissa valuutoissa) 1–6 /2016
Finanssipalvelut	6,7	6,6
Teollisuus, kauppa ja logistiikka	3,8	1,2
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	15,4	5,9
Tietoliikenne, media ja energia	-2,7	-6,0
IT-palvelut	7,2	2,9
Tuotekehityspalvelut	-25,3	-25,3
Yhteensä	3,6	-0,2

Rahavirta, rahoitus ja investoinnit

Liiketoiminnan nettorahavirta, joka sisältää nettokäyttöpääoman kasvun 47,3 (16,2) milj. euroa, oli -13,7 (12,4) milj. euroa toisella neljänneksellä. Toinen neljännes on kausiluonteisesti heikompi. Suurimmat tekijät nettokäyttöpääoman kasvussa olivat muutokset ennakkomaksuissa, mikä johtui asiakassopimusten ajoituksesta, henkilöstöön liittyvien varausten purkamisen (bonukset ja uudelleenjärjestelykulut) sekä kertaluonteiset rojalimaksut. Uudelleenjärjestelyihin liittyvät maksut olivat 6,5 (11,5) milj. euroa toisella neljänneksellä. Yhtiö arvioi kassavirtaprofiilinsa pysyvän hyvänä.

Liiketoiminnan nettorahavirta, joka sisältää nettokäyttöpääoman kasvun 29,5 (3,3) milj. euroa, oli 33,2 (49,1) milj. euroa ensimmäisellä vuosipuoliskolla.

Ensimmäisen vuosipuoliskon maksetut verot olivat 22,6 (13,6) milj. euroa. Tammikuussa 2016 Tieto maksoi 6,0 milj. euroa Suomessa johtuen siirtohinnoittelun verotarkastuksesta vuosilta 2009–2013. Päätöksestä on valitettu.

Ensimmäisen vuosipuoliskon käyttöomaisuusinvestoinnit olivat 21,2 (22,2) milj. euroa, josta 21,3 (22,1) milj. euroa maksettiin. Käyttöomaisuusinvestoinnit olivat 2,8 % (3,0) liikevaihdosta ja liittyivät pääasiassa konesalikeskuksiin. Yritysostoista maksettiin 1,8 (0,2) milj. euroa.

Omavaraisuusaste oli 42,2 % (44,8). Nettovelkaantumisaste nousi 24,7 %:iin (1,3). Korollinen nettovelka oli 103,3 (5,3) milj. euroa sisältäen 197,9 milj. euroa korollista velkaa, 6,1 milj. euroa rahoitusleasingvelkaa, 7,1 milj. euroa rahoitusleasingsaatavia, 0,4 milj. euroa muita korollisia saatavia ja 93,2 milj. euroa rahavaroja.

100 milj. euron suuruinen joukkovelkakirjalaina eräänny toukokuussa 2019. Lainalle maksetaan kiinteää 2,875 %:n vuotuista korkoa. Pitkäaikaiset korolliset lainat olivat 104,4 milj. euroa kesäkuun lopussa. Lyhytaikaiset korolliset lainat olivat 99,6 milj. euroa ja liittyivät lähinnä yritystodistuksiin ja yhteisyritysten konsernitiliin. 150 milj. euron syndikoitu laina, joka eräänny toukokuussa 2020, ei ollut käytössä kesäkuun lopussa.

Tilaukanta

Uusien sopimusten kokonaisarvo oli 326 (340) milj. euroa toisella neljänneksellä. Toisen neljänneksen book-to-bill -suhdeluku oli 0,9 (0,9). Tämän hetkisen määritelmän mukaan uusien sopimusten kokonaisarvo sisältää myös irtisanomisajan jälkeisen osan. Tilaukannan odotetaan vahvistuvan toisella vuosipuoliskolla.

Ensimmäisellä vuosipuoliskolla uusien sopimusten kokonaisarvo oli 652 (770) milj. euroa. Ensimmäisen vuosipuoliskon book-to-bill -suhdeluku oli 0,9 (1,1).

Tilaukanta nousi 1 757 (1 737) milj. euroon. Kuluvana vuonna tilaukannasta arvioidaan laskutettavan 34 % (33).

Merkittävät sopimukset ja yritysostot tammi-kesäkuussa

Ensimmäisellä vuosipuoliskolla Tieto on solminut lukuisia uusia sopimuksia asiakkaiden kanssa kaikissa toimialaryhmissä. Asiakassopimusten ehtojen mukaisesti Tieto ei voi kuitenkaan julkistaa kauppvoja useimpien sopimusten kohdalla.

Helmikuussa Skandiabanken ASA ja Tieto solmivat viisivuotisen sopimuksen arvopaperi- ja rahastoratkaisujen toimittamisesta. Sopimus on tärkeä Skandiabanken ASA:lle, joka on riippumaton norjalainen pankki, ja se vahvistaa molempien yritysten asemaa Norjan markkinoilla.

Helmikuussa Skandinavian suurin verkossa toimiva muotikauppa Nelly.com valitsi Tiedon kumppanikseen parantamaan asiakaskokemusta. Tiedon Customer Care as a Service (CCaaS) -asiakaspalveluratkaisun avulla Nelly.com pystyy tarjoamaan asiakkailleen personoituja palveluja. Kolmivuotinen sopimus tarjoaa pilvipohjaisen ratkaisun, joka kattaa kaikki kanavat: verkon, puhelut, chatin, sähköpostin ja sosiaalisen median. CCaaS on kokonaisvaltainen asiakaspalveluratkaisu, joka perustuu alan johtavaan Genesys-alustaan.

Helmikuussa Tieto allekirjoitti Pohjoismaiden johtavan metalliyhtiön Bolidenin kanssa sopimuksen loppukäyttäjäratkaisusta, joka yhdenmukaistaa yhtiön IT-työympäristön globaalit prosessit. Standardoidun alustan perustana on Tiedon kattava työkalujen valikoima nimeltään Tieto Energized Workplace, jolla muun muassa helpotetaan sovellusten käyttöä, huolehditaan tietoturvasta ja tuetaan liikkuvien työntekijöiden työtä. Sopimus on kolmivuotinen ja siihen sisältyy kahden vuoden jatko-optio.

Helmikuussa Vetenskapsrådet, perustutkimusta tukeva Ruotsin valtiollinen viranomainen, valitsi Tiedon modernisoimaan IT-toimintojaan pilvipohjaisilla palveluilla ja ratkaisulla. Sopimuksen kesto on neljä vuotta ja sen arvo on noin 20 miljoonaa kruunua.

Maaliskuussa Tieto sopi Volvo Car Retail Solutionsin (VCRS) kanssa pilvipalvelujen toimittamisesta. Sopimus kattaa Pohjoismaat, ja sen kokonaisarvo on yli 3 milj. euroa tulevien kolmen vuoden aikana.

Toukokuussa Tieto allekirjoitti sopimuksen norjalaisen Bergenin kunnan kanssa asianhallinta- ja dokumenttien hallintaratkaisusta. Ratkaisun avulla mahdollistetaan kuntalaisten, yritysten ja työntekijöiden digitaalisten palvelujen laajentaminen ja parantaminen. Sopimuskausi on 12 vuotta, ja sopimuksen kokonaisarvo on 24 milj. Norjan kruunua.

Toukokuussa Tieto ja ruotsalainen Sparbanken Syd allekirjoittivat sopimuksen pankin arvopaperitoimintojen hallinnasta. Viisivuotinen sopimus kattaa IT-järjestelmät, niiden hallinnan sekä back office -palvelut. Uusi ratkaisu tukee Sparbanken Sydin koko arvopaperiprosessia osto- ja myyntimääräyksistä maksuun. Pankki pystyy sen avulla kehittämään rahasto- ja arvopaperipalvelujaan varmistaen samalla kustannustehokkaan ja turvallisen toiminnan.

Toukokuussa Tieto solmi sopimuksen globaalien kuitumateriaalien valmistajan Ahlstromin kanssa MES-järjestelmästä (manufacturing execution system) sekä order-to-cash -toiminnanohjausjärjestelmästä. Sopimuksen myötä Ahlstrom kehittää ja tehostaa palvelunhallintakokonaisuuttaan. Sopimuksen kokonaisarvo on 4,8 milj. euroa.

Kesäkuussa Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtori ja Tieto sopivat jatkosta yhteistyölleen valtion konesali- ja kapasiteettipalveluissa. Tieto on toimittanut konesali- ja kapasiteettipalveluita Valtorille vuodesta 2014. Sopimuskausi on viisi vuotta, ja sopimuksen kokonaisarvo on 15,1 milj. euroa.

Toukokuussa Tieto osti tytäryhtiönsä Tieto Estonia Services OÜ:n koko osakekannan. Tieto oli aiemmin omistanut yhtiöstä 60 %, SEB 20 % ja Swedbank 20 %.

Henkilöstö

Kesäkuun lopussa kokopäiväisen henkilöstön määrä oli 13 381 (12 949). Kokopäiväisen henkilöstön määrä globaaleissa toimituskeskuksissa oli 6 321 (5 960) eli 47,2 % (46,0) henkilöstöstä.

Ensimmäisellä vuosipuoliskolla kokopäiväisen henkilöstön määrä nousi nettomääräisesti noin 300:lla. Tuotekehityspalveluiden henkilömäärä laski noin 100:lla. IT-palveluissa rekrytoinnit kasvattivat henkilömäärää nettomääräisesti 500:lla. Henkilöstövähennykset olivat noin 100.

Liukuva 12 kuukauden henkilöstövaihtuvuus oli 9,8 % (10,6) kesäkuun lopussa.

Palkkainflaation odotetaan pysyttelevän noin 3 %:n tasolla vuonna 2016. Suotuisan kustannustason maissa palkkojen nousu on selvästi suurempaa kuin keskimäärin.

Uusi toimintarakenne ja johtoryhmä

Tukeakseen uuden strategiansa toteuttamista Tieto on uudistanut toimintansa rakennetta heinäkuun alussa. Rakenne pohjautuu toimialaryhmiin, jotka vastaavat markkinatoiminnoista, ja palvelualueisiin ensisijaisina raportointisegmentteinä. Kolmannen neljänneksen osavuositarkastus laaditaan uuden raportointirakenteen pohjalta. Tieto julkistaa uudet vertailuluvut vuodelle 2015 ja vuoden 2016 ensimmäisille puoliskolle ennen kolmannen neljänneksen tuloksen julkistamista.

Toimialaryhmät

- Finanssipalvelut
- Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi
- Teolliset palvelut ja kuluttajapalvelut

Palvelualueet

- Teknologiapalvelut ja uudistaminen
- Toimialaratkaisut mukaan lukien datakeskeiset liiketoiminnot, jotka toimivat itsenäisesti – virtuaalinen palvelualue, joka toimii toimialaryhmien sisällä
- Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus – virtuaalinen palvelualue, joka toimii toimialaryhmien sisällä
- Tuotekehityspalvelut – itsenäinen yksikkö, jonka tavoitteena on globaali kasvu.

Tiedon uusi johtoryhmä koostuu seuraavista henkilöistä:

Kimmo Alkio, toimitusjohtaja

Håkan Dahlström, Teknologiapalvelut ja uudistaminen

Lasse Heinonen, talousjohtaja

Per Johanson, Finanssipalvelut

Ari Järvelä, Datakeskeiset liiketoiminnot

Ari Karppinen, teknologiajohtaja

Satu Kiiskinen, Teolliset palvelut ja kuluttajapalvelut

Katariina Kravi, henkilöstöhallinto

Tom Leskinen, Tuotekehityspalvelut

Cristina Petrescu, Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi

Osakkeet ja osakepohjaiset kannustimet

Tiedon optio-oikeuksilla 2009C merkittiin 1.1.–31.3.2016 yhteensä 96 159 uutta yhtiön osaketta. Uudet osakkeet merkittiin kauppakirjaksi 13.4.2016. Tämän johdosta Tiedon osakemäärä kasvoi 74 109 252 osakkeeseen.

Vuoden 2009 optio-ohjelman merkintäaika päättyi 31.3.2016. Tiedolla ei ole enää voimassa optio-ohjelmia.

Tiedon omissa osakkeissa ei tapahtunut muutoksia toisen neljänneksen aikana. Kesäkuun lopussa Tiedolla oli hallussaan 411 682 omaa osaketta, mikä vastaa 0,6 %:a kaikista osakkeista ja äänistä.

Lähitulevaisuuden riskit ja epävarmuustekijät

Valuuttakurssien muutokset, etenkin Ruotsin ja Norjan kruunu, vaikuttavat konsernin liikevaihtoon ja kannattavuuteen. Ruotsin ja Norjan osuus Tiedon myynnistä on lähes puolet. Tilinpäätöksessä on lisätietoja valuuttariskien hallinnasta ja lisäksi internet-sivulla www.tieto.com/currency-impact on tietoa valuuttaherkkyksistä.

Hidas kasvu Euroopassa saattaa johtaa myös tietotekniikan palvelumarkkinoiden heikkoon kehitykseen. Tiedon kymmenen suurimman asiakkaan osuus liikevaihdosta on 30 %, ja niin ollen yhtiön liikevaihdon kehitys on suhteellisen herkkä muutoksille suurten asiakkaiden kysynnässä. Osuus on kuitenkin laskenut useita prosenttiyksikköjä muutaman viimeisimmän vuoden aikana.

Tietotekniikka-alan yritysten tulee jatkuvasti uudistaa osaamista johtuen merkittävästä toimialan muutoksesta. Tämä yhdistettynä toimitusten osittaiseen siirtämiseen suotuisan kustannustason maihin johtaa yritysten uudelleenjärjestelyjen jatkumiseen sekä tarpeeseen rekrytoida uutta osaamista. Tämä saattaa johtaa väliaikaisesti päällekkäisiin henkilöstökustannuksiin ja synnyttää epävarmuutta yrityksen sisällä.

Alalle on tyypillistä, että suuret yksittäiset sopimukset saattavat vaikuttaa kasvuun voimakkaasti, ja hintapaine heikentää kannattavuutta. Lisäksi uudet teknologiat kuten pilvipalvelut johtavat siihen, että kysyntä painottuu pidemmälle standardoituihin ja vähemmän työvoimaa vaativiin ratkaisuihin. Kaikki nämä muutokset saattavat johtaa tarpeeseen jatkaa toiminnan uudelleenjärjestelyä.

Venäjään liittyvät riskit ovat vähäiset, sillä Venäjän myynnin osuus Tiedon liikevaihdosta on alle 1 %. Brexitillä odotetaan olevan marginaalinen vaikutus Tietoon, lähinnä Finanssipalveluissa.

Tuotekehityspalveluissa on alalle tyypillisesti heikko näkyvyys johtuen lyhyestä tilauskannasta. PDS kirjasi liikearvon alentumisen vuonna 2014 johtuen liiketoimintavolyymien laskusta ja on onnistuneesti sopeuttanut kulurakennettaan. Yleisesti tietoliikennesektorin haastava toimintaympäristö saattaa johtaa liikearvon alentumisiin myös jatkossa.

Teknologialisensseihin liittyvät lisämaksut sekä toimitusten laatuun liittyvät ongelmat ja niistä johtuvat projektiylitykset ovat tyypillisiä riskejä tietotekniikan palvelualalle. Jatkuvien palveluiden automatisointiin liittyvät muutokset, toimitusten siirtämiseen suotuisan kustannustason maissa sijaitseviin osaamiskeskukseen sekä yhtiössä käynnissä olevaan uudelleenorganisointiin liittyy projektitappio- ja sopimussakkoriskejä.

Yrityksiin kohdistuu globaalisti verotarkastuksista johtuvia uusia riskejä. Jos makrotaloudellisen ympäristö heikko tilanne jatkuu, eräät maat saattavat lisätä uutta säätelystä, ja tämän lisäksi muutoksilla veroviranomaisten tulkinnoissa saattaa olla kielteinen vaikutus yrityksiin.

Koko vuoden 2016 näkymät ennallaan

Tieto arvioi, että sen koko vuoden oikaistu¹⁾ liikevoitto (EBIT) paranee edellisvuoden tasosta (150,8 milj. euroa vuonna 2015).

1) oikaistu seuraavilla erillä: uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon alentumiset ja muut erät

Tilintarkastus

Osavuositarkastuksen lukuja ei ole tilintarkastettu.

Taloudellinen kalenteri

25.10.

Osavuositarkastus 3/2016 (klo 8.00)

Tilinpäätösperiaatteet 2016

Tämä osavuositarkastus on laadittu EU:n hyväksymän kansainvälisen tilinpäätösstandardin, IAS 34, Osavuositarkastukset, mukaisesti. Tilinpäätösperiaatteet ovat samat kuin 31.12.2015 päättyneenä tilivuonna. Tilinpäätösperiaatteet kuvataan tarkemmin tilinpäätöksessä. Tammikuun 2016 alussa voimaan tulleilla standardeilla, muutoksilla ja tulkinnoilla ei ole oleellista vaikutusta konsernin tilinpäätökseen.

Raportoidut vaihtoehtoiset tunnusluvut

Euroopan arvopaperimarkkinaviranomaisen (ESMA) uusien, vaihtoehtoisia tunnuslukuja koskevien ohjeiden mukaisesti Tieto on muuttanut taloudellisessa raportoinnissa käyttämäänsä terminologiaa. Termi "oikaistut erät" on korvannut termin "kertaluonteiset erät". Oikaistut erät sisältävät uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon alentumiset ja muut erät.

Tieto käyttää vaihtoehtoisia tunnuslukuja, koska ne kuvaavat liiketoiminnan tulosta paremmin ja helpottavat vertailua tilikausien välillä. Niitä käytetään IFRS:n mukaisten tunnuslukujen lisäksi, mutta ne eivät korvaa IFRS-tunnuslukuja.

Oikaistu liikevoitto (EBIT)

Milj. euroa	2016 4–6	2015 4–6	2016 1–3	2016 1–6	2015 1–6	2015 1–12
Liikevoitto (EBIT)	32,3	23,1	28,3	60,6	37,0	125,2
+ uudelleenjärjestelykulut	2,2	6,2	3,2	5,4	22,4	29,6
+ liikearvon alentumiset	-	-	-	-	-	-
- myyntivoitot	-	-	-	-	-	-6,1
+ myyntitappiot	0,2	-	-	0,2	-	-
+ yritysostojen kulut	-	-	-	-	0,3	1,0
+/- muut	1,1 *)	0,8 **)	-	1,1 *)	1,1 **)	1,1 **)
Oikaistu liikevoitto (EBIT)	35,8	30,1	31,5	67,3	60,8	150,8

*) Arvonlisäveron oikaisu edellisvuosilta -1,1 milj. euroa Venäjällä

**) josta 1,1 milj. euroa liittyy alihankintasopimuksen uudelleenjärjestelyihin

Tunnusluvut

	2016 4-6	2015 4-6	2016 1-3	2016 1-6	2015 1-6	2015 1-12
Osakekohtainen tulos, euroa						
Laimentamaton	0,33	0,24	0,29	0,62	0,36	1,23
Laimennusvaikutuksella oikaistu	0,33	0,24	0,29	0,62	0,36	1,23
Oma pääoma/osake, euroa	5,67	5,69	5,46	5,67	5,69	6,57
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	26,2	4,5	25,7	26,2	4,5	19,0
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	25,9	7,5	27,2	25,9	7,5	20,4
Omavaraisuusaste, %	42,2	44,8	38,9	42,2	44,8	46,2
Korollinen nettovelka, milj. euroa	103,3	5,3	-21,3	103,3	5,3	13,2
Nettovelkaantumisaste, %	24,7	1,3	-5,3	24,7	1,3	2,7
Käyttöomaisuusinvestoinnit ja yrityshankinnat, milj. euroa	11,8	10,6	9,4	21,2	22,2	136,7

Osakkeiden lukumäärä

	2016 4-6	2016 1-3	2016 1-6	2015 1-6	2015 1-12
Ulkona olevat osakkeet kauden lopussa					
Laimentamaton	73 697 570	73 601 411	73 697 570	73 511 717	73 544 869
Laimennettu	73 697 570	73 664 930	73 697 570	73 590 366	73 611 908
Ulkona olevat osakkeet keskimäärin					
Laimentamaton	73 684 890	73 560 885	73 622 887	73 326 672	73 426 563
Laimennettu	73 693 262	73 625 716	73 659 489	73 504 811	73 553 478
Yrityksen hallussa olevat omat osakkeet					
Kauden lopussa	411 682	411 682	411 682	465 084	465 084
Keskimäärin	411 682	451 587	431 634	477 297	471 140

Tuloslaskelma, milj. euroa

	2016 4-6	2015 4-6	2016 1-6	2015 1-6	Muutos %	2015 1-12
Liikevaihto	381,0	363,8	748,5	729,4	3	1 460,1
Liiketoiminnan muut tuotot	2,8	4,8	7,0	9,8	-29	30,5
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	-213,8	-212,2	-427,8	-437,3	-2	-828,3
Poistot ja arvonalentumiset	-13,1	-14,4	-26,4	-28,9	-9	-56,6
Liiketoiminnan muut kulut	-125,5	-120,0	-242,0	-238,3	2	-484,7
Osuus pääomaosuusmenetelmällä yhdisteltyjen sijoitusten voitosta	0,9	1,1	1,3	2,3	-43	4,2
Liikevoitto (EBIT)	32,3	23,1	60,6	37,0	64	125,2
Korkotuotot ja muut rahoitustuotot	0,5	0,5	1,2	0,9	33	1,9
Korkokulut ja muut rahoituskulut	-1,1	-2,1	-2,6	-3,2	-19	-5,4
Nettokurssivoitot/-tappiot	-1,0	0,3	-0,8	-0,7	14	-2,4
Tulos ennen veroja	30,7	21,8	58,4	34,0	72	119,3
Tuloverot	-6,5	-4,4	-12,7	-7,5	69	-28,8
Tilikauden voitto	24,2	17,4	45,7	26,5	72	90,5
Tilikauden voitto jakautuu						
Emoyhtiön omistajille	24,2	17,4	45,7	26,5	72	90,5
Määräysvallattomille omistajille	0,0	0,0	0,0	0,0	-	0,0
	24,2	17,4	45,7	26,5	72	90,5
Emoyhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos, euroa						
Laimentamaton	0,33	0,24	0,62	0,36	72	1,23
Laimennusvaikutuksella oikaistu	0,33	0,24	0,62	0,36	72	1,23
Laaja tulos, milj. euroa						
Tilikauden voitto	24,2	17,4	45,7	26,5	72	90,5
Erät, jotka saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi						
Muuntoerot	-3,2	-1,5	-4,4	9,8	-	2,3
Rahavirran suojaukset (verojen jälkeen)	0,0	0,2	-0,2	0,6	-133	0,5
Muut muutokset	-0,4	-	-0,4	-	-	-
Erät, joita ei myöhemmin siirretä tulosvaikutteisiksi						
Etuuspohjaisista eläkevelvoitteista johtuva vakuutusmatemaattinen voitto/tappio (verojen jälkeen)	-4,2	1,9	-7,6	1,9	-	9,5
Laaja tulos	16,4	18,0	33,1	38,8	-15	102,8
Tulos jakautuu						
Emoyhtiön omistajille	16,4	18,0	33,1	38,8	-15	102,8
Määräysvallattomille omistajille	0,0	0,0	0,0	0,0	-	0,0
	16,4	18,0	33,1	38,8	-15	102,8

Tase, milj. euroa

	2016 30.6.	2015 30.6.	Muutos %	2015 31.12.
Liikearvo	383,5	327,5	17	384,9
Muut aineettomat hyödykkeet	39,5	30,4	30	41,0
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	79,0	78,3	1	83,0
Osuus pääomaosuusmenetelmällä yhdisteltyjen sijoitusten voitosta	14,6	16,3	-10	17,2
Laskennalliset verosaamiset	31,7	27,0	17	31,6
Rahoitusleasingsaamiset	3,6	5,1	-29	4,6
Muut korolliset saamiset	0,0	0,5	-100	0,1
Myytävikissä olevat rahoitusvarat	0,7	0,7	0	0,7
Pitkäaikaiset varat yhteensä	552,6	485,8	14	563,1
Myyntisaamiset ja muut saamiset	384,2	384,1	0	353,9
Eläkesaamiset	2,0	-	-	6,6
Rahoitusleasingsaamiset	3,5	4,3	-19	3,5
Muut korolliset saamiset	0,4	0,3	33	0,4
Verosaamiset	12,8	4,6	178	2,6
Rahavarat	93,2	112,2	-17	156,2
Lyhytaikaiset varat yhteensä	496,1	505,5	-2	523,2
Varat yhteensä	1 048,7	991,3	6	1 086,3
Osakepääoma, ylikurssirahasto ja muut rahastot	120,4	121,1	-1	121,2
Osakeanti optio-oikeuksilla	-	-	-	0,0
Kertyneet voittovarot	297,3	297,0	0	361,6
Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma	417,7	418,1	0	482,8
Määräysvallattomien osuus	-	0,1	-	0,1
Oma pääoma yhteensä	417,7	418,2	0	482,9
Lainat	104,4	100,2	4	105,0
Laskennalliset verovelat	27,2	22,9	19	28,7
Varaukset	6,6	14,4	-54	6,1
Eläkevelvoitteet	20,3	20,7	-2	16,7
Muut pitkäaikaiset velat	0,5	1,7	-71	1,5
Pitkäaikaiset velat yhteensä	159,0	159,9	-1	158,0
Ostovelat ja muut velat	350,4	343,5	2	334,6
Verovelat	9,9	8,8	13	14,9
Varaukset	12,1	33,4	-64	22,9
Lainat	99,6	27,5	262	73,0
Lyhytaikaiset velat yhteensä	472,0	413,2	14	445,4
Oma pääoma ja velat yhteensä	1 048,7	991,3	6	1 086,3

Nettokäyttöpääoma taseessa, milj. euroa

	2016 30.6.	2015 30.6.	Muutos %	2016 31.3.	2015 31.12.
Myyntisaamiset	265,8	247,6	7	267,9	255,4
Muut käyttöpääomasaamiset	117,8	135,7	-13	117,8	98,3
Käyttöpääomasaamiset taseen varoissa	383,6	383,3	0	385,7	353,7
Ostovelat	88,8	92,4	-4	86,5	78,7
Henkilöstöön liittyvät velat	144,9	138,4	5	159,8	143,4
Varaukset	18,7	47,8	-61	24,4	29,0
Muut käyttöpääomavelat	111,0	113,3	-2	135,4	105,0
Käyttöpääomavelat taseen veloissa	363,4	391,9	-7	406,1	356,1
Nettokäyttöpääoma taseessa	20,2	-8,6	-335	-20,4	-2,4

Rahavirtalaskelma, milj. euroa

	2016 4-6	2015 4-6	2016 1-3	2016 1-6	2015 1-6	2015 1-12
Liiketoiminnan rahavirta						
Tilikauden voitto	24,2	17,4	21,5	45,7	26,5	90,5
Oikaisut						
Poistot ja arvonalentumiset	13,1	14,4	13,3	26,4	28,9	56,6
Osakeperusteiset maksut	-0,2	0,3	0,7	0,5	0,4	1,0
Käyttöomaisuuden ja osakkeiden myyntivoitot ja -tappiot	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0	-6,8
Osuus pääomaosuusmenetelmällä yhdisteltyjen sijoitusten voitosta	-0,9	-1,1	-0,4	-1,3	-2,3	-4,2
Muut oikaisut	-2,6	1,3	0,6	-2,0	0,2	-2,0
Rahoituskulut, netto	1,6	1,3	0,6	2,2	3,0	5,9
Tuloverot	6,5	4,4	6,2	12,7	7,5	28,8
Nettokäyttöpääoman muutos	-47,3	-16,2	17,8	-29,5	-3,3	-15,0
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	-5,5	21,8	60,3	54,8	60,9	154,8
Maksetut liiketoiminnan rahoituserät, netto	-2,0	-3,1	-0,8	-2,8	-3,6	-7,2
Saadut osingot pääomaosuusmenetelmällä yhdistellyistä sijoituksista	-	-	3,8	3,8	5,4	5,4
Maksetut välittömät verot	-6,2	-6,3	-16,4	-22,6	-13,6	-20,4
Liiketoiminnan rahavirta	-13,7	12,4	46,9	33,2	49,1	132,6
Investointien rahavirta						
Konserniyritysten ja liiketoimintojen hankinnasta johtuva nettorahavirta	-0,4	-0,2	-1,4	-1,8	-0,2	-73,7
Muut käyttöomaisuusinvestoinnit	-11,9	-10,5	-9,4	-21,3	-22,1	-43,7
Konserniyritysten ja liiketoimintojen myynnistä johtuva nettorahavirta	-	-	0,0	-	-	8,3
Käyttöomaisuusmyynnit	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,6
Myytavissä olevien rahoitusvarojen myynnit	-	0,0	-	-	0,0	0,5
Lainasaamisten muutos	0,4	0,6	0,7	1,1	1,1	2,7
Investointien rahavirta	-11,9	-10,1	-10,1	-22,0	-21,1	-105,3
Rahoituksen rahavirta						
Maksetut osingot	-99,3	-95,2	-	-99,3	-95,2	-95,2
Käytetyt optiot	0,8	2,8	0,0	0,8	3,3	3,6
Rahoitusleasingvelkojen maksut	-0,3	-0,1	-0,3	-0,6	-0,3	-0,3
Korollisten velkojen muutos	72,9	18,2	-46,4	26,5	15,3	57,9
Rahoituksen rahavirta	-25,9	-74,3	-46,7	-72,6	-76,9	-34,0
Rahavarojen muutos	-51,5	-72,0	-9,9	-61,4	-48,9	-6,7
Rahavarat kauden alussa	144,6	184,8	156,2	156,2	160,6	160,6
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	0,1	-0,6	-1,7	-1,6	0,5	2,3
Rahavarojen muutos	-51,5	-72,0	-9,9	-61,4	-48,9	-6,7
Rahavarat kauden lopussa	93,2	112,2	144,6	93,2	112,2	156,2

Laskelma oman pääoman muutoksista, milj. euroa

	Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma									Määräysvallattomien omistajien osuus	Oma pääoma yht.
	Osa-ke-pää-oma	Yli-kurssi-rahas-to ja muut rahas-tot	Osake-anti optio-oikeuk-silla	Omat osak-keet	Muun-to-erot	Raha-virran suo-jauk-set	Sijoi-tetun va-paan oman pää-oman rahas-to	Kerty-neet voitto-varat	Yht.		
31.12.2014	76,6	43,9	0,5	-11,6	-51,0	-0,3	8,5	404,5	471,1	0,1	471,2
Tilikauden laaja tulos											
Tilikauden voitto								26,5	26,5	0,0	26,5
Muut laajan tuloksen erät											
Etuuspohjaisista eläkevelvoitteista johtuva vakuutusmatemaattinen voitto (verojen jälkeen)								1,9	1,9		1,9
Muuntoerot		0,6			10,0			-0,8	9,8		9,8
Rahavirran suojaukset (verojen jälkeen)						0,6			0,6		0,6
Laaja tulos		0,6			10,0	0,6		27,6	38,8	0,0	38,8
Liiketoimet omistajien kanssa											
Omaan pääomaan kirjatut osakeperusteiset maksut								0,6	0,6		0,6
Osingonjako								-95,2	-95,2		-95,2
Osakkeiden merkintä optio-oikeuksilla			-0,5				3,3		2,8		2,8
Määräysvallattomien omistajien osuus											0,0
Liiketoimet omistajien kanssa yht.	0,0	0,0	-0,5				3,3	-94,6	-91,8	0,0	-91,8
Pääomaosuusmenetelmällä yhdisteltyjen sijoitusten vaikutus											
								0,0	0,0		0,0
30.6.2015	76,6	44,5	0,0	-11,6	-41,0	0,3	11,8	337,5	418,1	0,1	418,2

Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma										Määräysvallattomien omistajien osuus	Oma pääoma yht.
	Osa-ke-pää-oma	Yli-kurssi-rahas-to ja muut rahas-tot	Osake-anti optio-oikeuksilla	Omat osak-keet	Muun-to-erot	Raha-virran suo-jauk-set	Sijoi-tetun va-paan oman pää-oman rahas-to	Kerty-neet voitto-varat	Yht.		
31.12.2015	76,6	44,6	0,0	-11,6	-49,2	0,2	12,1	410,1	482,8	0,1	482,9
Tilikauden laaja tulos											
Tilikauden voitto								45,7	45,7	0,0	45,7
Muut laajan tuloksen erät											
Etuuspohjaisista eläkevelvoitteista johtuva vakuutusmatemaattinen tappio (verojen jälkeen)								-7,6	-7,6		-7,6
Muuntoerot		-0,8			-3,8			0,2	-4,4		-4,4
Rahavirran suojaukset (verojen jälkeen)						-0,2			-0,2		-0,2
Muut muutokset								-0,4	-0,4		-0,4
Laaja tulos		-0,8			-3,8	-0,2		37,9	33,1	0,0	33,1
Liiketoimet omistajien kanssa											
Omaan pääomaan kirjatut osakeperusteiset maksut								0,4	0,4		0,4
Osingonjako								-99,4	-99,4		-99,4
Osakkeiden merkintä optio-oikeuksilla			0,0				0,7		0,7		0,7
Määräysvallattomien omistajien osuus								0,1	0,1	-0,1	0,0
Liiketoimet omistajien kanssa yht.	0,0	0,0	0,0				0,7	-98,9	-98,2	-0,1	-98,3
Pääomaosuusmenetelmällä yhdisteltyjen sijoitusten vaikutus											
								0,0	0,0		0,0
30.6.2016	76,6	43,8	0,0	-11,6	-53,0	0,0	12,8	349,1	417,7	0,0	417,7

Segmentti-informaatio

Asiakasmyynti palvelualueittain, milj. euroa

	2016	2015	Muutos	2016	2015	Muutos	2015
	4-6	4-6	%	1-6	1-6	%	1-12
Jatkuvat palvelut	134	131	2	263	257	2	511
Konsultointi ja integraatiopalvelut	107	101	6	209	201	4	398
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	110	98	12	216	192	13	410
Tuotekehityspalvelut	31	33	-9	60	80	-25	142
Konserni yhteensä	381	364	5	748	729	3	1 460

Segmenttien välistä sisäistä myyntiä ei esiinny, koska johdon raportoinnissa myyntituotot ja -kulut kirjataan suoraan kyseisille asiakasprojekteille.

Asiakasmyynti maittain, milj. euroa

	2016	Muutos	Osuus	2015	Osuus	2015
	1-6	%	%	1-6	%	1-12
Suomi	339	0	45	337	47	669
Ruotsi	286	2	38	281	38	553
Muut	123	11	17	111	15	238
Konserni yhteensä	748	3	100	729	100	1 460

Suomessa IT-palvelut kasvoivat 2 % kuluneen kuuden kuukauden aikana.

Ruotsissa myynti kasvoi 1 % paikallisissa valuutoissa. IT-palvelut kasvoivat 7 % paikallisissa valuutoissa.

Norjassa kasvu paikallisissa valuutoissa oli 29 %.

Asiakasmyynti toimialaryhmittäin, milj. euroa

	2016	2015	Muutos	2016	2015	Muutos	2015
	4-6	4-6	%	1-6	1-6	%	1-12
Finanssipalvelut	93	88	5	181	171	6	347
Teollisuus, kauppa ja logistiikka	82	77	6	160	155	3	307
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	120	107	13	238	208	15	439
Tietoliikenne, media ja energia	56	58	-3	109	115	-5	227
Tuotekehityspalvelut	31	33	-9	60	80	-25	142
Konserni yhteensä	381	364	5	748	729	3	1 460

Asiakasmyynti tietoliikenne-toimialalle oli 121 (148) milj. euroa tammi-kesäkuussa.

Miltään yksittäiseltä ulkopuoliselta asiakkaalta tammi-kesäkuussa 2016 tai 2015 kertynyt liikevaihto ei ylittänyt 10 % koko konsernin liikevaihdosta.

Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, milj. euroa

	2016	2015	Muutos	2016	2015	Muutos	2015
	4-6	4-6	%	1-6	1-6	%	1-12
Jatkuvat palvelut	9,8	3,1	217,6	20,7	-5,2	497,4	29,9
Konsultointi ja integraatiopalvelut	10,9	8,5	28,5	16,6	16,7	-0,8	30,0
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	12,5	10,8	15,3	26,3	23,3	12,8	72,5
Tuotekehityspalvelut	3,3	5,7	-42,8	5,9	12,3	-52,2	15,6
Tukitoiminnot ja globaali johto	-4,2	-5,0	16,9	-8,8	-10,0	11,7	-22,8
Liikevoitto (EBIT)	32,3	23,1	39,9	60,6	37,0	63,8	125,2

Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, %

	2016	2015	Muutos	2016	2015	Muutos	2015
	4-6	4-6	%-yks	1-6	1-6	%-yks	1-12
Jatkuvat palvelut	7,4	2,4	5,0	7,9	-2,0	9,9	5,9
Konsultointi ja integraatiopalvelut	10,2	8,4	1,8	7,9	8,3	-0,4	7,5
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	11,4	11,0	0,4	12,2	12,1	0,1	17,7
Tuotekehityspalvelut	10,7	17,1	-6,4	9,9	15,3	-5,4	11,0
Liikevoitto (EBIT)	8,5	6,3	2,2	8,1	5,1	3,0	8,6

Oikaistu liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, milj. euroa

	2016	2015	Muutos	2016	2015	Muutos	2015
	4-6	4-6	%	1-6	1-6	%	1-12
Jatkuvat palvelut	9,9	9,9	-0,5	21,1	14,5	45,7	48,5
Konsultointi ja integraatiopalvelut	11,3	8,7	29,9	18,3	19,4	-5,6	36,0
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	14,1	12,0	17,7	28,3	24,7	14,4	68,5
Tuotekehityspalvelut	3,4	3,2	5,5	5,8	9,8	-40,6	14,7
Tukitoiminnot ja globaali johto	-2,8	-3,6	21,2	-6,2	-7,5	16,9	-16,8
Oikaistu liikevoitto (EBIT)	35,8	30,1	19,0	67,3	60,8	10,7	150,8

Oikaistu liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, %

	2016	2015	Muutos	2016	2015	Muutos	2015
	4-6	4-6	%-yks	1-6	1-6	%-yks	1-12
Jatkuvat palvelut	7,4	7,6	-0,2	8,0	5,7	2,3	9,5
Konsultointi ja integraatiopalvelut	10,6	8,6	2,0	8,7	9,7	-1,0	9,0
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	12,9	12,2	0,7	13,1	12,8	0,3	16,7
Tuotekehityspalvelut	11,1	9,6	1,5	9,8	12,2	-2,4	10,3
Oikaistu liikevoitto (EBIT)	9,4	8,3	1,1	9,0	8,3	0,7	10,3

Henkilöstö palvelualueittain

	Kauden lopussa			Keskimäärin			
	2016	Muutos	Osuus	2015	2015	2016	2015
	1-6	%	%	1-6	1-12	1-6	1-6
Jatkuvat palvelut	3 204	4	24	3 073	3 024	3 113	3 283
Konsultointi ja integraatiopalvelut	4 393	5	33	4 189	4 258	4 322	4 126
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	3 578	14	27	3 139	3 449	3 550	3 149
Tuotekehityspalvelut	1 178	-16	9	1 398	1 279	1 222	1 632
Palvelualueet yhteensä	12 353	5	92	11 799	12 011	12 208	12 190
Toimialaryhmät	389	-18	3	475	439	376	468
Tukitoiminnot ja globaali johto	639	-5	5	675	634	645	688
Konserni yhteensä	13 381	3	100	12 949	13 083	13 229	13 346

Henkilöstö maittain

	Kauden lopussa			Keskimäärin			
	2016	Muutos	Osuus	2015	2015	2016	2015
	1-6	%	%	1-6	1-12	1-6	1-6
Suomi	3 594	-6	27	3 806	3 612	3 595	4 012
Ruotsi	2 535	2	19	2 475	2 490	2 517	2 523
Intia	2 419	13	18	2 142	2 230	2 319	2 073
Tšekin tasavalta	2 117	5	16	2 014	2 025	2 068	2 067
Latvia	663	-4	5	692	678	670	694
Norja	591	42	4	415	600	601	419
Puola	368	-16	3	436	421	393	457
Kiina	267	1	2	264	258	264	312
Viro	259	54	2	168	196	235	146
Itävalta	129	10	1	117	124	125	118
Liettua	114	-4	1	119	115	117	122
Muut	325	8	2	301	335	326	403
Konserni yhteensä	13 381	3	100	12 949	13 083	13 229	13 346
Onshore-maat	7 060	1	53	6 989	7 045	7 048	7 246
Offshore-maat	6 321	6	47	5 960	6 039	6 181	6 099
Konserni yhteensä	13 381	3	100	12 949	13 083	13 229	13 346

Pitkääikaiset varat maittain, milj. euroa

	2016	2015	Muutos	2015
	30.6.	30.6.	%	31.12.
Suomi	77,2	79,4	-3	81,7
Ruotsi	24,1	24,2	0	24,3
Muut	17,3	5,1	240	18,0
Pitkääikaiset varat yhteensä	118,5	108,7	9	124,0

Liikearvo on kohdistettu rahavirtaa tuottaville yksiköille, jotka sisältävät useita maita, ja siksi yllä olevat maittain esitetyt pitkääikaiset varat eivät sisällä liikearvoa.

Poistot palvelualueittain, milj. euroa

	2016	2015	Muutos	2016	2015	Muutos	2015
	4-6	4-6	%	1-6	1-6	%	1-12
Jatkuvat palvelut	10,7	12,3	-13	21,7	24,2	-10	47,2
Konsultointi ja integraatiopalvelut	0,2	0,1	85	0,4	0,4	-5	0,8
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	0,2	0,1	103	0,4	0,3	47	0,7
Tuotekehityspalvelut	0,0	0,1	-65	0,0	0,2	-116	0,2
Tukitoiminnot ja globaali johto	1,2	1,6	-24	2,5	3,6	-31	6,6
Konserni yhteensä	12,4	14,3	-14	25,0	28,6	-13	55,4

Yritys- ja liiketoimintahankinnoista tulevien allokoitujen aineettomien hyödykkeiden poistot palvelualueittain, milj. euroa

	2016	2015	Muutos	2016	2015	Muutos	2015
	4-6	4-6	%	1-6	1-6	%	1-12
Jatkuvat palvelut	-	-	-	-	-	-	-
Konsultointi ja integraatiopalvelut	0,1	0,1	10	0,2	0,1	120	0,2
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	0,6	0,1	486	1,2	0,1	1 080	1,0
Tuotekehityspalvelut	-	-	-	-	-	-	-
Tukitoiminnot ja globaali johto	-	-	-	-	-	-	-
Konserni yhteensä	0,7	0,1	596	1,4	0,2	600	1,2

Vakuudet ja vastuusitoumukset, milj. euroa

	2016 30.6.	2015 31.12.
Omasta velasta		
Takaukset		
Toimitustakaukset	10,3	10,1
Vuokratakaukset	9,8	9,1
Muut	3,1	4,3
Muut omat vastuut		
Yhden vuoden kuluessa maksettavat vuokravastuut	40,0	41,4
1–5 vuoden kuluttua maksettavat vuokravastuut	92,6	100,9
5 vuoden jälkeen maksettavat vuokravastuut	21,5	21,2
Yhden vuoden kuluessa maksettavat leasingvastuut	8,8	8,2
1–5 vuoden kuluttua maksettavat leasingvastuut	9,7	12,0
5 vuoden jälkeen maksettavat leasingvastuut	0,6	0,7
Ostositoumukset	9,7	8,5
Yhteisyritysten puolesta	-	-
Muiden puolesta		
Takaukset	0,2	0,4

Johdannaiset, milj. euroa

Johdannaissopimusten nimellisarvot

Sisältää bruttomääräiset nimellisarvot kaikista sopimuksista, jotka eivät ole vielä erääntyneet tai joita ei ole suljettu. Avoinna oleva nimellisarvo ei välttämättä mittaa tai osoita markkinariskiä, sillä joidenkin sopimusten riski voi olla tasapainotettu toisilla sopimuksilla.

	2016 30.6.	2015 31.12.
Valuuttatermiinisopimukset	276,0	294,5
Suojauslaskennan ulkopuolella	276,0	281,9
Suojauslaskennan piirissä	-	12,6
Sähköfutuurisopimukset	0,5	0,3

Johdannaisten käyvät arvot

Johdannaissopimusten nettomääräiset käyvät arvot	2016 30.6.	2015 31.12.
Valuuttatermiinisopimukset	-0.8	0.3
Sähköfutuurisopimukset	-	-0.1

Johdannaissopimuksia on käytetty vain taloudelliseen suojaukseen.

Johdannaissopimusten käyvät positiiviset arvot, brutto	2016 30.6.	2015 31.12.
Valuuttatermiinisopimukset	0,7	1,6
Suojauslaskennan ulkopuolella	0,7	1,4
Suojauslaskennan piirissä ¹⁾	-	0,2
Sähköfutuurisopimukset	-	-

Johdannaissopimusten käyvät negatiiviset arvot, brutto	2016 30.6.	2015 31.12.
Valuuttatermiinisopimukset	-1,5	-1,3
Suojauslaskennan ulkopuolella	-1,5	-1,3
Suojauslaskennan piirissä ¹⁾	-	-
Sähköfutuurisopimukset	-	-0,1

¹⁾ Suojauslaskennan piirissä olevat valuuttatermiinisopimukset (netto)

Kirjattu omaan pääomaan	-	0,2
Tuloslaskelmaan kirjattava korkoero	-	-

Valuuttajohdannaisten käyvät arvot on laskettu käyttäen tilinpäätöspäivän valuuttakursseja ja korkonoteerauksia.

Ulkomaan rahan määräisiin erittäin todennäköisiin ennakoituihin liiketoimiin ei 30.6.2016 kohdistunut avoimia suojauksia. Valuuttatermiinisopimuksista aiheutuvat omaan pääomaan suojausrahastoon (liitetieto Muut rahastot) kirjatut voitot ja tappiot olivat 31.12.2015 0,2 miljoonaa euroa.

Rahavirran suojauksista aiheutunut tulosvaikutteisesti kirjattu tehokas osa oli voittoa 0,2 miljoonaa euroa 30.6.2016 (0,6 miljoonaa euroa 31.12.2015), ja se on kirjattu korkoeroineen liikevaihdon oikaisuksi. Rahavirran suojauksista aiheutunut tulosvaikutteisesti kirjattu tehokas osa oli tappiota 0,0 miljoonaa euroa 30.6.2016 (0,2 miljoonaa euroa 31.12.2015), ja se on kirjattu korkoeroineen liikevaihdon oikaisuksi.

Rahavirran suojauksista ei aiheutunut 30.6.2016 tulosvaikutteisesti tehottomasta osasta voittoa eikä tappiota, jota olisi kirjattu muihin liiketoiminnan tuottoihin tai kuluihin (0,0 miljoonaa euroa 31.12.2015).

Muut rahastot

Rahavirran suojaukset

Milj. euroa	Suojaus- rahasto
Avaava tase 1.1.2015	-0,3
Käyvän arvon lisäys	1,1
Käyvän arvon alentuminen	-0,5
Verot käyvän arvon lisäyksestä	0,2
Verot käyvän arvon alentumisesta	-0,3
Päättävä tase 31.12.2015	0,2
Avaava tase 1.1.2016	0,2
Käyvän arvon lisäys	-
Käyvän arvon alentuminen	-0,2
Verot käyvän arvon lisäyksestä	-
Verot käyvän arvon alentumisesta	-
Päättävä tase 30.6.2016	-

Käypään arvoon arvostetut rahoitusvarat ja -velat**Milj. euroa**

30.6.2016	Taso 1	Taso 2	Taso 3	Yhteensä
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat				
Johdannaiset	-	0,7	-	0,7
Myytavissä olevat rahoitusvarat	-	-	0,7	0,7
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat				
Johdannaiset	-	1,5	-	1,5

Milj. euroa

31.12.2015	Taso 1	Taso 2	Taso 3	Yhteensä
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat				
Johdannaiset	-	1,6	-	1,6
Myytavissä olevat rahoitusvarat	-	-	0,7	0,7
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat				
Johdannaiset	-	1,4	-	1,4

Myytavissä olevien rahoitusvarojen käypä arvo perustuu alkuperäiseen hankintahetken arvoon. Käypää arvoa ei voida riittävän hyvin arvioida luotettavan jälleenmyyntihinnan puuttuessa.

LUVUT VUOSINELJÄNNEKSITTÄIN

Tunnusluvut

	2016 4-6	2016 1-3	2015 10-12	2015 7-9	2015 4-6	2015 1-3
Voitto/osake, euroa						
Laimentamaton	0,33	0,29	0,47	0,40	0,24	0,12
Laimennusvaikutuksella oikaistu	0,33	0,29	0,47	0,40	0,24	0,12
Oma pääoma/osake, euroa	5,67	5,46	6,57	5,90	5,69	5,45
Oman pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	26,2	25,7	19,0	13,8	4,5	4,5
Sijoitetun pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	25,9	27,2	20,4	14,8	7,5	7,7
Omavaraisuusaste, %	42,2	38,9	46,2	44,3	44,8	39,6
Korollinen nettovelka, milj. euroa	103,3	-21,3	13,2	57,7	5,3	-85,9
Nettovelkaantumisaste, %	24,7	-5,3	2,7	13,3	1,3	-21,5
Käyttöomaisuusinvestoinnit ja yrityshankinnat, milj. euroa	11,8	9,4	32,7	81,8	10,6	11,6

Tuloslaskelma, milj. euroa

	2016 4-6	2016 1-3	2015 10-12	2015 7-9	2015 4-6	2015 1-3
Liikevaihto	381,0	367,5	395,6	335,1	363,8	365,6
Liiketoiminnan muut tuotot	2,8	4,2	10,5	10,2	4,8	5,0
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	-213,8	-214,0	-216,6	-174,4	-212,2	-225,1
Poistot ja arvonalentumiset	-13,1	-13,3	-13,7	-14,0	-14,4	-14,5
Liiketoiminnan muut kulut	-125,5	-116,5	-130,1	-116,3	-120,0	-118,3
Osuus pääomaosuusmenetelmällä yhdisteltyjen sijoitusten voitosta	0,9	0,4	1,1	0,8	1,1	1,2
Liikevoitto (EBIT)	32,3	28,3	46,8	41,4	23,1	13,9
Rahoitustuotot ja -kulut	-1,6	-0,6	-1,0	-1,9	-1,3	-1,7
Tulos ennen veroja	30,7	27,7	45,8	39,5	21,8	12,2
Tuloverot	-6,5	-6,2	-11,4	-9,9	-4,4	-3,1
Tilikauden voitto	24,2	21,5	34,4	29,6	17,4	9,1

Tase, milj. euroa

	2016 30.6.	2016 31.3.	2015 31.12.	2015 30.9.	2015 30.6.	2015 31.3.
Liikearvo	383,5	385,2	384,9	362,9	327,5	327,0
Muut aineettomat hyödykkeet	39,5	40,1	41,0	45,8	30,4	32,3
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	79,0	79,9	83,0	81,8	78,3	80,4
Osuudet pääomaosuusmenetelmällä käsitellyissä sijoituskohteissa	14,6	13,7	17,2	16,0	16,3	15,1
Muut pitkäaikaiset varat	36,0	37,1	37,0	41,6	33,3	35,7
Pitkäaikaiset varat yhteensä	552,6	556,0	563,1	548,1	485,8	490,5
Myyntisaamiset ja muut lyhytaikaiset varat	402,9	403,9	367,0	364,5	393,3	394,7
Rahavarat	93,2	144,6	156,2	115,9	112,2	184,8
Lyhytaikaiset varat yhteensä	496,1	548,5	523,2	480,4	505,5	579,5
Varat yhteensä	1 048,7	1 104,5	1 086,3	1 028,5	991,3	1 070,0
Oma pääoma yhteensä	417,7	401,7	482,9	433,5	418,2	399,5
Pitkäaikaiset lainat	104,4	104,7	105,0	105,9	100,2	100,5
Muut pitkäaikaiset velat	54,6	53,0	53,0	64,6	59,7	63,2
Pitkäaikaiset velat yhteensä	159,0	157,7	158,0	170,5	159,9	163,7
Ostovelat ja muut lyhytaikaiset velat	360,3	500,3	349,5	322,9	352,3	461,0
Varaukset	12,1	18,2	22,9	24,3	33,4	36,7
Lyhytaikaiset lainat	99,6	26,6	73,0	77,3	27,5	9,1
Lyhytaikaiset velat yhteensä	472,0	545,1	445,4	424,5	413,2	506,8
Oma pääoma ja velat yhteensä	1 048,7	1 104,5	1 086,3	1 028,5	991,3	1 070,0

Rahavirtalaskelma, milj. euroa

	2016 4-6	2016 1-3	2015 10-12	2015 7-9	2015 4-6	2015 1-3
Liiketoiminnan rahavirta						
Tilikauden voitto	24,2	21,5	34,4	29,6	17,4	9,1
Oikaisut	17,6	21,0	22,6	19,0	20,6	17,1
Nettokäyttöpääoman muutos	-47,3	17,8	15,0	-26,7	-16,2	12,9
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	-5,5	60,3	72,0	21,9	21,8	39,1
Maksetut liiketoiminnan rahoituserät, netto	-2,0	-0,8	-0,6	-3,0	-3,1	-0,5
Saadut osingot pääomaosuusmenetelmällä yhdistellyistä sijoituksista	-	3,8	-	-	-	5,4
Maksetut välittömät verot	-6,2	-16,4	-4,3	-2,5	-6,3	-7,3
Liiketoiminnan rahavirta	-13,7	46,9	67,1	16,4	12,4	36,7
Investointien rahavirta	-11,9	-10,1	-21,5	-62,7	-10,1	-11,0
Rahoituksen rahavirta	-25,9	-46,7	-5,3	48,2	-74,3	-2,6
Rahavarojen muutos	-51,5	-9,9	40,3	1,9	-72,0	23,1
Rahavarat kauden alussa	144,6	156,2	115,9	112,2	184,8	160,6
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	0,1	-1,7	0,0	1,8	-0,6	1,1
Rahavarojen muutos	-51,5	-9,9	40,3	1,9	-72,0	23,1
Rahavarat kauden lopussa	93,2	144,6	156,2	115,9	112,2	184,8

SEGMENTTILUVUT VUOSINELJÄNNEKSITTÄIN

Asiakasmyynti palvelualueittain, milj. euroa

	2016 4-6	2016 1-3	2015 10-12	2015 7-9	2015 4-6	2015 1-3
Jatkuvat palvelut	134	129	132	122	131	126
Konsultointi ja integraatiopalvelut	107	102	109	88	101	99
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	110	107	121	96	98	94
Tuotekehityspalvelut	31	29	33	29	33	47
Konserni yhteensä	381	367	396	335	364	366

Asiakasmyynti toimialaryhmittäin, milj. euroa

	2016 4-6	2016 1-3	2015 10-12	2015 7-9	2015 4-6	2015 1-3
Finanssipalvelut	93	88	92	83	88	84
Teollisuus, kauppa ja logistiikka	82	79	78	73	77	78
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	120	118	133	98	107	101
Tietoliikenne, media ja energia	56	53	59	53	58	57
Tuotekehityspalvelut	31	29	33	29	33	47
Konserni yhteensä	381	367	396	335	364	366

Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, milj. euroa

	2016 4-6	2016 1-3	2015 10-12	2015 7-9	2015 4-6	2015 1-3
Jatkuvat palvelut	9,8	10,8	18,4	16,7	3,1	-8,3
Konsultointi ja integraatiopalvelut	10,9	5,6	8,8	4,4	8,5	8,2
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	12,5	13,8	25,2	24,0	10,8	12,6
Tuotekehityspalvelut	3,3	2,6	2,8	0,6	5,7	6,5
Tukitoiminnot ja globaali johto	-4,2	-4,7	-8,3	-4,2	-5,0	-5,0
Liikevoitto (EBIT)	32,3	28,3	46,8	41,4	23,1	13,9

Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, %

	2016 4-6	2016 1-3	2015 10-12	2015 7-9	2015 4-6	2015 1-3
Jatkuvat palvelut	7,4	8,4	13,9	13,7	2,4	-6,6
Konsultointi ja integraatiopalvelut	10,2	5,5	8,1	5,0	8,4	8,3
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	11,4	13,0	20,8	24,9	11,0	13,3
Tuotekehityspalvelut	10,7	9,0	8,4	2,1	17,1	14,0
Liikevoitto (EBIT)	8,5	7,7	11,8	12,4	6,3	3,8

Oikaistu liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, milj. euroa

	2016 4-6	2016 1-3	2015 10-12	2015 7-9	2015 4-6	2015 1-3
Jatkuvat palvelut	9,9	11,3	17,2	16,8	9,9	4,6
Konsultointi ja integraatiopalvelut	11,3	7,0	11,3	5,3	8,7	10,8
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	14,1	14,1	25,8	18,0	12,0	12,7
Tuotekehityspalvelut	3,4	2,4	3,1	1,8	3,2	6,5
Tukitoiminnot ja globaali johto	-2,8	-3,4	-6,0	-3,0	-3,6	-3,9
Oikaistu liikevoitto (EBIT)	35,8	31,5	51,4	38,6	30,1	30,7

Oikaistu liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, %

	2016 4-6	2016 1-3	2015 10-12	2015 7-9	2015 4-6	2015 1-3
Jatkuvat palvelut	7,4	8,7	13,0	13,8	7,6	3,6
Konsultointi ja integraatiopalvelut	10,6	6,8	10,3	5,9	8,6	10,8
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	12,9	13,3	21,4	18,7	12,2	13,4
Tuotekehityspalvelut	11,1	8,4	9,4	6,2	9,6	14,0
Oikaistu liikevoitto (EBIT)	9,4	8,6	13,0	11,5	8,3	8,4

Suurimmat osakkeenomistajat 30.6.2016

	Osakkeet	%
1 Cevian Capital ¹⁾	11 073 614	14,9
2 Solidium Oy	7 415 418	10,0
3 Silchester International Investors LLP ²⁾	7 401 027	10,0
4 Swedbank Robur rahastot	1 872 491	2,5
5 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	1 258 840	1,7
6 Valtion Eläkerahasto	823 000	1,1
7 Svenska litteratursällskapet i Finland r.f.	541 345	0,7
8 Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Vama	493 488	0,7
9 Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo	438 648	0,6
10 Viljakainen Pekka Antero	417 630	0,6
10 suurinta osakkeenomistajaa	31 735 501	42,8
- joista hallintarekisteröityjä	20 347 132	27,5
Hallintarekisteröidyt	27 371 470	36,9
Muut	15 002 281	20,2
Yhteensä	74 109 252	100,0

Perustuu Euroclear Finland Oy:n ja Euroclear Sweden AB:n omistajarekistereihin.

¹⁾ Euroclear Finland Oy:n rekisterin mukaan Cevian Capitalin omistus 31.3.2016 oli 11 073 614 osaketta, mikä vastaa 14,9 % yhtiön osakkeista ja äänivallasta.

²⁾ Silchester International Investors LLP ilmoitti 23.6.2015, että sen omistus Tieto Oyj:ssä on 7 401 027 osaketta, mikä vastaa 10,0 % yhtiön osakkeista ja äänivallasta.

Lisätietoja:

Lasse Heinonen, talousjohtaja, puh. 020 726 6329, 050 393 4950, [lasse.heinonen \(at\) tieto.com](mailto:lasse.heinonen@tieto.com)

Tanja Lounevirta, sijoittajasuhdejohtaja, puh. 020 727 1725, 050 321 7510, [tanja.lounevirta \(at\) tieto.com](mailto:tanja.lounevirta@tieto.com)

Tiedotustilaisuus analyytikoille ja toimittajille järjestetään 22.7.2016 klo 11.00 Suomen aikaa Tiedon toimitiloissa Helsingissä, osoite Aku Korhosen tie 2-6. Tilaisuus on englanninkielinen. Tuloksen esittelevät toimitusjohtaja Kimmo Alkio ja talousjohtaja Lasse Heinonen.

Tilaisuutta voi seurata suorana [webcast-lähetyksenä Tiedon internetsivuilla](#). Webcast-lähetystä varten osallistujat tarvitsevat Adobe Flash version 10.1.0 tai uudemman. Tieto järjestää samassa yhteydessä puhelinkonferenssin, jonka yhteystiedot ovat seuraavat:

Suomi: +358 (0)9 7479 0361
Ruotsi: +46 (0)8 5033 6574
Iso-Britannia: +44 (0)203 043 2002
USA: +1 719 325 2131
Osallistujakoodi: 6304748

Varmistaaksenne yhteyden puhelinneuvotteluun pyydämme ystävällisesti soittamaan muutamaa minuuttia ennen tiedotustilaisuuden alkua. Tallenne tilaisuudesta on katsottavissa kokouksen jälkeen.

Konsernin tulostiedotteet julkaistaan suomeksi ja englanniksi.

TIETO OYJ

JAKELU
NASDAQ Helsinki
NASDAQ Stockholm
Keskeiset tiedotusvälineet

Tieto hyödyntää datakeskeisen maailman mahdollisuudet ja tuottaa niiden avulla arvoa yksilöille, organisaatioille ja yhteiskunnalle. Tavoitteemme on olla asiakkaillemme paras kumppani liiketoiminnan uudistamisessa. Ohjelmisto- ja palveluosaamisemme lisäksi hyödynnämme vahvasti yhdessä innovoinnin ja ekosysteemien mahdollisuudet.

Tiedon pääkonttori sijaitsee Helsingissä. Yrityksen palveluksessa työskentelee yli 13 000 ammattilaista lähes 20 maassa. Tiedon liikevaihto on noin 1,5 miljardia euroa. Yhtiön osakkeet on listattu NASDAQ:ssa Helsingissä ja Tukholmassa. www.tieto.fi

Tieto Oyj

Y-tunnus 0101138-5

Aku Korhosen tie 2-6

PL 38

00441 HELSINKI

puh, 020 72010

kotipaikka: Helsinki

E-mail: [ir \(at\) tieto.com](mailto:ir@tieto.com)

www.tieto.com

